

# Relatório de **Sustentabilidade 2018**



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



## EXPEDIENTE

Coordenação: Dr. Alcides Mandelli Stumpf

Organização: Instituto Unimed Erechim

Textos: Comunicação e Marketing da Unimed Erechim

Projeto Gráfico e Diagramação: Lucas De Toni Reginatto

Fotos: Arquivo Unimed e Banco de Imagens

Para maiores informações, críticas ou sugestões sobre o presente relatório encaminhe para [instituto.ue@unimed-erechim.com.br](mailto:instituto.ue@unimed-erechim.com.br); [responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br](mailto:responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Unimed Erechim – Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda  
Av. Sete de Setembro, 2001 – Bairro Fátima, Erechim/RS – 99.709-182  
Telefone: 54.3520.6100 – [www.unimed-erechim.com.br](http://www.unimed-erechim.com.br)

ANS - nº 35702-2



# Sumário (GRI 102-55)

1.	<b>Cenário</b>	5
2.	<b>Sobre o relatório</b>	14
3.	<b>Unimed Erechim</b>	18
4.	<b>Ética, transparência e integridade</b>	26
5.	<b>Relacionamento com o público</b>	35
6.	<b>Saúde econômica</b>	67
7.	<b>Saúde social</b>	70
8.	<b>Saúde ambiental</b>	86
9.	<b>Anexos</b>	93

# 1. Cenário





**Dr. Alcides Mandelli Stumpf**

Presidente - março de 2004 a março de 2019

## **PALAVRA DO PRESIDENTE**

(GRI 102-14) Início de um sonho. No dia 11 de março cheguei ao final do quinto mandato consecutivo na presidência da Unimed Erechim. Poderia dizer, acompanhando o pleonástico lugar comum, que foram 15 longos anos. No entanto, à minha forma de sentir e trabalhar, foram 15 rapidíssimos anos. E foi com muito brio e altivez que estive à frente desta cooperativa por tanto e tão profícuo tempo.

O momento foi de emoção: não de despedida; sim, de realização plena. E o que mais me encanta ao final desse período, além do imenso legado material, tecnológico e financeiro, é o profissionalismo, inteligência, talento e força de trabalho de nossos diversos players. Dentre todos esses, destaco os médicos cooperados.

O contágio emocional trouxe valores insondáveis ao nosso time, que hoje conta com 233 médicos, 222 colaboradores, além de assessores e parceiros.

Por meio do comprometimento diário e apoio às iniciativas globais, bem como por meio de aportes colaborativos, obtivemos credibilidade para efetuarmos grandes transformações necessárias ao êxito do negócio no âmbito social, ambiental e econômico.

O fato de termos verticalizado nossos principais serviços, com a construção do Centro de Qualidade de Vida, que comporta os setores administrativo, tecnológico e comercial, além do Hospital Unimed, Diagnóstico por Imagem, Laboratório de Análises Clínicas, Saúde Ocupacional, Medicina Preventiva e Fisioterapia, sem descuidar dos parceiros, também nos traz muito orgulho.

Manter as contas em dia e ser modelo em Governança e Compliance, nos faz reconhecidos com duzentas solicitações de benchmarking por diversas Operadoras de Planos de Saúde do país.

Assim, sem nos dispersar, planejamos e executamos rigorosamente todos os passos, planos, metas e objetivos a

serem estrategicamente alcançados, o que propiciou chegarmos, com serenidade e segurança, à era das inovações disruptivas e do crescimento exponencial.

Avançamos a novos horizontes jamais imaginados, que serão ampliados pelas expectativas e dedicação honesta das gerações vindouras.

Cuidadosa e criteriosamente abrimos passagem para os bons líderes do futuro.

Nosso singelo exemplo de dedicação e perseverança constitui a garantia da união de nossos médicos pelos caminhos racionais e disciplinados do sucesso nos anos vindouros.

Por fim, agradeço a todos pela parceria dedicada nesta longa jornada, principalmente aos que repartiram conosco a paixão que depositamos em tudo o que realizamos.

Uma vez disse Oscar Wilde: “Sonhador é aquele que percebe a aurora antes dos outros.”

# RECONHECIMENTOS

**Desde 2015 acreditada no Nível máximo até 2018 | Nível I – Ouro**

## **Programa da ANS certifica qualidade assistencial da OPS**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) oficializou no dia 8 de outubro, a recertificação da Unimed Erechim no Nível 1, o mais alto do Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde, instituído pela Resolução Normativa N° 277. Para alcançar a distinção máxima na auditoria mais importante do país, a Operadora precisou cumprir 147 requisitos avaliados.

No Programa, as práticas adotadas pela cooperativa foram confrontadas com itens avaliativos, gerando um grau de conformidade. A análise inicia antes mesmo da auditoria presencial, por meio da verificação de documentos e publicações. Também foram realizadas ligações-teste para averiguar a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes. Posteriormente, os auditores visitaram a operadora, onde realizam entrevistas e conferiram minuciosamente dados e evidências de ações desenvolvidas.

A avaliação presencial, realizada por auditores da A4Quality Services – empresa homologada pela ANS e habilitada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO) – examinou itens em sete dimensões: melhoria da qualidade; desempenho da rede prestadora; gerenciamento

das ações dos serviços da saúde; satisfação dos beneficiários; gerenciamento de doenças e promoção da saúde; estrutura e operação; e gestão.

No veredito dos auditores, o destaque foi para a evolução desde 2015, ano em que a operadora conquistou, pela primeira vez, a Acreditação.



## Troféu Prata – Primeiros Passos para Excelência Prêmio Sescoop Excelência em Gestão – OCB

### Prática alinhada à metodologia de Gestão do Conhecimento foi destaque em workshop promovido pela OCB e Sescoop:

A Unimed Erechim apresentou, em Brasília (DF), um de seus mais importantes e atuais recursos estratégicos: a Gestão do Conhecimento. O trabalho – coordenado pelo assessor de Governança Corporativa, e conduzido pela área de Gestão da Qualidade – foi apresentado nos dias 30 e 31 de janeiro, durante o Workshop de Boas Práticas de Gestão e Governança 2018, promovido pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop).

O case intitulado “Gestão do Conhecimento no Projeto Acreditação RN 277”, mostra como a cooperativa tem alcançado grandes resultados ao gerenciar o conhecimento produzido. Embora personalizada, a metodologia pode ser aplicada a qualquer projeto ou prática de gestão e tem a capacidade de agregar valor tangível e intangível aos produtos, serviços e partes interessadas.

Tal alinhamento permitiu à cooperativa a manutenção do nível máximo no Programa de Acreditação (conquistado em 2015), com melhora no desempenho nas auditorias de supervisão, realizadas em 2016 e 2017 e recertificação em 2018; elevação do percentual de documentos padronizados; incremento no índice de satisfação de clientes, acima de 95%; e 200 solicitações de benchmarking. O projeto foi coroado pela

conquista do Troféu Prata – Primeiros Passos para Excelência Prêmio Sescoop Excelência em Gestão – OCB.

A prática de Gestão do Conhecimento foi selecionada para o Compêndio de Boas Práticas de Gestão e Governança – Ciclo 2017/2018.



## Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade

A Unimed Erechim está no seleto grupo de singulares do Sistema que conquistaram o ouro no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2016 e o manteve em 2018 atendendo os requisitos monitorados.

O reconhecimento é concedido pela Unimed do Brasil e avalia aspectos de governança e gestão; requisitos econômico-financeiros; e boas práticas de mercado.

De acordo com a Unimed do Brasil, as condutas avaliadas refletem as exigências dos órgãos regulatórios e mobilizam as Unimeds para a busca do equilíbrio entre as saúdes econômica, social e ambiental.



## Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade

Antes de completar um ano de atividades, em reconhecimento às práticas de gestão, o Hospital Unimed Erechim conquistou o Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade 2018, categoria Prata.

A certificação, concedida pela Unimed do Brasil, destaca que tais condutas fortalecem os princípios do cooperativismo e contribuem para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.



## Medalha da AL/RS reconhece responsabilidade social

A Unimed Erechim foi reconhecida com certificado e medalha no Prêmio de Responsabilidade Social 2018, concedido pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul (AL/RS). Instituído em 2000, por meio da Lei 11.440, o Prêmio de Responsabilidade Social distingue ações de organizações públicas e privadas que atuam pelo bem-estar social e preservação do meio ambiente. A premiação distribui o Troféu Responsabilidade Social, Medalha de Responsabilidade Social e Diploma Mérito Social. É considerada uma das maiores distinções do parlamento gaúcho.



## Compromissos com iniciativas externas

(GRI 102-12) Ao longo de sua existência a Unimed Erechim preconiza o engajamento em causas voltada ao bem comum, apoiando e comprometendo-se com iniciativas globais.

### ODS

O documento final da Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável – Rio+20 dispõe que o desenvolvimento de objetivos e metas, tal qual aplicado em relação aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, seria útil na busca do desenvolvimento sustentável, por meio de ações focadas e coerentes.

Decidiu-se estabelecer um processo intergovernamental inclusivo e transparente que fosse aberto a todos, com vistas a elaborar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Após mais de três anos de discussão, os líderes de governo e de estado aprovaram, por consenso, o documento “Transformando Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”. A Agenda é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade. Ela busca fortalecer a paz universal com mais liberdade, e reconhece que a erradicação da pobreza em todas as suas formas e dimensões, incluindo a pobreza extrema, é o maior desafio global ao desenvolvimento sustentável.

A Agenda consiste em uma Declaração, 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e as 169 metas, uma seção sobre meios de implementação e de parcerias globais, e um arcabouço para acompanhamento e revisão.

O conjunto de objetivos e metas demonstram a escala

e a ambição desta nova Agenda universal. Os ODS aprovados foram construídos sobre as bases estabelecidas pelos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), de maneira a completar o trabalho deles e responder a novos desafios. São integrados e indivisíveis, e mesclam, de forma equilibrada, as três dimensões do desenvolvimento sustentável: a econômica, a social e a ambiental.

Aprovados na Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável (25-27 de setembro 2015), a implementação dos ODS será um desafio, o que requererá uma parceria global com a participação ativa de todos, incluindo governos, sociedade civil, setor privado, academia, mídia, e Nações Unidas.

Os esforços conjuntos para o alcance dos ODM até o fim de 2015 não se encerrarão nessa data. As ações do PNUD a partir de então estarão alinhadas com os ODS, tendo em mente a necessidade da finalização do trabalho no âmbito dos ODM, visando “não deixar ninguém para trás” no processo de desenvolvimento sustentável.

Estamos determinados, no espírito da Agenda 2030, a tomar medidas ousadas e transformadoras que se necessitam urgentemente para pôr o mundo em um caminho sustentável e resiliente.

## OS CINCO P's DA AGENDA 2030



Em 2000, a Organização das Nações Unidas (ONU), ao analisar os maiores problemas mundiais, estabeleceu 8 Objetivos do Milênio (ODMs), que no Brasil são chamados de 8 Jeitos de Mudar o Mundo, com indicadores que deveriam ser atingidos até 2015.

Em janeiro de 2011 a Unimed Erechim aderiu aos Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODMs) e alinhou suas práticas de responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o alcance das metas globais.

A partir de 2016, quando os ODMs passam a se chamar Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) a Unimed Erechim mais uma vez amplia sua visão e realinha sua gestão e metas.

## Pacto Global

Desenvolvido pela Organização das Nações Unidas (ONU), o Pacto Global é uma iniciativa voluntária que oferece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania. A Unimed Erechim tornou-se signatária no ano de 2012 e se comprometeu a apoiar, difundir e aplicar os valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos nos 10 princípios estabelecidos pelo Pacto. Anualmente, a cooperativa informa à ONU exemplos concretos de aplicação desses princípios, por meio do Communication on Progress (COP).



<p><b>1. RESPEITAR</b> e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.</p>	<p><b>2. ASSEGURAR</b> a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.</p>	<p><b>3. APOIAR</b> a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.</p>	<p><b>4. ELIMINAR</b> todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.</p>	<p><b>5. ERRADICAR</b> todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.</p>
<p><b>6. ESTIMULAR</b> práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.</p>	<p><b>7. ASSUMIR</b> práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.</p>	<p><b>8. DESENVOLVER</b> iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.</p>	<p><b>9. INCENTIVAR</b> o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.</p>	<p><b>10. COMBATER</b> a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.</p>

## 2. Sobre o relatório



# SOBRE O RELATÓRIO

Processo (GRI 102-50); (GRI 102-51); (GRI 102-52); (GRI 102-54); (GRI 102-56) Prezando pelos princípios de Governança Corporativa transparência e prestação de contas com os seus públicos de relacionamento, a Unimed Erechim publica há 14 anos seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade que mostra as atividades realizadas com os stakeholders, compromissos assumidos e seu desempenho de sua atuação no aspecto econômico, ambiental e social. O período coberto pelo relatório compreende o período de 1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018, e não foi submetido a verificação externa. Esta é a 7ª edição consecutiva e utilizou para este relatório conteúdo padrão na versão Standards das diretrizes Global Reporting Initiative (GRI), na opção “de acordo – essencial”

Entendendo que houve mudanças significativas em sua orientação estratégica, a Unimed Erechim tomou por base os interesses manifestados pelos públicos de relacionamento no Painel de Diagnósticos em Sustentabilidade, e informações auditadas por auditoria independente.

(GRI 102-53) Contato para sugestões ou dúvidas:  
[responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br](mailto:responsabilidadesocial@unimed-erechim.com.br)  
[instituto.ue@unimed-erechim.com.br](mailto:instituto.ue@unimed-erechim.com.br)

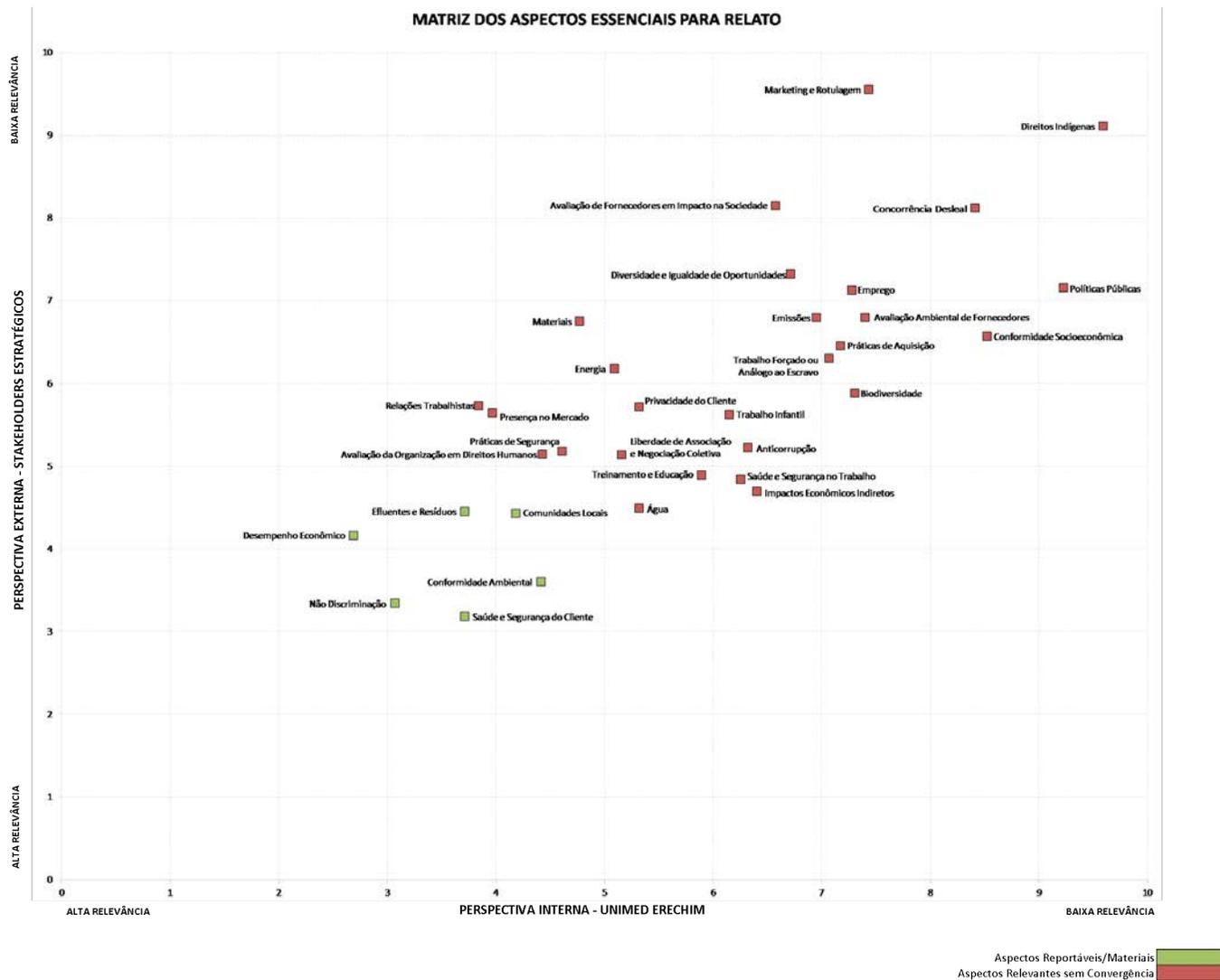
## Materialidade

(GRI 102-45) Este relatório contém informações relacionadas a Unimed Erechim, no conjunto de sua atuação como operadora de planos de saúde suplementar, refletindo sobre sua estrutura e recursos próprios utilizados para a entrega de seus produtos/serviços aos clientes e beneficiários finais.

(GRI 102-46) No processo de construção do relatório, a Unimed Erechim baseou-se em sua Matriz de Materialidade concebida por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças dos processos na Cooperativa) e externas (Representantes dos Cooperados, Clientes, Força de Trabalho, Fornecedores, Governo, Sociedade e Comunidade do Entorno), obtidas por meio da aplicação de questionários presenciais em Outubro e Novembro de 2018.

Neste processo, a consulta inicial foi realizada junto às lideranças interna da Unimed Erechim, onde foram identificados em cada um dos 6 blocos de temas relacionados pela GRI (Econômico; Ambiental; Social – Laboral, Direitos Humanos, Sociedade e Responsabilidade sobre o Produto/Serviço) os mais relevantes sob a perspectiva interna, sendo os mesmos submetidos a consulta externa para a identificação e priorização.

### MATRIZ DOS ASPECTOS ESSENCIAIS PARA RELATO



O processo de definição dos temas para o relato, como mencionado anteriormente contou com a participação de representantes dos públicos estratégicos para a Unimed Erechim, sendo considerados representantes dos seguintes grupos:

- Clientes;
- Comunidade do Entorno;
- Cooperados;
- Força de Trabalho;
- Meio Ambiente;
- Fornecedores; e,
- Governo e Sociedade.

Estes públicos estratégicos foram pré-identificados pela Unimed Erechim por meio de um processo assistido por uma consultoria externa, desde a última construção da materialidade, levou em consideração critérios como:

- Perfil;
- Responsabilidade sobre Valores & Patrimônio;
- Grau de dependência do Stakeholder;
- Grau de dependência da Organização;
- Tamanho/Porte/Quantidade;
- Efeito Social;
- Impacto Ambiental; e
- Cobertura Geográfica.

Diante do resultado derivado deste mapeamento, a Unimed Erechim têm ciência de quais públicos deve buscar o engajamento, devido a priorização realizada com base nos critérios relacionados.

Para o relato buscou-se trabalhar com todos os grupos de stakeholders, o que favoreceu a construção de um resultado mais sistêmico, além da possibilidade de abordar estes públicos a respeito da interdependência percebida entre a Unimed Erechim e eles, fundamental para a continuidade das ações pensadas para fomentar e consolidar uma gestão comprometida com a sustentabilidade e desenvolvimento sustentável.

Durante o processo de consulta externa, o público Meio Ambiente, não contou com representantes presente, estabelecendo um desafio para a próxima consulta referente a tratativa de variados canais para obter a perspectiva deste público estratégico.

(GRI 102-47) Como resultado desta consulta (interna e externa) a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre a consulta interna e externa, sendo considerados como prioritários/materiais para o processo de relato os seguintes temas:

- Desempenho Econômico;
- Efluentes e Resíduos;
- Conformidade Ambiental;
- Não Discriminação;
- Comunidades Locais; e,
- Saúde e Segurança do Cliente.

Além destes temas prioritários, a Unimed Erechim incluiu em seu relato o aspecto Treinamento e Educação.

(GRI 102-48) (GRI 102-49) Considerando as publicações anteriores, não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao Escopo e Limites de Aspectos utilizados anteriormente.

### 3. Unimed Erechim



# PERFIL ORGANIZACIONAL

(GRI 102-1) (GRI 102-5) (GRI 102-7) A Unimed Erechim – Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda foi fundada em 5 de outubro de 1971, sendo a primeira cooperativa do Rio Grande do Sul, selando parceria entre médicos, com objetivo de oportunizar trabalho médico aos profissionais sob égide do cooperativismo.

Classificada como uma cooperativa médica de médio porte e como sociedade simples de responsabilidade limitada, sem fins lucrativos, nos termos da legislação civil, regida pelos princípios cooperativistas, Estatuto Social e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). É referência em saúde suplementar no norte do Estado, devido à qualidade da assistência prestada aos beneficiários e à valorização do trabalho dos cooperados. A organização econômica e social desenvolve suas operações no território Nacional.

(GRI 102-2) (GRI 102-3) Sua sede, o Centro de Qualidade de Vida Unimed, está localizada em Erechim, na Avenida Sete de Setembro, 2001, em frente ao estádio Colosso da Lagoa. No terreno de 18.125,00m<sup>2</sup>, localizam-se o Núcleo Administrativo, Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes e o Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini e os serviços próprios: Laboratório de Análises Clínicas, Saúde Ocupacional (SOU), Medicina Preventiva, Clínica de Fisioterapia, Centro de Diagnóstico por Imagem Dr. Eleonir José Gollin e Hospital Unimed Erechim. Conta ainda com duas farmácias em Erechim e uma na cidade de Getúlio Vargas.

Serviços	Indicador	Resultado anual (Nº)			
		2015	2016	2017	2018
Laboratório de Análises Clínicas	Exames	255.236	279.507	284.316	303.976
Saúde Ocupacional (SOU)	Atendimentos	12.730	12.482	12.578	20.970
Clínica de Fisioterapia	Sessões	21.974	20.215	23.971	27.558
Centro de Diagnóstico por Imagem	Exames	-	3.902	9.665	13.681
Farmácias	Atendimentos Centro - Erechim	84.209	85.999	86.140	75.351
	Atendimentos Getúlio Vargas	58.030	54.008	51.095	53.715
	Atendimentos Três Vendas - Erechim	-	-	-	6.900
Hospital Unimed Erechim	Procedimentos	1.870	1.961	1.375	2.193

É referência em saúde suplementar na região Norte do Rio Grande do Sul, comercializando planos assistenciais familiares e empresariais com abrangência Regional e Nacional. Também oferece às empresas da área de atuação produtos de Saúde Ocupacional.

# LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Oferece mais de 1.000 exames nos segmentos de bioquímica, hormônios, hematologia, imunologia, microbiologia e micologia, urinálises, parasitologia, genética, espermograma, teste de DNA e toxicológico. Em parceria com laboratórios internacionalmente renomados, expandiu os testes oferecidos, possibilitando que sejam realizados em nossa cidade.

- **Identificação dos pacientes com códigos de barras.**
- **Equipamentos automatizados com interfaceamento.**
- **Coleta domiciliar para pacientes acamados.**
- **Resultados de exames via internet e aplicativo.**



# SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED

Sempre atenta às inovações do setor de Saúde e Segurança do Trabalhador, a Saúde Ocupacional da Unimed Erechim oferece soluções completas para que as empresas fiquem em dia com o eSocial. Conta com especialistas em permanente qualificação. As empresas clientes recebem a atenção de médicos do trabalho, enfermeira, ergonomista, fonoaudiólogo, técnicos em segurança do trabalho e engenheiros. Um time de experts para encontrar as melhores soluções e auxiliar no cumprimento integral da legislação do setor.

Oferecem os serviços:

NR-7: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

NR-9: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).

NR-15: Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho.

PCA: Programa de Conservação Auditiva.

PCV: Programa de Conservação Vocal.

PPR: Programa de Proteção Respiratória.

Treinamentos:

NR-5: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

NR-6: Uso adequado, guarda e conservação de EPIs.

NR-7: Primeiros socorros.

NR-11: Operador de empilhadeira, operador de trator agrícola e operador de ponte rolante, guindauto e PTA.

NR-17: Análises ergonômicas.

NR-20: Segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e

combustíveis.

NR-23: Brigada de Incêndio.

NR-35: Trabalho em altura.

NR-33: Trabalho em espaço confinado.

NR-12: Segurança em operação de máquinas.

NR-10: Instalações em serviço com eletricidade.

NR-18: Integração para trabalhador de indústria e construção.

A Saúde Ocupacional da Unimed Erechim ainda realiza avaliações ergonômicas e psicossociais.

## CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

A clínica conta com uma equipe altamente qualificada, tecnologia de ponta e zela pela resolutividade nos serviços prestados. Atende ortopedia e traumatologia, pediatria, neuropediatria, respiratória, neurologia, paralisia facial, torcicolo congênito, labirintite, articulação temporomandibular, respiratório bariátrica e câncer de mama, além dos tratamentos em grupo, reabilitação cardíaca e reabilitação pulmonar.

- **Grupo de Coluna:** fortalecimento muscular e alongamento global por meio das técnicas de pilates e isostretching.
- **Grupo Postural:** reeducação postural da coluna vertebral.
- **Reabilitação Cardiorrespiratória:** melhora a capacidade cardíaca e respiratória por meio de exercícios aeróbicos, anaeróbicos e cinesioterapia convencional.

- **Alongamento para idosos:** importante para manutenção física e emocional.
- **Grupo de Propriocepção:** melhora a mobilidade articular, a estabilidade das articulações e o fortalecimento muscular.



# CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DR. ELEONIR JOSÉ GOLLIN



O serviço de imagem conta com um equipamento de RX Digital e dois equipamentos de Ultrassonografia. Ao possibilitar a visualização virtual de exames, o serviço reduz as agressões ao meio ambiente.

O CDI também está comprometido com a Responsabilidade Social, por meio do programa de Proteção Radiológica Infantil, amplamente divulgado aos médicos cooperados, em especial aos pediatras, que já receberam a visita da equipe da Unimed Erechim.

# FARMÁCIAS

- Programa Farmácia Popular do Governo Federal: medicamentos com até 90% de desconto e gratuitos para asma, hipertensão e diabetes.
- Ponto de coleta para descarte correto de medicamentos vencidos ou em desuso.
- Serviços farmacêuticos
- Aplicação de injetáveis
- Assistência farmacêutica em tempo integral



# HOSPITAL

Mais que um hospital, uma casa de saúde com um conceito inovador e sustentável.

O hospital Unimed conta com:

- Espaço moderno
- Ambiente acolhedor e hoteleiro
- Internação clínica e cirúrgica
- Procedimentos de pequena e média complexidade
- 35 leitos
- Apartamentos privativos e semiprivativos
- Três salas cirúrgicas
- Serviços de Auxílio Diagnóstico e Terapêutico (Análises Clínicas; Fisioterapia; Diagnóstico por Imagem e Nutrição e Remoção)
- Remoção aeroterrestre (Uniair)
- Agência Transfusional
- Quimioterápicos via oral
- Tecnologia para segurança do paciente
- Prontuário eletrônico do paciente
- Música como terapia de cura
- Acompanhamento familiar em período integral
- Atenção domiciliar e monitoramento pós cirúrgico
- Alta humanizada (serviços de cabelo e maquiagem)
- Parceria com o Museu de Arte do Rio Grande do Sul
- Comissão de Prontuários, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de óbitos.

Atende convênios: Unimed, IPERGS e particular

Projetado em cada detalhe, o Hospital Unimed busca melhorar a

experiência das pessoas com foco na humanização e bem-estar. Reflexo do bom atendimento prestados aos nossos pacientes é o resultado da pesquisa de satisfação em 2018 que foi de 99,47%.

Em 2018 foram 2.193 pacientes atendidos sendo:

**49% cirúrgicos**

**28% ambulatorial cirúrgico**

**16% pacientes ambulatoriais**

**6% clínicos**

O corpo clínico do hospital Unimed conta com 233 médicos de diversas especialidades.



# REDE DE SERVIÇOS

(GRI 102-6) Em sua área de abrangência conta com:  
233 médicos cooperados, distribuídos em mais de 30 especialidades que prestam atendimento;  
Rede credenciada com  
14 hospitais,  
46 clínicas médica,  
08 clínicas de Fisioterapia,  
15 laboratórios de análises clínicas e  
01 Banco de Sangue.

A rede de atendimento nacional do Sistema Unimed conta com  
345 Cooperativas,  
115 mil médicos cooperados,  
2.506 hospitais credenciados e  
119 hospitais próprios  
A estrutura garante qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos aos clientes de planos nacionais ou casos de não atender as necessidades contratuais de clientes de planos regionais que requerem encaminhamento à uma co-irmã da rede de ação mais próxima.

# ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA

(GRI 102-4) Em sua área de atuação de 35 municípios a Unimed Erechim abrange aproximadamente 244 mil habitantes, segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2017. Destes:

**8,27% são clientes de Planos de Saúde Assistências**  
**2,25% são clientes de Saúde Ocupacional**

A Unimed Erechim finalizou 2018 com:

Tipos de Clientes	2016	2017	2018
<b>Planos Assistenciais</b>	20.046	19.858	20.203

Os 20.203 assim representados:  
**79,80% de planos empresariais**  
**20,20% de planos familiares**

Tipos de Clientes	2016	2017	2018
<b>Saúde Ocupacional</b>	5.103	4.849	5.171

As 5.171 vidas estão distribuídas em 429 empresas clientes.

# MERCADO DE ATUAÇÃO, PRODUTOS E SERVIÇOS COMERCIALIZADOS

(GRI 102-6) Atua nos Planos de Saúde Assistencial Individual/Familiar e Coletivo Empresarial ou Adesão, na segmentação ambulatorial, hospitalar e obstétrica, com abrangência geográfica regional e nacional, nas acomodações privadas, semiprivadas e coletivas, conforme termos da Lei 9.656/98.

A Saúde Ocupacional Unimed oferece serviços para auxiliar empresas no atendimento das Legislações relativas à Segurança e Saúde no Trabalho.

# MUDANÇAS NA ESTRUTURA FÍSICA (GRI 102-10)

## Farmácia Unimed Três Vendas

2008 foi marcado com a inauguração de mais uma farmácia Unimed junto ao Master Econômico, no bairro Três Vendas, com um conceito inovador e alinhado a princípios de sustentabilidade.

O projeto eleva a experiência oferecida ao cliente e, ao mesmo tempo, humaniza o espaço. Deixar o cliente à vontade na loja permitindo a flexibilidade do gerenciamento por categorias e

o autosserviço. O projeto foi concebido com linhas modernas, bem delineadas e organizado de acordo com conceitos que permitam uma experiência de compra agradável ao consumidor, visto a sinalização e iluminação facilitarem a identificação dos produtos oferecidos. Tudo, em um ambiente climatizado, atendimento farmacêutico especializado, informatização e desburocratização.

- Ponto de coleta para descarte correto de medicamentos vencidos ou em desuso.

Serviços farmacêuticos: Aplicação de injetáveis e assistência farmacêutica em tempo integral



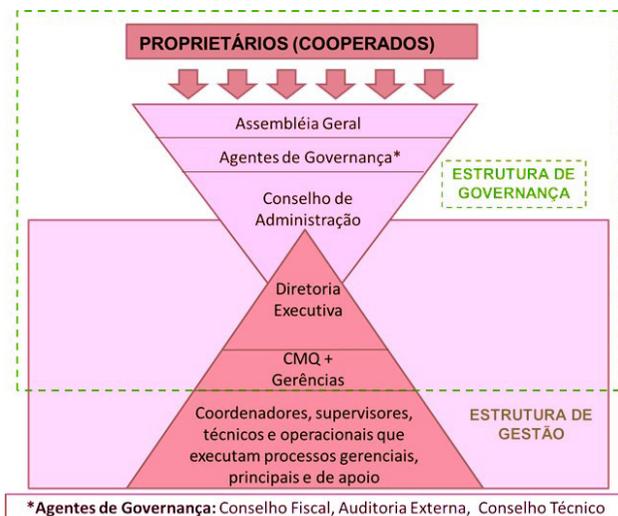
## 4. Ética, transparência e integridade



# GOVERNANÇA

(GRI 102-11) O aumento da competitividade tem incentivado as empresas a desenvolver processos e controles internos e externos mais eficientes para identificar, mensurar, comunicar, administrar e/ou minimizar riscos, atingindo níveis coerentes com os resultados desejados. Esse gerenciamento é fundamental para a Governança Corporativa pois permite subsidiar o processo decisório, assegurando o crescimento constante e o aumento dos resultados, garantindo a sustentabilidade. A adoção de Boas Práticas de Governança gera benefícios para a Gestão no âmbito econômico, ambiental e social.

## Estrutura de Governança da Unimed Erechim (GRI 102-18)



## Conselho de Administração

É composto por 11 (onze) membros, sendo 04 (quatro) Conselheiros Vogais e Diretoria Executiva, composta por 07 membros. Atual sob a liderança e coordenação do Presidente da Cooperativa. Conforme previsto no Estatuto Social, o grupo tem mandato de três anos, eleitos em 2016, seguem na gestão até março de 2019.

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão de uma organização em relação ao seu direcionamento estratégico, é o principal componente do sistema de governança. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão para orientar e supervisionar a relação desta última com as demais partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles em Assembleia Geral Ordinária. A gestão está a cargo da Diretoria Executiva e Gerentes.

## Conselheiros Vogais (2016-2019)

Cezar Augusto Detoni  
Cezar Luiz Assoni  
Leandro Tozzo Gritti  
Luciano Antônio Corradi

## Diretoria Executiva

Presidente: Alcides Mandelli Stumpf  
Vice-Presidente: Paulo Cesar Rodrigues Martins  
Diretor Administrativo: Luiz Felipe Barreneche Leães  
Diretor Financeiro: Paulo Roberto Medeiros Jaskulski  
Diretor de Desenvolvimento: Gilberto Luiz Federle  
Diretor Técnico: Élcio Marcos Zanardo  
Diretor de Educação: Mário Lorenzo Tormen

## Conselheiros Fiscais (2018–2019)

É eleito anualmente pelos cooperados, se reúne mensalmente para análise e fiscalização dos resultados e movimentações da cooperativa, aprova em nome dos sócios o balanço do exercício, emitindo parecer a Assembleia Geral Ordinária.

### Titulares

Dr. Flávio Augusto Girardelo  
Dr. João Carlos Vanni  
Dr. Paulo Afonso Cavassolla

### Suplentes

Dr. Valdir Kaplan  
Dr. Plínio Costa Junior  
Dr. Willian Tartari

### Conselho Técnico Disciplinar

Dr. Luiz de Luca (Coordenador)  
Dr. Leandro Antônio Gritti (Representante da Diretoria)  
Dr. Roni Racoski  
Dr. Toni Fontana  
Dr. Vanderlei Madalozzo

## COMITÊ DE MELHORIA DA QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE (CMQ)

É composto por um médico representante da Diretoria Executiva, Assessor de Governança Corporativa, Gerências, Supervisora de Sustentabilidade, os quais promovem as inter-relações das práticas do SIGUE – Sistema Integrado de Gestão com o processo de tomada de decisão em nível diretivo. É o elo entre a estrutura de Gestão e a estrutura de Governança na adesão dos princípios cooperativistas, de governança e diretrizes organizacionais.

### Compliance

A cooperativa desenvolve Boas Práticas de Governança no sentido de garantir a conformidade, transparência em seus processos e relacionamentos.

Os processos estão todos padronizados por meio de procedimentos descritos, com controles de versão por meio de sistema informatizado, disponível para acesso dos colaboradores por meio de login e senha. As auditorias internas têm objetivo de evidenciar possíveis inconformidades nos processos com relação a requisitos legais e possibilitar a oportunidade de melhoria dos processos, garantindo a conformidade. Para garantir o cumprimento legal e tributário no processo Econômico-Financeiro a cooperativa conta com auditoria externa.

Adequação dos contratos com a rede prestadora e auditorias médica e de enfermagem foram alinhadas as novas regulamentações, garantindo maior conformidade dos acordos

contratuais.

Constantemente promove capacitação de colaboradores preparando-os para atuação no Comitê de Gestão do Risco e Compliance, incorporando o Comitê de Melhoria da Qualidade.

### **Disseminação do Tema Compliance à Rede Prestadora**

Prestadores de Serviços Assistenciais da Unimed Erechim participaram do primeiro encontro do Ciclo de Avaliações 2018. O evento foi realizado na noite de 11 de abril, no Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini e contou com a presença do diretor Técnico, Dr. Elcio Marcos Zanardo. Foram apresentados novos aspectos da avaliação, o resultado da pesquisa de satisfação e boas práticas de Governança, como o Planejamento Estratégico e o Programa de Compliance.

O Programa de Compliance, em fase de implantação na Unimed Erechim, visa a manutenção da integridade em todas as ações desenvolvidas.



## **DIRETRIZES ESTRATÉGICAS**

(GRI 102-16) A Cooperativa em sua essência tem uma razão de ser para que seus propósitos sejam atingidos e entendidos perante os públicos, a fim de construir relacionamento éticos e em conformidade com a legislação.

### **Missão**

Promover, através do cooperativismo, o atendimento à saúde da população, oportunizando o trabalho médico conforme os preceitos éticos em sintonia com as necessidades sociais.

### **Visão**

Ser o sistema modelo de promoção e assistência integral à saúde que, através do cooperativismo, preserve a dignidade e alcance a satisfação de todos.

### **Valores**

Ética: princípio de conduta

### **Qualificação Profissional**

Estímulo à educação continuada

### **Relação Médico X Paciente**

Respeito à livre escolha e personalização no atendimento

### **Cooperativismo**

Filosofia de trabalho

### **Transparência**

Capacitação e estímulo à participação ativa dos médicos cooperados e colaboradores na gestão da cooperativa

### **Valorização do Trabalho**

Promovemos o desenvolvimento das pessoas, reconhecendo e valorizando as suas potencialidades

**Parceria:** remuneração justa e reconhecimento, proporcionando benefícios compatíveis com os resultados

### **Comunidade**

Participação ativa e compromisso social, apoiando iniciativas e propondo melhorias

### **Qualidade**

Satisfação de todos os clientes, desenvolvendo continuamente ações que a promovam

**Inovação:** estímulo à criatividade para transformar ideias em resultados

### **Negócio**

Vida com Qualidade e Segurança

### **Política da Qualidade**

Promover a melhoria contínua dos processos e a assistência integral à saúde como forma de satisfazer as partes interessadas para garantir a sustentabilidade do negócio.

### **Política de Gestão de Pessoas**

Identificar e priorizar alternativas e soluções, em conjunto com as lideranças para o desenvolvimento sustentável da cooperativa, valorizando e retendo seus talentos.

### **Política de Responsabilidade Socioambiental**

Garantir a evolução do negócio, promovendo o desenvolvimento sustentável, o crescimento econômico, a preservação ambiental e a justiça social.

### **Política de Comunicação**

Promover a imagem institucional da Unimed Erechim de forma integrada ao Sistema Unimed, fortalecendo os princípios do cooperativismo, a ética e a transparência com todos os públicos de relacionamento.

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (2014 - 2020)**

Os objetivos da Unimed Erechim para o período de 2014 a 2020 foram repactuados em reunião de revisão do Planejamento Estratégico da Cooperativa. O evento, que contou com a presença de diretores, conselheiros, médicos cooperados, colaboradores e convidados, ocorreu no anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini. Durante os dois dias a equipe examinou aspectos relativos a quatro perspectivas: “Aprendizado e Desenvolvimento”, “Processos Internos”, “Clientes” e “Resultados”.

As decisões tomadas no encontro estão servindo de base para a elaboração de projetos, que se desdobram em planos de ação, com indicadores e metas. As reuniões periódicas servem para análise do alcance das metas e alinhamento da estratégia da cooperativa ao cumprimento de novos requisitos legais e normativos impostos à Operadora de Planos de Saúde. Além disso, oportunizam a análise das transformações econômicas e sociais do país.



## Cooperativa discute soluções de mercado e realinha estratégias

Atividade que reuniu Governança Corporativa e colaboradores integra ações de revisão do Planejamento Estratégico com foco na perspectiva do cliente.

Proporcionar a melhor experiência para o cliente. Com esse objetivo, a Unimed Erechim promoveu uma imersão no ambiente de mercado. No seminário voltado à temática, a cooperativa médica discutiu dados regionais, plataformas de inovação e fortaleceu estratégias de posicionamento. O evento aconteceu no dia 7 de julho, e contou com palestras e oficinas de design thinking.

O primeiro palestrante foi Dr. Marco Antônio Eckert, médico traumato-ortopedista, especialista em Marketing de Serviços, Cooperativismo Médico, Direção Estratégica de Marketing, Administração da Comunicação com o Mercado e Promoção e Propaganda. Com foco na qualidade do atendimento, provocou os participantes com a palestra “Só vender, resolve?”.

O segundo palestrante, o empresário e professor, Júlio Brondani, realizou a palestra “O futuro, em vendas, e em tudo, já chegou...Não é para todos. Pode ser para você!”, mostrando cases, percepções sobre o novo consumidor e um rico panorama da economia regional.

Posteriormente, o debate voltou-se ao ambiente interno onde os dirigentes apresentaram dados estratégicos e indicaram oportunidades de melhorias manifestadas pelos próprios clientes. Os trabalhos da manhã foram fechados pelo head de Estratégia e Inovação da DeBrito Propaganda e innovation designer na Plim!, Cristiano Flores Fragoso, com a palestra “Inovação: a mudança sem medo”, abordando tendências do mercado, tecnologia e experiência de consumo.

A tarde foi realizada a oficina de design thinking, onde em grupos, médicos e colaboradores levantaram problemas com base em percepções de clientes, análise SOWT e posteriormente apontaram soluções de fidelização, prospecção e novos produtos.

Participaram do evento Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, coordenadores de áreas, cooperados Nível Ouro, gerências, lideranças, colaboradores e assessores.

As sugestões idealizadas no evento geraram 09 projetos estratégicos, desdobrados em 62 ações alinhadas aos Objetivos Estratégicos 2020.

O Seminário foi realizado com o apoio do sistema Ocergs – Sescop/RS.



# COMBATE A CORRUPÇÃO

(GRI 205-1); (GRI 205-2); (GRI 205-3); (GRI 406-1)

Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento da gestão, estimulando um posicionamento comprometido com a sustentabilidade na estratégia das cooperativas, o Sistema Unimed-RS, através do Instituto Unimed/RS, com o apoio do Sescoop/RS, realizou no dia 17, em Porto Alegre, a 9ª edição de Seminário de Sustentabilidade.

No evento discutiram-se temas como 'Pessoas, comportamentos e marcas', em painel conduzido pelo especialista em estratégias Arthur Bender; 'Gestão – risco reputacional e ambiental', com o sócio da PWC Brasil Riscos e Compliance, Jerri Ribeiro; 'Energia Renovável', sob os cuidados do diretor Administrativo e de Negócios da Unicred Central, Gustavo Saltiel. As atividades foram encerradas com a palestra 'Felicidade e Produtividade: As duas faces da moeda da sustentabilidade', ministrada por uma das principais pensadoras digitais do Brasil, Martha Gabriel.

O presidente da Unimed Erechim 2018, também diretor Administrativo do Instituto Unimed/RS, Alcides Mandelli Stumpf organizou o evento e os colaboradores participam com objetivo de se desenvolver, visto a estratégia da cooperativa serem para fortalecer o Compliance e estruturar o Comitê de Gestão do Risco e Compliance.

# CÓDIGO DE CONDUTA

Internamente promoveu capacitação de colaboradores e aderiu ao Programa de Integridade da Unimed do Brasil.

O tema "Políticas e Procedimentos Anticorrupção" é abordado no Curso de Cooperativismo, obrigatório para todos os novos cooperados e aberto aos demais cooperados e colaboradores. Todos os colaboradores que ingressam na cooperativa, durante o processo de socialização são capacitados sobre políticas e práticas de combate a corrupção, por meio de dinâmica de compreensão do Código de Conduta. Em 2018, aderiu-se ao treinamento EAD do Código de Conduta, disponibilizado pela Faculdade Unimed, a fim de reafirmar seu compromisso com a ética e conduta.

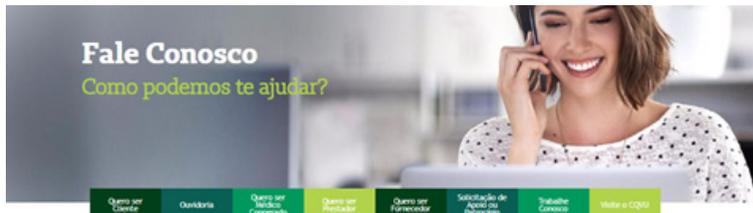
A Unimed Erechim adotou o Código de Conduta da Unimed do Brasil, que contempla premissas de integridade da conduta no local de trabalho e relações externos, respeito e valorização da diversidade e responsabilidade socioambiental, norteando os padrões de comportamentos profissionais.

Durante o processo de socialização dos novos colaboradores são promovidas reflexões e análises do Código de Conduta, orientando com relação aos princípios éticos e atitudes íntegras que devem ser adotadas ao ingressar na Cooperativa. Todos os Colaboradores assinam o "Termo de Compromisso", comprometendo-se em cumprir e respeitar o Código de Conduta nas atividades profissionais.

