



PACTO GLOBAL

Mayo 2018- Mayo 2019



CERTIFICADO
N° SC 542-1



CERTIFICADO
N° NK596-1

Contenido

1. Generalidades:

- 1.1 Breve presentación de la empresa
- 1.2 Carta de compromiso de la Dirección General

2. Derechos Humanos:

- 2.1 Partes interesada
- 2.2 Grupos de interés
- 2.3 Capacitaciones de DDHH
- 2.4 Comunicación & mecanismos de reclamación
- 2.5 Trabajo más decente

3. Normas laborales:

- 3.1 Prácticas laborales
- 3.2 Formación para trabajadores
- 3.3 Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

4. Medio Ambiente:

- 4.1 Gestión ambiental
- 4.2 Buenas prácticas
- 4.3 Contribución social y ambiental

5. Lucha contra la corrupción:

- 5.1 Principales acciones
- 5.2 Verificación de proveedores

Omnitempus

Más allá de la seguridad

Desde hace **28 años** ofrecemos tranquilidad a nuestros clientes con nuestros servicios de seguridad y vigilancia privada, sin dejar de lado nuestra Responsabilidad Social.

- Seguridad física
- Seguridad a personas
- Seguridad electrónica
- Estudios de seguridad y poligrafía
- Análisis en riesgos de seguridad



Compromiso Director General

Bogotá, septiembre 17 de 2019

Como compañía somos conscientes de la importancia de mantener un equilibrio en materia económica, social y ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible; por eso me complace confirmar que Omnitempus Ltda desea reafirmar su apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez (10) principios en los ejes temáticos de:

Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales, Anticorrupción.

El presente reporte describe los progresos realizados por Omnitempus Ltda en la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios del Pacto Global en la estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Hemos incluido nuevos datos e indicadores que no habíamos contemplado en reportes anteriores, mejorando nuestra gestión con respecto a los compromisos voluntarios adquiridos, involucrando cada vez más a nuestros grupos de interés y sumándonos a los esfuerzos mundiales en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030.

El alcance de este comunicado anual de progreso corresponde desde mayo de 2018 – mayo 2019 con cobertura a las agencias y demás zonas donde prestamos el servicio.



WILLIAM RAMIREZ CASTRO
Director General

2.

DERECHOS HUMANOS



Partes interesadas



SOCIOS



PROVEDORES



GOBIERNOS ENTES REGULADORES



COMPETIDORES



EMPLEADOS



CLIENTES



COMUNIDADES

Omnitempus Ltda identifica periódicamente mediante la metodología MEFE Matriz de Evaluación los demás Factores Externos, a través de un análisis PESTAL y DOFA que identifica todos los factores externos pertinentes para lograr los resultados, para la construcción de la dirección estratégica y alcanzar el cumplimiento de los objetivos.

Se identifican los Grupos de Interés o partes interesadas con el fin de establecer las acciones y compromisos que respondan al cumplimiento de expectativas en el funcionamiento y desarrollo de la organización.

Asimismo mediante su matriz de partes interesadas E3-P0-F1 identifica las partes y los requisitos pertinentes, realizando el respectivo seguimiento y revisión para el cumplimiento de estos requisitos, bajo la metodología específica de la matriz E3-P0-F1 en la cual se involucran a todos los líderes de procesos y se actualiza periódicamente.

