



**+vite
+loin
+proche**

Rapport d'activité
et de responsabilité
sociétale
2018

spie batignolles

spiebatignolles.fr

spie batignolles

Rapport d'activité
et de responsabilité
sociétale 2018



01 Le Groupe

04 Édito de Jean-Charles Robin, Président

06 Faits marquants

13 Interview de Patrick Zulian

18 + vite

20 Imaginer collectivement

26 Co-crérer localement

32 + loin

34 Habiter la ville de demain

38 Connecter les territoires

44 Mieux vivre au quotidien

50 + proche

52 Une politique environnementale affirmée

58 Accompagner nos équipes

65 Fondation Spie batignolles

66 Les indicateurs extra-financiers

68 Extrait des comptes consolidés



Spie batignolles, la construction au service des usages

Spie batignolles est un groupe indépendant et **un acteur majeur du bâtiment, des infrastructures et des services**. Ses 5 domaines d'expertise couvrent l'ensemble des métiers du secteur, en France comme à l'international.

Acteur engagé en faveur d'une **approche innovante et ouverte de la construction**, le Groupe développe une démarche collaborative afin de co-crée de la valeur avec et pour ses clients, ses collaborateurs et l'ensemble de ses partenaires. **Sa culture de l'écoute et du dialogue**,

ses synergies métiers et son maillage territorial lui permettent de concevoir et de réaliser des ouvrages de qualité, adaptés aux nouveaux usages et aux nouvelles technologies. Spie batignolles s'engage également aux côtés de ses collaborateurs pour leur sécurité, leur santé et leur développement professionnel, et s'appuie sur l'expertise et les savoir-faire pluridisciplinaires de ses équipes pour réaliser des **projets en phase avec les enjeux sociaux et sociétaux, et les défis environnementaux actuels**. Des projets qui améliorent durablement le cadre de vie.

+ CHIFFRES CLÉS

7 500 collaborateurs
2 005 M€ de chiffre d'affaires
2 108 M€ de prise de commandes
2,7 % de résultat d'exploitation

+ IMPLANTATIONS

197 en France



10 à l'international



EUROPE

- + Infra Tunnel (Suisse)
- + Mast Grundbau (Allemagne)
- + Spie batignolles Belgique
- + Spie batignolles Portugal
- + Spie batignolles fondations UK Ltd (Angleterre)

MOYEN-ORIENT

- + Spie batignolles international Abu Dhabi
- + Spie batignolles international Dubai
- + Spie batignolles international Qatar

AFRIQUE

- + Spie batignolles international Côte d'Ivoire

5 domaines d'expertise

complémentaires pour co-créeer de la valeur

2 512 collaborateurs
42 % du CA Groupe

+ Construction

Les entités "**Construction**" du Groupe interviennent de la conception à la livraison, en neuf comme en réhabilitation, sur l'ensemble des secteurs d'activité du bâtiment : bureaux, hôtels, centres commerciaux, établissements scolaires et de santé, logements. **Spie batignolles outarex** a par ailleurs développé un savoir-faire dans la réalisation de logements publics et privés. **Spie batignolles TMB** est spécialisé dans les travaux de proximité, notamment dans les aéroports, les gares et les sites de production industrielle. Dans le domaine de l'aménagement, **Spie batignolles SPR** se distingue par une offre globale, depuis l'aménagement jusqu'aux projets complexes de réhabilitation tous corps d'état.

ENTITÉS

Spie batignolles nord

- + Abscis Bertin
- + Karpinski
- + Spie batignolles est

Spie batignolles ile-de-france

- + Spie batignolles TMB

Spie batignolles outarex

- + Spie batignolles boyer

Spie batignolles SPR

- + Créatis
- + DBS
- + FLP Services
- + France Sols
- + Sedib
- + Spie partesia
- + SPR bâtiment industrie

Spie batignolles grand ouest

- + Bâtir france ingénierie
 - + Defontaine construction
 - + HPB
 - + Spie batignolles sud-ouest
- #### Spie batignolles sud-est
- + Médiane

882 collaborateurs
10 % du CA Groupe

+ Énergie

Spie batignolles énergie est un opérateur complet couvrant l'ensemble des métiers du génie électrique, du génie climatique et des services qui y sont associés.

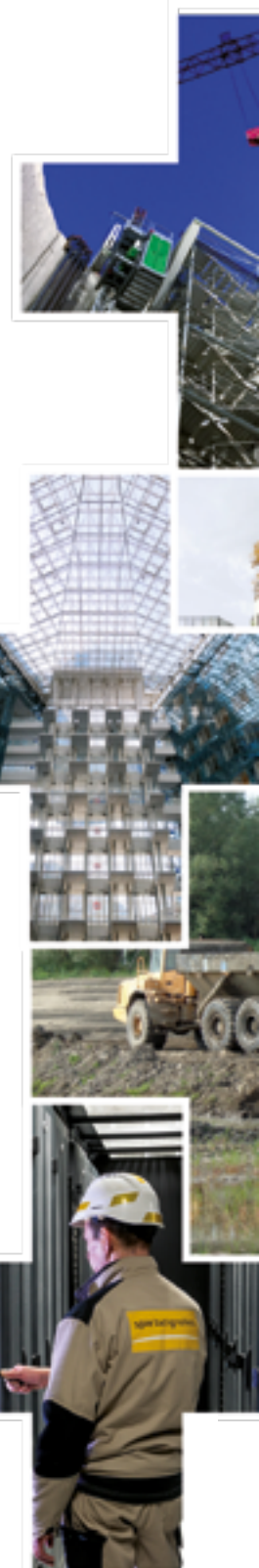
ENTITÉS

Spie batignolles énergie

- + Borja
- + Farasse Fluides
- + Kleau
- + Mercier

- + Patricola
- + Sesar
- + Sogintel
- + Sopac
- + Souchon

- + Spie batignolles solutions industrielles



+ Génie civil et fondations

1 345 collaborateurs
19 % du CA Groupe

Spie batignolles génie civil conçoit et réalise des projets de travaux souterrains, d'ouvrages d'art et industriels. La maîtrise technique, la recherche permanente de solutions innovantes et l'expertise de Spie batignolles génie civil en management de projet sont les clés de réalisations de qualité. **Spie batignolles fondations**, acteur majeur des fondations spéciales, en France et à l'international, étudie et réalise tout projet de fondations profondes, soutènements et ancrages, renforcement d'ouvrages et traitements de terrains.

ENTITÉS

Spie batignolles génie civil
+ Spie batignolles technologies

Spie batignolles fondations
+ Itmsol
+ Pieux ouest

+ Immobilier

24 collaborateurs
3 % du CA Groupe

Spie batignolles immobilier développe des projets immobiliers porteurs de sens et d'ambition pour l'ensemble des usages : bureaux, hôtellerie, logements, commerces... Partenaire du développement des territoires, Spie batignolles immobilier travaille dès l'amont auprès des collectivités et des investisseurs afin de les assister dans leurs enjeux économiques.

ENTITÉS

Spie batignolles immobilier
+ Kalelithos Grand Paris

+ Travaux publics

2 248 collaborateurs
23 % du CA Groupe

Spie batignolles malet acteur des infrastructures routières, intervient à la fois sur des grands projets d'infrastructures et sur des travaux de proximité publics comme privés.

Spécialiste dans le domaine du terrassement et de l'assainissement, **Spie batignolles valérian** réalise des grands travaux d'infrastructures routières, autoroutières, ferroviaires et aéroportuaires. Son organisation en mode "projet", son système intégré de management de la qualité et de l'environnement permet de mener des opérations complexes. Une expertise reconnue qui est déclinée également à plus petite échelle sur des travaux de proximité.

ENTITÉS

Spie batignolles malet
+ Bellin TP
+ Blondet
+ BTP Recyclage
+ Carceller
+ Carrières de la Burbanche,
Arandon, Courtenay
+ Carrières des Minières

+ Carrière Soum
+ Deguil
+ Dumas
+ EATP
+ Erome
+ Grégory
+ Grémair
+ Nardelli TP

+ PL Favier
+ Ré TP
+ Rey Betbeder
+ Rhône Isère
+ Sablières & Carrières
de la Madeleine
+ Sogecer

Spie batignolles valérian

Édito

Spie batignolles a choisi d'accélérer pour atteindre ses **objectifs et mettre en œuvre sa vision**. Notre but - nous l'affichons clairement depuis quelques années - est de croître fortement à l'horizon 2022 pour répondre aux attentes de nos clients, servir de nouveaux marchés et garantir la pérennité de notre Groupe. Avec un retour du chiffre d'affaires à 2 milliards en 2018, nous sommes sur la bonne trajectoire et envisageons l'avenir avec optimisme et détermination. Nous sommes d'autant plus confiants que notre vision, celle d'une **entreprise moderne mettant ses métiers au service de la société**, est en phase avec notre temps et les aspirations de nos clients.

Si Spie batignolles a choisi d'accélérer sa transformation ces dernières années, c'est parce que **son rôle lui-même a changé**. Être constructeur n'est plus suffisant pour répondre à une société et des secteurs en pleine mutation. Sous la double impulsion des évolutions technologiques et des attentes environnementales, les constructions sont devenues flexibles et évolutives. C'est pourquoi, à travers l'excellence de ses savoir-faire techniques, Spie batignolles aspire désormais à être une **entreprise de services dédiés à l'aménagement et à l'amélioration du cadre de vie**.

Forts de nos 5 domaines d'expertise complémentaires, de notre approche transversale et pluridisciplinaire, de notre maillage territorial élargi, de nos équipes d'experts proches du terrain et de notre esprit de service, **nous avons toutes les cartes en main pour tenir le cap que nous nous sommes fixé**. Mais nous avançons à notre façon, en étant à la fois fidèles à nos racines et résolument tournés vers l'avenir.



Jean-Charles ROBIN
Président

+ VITE. Nous avançons plus vite, et accompagnons activement cette société qui change et qui demande une réactivité accrue. Pour nous, cela signifie être mobile et innover, imaginer d'autres manières de concevoir et de construire, de maintenir, d'exploiter et d'intégrer les usages au cœur des ouvrages en nous appuyant sur les dernières techniques et technologies qui révolutionnent nos métiers. Mais on ne crée jamais seul. Au-delà des compétences dont nous disposons en interne, nous ouvrons à d'autres savoir-faire, rencontrons des start-ups qui font bouger les lignes, et imaginons avec elles les applications possibles pour nos secteurs. Nous travaillons à les intégrer dans **une démarche collaborative élargie, co-créatrice de valeur ajoutée**, où nos clients jouent un rôle central. Dans cette accélération qui doit nous porter plus vite et plus loin, nous restons attentifs à ce que chaque collaborateur de Spie batignolles soit accompagné et formé par nos équipes des ressources humaines engagées, afin de jouer pleinement son rôle au sein d'entreprise nouvelle que nous bâtissons chaque jour.

+ LOIN. Aller plus loin, cela signifie **dessiner avec nos clients et nos partenaires la ville et les territoires de demain**, mais aussi développer de nouvelles offres, à l'instar du développement de la promotion immobilière, et des nouveaux services de proximité. Cela demande une ouverture d'esprit et une capacité à travailler en synergie, en mettant nos différentes expertises métier et transversales au service de chaque projet. Chacune de nos entités est reconnue pour son excellence, mais c'est parce qu'elles travaillent ensemble, que toutes sont capables de se dépasser et de répondre aux problématiques les plus complexes.

Aller plus loin, c'est aussi se donner les moyens de ses ambitions. En ce sens, le renforcement de notre actionnariat a été une manière pour nous de **consolider des bases déjà solides pour continuer à croître**. Cette étape est d'autant plus symbolique qu'au-delà des nouveaux partenaires financiers qui nous font confiance, ce sont surtout les collaborateurs du Groupe qui ont massivement choisi de s'engager en faveur de l'avenir, qu'il s'agisse des 360 actionnaires managers ou de l'ensemble des salariés qui marquent leur attachement à notre modèle et à notre entreprise via le Plan d'Épargne Groupe.

“Nous sommes une entreprise de services dédiés à l'aménagement et à l'amélioration du cadre de vie.”

+ PROCHE. Avoir la confiance de nos collaborateurs est une grande fierté pour Spie batignolles. C'est la preuve que notre projet est porteur de sens, car il est à la fois ambitieux et proche de nos valeurs. Certes, nous voulons aller plus vite et plus loin, mais le faisons en restant fidèles à nos fondamentaux – la qualité de vie, la sécurité, la santé, la diversité, la proximité managériale.

Ces valeurs trouvent d'ailleurs un écho tout particulier sur le terrain où nos équipes sont très réactives. Nous avons grandi au fil des années, mais nous sommes restés un acteur de terrain, ancré dans les territoires, au plus près de nos clients et des préoccupations de notre époque. C'est cette proximité qui nous aide à mieux cerner les besoins et à apporter des réponses réellement personnalisées. C'est elle également qui nous permet de tenir nos engagements en matière de protection de l'environnement et de biodiversité, de lutte contre la pollution et le réchauffement climatique, des sujets qui ne souffrent pas d'être délocalisés.

En tant que Groupe responsable et engagé, notre vision est moderne, globale, mais notre approche, elle, reste profondément locale. Et c'est dans ce lien avec les territoires que nous puisons la volonté d'accélérer pour améliorer durablement le quotidien.

Une année d'accélération et de confirmation

2

milliards d'euros
de chiffre d'affaires

près de
900

collaborateurs recrutés

3

nouvelles acquisitions, avec l'arrivée
de **Mercier** (énergie),
Pieux ouest (fondations),
et **Sogecer** (équipement routier et location)

19

nouvelles implantations
en région

96 %

de satisfaction pour
la qualité de la relation client





Spie batignolles génie civil a été retenu par la Société du Grand Paris dans le cadre de la réalisation du **centre d'exploitation de la ligne 15 Sud** à Champigny-sur-Marne. **Spie batignolles fondations** et **Spie batignolles valérien** participeront également à ce chantier de 50 mois qui comprend la construction d'un site de maintenance et de remisage, ainsi qu'un poste de commandement centralisé.

Faits marquants



Nouveau contrat Concertance® pour **Spie batignolles sud-est** qui a été choisi pour la réhabilitation de l'hôtel de luxe "Lou Pinet", anciennement Benkirai, qui a rouvert ses portes en juin 2019 à Saint-Tropez.



Le travail mené en BIM par **Spie batignolles** pour la réalisation du bâtiment AWB du Creuset à Fresnoy-le-Grand (Picardie), dans le cadre du **projet Continuum**, a été récompensé du label "Vitrine Industrie du Futur", décerné par l'Alliance Industrie du Futur (AIF).





Spie batignolles est partenaire et contributeur de
l'initiative POC (Proof of Concept)

portée par le Comité Richelieu et le Médiateur des entreprises.

Un guide intitulé "De l'idée à l'industrialisation : réussissez votre preuve de concept" a été réalisé en 2018 et publié en juin 2019, autour de 30 questions à se poser pour soutenir l'innovation tout en suscitant la confiance.



