

INFORME DE PROGRESO 2019



BLACK BULL
GROUP



United Nations
Global Compact



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Periodo de cobertura

enero 2018 a enero 2019



Índice de contenido

- | | | |
|---|---------------------|--------|
| 1 | Declaración del CEO | Pág.4 |
| 2 | La empresa | Pág.5 |
| 3 | Derechos Humanos | Pág.8 |
| 4 | Trabajo | Pág.11 |
| 5 | Medio Ambiente | Pág.16 |
| 6 | Anticorrupción | Pág.20 |



Declaración del CEO

La apuesta por la sostenibilidad en el contexto actual se presenta ya como una responsabilidad indelegable para todas las empresas, especialmente para aquellas con ámbito de influencia internacional como es el caso de Black Bull.

Es por ello, que desde el año pasado, decidimos adherirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas y poder abanderar los principios y valores fundamentales que promueve esta institución allá donde realicemos nuestro trabajo, integrándolos en nuestro día a día.

Con este informe de progreso, donde describimos nuestras acciones para mejorar nuestra estrategia, cultura y operaciones, nos gustaría transmitir nuestro afán en contribuir a la difusión y puesta en valor de estos diez principios, así como reafirmar nuestro fiel compromiso por los mismos y animaros a participar en este tipo de iniciativas con las que conseguimos enriquecer económica, social y medioambientalmente nuestro entorno.

También aprovecho esta oportunidad para reconocer y agradecer la dedicación de todas las personas que componen Black Bull y colaboran con ella. Gracias a su pasión, profesionalidad y esfuerzo hacen posible el crecimiento sostenible de esta compañía.

José María Palma Escudero

LA EMPRESA





La empresa

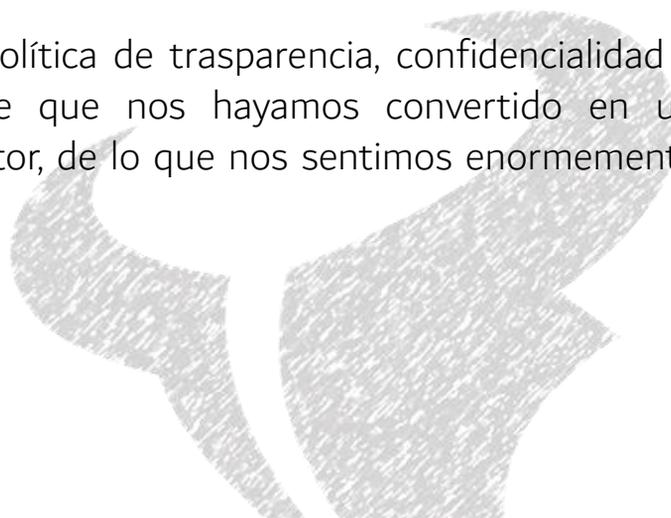
Tras varios años trabajando en el sector de la prestación de servicios logísticos para actividades de defensa, vimos ciertas necesidades que no estaban cubiertas y formas de trabajo no adecuadas a los requisitos de las Fuerzas Armadas. Por ese motivo, en 2009 decidimos reunir a los mejores profesionales de cada sector y crear Black Bull. Iniciamos así la prestación de servicios logísticos integrales in defensa civil y militar en mar, tierra, aire y situaciones de emergencia.

Desde entonces, el crecimiento ha sido exponencial, ya que cuando un cliente empieza a trabajar con nosotros, puede experimentar una diferencia significativa en la prestación del servicio, lo que hace que el nivel de confianza crezca y se incremente el nivel de colaboración.

Black Bull cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados y de dilatada experiencia, que han conseguido situar a la compañía como referente dentro del mercado de la prestación de servicios logísticos en tierra, mar y aire tanto a nivel nacional como internacional.

Damos soluciones a problemas habituales en nuestro sector como demoras en los pagos, fluidez de comunicación entre departamentos, estabilidad en proyectos donde el nivel de rotación es alto, recomendaciones a la hora de buscar el mejor suministrador en la mejor ubicación, etc.