# MECANISMO DE DENÚNCIAS

Os colaboradores são orientados que em caso de dúvidas no cumprimento do Código de Conduta, sugestões, denúncias, ou críticas relacionadas devem entrar em contato pelo e-mail [rh@unimed-erechim.com.br](mailto:rh@unimed-erechim.com.br).

Além disso está disponibilizado no site da Cooperativa, junto ao Fale Conosco da Ouvidoria, espaço para manifestação de denúncia.



**Fale Conosco**  
Como podemos te ajudar?

Quero ser Cliente   Ouvidoria   Quero ser Médico ou Profissional   Quero ser Funcionário   Solicitação de Apoio ou Patrocínio   Trabalho Conosco   Visite o CQOJ

## Ouvidoria

A ouvidoria é um canal de atendimento de segunda instância, entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor. O canal exerce várias funções como acolher, registrar e dar respostas sobre reclamações, denúncias, elogios e sugestões de forma imparcial, além de acompanhar as situações que já passaram pelos canais convencionais de atendimento (primeira instância), garantindo a excelência dos serviços prestados. Preencha os campos abaixo:

Nome Completo:

Código do Cliente:

Todas as manifestações provenientes neste canal são analisadas e tratadas com Gerência, Recursos Humanos, Lideranças pertinentes e se necessário envolvimento da Diretoria. Os envolvidos na análise e tratamento de questões éticas assinam o Termo de Compromisso, após capacitados para cumprimento do Código de Conduta, garantindo a imparcialidade e o sigilo do denunciante, caso este queira manter o anonimato.

As tratativas de questões éticas provenientes de cooperados são tratados pelo Conselho de Administração que, julgando procedente, pode solicitar ao Conselho Técnico Disciplinar a análise e deliberação das denúncias ou infrações respeitando o Código de Conduta, Lei 5.756/71 e Código de Ética Médica.

No período coberto pelo relatório a cooperativa não teve nenhum caso confirmado de denúncias de descumprimento ético, não discriminatório ou corrupção envolvendo públicos relacionados.

## 5. Público de Relacionamento



# ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

(GRI 102-40); (GRI 102-42); (GRI 102-43); (GRI 102-44) A Unimed Erechim considera como stakeholders os cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, rede prestadora e comunidade.

Os relatos apresentados no período coberto por este relatório demonstram o engajamento dos stakeholders para o êxito e Sustentabilidade da Cooperativa.

Os procedimentos documentados contemplam critérios específicos para identificação, seleção, permanência e exclusão, permitindo a gestão. Anualmente são identificadas as necessidades, expectativas e precauções de cada público de relacionamento e avaliada sua satisfação. A equipe multidisciplinar que atua no Processo de 'Eventos' reúne-se mensalmente para programar a execução das atividades planejadas para o ano, apresentadas neste relatório.

## COOPERADOS

### Perfil de Cooperados (Nº)

Ano	Total	Movimentação		Gênero		Jubilados
		Ingressos	Saídas	Feminino	Masculino	
2015	228	05	03	49	179	11
2016	231	05	02	50	181	08
2017	231	7	7	49	182	04
2018	233	6	4	52	181	06

Faixa Etária (anos)					Tempo de Cooperativa (anos)				
Faixas	2015	2016	2017	2018	Faixas	2015	2016	2017	2018
Até 40 anos	54	39	44	44	Até 10 anos	54	49	54	48
De 41 a 50 anos	57	56	55	53	De 11 a 20 anos	62	62	62	60
De 51 a 60 anos	56	50	51	52	De 21 a 30 anos	55	51	51	56
De 61 a 70 anos	47	60	60	57	De 31 a 40 anos	37	42	42	42
Acima de 71 anos	14	22	21	27	Mais de 41 anos	20	23	22	27

## RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM O COOPERADO

A Unimed Erechim cumpre com os compromissos Estatutários e os princípios de Governança Corporativa por meio de Boas Práticas. Anualmente, no primeiro trimestre, realiza a Prestação de Contas dos resultados da cooperativa relativos ao ano anterior em Assembleia Geral Ordinária onde foram apresentados os demonstrativos financeiros, parecer do Conselho Fiscal e Parecer da Auditoria independente com aprovação do Balancete anual e destino das sobras.

(GRI 201-3) Os resultados da cooperativa mostraram que a valorização do trabalho médico é uma constante estratégia que direciona as ações. Em 2018, foram repassados aos cooperados mais de R\$ 24,6 milhões, considerando benefícios e ganhos diretos decorrentes das ações de aumento na tabela de honorários médicos, reajuste da tabela de consultas, juros ao capital e complementação de honorários, que, comparado com 2017, teve incremento de 9,15% em benefícios e 9,37% em produção médica. O percentual de participação na assembleia foi 46%.

# PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

## Incentivo à Educação dos Cooperados

(GRI 201-3) Com o objetivo de estimular o autodesenvolvimento e o aprimoramento profissional do médico cooperado efetivo, a Unimed Erechim subsidia as taxas de inscrição para congressos e jornadas médicas em nível nacional e internacional. O benefício é concedido somente para aqueles eventos que estão diretamente relacionados a atividade médica e aos interesses da Cooperativa visando a melhoria dos resultados da assistência e do negócio.

Em 2018 foram solicitados 45 subsídios para congressos e jornadas, representando um investimento de R\$ 34.195,95, disponibilizados pelo FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, superando 2017 que foi de R\$ 31.442,75.

# ENCONTROS DE COOPERADOS

Foi identificada a necessidade de desenvolvimento dos cooperados com relação a temas relacionados a gestão da cooperativa e operadora. Em 2018 foram desenvolvidos encontros com participação de profissionais que propiciaram momentos de aprendizado.

## Direitos e Deveres em Pauta

No primeiro encontro de cooperados de 2018, palestra fundamentada no quinto princípio do cooperativismo – educação, formação e informação – discutiu aspectos regulatórios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). OS Médicos cooperados da Unimed Erechim reuniram-se na noite de 28 de maio, para esclarecimentos sobre direitos e deveres. O encontro teve como palestrante o advogado Paulo Roberto do Nascimento Martins. Dentre os principais aspectos abordados, estiveram orientações sobre Notas Técnicas da ANS, esclarecimentos sobre coberturas contratuais e responsabilidades relativas ao cumprimento de determinações, atentando ainda para recomendações do Ministério Público. O palestrante também fez menção à Resolução Normativa nº 428 que, entre outras determinações, atualiza o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde. O Rol constitui a referência básica para cobertura assistencial mínima nos planos privados de assistência à saúde, contratados a partir de 1º de janeiro de 1999.



## Curso De Cooperativismo

A Unimed Erechim promoveu, nos dias 04, 05 e 06 de dezembro, mais uma edição do Curso de Cooperativismo. Para novos cooperados, a participação integral e aprovação no curso são pré-requisitos obrigatórios para ingresso na cooperativa, conforme prevê o Estatuto Social participaram do curso médicos que ingressaram pela Unimed Erechim e Unicoopmed. O curso ocorreu em três módulos, no Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini, do Centro de Qualidade de Vida Unimed. A certificação ocorreu aos participantes com frequência mínima de 75%.

# GESTÃO DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS E ESOCIAL

Na noite de 7 de agosto os cooperados conheceram o case de gestão dos serviços próprios da Unimed Chapecó e compartilhar informações sobre o eSocial.

O encontro começou com a palestra da coordenadora de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim, Dra. Jaqueline Buaes Graeff sobre o eSocial, sistema do Governo Federal que unifica

informações e automatiza a fiscalização trabalhista. O não cumprimento das obrigações prevê penalidades que variam de R\$ 200,00 a R\$ 180.000,00.

Na sequência, a médica infectologista e diretora Hospitalar da Unimed Chapecó, Dra. Carolina Cipriani Ponzi, falou sobre a busca pela integração entre a Operadora de Planos de Saúde (OPS) e os serviços próprios da Unimed Chapecó. Atualmente, a cooperativa do oeste catarinense conta com 280 médicos cooperados, 49 mil beneficiários e abrange uma população aproximada de 1,5 milhão de pessoas, em mais de 100 municípios. O engajamento dos cooperados é determinante para a sustentabilidade do negócio e a intercooperação uma grande aliada para a gestão dos custos.



# REUNIÃO DA ÁREA 3

O Centro de Qualidade de Vida Unimed sediou no dia 1º de dezembro, reunião de trabalho das cooperativas do Sistema Unimed/RS, Área 3. O grupo é formado pelas Unimed Alto Jacuí (Ibirubá), Alto Uruguai (Três de Maio), Erechim, Fronteira Noroeste/RS (Santa Rosa),

Missões (Santo Ângelo), Noroeste/RS (Ijuí), Planalto Central/RS (Cruz Alta), Planalto Médio/RS (Passo Fundo) e Região da Produção (Carazinho). O encontro contou com a presença de dirigentes, conselheiros e colaboradores dos setores de Cadastro, TI, Faturamento, Intercâmbio e Contabilidade.

Na pauta, temas relativos à gestão de custos assistenciais, pontuados pelo executivo da Federação Unimed/RS, Geison Tremea; Governança Cooperativa, com o professor doutor Jorge Oneide Sausen; e a Resolução Normativa nº 430 que, dentre outras determinações, dispõe sobre o compartilhamento da gestão de riscos entre Operadoras de Planos de Saúde. A Unimed Erechim apresentou as principais conquistas de 2018.



O treinamento sobre a RN 430 foi conduzido pelo executivo Geison Tremea, assessor contábil Aristeu Costa dos Santos, gerente de TI da Unimed/RS, Graziela Brum Aragonés e pela representante da TOTVS, Daniela Balbinot.



## CURSO DE COOPERATIVISMO

A Unimed Erechim promoveu, em dezembro, mais uma edição do Curso de Cooperativismo. Para novos cooperados, a participação integral e aprovação no curso são pré-requisitos obrigatórios para ingresso na cooperativa, conforme prevê o Estatuto Social da Unimed Erechim. Participaram do curso médicos que ingressaram pela Unimed Erechim e Unicoopmed.

O curso ocorreu em três módulos, no Anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini, do Centro de Qualidade de Vida Unimed. A certificação ocorreu aos participantes com frequência mínima de 75%.



## CELEBRAÇÃO DIA DAS SECRETÁRIAS

No mês de setembro, a Unimed Erechim realizou confraternização com 120 secretárias dos médicos cooperados, com jantar, dinâmica de grupo e entrega de “mimo” para secretárias que encontrassem Emoji, embaixo do prato.

Para comemorar um ano do Programa de Valorização das Secretárias, algumas profissionais foram presenteadas em função da pontuação obtida ao longo dos últimos 365 dias de acordo com critérios da relação entre os consultórios e a Unimed Erechim.

Foram premiadas três secretárias que tiveram a melhor pontuação. O 2º e o 3º lugar foram para Sirlei Marlise Bandurka, Dalliezen Wesp, secretárias das doutoras Liz Tozzati Fernandes e Alexandra Dassoler Vendruscolo, respectivamente, tendo como prêmio jantar para duas pessoas. O primeiro lugar com

mais de 1.500 pontos foi para Norma Fátima Morgan, secretária do Dr. Cassiano Furtado Beller com o prêmio de duas diárias no Hotel Thermas Resort de Itá. Após a premiação, foi relançado o programa que terá a premiação em 2019.

Ao final do encontro de confraternização, as secretárias dos médicos manifestaram em redes sociais elogios pelo carinho e acolhimento, fazendo-as sentir-se especiais.



# VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Desde 2015 desenvolve-se o Programa de Valorização Médica da Unimed Erechim que reconheceu com certificações na categoria "Ouro" os seguintes médicos:

Cooperados alcançaram o nível Ouro (86 a 100 pontos)	
2015	Dr. Miguel Fernando Celich
2016	Drs. André Rigo, Paulo Afonso Cavassola, Miguel Fernando Celich e Gilberto Luis Federle
2017	Drs. Gilberto Luis Federle, Miguel Fernando Celich e Roberto Carlos Bustamante Pineda
2018	Drs. Gilberto Luis Federle, Miguel Fernando Celich e Valdir Kaplan

A metodologia de avaliação é dividida em três blocos:

## BLOCOS DE AVALIAÇÃO

### • EDUCAÇÃO CONTINUADA

Participação em curso de Cooperativismo para novos Cooperados;  
Participação em jornadas e Congressos;

### • DESEMPENHO

Manifestações dos Clientes (aceitável 2/ano);  
Reclamações dos Clientes;

Processos Judiciais;  
Disponibilidade de agenda;  
Resolutividade;  
Sinistralidade;  
Taxa de Ocupação Hospital Unimed;  
Encaminhamento para programas da Medicina Preventiva (mínimo 1/ano);  
Encaminhamento para Atendimento Domiciliar (mínimo 1/ano);  
Atualização Documentos;  
Revisão de Contas.

### • PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES, EVENTOS E OUTRAS ATIVIDADES

Pré AGO; AGO;  
Reunião de Cooperados (mínimo 2/ano);  
Pesquisa de Satisfação de Cooperados;  
Adesão ao Programa Semeando Sonhos (Imposto de Renda);  
Participação no programa de Medicina Preventiva (academia).

### PERFIS

Perfil geral; Anestesiastas; Dermatologistas; Oftalmologistas;  
Psiquiatria; Médicos do interior; Radioterapia; Demais médicos (sem consultórios, radiologistas).

### PONTUAÇÃO

Menos de 60 pontos – Bronze  
60 a 85 pontos – Prata  
86 a 100 pontos – Ouro

# CONFRATERNIZAÇÃO DO DIA DO MÉDICO

Unimed Erechim e Associação Médica do Alto Uruguai (AMA) celebraram seus aniversários e o Dia do Médico em jantar comemorativo realizado no dia 9 de novembro. Na pauta de comemorações, os 47 anos da cooperativa; quatro anos do Centro de Qualidade de Vida Unimed; dois anos do Instituto Unimed Erechim; um ano de Hospital Unimed; nova Farmácia Unimed no Econômico Center; parceria Radisom, Unimed e Kozma; Dia do Médico; e 10 anos da AMA. O evento contou com a presença de médicos cooperados, familiares e convidados.

Ainda ao longo dos meses de outubro e novembro, a Unimed Erechim promoveu a 2ª Mostra de Talentos com a exposição “A arte não tem idade” do Dr. Ilson Romeu Schirmbeck. Durante o jantar comemorativo, o médico cooperado Dr. Fernando Savegnago também presenteou os convidados com apresentações musicais.

O cooperado número 1 do Rio Grande do Sul, Dr. Rubens José Munaretto recebeu homenagem especial, entregue pelo presidente da Unimed Erechim, Dr. Alcides Mandelli Stumpf e sua esposa Débora Balbinotti Lunardi.



# CERIMÔNIA DE JUBILAMENTO

(GRI 201-3) A Unimed Erechim homenageou seis médicos cooperados em Cerimônia de Jubilamento. A solenidade foi realizada no anfiteatro Dr. Sérgio Benito Maccagnini, na noite de 9 de novembro. O título de jubilado é concedido a médicos que completaram 25 anos de inscrição no quadro de associados e 65 anos de idade. A distinção reconhece os anos de dedicação ao cooperativismo e à medicina, além de assegurar a manutenção de benefícios previstos no Estatuto Social e Regimento do Médico Jubilado.

Na solenidade, foram jubilados: Dra. Leilaine Terezinha Lehugeur de Luca, Dr. Marcos Antônio Peluso e Dr. Zaluar Dallagnol. Os cooperados jubilados Dra. Leila Salette Tosetto, Dr. Vilmar Antonio Spada e Dr. Vitor Cachoeira não puderam estar presentes no evento.

## Benefícios

(GRI 201-3) Após o estágio probatório o cooperado recebe os benefícios de Plano Médico de Saúde; transporte aeromédico, vinculado ao Plano Médico de Saúde; espaço VIP para garantir um atendimento ágil e personalizado; Atenção Farmacêutica; PEA - Plano de Extensão Assistencial, vinculado ao Plano Médico de Saúde; vacina contra a gripe e do vírus influenza H1N1 gratuita para os cooperados e subsidia aos dependentes legais; Serviço de Medicina Preventiva; Atenção Domiciliar e Gerenciamento de Pacientes Crônicos; Seguro de Vida Metlife (Opcional); Seguro de Vida em Grupo; SERIT Mais; Subsídio para

Congressos e Jornadas Médicas; Jubilação ao completar 65 anos de idade e 25 anos de ingresso na Cooperativa com atividade regular; Capital Social.

A Pesquisa de Satisfação realizada com os cooperados aponta Índice de Satisfação Geral de 91,40%. Avalia a satisfação com relação a Benefícios, Remuneração, Reuniões e Eventos, Gestão da Cooperativa, Qualidade no Atendimento e com a Responsabilidade Socioambiental.

# COLABORADORES

## Gestão da Cultura Organizacional

Ao longo de sua existência a Unimed Erechim se preocupa em desenvolver própria cultura, produzindo uma identidade, manifestada através de padrões de comportamento assumido pelos colaboradores, alinhados ao Código de Conduta. Os novos funcionários são incentivados a seguirem esses padrões por meio da Socialização. Para desenvolver a cultura diversas práticas de gestão e ações foram desenvolvidas, motivando os colaboradores na busca por aprendizagem continuada, com liberdade para sugerir melhorias, de acordo com os princípios e valores, buscando inovação contínua na gestão da Cooperativa.

## Perfil dos Colaboradores

Os 222 colaboradores da Unimed Erechim, estão assim organizados (GRI 102-8); (GRI 401-1); (GRI 406-1).

Categorias		2016	2017	2018	
Funcional	Gestão	24	24	20	
	Técnico	57	67	86	
	Operacional	81	77	82	
	Apoio	29	26	34	
Tipo de Contrato	CLT*	184	191	215	
	Aprendizes**	07	07	07	
	Estagiários	02	04	02	
Gênero	Homens	39	40	47	
	Mulheres	152	158	168	
Faixa Etária	Até 18 anos	07	04	05	
	De 19 a 24 anos	18	18	24	
	De 25 a 29 anos	39	44	43	
	De 30 a 45 anos	93	97	118	
	De 46 a 59 anos	32	30	28	
	A partir de 60 anos	02	05	04	
Escolaridade	Não alfabetizados	01	0	0	
	Ensino fundamental incompleto	03	03	01	
	Ensino fundamental completo	06	06	12	
	Ensino médio completo	63	67	63	
	Ensino técnico completo	29	27	34	
	Ensino superior completo	51	49	60	
	Pós-graduação completo	35	41	47	
Mestrado e doutorado		03	05	05	
	Raça	Nº de brancos	185	192	210
		Nº de negros	06	06	12
Tempo de empresa	Abaixo de 1 ano	38	44	63	
	Entre 1 e 2 anos	27	23	28	
	Entre 2 e 5 anos	58	54	53	
	Entre 6 e 10 anos	26	37	39	
	A partir de 11 anos	48	40	39	

\* Consolidação das Leis de Trabalho

\*\* Dos aprendizes e estagiários que passaram na Cooperativas em 201, dois menores e dois estagiários foram efetivados.

## Rotatividade

O Índice de rotatividade por substituição do quadro de colaboradores da cooperativa, em 2018, ficou em 24,75% ao mês. Foram 81 contratações e 57 desligamentos no ano.

Desligamentos		2015	2016	2017	2018
Por faixa etária	Menores de 18 anos	3	1	0	1
	De 18 a 35 anos	30	25	26	37
	De 36 a 60 anos	12	12	21	18
Por gênero	Feminino	38	29	35	43
	Masculino	7	9	12	14

Admissões		2015	2016	2017	2018
Por faixa etária	Menores de 18 anos	6	3	2	3
	De 18 a 35 anos	36	35	37	58
	De 36 a 60 anos	8	11	15	20
Por gênero	Feminino	40	38	41	57
	Masculino	10	11	13	24

## Igualdade de Remuneração entre Homens e Mulheres

Remuneração	Média por	2015	2016	2017	2018
Gestão	Homens	R\$ 4.596,20	R\$ 5.360,34	5.718,40	6.256,40
	Mulheres	R\$ 6.691,09	R\$ 7.378,57	7.374,99	7.545,48
Técnico	Homens	R\$ 3.526,07	R\$ 3.784,16	3.831,17	3.822,40
	Mulheres	R\$ 3.649,55	R\$ 3.789,01	3.642,17	3.947,29
Operacional	Homens	R\$ 1.927,56	R\$ 1.953,03	1.807,79	2.055,09
	Mulheres	R\$ 1.922,75	R\$ 2.130,41	2.104,72	2.154,73
Apoio	Homens	R\$ 2.854,34	R\$ 2.367,65	2.167,94	2.187,67
	Mulheres	R\$ 1.478,44	R\$ 1.374,41	1.502,53	1.534,54

Em seu histórico de Gestão a Unimed Erechim teve os valores de remuneração dos gêneros masculinos e femininos muito próximas, sendo que as mulheres recebiam um valor um pouco menor. Em 2015, fruto da reestruturação do modelo de gestão observou-se leve inversão e as mulheres passaram a ter remuneração maior do que os homens, conforme demonstrados nos balanços sociais publicados, especialmente em cargos de gestão.

## Treinamento e Educação (GRI 404-1); (GRI 404-2); (GRI 404-3)

Gênero Feminino		2015	2016	2017	2018
Horas Totais	<i>Média de horas:</i>	20h10	33h26	28h20	28h53
	Total de Horas	3.196h	5.518h06	4.959h20	4.912h35
Categoria Funcional		2015	2016	2017	2018
Gestão	<i>Média de horas:</i>	58h21	61h07	59h32	68h08
	Total de Horas	817h05	1.039h14	714h35	953h55
Técnico	<i>Média de horas:</i>	26h10	48h13	31h25	35h50
	Total de Horas	1073h	2.218h34	1.822h20	2.221h43
Operacional	<i>Média de horas:</i>	13h18	25h01	25h12	21h53
	Total de Horas	1024h20	1.976h38	2.042h20	1.510h07
Apoio	<i>Média de horas:</i>	10h25	12h20	15h50	9h04
	Total de Horas	281h35	283h40	380h05	226h50
Gênero Masculino		2015	2016	2017	2018
Horas Totais	<i>Média de horas:</i>	22h59	29h24	30h40	28h46
	Total de Horas	813h40	1.382h13	1.350h00	1.438h55
Categoria Funcional		2015	2016	2017	2018
Gestão	<i>Média de horas:</i>	45h27	48h06	51h00	75h10
	Total de Horas	409h10	481h04	459h00	451h05
Técnico	<i>Média de horas:</i>	19h28	31h55	24h42	24h46
	Total de Horas	253h05	446h55	494h10	569h40
Operacional	<i>Média de horas:</i>	09h42	19h16	38h57	20h13
	Total de Horas	87h25	308h29	350h35	242h45
Apoio	<i>Média de horas:</i>	12h48	20h49	7h42	19h29
	Total de Horas	64h	145h45	46h15	175h25

Regularmente é avaliado o desempenho individual dos colaboradores em relação ao exercício de seu cargo, o comprometimento com as estratégias e filosofia da cooperativa buscando estimular a obtenção de alto desempenho, a cultura da excelência e o desenvolvimento profissional. A Gestão de Desempenho tem por objetivo contribuir para o aumento da motivação, comprometimento e capacitação dos colaboradores, com o reconhecimento pelo desempenho, possibilidade de participação de recrutamento interno, promoção de ações corretivas e contribuição da Matriz de capacitação e de desenvolvimento de cada colaborador. No período coberto pelo relatório 77,31%, empregados receberam análise de desempenho, sendo que o índice de desempenho geral foi 8,71, superior ao ano anterior que foi 8,70.

