

# Informe de Progreso 2018

---



## INDICE

Carta de renovación del compromiso.....	0
1. Perfil de la compañía.....	2
2. Organización.....	3
3. Datos generales.....	3
<b>3.1. Negocio.....</b>	<b>3</b>
<b>3.2. Organigrama operativo.....</b>	<b>4</b>
4. Medidas adoptadas.....	6
<b>4.1. Derechos humanos .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. Trabajo .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3. Medioambiente.....</b>	<b>7</b>
<b>4.4. Anticorrupción .....</b>	<b>8</b>

## Carta de renovación del compromiso

Sisteplant manifiesta en esta carta el propósito de renovar otro año más su compromiso con las directrices del *Pacto Mundial*, relacionadas con los 10 compromisos en materia de DD.HH., NN.LL., respeto con el medioambiente y la lucha contra la falta de ética en los negocios y la corrupción.

Nos complace remitirles nuestro informe de progreso correspondiente al año 2018, donde reflejamos nuestras actividades relacionadas con este compromiso como firmantes del *Pacto Mundial*.

Nuestra organización se rige por un código ético y de conducta, suscrito por todos los trabajadores, en el que se reflejan las particularidades a tener en cuenta en el desarrollo de los distintos roles dentro de la empresa.

Disponemos de un Plan de Igualdad de oportunidades que se aplica en todos los procesos de selección de nuevos colaboradores, así como día a día, en aras de la no discriminación por aspectos diferenciales de cualquier índole.

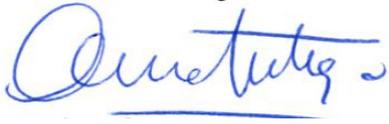
Así mismo, se recogen opiniones y propuestas internas de las que se derivan acciones para mejorar las condiciones laborales en términos de flexibilidad, conciliación, retribuciones especiales, etc.

Sisteplant acata y respeta todos los derechos laborales de las personas integrantes de su equipo y se rige por los mismos a la hora de establecer las relaciones laborales con los trabajadores.

La empresa lleva a cabo una exhaustiva selección de sus proveedores, reclamando a éstos pruebas inequívocas de que respetan todos los aspectos recogidos en el decálogo del *Pacto Mundial*.

En el desarrollo de nuestro trabajo, proponemos e implantamos soluciones que tengan en cuenta la preservación del medioambiente, mejorando procesos y haciéndolos respetuosos con el entorno ambiental.

Con el agradecimiento a todo el equipo que conforma esta empresa, por su labor diaria manteniendo los principios sobre los que se basa la actividad de Sisteplant, les presentamos nuestro informe de progreso del año 2018.



Dña. Ana Santiago Giménez-Bretón

C.E.O.

## 1. Perfil de la compañía

SISTEPLANT es una empresa de consultoría e ingeniería, nacida en 1984, cuya principal actividad es la **optimización de los procesos productivos, logísticos y organizativos en el ámbito industrial y servicios**, a través de metodologías y tecnologías avanzadas.

Somos una empresa líder en el sector de la ingeniería industrial, fundada en 1984 y nuestra misión es ayudar activamente a prosperar a nuestros clientes utilizando **técnicas innovadoras de organización** y las más **avanzadas tecnologías de información y fabricación**.



### Nuestros principales activos

#### Talento

Un equipo en el que compartimos nuestra pasión por la innovación, la tecnología y la aportación de valor.

#### Innovación

Innovamos en procesos y en tecnologías productivas y de información por el futuro sostenible de nuestros clientes.

#### Presencia Global

Con sedes en España (Bilbao, Madrid, Barcelona, Sevilla), Brasil y México.

#### Conocimiento

Potenciamos el aprendizaje continuo, como punta de lanza de nuestra estrategia, para crear entornos que fomenten la autonomía.

Transformamos las organizaciones en el ámbito digital 4.0, apoyándonos en tecnologías avanzadas de Fabricación, Organización y Sistemas de Gestión en planta.



