

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Aldesa se alinea con los principios
y ejes de actuación de la norma
internacional ISO 26000

▶	Carta del Presidente de Honor	50
▶	1. Gobernanza de la organización	52
▶	2. Respeto y protección de los Derechos Humanos	60
▶	3. Prácticas laborales	62
▶	4. Medio Ambiente	70
▶	5. Prácticas justas de operación	82
▶	6. Aspectos relativos a clientes	84
▶	7. Participación activa y desarrollo de la comunidad	94

CARTA DEL PRESIDENTE DE HONOR

▶ 50 AÑOS CONSTRUYENDO CONFIANZA

Cumplimos 50 años, cinco décadas en las que hemos construido confianza. Y es que diez lustros dan para mucho, sobre todo si empezamos con las imágenes de entonces. Cuando ALDESA daba sus primeros pasos, las imágenes eran en blanco y negro, y no digitales como ahora. Los ingenieros, que entonces no éramos muchos, hacíamos todo a mano: los cálculos, estructuras, planos y tareas administrativas. Sin duda grandes experiencias que nos permitieron ser parte activa de la transformación en la infraestructura y obra civil de este país.

En estos 50 años, no sólo ha cambiado el sector de la construcción, sino todo el entramado empresarial en España. Y es que, no sólo evolucionó la forma de proyectar y de dar soluciones, sino las herramientas que hoy día nos permiten optimizar tiempo: carpetas de planos por memoria USB, primeros ordenadores de mesa por tablets o los teléfonos por smartphones. A pesar de este cambio vertiginoso, hoy continuamos en esta transformación digital y empresarial.

Lo que no ha cambiado en nosotros ha sido nuestro ADN porque entendemos que no sólo se trata de saber hacer las cosas, sino de querer hacerlas bien. Y hoy, 50 años más tarde, seguimos dando soluciones eficientes a los clientes y generando valor en las comunidades donde trabajamos, con un compromiso que cada año renovamos en Gestión Social y en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En este contexto de cambios y de necesidad de adaptación, Aldesa continúa apostando por un equipo fuerte, con experiencia y compromiso que cree valor en los proyectos que desarrolla. Seguimos siendo una empresa cercana, con capacidad para desarrollar cualquier proyecto complejo en cualquier parte del mundo, pero con la cercanía y la gestión ágil y eficiente. Y dentro de nuestras actividades y estrategia corporativa de generación de valor queremos generar un impacto en las regiones donde operamos, a través de la promoción del desarrollo de infraestructuras y el empoderamiento con el desarrollo de capacidades. Y así, continuaremos trabajando de cara a construir un mejor futuro para todos.

Antonio Fernández
Presidente de Honor
Grupo ALDESA



1. GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN

▶ EL GRUPO Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Grupo Aldesa lleva años trabajando para hacer compatible su desarrollo económico con la integración de las preocupaciones medioambientales y sociales en su modelo de gestión. El crecimiento y la diversificación que ha experimentando el Grupo en los últimos años hace necesario prestar mayor atención a las consecuencias de las actividades que se desarrollan y que tienen impacto en la sociedad.

Así, Grupo Aldesa se marcó una serie de objetivos estratégicos en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, que van desde la aplicación de proyectos de I+D+i orientados a la sostenibilidad en la obra civil, hasta la decidida inversión en energías renovables, pasando por la gestión de residuos para su reutilización, la extensión del Plan de Seguridad Laboral a los empleados de las empresas subcontratadas o la participación en proyectos de cooperación y desarrollo en los países donde lleva a cabo su actividad.

La estrategia de Responsabilidad Corporativa del Grupo, que se traduce en el lema "Construimos confianza", se sustenta en una serie de valores corporativos que se extienden a todos los niveles de la organización y que pretenden no solo ser su seña de identidad, sino un verdadero compromiso con todos sus grupos de interés: clientes, empleados, inversores, socios, proveedores, subcontratistas, administraciones públicas, usuarios y la sociedad en general.

Todos estos valores se concretan en una serie de áreas y sistemas de gestión que establecen la implantación de las correspondientes políticas y planes de acción para el cumplimiento eficaz de todos estos compromisos.

- **Apuesta por recursos humanos de alta cualificación técnica.** Aldesa es consciente de que su éxito ha sido posible gracias a su equipo humano. El crecimiento experimentado por el Grupo en los últimos años conlleva la necesidad de incorporación continua de profesionales con capacidad de superación y alta cualificación técnica en todos los ámbitos del negocio. Para el desarrollo de sus empleados, uno de los pilares básicos de la política de recursos humanos es la promoción interna y la formación especializada.
- **Altos niveles de exigencia en la prevención de la seguridad.** La seguridad laboral es un pilar básico en Aldesa para articular todas las actividades que desarrolla, estando al mismo nivel de importancia que la rentabilidad, la calidad y la producción. El Grupo apuesta seriamente por la seguridad y la prevención de riesgos laborales, estableciendo una serie de compromisos y directrices que se plasman en su Política de Seguridad y Salud y que tienen que cumplir todos los empleados, haciéndoles de esta forma partícipes de la gestión preventiva de seguridad.
- **Aplicación de la sostenibilidad y de las nuevas tecnologías.** Aldesa cuenta con capacidad para el uso de las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus proyectos, incorporando selectivamente la tecnología más adecuada. Se estudian las posibilidades tecnológicas disponibles para mejorar los métodos constructivos, haciendo especial hincapié en la eficiencia de los procesos y en la sostenibilidad. Asimismo, trabaja en proyectos tecnológicos avanzados relacionados con la ingeniería eléctrica y las telecomunicaciones.



▪ **Cumplimiento de los requisitos más exigentes de calidad.** Desde hace más de una década Aldesa viene certificando su gestión de la calidad, asegurando de esta forma el cumplimiento de los requisitos de los clientes en cuanto a grado de satisfacción, así como los requisitos legales y reglamentarios para reducir los fallos y establecer un marco de mejora continua de los procesos del Grupo. La Política de Calidad de Aldesa tiene entre sus objetivos hacer de la misma un elemento básico en la cultura de la organización, y conseguir la identificación y el compromiso sincero de todo el personal.

▪ **Estricto cumplimiento de los plazos de entrega establecidos.** Ningún detalle se omite en la planificación de los trabajos que requiere cada proyecto y, si el control periódico de los plazos parciales detecta el mínimo retraso, se valora la ampliación del equipo y los turnos de trabajo, evitando de esta forma molestias innecesarias a clientes y usuarios.

▪ **Gestión respetuosa con el medio ambiente.** La política medioambiental de Aldesa pone especial énfasis en la prevención y en el establecimiento de una mejora continua en el comportamiento medioambiental del Grupo, con un alto grado de implicación por parte de toda la organización. Desde hace cerca de diez años Aldesa cuenta con el certificado de Gestión Medioambiental, según la norma ISO 14.001, que asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como la utilización de procesos que evitan, reducen y controlan la contaminación.

▪ **Apoyo a las iniciativas que crean valor para la comunidad.** La acción social de Aldesa se centra en el desarrollo de proyectos relacionados con su actividad que generan valor para la comunidad al satisfacer sus necesidades esenciales. Dichos proyectos se circunscriben principalmente a la promoción del desarrollo de infraestructuras en las regiones más pobres del mundo, de manera que la población pueda tener acceso a los servicios básicos de infraestructuras, y a la integración social de las personas menos favorecidas en las comunidades donde el Grupo opera.

Con el convencimiento de que es necesario mantener un modelo de negocio sostenible, el Consejo de Administración del Grupo Aldesa asume el cometido de aprobar las políticas que afectan a los distintos ámbitos que abarca la Responsabilidad Social Corporativa, de manera que estén en consonancia con las expectativas de sus grupos de interés y los objetivos estratégicos marcados.

.....

► **MISIÓN EN MATERIA DE RSC**

Contribuir de forma activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental, aportando de esta forma nuestro valor añadido en los países donde operamos.



RELACIÓN DE CONFIANZA CON LOS STAKEHOLDERS

Grupo Aldesa es consciente de que el desarrollo de su actividad y las decisiones que toma afectan directa o indirectamente a un universo de individuos, entidades u organizaciones, que conforman sus grupos de interés o stakeholders.

Este hecho les confiere una serie de atributos, como legitimidad para demandar ciertos comportamientos a la empresa, poder entendido como capacidad para generar un efecto en la misma, y diligencia en el sentido de que sus demandas exigen la atención inmediata.

El diálogo de Grupo Aldesa con sus stakeholders está integrado en su estrategia de Responsabilidad Social y en su Plan de Comunicación, promoviendo el establecimiento de relaciones de confianza. Este compromiso se concreta en un mecanismo de diálogo y entendimiento mutuo para que todos los grupos de interés se tengan en cuenta en la operativa diaria y sea posible conocer sus respectivas expectativas. En casos específicos de obras o proyectos cercanos a áreas de población, se han establecido plataformas directas de comunicación, de manera que esta sea recíproca y que todos se sientan parte involucrada en el desarrollo local.





ALINEACIÓN CON LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Convencido de poder contribuir al desarrollo sostenible a través de su actividad, Grupo Aldesa se alinea con los principios y ejes de actuación de la norma internacional ISO 26000 a la hora de enfocar sus operaciones de manera responsable, tal y como la sociedad está demandando.

Dado el carácter multinacional del Grupo, y ante la diversidad de estándares nacionales que pueden crear confusión, se ha optado por la primera norma verdaderamente universal de responsabilidad social.

Al mismo tiempo, en un decidido paso por avanzar en materia de transparencia y rendición de cuentas, el informe de Responsabilidad Social Anual de Grupo Aldesa se estructura desde 2017 de acuerdo con la Guía ISO 26000, que ofrece un consenso global en cuanto a las materias fundamentales y asuntos sobre los que reportar.

IMPLICACIÓN EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Grupo Aldesa, como parte de su estrategia operativa, se compromete a colaborar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), medidas que persiguen poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar el bienestar global de las personas, y que precisan la colaboración de la sociedad civil y los sectores públicos y privados.

En este contexto, el desafío para las empresas es contribuir a su cumplimiento abordando las metas a nivel local. Aldesa posee la capacidad y la voluntad para contribuir a estas transformaciones y posicionarse como motor de desarrollo. Es ahí donde nuestro Grupo puede aportar valor a través de su actividad, con iniciativas relevantes tanto para la sociedad como para la compañía.



Por ello, se han identificado, entre los 17 ODS -que incluyen esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, entre otras-

tres objetivos prioritarios a los que se contribuye de forma fehaciente y con el mínimo impacto, cuyos resultados en 2018 han sido los siguientes:

	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.		
	Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.		
	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.		
	610 MW de generación renovable en proyectos de inversión.	908 MW de generación renovable en construcción.	357 km de líneas eléctricas en distintos proyectos.
	517,6 millones de euros resultado de la cifra de negocio en infraestructuras.	6 proyectos de construcción industrial impulsando el desarrollo local.	6,7 millones de euros anuales invertidos en I+D+i.
	6 proyectos de transporte público.	14 proyectos para la gestión eficiente del tráfico urbano (ITS).	Mantenimiento de más de 100.000 puntos de luz led o bajo consumo.

No obstante, dada la naturaleza interconectada de los ODS, Aldesa ha identificado además otros objetivos estratégicos a los que puede contribuir como resultado de sus actuaciones, como agua limpia y saneamiento gracias a la calidad de las infraestructuras hidrosanitarias ejecutadas, o salud gracias a la política de prevención de riesgos laborales que hace extensible el plan de seguridad laboral a los empleados de las empresas subcontratadas.

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Durante 2018 el Grupo Aldesa ha llevado a cabo campañas internas de concienciación

sobre la necesidad de aplicar los principios del desarrollo sostenible, y ha participado en distintos eventos, como congresos, jornadas o seminarios, vinculados tanto con el impulso de su actividad como con la Responsabilidad Corporativa, teniendo la oportunidad de transferir al tejido empresarial distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad. Asimismo, las empresas del Grupo participan activamente en organizaciones y asociaciones que promueven el desarrollo responsable de sus respectivos sectores.

Principales asociaciones y entidades a las que prestan su apoyo las empresas del Grupo

AEC - Asociación Española de la Carretera	Cámara de Comercio de Sevilla
AECMA - Asociación Española de Construcción Management	Cámara de Contratistas de la Comunidad Valenciana
AEDIVE - Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico	CAMESCOM - Cámara Española de Comercio en México
AEE - Asociación Empresarial Eólica	CMIC - Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
AENOR - Comités de Normalización	CLANER - Clúster Andaluz de Energías Renovables
AETOS - Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas	COGENEREA México A.C.
AMDEE - Asociación Mexicana de Energía Eólica	CSIC - Consejo Superior de Investigaciones Científicas
AMF - Asociación Mexicana de Ferrocarriles A.C.	Fundación Laboral de la Construcción
AMIP - Asociación Mexicana de Infraestructura Portuaria, Marítima y Costera A.C.	ITS España - Foro de Nuevas Tecnologías en el Transporte
AMIVTAC - Asociación Mexicana de Ingeniería de Vías Terrestres A.C.	ITS Polska - Asociación Nacional de Sistemas de Tráfico Inteligente de Polonia
AMITOS - Asociación Mexicana de Ingeniería de Túneles y Obras Subterráneas	NFF - Asociación Noruega de Túneles
ANCI - Asociación Nacional de Constructores Independientes	PZPB - Asociación Polaca de Empresarios de la Industria de la Construcción
APREAN - Asociación de Promotores y Productores de Energías Renovables de Andalucía	SNHK - Cámara de Comercio Hispano-Noruega
ATC - Asociación Técnica de Carreteras	UNEF - Unión Española Fotovoltaica

GOBIERNO CORPORATIVO

El Grupo Aldesa está regido, administrado y representado por un Consejo de Administración encargado de la coordinación, seguimiento y control de la organización, funcionamiento y estrategia de las distintas entidades que integran el Grupo, en orden a la consecución de los objetivos empresariales de este. Para todo ello, cuenta con un Comité de Dirección líder y multidisciplinar con amplia experiencia en el sector.