Spie batignolles est, en collaboration avec **Spie batignolles énergie**, mène un chantier BIM d'envergure pour la conception et la réalisation du nouvel **EHPAD de Vouziers**, dans les Ardennes, qui proposera 120 lits d'ici fin 2019. Le programme comprend également la rénovation d'un bâtiment de consultation voisin, jugé remarquable par les Architectes des Bâtiments de France.





Coup de neuf pour la soufflerie climatique Jules Verne du
Centre Scientifique et Technique du Bâtiment

(CSTB) de Nantes. **Spie batignolles grand ouest** a réalisé
une vaste opération de rénovation et d'extension du site
qui accueille cette plateforme de recherche et développement.



Spie batignolles est partenaire de
la Fondation Palladio

qui a fêté son 10^{ème} anniversaire en 2018. Créée sous l'égide
de la Fondation de France, celle-ci mène des actions de sensibilisation autour
de la ville de demain auprès des étudiants, des dirigeants et décideurs,
mais aussi des doctorants et post-doctorants.



Spie batignolles international donne le nouveau coup d'envoi de
**l'Aéroport International Félix-Houphouët-Boigny
d'Abidjan en Côte d'Ivoire.**

49 semaines de chantier ont été nécessaires pour les travaux d'extension
du parking et la création de nouvelles voies, dont un taxiway.





100 logements sociaux,

répartis sur 4 bâtiments, et 74 places de stationnement ont été réalisés par **Spie batignolles outarex** avenue du Maréchal-Fayolle (Paris 16^{ème}).



A28

Les équipes de **Spie batignolles valérian** ont finalisé les 42 kilomètres de liaison entre Alençon et Le Mans avec 5 semaines d'avance.



“La construction est un service à la communauté.”

Chiffre d'affaires en hausse, nouvelles acquisitions, marchés en pleine croissance, Patrick Zulian revient sur la bonne dynamique affichée par Spie batignolles.

Patrick ZULIAN

Directeur général en charge des activités de la Construction, de l'Énergie, de l'Immobilier et de la performance des achats

Quel bilan dressez-vous des 12 derniers mois ?

Nous avons connu une nette croissance sur nos différentes offres et nos différents marchés. Ce n'est pas le fruit du hasard mais le résultat d'une stratégie réfléchie et d'un positionnement assumé, celui d'une entreprise de services de la construction et des infrastructures. Cette notion de service est essentielle car elle implique un changement de regard sur nos métiers : nous ne sommes pas de simples constructeurs, nous sommes un partenaire du développement de nos clients et des collectivités.

Comment cette stratégie se traduit-elle sur le terrain ?

Nous avons élargi depuis plusieurs années déjà notre domaine de compétences et d'activités à la fois vers l'amont et vers l'aval, où il y a beaucoup de valeur à créer. La dimension de conseil est désormais centrale : nous ne pensons pas seulement les ouvrages mais aussi les usages qui leur sont associés, la manière dont nos réalisations vont vivre, évoluer, s'adapter au fil du temps et des besoins... Nous avons fortement développé

notre activité historique d'entretien et de rénovation, mais aussi le développement et le montage immobiliers, et plus généralement les activités de services tous métiers confondus.

Vous dites souvent que vous êtes les acteurs d'un mode collaboratif ouvert...

Personne ne peut aujourd'hui prétendre pouvoir tout maîtriser tout seul. Les clients qui font appel à nous ont besoin d'être en confiance : ils cherchent de l'efficacité, de la rapidité, et de la sécurité.

Spie batignolles leur apporte tout cela, avec notamment une capacité à imaginer collectivement des réponses innovantes à leurs problématiques, en s'appuyant sur un écosystème élargi de partenaires et d'experts internes ou externes. Notre ancrage territorial et notre volonté d'avoir tous les métiers présents au cœur des territoires, au plus près des besoins, nous permettent également d'être plus réactifs et de gérer l'imprévisible, quand il survient, dans une relation ouverte, apaisée et transparente.

Comment se fait la coordination entre ces différents métiers ?

Spie batignolles n'est pas une somme de savoir-faire qui agissent en parallèle, mais bien un Groupe à l'expertise multi-métiers, avec une vraie capacité à avancer ensemble au service d'un même projet : le service à la communauté. Notre approche est avant tout humaine : ce ne sont pas nos machines qui font notre force, mais les femmes et les hommes du Groupe.

Une gouvernance tournée vers l'efficacité



01 • Jean-Charles ROBIN * *
Président

02 • Patrick ZULIAN * *
Directeur général de la Construction,
de l'Énergie et de l'Immobilier

03 • Philippe BADUEL * *
Directeur des ressources humaines

04 • André LEYDER * *
Directeur administratif et financier

05 • Franck AILLOUD *
Directeur général Spie batignolles Immobilier

06 • Marine d'ANTERROCHES *
Directrice de la communication

07 • Éric de BALINCOURT *
Directeur général Spie batignolles international

08 • Philippe BAMAS *
Directeur général Spie batignolles
île-de-france

09 • Éric BLANC *
Directeur général Spie batignolles outarex



La gouvernance de Spie batignolles est garante de la fluidité et de l'efficacité des processus de décision ainsi que de la transversalité et de l'engagement solidaire autour des objectifs du Groupe.

Connexions Commandité* est le gérant de Connexions investissement qui regroupe l'ensemble des actionnaires managers. Il assure la gestion du Groupe et les grandes orientations stratégiques.

Le Comité Exécutif* définit et met en œuvre la stratégie opérationnelle du Groupe.

Le Comité Stratégique fait vivre le pacte d'actionnaires et valide les décisions structurantes du Groupe.



10 • Pascal CHAPOUIL*
Directeur général Spie batignolles énergie

11 • Émile CHEBIB*
Directeur général Spie batignolles SPR

12 • François JULLEMIER*
Directeur général Spie batignolles nord, grand ouest et sud-est

13 • Pierre LUCAT*
Directeur général Spie batignolles valérian

14 • François MAILLARD*
Président Spie batignolles immobilier

15 • Aude MAURY*
Directeur de la performance des achats

16 • Jacques MESSICAT*
Directeur général adjoint
Spie batignolles île-de-france

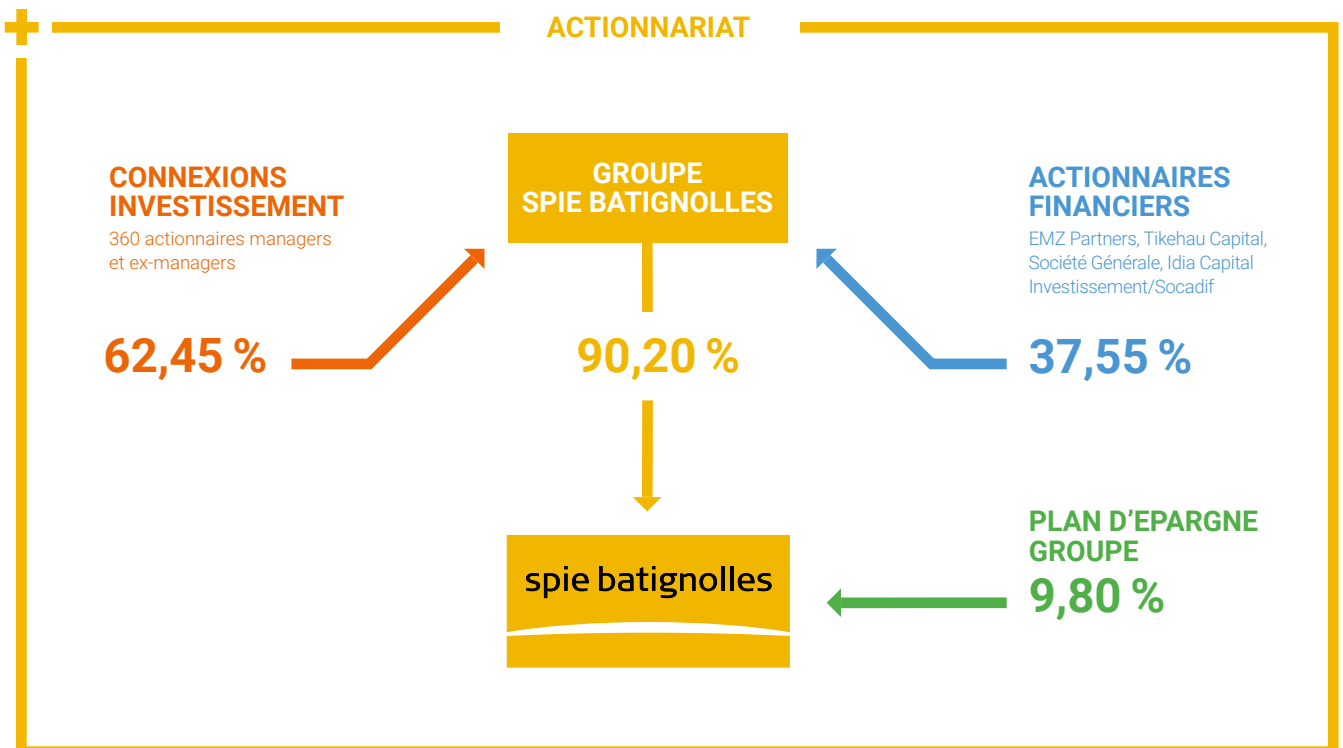
17 • Benoît MONCADE*
Directeur général Spie batignolles génie civil

18 • Olivier PETER*
Directeur général Spie batignolles fondations

19 • Loïc TAULEMESSE*
Directeur général Spie batignolles malet

Un actionnariat renforcé

L'indépendance de Spie batignolles repose sur un actionnariat fort réparti entre ses dirigeants, ses salariés, et des actionnaires externes partageant les valeurs d'excellence, de proximité et de service du Groupe. Outre l'entrée au capital de nouveaux fonds d'investissement début janvier 2019, l'année aura été marquée par une nouvelle opération de souscription au Plan d'Épargne Groupe et par l'arrivée de 200 nouveaux cadres au sein du dispositif "Connexions Investissement" qui permet de préparer la relève managériale.



**“Nous voulons
réconcilier le capital
et le travail.”**



Thierry Raiff
Président d'EMZ Partners

EMZ Partners a fait son entrée dans l'actionnariat de Spie batignolles en 2018. Ce fonds d'investissement, qui valorise la transparence et l'implication des managers, a pris le temps de mieux connaître le Groupe avant d'acter sa décision.

Thierry Raiff, Président, revient sur les raisons qui ont motivé ce choix.



Le Comité Stratégique

Il est garant du pacte d'actionnaires et est composé de :

- + Représentants du management du Groupe
 - + Jean-Charles Robin
 - + Patrick Zulian
 - + André Leyder
 - + Philippe Baduel
- + Représentants des investisseurs financiers
 - + Thierry Raiff
 - + Tikehau Investment Management, représenté par Cécile Mayer-Lévi
- + François-Xavier Clédât, en qualité de membre de droit
- + Censeurs
 - + Crédit Agricole Régions Développement, représenté par Nicolas Lambert
 - + Marc Dupuy

Pourquoi vous êtes-vous tournés vers Spie batignolles ?

EMZ Partners investit exclusivement dans des entreprises détenues principalement par les managers ou qui souhaitent mettre en place ce type d'actionnariat. Nous partons du principe qu'il est normal que les managers d'une belle société aient leur destin entre leurs mains - c'est le cas de Spie batignolles - et nous avons trouvé opportun d'encourager cette dynamique en rejoignant l'aventure. Nous voulons avant tout réconcilier le capital et le travail.

Au-delà de cette spécificité, qu'est-ce qui vous a séduit ?

Lorsque l'on investit dans un Groupe, on regarde à la fois le marché, le fonctionnement de l'entreprise et le management. Chez Spie batignolles, tout nous a semblé à la fois cohérent et porteur de promesses. Bien que l'économie soit fragile et le modèle de la construction plutôt cyclique, le Groupe a intégré ce risque dans sa stratégie. Son ancrage local fort, ses compétences reconnues sur de nombreux marchés, son approche à la fois prudente et pragmatique du business tout en étant ambitieuse sont autant d'atouts qui ont attiré notre attention. A court terme, l'évolution devrait être plutôt bonne : ce n'est pas un métier facile, mais les gens qui travaillent ici sont bons !

Comment voyez-vous votre rôle au côté des actionnaires managers ?

Ensemble, nous représentons une communauté d'intérêt, un équipage associé avec une vision partagée. L'important à nos yeux est que tout le monde se sente concerné, motivé et travaille ensemble. La taille humaine de l'entreprise, l'ambiance saine qui y règne, la confiance qui s'est rapidement nouée avec le management nous permettent d'être particulièrement optimistes.



+vite



Spie batignolles se démarque par son agilité, son adaptabilité et sa capacité à innover. Le Groupe accompagne l'évolution de ses métiers en intégrant les dernières avancées techniques et technologiques, afin d'apporter un service de qualité à ses clients. Acteur ouvert sur l'extérieur, Spie batignolles conjugue proximité et modernité dans une démarche collaborative élargie.

20 Imaginer collectivement

26 Co-crée localement

Imaginer collectivement

Spie batignolles est un acteur du XXI^{ème} siècle, fier de son ADN et de son histoire, mais pleinement tourné vers l'avenir. Fervent défenseur de l'intelligence collective, le Groupe a mis en place un écosystème lui permettant de faire émerger de nouvelles idées et de nouvelles pratiques de manière collaborative.



Une démarche qui puise sa force dans une politique Innovation ambitieuse autour de 3 axes :

- + **L'innovation ouverte**, ou la capacité d'identifier des idées innovantes, en interne comme en externe, et de les intégrer aux projets. Spie batignolles s'inspire des bonnes pratiques de chaque entité pour les déployer à l'échelle du Groupe et noue des partenariats avec des start-ups innovantes, des grandes écoles, le monde de la recherche ou d'autres industriels pour élargir ses horizons.
- + **L'innovation sociétale**, ou la démarche proactive du Groupe en matière de RSE. Transition énergétique, économie circulaire, nouveaux usages, nouvelles mobilités : autant de sujets intégrés en amont dans la réflexion et la conception des projets.
- + **L'innovation managériale**, ou une autre manière de grandir collectivement. Spie batignolles imagine de nouvelles pratiques de management, plus souples et plus transversales, pour permettre à chaque salarié de gagner en compétences, en autonomie et en efficacité. Le Groupe s'appuie également sur des processus collaboratifs pour favoriser l'interaction avec ses clients, ses partenaires et l'ensemble des parties prenantes d'un projet.



Une transformation accélérée et maîtrisée

La politique Innovation de Spie batignolles est une démarche ouverte et collaborative, qui vise à transformer en profondeur le Groupe, et à mettre en cohérence son offre et ses processus avec les attentes nouvelles de ses clients. Une mutation à rythme soutenue, partagée par l'ensemble des collaborateurs et accompagnée étape après étape.