### Percentual de empregados receberam análise de desempenho por categoria e gênero:

Gênero	Categorias	2016	2017	2018
Masculino	<b>Total</b>	<b>90,62%</b>	<b>89,19%</b>	<b>88,22%</b>
	Gestão	100%	100%	91,38%
	Técnico	75%	92,85%	89,44%
	Operacional	100%	90,90%	84,63%
	Apoio	100%	50%	86,59%
Feminino	<b>Total</b>	<b>94,81%</b>	<b>88,27%</b>	<b>87,01%</b>
	Gestão	93,33%	64,29%	88,33%
	Técnico	90,47%	93,61%	89,15%
	Operacional	96,82%	91,17%	85,74%
	Apoio	100%	81,25%	83,77%

Para promover o desenvolvimento de carreira dos colaboradores foram utilizados recursos disponibilizados pelo FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social e em 2018 foram investidos R\$ 227.997,55 em treinamento e educação, alinhados ao Plano de Desenvolvimento Individual, com aproximadamente 863,62 horas de treinamento/pessoa utilizadas para qualificação e aprimoramento profissional.

## PLANEJAMENTO DE CARREIRA

A Gestão de Desempenho e o Processo de Treinamento e Desenvolvimento dos Colaboradores contribuem para o Planejamento de Carreira, permitindo que o colaborador evolua entre os níveis e faixas salariais, sendo ainda método de identificação de potenciais talentos.

Diversos Colaboradores tiveram a oportunidade de desenvolver-se internamente, passando a atuar em cargos de gestão, ou passando de auxiliar para assistente, possibilitando identificar fortemente o desenvolvimento da cultura a retenção de talentos. Dos colaboradores com cargo de liderança em 2018, 70,00% são mulheres demonstrando que não há preconceito e discriminação com relação a equidade de gêneros.

### Programa Inspiração

A Unimed Erechim conquistou, pela terceira vez, o Prêmio Top Ser Humano, concedido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS). A distinção reconheceu o Programa Inspiração, que apoia

colaboradores na construção e elaboração do planejamento pessoal e profissional. A solenidade de premiação foi realizada no Grêmio Náutico União, em Porto Alegre.

O Inspiração foi implantado em 2015 e é coordenado pela área de Gestão de Pessoas. O programa promove encontros mensais voltados a colaboradores com idade superior aos 50 anos. Nas atividades, são abordados temas relativos à legislação, gestão financeira, autoconhecimento, saúde, qualidade de vida, gestão da carreira, entre outros. Também possibilita à cooperativa o planejamento da sucessão.



# DIREITOS HUMANOS

O Código de Conduta aborda que comportamentos discriminatórios não são práticas aceitáveis pela Unimed Erechim, que todos tem que ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional.

O padrão de recrutamento e seleção orienta para que não seja feito qualquer tipo de discriminação de seus colaboradores no ambiente de trabalho, assim como em todas as suas práticas de Recursos Humanos, normas e regras da Cooperativa, no que diz respeito a sexo, raça, religião, idade, necessidades especiais, orientação sexual, gravidez, estado civil, nacionalidade, posicionamento político, afiliação à sindicatos, origem social ou étnica e qualquer outro status protegido pelas leis nacionais.

Práticas de conscientização são desenvolvidas constantemente com os colaboradores. No Ano de 2018 foi realizada uma reciclagem através de EAD do Código de Conduta Unimed abrangendo mais de 80% dos colaboradores.

# PROJETO SER UNIMED

Depois de quatro anos de muitas descobertas e transformações, o Projeto Mudança ganhou uma nova identidade e, agora, se chama “Ser Unimed”. Ainda mais alinhado aos valores da cooperativa, o Programa está focado no “fazer”, no “ser” e no “crescer”. Por meio dele, os colaboradores poderão potencializar o desenvolvimento.



## O nível de satisfação dos colaboradores nas categorias foi:

Categoria	2014	2015	2016	2017	2018
Crença na Empresa	87,70	91,79	91,00	89,20	91,62
Gestão Organizacional	81,21	88,50	86,82	86,48	88,71
Qualidade de Vida no trabalho	82,55	84,92	85,05	86,55	88,35
Cultura & Identidade	86,29	89,89	89,48	87,69	90,70
Relações de Trabalho	80,77	83,77	83,34	86,74	87,85

# GESTÃO & IDEIAS

O premiado Gestão & Ideias, realizado pela Unimed Erechim, chegou a 2017 de cara nova. Reestruturado e ainda mais colaborativo, o programa objetiva reunir os aniversariantes bimestralmente com temáticas variadas.

Nos encontros, os participantes recebem informações sobre ações estratégicas da cooperativa médica e, posteriormente, são convidados a apresentar soluções alinhadas às diretrizes organizacionais. As sugestões serão analisadas e poderão ser implementadas

A Unimed Erechim acredita que gestão eficaz somente é possível com pessoas com foco em solução e inovação e que participam ativamente do negócio para o qual fazem. O programa busca também oportunizar aos colaboradores a troca de ideias sobre a Cooperativa, sugerir melhorias diversas, contribuir para uma comunicação interna efetiva e eficaz, estimular sua participação na gestão, favorecer o conhecimento e a visão sistêmica e aproximação com a alta gestão, tornando a cooperativa cada vez mais inovadora, eficaz e capaz de enfrentar qualquer adversidade atual e futura.

Em 2018 o programa passou por inovação, onde foi realizada a análise SWOT - Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças). e utilizada matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) para priorização. As ameaças, oportunidades, pontos fortes e fracos identificados pelos colaboradores serviram de cenário para a revisão estratégica durante o Seminário de Mercado.

O Programa está em seu terceiro ciclo de execução, com % de melhorias apresentadas e implementadas:

**2015: 60,81%**

**2016: 57,10%**

**2017: 56,25%**

**2018: 25,80%**



# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

(GRI 403-1); (GRI 403-2) Uma diretriz de Gestão de Pessoas é prezar pela Saúde e Segurança dos Colaboradores, desenvolvendo práticas ou programas voltados para a promoção da Qualidade de Vida no Trabalho.

Em 2017 foi instituído o Núcleo de Comitês Internos que coordena a capacitação e planeja as auditorias dos comitês 'Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)', 'Comissão Interna de Prevenção Acidentes (CIPA)/Grupos de Apoio(GA)', 'Brigada de Incêndio', 'Sistema 5X + Vida(5S)', 'Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)', 'Comitê de Melhoria da Qualidade', e 'Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)/Biossegurança', que objetivam monitorar e orientar práticas de Saúde e Segurança no Trabalho.

**Atuam nos Comitê 40% da força de trabalho de diferentes níveis hierárquicos, sendo que destes colaboradores envolvidos 12,35% atuam em mais de um comitê.**

# DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO A ACIDENTE

O serviço de Saúde Ocupacional Unimed realizou uma ação para marcar a passagem do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho. O objetivo foi conscientizar os colaboradores sobre a importância a atitude preventiva. No mesmo ambiente ocorreu uma exposição dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para que os colaboradores pudessem manuseá-los.

# GINÁSTICA LABORAL

A prática regular da Ginástica Laboral tende a minimizar os acidentes de trabalho, prevenir a fadiga muscular, corrigir vícios posturais, promover maior integração no ambiente de trabalho, aumentando a disposição do colaborador e conseqüentemente sua produtividade. As atividades são planejadas pela equipe de Medicina Preventiva, sendo realizadas duas vezes por semana com exercícios específicos e de curta duração (15 minutos), realizados nos setores. Monitora-se a Pesquisa de Satisfação dos colaboradores que realizam a ginástica laboral, bem como a assiduidade com objetivo de melhorar as atividades propostas. Dentro do cronograma de atividades desenvolvidas em 2018, os colaboradores participaram de uma competição denominada

troféu Robin Hood, estimulando a participação nas aulas. O percentual de Assiduidade em 2018 foi de 47%, superior ao ano anterior que foi de 42%.

## PPRA e PCMSO

A cooperativa realiza a execução e controle do cumprimento do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), e do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) por meio da adoção das medidas indicadas nos próprios relatórios como adoção de EPIs, EPCs, treinamentos, realização de exames admissionais, periódicos, retorno ao trabalho, mudança de função e demissionais. Os Programas e ações executadas são desenvolvidos e controlados pelo Serviço de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim.

Durante o processo de socialização do colaborador o mesmo é informado sobre os riscos relacionados ao seu posto de trabalho e cargo bem como orientado em relação as medidas preventivas a serem adotadas.

O Índice de Acidente de Trabalho em 2018 está com tendência favorável quando comparado com os anos anterior, em função de melhorias nos processos e capacitações.

No período coberto pelo relatório não foram registradas doenças ocupacionais e óbitos.

**2015: 5,53**

**2016: 5,33**

**2017: 4,56**

**2018: 3,60**

## TREINAMENTO DE PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO E PRIMEIROS SOCORROS

Brigadistas da Unimed Erechim participaram de um treinamento de Prevenção e Combate a Incêndios, conforme RT 14 do Corpo de Bombeiros, conduzido pelo técnico em Segurança do Trabalho Rodrigo Luis Staforti. A capacitação, com duração de 8 horas aula, foi realizada na área interna e externa do Centro de Qualidade de Vida Unimed.

No treinamento, os brigadistas receberam informações sobre Teoria do Fogo (Propagação do Fogo; Classes de Incêndio; Métodos de Extinção; Agentes Extintores; Equipamentos de Combate a Incêndio; Equipamentos de Detecção, alarme e Comunicação); Abandono de área; Parada cardiorrespiratória procedimentos de RCP – Reanimação cardiopulmonar; OVACE – Obstrução das Vias Aéreas por Corpos Estranhos; procedimentos de desobstrução; Imobilização e transporte de acidentados.

A Brigada de Incêndio atua na prevenção e no combate aos princípios de sinistro, abandono de área e aplicação de primeiros socorros.

# SAÚDE LEVA + LONGE

Tem como objetivo promover a saúde aos colaboradores com o incentivo a participação em atividades propostas, sendo que ao final de cada ano o colaborador que tiver maior pontuação recebe uma premiação.

Os critérios de pontuação são distribuídos nas seguintes atividades:

- Assiduidade na Ginástica Laboral;
- Eventos de promoção: Corrida Rústica, Participação na Semana da Saúde;
- Palestras;
- Dia do Desafio;
- Outras ações promovidas pela medicina Preventiva;
- Pontuação Equipe da Medicina Preventiva: Avaliação Física e Nutricional.

No início de 2019 foi premiado o ganhador do programa com uma bicicleta para o primeiro lugar. Na mesma cerimônia foram premiados os campeões do Troféu Robin Hood, atividade específica a partir do desempenho na Ginástica Laboral.



## TREINAMENTO DE CIPA – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES (NOÇÕES BÁSICAS DE PRIMEIROS SOCORROS)

O treinamento foi realizado com colaboradores que compõem a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e GAS – Grupo de Apoio a Segurança. A Enfermeira Juliana Gava Goulart falou de Segurança da Cena; EPIs (Biossegurança); Avaliação da Vítima; Queimaduras; Hemorragias; OVACE – Obstrução das Vias Aéreas por Corpos Estranhos; RCP – Reanimação Cardiopulmonar; Técnicas de imobilização e transporte de vítimas; Amputações.

# NEGOCIAÇÃO COLETIVA

(GRI 102-41); (GRI 403-4) Durante o período coberto pelo relato, 100% dos colaboradores CLT são assistidos por acordos de negociação coletiva até a data base de maio de 2018, sendo posteriormente cobertos por Acordo de Negociação Individual, e contando com a liberdade para associar-se a representações que defendam os interesses laborais.

Anualmente os colaboradores são convidados a participar das negociações do Acordo Coletivo de Trabalho que acontece, no mês de maio (data-base), em Assembleia realizada pelo sindicato da categoria, atendendo os preceitos legais.

# BENEFÍCIOS, RECONHECIMENTOS E CONFRATERNIZAÇÕES

(GRI 401-2) São disponibilizados como benefícios planos de assistência médica e odontológica, com amplas coberturas, visando o bem-estar de todos os funcionários e seus dependentes. Também possui um programa de Medicina Preventiva, desconto em Farmácia na aquisição de medicamentos e correlatos, disponibilização de Vacina da gripe H1N1 e Ginástica Laboral.

Para garantir respaldo econômico aos colaboradores e seus familiares em casos de morte, acidente ou invalidez, a Unimed oferece gratuitamente o Seguro de Vida em Grupo a todos os colaboradores, concedido após o término do contrato

de experiência.

Concedido os benefícios de vale-alimentação, uniforme, auxílio-creche, transporte, convênio com papelarias e livrarias para desconto diferenciado aos colaboradores da Unimed, além do Programa Inspiração, voltado para a preparação para a aposentadoria.

Confraternizações também são realizadas no decorrer do ano, como em alusão ao dia do trabalho, onde é realizado o reconhecimento pelo trabalho realizado em agradecimento aos colaboradores que completam 15 anos de empresa; entrega de presentes na Páscoa, dia da mulher, dia dos pais e dia das mães, além da ação de graças.

# GESTÃO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Gestão do Clima Organizacional visa promover a identificação dos fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e o comprometimento das pessoas, visando, através do seu desenvolvimento, promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas que compõem a cooperativa. São avaliadas as categorias Relações de trabalho; Liderança; QVT; Recursos Materiais e Equipamentos; Treinamento, Desenvolvimento e Carreira; Remuneração e Benefícios; Crença na Cooperativa; Cultura & Identidade; Gestão Organizacional, de forma quantitativa e qualitativa. Os resultados permitem definir ordem de importância os fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e o comprometimento e elaboração de ações corretivas ou preventivas.

## Perfil de Cooperados (Nº)

Ano	2014	2015	2016	2017	2018
Satisfação	82,31	86,58	86,09	86,29	88,59

O resultado da satisfação foi analisado junto com as lideranças de cada processo com desenvolvimento de planos de ação corporativos e por setores. Dentre as ações corporativas estão as ações para Desenvolvimento de Lideranças e de Equipes de Trabalho.

# CLIENTES

## Saúde e segurança cliente

(GRI 416-1); (GRI 416-2) Vida com Qualidade e Segurança é o negócio da Unimed Erechim. Além de cumprir com os requisitos legais propostos pela Agência Reguladora a Cooperativa preocupa-se em desenvolver ações que visam a Saúde e Segurança dos clientes.

A Segurança do Paciente é um dos seis atributos da qualidade do cuidado, e tem adquirido, em todo o mundo, grande importância para os pacientes, famílias, gestores e profissionais de saúde com a finalidade de oferecer uma assistência segura. Preocupada com a qualidade do cuidado implantou-se em 2015 o Núcleo de Segurança do Paciente, com vistas a garantir a segurança dos beneficiários.

O crescente número de cliente que utilizam os planos de saúde, somado ao envelhecimento da população servem de inspiração para as operadoras desenvolverem estratégias que contribuíam para a mudança de atitude com adoção de hábitos

saudáveis que estimulam tanto a prevenção quanto o controle de doenças crônicas, proporcionando aos beneficiários uma melhor qualidade de vida. Na Unimed Erechim o serviço de Medicina Preventiva, tem um papel fundamental na identificação de pacientes elegíveis e encaminhamento para os programas desenvolvidos.

## Núcleo de segurança do paciente

O núcleo de Segurança do Paciente da Unimed Erechim estabeleceu e implantou o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde embasado nas diretrizes e fundamentadas do Ministério da Saúde e ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Atua em conformidade com a Portaria 529/2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente e a RDC 36/2013, e institui as Ações para Segurança do Paciente, adotando como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde, as Seis Metas da Organização Mundial da Saúde. Estas metas estão traduzidas nos 6 Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias MS 1377/2013 e 2095/2013.

1. Identificar corretamente o paciente;
2. Melhorar a comunicação entre os profissionais da saúde;

3. Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
4. Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos;
5. Higienizar as mãos para evitar infecções;
6. Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

A Unimed Erechim possui protocolos alinhados às seis metas e à legislação e adaptados aos processos de cada serviço próprio. Os riscos foram mapeados em todos os setores da Unimed Erechim, com a descrição das barreiras existentes. O mapeamento de riscos abrange 100% dos serviços próprios e áreas de atendimento e administrativas da cooperativa. Com o objetivo de melhorar os processos, os incidentes ocorridos são registrados e analisados visando à redução e mitigação desses. As áreas e o Núcleo de Segurança do Paciente atuam conjuntamente na busca de processos mais cada vez mais seguros.

A auditoria interna busca avaliar o cumprimento dos padrões estabelecidos, medindo, indiretamente, a disseminação da cultura de segurança do paciente entre os profissionais que atuam na Unimed Erechim

As visitas de avaliação na rede prestadora contemplam, entre outros, requisitos de Segurança do Paciente, tais como, Núcleos de Segurança do Paciente instituídos, existência de protocolos de segurança, inscrição no Notivisa. Esses requisitos visam estimular a Rede Prestadora para o conhecimento e importância da cultura de segurança do paciente, buscando um atendimento cada vez mais qualificado aos beneficiários.

Engajada à causa da Segurança do Paciente, a Unimed Erechim tem aperfeiçoado métodos e divulgado a cultura

de segurança entre colaboradores, médicos e pacientes. Em abril, como atividades alusivas ao Dia Nacional de Segurança do Paciente, comemorado em 1º de abril, o NSP recebeu colaboradores e médicos com os cartazes e informações das seis metas e divulgou sua logomarca. Nesse mesmo dia, todos os setores da cooperativa foram visitados e convidados a participar de uma atividade lúdica com perguntas de respostas sobre o tema. Os pacientes hospitalizados foram envolvidos pois tiveram acesso ao assunto por um jornal de bandeja, distribuído durante toda a semana a cada refeição.

O NSP conta com a cooperação de supervisores e colaboradores para a notificação dos incidentes ocorridos nos serviços próprios e em toda a operadora. Os registros são anônimos, via eletrônica, permitindo que o colaborador se sinta seguro ao relatar uma falha verificada. As notificações são de grande importância, pois são nos momentos de contato com o paciente que ocorrem as falhas mais significativas. A partir desses relatos é que são vislumbradas as possibilidades de desenvolvimento de processos mais seguros e robustos, buscando o atendimento eficiente e satisfatório desejado por todos. O NSP percebe o envolvimento dos colaboradores pelo acréscimo das notificações/ano.

Quantidade de notificações/ano:

**2016: 153**

**2017: 220**

**2018: 468**

O incremento dos registros de incidentes demonstra a disseminação da cultura de segurança na Instituição e oportuniza a participação de todos os envolvidos na busca da excelência do padrão de atendimento, tornando a assistência ao paciente uma atividade mais segura.

## INICIATIVAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

A Medicina Preventiva da Unimed Erechim desenvolve diversas ações para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças, planejadas e organizadas em módulos de atenção à saúde para atender o indivíduo, levando em consideração a classificação da condição de saúde identificada. Esses módulos estão inseridos nos níveis de prevenção primário, secundário e terciário. No período coberto por este relatório foram desenvolvidas as seguintes iniciativas:

### **Saúde Ocupacional ainda mais conectada com a Comunidade e Empresas Clientes**

Sensibilizar para um ambiente de trabalho saudável e seguro é um dos principais objetivos do serviço de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim. Por isso, a equipe tem participado ativamente de ações que promovam essa conscientização. Um belo exemplo foi o engajamento ao Maio Amarelo, que atua na educação e informação para um trânsito mais seguro. O serviço alertou para a importância da qualificação permanente na condução de veículos especiais e também atentou para cuidados com veículos ruidosos (motocicletas,

carros de som, entre outros), que podem causar danos à audição.

Outra grande ação ocorreu no Dia Mundial de Higienização das Mãos. Por meio de uma atividade lúdica, o serviço reforçou a importância do hábito de higiene a 320 colaboradores da empresa Peccin S/A.

### **Palestras e Encontros**

Em 2018 foram realizadas palestra e encontros com beneficiários da Medicina Preventiva e empresas clientes abordando os seguintes temas de promoção à saúde:

- Medidas preventivas para agregar mais vida aos nossos anos;
- Qualidade de vida e doenças crônicas (Qualidade de vida na maturidade);
- Saúde mental na visão do Neurologista;
- Qualidade de vida é optar pela prevenção.



## Semana da Saúde com Oficinas Gratuitas

Entre os dias 2 e 6 de abril, o serviço de Medicina Preventiva da Unimed Erechim realizou atividades alusivas ao Dia Mundial da Saúde, celebrado em 7 de abril. As oficinas gratuitas de zumba, treinamento funcional, cozinha experimental e Muay Thai ocorreram no Centro de Qualidade de Vida Unimed. A novidade de 2018 foi a participação das academias Arena, SESC e Energia, integrantes do Projeto Academias Parceiras da Unimed, que incentiva a prática de atividades físicas e o combate ao sedentarismo. Alinhada à campanha nacional da Unimed do Brasil, a Semana da Saúde fomentou o equilíbrio físico, mental e social e foi um convite para fazer diariamente algo melhor pela própria saúde.

### Dia Mundial do Coração

Foi realizado no Econômico Center, em frente a Farmácia Unimed, uma atividade em alusão ao Dia Mundial do Coração com o propósito de informar e conscientizar os participantes sobre as doenças coronarianas, foi entregue um folder contendo dicas sobre cuidados com a saúde, realizado uma atividade com canudos para ilustrar a aterosclerose e verificado os níveis de pressão arterial.

### Dia Mundial do Diabetes.

No dia 11 de novembro de 2018 foi realizado em frente ao Centro de Qualidade de Vida Unimed Erechim a atividade em alusão ao Dia Mundial do Diabetes. Mostrou-se para os participantes a quantidade de açúcar (carboidratos) que contem em alguns alimentos tradicionais da cultura brasileira, conscientizando os mesmos sobre a importância de optar por aqueles de melhor qualidade.

## Iniciativas de Prevenção de Doenças

Os beneficiários identificados como elegíveis na carteira da Unimed-Erechim para os programas: Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC); Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC); Programa Empresa Saudável (PES); Programa Osteoarticular (PO). Esta identificação possibilita direcionar o atendimento de acordo com a linha de cuidado de cada programa.

Os beneficiários passam por avaliações com uma equipe multidisciplinar, dão anuência /concordância para iniciar as atividades no programa direcionado. As atividades propostas pela Medicina Preventiva seguem protocolos e diretrizes clínicas elaborados por entidades nacionais de referência.

