



COMMUNICATION SUR LES PROGRES (COP) 2018-2019

**CE DOCUMENT CORRESPOND A LA PUBLICATION ANNUELLE DES ACTIONS
REALISEES PAR SPIE BATIGNOLLES, EN APPLICATION
DES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DONT LE GROUPE EST SIGNATAIRE.**



Septembre 2019

spie batignolles

spiebatignolles.fr

SOMMAIRE

1. Déclaration de soutien du Président du Directoire	3
2. Qui sommes-nous ?	4
3. Nos chiffres-clés	5
4. Nos principales actions et indicateurs	
• En matière de Droits de l'Homme	6
• En matière de Travail	7
• En matière de Lutte contre la corruption	11
• En matière d'Environnement	12

1. Déclaration de soutien continu de la part du Président

Le 2 septembre 2019

En ma qualité de Président, je tiens à réaffirmer l'engagement de Spie batignolles, pris en septembre 2017, à soutenir et à promouvoir les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies et à inscrire le Groupe dans une démarche de progrès en faveur des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans la présente communication annuelle sur les progrès, je souhaite partager les principales actions que nous avons mises en œuvre en 2018-2019 pour améliorer continuellement l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise.

L'ensemble de nos actions est disponible sur notre site internet www.spiebatignolles.fr.

Bien Sincèrement.



Jean-Charles ROBIN
Président du Groupe Spie batignolles

2. Qui sommes-nous ?

Spie batignolles est un groupe indépendant et un acteur majeur du bâtiment, des infrastructures et des services. Ses cinq domaines d'expertise couvrent l'ensemble des métiers du secteur, en France comme à l'international.

Acteur engagé en faveur d'une approche innovante et ouverte de la construction, le Groupe développe une démarche collaborative afin de co-créditer de la valeur avec et pour ses clients, ses collaborateurs et l'ensemble de ses partenaires. Sa culture de l'écoute et du dialogue, ses synergies métiers et son maillage territorial lui permettent de concevoir et de réaliser des ouvrages de qualité, adaptés aux nouveaux usages et aux nouvelles technologies.

Spie batignolles s'engage également aux côtés de ses collaborateurs pour leur sécurité, leur santé et leur développement professionnel, et s'appuie sur l'expertise et les savoir-faire pluridisciplinaires de ses équipes pour réaliser des projets en phase avec les enjeux sociaux et sociétaux, et les défis environnementaux actuels.

• Nos domaines d'expertise



- Nos chiffres clés

+ CHIFFRES CLÉS

7 500 collaborateurs
2 005 M€ de chiffre d'affaires
2 108 M€ de prise de commandes
2,7 % de résultat d'exploitation

+ IMPLANTATIONS

197 en France



10 à l'international



EUROPE

- + Infra Tunnel (Suisse)
- + Mast Grundbau (Allemagne)
- + Spie batignolles Belgique
- + Spie batignolles Portugal
- + Spie batignolles foundations UK Ltd (Angleterre)

MOYEN-ORIENT

- + Spie batignolles international Abu Dhabi
- + Spie batignolles international Dubai
- + Spie batignolles international Qatar

AFRIQUE

- + Spie batignolles international Côte d'Ivoire

Près de **900** collaborateurs recrutés en 2018

3. Nos principales actions

❖ En matière de Droits de l'Homme

Spie batignolles adhère :

- aux valeurs de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme,
- à la déclaration de l'Organisation Internationale du Travail.

Ces engagements sont notamment déclinés dans les « Fondamentaux Spie batignolles », le référentiel de management et de performance mis en place par le Groupe, qui donnent les règles et les principes d'actions à respecter notamment en matière de Droits de l'Homme, d'Environnement, de Santé et de Sécurité. Ce référentiel s'adresse à l'ensemble des collaborateurs quelle que soit leur activité ou leur fonction. Il est disponible en version papier et numérique et est remis systématiquement à chaque nouvel arrivant.

Le Groupe a par ailleurs renforcé son parcours d'accueil en incluant des modules de formation autour de ses valeurs et de ses fondamentaux.

