

Memòria 2018





0

**Índex
general**

		Pàgina
1. Presentació		6
2. El Consorci		8
	2.1 L'entitat	9
	2.3 Òrgans de govern	11
	2.3 Organigrama	12
	2.4 Iniciatives externes	13
	2.5 Afiliació a associacions	13
3.Marc estratègic		14
	3.1 Missió, visió i valors	15
	3.2 Pla estratègic	16
	3.3 Resultats 2018	18
4.Qualitat		28
	4.1 Qualitat en gestió	29
	4.2 Qualitat en l'assistència	33
5.Transparència i bon govern		36
	5.1 Ètica i conducta	37
	5.2 Transparència	39

		Pàgina
6. Activitat		40
	6.1 Centres d'atenció primària	41
	6.2 Hospitals d'aguts	42
	6.3 Hospital sociosanitari	52
	6.4 Residències i serveis de valoració	53
	6.5. Un dia al Consorci Sanitari Integral	54
7. Ciutadania		58
	7.1 Opinió del ciutadà	60
	7.2 Mediació intercultural	62
	7.3 Voluntariat	63
8. Professionals		65
	8.1 Plantilla	66
	8.2 Afers socials	67
	8.3 Prevenció de riscos i salut laboral	75
	8.4 Formació	80
	8.5 Docència	83
	8.6 Recerca	88
	8.7 Iniciatives solidàries	91
9. Gestió energètica i mediambiental		92
	9.1 Consums	93
	9.2 Residus	96

		Pàgina
10. Esdeveniments		102
	10.1 Actes i jornades	103
	10.2 Celebracions	106
	10.3 Premis i reconeixements	107
11. Gestió econòmica		110
	11.1 Dades econòmiques	111
	11.2 Contractació	113
12. Comunicació		114
13. Índex d'indicadors GRI		116
14. Índex de continguts del Pacte Mundial		125
15. Índex de continguts dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)		128



1 Presentació

El 2018 ha estat un any marcat per la continuïtat de la contenció econòmica i al mateix temps del creixement de la demanda assistencial. L'increment de l'activitat quirúrgica, ja iniciat amb el pla de xoc de l'exercici anterior, ha donat com a fruit una reducció important de les llistes d'espera quirúrgiques i, en conseqüència, una millora de l'accessibilitat als nostres centres.

Les activitats socials i científiques desenvolupades al llarg de l'any, recollides en aquesta memòria, ens donen una idea de la potencialitat dels nostres professionals i de la projecció social i ciutadana que aquestes activitats comporten. La recerca i la docència consoliden progressivament el seu paper al cor de la nostra organització amb la seguretat que han de ser peça clau per aconseguir centrar-nos en el coneixement i el talent dels nostres professionals.

Tota aquesta activitat assistencial, investigadora i docent està focalitzada en donar cada dia una millor atenció a la ciutadania, una voluntat institucional que es resumeix en el lema corporatiu que vàrem aprovar, "Amb tu, per la teva salut".

El pla estratègic s'ha consolidat com el marc de referència de les nostres actuacions i en els rendiments de comptes que s'han dut a terme, amb l'objectiu de donar a conèixer a tota l'organització el nivell d'assoliment, en relació al qual vull destacar que ha estat del 75%.

El 2018 sens dubte també ha estat marcat per la pèrdua inesperada i dolorosa del nostre president, el Dr. Jordi Mauri, una persona que va viure amb gran intensitat la defensa i impuls de la nostra organització. Aquest mateix any hem concedit els primers premis que porten el seu nom i que han estat instituïts per acord del nostre Consell Rector. Aquests premis, a més de reconèixer l'excel·lència dels nostres

professionals, volen ser una manera de recordar el compromís del Dr. Mauri amb el Consorci Sanitari Integral.

Quant a la present memòria, cal destacar que incorpora una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

D'altra banda, també inclou la Comunicació de Compromís amb els principis del Pacte Mundial de l'Organització de les Nacions Unides. D'aquesta manera, el Consorci Sanitari Integral reafirma el seu suport als Deu Principis del Pacte Mundial en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. A través d'aquesta comunicació, expressem la nostra intenció de continuar donant-hi suport i implementar aquests principis en el marc de la nostra esfera d'influència. Per això, hem recollit les accions per millorar contínuament la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en la nostra estratègia corporativa, en la nostra cultura i en les operacions diàries. Volem també manifestar que ens comprometem a compartir aquesta informació amb els nostres grups d'interès a través dels nostres principals canals de comunicació.

A part, com a novetat, aquest any incorporem també a la memòria corporativa un índex de continguts sobre Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible, definits per l'Assemblea General de Nacions Unides.

Per acabar, m'agradaria ressaltar que la feina que recull aquest document no hauria estat possible sense el compromís, la professionalitat i la implicació dels nostres professionals, als quals m'agradaria fer arribar en nom del Consell Rector el més sincer agraïment.



Carles Constante
Director general del Consorci



2 El Consorci

- 2.1. L'Entitat
- 2.2. Òrgans de govern
- 2.3. Organigrama
- 2.4. Iniciatives externes
- 2.5. Afiliació a associacions

El Consorci Sanitari Integral és una **entitat jurídica pública** participada pel Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, els ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat i Sant Joan Despí, el Consell Comarcal del Baix Llobregat i la Creu Roja.

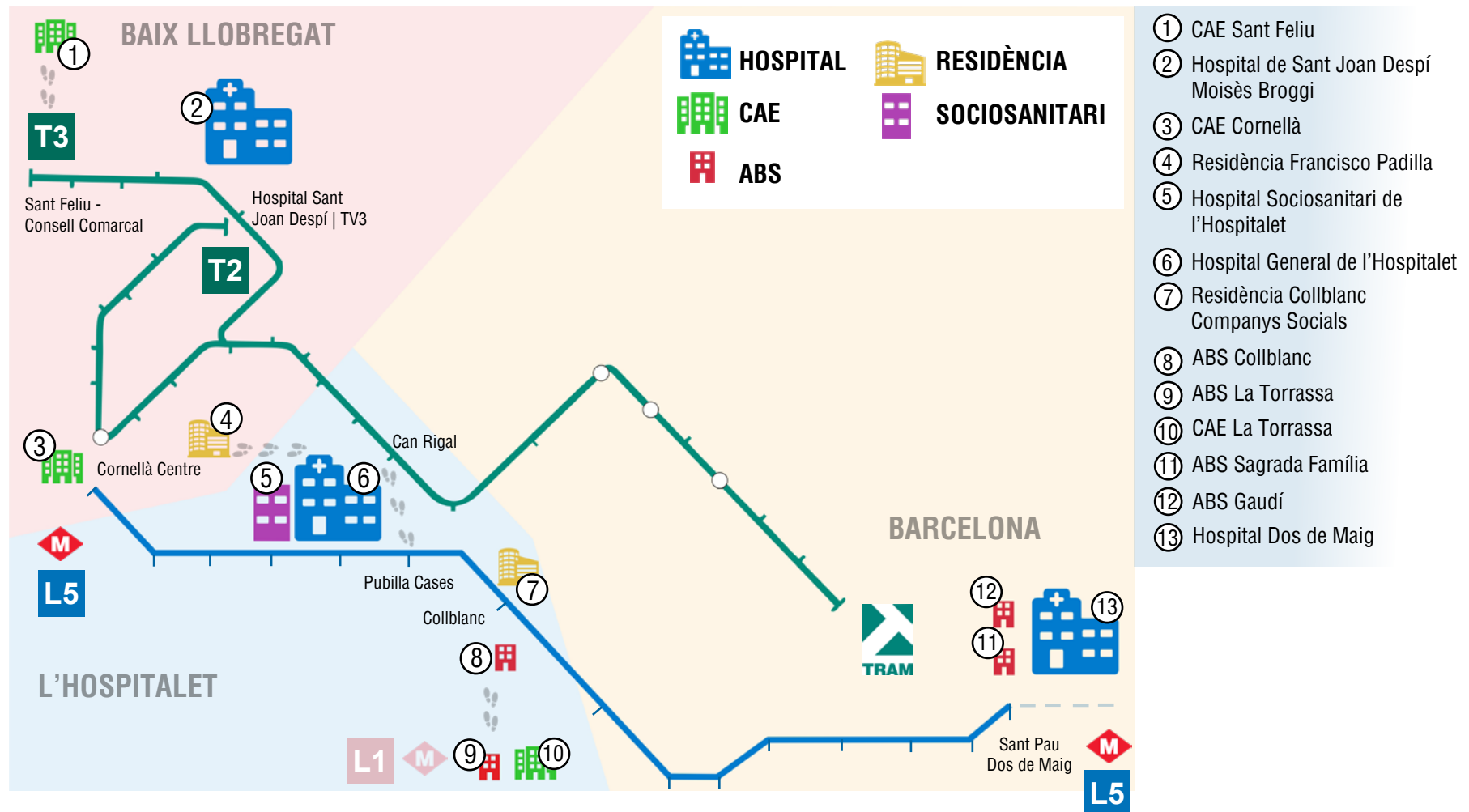
L'entitat va néixer l'any 2000 per donar una resposta de qualitat a les demandes **sanitàries i socials** de les seves poblacions de referència: més de 620.000 habitants residents a **l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona** i el **Baix Llobregat**.

Avui dia compta amb més de **3.000 professionals**, repartits en centres especialitzats en atenció: primària, hospitalària (aguts i sociosanitària) i social.

- Hospitals d'**aguts**: Hospital General de l'Hospitalet, Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital Dos de Maig
- Hospital **sociosanitari**: Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet
- Centres d'**atenció especialitzada (CAE)**: CAE Cornellà de Llobregat, CAE Sant Feliu de Llobregat i CAE Ronda la Torrassa
- Centres d'**atenció primària (CAP)**: CAP Collblanc, CAP la Torrassa i CAP Sagrada Família (amb dues àrees bàsiques de salut (ABS), l'ABS Sagrada Família i l'ABS Collblanc).
- **Residències** per a gent gran: Residència Collblanc Companys Socials i Residència Francisco Padilla.

A més també hi compta amb:

- Un servei de valoració de la **dependència**
- Un servei de valoració del grau de **discapacitat**



Consell Rector

El Consell Rector és el màxim **òrgan de govern** del Consorci. Actualment el formen 11 persones representants de les entitats consorciades: el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut (sense nomenar actualment), el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i la Creu Roja.

Les seves funcions principals, tal i com defineixen els seus estatuts entre d'altres, són l'orientació general de les **activitats** del Consorci dins dels objectius estatutaris de l'Entitat i la consegüent **aprovació** dels plans estratègics i dels plans plurianuals d'actuació, reflectits al pressupost anual; l'aprovació dels **comptes anuals**, que comprenen el balanç de situació a final d'any, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponent a l'exercici anterior, i l'aprovació de la liquidació del **pressupost** anual. Totes les actuacions tenen com a referència el codi de bon govern.

Al 2018, aquest òrgan presentava la següent estructura:

President

Jordi Mauri Santuré
Servei Català de la Salut

Vicepresidenta

Marta Álvarez Daroca
Servei Català de la Salut

Vocals

Antoni Aguilera Rodríguez
Creu Roja de Catalunya

Jesus Husillos Gutiérrez
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

Jose Antonio Pujante Conesa
Servei Català de la Salut

Antoni Poveda Zapata
Ajuntament de Sant Joan Despí

Josep Casademont Gou
Servei Català de la Salut

Neus Rams Pla
Servei Català de la Salut

Caridad Pontes García
Servei Català de la Salut

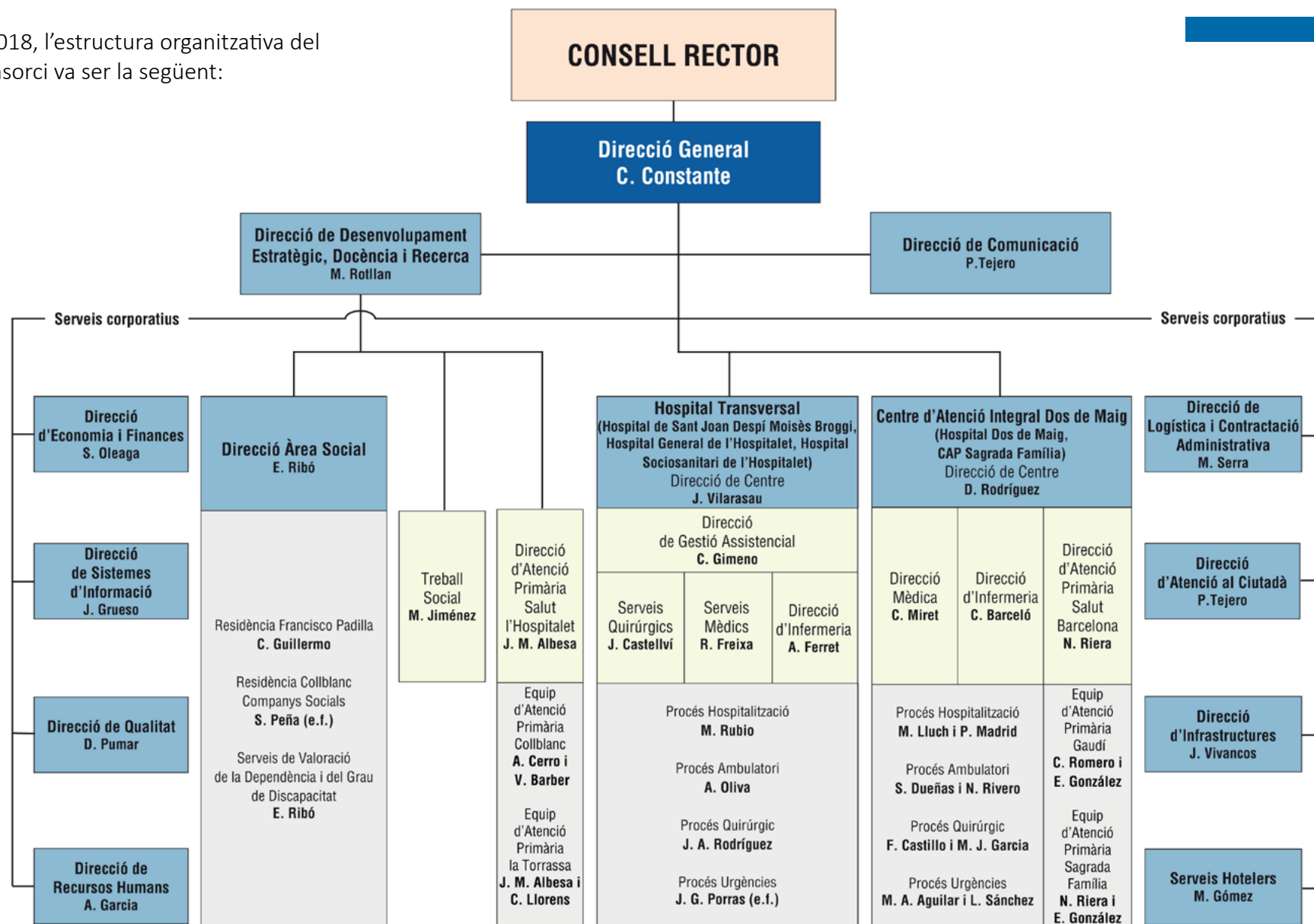
Josep Perpinyà Palau
Consell Comarcal del Baix Llobregat

Secretària

Meritxell Serra Garreta



A 2018, l'estructura organitzativa del Consorci va ser la següent:



2.4 Iniciatives externes

El Consorci Sanitari Integral està adherit a la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut** (HPH-Catalunya) des del naixement de la mateixa, l'any 2011. En l'actualitat, és la seu de reunions de la Comissió Permanent, el màxim òrgan de govern. Com a centre participa en diferents grups de treball especialitzats en alfabetització en salut i salut laboral. La informació de la Xarxa està disponible a www.udg.edu/hphcat. L'HPH Catalunya és la representant a Espanya de la International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services.

Anualment, els quatre hospitals del Consorci estan acreditats dins de la **Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum**. Com a membres, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi; com a bronze, l'Hospital General de l'Hospitalet i com a plata, l'Hospital Dos de Maig de Barcelona. La Xarxa promou mesures de control del tabaquisme per a un ambient saludable per a tothom.

2.5 Afiliació a associacions

El Consorci està associat del **Consorci Social i Sanitari de Catalunya (CSC)**, una entitat pública de caràcter local i base associativa. El CSC exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Tots els associats al CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.

El Consorci també està associat a la **Unió Catalana d'Hospitals (UCH)**, una associació empresarial de referència al sector sanitari i social.

El Consorci Sanitari Integral està adherit al **Pacte Mundial de les Nacions Unides**, una iniciativa que té per objectiu aconseguir un compromís voluntari de les entitats en responsabilitat social, per mitjà de la implementació de 10 principis basats en els drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. En la memòria es recullen les accions més destacades que ha dut a terme l'entitat per integrar els principis del Pacte en la seva estratègia, cultura i pràctiques diàries. El Consorci es compromet a seguir donant suport i implementar aquests principis en el marc de la seva esfera d'influència.

D'altra banda, el Consorci també es fa partícip dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, un conjunt d'objectius globals per erradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tots com a part d'una nova agenda de desenvolupament sostenible, definits per l'Assemblea General de Nacions Unides.



3

Marc estratègic

3.1. Missió, visió i valors

3.2. Pla estratègic

3.3. Resultats 2018

La política de qualitat del Consorci Sanitari Integral estableix el **marc estratègic** mitjançant el qual es defineix la raó de ser del Consorci (missió), allò que el Consorci vol arribar a ser (visió) i els valors amb els quals es fa aquest camí.

Missió

Missió

Som una organització sanitària i social, integrada i compromesa amb el seu territori, que ofereix una assistència centrada en la persona.

Tenim un gran coneixement i els nostres motors són la innovació, la docència i la recerca.

Visió

Visió

Oferir una assistència humanitzada i de qualitat, amb un enfocament integral i personalitzat que aportí valor afegit als pacients i als ciutadans, i oberta als nous reptes i necessitats del territori.