Une organisation pour accompagner le changement

Créée en 2017, la Direction de l'Innovation de Spie batignolles est le garant de la politique mise en œuvre par le Groupe afin de favoriser l'émergence d'idées nouvelles et d'assurer leur déploiement sur le terrain. Elle s'efforce de mettre en place un écosystème élargi en matière d'innovation, en interne comme en externe, et s'appuie pour cela sur plusieurs instances représentatives :

+ Un **Comité Innovation**. Il assure le lien entre les niveaux opérationnels, fonctionnels et managériaux de l'innovation, et remonte au Comité Exécutif les éléments de décision nécessaires à l'orientation de la politique du Groupe.

+ Un **Comité Opérationnel Innovation**, regroupant des fonctions techniques, fonctionnelles et opérationnelles des entités. Il propose de nouveaux projets et suit l'évolution des initiatives menées au sein du Groupe.

+ Des **Communautés de pratiques**, permettant de réunir toutes les compétences autour de sujets stratégiques majeurs pour le Groupe, comme la transformation digitale ou le BIM.

Le **Village des Innovations**, organisé en octobre 2018, a également été l'occasion de mettre à l'honneur 15 innovations menées en interne, des initiatives facilement répliquables et qui favorisent le travail d'équipe. Les collaborateurs ont pu voter pour les 3 prix qui ont été remis à cette occasion, un par pilier de la stratégie d'innovation de Spie batignolles.

+ de 20
chantiers Lean
en 2018



Une démarche de Lean Construction tournée vers l'opérationnel

Afin de renforcer sa stratégie d'innovation, Spie batignolles a choisi d'y intégrer **une approche d'amélioration continue : le "Lean Construction"**. Celle-ci vise à transposer au monde du BTP des méthodes ayant fait leurs preuves dans d'autres filières, en se recentrant sur la valeur client et les enjeux propres au projet. Cela passe notamment par une réflexion menée sur le terrain en vue d'identifier les freins éventuels à la performance (surabondance des ressources, processus inadaptés, déplacements inutiles...) et les leviers d'amélioration, et donc d'optimiser la qualité de réalisation de chaque projet tout en simplifiant le quotidien des équipes.



6

communautés de pratiques
créées en 2018

Un écosystème d'experts au service des clients

L'intelligence collective, telle que la promeut Spie batignolles, s'appuie sur des expertises aussi bien internes qu'externes. Le Groupe a noué en 2018 de nombreux contacts avec des start-ups innovantes et des écoles, afin de fédérer un écosystème élargi d'experts multi-métiers, capable de répondre à toutes les problématiques de ses clients.

Un travail renforcé avec les start-ups innovantes

Spie batignolles investit depuis 2017 dans plusieurs **programmes d'accélérateurs de start-ups**, en partenariat avec BNP Paribas (WAI), BPI France, le LabRH ou Immowell. Le Groupe s'est également rapproché en 2018 du Réseau SATT qui fédère les Sociétés d'Accélération du Transfert de Technologies : celles-ci ont pour mission de simplifier et d'accélérer le transfert vers les entreprises d'innovations issues de la recherche académique française. Des rencontres sont organisées tout au long de l'année entre les équipes de Spie batignolles et des entreprises innovantes, afin d'enrichir les visions métiers et de **lancer des expérimentations sur des sujets spécifiques**.



5
accélérateurs de start-ups
sollicités en 2018

65
start-ups
rencontrées

Des passerelles entre étudiants et collaborateurs

Spie batignolles entretient des relations étroites et régulières avec les grandes écoles, celles spécialisées dans la formation des futurs professionnels du BTP, comme les autres. En plus de présenter les métiers du secteur aux jeunes talents de demain, le Groupe mène des initiatives opérationnelles, comme le projet Whatsapp qui a permis à une cinquantaine de collaborateurs de **constituer une communauté de pratiques ouverte avec des étudiants de grandes écoles** (la d.school de l'Ecole des Ponts et le Trinity College de Dublin) autour de la création de valeur sur les chantiers grâce aux outils numériques. Le respect des délais, la fluidité de circulation de l'information en phase de chantier, et la capacité à adapter un projet au gré des demandes ont notamment été au cœur des échanges de ce projet qui a reçu le **prix "Innovation Team Best Practices 2018"** du Club de Paris des Directeurs de l'Innovation.



Signature du Manifeste "Fab City" en faveur de la transformation des villes

C'est à l'hôtel de ville de Paris, en présence d'Anne Hidalgo, que Spie batignolles a signé le manifeste "Fab City" lors du Fab City Summit Paris de juillet 2018. Ce texte symbolique, coécrit par la ville de Paris et l'initiative Fab City, et **ratifié par de nombreux partenaires privés et associatifs, ainsi que plusieurs municipalités françaises et européennes** (Helsinki, Barcelone...), vise à favoriser l'émergence d'un modèle de production de qualité, locale, collaborative et circulaire au service d'une ville intelligente et durable.

Une intégration poussée des outils innovants

Spie batignolles s'appuie sur l'expertise et les outils imaginés par de grands groupes industriels pour **gagner en efficacité, apporter un meilleur service à ses clients et développer des initiatives originales**. Les partenariats durables mis en place, qu'ils soient généraux ou plus spécifiques autour du BIM par exemple, visent la montée en compétences des équipes et une intégration optimale des outils de pointe dans le management de projets.

8

contrats en cours de déploiement

22

expérimentations en cours



ECOBLOCK : La rénovation intelligente à l'échelle d'un quartier

Spie batignolles est partenaire du projet innovant "EcoBlock" imaginé depuis 3 ans par l'université de Berkeley en Californie. L'objectif de cette réflexion collective, impliquant des spécialistes du secteur du monde entier, est de **passer d'une conception individuelle de l'habitat à une approche par "blocks"** (quartiers résidentiels) afin de mutualiser les processus et d'atteindre un meilleur bilan écologique. Une première opération va être menée en 2019 à Oakland sur 28 maisons contiguës : celles-ci seront **renovées, équipées, puis connectées à des réseaux intelligents** qui gèreront la production, le stockage et la consommation d'énergie, et optimiseront la gestion des eaux du "block". Ce partenariat permettra au Groupe de nourrir sa réflexion et d'enrichir son expertise opérationnelle.



Quand le digital transforme la société

Spie batignolles a amorcé depuis plusieurs années sa transformation digitale. Celle-ci implique à la fois des changements dans les méthodes et les outils utilisés au quotidien, mais aussi dans la manière dont les projets sont conçus et pilotés. Les collaborateurs du Groupe sont formés et accompagnés dans ces changements de pratiques et de mentalités qui révolutionnent les métiers du BTP.

#Data

Spie batignolles a fait de la collecte, du stockage et de l'analyse des données un axe clef de sa transformation digitale. L'objectif du Groupe est à la fois de **capitaliser sur les remontées d'information pour mieux cerner les attentes de ses clients** et donc y répondre de manière toujours plus adaptée, mais aussi d'assurer **un meilleur suivi de chantier grâce à une gestion centralisée et en temps réel de données partagées avec l'ensemble des parties prenantes**. Pour cela, Spie batignolles s'entoure de spécialistes, comme la société Resolving qui propose une plateforme collaborative mobile BIM, 2D et GED (Gestion Électronique de Documents), adaptée au secteur de la construction – un partenariat à l'œuvre au sein du projet AWB pour Le Creuset.

#Bim

Signataire de la charte "Objectif BIM 2022", Spie batignolles multiplie les initiatives, comme **la création en 2018 d'un Pôle d'Expertise BIM** afin d'accélérer le déploiement de la technologie dans l'ensemble de ses métiers. Le Groupe souhaite en effet transversaliser les bonnes pratiques expérimentées sur les 50 chantiers actuellement menés en BIM par ses entités. Le **déploiement d'outils communs et la formation continue des équipes** sur le sujet permettront de répondre à la demande croissante des donneurs d'ordres pour des projets menés grâce à cette technologie qui révolutionne la construction.

50
projets réalisés
actuellement en BIM

#Réalité augmentée

Spie batignolles a mis en place un partenariat avec Bloc in Bloc afin d'expérimenter la réalité augmentée sur plusieurs chantiers. L'application développée par la start-up nantaise, couplée à un smartphone ou une tablette et des lunettes de réalité augmentée, permet de **superposer la maquette BIM en environnement réel** et de s'immerger dans le futur ouvrage. Un outil idéal pour optimiser la productivité des chantiers en anticipant les erreurs.

#Paperless

Spie batignolles s'est engagé dans une démarche "paperless" ou "zéro papier", visant à réduire l'usage du papier par **dématérialisation et simplification des démarches administratives à tous les échelons**. Le déploiement de tablettes numériques pour assurer le suivi de chantiers s'inscrit également dans cette logique, de nombreuses démarches autrefois réalisées par les conducteurs de travaux via des formulaires pouvant désormais être réalisées en quelques clics.



Un label pour
le projet "Continuum"



Spie batignolles a reçu début 2019 le label "**Vitrine Industrie du Futur**", décerné par l'Alliance Industrie du Futur (AIF), pour le projet "Continuum." Implémenté dans le cadre de la réalisation du bâtiment "Administrative and Welcome Building" (AWB) du Creuset à Fresnoy-le-Grand (Picardie). Ce projet s'illustre par **un déploiement d'une démarche BIM élargie à l'ensemble des partenaires**, avec mise à disposition d'une plateforme web collaborative et réalisation d'un DOE (Dossier des Ouvrages Exécutés) numérique. Cette approche digitale permettra une utilisation poussée de la maquette numérique, aussi bien en phase de conception et de travaux qu'en phase d'exploitation pour une maintenance facilitée.



Nom de code : 007

Le projet : Construction du futur siège de l'URSSAF.

La mission : Réalisation dans un délai réduit d'un immeuble de bureaux de 8 577 m² en structure mixte bois/béton.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Un projet 100 % BIM, associant maquette numérique, réalité augmentée et processus de préfabrication.

En 3 mots : TECHNIQUE. DÉLAIS. QUALITÉ.

007 : Opération BIM



| ICADE, opération 007 (75)

C'est un projet mené en BIM sur l'ensemble des phases (conception, exécution, maintenance) qui verra le jour au 2^{ème} semestre 2019 dans le Parc du Pont de Flandre à Paris, dans un environnement urbain particulièrement dense. Le pôle Foncière Tertiaire d'Icade a en effet confié à **Spie batignolles île-de-france** la réalisation du futur siège de l'URSSAF, baptisé "007". Le projet imaginé par l'architecte Anne Carcelen et le bureau d'études AIA Ingénierie propose **une structure mixte bois/béton en R+7, à la géométrie complexe.**

L'usage de **la maquette 3D numérique en phase de conception** a été essentiel à la compréhension des enjeux géométriques et structurels du projet, et à la préparation du chantier, notamment tous les éléments relatifs au bois, le phasage d'exécution de la structure mixte bois et béton réalisée avec l'entreprise Mathis. Sur le chantier, les opérations de contrôle ont été menées avec la maquette numérique, dans un premier temps avec l'application de réalité augmentée développée par Bloc in Bloc pour le positionnement des réservations et des réseaux, puis avec la plateforme collaborative Resolving pour la levée des réserves.

Co-créer localement

C'est au plus près du terrain que Spie batignolles conçoit, réalise et accompagne les projets de ses clients. Le Groupe s'efforce de déployer l'ensemble de ses métiers en proximité, et mobilise les compétences necessaires internes comme externes, pour mener à bien chaque projet. Le dialogue permanent entretenu avec l'ensemble des parties prenantes est devenu une marque de fabrique du Groupe pour favoriser la co-création de valeur et anticiper chaque étape de la conception et de la construction jusqu'à l'exploitation d'un ouvrage.



Les piliers de l'approche "clients" de Spie batignolles :

- + Une **approche collaborative et partenariale** qui place les attentes du client et ses besoins d'usages au cœur du projet.
- + **L'écoute et le dialogue** au cœur d'une expérience client réussie.
- + Une **démarche transversale** pouvant mobiliser l'ensemble des expertises du Groupe.
- + **Des solutions personnalisées et des savoir-faire reconnus.**
- + Des **services proposés** en proximité sur tout le territoire, grâce à un maillage densifié chaque année.



Une approche partenariale pour une réussite collective

Spie batignolles ancre chacune de ses réalisations dans une démarche partenariale et transversale. Afin d'imaginer les solutions les plus adaptées aux problématiques rencontrées sur le terrain, le Groupe adopte une approche collaborative mobilisant l'ensemble de ses métiers aux côtés des parties prenantes, et s'appuie sur un réseau de proximité sans cesse renforcé.

Des métiers et un maillage territorial au service d'une vision globale

Construction, énergie, immobilier, travaux publics, génie civil et fondations : fort de ses 5 domaines d'expertise, Spie batignolles dispose d'une **large palette de compétences et de savoir-faire reconnus**, lui permettant de répondre aux problématiques les plus complexes. Le Groupe s'appuie sur son réseau de proximité pour mobiliser l'ensemble des métiers nécessaires à chaque projet, en France comme à l'international, et pour **imaginer des solutions personnalisées au plus proche du terrain**. Ce maillage géographique permet également aux équipes de mieux cerner les besoins de chaque territoire (attractivité, développement économique, nouvelles mobilités...) et d'y répondre à travers un dialogue constructif et continu avec l'ensemble des acteurs locaux.

5

domaines
d'expertise

197

implantations
en France

Une réflexion avancée sur les usages

Si la construction est un service à la communauté, alors chaque projet se doit de répondre à un besoin et à des usages spécifiques. En s'appuyant sur la complémentarité et **les synergies entre ses différents métiers et ses domaines d'expertise**, Spie batignolles imagine des réponses innovantes prenant en compte chaque phase du cycle de vie d'un ouvrage, de la conception jusqu'à l'exploitation et la maintenance, en passant par toutes les phases de réalisation. Cette approche se traduit à travers une offre globale que le Groupe enrichit régulièrement en intégrant de nouveaux métiers et de nouvelles compétences.



aina

Le "design thinking" au service de la santé



Spie batignolles a mis en place en 2018 un partenariat avec la start-up Aina, spécialiste du design thinking dans l'univers de la santé et du médico-social. Régulièrement retenu pour la construction ou la réhabilitation d'établissements de santé, le Groupe a en effet souhaité mettre en place une démarche collaborative, permettant de **préciser les besoins spécifiques** ( clairage, déplacements, surveillance, prévention des chutes...) et d'**identifier les problématiques liées à ces espaces complexes**. L'ensemble des parties prenantes du projet a été invité à échanger en amont afin de définir un projet parfaitement en phase avec les besoins des patients, des résidents et des équipes soignantes.

Une vision globale portée par un expert multi-métiers

Sur l'ensemble des secteurs d'activité, Spie batignolles accompagne les projets structurants de ses clients, quelles que soient leur taille et leurs caractéristiques. Le Groupe a développé au fil des années une vision globale et une méthodologie de travail lui permettant de répondre à tous les besoins avec un maximum de réactivité et de proximité.