○ Insertion professionnelle

Le BTP est un secteur porteur de réelles dynamiques d'emplois. Spie batignolles s'engage depuis des années en faveur de l'insertion professionnelle des personnes les plus fragiles, sans qualification ou éloignées de l'emploi. Le Groupe étant impliqué dans de multiples projets d'envergure (notamment celui du Grand Paris) et faisant appel à de nombreux corps de métiers, ses chantiers sont une excellente opportunité pour bâtir des parcours d'insertion de qualité (contrat d'insertion, contrat de professionnalisation...). Cette démarche est déclinée au niveau des filiales, avec le soutien des acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi des territoires. Chaque personne recrutée bénéficie d'un tutorat interne qui facilite grandement l'accueil et l'acquisition des compétences nécessaires à la réalisation des missions.



Indicateur Insertion professionnelle 2018

- **Nombre d'heures réalisées par du personnel en insertion sur nos chantiers** **176.000**

○ Partenariat avec le R20 – Fonds vert pour les femmes

Depuis 2017, Spie batignolles est partenaire du R20 en soutenant le Fonds Verts pour les femmes dont l'objectif est de les aider dans leur engagement pour lutter contre le changement climatique.

Le R20 (Regions of Climate Action) est une ONG, indépendante, en matière de lutte contre le réchauffement climatique, fondée par l'ancien gouverneur de Californie, Arnold Schwarzenegger, et dont l'objectif est de mettre en valeur les opportunités de l'entrepreneuriat et d'une économie verte.

Le Fonds promeut l'émancipation des femmes dans les pays en voie de développement grâce aux métiers de l'économie « verte », en facilitant le financement de projets innovants en matière de lutte contre le changement climatique et de créations d'emplois « verts ».

Nous soutenons le projet d'exploitation agricole de gingembre sous-bois dans les régions de Bounkani et Kabadougou situées dans le nord de la Côte d'Ivoire. Objectifs : Accroître le revenu des populations féminines pauvres en milieu rural tout en préservant l'environnement.

❖ En matière de travail

○ Relations sociales & Qualité de vie au travail

Institué depuis 2007, le Comité de groupe, composé de 25 membres, est l'instance de dialogue entre la direction et les représentants du personnel, élus des filiales. Fruit d'un dialogue constructif, plusieurs accords ont été signés et des commissions de suivi mises en place. Les échanges réguliers entre les partenaires sociaux et la Direction permettent à Spie batignolles d'avancer, au service du développement du Groupe et de l'ensemble de ses salariés.

Accord relatif à la qualité de vie au travail (QVT)

Signé au mois de février 2019, le nouvel accord relatif à la qualité de vie au travail définit 7 axes prioritaires pour le Groupe, avec des bonnes pratiques et des indicateurs : promouvoir la santé et la sécurité des collaborateurs, améliorer l'environnement de travail du collaborateur, renforcer le lien entre l'entreprise et les collaborateurs, veiller à l'égalité femmes/hommes, favoriser la convivialité entre les collaborateurs ; adapter l'organisation du travail aux nouvelles technologies.

Il est le fruit d'un travail collaboratif mené tout au long de l'année 2018 lors de groupes de travail multi-métiers et multifonctions. Des commissions santé-QVT ont été créées dans chaque entité du Groupe, afin d'en assurer le déploiement selon les spécificités et le contexte métier : elles auront notamment pour mission de suivre les actions, de recenser les indicateurs et de proposer éventuellement des pistes d'amélioration.

○ La santé au travail

Le plan Santé continue de rythmer le quotidien de Spie batignolles et de ses entités. Le travail partenarial mis en place avec les professionnels locaux (médecins du travail, OPPBTP, Carsat...) permet d'imaginer des actions adaptées aux spécificités et aux problématiques de chaque corps de métier. La démarche bénéficie d'un suivi régulier (séminaire annuel, réunions thématiques...) et un bilan annuel santé est réalisé par chaque entité puis consolidé au niveau du Groupe, afin de mesurer les progrès réalisés et fixer de nouveaux objectifs. Les bonnes pratiques identifiées localement sont mutualisées et déployées au niveau national.



