



# INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2019 MAZ INDUSTRIAL, SA DE CV

"Alimentamos y nutrimos a México y al mundo"



## Compromiso con la sostenibilidad

El 2019 ha sido un año de crecimiento, retos y desafíos para Maz Industrial, hemos sumado esfuerzos orientados al compromiso con la sostenibilidad del negocio y a promover actitudes y comportamientos responsables en cada uno de los niveles de nuestra organización. Durante este año hemos buscado abrir nuevos mercados, mediante la apertura de una nueva planta con la elaboración de aceite de cabeza de pescado y el fortalecimiento de la planta de proteína concentrada la cual inició operaciones durante el 2018. Procuramos un crecimiento sostenible, incluyendo en este compromiso a todos nuestros grupos de interés y buscando ofrecer nuevas y mejores oportunidades de desarrollo y empleo para la comunidad.

Como parte de nuestros objetivos organizacionales: por séptimo año consecutivo reiteramos nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, con la sustentabilidad en sus operaciones, con los Derechos Humanos y con los Diez principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Durante estos últimos años hemos crecido y hemos contribuido al desarrollo sostenible, generando beneficios sociales, económicos y ambientales, tanto para nuestros accionistas y principales grupos de interés, en especial para nuestros colaboradores.

Continuamos exportando nuestros productos, buscando siempre el garantizar que sean de calidad y rebasen las expectativas de nuestros clientes. Nuestra presencia llega a más de 20 países en los diferentes continentes, competimos y cumplimos con normativas internacionales de calidad, inocuidad y responsabilidad social, por lo que hemos logrado posicionar nuestra marca MAZINSA como una de las más reconocidas en el mercado asiático, europeo y americano.

Seguimos trabajando en el cuidado de la biodiversidad y el medio ambiente y continuamos colaborando con centros de investigación gubernamentales en estudios científicos conjuntos que permitan la preservación y sustentabilidad de nuestra pesquería, a la vez que introducimos fuentes de energía alternativas y se ha logrado incrementar el re uso de agua en nuestras operaciones. Durante este año hemos involucrado a nuestros colaboradores en la generación de programas y estrategias de impacto al medio ambiente, generando 8 programas que actualmente ya se están llevando a cabo, entre los cuales se pueden destacar: la disminución del consumo de agua, reciclado de papel, generación de composta, recolección de basura que se desecha al mar y disminución de residuos inorgánicos en comedor de empleados.

Con nuestra gente y sus familias implementamos programas que den mayor flexibilidad y permitan un balance trabajo – familia. Otorgamos becas y programas de capacitación orientados al desarrollo profesional de nuestra gente. Abrimos

espacios para la convivencia laboral y familiar mediante la organización de eventos durante todo el año y generamos programas para el desarrollo de la mujer, enfocado al crecimiento espiritual y de valores de las familias de nuestros colaboradores.

Es muy grato para nosotros compartirles este informe, en el cual podrán encontrar información detallada de los temas antes mencionados, agradecemos a nuestra cadena de valor y grupos de interés el compromiso, entusiasmo y trabajo en equipo, que han permitido que Maz Industrial se posicione como una de las empresas más reconocidas en su giro a nivel nacional e internacional. ¡Gracias por formar parte de Familia MAZINSA!

Ing. Armando Coppel Azcona,  
Director General.

# Índice

	Pág
Compromiso con la sostenibilidad	2
¿Quiénes somos?	5
Presencia, clientes y productos	6
Principales certificaciones y reconocimientos	7
Compromiso ético	8
Vida Mazinsa	13
Compromiso con la comunidad	21
Medio ambiente	29

## ¿Quiénes somos?



En Maz Industrial somos una empresa orgullosamente mazatleca, dedicada a la producción de ingredientes para la elaboración de alimentos balanceados de consumo, a base de recursos de origen marino, siendo Maz Industrial parte de las empresas del exitoso Grupo PINSA, de Mazatlán, Sinaloa.

En marzo de 1998 iniciamos labores bajo la razón social: **Maz Industrial S.A. de C.V.** con instalaciones y maquinarias modernas, adquiridas en Chile y Noruega, con una capacidad de producción de 25 toneladas/hora. Actualmente contamos con planta para la producción de harina de pescado, aceite, soluble, proteína concentrada, sardina congelada y este año incursionamos con una nueva planta de producción de aceite de cabeza de atún.

Maz Industrial cuenta con una plantilla de 586 colaboradores directos, generando fuentes de empleo con los nuevos procesos en que ha incursionado. A diferencia del 2018, durante este año hemos generado 113 nuevos empleos, beneficiando en mayor parte a personas de la comunidad, integrándose a nuestro equipo de trabajo.

Nuestra misión: “Pescar y ofrecer productos marinos de alta calidad para México y el Mundo, buscando un desarrollo sustentable y promoviendo la responsabilidad social y ambiental”.

Visión Maz Industrial: “Posicionarnos como la primera empresa nacional productora de harina, aceite y soluble de pescado compitiendo con dos plantas con instalaciones modernas y sistematizadas, gestionando la seguridad alimentaria y ética en nuestros productos. Garantizando la seguridad y calidad alimenticia en nuestros productos, promoviendo el desarrollo y crecimiento sustentable de las operaciones y la responsabilidad social y ambiental”.

Contamos con valores, los cuales son promovidos y vividos por cada uno de los integrantes de la empresa, buscamos establecer programas, acciones, eventos y estrategias en donde los colaboradores puedan vivir cada uno de ellos y a su vez, puedan transmitirlos a sus familias.

**Pasión:** Nos responsabilizamos de nuestras acciones, nos entregamos con pasión en todo lo que hacemos, excediendo nuestras metas, ofreciendo productos inocuos y de calidad.

**Trabajo en equipo:** Trabajamos en equipo sumando acciones, multiplicando resultados para impulsar la generación de valor a todos los grupos de interés con que interactuamos.

**Integridad:** Nuestro actuar se rige con ética, honestidad y coherencia. E involucra a todos nuestros grupos de interés internos y externos, en una cultura de Responsabilidad Social y Ambiental.

**Innovación:** Fomentamos la generación y aplicación de ideas sobre nuevas y mejores maneras de hacer nuestro trabajo aplicando procesos y tecnologías amigables con el medio ambiente.

**Resultados:** Nos comprometemos a crear valor en todo lo que hacemos para lograr resultados extraordinarios que apoyen al crecimiento responsable y sustentable de nuestras operaciones.

## **Presencia – nuestros clientes y productos**

Nos hemos convertido en una empresa que es reconocida a nivel nacional e internacional, nuestros productos llegan a países como: Australia, Canadá, Colombia, Chile, estados Unidos, Guatemala, Honduras, Islandia, Japón, Malasia, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Tailandia, Taiwán y Vietnam.

Tenemos una amplia gama de productos, la cual ha crecido principalmente en los últimos años:

**Harina de Pescado:** Fuente concentrada de proteína de excelente calidad con alta proporción de vitaminas y aminoácidos esenciales de forma digerible principalmente metionina, cisteína, lisina, treonina y triptófano.