Grupo Aldesa siente el compromiso con el buen gobierno corporativo, por lo que lleva a cabo políticas que aseguren un modelo de ética, cumplimiento y transparencia de los procesos y controles que soportan mediante la misión, visión y los propios valores del Grupo, que pretenden posicionar a Aldesa

como referente en el sector mediante la aplicación de las mejores prácticas en transparencia.

COMPLIANCE Y POLÍTICAS CORPORATIVAS

El Grupo cuenta con herramientas internas que previenen las malas prácticas corporativas, recogidas en su Plan *Compliance* y en el Código Ético. Los modelos y pautas de comportamiento profesional, ético y responsable son de obligado cumplimiento para todas las personas que componen el Grupo Aldesa y extensivos a todos sus grupos de interés.

MISIÓN

Crear valor en las actividades de construcción, industrial, inversión y soluciones tecnológicas desarrollando proyectos de calidad para nuestros clientes en el mundo.

VISIÓN

Ser un grupo especializado y de referencia en los diferentes países en los que se desarrollan las actividades de nuestras líneas de negocio, ofreciendo la mejor solución integral en los distintos proyectos, así como aumentar la rentabilidad innovando y optimizando la gestión, aprovechando de manera comprometida y sostenible las sinergias generadas por las diferentes divisiones que conforman el Grupo.

VALORES

Garantía • Compromiso • Confianza • Experiencia • Cercanía • Transparencia

Grupo Aldesa ha elaborado una serie de procedimientos, modelos, políticas y manuales aprobados y utilizados como medidas de control y supervisión de la Política de Cumplimiento de la compañía. Así, Aldesa dispone de políticas corporativas en materia de ética, anticorrupción, recursos humanos y responsabilidad social corporativa, entre otras, así como una política de estructura y de gobierno corporativo.

Los procedimientos implementados para identificar y clasificar los riesgos, tanto operativos como legales, y el establecimiento de medidas para su identificación, prevención, vigilancia y actuación frente a los mismos, reducen la vulnerabilidad de la empresa y garantizan tanto el cumplimiento de la normativa como el comportamiento ético de la misma.



2. RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

El Grupo Aldesa suscribe y fomenta el cumplimiento de los Derechos Humanos y evita colaborar con aquellas organizaciones que los vulneran. Por ello, se compromete a respetar todas las disposiciones que, en esta materia, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial emitan.

Como un paso significativo más para afianzar su conducta socialmente responsable, en 2015 el Grupo Aldesa firmó la carta de unión al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact). Desde entonces, cada año ha renovado dicho compromiso de adhesión, implicándose firmemente en el objetivo de alinear sus actividades y estrategias de negocio con los Diez Principios universalmente aceptados en las

áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

A esta iniciativa internacional de Naciones Unidas se han unido más de 12.000 entidades firmantes en cerca de 150 países del mundo, por lo que el Pacto Mundial de Naciones Unidas es hoy la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

> DERECHOS HUMANOS



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

> NORMAS LABORALES



3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

> MEDIO AMBIENTE



7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas medioambientales.
8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

> LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

NUESTRO CÓDIGO ÉTICO COMO GARANTE DE LOS DDHH

El Código Ético de Grupo Aldesa recoge los valores, las normas y los principios reflejados en nuestra cultura de empresa, contemplando explícitamente, como uno de los principios básicos de comportamiento, el respeto a los Derechos Humanos. En concreto, se señala que toda actuación del Grupo Aldesa y de las personas que lo integran guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

El Código Ético además obliga a que, de igual modo, todos los integrantes de Grupo Aldesa velen por el cumplimiento de estas disposiciones, poniendo especial atención en aquellas relacionadas con el trabajo infantil y forzoso.

Igualmente, Aldesa defiende en su Código Ético que todas las personas del Grupo tienen derecho de asociación y libre sindicación, por lo que colaborará con los medios necesarios para que los empleados puedan ejercer este derecho, y para que todos los trabajadores del Grupo puedan ejercer cargos sindicales de acuerdo a la legislación aplicable a cada caso.

Otro aspecto contemplado es la no discriminación y la igualdad de oportunidades. En este sentido, Grupo Aldesa no permite ningún tipo de discriminación por motivos de género, raza, orientación sexual, creencias religiosas, opiniones políticas, origen social, discapacidad o cualquier otra circunstancia susceptible de ser fuente de discriminación. Además, las personas del Grupo fomentarán los principios de

igualdad de oportunidades y contribuirán a generar un entorno de trabajo diverso e integrador.

El Código Ético de Aldesa aborda además la protección del medio ambiente, comprometiéndose con la protección, el respeto y preservación del entorno natural. Dicho compromiso se asume mediante las directrices de su política medioambiental. Al mismo tiempo, exhorta a los integrantes del Grupo a proteger y respetar minimizando los impactos medioambientales negativos que pudieran ocasionarse del desarrollo de su actividad.

Un aspecto clave del Código Ético es la lucha contra la corrupción. De forma tajante, Grupo Aldesa manifiesta que no tolerará ni admitirá ningún tipo de corrupción. Los directivos y empleados, así como cualquier persona externa que preste sus servicios al Grupo, deberán, en sus relaciones con las administraciones públicas nacionales, de países terceros y de organizaciones internacionales, comportarse de tal modo que no induzcan a un funcionario público a violar sus deberes de imparcialidad o cualquier precepto legal.

Grupo Aldesa prohíbe la realización de cualquier tipo de comportamiento y/o actividad destinada a influir ilícitamente en el comportamiento de un funcionario público con el fin de que adopte o no una decisión que favorezca a nuestra empresa. A tal efecto, Grupo Aldesa cuenta con políticas de cumplimiento y procedimientos de control específicos frente a estas actuaciones, que pueden derivar incluso en la imposición de sanciones, y que deben ser conocidos por la totalidad de empleados y directivos de la compañía.



3. PRÁCTICAS LABORALES

Grupo Aldesa emplea a casi 3.000 profesionales de 24 nacionalidades en 9 países y en diferentes líneas de negocio, que van desde la construcción y el sector industrial hasta las soluciones tecnológicas y las actividades inversoras.

EL CAPITAL HUMANO DE ALDESA

En Aldesa creemos que nuestro equipo humano y sus conocimientos, habilidades, competencias y compromiso son los factores decisivos de los cuales depende el éxito del Grupo en el mercado. Por ello, Aldesa busca atraer, conservar y desarrollar el mejor talento disponible en el mercado; profesionales que demuestren, además de sus habilidades técnicas específicas, unas competencias personales muy desarrolladas y una gran motivación por el trabajo bien hecho.

En Aldesa creemos que solo los empleados altamente motivados conducen al éxito de la empresa. Es por ello que Aldesa hace de la motivación de sus equipos uno de sus objetivos irrenunciables, llevando a cabo evaluaciones periódicas de motivación y creando planes de acción de acuerdo con los resultados de los mismos, con el fin de mejorar constantemente y mantener unos indicadores de motivación y compromiso en los más altos estándares de cada país en nuestro sector.

Aspiramos a lograr una relación laboral a largo plazo, para lo cual promovemos la reorientación profesional, el aprendizaje continuo y la movilidad de nuestros empleados.

Nos esforzamos en conseguir un ambiente de trabajo dinámico, flexible y basado en la confianza, en el que el empleado se sienta cómodo y

pueda desarrollarse tanto profesional como personalmente.

Promovemos la diversidad, por esta razón no tenemos en cuenta aspectos como origen, nacionalidad, raza, religión, género o edad de los trabajadores. Nuestros empleados son tratados exclusivamente en función de su valía y su compromiso.

En línea con lo anteriormente mencionado, Aldesa mantiene un acuerdo de colaboración con la Fundación Juan XXIII-Roncalli, dedicada a la asistencia social a personas con discapacidad intelectual, de cualquier tipo y grado, así como su inserción socio-laboral e inclusión social.

Asimismo, en 2018 hemos redactado y aprobado una Estrategia de Inclusión para favorecer la integración en la estructura de la empresa de personas con algún tipo de discapacidad.

Durante el año 2018, en Grupo Aldesa se impartieron casi 50.000 horas de actividades formativas a nuestros empleados en los diferentes países donde se opera, prácticamente triplicando la cifra del año anterior.

DESARROLLO EN ALDESA

Entre las prioridades de Aldesa se encuentran el desarrollo profesional de todos nuestros



trabajadores y la ayuda para alcanzar su pleno potencial, al objeto de generar en ellos altos niveles de motivación y rendimiento y fomentar la potenciación de las respectivas capacidades.

Aldesa tiene como prioridad la detección y desarrollo del talento interno en todos los niveles de la estructura, para que dicho talento interno pueda asumir responsabilidades motivadoras pero adecuadas a sus capacidades, anteponiendo en lo posible el desarrollo del talento interno frente a la incorporación de personas de fuera de la compañía.

Anualmente se fijan unos objetivos profesionales que tendrán la doble función de motivar a nuestros empleados y alinear sus objetivos personales con los de la empresa. Dichos objetivos serán revisados por empleado y supervisor a final de año para concretar tanto el

grado de consecución de los mismos como las áreas de mejora.

Como resultado de esta evaluación, se genera un plan de desarrollo con medidas y acciones concretas que incida tanto en las áreas de mejora como en los objetivos no conseguidos.

Asimismo, se aplican diversos procesos y métodos para fomentar el desarrollo de los trabajadores, entre otros: formación en el puesto de trabajo, formación en aulas, *e-learning*, rotación del puesto de trabajo, gestión del rendimiento, asignación de tareas a nivel internacional y *coaching*.

Todas nuestras acciones dirigidas al desarrollo profesional tienen como fin último responder a las necesidades futuras en términos de recursos humanos que la estrategia de la empresa demandará.



Durante 2018 hemos implantado un ambicioso Plan de Igualdad, diseñado y aprobado durante 2017.

SELECCIÓN EN ALDESA

El reclutamiento y la selección es la estrategia fundamental por la que Aldesa atrae e incorpora talento a la compañía, contribuyendo al adecuado funcionamiento del Grupo y al cumplimiento de los objetivos estratégicos de negocio.

Sabemos que el éxito de Aldesa depende de la calidad de sus empleados. Por ello, Aldesa busca atraer y contratar al mejor personal disponible en el mercado de acuerdo con las necesidades del negocio, considerando su formación, experiencia profesional, habilidades técnicas específicas, competencias y compatibilidad con nuestros valores.

En los procesos de selección no tenemos en cuenta aspectos tales como origen, nacionalidad, raza, religión, género o edad, centrándonos únicamente en el perfil profesional de cada aspirante.

La selección en Aldesa responde a los objetivos estratégicos del Grupo, a sus necesidades operativas y a las posibilidades de actuación de acuerdo con el desarrollo de cada país. El departamento parte de cuatro principios fundamentales de actuación:

- A. Gestión global-respuesta local.
- B. Actuación centrada en las necesidades de negocio.
- C. Flexibilidad de actuación.
- D. Optimización de costes.

RELACIONES LABORALES Y CONDICIONES DE TRABAJO

Para asegurar el éxito a largo plazo de la compañía, Aldesa privilegia la comunicación con todos sus empleados tanto de forma individual como colectiva e independientemente de si están representados de forma regular por un comité; además, impulsa la negociación como vehículo para llegar a acuerdos laborales individuales.

▶ Durante el año 2018, Aldesa llevó a cabo un total de 937 procesos de selección a nivel global distribuidos de la siguiente manera:



Aldesa entiende que la remuneración es un factor prioritario en la consolidación de su capital humano. Es por ello que vela por mantener un sistema retributivo diferenciador respecto a sus competidores. Los principios de actuación que guían nuestro sistema retributivo son:

- Favorecer la atracción, contratación y retención de los mejores profesionales.
- Guardar coherencia con el posicionamiento estratégico del Grupo y con su desarrollo, con su realidad internacional y multicultural, y con su objetivo de excelencia.
- Reconocer y recompensar la dedicación, la responsabilidad y el desempeño de todos sus profesionales, además de respetar la equidad interna.
- Adaptarse a las diferentes realidades locales en las que operan las distintas sociedades del Grupo.

- Situarse a la vanguardia del mercado en coherencia con la posición alcanzada por la empresa.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En Aldesa consideramos que la prevención de daños personales y la protección de la salud son valores fundamentales para el reconocimiento de la excelencia empresarial. La seguridad y la salud de las personas que trabajamos en el Grupo y la mejora de las condiciones en las que realizamos el trabajo son objetivos prioritarios y fundamentales.

Todos los trabajadores de Grupo Aldesa somos elementos activos y responsables de la implantación de la Política de Seguridad y Salud. Esto incluye a todas las personas que trabajan para el Grupo, sin distinción entre si son empleados propios o de empresas colaboradoras.



Para Grupo Aldesa la seguridad y salud laboral están al mismo nivel de importancia que la rentabilidad, la calidad y la producción. Estos principios están basados en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Basándonos en el principio de que todos los accidentes, incidentes y enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados, a alcanzar un alto nivel de seguridad en el trabajo, cumpliendo con la legislación vigente, las obligaciones contractuales y nuestras normas y procedimientos y, en especial, los criterios de nuestros clientes.
- A que la línea de mando asumirá y potenciará la integración de la seguridad en el proceso de operación diaria, estableciendo como principio básico que el mejor desarrollo de la actividad se consigue con la mayor seguridad.
- A promover la participación y la consulta de todos los trabajadores en las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, y a informar a nuestros trabajadores de todos los riesgos inherentes a su trabajo que puedan comprometer su seguridad y salud como consecuencia de nuestra actividad.
- Para alcanzar los objetivos de seguridad y salud, a asignar los recursos necesarios, planificando de manera adecuada la utilización de los mismos, en un proceso continuo de mejora de las condiciones de trabajo. El establecimiento y revisión de dichos objetivos se realizará en las diferentes Comisiones de Seguimiento de Seguridad y Salud.