#### Manufacturing Execution System



- Gestión integrada de las operaciones en planta
- Interconectividad avanzada con los equipos de planta
- Fábrica visual para acelerar la toma de decisiones

#### Enterprise Assets Knowledge Management



- Gestión integral del Ciclo de Vida.
- Diagnóstico de averías mediante Sistemas Expertos
- Optimización del mantenimiento
- RCM y Tracking de causas ocultas

#### Optimización de Procesos y Activos



- Modelización matemática de procesos y activos
- Capacita a los equipos y apalanca el conocimiento
- Apoyo para la regulación y optimización del funcionamiento mediante la experimentación

#### Gestión de la mejora



- Organización de la mejora, integrando la evolución de KPIs operativos y los indicadores de negocio

## 2. Organización

Razón Social: SISTEPLANT, S.L.

Ubicación: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, edificio, 607 48160 – DERIO-Bizkaia

Web: [www.sisteplant.com](http://www.sisteplant.com)

Responsable: Ana Santiago Giménez-Bretón (C.E.O.)

Actividad:

Empresa de servicios líder en el sector de la ingeniería industrial, y nuestra misión es ayudar activamente a prosperar a nuestros clientes utilizando técnicas innovadoras de organización y las más avanzadas tecnologías de información y/o fabricación.



### Responsabilidad Social Empresarial

En Sisteplant apostamos por un modelo de negocio responsable basado en la gestión de las personas y la aportación a la comunidad mediante la creación de empleo y la difusión constante de innovación y buenas prácticas.

Comprometidos con el desarrollo sostenible, la calidad y el respeto al medioambiente, aportamos valor al cliente y nos comprometemos con sus resultados desde la transparencia y el buen gobierno.

Internamente, se está elaborando un plan de formación y sensibilización en relación con los derechos humanos que se establecerá como objetivo para 2020.

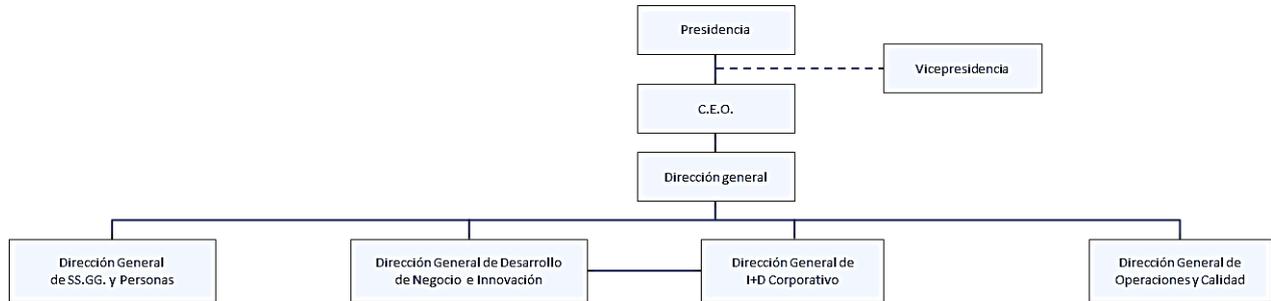
Sisteplant contribuye activamente en el desarrollo local con la participación comprometida en clústeres, asociaciones para la innovación industrial, congresos de innovación y desarrollo. Así mismo, tiene acuerdos de colaboración con Universidades (becas, prácticas), fundaciones para el empleo juvenil (Fundación Novia Salcedo).