Les marchés globaux au cœur du développement

Spie batignolles intervient depuis plus de 10 ans sur tous types de marchés globaux en **conception-réalisation**, **Marchés Publics Globaux de Performance (MGP)**, **marchés de partenariat ou Délégation de Service Public (DSP)**, pour le bâtiment comme pour les infrastructures. L'approche en c ut global du Groupe est la garantie d'un projet parfaitement maîtrisé, à la fois fonctionnel, pérenne, adapté aux nouveaux usages, et conjuguant performance et sobriété énergétiques.

Une démarche "Grands Projets" spécifique

Pour accompagner des projets de grande envergure ou particulièrement complexes (chantiers de très longue durée, coordination internationale, conditions de travail extrêmes...), Spie batignolles a mis en place **une organisation dédiée**, structur e autour de ses pôles "Bâtiments" et "Infrastructures", afin de mobiliser et de coordonner toutes les ressources nécessaires, en interne comme en externe. Une équipe pluridisciplinaire, formée dès l'amont du projet, intervient à chaque étape de la vie de l'opération, de la conception à la livraison, voire jusqu'à l'exploitation et la maintenance de l'ouvrage. Le Groupe propose également un accompagnement en matière de montages juridiques et de financements complexes.

Une offre dédiée à la co-création

L'offre Concertance[®] de Spie batignolles est une démarche partenariale basée sur la confiance et la transparence de l'information, dont l'objectif est **de co-concevoir et de co-construire avec le client le projet le mieux adapté à ses besoins**. Cette approche est pilotée par un chef de projet dédié qui met en place une organisation en mode projet dès l'amont, puis à chaque étape de l'opération, afin d'intégrer les enjeux et identifier les opportunités économiques, sociales et environnementales.

+ de 300

clients ont déjà fait appel à la démarche partenariale de Spie batignolles

Des offres techniques innovantes

Spie batignolles a développé au fil des années **des solutions techniques inédites** en réponse à des besoins plus spécifiques, à l'instar de **Lumiroute[®]**, un procédé innovant permettant de réduire les consommations d'énergie pour les éclairages routiers, grâce aux propriétés réfléchissantes des chaussées, ou de **GreyShield[®]**, un béton offrant un blindage architectural idéal pour lutter contre les champs électromagnétiques.



Une expérience client sans cesse enrichie

Prolongement naturel de la démarche partenariale du Groupe, l'expérience client proposée par Spie batignolles s'appuie sur une culture profonde du dialogue et sur la compréhension mutuelle des enjeux pour poser les bases de chaque projet.

L'écoute et le dialogue comme base d'une relation durable

Avec un interlocuteur unique pour coordonner chaque projet et de nombreux relais sur tout le territoire, l'expérience client proposée par Spie batignolles combine **expertise et proximité**, **dialogue et maîtrise du chantier**. Soucieux de la satisfaction client, le Groupe est à l'écoute des retours du terrain et adapte régulièrement ses processus pour mieux répondre aux attentes de chacun et garantir un **pilotage optimal de la relation client tout au long du cycle de vie du projet**. Les enquêtes de satisfaction menées chaque année par Qualim trie sont également l'occasion d'identifier des leviers d'amélioration, comme ce fut le cas en 2018 sur des points spécifiques tels que le lancement des opérations, la gestion des sous-traitants ou la levée de réserves.

Des réseaux de proximité pour renforcer la démarche

Spie batignolles s'appuie sur ses 197 implantations pour **accompagner au plus près ses clients**. En plus d'offrir une plus grande réactivité au quotidien, ce maillage territorial sans cesse renforcé permet au Groupe d'accompagner de nouveaux clients et de nouveaux territoires. Les trois réseaux métiers (construction, énergie et travaux publics) mis en place travaillent de concert pour apporter un haut niveau de service. Et si chaque agence est porteuse d'une expertise métier spécifique, elle offre aussi une porte d'entrée vers l'ensemble des offres de proximité de Spie batignolles.



215
enquêtes clients
réalisées en 2018

96 %
de satisfaction pour
la qualité de la relation client

La proximité à forte valeur ajoutée

Spie batignolles propose à ses clients une gamme complète de services de proximité à forte valeur ajoutée, permettant d'appréhender chaque problématique avec le maximum de réactivité et d'adaptabilité.



Pr sance®, la **marque des travaux de proximité tous corps d'état de Spie batignolles**, est la garantie de la plus haute qualité de service en matière de maintenance et de valorisation des sites et des bâtiments. Réparties sur l'ensemble du territoire, les équipes du réseau d'agences Pr sance® interviennent en site occupé ou sensible, en intervention ponctuelle, ou pour des travaux récurrents et des contrats à bon de commande.

52

agences
Pr sance®

30 %

du chiffre d'affaires
réalisés en activités de proximité



Spie batignolles énergie, spécialiste du génie électrique et climatique, propose **une gamme complète de services en matière de maintenance multitechnique et d'entretien**. Spécialistes de l'ingénierie technique, énergétique et environnementale, ses équipes accompagnent les clients dans l'entretien, la maintenance et l'exploitation de l'ensemble des installations techniques de leurs bâtiments, garantissant à la fois sécurité de fonctionnement, confort des occupants et amélioration de l'efficacité énergétique.



Terrassement, assainissement, chaussée, VRD, travaux hydrauliques : **les équipes de proximité de Spie batignolles malet et Spie batignolles valérian ont fait de l'entretien des infrastructures une de leurs spécialités**. Chaque jour, elles réalisent des aménagements urbains et interurbains depuis leurs nombreuses implantations locales.



12 contrats régionaux pour le réseau Pr sance[®]



| La poste Immo, "Village la Poste" (44)

Fort d'une coordination nationale renforcée, le réseau **Pr sance[®]** est passé de 4 à 12 contrats régionaux en l'espace de quelques mois seulement avec La Poste Immo, du Groupe La Poste au triple positionnement : foncière de groupe, prestataire de services immobiliers et développeur-promoteur. Ce marché à bon de commande concerne **des travaux tous corps d'état de rénovation et d'entretien du patrimoine immobilier de La Poste**, et notamment le déploiement des nouveaux concepts d'agences valorisant les nouveaux services. Si la coordination du réseau en phase commerciale a été remarquable, la coopération des équipes en phase d'exploitation l'est tout autant, les équipes régionales découvrant le client ont bénéficié du retour d'expérience opérationnel des autres régions pour une transition plus rapide et plus efficace.



+loin



Spie batignolles est le partenaire privilégié des villes et des territoires, et un acteur engagé dans la concrétisation des nouvelles dynamiques urbaines. Qu'il s'agisse de dessiner la ville de demain, de connecter les territoires ou de permettre aux habitants de mieux vivre au quotidien, le Groupe capitalise sur les synergies entre ses différents métiers pour répondre aux problématiques les plus complexes.

- 34 Habiter la ville de demain
- 38 Connecter les territoires
- 44 Mieux vivre au quotidien

Habiter la ville de demain

Spie batignolles a lancé en 2018 une démarche transversale, à la fois globale, créative et responsable, autour de la ville de demain, ses besoins et ses usages. Alors qu'en 2050, près de 70 % de la population mondiale sera urbaine, le Groupe souhaite accompagner tous les acteurs de la ville face aux nouveaux défis qui s'annoncent. Qu'il s'agisse d'améliorer le confort des habitants, de mieux intégrer la végétation à la cité, de favoriser les mobilités, ou de préserver la qualité de l'air, Spie batignolles défend une approche ambitieuse et innovante de la construction et de l'aménagement, au service de l'amélioration du cadre de vie pour tous.



Quelques-uns des axes développés par Spie batignolles :

+ Développement de nouveaux procédés constructifs : constructions mixtes bois-béton, préfabrication hors site, construction en terre crue, production de revêtements de route 100 % recyclés.

+ Réflexion autour des bâtiments connectés, avec des spécialistes des nouvelles technologies et des smart buildings.

+ Travail sur l'optimisation de la performance énergétique du bâti et sur l'intégration des énergies durables, dans une démarche élargie d'éco-conception.

+ Renforcement de la place de la végétalisation dans les projets immobiliers, en partenariat avec des spécialistes de l'aménagement paysager.



Construire autrement

Chaque projet est l'occasion pour Spie batignolles de défendre une vision durable et moderne de la ville, à la fois plus agréable, plus autonome et plus respectueuse de l'environnement. Le Groupe accompagne les dynamiques territoriales grâce à son expertise et à son approche pluridisciplinaire.

Montlhéry : un nouveau souffle de convivialité

Spie batignolles outarex a finalisé début 2019 la construction d'un ensemble immobilier de 11 bâtiments en R+4, intégrant également des cellules accueillant des commerces et activités médicales, sur la commune de Montlhéry (91). Ce projet, qui se situe sur le site de l'ancien BHV fermé en 2012, s'inscrit dans le renouvellement urbain amorcé par la ville, désireuse de donner un nouveau souffle, plus moderne et plus convivial, à cette cité au passé médiéval, située à seulement 26 kilomètres de la capitale. Au total, 318 logements et 7 zones d'activités et commerces, ainsi que 369 places de parking en sous-sol, ont été créés autour d'une succession de placettes et de jardins, dans un ensemble harmonieux, aéré et verdoyant.



| Nafilyan & Partners, Ory Architecture, ensemble immobilier (91)

Juan-les-Pins : une construction industrialisée à circuit court

Spie batignolles sud-est a été retenu pour réaliser une résidence de 35 logements sociaux à Juan-les-Pins, destinée à accueillir des étudiants en colocation. Le Groupe s'est associé aux sociétés **RHM et Dhomino** afin de proposer **une solution modulaire en bois**, à partir de modules de bois préfabriqués en atelier puis assemblés sur site. En plus d'offrir des performances environnementales compatibles avec le label Effinergie+ (bilan carbone réduit de 54 % sur 30 ans d'exploitation), ce procédé permet de réduire les délais de construction (5 à 10 modules mis en place par jour), tout en augmentant la qualité.



| Crous de Toulouse, pose du procédé LECO® (31)

Créateur de lieux de vie durables

Immobilier résidentiel, social ou privé ; bureaux ; tourisme et hôtellerie : Spie batignolles propose, au travers de la marque Spie batignolles immobilier, une offre globale de solutions de promotion et de montage immobiliers. Une activité renforcée en 2018 et qui complète efficacement l'offre de construction du Groupe.

Une gamme et un réseau d'implantations élargis

Avec 5 nouvelles implantations depuis 2017 à Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille et plus récemment Nantes, le réseau Spie batignolles immobilier se déploie désormais aux quatre coins de l'hexagone avec **la volonté d'accompagner le dynamisme des métropoles françaises**. La marque s'appuie notamment sur l'expertise du Groupe en matière d'immobilier d'entreprise (bureaux, hôtels) pour se développer sur le marché résidentiel : logement social ou intermédiaire, en locatif comme en accession et aussi résidences services (séniors ou étudiantes).



Les projets phares 2018-2019 de Spie batignolles immobilier :

- + Livraison d'un **hôtel Holiday Inn Express de 305 chambres** à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle (95).
- + Livraison d'un **hôtel The Originals Maison Montmartre de 185 chambres** au cœur du quartier Binet Montmartre à Paris 18^{ème} (75).
- + Livraison de **deux immeubles de logements mixtes** comprenant 123 logements avec commerces en RDC dans la ZAC des Provinces Françaises à Nanterre (92).
- + Livraison d'un **hôtel Okko de 170 chambres**, entre gare et jardin à Paris Gare de l'Est (75).
- + Livraison de la **plateforme logistique de 28 000 m² labellisée Biodiversity** pour Barjane (investisseur) et Biocoop (locataire) à Ollainville (91).
- + Lancement de la rénovation d'un **immeuble de bureaux de 16 000 m²** pour le compte d'Allianz Real Estate France, rue de Châteaudun à Paris 9^{ème} (75).
- + Réalisation d'un projet de **85 appartements familiaux et 132 logements étudiants** au sein d'une résidence intergénérationnelle pour Vilogia à Neuilly-Plaisance (93).
- + Démarrage de l'Annexe, un projet mixte de **25 logements haut-de-gamme, 1 parking et 1 commerce** dans la ZAC Bastide-Niel à Bordeaux (33).
- + Lauréat de l'appel à projet AIRE avec le **projet I-TER** à Bordeaux (33).

"Pour construire la ville de demain, notre approche est entièrement collaborative : nous associons l'ensemble des parties prenantes à chaque étape d'un projet afin de co-créer de la valeur d'usage et donner du sens à nos lieux de vie, en menant une réflexion poussée sur la manière dont les bâtiments vont être "habités" par leurs occupants."

François Maillard
Président
de Spie batignolles immobilier

I-TER : un quartier d'affaires à conception durable



Nom de code : I-TER

Le projet : Aménagement de 12 000 m² du quartier d'affaires du Bouscat, place Ravezies à Bordeaux.

La mission : Une mixité d'espaces associant bureaux, enseignement supérieur, restauration en rooftop, commerces et services.

Le + SPIE BATIGNOLLES :

Un projet en conception durable.

En 3 mots : MIXITÉ. COLLABORATION. ÉCO-CONCEPTION.



Spie batignolles immobilier a été choisi en 2018 comme promoteur immobilier et maître d'ouvrage du projet I-TER (Inviter, Inclure et Innover) qui verra le jour à Bordeaux à l'horizon 2022. Sur 12 000 m², le programme donnera **un nouveau souffle au quartier d'affaires bordelais** de la place Ravezies, grâce à un ensemble mixant les espaces de bureaux, enseignement, restauration, commerces, services...) et faisant la part belle à la nature.

La phase de réflexion menée **de manière collaborative avec l'ensemble des parties prenantes** du projet, y compris les futurs utilisateurs de l'immeuble principal, a permis de concevoir un aménagement à forte dimension humaine et environnementale, avec un volet bioclimatique poussé (végétalisation des espaces de bureaux, bioluminescence pour l'éclairage des espaces extérieurs...). Le projet, labellisé NF HQE, vise surtout à offrir une meilleure qualité de vie aux habitants et aux usagers du quartier qui pourront également bénéficier des services apportés, notamment ceux d'une conciergerie solidaire favorisant le lien social et l'entraide. Démarrage des travaux prévu pour 2020.

Connecter les territoires

Fondations, génie civil, travaux publics : Spie batignolles est le spécialiste des projets qui structurent, aménagent et connectent les territoires. Le Groupe dispose d'un maillage territorial dense, fort de près de 200 implantations dans toute la France, qui lui permet, aux côtés des collectivités et des porteurs de projets locaux, de rester connecté aux dynamiques actuelles en matière de développement des territoires : affirmation des grandes métropoles régionales, renforcement de la dimension intercommunale, nouvelles politiques d'innovation, de développement et de reconversion des secteurs économiques, nouveaux usages citoyens et nouvelles mobilités, habitat coopératif...