La integración de la Prevención de Riesgos Laborales es para Grupo Aldesa un elemento imprescindible de su cultura empresarial. Se trata de un compromiso en todos los niveles de la organización, con el objetivo de disponer de las mejores condiciones de seguridad en el trabajo y altos niveles de protección para todos los empleados.

Dando cumplimiento a los requisitos legales en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), la actividad preventiva en Grupo Aldesa se organiza a través del Servicio de Prevención Propio Mancomunado, y con la colaboración y el apoyo del resto de áreas y departamentos de la organización.

En 2018, las empresas de Grupo Aldesa en **España** sometieron su gestión de PRL a auditorías legales y de cumplimiento de la norma OHSAS 18001:2007 (Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo), superando las mismas con éxito.

En el caso de las auditorías de OHSAS, se cierra a principios de 2019 el ciclo trianual de certificación, preparándose Grupo Aldesa para certificarse durante 2020 en un nuevo ciclo, esta vez bajo la nueva norma ISO 45001, que sustituye a OHSAS 18001, y haciendo que nuestra organización se sitúe entre las empresas líderes y de las primeras en España en afrontar la certificación bajo la nueva norma de seguridad y salud.

Dicho sistema no solo satisface los requerimientos legales, sino que, además, establece los requisitos que deben cumplir las organizaciones para que puedan optimizar el rendimiento de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. Desde la perspectiva de los empleados, se minimizan los riesgos asociados a la actividad que desarrolla la empresa, obteniendo de esta forma la mejora continua de las condiciones de trabajo y el acercamiento a los objetivos tanto de eliminación de riesgos y peligros como de "cero accidentes".

Se ha realizado además un esfuerzo en la promoción de la Política y el sistema de gestión a nuestros subcontratistas y colaboradores, exigiéndoles su cumplimiento para poder obtener el mismo nivel deseado por Grupo Aldesa en sus

colaboraciones en nuestros centros de trabajo. Una de las medidas es incluir en los Planes de Seguridad y Salud de cada obra nuestra Política de Seguridad y Salud como requisito de cumplimiento para cada subcontratista acompañado de un importante esfuerzo en trasladar a todos los trabajadores los riesgos específicos de cada actividad.

Durante el ejercicio 2018 se han cumplido los objetivos establecidos en el Plan de Prevención. Las principales acciones han consistido en un aumento de la información y formación específica en las obras con la finalidad de promover el cumplimiento de los requisitos legales. Asimismo, se ha llevado a cabo una constante y efectiva inspección de las diferentes obras y centros de trabajo donde se detectaban y controlaban posibles riesgos para, de esta manera, eliminarlos y mejorar las condiciones de trabajo. Al mismo tiempo, se ha realizado un especial seguimiento de las acciones correctivas para disminuir de manera significativa el tiempo de cierre de las mismas.

Un año más, los resultados de siniestralidad alcanzados en el año 2018 por las empresas del Grupo se sitúan por debajo de los niveles medios de los sectores donde desarrollan sus respectivas actividades.

Los proyectos específicos sobre gestión de seguridad y la salud en el pasado año han

tenido como objetivo, por un lado, conseguir un entorno de trabajo seguro y, por otro, difundir el compromiso de Grupo Aldesa con la prevención de riesgos laborales.

En 2018 se ha avanzado en el control documental a través de un gestor documental externo donde se gestionan de manera óptima los requisitos documentales de acceso a obra en relación con la prevención de riesgos, así como el control de accesos de los diferentes trabajadores.

En **México**, Aldesa ha alcanzado en 2018 los hitos establecidos en el Plan de Acción de Prevención de Riesgos Laborales programados para dicho año, lo que sin duda es el resultado del esfuerzo y del compromiso de la organización por la integración de la Prevención de Riesgos en todos los niveles. Este esfuerzo ha sido fundamental para mantener unos índices de accidentabilidad bajos, y siempre muy por debajo de los establecidos en el sector. El mantenimiento de dichos resultados se debe, en buena medida, al esfuerzo realizado por la organización en la supervisión y control de los



trabajos en los diferentes centros a través de todos los departamentos, PRL y producción.

Durante el pasado ejercicio se superó con éxito la certificación del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo bajo la norma OHSAS 18001:2007, desde que se certificó el Sistema de Gestión en 2012, y se consolida la estandarización en materia de seguridad dentro de la organización. Durante 2019 se certificará bajo la nueva norma ISO 45001 que sustituye a OHSAS 18001.

Por lo que respecta a **Polonia**, se han mantenido unos datos de siniestralidad excelentes llevando a cabo diferentes acciones para afianzar los estándares de seguridad y salud en los centros de trabajo del Grupo.

Algunas de esas acciones han sido la revisión y mejora del Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos adaptándolo a la realidad y legislación polacas y realizando una labor de comunicación y seguimiento de su cumplimiento de manera exitosa en la organización.

Asimismo, cabe mencionar el establecimiento de procedimientos técnicos específicos de seguridad y salud, así como la implementación del plan de formación específico de seguridad y salud.

Grupo Aldesa en **Perú** ha trabajado en 2018 de manera muy eficaz en el control de los riesgos en las diversas actividades de los distintos proyectos adjudicados. En este sentido, se ha superado de manera exitosa la certificación bajo la norma OHSAS 18001:2007, lo que supone que todos los países de Grupo Aldesa dispongan de certificación bajo dicha norma.

Entre las principales actuaciones realizadas por Aldesa en Perú durante el pasado ejercicio cabe mencionar la consolidación en la implantación, difusión y cumplimiento del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos, así como la conformación y correcto funcionamiento del Comité Central de Seguridad y de los Subcomités en los diversos proyectos.

Igualmente importante es la labor realizada en materia formativa interna en cuanto a capacitación de seguridad y salud en el trabajo, que también se ha hecho extensiva al personal subcontratado. Finalmente, constatar que los datos de siniestralidad han sido muy positivos en consonancia con los obtenidos en años anteriores.



4. MEDIO AMBIENTE

Es tradicional el interés de Grupo Aldesa por alcanzar y demostrar un alto compromiso en el respeto por el medio ambiente y por la preservación del entorno natural. Este compromiso que asume el Grupo se hace público a través de las directrices expresadas en su política medioambiental.

Estos principios de la política medioambiental se llevan a cabo en el marco de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001, lo cual asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable.

Las principales sociedades que conforman el Grupo Aldesa en España –Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi y Acisa– disponen de sistemas de gestión ambiental certificados bajo la norma ISO 14001.

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

› Asumir el compromiso de la protección del medio ambiente, incluyendo otros compromisos específicos a su entorno.



› Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como con los requisitos que la empresa suscriba al efecto.



› Utilizar procesos, prácticas o materiales que eviten, reduzcan o controlen la contaminación, bajo el compromiso de su prevención.



› Intensificar de manera continua la gestión ambiental, para obtener mejoras en el desempeño ambiental de la empresa.



› Establecer y revisar regularmente los objetivos y metas ambientales, acordes con los compromisos que se asumen en esta declaración.



› Comunicar e implicar al personal afectado, la manera de desarrollar y aplicar el sistema de gestión ambiental.





PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

Aldesa establece de forma sistemática en cada una de sus obras Planes de Gestión Medioambiental, en los que se realizan, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Se identifican y evalúan los aspectos ambientales generados por las actividades que se realizan en las obras (residuos, emisiones atmosféricas, vertidos y ruidos, principalmente). Los criterios utilizados para realizar la evaluación sobre estos aspectos ambientales son: naturaleza y toxicidad, magnitud, incidencia en el medio receptor, probabilidad de ocurrencia y severidad de las consecuencias.
- Posteriormente se identifica la legislación ambiental aplicable (por ejemplo, las leyes estatales de las diferentes regiones y municipios del país), así como los posibles requisitos ambientales derivados de licencias, autorizaciones o declaraciones de impacto ambiental. Para facilitar esta labor de identificación se dispone de un servicio externo especializado que proporciona puntualmente todas las nuevas legislaciones que se van aprobando.
- Una vez identificados los requisitos y obligaciones se llevan a cabo acciones para que sean realizadas por los trabajadores y las empresas colaboradoras. Para ello se establecen Programas de Inspección

Medioambientales (PIM), en los que se establecen las inspecciones que deben realizarse, los responsables de llevarlas a cabo, las frecuencias y los resultados.

De forma periódica se establecen, además, acciones de mejora ambiental a través del establecimiento de objetivos ambientales.

En el **Área de Construcción**, la principal afección de las obras suele ser el volumen de residuos inertes que se generan. Se trata principalmente de material de excavaciones y demoliciones, escombros, maderas o ferrallas. En esta línea, y con el compromiso de la mejora ambiental, se trabaja para disminuir cada día los volúmenes generados de estos residuos para que no acaben depositándose en vertederos. Se comienza con la prevención, planificando adecuadamente las actividades y estudiando alternativas constructivas, que eviten, reduzcan y minimicen la generación de los residuos. Para aquellos residuos que no se han podido evitar, se buscan alternativas, como la reutilización en la propia obra o el envío a otras obras que necesiten aporte de tierras, evitando de esta forma que se abran nuevas canteras.

Otra alternativa al depósito en vertedero es utilizar el material sobrante en la mejora de fincas agrícolas o restauraciones medioambientales. En estos casos, se lleva a cabo su restauración y acondicionado empleando las tierras limpias sobrantes de las obras.



En los casos de maderas y restos de ferrallas y material metálico, se entregan a entidades autorizadas para su posterior reciclaje. En cuanto a los residuos peligrosos –tales como envases vacíos de spray, pinturas, resinas, espumas o siliconas, y los residuos de maquinaria, como líquidos de frenos, filtros, aceites usados, etc.–, se segregan y gestionan en cada una de las obras y centros a través de empresas autorizadas. Asimismo, para evitar que se produzcan vertidos en las obras, se establecen diferentes sistemas de retención de posibles derrames como es el caso de los almacenamientos de combustibles. Otros tipos de vertidos, como los resultantes de la limpieza de las canaletas de las hormigoneras o los lodos bentónicos empleados habitualmente en las obras de construcción, son recogidos en puntos limpios para su tratamiento posterior.

► **Respecto al control acústico y de emisiones atmosféricas, se realiza un control de la maquinaria empleada en las obras, exigiendo un mantenimiento preventivo correcto, así como la utilización de maquinaria de reciente fabricación, comprobando además que sus inspecciones técnicas oficiales estén vigentes.**

En el **Área Industrial**, se llevan a cabo pautas de control medioambiental similares adaptadas a las actividades y particularidades propias de esta área.

Dentro de la Política de Reciclaje en las oficinas del Grupo, también se contempla la recogida sistemática de los materiales desechados diariamente, como el papel o el tóner de impresoras y fotocopiadoras, a través de empresas autorizadas para su posterior reciclaje y reutilización. Como dato indicativo, durante el año 2018 en la sede central de Grupo Aldesa se han reciclado un total de 10,07 toneladas de papel y 9.222 kg de de equipos electrónicos RAEE.

Cabe destacar la utilización de forma continuada de herramientas informáticas aplicadas a la gestión

medioambiental. Se dispone en tiempo real de información relativa al desempeño ambiental en todas las obras y centros del Grupo, y se emiten informes que ayudan en la toma de decisiones a todos los niveles, facilitando el manejo de un mayor número de indicadores medioambientales.



SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Con el fin de completar las acciones de mejora ambiental, Aldesa lleva a cabo de forma sistemática diferentes campañas de sensibilización, dirigidas tanto a los trabajadores propios como a los trabajadores de las empresas colaboradoras. Entre ellas destacan la divulgación de pautas de actuación para la gestión sostenible en las oficinas y la edición de diferentes manuales de buenas prácticas, que abarcan las distintas actividades en las obras de construcción, maquinaria, albañilería, estructuras, instalaciones eléctricas y acabados.

► **Aldesa también comparte su preocupación medioambiental con los proveedores y empresas colaboradoras, sobre todo cuando sus actividades pueden tener un impacto significativo en la obra, asegurándose de que sus empleados tengan la formación y la sensibilización ambiental necesarias para el desempeño de sus actividades.**

En **México**, a lo largo del ejercicio 2018 se han mantenido las certificaciones ISO 14001 para el Sistema de Gestión Ambiental (Construcciones Aldesem, Proacon, Aldesem Edificación, Mantenedora y Operadora de Caminos e Ingeniería y Servicios ADM) con la actualización 2015 a la norma.

Las actividades desarrolladas durante el pasado año se han enfocado a interactuar de forma más cercana con la operación de los diferentes negocios y a desarrollar herramientas prácticas para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables, específicamente por unidad y tipo de obras:

- Se llevan a cabo análisis de riesgos en las fases de arranque, construcción y finalización del proyecto para identificar y mitigar los aspectos resultantes. Dicho análisis va directamente relacionado con la identificación y evaluación de aspectos ambientales para determinar los controles operacionales.
- Se identifican las fuentes de contaminación en cada uno de los proyectos y se relacionan los residuos con cada una de sus actividades.
- Se difunden las fuentes de contaminación significativas para controlar, medir, reducir consumos de electricidad y agua, así como para disminuir residuos.
- Se han implementado medidas preventivas para el control y manejo de los residuos a través de la mejora de los puntos limpios.
- Para el manejo de residuos peligrosos y de sustancias peligrosas se ha verificado que los almacenes cumplan con las condiciones requeridas normativamente y que dichos almacenes cuenten con los requerimientos necesarios en materia ambiental y de prevención, como son bitácoras, kits de emergencia, hojas de seguridad, etc.
- Se han realizado programas para prevenir y controlar incidentes ambientales. A través de las fichas de actuación se incluye un plan de emergencia a seguir frente a algún accidente ambiental.