### Programa Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGCD)

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas é desenvolvido em duas linhas de cuidados:

#### Linha Cardiometabólica

Visa proporcionar melhoria das condições de risco e estabilização das doenças crônicas dos beneficiários, por meio de ações diretas e indiretas de profissionais da saúde, buscando o autocuidado, autonomia e qualidade de vida.

#### Linha Bariátrica

Avaliar e acompanhar por meio de uma equipe multiprofissional, pacientes que buscam o tratamento cirúrgico da obesidade.

## **Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC)**

Programa de Gerenciamento de Casos Complexos é desenvolvido em duas linhas de cuidados:

### **Gerenciamento de Casos Complexos em Domicílio**

Por meio do programa, o paciente passa a receber atenção de uma equipe especializada, composta por médico assistente, técnicos de enfermagem, enfermeira, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico.

Os profissionais realizam visitas em domicílio, promovendo atenção e apoio aos pacientes e cuidadores, além de orientar os familiares sobre os cuidados essenciais e primários do paciente e a conduta em casos de intercorrências.

Os profissionais acompanham o paciente até seu restabelecimento total ou parcial. Durante este período, fazem avaliações, contatam o médico assistente, previnem novas patologias e solicitam exames, quando necessário.

A elegibilidade ocorre com a identificação de pacientes portadores de doenças graves e com o encaminhamento do médico assistente.

Os elegíveis passam por uma avaliação inicial onde é definida a conduta a ser seguida.

### **Dispensação de Quimioterápicos Via Oral**

A solicitação dos medicamentos quimioterápicos via oral é feita a partir da prescrição médica e avaliação da cobertura contratual do paciente. A dispensação dos medicamentos é realizada por farmacêuticos, mediante avaliação clínica. Com a medicação é entregue um resumo das principais informações

referentes a administração, interações medicamentosas, reações adversas mais frequentes e armazenamento, cuidados com o medicamento, interrupção do tratamento e descarte adequado (devolução).

As medicações são entregues a cada 30 dias. No intervalo desse período (15 dias) é realizado um tele monitoramento pela enfermeira responsável com a finalidade de esclarecer dúvidas referentes ao armazenamento, efeitos colaterais e data de término da medicação.

### **Programa Empresa Saudável**

O Programa Empresa Saudável contribui para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores de nove empresas clientes da Unimed Erechim por meio de ações que induzem as pessoas a adotar, de forma regular, um estilo de vida saudável.

As atividades desenvolvidas que contemplam o cronograma:

- Levantamento do perfil epidemiológico dos colaboradores: conjunto das informações sobre o quadro geral de saúde de cada colaborador, antecedentes familiares e hábitos de vida.
- Definição de ações a partir do perfil epidemiológico identificado, podendo ser orientações; Flyer informativo; informações, palestras ou atividades relacionadas à prevenção de riscos e doenças (HAS, Diabetes, Obesidade, Cardiopatias, combate ao sedentarismo, DST, ); atividades alusivas ao mês com foco na prevenção de CA mama e CA próstata; cozinha experimental; parceria com academias; circuito saúde com equipe multiprofissional; exercícios funcionais realizados no Centro de Qualidade de Vida Unimed Erechim; calendário Vacinal e gincanas.

## **Programa de Reabilitação Osteoarticular**

Por meio de solicitação médica, o beneficiário é encaminhado para a Medicina Preventiva a fim de realizar sessões de reforço muscular. O mesmo realiza uma avaliação inicial com o educador físico, sendo direcionado para o programa de reabilitação osteoarticular.

O Programa consiste em um conjunto de estratégias a fim de possibilitar a recuperação e a reabilitação, por meio de protocolos e sessões de atendimento. Definindo e padronizando atividades por meio de exercícios resistidos, que tem como principal objetivo aumentar a força e a resistência do músculo, protegendo as articulações.

## **Serviço de Atenção Domiciliar**

O serviço de Atendimento Domiciliar da Unimed Erechim existe há aproximadamente 15 anos, e apresenta desde a sua origem, um caráter inovador. Inovador por propor, na própria residência do paciente, a continuidade da atenção recebida na instituição hospitalar em todas as situações possíveis: no ambulatório, na internação, no cuidado com paciente crônico e na atenção paliativa.

Inovador também por partir do princípio de que o paciente recebe a tão almejada atenção integral a partir da interdisciplinaridade e da participação efetiva das mais diferentes áreas, pois contamos com equipe multidisciplinar formada por fisioterapeuta, enfermeira, nutricionista e técnicos de enfermagem.

O serviço de Atendimento Domiciliar tem como objetivo reduzir a hospitalização e promover a desospitalização precoce, evitando internações prolongadas, garantindo a continuidade

do tratamento dos pacientes em seus domicílios e, em alguns casos, contribuir para sua reintegração ao meio social, promover conforto a pacientes com dificuldade de motricidade, evitando que o mesmo precise se locomover para a realização de procedimentos de enfermagem, fisioterapia e nutrição, contribuir para a otimização do leito hospitalar e do atendimento ambulatorial, além de reduzir custos com internação hospitalar.

Hoje, o serviço de atendimento domiciliar presta serviços como aplicações de medicações endovenosas, soroterapias, sondagem vesical e nasoenteral, realização de curativos, fisioterapia motora e respiratória, avaliação nutricional e de enfermagem.

## **Programa de Atenção Farmacêutica**

É um programa de orientação em farmacoterapia, gerenciado pelas Farmácias Unimed Erechim.

O objetivo é minimizar o aparecimento de efeitos não desejados pela interação medicamentosa, por meio de ações educativas e informativas. Este serviço é fornecido de forma continuada, sistematizada e documentada com o objetivo de alcançar resultados que melhorem a qualidade de vida.

# PARCERIA COM ACADEMIAS E INSTITUIÇÕES

Com o objetivo de auxiliar na melhoria da Qualidade de Vida e combater o sedentarismo encaminhamos 82 beneficiários da Unimed para realizarem exercícios em academias e instituições parceiras.

Balanço das Iniciativas de Promoção e Prevenção em 2017	Participantes/Beneficiários atendidos			Sinistralidade		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC) - participantes</b>						
Linha Cardiometabólica - Monitoramento Presencial	220	274	287	61,49%	48,62%	75,80%
Linha Cardiometabólica - Telemonitoramento	190	279	326	102,90%	87,28%	132,26%
<b>Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC)</b>						
Gerenciamento em Domicílio	49	55	53	71%	66,68%	134,49%
Dispensação de Quimioterápicos Via Oral	10	15	24			
Atendimento Domiciliar	241	250	335			
<b>Programa de Reabilitação Osteoarticular</b>						
Fortalecimento Muscular	219	221	199			
<b>Programa de Atenção Farmacêutica</b>						
Orientações	31	35	34			
<b>Programa Empresa Saudável</b>						
8 Empresas	2029	2341	2574			
<b>Programa de Promoção à Saúde</b>						
Dia Mundial de Combate ao Diabetes	70	48	150			
Rústica (inscritos)	135	302	150			
Dia Mundial do Coração		302	60			
Semana da Saúde	362	101	49			
<b>Ações em Saúde</b>						
Projeto de Prevenção ao CA de Mama nas Empresas (mamografias realizadas)	27	51	33			
Projeto Ginástica Laboral	115	110	170			
Projeto Jogar com Saúde - CC Domicílio	15	18	15			
Projeto Treinamento Funcional - Empresas Saudável	47	70	78			
Palestras	119	21	16			
Academias Parceiras (clientes encaminhados)		108	82			

# ENCONTROS COM CLIENTES SAÚDE OCUPACIONAL

Para esclarecer dúvidas sobre o novo sistema do governo, o serviço de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim promoveu o 1º eSocial Workshop, no dia 27 de junho. O evento teve como palestrante o especialista em Saúde e Segurança no Trabalho, Arnaldo Ferraz Moreira que falou sobre aspectos gerais e faseamento do eSocial; notas técnicas; interface com o Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP); adequações em documentos de LTCAT/PPRA/PCMSO; Fator Acidentário de Prevenção (FAP); Nexo Técnico Epidemiológico Previdenciário (NTEP); IN 77 e Lista Nacional de Agentes Cancerígenos para Humanos (LINACH).



# CAFÉ COM CLIENTES SAÚDE OCUPACIONAL

O serviço de Saúde Ocupacional da Unimed Erechim reúne, no dia 23 de outubro, clientes empresariais para a palestra “O que há de novo sobre o eSocial”, com o especialista em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), Arnaldo Moreira.



Desde 2015 que a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é realizada por empresa terceirizada. Desde 2017 é publicado no site da Unimed Erechim o Relatório da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários e o Parecer de Auditoria Independente Pesquisa de Satisfação de Beneficiários, pelo link:

<https://www.unimed.coop.br/web/erechim/pesquisa-de-satisfacao>

O resultado foi superior aos últimos dois anos:

**2018: 95,99%**

**2017: 95,84%**

**2016: 95,20%**

**2015: 93,10%**

## Canais de Relacionamento com os Beneficiários (GRI 102-43)

Para garantir o bom relacionamento com os clientes/beneficiários a Unimed Erechim, mantém canais de comunicação para atender as manifestações.

# RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

É um canal condutor das manifestações de primeira instância, entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor, garantindo a excelência dos serviços prestados aos nossos clientes.

# OUVIDORIA

É um canal condutor das reclamações de segunda instância, entre o cliente e a cooperativa, com a missão de aproximar e de intervir a seu favor. O canal exerce várias funções como acolher, registrar e dar respostas sobre reclamações, denúncias, elogios e sugestões de forma imparcial, além de acompanhar as situações que já passaram pelos canais convencionais de atendimento (primeira instância), garantindo a excelência dos serviços prestados aos nossos beneficiários.

## Melhorias implementadas em 2018

1) Auxílio da Ouvidoria para analisar pesquisas de satisfação espontânea e induzida.

Ações implementadas: Ampliação horários de atendimento clínica de imagem, farmácias, autorizações e laboratório, implantação de trocador de fraldas no laboratório, contratação de mais dois colaboradores no processo de Autorizações; estudo de credenciamento de médico endocrinologista.

2) Seminário de Mercado com foco no cliente, observando as necessidades provenientes nos diferentes canais de relacionamento:

### Resultado alcançado:

- Aprovadas 64 ações para serem desenvolvidas em 2018 e 2019.
- Ações já executadas em 2018:

- Campanhas promocionais,
- Visitas empresariais para divulgação dos serviços próprios,
- Plantão Médico Interno no Hospital Unimed Erechim,
- Abertura de Nova Farmácia,
- Novos Convênios no Hospital Unimed
- Novo Produto – Serviços Próprios
- Encontros com empresas Clientes para esclarecer o e-Social
- MKT com foco em vendas
- Fortalecimento das Plataformas virtuais: APP Unimed, WhatsApp.

Serviços Próprios: inauguração nova farmácia e ampliação do portfólio de serviços de Imagem.



# AUTORIZADOR

Ferramenta utilizada no dia a dia da secretária, permitindo realizar os atendimentos Unimed de forma segura e rápida, facilitando todos os trâmites exigidos pela legislação. Também proporcionar para os médicos cooperados acesso a seus recebimentos e todo o histórico de produção, bem como a solicitação de exames diretamente na tela do perfil Médico, garantindo maior segurança par ao paciente.

# ATENDIMENTO AMPLIADO

Atenta às novas exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Erechim investiu em melhorias no atendimento ao beneficiário. Além de oferecer treinamento aos colaboradores, a cooperativa adotou novos canais de contato. O objetivo foi facilitar a prestação de informações e garantir o cumprimento de prazos determinados e garantir a transparência com o cliente, com as seguintes ações:

- Para sanar dúvidas sobre a cobertura assistencial do Plano de Saúde, em julho de 2016, a Unimed Erechim passou a disponibilizar atendimento 24 horas por dia, sete dias da semana.
- Para oferecer mais comodidade aos beneficiários conta ainda com disponibilização de unidade de atendimento presencial funcionando em horário comercial durante os dias úteis
- Fornecimento do número de protocolo no início do atendimento ou logo que o atendente identifique tratar-se de demanda que envolva cobertura assistencial
- Garantia de cumprimento dos prazos de atendimento às solicitações de procedimentos e/ou serviços de cobertura assistencial apresentadas pelos beneficiários às operadoras



- Garantia de cumprimento as exigências de preenchimento Padrão de Troca de Informação de Saúde Suplementar (TISS) emitidas por profissionais de saúde devidamente habilitados.
- Canal do Beneficiário: Disponibilização importante ferramenta online no espaço virtual, onde o beneficiário pode consultar informações cadastrais, o Guia Médico, endereços, notícias, entre outros.

### Óculos 3D

Com auxílio da tecnologia, a coleta de sangue no Laboratório de Análises Clínica está deixando de ser temida pelas crianças. Com os óculos de realidade virtual, a atenção da criança foi desviada da temida seringa e as lágrimas estão dando lugar a sorrisos curiosos.

Além da tecnologia para entreter os pequenos pacientes, a Unimed Erechim criou espaços dedicados ao atendimento pediátrico, especialmente ambientados com temáticas infantis. Também há uma área de espera com brinquedos para que as crianças possam se sentir à vontade para realizar os exames.



## FORNECEDORES E REDE PRESTADORA

### Cadeia de fornecedores da organização (GRI 102-9); (GRI 408-1); (GRI 412-3)

Fornecedores de bens/insumos e serviços terceirizados: Desde o processo de homologação do fornecedor a Unimed Erechim tem o cuidado para garantir a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, passando por análise criteriosa da documentação solicitada, a fim de garantir o cumprimento de requisitos legais, aspectos sociais e ambientais. A Unimed Erechim reserva-se o direito de adquirir produtos e serviços somente de fornecedores qualificados, e, sempre que possível, dando preferência a pequenos fornecedores locais ou cooperativas. Além disso, prevê em cláusula contratual dos serviços terceirizados, a proibição do trabalho de crianças e adolescentes menores de 16 anos (exceto os menores aprendizes, que estão no mercado a partir dos 14 anos, vinculados ao CIEE – Centro de Integração Empresa-Escola), além de condições que sejam prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus profissionais. A cláusula também assegura a não existência de qualquer discriminação (raça, classe social, nacionalidade, cor, crença religiosa, sexo, orientação sexual, filiação a sindicatos, partidos políticos, e garantir a inserção de minorias na força de trabalho. Outra cláusula contempla a confidencialidade da informação, mesmo após rescisões contratuais.

A avaliação dos fornecedores da Unimed Erechim contempla informações relativas aos seus desempenhos desde o trâmite da compra até a chegada e utilização dos materiais e serviços, incluindo possíveis registros de não conformidades. São avaliados os fornecedores de produtos e serviços terceirizados ou não, que impactam na qualidade dos processos da Unimed, de acordo com os critérios operacionais (preço e prazo de entrega), qualidade dos produtos entregues e práticas de gestão de qualidade e de responsabilidade socioambiental. Ao final do período é gerado o índice de desempenho do fornecedor, emitida comunicação e acompanhamento dos planos e pontos de melhorias dos Fornecedores.

Em 2018 aderiu-se à plataforma bionexo e alterado o sistema de compras, com objetivo de agilizar e aprimorar o processo de negociação de compras.

Desempenho dos Fornecedores:

**2019: 91,36%**

**2018: 87,77%**

**2017: 88,06%**

Também foi aplicada a pesquisa de satisfação aos fornecedores da Unimed Erechim, revelando 99,57% de satisfação com a cooperativa, superior ao ano anterior que foi de 98,67%.

**Prestação de serviços:** Preocupada com a qualidade dos serviços prestados a Cooperativa monitora e avalia a rede prestadora, garantindo cumprimento de requisitos legais e adequação a legislação vigente.

Em todas as Minutas Contratuais dos prestadores constam cláusulas referentes ao comprometimento com a ética e desenvolvimento social, proibição de práticas de trabalho infantil e práticas não discriminatórias e abstenção de atividades que caracterizem corrupção. Durante as visitas de avaliação da rede prestadora são verificados o cumprimento destes requisitos, contabilizando na pontuação e desempenho final do prestador de serviço.

Índice de Desempenho:

**2018: 84,77%**

**2017: 77,04%,**

**2016: 72,35%**

### **Encontros com a rede prestadora**

Cooperativa médica reuniu a rede prestadora de serviços, com o objetivo de reforçar e atualizar aspectos da política de relacionamento institucional. Durante o ano de 2018 foram realizados quatro encontros que abordaram os seguintes temas:

1º Encontro – “Avaliação dos Prestadores ciclo 2018 e estratégias da Unimed Erechim para prestadores de serviços e Programa de Compliance”

2º Encontro – “Núcleo de Segurança do Paciente – Experiências da Unimed Erechim e Fundação Hospitalar Santa Terezinha de Erechim”

3º Encontro – “Motivação Profissional: inteligência emocional no ambiente da área de saúde” e “Diagnóstico Laboratorial de Anemia”

4º Encontro – “Entrega das Premiações do Ciclo de 2018”

As avaliações de Prestadores realizadas pela Unimed Erechim objetivam a adoção de padrões de qualidade e segurança em toda a rede de atendimento de seus beneficiários, bem como o fortalecimento da parceria, por meio de ações de desenvolvimento e capacitação e reconhecimento do grau de desenvolvimento desses Prestadores. Desde 2017 além do reconhecimento pelo desempenho são entregues vales em dinheiro aos prestadores que melhor se destacaram, com Índice de Desempenho “ótimo”, contribuindo para Participação em Cursos, Congressos ou Eventos da Área. O prestador agraciado com esta premiação retirou junto à Unimed Erechim, o reembolso, mediante apresentação de comprovantes de despesas e certificado de participação em evento relacionado com sua área de atuação.

Seguiu-se com a adequação a Lei nº 13.003 de 24 de junho de 2014, que alterou a Lei nº 9.656, de 3 de junho de 1998 que torna obrigatória a existência de contratos escritos entre as operadoras e seus prestadores de serviços, resultando em 94,19% dos prestadores com nova minuta contratual.

A satisfação da Rede Prestadora:

**2018: 88,98%**

**2017: 88,89%**

**2016: 93,89%**



## CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM STAKEHOLDERS

Para estreitar ainda mais a relação com seus públicos, a Unimed Erechim está fortalecendo a atuação nos canais de comunicação.

**Site Unimed Erechim:** Principal canal de comunicação da cooperativa: [www.unimed-erechim.com.br](http://www.unimed-erechim.com.br).

**App Cliente Unimed Erechim:** Disponível para as versões Android e iOS, o Aplicativo da Unimed Erechim traz funcionalidades como acesso a resultados de exames laboratoriais, Guia Médico, 2ª via de boleto, informações sobre planos, canais de atendimento, dicas de saúde e notícias.

**Revista Viver Unimed Erechim (semestral):** A revista tem como finalidade abordar temas pertinentes aos processos da cooperativa, boas práticas de gestão e desempenho, artigos e entrevistas, certificações e premiações.

**Informativo Unimed aos Cooperados (Mensal):** Tem o objetivo de informar as principais mudanças e ações que impactam diretamente no dia a dia do cooperado, além das ações e projetos desenvolvidos pela cooperativa.

**Boletim Online (de acordo com a demanda):** É composto por comunicações oficiais da cooperativa.

**E-mail MKT (de acordo com a demanda):** É dirigido a públicos internos e externos e visa divulgar amplamente campanhas de prevenção e promoção à saúde, mercadológicas e institucional.

**Portal do Cooperado:** É um canal permanente de comunicação, foi criado para os médicos terem acesso aos resultados de exames de seus pacientes, calendário de reuniões e eventos, galeria de fotos, aniversário dos cooperados, notícias, relatórios, informativos e jornais, diretrizes estatutárias e regulamentares, informações sobre a Cooperativa. O cooperado pode interagir com a cooperativa utilizando o espaço “Fale com Auditor”, “Pergunte à Diretoria”, “Sugestões” ou “Sua ideia em Pauta”.

**Portal dos Prestadores:** Tem objetivo de melhorar a comunicação entre Operadora e o Prestador, cumprindo exigência da ANS (padrão TISS).

**SMS:** utilizado para agilizar a comunicação entre

Unimed, seus cooperados e colaboradores a fim de disseminar informações importantes e em curto espaço de tempo.

**Mural (médico cooperado e colaborador):** Espaço para comunicados e boletins.

**Reuniões e encontros:** Prática de reuniões e encontros com todos os públicos de relacionamento.

**Mídias Sociais**

**Facebook:** Na página da cooperativa médica no Facebook – [facebook.com/unimederechims](https://facebook.com/unimederechims) são disponibilizadas dicas de uso do plano, de saúde e informações sobre atividades desenvolvidas pela Unimed Erechim.

**Instagram:** No perfil [instagram.com/unimederechim](https://instagram.com/unimederechim), a cooperativa se comunica com seus públicos de relacionamento, compartilha conhecimento, cria um ambiente de aprendizado e estabelece novas conexões.

**Linkedin:** Na rede LinkedIn, a Unimed Erechim fortalece seu contato com os atuais e potenciais colaboradores, além de médicos cooperados do Sistema Unimed.

**Twitter:** Já no [twitter.com/UnimedErechim](https://twitter.com/UnimedErechim), o foco está nas mensagens curtas, atentando ao autocuidado e bem-estar.

**Youtube:** Vídeos, documentários e reportagens podem ser vistos no canal [www.youtube.com/user/UnimedErechim](https://www.youtube.com/user/UnimedErechim).

## 6. Saúde Econômica



# ATUAÇÃO ECONÔMICA

Para que uma empresa seja economicamente sustentável, ela deve ser capaz de produzir, distribuir e oferecer seus produtos ou serviços de forma que estabeleça uma relação de competitividade justa em relação aos demais concorrentes do mercado.

## Redução de custos assistenciais e despesas administrativas

Redução de custos assistenciais e despesas administrativas

Uma das mais importantes atitudes voltadas ao equilíbrio econômico financeiro é o controle dos custos médico-hospitalares. E, sob esta ótica, o papel dos cooperados é preponderante.

Ao mesmo tempo em que oferece aos seus pacientes um atendimento de excelência, o cooperado pode contribuir com a redução dos custos, evitando gastos desnecessários, fazendo uso dos serviços próprios e incentivando que seus pacientes adotem hábitos voltados à prevenção.

A cooperativa, por sua vez, tem mantido sua postura de austeridade com relação aos gastos. Paralelo à medida permanente, são realizadas campanhas voltadas ao uso consciente do plano, que estimulam boas práticas por parte dos beneficiários.

São disseminadas aos beneficiários e cooperados as dicas Uso Consciente do Plano por meio dos canais de comunicação Facebook e Informativo do Cooperado.

## Valor econômico Direto gerado e distribuído

(GRI 201-1) Nos últimos anos houve um crescimento significativo nas receitas/faturamento da cooperativa, decorrente de ações planejadas, no intuito de fidelizar e reter o cliente Unimed, garantir o equilíbrio e ter sustentabilidade frente ao cenário

econômico-financeiro do país, evidenciado também com a evolução na carteira de clientes de 1,73%.