Además, nuestra política de transparencia, confidencialidad y adaptabilidad, hace que nos hayamos convertido en un referente en el sector, de lo que nos sentimos enormemente orgullosos.





Misión

Estar preparados para ofrecer a nuestros clientes más exigentes soluciones innovadoras y eficaces para sus requerimientos críticos logísticos, de seguridad y de inteligencia, sin límites, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Visión

Ser reconocidos como la mejor alternativa a escala internacional en la prestación de servicios de intermediación logística, adaptándonos a las necesidades reales de cada organización y guiados por nuestros valores.

Valores



Sedes





Estructura

La estructura de Black Bull comprende cuatro departamentos principales, en los cuales se basa el negocio:

- Desarrollo de negocio: este departamento se encarga de la función comercial de empresa, aumentando y manteniendo la cartera de clientes y buscando oportunidades de negocio.
- Operaciones: es el departamento que gestiona todos los servicios ejecutados gestionando agentes locales a nivel mundial, obteniendo los mejores precios y creando redes en todo el mundo para brindar el mejor apoyo en tierra, mar, aire y zonas de emergencia.

También hay departamentos de personal, que apoyan a los principales durante las actividades diarias. Esos son Administración y Finanzas, Calidad y Medio ambiente y recursos humanos.





Grupos de interés

Desde nuestros comienzos mantenemos identificados a todos nuestros grupos de interés con el objetivo de identificar las necesidades y expectativas de quienes, de un modo u otro, se relacionan con la compañía.

Esta identificación garantiza que nuestra estrategia esté alineada con las preocupaciones e intereses de quienes se relacionan con la compañía o se ven afectados por su actividad.

El criterio utilizado ha sido el seleccionar aquellos grupos con los que mantenemos un contacto o mantenemos una relación de colaboración, ya sea de manera directa o indirecta, tal y como se refleja en el Sistema Integrado de Gestión de la empresa.

Por otro lado, fomentamos un diálogo bidireccional continuo con los grupos de interés, ya sea a través de correo electrónico, llamadas de teléfono, visitas personales, publicaciones, comunicaciones, elaboración de informes, etc.

Accionistas

Trabajadores

Clientes

Consumidores

Proveedores

Admón. Pública

Cuerpos de seguridad



DERECHOS HUMANOS





Derechos Humanos

“ *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia* ”

Principio 1

En Black Bull tenemos plenamente integrado los valores corporativos en nuestra actividad. Siendo dos de ellos la integridad y el respeto, cabe mencionar que tanto la empresa como sus empleados y colaboradores defienden no solo los Derechos Humanos fundamentales si no también los desarrollados en la legislación vigente: Igualdad, Prevención, Estatutos, etc.

En este contexto, y dado el alcance internacional de la compañía, nos esforzamos por difundir y contribuir al desarrollo de aquellas ubicaciones donde existen riesgos de vulneración de estos derechos. Llevamos a cabo un estricto control de nuestros proveedores de forma que podamos garantizar un servicio eficaz a nuestros clientes sin faltar a los principios y valores que nos caracterizan, obligándoles a velar por cumplimiento de los mismos y apoyando la lucha contra la vulneración de los Derechos Humanos.

Algunas de las acciones llevadas a cabo en este sentido son: la difusión de la política, compromisos y código ético entre empleados y proveedores, la formación y concienciación de empleados, o la imposición a nuestros proveedores de firmar un compromiso ambiental.





Derechos Humanos

“ *Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos* ”

Principio 2

Para garantizar que a todos nuestros empleados se les proporcionan instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas, así como para identificar peligros y eliminar riesgos que puedan causar daño o malestar a los mismos, contamos con la colaboración de una empresa de servicios de salud y seguridad (MGO by Westfield).

Esta empresa externa, en colaboración con nuestro departamento de Recursos Humanos nos ayuda a cumplir y sobrepasar los requisitos de la normativa de seguridad y salud.

En Black Bull hemos establecido un procedimiento de capacitación anual para que nuestros empleados se mantengan actualizados en estos asuntos, hemos informado a empleados y proveedores sobre nuestro código ético, y hemos dotado a los trabajadores de Equipos de Protección Individual.