Ser referents per la nostra gestió del coneixement, la captació i retenció del talent, a partir del lideratge dels nostres professionals i a la qual tots tinguem un alt sentiment de pertinença.

Ser referents en qualitat, innovació, docència, recerca i la generació de recursos que ho facin possible.

Valors

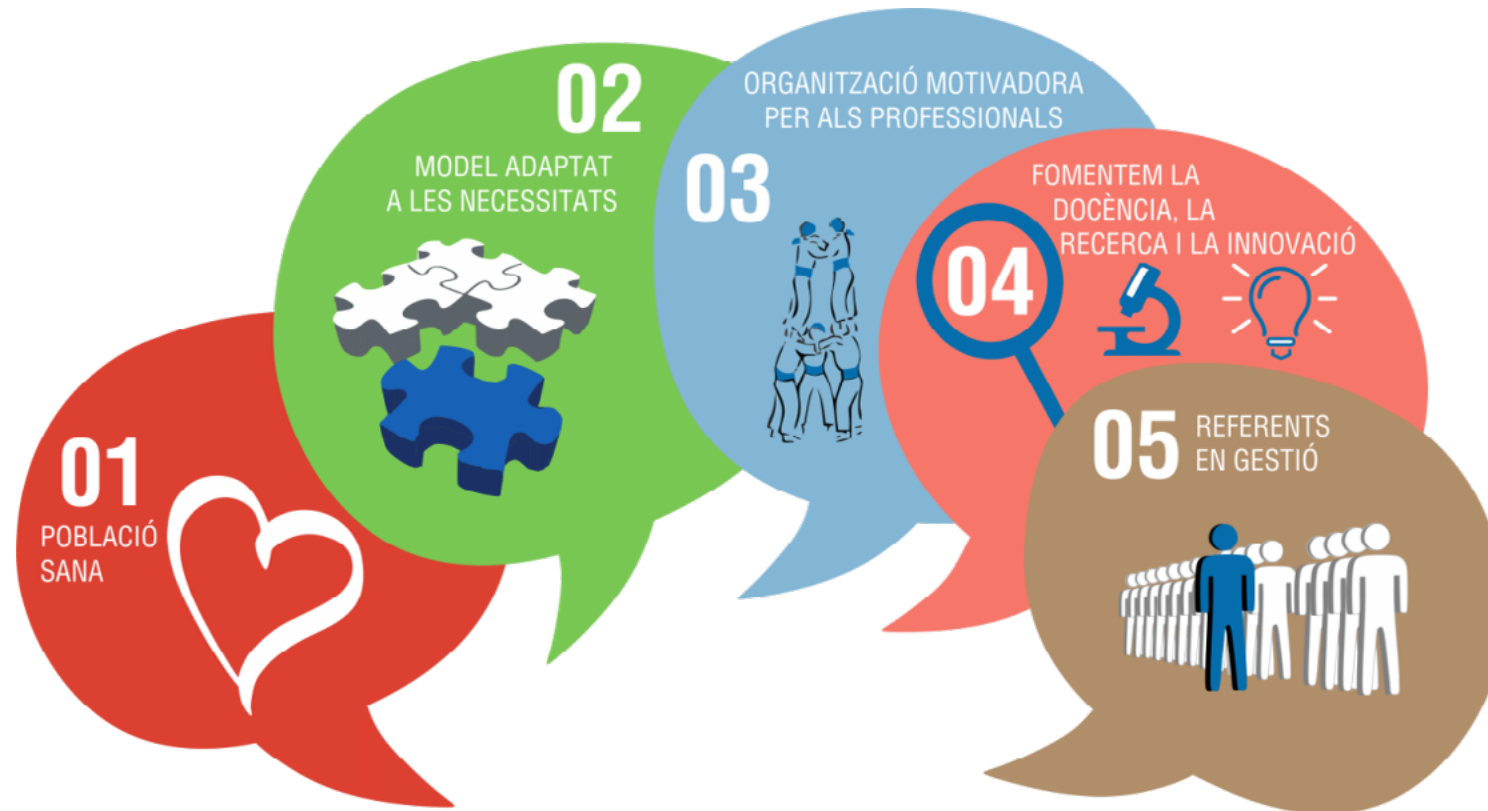
Valors

Qualitat professional
(valor pragmàtic): Fem-ho bé.

Equip
(valor central i nuclear):
Fem-ho junts.

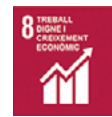
Compromís
(valor ètic): Fem-ho!

Desenvolupament
(valor de desenvolupament):
Fem-ho millor.



El camí per anar avançant cap a la visió es concreta en el Pla estratègic. El Consell Rector, màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va definir a principis del 2017 els cinc eixos estratègics (cinc idees) com a pilars fonamentals de la planificació estratègica per als anys 2017, 2018 i 2019. A partir d'aquests cinc eixos o idees i, per primera vegada de forma oberta amb la participació de tots els professionals de l'entitat, s'han concretat 123 projectes per executar durant aquest període.

Aquesta planificació ha comportat la redefinició de la missió, la visió i els quatre valors corporatius, que s'han adequat a la nova situació.



Eix 1: Promoure una població activa i saludable estímulant estils de vida i hàbits que ho afavoreixin, fomentant l'apoderament de les persones envers la seva salut i tot això millorant la relació i la comunicació amb els líders i les entitats de la nostra comunitat.



Eix 2: Definir nous projectes assistencials per als hospitals Dos de Maig i General de l'Hospitalet, així com un pla de millora de les urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí, junt amb la revisió i millora de la qualitat del model assistencial i organitzatiu.



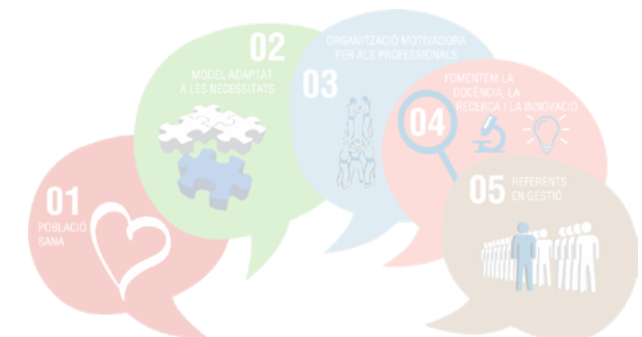
Eix 3: Ser referents professionals i organitzatius, per això treballarem millorant la gestió del talent, fomentant àrees d'excel·lència i potenciant la marca del CSI com a institució.



Eix 4: Es vol generar una cultura d'innovació, potenciar la docència i la recerca.



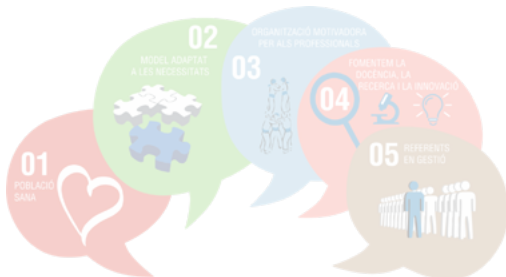
Eix 5: Gestionar els recursos de manera eficient per tal de ser capdavanters, establint aliances amb els actors del nostre territori, definint una estructura de llocs de treball que sigui coherent amb la nostre estratègia, eliminant les ineficiències per tal d'incrementar el valor afegit i generant els recursos suficients per mantenir un equilibri econòmic.





Les premisses que té aquest pla des de la seva definició són:

- Ambiciós:** durant el 2018 s’han planificat 116 projectes/accions per fer.
- Participatiu:** 15 línies de treball amb equips per treballar els projectes o accions identificats.
- Orientat a l’acció:** amb 74 accions o projectes finalitzats.
- Transformador:** amb 98 objectius assolits sobre un total de 138 definits.
- Transparent:** amb reunions de seguiment trimestral i rendiment de comptes anual a tots els centres del Consorci. També s’han dut a terme unes jornades de rendiment de comptes de la planificació estratègica del 2017, oberta a tots els professionals.



SEGUIMENT DEL PLA ESTRATÈGIC 2018		Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
2017		75%	69%	77%
Global PLA ESTRATÈGIC 2018		74%	67%	71%
Eix 1	Promoure una població activa i saludable	76%	72%	69%
Eix 2	Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans	85%	76%	90%
Eix 3	Ser referents professionals i organitzatius	74%	64%	65%
Eix 4	Ser referents en docència, recerca i innovació	64%	56%	77%
Eix 5	Gestionar els recursos per ser capdavanters	70%	62%	59%

En funció de l'eix del pla estratègic els resultats han estat els següents:

Eix 1: Promoure una població activa i saludable

			Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 1 Promoure una població activa i saludable			76%	72%	69%
Línia 1.1	Estimular estils de vida i hàbits saludables	J.M. Albesa	78%	85%	76%
Línia 1.2	Apoderament de les persones envers la seva salut	L.M. Ceresuela	80%	75%	60%
Línia 1.3	Relació i comunicació amb la comunitat	Melinda Jiménez	68%	50%	67%

Estimular estil vida / hàbits saludables

La **Comissió per a la promoció de la salut del Consorci** ha definit quines són les fites per als propers anys en relació a aquest tema en els tres eixos: la comunitat, els usuaris i els propis professionals. Aquest any hi ha hagut un increment de les activitats comunitàries, amb un total de 75 activitats en els centres d'atenció primària del Consorci i s'ha consolidat la Setmana del cor del Baix Llobregat i Font Santa, amb 110 activitats i amb la participació de 13 equips d'atenció primària, el servei de Cardiologia de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital General de l'Hospitalet-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet (Hospital Transversal) i els actius comunitaris del territori. També s'ha iniciat la difusió de l'eina del cercador "**actius i salut**" de l'Agència de Salut Pública als actius del territori.

Per a la promoció de la salut dirigida als usuaris, s'ha consolidat el **projecte tabac** "ISCI_SEC", dirigit al pacient fumador hospitalitzat de l'Hospital Transversal i l'Hospital Dos de Maig del que s'han beneficiat 315 usuaris. També s'ha consolidat el projecte "Enganxa't a l'activitat", que **promou l'exercici** en l'àmbit de l'atenció primària de Barcelona, amb 82 usuaris. S'ha fet i avaluat el grup pilot de **prescripció social** del Pla Comunitari Sagrada Família, amb un total de 51 persones derivades.

D'altra banda, s'està treballant amb els **requisits** per a la participació del Consorci en el reconeixement com a "Empresa Promotora de la Salut".

Apoderament de les persones envers la seva salut

S'han inclòs els criteris d'**apoderament** del pacient i cuidador, així com els criteris de **detecció de risc social**, en les rutes assistencials de la malaltia pulmonar obstructiva crònica i de la insuficiència cardíaca del Baix Llobregat. A més, la Comissió per a la Participació Ciutadana i Experiència dels usuaris del Consorci ha coordinat la **participació d'usuaris** en aquestes rutes i ha transmès als respectius grups de treball les expectatives i recomanacions recollides en el projecte. També s'ha implantat en els hospitals d'aguts la detecció precoç de risc socio sanitari a l'ingrés, amb la valoració per part d'Infermeria i la derivació automàtica d'interconsulta a Treball Social.

Dins el Programa del **Pacient Expert Catalunya**, en el CAP Sagrada Família s'han portat a terme dues edicions formatives dirigides a pacients de malaltia pulmonar obstructiva crònica i de la insuficiència cardíaca amb sengles pacients experts com a formadors. D'altra banda, dins el nou Programa de Cuidador Expert Catalunya, el CAP Torrossa ha estat un dels primers centres en portar a terme una edició formativa dirigida a cuidadors de pacients, concretament de pacients amb demència, per part d'un cuidador expert que ha estat format pel propi centre.

També s'ha implantat el procediment i registre de l'adequació de l'**esforç terapèutic** en els hospitals d'aguts i en l'hospital socio sanitari, amb l'objectiu que tot l'equip sanitari conegui i adequi l'assistència a les característiques del malalt.

Relació i comunicació amb la comunitat

Una vegada constituïda la Comissió per a la Participació Ciutadana i Experiència dels Usuaris del Consorci l'any 2017, durant el 2018, aquesta Comissió ha rebut formació, i ha incorporat en aquestes sessions formatives als ciutadans per tal de fer efectiva la participació del pacient diagnosticat de malaltia pulmonar obstructiva crònica i d'insuficiència cardíaca, dintre del context de les revisions d'aquestes rutes assistencials. S'ha fet un procés mixt de formació i consultoria consistent en l'**aprenentatge de tècniques i activitats de participació i experiència d'usuari** en el marc de la metodologia del *Design Thinking*. Aquestes tècniques han estat practicades quinzenalment en temps real amb els usuaris de les rutes assistencials esmentades i amb la supervisió de l'equip docent. Finalment s'han fet una sèrie de recomanacions per incorporar en les rutes la visió del ciutadà.

D'altra banda, s'ha dissenyat el **mapa de relacions institucionals** i està en procés de recollida d'informació. Tanmateix, durant el 2018 s'ha mostrat l'eina i el seu ús a tots els caps de serveis i comandaments del Consorci perquè la fessin extensiva als professionals del seu àmbit de responsabilitat.

Eix 2: Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans

				Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 2 Adaptar l'atenció sanitària i social a les necessitats dels ciutadans				85%	76%	90%
Línia 2.1	Model assistencial i organitzatiu de qualitat	Jordi Vilarasau		82%	71%	100%
Línia 2.2	Projectes assistencials dels hospitals	Dani Rodríguez		90%	88%	86%

Model assistencial i organitzatiu de qualitat

Per tal de desplegar el model, s'ha fet la **difusió** als professionals i s'han dut a terme diferents accions en els seus quatre pilars:

1. Oferir la millor **experiència** possible a les persones

S'ha difós la cultura d'hospitalitat mitjançant:

- La I Jornada de Bones pràctiques CSI en atenció centrada en les persones.
- El concurs intern anual de fotografia ha tingut com a tema la humanització.
- Accions de millora sobre els resultats de l'enquesta Opina 2017 (per exemple, el canvi de torn d'infermeria per millorar la seguretat del pacient i del professional; l'organització de la "Setmana de l'esquena", amb formacions per posar consciència al nostre cos i millorar les mobilitzacions de càrregues; formació en empatia i lideratge per a infermeria...).

2. Fer servir sempre el recurs assistencial més **idoni i proper** a l'usuari

S'han revisat les carteres de serveis dels diferents àmbits i centres.

3. Incrementar l'**apoderament** dels professionals i la visió de futur

S'ha iniciat el projecte d'apoderament en el Comitè de Direcció de l'Hospital Transversal.

4. Garantir la **continuitat assistencial** clínica i de flux

S'han revisat els requeriments prioritzats de continuïtat assistencial i s'ha establert el pla d'acció 2019 per a cada centre o àmbit.

Projectes assistencials de l'Hospital Dos de Maig, l'Hospital General de l'Hospitalet i Urgències de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

S'han desplegat diferents projectes adaptats a les noves necessitats assistencials de cadascun dels centres del Consorci, per exemple:

- Adaptar un dispositiu al malalt **crònic i fràgil**.
- Potenciar l'hospitalització a domicili.
- Millora dels espais d'**urgències** de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i reordenació de les seves àrees assistencials.
- Elaboració dels **plans funcionals** dels futurs Hospital Dos de Maig i Hospital General de l'Hospitalet.



Eix 3: Ser referents professionals i organitzatius

				Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 3 Ser referents professionals i organitzatius				74%	64%	65%
Línia 3.1	Gestió del talent	Anna vilanova		71%	67%	90%
Línia 3.2	Fomentar àrees d'excel·lència	Natalia Riera		75%	75%	0%
Línia 3.3	Potenciar la Marca CSI	Palmira Tejero		75%	58%	61%

Gestió del talent

Per tal de captar el talent extern i reconèixer l'intern, s'han treballat aquests temes:

- S'ha definit un **model** proactiu de captació del talent i s'està treballant per crear una sistemàtica unificada a tot el Consorci.
- S'ha començat a fer un seguiment de les **fonts de reclutament** i a comptabilitzar el nombre de currículums segons les fonts de captació per tal d'utilitzar-les de forma més efectiva.
- S'ha definit i aplicat un model per **avaluar** l'adequació de les persones contractades al lloc de treball.
- S'ha creat una **enquesta** per conèixer els motius de desvinculació voluntària dels professionals.
- S'han revisat els models de **carrera professional**.

Fomentar àrees d'excel·lència

Per tal d'identificar les àrees d'excel·lència al Consorci i poder estendre-les a la resta de l'organització, s'han definit els paràmetres amb els quals es mesuraran (resultats excel·lents, requeriments de gestió, reconeixement extern i requeriments del model assistencial i organitzatiu) i s'han aplicat en dues **proves pilot** per validar l'eina.

Potenciar la Marca Consorci Sanitari Integral

Per aconseguir un “CSI Magnètic”:

- S’ha fet difusió del **lema** corporatiu “Amb tu, per la teva salut”.
- S’està desplegant el dispositiu per recollir el **mapa de relacions institucionals** i teixit associatiu del Consorci.
- S’ha implantat el programa Qui és Qui per millorar la **visibilitat interna** dels professionals dins el Consorci.

Amb tu, per la teva salut

Per millorar el benestar i generar entusiasme:

- S’han fet sis **activitats socials** adreçades a professionals de l’entitat entre les que destaquen els Premis Jordi Mauri, el Dia de Consorci i els Salut Games.
- S’han inaugurat les **sales d’alletament** per a professionals de l’Hospital Dos de Maig i l’Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
- S’han definit 114 **accions de millora** sobre els resultats de l’enquesta Opina 2017 en tots els àmbits i centres del Consorci i s’han fet més del 50%, com per exemple, l’adequació d’espais i l’equipament per millorar l’ergonomia, sessions formatives dins la “Setmana de l’esquena” per prevenir lesions en les mobilitzacions de càrregues i diferents accions per facilitar l’intercanvi d’informació entre professionals i la Direcció.