TIPOS DE RESIDUOS (tn)

COMPAÑÍAS	SÓLIDOS URBANOS	ESPECIALES	PELIGROSOS
Aldesem	361,9	131.438,87	15,39
Proacon México	2,3	283.315,99	14,32
ADM	416,94	5.955	0,09
Concesionaria	3,57	0,059	0,49
Aldesem Home	55,83	378,4	1,04
Aldener	2,20	3.595,2

En cuanto a la recolección y tratamiento de residuos por gestores avalados por las autoridades locales de medio ambiente, son algunas de las actividades realizadas de forma habitual y que requieren más recursos económicos. El objetivo es gestionar de forma adecuada los residuos generados durante la ejecución de cada proyecto.

En **Perú**, durante el periodo 2018, se cumplieron al 100% los Programas Anuales de Sensibilización Ambiental en nuestros proyectos, que involucran a todos los trabajadores de Aldesa y subcontratistas, con la finalidad de buscar un cambio de actitud y un compromiso con las buenas prácticas ambientales y el cumplimiento de nuestra Política Ambiental, que incluye una etapa de capacitación. Así, por ejemplo, se desarrollaron campañas de orden y limpieza, ahorro de agua y energía, recolección de residuos metálicos. Cabe señalar que durante el pasado año se impartieron 5.015,89 horas de capacitación sobre diferentes temas relacionados con la protección y sensibilización del cuidado del medio ambiente.

Asimismo, se trabajó en la implementación de diversa señalización en las diferentes zonas del proyecto, con lemas sobre la protección del medio ambiente.

Por otro lado, se realizaron talleres sobre Segregación de Residuos Sólidos a los grupos de interés del área de influencia directa, como centros educativos y grupos comunitarios de apoyo alimenticio.

En nuestras obras contamos con brigadas de emergencia, capacitadas y entrenadas para atender situaciones como derrames de productos químicos peligrosos, la misma que se refuerza con la práctica de simulacros.

Con la finalidad de alargar la vida útil de los rellenos sanitarios y reducir los costes por el transporte y la disposición final en los mismos, en Perú se consiguió la recuperación de un 73% del total de residuos no peligrosos en la planta de la EO-RS, y solo un 23% del total fue dispuesto en un vertedero autorizado. Los residuos sólidos peligrosos generados en obra fueron dispuestos al 100% en un vertedero de seguridad autorizado. La declaración de residuos peligrosos se realizó ante la Dirección General de Asuntos Ambientales del Ministerio de Vivienda en forma trimestral y anual según requerimiento legal.

TIPOLOGÍA DE RESIDUOS SÓLIDOS	Tn
RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS	1.158,02
Residuos Recuperados	846,1
Residuos Dispuestos en Relleno	311,92
RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS	1.180



En cuanto a **Polonia**, entre las principales acciones llevadas a cabo por Grupo Aldesa en 2018 cabe destacar que se ha mantenido la cooperación con una compañía externa que, en lo que respecta a los contratos, proporciona información continuada sobre cambios en las regulaciones, formación de todos los empleados, auditorías internas, participación en conferencias, así como una serie de actividades de apoyo a proyectos de Grupo Aldesa. En 2018, además, se han organizado una serie de cursos orientados a aumentar la sensibilidad ambiental de los empleados, junto con una serie de evaluaciones derivadas de diferentes aspectos que requieren supervisión durante los proyectos, el seguimiento de los requisitos legales ambientales para garantizar el cumplimiento riguroso de los diversos proyectos y el cumplimiento de los requisitos establecidos en los estudios de impacto ambiental de los proyectos en ejecución.

Se han continuado preparando para nuestros clientes, inversores o supervisores de contratos, los planes QHSE, que incluyen la identificación y evaluación de los aspectos ambientales que afectan a cada proyecto, así como la implementación apropiada de medidas preventivas para garantizar el desempeño ambiental óptimo de Grupo Aldesa en **Polonia**, percibiéndose como un problema prioritario la salud y seguridad en las obras. En otras palabras, aportamos valor añadido para nuestros clientes.

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Otro de los aspectos destacados en el compromiso por el respeto al medio ambiente ha sido el control de consumo de recursos naturales, entre los que se encuentran los consumos de agua, de combustibles y de electricidad.

Además de la concienciación de los trabajadores, durante el pasado año en **España** se han implantado acciones concretas para optimizar el consumo de combustibles en las obras, así como ajustar los horarios de funcionamiento de grupos electrógenos en aquellos casos en los que su uso es imprescindible e incentivar el empleo de maquinaria de fabricación más reciente; todo esto para asegurar que el consumo de recursos sea menor.

► **En cuanto al consumo de energía eléctrica que suele ser más importante en las oficinas, se han realizado diversos ajustes para reducir y optimizar su consumo: ajustes en las potencias, ajustes de programación de horarios de puesta en marcha y ajustes de las temperaturas según las orientaciones de los edificios. Todo esto también para contribuir a la reducción de emisiones de CO₂.**

Se están llevando a cabo estudios de eficiencia energética en las sedes del Grupo Aldesa como la sustitución de la iluminación actual por iluminación tipo LED, la colocación de temporizadores en diversas zonas comunes, etc., con lo que se espera contribuir a una reducción continua de las emisiones de CO₂.

Durante el año 2018, se han llevado a cabo diversas campañas de sensibilización en todos los centros de trabajo con el fin de concienciar a los empleados para que hagan un consumo responsable de agua, combustibles y electricidad. Asimismo, se emplean herramientas audiovisuales con el fin de mejorar y reforzar la eficacia de la formación impartida.

En el caso de **México**, el uso racional de recursos naturales es la base principal para el desarrollo de cada uno de los proyectos a ejecutar, tomando como control el registro de consumo, la fuente de abastecimiento, el uso para el cual es destinado y/o la disposición final. Como control previo en la matriz de impactos y aspectos ambientales se verifica que la fuente de abastecimiento no afecte a terceros.

A lo largo de la concepción de un proyecto se calcula el uso de recursos a utilizar incluyendo el consumo de agua y las fuentes de energía necesarias para su desarrollo. Además, a los clientes se les recomiendan procedimientos de mitigación con materiales de alta tecnología ambiental para reducir el máximo posible el uso de agua para la reducción de emisiones a la atmósfera.

Durante el control de emisiones a la atmósfera por partículas sólidas, se realiza un programa de riegos diarios en los proyectos (en su mayoría en condiciones semidesérticas) para contrarrestar las emisiones de partículas derivadas de las condiciones meteorológicas.

Para la promoción del consumo responsable de materiales y recursos, se adopta una responsabilidad extendida con los proveedores haciendo un análisis del ciclo de vida para así tener una certera adquisición sostenible que asegure que el impacto generado sea el menor posible.

En cada uno de los proyectos se implanta la segregación efectiva de residuos con el fin de generar la reutilización in situ y el envío a centros de reciclaje autorizados de los residuos susceptibles, de acuerdo a sus características, creando una conciencia ambiental con impacto en todas las partes interesadas.

Se cuenta además con listados de materiales amigables con el medio ambiente que cumplen con la normativa LEED subiendo los niveles y estándares para la adquisición de materias primas.

Aldesa Construcciones **Perú** está certificada bajo la norma ISO 14001:2015, lo cual realza nuestra gestión bajo este estándar internacional. En este país, el uso sostenible de los recursos se ha enfocado al desarrollo de las siguientes iniciativas:

- Requerimiento de una autorización de la Autoridad del Agua (ANA) en las obras cercanas a fuentes de agua que se utilizan para el proceso de las obras.
- Obtención de los permisos correspondientes para el uso adecuado del agua, contabilizándose y registrándose las diversas cantidades.
- Para reducir el mal uso e inadecuado consumo del agua, se implantó el plan de riego de vías, llevándose a cabo la planificación y el control de cantidades vertidas como parte del proceso productivo y de control de polvo.
- Se ha realizado la señalización y protección de las fuentes de agua, así como la concienciación de los trabajadores y pobladores en el uso adecuado de las mismas.
- En las diversas obras en que así se requiera, se realizan los monitoreos de calidad de agua, suelo y aire, como parte de nuestras obligaciones legales y contractuales.
- En nuestras obras hemos reutilizado los materiales de desecho, como el hormigón residual, bloquetas, tabiquería, cascots y hierros para la elaboración de macetas de plantas ornamentales, que son donadas a los centros educativos cercanos. También se han fabricado contenedores para los residuos sólidos elaborados con fenólicos usados.

- Se cuenta con medidas de reducción de emisiones de CO₂ por la utilización de combustibles fósiles, por lo cual se vienen utilizando equipos menores convertidos a gas y/o eléctricos en el proceso de pulido de pisos.
- Como medida de optimización del uso de los recursos, se realizan campañas dirigidas a todos los trabajadores del CCMUNA y subcontratistas mediante una serie de carteles ubicados en oficinas, almacenes, comedores y en los diferentes sectores de la obra, con lo que se pretende concienciar y sensibilizar a todos los trabajadores en el uso responsable de los recursos.

MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Uno de los principales problemas medioambientales de la sociedad actual es el cambio climático. Reducir la emisión de dióxido de carbono a la atmósfera se ha convertido en una preocupación fundamental en Grupo Aldesa, por ello se constituye como uno de sus objetivos prioritarios.

Aldesa continúa impulsando iniciativas y acciones para la reducción de la huella ecológica y la minimización de la Emisión de Gases de Efecto Invernadero (EGEI), poniendo en marcha para ello un sistema de *reporting*.

Con el proyecto de Inventario de Emisiones se pretende ofrecer una idea precisa de las EGEI generadas en cada actividad para evaluar su situación frente a la competencia e identificar opciones de mejora.

Durante 2018 se ha continuado con el análisis y medición de emisiones, lo que incluye dos alcances diferentes:

- **Alcance 1:** Fuentes directas de emisión. Son aquellas asociadas directamente a la actividad productiva.
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas. Son las emisiones que se generan de una manera indirecta; por ejemplo, las emitidas para producir la energía eléctrica que consume cada compañía.

El creciente consumo energético y el incremento en el sector del transporte hacen que las emisiones de CO₂ sean hoy en día un grave problema sobre el que reflexionar, ya que son la principal causa del calentamiento global. Ante esta situación de deterioro medioambiental, Grupo Aldesa ha potenciado la innovación medioambiental focalizando sus esfuerzos en la producción de energía a partir de fuentes renovables:

- Producción más eficiente de energía eléctrica de origen solar para que pueda sustituir las



fuentes convencionales por fuentes renovables, y desarrollo de tecnologías que permitan el almacenamiento energético.

- Creación de nuevos sistemas para la producción de hidrógeno a partir de fuentes renovables y mecanismos para un eficiente almacenamiento.
- Implantación de mejoras de la eficiencia energética y captura de CO₂.
- Mejora de la eficiencia en la gestión de los residuos industriales.
- Creación de nuevas soluciones en el ciclo integral del agua.
- Medición de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente.
- Utilización de energía fotovoltaica; por ejemplo, un sistema fijo de carga de vehículos eléctricos mediante baterías recargadas por la generación de placas fotovoltaicas, en las oficinas de la sede central.

► **Fruto del compromiso para la reducción de las emisiones de CO₂, Grupo Aldesa ha realizado durante este año 2018, por tercer año consecutivo, el Informe Voluntario de Huella de Carbono. Este informe ha sido verificado por la entidad acreditada Bureau Veritas y se ha registrado en el Ministerio de Medio Ambiente.**

Durante el año 2018, se ha continuado con la iniciativa de reducción de emisiones procedentes de la flota de vehículos del Grupo, manteniéndose como principal criterio para la selección de los vehículos. En este sentido, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Política de renovación de la flota de vehículos, con menos nivel de emisiones de CO₂.
- Correcto plan de mantenimiento y continua renovación de la flota.
- Mejora de la eficiencia de cada vehículo a través de control y revisiones individualizadas.
- Sistema de control y seguimiento del consumo del carburante de la flota de vehículos, así como de las rutas y posterior tratamiento de la información.

En Grupo Aldesa se llevan a cabo diferentes medidas con el fin de mejorar la eficiencia energética, entre otras:

- Sensibilización de los empleados a través de medidas como la creación de una guía de buenas prácticas, charlas a pie de tajo en obra, cartelería, boletines de comunicación, etc.
- Equipos de iluminación eficientes, sustituyendo las lámparas incandescentes tradicionales por lámparas fluorescentes o de bajo consumo. Análisis de la tecnología de iluminación exterior e interior empleada en las oficinas de las empresas del grupo y renovación de dicha iluminación tradicional por tecnología de lámparas LED.

EMISIONES EMPRESAS 2017 (t CO₂ eq)

t de CO ₂ eq	ACISA	ALDESA CONSTRUCCIONES	ALDESA HOME	PROACON	ALDESA RENOVABLES	COALVI	GRUPO ALDESA	TOTAL
ALCANCE 1 (Consumo Gasoil)	822,0782	1593,4236	14,1187	524,8672	5,9817	773,8842	68,3825	3779,63
ALCANCE 2 (Consumo Electricidad)	185,7077	600,0822	0	13,1976	240,6979	12,5354	0	1014,2331

- Instalación del control centralizado de la instalación de alumbrado, implantando detectores de presencia y modificando los encendidos de los circuitos de alumbrado.
- Revisión de los contratos de acometidas y las potencias máximas instaladas.
- Plan de mantenimiento en las delegaciones: revisión de los sistemas de refrigeración evitando las posibles pérdidas de refrigerantes, como resultado de la aplicación de las medidas de reducción.