Toda nuestra producción proviene de un proceso con vapor indirecto de baja temperatura que nos asegura la conservación de los componentes del pescado entero.

Nuestras harinas son un ingrediente integral, conformado de todos los componentes químicos del pescado entero que mejoran el rendimiento para el desarrollo del animal. Además, la harina de atún es un ingrediente con contenido de ácidos grasos esenciales de la familia Omega 3 y 6 (DHA), importantes para la funcionalidad del organismo de todo ser vivo. La presentación de la harina se realiza a granel, en saco de sacos de polipropileno laminado de 40Kg y maxi bolsas de polipropileno de 600 Kg - 1000 Kg.

**Aceite de Pescado:** Producto con bajo contenido de sólidos y humedad, que almacena energía altamente concentrada con alta cantidad de ácidos grasos Omega 3, principalmente DHA y EPA. Estos ácidos grasos tienen una función importante en todo organismo principalmente proporcionando un sistema cardiovascular saludable.

Es un alimento empleado como aditivo en alimentos balanceados, suplemento alimenticio por su contenido de Omegas; o en el ramo industrial químico y farmacéutico. La presentación del aceite de pescado se realiza a granel, tambores metálicos de 200 l, totes de 1000 kg, flexi- tanques de 18 y 20 ton.

**Soluble de pescado:** Producto con un elevado contenido de vitamina B, aminoácidos y proteínas liposolubles. Es un bioactivador que mejora el suelo aumentando la materia orgánica y protegiéndolo contra las plagas.

Es empleado como fertilizante orgánico, que genera atracción hacia los alimentos balanceados, excelente ligante del pellet y aumenta la palatabilidad del alimento.

### **Hidrolizado líquido**

Concentrado líquido proteico 100% de origen de pescado caracterizado por la biodisponibilidad de sus grupos proteicos, ya que es proteína hidrolizada de alta digestibilidad.

Es empleado para elaboración de piensos de mascotas como a pecuarios, acuícola o nutrición vegetal.

### **Proteína Concentrada**

Concentrado de proteína de pescado deshidratado por aspersión a partir de una mezcla de péptidos y ácidos grasos que se han purificado y concentrado con membrana. Las tecnologías de procesamiento aseguran que el producto esté libre de patógenos y sólidos por seguridad y facilidad de uso. Contiene una excelente fuente de ácidos grasos saturados y omega 3, niveles óptimos de nutrientes digestibles y bajos niveles de aminos biogénicas.

es un ingrediente de alto valor para alimentos de lactancia de cerdas, alimentos de lechones, dietas de aves de corral, alimentos acuícolas y fuentes de nutrición avanzadas para alimentos especiales, incluidos alimentos para mascotas.

### **Sardina Congelada**

Pelágico menor capturado en el litoral del pacífico mexicano destinado como una materia prima para la elaboración de conservas para el consumo humano y elaboración de alimento para mascotas por su rica composición proteica, omega 3, aceites poliinsaturados naturales y minerales.

### Principales certificaciones y reconocimientos

<b>CERTIFICACIONES / RECONOCIMIENTOS Y DISTINTIVOS</b>	
CERTIFICACIÓN GMP+	CERTIFICACIÓN BRC
CERTIFICACIÓN BASC	CERTIFICACIÓN HALAL
CERTIFICACIÓN IFFO RS	CERTIFICACIÓN MSC
CERTIFICACIÓN CoC MSC	CERTIFICACIÓN SEMTA
INDUSTRIA LIMPIA	DISTINTIVO ESR
CERTIFICADO AUTOAPLICADORA SSA	SENASICA
COFEPRIS	OMRI



# COMPROMISO ÉTICO





## Compromiso ético



### Compromiso con los derechos humanos

Para maz industrial es fundamental el compromiso con la promoción de los derechos humanos universales, los principios del pacto mundial y gestión de la ética entre nuestros colaboradores, sus familias y los principales grupos de interés.

### Adhesión al pacto mundial y reporte de sustentabilidad

Desde el 2013 Maz Industrial se encuentra adherido y comprometido con los 10 principios del pacto mundial siendo este, parte de su estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía, así como en involucrarse en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos del desarrollo sostenible, apoyar la transparencia y la rendición de cuentas mediante el envío anual del reporte COP anualmente al pacto mundial.

### Auto declaración de buenas prácticas sociales

Durante el primer semestre del 2018, Maz Industrial elaboró la auto declaración de buenas prácticas sociales para difundir y continuar con la promoción de una cultura de respeto a los derechos humanos. Dicha declaración ha sido difundida mediante el boletín R a los colaboradores que cuentan con correo electrónico y a personal operativo mediante presentación en los cursos de capacitación que se imparten en la empresa.

Como iniciativa de mejora, durante el 2018 y 2019, realizamos una auto evaluación en donde representantes de los colaboradores, realizaron una inspección para corroborar el cumplimiento de las normativas laborales. Durante esta evaluación se revisaron los siguientes puntos: No discriminación, No trabajo infantil, No trabajos forzosos u obligatorios, libertad de asociación, igualdad de remuneración y salarios dignos.

### Cumplimiento a normativa de riesgo psicosocial

Durante el año 2019 se llevó a cabo capacitación para todo el personal involucrado en la aplicación de la Norma Oficial Mexicana 035, La prevención de factores de riesgo psicosocial, la cual entrara en vigor a partir de octubre del año en curso. Ya se cuenta con una policita establecida con el objetivo de Establecer los lineamientos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial y la violencia laboral, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

### Código de conducta

En Maz Industrial contamos con un código de conducta, el cual es una guía para regir el comportamiento de los colaboradores y proporcionar mayor información sobre las conductas éticas.

Este código refleja lo que somos a través de los valores y principios que rigen y orientan la actuación ética de la organización. Es una manifestación de compromiso por mantener altos estándares éticos en nuestro desempeño, con el afán de garantizar la transparencia de las actividades, en un contexto de gobierno corporativo.

Todos y cada uno de nuestros colaboradores deben conocer y ser responsables de cumplir y hacer cumplir con los lineamientos estipulados en el presente código, así como en la declaración universal de los derechos humanos y los principios del pacto mundial.

Este código de conducta se difunde anualmente a todos nuestros colaboradores mediante: la inducción a la empresa, boletines electrónicos y periódico mural digital.