Eix 4: Ser referents en docència, recerca i innovació

				Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 4 Ser referents en docència, recerca i innovació				64%	56%	77%
Línia 4.1	Afavorir la cultura d'innovació	Javier Grueso		67%	67%	80%
Línia 4.2	Potenciar la docència	Lourdes Parra		60%	50%	60%
Línia 4.3	Potenciar la recerca	Montse Martin		68%	60%	86%

Afavorir la cultura de la innovació

Si l'any 2017 va ser per generar la normativa, crear l'espai **CSInnova** i fer difusió, el 2018 ha estat per treballar la consolidació de la innovació en el Consorci.

S'ha incrementat el volum de participació en l'**aportació d'idees**. S'han rebut 96 idees a través del Portal CSInnova (27 idees d'innovació i 69 idees de millora de procés). Durant el 2018 gairebé el 3% dels professionals de l'entitat han aportat alguna idea al CSInnova.

Durant el 2018 s'han finalitzat **tres projectes** (eina per visualitzar, ordenar i facilitar la formació de les intervencions quirúrgiques; projecte d'ambientació i humanització d'espais per a l'àrea d'urgències de l'Hospital Dos de Maig i projecte dels voluntaris lúdics a l'Hospital Transversal).

A més, s'han iniciat cinc nous projectes innovadors:

- Impressió en 3D
- Caixer de salut
- App professionals
- Tablet per a l'atenció primària
- Reconeixement de veu

Es va fer el primer **taller d'innovació** al Consorci, on 30 professionals de l'entitat, juntament amb alumnes de l'escola Virolai de Barcelona, van treballar reptes innovadors en dos grups: organització optimista i humanització en l'assistència.

També es va fer la **I Jornada d'Innovació** del Consorci Sanitari Integral, amb la participació d'unes 150 persones.



Per tal de posicionar al Consorci com a organització innovadora al sector, durant el 2018 s'han establert **acords** amb les següents entitats externes: Xiscat, Itemas, CataloniaBio & HealthTech Cluster, Healthio. L'organització ha estat present en els següents fòrums externs relacionats amb innovació: Xiscat, Societat de Salut Digital i Healthio (amb la presentació de 16 projectes per part del Consorci).

Potenciar la docència

Tot i que no ha estat objectiu, al 2018 el Consorci ha guanyat una plaça de **professor agregat** a la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona, gràcies a l'acreditació aconseguida pel Dr. Pedro Armario, coordinador de Docència Universitària del Consorci Sanitari Integral. Aquesta acreditació és el primer pas per convertir l'Hospital Transversal en un hospital universitari. S'ha treballat per conèixer la capacitat docent al Consorci i adaptar-la a les possibilitats reals dels centres. Aquest projecte s'ha fet amb els professionals mèdics i es treballarà durant el 2019 amb els professionals d'infermeria.

També durant el 2018 s'ha lliurat tota la documentació per acreditar les **unitats docents** de Digestologia i de Geriatria i s'ha definit la metodologia i el disseny de l'aula docent del Consorci, la implementació de la qual es farà durant el 2019.

Potenciar la recerca

Per tal d'afavorir la recerca clínica i epidemiològica competitiva, s'han formalitzat **dos contractes** de personal de recerca gestionats pel Consorci mitjançant l'Idibell (data manager d'Oncologia i servei de Cardiologia) en 2018. S'han aprofitat aquestes formalitzacions per estandarditzar la metodologia de contractació.

S'ha definit el **mapa de la investigació** de l'entitat, s'han identificat 16 grups de treball i s'ha consolidat la participació del responsable d'investigació del Consorci en les reunions del Comitè científic intern de l'Idibell, així com la freqüència de la difusió d'informació sobre recerca (de manera mensual).

S'ha incrementat respecte a l'any 2017 el volum de negoci lligat a **col·laboracions i donacions** (aproximadament 152.000 euros en el 2018, amb un increment del 35%) i s'ha reduït el volum anual de negoci lligat a assaigs clínics i altres projectes, a causa, bàsicament, de que una part de la facturació s'ha hagut de traspasar a l'any 2019 (aproximadament 450.000 euros en el 2018, cosa que suposa una reducció del 3,8% respecte a l'any 2017).



Eix 5. Gestionar els recursos per ser capdavanters

			Avenç de les accions	% accions en data	% objectius assolits
Eix 5 Gestionar els recursos per ser capdavanters			70%	62%	59%
Línia 5.1	Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori	Meritxell Serra	53%	33%	67%
Línia 5.2	Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia	Alicia Garcia	80%	70%	33%
Línia 5.3	Eliminar allò que no agregui valor	David Pumar	70%	67%	83%
Línia 5.4	Generar recursos	Sergio Oleaga	40%	50%	50%

Aliances i sinergies amb proveïdors i altres actors del territori

Per tal de generar un model eficaç i eficient en la contractació administrativa, s'està treballant amb el Catsalut una **eina informàtica** que permeti el seguiment dels expedients.

S'ha participat en tots els projectes de **centralització** de compres en farmàcia. Tot i la millora en aquests projectes (més de 450.000 euros d'estalvi), hi ha hagut altres que han compensat la millora i, per tant, no s'ha pogut assolir l'objectiu d'estalvi econòmic en les licitacions formalitzades de 500.000 euros. L'estalvi aconseguit és d'aproximadament 240.000 euros.

Per tal de potenciar les aliances amb altres agents del territori, s'ha fet la revisió del model de relació i condicions del servei de suport de **tractament renal**.

Mapa de llocs de treball coherent amb l'estratègia

Per tal de disposar de la plantilla amb criteris d'eficiència i necessitat, es va validar el **mapa de llocs de treball** pel Consell Rector al 2018. Es tracta d'una actualització del mapa del 2014 a la situació definida en el pressupost de 2019. Amb l'objectiu d'estabilitzar la plantilla, s'han resolt 47 places estructurals amb el nou model de provisió de llocs de treball. La resta de places previstes es resoldran durant el 2019.

Durant el 2018 s'han revisat i actualitzat els procediments de funcionament de la **central de cobertures interna i externa**. S'ha iniciat la col·laboració sectorial, per mitjà d'una empresa externa, d'un projecte d'identificació de les habilitats del personal infermer i de sistematització de l'avaluació de les seves competències.



S'ha aprovat el **Pla d'acompanyament i integració** per permetre a tots els professionals de nova incorporació l'accés als elements essencials del Pla d'acollida.

Quant a l'objectiu de reduir l'**absentisme**, no s'ha aconseguit millorar les dades de l'any 2017 (7,01% d'absentisme imprevisible i justificable del 2018, respecte a un 6,12% de l'any 2017).

S'ha treballat en elaborar les fitxes tècniques de **prevenció** (103 noves fitxes elaborades), s'han format 169 persones en polítiques de prevenció, s'ha treballat una campanya de sensibilització sobre la grip i s'ha definit l'operativa de l'entrevista de retorn al treball després d'una baixa laboral per facilitar la incorporació del professional afectat.

Eliminar allò que no agregui valor

Per tal de millorar l'orientació dels processos de suport a l'assistència, s'ha definit la sistemàtica per **avaluar** els processos de suport mitjançant enquesta de satisfacció de client intern. S'han fet enquestes, anàlisi i generació d'un pla d'acció de millora en els següents processos: Suport Sistemes d'Informació, Neteja, Electromedicina, Assistir crítics i Gestió d'estocs i distribució.

S'ha fet la modificació en la base de dades del **registre d'incidències**, per donar la possibilitat a que els serveis puguin rebre incidències derivades d'altres processos. Els serveis es formaran durant el 2019 per poder gestionar aquestes incidències.

D'altra banda, s'han fet 5 kaizen de **millora continua**. Arran d'ells, s'ha

aconseguit reduir l'estada mitjana en els serveis de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia i d'Ortogeriatría.

Quant a l'eina de gestió SAP, s'ha implementat una millora per **evitar la duplicitat** en la petició d'anàlitzes i s'ha aconseguit durant el segon semestre corregir l'increment de proves del primer semestre.

Finalment, per facilitar la localització dels documents en el Portal de processos (eina interna), s'ha treballat una **ajuda visual** per a aquelles persones que habitualment no treballen amb aquesta gestor.

Generar recursos

L'exercici 2018 ha tingut un tancament econòmic **equilibrat** en comptabilitat financera i un superàvit de finançament de l'exercici de més de 551.715,14 euros en comptabilitat pressupostària. El cash-flow (resultat financer més amortitzacions) ha estat de 5.864.255 euros, tot i que no s'ha assolit la meta de 7.094.000 euros.

També s'ha seguit avançant en el procés i en la gestió de la **modernització** d'estructures físiques i d'equipaments, amb un pressupost executat de 3.055.691 euros, més del 53% de la xifra inicial del pressupost aprovat.

Durant el 2018, el Consorci ha continuat la negociació per tal de **renovar** els acords patrimonials dels edificis de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat, amb la participació del CatSalut i la Creu Roja.

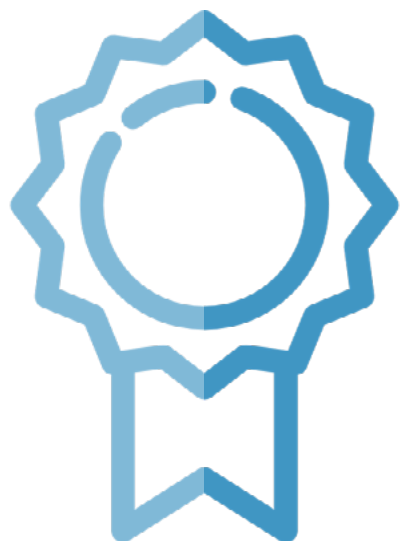


4

Qualitat

4.1. Qualitat en gestió

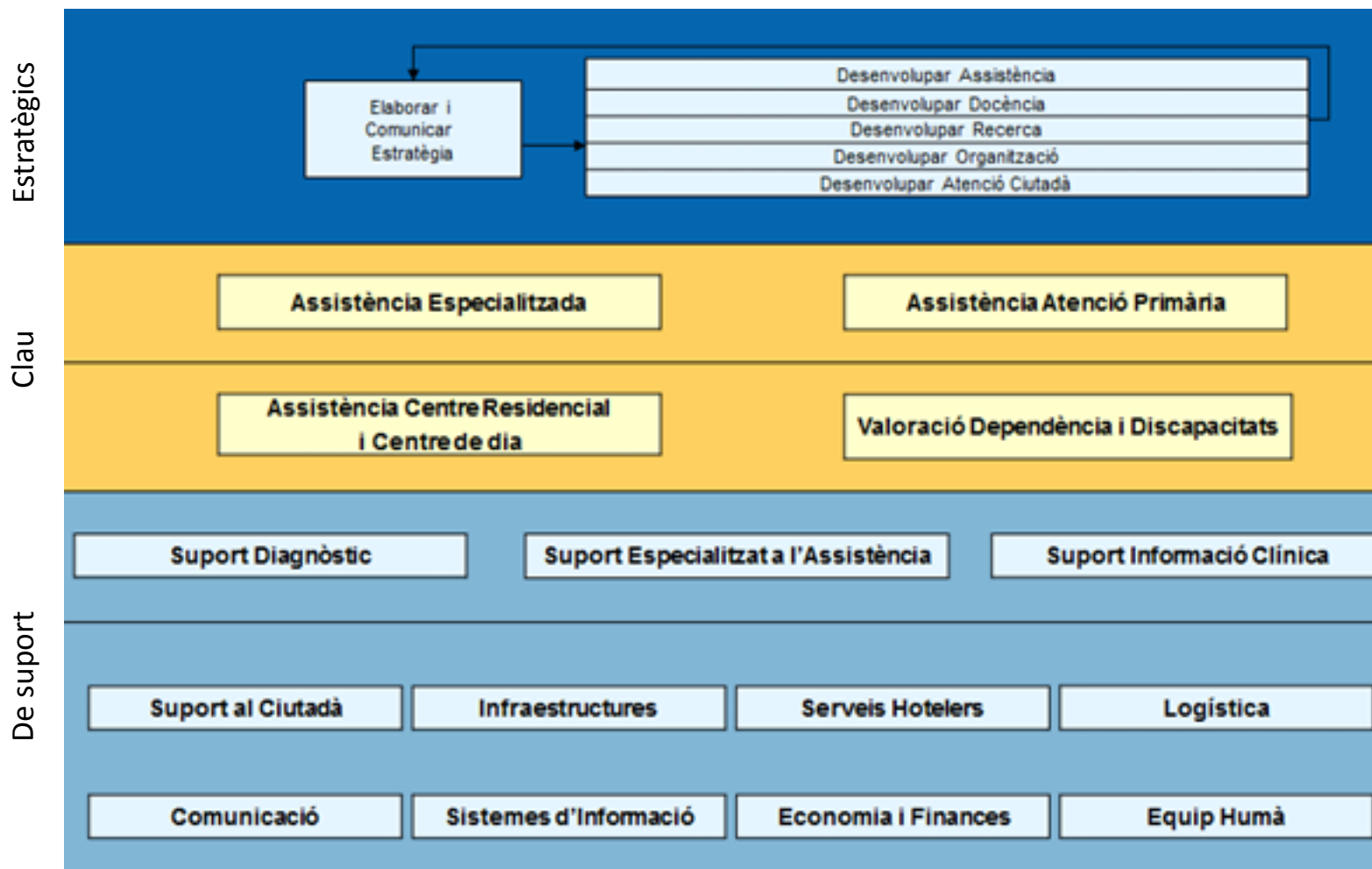
4.2. Qualitat en l'assistència



El Consorci Sanitari Integral fa servir el model EFQM (European Foundation Quality Management) de gestió de la qualitat com a model marc per al camí cap a l'excel·lència del seu sistema de gestió. El sistema de gestió per processos fonamentat en Lean Healthcare és la base per al desenvolupament d'aquesta manera d'entendre la qualitat, juntament amb les activitats fetes específicament en l'àmbit assistencial.

4.1.1 Mapa de processos

Els processos que estan en control són 55 sobre un total de 87 en tot el Consorci, és a dir, el 63% del total de processos estan en control.



4.1.2 Lean Healthcare

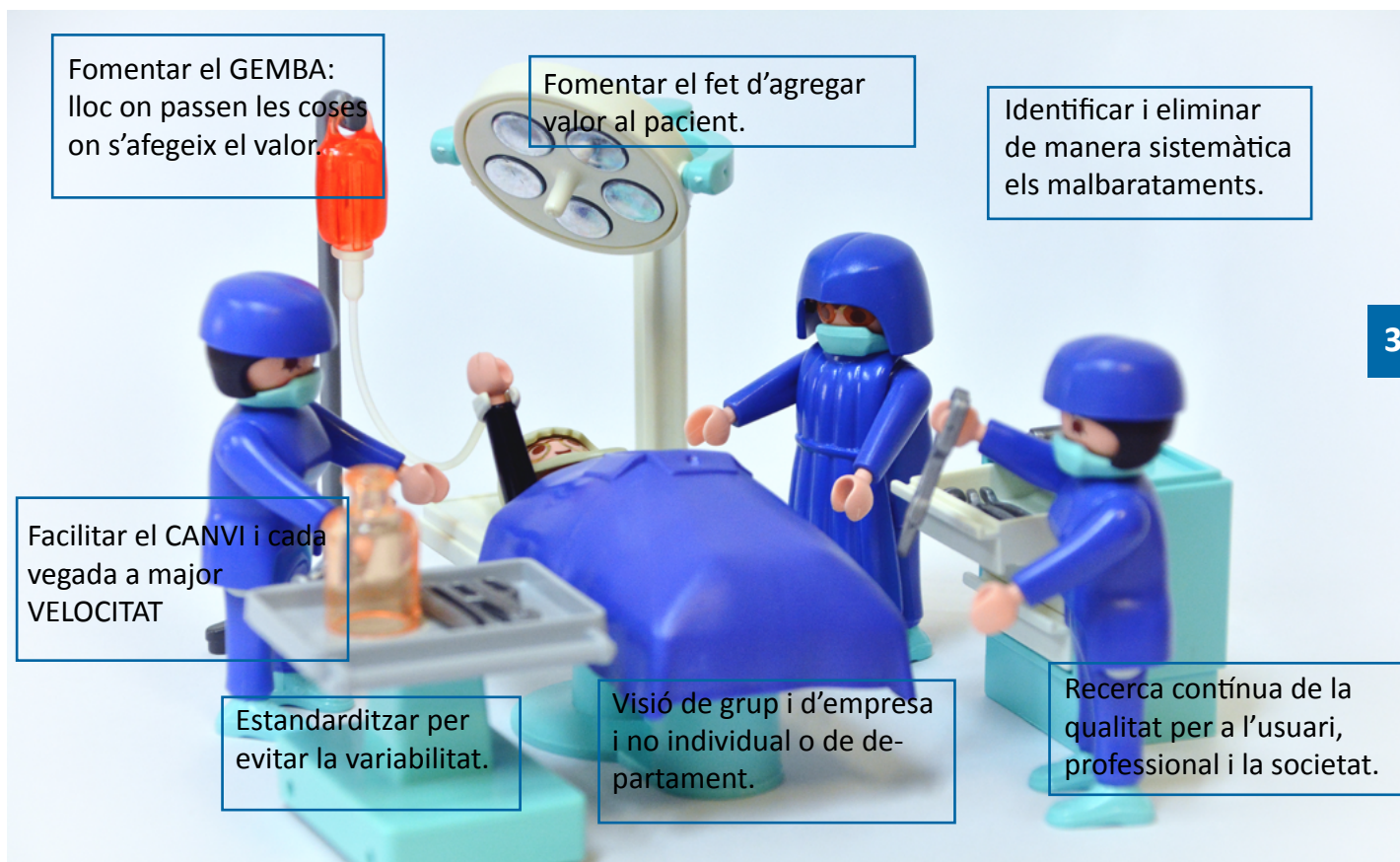
Un dels punts cabdals per al sistema de gestió és la metodologia Lean Healthcare, que té com a objectius principals afegir valor a les tasques, que identifica i elimina el malbaratament.