### Datos generales

#### 2.1. Negocio

Facturación 2018	10.108.734€
Ayudas y subvenciones	636.653€ (Comisión Europea, Gobierno de España, Gobierno Vasco)
Premios y distinciones recibidos	Premio Nacional de la Ingeniería Industrial a la empresa más innovadora
Aportaciones benéficas realizadas	Unicef 2.000€; Fundación Bakuva 2.000€

## 2.2. Organigrama operativo



## 2.3. Empleados

Nº de empleados	Hombres			Mujeres		
	España	Brasil	México	España	Brasil	México
176	111	15	7	34	6	3
Tipo de contrato	Temporal			Indefinido		
	España	Brasil	México	España	Brasil	México
	29	-	1	116	21	9

## 2.4. Certificaciones y homologaciones

Sisteplant está certificada por AENOR en las normas:



**THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
CERTIFICATE**

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

**SISTEPLANT, S.L.**  
PQ TECNOLÓGICO, EDIFICIO 607.  
48160 - DERIO (BIZKAIA)

for the following field of activities

- Design and development, implementation (adaptation and modeling) and after sales services of data acquisition and plant management software for manufacturing processes and of maintenance management software.  
- Consultancy services on design, optimization and implementation of manufacturing processes.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

First issued on: 1999-08-01      Last issued: 2018-10-17      Validity date: 2021-10-17

Registration Number: **ES-0294/1996**



Michael Drechsel  
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO  
Chief Executive Officer

**AENOR**

IQNet Partners:  
AENOR Spain, AENOR Certification France, AIB-Vingotte International Belgium, AENOR Mexico, AENOR Portugal, CCC, CQC  
CSIQ, BSI, CQC, China, CQC, China, CQB, Canada, Republic of China, Croatia, DQS, Holding GmbH Germany  
PCAV Brazil, PONDONORIMA Venezuela, IQNETES Colombia, IMNC Mexico, Inspector, Certifications, Poland, IRAM Argentina  
JQA Japan, RFL Korea, METEC Greece, MSZT Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland, PCB Polaris  
Quality Austria, Austria, IQ, Russia, IRI, Israel, IQ, Slovenia, IIRIM QAS International, Malaysia,  
SQS Switzerland, SRAC Romania, TERTS Peterburg Russia, TRS Turkey, TÜRS, Serbia  
IQNet is represented in the USA by AENOR Certification, CISA, IQSI Holding GmbH and NSAI Inc.  
\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

**AENOR**

**Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad**



**ER**  
Empresa Registrada  
800 9001

**ER-0294/1996**

AENOR certifica que la organización

**SISTEPLANT, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: - Diseño, desarrollo, implantación (adaptación y modelización) y servicio postventa de software de apoyo para la captura de datos y gestión en planta de procesos productivos y software de apoyo para la gestión del mantenimiento.  
- Definición, optimización e implantación de procesos de fabricación.

que se realizan en: PQ TECNOLÓGICO, EDIFICIO 607. 48160 - DERIO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 1996-06-27  
Fecha de última emisión: 2018-10-17  
Fecha de expiración: 2021-10-17



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

**AENOR**

**Certificación esquema ICOP "Industry Controlled Other Party"**



**OP-0010/2006**

AENOR certifica que la organización

**SISTEPLANT, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma prEN 9100:2016, con estructura de certificación:

**SINGLE**

La actividad, por medio de un acuerdo con los receptores del producto de Certificación de los Sistemas de Calidad de los Servicios de Aeronaves, se basa en la Norma EN 9100-00:2013. Este requisito dispone de un certificado UNE EN ISO 9001:2015 ER-0294/1996. El proceso Certificado es válido mientras la organización se mantenga aprobada por TIRSI y se encuentre en la lista de datos SACS.

para las actividades: Diseño, desarrollo, implantación (adaptación y modelización) y servicio postventa de software de apoyo para la captura de datos y gestión en planta de procesos productivos de elementos aeronáuticos y software de apoyo para la gestión del mantenimiento de medios de fabricación de elementos aeronáuticos.  
Definición, optimización e implantación de procesos de fabricación de elementos aeronáuticos.

que se realizan en: PQ TECNOLÓGICO, EDIFICIO 607. 48160 - DERIO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2006-12-29  
Fecha de última emisión: 2018-10-05  
Fecha de expiración: 2021-10-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

**AENOR**

**Certificado del Sistema de Gestión Ambiental**



**GA-2003/0238**

AENOR certifica que la organización

**SISTEPLANT, S.L.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: - Diseño, desarrollo, implantación (adaptación y modelización) y servicio postventa de software de apoyo para la captura de datos y gestión en planta de procesos productivos y software de apoyo para la gestión del mantenimiento.  
- Definición, optimización e implantación de procesos de fabricación.