### Programa de difusión

<u>No.</u>	<u>Beneficiarios</u>	<u>Difusión</u>
<b>Código de conducta</b>	Colaboradores de la empresa	Periódico Mural, Comunicación Interna, Inducción
<b>Anticorrupción</b>	Grupos de interés	Política Anticorrupción, Periódico Mural, Comunicación Interna, Inducción

<b>Prevención de fraudes</b>	Trabajadores, entorno de la empresa, comunidad	Taller de capacitación (Quality Training)
<b>Selección justa de proveedores</b>	Grupos de interés	Cuadros comparativos
<b>Prevención de Conflicto de Intereses</b>	Colaboradores de la empresa y comunidad	Política de conflicto de intereses, Periódico Mural, Comunicación Interna, Inducción
<b>Respeto a los intereses de los socios.</b>	Grupos de interés	Juntas semanales con corporativo

### Política anticorrupción

*Maz Industrial* promueve la política anticorrupción en todas sus formas en sus relaciones comerciales y con el gobierno acorde a lo establecido en los principios del pacto mundial. Por tal motivo ningún colaborador de la empresa en el ejercicio de sus funciones, deberá recibir o pagar soborno y/o extorsionar a persona alguna. La oferta directa o indirecta, el pago, solicitud o aceptación de soborno en cualquiera de sus formas (incluyendo favores o propinas para agilizar trámites), así como el hecho de extorsionar a cualquier persona por parte de nuestros colaboradores, es inaceptable. Los colaboradores deberán promover esta política para el combate al soborno y extorsión entre sus socios comerciales y proveedores. Así mismo, si alguna persona en la empresa está siendo objeto de soborno y/o extorsión o de pretensiones de este tipo en sus relaciones de trabajo, dentro o fuera de la organización, deberá reportarlo a su Jefe Inmediato o al Comité de Vigilancia del Código de Conducta.

Es responsabilidad de los empleados reportar tales situaciones cuando conozca el caso de una tercera persona que sea o esté siendo objeto de alguna clase de soborno y/o extorsión.

### Canales de denuncia

Con el propósito de atender dudas en relación a las normas del Código de Conducta, así como el recibir denuncias por infracciones, evidenciar conductas inapropiadas o realizar sugerencias, la organización ha puesto para disponibilidad de todos los colaboradores los siguientes canales de denuncia:

- Sistema de denuncias vía correo electrónico: [eticaempresarial@mazindustrial.com](mailto:eticaempresarial@mazindustrial.com) o a través del portal [www.pinsa.com/eticaempresarial](http://www.pinsa.com/eticaempresarial).

- Comité de Conducta: [comitedeconducta@mazindustrial.com](mailto:comitedeconducta@mazindustrial.com)
- División Auditoría Interna de Contraloría:  
[auditoriainterna.etica@mazindustrial.com](mailto:auditoriainterna.etica@mazindustrial.com)
- Buzón para denuncias.



# VIDA MAZINSA



## VIDA MAZINSA



### Bienestar integral de nuestros colaboradores

#### Apoyos a nuestros colaboradores en pro de la calidad de vida

Para Maz Industrial es muy importante que nuestros colaboradores se sientan parte importante de nuestra familia, por lo que nos permitimos apoyar a aquellos colaboradores que se encuentren en alguna situación vulnerable, específicamente durante el fallecimiento de algún familiar directo y en casos de gran importancia como el nacimiento de un hijo. En apoyo a estas situaciones otorgamos apoyos económicos, cuando nuestros colaboradores soliciten esta ayuda.

Desde el 2018 contamos con el área de trabajo social, el cual se encarga de recibir a colaboradores que estén presentando alguna dificultad a nivel personal, familiar o laboral. Esta área brinda orientación, canalización y gestión de apoyos para el personal que lo requiera, así como vinculación con instituciones de bienestar social.

El número de colaboradores apoyados suman un total de 134 de acuerdo de las necesidades presentadas

Apoyo Psicosocial y vinculación externa	Gestión y atención a la salud	Orientación (trámites legales, familiares, de salud)	Terapia Psicológica
20	55	35	24

#### Fomentamos el talento de la mujer



Desde el 2017, trabajamos en colaboración con ANSPAC MAZATLÁN, para traer a nuestra empresa el Programa Mujer, el cual tiene como objetivo el desarrollo humano, espiritual y creativo de las mujeres. En dicho programa fomentamos la participación de las esposas de nuestros colaboradores y de colaboradoras de la empresa. Brindamos a las participantes facilidades como material, transporte y acceso a nuestras instalaciones, coffee break durante los cursos, así como el donativo mensual que hacemos a la institución, mediante el cual hemos apoyado a que 26 unidades de trabajo con 948 personas reciban el programa mujer de superación semanalmente.





convivencia al compartir sus experiencias con otras mujeres.

Durante nueve meses, las asistentes se enriquecen con temas espirituales, de valores, educación de la familia, economía familiar y además se les enseña a realizar manualidades que les permiten obtener ingresos extra para ellas y sus familias o en otros casos tener un espacio de relajación y

### Compromiso con el futuro de los niños y el desarrollo infantil

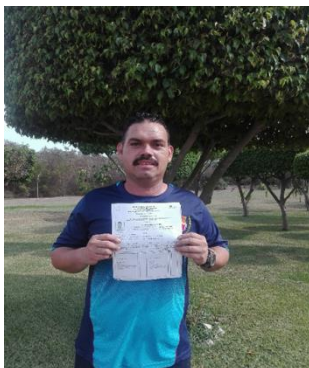


Nuestra empresa, está comprometida con la importancia de la educación y el desarrollo de los niños y jóvenes, es por eso que no contratamos colaboradores que sean menores de 18 años. Esto se encuentra estipulado en nuestro reglamento interior de trabajo, código de conducta y auto declaración de buenas prácticas sociales.

En Maz Industrial cumplimos con la legislación vigente de protección a la maternidad, lactancia y guarderías. Nos declaramos en contra de cualquier discriminación a mujeres embarazadas y a empleados con hijos pequeños.

Facilitamos información acerca de la salud prenatal, así como del cuidado de la mujer embarazada, sus controles y de la salud de la familia. Contamos con un departamento de servicio médico, quien apoya en casos de valoración de algún familiar y con el área de trabajo social para el acompañamiento en situaciones vulnerables de salud físicas o emocionales.

### Desarrollo profesional y académico de nuestros colaboradores



Incentivamos el desarrollo de los hijos de nuestros colaboradores, por lo que contamos con 33 apoyos económicos por la cantidad de \$431.00 Pesos mensuales, para coadyuvar en la economía familiar y brindar un apoyo en los gastos educacionales de nuestras familias.