**2017 para 2018: 7,29%**

**2016 para 2017: 4,88%**

**2015 para 2016: 13,77%**

**2014 para 2015: 11,08%**

Para alcançar resultados significativos, a Governança Corporativa da Unimed Erechim monitora sistematicamente os custos assistenciais (sinistralidade) e despesas administrativas, buscando atuar imediatamente nas causas, e investindo na otimização dos serviços próprios.

O índice de sinistralidade vem se mantendo abaixo da média das cooperativas médicas, conforme divulgado pela ANS (84%), decorrente de ações estratégicas, realizadas pela equipe técnica de auditoria:

**2018: 77,01%**

**2017: 71,67%**

**2016: 73,88%**

O monitoramento das despesas administrativas alinhado a estratégia de otimização de recursos e gestão orçamentária, possibilitou atingir índices menores em 2018:

**2018: 13,65%**

**2017: 16,02%**

**2016: 13,94%**

Com objetivo de unificar os Serviços Próprios e melhor gerir os custos assistenciais da Carteira de Clientes em 2017 concretizou-se a ação estratégica de construção do novo Hospital Unimed, onde foram investidos cerca de 8 milhões de reais em recursos próprios e aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o financiamento de 6 milhões de reais junto ao BNDE, para finalização da Obra. Em 2018 foi finalizada mais uma

ação estratégica para atender as demandas de clientes, com a inauguração da terceira farmácia, utilizando recursos próprios.

O Índice de Liquidez da Cooperativa, se manteve dentro do aceitável em 2018.

Índice de Liquidez Corrente

**2018: 1,12**

**2017: 1,16**

**2016: 1,09**

O Nível da Reserva Técnica vs. Disponibilidades Financeiras e Margem de Solvência para Unimed Operadoras foi avaliado pela Unimed/RS que emitiu o Certificado Atuarial em 31/12/2018, relatando “Suficiência Plena” com relação a Garantias Técnicas e situação “Suficiente” para os Ativos Garantidores, com 100% do valor integralizado.

Uma boa prática de Governança Corporativa da Unimed Erechim é realizar a gestão dos custos e sobras a disposição da Assembleia, anualmente, garantindo resultado e sustentabilidade da Unimed Erechim ao longo do exercício.

Resultado da Operadora:

**2018: 1,15%**

**2017: 1,18%**

**2016: 1,05%**

(GRI 201-3) Além do resultado do exercício, em 2018, os cooperados receberam, de acordo com sua produção, mais R\$ 1,2 milhões com a valoração CBHPM, R\$ 1,0 milhão de complementação de honorários e R\$ 1,0 milhão de juros ao capital. Frente aos desafios assumidos com o financiamento de R\$ 6 milhões para finalização do Hospital Unimed em 2017 a Assembleia definiu pela capitalização das sobras, permitindo solidez e segurança aos cooperados e clientes.

## INVESTIMENTOS QUE IMPULSIONAM A ECONOMIA REGIONAL

Outros números da Unimed Erechim demonstram o envolvimento da cooperativa e sua importância para impulsionar a economia regional, com a rede prestadora de serviços. E esses valores geram emprego e renda em vários segmentos da economia da região, com qualidade.

Valores investidos na rede prestadora:

**2018: R\$ 28,98 milhões**

**2017: R\$ 27,35 milhões**

**2016: R\$ 25,50 milhões**

Ações alinhadas ao Valor da Unimed Erechim “Comunidade” e Princípio Cooperativista “Interesse pela Comunidade” estão presentes nas estratégias da Cooperativa.

Investimentos Comunitários:

**2018: R\$ 367.172,76**

**2017: R\$ 207.911,48**

**2016: R\$ 206.680,08**

## 7. Saúde Social



# SAÚDE SOCIAL

As práticas socioambientais desenvolvidas pela Unimed Erechim estão amparadas nos três pilares da Sustentabilidade, que definem os objetivos de negócio, as práticas de gestão e a maneira como atuamos em relação aos nossos principais stakeholders.

## Atuação social

Trata-se de todo capital humano que está, diretamente ou indiretamente, relacionado às atividades desenvolvidas pela cooperativa. Isso inclui, além de seus colaboradores, seu público-alvo, seus fornecedores, a comunidade a seu entorno e a sociedade em geral.

## Participação em associações e comitês

(GRI 102-13) A Unimed Erechim integra diversos Conselhos e Comitês municipais, incentivando e contribuindo com elaboração de ações sociais, culturais e de saúde para comunidade local e regional. Integramos: Conselho Municipal de Saúde (CMS); Conselho Municipal do Idoso (COMID); Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICAIE); Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (COMDIM); Comitê Municipal de Investigação da Transmissão Vertical de Sífilis e HIV; Fórum Municipal pelo Fim da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes; Hospinorte – Associação de Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul; Grupo Valorizando a Vida para Portadores de Câncer e Familiares; Grupo de Cuidados com a pele da 11ª Coordenadoria de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.

## Engajamento com as comunidades locais

(GRI 413-1); (GRI 413-2) O processo de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Erechim ampliou a atuação junto à comunidade, por meio de diversas ações e projetos de promoção à saúde, cultura e lazer, educação/capacitação, esportes e meio ambiente de forma a impactar positivamente o desenvolvimento comunitário.

## Principais ações desenvolvidas e/ou apoiadas pela Unimed

### Filial do instituto unimed/rs

Uma das realizações mais importantes do mês de outubro de 2016 foi a implantação do Instituto Unimed em Erechim. A primeira filial do Instituto no Estado, potencializará ações voltadas à comunidade e à sustentabilidade. Diversas ações já foram realizadas com apoio do Instituto Unimed Erechim, além da operacionalização do Projeto Semeando Sonhos.

## Cidadania e educação

# PROJETO SEMEANDO SONHOS

Em 2008, o índice de 16,87% de gravidez na adolescência chamou a atenção da Unimed Erechim. A preocupação com o percentual expressivo motivou a cooperativa a desenvolver um projeto voltado à educação sexual. Dez anos depois, novos números revelam o impacto positivo do projeto que já semeou sonhos na vida de 5.791 adolescentes de escolas municipais,

estaduais e particulares de Erechim, na faixa etária dos 14 aos 19 anos. De acordo com dados da Secretaria Estadual de Saúde, o índice de nascimento de crianças de mães adolescentes passou de 16,87% (2008), para 9,78% (2018). Os estudantes atendidos no Projeto Semeando Sonhos durante o ciclo 2018 manifestaram satisfação superior a 95% com as atividades propostas.

Desde 2013, a Unimed Erechim, por meio do Instituto RS, realizou a campanha de captação de Imposto de Renda (IR), pessoa física e pessoa Jurídica, totalizando R\$ 127.133,00 arrecadados, a partir da colaboração dos médicos cooperados e empresas que depositam em uma das contas bancárias do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (COMDICAÉ), entidade na qual o Instituto Unimed está cadastrado. Todo o valor arrecadado é investido direto no Semeando Sonhos.

### **Palestra “Pessoas, Comportamento e Marcas”**

O palestrante Arthur Bender é referência em gestão de marcas e, por 90 minutos, provocou reflexões sobre tendências, barreiras e atitudes na busca por inovação de valor. O evento foi realizado no dia 9 de outubro, na URI Erechim, com apoio da universidade, Sescop/RS e Associação Médica do Alto Uruguai (AMA).

A palestra de Arthur Bender foi uma realização da Unimed Erechim, em parceria com a Federação Unimed/RS e o Instituto Unimed Erechim. Os alimentos arrecadados com os ingressos foram doados ao Programa Mesa Brasil. A programação de aniversário da Unimed segue até o mês de dezembro, com eventos voltados a clientes, médicos cooperados, colaboradores, prestadores de serviços e comunidade.

### **Unimed Erechim oferece curso de cuidador de idosos**

Em março de 2018 foram realizadas inscrições para o curso online de cuidadores de idosos, desenvolvido pela Faculdade Unimed. A Unimed Erechim disponibilizou mais de 30 vagas para a formação gratuita, por meio de uma parceria entre a Federação Unimed/RS, Instituto Unimed/RS, Fundação Unimed e Unimed do Brasil. Com apoio do setor de Responsabilidade Socioambiental da cooperativa médica auxiliou os interessados na inscrição e orientou sobre o curso.

A capacitação foi na modalidade de educação a distância, com 60 horas de videoaulas, 16 módulos com conteúdo como legislação, fisiologia do envelhecimento, alterações de memória, alimentação, doenças mais comuns, sinais de alerta e principais urgências, entre outros. Cada aluno teve o prazo de 180 dias para concluir o curso. Ao término da capacitação, o participante recebeu o certificado via sistema.

O Curso Cuidadores de Idosos é resultado de uma parceria entre a Fundação Unimed, Unimed do Brasil, Ministério Público do Trabalho e Núcleo de Geriatria e Gerontologia da Universidade Federal de Minas Gerais. Para todo o Rio Grande do Sul, foram disponibilizadas 900 vagas, distribuídas entre as Unimed da Federação. Não era preciso ser profissional da saúde para participar.



## Unimed presenteia Erechim com “Dia de Bem-estar”

No domingo, 22 de abril, a cooperativa médica realizou o Dia de Bem-Estar, no Seminário Nossa Senhora de Fátima. O evento, voltado à promoção da saúde, contou com atividades gratuitas para públicos de todas as idades.

Enquanto os adultos aproveitaram a mateada com a ervateira Cristalina, a criançada se divertiu nos brinquedos infláveis do Sesc e no circuito da Escolinha de Trânsito. A programação também contou com duas aulas especiais: yoga, com a instrutora Pratiksha, e zumba, com a professora Grazi Martin. Durante todo o evento, as equipes dos serviços de Medicina Preventiva, Saúde Ocupacional e Fisioterapia da Unimed realizaram ações de sensibilização. Quem passou pelo local, recebeu um kit com água, maçã e orientações fonoaudiológicas.

O Dia de Bem-Estar foi uma promoção da Unimed Erechim e contou com o apoio da ervateira Cristalina, da Diretoria de Trânsito e do Seminário Nossa Senhora de Fátima.



## Intercooperação

A prática de intercooperação é praticada pela Unimed Erechim na esfera, local, regional e nacional, desenvolvendo parcerias com cooperativas do Sistema Unimed e cooperativas clientes ou que atuam no mercado financeiro, alimentos e de aprendizagem.

Com cooperativas do Sistema Unimed são desenvolvidas parcerias com intuito de redução de custos em compras conjuntas, negociações para aquisição de softwares de gestão e contratos de prestação de serviço com atendimento aos clientes, proporcionando valor agregado aos serviços e produtos oferecidos. Também são otimizadas capacitações e treinamentos em conjunto voltados ao desenvolvimento das cooperativas do ramo de saúde. Por meio dos Comitês Estatuais de Gestão, organizados pela Federação/RS são desenvolvidas práticas de gestão que servem como benchmarking para o Sistema Nacional, e a Unimed Erechim participa continuamente dos encontros e adere as boas práticas.

São desenvolvidas parcerias com cooperativas locais promovendo ações sociais voltadas a comunidade, repercutindo maior abrangência no evento e estreitando parceria e promovendo o princípio doutrinário do cooperativismo de intercooperação. Anualmente adere as campanhas desenvolvidas pelo Sescop – Serviço Nacional de Aprendizagem, como a campanha ‘Dia de Cooperar’.

## Ação cooperada 100 anos de Erechim

No dia 28 de abril, a Unimed participou da Ação Cooperada, promovida pela prefeitura de Erechim, dentro das programações do centenário do município.

A equipe interagiu bastante com a comunidade e o vice-presidente, Dr. Paulo César Rodrigues Martins entrou na brincadeira com a criança.



Das redes sociais, para uma interferência real nos hábitos de saúde. Diante Ação Cooperada, realizada na Praça da Bandeira, a Unimed Erechim abriu espaço para que as pessoas fizessem fotos em molduras da Saúde Ocupacional e lançou um desafio: a foto mais curtida, ganharia R\$ 150,00 em compras nas Farmácias Unimed e três meses de cuidados no serviço de Medicina Preventiva. Com 214 curtidas, Beatriz Reina, de 3 anos, foi a vencedora.

No dia 14 de maio, ela e seus pais foram recebidos pelo presidente da Unimed Erechim, Dr. Alcides Mandelli Stumpf, vice-presidente, Dr. Paulo César Rodrigues Martins, gerentes Adriana Biasi e Alessandra Sonda e colaboradoras das equipes de Responsabilidade Socioambiental, Saúde Ocupacional, Medicina Preventiva. Beatriz terá acompanhamento físico, nutricional e de enfermagem.



Unimed Erechim participou no dia 29 de abril do desfile em homenagem ao centenário do município, levando à Avenida Maurício Cardoso o pioneirismo, trabalho social e inovação em serviços. O desfile em homenagem ao centenário do município foi uma narrativa minuciosa de como a cidade se ajustou às expectativas de quem aqui desembarcou.



## Dia de Cooperar

Dia 30 de junho, foi de fortalecimento dos laços com o cooperativismo. Dezenas de cooperativas de Erechim e região reuniram-se no Seminário Nossa Senhora de Fátima para comemorar o Dia do Cooperativismo, celebrado no dia 7 de julho.

Além de falar sobre ações de Responsabilidade Socioambiental, como o Programa Eu Ajudo na Lata, que promove acessibilidade por meio da arrecadação e venda de lacres de latinhas de alumínio, a Unimed Erechim também prestou serviços de UNIMED ENGAJADA AO DIA DE COOPERAR saúde, como aferição da pressão arterial e realizou abordagens educativas.



# INTERESSE PELA COMUNIDADE

## Desenvolvimento, inclusão e sustentabilidade

O Espaço Viver Bem Dr. Paulo Dias Fernandes, do Centro de Qualidade de Vida Unimed, foi o local escolhido para o lançamento do Projeto DIS – de Desenvolvimento, Inclusão e Sustentabilidade, realizado por meio de uma parceria entre a Fundação CEAS (mantenedora da rádio Cultura, jornal Boa Vista e BV online), o Sistema OCERGS-SESCOOP-RS, e cooperativas de Erechim e região Alto Uruguai. O evento foi realizado no dia 22 de junho com objetivo de fortalecer a intercooperação entre as entidades do setor, tendo como destaque a força do cooperativismo em Erechim – setor que movimenta R\$ 125 milhões de capital entre seus 102 mil associados. Participaram do evento presidentes e representantes das cooperativas Sicredi Norte RS/SC, Creral, Agricoop, Sicoob/Transcredi, Aurora, Cooperalfa, Unicred, Cooperflora e Coopsaúde.



## Presente e atuante no Maio Amarelo

A Unimed Erechim recebeu no dia 14 de maio, palestrantes, realizadores e apoiadores da programação municipal alusiva ao Maio Amarelo. O movimento chama a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Em Erechim, as ações são coordenadas pela Comissão Permanente de Educação no Trânsito (Copet).

O trabalho desenvolvido no município foi avaliado positivamente pelo 1º Tenente da Reserva Remunerada da Brigada Militar, Jorge Alberto Martins Nunes, um dos palestrantes do evento, ressaltando a importância de parcerias público-privadas.



## Memórias de um século

Em homenagem ao centenário de Erechim, Unimed Erechim e Instituto Unimed Erechim trouxeram o psicanalista, jornalista e escritor Dr. João Gomes Mariante – que completou 100 anos em fevereiro.

Numa promoção da Unimed, a comunidade de Erechim recebeu na sede da cooperativa na noite de 10 de abril o médico psicanalista, jornalista e escritor João Gomes Mariante, autor de diversas obras literárias, ex-professor da faculdade de Ciências Médicas de São Paulo, professor de egressos de Pós-Graduação da Faculdade de Medicina de Buenos Aires e membro efetivo da Internacional Psycho-Analytical Association.

Durante mais de uma hora, Dr. Mariante, aos 100 anos de idade (e dois meses mais velho do que o próprio município de Erechim, que alcançou seu centenário no dia 30 de abril) revelou detalhes da vida e dores do ex-presidente Getúlio Vargas – com quem manteve relação pessoal durante o governo do ‘Pai dos Pobres’, motivando o livro ‘Getúlio Vargas: O lado oculto do presidente’, lançado em 2016.

Dr. Mariante, numa bem humorada interação com a plateia ainda deu dicas para uma ‘vida longa’ e aconselhou aos acadêmicos de Medicina da URI, presentes ao evento, que valorizem mais o afeto do que a técnica na relação com o paciente.



## Doador Fiel

Com a adesão de colaboradores da Unimed Erechim, a Campanha Doador Fiel já está aumentando o percentual de doadores regulares no Sistema Unimed/RS.

Até o momento, 69 pessoas realizaram doações. O objetivo é alcançar um percentual mínimo de 3,5% de doadores frequentes em todo o Sistema. Conforme a Federação Unimed/RS, atualmente o potencial é de mais de 14 mil médicos cooperados e 10 mil colaboradores. Somam-se ainda, familiares e amigos destes dois grandes grupos.



## Corridas Unimed

Mais de 250 atletas participam da etapa Unimed Erechim.

Neste ano, a etapa Unimed Erechim do Circuito de Corridas Unimed chegou com uma motivação especial: a prova foi realizada dentro da programação da Frinape 2018 e teve percurso de 6 quilômetros até o Parque da Associação Comercial, Cultural e Industrial (Accie), local de realização da feira setorial. A competição saudável realizada no dia 11 de novembro reuniu 250 atletas do Alto Uruguai gaúcho.

Paralelo ao evento esportivo, a equipe do serviço de Medicina Preventiva realizou uma ação de sensibilização alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes, celebrado em 14 de novembro.

Diferente da modalidade destinada aos adultos, as crianças tiveram percurso de 2,3 km até a praça Jaime Lago. Toda a prova contou com apoio da Guarda Municipal de Trânsito, Polícia Rodoviária Estadual e Polícia Rodoviária Federal.

Os mais de 200 kg de alimentos não perecíveis arrecadados com as inscrições foram doados ao Programa Mesa Brasil.



## Campanha de prevenção ao Câncer de Pele

O câncer de pele afeta milhares de brasileiros. Para auxiliar na prevenção e diagnóstico precoce, a Unimed Erechim, em parceria com as dermatologistas Dra. Edinéia Kleber, Dra. Flávia Boff e Dra. Jaqueline Buaes Graeff, disponibilizou 100 consultas gratuitas a pessoas expostas a fatores de risco. A ação voluntária foi realizada nos dias 7 e 8 de dezembro, no Centro de Qualidade de Vida Unimed.

Essa foi 17ª edição da campanha que visa o combate ao câncer de maior incidência no país. A exemplo de 2017, no dia anterior à consulta médica, os pacientes foram avaliados pela equipe de enfermagem.

Em 17 anos de campanha, mais de 1600 pessoas já foram beneficiadas. O índice de satisfação dos participantes segue acima de 97%.



## Instituto Unimed Erechim doa protetores solares ao 13 bpm

A prevenção ao câncer de maior incidência no país ganha força no Dezembro Laranja. Na Unimed Erechim, diversas ações alertam a população para a importância dos cuidados com a pele, especialmente durante o verão. Na tarde de 17 de dezembro, o Instituto Unimed Erechim doou ao 13º Batalhão de Polícia Militar, na ocasião representado pelo Major Wilson Ceconello, 300 unidades de protetores solares. Os produtos foram repassados ao Instituto pela Unimed Erechim, com objetivo de promover ações para uma melhor qualidade de vida, gerando atitudes transformadoras para a sociedade é a missão do Instituto, além de estarmos sempre dispostos a compreender as necessidades das instituições que estão em nossa área de abrangência, agir de forma efetiva e colaborativa.



# CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O CÂNCER DE MAMA E PRÓSTATA

## Outubro Rosa e Novembro Azul

Durante os meses de outubro e novembro os colaboradores do atendimento em primeira instância da Unimed Erechim utilizaram camisetas rosa e azul em alusão a prevenção do Câncer de Mama e Câncer de Próstata.



## Unimed disponibiliza mamografias gratuitas

Ação voltada a mulheres com mais de 50 anos integra atividades do Outubro Rosa.

Ingressar no Programa Empresa Saudável é uma decisão de cuidado integral, em especial no Outubro Rosa. Nos últimos três anos, mais 130 mulheres já realizaram mamografias gratuitas e 14 delas foram encaminhadas para exames complementares, por meio do programa desenvolvido pelo serviço de Medicina Preventiva da Unimed Erechim.

Na ação, mulheres com mais de 50 anos, que trabalham em empresas atendidas pelo programa, são convidadas a realizar mamografias sem custos. Os exames são avaliados por médicos cooperados e caso as pacientes precisem prosseguir na investigação do diagnóstico recebem acompanhamento integral do serviço de Medicina Preventiva.

Em mais um Outubro Rosa, a Unimed une esforços para oportunizar a prevenção de doenças, a promoção da saúde e a qualidade de vida, com objetivo permanente de engajar o maior número de empresas possível no programa.

## Ação cooperada em alusão ao Outubro Rosa

Em parceria com o Colegiado de Primeiras Damas da Associação dos Municípios do Alto Uruguai a Unimed Erechim participou da programação em alusão ao Outubro Rosa.

Em Erechim ocorreram palestras no auditório da URI Campus de Erechim, com abordagens sobre câncer de mama e feminicídio, ministrada pela Dra. Ana Zampieri, médica cooperada e também coordenado do Instituto Unimed Erechim, e palestra sobre prevenção a sífilis, ministrada pelo médico cooperado Vanderlei Madalozzo. Contou com a participação expressiva de mulheres.

Também participou do encontro regional que aconteceu dia 19 de outubro, na Praça da Bandeira, em Erechim, alusivo ao mês rosa. O encontro abordou a temática "Todos por elas! Juntos contra o câncer e o feminicídio", e contou com inúmeras atividades, como rodas de conversa (palestras), ações de saúde, orientações de educativas preventivas, entre outras. O encontro ocorreu no período da tarde, reunindo em torno de 400 mulheres.

A Unimed Erechim em parceria com a cooperativa de Crédito Sicredi, doou aproximadamente 300 camisetas para o evento. Na tarde de 19 de outubro se fez presente com audiomóvel, ambulância e profissionais como nutricionista, fonoaudióloga, fisioterapeuta, educador físico, enfermeira, farmacêutica e bióloga orientando sobre cuidados com a saúde e com o meio ambiente. Ao final do evento participou do abraço na praça.



### **Campanha Novembro Azul**

Durante o mês de novembro foi realizada campanha de prevenção ao Câncer de Próstata onde foram entregues folders aos clientes com mais de 40 anos, orientando para fazer exames de PSA no Laboratório de Análises Clínicas, com desconto.



## Campanha Atchim Erechim chama atenção para a prevenção

A Unimed Erechim se engajou à campanha Atchim Erechim, que dissemina ações de prevenção à gripe. O lançamento da atividade foi realizado no Auditório do Centro Clínico do Hospital de Caridade de Erechim no dia 12 de junho. A iniciativa da Secretaria Municipal de Saúde, teve como parceiros o Hospital de Caridade, a Fundação Hospitalar Santa Terezinha, a Unimed Erechim e o Centro Hospitalar Santa Mônica, com o apoio da Unicred Erechim.