También disponemos de un procedimiento de actuación ante emergencias, alineado con nuestra política de prevención y protección de los trabajadores, que establece, entre otros, los protocolos a seguir en casos de acoso en el lugar de trabajo, ya sea físico, verbal, sexual, psicológico, abuso o amenaza.



0 casos
de vulneración de derechos o acoso

TRABAJO





Trabajo

“ *Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva* ”

Principio 3

En Black Bull Group defendemos desde el primer momento que la base del crecimiento se encuentra en el activo más importante de la compañía: nuestro capital humano.

A través de quienes formamos la empresa, acumulamos una dilatada y diversa experiencia no solo en diferentes sectores en los que hemos trabajado, sino también en distintos países por todo el mundo, siempre relacionados con la logística, seguridad y el ámbito militar. Gracias a esto, ofrecemos siempre a nuestros clientes diferentes soluciones en los distintos escenarios a los que se enfrenten, de modo que puedan elegir la que más se adapte a sus necesidades.

Para fomentar esta experiencia, toda la plantilla sigue un plan de formación constante en herramientas tecnológicas, formación específica en shipping, handling e incluso idiomas. Esta política de mejora de las capacidades de nuestros empleados es aplicada en todas nuestras oficinas por todo el mundo, lo que ayuda a que nuestra plantilla sea cada vez más competente y versátil y esté más preparada.

Con el objetivo de garantizar un buen desempeño en este ámbito evaluamos de manera continua el desempeño de nuestros trabajadores y proveedores. Incentivando el buen comportamiento y consecución de objetivos y penalizando lo contrario, algo que no ha sido necesario durante este último año.

1.621 horas de formación
un 39% más que el año anterior





Trabajo

“ *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción* ”

Principio 4

Desde nuestro origen, en Black Bull nos preocupado por el desarrollo profesional de nuestros trabajadores, pues es la base de nuestro éxito. Por ello, ponemos a su disposición una serie de recursos que ayudan a que todos los miembros de la organización estén motivados, lo que repercute directamente en la calidad de su trabajo y en el bienestar de nuestros clientes.

Creemos que tener un equipo sólido, motivado y con un bajo nivel de rotación, es la clave para mantener la confianza hacia nuestros clientes y poder aprender de nuestra propia experiencia. Siempre enfocados en la mejora continua.

Tenemos establecidas diferentes medidas de flexibilidad horaria para facilitar la conciliación, procedimientos de consulta y dialogo con los trabajadores, reuniones periódicas, y procedimientos de comunicaciones internas.

Además, periódicamente se realizan encuestas de clima laboral para detectar posibles problemas entre trabajadores y con la compañía para poder emprender acciones y obtener un óptimo ambiente de trabajo.

De la misma manera, se responde a cualquier queja o sugerencia por parte de trabajadores, clientes o proveedores, en adecuación al proceso implantado al respecto en nuestro sistema de gestión de la calidad.

100% de las quejas resueltas satisfactoriamente





Trabajo

“ Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil ”

Principio 5

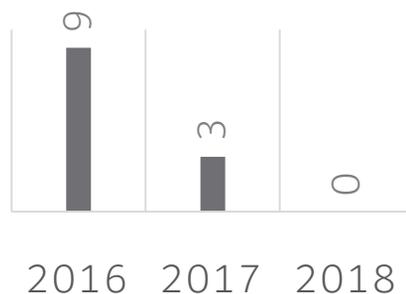
Actualmente, en Black Bull nos acogemos a la legislación vigente en la materia laboral ya que no existen, ni toleramos, trabajadores menores de 18 años. Este no es un factor de riesgo en nuestra actividad pero dada la peculiaridad y globalidad de los servicios que prestamos, creemos fundamental, y así lo hemos establecido, llevar a cabo un estricto control de nuestros proveedores en los diferentes destinos alrededor del mundo donde operamos.