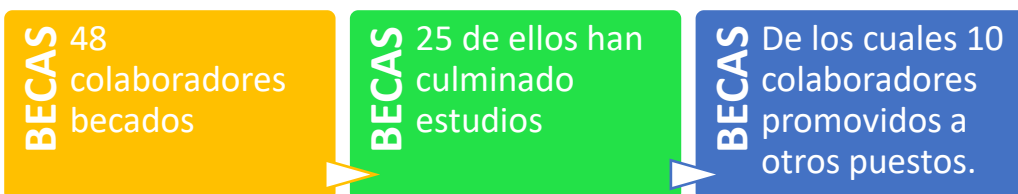
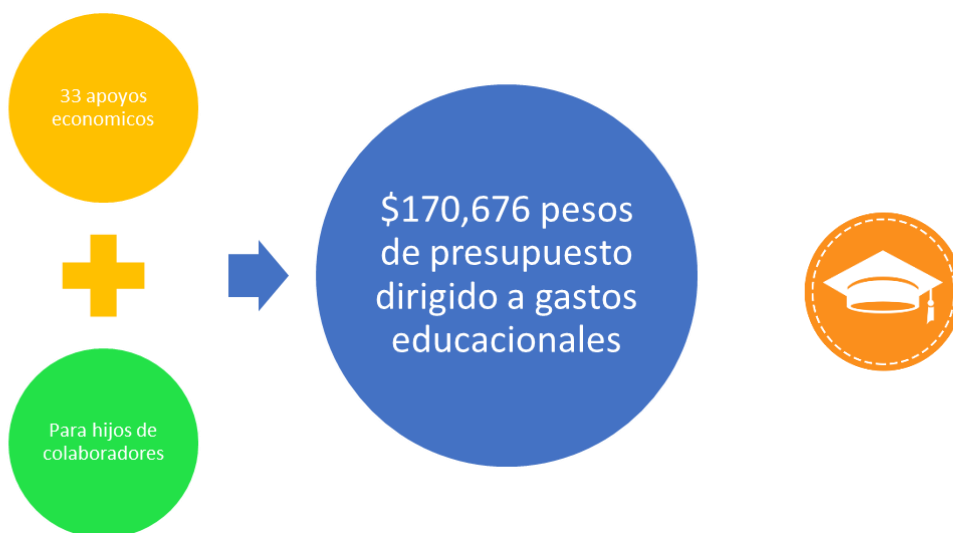
Como un compromiso hacia la comunidad, brindamos apoyo para la culminación de estudios desde primaria hasta posgrado de 5 personas, en colaboración con fundación PINSA.



Entre el 2018 y 2019 se han becado a 48 colaboradores para que continúen sus estudios de preparatoria, licenciatura y posgrado.

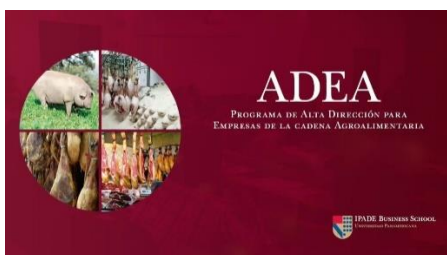


Contamos con 25 colaboradores que han culminado estudios de preparatoria y/o licenciatura, mediante becas otorgadas por la empresa, de los cuales 10 colaboradores han sido promovidos a otros puestos de trabajo, beneficiándose con un mayor crecimiento laboral y /o económico.





Como parte del desarrollo Gerencial, trabajamos en colaboración con ICAMI, para desarrollar las habilidades de liderazgo y competencias organizacionales de nuestros gerentes. Durante el 2019 se está capacitando a 4 gerentes de área mediante este programa y a un gerente en el “Programa de alta dirección para empresas de la cadena agroalimentaria” del IPADE. Mediante estos programas también promovemos el empoderamiento de las mujeres que laboran en nuestra empresa, ya que el 80% de los participantes de estos programas pertenecen al sexo femenino y se ubican en puestos gerenciales.



### Desarrollo de habilidades y competencias de nuestros colaboradores

Como parte de nuestro interés y compromiso con el desarrollo de nuestros colaboradores, así como con el cumplimiento de las normativas legales, nacionales, internacionales y organismos certificadores, contamos con un programa de capacitación anual. Para su elaboración nos basamos en una detección de necesidades de capacitación que realizamos durante el segundo semestre del año anterior, así como en la definición de objetivos planteados por la empresa.

La capacitación que impartimos es dividida para nuestro control en temas de certificaciones en inocuidad, seguridad industrial, capacitación técnica y formativa y desarrollo humano. Durante el 2018 contamos con 432 cursos de capacitación, con un total de 9768.5 horas hombre.

Durante el primer semestre del 2019 llevamos impartidos 222 cursos y 2869.50 horas hombre.



### Programa Gánate tu sábado y Anticípate y diviértete

A partir del 2017 iniciamos con la implementación del programa gánate tu sábado y anticipáte y diviértete, el cual consiste en dar a nuestros colaboradores dos descansos extra con la finalidad de que destinen ese tiempo a actividades familiares y en mejorar su calidad de vida, mediante el balance de sus actividades laborales y su vida personal.

Estos dos descansos extra, pueden ganarse mediante el cumplimiento de sus actividades y objetivos que sean planteados por su jefe inmediato de manera

mensual, siempre y cuando el cumplimiento sea de un 95% el cual es supervisado por cada jefe inmediato. Otra de las modalidades de descanso extra es “anticípate y diviértete” en donde el colaborador trabaja una hora extra durante la semana que se le designa descanso, para cubrir las horas de trabajo.

### Salud y bienestar

En Maz Industrial nos preocupamos por la salud y la nutrición de nuestros colaboradores, contamos con un comedor en común con el fin de que toda nuestra gente tenga acceso a un alimento durante su turno de trabajo. Buscamos que esos alimentos sean balanceados, por lo que mensualmente tenemos una reunión en la que se convoca a un comité conformado por colaboradores, trabajador social, médico y enfermera, auditores, así como responsables del comedor que nos brinda el servicio.

Nos aseguramos de que los alimentos que se brindan al personal sean de la mejor calidad y que sean preparados con las medidas sanitarias y de higiene necesarias, por lo que se cuenta con el Distintivo H, otorgado por la secretaria de turismo a aquellos establecimientos fijos de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares de higiene que marca la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2004.

Otro de los beneficios con los que cuentan nuestros colaboradores, es el servicio de transporte. Este servicio con el objetivo de acercarlos al lugar de trabajo de una forma más segura y por otra parte apoyarlos en su economía al reducir los costos de transporte que les generaba el acceder a las instalaciones de la empresa.

Nuestro servicio médico, compuesto por un médico, dos enfermeras y un asistente, dan servicio a todos los colaboradores y personal contratista que labora en la planta. Se les da la atención primaria a padecimientos y enfermedades, así como el seguimiento a tratamientos y terapias, ya sean generadas por alguna enfermedad general o por algún incidente laboral. Durante este año logramos ampliar el horario de atención hasta las 11:30 de la noche, con el fin de extender el servicio médico a más colaboradores.

Contamos con un programa enfocado a la prevención primaria de daños a la salud, asimismo promovemos el autocuidado de la salud. Este programa se compone de varias acciones a seguir en temas de seguridad y salud ocupacional: programación de diversas campañas: antiparasitarias, vacunación, detección temprana de diabetes mellitus, hipertensión arterial sistemáticas y dislipidemias a todo el personal de la empresa, planificación familiar, brigada de detección de sobrepeso y obesidad.

Durante el 2019, se han realizado 1156 estudios médicos de los siguientes tipos: exudados faríngeos, coprocultivo, coproparasitoscopico, reacciones febriles, químicas sanguíneas, exámenes generales de orina, colinesterasa, bhc, radiografías y audio métricos.