Les + Spie batignolles :

- + **Des entités spécialisées**, aux savoir-faire techniques connus et reconnus.
- + **Une complémentarité des métiers** entre les différentes entités du Groupe, et des synergies mises au service des projets les plus complexes.
- + **Un maillage territorial dense** permettant d'intervenir partout en France.
- + **Une maîtrise unique des problématiques complexes et des chantiers en site contraint.**
- + **Une démarche de dialogue constructif et continu** avec l'ensemble des acteurs locaux.



Une voirie intelligente de 5^{ème} génération



Nom de code : 5G

Le projet : Modernisation des infrastructures routières et de l'éclairage de la ville d'Égletons (19).

La mission : Réalisation des travaux de réfection du boulevard du Puy-Nègre, donnant sur le quartier Campus.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Expérimentation de différents couples d'enrobés sur les différentes sections du tronçon.

En 3 mots : INNOVATION. PERFORMANCE. SMART CITY.

C'est à Égletons en Corrèze, siège du campus scolaire de l'EATP, l'une des écoles les plus réputées en matière de travaux publics, que **Spie batignolles malet** intervient depuis 2018. La commune a en effet confié aux équipes de l'entité le soin de réaliser **une partie du chantier de réfection des voiries et de modernisation des infrastructures routières et de l'éclairage**, avec un objectif clair : réduire les coûts énergétiques tout en répondant aux besoins de la ville et de ses habitants.

La R&D de **Spie batignolles malet** a été largement mise à contribution pour ce projet, qui s'inspire des fondamentaux de la "Smart City", en développant une route intelligente de 5^{ème} génération, **capable notamment d'adapter l'éclairage à la fréquentation des usagers et de produire de l'information sur l'état et l'évolution des chaussées dans le temps**. Un cycle d'expérimentation a été mis en place sur les 300 mètres de route et de trottoirs concernés, avec 3 sections distinctes et un couple d'enrobés différent à chaque fois. L'objectif est de mesurer la stabilité et la durabilité des matériaux employés à froid, et d'identifier quels sont les plus durables et les plus économes en énergie. L'occasion aussi de valoriser les innovations du Groupe, comme le béton bitumineux à l'émulsion Agreco ou la solution Lumiroute® qui permet de renforcer les propriétés réfléchissantes des chaussées et donc de réduire les consommations d'énergie des éclairages.

"La R&D de Spie batignolles malet est en première ligne de ce projet de création d'infrastructures routières, capables de produire de l'information sur l'état et l'évolution des chaussées."

Un partenaire du développement ferroviaire des régions

Spie batignolles est un spécialiste des infrastructures publiques de transports. Plusieurs de ses entités mettent leurs compétences pluridisciplinaires et complémentaires au service du développement ferroviaire des régions, du terrassement jusqu'à l'électrification ferroviaire en passant par les travaux souterrains ou la signalisation. En 2018, Spie batignolles valérian a été la seconde entité du Groupe, après Spie batignolles énergie en 2014, à créer un pôle dédié pour accompagner l'ensemble de ces problématiques.

Une offre technique complémentaire

Connu pour sa capacité à piloter de grands travaux d'infrastructures linéaires, Spie batignolles valérian a développé en 2018 un pôle ferroviaire en Ile-de-France. L'objectif est de proposer une offre technique complémentaire aux activités ferroviaires, en mettant au service d'opérateurs, comme la SNCF, les compétences historiques des filiales en matière de terrassement et de travaux aux abords des voies, mais aussi d'assainissement et d'aménagements paysagers. Une offre complète rarement proposée par les entreprises spécialisées dans les travaux ferroviaires.

"La création de ce pôle ferroviaire a pour but de répondre aux besoins de nos clients en matière de pilotage d'opérations sur des projets complexes aux multiples contraintes (sécurité, technique, pollution des sols et pyrotechnique...). En plus de proposer les services de notre bureau d'études intégré, capable d'intervenir depuis l'étude du projet jusqu'au déploiement opérationnel, nous sommes capables de tester des innovations au sein de notre laboratoire, puis de les expérimenter sur le terrain avant de les généraliser."

Youri Uhlrich

Directeur Activité Ferroviaire de
Spie batignolles valérian en Ile-de-France



Extension de la ligne T13 Express : triple succès pour Spie batignolles valérian

Régulièrement acteur de grands projets ferroviaires comme le TGV Méditerranée ou la LGV Est Européenne, Spie batignolles valérian a été retenu en 2018 par SNCF Réseau pour trois volets du projet de la ligne de Tram-train du T13 express entre Saint-Cyr-L'École et Saint-Germain-en-Laye.



Lot 7.2.

Pour ce lot qui concerne la réfection totale des 4 km de la plateforme ferroviaire existante, le groupement dont Spie batignolles valérian est mandataire, a été choisi pour réaliser plusieurs opérations dont 50 000 m³ de déblais, 14 000 m³ de couche de forme, 5 000 ml d'assainissement, 4 bassins de rétention et 350 ml de soutènement.

Lot 13.2.

9 mois de travaux attendent Spie batignolles valérian pour la rénovation de cette plateforme ferroviaire longue de 500 ml. Au sein d'un groupement, les équipes interviendront depuis le dégarnissage du ballast jusqu'à la sous-couche ferroviaire, en passant par le drainage de la plateforme. Un déblai de 10 000 m³ de plateforme et une couche de forme de 2 600 m³ seront réalisés.

Lot 6.1.

En parallèle à la construction de la nouvelle ligne T13, deux voies nouvelles de circulation routière sur une longueur totale d'un kilomètre seront créées, et deux passages à niveaux déplacés. Pour ces travaux, Spie batignolles valérian a proposé de mettre en commun les mouvements de terre des deux rétablissements routiers pour optimiser les besoins en matériaux du chantier. Au total, ce sont 3 600 m³ de déblais, 3 200 m³ de remblais et 550 ml de fossé de terre qui seront réalisés avant que 900 tonnes d'enrobés soient mis en œuvre. Démarrage du chantier en septembre 2019.

Ligne 15 Sud : sous terre, le Grand Paris Express se dessine

Spie batignolles génie civil et Spie batignolles fondations font partie du groupement choisi par La Société du Grand Paris (SGP) pour la réalisation du Lot T3C de la ligne de métro 15 Sud du Grand Paris Express. Cet immense chantier de 70 mois, qui s'étend sur 8,2 kilomètres de la gare souterraine de Fort d'Issy-Vanves-Clamart à la future gare Villejuif-Louis Aragon, comprendra **la création de 13 ouvrages à creuser (5 gares et 8 puits d'accès)**, et nécessitera des phasages particuliers, notamment pour le déploiement des deux tunneliers, d'un diamètre de 9,85 m, nécessaires au creusement du tunnel. Les entités du Groupe réaliseront également les soutènements en parois moulées de l'ensemble des ouvrages, en tenant compte des variations de profondeur des gares, puits et ouvrages annexes. L'ensemble du chantier devrait être finalisé à l'horizon 2023.



70

mois
de chantier

2

tunneliers
(diamètre 9,85 m)

Marseille : opération "piétonnisation" dans la cité Phocéenne



Spie batignolles malet a été missionné pour l'un des volets de **l'opération de piétonnisation d'une partie de l'avenue de la Cannebière de Marseille, et du quartier centre Bourse**. Les travaux démarrés en février 2019 pour une durée de 2 ans, feront appel aux expertises de l'entité à la fois en matière de réseaux, de pavage, d'enrobés et de signalisation. Le repérage des réseaux directement sur smartphone (via Google Maps) et la mise en œuvre d'une nouvelle formule d'enrobés grenailé anti-orniérant, développée par le laboratoire R&D de Spie batignolles malet, seront également expérimentés sur le chantier.

Spie batignolles poursuit son ascension à l'international

Spie batignolles est de plus en plus sollicité en Europe, en Afrique ou en Amérique du Nord pour répondre à des projets d'envergure, et accompagner des acteurs – locaux ou globaux – sur des chantiers complexes. Le Groupe renforcera son développement à l'international à travers des acquisitions ciblées de spécialistes locaux.

Un comité pour piloter la stratégie

La création en 2018 d'un comité international, formé par les directeurs généraux des principales filiales opérationnelles concernées, permet d'impliquer les filiales très en amont et de définir les actions prioritaires de manière à conduire une action collective dynamique et efficace.

Un réseau qui se structure et des projets qui sortent de terre

Les derniers mois ont été marqués par la signature de partenariats et de protocoles d'accord avec les autorités de plusieurs pays. Le Groupe a ainsi élargi son champ d'action au Maroc, au Bénin, au Rwanda et au Sénégal, et a mobilisé ses filiales en Europe afin de répondre à de nouveaux appels d'offres. Côté chantier, les principaux projets en Côte d'Ivoire se sont poursuivis avec notamment la livraison du taxiway d'Abidjan et le démarrage de la rénovation du pont Houphouët-Boigny.



| Chantier de fondations, Émirats arabes unis

55 pieux en mer

Nom de code : EPC3

Le projet : Aménagement d'une unité de réduction des sulfates sur une des 4 îles artificielles du champ pétrolier Upper Zakum, à 84 km des côtes d'Abu Dhabi.

La mission : Réalisation des fondations du module qui accueillera l'unité.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Un tube temporaire double paroi sur 24 mètres pour franchir les couches de sable.

En 3 mots : TECHNIQUE. ORGANISATION. DÉLAI.

Les îles artificielles sont situées dans le Golfe Arabo-Persique, au sein du **champ Zakum, le plus grand champ pétrolier des Émirats arabes unis**, et l'un des plus importants gisements de pétrole en mer du monde. Afin d'atteindre l'objectif de production de 750 000 barils par jour, la société ADNOC Offshore, qui gère le site, a lancé la réalisation de plusieurs installations dont une unité de réduction des sulfates de l'eau de mer, un système permettant d'améliorer l'extraction pétrolière.

Spie batignolles international a été choisi par TechnipFMC pour **réaliser les 55 pieux de fondations nécessaires en 5 mois seulement**. Démarré en novembre 2018, le projet s'est révélé particulièrement technique du fait de la présence d'une hauteur importante de sable, nécessitant un casing temporaire. Le transport des équipements et des matériaux par barges ainsi que les 20 semaines passées en mer resteront dans la mémoire de l'équipe qui a d'ailleurs obtenu les félicitations du client pour ses excellents résultats QHSE.



Mieux vivre au quotidien

Qu'il s'agisse de construire un hôtel, de réhabiliter un hôpital ou une université, de participer à la modernisation des gares, ou d'imaginer des routes connectées, Spie batignolles est un acteur engagé de l'amélioration du cadre de vie pour tous. La réflexion menée en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes en amont d'un projet permet au Groupe de mettre les usages au cœur de ses ouvrages, et d'identifier les meilleures réponses, fonctionnelles ou techniques, à apporter pour garantir un cycle de vie optimal à chaque réalisation.



Les + Spie batignolles :

+ Une expertise connue et reconnue en matière de conception, de construction et de réhabilitation d'ouvrages de toutes tailles et toutes complexités.

+ Une réflexion autour de l'évolutivité des bâtiments et de leurs usages, dès la phase de conception, afin de pouvoir adapter le bâti au fil du temps.

+ Des synergies métiers mises au service de l'adaptation et de la transformation des ouvrages.

+ Une intégration complète dès l'amont des problématiques liées à l'entretien et à la maintenance des ouvrages.

+ Des activités de service renforcées, tous métiers confondus, pour permettre une meilleure intervention en aval dès que nécessaire.



Un campus moins énergivore



Nom de code : Aix-Marseille Université

Le projet : Réhabilitation de 3 bâtiments d'enseignement sur le campus Saint-Jérôme à Marseille.

La mission : Conception et réalisation des travaux en vue de l'amélioration des performances énergétiques.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Des solutions techniques permettant d'atteindre un seuil énergétique très performant.

En 3 mots : RÉHABILITATION. PERFORMANCE. PLANNING.



Installés depuis de nombreuses années sur le Campus Saint-Jérôme d'Aix-Marseille Université, les espaces d'enseignement et de recherche de la Faculté des Sciences et de l'Établissement Supérieur du Professorat et de l'Enseignement (ESPE) sont **l'objet depuis 2018 d'un projet de réhabilitation conçu et piloté par Spie batignolles sud-est**. Calé sur le calendrier scolaire afin de limiter au maximum les nuisances pour les étudiants comme pour le corps enseignant, le chantier comprend à la fois la modification de l'entrée du bâtiment de l'ESPE, la réhabilitation lourde du bâtiment RTPB et la réhabilitation légère de l'amphithéâtre. Le rafraîchissement partiel du bâtiment de l'ECM est également prévu.

L'ensemble du projet est tourné vers **l'amélioration des performances énergétiques**, avec remplacement de l'isolation thermique, remplacement des équipements, et modification de l'aménagement intérieur. Les solutions techniques proposées par Spie batignolles sud-est permettront d'atteindre des seuils énergétiques "très performants", garantissant ainsi à l'Université une réduction de ses consommations d'énergie et de ses coûts de maintenance.

Une Maison de Santé certifiée PassivHaus



Nom de code : PassivHaus Vern
Le projet : Réalisation de la nouvelle Maison de Santé de Vern-sur-Seiche (35)
La mission : Conception fonctionnelle et technique, et réalisation d'un établissement performant, à l'usage facilité et au coût maîtrisé.
Le + SPIE BATIGNOLLES : Obtention de la labellisation environnementale PassivHaus (très faible consommation d'énergie).
En 3 mots : SANTÉ. PERFORMANCE. LABELLISATION.

| SCI RSV, maison de santé (35)

Inaugurés en septembre 2018, les nouveaux locaux de la Maison de Santé de Vern-sur-Seiche étaient très attendus des habitants de la commune et de ses environs. Cet équipement privé propose en effet **une offre médicale élargie**, en regroupant au sein d'un même établissement plusieurs disciplines (médecins généralistes, sages-femmes, podologues, kinésithérapeutes, ostéopathes, diététiciens...). Pour ce programme, **Spie batignolles grand ouest**, à travers sa filiale **Bâtir france ingénierie**, a conçu et réalisé un ensemble sur 3 niveaux, à la fois énergétiquement performant et simple d'utilisation, dans une enveloppe budgétaire maîtrisée.

En plus de répondre aux besoins des différents professionnels de santé **en matière d'accueil des patients et d'évolution de leurs métiers**, cet établissement, réalisé en l'espace de 12 mois seulement, a obtenu la certification environnementale PassivHaus, grâce aux solutions techniques et aux procédés spécifiques déployés par **Bâtir france ingénierie**. Le projet a également été lauréat pour l'Ille-et-Vilaine de l'appel à projets "Bâtiments performants et matériaux biosourcés" de l'ADEME : la subvention ainsi obtenue a permis de prendre en charge les surcoûts liés à l'utilisation de matériaux biosourcés, et de passer du béton armé de la proposition d'origine à une structure en bois-ciment avec isolant en fibres de bois dans le projet final.

"Bâtir france ingénierie a imaginé une proposition programmatique et technique en phase avec le cahier des charges extrêmement exigeant."