Per arribar a aquests propòsits, es fan servir diverses eines de les quals n'hi ha dues que estan força esteses en els processos de treball del Consorci: les 5S i els kaizen.

Kaizen: metodologia de millora continua on equips multidisciplinaris de treball analitzen un problema concret de l'organització per tal d'implementar millores en un període curt de temps i assolir uns objectius definits. Aquests anàlisi es fan en el propi lloc on hi ha el problema i amb la participació dels seus professionals.

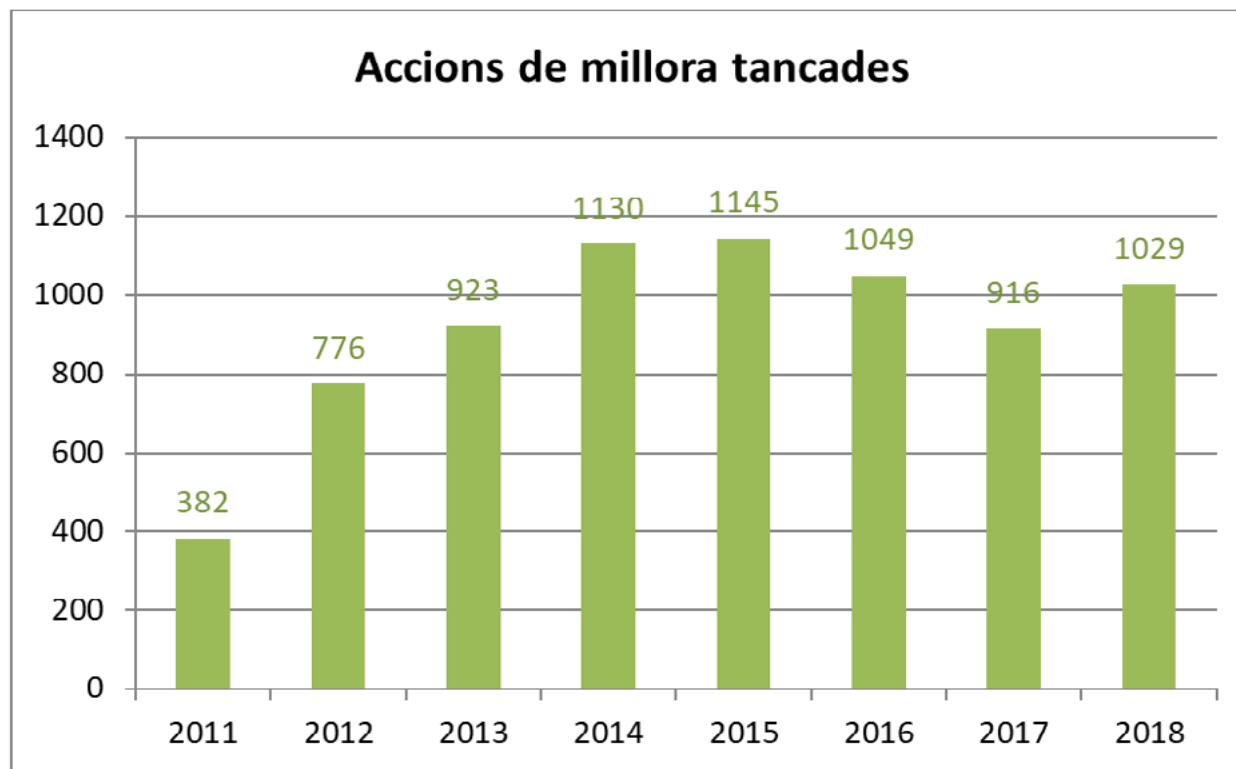
Durant el 2018 s'han fet els següents kaizen de millora continua:

- De reducció de l'estada mitjana en els serveis de Medicina interna i Traumatologia.
- D'organització de la Direcció de Qualitat.
- 5s del magatzem de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi.
- De reducció de les reprogramacions en Consultes Externes.
- En Urgències de l'Hospital Dos de Maig, s'ha fet l'anàlisi de flux en el triatge i en la distribució de pacients.



5s: busca que l'entorn físic de treball estigui en les millors condicions d'ordre i neteja i ho fa definint criteris que evitin malbarataments i consolidin la millora.

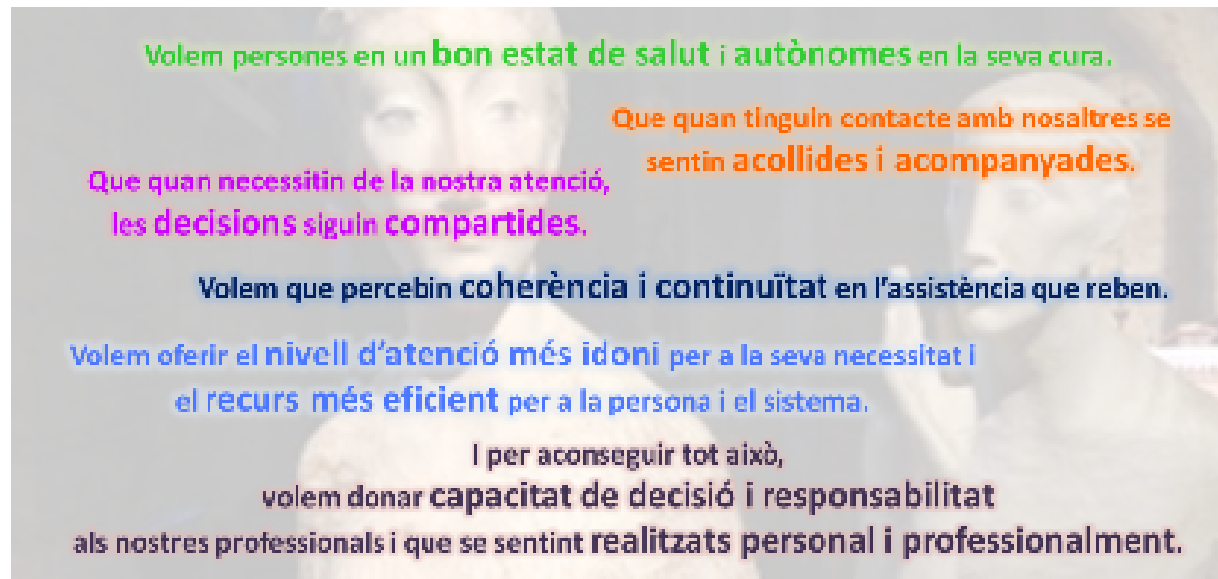
En el 2018, s'ha seguit la metodologia 5s en 39 Processos i s'han fet les auditories 5s en 68 espais o unitats. Això ha comportat el tancament durant el 2018 de 1.029 accions de millora i que el 83,8% dels processos assoleixen les seves metes en 5s. En total, des de l'inici de l'aplicació d'aquest sistema en 2011, s'han tancat 7.350 accions de millora.



4.2.1 Model assistencial

El model assistencial i organitzatiu és una declaració de com el Consorci Sanitari Integral vol dur a terme l'assistència, la relació entre les persones i la seva organització. El model se sustenta en quatre eixos:

- Oferir la millor experiència possible a les persones: “som persones compromeses en oferir la millor experiència possible al ciutadà, amb tracte amable, hospitalitat, acompanyament i respecte a la seva dignitat com a persona”.
- Continuitat assistencial: “volem que els ciutadans rebin i percebin els serveis sanitaris i socials que necessiten mitjançant una atenció continuada, integrada i coordinada entre nivells i àmbits assistencials”.
- Recurs idoni i proper: “volem oferir el recurs més idoni per al ciutadà; centrar l'atenció en les persones fent el que cal, com cal i on cal per ser més eficients en la gestió de recursos i temps, apropant els serveis a les seves necessitats”.
- Apoderament dels professionals i visió de futur: “volem que les decisions siguin preses pels professionals més propers a l'usuari, és a dir, apropar la capacitat de decisió a on es desenvolupa l'activitat. Volem que la capacitat de decisió sigui creixent i es fonamenti en el treball en equip. Volem que els comandaments siguin els facilitadors del model. Volem avançar-nos a les necessitats i les valoracions del ciutadà.”



4.2.2 Seguretat del pacient

La Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Consorci Sanitari Integral té la missió de vetllar per la seguretat dels pacients i generar cultura de seguretat entre els professionals i els pacients. La innovació en la gestió de la seguretat del pacient vol potenciar el paper dels professionals del Consorci en una visió més proactiva de la qualitat assistencial i amb la notificació d'esdeveniments adversos a través del sistema de notificacions del Departament de Salut (TPSC Cloud). Durant el 2018 s'han notificat 399 incidents o esdeveniments adversos. S'ha fet una anàlisi causa-arrel de 9 d'ells per tal d'identificar les causes que han provocat l'incident. A partir d'un itinerari específic de formació per als professionals, de les rondes de seguretat a tots els àmbits del Consorci i de la participació oberta dels grups de treball específics (identificació inequívoca, rentat de mans, nafres, caigudes/contencions, disfàgia...) es busca la millor pràctica clínica cap a l'excel·lència.

	Estàndard	2017	2018	Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari de l'Hospital i Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Hospital Dos de Maig
Valoració del risc d'úlceres per pressió	>90%	90,6%	94%	91%	96,1%
Úlceres per pressió nosocomials (GNEAUPP)	<6-8%	1,6%	2,19%	4,06%	0,3%
Caigudes en pacients ingressats en hospitals d'aguts	<2/1000 estades	1,53 ‰	1,73 ‰	1,71 ‰	1,9 ‰
Caigudes amb lesió en pacients ingressats en hospitals d'aguts	0,6	0,45	0,56	0,65	0,46
Grau de implantació llista verificació quirúrgica	>85%	91,6%	91,9%	92,0%	91,6%
Transfusions errònies per identificació inadequada del pacient	0	0,20‰	0,0%	0,0%	0,0%
Prevalença de pacients amb infecció relacionada amb l'atenció sanitària (infecció nosocomial)	<7%	8,4%-6,1%*	5,1%	5,0%	5,3%
Grau compliment higiene de les mans	> 60%	63,45%	52,0%	53,0%	43,0%
Flebitis	<10%	2,6%	3,3%	3,6%	2,2%
Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	>90%	91,4%	96,6%	96,2%	100,0%

4.2.3 Comissions, comitès i grups de treball

Aquestes són les comissions, comitès i grups de treball del Consorci Sanitari Integral en 2018:

Comissions assistencials

Comissió de Docència
Comissió de Guies Clínicas
Comissió de Millora de la Pràctica Clínica
Comissió d'Històries Clínicas
Comissió d'Investigació
Comitè d'Ètica Assistencial
Comissió de Promoció de la Salut
Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica
Comissió de Nutrició
Comissió d'Hemoteràpia
Comissió Farmacoterapèutica
Comissió de Malalties Infeccioses i Higiene Hospitalària
Comissió de Mortalitat
Comissió de Seguretat del Pacient
Comissió de Suport Vital

Comissions mixtes

Comissió d'infermeria

Comissions no assistencials

Comissió de Política ambiental
Comissió de Senyalització
Comissió de Pla d'acollida
Comissió de Prevenció violència
Comissió de Xarxa hospital sense fum
Comissió de Participació i Experiència dels usuaris
Comissió de Protecció de dades
Comissió de Formació
Comissió de Bossa Interna de Treball

Comitès i sessions de tumors

Hematològics
De Mama
De Pulmó
De Ginecologia
De Cirurgia General
Urològic
De Carcinomatosis
Dermatològic
De Otorinolaringologia - Cap i coll
De Tiroides

Grups de treball assistencials

SAP Medication
Trastorns del son
Grup de Treball en Malaltia Inflamatòria Intestinal
Espais de reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social
Seguretat del Pacient
Grup de Disfàgia orofaríngia
Grup d'Identificació inequívoca de pacients
Grup de Flebitis
Grup de Prevenció de Caigudes i Contencions
Grup de Prevenció Nafres i Ferides Cròniques
Grup de Rentat de Mans

Grups de treball no assistencials

Intranet
Unitat d'Informació
Innovació

5

Transparència

5.1. Ètica i conducta

5.2. Transparència

El Consorci Sanitari Integral disposa de la **Guia de valors a comportaments**, un document perquè els professionals de l'entitat puguin orientar les seves actuacions i assolir la missió i visió de la institució fent que la pràctica del dia a dia del Consorci estigui en consonància amb els seus valors. Un dels apartats principals recull un seguit de punts relacionats amb el respecte als drets fonamentals.

D'altra banda, la institució també disposa del **Codi ètic**, que defineix el comportament ètic al qual han de tendir totes les persones que hi treballen, entre les quals destaquen les relacionades amb el respecte als drets fonamentals. El Codi es revisa cada tres anys o a proposta del màxim òrgan de gestió (Comitè Executiu) o del Comitè d'Ètica Assistencial del Consorci. L'última revisió va tenir lloc al 2018.

Durant el 2016 es va definir la **Guia de conducta i imatge corporativa**, un document que recull, entre altres aspectes, els requisits que han

de complir i respectar els professionals en el desenvolupament de la seva feina diària. Inclou apartats amb principis de protecció i respecte a l'usuari i a la seva privacitat.

Per la pròpia naturalesa del Consorci Sanitari Integral, la entitat garanteix l'accés a l'**assistència sanitària universal** de les persones (article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans).

El Consorci posa a la disposició de tots els seus públics la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària de Catalunya**, publicada el desembre de 2015 i en la qual va participar dins del grup de treball que va dur a terme l'actualització i la difusió general del seu contingut. Als centres del Consorci i al web corporatiu es disposa d'aquesta informació de forma oberta i accessible per a la ciutadania.

El Consorci Sanitari Integral té constituït el **Comitè d'Ètica Assistencial**, que és un òrgan consultiu interdisciplinari, especialment establert per a l'anàlisi dels esdeveniments i dels documents que els hi són presentats i de l'assessorament dels professionals, de la direcció dels diferents centres i dels òrgans de govern del CSI davant dels conflictes ètics que es produeixen en el sí de l'organització i que puguin repercutir, directa o indirectament, en l'activitat assistencial dels centres. Això és especialment pel que fa a l'objectiu de col·laborar en la millora de la qualitat assistencial, entesa en la seva dimensió més àmplia, que inclou el respecte a la persona, al pacient, a l'usuari i als treballadors del centre. En els darrers anys, entre altres aspectes ha elaborat el Codi ètic del Consorci i ha dut a terme la revisió i actualització dels continguts ètics de diferents protocols i documents de posicionament amb repercussió assistencial en l'àmbit del Consorci, especialment els relacionats amb el respecte i l'atenció al consentiment informat dels pacients.

Al 2017, el Consorci va signar un conveni amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (Idibell) per iniciar un procés de col·laboració entre les dues entitats per establir el **marc de relacions per a la integració de la recerca del Consorci a l'Idibell**. Arran aquesta aliança, les funcions del Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) del Consorci Sanitari Integral (que tenia com a principal missió l'avaluació

i l'aprovació de qualsevol tipus d'investigació feta amb els pacients del Consorci per preservar els principis ètics en l'àmbit de la recerca de l'entitat) les va assumir el CEIC de l'Hospital de Bellvitge. En el marc d'aquest acord, dos professionals del Consorci, anteriorment membres del CEIC de l'entitat, es van incorporar al CEIC de l'Hospital de Bellvitge.

El Consorci ha iniciat l'adaptació per **garantir la seguretat de les dades** de caràcter personal establerta en el nou Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades i la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

L'entitat està adscrita al **Codi Tipus** de la Unió Catalana d'Hospitals, de qui ha rebut l'assessorament per a l'adaptació al nou reglament. Entre altres mesures, s'ha creat la **Comissió de Protecció de Dades**, coordinada per la nova figura del **Delegat de Protecció de Dades**. A més, s'ha adaptat la informació facilitada als pacients i s'ha actualitzat els procediments d'exercici dels drets de les persones interessades.

El Consell Rector, el màxim òrgan de govern del Consorci Sanitari Integral, va aprovar en 2014 el seu **Codi de bon govern**. Aquest document recull les funcions, responsabilitats, obligacions i deures dels membres del consell per a la bona governació de la institució.



La Llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2014, del 29 de desembre, publicada al DOGC núm. 6.780, de 31 del mateix mes), defineix al seu article 55.1 els **principis d'actuació ètics i de conducta** que han de guiar als alts càrrecs, entre els que es troba l'exclusió de qualsevol obsequi de valor, favor o servei que se'ls pugui oferir per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de les seves funcions.

Des del 2015, el Consorci té en funcionament el **Portal de transparència** (transparencia.csi.cat) per complir amb les obligacions legals en matèria de transparència, accés a la informació i bon govern. El Portal es defineix com l'instrument bàsic i general per facilitar a la ciutadania la informació de forma integrada de l'organització i es configura com una plataforma electrònica de publicitat a Internet, que permet l'accés a tota la informació disponible amb la publicació periòdica i actualitzada, el Consorci garanteix la transparència de la seva activitat.

D'altra banda, al 2015 es va crear al Consorci la **Unitat d'Informació en Matèria de transparència i Informació Pública**. La unitat d'informació desenvolupa tasques relacionades amb la coordinació, la comunicació, el suport i l'assessorament en l'àmbit de la publicitat activa i l'accés a la informació pública.

Finalment, el Consorci ha donat resposta durant el 2018 a una **sol·licitud d'informació** dels ciutadans relacionades amb la institució. La resposta s'ha dut a terme dins dels períodes establerts i s'ha garantit l'accés dels ciutadans a la informació pública.