Criar uma consciência coletiva de que prevenir é o melhor caminho traz benefícios não somente ao estado geral do indivíduo, mas também reflete positivamente na sociedade com ganhos em todos os sentidos. A campanha contou com adesivos, folder, flyers e cartazes com dicas, visando criar uma marca de prevenção e, igualmente, desenvolver ações educativas e preventivas como a utilização de álcool gel, uso de lenços descartáveis e higienização correta das mãos, entre outras.

## Campanha Agasalho

Mais de 2,7 mil peças de roupas, calçados, lençóis e cobertores foram arrecadadas até o momento, pela Campanha do Agasalho da Unimed Erechim.

Grande parte do material já foi entregue a instituições beneficentes do município, por uma comitativa coordenada pelo Diretor Financeiro Dr. Paulo Roberto Medeiros Jaskulski e colaboradores da Unimed Erechim.

Uma das organizações presenteadas foi a Associação Aquarela Pró-Autista, que atende a mais de 30 pessoas de Erechim e outros quatro municípios da região. A instituição sem fins lucrativos fundada em 2010, realiza oficinas de música, pedagogia, artes, psicomotricidade e informática.



# EVENTOS ESPORTIVOS E PATROCÍNIOS

Nos grandes eventos esportivos, a Unimed Erechim sempre contribui com sua estrutura, para dar segurança na área de saúde para as pessoas.

Definiu como Política de Patrocínio, esportes comunitários, que permitam a participação da comunidade externa e da sociedade em geral. Em 2018 manteve o apoio aos jogos no Estádio Colosso da Lagoa e aos jogos no CER Atlântico, além de eventos na região Alto Uruguai, investindo cerca de R\$ 126 mil em patrocínios esportivos, com disponibilizou ambulância e profissionais para os eventos à comunidade.

## Parcerias com clubes esportivos

Em 2018 a cooperativa manteve parceria com o Ypiranga Futebol Clube e Clube Esportivo e Recreativo Atlântico, oferecendo suporte com unidade de UTI móvel e equipe técnica para assegurar o atendimento aos atletas, comissão técnica, torcedores e demais presentes aos jogos, conforme Estatuto do Torcedor.

## Unimed e Atlântico Futsal fortalecem parceria

Em 2018 foi firmada parceria entre Unimed Erechim e Atlântico Futsal para a realização da 45ª Taça Brasil de Futsal de Clubes – Adulto Masculino – Divisão Especial – Erechim 100 anos. A cooperativa médica garantiu o suporte de ambulâncias e equipes de saúde aos 23 jogos da competição, que ocorreram de 5 a 12 de agosto, em Erechim. A marca Unimed também esteve presente nos uniformes dos jogadores do Atlântico, mídias digitais, placas e backdrop.

A Taça Brasil de Futsal é uma das competições mais tradicionais da CBFS. Além do representante da cidade-sede, outras nove equipes participarão do torneio. A última edição foi realizada em Francisco Beltrão, no Paraná.



## Erechim Rally Brasil

A Unimed, mais uma vez, foi parceira do Erechim Auto Esporte Clube (EAEC) durante a disputa do Erechim Rally Brasil, evento realizado de 24 a 28 de maio.

Além do ambulatório montado no Parque de Apoio, a cooperativa médica disponibilizou cinco ambulâncias, contando com o apoio das Unimeds Planalto Médio (Passo Fundo) e Região da Produção (Carazinho), além da Secretaria Municipal de Saúde de Erechim.

As equipes, sob comando dos médicos Dr. Gilberto Federle e Dr. Elcio Marcos Zanardo, contaram com médicos, enfermeiras, técnicos de enfermagem, socorristas e motoristas.



## Presença na Frinape 2018

No maior evento setorial do Norte Gaúcho, a Frinape 2018, a Unimed Erechim marcou presença em dois estandes próprios e no tradicional espaço compartilhado com o Hospital de Caridade. No pavilhão 1, a cooperativa apresentou o Hospital Unimed; no pavilhão 2, o foco foi na prospecção e comercialização de planos de saúde.

A feira foi o momento escolhido para o lançamento das campanhas “O cuidado que sua família merece está aqui” e “O cuidado que sua empresa merece está aqui”. As campanhas fizeram o convite para que o potencial cliente experimentar, de maneira gratuita, um dos serviços oferecidos: uma consulta de atenção primária com o médico do serviço de Medicina Preventiva; seis exames laboratoriais; um exame de imagem; uma avaliação com nutricionista ou educador físico; três sessões de fisioterapia no grupo de coluna; e três sessões no grupo de treinamento funcional. Se o interessado aprovasse o serviço, ganhava até 30% de desconto na contratação do plano de saúde, seja familiar ou empresarial, além de isenção de carência para consultas, exames básicos e coparticipação diferenciada nos serviços próprios da Unimed.

A cooperativa, por meio do serviço de Saúde Ocupacional, também promoveu a palestra “O que há de novo no eSocial”, voltada a empregadores. O evento foi conduzido por colaboradores da Saúde Ocupacional e o médico cooperado e auditor, Dr. Marcos Antônio Peluso.

Ainda, por meio de uma parceria sem custos com a TV Bom Dia, foi realizado o momento Unimed, com entrevistas exclusivas com clientes Unimed. Além de diretores e gerentes, foram entrevistados: o empresário André Marcolin; o gerente da Cooperalfa, Eudes Biavatti; a presidente da CDL, Arlei Cavaletti; e o executivo da Unindústria, Rodrigo Santos. Na TV Atmosfera, a equipe também conversou com o diretor Administrativo, Dr. Luiz Felipe Barreneche Leães, gerentes Alessandra Sonda e Adriana

Biasi, e com colaboradores dos serviços de Saúde Ocupacional e Clínica de Fisioterapia. As emissoras de rádio Virtual FM e Cultura FM produziram boletins direto do estande da Unimed, em diversos momentos da feira. O presidente da Unimed Erechim, Dr. Alcides Mandelli Stumpf, também participou de dois debates durante o evento: o Fórum do Cooperativismo e o do encontro sobre política, promovido pelo espaço “Café Grazziotin”.

## AÇÕES DE FILANTROPIA

Em 2018 foram beneficiadas 11 entidades assistenciais, entre elas a Sociedade Beneficente Jacinto Godoy (Lar dos Velhinhos) com exames laboratoriais e vacina. O investimento total foi de R\$ 21.413,78, realizadas no decorrer do ano, conforme necessidade identificada, além de doações de alimentos.



A Frinape 2018 foi realizada entre os dias 16 e 18 de novembro, no Parque da Accie. A organização do evento ainda não divulgou o número estimado de visitantes.

## 8. Saúde Ambiental



# SAÚDE AMBIENTAL

O desenvolvimento sustentável ambientalmente correto se refere a todas as condutas que possuam, diretamente ou indiretamente, algum impacto no meio ambiente, seja a curto, médio ou longo prazos.

A Unimed Erechim mantém práticas que visam conscientizar os colaboradores sobre a necessidade e vantagens do uso racional da energia elétrica, água e papel e separação correta de resíduos. Além das capacitações é disponibilizado aos colaboradores o Manual de Conscientização Ambiental e o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde.

Como forma de renovação destes valores, pontualmente a empresa promove entre os colaboradores ações do “Dia Mundial do Meio Ambiente”.

Desde 2009, a Unimed Erechim vem criando práticas sustentáveis, como a entrega a cada um de seus colaboradores uma caneca, as quais foram orientados para utilizá-la diariamente para beber água, chá e café, evitando o consumo e descarte de copos plásticos.

# JOGOS DE SUSTENTABILIDADE

A terceira edição dos Jogos da Sustentabilidade, que visam estimular atitudes de sustentabilidade social, ambiental e econômicas, alinhadas aos Valores da Cooperativa, que visa através dos 4’Rs a conscientização dos colaboradores em Repensar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Mensalmente, o setor

de Responsabilidade Socioambiental, propõe tarefas aos colaboradores de cunho social, ambiental e cumprimento de padrões e normas. Ao final do ciclo as equipes destaques são reconhecidas, com passeio ecológico e brindes.

# EU AJUDO NA LATA ENTREGA CADEIRAS DE RODAS

Em 2017 aderiu-se a Campanha Eu Ajudo na Lata, desenvolvida pela Unimed do Brasil.

A iniciativa, que está em sua quinta edição, mobiliza uma corrente solidária de sustentabilidade.

O objetivo é arrecadar e vender lacres de latinhas de alumínio e reverter na compra de cadeiras de rodas e itens de acessibilidade. Em 2018, com os lacres arrecadados, foi viabilizado a compra de duas cadeiras de rodas, doadas para o Lar dos Velhinhos de Jacutinga e Grupo de Escoteiros Tupinambás.



Além de fazer o bem para a sociedade, a campanha também promove a destinação correta dos lacres, que se tornam matéria prima para outros produtos. A arrecadação na cooperativa médica é fomentada pelos Jogos da Sustentabilidade, que na atividade integrou médicos cooperados, colaboradores, clientes e instituições parceiras como o Grupo de Escoteiros Tupinambás, Lar dos Velhinhos.

## ÁGUA

(GRI 303-1) O total de retirada de água por fonte corresponde a:

**2016: 4.015 m<sup>3</sup>**

**2017: 3.577 m<sup>3</sup>**

**2018: 4.056 m<sup>3</sup>**

A água utilizada pela cooperativa é proveniente de fornecimento da rede de abastecimento pública dos rios Leãozinho, Ligeirinho e Campos.

## DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Em consonância com a temática escolhida pela Organização das Nações Unidas para celebrar o Dia Mundial do Meio Ambiente em 2018, a Unimed do Brasil lança sua campanha com foco na poluição plástica associando o impacto que os malefícios ao ambiente causam à saúde. Com o conceito da mudança de hábito como um cuidado para o mundo e a humanidade, as peças trazem a mensagem de que o cuidado com o planeta também é um cuidado com a própria saúde.



(GRI 306-1); (GRI 306-5) Toda a água utilizada nos processos internos do Centro de Qualidade de Vida é tratada por meio de “Sistema de Tratamento de Efluentes” que utiliza o sistema de biodisco para remoção de nitrogênio através da “nitrificação”.

## ENERGIA

(GRI 302-1) A preocupação constante com a conscientização dos colaboradores com o consumo conscientes de energia tem por objetivo garantir postos de trabalho com iluminação adequada, preservando o ambiente e consequentemente reduzindo o valor da conta de luz.

O Consumo de energia dentro da organização em 2018 aumentou em função do aumento do quadro funcional, carteira de clientes e atendimentos nos serviços próprio, além da aquisição de novos equipamentos e implantação de nova farmácia:

**2016: 455,540 KW/h**

**2017: 445,669 KW/h**

**2018: 662,490 KW/h**

## RESÍDUOS

(GRI 306-2); (GRI 306-3); (GRI 306-4) A correta separação dos resíduos é fundamental para que a coleta seletiva seja efetiva. Por meio das auditorias é verificado o cumprimento deste requisito e garante a manutenção descarte adequado dos resíduos.

Os resíduos do Grupo A/E (infectantes e perfurocortante) e Grupo B (químicos sólidos) são coletados pela empresa Servioeste - Soluções Ambientais que realiza o transporte, tratamento e disposição final evitando a disseminação de agentes

patogênicos ou de qualquer outra forma de contaminação, garantindo-se a proteção da saúde e da qualidade do meio ambiente.

As pilhas, baterias e equipamentos eletroeletrônicos são entregues para a Prefeitura Municipal de Erechim que encaminha para empresas que realizam o descarte ambientalmente correto.

Os resíduos recicláveis (papel e plástico) são recolhidos pela empresa de reciclagem Cargipel Comércio De Papéis Ltda, a qual realiza novamente a segregação dos resíduos, são compactados e armazenados em locais de forma a não contaminar o meio ambiente, à guarda do transporte para outras empresas também licenciadas pela FEPAM, para seu reaproveitamento.

Resíduos Segregados	2016	2017	2018
Grupo A/E (infectantes e perfurocortante)	6.023,61Kg	6.062,30Kg	8.509,70Kg
Grupo B (químicos sólidos)	343,00Kg	358,90Kg	554,40Kg
Papel e plástico	9.961,00Kg	16.723,00Kg	8.063Kg

O valor arrecadado com a venda dos resíduos de plástico e papel é investido em ações de melhorias ambientais e sociais, como pagamento pelo descarte correto de lâmpadas e tecidos, premiação dos Jogos de Sustentabilidade.

Demais resíduos secos (não recicláveis) e orgânicos são dispostos em lixeiras públicas e recolhidos por empresa contratada pela Prefeitura Municipal e encaminhados para disposição final.

No período coberto por este relato, não foi registrado nenhum derramamento ambiental.

# DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS

Muito se fala dos impactos causados por plásticos e outros resíduos sólidos no meio ambiente, mas as maiores agressões são causadas por produtos químicos, entre eles os produtos farmacêuticos descartados de forma inadequada. Vários trabalhos científicos relatam a presença de fármacos ou seus subprodutos em rios, lagos e águas subterrâneas, inclusive em águas já tratadas e destinadas ao consumo humano por não ser totalmente removidas nas estações convencionais de tratamento de água. Os componentes químicos dos medicamentos reagem entre si gerando toxicidade, pois os princípios ativos são cancerígenos e, quando combinados, podem estimular o surgimento de bactérias altamente resistentes. Além disso, a necessidade de descartar os medicamentos vencidos é um fator que afeta todos nós e foi pensando nisso que a Unimed Erechim, desde 2009 disponibiliza uma alternativa ambientalmente correta, com pontos de coleta para o descarte correto nas Farmácia de Erechim e Getúlio Vargas e no Centro de Qualidade de Vida.

## COMITÊ DO PGRSS

(GRI 307-1) Tem a RESPONSABILIDADE de orientar e propor melhorias sobre o gerenciamento dos resíduos, através de encaminhamento correto e seguro, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde e do meio ambiente.

Consulte o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde no site:

<https://www.unimed.coop.br/web/erechim/unimed/nossa-historia>.

No período coberto por este relatório a cooperativa não teve multas relativas a eventos adversos com o meio ambiente.

## MATERIAIS

(GRI 301-2) O conceito de qualidade da Unimed Erechim se estende ao meio ambiente e no respeito à vida do nosso planeta. Adquire 100 por cento das carteirinhas dos Planos de Saúde de empresa que adota ações de responsabilidade socioambientais que vão da racionalização do consumo de energia e tratamento de resíduos industriais, até a reutilização de PVC e outras matérias-primas em seus processos, produzindo cartões em base 85% PET reciclado pós consumo.

Em 2018 foram adquiridas 52.000 carteirinhas, sendo que é incentivado a sistemática de logística reversa das carteirinhas vencidas.

## EFEITO ESTUFA

(GRI 305-1); (GRI 305-2); (GRI 305-3) A Responsabilidade Socioambiental da Unimed Erechim vai além das ações, programas e projetos. A Cooperativa preocupada com a questão ambiental participa do programa Carbono Neutro, pois considera os perigos do efeito estufa, fenômeno natural pelo qual a energia emitida pelo Sol – luz UV, Visível e IR – é acumulada na superfície e na atmosfera terrestres, aumentando a temperatura do planeta. Os principais vilões deste aumento de temperatura são os chamados gases do efeito estufa.

A Ferramenta da Calculadora de CO<sub>2</sub>, criada para o Sistema Unimed visa promover autonomia no desenvolvimento de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, permite identificar o limite organizacional, quantificar a quantidade de

emissões de CO2 a ser compensada por meio de ações para neutralizarem o impacto no meio ambiente. Nos últimos quatro anos a cooperativa trabalhou os escopos 1,2 e 3 da Calculadora de CO2.

Em 2018 evidenciou-se aumento significativo na Emissão de CO2 em virtude do aumento em função do aumento do quadro de colaboradores, aumento da carteira de clientes e atendimentos nos serviços próprios, com realização de mais exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos e plantão interno, sessões de fisioterapia e exames de imagem, que consequentemente gerou mais consumo de água, energia, bem como geração de resíduos de saúde.

Diversas ações de conscientização dos colaboradores e cooperados, mudanças de hábitos, bem como compras de equipamentos que causam menor impactos ao meio ambiente foram realizadas em 2018 com objetivo de estabilizar ou reduzir as emissões no próximo ano. Além disso, conta com equipe interna que controla a realização da manutenção preventiva dos equipamentos de forma preventiva.

marcas de instituições parceiras e que acompanhou as mudas de árvores, com a frase; “Um mundo melhor e mais verde depende da gente, das nossas atitudes. Plantar uma árvore é cuidar do amanhã!”



## PLANTIO DE ÁRVORES

Em parceria com o Colégio Agrícola Estadual Ângelo Emílio Grandó e Lions Clube Erechim Imigrantes foi realizada a distribuição de 35 mudas nativas à colaboradores da Unimed Erechim como atividade dos Jogos de Sustentabilidade e 165 mudas à comunidade erexinense, em alusão ao dia da árvore comemorado em 21 de setembro. As mudas foram cultivadas pelos alunos do Colégio Agrícola e doadas para distribuição. A parceria teve como objetivo unir forças, visto a Unimed Erechim doar 200 sacolas oxibiodegradáveis para acondicionar as mudas de árvores e poder acompanhar seu plantio e desenvolvimento. O Lions Erechim Imigrante criou um Tag identificador com as

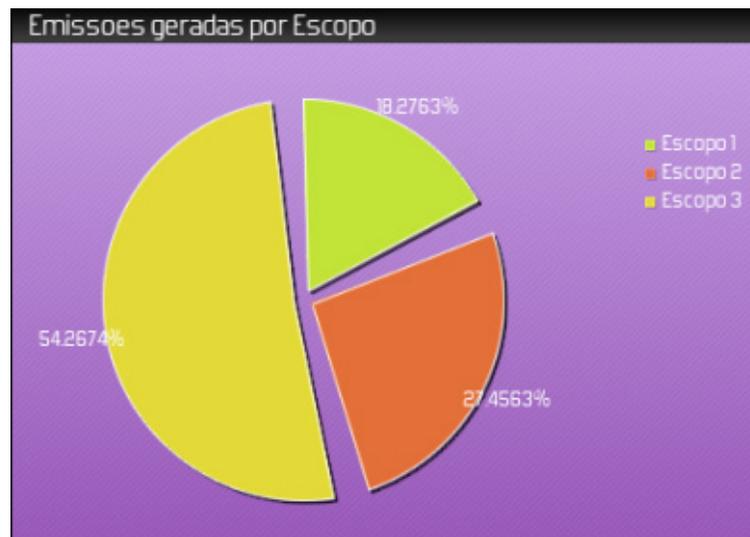


A quantidade de emissões e equivalentes de CO<sub>2</sub> dos Gases de Efeito Estufa em 2018 de foi de 186,68 tCO<sub>2</sub>e (toneladas de carbono equivalente), maior do que em 2017 que foi de 135,02 tCO<sub>2</sub>e.

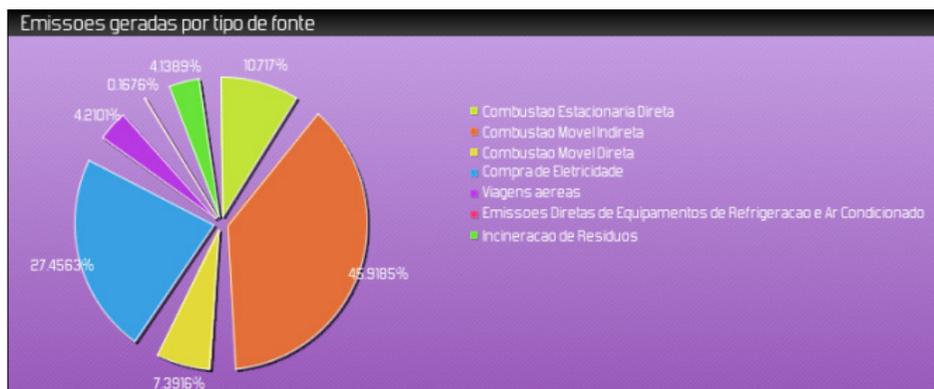
### Total de emissões por escopo (tCO<sub>2</sub>e):

Escopos	2016	2017	2018
Escopo 1	11,52	16,54	33,86
Escopo 2	25,51	33,17	51,34
Escopo 3	55,11	85,31	101,48

### Perfil das emissões de GEE por fontes de emissão (%)



### Perfil das emissões de GEE por fontes de emissão (%)



## 9. Anexos



## **A – Parecer do Auditor**

### **B – Balanço Social**

Balanço Social Parcial

Indicadores de Corpo Funcional

Indicadores de Organização e Gestão

Indicadores Econômicos

Indicadores Sociais Internos

Indicadores Sociais Externos

Investimento na Comunidade

Outras informações

### **C – DVA (GRI 201-1)**

### **D – Sumário de conteúdo da GRI para a opção “de acordo – Essencial” (GRI 102 – 54) (GRI 102-55)**

Unimed Erechim Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes relacionado com  
Informações sobre Responsabilidade Social e Ambiental

31 de dezembro de 2018

**Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes relacionado com  
Informações sobre Responsabilidade Social e Ambiental**

Aos  
Administradores e Cooperados da  
**UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA**  
**Erechim – RS**

Fomos contratados pela UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA, para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de Responsabilidade Social e Ambiental, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

**Responsabilidades da administração da empresa**

A administração da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental de acordo com os critérios e práticas adotadas pela UNIMED do BRASIL, extraído do modelo divulgado pelo IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo de acordo com o Comunicado Técnico (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Empresa e outros profissionais que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos a compilação e a apresentação das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume das informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental da UNIMED ERECHIM COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental; e
- (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis;

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam também, a aderência as diretrizes a critérios da estrutura de elaboração do IBASE Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, adaptados as UNIMED, através das orientações da UNIMED DO BRASIL.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

#### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve acreditar que as informações constantes do Relatório de Responsabilidade Social e Ambiental, não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o Comunicado Técnico (CT) N° 07/2012 e NBC TO 3000 aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base o modelo IBASE e as diretrizes e orientações divulgadas pela UNIMED do BRASIL em relação as Operadoras de Planos de Saúde, constituídas sob o regime de sociedades cooperativas médicas.

Porto Alegre, 21 de maio de 2019.