Quelques indicateurs du Bilan Santé Groupe 2018

41	réunions de santé
52	aménagements de postes et reclassements
243	situations de travail étudiées et modifiées

○ La sécurité au travail

La sécurité est la première priorité de Spie batignolles. Dans le prolongement de son plan d'actions Sécurité/Santé mis en place en 2017, le Groupe a poursuivi en 2018 ses initiatives en vue de sensibiliser et de former ses collaborateurs, de sécuriser les chantiers et de réduire le nombre et la gravité des accidents.

Le taux de fréquence est en forte baisse sur un an : 10.87 en 2018 contre 14 en 2017.

La démarche « Attitudes Prévention » lancée en janvier 2018 s'est poursuivie tout au long de l'année, avec un focus sur les « risques majeurs » et des déclinaisons sur de multiples supports pour davantage de visibilité : campagne de sensibilisation, témoignages vidéo de collaborateurs sur les bonnes pratiques, affiches...



Un diagnostic « sécurité » sur-mesure pour Spie batignolles sud-est

Spie batignolles sud-est a fait appel à l'OPPBTB et à l'ICSI (Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle) afin de renforcer son approche « sécurité » dans une démarche participative. Le diagnostic réalisé entre septembre 2018 et avril 2019 auprès de l'ensemble des salariés (du compagnon à la direction sans oublier les fonctions supports) a permis d'identifier des points d'amélioration concrets. Le plan d'actions est en cours d'élaboration, pour un déploiement à partir de l'automne, et sur la durée, afin d'ancrer la culture « sécurité ».



Indicateurs Sécurité 2018

- Taux de fréquence **10.87 (14 en 2017)**
- Taux de gravité **0.92 (1.04 en 2017)**

○ Egalité professionnelle des femmes et des hommes au sein du groupe

L'engagement de Spie batignolles en faveur de l'accès des femmes à l'ensemble des fonctions et des métiers du Groupe est décliné au sein de chaque entité. L'égalité entre les femmes et les hommes a également été inscrite comme objectif prioritaire dans le nouvel accord Qualité de Vie au travail signé en février 2019.

Des accords et des plans d'actions trisannuels ont été mis en place dans chaque entité du Groupe afin de réduire les inégalités entre les femmes et les hommes aux fonctions techniques et opérationnelles, ainsi qu'aux fonctions de management.

Des indicateurs ont été déterminés afin de mesurer l'efficacité des actions déployées : ils sont suivis, analysés et consolidés chaque année, permettant ainsi une adaptation régulière de la politique du Groupe.

Afin de prolonger cette démarche, Spie batignolles a créé en Décembre 2018 le Club Diversité dont une des thématiques est la mixité femmes/hommes. Des actions sont en cours de réflexion pour un déploiement au sein du groupe.

Accès des femmes à des fonctions de management

Le Comité exécutif du groupe compte deux femmes.

○ Formation/Evolution professionnelle

Le capital humain de Spie batignolles est le socle de sa réussite. La politique des ressources humaines du Groupe est dédiée à l'accueil, l'intégration et l'accompagnement des collaborateurs tout au long de leur carrière.

Spie batignolles a mis en place en 2018 des parcours de formation permettant à ses collaborateurs de devenir acteurs de leur évolution professionnelle. Des briques thématiques (métiers, management, langue, numérique, BIM, sécurité, environnement...) sont proposées afin que chacun puisse construire son parcours tout au long de sa carrière, en lien avec les besoins de l'entreprise, et de choisir les modules les plus adaptés à ses fonctions et à ses aspirations professionnelles. Ceux-ci peuvent être suivis en présentiel ou en e-learning, en externe ou en interne. Campus Spie batignolles, l'organisme de formation dédié aux collaborateurs du Groupe, permet notamment de suivre des cursus sur-mesure, dans l'un des centres de formation installés un peu partout en France, au plus près des sites.

Par ailleurs, des outils sont en place pour accompagner chaque salarié :

- **La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences – Contrat de génération** vise à anticiper les évolutions des métiers et à s'assurer le développement professionnel de chaque salarié. Il s'appuie notamment sur l'Observatoire des Métiers mis en place par Spie batignolles.
- **Les Entretiens d'Appréciation et de Développement – Entretiens Professionnels** sont l'occasion de faire un point annuel avec chaque collaborateur sur ses envies d'évolution professionnelle et ses besoins en matière de formation.
- **Les Comités Compétences et Développement** assurent un suivi du parcours professionnel de chaque collaborateur, identifient les compétences-clefs et les potentiels de chacun et anticipent les évolutions souhaitées.
- **La Charte de la mobilité** : Le Groupe promeut les passerelles entre les différents postes et métiers au sein de ses entités et privilégie, à compétences égales, les candidatures internes. Le « guide des métiers et des passerelles ouvriers » a été réactualisé fin 2018.