6 Activitat

- 6.1. Centres d'Atenció Primària
- 6.2. Hospitals d'aguts
- 6.3. Hospital Sociosanitari
- 6.4. Residències i serveis de valoració
- 6.5. Un dia al Consorci

6.1. Centres d'Atenció Primària

	Àrea Bàsica Sagrada Família	Àrea Bàsica Collblanc	Àrea Bàsica Gaudí	Àrea Bàsica La Torrassa	Total	Variació respecte a 2017
1- Citacions / visites	133.466	147.516	154.142	190.512	625.636	3,2%
1-1 Medicina de Família	72.541	74.720	80.730	97.929	325.920	6,1%
1-2 Pediatria	10.455	13.281	6.571	17.582	47.889	-3,4%
1-3 Odontologia	2.517	3.876	3.138	5.395	14.926	-0,2%
1-4 Infermeria	35.197	39.547	49.045	51.986	175.775	-0,2%
1-5 Treball Social	3.034	3.994	2.438	3.962	13.428	12,8%
1-6 Laboratori / Ecografia	0	11.815	0	13.415	25.230	3,5%
1-7 Psicologia / Psiquiatria	187	129	438	101	855	54,1%
1-8 Altres visites. Consultoria i extra	9.535	154	11.782	142	21.613	1,0%
2- Visites al centre	114.180	130.002	129.935	172.993	547.110	-0,1%
3- Visites a domicili	6.572	4.135	5.368	5.006	21.081	-2,3%
4- Activitat no presencial	17.092	22.840	33.544	21.611	95.087	15,7%
4-1 Atenció telefònica	9.623	7.256	14.977	8.030	39.886	14,1%
4-2 Visites virtuals	7.469	15.584	18.567	13.581	55.201	16,9%
5- Activitat total (2+3+4)	137.844	156.977	168.847	199.610	663.278	1,8%

Definició

(1) Cites efectuades totals, (1-1) Visites ateses per metges/esses de família, (1-2) Visites ateses per pediatres, (1-3) Visites ateses per odontòlegs/òlogues, (1-4) Visites ateses per infermers/es, (1-5) Visites ateses per treballadors/es i assistents/tes socials, (1-6) Cites per extraccions i ecografies renals i digestives, (1-7) Visites fetes per psiquiatres o psicòlegs/òlogues, (1-8) Consultoria o extra per vacances o per reforç. Poden ser de tipus diferents (inclou vistes de Medicina de Família, Treball Social i Infermeria), (2) Exclou les visites no presencials, a domicili i la telefòniques, (3) Visites a domicili fetes, (4) Suma d'atenció telefònica, (4-1) Atenció telefònica, (4-2) Visites virtuals i visites no presencials. (5) Suma de visites al centre, visites a domicili i visites no presencials.

	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Total CSI	Variació respecte a 2017
1-Altes totals	33.039	7.799	40.838	-1,8%
1-1 Altes convencionals	21.807	3.436	25.243	-1,5%
1-1-0 Estada mitjana	6,13	5,83	6,09	-1,9%
1-2 Altes cirurgia major ambulatoria	11.232	4.363	15.595	-2,4%
1-3 % Altes quirúrgiques	56,8%	69,1%	59,2%	0,1%
2-Intervencions quirúrgiques	17.674	5.403	23.077	-1,7%
- % Cirurgia major ambulatoria	62,8%	80,5%	66,9%	-0,8%
3-Activitat cirurgia menor ambulatoria	15.711	4.527	20.238	1,6%
4- Altes urgències de més de 16 hores	3.151	295	3.446	-19,2%
5- Altes Hospitalització a domicili	675	1.050	1.725	15,7%
6- Visites d'Urgències	131.982	52.377	184.359	4,7%
7- Visites de consultes externes	494.275	125.955	602.417	3,1%
- Primeres visites (exclou Rehabilitació)	150.688	40.901	191.589	-1,9%
- Primeres visites Rehabilitació	11.219	2.355	13.574	7,7%
8- Sessions Hospital de Dia	47.635	9.674	57.309	9,1%
9- Equip Suport Integral a la Complexitat (sessions ESIC)	0	4.622	4.622	244,4%
10- Total de sessions de Rehabilitació	119.944	25.437	145.381	4,5%

(continua)

	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	Total CSI	Variació respecte a 2017
10- Total de sessions de Rehabilitació	119.944	25.437	145.381	4,5%
Sessions ambulatòries	81.827	21.925	103.752	4,3%
Sessions domiciliàries	12.973	176	13.149	8,4%
Sessions d'hospitalització	18.313	3.336	21.649	3,6%
Sessions de Logopèdia	6.831	0	6.831	3,6%
11 Proves de Diagnòstic per la Imatge	187.545	53.188	240.733	2,4%
11-1 Resonància magnètica	16.792	3.527	20.319	4,9%
11-2 Tomografia axial computerizada	30.860	3.992	34.852	4,6%
11-3 Ecografia	18.806	6.374	25.180	8,2%
12- Exploracions gabinets de proves	150.734	31.991	182.725	-3,5%
13 Sessions d'hemodiàlisi	14.783	0	14.783	1,7%
14 Parts totals	1.414	0	1.414	-4,3%
15 Tractaments de dolor	371	365	736	50,5%

Definició

(1) Suma d'altres convencionals (hospitalització), urgències de més 16 hores i cirurgia major ambulatoria, (1-1) Suma d'altres convencionals (hospitalització i urgències de més 16 hores), (1-1-0) Estada mitjana d'altres convencionals (hospitalització) i urgències de més 16 hores, (1-2) Altres de cirurgia major ambulatoria, (1-3) Altres convencionals amb intervencions quirúrgiques + cirurgia major ambulatoria / pel total d'altres convencionals + cirurgia major ambulatoria + altres d'urgències de més de 16 hores, (2) Intervencions quirúrgiques excepte cirurgia menor ambulatoria (exclou intervenció quirúrgica-anestèsia de qualsevol tipus), (2-1) Cirurgia major ambulatoria sobre el total de intervenció quirúrgica amb hospitalització i cirurgia major ambulatoria. Exclou clínica del dolor, (3) Inclou cirurgia menor ambulatoria feta a les sales d'operacions centrals i perifèriques i també la feta a consultes externes i la que es considera cirurgia menor ambulatoria a gabinets de proves. Inclou tota l'activitat d'Anestèsia en aquest sentit, (4) Nombre pacients visitats a Urgències amb una estada de més 16 hores, (5) Altres des d'hospitalització a domicili, (6) Urgències ateses amb sortida del hospital, (7) Visites fetes a consultes externes. Inclou primeres visites i successives també de Rehabilitació, (7-1) Primeres visites excepte Rehabilitació, (7-2) Primeres visites de Rehabilitació, (8) Sessions d'hospital de dia. En una sessió es poden fer diferents prestacions (9) L'activitat es registra com d'hospital de dia, (10) Sessions de Rehabilitació, (10-1) Sessions ambulatories de pacients, (10-2) Sessions al domicili dels pacients, (10-3) Sessions amb pacients hospitalitzats, (10-4) Sessions de Logopèdia, (11) Proves fetes per Diagnòstic per la Imatge, (11-1) Nombre de resonàncies, (11-2) Nombre de proves de tomografia axial computerizada, (11-3) Nombre d'ecografies, (12) Nombre d'exploracions de gabinets en general. Inclou els electrocardiogrames, (13) Nombre de sessions d'hemodiàlisi, (14) Nombre de parts totals, (15) Tractaments pel dolor fets.

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Al·lèrgologia	0	-	0	-	0	-	0
Anatomia	0	-	0	-	0	-	0
Anestesiologia	0	-	0	-	0	-	1.244
Àrea de Risc Vascular	0	-	0	-	0	-	0
Cardiologia	1.609	5,3	74	15,2%	272	27,2%	0
Cirurgia General	3.760	4,3	1.773	74,6%	4.371	39,9%	2.259
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	2.058	4,8	2.087	89,9%	4.211	49,0%	410
Cirurgia Vascular	333	16,1	256	81,3%	550	46,5%	156
Dermatologia	0	-	0	-	1	0,0%	3.002
Diagnòstic per la Imatge	0	-	0	-	0	-	189
Digestologia	523	4,5	0	1,9%	5	0,0%	0
Endocrinologia	35	3,7	0	0,0%	0	-	0
Farmàcia	0	-	0	-	0	-	0
Geriatrics	2.064	9,7	0	1,1%	0	-	0
Ginecologia	296	3,0	626	92,0%	860	70,9%	114
Hematologia	0	-	0	-	0	-	0
Hospitalització Domiciliària	0	-	0	-	0	-	0
Laboratori	0	-	0	-	0	-	0
Medicina Interna	1.843	12,4	0	3,3%	0	-	0

(continua)

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Nefrologia	199	8,3	0	3,0%	0	-	27
Neonatologia	202	4,2	0	0,0%	0	-	0
Neurologia	819	7,7	0	0,6%	0	-	0
Obstetrícia	1.546	2,9	63	93,7%	91	61,5%	0
Oftalmologia	32	1,5	5.475	99,2%	5.464	99,4%	6.843
Oncologia	72	11,0	0	0,0%	0	-	0
Otorrinolaringologia	249	2,0	608	97,4%	843	70,8%	469
Ortogeriatría	446	13,2	1	87,7%	0	-	0
Cures Pal·liatives	359	11,7	0	2,5%	0	-	0
Pneumologia	823	9,6	0	2,1%	0	-	2
Psiquiatria	0	-	0	-	0	-	0
Reumatologia	219	6,7	0	1,4%	0	-	491
Servei Virtual	0	-	0	-	0	-	0
Treball Social	0	-	0	-	0	-	0
Unitat de Curta Estada	783	3,5	0	0,3%	0	-	0
Unitat Terapèutica Hiperbàrica	2	7,5	0	0,0%	0	-	0
Urgències	2.325	1,5	0	0,0%	0	-	0
Urologia	948	5,7	269	78,8%	1.005	26,3%	505
Unitat de Vigilància Intensiva	262	6,9	0	16,0%	1	0,0%	0

(continua)

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Al·lèrgologia	7.504	3.418	640
Anatomia	0	0	0
Anestesiologia	19.106	15.773	398
Àrea de Risc Vascular	3.408	594	0
Cardiologia	15.112	3.829	3.149
Cirurgia General	36.279	13.180	48
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	79.249	24.224	37
Cirurgia Vascular	10.270	2.477	51
Dermatologia	28.515	14.389	230
Diagnòstic per la Imatge	366	0	508
Digestologia	19.077	5.589	1.366
Endocrinologia	23.844	5.429	2.973
Farmàcia	15.938	868	0
Geriatría	1.145	497	0
Ginecologia	4.560	1.271	11
Hematologia	16.478	1.043	5.217
Hospitalització Domiciliària	0	0	49
Laboratori	0	0	7.578
Medicina Interna	8.568	2.002	9.132

(continua)

Hospital de Sant Joan Despí Moisés Broggi i Hospital General de l'Hospitalet	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia
Nefrologia	4.850	940	517
Neonatologia	651	0	1
Neurologia	17.916	5.263	1.026
Obstetrícia	4.544	1.731	7
Oftalmologia	65.239	19.752	37
Oncologia	10.910	1.056	9.886
Otorrinolaringologia	24.769	11.720	11
Ortogeriatría	0	0	0
Cures Pal·liatives	0	0	135
Pneumologia	17.175	5.694	2.578
Psiquiatria	2.178	233	0
Reumatologia	13.764	3.262	1.387
Servei Virtual	0	0	0
Treball Social	10	10	0
Unitat de Curta Estada	0	0	0
Unitat Terapèutica Hiperbàrica	0	0	0
Urgències	7	7	0
Urologia	22.796	6.437	663
Unitat de Vigilància Intensiva	0	0	0

Hospital Dos de Maig	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Anestesiologia	0	-	0	-	0	-	376
Cardiologia	1	15,7	0	0,0%	0	-	0
Cirurgia General	523	3,2	716	87,0%	1.084	65,5%	486
Cirurgia Maxilofacial	0	-	82	98,8%	82	98,8%	360
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	624	3,7	733	98,7%	1.360	54,3%	337
Dermatologia	0	-	94	98,9%	93	100,0%	2.471
Diagnòstic per la Imatge	0	-	0	-	0	-	0
Digestologia	1	2,2	0	0,0%	0	-	0
Endocrinologia	4	2,7	0	0,0%	0	-	0
Equip Suport Integral a la Complexitat	0	-	0	-	0	-	0
Farmàcia	0	-	0	-	0	-	0
Hematologia	0	-	0	-	0	-	0
Hospitalització Domiciliària	0	-	0	-	0	-	0

(continua)

Hospital Dos de Maig	Altes convencionals	Estada mitjana	Altes cirurgia major ambulatoria	% Altes quirúrgiques	Intervencions quirúrgiques (no cma)	% Cirurgia major ambulatoria	Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)
Laboratori	0	-	0	-	0	-	0
Medicina Interna	1.514	8,3	0	0,7%	0	-	0
Neurologia	1	4,7	0	0,0%	0	-	0
Nutrició i Dietètica	0	-	0	-	0	-	0
Oftalmologia	42	1,1	1.789	99,7%	1.827	97,6%	249
Otorrinolaringologia	12	0,8	450	98,5%	456	97,4%	221
Pneumologia	10	9,2	0	0,0%	0	-	0
Reumatologia	0	-	0	-	0	-	8
Servei Virtual	0	-	0	-	0	-	0
Treball Social	0	-	0	-	0	-	0
Unitat de Curta Estada	405	7,2	0	0,5%	0	-	0
Urgències	295	1,0	0	0,0%	0	-	0
Vascular	4	1,8	499	99,6%	501	99,4%	19

(continua)

Hospital Dos de Maig	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia	Sessions Rehabilitació
Anestesiologia	9.053	7.409	414	0
Cardiologia	1.463	340	16	0
Cirurgia General	8.837	2.866	13	0
Cirurgia Màxilofacial	1.646	803	3	0
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	27.500	8.081	17	0
Dermatologia	14.777	4.499	31	0
Diagnòstic per la Imatge	0	0	174	0
Digestologia	4.247	1.052	164	0
Endocrinologia	3.361	867	2.643	0
Equip Suport Integral a la Complexitat	0	0	0	0
Farmàcia	2.715	301	0	0
Hematologia	870	19	0	0
Hospitalització Domiciliària	0	0	8	0

(continua)

Hospital Dos de Maig	Visites de consultes externes	Primeres visites (exclou Rehabilitació)	Sessions Hospital de Dia	Sessions Rehabilitació
Laboratori	0	0	1.750	0
Medicina Interna	1.642	494	3.001	0
Neurologia	3.711	1.229	1	0
Nutrició i Dietètica	793	285	50	0
Oftalmologia	23.209	6.344	6	0
Otorrinolaringologia	7.294	3.178	7	0
Pneumologia	2.084	548	1.017	0
Reumatologia	4.603	1.221	358	0
Servei Virtual	0	0	0	0
Treball Social	436	248	0	0
Unitat de Curta Estada	0	0	0	0
Urgències	27	26	0	0
Vascular	2.809	1.091	1	0

6.3. Hospital Sociosanitari

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2018	Variació respecte a 2017	Definició
1- Altes totals	1.583	3,3%	Altes totals convencionals
1-1 Llarga estada	100	6,4%	Altes als serveis de llarga estada
1-2 Mitja estada	703	0,1%	Altes als serveis de llarga estada (inclou Convalescència, Psicogeriatría Mitja estada)
1-3 Pal·liatius	414	7,5%	Altes als serveis de pal·liatius
1-4 Subaguts	366	4,0%	Altes de subaguts
2- Estadades totals de les altes	44.940	12,2%	Suma d'estades de les altes
3- Estada mitjana total	28	8,6%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta
3-1 Llarga estada	144	19,4%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de llarga estada
3-2 Mitja estada	31	6,9%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta als serveis de mitja estada
3-3 Pal·liatius	13	-0,5%	Estada mitjana dels pacients donats d'alta al serveis de pal·liatius
3-4 Subaguts	9	-3,5%	Estada mitjana dels pacients de subaguts donats d'alta

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	2018	Definició
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-geriatria	415	Pacients atesos
Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-cures pal·liatives	73	Pacients atesos
Programa d'Atenció Domiciliària-Equip de Suport	279	Pacients atesos
Vistes d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria	2.104	Visites (primera consulta i successives)
Processos d'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria	493	Processos de Demència més Geriatria més Cures pal·liatives

6.4. Residències i serveis de valoració

Residència Collblanc Companys Socials	2018
Estades residencials	32.723
Índex d'ocupació acumulat	99,61%
Estades de centre de dia	7.432
Índex d'ocupació acumulat	99,89%

Residència Francisco Padilla	2018
Estades residencials	29.133
Índex d'ocupació acumulat	99,77
Estades de centre de dia	7.434
Índex d'ocupació acumulat	99,61%

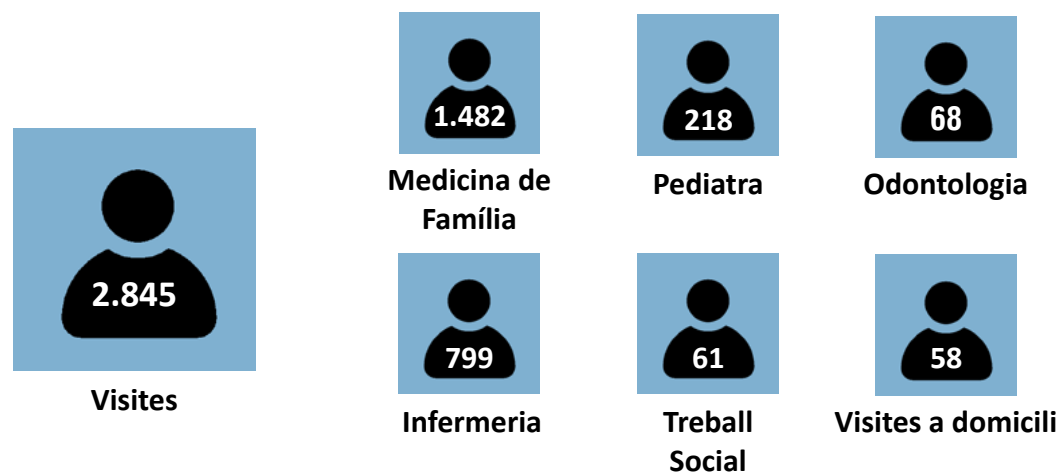
Serveis de valoració	2018
Servei de Valoració de la Dependència	23.098
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	8.799