 **Rosito & Filomena**  
Auditores independentes  
CRC/RS 3000 - CVM 1001  
  
José Albino Filomena  
Contador-CRC-RS.43.798

## Balço Social Anual das Cooperativas

### 1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED ERECHIM

Data de fundação: 26/01/1973

Tempo de existência: 46 anos

Responsável preenchimento formulário : Adriana Saleta Biasi

E-mail responsável: adriana@unimed-erechim.com.br  
instituto.ue@unimed-erechim.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 3

Quantidade Pronto atendimento: 0

Quantidade Laboratório: 1

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 1

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): Medicina Preventiva: 1 / Saúde Ocupacional Unimed: 1 / Clínica de Fisioterapia: 1

Total de Beneficiários: 20163

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Sim, Rosito & Filomena Auditores Independentes - EPP

Ramo de atividade:  Saúde

CNPJ: 87638334000173

Atuação da cooperativa:  Local  Regional  Nacional

Telefone para contato: (54 ) 35206100

Federação/Confederação: 28

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2018				2017			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - Nº de pessoas na Unimed (em 31/12)	233	0	222	455	231	0	199	429
2.2 - Nº de admissões durante o período	6	0	81	87	7	0	54	61
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	4	0	57	61	7	0	47	54
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			24,75	24,75			16,23	16,23
2.5 - Nº de estagiários no período			2	2			4	4
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			3	3			1	1
2.6 - Nº de Aprendizês			7	7			7	7
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			0	0			7	7
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	191		50	231	182		40	222
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	52		172	224	49		159	207
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	233		210	443	231		192	423
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		12	12	0		6	6
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		5	5	0		4	4
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	4	0		4	4	0		4
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	7	0		7	7	0		7
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em funções administrativas e/ou na diretoria	13			13	13			13
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3			3	3			3
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0			0	0			0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			222	222			199	199
2.21.1 - Até 18 anos			5	5			4	4
2.21.2 - De 19 a 24 anos			24	24			18	18
2.21.3 - De 25 a 29 anos			43	43			44	44
2.21.4 - De 30 a 45 anos			118	118			97	97
2.21.5 - De 46 a 59 anos			29	29			30	30
2.21.6 - A partir de 60 anos			4	4			5	5
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			220	220			194	194
2.22.1 - Gestão			20	20			24	24
2.22.2 - Técnico			86	86			67	67
2.22.3 - Operacional			82	82			77	77
2.22.4 - Apoio			32	32			26	26
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.226,50	3.226,50			3.149,25	3.149,25
2.23.1 - Remuneração média Gestão			7.159,76	7.159,76			6.822,79	6.822,79
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			6.256,40	6.256,40			5.718,40	5.718,40
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.545,48	7.545,48			7.374,99	7.374,99
2.23.2 - Remuneração média Técnico			3.913,89	3.913,89			3.694,33	3.694,33
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			3.822,40	3.822,40			3.631,17	3.631,17
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.947,29	3.947,29			3.642,17	3.642,17
2.23.3 - Remuneração média Operacional			2.139,78	2.139,78			2.070,02	2.070,02
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			2.055,09	2.055,09			1.907,79	1.907,79
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.154,73	2.154,73			2.104,72	2.104,72

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.868,41	1.868,41		1.868,08	1.868,08
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			2.187,67	2.187,67		2.167,94	2.167,94
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.534,54	1.534,54		1.502,53	1.502,53
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.226,50	3.226,50		3.149,25	3.149,25
2.24.1 - Remuneração média dos brancos			3.272,13	3.272,13		3.187,52	3.187,52
2.24.1.1 - Gestão			7.158,76	7.158,76		6.822,79	6.822,79
2.24.1.2 - Técnico			3.913,89	3.913,89		3.884,33	3.884,33
2.24.1.3 - Operacional			2.139,78	2.139,78		2.078,72	2.078,72
2.24.1.4 - Apoio			1.507,42	1.507,42		1.628,36	1.628,36
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.363,83	2.363,83		1.930,97	1.930,97
2.24.2.1 - Gestão			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.2.2 - Técnico			2.123,82	2.123,82		0,00	0,00
2.24.2.3 - Operacional			1.877,17	1.877,17		1.855,35	1.855,35
2.24.2.4 - Apoio			3.030,66	3.030,66		2.006,58	2.006,58
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			0,00	0,00		0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00		0,0%	0,0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00		0,0%	0,0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			70,00	70,00		66,66	66,66
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			222	222		198	198
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0		0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1		3	3
2.28.3 - Ensino fundamental completo			12	12		6	6
2.28.4 - Ensino médio completo			63	63		67	67
2.28.5 - Ensino técnico completo			34	34		27	27
2.28.6 - Ensino superior completo			60	60		49	49
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			47	47		41	41
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5		5	5
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0		0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(es)?			4	4		0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			4	4		0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			8	8		9	9
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			2	2		0	0
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			6	6		9	9
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: PPRA e PCMSO, Programa de Ergonomia			<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: rograma de Ergonomia (realiza avaliação dos postos de		

3 - Indicadores de organização e gestão	2018	2017
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(a) cooperado(a)	52.733,97	52.273,58
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(a) cooperado(a)	11,27	1,27
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(a) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(a) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(a) empregado(a)	16.085,48	15.659,71
3.6 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(a) empregado(a)	612,01	601,10
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativistas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativistas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelo(s) cooperado(s)/cooperativista(s) ocorridas no período	33,00	24,00
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativistas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativistas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperado(s)/cooperativista(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios <input type="checkbox"/> Ações de Interooperação	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios <input type="checkbox"/> Ações de Interooperação
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Canal de Ouvidoria	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Canal de Ouvidoria
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2018	2017
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	90.338.136,00	81.514.223,48
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	3.278.480,90	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	494.323,83	552.695,15
4.4 - Total das dívidas	30.636.702,24	27.689.244,73
4.5 - Patrimônio da Unimed	51.012.266,47	45.956.979,14
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	4.801.284,11	4.806.578,87
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	13.881.484,73	9.105.337,63
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	665.027,79	636.127,10
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	75.000,00	75.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal - Remuneração + Benefícios	13.513.066,65	9.872.472,51
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.130.564,78	1.076.200,29
4.11.2 -- Empregados	11.903.958,38	8.926.668,04
4.11.3 -- Jovens Aprendizes	94.861,53	84.773,14
4.11.4 -- Estagiários	17.999,00	23.949,77
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	366.282,96	380.651,27
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.189.282,23	1.245.620,64
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.887.537,66	2.745.647,01
4.14 - Fundos	400.757,38	404.706,01
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	3.196.568,22	5.944.907,81
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	6.092.943,51	4.710.239,39
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2018				2017			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	1 116 021,68	1 116 021,68	0,00	0,00	1 015 695,44	1 015 695,44
5.2 - Investimentos em eventos	49 405,06	0,00	23 864,30	73 269,36	201 664,92	0,00	23 582,54	225 247,36
5.3 - Investimentos em saúde	1 466 019,40	0,00	127 675,68	1 593 695,08	1 237 266,20	0,00	243 979,26	1 481 245,46
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	41 935,93	41 935,93	0,00	0,00	42 261,50	42 261,50
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	74 194,84	74 194,84	0,00	0,00	30 575,25	30 575,25
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alimentação, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 - Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 - Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	34 149,95	0,00	227 997,55	262 147,50	31 442,75	0,00	65 107,93	96 550,68
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	45	0	222	267	42	0	198	240
5.8.2 - nº de horas de treinamento/pessoa	22,00	0,00	663,62	685,62	23,00	0,00	28,00	51,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	102 774,20	0,00	0,00	102 774,20	85 201,96	0,00	0,00	85 201,96
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	100	0	0	100	13	0	0	13
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	76 193,35	76 193,35	0,00	0,00	64 891,93	64 891,93
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	40	40	0	0	60	60
5.11 - Investimentos em seguro de vida	361 347,84	0,00	59 364,32	420 712,16	397 733,48	0,00	166 748,32	564 481,80
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	215	0	211	426	209	0	198	407
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	695 027,79	0,00	0,00	695 027,79	636 127,10	0,00	0,00	636 127,10
5.13.1 - % Distribuído	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
5.13.2 - % Retido	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	27 247,73	0,00	172 240,68	199 488,41	5 317,00	0,00	4 080,00	9 397,00
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	3	0	6	9	1	0	19	20
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total de beneficiados</b>	<b>363</b>	<b>0</b>	<b>479</b>	<b>842</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>475</b>	<b>740</b>
<b>Total dos investimentos internos</b>	<b>2 726 031,97</b>	<b>0,00</b>	<b>1 919 516,93</b>	<b>4 645 550,90</b>	<b>2 594 849,31</b>	<b>0,00</b>	<b>1 675 932,17</b>	<b>4 270 781,48</b>
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspecto de direitos	0,00	0,00	584,00	584,00	0,00	0,00	1,00	1,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	100,30	100,30	0,00	0,00	65,30	65,30
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			6	6			6	6
5.19.1 - Julgadas procedentes			6	6			6	6
5.19.2 - Julgadas improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			33 000,00	33 000,00			16 397,92	16 397,92
5.20.1 - Valor pago (R\$ mil)			33 000,00	33 000,00			16 397,92	16 397,92
5.20.2 - Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

<b>6 - Indicadores sociais externos (Investimentos na comunidade - em R\$)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
6.1 - Investimento em eventos	244.411,03	100.413,32
6.1.1 - nº de público alvo	125700	16630
6.1.2 - nº de eventos	26	17
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	3.051,97	36.143,36
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	9,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	9.434,11	72,00
6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados)	100	18
6.4.2 - nº de entidades beneficiadas	100	4
6.5 - Investimentos em Saúde	13.057,84	16.969,13
6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas	5263	1079
6.5.2 - nº de entidades beneficiadas	46	3
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	7.403,53
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	441
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas	0	6
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	17.466,05	7.193,42
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas	448	82
6.7.2 - nº de entidades beneficiadas	448	1
6.8 - Investimentos em Esportes	9.350,00	6.384,26
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas	1000	338
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas	4	2
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	25.304,83	25.696,04
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas	70250	70500
6.9.2 - nº de entidades beneficiadas	4	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços/ajudas humanitárias)	21.413,76	7.676,00
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente	1501	1238
6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente	4500	4235
6.10.3 - nº de entidades beneficiadas	11	15
6.11 - Outros	23.644,15	69,80
<b>Total pessoas beneficiadas</b>	<b>76462</b>	<b>73678</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>613</b>	<b>34</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>	<b>367.172,76</b>	<b>207.911,48</b>

7 - Outras Informações	2018		2017	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não Possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apóia		<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apóia	
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	866		515	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	662		457	
7.8.2 - Na ANS	1		1	
7.8.3 - No Procon	0		0	
7.8.4 - No Judiciário	26		38	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	147		19	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	0		0	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	840		477	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	662		457	
7.9.2 - Na ANS	1		1	
7.9.3 - No Procon	0		0	
7.9.4 - No Judiciário	0		0	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	147		19	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	0		0	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	180.577,72		9.225,88	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	2.689.323,04		2.905.467,21	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	11,00		11,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	761.386,88		1.348.190,67	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - védi DVA	37.339.137,97		30.345.357,31	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 - Governos	4.801.294,11	12,86	4.806.578,87	15,84
7.13.1.2 - Cooperados/Federação-Central/Seguradora	15.661.000,95	42,48	10.834.760,63	35,70
7.13.1.3 - Empregados/Diretores/Conselheiros	13.146.783,69	35,21	12.024.671,16	39,63
7.13.1.4 - Remuneração de capital de terceiros	1.077.111,29	2,88	498.894,84	1,64
7.13.1.5 - Sociedade	367.172,76	0,98	207.911,48	0,69
7.13.1.6 - Juros sobre capital próprio	1.000.000,00	2,68	931.507,22	3,07
7.13.1.7 - Constituição de reservas e fundos	400.757,38	1,07	404.706,01	1,33
7.13.1.8 - A disposição da AGO e Outros	665.027,79	1,83	636.127,10	2,10

8 - Indicadores Ambientais	2018	2017
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	28.751,14	30.151,86
8.2.1 - Educação e treinamento ambiental	2.847,00	957,00
8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 - Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 - Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 - Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental	25.904,14	29.194,86
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	186,68	135,02
8.3.1 - Escopo 1 (tCO2e)	33,86	16,54
8.3.2 - Escopo 2 (tCO2e)	51,34	33,17
8.3.3 - Escopo 3 (tCO2e)	101,48	85,31
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	662.490,00	499.525,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.056,00	3.577,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	1.605,60	3.865,60
8.6.1 - Papel (Kg)	1.537,20	3.785,00
8.6.2 - Copos Plásticos (Kg)	68,40	80,60
8.7 - Resíduos Segregados	17.127,10	23.144,20
8.7.1 - Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	8.509,70	6.082,30
8.7.2 - Resíduos recicláveis (Kg)	8.063,00	16.723,00
8.7.3 - Resíduos para descontaminação (Kg)	554,40	358,90
8.7.4 - Resíduos orgânicos (Kg)	0,00	0,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros

## Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED ERECHIM

	2018	2017
<b>(A) Geração da riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	90.338.136,00	81.514.223,48
-- a1) Contraprestações emitidas líquidas	66.106.133,62	49.882.530,19
-- a2) Outros Ingressos e receitas operacionais	24.105.994,58	30.575.957,56
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	126.007,80	1.075.735,73
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
-- b1) Provisão de remissão	0,00	0,00
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	90.338.136,00	81.514.223,48
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	42.034.883,80	41.120.047,18
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	35.165.091,50	29.342.915,52
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	530.558,36	453.222,10
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	6.339.833,94	11.323.909,56
e) Insumos adquiridos de terceiros	11.414.955,25	11.154.880,80
-- e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	3.128.165,79	3.292.863,31
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	6.165.529,95	7.801.492,75
-- e5) Despesas Financeiras	100.404,31	54.518,55
-- e6) Despesas patrimoniais	0,00	6.025,19
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	856,20	0,00
f) Valor adicionado bruto	36.899.295,95	29.239.276,50
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.310.194,03	868.829,05
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	35.578.101,92	28.370.446,95
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	1.761.036,05	1.974.910,46
-- i1) Receitas financeiras	593.764,49	672.620,34
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	1.167.271,56	1.302.290,12
<b>(j) Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>37.339.137,97</b>	<b>30.345.357,31</b>

(B) Distribuição da riqueza	2018	2017
a) Remuneração do trabalho	29.007.784,64	22.859.631,79
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	15.861.000,95	10.834.760,63
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	13.881.484,73	9.105.337,63
-- a1.2) Benefícios	1.979.516,22	1.729.423,00
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	13.146.783,69	12.024.871,16
-- a2.1) Salários, 13 <sup>o</sup> , Férias, etc	10.270.041,72	9.403.098,33
-- a2.2) Benefícios	2.057.529,80	1.870.536,10
-- a 2.3) F.G.T.S	819.212,17	751.240,73
-- a 2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	4.801.284,11	4.806.578,87
-- b1) Federais	1.265.490,47	1.605.013,46
-- b1.1) Previdência Social	2.807.195,19	2.502.207,07
-- b2) Estaduais	189.281,78	189.865,31
-- b3) Municipais	539.315,67	509.493,03
c) Contribuição para Sociedade	367.172,76	207.911,48
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.077.111,29	498.894,94
-- d1) Juros	716.685,53	81.571,70
-- d2) Aluguéis	380.425,76	417.323,14
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	2.085.785,17	1.972.340,33
-- e1) Juros sobre capital próprio	1.000.000,00	931.507,22
-- e2) Constituição de reservas e fundos	400.757,38	404.706,01
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	685.027,79	636.127,10
<b>(B) Total distribuído (a+b+c+d+e)</b>	<b>37.339.137,97</b>	<b>30.345.957,31</b>

LUIZ FELIPE  
BARRENECHE  
LEAES:397572420  
04

Assinado de forma digital  
por LUIZ FELIPE  
BARRENECHE  
LEAES:39757242004  
Dados: 2019.05.29 17:46:07  
-03'00'

Diretor

ADRIANA SALETE  
BIASI:958615800  
49

Assinado de forma digital  
por ADRIANA SALETE  
BIASI:95861580049  
Dados: 2019.05.29  
17:45:03 -03'00'

Contador - CRC

#### Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

#### Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

52 - Em 2017 contabilizou o custo com as festividades do evento de inauguração do Hospital Unimed Feira em atuação ao da do município. Já em 2018 não houve custos com festividades de inauguração.

#### Notas Explicativas - Outras Informações

7.12 - Redução de custos com a Unimed Central referente implantação TOTVS.

#### Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

Geração de Riqueza:

d) Remuneração de capitais de terceiros: Pagamento de juros do financiamento BRCE.

Distribuição de Riqueza

g) Depreciação, Amortização e Exaustão: Depreciação a partir de jan/18 da parte predial do hospital e aquisição de mais aparelhos hospitalares, móveis.

#### Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

#### Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

6.1 investimentos externos: 2018 a Unimed Erechim participou de diversos eventos em atuação ao cenário da cidade de Erechim, como Defile de 100 anos, Ação Cooperada na praça, Feira FRINAPE que no ano anterior não foram realizados pelo município. Na Feira FRINAPE foi investido fortemente na comunidade um valor de R\$ 113.970,41 (com profissionais com palestras, orientações, visitas, atendimentos em dois stands). Além disso, apoiou-se evento esportivo de clube local com ambulância e equipe de profissionais, sediada em 2018 na cidade de Erechim, repercutindo em mais R\$20.117,39. 6.4 - Com a disponibilização das consultas na Campanha de Prevenção de Câncer de Pelve, houve mais investimento no valor disponibilizado pela cooperativa para os tratamentos gratuitos para o paciente (passagem sem condição de pagar plano de saúde). 6.7 - Com o eSocial investiu-se em capacitação para todos os clientes, contadores e público de relacionamento, com um workshop com presença de palestrante externo. 6.10 - Filantropia: em 2018 aumentou a quantidade de solicitações de exames e medicamentos à entidade Lar dos Ideais (entidade do entorno). 6.11 - Em 2018 foram contabilizadas todas as solicitações de apoio e patrocínio que não se enquadraram nos demais itens (brindes, valor financeiro), onde observamos que a demanda foi superior ao ano anterior, necessitando definição de novos critérios para 2019.

#### Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

8.3, 8.4 e 8.5 - Teve aumento em função do aumento do quadro de colaboradores, aumento da carteira de clientes e e atendimentos nos serviços próprios, com realização de mais exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos e plantão interno, sessões de fisioterapia e exames de imagem, que consequentemente gerou mais resíduos infecciosos/infeciosos. 8.7 - com troca do sistema, muitas atividades passaram ser informatizadas e com isso reduziu a quantidade de impressões para conferência, reduzindo os resíduos reciclados.

#### Notas Explicativas

<b>GRI 102: CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS</b>		
<b>Estratégia</b>		<b>Página</b>
<b>102-14</b>	Declaração do responsável geral da organização	6
<b>Perfil organizacional</b>		<b>Página</b>
<b>102-1</b>	Nome da organização	19
<b>102-2</b>	Principais produtos, marcas e serviços	19
<b>102-3</b>	Localização da sede	19
<b>102-4</b>	Localização das operações	24
<b>102-5</b>	Propriedade e a forma jurídica	19
<b>102-6</b>	Mercados atendidos	24
<b>102-7</b>	Porte da organização	19
<b>102-8</b>	Total de profissionais por tipo de emprego, contrato de trabalho e região, discriminação por gênero	43
<b>102-41</b>	Percentual de profissionais abrangidos por acordos de negociação coletiva	52
<b>102-9</b>	Descrição da cadeia de fornecedores	63
<b>102-10</b>	Mudanças significativas ocorridas na organização e cadeia de fornecedores durante o período coberto pelo relatório	25
<b>102-11</b>	Aplicação do princípio ou abordagem da precaução	27
<b>102-12</b>	Cartas, princípios ou iniciativas desenvolvidas externamente e que organização adota	11
<b>102-13</b>	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	71

Práticas de Relato		Página
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	15
102-46	Definição do conteúdo e limite do relatório	15
102-47	Aspectos materiais identificados	17
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	17
102-49	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto	17
102-50	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas	15
102-51	Data do relatório mais recente	15
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	15
102-53	Dados para contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	15
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com padrões GRI	15, 94
102-56	Política e a prática correntes adotadas pela organização para verificação externa do relatório	15
Engajamento de <i>stakeholders</i>		Página
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	36
102-42	Base para identificação e seleção dos grupos de <i>stakeholders</i> participantes	36
102-43	Abordagem adotada para envolver os <i>stakeholders</i> e frequência	60
102-44	Tópicos e preocupações levantadas pelos grupos <i>stakeholders</i> com medidas adotadas	36
Governança		Página
102-18	Estrutura de governança	27
Ética e integridade		Página
102-16	Descrição de valores, princípios, padrões e normas de conduta da organização.	29

<b>CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS</b>			
<b>Aspectos Materiais</b>	<b>Relato</b>	<b>Páginas</b>	<b>Omissões</b>
	<b>Informações sobre a forma de gestão e indicadores</b>		
<b>Categoria: ECONÔMICA</b>		<b>Página</b>	<b>Omissões</b>
<b>Forma de Gestão (103)</b>			
<b>GRI 201: Desempenho Econômico</b>	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído.	68, 94	
	201-3 Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos	36, 37, 43, 69	
<b>Categoria: AMBIENTAL</b>		<b>Página</b>	<b>Omissões</b>
<b>Forma de Gestão (103)</b>			
<b>GRI 301: Materiais</b>	301-2 Materiais provenientes de reciclagem	90	
<b>Forma de Gestão (103)</b>			
<b>GRI 302: Energia</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	89	
<b>Forma de Gestão (103)</b>			
<b>GRI 303: Água</b>	303-1 Total de retirada de água por fonte	88	
<b>Forma de Gestão (103)</b>			
<b>GRI 305: Emissões</b>	305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1).	90	
	305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2).	90	
	305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3).	90	

Forma de Gestão (103)		
GRI 306: Efluentes e Resíduos	306 -1 Descarga de água de acordo com a sua qualidade e destino	89
	306- 2 Peso total de resíduos discriminado por tipo e método de disposição.	89
	306-3 Derramamentos significativos registrados	89
	306-4 Transporte de resíduos perigosos	89
	306-5 Corpos de água afetados por descargas de água e / ou escoamento	89
GRI 307: Compliance Ambiental	307-1 Cumprimento de leis e normas ambientais	90
<b>Categoria: SOCIAL</b>		<b>Página</b>
<b>Forma de Gestão (103)</b>		<b>Omissões</b>
GRI 401: Emprego	401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	43
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	52
<b>Forma de Gestão (103)</b>		
GRI 403: Saúde e segurança no trabalho	403-1 Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho	49
	403-2 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho discriminados por região e gênero.	49
	403-4 Tópicos relativos à saúde e à segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.	52

Forma de Gestão (103)		
<b>GRI 404: Treinamento e Educação</b>	404-1 Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	45
	404-2 Programas para melhorar as habilidades dos funcionários e programas de assistência de transição	45
	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira discriminado por gênero e categoria funcional.	45
Forma de Gestão (103)		
<b>GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos</b>	412.3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação referente a direitos humanos	63
Forma de Gestão (103)		
<b>GRI 406: Não discriminação</b>	406-1 Casos de discriminação e as medidas corretivas tomadas	33, 43
Forma de Gestão (103)		
<b>GRI 408: Trabalho Infantil</b>	408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil	63

Forma de Gestão (103)		
GRI 413: Comunidades Locais	413-1 Operações com participação da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	71
	413-2 Operações com impactos reais significativos negativos e potenciais - nas comunidades locais	71
Forma de Gestão (103)		
GRI 205: Combate à Corrupção	205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	33
	205- 2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	33
	205-3 Casos confirmados de corrupção e as medidas tomadas	33
Forma de Gestão (103)		
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	53
	416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	53

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