Públicos de interés

Impactos y aspectos relevantes

Grupos de Interés	¿Qué impacto tiene mi actividad en este grupo?	Aspectos relevantes a tener en cuenta
TRABAJADORES	Adecuado desempeño de su trabajo y las condiciones laborales bajo las cuales se desarrolla.	Entorno y condiciones de trabajo seguras y saludables. Seguridad laboral, pago oportuno e igualdad de oportunidades. Beneficios del pacto colectivo.
ACCIONISTAS O SOCIOS	Viabilidad, rentabilidad empresarial, beneficios y valoración de sus títulos	Impulsar el direccionamiento estratégico.
PROVEEDORES	Condiciones de compra de insumos o servicios prestados a la empresa.	Perfilación de Proveedores de acuerdo a su criticidad, divulgación y evaluación para garantizar el compromiso con las políticas y procedimientos de OT.
CLIENTES	Calidad de los servicios que les ofrece la empresa.	Grado de satisfacción del cliente, mecanismos de comunicación y atención a inquietudes/quejas.
COMUNIDAD	Apoyo a comunidades relevantes del área de influencia.	Generación de empleo MONC y mano obra local.
MEDIO AMBIENTE	Reducción de prácticas no amigables con el medio ambiente, campañas y procesos de reciclaje.	Identificación y cumplimiento de matriz de requisitos legales ambientales, matriz de aspectos e impactos ambientales que permiten la gestión ambiental eficiente en OT.
SINDICATOS	Reconocimiento de libertad de asociación y negociación colectiva.	Registro de afiliados, registro de permisos sindicales, respeto por beneficios colectivos, búsqueda de soluciones para el bienestar del trabajador.
ONG'S	Apoyo y donaciones a causas sociales.	Alianza con la Fundación Sanar en estrategia de desarrollo sostenible. Diálogo con ONG's en la búsqueda de puntos de trabajo comunes.
AUTORIDAD LOCAL / NACIONAL	Pago de impuestos. Cumplimiento de requisitos legales. Convenios/Alianzas	Apoyo de Comisaría de Familia en procesos de sensibilización sobre buen trato y VIF.

Promover los Derechos Humanos

Como parte de nuestro compromiso con los DDHH, presentamos los siguientes datos relevantes:

- Se capacitaron a **547** trabajadores a nivel nacional en generalidades de DDHH.
- Y **238** en temas específicos a la labor y el contexto donde desempeñan su labor.

Generalidades de DDHH

Modalidad virtual	261
Capacitaciones presenciales Operativos Bogotá	224
Capacitación grupo administrativo	62

Específicas: Labor, contexto y DDHH



Comunicación & mecanismos de reclamación

Mantenemos una comunicación constante con nuestras partes interesadas y abrimos canales de comunicación que nos permitan obtener retroalimentación de la ciudadanía, la comunidad, clientes y trabajadores, garantizando mecanismos para la atención de sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

CAT Centro de Atención al Trabajador

MQSF para comunidad, clientes y ciudadanía

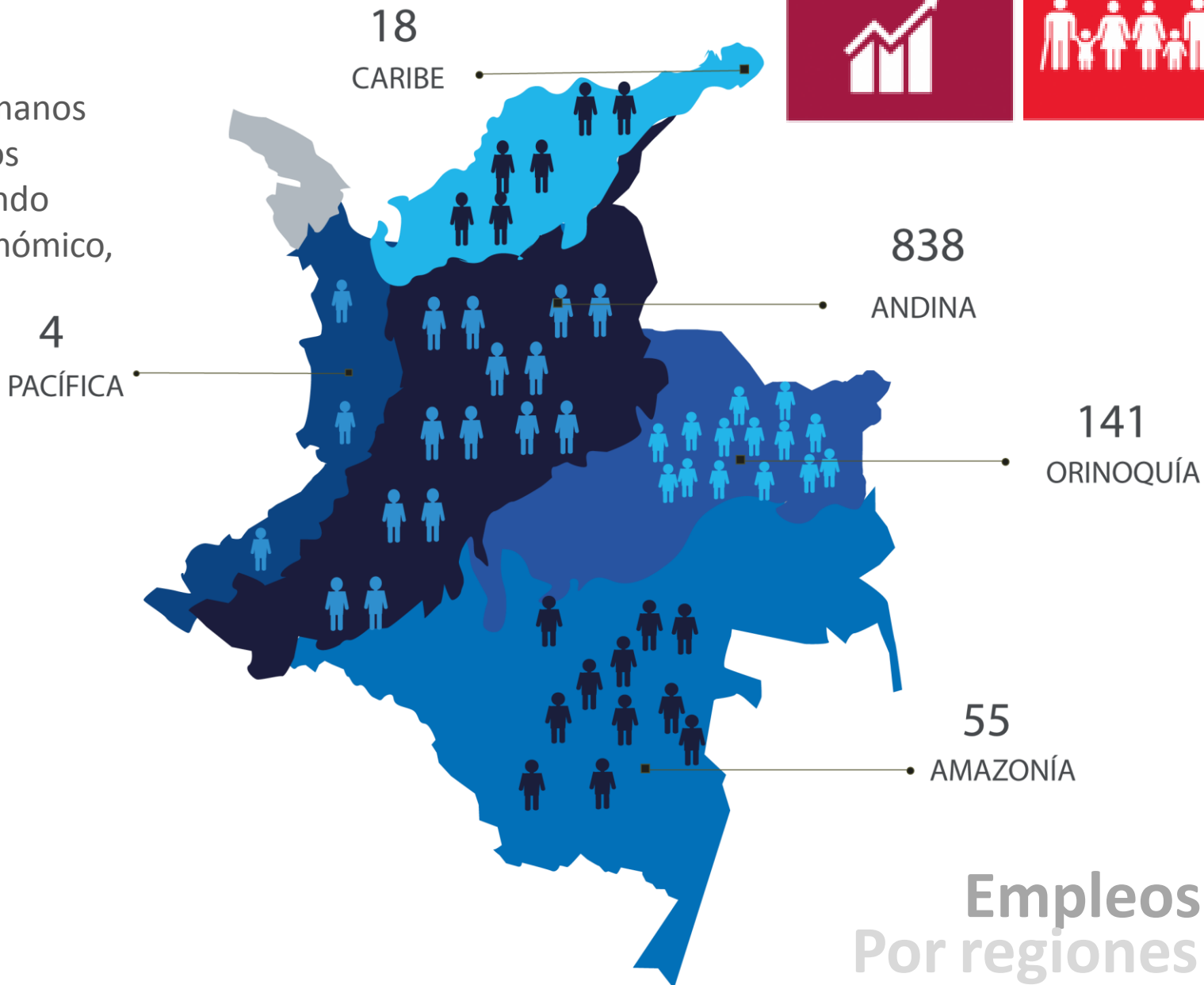
Por medio de estos se reciben los requerimientos, se realiza un análisis, se remite al proceso o persona responsable de dar respuesta, se realiza seguimiento y finalmente se remite la respuesta.