Anualmente se capacita a las brigadas de emergencia, con el objetivo de reforzar y actualizar conocimientos hacia el combate de incendios y primeros auxilios en caso de que así se requiera. Este año realizamos en colaboración con la cruz roja, dos cursos de primeros auxilios dirigido a 50 colaboradores, integrantes de brigadas.

Anualmente se capacita a nuestras brigadas de emergencia, para que refuercen sus conocimientos enfocados al combate contra incendios y primeros auxilios en caso de algún accidente.

### Fomentamos la cultura, el deporte y la unión familiar



Durante el año contamos con diferentes eventos dirigidos a los colaboradores y sus familias, estos eventos son programados para fomentar la convivencia entre nuestros colaboradores, fomentar la cultura, tradiciones, la convivencia familiar, así como abrir un espacio de relajación y diversión para nuestros colaboradores.

<b>EVENTO</b>	<b>MES</b>	<b>DIRIGIDO A</b>
1 DIA DE REYES	ENERO	COLABORADORES
2 REFORESTACIÓN	MARZO - ABRIL	COLABORADORES Y FAMILIARES
3 COMIDA SEMANA SANTA	MARZO - ABRIL	COLABORADORES
4 FESTEJO DIA DEL NIÑO	ABRIL	COLABORADORES Y FAMILIARES
5 DIA DE LAS MADRES	MAYO	COLABORADORAS
6 DIA DEL PADRE	JUNIO	COLABORADORES
7 TORNEO BASQUETBOL	JUNIO	COLABORADORES
8 JUEGO DE LOTERIA	SEPTIEMBRE	COLABORADORES
9 TORNEO DE FUTBOL	SEPTIEMBRE	COLABORADORES Y FAMILIARES
10 COMIDA FIN DE TEMPORADA	OCTUBRE	COLABORADORES
11 ALTAR DE MUERTOS	NOVIEMBRE	COLABORADORES
12 TORNEO DE BOLICHE	OCTUBRE	COLABORADORES Y FAMILIARES
13 CARRERA GRUPO PINSA	NOVIEMBRE	COLABORADORES Y FAMILIARES
14 ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS	OCTUBRE-DICIEMBRE	COLABORADORES
15 MISA A LA VIRGEN	DICIEMBRE	COLABORADORES
16 POSADA	DICIEMBRE	COLABORADORES

<b>17</b>	<b>POSADA INFANTIL</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>COLABORADORES</b>
<b>18</b>	<b>RIFA DE REGALOS</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>COLABORADORES</b>
<b>19</b>	<b>BRINDIS</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>COLABORADORES</b>

Durante el primer semestre de este año hemos tenido 9 eventos al personal y tenemos programados 10 eventos más, para lo que resta del año.



# COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



## Voluntariado corporativo MAZINSA



### “Con Manos unidas hacemos Maz”

Contamos con un equipo de voluntariado, conformado por colaboradores de diversas áreas y departamentos de la empresa. La captación de fondos para ser destinadas a actividades del voluntariado, surgen de diversas actividades organizadas por el equipo dentro y fuera de la empresa de las cuales se genera el presupuesto que se aplica en cada una de las campañas de voluntariado.

Los objetivos de nuestro voluntariado son:

- Promover la participación de los colaboradores en programas de apoyo para beneficio de la comunidad y la empresa.
- Fomentar el trabajo en equipo, donde cualquier colaborador puede participar en las actividades, planeando, coordinando o dirigiendo
- Ser voluntariado MAZINSA significa pertenecer a un grupo de personas que lucha por hacer un cambio en la sociedad y ambiente laboral.

Contamos con un código de ética, el cual es parte de los compromisos de las personas que participan activamente en nuestro voluntariado corporativo:

**Ser desinteresado:** el voluntario no persigue ningún tipo de beneficio ni gratificación por su ayuda.

**Ser intencionado:** el voluntario persigue un fin y un objetivo positivo (buscar un cambio a mejor en la situación del otro)

**Estar justificado:** responde a una necesidad real del beneficiario, no es un pasatiempo ni un entretenimiento, sino persigue la satisfacción de una necesidad previamente definida como tal.

Durante este año se han estado realizaron actividades dentro y fuera de nuestra organización. Por medio de donaciones, se reunieron juguetes para ser entregados a niños de escasos recursos de los alrededores de la empresa en conmemoración del día de reyes. Con el fondo económico del voluntariado logramos hacer la entrega de cobijas a colaboradores de bajos ingresos el día 18 de enero.

### 6 de Enero 2019

<b>93</b>	<b>Obsequios</b>
<b>85</b>	<b>Niños</b>
<b>7</b>	<b>Voluntarios en la entrega</b>



En apoyo a una convocatoria del instituto mexicano del seguro social, se realizó una colecta para la donación de toallitas húmedas en apoyo a futuras madres de familia cercanas a dar a luz, como apoyo a campaña del instituto para madres de escasos recursos.

### 7 de Junio 2019

<b>36</b>	<b>Paquetes de toallitas</b>
<b>18</b>	<b>Bebes recién nacidos</b>
<b>30</b>	<b>Voluntarios</b>



Por motivo del día del niño se realizó la donación de ciento cincuenta bolsas de dulces a la casa hogar “Mi Angel de la guarda” quien recibe niños en estado de vulnerabilidad, como hogar temporal mientras son adoptados por familias o durante procesos en los cuales se valida la situación familiar.

30 de Abril de 2019	
100	Obsequios
5	Voluntarios





Como una nueva iniciativa de este año el equipo de administración ha propuesto el rehúso y reciclado de papel bond, esto consiste en la limpieza del archivo en donde se revisan y separan las hojas que se pueden reutilizar para impresiones y clasificando las que no pueden usarse para ser destinadas al reciclaje, con esto estamos contribuyendo con el medio ambiente y generando un ahorro en la compra de hojas blancas.

Hojas para reutilizar en la impresora	SEMANAS								KILOS	AHORRO (pesos)
	Abril		Mayo			Junio				
	3ra	4ta	2da.	3ra	4ta.	1ra.	2da.	Total		
	1,200	1,500	4,200	1,700	1,500	2,500	800	13,400	12	1,541

Hojas recicladas para venta	SEMANAS								KILOS	AHORRO (pesos)
	Abril		Mayo			Junio				
	3ra	4ta	2da.	3ra	4ta.	1ra.	2da.	Total		
	0	0	2,300	600	300	2,300	2,800	8,300	7	11

## Alianzas

### Donativos.

Como parte de nuestro compromiso y apoyo hacia la comunidad, en Maz Industrial nos preocupamos por regresar a la sociedad y a los grupos de apoyo y de servicio, un reconocimiento por la labor que ejercen hacia el cuidado de las familias mazatlecas. Es por eso que, al recibir solicitudes de apoyo y donativos, buscamos retribuirlos. Durante este año hemos tenido distintos donativos a instituciones de la comunidad:

Como celebración del día del policía, nos dimos a la tarea de otorgar un presente a aquellos policías estatales que nos apoyan durante el año con la seguridad de nuestra planta, por lo que se les obsequió un equipo Smartphone a cada uno.