Atenció primària	ABS Gaudí	ABS Sagrada Família	ABS Collblanc	ABS la Torrassa	
1- Nombre de citacions / visites	701	607	671	866	*
1-1 Medicina de Família	367	330	340	445	*
1-2 Pediatria	30	48	60	80	*
1-3 Odontologia	14	11	18	25	*
1-4 Infermeria	223	160	180	236	*
1-5 Treball Social	11	14	18	18	*
3- Visites a domicili	15	18	11	14	**

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

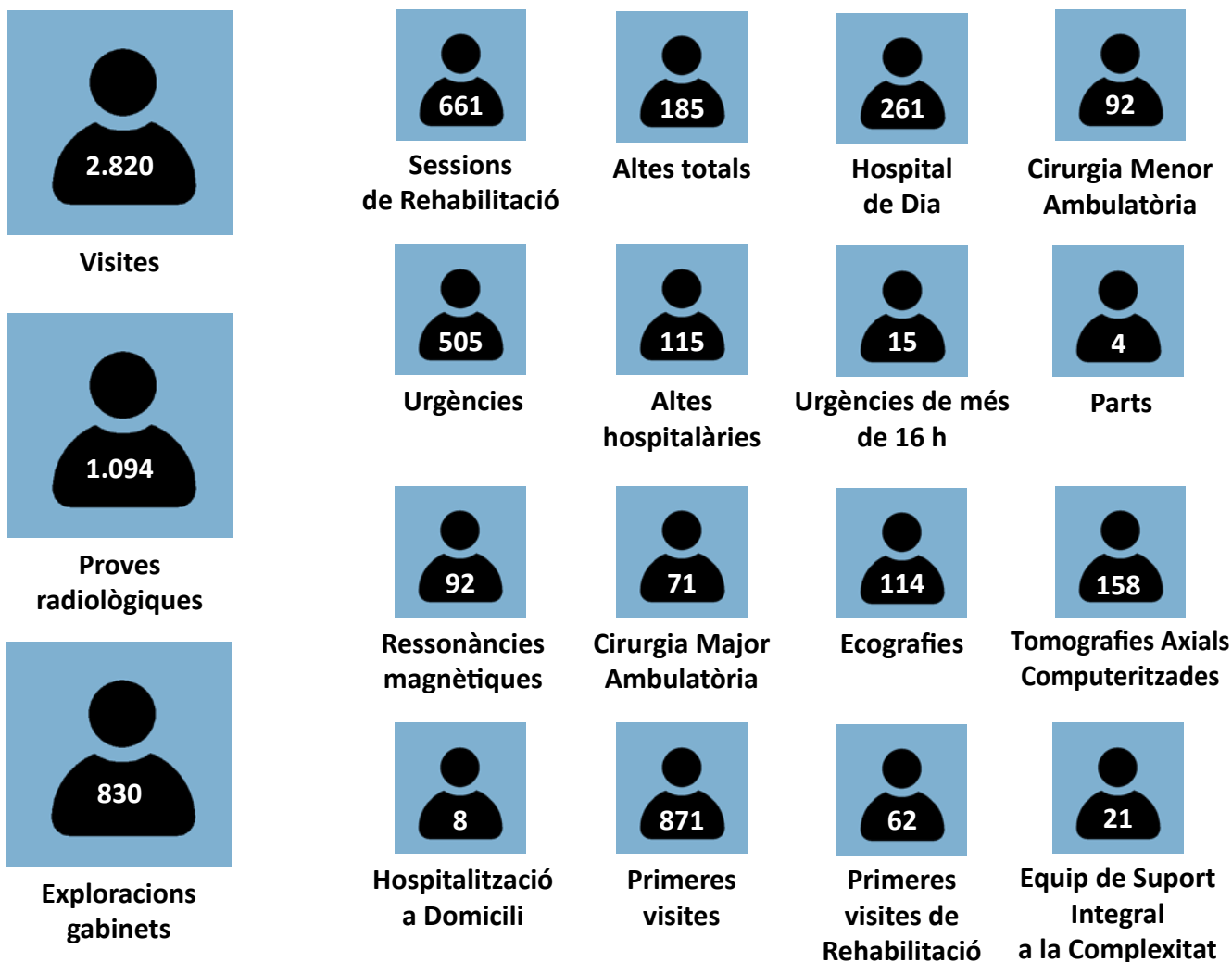
**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies

Un dia a l'Atenció Primària



Hospitals d'aguts	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi Hospital General de l'Hospitalet	Hospital Dos de Maig	
1-Altes totals	150	35	*
1-1 Altes convencionals	99	16	*
1-2 Altes cirurgia major ambulatoria	51	20	*
2-Intervencions quirúrgiques (no cma)	80	25	*
3-Activitat cirurgia menor ambulatoria (cma)	71	21	*
4- Altes urgències de més de 16 hores	14	1	*
5- Altes Hospitalització a domicili	3	5	*
6- Visites d'Urgències	362	143	**
7- Visites de consultes externes	2.247	573	*
- Primeres visites (exclou Rehabilitació)	685	186	*
- Primeres visites Rehabilitació	51	11	*
8- Sessions Hospital de Dia	217	44	*
9- Equip Suport Integral a la Complexitat (ESIC)	0	21	*
10- Total de sessions de Rehabilitació	545	116	*
11 Proves de Diagnòstic per la Imatge	852	242	*
11-1 Resonància magnètica	76	16	*
11-2 Tomografia axial computerizada	140	18	*
11-3 Ecografia	85	29	*
12- Exploracions gabinets de proves	685	145	*

Un dia a l'Hospital d'aguts



Un dia a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

Hospital Sociosanitari		
1- Altes totals	7	*
1-1 Llarga estada	0	*
1-2 Mitja estada	3	*
1-3 Pal·liatius	2	*
1-4 Subaguts	2	*
4- Sessions d'hospital de dia	35	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

Un dia als serveis de valoració

Serveis de valoració	Valoracions	
Servei de Valoració de la Dependència	105	*
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	40	*

*Resultat de dividir l'activitat per 220 dies

Un dia als serveis de residències

Residències	Estades	
Residencials	170	**
Centre de dia	41	**

**Resultat de dividir l'activitat per 365 dies



7

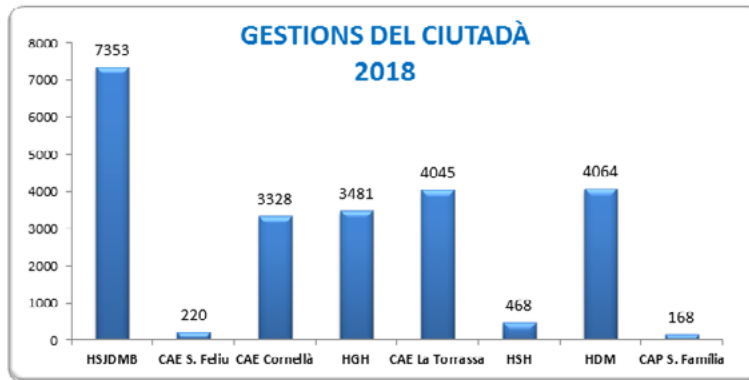
Ciutadania

- 7.1. Opinió del ciutadà
- 7.2. Mediació intercultural
- 7.3. Voluntariat

El Consorci Sanitari Integral disposa d'un departament d'Atenció al Ciutadà que té la finalitat d'atendre els ciutadans i vetllar pel compliment de la Carta de Drets i Deures dels Ciutadans en relació a la Salut i a l'Atenció Sanitària. La seva raó de ser és **facilitar al màxim la relació dels ciutadans i altres institucions externes** amb els centres del Consorci Sanitari Integral.

Aquesta àrea recull la **percepció dels clients i les seves expectatives** en relació als serveis que presten els centres, per tal d'identificar possibles àrees de millora i informar-ne als responsables. També ajuda a **resoldre els conflictes** que puguin derivar-se de la relació del ciutadà amb els centres sanitaris durant el seu procés assistencial.

Des d'Atenció al Ciutadà es gestionen diferents **tràmits**, ja sigui per demanar una segona opinió, o ja siguin els derivats de l'assistència, com les prestacions ortopèdiques. També **s'informa i s'assessora** al ciutadà en la gestió i tramitació del document de voluntats anticipades (DVA) i les sol·licituds per a exercir els **drets ARCO** (accés, rectificació, cancel·lació i oposició).



* Els CAP Collblanc i la Torrassa no registren aquest tipus de gestions. Les residències del Consorci no generen gestions d'aquests tipus.

GESTIONS DEL CIUTADÀ 2018	25127
Activitats de suport als professionals	208
Desplaçaments CatSalut	9
Documentació clínica	5080
Donació	4
Gestió de tràmits als ciutadans	4511
Gestió de transport sanitari	221
Història literal	119
Informació	755
Informe d'assistència	5142
Modificació registre central assegurats	25
Mostres clíniques	347
Prescripció ortoprotètica	8381
Registre de defuncions	107
Rescabament de despeses	4
Segona opinió	65
Suport al lliurament de proves	60
Voluntats anticipades	30
Drets ARCO	10747

Gestions del ciutadà registrades als diferents centres del Consorci

L'atenció de qualitat exigeix la competència dels professionals i les organitzacions, la qualitat tècnica dels procediments emprats o l'adequació i efectivitat diagnòstica i terapèutica. És necessària també la satisfacció del ciutadà, que no sempre està relacionada amb la qualitat tècnica i que es produeix a partir de l'experiència viscuda en rebre el servei. Aquesta dimensió és la que anomenem qualitat percebuda. Donat que el **grau de satisfacció** es troba determinat pel judici personal fruit d'una experiència individual i ve conformat per les expectatives prèvies sobre el servei, l'opinió el ciutadà ha de ser coneguda i incorporada a la planificació estratègica.

Les dues metodologies més consolidades en el Consorci Sanitari Integral per recollir l'opinió dels usuaris i identificar àrees de millora són la gestió de les reclamacions, els suggeriments i els agraïments i dels resultats d'enquestes de satisfacció.

D'aquesta manera, en atenció a la **Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària** "la persona té dret a conèixer i utilitzar els procediments per presentar reclamacions, suggeriments i agraïments, i que aquests siguin avaluats en temps i forma adequats". Aquesta gestió es duu a terme tot seguint la Instrucció 3/2004 de CatSalut.

Registres	2017	2018
Reclamacions	1.350	1.176
Reclamacions sobre l'activitat assistencial (1)	8,04	6,87
Suggeriments	86	76
Agraïments	370	350

(1) Nombre de reclamacions / total de l'assistència x 10.000

Tipus	Nombre	%
Reclam. d'urgències (2)	320	30,13
Reclam. d'hospitalització (3)	89	8,38
Reclam. de consultes externes (4)	523	49,25
Reclam. quirúrgiques (2)	130	12,24
Total	1062	100

(2) Hospital General- Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig

(3) Hospital General- Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet- Hospital Moisès Broggi- Hospital Dos de Maig (no inclou cirurgia major ambulatoria)

Des del 2015 la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) treballa conjuntament amb la **Unitat de Qualitat del CatSalut** amb l'objectiu d'homogeneïtzar els qüestionaris de les diferents línies de servei, així com la metodologia de treball i per planificar els estudis anuals de manera conjunta.

Any	Estudis d'opinió*	Pacients enquestats*
2017	29	1838
2018	32	2118

*Inclòs PLAENSA

Amb els resultats obtinguts de les dues metodologies, s'extreuen accions de millora per implementar al Consorci Sanitari Integral.

Any	Accions millora (registrades)	% Processos involucrats* (amb estudi opinió)
2017	44	73%
2018	54	64%

* Procesos amb estudis d'opinió que han implementat les accions de millora.

D'altra banda, l'1 de març de 2018 es va constituir al CSI la **Comissió de Participació i Experiència de l'Usuari**, un equip multidisciplinari de professionals i pacients, amb la missió de promoure, articular i coordinar la participació dels ciutadans, a través de l'exploració de la seva experiència amb diferents tècniques de recerca i dinamització de grups. El seu objectiu és identificar àrees de millora i proposar actuacions de manera conjunta amb els professionals.



Als darrers anys, la immigració i amb ella la multiculturalitat han esdevingut un fet quotidià en la composició de la societat. Des del Consorci Sanitari Integral, reconeixent aquesta evidència, s'han impulsat diferents iniciatives per tal de garantir l'accés a uns serveis sanitaris de qualitat, en condicions d'igualtat i superant les diferències lingüístiques i culturals de determinats col·lectius. En aquest sentit, l'activitat desenvolupada pel servei de **mediació intercultural** del Consorci ha esdevingut una eina bàsica per assolir aquesta estratègia. La tasca de la mediació intercultural ha facilitat el diàleg entre els professionals i els usuaris de la sanitat, tot afavorint la convivència i la cohesió social del conjunt de la ciutadania a qui el Consorci presta serveis.

L'objectiu de la mediació és millorar l'atenció sanitària de qualitat i **afavorir l'equitat en l'accés, més enllà de l'origen o cultura de l'usuari**. La mediació intercultural actua en tres àmbits: la gestió dels conflictes generats per la diversitat cultural, l'accessibilitat i adequació dels serveis a les necessitats dels nous usuaris i la promoció de relacions adequades entre grups culturalment diversos.

El servei s'ha implementat com una acció transversal adreçada a tots els professionals i usuaris de qualsevol centre del Consorci (des de l'àmbit hospitalari a l'atenció primària). A més, l'acció del servei és coordinada territorialment entre tots els centres del Consorci (ubicats a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Sant Joan Despí, Cornellà i Sant Feliu de Llobregat). Al 2018 es va disposar d'un **mediador intercultural de serveis en àrab**. També es va oferir **mediacions en altres llengües** mitjançant acord amb una empresa de serveis externa (xinès, urdú, etc.).

La **coordinació** del programa de mediació es fa efectiva mitjançant les respectives **Unitats d'Atenció al Ciutadà** de cadascun dels centres. Els usuaris tenen accés directe als professionals de la mediació mitjançant sol·licitud presencial o contacte telefònic. La difusió del servei amb la ubicació i l'horari de cadascun dels mediadors esdevé un aspecte clau per aconseguir una major proximitat d'aquest. Paral·lelament, s'ha establert un procediment de sol·licitud del servei de mediació que és accessible per a tots els professionals.

Centre	Mediacions 2018
Hospital General de l'Hospitalet	335
Hospital de Sant Joan Despí Moises Broggi	112
CAP la Torrassa	7
Total	454

El Consorci Sanitari Integral neix l'any 2002 i recull el llegat històric de la gestió dels antics hospitals de la Creu Roja de Barcelona (1924) i de l'Hospitalet de Llobregat (1971). Els valors de la Creu Roja han estat presents des de la creació d'aquests centres, ara denominats Hospital Dos de Maig i Hospital General de l'Hospitalet. Avui és manté un acord de col·laboració en l'àmbit del voluntariat amb la Creu Roja a l'Hospitalet i s'ha ampliat amb altres entitats de voluntariat per tal que ofereixin els seus serveis en els diferents centres del Consorci (hospitalització, atenció primària, sociosanitari i residències per a gent gran).

Amb el programa de **voluntariat del CSI** es dona suport afectiu i acompanyament als pacients o les famílies, per millorar el seu be-

nestar durant l'estada al centre, amb una atenció més humanitzada. El Consorci manté **convenis de col·laboració** amb diferents entitats de voluntariat: Creu Roja, Associació Espanyola Contra el Càncer, Maria Auxiliadora i l'ONG Conex. A més, altres entitats participen dels programes de voluntariat com ara Voluntaris de l'Hospitalet, la Pastoral de la Salut i altres.

Les tasques dels voluntaris es concreten en tres àmbits en relació als usuaris: acompanyament, testimonial i col·laboració en les iniciatives del centre. L'acció del voluntariat es basa en un model de relació que inclou els professionals dels centres i el conjunt d'agents que hi estan implicats.

Accions de voluntariat als hospitals del Consorci Sanitari Integral

Entitat	Usuaris 2017	Usuaris 2018
Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) Hospitals	141	134
Creu Roja	120	128
Maria Auxiliadora	3382	3216
Total d'usuaris ingressats atesos	3643	3478

Accions als hospitals	Visites 2017	Visites 2018
Hospitals (ingressats)	7040	6197
Hospital de Dia	623	290
Total de visites	7663	6487

Entitat i lloc de visita	Visites 2017	Visites 2018
Sessions de Reiki	995	206
Creu Roja- Hospital General de l'Hospitalet	83	42
Creu Roja-Hospital Sociosanitari	909	762
AECC- Hospital Sociosanitari	121	228
AECC- Hospital Moisès Broggi	476	315
AECC- Hospital de Dia Moisès Broggi	623	290
Maria Auxiliadora - Hospital Moisès Broggi	3910	3101
Maria Auxiliadora- Hospital Dos de Maig	1511	1791
Visites del voluntariat	8628	6735



8

Professionals

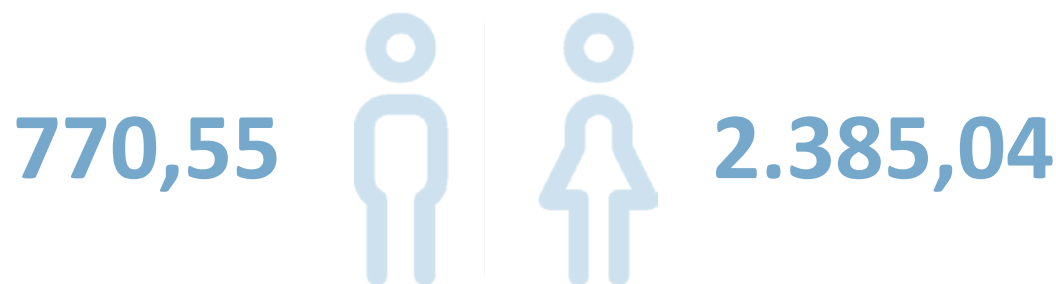
- 8.1. Plantilla
- 8.2. Afers socials
- 8.3. Prevenció de riscos i salut laboral
- 8.4. Formació
- 8.5. Docència
- 8.6. Recerca
- 8.7. Iniciatives solidàries

Plantilla de personal equivalent a temps complet (PETC)

Tipus de contracte	Dona	Home	Total general
Temps complet	2.002,12	637,75	2.639,87
Temps parcial	382,92	132,80	515,72
Total general	2.385,04	770,55	3.155,59

Trams	Dona	Home	Total general
18-19	5,78	1,56	7,34
20-29	311,74	102,74	414,48
30-39	649,30	212,10	861,40
40-49	703,31	198,12	901,43
50-59	525,10	173,60	698,69
60-72	189,80	82,44	272,24
Total general	2.385,04	770,55	3.155,59

Classificació	Dona	Home	Total general
1 Director/a	5,00	6,00	11,00
2 Titulat/da superior	415,10	279,28	694,38
3 Metge/ssa intern/a resident	18,83	9,58	28,41
4 Titulat/da de grau mitjà	955,72	143,28	1.099,00
5 Formació professional de nivell I	492,97	139,17	632,14
6 Formació professional de nivell 2	51,96	31,50	83,45
7 Administració	338,60	111,10	449,70
8 Serveis generals	106,86	50,64	157,50
Total general	2.385,04	770,55	3.155,59





Marc de Condicions Laborals

La signatura, el 25 de novembre de 2016, d'un acord de caràcter col·lectiu amb les diferents representacions legals i sindicals de les persones treballadores del Consorci Sanitari Integral va permetre concretar en un text el conjunt d'estipulacions en matèria laboral que representen una condició laboral distintiva pròpia dels professionals adscrits als centres de treball i dispositius assistencials de l'entitat. És a dir, de l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, l'Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet, l'Hospital Dos de Maig, el CAP Sagrada Família, el CAP Collblanc, el CAP la Torrassa, el Centre de Serveis Compartits i els Serveis de Valoració de la Dependència i del Grau de Discapacitat del Consorci.