Spie batignolles construit l'hôpital de demain



Nom de code : Hôpital 2020

Le projet : Transformation de l'hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône.

La mission : Réalisation du bâtiment d'extension de 18 000 m² du site hospitalier.

Le + SPIE BATIGNOLLES :

Une organisation sur-mesure pour une intervention en site occupé.

En 3 mots : TRANSFORMATION. EXTENSION. SÉCURISATION.

À travers le projet de transformation de l'hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône, **c'est toute la dynamique territoriale en matière de santé** que le GHT (Groupement Hospitalier de Territoire Rhône Nord Beaujolais Dombes) souhaite relancer. Baptisée "Hôpital 2020", cette opération comprend la restructuration de l'entrée et de l'accueil du site ainsi qu'une extension de plus de 18 000 m² de plus d'un tiers de la surface globale de l'établissement.

C'est pour cette seconde phase que **Spie batignolles sud-est** a été missionné, notamment pour la réalisation des travaux de construction du clos-couvert qui accueillera de nouvelles activités ambulatoires et permettra une meilleure prise en charge des services existants. Les travaux complets prévus (gros œuvre, étanchéité, isolation par l'extérieur, traitement des façades...) sont réalisés en site occupé, ce qui demande une organisation spécifique et **une sécurisation optimale du chantier**. Livraison prévue pour fin 2020.

Des nouveaux systèmes de contrôle automatique des billets à Paris



Nom de code : SNCF Mobilité

Le projet : Automatisation des systèmes de contrôle de billets en gare de Paris Saint-Lazare.

La mission : Déploiement de 114 systèmes de contrôle automatique et modernisation des abords de la gare.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Pilotage de l'ensemble de l'opération en maquette BIM.

En 3 mots : CONTRÔLE. MOBILITÉ. BIM.

Spie batignolles énergie est à l'œuvre depuis mi-2018 pour installer les 114 nouveaux systèmes de contrôle automatique des billets qui doivent désormais **simplifier le quotidien des usagers de la gare SNCF de Paris Saint-Lazare**, et empêcher l'accès aux quais du Transilien et du RER sans ticket. L'entité du Groupe a été choisie pour sa capacité à mener ce projet en BIM complet, avec maquette 3D numérique et données partagées avec la maîtrise d'œuvre.

Cette transparence et cette démarche collaborative étaient d'autant plus importantes aux yeux de SNCF Mobilité que le **projet intègre aussi plusieurs lots techniques et travaux**, comme la modernisation du nouvel accès à la gare situé rue de Rome, la création d'un abri avec borne à vélo à proximité de cet accès, ou encore le déplacement de la billetterie. La majorité des interventions est d'ailleurs réalisée de nuit afin de ne pas perturber les flux importants de voyageurs qui fréquentent la seconde gare d'Europe en termes d'affluence.

“Spie batignolles énergie pilote en tous corps d'état l'installation des systèmes automatiques en gare.”

Un nouveau site ultra-connecté et ultra-sécurisé pour Capgemini

C'est un chantier en deux temps que **Spie batignolles île-de-france** et **Spie batignolles énergie** ont mené à Issy-les-Moulineaux. D'abord prévu pour une livraison en juin 2017, l'immeuble Aquarel a dû être modifié lorsqu'il a été confirmé que ses occupants seraient finalement les équipes du spécialiste de l'informatique Capgemini. Une seconde phase de chantier a alors démarré, comprenant **l'ajout de 5000 m² de bureaux et d'une passerelle en bois reliant les deux ailes du bâtiment existant**, mais surtout un volet spécifique à l'installation informatique nécessaire pour un leader mondial de la transition numérique.

En plus d'être choisi pour l'installation de 4 500 prises informatiques et la création de 10 locaux informatiques et de deux locaux "cœur de réseau" (soit environ 400 000 m de câbles informatiques et 10 000 m de fibre optique), **Spie batignolles énergie a également pris en charge l'ensemble du programme de sûreté du bâtiment**. Une mission conséquente pour laquelle 182 lecteurs de badges, 40 caméras, 25 vidéophones ou encore 192 points de détection intrusions ont été installés, en plus de systèmes de sécurisation des portes issues de secours ou de lecture des plaques d'immatriculation à l'entrée parking.



Nom de code : AQUAREL

Le projet : Construction du nouveau siège de Capgemini à Issy-les-Moulineaux.

La mission : Réalisation du bâtiment et de l'ensemble des installations informatiques nécessaires à l'activité du géant du numérique.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Installation d'un programme de sûreté complet du bâtiment.

En 3 mots : CABLAGE. ADAPTABILITÉ. SÉCURISATION.





+proche



Spie batignolles s'appuie sur une démarche RSE transversale afin de mieux répondre aux enjeux sociétaux et environnementaux actuels. De la mise en place d'une politique environnementale exigeante à une gestion innovante des ressources humaines favorisant le développement des compétences, l'insertion et l'égalité des femmes et des hommes, le Groupe continue à croître de manière durable, tout en restant fidèle aux valeurs qui l'ont toujours porté.

52 Une politique environnementale affirmée

58 Accompagner nos équipes

Une politique environnementale affirmée

Spie batignolles contribue activement à la prise de conscience nécessaire de la société sur l'ensemble des sujets liés au changement climatique, et fait la démonstration, jour après jour, qu'il est possible de concevoir et de construire autrement. Le Groupe œuvre au quotidien pour protéger l'environnement et la biodiversité, lutter contre la pollution et réduire les déchets, grâce à des bonnes pratiques appliquées à la fois en amont, dans la conception-même des projets, et en aval, sur les chantiers gérés.



Les piliers de la politique environnementale :

+ Agir contre le changement climatique, en limitant notamment les émissions de gaz à effet de serre et en imaginant des bâtiments performants sur le plan énergétique.

+ Prévenir la pollution des sites, en limitant au maximum les rejets dans l'air, l'eau ou les sols.

+ Intégrer l'économie circulaire à l'échelle des chantiers, à travers une gestion optimisée des déchets et une politique en faveur du recyclage et de la valorisation des matières premières.

+ Réaliser des chantiers et des ouvrages respectueux du cadre de vie, en favorisant leur intégration dans l'environnement et un dialogue permanent en phase de chantier avec les parties prenantes.

+ Préserver la biodiversité et l'environnement des sites sur lesquels le Groupe intervient.

+ Sensibiliser et former les équipes et les partenaires du Groupe sur l'ensemble des thématiques environnementales.



Des chantiers respectueux du cadre de vie

C'est par un dialogue permanent et par une adaptation de leurs méthodes et de leurs outils que les équipes de Spie batignolles parviennent à anticiper et à limiter l'impact des chantiers, pour les riverains comme pour l'environnement.

Le dialogue comme socle d'un chantier apaisé

Pour limiter les nuisances potentielles liées à ses interventions, notamment en milieu urbain au plus près des populations, Spie batignolles a mis en place **une méthodologie de travail basée sur l'anticipation, la réactivité et le dialogue**. Celle-ci permet de déployer des plans d'actions préventifs, et de limiter considérablement les problèmes de nuisances sonores, de poussière, de circulation et de gestion des voiries. Des réunions d'informations sont organisées régulièrement et des outils de communication (affichages, courriers, boîtes aux lettres...) sont mis en place tout au long des travaux.

Des chantiers adaptés à leur environnement

Spie batignolles déploie des solutions sur-mesure en vue **d'adapter chaque chantier aux spécificités géographiques, urbanistiques ou météorologiques des sites où il intervient**. En milieu urbain, cela passe notamment par l'installation de bâches acoustiques et de sonomètres, ou par le dépoussiérage régulier des véhicules. Sur des sites d'envergure mais situés plus en périphérie des villes, l'arrosage des pistes et des routes pour limiter la poussière, et l'installation de merlons acoustiques ou d'écrans anti-bruit pour réduire les nuisances sonores, sont quelques-unes des solutions régulièrement déployées.

Une maîtrise optimisée des rejets

Spie batignolles effectue **une analyse environnementale en amont du chantier** afin d'éviter les risques de fuite et de déversement de produits dangereux, et maîtriser les rejets dans l'air, dans l'eau ou dans les sols. Chaque chantier est ensuite adapté selon les spécificités du site et des interventions : mise sous rétention des équipements susceptibles de générer des pollutions des eaux et des sols, installation de bacs de décantation pour la récupération des eaux usées et chargées...



Une intervention en plein cœur de la Capitale

Spie batignolles SPR intervient sur le **grand projet de réhabilitation de la Samaritaine**, en plein cœur de la capitale. Les 5 500 m² de carrelage haut-de-gamme produits spécialement pour l'occasion par France Sols font l'objet de toutes les attentions, avec une planification extrêmement rigoureuse pour ce chantier aux délais très serrés. La livraison dtoli a également été adaptée, avec créneaux précis, quai d'attente rue du Louvre et déchargement rue de la Monnaie pour limiter les nuisances.



| LVMH, réhabilitation de la Samaritaine (75)

Une meilleure maîtrise des ressources et des consommations

Afin de réduire l'impact de ses interventions et de ses réalisations, Spie batignolles mobilise tous les acteurs de ses chantiers (équipes, prestataires, partenaires) pour déployer des bonnes pratiques, aussi bien en termes de valorisation des matières premières et de recyclage des déchets que de limitation des consommations d'énergie ou d'émissions de gaz à effet de serre.

Mesurer et réduire les émissions de gaz à effet de serre

Spie batignolles suit de près **l'évolution des volumes d'émissions de gaz à effet de serre** dues à ses activités, en s'appuyant sur les bilans annuels réalisés par chaque entité. Cette vision globale lui permet d'identifier des leviers d'amélioration ponctuels ou durables, comme l'adoption de l'éco-conduite par les équipes ou encore la rationalisation des déplacements des collaborateurs et des visiteurs de chaque site, en vue de réduire leur bilan carbone.

"Spie batignolles mobilise l'ensemble des parties prenantes pour faire rentrer l'économie circulaire dans les habitudes quotidiennes."

Valoriser les ressources et les déchets

Spie batignolles a mis en place un **circuit complet de gestion des déchets générés sur ses chantiers** allant de la prévention jusqu'au recyclage, au rejet ou à l'élimination en passant par le tri. Adossé à des registres assurant la traçabilité des déchets, ce circuit a permis d'atteindre en 2018 un **taux de déchets valorisés** de 74 % à l'échelle du Groupe. Certaines entités développent également des solutions permettant **de réutiliser, recycler ou valoriser les matières premières** présentes sur les chantiers, ou les déchets générés, à l'instar de l'enrobé routier AGRECO+ de Spie batignolles malet, composé de matériaux recyclés des routes rabotées.

74 %
des déchets valorisés
en 2018

Mieux maîtriser les consommations d'énergie

Afin de réduire ses consommations d'électricité et d'eau, Spie batignolles déploie de multiples dispositifs sur ses chantiers, comme **des systèmes de régulation des consommations d'eau** (bases-vies, systèmes d'arrosage...), **des bassins d'assainissement provisoires** pour stocker et réutiliser l'eau de pluie (pour le traitement des matériaux ou l'arrosage des pistes), ou encore des **cabanes équipées de panneaux photovoltaïques**, permettant d'alimenter l'éclairage et les pompes à eau.

59 546 tCO²eq
émises
en 2018



Spie batignolles malet mise sur l'économie circulaire



Nom de code : VALOSPHERE

Le projet : Création d'une plateforme pour le traitement des déchets issus du bâtiment et de la déconstruction de chaussées.

La mission : Réalisation de la plateforme de traitement et de revalorisation des déchets.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Une maîtrise complète des risques techniques et une approche circulaire de l'économie.

En 3 mots : TRAITEMENT. RECYCLAGE. MAÎTRISE.

Spie batignolles malet, à travers sa filiale **Ré TP**, s'est associé en 2018 à une entreprise du bassin rochelais et de l'Île-de-Ré, Arc Environnement, afin de créer une **structure spécialisée dans le traitement et la valorisation des déchets**. La structure née de ce partenariat, Valosphère, aura pour objectif d'optimiser les déblais inertes des chantiers (déchets bétons issus du bâtiment, croûtes d'enrobés issues de la déconstruction de chaussées...) par la mise en place d'un cercle vertueux, respectueux de l'environnement et des contraintes économiques du territoire.

L'ensemble des opérations sera menée sur **une plateforme de 15 000 m² créée pour l'occasion**, et bénéficiant à la fois du savoir-faire technique de Spie batignolles malet en termes de gestion des risques (risque thermique, propagation de poussières vers la ville...) et de l'expertise d'Arc Environnement en matière de collecte et de valorisation des déchets. Le site devrait gérer environ 50 000 tonnes d'entrants pour sa première année d'exploitation et potentiellement le double d'ici quelques années. La production d'éco-produits issus de ce recyclage est également envisagée dans un second temps.



L'économie circulaire, un modèle responsable et créateur de valeur

Spie batignolles s'inspire des principes de l'économie circulaire pour limiter au maximum l'impact de ses chantiers et de ses ouvrages. Le Groupe s'efforce de limiter le transport des ressources en travaillant avec des partenaires et fournisseurs locaux, et anticipe au maximum la production et la revalorisation des déchets. Une réflexion est également menée en phase de conception sur le cycle de vie des ouvrages, afin d'anticiper leur impact, aussi bien en phase de gestion que de démolition.

3 axes pour préserver la biodiversité

Les équipes de Spie batignolles sont régulièrement sensibilisées et formées à la préservation de la faune, de la flore et des milieux sensibles. Le Groupe adapte ses chantiers pour préserver la biodiversité et l'environnement des sites naturels où il intervient, et s'entoure de spécialistes pour mener des actions ciblées.

#1. Anticipation

L'analyse environnementale réalisée par Spie batignolles en amont d'un chantier peut aller jusqu'à la réalisation d'une **cartographie de la sensibilité environnementale**. Celle-ci permet de dresser la liste des Aspects Environnementaux Significatifs (AES) par tâche et par milieu, et d'aménager le site en conséquence. Des études complémentaires peuvent également être réalisées en amont, afin de prendre en compte tous les paramètres d'impact sur l'environnement : modification du paysage, impact sur la faune, la flore ou le milieu aquatique...

#2. Collaboration

Spie batignolles travaille avec des écologues, des administrations de tutelle et des associations environnementales locales pour mener des actions ciblées de préservation de la biodiversité. Chaque **intervention en zone environnementale dite sensible** (Natura 2000, Zones Naturelles d'Intérêts Écologiques, Faunistiques et Floristiques...) est accompagnée de mesures spécifiques de protection de la faune, de la flore, des cours d'eau et des zones humides.

#3. Action

Au fil des années, Spie batignolles a imaginé une méthodologie adaptée aux interventions en sites sensibles, comme **l'installation de clôtures ou de corridors écologiques** pour éviter que la faune ne s'introduise dans les emprises des travaux. Les périodes de nidification et d'accouplement des espèces faunistiques sont respectées et, dès que nécessaire, les cours d'eau peuvent être dérivés selon la technique du génie végétal, et des habitats de substitution sont créés pour les espèces impactées par les travaux.