Asimismo, se obsequió una pantalla Smart tv a la policía municipal, como presente para ser sorteada entre sus colaboradores en conmemoración de esta fecha.

Como apoyo a los bomberos de Mazatlán, se obsequiaron 3 canastas con productos alimenticios, así como un donativo económico, para la mejora de sus equipos.

Colaboramos con donativo económico para el centro de integración juvenil de Mazatlán, quienes trabajan en pro de la prevención y tratamiento de adicciones en beneficio a la comunidad mazatleca.

En apoyo a la remodelación del Asilo de ancianos “La inmaculada” durante este año se hizo donativo económico y en especie, para apoyar a dicha causa.

## **Vinculación**

### Convenio Club Venados Mazatlán

Durante el primer semestre del año, nos vinculamos a Club Venados, empresa que ofrece los eventos deportivos de mayor renombre en la ciudad, con equipos profesionales de béisbol y basquetbol. En esta ocasión se ofrecieron descuentos y promociones especiales para nuestros colaboradores, al comprar tarjetas para entrar a los eventos, así como la facilidad de descuentos vía nómina.

### Programa Mujer ANSPAC

Desde el 2017, trabajamos en colaboración con ANSPAC MAZATLÁN, con quienes trabajamos en conjunto para traer a nuestra empresa el Programa Mujer, el cual tiene como objetivo el desarrollo humano, espiritual y creativo de las mujeres. En dicho programa fomentamos la participación de las esposas de nuestros colaboradores y de compañeras de la empresa. Brindamos a las participantes facilidades como material, transporte y acceso a nuestras instalaciones, coffee break durante los cursos, así como el donativo mensual que hacemos a la institución, mediante el cual hemos apoyado a que 26 unidades de trabajo con 948 personas reciban el programa mujer de superación semanalmente.

### Instituto Mexicano del seguro social

Con el Instituto Mexicano del seguro social, tenemos un vínculo permanente, con campañas de prevención de enfermedades, platicas a colaboradores, campañas de vacunación, revisiones de seguridad y cursos de capacitación en materia de salud y seguridad laboral.

A través del área de trabajo social participamos activamente en las juntas mensuales de comité de apoyo de la subdelegación, esto con el fin de dar agilidad a trámites requeridos por nuestro personal, realizando trabajo en conjunto en pro de nuestros colaboradores.

### Cruz Roja Mazatlán

Anualmente realizamos donativos a Cruz Roja Mazatlán y este año por primera ocasión, nos vinculamos con la institución para la impartición de cursos de capacitación de: Vialidad y primeros auxilios.

### Convenios con universidades

Promovemos que nuestros colaboradores continúen su desarrollo profesional, es por eso que hemos establecido convenios con instituciones como COTSIN y

PACIFIC UNIVERSITY S.C. quienes dan un precio especial a colaboradores y familiares directos.

### A Todos nos COMPETE

Desde el año 2013 colaboramos con otras empresas socialmente responsables de la localidad en conjunto, creando una asociación sin fines de lucro la cual se denomina COMPETE. Esta asociación tiene como finalidad promover la prevención y detección temprana del cáncer, además de brindar apoyos económicos para el tratamiento de niños con cáncer del hospital pediátrico de Sinaloa. Durante nuestro tiempo de ser parte de COMPETE, hemos participado en la recolección de pet y tapitas, así como desayunos - conferencias para la recaudación de fondos, también se han realizado dos eventos llamados Trenzatapaton la cual tiene como objetivo la recolección de pet, tapitas y trenzas invitando a la comunidad mazatleca a participar.

Somos centro de acopio de las campañas permanentes: Dona tapas y salva vidas, Trenzando sonrisas y Dona Pet y Salva al Planeta.

### Convenios con SALUD DIGNA

Durante el 2018, convocamos a una campaña de salud visual para nuestros colaboradores, de la mano de la institución Salud digna quien nos ofrece estudios de la vista gratuitos, así como ventajas y descuentos en la adquisición de lentes con graduación. Durante ese año la empresa se encargó de costear 132 lentes los cuales fueron entregados a nuestros colaboradores. Tenemos proyectado para este 2019, la entrega de por lo menos la misma cantidad que el año anterior, ya que durante el mes de septiembre se realizó la campaña visual a colaboradores, por lo que estamos en espera del diagnóstico de parte de Salud Digna.

### CENTRO RIHEE

Desde 2018-2019 trabajamos en conjunto en la mejora continua de nuestros colaboradores en el área de desarrollo humano, participando en los talleres impartidos por la mencionada institución para el fortalecimiento de nuestras competencias:

- Comunicación asertiva
- Como superar las expectativas del cliente

### CENTRO DE INGRACIÓN JUVENIL

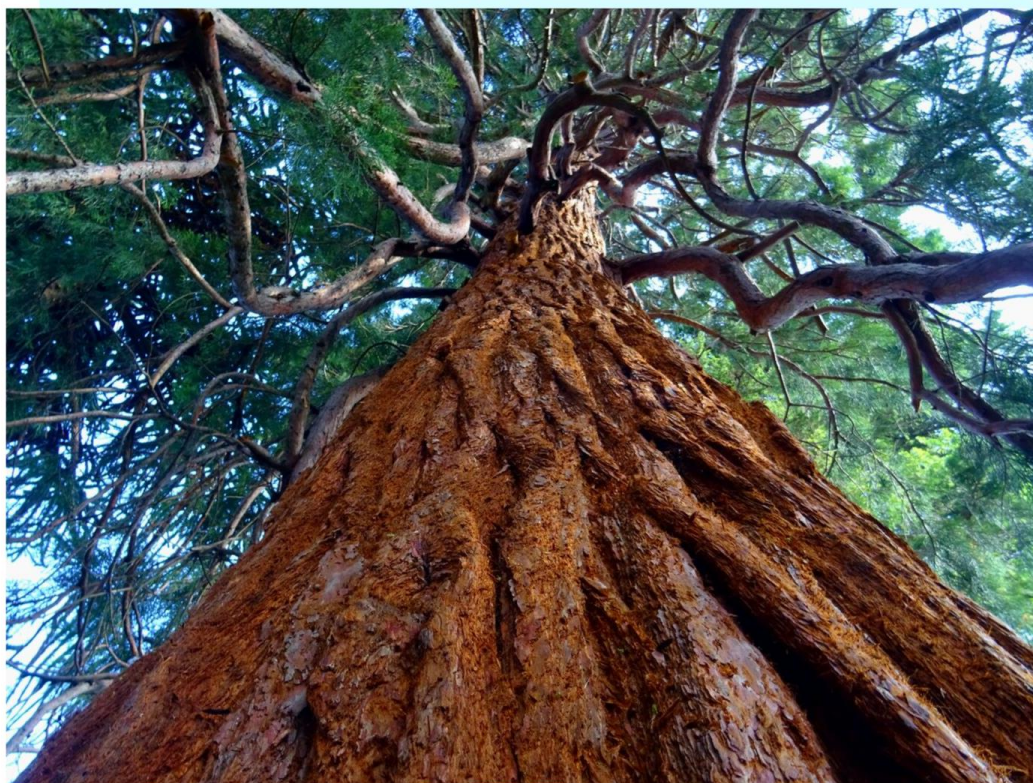
Estamos estrechamente vinculados con CIJ Mazatlán, quienes actualmente nos apoyan con platicas, jornadas de prevención en distintos temas desde:

- Manejo del estrés
- Jornadas de salud mental
- Farmacodependencia: nivel preventivo y tratamiento.