Como resultado del compromiso de Aldesa con la eficiencia energética, durante el año 2018 se ha comenzado la implantación de la norma ISO 50.001 de eficiencia energética en los edificios de las sedes corporativas y en la flota de vehículos de España.

Durante el año 2018 se han ejecutado nuevos proyectos de construcción de edificación que se certificarán con BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology). Con esta certificación se fomenta una construcción más sostenible que repercute en beneficios económicos, ambientales y sociales para todas las personas vinculadas a la vida de un edificio (promotores, propietarios, inquilinos y/o usuarios) al tiempo que traslada la Responsabilidad Social Corporativa de la empresa a la sociedad y al mercado de forma inequívoca y fácilmente perceptible. En este aspecto también se llevan a cabo acciones formativas sobre esta certificación medioambiental,

impartida por la entidad BREEAM España, a las diferentes áreas del Grupo: Técnicos de Calidad y Medio Ambiente, Jefes de Obra, Jefes de Producción, Delegados y Técnicos del área de Estudios y Ofertas.

En **México**, las iniciativas más relevantes durante el año 2018 relacionadas con la mitigación del cambio climático han sido:

- Durante la construcción de los proyectos basados en un modelo LEED, se han seguido y cumplido los lineamientos requeridos en cuanto a materiales y procesos constructivos evitando así daños al entorno y al impacto ambiental con las emisiones a la atmósfera.
- Los proyectos ejecutados se mantuvieron en consonancia con el sistema de gestión ambiental, donde las emisiones a la atmósfera son controladas por medio de registros.
- Durante la etapa de construcción se informa y solicita a todos los proveedores de servicios y materiales que todos los vehículos y maquinaria deben contar con verificación y mantenimiento para el libre acceso a los proyectos.

En **Perú**, cumplimos un conjunto de programas enfocados a la prevención y mitigación de los impactos negativos en el medio ambiente, que van acordes al cumplimiento de los compromisos asumidos en los instrumentos o licencias, legislación ambiental y contractuales.

Cabe destacar que se ha conseguido la reducción de consumo de combustibles fósiles en un 79% en la generación de energía a través de conexionado a la red pública de electricidad, reduciendo así las emisiones de CO₂.

Mediante los monitoreos de ruido, agua y calidad del aire se miden los impactos que nuestras actividades puedan generar en el ambiente. Estos se comparan con los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) establecidos por el MINAM (Ministerio del Ambiente) fijando los valores máximos permitidos de contaminantes en el ambiente.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, BIODIVERSIDAD Y RESTAURACIÓN DE HÁBITATS NATURALES

Grupo Aldesa vela por la preservación de los entornos en los que realiza proyectos de obras y servicios. Para ello, realiza un análisis previo de aquellos aspectos ambientales que podrían interactuar con el medio ambiente, estableciendo así las medidas preventivas y de protección necesarias.

Dichas medidas se contemplan dentro de las actuaciones de los planes de gestión medioambiental que se establecen en cada una de las obras, incluyendo, en la medida en que son necesarios, los correspondientes programas de vigilancia medioambiental.

Son especialmente destacables las actuaciones asociadas a obras que se ejecutan en zonas de gran interés medioambiental, especialmente localizadas en **México**:

- Se implementan medidas para preservar especies endémicas, amenazadas o en peligro de extinción, a través del cumplimiento de términos y condicionantes de resolución ambientales.
- Se diagnostican las áreas que no son establecidas como una Unidad de Gestión Ambiental (UGA), con criterio de conservación, para minimizar posibles impactos ambientales sobre las decisiones del uso de la tierra.
- Se ejecutan acciones de restauración de ecosistemas, a través de reforestaciones, obras de drenaje y presas filtrantes, en suelos impactados y degradados por la erosión hídrica y eólica.
- Durante el año 2018 se participó en la ejecución de proyectos ubicados en zonas de alto valor ecológico en donde el principal objetivo antes, durante y después de la ejecución es la conservación y protección de flora y fauna, implementando planes y programas con estrategias enfocadas a la minimización de impactos generados en el medio.
- En la etapa constructiva se interviene en el seguimiento y cumplimiento de programas de protección de la flora y fauna, haciendo partícipes a las autoridades competentes y demás partes interesadas.
- A la entrega final de cada proyecto se verifica que las instalaciones provisionales sean retiradas en su totalidad equiparando el estado inicial de recepción del sitio.
- Se implementan medidas de mitigación para minimizar los impactos generados a los diferentes componentes ambientales –agua, flora y fauna, suelo y atmósfera– que conforman los ecosistemas intervenidos.
- Se establecen estrategias para no contemplar superficies que incluyan cauces naturales, áreas naturales protegidas durante la planificación y gestión de trámites ambientales.
- Previamente al inicio se realizan actividades de rescate de flora que se encuentre dentro de la Nom 059 o que sean especies que tengan un valor ecológico o cultural.
- Se mantienen las especies rescatadas de flora en peligro de extinción en viveros rústicos para posterior reubicación en áreas similares a la de su ubicación original.
- Se realizan técnicas para ahuyentar y reubicar a fauna silvestre a través de trampeo, foto-trampeo y métodos de ruido, antes de y durante la construcción.
- De acuerdo con las medidas de mitigación condicionadas en las resoluciones ambientales, se realiza adecuación de pasos de faunas en corredores biológicos.



5. PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

Grupo Aldesa cuenta con un Modelo de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales basado en los más altos estándares y normativas internacionales, que refuerza sus valores corporativos y principios éticos.

En su compromiso férreo con el cumplimiento normativo, trabaja cada día en que su Modelo de Cumplimiento genere una auténtica cultura ética-empresarial entre sus órganos de gobierno, sus directivos y empleados, y sus grupos de interés, manifestando su compromiso por sus principios y valores públicamente a través de su Código Ético y su Política Anticorrupción, los cuales se encuentran accesibles en su página web en español y en inglés.

Siguiendo los principios de su Política de Cumplimiento, anualmente se realiza una valoración de los riesgos a los que pudiera estar expuesta la compañía en el ejercicio de su actividad, y de la eficacia de los controles implantados para mitigar dichos riesgos, planificando mejoras, estrategia y objetivos del modelo a través de un plan anual de trabajo.

Asimismo, el Grupo realiza labores de difusión y formación a toda la cadena de la organización, a sus órganos de gobierno, directivos y empleados, con la firme certeza de la importancia de la formación para un correcto y eficaz funcionamiento del Modelo de Cumplimiento.

Cuenta, además, con herramientas de control que sirven para detectar y prevenir cualquier conducta contraria a sus principios y valores y, por tanto, a las políticas y protocolos del Grupo empresarial.

Y, como refuerzo adicional, hace extensible a todos sus grupos de interés el cumplimiento de

estos valores y principios, dándoles a conocer su Código Ético, su Política Anticorrupción y comprometiéndose en sus relaciones y actividades al seguimiento y cumplimiento de estos principios.

GESTIÓN DE RIESGOS

Así pues, el Modelo de Cumplimiento valora y detecta distintos riesgos a los que puede estar expuesta la compañía en el ejercicio de su actividad y cuenta con procesos internos que mitigan tales exposiciones, en los cuales hace labores de supervisión y control para constatar la eficacia y cumplimiento de los mismos.

Como prueba de todo ello, en este ejercicio 2018 cabe destacar la implantación de un Sistema Anticorrupción basado en los más reconocidos estándares internacionales, como son la Foreign Corrupt Public Act norteamericana, UK Bribery Act, el Convenio de Lucha Contra la Corrupción de la OCDE, los estándares australianos anticorrupción 3806-2006, la Convención Contra la Corrupción de la ONU, el Código Penal español, la ISO 19600 y UNE 19601, así como cualesquiera otras normativas que resultan de aplicación a la materia, que previene y mitiga cualquier riesgo de corrupción pública o privada a la que pudiera estar expuesto el Grupo empresarial, y que sirve de refuerzo a los controles con los que ya contaba el Modelo de Cumplimiento, reduciendo significativamente la exposición al riesgo de corrupción tanto pública como privada en el desarrollo de las actividades de Grupo Aldesa.

Estos riesgos detectados se podrían agrupar de una manera sucinta en cuatro grandes grupos:

 <p>RIESGOS ECONÓMICOS</p>	<p>En los que se incluyen todos aquellos riesgos que puedan suponer un perjuicio o engaño económico, como pueden ser: manipulaciones contables, bursátiles, riesgos de corrupción pública o privada, fraude a Hacienda, Seguridad Social, u otras administraciones, blanqueo de capitales y financiación al terrorismo, financiación ilegal de partidos, etc.</p>	<p>Para mitigar la exposición de estos riesgos, Grupo Aldesa cuenta con protocolos de revisión y planificación, auditorías internas y externas, que fiscalizan cualquier operación económica. Tiene implantados, además, sistemas de <i>workflow</i> con controles mancomunados, que previenen cualquier desviación de los procedimientos y políticas de la compañía.</p>
 <p>RIESGOS PERSONALES</p>	<p>En los que se incluyen aquellos riesgos que afecten a riesgos laborales, de derechos de la intimidad, seguridad y salud de los trabajadores, etc.</p>	<p>Se realizan planes de formación y recordatorios que refuerzan el cumplimiento de estas políticas y controles.</p>
 <p>RIESGOS DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTALES Y TERRITORIALES</p>	<p>En los que se incluyen aquellos riesgos que puedan suponer un daño al medio ambiente, a la calidad o contra la ordenación del territorio, etc.</p>	<p>Asimismo, cuenta con un control interno de auditoría y evaluación del funcionamiento correcto y eficaz de todos sus procedimientos y políticas.</p>
 <p>RIESGOS EMPRESARIALES</p>	<p>En los que se incluyen aquellos riesgos contra el secreto de empresa, información confidencial, derechos de propiedad intelectual e industrial, daños informáticos, etc.</p>	<p>A esto se le suma que se encuentra certificada en OHSAS 18801 y en las ISO 9001, 14001 y 19771, siendo la primera constructora española en certificarse en gestión de activos SAM.</p>

También se ha realizado la internacionalización del modelo en las distintas divisiones internacionales, como son Perú y México, adaptándolo a las legislaciones locales.

Se han desarrollado o mejorado procedimientos y políticas que fomentan la competencia leal y justa y que no permiten actividades anticompetencia o de aprovechamiento en contextos desfavorables, a través de su Código Ético, Política de Cumplimiento, procedimientos internos de aprobación de ofertas o mediante sus comités para la aprobación de inversiones, entre otros.

Se han realizado formaciones del Modelo de Cumplimiento como parte del plan de formación y se han difundido notas informativas sobre los principios y valores éticos de la compañía, en particular sobre aquellos aspectos que se ha

considerado necesario reforzar. Durante 2018 se han realizado además sesiones de formación por asesores expertos en la materia sobre Protección de Datos, Prevención de Blanqueo de Capitales y Anticorrupción a los órganos de administración, directivos y otro personal de interés.

Con todo ello, Grupo Aldesa ha podido constatar una real instauración de su cultura ética-empresarial en toda la compañía, y una manifestación real de la misma ante sus grupos de interés.

6. ASPECTOS RELATIVOS A CLIENTES

Aldesa es consciente de la importancia de las responsabilidades con sus clientes en todos los ámbitos de su relación, por ello, apuesta por una atención al cliente cercana y personalizada.

CONFIANZA Y COMPROMISO

Los clientes públicos y privados de Aldesa, confían en su experiencia en el sector, apostando por la innovación, la profesionalidad y la garantía de una marca cuyo lema es: "Tu confianza, nuestro compromiso".

Este compromiso de mejora continua y de adaptación a las necesidades del cliente ha permitido a Aldesa desarrollar su propio sello de servicios postventa, CQ Aldesa, garantizando la calidad en cada uno de los proyectos de edificación residencial que ejecuta en España.

Este servicio especializado tiene un triple objetivo: controlar desde el inicio toda la ejecución de la obra, asesorando y anticipándonos a posibles incidencias que pudieran surgir al finalizar la obra; garantizar el nivel de calidad exigido minimizando los repastos y ajustes necesarios a realizar una vez entregadas las viviendas a nuestros clientes; y personalizar las viviendas de acuerdo con las indicaciones dadas por el comprador, permitiéndole mejorar aspectos de su futuro hogar bajo un estricto protocolo de seguimiento.

Para ello, CQ Aldesa se asienta en cinco fases: control de la ejecución con la elaboración de informes mensuales, personalización de viviendas (bajo la fórmula *YOURway*), control de acabados en base al listado preventa emitido por la dirección facultativa, listados previos a la escrituración por parte del cliente final, y

finalmente atención tras la escrituración de vivienda.

En esta misma línea de garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, una de las máximas preocupaciones del Grupo Aldesa es conocerla y medirla. Para ello se realizan de forma periódica entrevistas y encuestas directas en las que se recaba su punto de vista con respecto al cumplimiento de sus expectativas y de la percepción de la calidad final de los trabajos realizados. Esto sirve de base para establecer cada año acciones de mejora.

El resultado de la satisfacción de los clientes del Grupo es elevado, según se desprende de las encuestas de satisfacción que se realizan a la finalización de las obras y servicios contratados. Este hecho viene corroborado por la confianza de los clientes a la hora de adjudicar a Grupo Aldesa sus principales proyectos.

Grupo Aldesa dispone además de recursos para garantizar la **protección de los datos** de sus clientes, salvaguardando su privacidad y limitando tanto la recopilación de datos personales —obteniendo en todo caso los mismos del propio cliente— como el uso de dichos datos, descartando utilizar esta información para otro fin que no sea el de contactar con el cliente o potencial cliente con propósitos comerciales o de seguimiento de proyectos.



COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

La comunicación en Aldesa está impregnada por los valores de la organización, entre ellos la lealtad responsable ante sus *stakeholders* y la transparencia en la difusión de información, de manera que sea adecuada, veraz y contrastable. Dichos valores constituyen la base sobre la que se sustenta el Código Ético del Grupo.

► **El Código Ético de Aldesa exige explícitamente transparencia y exactitud de la información que facilita en su mercado, comprometiéndose a transmitir información sobre la compañía de forma completa y veraz, de manera que permita a los accionistas, analistas y a los restantes grupos de interés formarse un juicio objetivo sobre Aldesa.**

Grupo Aldesa lleva a cabo sus actividades de comunicación y *marketing* de manera transparente y responsable a través de herramientas y procedimientos que pretenden facilitar información clara, objetiva y veraz sobre sus líneas de negocio.

Al mismo tiempo, tanto la página web corporativa del Grupo como las de las distintas filiales que lo conforman actúan como canal de comunicación con sus grupos de interés, ya sean clientes potenciales o actuales, proveedores, inversores o las comunidades donde opera, asumiendo así un compromiso de transparencia e interlocución con todos ellos.

De hecho, Aldesa cuenta con una política de comunicación y *marketing* cuyo objetivo es regular la calidad y cantidad de esfuerzos de comunicación interna y externa para alinearlos a los objetivos de negocio del Grupo y asegurar que cada pieza de comunicación contribuya a incrementar la comprensión de la estrategia de negocio y el nivel de compromiso.

Asimismo, dispone de una política relativa a donativos, patrocinio, convenios de colaboración y mecenazgo, aplicable a toda la cadena de valor del Grupo, que subraya el compromiso de la importancia de establecer unas pautas con bases de integridad y colaboración. Así, se exige una serie de requisitos para que el evento en cuestión sea objeto de ayuda por parte de Aldesa, como que esté alineado con los objetivos de Acción Social de la compañía y con las líneas de actuación recogidas en esta política o que entre su audiencia se encuentren grupos de interés. Del mismo modo, en ningún caso se atenderán aquellas peticiones que pudieran entrar en conflicto con la ley, el Código Ético de Aldesa y otras políticas del Grupo.



PROYECTOS EN LOS QUE CONFIAR

Es tradicional el compromiso del Grupo Aldesa para proporcionar una alta calidad en los productos y servicios que desarrolla para sus clientes, que se traslada a los consumidores o

usuarios de los mismos. Este compromiso se hace público a través de la Política de Calidad, la cual garantiza que el producto final es seguro, fiable y cumple todas las especificaciones, normas y códigos aplicables.

OBJETIVOS GENERALES DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

- › Consolidar la calidad como un elemento básico en la cultura de las empresas del Grupo Aldesa.
- › Fortalecer la identificación y el compromiso sincero de todo el personal con la Política de Calidad.
- › Reforzar la gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- › Optimizar permanentemente el proceso global de negocio.

POLÍTICA DE CALIDAD

- › Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas, legislación y códigos aplicables.
- › Disminuir los fallos.
- › Establecer acciones orientadas a la prevención, y no solo a la detección.
- › Suministrar productos y servicios cuya relación calidad-precio satisfaga las expectativas de nuestros clientes.
- › Mantener contacto permanente con los clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- › Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del sistema de la calidad implantado.
- › Mantener el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

El Grupo Aldesa considera que los sistemas de gestión de la calidad son imprescindibles para lograr los objetivos marcados por la compañía, generando un valor añadido que facilita el cumplimiento y la superación de las expectativas iniciales de sus clientes.

En **España** las diferentes empresas que conforman el Grupo Aldesa cuentan con sistemas de gestión de la calidad implantados en todos sus centros de trabajo. Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi y Acisa están certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 incluyendo en su alcance

la ejecución de todo tipo de obras, así como las diferentes actividades realizadas en el área industrial.

Hay que destacar también la unificación e integración de los sistemas de gestión de la calidad de las empresas del Grupo Aldesa, que han permitido aunar criterios, estableciendo un sistema de trabajo único dentro de las empresas del Grupo y una metodología más efectiva y eficiente en el análisis de datos, favoreciendo la retroalimentación del sistema y, por lo tanto, su mejora.

CALIDAD ASEGURADA EN CADA PROCESO Y SERVICIO

Grupo Aldesa establece Planes de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en cada obra o servicio. Dichos planes contemplan, entre otros aspectos:

- › Revisión del proyecto para la detección de posibles carencias, indefiniciones, propuestas de mejora, etc.
- › Estricto control de los documentos utilizados (planos y documentación técnica necesaria).
- › Realización de las inspecciones documentadas en la recepción de los materiales y posterior trazabilidad de los mismos, y controles e inspecciones al principio, durante y al final de la ejecución de cada unidad de obra, o durante la prestación de cada servicio, para asegurar que se cumplan todos los requisitos marcados por los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios de aplicación.

Asimismo, cada PAC incluye la elaboración y ejecución de ensayos a través de los principales laboratorios homologados, donde se controlan los materiales empleados y se realizan las pruebas finales pertinentes para asegurar que se cumplan los requisitos del proyecto. Se establece un programa de calibraciones y verificaciones de los diferentes equipos de medida que se emplean en los trabajos, para asegurar que sus mediciones sean correctas. Se controla y se hace un seguimiento del estado óptimo de la maquinaria y de los medios auxiliares propios utilizados y de las empresas colaboradoras.

También se asegura que todo el personal que intervenga en cada una de las fases de la obra, o en la prestación del servicio, tenga la calificación y la cualificación en cuanto a formación y experiencia necesarias, y establece una metodología para la evaluación de los proveedores y subcontratistas. Todo ello garantiza que se cumplan todos y cada uno de los requisitos del proyecto, del contrato y de las expectativas de los clientes. Se elaboran, además, vídeos divulgativos con el fin de mejorar y reforzar la eficacia de la formación que en torno a esta materia se imparte a los trabajadores del Grupo.

APLICACIONES INFORMÁTICAS ORIENTADAS A LA CALIDAD

Grupo Aldesa cuenta con herramientas informáticas aplicadas a la gestión que aportan valor añadido, con las que se consigue:

- Gestionar y agilizar los sistemas de calidad a través de herramientas informáticas vía web.
- Disponer en tiempo real de información relativa a la calidad de todas las obras y los centros del Grupo Aldesa.
- Garantizar el archivo de los registros en soporte electrónico para evitar pérdidas.
- Generar informes que ayuden en la toma de decisiones a todos los niveles y el manejo de un mayor número de indicadores.
- Eliminar en gran medida el uso de papel y minimizar tareas administrativas.
- Disponer de una plataforma común y aplicable en todas las sociedades del Grupo Aldesa.
- Disponer de una solución sólida, exportable y con posibilidades de crecimiento a nuevas funcionalidades.

Todas estas actuaciones permiten que Aldesa mantenga un alto grado de competitividad dentro de los respectivos sectores donde opera, consiguiendo de esta manera la mejora continua y el cumplimiento de las expectativas de los clientes.

IMPLICACIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

Grupo Aldesa considera prioritario involucrar a sus proveedores y subcontratistas en la mejora continua. Es por ello que la gestión de compras y subcontrataciones es un pilar básico dentro de su sistema de gestión de calidad.

.....

▶ **Se dispone de una sistemática específica que marca las líneas que se deben seguir para una adecuada gestión de las compras. Se comienza por una evaluación inicial de los proveedores en la que se analiza su capacidad para suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos exigidos por el Grupo Aldesa. Se evalúan, entre otros aspectos, los recursos humanos y materiales de que disponen, los productos o servicios certificados por entidades acreditadas, así como su compromiso en el respeto por el medio ambiente.**

.....

Esta homologación inicial permite su incorporación en la base de datos de proveedores homologados del Grupo, en la que se asigna un grupo de actividad determinado así como una puntuación inicial.

Cuando finaliza cada uno de los trabajos contratados, se realiza una reevaluación en la que se valoran aspectos tales como el cumplimiento de los plazos, de los niveles de calidad, de las directrices de medio ambiente y de sus obligaciones legales, asignando una puntuación. De esta manera, se obtiene una clasificación de los proveedores en función de los méritos o deméritos acumulados por los diferentes trabajos realizados.

También se fija un umbral mínimo, por debajo del cual el proveedor es excluido como proveedor homologado, y no es de nuevo admitido hasta que demuestre de manera fehaciente que ha mejorado en dichos aspectos. Esta base de datos de proveedores homologados está informatizada y su utilización y consulta es obligada en todos los procesos de compra. Actualmente, se ha superado la cifra de 39.000 proveedores evaluados repartidos en cuatro categorías.

A través de una herramienta informática se gestiona la evaluación de proveedores mediante el acceso vía web para que todas las obras y centros de trabajo puedan trasladar la información sobre el desempeño de cada proveedor en tiempo real y de forma instantánea, haciendo que los resultados



de la evaluación tengan efecto desde el mismo momento en que esta se realiza en cada centro de trabajo.

Por lo que respecta a **México**, en el transcurso de 2018 se recertificó el sistema de gestión integrado en calidad, medio ambiente y salud ocupacional *multisite* conforme a las normas ISO 9001, 14001 en su más reciente actualización 2015 y el estándar OHSAS 18001.

Se ha llevado a cabo el seguimiento a la implementación de un sistema de calidad eficiente que cubra las necesidades de los negocios y que al mismo tiempo satisfaga los requerimientos de los estándares a los que estamos adheridos.

Durante el pasado año, el sistema de calidad ha buscado una madurez en todos los negocios buscando que los planes y procedimientos sean implementados en cada uno de los proyectos de los distintos negocios. La generación de nuevos controles ha servido para que exista un mayor control dentro de los procesos constructivos y que todos los responsables de la construcción estén involucrados en los procesos de calidad.

Para la revisión en la eficacia de la implementación del sistema, se ha puesto en marcha una evaluación constante en los proyectos, la cual arroja una calificación que indica la eficacia de la implementación.

Aldesa superó además satisfactoriamente las jornadas de auditorías y procesos de certificación externos, y cumplió en detalle y sobradamente con el programa de auditorías interno aprobado.

Entre las actuaciones llevadas a cabo el pasado año, destacan los siguientes hitos:

- Las salidas de productos o materiales que no sean conformes con sus requisitos se identifican y se controlan para prevenir su uso o entrega.

- Utilización de los medios apropiados para identificar las materias primas, con el fin de garantizar la conformidad del producto.
- La preservación del producto se asegura una vez que llega a la obra, ya que, al contar con identificación de su estado, el personal de calidad conoce su estado de conformidad.

Por lo que respecta a **Perú**, entre las principales actuaciones realizadas por el Grupo Aldesa durante el ejercicio 2018 sobresalen las siguientes:

- Certificación del sistema de gestión de calidad de acuerdo a la Norma Internacional ISO 9001:2015 con "Cero No Conformidades".
- Identificación de riesgos y oportunidades que puedan afectar la gestión de calidad en obras de Aldesa.
- Obtención de acreditación del sistema de gestión de calidad por INACAL (Instituto Nacional de Calidad del Perú).
- Ejecución de Inspecciones de calidad semanales, esto con el fin de verificar el cumplimiento del plan de calidad.
- Inspecciones mensuales por el departamento de prevención de riesgos laborales, calidad de medio ambiente con un plan de trabajo que permita encontrar oportunidades de mejora continua y coordinación de la línea de mando de obra.
- Establecimiento y cumplimiento de objetivos estratégicos de gestión de calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001.
- Evaluación de satisfacción de nuestros clientes durante y al finalizar nuestros proyectos, adoptándose medidas con el fin de mejorar continuamente la percepción de nuestros clientes.
- Establecimiento del aumento de la satisfacción como objetivo de calidad, obteniéndose una media ≥ 3 .
- Establecimiento de indicadores de procesos que permiten medir los objetivos de cada una de las áreas de Aldesa en Perú.

- Revisión de planes de calidad y mejora de su estructura con el fin de cumplir con estándares de Aldesa y del cliente.

En cuanto a **Polonia**, cabe destacar que se ha continuado trabajando de acuerdo con los procedimientos implementados y los procesos internos en la empresa, junto con el desarrollo y la mejora continua de los estándares de calidad. Entre otras cosas, por ejemplo, a través de la orientación al cliente en un enfoque basado en procesos, la mejora de la eficiencia y la flexibilidad de la organización en general, y el trabajo continuo en un sistema de actividades planificadas y coordinadas que tienen como objetivo lograr y satisfacer las necesidades de los usuarios, mientras se mantiene el nivel de costos necesario.

Además, como resultado del fuerte compromiso de Grupo Aldesa con la mejora continua, se ha incrementado el conocimiento y el compromiso de la gestión de todos los equipos, lo que hace que la calidad de los proyectos cumpla con los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

DESARROLLO DE SOLUCIONES SOSTENIBLES

La vocación del Grupo Aldesa es seguir siendo una referencia sólida para sus clientes en su apuesta por la I+D+i, invirtiendo cada año en recursos técnicos y humanos, como actividad imprescindible para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos basados en procesos sostenibles.

En el Grupo Aldesa se entiende la I+D+i como un elemento diferenciador e impulsor de las actividades y competencias de la organización, garantizando la optimización de los recursos y mejorando tanto la calidad como la eficiencia de los servicios, por lo que representa un eje estratégico dentro del modelo de gestión de la compañía.

