



INFORME DE SITUACIÓN DEL  
GRUPO RAESA CON RESPECTO A  
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO  
GLOBAL



*SEPTIEMBRE 2019*



En Palencia, 13 Septiembre 2019

Desde la dirección del Grupo RAESA, queremos comunicar nuestra renovación de los compromisos con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios del mismo, ya que desde el principio de nuestra adhesión hemos compartido los valores que promueve el Pacto.

El compromiso de la empresa con los diez Principios es total y estamos comprometidos con los Derechos Humanos, las Normas Laborales, el Medio Ambiente y la Anti-corrupción como filosofía propia de la empresa.

Por todo ello, la empresa se preocupa de que los Principios se cumplan y se ha elaborado un documento propio que identifica el compromiso del Grupo por mantener un respeto adecuado tanto en lo económico, como en lo social y lo ambiental.

Nuestro diverso ámbito de trabajo, tanto geográfico como sectorial, implica un trabajo con muchos colaboradores, clientes, proveedores, etc. Y nuestro principal interés es que todos ellos conozcan de primera mano nuestra total adhesión a los principios del Pacto Mundial.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Tapias Icart", written over a faint circular stamp.

**Fdo: Juan Tapias Icart**

**Director General Grupo RAESA**



**INFORME DE SITUACIÓN DEL GRUPO RAESA CON  
RESPECTO A LOS 10 PRINCIPIOS**

**Principio 1:**

**Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No, pero se aplica en todo el Grupo RAESA.

**Notas:**

No existe, pero se aplica este principio en todo el Grupo RAESA y en todos los ámbitos de actuación.

**Cuestión 2:**

¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?

**Indicador 1:**

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

No, pero todos estos principios son aplicados.

**Notas:**

No se ha elaborado, pero se aplican en el Grupo RAESA.

**Indicador 2:**

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%).

100 %. Se aplica en todos los ámbitos de actuación.

**Notas:**

Todas las políticas llevadas a cabo por el Grupo RAESA se basan siempre en el respeto a los Derechos Humanos.

Cumplimiento normativas de Salud Laboral y Producto.

**Indicador 3:**

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad.

No.

**Notas:**

No existe seguimiento, pero son principios básicos que se aplican siempre.

**Indicador 4:**

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos.

No.

**Notas:**

No existe verificador externo.

**Indicador 5:**

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.

No.

**Notas:**

No hay seguimiento de políticas.

**Cuestión 3:**

**¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?.**

**Indicador 1:**

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla.

100%.

**Notas:**

Se comunican en los boletines de Noticias Internos, cuatrimestrales.

**Cuestión 4:**

**¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?**

**Indicador 1:**

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios.

Sí.

**Notas:**

Mediante fichas de Seguridad.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.).

Sí.

**Notas:**

Servicio de Atención Al Cliente y Servicio de Atención Técnica al Cliente, además de cuestionarios de calidad.

**Indicador 3:**

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud.

0.

**Notas:**

No existen incumplimientos de normativas referentes a la salud.

**Indicador 4:**

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

0.

**Notas:**

No existen demandas de este tipo.

**Indicador 5:**

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.

0.

**Notas:**

Total cumplimiento con la normativa sobre información y etiquetado.

**Principio 2:**

**Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe una acción escrita, pero se aplica este principio dentro del Grupo RAESA.

**Cuestión 2:**

**¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?**

**Indicador 1:**

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.).

No disponemos de clasificación en función de tamaño, país, etc.

**Notas:**

Se tiene en cuenta al seleccionar un proveedor el disponer de certificaciones de calidad.

**Indicador 2:**

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total

Alrededor del 70%.

**Notas:**

Todos cumplen.

**Principio 3:**

**Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe ninguna acción concreta.

**Cuestión 2:**

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva.

**Indicador 1:**

Sí.

**Notas:**

Comité de Empresa.

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa).

**Indicador 2:**

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro.

No.

**Notas:**

No existe disposición alguna.

**Cuestión 3:**

**La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema**

**Indicador 1:**

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos.

Sí.

**Notas:**

Buzón de Sugerencias.

**Indicador 2:**

Número de empleados amparados por convenios colectivos.

100%.

**Notas:**

Todos los empleados se rigen por el convenio colectivo.

**Principio 4:**

**Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No, pero es un principio que se aplica.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés.

**Indicador 1:**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No.

**Notas:**

No existen trabajos forzosos.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores.

Sí.

**Notas:**

Se rigen por el Convenio Colectivo y las Leyes de Prevención de Riesgos Laborales.

**Principio 5:**

**Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

**Indicador 1:**

No, pero no hay trabajo infantil en nuestra empresa ni en ninguna empresa del Grupo.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

**La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible.**

**Indicador 1:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No.

**Notas:**

No existe trabajo infantil en ninguna de las empresas del Grupo.

**Indicador 2:**

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

Sí.

**Notas:**

Cumplimiento de normativas laborales.

## **Principio 6:**

### **Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

#### **Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

#### **Indicador 1:**

No.

#### **Notas:**

Se basa en el cumplimiento de la ley.

#### **Cuestión 2:**

**La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados.**

#### **Indicador 1:**

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

No.

#### **Notas:**

El ratio no se hace público.

#### **Indicador 2:**

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos.

Sí.

#### **Notas:**

Se estudia cada caso en particular.

**Indicador 3:**

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Sí.

**Notas:**

Se guardan durante 5 años.

**Cuestión 3:**

**La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.**

**Indicador 1:**

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?

Sí.

**Notas:**

Comité de Empresa.

**Indicador 2:**

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

0.

## **Principio 7:**

### **Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

#### **Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

#### **Indicador 1:**

Sí.

#### **Notas:**

Estudio de implantación de norma medioambiental.

#### **Cuestión 2:**

La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.

#### **Indicador 1:**

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental.

0 %.

#### **Notas:**

Existe información para la concienciación pero no educación propiamente dicha.

#### **Indicador 2:**

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.

Sí.

#### **Notas:**

Continuos estudios en I+D+i.

## **Principio 8:**

### **Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

#### **Cuestión 1:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

#### **Indicador 1:**

No.

#### **Notas:**

No existe acción concreta.

#### **Cuestión 2:**

**La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.**

#### **Indicador 1:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

No específicamente, pero la empresa sigue una política de inversiones para mitigar el impacto sobre el medio ambiente de su actividad industrial.

#### **Indicador 2:**

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales.

Sí.

#### **Indicador 3:**

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado.

No, pero son temas que se aplican.

#### **Indicador 4:**

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.).

No.

**Cuestión 3:**

**La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente.**

**Indicador 1:**

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.).

No determinado.

**Principio 9:**

**Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energías renovables y para aumentar la eficiencia energética.

**Indicador 1:**

Si, convenio para uso de Energía Eléctrica Verde.

**Notas:**

En el momento en que se firmó el acuerdo con la compañía eléctrica, el Grupo RAESA era el mayor consumidor de energía verde de Castilla y León.

**Indicador 2:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente

0,02%.

**Principio 10:**

**Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

**Cuestión 1:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

**Indicador 1:**

No.

**Notas:**

No existe acción concreta.

**Cuestión 2:**

¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?

**Indicador 1:**

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad.

Empleados

100 %

Proveedores

100 %

Clientes

Indeterminado

Subcontratistas

100 %

Sucursales/filiales

100 %

Socios empresariales

100 %

**Notas:**

Todos conocen que no existe corrupción ni soborno.

En Fuentes de Valdepero (Palencia), 13 Septiembre 2019.



**Firmado: Juan Tapias Icart**

**Director General Grupo RAESA**