Aquestes condicions són complementàries a les regulades en el vigent II Conveni Col·lectiu de treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut i al Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors.

El pacte va representar la integració, unificació, extensió i cohesió en un únic marc regulador, de les condicions laborals singulars preexistents que eren aplicables de manera disharmònica sobre el segment de professionals vinculats al II Conveni.



Participació dels professionals

Al 2018, es van fer les darreres eleccions dels membres **Consell de Participació dels Professionals Sanitaris de l'Hospital Transversal** (Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi, Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet) del Consorci Sanitari Integral. Es tracta d'un òrgan consultor, format per: els òrgans executius del Consorci, una representació de comandaments i una representació de tots els professionals sanitaris de l'Hospital Transversal (metges, farmacèutics, psicòlegs, infermers, llevadores, fisioterapeutes, dietistes, treballadors socials, biòlegs, tècnics de formació professional de grau superior, de grau mitjà, auxiliars sanitaris i una representació d'especialistes en formació pel sistema de residència). El Consell té una funció **assessora i consultiva** dels òrgans de govern i executius del Consorci, a requeriment d'aquests, en els grans temes de les polítiques assistencials que afectin a les condicions de l'exercici professional.

Representació dels treballadors

La configuració de la representació legal de les persones treballadores activa al Consorci Sanitari Integral que és la següent

Centres de Tteball	Tipus de representació	Nombre de representants	Nombre de representants en actiu	Composició sindical de la representació							Crèdit horari mensual
				Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	FAPIC	
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Comitè d'empresa	23	23	5	1	5	4	5	0	3	40
Hospital General de l'Hospitalet	Comitè d'empresa	21	19	5	4	4	5	2	1	-	40
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Comitè d'empresa	9	9	-	-	4	1	1	3	-	20
CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Comitè d'empresa	5	5	2	-	-	3	-	-	-	25
Residència Collblanc Companys Socials	Comitè d'empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	-	25
Residència Francisco Padilla	Comitè d'empresa	5	5	-	-	-	5	-	-	-	25
Hospital Dos de Maig	Comitè d'empresa	13	13	2	3	3	1	3	1	-	30
ABS Sagrada Família- ABS Gaudí	Comitè d'empresa	5	5	1	1	-	3	-	-	-	15
SEVAD Font Santa	Delegats/des de personal	3	3	-	-	-	-	-	-	-	15
SEVAD Hospitalet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Barcelona	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
Centre de Serveis Compartits	Comitè d'empresa	5	0	-	-	-	5	-	-	-	15
Total de membres		94	87	15	9	16	35	11	5	3	

Centres de Treball	Tipus de Representació	Nombre de representants	Nombre representats amb crèdit horari	Seccions sindicals							Crèdit horari mensual
				Metges de Catalunya	SATSE	CCOO	UGT	USOC	USAE	FAPIC	
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	Delegats sindicals	11	11	2	1	2	2	2	0	2	40
Hospital General de l'Hospitalet	Delegats sindicals	9	9	-	2	2	2	2	1	-	40
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CAP Collblanc - CAP la Torrassa	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residència Collblanc Companys Socials	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residència Francisco Padilla	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hospital Dos de Maig	Delegats sindicals	5	5	-	1	1	1	1	1	-	30
ABS Sagrada Família - ABS Gaudí	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Fontsa	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Hospitalet	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEVAD Barcelona	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centre de Serveis Compartits	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centre de Serveis Compartits	Delegats sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El Consorci reconeix la **llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva** a través de convenis, acords i pactes assolits amb la representació legal dels treballadors. Entre d'altres:

- L'acord de distribució del temps de treball i horaris del personal adscrit al Centre d'Atenció Primària Sagrada Família (ABS Sagrada Família/ABS Gaudí).
- L'acord de condicions laborals.
- L'acord d'adaptació d'horaris d'atenció continuada a la jornada anual d'empleats públics i el preacord d'acomodació d'horaris a la jornada de l'acord de condicions laborals.
- L'extensió de l'acord de condicions laborals a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i pròrroga.
- El pacte transaccional de l'Hospital Dos de Maig (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).
- L'acord de Mediació de Conflictes Col·lectiu de 17.09.2009 (marca els horaris a l'Hospital Dos Maig-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi).
- El pacte transaccional de l'Associació Professional de Facultius/ives de l'Hospital General de l'Hospitalet (conseqüència de l'adhesió a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública).

El Consorci Sanitari Integral té signat un **conveni de col·laboració amb la Societat Catalana de Mediació i Gestió de Conflictes** en l'àmbit de Salut (SCMS) per al foment de la mediació com a mètode per resoldre les controvèrsies entre els seus professionals i per dotar-se d'instruments per prevenir els riscos psicosocials

La trajectòria històrica del Consorci en favor de la **mediació** li ha valgut el reconeixement com a soci d'honor de la SCMS.

Des del 2013, i a l'empara d'aquest conveni, s'han fet distintes actuacions tant d'assessorament, de formació i d'acompanyament a la institució, com de gestió directa dels conflictes interpersonals i col·lectius.

Igualtat

El Consorci aplica el conveni col·lectiu del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) que des del seu primer conveni, de data 1 de maig de 2015, reconeix la **igualtat** retributiva entre

homes i dones, i regula els períodes de descans dels professionals. Pel que fa a la distribució per sexe de la plantilla total de professionals segregada per centres es desprèn el predomini del personal femení.

Dispositiu	Dones	Homes	Total
ABS Collblanc	42	10	52
ABS Gaudí	52	7	59
ABS Sagrada Família	46	4	50
ABS La Torrassa	45	14	59
Hospital Dos de Maig	409	129	538
Centre de Serveis Compartits	85	53	138
Hospital General de l'Hospitalet	590	196	786
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	1187	459	1646
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	139	19	158
Residència Companys Socials	59	7	66
Residència Francisco Padilla	54	13	67
Servei de Valoració del Grau de Discapacitat	11	3	14
Servei de Valoració de la Dependència	32	1	33
Total general	2751	915	3666

Pel que fa als òrgans de direcció i comitès del Consorci es pot constatar la tendència a la paritat entre sexes d'aquests en termes generals tal i com es mostra en els següents gràfics:

* Hospital General de l'Hospitalet, Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet i Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

Direcció d'Economia i Finances	4	2	Dones
		2	Homes
Direcció de Sistemes d'Informació	5	2	Dones
		3	Homes
Direcció d'Atenció al Ciutadà i Comunicació	2	1	Dones
		1	Homes
Direcció de Planificació i Seguretat del Pacient	4	1	Dones
		3	Homes
Direcció de Recursos Humans	6	3	Dones
		3	Homes
Total Direccions	21	9	Dones
		12	Homes
Consell Rector	9	3	Dones
		6	Homes
Comitè Executiu	12	5	Dones
		7	Homes
Comitè de Direcció de l'Hospital Transversal*	9	4	Dones
		5	Homes
Comitè de Direcció Hospital Dos de Maig	4	1	Dones
		3	Homes
Comitè de Direcció d'Àrea Social	7	4	Dones
		3	Homes
Total Comitès	41	17	Dones
		24	Homes



El Consorci Sanitari Integral, arran dels resultats obtinguts en la diagnosi de situació de l'organització en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, va elaborar i implantar un **Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes** a partir del maig del 2010.

El Pla d'acció d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes té com a objectiu principal integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, a través d'establir accions correctores per corregir els desequilibris detectats i establir accions per prevenir futures desigualtats i garantir l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats en tots els processos de l'empresa.

El pla determina en diferents àmbits d'actuació on s'han establert accions de millora vinculades a aquells punts més prioritaris detectats a la diagnosi inicial i es desenvolupa a llarg termini i determina accions per a horitzons temporals concrets, que se succeeixen de manera consecutiva. Per a cada un d'aquests horitzons es defineixen uns objectius específics i mesurables i un conjunt d'accions a desenvolupar dins d'aquest període de temps.

Aquests àmbits defineixen els aspectes prioritaris en matèria d'igualtat a tenir en compte:

- Accés i promoció interna de les dones a qualsevol lloc de treball de l'empresa.
- Presència de dones en càrrecs de responsabilitat.
- Organització del temps de treball per afavorir la conciliació de la vida personal i laboral.

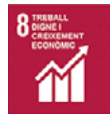
- Prevenició de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat en matèria retributiva, l'enquadrament professional o la valoració de llocs de treball.
- Condicions de treball: tipologia de contracte, jornada i horaris de treball, formació, salut laboral i d'altres.
- Ús no discriminatori en el llenguatge, la comunicació corporativa i la publicitat.

Com a institució, l'afavoriment del pla d'igualtat es troba dins dels **objectius estratègics** del Consorci per als anys 2017-2019, com posa de manifest, entre d'altres, la incorporació a la línia 3 (CSI magnètic) de l'eix 3 (organització motivadora per als professionals) el disseny de millores en la conciliació familiar per millorar el clima laboral.

D'altra banda, el CSI ha desenvolupat:

- Un **procediment d'assetjament** moral, sexual, d'identitat o expressió de gènere, o per raons d'aquest, a la feina.
- Una **acció divulgativa** amb l'establiment d'un pòster i sistema de fitxes per informar als professionals sobre els drets en matèria de conciliació derivada de la situació de maternitat-paternitat.

D'altra banda, el Consorci va col·laborar en l'elaboració de la "Guia de prevenició de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector d'atenció a la dependència" de la Unió Catalana d'Hospitals (publicada al setembre del 2014).



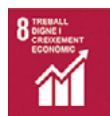
8.3. Prevenció de riscos i salut laboral



El Consorci Sanitari Integral elabora cada dos anys un Pla de formació en el qual hi ha un apartat específic en Seguretat i Salut Laboral que es posa a disposició de tots els professionals. Aquest àmbit formatiu disposa d'un pressupost reservat per abastir les necessitats específiques.

La formació en prevenció de riscos laborals es distribueix en tres itineraris formatius en funció de l'àrea de coneixement en la qual incideix:

- **Itinerari d'ergonomia i psicopsicologia:** hi ha distintes accions formatives orientades a la prevenció i mediació dels conflictes en equips de treball, els recursos per gestionar les crisis i com gestionar la por al risc, gestió de l'estrès, mobilització de pacients i higiene postural, entre d'altres.
- **Itinerari d'higiene:** conté accions formatives orientades al risc biològic, aïllaments i malalties infeccioses, rentat de mans, etcètera.
- **Itinerari de seguretat:** la formació s'orienta als equips de primera i segona intervenció i el pla de protecció.



8.3. Prevenció de riscos i salut laboral

Indicadors	2017	2018
Avaluacions de riscos laborals	31	19
Planificació de l'activitat preventiva	17	16
Informes tècnics de prevenció de riscos laborals	30	24
Simulacres	0	2
Reconeixements inicials	133	182
Reconeixements periòdics	275	316
Reconeixements de retorn al treball	161	206
Notificació d'embarassos	77	93
Número de visites	3463	4243
Accidents de treball (totals)	421	484
* Biològics	120	106
* Osteomusculars	125	185
* In Itinere	78	90
* Altres	104	103
Incidents hostils	161	147
Casos tractats a la comissió Treballadors Especialment Sensibles	60	59
Treballadors formats en emergències	102	197
Vacunes	170	203
Vacunes campanya de la grip *	741	914

*L'any 2017 correspon a la campanya vacunal 2017-2018 i, el 2018, a la campanya 2018-2019.



Gestió d'incidents

Els professionals del Consorci Sanitari Integral tenen a la seva disposició el procediment d'incidents hostils per a la **comunicació i denúncia de les situacions de violència** que es puguin produir en el seu lloc de treball. Aquest procediment es vehicula a través del Servei de Prevenció i Salut Laboral del Consorci, que canalitza i tutela aquestes situacions i comunica a la Direcció les actuacions o intervencions que es requereixin. En aquest sentit, es disposa d'un registre d'incidents hostils que permet l'anàlisi i les àrees d'intervenció requerides.

Al 2018 es van registrar el següents incidents:

Gestió d'Incidents	Treballador / familiar / acompanyant		Treballador / pacient		Treballador / treballador		Total general	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Atenció Primària Barcelona	1	1	1	7	0	0	2	8
Atenció Primària Hospitalet	5	2	8	3	0	0	13	5
Hospital Dos de Maig	19	3	29	33	3	5	51	41
Hospital General de l'Hospitalet	11	11	6	18	0	3	17	32
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	27	22	36	23	6	1	69	46
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	5	5	1	1	0	1	6	7
Residència Franciso Padilla	2	2	1	2	0	0	3	4
Residència Collblanc	-	3	-	0	-	0	-	3
Serveis de valoració	-	0	-	1	-	0	-	1
Total general	70	49	82	88	9	10	161	147

Al llarg de l'any 2018 no s'ha remés a la Comissió d'Igualtat del Consorci Sanitari Integral registre confirmat d'incidents hostils vinculats a temes d'assetjament o abús de poder.

Representació dels treballadors en els comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat

Funcionament dels comitès formals treballador-entitat de salut i seguretat dins de l'organització.

Hospital Dos de Maig	3 membres de la Direcció
	3 delegats de Prevenció
Hospital General de l'Hospitalet	3 membres de la Direcció
	3 delegats de Prevenció
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	5 membres de la Direcció
	5 delegats de Prevenció
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	3 membres de la Direcció
	3 delegats de Prevenció
Atenció primària*	
CAP Sagrada Família	4 membres de la Direcció
CAP la Torrassa i CAP Collblanc	4 delegats de Prevenció
Residències*	
R. Francisco Padilla	4 membres de la Direcció
R. Collblanc Companys Socials	4 delegats de Prevenció
Centre de Serveis Compartits	2 membres de la Direcció
	1 delegat de Prevenció

*Els comitès són conjunts

El total dels treballadors (100%) amb treball o lloc de treball objecte de control per part de l'organització estan representats per comitès formals de treballador-empresa de salut i seguretat.

Tipus d'accidents de professionals empleats

Tipus d'accidents	Taxa de freqüència d'accidents*	Taxa d'incidència de malalties professionals	Taxa de dies perduts**	Taxa d'absentisme laboral
Total Consorci	6,75%	0	4907	13,86%

*Els accidents de petita envergadura (sense baixa laboral: accidents biològics...) i els accidents *in itinere* estan inclosos en aquesta taxa.

**Dies perduts naturals. Els dies perduts comencen a comptar-se a partir del mateix dia de l'accident.

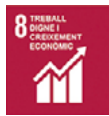
El càlcul d'aquest apartat s'ha fet comptant el nombre de la plantilla/nombre d'accidents x 1000.

Sistema de regles aplicat al registre i la presentació d'informació d'estadístiques dels accidents: els accidents de treball s'han notificat al departament de Recursos Humans i aquests a través de la aplicació CONTA (Generalitat de Catalunya).

El Consorci Sanitari Integral no té cap treballador o lloc de treball objecte de control per part de l'organització que estigui implicat en activitats laborals amb alta **incidència o risc alt de determinades malalties**.

Els acords formals amb sindicats inclouen la salut la salut i la seguretat en el 100% i aborden els següents temes:

- Equips de protecció individual
- Comitès conjunts treballador-empresa de salut i seguretat
- Participació dels representants dels treballadors en inspeccions, auditories i investigacions d'accidents i seguretat
- Formacions en:
 - Gestió de conflictes
 - Gestió de l'estrès
 - Mobilitzacions de pacients
 - Higiene postural
 - Higiene de mans
 - Risc biològic
 - Risc de protecció contra incendi
 - Registre de comunicats de risc per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Registre dels incidents hostils per part dels treballadors i consensuats en els Comitès de Seguretat i Salut
 - Compliment de la Llei de Prevenció de Riscos



Provisió de llocs de treball

Tal i com es recull a la Guia de valors a comportaments, “els mèrits acadèmics, la qualificació professional, la implicació, el compromís i la capacitat de treball en equip i direcció o altres competències relacionades amb el lloc de treball han de ser els criteris utilitzats en les decisions relatives a la contractació i la promoció interna”. Aquests criteris s’apliquen en els processos de selecció de professionals.

L’any 2018 es van dur a terme 87 processos de mobilitat interna, dels quals es van gestionar 331 candidatures que van acabar amb 52 assignacions. També es van convocar i adjudicar 4 places de facultatius/ives d’anestèsia.