Tiempo de respuesta de 3 a 8 días hábiles

Trabajo +Decente

Nuestro compromiso con los Derechos Humanos también consiste en respetar y garantizar los derechos de nuestros trabajadores, brindando condiciones óptimas para el desarrollo económico, profesional y personal.

Cerramos el periodo de mayo 2018 a mayo 2019 con **1056** empleos generados a lo largo del territorio nacional.
Indicador de Rotación: 1.3%



3.

NORMAS LABORALES



Prácticas laborales

- Brindamos condiciones salariales justas.
- Permitimos la libertad de asociación.
- Diseñamos estrategias para mejorar el clima organizacional.
- Mantenemos el pacto colectivo, donde se otorgan diversos beneficios extralegales.
- Formamos a nuestros trabajadores en competencias humanas, laborales y de Salud & Seguridad en el Trabajo.
- Nuestros trabajadores pueden participar en el **Plan Carrera** y crecer profesionalmente a medida que van fortaleciendo sus competencias. Para este periodo se abrieron 9 vacantes internas que beneficiaron a 9 trabajadores.
- Promovemos los Derechos Humanos y realizamos acciones para prevenir la violencia organizacional.
- En nuestras políticas divulgamos nuestro apoyo a la eliminación del trabajo forzoso y la erradicación del trabajo infantil.



Formación para trabajadores



Entendemos que brindar un trabajo digno también se basa en capacitar a nuestros trabajadores para su desarrollo personal y profesional, impactando así su calidad de vida. Se capacitaron en:

12 Competencias Humanas

Manejo del estrés, proyecto de vida, programación neurolingüística, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, hábitos de vida saludables, servicio al cliente (calidad en el servicio y atención al cliente), comunicación asertiva, manejo del tiempo, liderazgo, inteligencia productiva, negociación y manejo de conflictos.

15 Competencias Laborales

Reentrenamientos, modus operandi delincriminal, evacuación del protegido, terrorismo y criminalidad, explosivos, riesgo público, seguridad en instalaciones, conductas sospechosas, simbología, Código Nacional de Policía, cartografía, redacción de informes, capacitación seguridad de la carga, ISO 31000 y SIPLAFT

45 Competencias de Salud y Seguridad en el Trabajo

Actos y condiciones inseguras, adicciones, alistamiento de vehículos, atrapamiento por deslizamiento, incendios, manejo de video-terminales y pausas activas, manejo del estrés, orden y aseo, prevención accidente vial, prevención riesgo auditivo, primeros auxilios, riesgo biológico, riesgo químico, riesgo cardiovascular.

Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo



Para nosotros es muy importante promover una cultura preventiva basada en la conciencia del autocuidado, pues entendemos que la labor de los trabajadores del sector de Seguridad y Vigilancia Privada es de alto riesgo.

Actividades realizadas:

- Inspecciones
- Capacitación
- Campañas de comunicación
- Semana de la salud
- Pausas activas



Datos relevantes

Frecuencia de
accidentalidad
es de 1,2

El índice de mortalidad de
accidentes laborales se
mantiene en 0 (Cero)

El mejor lugar para laborar en Colombia

2018 y 2019

Durante el año 2018 ejecutamos la encuesta GREAT PLACE TO WORK para conocer la percepciones y sentimientos de los trabajadores de acuerdo con las manifestaciones que caracterizan la confianza, la camaradería y el orgullo, factores claves que favorecen el clima organizacional y que en consecuencia fortalecen la cultura de la compañía.

Los resultados de esta encuesta arrojaron un índice de Ambiente Laboral de 78.5% , lo cual nos permitió estar por encima de la media del sector y a la par de entidades de otros sectores de la economía.

Es gracias a este índice que resume el vínculo que hemos formado con nuestros trabajadores que en diciembre de 2018, fuimos reconocidos como uno de los mejores lugares para laborar en Colombia, y en marzo de 2019 se nos fue otorgado por la misma entidad el primer galardón de **las mejores empresas para mujeres**.



4.

MEDIO AMBIENTE



Gestión ambiental

Identificamos los impactos de nuestra operación para diseñar programas y estrategias que mitiguen los riesgos en pro de la conservación del ambiente.



Indicadores del periodo

Consumo de energía
58,3 Kwh/persona

Consumo de agua 2018
1,5 M3/persona

Actividades:

- Identificación de impactos
- Medición de consumo
- Programas de gestión de residuos
- Capacitaciones:
 - Producción más limpia
 - Gestión integral de residuos y cambio climático
 - Uso eficiente y ahorro de energía.
- Sensibilización:
 - Semana de la salud y ambiente
 - Campañas de comunicación

Buenas prácticas ambientales

Por medio de capacitaciones y campañas de comunicación, sensibilizamos a nuestros trabajadores y promovemos buenas prácticas.

Capacitaciones

543 personas capacitadas en Producción Más Limpia

312 en Gestión de Residuos

25 en Cambio Climático

Campañas de comunicación

Fecha	Tema	Trabajadores alcanzados	Personas Alcanzadas Redes Sociales
05/06/2019	Hoy conmemoramos el #DiaDelMedioAmbiente	500	367
07/05/2019	17 de mayo #día del #reciclaje. El futuro es el resultado de las acciones del presente.	450	817
29/04/2019	#Día del #árbol, 29 de Abril. Datos interesantes para amar los árboles.	464	797
03/09/2018	Uso eficiente y ahorro de energía. El cuidado del ambiente comienza en casa.	400	464
05/06/2018	5 de Junio Día del Medio Ambiente. El futuro se construye hoy.	445	475



Omnitempus Trabajadores
Publicado por Omnitempus Trabajadores [?] · 5 de junio ·

Hoy conmemoramos el #DiaDelMedioAmbiente
Repliquemos conciencia, comparte esta información.

DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

5 JUNIO

Para el 2017, el ser humano había causado un calentamiento global de aproximadamente 1°C por encima de los niveles preindustriales. (IPCC)

Si sigue aumentando y llega a 1,5°C provocaría:

- Cambios profundos o incluso irreversibles en el medio ambiente.
- El nivel del mar subiría entre 26 y 77 centímetros para 2100 debido al deshielo de los polos.
- Catástrofes climáticas simultáneas.

(IPCC, 2018)

CÓMO PUEDES AYUDAR:

Evita la utilización de plásticos de un solo uso.