De esta forma, mediante diferentes procedimientos y protocolos definidos en nuestro sistema de gestión de la calidad, podemos garantizar un servicio ético y eficaz a nuestros clientes sin faltar a los principios del Pacto Mundial ni a los valores que nos caracterizan.

Durante 2018, no se han detectado incumplimientos ni incidencias en este sentido. Sin embargo, en ciclos anteriores si que se ha procedido a la baja del contrato con algunos proveedores por identificar comportamientos que no se corresponden con la política y valores de Black Bull.



Incidencias con proveedores





Trabajo

“ Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación ”

Principio 6

De acuerdo con el firme compromiso de Black Bull con la igualdad, se mantiene implantada e integrada en nuestro día a día una política de igualdad, diversidad y multiculturalidad.

De esta forma, ninguna tarea es asignada según el género o cualquier otra condición. Todos, independientemente de su experiencia, género, edad y puesto en la empresa no están exentos de realizar las tareas que se supone que debe hacer. El incumplimiento de la política y valores de la compañía es severamente sancionado.

En Black Bull potenciamos un ambiente de trabajo multicultural y diverso. Este es uno de nuestros mayores activos. Creemos firmemente que esto ayuda a la empresa a alcanzar niveles más altos de calidad de su trabajo.

Nuestra empresa funciona según un círculo de confianza y motivación de los miembros de la organización.

El éxito de Black Bull es el éxito de sus miembros. Valoramos y apreciamos el excelente desempeño del equipo, y somos consciente del esfuerzo de los empleados. El esfuerzo siempre es reconocido. Es por eso que tratamos de ofrecer la mayor flexibilidad posible, compartiendo ganancias cuando se alcanzan los objetivos y se intenta hacer que todos se sientan parte real de la misma.



MEDIO AMBIENTE





Medio Ambiente

“ *Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente* ”

Principio 7

A raíz de la influencia y alcance de nuestra actividad, y en aras de mejorar continuamente nuestros servicios, en Black Bull, hemos tomado plena consciencia de la importancia que adquiere realizar un buen desempeño ambiental, tanto para nuestros grupos de interés, como para el entorno en el que operamos.

En este sentido, mantenemos implantado y certificado un sistema de gestión ambiental con el que controlar y mejorar todos los aspectos e impactos ambientales derivados de nuestra actividad.



Así pues, con el objetivo de minimizar los impactos negativos que generamos, potenciar los positivos y cumplir todos los requisitos legales que le nos aplican, destinamos grandes esfuerzos y recursos a mejorar nuestro desempeño ambiental, social y económico tanto en las oficinas como en cada una de las localizaciones donde operamos mediante un control y seguimiento ambiental de nuestros proveedores.

Disponemos a su vez de un plan de emergencias ambientales donde se establecen los protocolos y pautas de actuación ante incidencias que generen daños al medio ambiente. Este plan es revisado y puesto a prueba periódicamente.



Medio Ambiente

“ *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental* ”

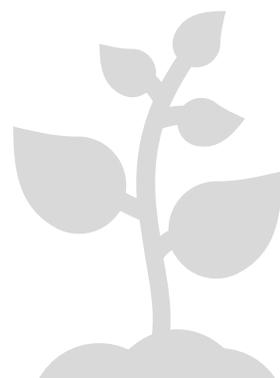
Principio 8

Como empresa plenamente concienciada con la protección del medio ambiente, llevamos a cabo numerosas iniciativas tales como nuestra política de cero papel, la segregación y reciclaje de todos los materiales generados en oficinas, la eliminación de equipos a pilas, o el fomento del car-sharing y el teletrabajo para reducir las emisiones derivadas de los desplazamientos.

En relación a lo anterior, cabe destacar que, desde la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, hemos impuesto como requisito a todos nuestros proveedores la firma de un compromiso ambiental en el que se les exige:

- Conocer y cumplir la legislación vigente en materia ambiental que le sea de aplicación.
- Proporcionar, en la medida de lo posible, productos y servicios certificados y/o respetuosos con el medio ambiente.
- Comunicar cualquier incidencia de tipo ambiental que se ocasione.
- Proponer y fomentar mejoras del sistema de gestión durante la prestación del servicio.