### UNEME CAPA

Es una institución que durante el 2019 nos estado apoyando en la impartición de temas relacionados al alcoholismo, tabaquismo y uso de drogas en general, de igual forma para la atención de casos canalizados por el área de trabajo social para su atención y seguimiento, a la par estamos en asesorías con los mencionados para certificar de manera oficial a nuestra empresa como “Espacio 100% libre de humo de tabaco”.

# MEDIO AMBIENTE



## Compromiso con el medio ambiente



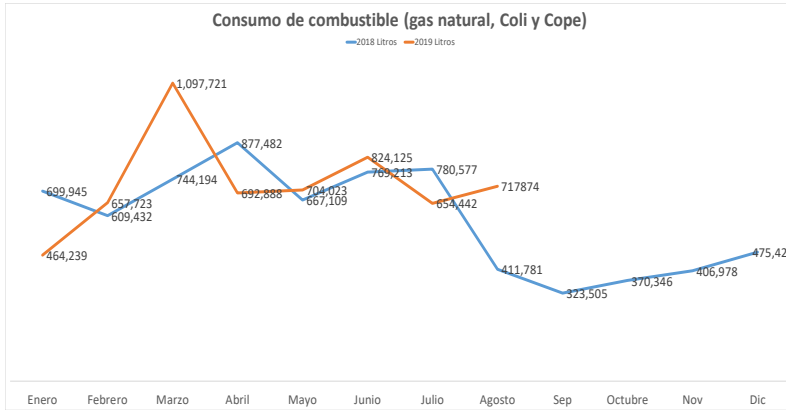
Maz Industrial está consciente que la sociedad se enfrenta a muchos desafíos ambientales, incluyendo el agotamiento de los recursos naturales, la contaminación, el cambio climático, la destrucción de hábitats, la extinción de especies, el colapso de ecosistemas completos y la degradación de

los asentamientos humanos urbanos y rurales. A medida que la población mundial crece y el consumo aumenta, estos cambios son amenazas crecientes para la seguridad humana y la salud y el bienestar de la sociedad. Es por esto que se realizan acciones para mitigar nuestra huella ecológica y se muestran en el presente documento.



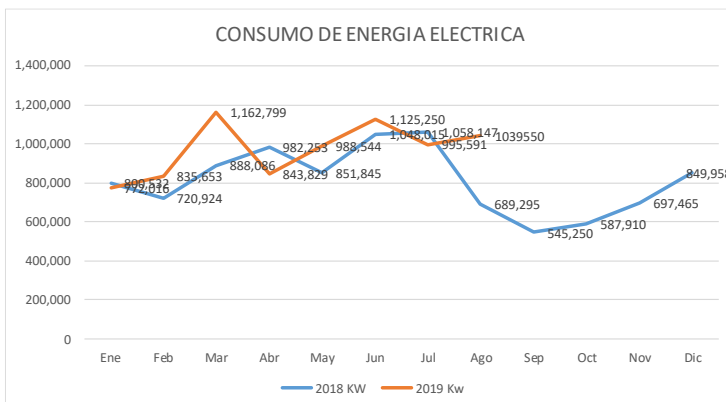
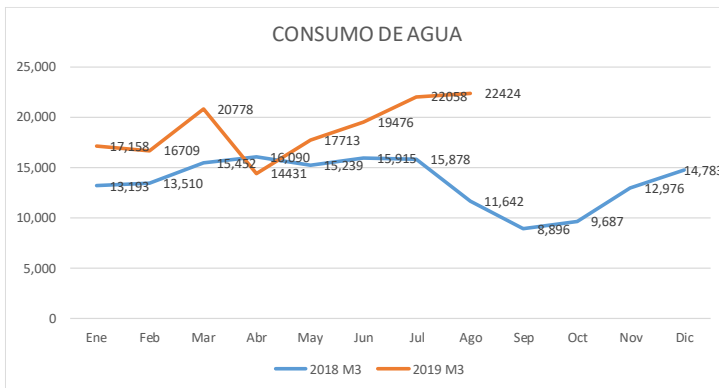
Es necesario identificar opciones para reducir y eliminar los volúmenes y patrones insostenibles de producción y consumo y para asegurar que el consumo de recursos por persona llegue a ser sostenible. Los temas ambientales en el ámbito local, regional y global están interconectados. Se requiere un enfoque integral, sistemático y colectivo, para abordarlos.

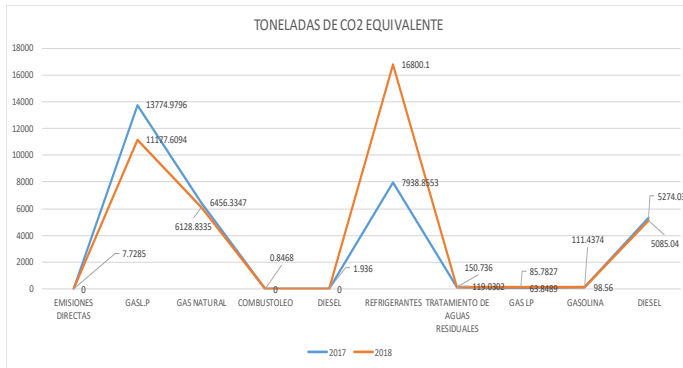




Durante este año hemos continuado con la concientización al personal acerca de la importancia de mejorar nuestros indicadores de energéticos al estarlos consumiendo, así como el impacto que

tienen en el medio ambiente ya sea al aire, agua o suelo. Realizamos reuniones mensuales con el personal dando a conocer los resultados de estos para lograr el objetivo en común que es el mejoramiento del medio ambiente, se recalca también la importancia de que, al realizar este tipo de acciones, se beneficia la región al tener un ambiente más limpio y con el cuidado de estos recursos se eliminan emisiones de gases de efecto invernadero que causa el cambio climático.





**Responsabilidad ambiental**



La responsabilidad ambiental es una condición previa para la supervivencia y la prosperidad de los seres humanos. Por ello, es un aspecto importante de la responsabilidad social. Los temas ambientales están estrechamente relacionados con otras materias fundamentales y asuntos de responsabilidad social. La educación ambiental y la creación de capacidad son fundamentales para promover el desarrollo de sociedades y estilos de vida sostenibles.