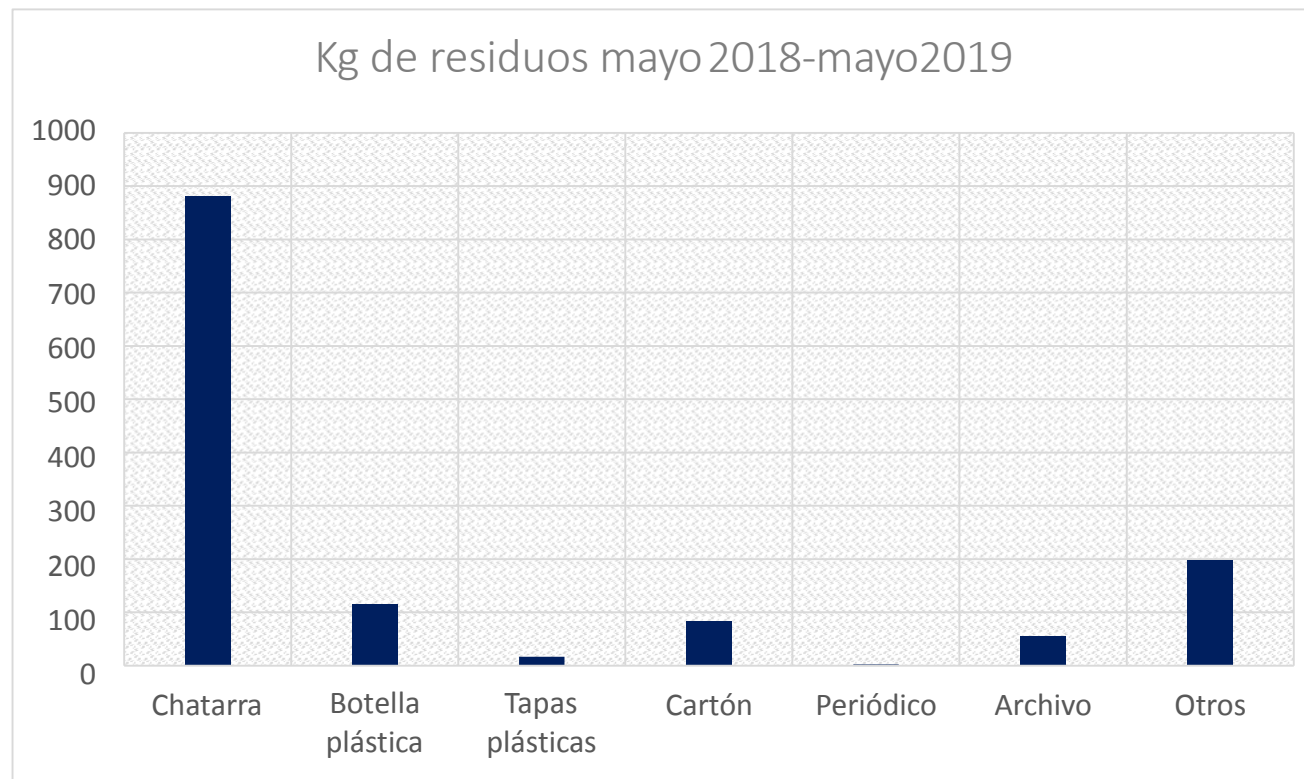
Ahorra energía. La generación de este servicio por medio de las fuentes tradicionales generan contaminación.

Realiza una adecuada disposición de residuos según su tipo. Recicla o reutiliza

Sé un consumidor responsable. Verifica las buenas prácticas de los productores, evita el sobreconsumo.

Contribución social y ambiental

Nuestro mayor impacto como organización es la generación de residuos, por eso hemos formado una alianza con la Fundación Sanar para garantizar la disposición final de nuestros residuos, al mismo tiempo que contribuimos a su misión como ONG.



5.

**LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN**



Acciones principales

Periódicamente se publica el Código de buen Gobierno Corporativo (E1-DC0), en el cual se estableció en el código de comportamiento y la convivencia laboral, así como el compromiso de la empresa y de sus integrantes con la lucha anticorrupción.