Un chantier en zone protégée



Nom de code : A61

Le projet : Élargissement en 2 x 3 voies de l'autoroute A61 à hauteur de Port Lauragais.

La mission : Ajout d'une nouvelle voie de 17 km dans chaque sens de circulation avec mise en place d'un assainissement de surface et de bassins de traitements des eaux.

Le + SPIE BATIGNOLLES : Aménagement d'un écoduc pour permettre la traversée de certaines espèces.

En 3 mots : PROTECTION. ADAPTATION. AMÉNAGEMENT.



C'est une intervention en zone protégée que **Spie batignolles valérian** réalise pour le compte de Vinci Autoroutes dans le cadre du projet d'élargissement à 2 x 3 voies de l'A61 à la hauteur des aires de Port Lauragais et de la bifurcation A61/A66. En effet, le Domaine Public Autoroutier Concédé se situe dans une zone à la fois boisée et agricole, à proximité immédiate du Canal du Midi et de plusieurs cours et plans d'eau. La faune est particulièrement présente dans **ce périmètre qui sert de corridor écologique** puisqu'on y croise des loutres, des chauve-souris, des oiseaux protégés et des insectes rares, comme l'Agriion de Mercure ou le Grand Capricorne.

Plusieurs aménagements ont été réalisés en vue de **limiter l'impact du chantier sur les habitats de ces espèces et sur la flore**, comme l'implantation des bassins en dehors des zones à enjeux écologiques ou le raidissement des talus. Les périodes d'abattage des arbres et de débroussaillage ont été adaptées pour éviter toute mortalité chez les espèces protégées, et un écoduc a été aménagé sous l'autoroute, près du cours d'eau du Marès, pour sécuriser la traversée de certaines espèces.

Accompagner nos équipes

“Pour nous, l’essentiel,
ce sont nos collaborateurs.”

Née de la réflexion menée en 2017 sur la marque employeur, la campagne de communication déployée par Spie batignolles en 2018 est venue rappeler **l’importance du capital humain du Groupe dans sa réussite**. L’ensemble du projet d’entreprise repose d’ailleurs pleinement sur l’expertise et l’engagement des femmes et des hommes, avec la volonté de les accompagner à chaque étape de leur parcours professionnel.

La politique des ressources humaines du Groupe se structure autour de cet accompagnement, et se décline sur l’ensemble des sujets : **intégration, développement des compétences, égalité femmes/hommes, santé, sécurité, insertion...** Les managers jouent un rôle actif dans cette démarche, qui favorise la proximité, l’écoute et la solidarité en vue d’améliorer la prise d’initiative et l’autonomie.



Les engagements de la politique ressources humaines :

- + **Intégrer** de nouveaux talents.
- + **Accompagner le développement professionnel** de chaque salarié.
- + **Préserver la santé** de nos collaborateurs et améliorer la qualité de vie au travail.
- + **Garantir la sécurité** de l’ensemble des intervenants de nos chantiers.
- + Promouvoir **l’égalité femmes/hommes**.
- + **Favoriser l’insertion** par le travail.



Qualité de vie au travail : accord majeur pour chantier prioritaire

La démarche de santé et de qualité de vie au travail (QVT) mise en place par Spie batignolles vise à renforcer la qualité de l'environnement de travail pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe, de la protection de leur santé à l'amélioration des relations au travail.

Un accord sous le signe du dialogue

Signé au mois de février 2019, le nouvel accord relatif à la qualité de vie au travail définit **7 axes prioritaires pour le Groupe, avec des bonnes pratiques et des indicateurs**. Il est le fruit d'un travail collaboratif mené tout au long de l'année 2018 lors de groupes de travail multi-métiers et multifonctions. Des commissions santé-QVT ont été créées dans chaque entité, afin d'en assurer le déploiement selon les spécificités et le contexte métier : elles auront notamment pour mission de suivre les actions, de recenser les indicateurs et de proposer des pistes d'amélioration.

Un Plan Santé incontournable

En place depuis 2010, le plan Santé continue de rythmer le quotidien de Spie batignolles et de ses entités. Le travail partenarial mis en place avec les professionnels locaux (médecins du travail, OPPBTP, Carsat) permet d'imaginer **des actions adaptées aux spécificités et aux problématiques de chaque corps de métier**. La démarche bénéficie d'un suivi régulier (séminaire annuel, réunions thématiques...) et un bilan annuel santé est réalisé par chaque entité, afin de mesurer les progrès réalisés et fixer de nouveaux objectifs. Les bonnes pratiques identifiées localement sont mutualisées et déployées au niveau national.

41

réunions de santé

52

aménagement de postes et reclassements

243

situations de travail étudiées et modifiées



Une culture profonde du dialogue social

Le Comité de Groupe est constitué de 25 membres élus, issus de l'ensemble des filiales et des métiers de Spie batignolles.

Entre commissions de suivi et réunions thématiques, les échanges réguliers entre les partenaires sociaux et la Direction permettent à Spie batignolles d'avancer dans un dialogue constructif, au service du développement du Groupe et de l'ensemble de ses salariés.

"Le dialogue social a permis d'aboutir à un accord satisfaisant pour tous, dont la qualité est reconnue par les services de la médecine du travail. Nous sommes partis d'une feuille blanche et du terrain afin d'ancrer le document dans le concret : nos secteurs et nos métiers ont leurs spécificités qui nécessitent d'être pleinement prises en compte. Nous avons été entendus et avons obtenu de véritables avancées en termes de garanties et d'objectifs en matière de qualité de vie au travail, notamment pour les nouveaux embauchés."

José Pacheco

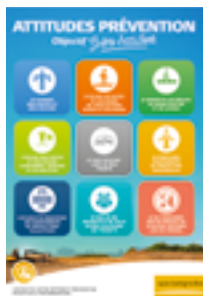
Chef d'équipe, référent santé de Spie batignolles est, Délégué syndical et membre du Comité de Groupe.

Garantir un environnement sécurisé

La sécurité est la première priorité de Spie batignolles. Dans le prolongement de son plan d'actions Sécurité/Santé mis en place en 2017, le Groupe a poursuivi en 2018 ses initiatives en vue de sensibiliser et de former ses collaborateurs, de sécuriser les chantiers et de réduire le nombre et la gravité des accidents.

Une culture "sécurité" largement partagée

Le plan d'actions Sécurité/Santé de Spie batignolles porte ses fruits : le **taux de fréquence est en forte baisse sur un an (10,87 contre 14 en 2017)** tout comme le **taux de gravité (0,92 contre 1,04)**. Ce plan d'action est la déclinaison opérationnelle de la **politique de Prévention des Risques du Groupe**, animée par une Direction dédiée et un réseau structuré autour d'un Comité et de 80 référents "sécurité" répartis dans toute la France. Cette politique a fait de la formation et de la sensibilisation des collaborateurs **le socle de la "culture sécurité" du Groupe**, avec des déclinaisons pour l'ensemble des métiers et des profils :



2^{ème} saison pour les "Attitudes Prévention"

Lancée en janvier 2018, la démarche "Attitudes Prévention" définit les 9 comportements à adopter sur tous les sites pour prévenir les risques d'accident et tendre vers l'objectif du "Zéro Accident". Déployée tout au long de l'année, cette démarche a été renouvelée début 2019 avec un focus sur les "risques majeurs" et des déclinaisons sur de multiples supports pour davantage de visibilité : campagne de sensibilisation, témoignages vidéo de collaborateurs sur les bonnes pratiques, affiches...

- + Le parcours "objectif Zéro Accident", qui forme chaque année les collaborateurs, avec une déclinaison spécifique pour les Comités de Direction ;
- + Les "minutes Spie batignolles", des moments privilégiés organisés sur les chantiers et permettant aux équipes de parler de tous les sujets de prévention ;
- + Le "parcours découverte" proposé aux nouveaux collaborateurs et qui inclut systématiquement une journée consacrée à la sécurité avec visite de chantier à la clef ;
- + Les formations des chefs d'équipe et de chantier qui intègrent deux modules sécurité. Par ailleurs, des **visites sécurité** sont régulièrement organisées sur site, et la remise des trophées "Zéro Accident", récompensant

les entités opérationnelles n'ayant eu aucun accident avec arrêt par période de 12 mois, vient souligner les efforts menés et les résultats obtenus à l'échelle des entités.

185

collaborateurs ont suivi le parcours "objectif Zéro Accident" en 2018



Un diagnostic "sécurité" sur-mesure pour Spie batignolles sud-est

Spie batignolles sud-est a fait appel à l'OPPBTB et à l'ICSI, l'Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle, afin de renforcer son approche "sécurité" dans une démarche participative. Le diagnostic réalisé entre septembre 2018 et avril 2019 auprès de l'ensemble des salariés (des compagnons à la direction sans oublier les services supports) a permis d'identifier des points d'amélioration concrets. Le plan d'actions est en cours d'élaboration, pour un déploiement à partir de l'automne, et sur la durée, afin d'ancrer la culture "sécurité".



Grandir professionnellement au sein du Groupe

Le capital humain de Spie batignolles est le socle de sa réussite. La politique des ressources humaines du Groupe est dédiée à l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des collaborateurs tout au long de leur carrière.

Des outils pour accompagner chaque salarié

- + **GPEC** : l'accord de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences « Contrat de Génération » vise à anticiper les évolutions des métiers et à assurer le développement professionnel de chaque salarié. Il s'appuie notamment sur l'Observatoire des Métiers mis en place par Spie batignolles.
- + **CCD** : les Comités Compétences et Développement assurent un suivi du parcours professionnel de chaque collaborateur, identifient les compétences-clefs et les potentiels de chacun et anticipent les évolutions souhaitées.
- + **Charte de la mobilité** : le Groupe promeut largement les passerelles entre les différents postes et métiers au sein de ses entités, et privilégie, à compétences égales, les candidatures internes. Le « guide des métiers et passerelles ouvriers » a été réactualisé fin 2018 en intégrant de nouvelles typologies de profils.
- + **EAD-EP** : les Entretiens d'Appréciation et de Développement-Entretiens Professionnels sont l'occasion de faire un point annuel avec chaque collaborateur sur ses envies d'évolution professionnelle et ses besoins en matière de formation.



étape et de m'approprier mes nouvelles fonctions. Maintenant, c'est mon tour d'accompagner les jeunes qui arrivent, j'essaie d'avoir la même bienveillance à leur égard pour qu'ils trouvent leur place."

Thomas Paquet

Responsable d'exploitation du Centre de travaux de Roissy, Spie batignolles TMB



Des salariés acteurs de leur évolution

Spie batignolles a mis en place en 2018 des parcours de formation permettant à ses collaborateurs de devenir acteurs de leur évolution professionnelle. Des briques thématiques (métiers, management, langue, numérique, BIM, sécurité, environnement...) sont proposées afin que chacun puisse construire son parcours tout au long de sa carrière, en lien avec les besoins de l'entreprise, et de choisir les modules les plus adaptés à ses fonctions et ses aspirations professionnelles. Ceux-ci peuvent être suivis en présentiel ou en e-learning, en externe ou en interne. Le Campus Spie batignolles, l'organisme de formation dédié aux collaborateurs du Groupe, permet notamment de suivre des cursus sur-mesure, dans l'un des centres de formation installés un peu partout en France, au plus près des sites.



2,88 %
de la masse salariale
consacrés à la formation

110 000
heures de formation
en 2018

1100
collaborateurs
formés en 2018

"Mon parcours est plutôt atypique car je suis passé des bureaux aux travaux. Entré en tant que Responsable des services généraux en mai 2010, j'ai eu envie d'évoluer vers l'opérationnel. Le Groupe m'a fait confiance et m'a accompagné dans mon choix, en me permettant de suivre un cursus complet de formation, en externe comme en interne. La bienveillance de mes tuteurs et le soutien de mon manager m'ont permis de franchir chaque

Une pépinière de talents

Le travail effectué par Spie batignolles depuis 2017 sur sa marque employeur a permis de renforcer l'image et la notoriété du Groupe, notamment auprès des écoles de la profession. Près de 900 nouveaux collaborateurs ont rejoint les équipes en 2018.

Des passerelles entre l'école et l'entreprise

Avec 450 stagiaires et alternants accueillis chaque année, **Spie batignolles s'implique fortement aux côtés des talents de demain.** Les partenariats mis en place avec les écoles de la profession sont régulièrement renouvelés et étendus à d'autres profils (Bac Pro, Bac+2) et d'autres universités. Le Groupe a également mis en place un dispositif qui propose à ses collaborateurs de devenir ambassadeurs auprès de leur ancienne école : ces "Campus Managers" sont invités à organiser des actions de proximité (visites de chantiers, forums, journées d'intégration, défis sportifs...) afin de créer un dialogue avec les étudiants.

Une approche digitale du recrutement qui porte ses fruits

Spie batignolles a déployé, en février 2018, "Digital Recruiters", une plateforme regroupant toutes les offres disponibles et mettant en avant sa "marque employeur". Plus de **25 000 candidatures y ont été enregistrées en 2018.** Les annonces sont également relayées par JobTeaser, site majeur de recrutement pour les étudiants et jeunes diplômés, ainsi que sur la page LinkedIn du Groupe qui affiche désormais 40 000 abonnés (+ 80 % en un an). Pour compléter leur CV et se démarquer, les candidats peuvent également utiliser le service Visiotalent pour exprimer leurs motivations en vidéo. Une seconde plateforme, interne cette fois, baptisée "Coopt'On par Keycoopt", a été mise en œuvre afin de permettre à chaque collaborateur d'utiliser son réseau pour proposer des candidatures.



+ de 100
actions menées
en école en 2018

Près de 900
collaborateurs recrutés

| Campus managers



Un parcours d'intégration renforcé

Avec près de 900 recrutements chaque année depuis 2017, l'intégration est un levier essentiel de la réussite de Spie batignolles. Le Groupe a notamment renforcé son parcours d'accueil, comprenant des modules de formation autour de ses valeurs et de ses fondamentaux, et un système de tutorat des ouvriers par des salariés expérimentés. Dédié aux cadres, le dispositif "Alliance" offre un triple accompagnement à la prise de fonction par un manager, un responsable des ressources humaines et un parrain ou une marraine. La Direction Générale du Groupe s'implique également pleinement dans l'accueil et l'intégration des nouveaux cadres.



Insertion : des opportunités saisies

Dans un secteur porteur de réelles dynamiques d'emplois, Spie batignolles a choisi de s'engager en faveur de l'insertion professionnelle des personnes les plus fragiles, sans qualification ou éloignées de l'emploi. Le Groupe étant impliqué dans de multiples projets d'envergure (notamment celui du Grand Paris) et faisant appel à de nombreux corps de métiers, ses chantiers sont **une excellente opportunité pour bâtir des parcours d'insertion de qualité** (contrat d'insertion, contrat de professionnalisation...). Cette démarche est déclinée au niveau des filiales, avec le soutien des acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi des territoires. Chaque personne recrutée bénéficie d'un tutorat interne qui facilite grandement l'accueil et l'acquisition des compétences nécessaires à la réalisation des missions.