Le guide des métiers et des passerelles ouvriers - Nouvelle édition

Récompensé en 2017 par le premier prix RH des trophées de la FNTP, le guide des métiers et des passerelles ouvriers a été réactualisé fin 2018 en tenant compte de l'évolution technique et technologique du marché du BTP.

Ce guide présente les différents métiers ouvriers existants, les compétences requises pour les exercer et les possibilités d'évolution de l'un vers l'autre. L'accent est mis sur le temps nécessaire de formation pour progresser dans son poste, pour apprendre un nouveau métier, et sur le degré de difficulté pour y arriver. Il permet une meilleure connaissance des activités du groupe et constitue pour les intéressés un outil de gestion des carrières particulièrement efficace.

Ce document est utile à la fois pour les collaborateurs qui peuvent se projeter dans leurs évolutions de carrière mais également pour l'entreprise qui a une meilleure visibilité sur tous les métiers ouvriers et peut ainsi anticiper leurs évolutions.



Indicateur Formation 2018

- **Pourcentage de la masse salariale affecté à la formation** **2.88 % (2.64 % en 2017)**

❖ Nos actions en matière d'éthique et de conformité

L'éthique est une valeur fondamentale pour Spie batignolles. Le groupe rappelle qu'il s'engage de manière continue à conduire une politique de tolérance zéro, en cohérence avec sa démarche de responsabilité sociétale. Un programme de conformité groupe dont les grands principes mis en œuvre sont diffusés sur la page « Ethique et Conformité », consultable à partir du site internet de Spie batignolles. Ce programme intègre notamment la Loi Sapin II et la loi sur le Devoir de vigilance.

La politique « Ethique et conformité » s'appuie sur :

- L'engagement fort et permanent de tous les collaborateurs du Groupe Spie batignolles et en particulier du management.
- La charte éthique et le code de conduite du Groupe (prévention de la corruption et du trafic d'influence).
- Le plan de vigilance.
- Une étroite surveillance de l'évolution de ses risques.
- Un programme de formation à destination de tous les collaborateurs les plus exposés aux risques.
- Un processus d'alerte permettant de saisir le Référent Ethique du Groupe.

En 2018, près de 400 personnes ont été identifiés pour suivre une formation en e-learning sur la prévention des risques de corruption et de trafic d'influence. 80 % des collaborateurs ont finalisé leurs parcours de formation à distance avec des taux de succès en majorité supérieurs à 90 %. Des formations complémentaires vont se tenir en présentiel à partir du 2^{ème} semestre 2019.

La ligne d'alerte permettant de signaler le non-respect des engagements de conformité a été activée et a correctement fonctionné en 2018.

Le comité d'éthique du groupe s'est réuni deux fois, en juin et en décembre et n'a pas identifié de dysfonctionnements majeurs au regard des règles nouvelles mises en place.

❖ Nos actions en matière de relations avec nos prestataires

L'intelligence collective, telle que la promeut Spie batignolles, s'appuie sur des expertises aussi bien internes qu'externes. Le Groupe a noué en 2018 de nombreux contacts avec des start-ups innovantes afin de fédérer un écosystème élargi d'experts multi-métiers, capable de répondre à toutes les problématiques de ses clients. La relation que le Groupe entretient avec cet écosystème est donc essentielle.



A ce titre, Spie batignolles est partenaire et contributeur de l'initiative POC (Proof of Concept) portée par le Comité Richelieu et le Médiateur des entreprises. Un guide intitulé « De l'idée à l'industrialisation : réussissez votre preuve de concept » a été réalisé en 2018 et publié en juin 2019, autour de 30 questions à se poser pour soutenir l'innovation tout en suscitant la confiance. Une initiative qui vient enrichir la politique des Achats responsables du Groupe.