que se realizan en: PQ TECNOLÓGICO, EDIFICIO 607. 48160 - DERIO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: 2003-07-10  
Fecha de última emisión: 2018-10-17  
Fecha de expiración: 2021-10-17



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

### 3. Medidas adoptadas

Dado el perfil industrial de Sisteplant (Ingeniería de Organización, especializada en implantación de mejoras operativas y de procesos), nuestros esfuerzos y contribuciones se centran fundamentalmente en el aspecto de la lucha para la conservación del medioambiente, aplicando en nuestros clientes metodologías encaminadas al ahorro de energía, eliminación de fuentes contaminantes, optimizando los procesos e ingenierizando los productos de forma que se minimice el impacto que pueda suponer su actividad en el medioambiente.

Además, supervisa periódicamente que los demás principios que integran los compromisos del Pacto Mundial sean respetados por sus colaboradores -internos y externos-.

#### 3.1. Derechos humanos

Sisteplant apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia. Para ello recaba información relativa a las operaciones y gestión de la cadena de suministradores, clientes y colaboradores, para garantizar que dichos Derechos no se vulneran y que en sus ámbitos de relación tampoco se incumplen.

Sisteplant dispone de un Código Ético y de Conducta (firmado en el momento de incorporación a la empresa) donde se recogen los pasos a dar en caso de detectar vulneraciones de los derechos humanos en los ámbitos de actuación, estableciendo canales de comunicación para la información y en su caso denuncia de la situación.

Sisteplant vela por la seguridad de sus trabajadores, dotándoles de los elementos necesarios para su seguridad. De la misma forma, el diseño de las instalaciones, mobiliario, material fungible, etc. es seleccionado cuidadosamente para que reúna las condiciones de ergonomía, y salubridad suficientes para preservar su bienestar y salud.

#### 3.2. Trabajo

Sisteplant garantiza que no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas ni obligadas, tanto en el entorno de la empresa como en sus proveedores y/o partners y empresas colaboradoras, realizando una selección indagando exhaustivamente en sus prácticas y métodos de trabajo y producción.

Sisteplant ha confeccionado un plan de igualdad de oportunidades en el que se recoge el compromiso de no discriminación por aspectos diferenciales de cualquier índole, aplicándose tanto en la selección de nuevos trabajadores, como internamente.

Las retribuciones aplicadas a las personas de la empresa se encuentran dentro del marco laboral de sus desempeños, observando el convenio de **empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos** a aplicar en nuestra actividad.

Durante 2018, se ha implantado un régimen de flexibilidad de horarios para ayudar a conciliar la vida laboral y familiar. También se ha establecido un sistema de retribución flexible con interesantes ventajas para los empleados.

La empresa está comprometida con un plan de formación para sus empleados, recogido en el documento de bienvenida, que contribuye al desarrollo y promoción profesional.

En este plan se contempla formación interna y externa. La formación interna consta de la difusión de buenas prácticas por parte de personas de la propia empresa divulgando, a todo el personal que así lo desee, proyectos de éxito e innovadores, con los que reforzar competencias y habilidades.

En este sentido, la formación externa también va encaminada a la obtención de nuevas habilidades o cubrir necesidades puntuales para el correcto desempeño de las funciones de las personas.

Durante 2018 se han impartido 101 horas de formación interna y 362 horas de formación externa.