*"Je suis arrivé chez **Spie batignolles fondations** fin 2014 en contrat d'insertion pour m'occuper du nettoyage des engins sur chantier. Quand j'ai souhaité découvrir les métiers des fondations, mes chefs m'ont soutenu et m'ont accompagné. Finalement, j'ai été embauché en CDI en 2017 en qualité d'aide-béton, puis je suis devenu chef d'équipe en 2019.*

A chaque fois, on m'a fait confiance et on m'a aidé à progresser. Aujourd'hui, j'ai la chance de faire un métier polyvalent qui me passionne et qui me permet d'intervenir sur des chantiers majeurs, comme celui de la ligne 14."

Kissima Mbodj

Chef d'équipe, Spie batignolles fondations

176 000
heures d'insertion
réalisées en 2018



L'égalité, une valeur et un engagement

L'engagement de Spie batignolles en faveur de l'accès des femmes à l'ensemble des fonctions et des métiers du Groupe est décliné au sein de chaque entité. L'égalité entre les femmes et les hommes a également été inscrite comme objectif prioritaire dans le nouvel accord Qualité de Vie au Travail signé en 2019.



Des plans pour avancer concrètement

Des accords et des plans d'actions trisannuels ont été mis en place dans chaque entité de Spie batignolles afin de réduire les inégalités entre les femmes et les hommes, en favorisant notamment l'accès des femmes du Groupe aux fonctions techniques et opérationnelles, ainsi qu'aux fonctions de management. Chaque filiale est ensuite libre de mettre en place des initiatives afin d'aller encore plus loin sur le sujet, à l'instar de Spie batignolles sud-est qui a signé en 2018 un projet d'entreprise sur la diversité, l'égalité et le droit d'expression, qui s'engage notamment à "lutter contre les discriminations pour réaliser l'égalité des chances et de traitement".

Des indicateurs ont été déterminés afin de mesurer l'efficacité des actions déployées : ils sont suivis, analysés et consolidés chaque année, permettant ainsi une adaptation régulière de la politique du Groupe.

Diversifier les leviers d'action

Afin de prolonger cette démarche, Spie batignolles encourage toutes les initiatives à l'image du Club Diversité créé en décembre 2018 dont une des thématiques est la mixité femmes/hommes. La Direction des ressources humaines s'appuie également sur les Comités Compétences et Développement (CCD) pour suivre les trajectoires professionnelles des collaboratrices du Groupe.

12,7 %
de femmes dans
les effectifs du Groupe

dont
22 %
de Cadres-ETAM

"L'égalité entre les femmes et les hommes a été inscrite comme objectif prioritaire dans le nouvel accord qualité de vie au travail signé en 2019."

Fondation Spie batignolles : l'engagement solidaire du Groupe

Éducation, culture, logement : la Fondation Spie batignolles développe et soutient des initiatives solidaires en lien avec les valeurs du Groupe. Elle accompagne de nombreuses démarches, et en premier lieu celles dans lesquelles les collaborateurs s'impliquent.

Former les professionnels de demain

La Fondation Spie batignolles s'engage de manière active aux côtés du monde de l'éducation, notamment à travers des aides directes aux écoles de la profession et **la distribution de bourses aux étudiants les plus défavorisés**. Depuis septembre 2018, l'École Nationale de l'Enseignement Supérieur (ENEPS) de l'IUT de Cergy bénéficie, comme l'ENEPS de Grenoble, de ce soutien. Les deux structures ont en effet développé une pédagogie unique pour permettre aux meilleurs bacheliers professionnels de rejoindre un cursus IUT en génie civil, électrique ou mécanique, des filières exigeantes qui demandent un vrai savoir-faire.

Des chantiers solidaires

Heurtés par la présence quotidienne de sans-abris aux abords du chantier EOLE (prolongation du RER E sous le CNIT de La Défense), **des salariés de Spie batignolles se sont mobilisés** afin de venir en aide à la Maison de l'Amitié, une association locale qui offre un accueil de jour aux personnes démunies. Des actions solidaires (collectes, appels aux dons...) ont été menées et la Fondation Spie batignolles a versé une aide exceptionnelle de 5 000 euros, auxquels s'ajoutent les 5 000 euros du Prix de la Fondation 2018 qui a couronné cette initiative. Cette démarche fait écho à l'engagement du Groupe en faveur de la lutte contre l'exclusion et le mal-logement, et le partenariat mis en place avec Habitat & Humanisme en 2017 ou celui avec les compagnons-bâisseurs.



"Coup de foudre" avec l'ensemble du Palais Royal

La Fondation Spie batignolles soutient les concerts "Coups de foudre" de l'ensemble du Palais Royal, où des lycéens des "cordées de la réussite" sont invités à des représentations gratuites pour découvrir la musique classique.



Jean-Philippe Sarcos

Chef d'orchestre et Directeur musical du Palais Royal

"L'ensemble du Palais Royal est atypique puisque nous profitons de jouer dans les plus grandes salles et les festivals pour proposer, en marge de nos prestations du soir, des concerts supplémentaires l'après-midi pour des jeunes ne connaissant pas la musique classique. Ces concerts "coups de foudre" bénéficient du soutien de Spie batignolles et ont permis à des milliers de jeunes de découvrir gratuitement les œuvres de Mozart, Haendel ou Rossini. Ces concerts sont aussi l'occasion de nouer un dialogue avec la salle et ce jeune public. Une école de l'écoute, du partage et de la sensibilité."



Les indicateurs extra-financiers

AU 31 DÉCEMBRE 2018

Indicateurs	2017	2018	Ambitions	Actions prioritaires 2019	Pages
-------------	------	------	-----------	---------------------------	-------

+ RELATION CLIENT					
Nombre d'enquêtes de satisfaction clients réalisées*	268	215	Se différencier par la relation clients, grâce à la qualité des offres et des services créateurs de valeur durable.	- Poursuite des enquêtes de satisfaction clients et des plans d'action.	28-29
% satisfaction pour la qualité de la relation client		96 %			
% de satisfaction pour la qualité de la réalisation		98 %			
+ SÉCURITÉ AU TRAVAIL					
Taux de Fréquence TF ⁽¹⁾ du Groupe ⁽²⁾	14	10,87	Zéro Accident dans toutes les entités.	- Poursuite et suivi de la démarche "Attitudes Prévention". - Mise à jour du parcours "objectif Zéro Accident". - Suivi du plan d'action Sécurité-Santé.	60
Taux de Gravité TG ⁽³⁾ du Groupe	1,04	0,92			
Nombre de collaborateurs ayant suivi la formation parcours "objectif Zéro Accident"	238	185			
+ SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL					
Nombre de postes étudiés**	56	243	- Réaménagement de la totalité des postes exposés aux risques de Troubles Musculo-Squelettiques. - Totalité des produits CMR substitués. - Suivi du bilan annuel Santé.	- Tenue des réunions annuelles de santé avec les partenaires santé locaux par chaque entité. - Déploiement de l'accord Qualité de vie au travail. <i>Activité Concessions non comprise</i>	59
Nombre de postes aménagés	21	52			
Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un reclassement	11	7			
Produits chimiques supprimés	10	45			
+ CERTIFICATIONS					
% des filiales certifiées ISO 9001	73 %	73 %	-Maîtriser les impacts environnementaux. -Zéro Réserve à la livraison des projets.		52
% des filiales certifiées ISO 14001	38 %	38 %			
+ MAÎTRISE DES RESSOURCES ET MATIÈRES PREMIÈRES					
Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre***	58 162 t CO ₂ e	59 546 t CO ₂ e	-Réduire les consommations énergétiques du Groupe. -Privilégier les matériaux recyclés et à faible impact sur l'environnement.	-Poursuivre le suivi des filières de recyclage. -Augmenter le pourcentage de matériaux valorisés.	54-55
Pourcentage de matériaux valorisés :					
-Infrastructures	81,5 %	82 %			
-Bâtiment	62 %	66 %			

* Enquêtes de satisfaction clients menées en 2018. Source : Direction du Développement Groupe.

** Nombre de situations de travail qui ont fait l'objet d'une étude vis-à-vis des risques TMS, manutentions, postures, bruit et vibrations mécaniques à l'issue de laquelle l'entité a mis en place des éléments d'amélioration des conditions de travail : outils, matériels, organisation de l'environnement de travail...

*** Source : Begees entités Groupe - Périmètre : sites administratifs & chantiers, scopes 1 et 2.

(1) : TF : nombre d'accidents avec arrêt par million d'heures travaillées sur le nombre d'heures travaillées.

(2) : Périmètre : production & administration de l'ensemble des entités du Groupe.

(3) : TG : Nombre de jours d'arrêts par mille sur le nombre d'heures travaillées. Source : Direction Prévention Groupe & Campus Spie batignolles.

 Indicateurs	2017	2018	Ambitions	Actions prioritaires 2019	Pages
+ FORMATION					
Pourcentage de la masse salariale affecté à la formation	2,64 %	2,88 %	- Développer la formation professionnelle de l'ensemble des collaborateurs. - Assurer un niveau de formation équilibré entre les différentes classes d'âge et catégories socio-professionnelles.	- Poursuite des réflexions sur l'évolution des métiers au travers de l'Observatoire des métiers. - Construction de parcours de formation.	61
Nombre total d'heures de formation	80 340	110 000			
+ ENTRETIENS D'APPRECIATION ET DE DEVELOPPEMENT & ENTRETIENS PROFESSIONNELS (EAD-EP)					
Taux de réalisation par catégorie socio-professionnelle :			100 % pour l'ensemble des catégories.	- Poursuivre la communication et la formation des collaborateurs concernés par la conduite des entretiens. - Maintenir le plan de relance des EAD-EP au sein du Groupe.	61
- Cadres	68 %	75 %			
- ETAM	57 %	61 %			
- Ouvriers	47 %	52 %			
+ ALLIANCE					
% de parrainage / nouveaux embauchés cadres	65 %	48 %	Parrainage pour tous : - 100 % des nouveaux embauchés. - 100 % des personnes en mobilité interne.	- Poursuivre le renforcement du suivi du processus Alliance. - Renforcer le parcours d'intégration des entités et du Groupe.	63
+ EGALITÉ FEMMES / HOMMES					
Pourcentage de femmes dans le Groupe	13,3 %	12,8 %	Obtenir une représentation plus importante de femmes dans les fonctions techniques et de management au sein du Groupe.	Poursuivre l'accompagnement des femmes dans l'accès aux fonctions techniques et de management (formation professionnelle, recrutement, suivi des trajectoires).	64
Pourcentage de femmes recrutées/recrutement total	16,5 %	18,1 %			
Pourcentage de femmes ayant suivi une formation	12 %	13,6 %			
+ ALTERNANCE					
% de collaborateurs accueillis et formés dans le cadre de l'alternance*	4,1 %	4,5 %	Maintenir le niveau d'accompagnement et d'intégration des alternants.	Poursuivre de manière significative l'intégration d'alternants au sein du Groupe.	62-63
% d'embauches à l'issue de l'alternance	37 %	42,3 %			
+ INSERTION PROFESSIONNELLE					
Nombre d'heures réalisées par du personnel en insertion sur nos chantiers	265 000	176 000	Apporter des solutions d'insertion innovantes et qualitatives.	- Renforcer le partenariat avec les acteurs publics et privés de l'insertion. - Poursuivre l'accompagnement du personnel en insertion sur les chantiers.	63

Source : Tableaux de bord GPEC-RH.

*Périmètre : Entités dont l'effectif moyen est de 250 salariés et plus. Contrats de professionnalisation et d'apprentissage : calcul d'une moyenne annuelle sur la base du temps de présence en nombre de mois sur l'année.

Extrait des comptes consolidés Spie batignolles

AU 31 DÉCEMBRE 2018

+ Actif en M€

Écarts d'acquisition	245,6
Immobilisations incorporelles	6,1
Immobilisations corporelles	189,2
Immobilisations financières	124,1
+ TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	564,9
Stocks et en-cours	19,7
Clients et effets à recevoir	706,4
Autres créances et comptes de régularisation	243,6
Trésorerie active	235,2
+ TOTAL ACTIF CIRCULANT	1211,7
Impôts différés actifs	58,2
+ TOTAL ACTIF	1834,8

+ Passif en M€

Capital	44,6
Primes	13,5
Réserves consolidées part du Groupe	119,3
Résultat part du Groupe	34,4
CAPITAUX PROPRES (PART DU GROUPE)	211,8
Intérêts minoritaires	2,9
+ CAPITAUX PROPRES ET INTÉRÊTS MINORITAIRES	214,7
+ TOTAL PROVISIONS	160,7
Emprunts et dettes financières	125,6
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	577,5
Autres dettes	756,3
+ TOTAL DETTES	1459,4
+ TOTAL PASSIF	1834,8

+ Compte de résultats en M€

Production vendue (chiffre d'affaires)	1946,5
Autres produits d'exploitation	111,4
+ TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	2057,9
Achats et charges externes	1421,4
Impôts, taxes et versements assimilés	24,1
Charges de personnel	445,3
Dotations aux amortissements et provisions	72,7
Autres charges	27,0
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	1992,5
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun	-10,1
+ RÉSULTAT D'EXPLOITATION	55,3
+ RÉSULTAT FINANCIER	-3,9
+ RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-1,1
+ RÉSULTAT DES ENTREPRISES INTÉGRÉES	50,2
Impôts sur les résultats	-15,1
Impôts différés	+1,9
RÉSULTAT NET DES ENTREPRISES INTÉGRÉES (hors écarts d'acquisition)	36,9
(dotations)/reprises amortissements des écarts d'acquisition	-3,8
Quote-part des résultats des sociétés mises en équivalence	-
+ RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ	33,1
Part des minoritaires	-1,3
+ RÉSULTAT NET - PART DU GROUPE	34,4
+ RÉSULTAT PAR ACTION (EN EURO)	0,77

Ce document a été réalisé par les Directions de la Communication
et de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Conception et production :

*Agence
New York*

Crédits Photos :

@JG. André, A. Chapuis/Biotope, Birdrone, Thierry Chenu, Mathieu Douhaire, Fabre, Margaux Heuacker,
D. Lamour, Florent Mayaud Photographies, Caroline Moureaux, Stéfan Meyer, @Richez et associés,
François-Régis Salefran, SGP-Delaporte, Alexandre Soria, Hervé Thouroude, Nicolas Vercellino,
Spie batignolles, X, DR.






Juin 2019

Spie batignolles

8, rue Victor Noir
92521 Neuilly-sur-Seine Cedex

T : 01 46 40 80 00 F : 01 46 40 80 01
communication@spiebatignolles.fr

 @spiebatignolles  @spiebatignolles  #spiebatignolles