Debido a la situación actual de mercado cada vez más globalizada y de competitividad elevada, es vital la innovación como forma de crecimiento empresarial. El Grupo Aldesa, como empresa que opera en los sectores que demandan productos o servicios provenientes de una fuerte actividad de I+D+i, tiene la convicción de la necesidad de transferir el conocimiento y utilizar los avances y la tecnología hacia nuevos mercados internacionales,



siendo capaces de introducir innovaciones o lanzar nuevos productos dentro de sus potenciales áreas prioritarias de negocio, incrementando así la competitividad de las empresas del Grupo en el marco internacional, posicionándose al frente de la vanguardia tecnológica europea y mundial.

► **La culminación de los numerosos proyectos de I+D+i certificados dentro del Grupo Aldesa ha generado un amplio know-how propio e innovador que se está aplicando en la actualidad como elemento diferenciador de la organización, permitiendo ofrecer al cliente un salto tecnológico en todos los países donde opera.**

Durante 2018, Grupo Aldesa, a través de su división de Soluciones Tecnológicas, ha diversificado y apostado por líneas de negocio más específicas que den respuesta a las necesidades actuales de los clientes mediante el desarrollo de una oferta de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, que permiten resolver los asuntos más críticos y mejorar los procesos, eficiencia, rentabilidad y diferenciación.

PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROYECTOS

Un seguimiento centralizado de las actividades de I+D+i, en consonancia con una tarea progresiva pero contundente de coordinación, detección e impulso de iniciativas novedosas en todas las áreas de actividad del Grupo, ha fomentado una gestión eficaz de proyectos tecnológicos relacionados con actividades sostenibles de construcción, ingeniería y telecomunicaciones, junto con una exhaustiva labor de mejora documental, que queda reflejada en la gran cantidad de proyectos calificados por entes acreditados.

Grupo Aldesa cuenta en estos momentos con más de 80 proyectos destacados certificados, esperando un incremento en 2019 del 10%. Muchos de ellos han sido además respaldados por multitud de organismos, como el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), la Junta de Andalucía, la Comunidad de Madrid o el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

► **Los proyectos impulsados por Aldesa van desde la investigación de nuevos procesos constructivos para la mejora de las prestaciones técnicas y de sostenibilidad en obras singulares, hasta un sistema de control independiente y desatendido para desvíos ferroviarios que permite la optimización del proceso de mantenimiento.**

Durante 2018, la división de Construcción ha enfocado su actividad innovadora en proyectos novedosos para la optimización de la ejecución de grandes obras civiles, la mitigación del impacto ambiental, la edificación sostenible y la eficiencia energética.

Aldesa Construcciones, en su afán de impulsar el conocimiento a través del fomento de la innovación y la investigación en el sector de la construcción, ha establecido un Convenio Marco de Colaboración con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) con el fin de aunar esfuerzos –asesoramiento recíproco, apoyo mutuo y seguimiento continuo– en el desarrollo sostenible de actividades de construcción, principalmente en los campos de la edificación e infraestructuras de transporte urbano e interurbano.

En 2018, la compañía ha iniciado dos nuevos proyectos:

- **Sistema de control independiente y desatendido para desvíos ferroviarios.** Diseño y desarrollo de un prototipo plenamente funcional de un sistema independiente y desatendido para la inspección y control en tiempo real de la geometría en los puntos más críticos (entrecalle) de los desvíos ferroviarios.
- **Nuevos desarrollos tecnológicos para optimización de los procesos de diseño, dimensionamiento y métodos de ejecución de obras.** Sistema de construcción/rehabilitación basado en técnicas mixtas que permitirá la generación automatizada de envolventes multicapa susceptibles de captación, acumulación y gestión de energía solar sobre la superficie de estructuras, gracias a nuevos materiales y la gestión integrada de los flujos energéticos con alta eficiencia.

El inicio de nuevos proyectos coincide en 2018 con la culminación con éxito de dos ambiciosos proyectos, que, al igual que los proyectos anteriormente descritos, fueron respaldados por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI): por un lado, el diseño de sistemas energéticos para edificaciones singulares basadas en criterios críticos de sostenibilidad, y por otro, el diseño e implementación de soluciones basadas en el aprovechamiento de la energía solar dentro de un transporte autosuficiente.

DESARROLLOS URBANOS BASADOS EN LA SOSTENIBILIDAD

Las sinergias entre Divisiones Industrial y Soluciones Tecnológicas, principales áreas tecnológicas del Grupo, han permitido el desarrollo de proyectos relacionados con la gestión inteligente del tráfico y transporte, ingeniería de procesos industriales, telecomunicaciones, seguridad y sistemas de control, siendo pilar importante de la compañía en los últimos años la innovación en ciudades inteligentes (*smart cities*), investigando sobre temas diversos, como la integración de servicios urbanos de movilidad, medio ambiente y seguridad en un entorno *cloud computing*, generación de patrones mediante análisis *big data*, sostenibilidad, geolocalización y confianza digital.

ACISA, como principal empresa tecnológica, ha abordado durante el pasado año el desarrollo de los siguientes proyectos, que han conseguido el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) a través del Programa Operativo FEDER de Andalucía y Madrid:

- **Plataforma interoperable de gestión urbana de los principales servicios de una ciudad inteligente.** El presente proyecto pretende el diseño y desarrollo de una arquitectura de integración en un ecosistema smart city que permita la homogeneización de diferentes sistemas de control en una única aplicación, con el objetivo de centralizar, monitorizar y almacenar toda la información disponible en diferentes elementos software en una única unidad de gestión.
- **I+D+i de nuevas tecnologías de control con aplicabilidad en parques fotovoltaicos de nueva generación.** Este innovador proyecto posibilita desarrollar un sistema totalmente inteligente que incrementa la eficiencia y el rendimiento de una o varias plantas fotovoltaicas y eólicas a través de una plataforma de control, supervisión y gestión integrada de los diferentes componentes, simplificando y unificando toda la adquisición de datos bajo un mismo entorno.

▶ Durante 2018, ACISA ha alcanzado con éxito la recta final del proyecto Sistema Avanzado de Gestión de E-movilidad para Smart Cities-ITS, una iniciativa que cubre las distintas necesidades tecnológicas detectadas en el ámbito de los vehículos eléctricos y de las ciudades inteligentes.



7. PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

En el actual entorno económico de sostenibilidad, la empresa debe fijarse unas metas que superen la consecución del máximo beneficio y establecer no sólo un objetivo económico, sino también un objetivo social.

La relación de compromisos de Aldesa con sus grupos de interés se completa con su **Programa de Acción Social**, que viene a confirmar la voluntad del Grupo para generar un beneficio a la sociedad, destinando recursos que contribuyan a reducir las desigualdades sociales. Dicho plan fue diseñado tratando de enlazar la estrategia corporativa con las necesidades sociales y económicas de la comunidad.

La acción social de Aldesa se centra en el desarrollo de proyectos relacionados con su actividad que crean valor en las comunidades donde estamos presentes, pudiendo aportar algo más que la mera ejecución del proyecto.

Dichos proyectos se circunscriben a dos ámbitos de actividad: la promoción del desarrollo de infraestructuras en las regiones más pobres del mundo y la integración social de las personas menos favorecidas en las comunidades donde opera.

Las principales líneas estratégicas de actuación en este sentido son las siguientes:

- Acceso a servicios básicos de infraestructuras donde poder generar valor y mejorar la calidad de vida.
- Desarrollo de iniciativas orientadas a la formación, desarrollo y empleo local o comunitario en aquellos países donde opera el Grupo Aldesa.
- Participación activa en educación, deporte, empoderamiento y acciones sociales comunitarias que generen valor. Asimismo, Aldesa apoya el desarrollo cultural y deportivo con el patrocinio de eventos que tienen lugar en las comunidades más cercanas a las zonas de actividad donde lleva a cabo su negocio.
- Gestión sostenible de los recursos naturales, la salud y el medio ambiente.

GENERANDO CONFIANZA SOCIAL EN LOS PAÍSES DONDE OPERAMOS

En **España**, Aldesa lleva a cabo distintas campañas entre sus empleados destinadas a potenciar la colaboración con proyectos impulsados por diferentes ONG.

Por noveno año consecutivo, se puso en marcha en la sede central la campaña de donación de sangre que organiza Cruz Roja Española en empresas,



animando a todos los empleados a participar en la misma y facilitando el desplazamiento de una unidad móvil del Centro de Donación.

Otra campaña ya tradicional en Aldesa es el "Armario Solidario", que se realiza en las oficinas centrales en dos ocasiones (mayo y octubre), coincidiendo con el cambio de temporada, con el fin de recabar ropa y otros enseres. Todo lo donado por los empleados del Grupo se destina a Cáritas Diocesana Sevilla, que cuenta con un proyecto de recogida de ropa usada que permite sensibilizar sobre modelos de consumo responsable y sostenible y reutilizar la ropa donada con criterios de dignidad y transparencia y promover una iniciativa de economía solidaria.

Como parte de la implicación en la comunidad local donde se desarrollan las obras de edificación, Aldesa lleva a cabo donaciones en especie. Así en 2018 tuvo la oportunidad de donar material, utensilios y mobiliario sobrante de la obra de viviendas ejecutada en Las Rozas (Madrid) al colegio San Agustín Los Negrales, e hizo entrega de material de *merchandising* para colaborar en la tómbola de "El Día de las Familias" organizada por la Fundación ADEMO, una ONG madrileña que apoya a personas con discapacidad intelectual y a sus familias.

Convencidos de que, gracias a su actividad en infraestructuras y energía, Aldesa puede contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en las zonas más desfavorecidas del planeta, en el pasado

ejercicio se donaron desde España a la Fundación Dilaya (www.fundaciondilaya.org) 20 placas solares, que permitirán dotar de corriente eléctrica al hogar para niños en situación difícil La Misericordia de Mbujimayi, en la República Democrática de Congo, uno de los países más pobres del mundo. La instalación solar beneficiará directamente a los 75 menores acogidos en el orfanato, a los 450 alumnos de su escuela y a los 300 pacientes que mensualmente acuden al centro de salud anejo, que es el centro de referencia del barrio, por lo que indirectamente contribuirá a mejorar la vida de unas 100.000 personas.

▶ **Con el fin de formalizar la recogida solidaria de tapones de plástico en la sede central, Aldesa firmó en 2018 un convenio de colaboración con la Fundación SEUR apoyando de esta forma el proyecto Tapones para una nueva vida, que consiste en la entrega de tapones de plástico a una planta de reciclaje para ayudar a niños y niñas con problemas de salud. Durante el pasado año se recogieron 0,36 metros cúbicos de plástico en la sede de Madrid.**

Tapones para una nueva vida®

FUNDACIÓN SEUR



En la campaña navideña del pasado año, el Grupo escogió una vez más la plataforma *Tarjetas Solidarias* para el envío de las felicitaciones navideñas en soporte digital, concretando la aportación en la ONG *Medicus Mundi*.

En cuanto a las actividades orientadas a los empleados, también se han implantado en 2018 distintas acciones que buscan proporcionar ayuda en los distintos ámbitos personales, ya sean familiar, de salud, etc. Con motivo del reconocimiento médico anual, se entregó a los empleados un folleto con un decálogo de consejos sobre hábitos saludables. También se pretende animar a los empleados a participar en carreras populares, como la organizada por la Asociación de Vecinos de Butarque (Madrid), mediante el abono de la inscripción a todos aquellos que deseen participar. Otra iniciativa consiste en poner a disposición de todos los empleados, en la sede central, la revista para padres y madres *Sapos y Princesas*, que tiene

como misión construir planes en familia, ayudando con artículos de expertos en educación, ideas prácticas, actividades al aire libre, etc.

Otra iniciativa de reciente implantación ha consistido en ofrecer el servicio personalizado de la Fundación Randstad para resolver dudas acerca de la discapacidad de los empleados y sus familiares. Los técnicos de la fundación les ayudan a obtener el correspondiente certificado de discapacidad, guiándoles con los procedimientos e informando de los recursos y beneficios en su entorno.

Como parte del Plan de Responsabilidad Social Corporativa, Aldesa se fija, entre otros objetivos, ayudar a las personas con dificultades a la hora de encontrar empleo, fomentando así que su incorporación al mercado laboral sea de calidad, partiendo siempre de sus capacidades y no de sus limitaciones.

La sede del Grupo Aldesa en Madrid acoge todos los años el Mercado Solidario de la Fundación



Capacis, cuya misión es la inserción social y laboral de personas con discapacidad, integrando al mismo tiempo otras preocupaciones sociales y medioambientales. Los empleados del Grupo tienen la ocasión de adquirir productos donados y otros realizados por los propios alumnos en sus talleres. La cantidad recaudada se destina íntegramente a financiar el proyecto *Aula Laboral*, donde la fundación imparte formación adaptada a personas con discapacidad, potenciando sus habilidades sociales para su incorporación al mundo profesional.

Aldesa mantiene además un acuerdo de colaboración para la contratación de servicios con la Fundación Juan XXIII-Roncalli, dedicada a la asistencia social a personas con discapacidad intelectual, de cualquier tipo y grado, así como su inserción socio-laboral e inclusión social.

Al mismo tiempo, como parte de los convenios de colaboración de Aldesa con varias universidades españolas con el fin de participar en la formación de los futuros profesionales del sector, se realiza la visita de estudiantes de la Universidad del

Tecnológico de Monterrey, en coordinación con la facultad de la Escuela Politécnica Superior de Edificación de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya, a una de nuestras obras en ejecución. El objetivo de esta visita es que los alumnos puedan ver en primera persona las actividades y controles que integran la asignatura de Calidad en la Edificación, y que Aldesa lleva a cabo dentro de su Sistema Integrado de Gestión de Prevención, Calidad y Medio Ambiente. En esta misma línea de apoyo a los futuros profesionales, cabe destacar además la dotación de becas económicas a los estudiantes con mejor trabajo de fin de grado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Civil de la Universidad Politécnica de Madrid.