100% de nuestros proveedores firman el compromiso ambiental





Medio Ambiente

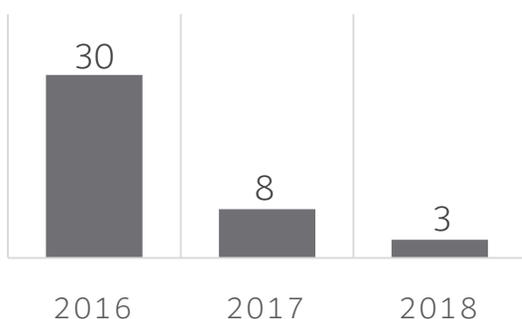
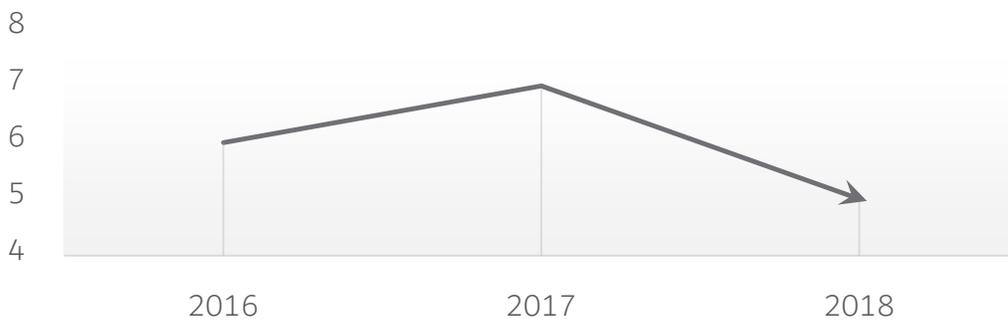
“ Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente ”

Principio 9

Durante el periodo objeto de este informe se plantearon y consiguieron diferentes objetivos de reducción del consumo y la generación de residuos por parte de la compañía. Entre otras actividades e iniciativas cabe destacar que hemos optimizado la climatización de nuestras oficinas y centro de procesamiento de datos (CPD) mediante la instalación de una red separativa más eficiente y que hemos iniciado un convenio de colaboración con *Terracicle* para el reciclaje de material de oficina usado.

En línea con los objetivos ambientales establecidos y la buena gestión ambiental realizada por nuestros empleados, se ha observado que nuestros aspectos ambientales evolucionan positivamente.

Aspectos ambientales significativos



Incidencias Ambientales





ANTICORRUPCIÓN





Anticorrupción

“ *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno* ”

Principio 10

En Black Bull estamos comprometidos con el más alto nivel de transparencia en los negocios que realizamos. Los principios básicos en los que se sustenta el comportamiento ético de nuestra empresa son el respeto a las personas, el profesionalismo y la honestidad con la que debemos actuar. Estas prácticas las llevamos a todos los ámbitos de trabajo, en las relaciones con nuestros colaboradores, nuestros clientes, proveedores y autoridades, siendo respetuosos en todo momento del marco legal que rige nuestro actuar y desempeño.

Por lo anterior, en Black Bull decidimos incorporarnos a TRACE, un organismo internacional sin fines de lucro fundado en 2001, el cual lleva a cabo procesos de due diligence para verificar que no se cometan o hayan cometido actos de corrupción en nuestro negocio, así como para asesorarnos en asuntos de anticorrupción.

Desde la creación de Black Bull, no se han identificado incidentes relacionados con la corrupción, la extorsión o el soborno.



Nuestra certificación TRACE es el resultado de nuestro compromiso con las prácticas éticas y transparentes en los negocios en beneficio de nuestros clientes, nuestra compañía y nuestra sociedad.



BLACK BULL LOGISTICS, S.L.

Avda. Albert Einstein, Ed. INSUR Cartuja, planta 1. 41092, Sevilla.

+34 955 225 169

agency@blackbull-group.com

www.blackbull-group.com

BLACK BULL
GROUP