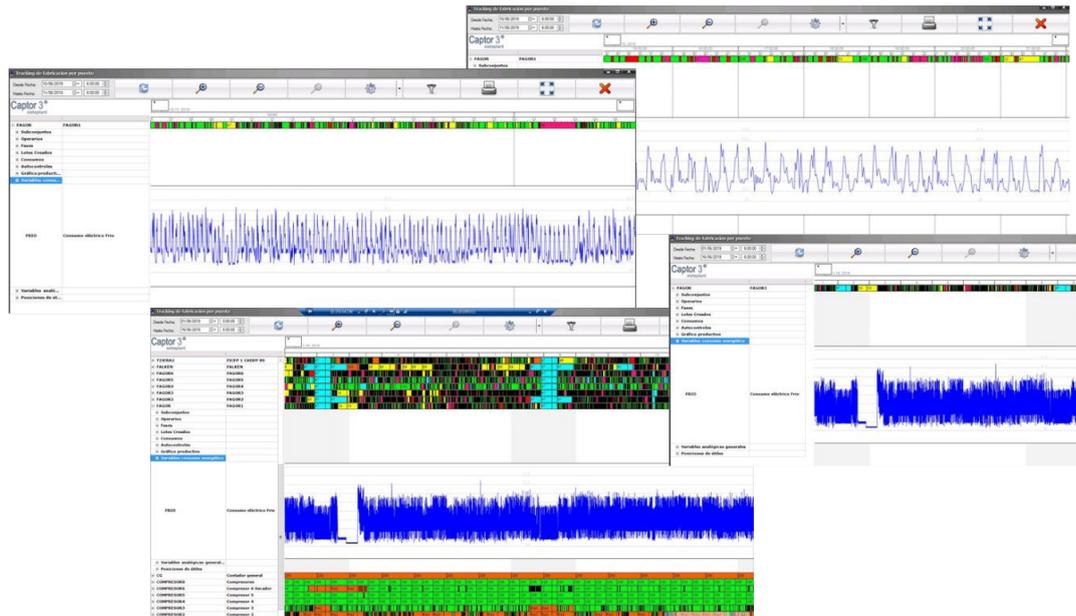
### 3.3. Medioambiente

Sisteplant está certificada por AENOR en la Norma ISO 14000, que garantiza el compromiso de la empresa con la aplicación de las medidas necesarias para la preservación del medioambiente.

Las metodologías aplicadas en proyectos y productos de Sisteplant, contienen módulos específicos encaminados a gestionar:

- Mejora y optimización de consumos de Materia Prima,
- Mejora de eficiencia en planta (OEE),
- Mejora en transportes (reducción de emisiones),
- Reducción de defectivo,
- Ahorro energético.

Concretamente, a lo largo del año 2018 se ha añadido un módulo de gestión energética en el sistema M.E.S. Captor, que permite a los usuarios que lo emplean calcular los costes energéticos unidos a fabricación de los diferentes productos, calcular el ratio OEEe y, a partir de este análisis, tomar medidas para reducir costes energéticos.



(Imágenes reales del módulo)

Dada la naturaleza de la compañía la generación de residuos se circunscribe al ámbito de consumos internos como papel, plásticos, restos orgánicos...

Para la gestión de estos residuos se han establecido pautas internas a seguir como la clasificación y recogida de los mismos a través de contenedores al efecto.

Durante 2018 y con un aumento en la plantilla se ha conseguido disminuir el consumo de elementos relacionados directamente con el medioambiente, como, por ejemplo: vasos de plástico, agua, electricidad y papel y toner de las impresoras y periféricos.

El tratamiento y destrucción de los residuos, se lleva a cabo por empresas especializadas y homologadas para ello.

### 3.4. Anticorrupción

Para Sisteplant, este es un aspecto estratégico que se comunica a todos los colaboradores desde el primer contacto establecido con ellos y cuya observancia es obligatoria.

Sisteplant dispone de un Código Ético y de Conducta que implica a todos sus trabajadores, proveedores, partners y colaboradores, por el que se rige en sus actuaciones tanto internas como externas.

En este documento se recogen las buenas prácticas para evitar la extorsión, corrupción, así como la filosofía completa que en esta materia aplica Sisteplant en todas sus relaciones empresariales. También se establece en el mismo un canal de comunicación para reportar o, en su caso denunciar prácticas que no se atengan a la ética empresarial.

Desde la alta dirección se vigila y supervisa la aplicación de este código Ético.