Para los más jóvenes, se han implantado por primera vez en 2018 las jornadas para jóvenes de inmersión en la empresa, desarrolladas en las oficinas centrales y destinadas a estudiantes de Bachillerato con el fin de que conozcan la realidad del día a día en la empresa y poder orientarles en su futuro laboral.



► **Aldesa desarrolla en Madrid un programa de captación de profesionales de albañilería en desempleo, en colaboración con el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Infojobs, Manpower y la asociación Norte Joven. Dicho programa está destinado a parados de larga duración o mayores de 45 años, así como a colectivos vulnerables. En esta primera convocatoria el objetivo era completar la contratación de un grupo de 40 albañiles. La colaboración con el SEPE se extiende además a un acuerdo con su escuela formativa con el fin de que los FP de albañilería hagan sus prácticas en nuestras obras.**

Desde el inicio de sus operaciones en **México**, Aldesa se ha implicado en las comunidades locales a través de proyectos de cooperación para el desarrollo, apostando por un enfoque

centrado en el acceso a servicios básicos e infraestructuras dignas. De esta forma, apoya proyectos de construcción y rehabilitación de infraestructuras, edificación e instalaciones ubicados en las poblaciones afectadas por las obras en ejecución. Entre los proyectos ejecutados en 2018, dada su relevancia social a nivel local, merecen ser destacados los siguientes:

- Rehabilitación y mejora urbana en Atizapán de Zaragoza (Estado de México), consistente en la pavimentación y colocación de asfalto en avenidas, construcción de parque con mobiliario y zona de juegos, de una capilla nueva y de una plaza social en el centro de la colonia, y construcción y rehabilitación de banquetas y de las oficinas del Consejo de Participación Ciudadana.
- Rehabilitación de la Iglesia de Santo Toribio de Astorga en Papalotla (Estado de México), mediante la restauración de fracturas y grietas en muros, fachadas y cúpulas, y restauración y construcción de la barda perimetral del predio y atrio de la iglesia, rehabilitación del portón principal, suministro y aplicación de pintura a la cal, así como impermeabilización total de las cúpulas de la iglesia.



- Reconstrucción del área de juegos del parque y espacio deportivo local de la colonia Plan de Ayala, en Felipe Puerto Carrillo (Quintana Roo). Se llevó a cabo la reconstrucción de la base de la casa de juegos, reparación de lona, podado de árboles, limpieza de malas hierbas y de residuos en los alrededores del parque.
- Donación de un equipo de protección civil básico para la comunidad de Ojuelos de Jalisco (Jalisco) y de material de construcción, como palés, cartón y madera. Al mismo tiempo, se llevaron a cabo tareas de reubicación, rescate y reforestación de la flora y fauna de la región.
- Urbanización y rehabilitación de la zona aledaña a la obra de talleres y cocheras de la línea 3 del tren ligero de Guadalajara (Jalisco) gracias a distintos proyectos –sanitario, hidráulico y paisajístico–, obras de terracería y alumbrado público.
- Arreglo de camino vecinal, calle principal y calles cercanas a la escuela, y arreglo y ampliación del depósito de residuos comunitario en Mazapil (Zacatecas).

El medio ambiente es foco del interés de Aldesa desde que inició su andadura en México. Concesionaria de Autopistas del Sureste (CAS)

mantiene su compromiso en este sentido participando en las distintas campañas de reforestación anuales que se celebran en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente. Se donan miles de árboles de diversas especies autóctonas, que son plantados por voluntarios de la empresa, autoridades locales y población local en los terrenos aledaños a la autopista en operación: la carretera Arriaga Ocozocoautla-Tuxtla Gutiérrez San Cristóbal. Así, los datos más recientes que arrojan este tipo de campañas son los siguientes:

- En 2018 CAS llevó a cabo la reforestación del ejido de Quintana Roo, en el municipio de Jiquipilas (Chiapas), donando 2.000 plantas para reforestar el parque central del ejido, y para los cercados de los ejidatarios. El evento reunió a aproximadamente 60 ejidatarios y personal de la concesionaria acompañados de sus familiares, quienes recibieron una asesoría técnica para la plantación y cuidado de las plantas donadas.
- Ese mismo año se realizó la 7.ª Campaña Social de Reforestación en coordinación con la CONANP, donándose la cantidad de 2.100 plantas de diferentes especies. En el evento participaron personal de CAS, CONANP, SEMANH, CONAFOR, así como productores del ejido de Tiltepec y alumnos de preparatoria. Se reforestó el predio



San José de Tierra y Libertad del Municipio de Jiquipilas con 600 plantas. El resto se entregó a productores que se encuentran dentro de la reserva de la biosfera La Sepultura para reforestar las orillas del río Tiltepec.

En el apartado de formación e inserción laboral, Aldesa está presente en los foros más representativos sobre empleo, como las ferias organizadas por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que pretenden facilitar la interacción de sus estudiantes y graduados de licenciatura y posgrado con las principales empresas empleadoras del país. Además, Aldesa, a través de su programa Ingenieros en Formación, recluta a recién titulados de las carreras vinculadas al negocio, para incluirlos en este programa de desarrollo de talento interno, que tiene una duración total de dos años. Desde los inicios del programa en 2011 se han reclutado 57 profesionales, sin necesidad de experiencia previa, convirtiéndose así la compañía en su primer empleador. Asimismo, Aldesa ha becado a once jóvenes de los ejidos de Buctotz (Yucatán) para que puedan continuar su formación académica con estudios superiores.

Entre los eventos del sector comprometidos con la sostenibilidad, cabe mencionar la ya tradicional participación activa de Aldesa en México Wind Power-ExpoWindPower, la exposición y programa

de conferencias internacional más importante del país en torno a la energía eólica, y el Seminario de Ingeniería de Vías Terrestres AMIVTAC ExpoVías, donde se tratan los desafíos y soluciones de los grandes proyectos de infraestructura de transporte, desde situaciones técnicas significativas hasta los relevantes contextos sociales.

► Cabe destacar especialmente que en el marco de las actividades celebradas durante el Congreso y Exposición Mirec Week, Grupo Aldesa recibió uno de los premios Mirec Awards 2018 como empresa mexicana campeona en el sector solar, por contribuir al desarrollo de la industria solar en el país. El MIREC Week es el principal evento anual de energía y movilidad limpias de México, donde se presentan las novedades de empresas nacionales e internacionales en este mercado y se reconoce a empresas de distintos sectores por su contribución en esta materia.



En **Polonia**, Aldesa ha sido parte activa en la transformación energética del país. Por este motivo, siempre ha apostado por la realización de campañas educativas sobre el poder y las propiedades de la electricidad, consistentes en talleres para alumnos de quinto de educación primaria en escuelas cercanas al trazado de las líneas eléctricas que el Grupo construye. Estos talleres prácticos se completaban con otra serie de iniciativas en torno a la energía, como la participación de Aldesa a distintos niveles en conferencias organizadas en colaboración con las autoridades locales o regionales, donde se debatían los retos y oportunidades que surgen con la renovación de las líneas eléctricas que ejecuta la compañía, haciendo partícipes a todos los agentes involucrados en esta inversión pública.

En 2018, las iniciativas relacionadas con los proyectos de energía en Polonia han consistido en la organización de varias actividades lúdicas destinadas a la infancia, como un festival con motivo del Día del Niño en el campo de juego en

Koniewo (Pomerania Occidental), como parte de la implicación de Aldesa en el área afectada por la obra de la línea eléctrica Glinki-Reclaw, y la coorganización en Poznan (Gran Polonia) del picnic del Día de la Familia por parte del equipo de Aldesa que trabaja en un proyecto de edificación en esta zona.

Durante el pasado ejercicio, Aldesa y sus empleados tuvieron la oportunidad de ayudar a Red Noses Clowndoctors Polonia, una organización que atiende a niños enfermos en hospitales con visitas de grupos de payasos profesionales. De esta forma, gracias a la alegría y el entretenimiento proporcionados, a los pequeños pacientes se les hace más llevadero el tiempo de ingreso hospitalario.

Entre los eventos impulsores de soluciones sostenibles en el sector, cabe mencionar la implicación de Aldesa en el Smart City Forum, donde cada año expone su experiencia en desarrollos urbanos basados en la sostenibilidad, y otros foros comprometidos con la



sostenibilidad, como el Congreso Internacional de Carreteras, organizado por la Asociación Mundial de Carreteras (PIARC) y la Dirección General de Carreteras y Autopistas Nacionales. Este evento tiene entre sus fines discutir los objetivos estratégicos relacionados con proporcionar servicios de carreteras sostenibles y efectivos, así como los Sistemas de Transporte Inteligente (ITS) y la incidencia de cambios climáticos.

Por otro lado, Aldesa ha apostado desde sus inicios en este país por la cantera local, dando una oportunidad laboral a los futuros talentos. Una vía para ello es la participación cada año en la Feria del Empleo de la Universidad Tecnológica de Varsovia, ofreciendo a los estudiantes y graduados en ingeniería la oportunidad de unas prácticas remuneradas. El evento está organizado por BEST Warsaw (Junta de Estudiantes Europeos de Tecnología), una organización internacional de estudiantes que asocia 94 universidades técnicas en 32 países europeos. Al mismo tiempo, Aldesa participó en las ferias del empleo de la Universidad de Gdansk y de la Universidad de Tecnología de Lublin presentando sus ofertas de empleo relacionadas con distintos proyectos constructivos en ejecución.




Los empleados de Aldesa en Polonia participan en distintas carreras por equipos, fomentando la autoconfianza y la confianza en el resto de compañeros. En 2018 el equipo ALDESpeed ha participado en competiciones tan duras como la Runmageddon (Gliwice) o la carrera de relevos maratón Ekiden (Varsovia).

Aldesa ha centrado sus esfuerzos en Perú en una estrecha implicación en las comunidades locales donde lleva a cabo su actividad, especialmente en zonas campesinas. El proyecto más relevante fue la implicación en la comunidad aledaña a las obras de mejora y rehabilitación de la carretera Tacna-Collpa, en la frontera con Bolivia. Las acciones se centraron en conseguir dos objetivos: por un lado, generar empleo entre la población, y por otro, intensificar el desarrollo económico de las familias dedicadas a la venta de alimentos y hospedaje.

También en el área de Pachacámac, donde se construye el Museo Nacional de Arqueología, las iniciativas se centraron en las mismas líneas estratégicas de actuación.





PROYECTO TACNA-COLIPA	PROYECTO MUNA
Infraestructuras 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acondicionamiento del edificio perteneciente a la Comunidad Campesina de Alto Perú, incluyendo baños, habitaciones y zonas de trabajo. ➤ Donación a esa misma comunidad de las Instalaciones utilizadas durante la obra por Aldesa una vez finalizada: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuatro carpas tipo iglú con sus correspondientes servicios higiénicos, incluyendo cada una de ellas 18 camarotes metálicos con sus respectivos colchones y mantas que se repartieron entre la población según necesidades a través de la Municipalidad de Alto Perú. ➤ Módulo de <i>drywall</i> utilizado como almacén dos depósitos para suministro de agua de 10.000 y 5.000 litros. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desviación del cauce del río Lurín como consecuencia de su crecida por el fenómeno climatológico de El Niño, beneficiando a toda la zona ribereña del Distrito de Lurín, donde viven unas 120 familias. ➤ Dotación de agua potable a las familias del Asentamiento Humano Fundo Mamacona por el secado de los pozos de agua existentes en la zona. ➤ Dotación de agua no potable mediante cisternas para el llenado de laguna perteneciente a la Universidad del Pacífico y preservar las diversas especies animales del lugar.
Desarrollo profesional 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contratación de mano de obra dentro del marco de las comunidades campesinas afectadas por el proyecto (región de Tacna). ➤ Contratación de servicios a entidades de la Comunidad de Campesinos de Alto Perú para el mantenimiento y limpieza de las instalaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generación de empleo entre la población local, intensificando el desarrollo económico de las familias dedicadas a la venta de alimentos.
Vida comunitaria 	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Donaciones de juguetes en Navidad para los niños de la escuela Daniel Alcides Carrión de Hospicio-Palca, y organización de la I Feria Navideña Alto Perú-Ancomarca, cuyo objetivo era fomentar la creatividad de los estudiantes de los diferentes institutos, beneficiando a 140 niños con edades entre 2 y 12 años. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Donativo periódico de alimentos no perecederos al hogar de acogida Caritas Felices Niño Jesús de Praga, que alberga a cerca de 45 niñas, y participación en la actividad cultural organizada por las Hermanas de la Parroquia Jesús Nazareno Diócesis de Lurín para los jóvenes. En Navidad, gestión y donación de regalos para 400 niños con pocos recursos económicos de las zonas aledañas a la obra en el Asentamiento Humano Portales Mamacona (Lurín, Lima). ➤ Charla educativa en el Colegio Santa María de Lurín (Lurín, Lima) para contribuir a la formación de estudiantes de sexto grado de primaria (11 años) en el buen uso y manejo de los residuos sólidos.

En **Noruega**, Aldesa enfoca su apoyo aportando valor económico y social a la comunidad de Harstad, ciudad al norte del país donde el Grupo construye un túnel vial. Este proyecto emplea, en la medida de lo posible, mano de obra y subcontratistas locales. Se calcula que el 50% de los empleados son locales y que, aproximadamente, dos tercios del trabajo se llevan a cabo por subcontratistas de la región.

Aldesa ha querido además apoyar a los jóvenes y el deporte con el patrocinio del club de fútbol local Landsås Football Club, formado por 250 jugadores de entre cinco y 35 años. Asimismo, Aldesa inició conversaciones con la Universidad de Tromsø (UiT) Campus Harstad sobre la posibilidad de que los estudiantes realicen prácticas en gestión de riesgos.