❖ Nos actions en matière d'environnement

Spie batignolles contribue activement à la prise de conscience nécessaire de la société sur l'ensemble des sujets liés au changement climatique, et fait la démonstration, jour après jour, qu'il est possible de concevoir et de construire autrement. Le Groupe œuvre au quotidien pour protéger l'environnement et la biodiversité, lutter contre la pollution et réduire les déchets, grâce à des bonnes pratiques appliquées à la fois en amont, dans la conception même des projets, et en aval, sur les chantiers gérés.

Six grands piliers composent la politique environnementale :

- **Agir contre le changement climatique**, en limitant notamment les émissions de gaz à effet de serre et en imaginant des bâtiments performants sur le plan énergétique.
- **Prévenir la pollution des sites**, en limitant au maximum les rejets dans l'air, l'eau ou les sols.
- Intégrer **l'économie circulaire** à l'échelle des chantiers.
- Réaliser des **chantiers et des ouvrages respectueux du cadre de vie**, en favorisant leur intégration dans l'environnement et un dialogue permanent en phase de chantier avec les parties prenantes.
- **Préserver la biodiversité** et l'environnement des sites sur lesquels le Groupe intervient.
- **Sensibiliser et former les équipes et les partenaires du Groupe** sur les thématiques environnementales.



L'Economie Circulaire : un modèle responsable et créateur de valeur

Ré TP, filiale du groupe Spie batignolles, s'est associé en 2018 à une entreprise du bassin rochelais et de l'île-de-Ré pour créer une structure spécialisée dans le traitement et la valorisation des déchets. La structure née de ce partenariat, Valosphère, a pour objectif d'optimiser les déblais inertes des chantiers (déchets bétons issus du bâtiment, croûtes d'enrobés issues de la déconstruction de chaussées...) par la mise en place d'un cercle vertueux, respectueux de l'environnement et des contraintes économiques du territoire.

Une plateforme de 15.000 m² a été créée à cet effet qui devrait gérer environ 50.000 tonnes d'entrants pour sa première année d'exploitation et potentiellement le double d'ici quelques années. Il est par ailleurs envisagé de produire des éco-produits issus de ce recyclage dans un second temps.



Kits de dépollution

Des kits de dépollution sont installés sur les chantiers et conservés au plus près du risque potentiel. Le personnel est formé à leur utilisation sur les chantiers.

Plus de 1.200 personnes ont été formées en 2018.



Indicateur Déchets valorisés 2018


• Pourcentage de déchets valorisés 74 % (73 % en 2017)

- **La biodiversité**

Les équipes de Spie batignolles sont régulièrement sensibilisées et formées à la préservation de la faune, de la flore et des milieux sensibles. Le Groupe adapte ses chantiers pour préserver la biodiversité et l'environnement des sites naturels où il intervient, et s'entoure de spécialistes pour mener des actions ciblées.

 **Minutes Environnementales**

Plus de 2600 Minutes environnementales, des moments privilégiés organisés sur les chantiers permettant de sensibiliser/former les collaborateurs aux thématiques environnementales, ont été organisées en 2018.

 **Aménagement d'un écoduc pour les travaux d'élargissement de l'A61**

Spie batignolles réalise une intervention en zone protégée dans le cadre du projet d'élargissement à 2x3 voies de l'A61 à hauteur de Port Lauragais (31). Il s'agit d'une zone à la fois boisée et agricole, à proximité immédiate du Canal de Midi et de plusieurs cours et plans d'eau. La faune est particulièrement présente dans ce périmètre qui sert de corridor écologique puisqu'on y croise des loutres, des chauves-souris, des oiseaux protégés et des insectes rares comme le Grand Capricorne.

Pour limiter l'impact du chantier sur les habitats de ces espèces et sur la flore, plusieurs aménagements ont été réalisés, en particulier : un écoduc pour permettre la traversée de certaines espèces et l'implantation des bassins en dehors des zones à enjeux écologiques,



spie batignolles - 8, rue Victor Noir - 92521 Neuilly sur Seine CEDEX - France
Contact - Tél. : +33 1 46 40 80 00 - Fax : +33 1 46 40 80 01



spiebatignolles.fr