Maz industrial consciente de que dentro de sus operaciones se debe de manejar de manera ética y profesional en cada una de las actividades que se desarrollan en las diferentes plantas y también, interesados en el desempeño de sus colaboradores mantiene un programa de capacitación en materia ambiental para que todos estos programas lleguen a cada uno de los integrantes del equipo y que también trascienda con sus familias.





Actualmente se cuenta con programas de concientización, así como de aprovechamiento eficiente de los recursos como:

- MAZINSA en verde (con corazón por su gente) En la cocina se generan impactos ambientales, lógicamente los recursos necesarios para esta actividad son agua, energía (utilizada para el sistemas de iluminación, eléctricos, equipos de climatización), gas, (la mayoría proveniente de la quema de combustibles fósiles) almacenes y un grupo importante de útiles para la propia labor realizan; por tanto, se hace necesario la elaboración de un plan de acción que los elimine o minimice, de forma tal que se pueda alinear con el entorno ambientalmente sostenible que exige la instalación, el destino y el país. Y sus objetivos son:
  1. Generar y Crear conciencia ambiental.
  2. Establecer revisiones mensuales por parte del comité responsable, para mantener los estándares éticos en el manejo saludable de los alimentos y áreas del comedor.
  3. Reducción del consumo de los recursos energéticos (electricidad, gas)
  4. Reducción del consumo de agua.
  5. Disminuir al máximo la emisión de residuos líquidos.
  6. Llevar a cabo correctamente la clasificación de los desechos.
  
- Disminución en el consumo de agua

Se realizó un cambio al utilizar pistolas de aspersión en lugar de mangueras. Con esto el consumo de agua se reduce a 50%, reduciendo significativamente el desperdicio. Se implementó un intercambiador de calor que funciona con agua salada en lugar de utilizar el agua dulce.

El consumo de agua salada nos permite eliminar el del agua dulce (2.5% del total de la reserva de agua mundial), para los procesos de evaporación.)



Uso del agua	Fuente	Antes de la implementación		Después de la implementación		Ahorro de consumo de agua	% Ahorro
		Cantidad Utilizada (m3/día)	Enero - Marzo (m3)	Cantidad Utilizada (m3/día)	Abril - Junio (m3)		
Limpieza	Dulce	4	360	2	180	270 000 L	60%
Enfriamiento en Evaporación	Dulce	1	90	0	0		

Se redujo 270,000 Litros de agua que representa el 60% el consumo de agua de limpieza y enfriamiento de plantas evaporadoras.

Según la OMS el consumo mínimo vital de agua por habitante es de 100 litros, esta reducción es equivalente a 30 personas contando con este recurso durante todo este tiempo.

### *Beneficio*

La reducción de consumo de agua nos permite minimizar el consumo de recursos que puedan ser aprovechados por la sociedad.

### *Impacto*

De abril a junio se han reducido 270000 Litros de agua  
**Ahorro para la empresa por 2403.00 pesos mensuales**  
**Equivalente a 30 personas accediendo al agua potable**

- Programa de reciclaje de hojas
- Fomentar una cultura de reciclaje en la empresa en base a la filosofía institucional
- Generar conciencia responsable que brinde la comprensión habitual de todo colaborador
- Compartir y hacer partícipe a todos nuestros principales Grupos de Interés

Buenas Practicas que desarrollamos:

- 1.- Reciclado de papel bond
- 2.- Reutilización de hojas para la impresora
- 3.- Reutilización de recopiladores
- 4.- Reutilización de grapas

### Normatividad ambiental



En Maz Industrial se utilizan herramientas técnicas pertinentes, tales como las normas de la serie de normas ISO 14000, normatividad mexicana vigente en materia ambiental aplicable y que pueden utilizarse como un marco general de referencia para ayudar a una organización a abordar cuestiones ambientales de forma sistemática y deberían tenerse en cuenta al realizar la evaluación del desempeño ambiental, la cuantificación y el informe de las emisiones de gases de efecto invernadero, y en el análisis del ciclo de vida, el diseño ambiental, el etiquetado ecológico y la comunicación ambiental ; por esto en este año se tuvo la renovación del refrendo del certificado de Industria Limpia; cabe destacar que la empresa ha estado en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) desde el 2002, y está certificada desde el año 2007; esta metodología abarca aspectos ambientales de los procesos ubicados en la instalación como lo es el proceso de recepción de pescado, la planta elaboradora de harina, aceite y soluble, así como la nueva planta de congelados.





El certificado entregado toca temas importantes como el manejo integral del agua y el manejo integral de los residuos, hecho que asegura el cumplimiento normativo, así como la implementación de programas de autorregulación que van más allá de lo indicado por la Ley, tocando puntos tan importantes como la implementación de la mejora continua de los aspectos ambientales significativos.

## Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)

### Contenidos básicos generales

#### ESTRATEGIA Y ANALISIS

G4-1, G4-2 Carta del director General. (pág. 2)

#### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3 Nombre de la organización (pág. 5)

G4-4 Marcas, productos y servicios más importantes de la organización (pág.6)

G4-5 Lugar donde se encuentra la sede de la organización (pág. 5)

G4-6 Países en los que se desarrollan actividades relevantes (pág. 6)

G4-8 Mercados en los que opera (pág. 6)

G4 -9 Escala de organización en términos de ventas (pág,6)

#### PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

G4-15 Iniciativas de carácter económico ambiental y social a la que la empresa se ha suscrito o ha adoptado. (pág. 7,9,10,17,18,23,24,25,26,27,28)

#### PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24 Grupos de interés vinculados a la organización (pág. 2 a 36)

#### ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56 Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos. (pág.5,6,9,10,11,12)

G4-57 Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita. (pág. 5,6,9,10,11,12)

G4-58 Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas (pág. 11,12)

**DIMENSION SOCIAL****CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN**

- G4-LA9 Horas de capacitación anuales (pág. 14,15,16,17,18)  
programas de gestión de habilidades y formación continua (pág.  
G4-LA10 14,15,16,17,18)

**DERECHOS HUMANOS**

- G4 - HR2 Formación de los empleados sobre derechos humanos (pág. 9)

**TRABAJO INFANTIL**

- G4 - HR5 Medidas contra la explotación infantil (pág. 14,15,16)

**TRABAJO FORZOSO**

- G4-HR6 Medidas contra el trabajo forzoso (pág. 9,10)

**MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- G4-HR7 Formación del personal en seguridad (pág. 18, 19)

**DIMENSION AMBIENTAL****ENERGÍA**

- G4-EN3 Consumo energético Interno (pág. 31)  
G4-EN4 Reducción del consumo energético (pág. 31,32)

**AGUA**

- G4-EN8 Captación total de agua según la fuente (pág. 33)

## Contacto

M.A. Rosina Fabiola Camacho López  
Gerente de Capital Humano y Coordinador RSE  
Correo Electrónico: [coordinaciónrse@mazindustrial.com](mailto:coordinaciónrse@mazindustrial.com)  
Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de este documento.