En Septiembre 2018, en ocasión a la implementación del Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo (SIPLAFT), se realizaron las siguientes actualizaciones al Código de Gobierno Corporativo:



- Numeral 1.6.8 “ Soborno y corrupción” en la cual se indica el deber y obligación de los trabajadores o cualquier persona que represente a la compañía.
- Numeral 1.6.9 “Prevención y manejo del secuestro y extorsión” Sobre el deber de denuncia y sensibilización acerca de estos delitos.
- Numeral 3 del título 2.8 que indica: *OMNITEMPUS LTDA, sus empleados y asociados actúan con equidad y no damos tratamiento preferencial a ningún individuo, independientemente de sus afinidades personales.*
- Numeral 7 del título 2.8 que indica: *En ningún caso usamos nuestro cargo para obtener ganancias particulares a través de contratos, licitaciones, adquisiciones u otra transacción semejante. En OMNITEMPUS no toleramos prácticas deshonestas ni tomar ventaja del poder.*

Verificación de proveedores

Nuestro compromiso con los Principios del Pacto Global se extienden a trabajadores y proveedores. Es nuestra responsabilidad verificar que nuestros contratistas no están involucrados en ningún tipo de vulneración a los DDHH y que en sus actividades empresariales no incumplen los 10 principios del Pacto Global.

Acciones:

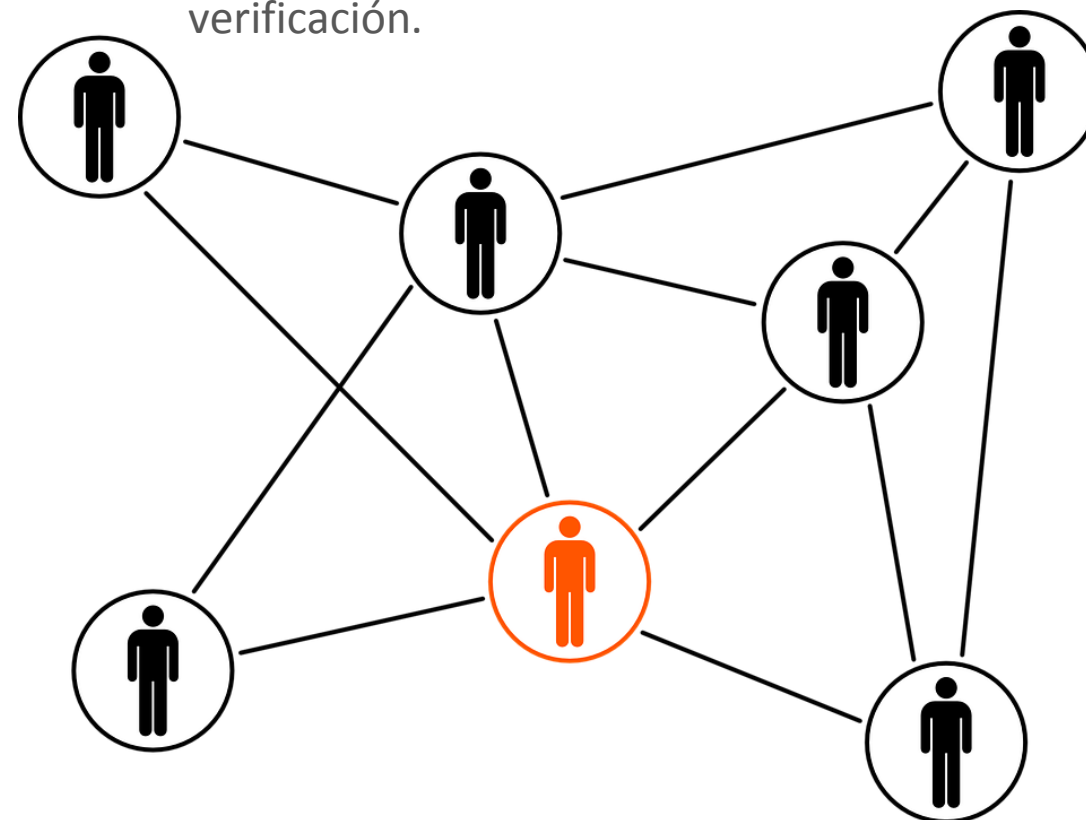
- Durante la selección, solicitar documentación necesaria para validación.
- Divulgar compromiso con los DDHH, anticorrupción, con el cumplimiento en normas de Salud, Seguridad y Ambiente.
- Realizar auditorías cada 2 años o cada 1, de acuerdo al nivel de criticidad.



Gestión

60 proveedores creados que pasaron por un proceso riguroso de verificación.

25 Auditorías realizadas





CERTIFICADO
N° SC 542-1



CERTIFICADO
N° NK596-1