Borsa interna de treball

Els professionals amb contracte indefinit poden ocupar amb caràcter transitori les vacants o buits temporals de places, dotacions complementàries per desenvolupament de projectes o noves activitats, que es produeixen en el Consorci, quan la durada de la qual sigui igual o superiors a tres mesos, i pels motius següents:

1. Vacants durant els processos de selecció
2. Baixes maternals
3. Excedències amb reserva de lloc de treball
4. Noves activitats
5. Programes especials o estacionals
6. Baixes per incapacitat temporal

Això és viable sempre que aquesta ocupació temporal representi una millora objectiva de les condicions contractuals dels aspirants (jornada, torn, grup professional o categoria) i possibiliti el desenvolupament dels seus interessos i s’acreditin els requisits establerts en les descripcions del lloc de treball objecte d’ocupació. L’assignació d’aquestes places temporals s’efectua per ordre d’inscripció a la bossa interna de treball. Els buits temporals que es generen com a conseqüència d’aquestes assignacions es cobreixen amb professionals eventuals.

Actualment hi ha 584 persones adscrites a la bossa interna de treball, 24 més que l’any anterior. Al llarg del 2018 es varen gestionar 107 cobertures, de les quals 75 persones van ser amb professionals indefinits (17 van ser promocions verticals) i 92 amb interinatges.

El **Pla de formació** del Consorci Sanitari Integral manté l’objectiu de contribuir al **desenvolupament** dels seus professionals, mitjançant la planificació i l’execució d’activitats formatives que donin resposta a les principals necessitats detectades des del punt de vista organitzatiu i professional. En aquest sentit, el pla s’estructura al voltant de la missió, visió i objectius estratègics de la institució, sota el marc del Pla de formació corporatiu i del Pla estratègic del Consorci Sanitari Integral. El Pla reflecteix la voluntat de dur a terme les accions formatives d’una manera coordinada, eficient, coherent i amb la participació de tots els professionals del Consorci.

Paral·lelament a les accions col·lectives, la formació individual també té un paper destacat, de manera que s’especifiquen els circuits i els criteris d’atorgament de subvencions a les accions formatives relacionades amb el desenvolupament dels diferents llocs de treball.

Aquestes dades corresponen a formacions del 2018, amb un 75% d'assistència.

Accions fetes	3.170
Acció col·lectiva	2.474
Acció individual	696

Hores de formació fetes	30.450
Dins de la jornada	23.484
Fora de jornada	6.966

Professionals formats	
Participants (persones diferents que han rebut formació)	1.659
Participacions (es comptabilitzen assistents per curs)	3.170

Pratipicans formats per dispositiu de treball	Total
ABS Collblanc	189
ABS Gaudí	56
ABS Sagrada Família	59
ABS la Torrassa	142
Hospital Dos de Maig	355
Centre de Serveis Compartits	171
Hospital General de l'Hospitalet	679
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	1.142
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	157
Resdència Collblanc Companys Socials	83
Residència Francisco Padilla	75
Servei de Valoració de la Dependència	52
Servei de Valoració de la Discapacitat	10
Total general	3.170

Participants formats per itinerari	Total	Accions col·lectives	Accions individuals
Àmbit de Treball Social	26	2	6
Àrees de gestió	30	0	16
Atenció especialitzada	1.117	56	218
Atenció primària	190	6	35
Atenció social	102	5	10
Coneixement d'idiomes	1	0	1
Coneixements d'ofimàtica	1	1	0
Medicina preventiva	74	4	0
Desenvolupament de competències directives	9	1	0
Ergonomia i psicosociologia	169	16	2
Gestió administrativa	1	0	1
Gestió de la qualitat	4	0	2
Gestió de processos fonamentada en Lean Healthcare	87	6	0
Habilitats comunicatives	69	6	3
Habilitats de creixement personal	14	1	5
Habilitats de gestió	143	11	4
Habilitats de gestió del coneixement	1	0	1
Habilitats de treball en equip	68	3	0
Higiene	47	4	2
Informàtica, coneixements especialitzats	10	1	4
Informàtica, programes de gestió	36	0	4
Reanimació cardiopulmonar	253	31	0
Seguretat	243	0	1
Seguretat del pacient	202	0	6
Transversal CSI	273	0	4
Total general	3.170	154	325



Alumnes del curs 2018-2019		
Formació ocupacional		10
Formació professional		167
	Tècnic en Cures Auxiliars	113
	Documentació	19
	Diagnòstic per la Imatge	26
	Farmàcia	3
	Anatomia Patològica	5
	Gestió Administrativa	1
Grau d'Infermeria		426
Grau de Medicina		333
Altres graus		56
	Fisioteràpia	28
	Psicologia	6
	Farmàcia	6
	Logopedia	3
	Treball Social	6
	Nutrició	7
Postgrau i màsters		79
Altres estades		13
	TOTAL:	1084



Pel que fa als professionals estudiants i residents:

- La normativa sobre protecció de dades i la intimitat del pacient es troba adaptada respecte a la formació de residents i estudiants.
- Reben formació en habilitats tècniques cruentes mitjançant simulació per evitar danys als pacients.
- Formen part de la comissió de docència, amb dret a paraula i vot, amb el mateix número que els especialistes.
- Tenen un mecanisme definit per a la comunicació d'incidències.
- Tota la informació referent als residents es fa a través d'una plataforma digital i així s'elimina la necessitat de paper.
- Es du a terme una formació anual dels professionals que participen en la docència: tutors, col·laboradors docents, professors, etc.
- Hi ha una estructura que supervisa i organitza la formació pràctica dels alumnes de diferents àmbits.
- Els convenis amb les diferents organitzacions d'origen dels alumnes, residents i professionals en general estan revisats; són vigents i estan penjats al portal de transparència de l'entitat.
- S'avalua anualment la satisfacció dels professionals residents amb bons resultats.
- Es treballa per un pla de qualitat docent d'excel·lència amb la metodologia EFQM.
- Com a innovació, es treballa per a la creació d'un grup de simulació.
- La Comissió de Docència aprova les estades formatives de professionals d'altres centres per a fomentar la formació continuada i l'intercanvi de coneixements.
- El Consorci s'alinea amb altres centres per garantir l'aprenentatge de competències i habilitats dels professionals residents de l'entitat.

Acreditació de formació continuada

Durant el 2018 es van gestionar 20 expedients d'activitats de formació continuada i van ser acreditats en la seva totalitat, d'acord amb els criteris generals, comuns i mínims acordats a la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, així com les especificitats pròpies del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries.



Activitat formativa	Crèdits	Servei organitzador
Actualizaci3n en hiperplasia benigna de pr3stata (1)	0,7	Urologia
Actualitzaci3n en temes de Otorinolaringologia (5a edici3n) (1)	2,0	Otorinolaringologia
Actualitzaci3n de malalties prevalents a l'hospital 2019 (1)	0,8	Hospital
Interhospitalari de Neuro-oftalmologia de Barcelona (Grup de treball - Resoluci3n pendent fins a la presentaci3n de conclusions. Desembre 2019) (1)	En espera	Oftalmologia
Insufici3ncia card3aca des d'Atenci3n Prim3ria a cures pal·liatives (1)	0,9	Cardiologia
Atenci3n multidisciplin3ria al pacient pneumol3gic: les intervencions essencials per infermeria (1)	0,6	Infermeria Pneumologia
Histerosc3pia diagn3stica (1)	10,5	Ginecologia i Obstetr3cia
Actualitzaci3n en temes de Otorinolaringologia (4a edici3n) (1)	2,2	Otorinolaringologia
Actualitzaci3n en dermatosc3pia per a metges de fam3lia (3)	0,9	Dermatologia
I Jornada CSInnova. Innovaci3n en salut: Tecnologia i humanitzaci3n (2)	0,5	Innovaci3n CSI
La diabetis a vista d'ocell (1)	0,6	Endocrinologia
Laringopl3stia d'infiltraci3n de greix (1)	1,0	Otorinolaringologia
Estrat3gies per la implantaci3n d'un programa PBM: "de la teoria a la pr3ctica" (1)	0,8	Medicina Interna
Urg3ncies urol3giques per a metges d'altres especialitats (1)	0,7	Urologia

(1) Organitzada pels centres: Hospital General de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Desp3 Mois3s Broggi-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

(2) Organitzada per Consorci Sanitari Integral

(3) Organitzada pels centres: Hospital Dos de Maig



Activitat formativa	Crèdits	Servei organitzador
Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell- estada de quatre setmanes (1)	12,4	Cirurgia Ortopèdica
Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell (1)	2,9	Cirurgia Ortopèdica
Tractament quirúrgic de la patologia de peu i turmell – estada de quinze dies (1)	5,3	Cirurgia Ortopèdica
Teòric i pràctic per l'obtenció de coneixements i habilitats per a la pràctica de l'anestèsia regional dirigida per ecografia (1)	1,6	Anestesiologia
Teòric-pràctic: presa de decisions i maneig de les urgències obstètriques (1)	0,8	Ginecologia i Obstetrícia
Actualització de malalties prevalents a l'hospital 2018 (1)	0,8	Hospital

(1) Organitzada pels centres: Hospital General de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

(2) Organitzada per Consorci Sanitari Integral

(3) Organitzada pels centres: Hospital Dos de Maig

Formació Sanitària Especialitzada (FSE)/Estades formatives	
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi-Hospital General de l'Hospitalet-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	
Metge/essa Intern/a Resident	28
Infermer/a Intern/a Resident en Ginecologia i Obstetrícia	6
Metge/essa Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària	38
Metge/essa Intern/a Resident rotants externs	39
Estades formatives	25
Total de rotacions i estades	136
CAP Sagrada Família	
Metge/essa Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària	8
Infermer/a Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària	2
Total de rotacions i estades	10
Hospital Dos de Maig	
Metge/essa Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària	16
Infermer/a Intern/a Resident de Medicina Familiar i Comunitària	0
Metge/essa Intern/a Resident rotants externs	2
Estades formatives	11
Total de rotacions i estades	29
Total de rotacions i estades Consorci Sanitari Integral	175

Residents del curs 2018-2019

La valoració global del propi servei, així com la de la formació assistencial i docent ha estat adequada excel·lent. La Unitat Docent de Medicina Interna i Geriatria han estat les millors valorades.

Producció científica

Any	2016	2017	2018
Publicacions en revistes nacionals	14	10	21
Publicacions en revistes internacionals	40	32	41
Total	54	42	62

*Articles originals, revisions i notes clíniques publicades en revistes indexades.

Projectes d'investigació

Any	2016	2017	2018
Assajos clínics	14	10	16
Estudis postautorització (EPA)	15	15	14
Altres tipus de projectes	44	39	40
Total	73	64	70

Acreditació de grups de recerca

Un grup de recerca reconegut per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) com a grup de recerca consolidat ha estat el Grup d'Investigació en Risc Vascular-2017 SGR 432 (Pedro Armario-coordinador-, Asunción Ávila, Pere Blanch, Luis Miguel Ceresuela, Manuel Jesús Gómez-Choco, Raquel Hernández del Rey, Montserrat Martín-Baranera).

Les 10 millors publicacions 2018 per ordre de factor d'impacte

Masip J, Peacock WF, Price S, Cullen L, Martin-Sanchez FJ, Seferovic P, Maisel AS, Miro O, Filippatos G, Vrints C, Christ M, Cowie M, Platz E, McMurray J, DiSomma S, Zeymer U, Bueno H, Gale CP, Lettino M, Tavares M, Ruschitzka F, Mebazaa A, Harjola VP, Mueller C; Acute Heart Failure Study Group of the Acute Cardiovascular Care Association and the Committee on Acute Heart Failure of the Heart Failure Association of the European Society of Cardiology. [Indications and practical approach to non-invasive ventilation in acute heart failure](#). Eur Heart J. 2018;39(1):17-25. (IF 23,425)

Maack C, Eschenhagen T, Hamdani N, Heinzel FR, Lyon AR, Manstein DJ, Metzger J, Papp Z, Tocchetti CG, Yilmaz MB, Anker SD, Balligand JL, Bauersachs J, Brutsaert D, Carrier L, Chlopicki S, Cleland JG, de Boer RA, Dietl A, Fischmeister R, Harjola VP, Heymans S, Hilfiker-Kleiner D, Holzmeister J, de Keulenaer G, Limongelli G, Linke WA, Lund LH, Masip J, Metra M, Mueller C, Pieske B, Ponikowski P, Ristic A, Ruschitzka F, Seferovic PM, Skouri H, Zimmermann WH, Mebazaa A. [Treatments targeting inotropy](#). Eur Heart J. 2018 Oct 8. doi: 10.1093/eurheartj/ehy600. [Epub ahead of print]. (IF 23,425)

Ndosi M, Alcacer-Pitarch B, Allanore Y, Del Galdo F, Frerix M, García-Díaz S, Hesselstrand R, Kendall C, Matucci-Cerinic M, Mueller-Ladner U, Sandqvist G, Torrente-Segarra V, Schmeiser T, Sierakowska M, Sierakowska J, Sierakowski S, Redmond A. [Common measure of quality of life for people with systemic sclerosis across seven European countries: a cross-sectional study](#). Ann Rheum Dis. 2018 Jul;77(7):1032-1038. (IF 12,350)

Harjola VP, Parissis J, Brunner-La Rocca HP, Čelutkienė J, Chioncel O, Collins SP, De Backer D, Filippatos GS, Gayat E, Hill L, Lainscak M, Lassus J, Masip J, Mebazaa A, Miró Ò, Mortara A, Mueller C, Mullens W, Nieminen MS, Rudiger A, Ruschitzka F, Seferovic PM, Sionis A, Vieillard-Baron A, Weinstein JM, de Boer RA, Crespo-Leiro MG, Piepoli M, Riley JP. [Comprehensive in-hospital monitoring in acute heart failure: applications for clinical practice and future directions for research. A statement from the Acute Heart Failure Committee of the Heart Failure Association \(HFA\) of the European Society of Cardiology \(ESC\)](#). Eur J Heart Fail. 2018;20(7):1081-1099. (IF 10,683)

Fernández-Santiago R, Garrido A, Infante J, González-Aramburu I, Sierra M, Fernández M, Valldeoriola F, Muñoz E, Compta Y, Martí MJ, Ríos J, Tolosa E, Ezquerro M, and the Barcelona, LRRK2 study group (Ávila A, and Caballol N, Aguilar M, and Pastor P, Casquero P). [α-synuclein \(SNCA\) but not dynamin 3 \(DNM3\) influences age at onset of leucine-rich repeat kinase 2 \(LRRK2\) Parkinson's disease in Spain](#). Mov Disord 2018;33(4):637-641. (IF 8,324)

Santin M, Barrabeig I, Malchair P, Gonzalez-Luquero L, Benitez MA, Sabria J, Palau-Benavent M, Cañete C, Lloret-Queraltó JA, Grijota-Camino MD, Dorca J, and Alcaide F. [Pulmonary Infections with Nontuberculous Mycobacteria, Catalonia, Spain, 1994–2014](#). *Emerg Infect Dis*. 2018;24(6):1091–1094. (IF 7,422)

Chaparro M, Garre A, Ricart E, Iborra M, Mesonero F, Vera I, Riestra S, García-Sánchez V, Luisa De Castro M, Martín-Cardona A, Aldeguer X, Mínguez M, de-Acosta MB, Rivero M, Muñoz F, Andreu M, Bargalló A, González-Muñoz C, Pérez Calle JL, García-Sepulcre MF, Bermejo F, Huguet JM, Cabriada JL, Gutiérrez A, Mañosa M, Villoria A, Carbajo AY, Lorente R, García-López S, Piqueras M, Hinojosa E, Arajol C, Sicilia B, Conesa AM, Sainz E, Almela P, Llaó J, Roncero O, Camo P, Taxonera C, Domselaar MV, Pajares R, Legido J, Madrigal R, Lucendo AJ, Alcaín G, Doménech E, Gisbert JP; GETECCU study group. (Navarro-Llavat M). [Short and long-term effectiveness and safety of vedolizumab in inflammatory bowel disease: results from the ENEIDA registry](#). *Aliment Pharmacol Ther*. 2018;48(8):839-851. (IF 7,357)

Abbott TEF, Ahmad T, Phull MK, Fowler AJ, Hewson R, Biccard BM, Chew MS, Gillies M, Pearse RM; International Surgical Outcomes Study (ISOS) group. (Mas A, Planas K). [The surgical safety checklist and patient outcomes after surgery: a prospective observational cohort study, systematic review and meta-analysis](#). *Br J Anaesth*. 2018;120(1):146-155. (IF 6,499)

Latorre I, Fernández-Sanmartín MA, Muriel-Moreno B, Villar-Hernández R, Vila S, De Souza-Galvão ML, Stojanovic Z, Jiménez-Fuentes MA, Centeno C, Ruiz-Manzano J, Millet JP, Molina-Pinargote I, González-Díaz Y, Lacoma A, Luque-Chancón L, Sabriá J, Prat C and Domínguez J. [Study of CD27 and CCR4 Markers on Specific CD4+ T-Cells as Immune Tools for Active and Latent Tuberculosis Management](#). *Front Immunol*. 2018; 9: 3094. Published online 2019 Jan 9. doi: 10.3389/fimmu.2018.03094. (IF 5,511)

Sangrós FJ, Torrecilla J, Giráldez-García C, Carrillo L, Mancera J, Mur T, Franch J, Díez J, Goday A, Serrano R, García-Soidán FJ, Cuatrecasas G. (Ruiz I). [Association of General and Abdominal Obesity With Hypertension, Dyslipidemia and Prediabetes in the PREDAPS Study](#). *Rev Esp Cardiol (Engl Ed)*. 2018;71(3):170-177. (IF 5,166)

Lopez-Doriga A, Valle L, Alonso MH, Aussó S, Closa A, Sanjuan X, Barquero D, Rodríguez-Moranta F, Sanz-Pamplona R, Moreno V. [Telomere length alterations in microsatellite stable colorectal cancer and association with the immune response](#). *Biochim Biophys Acta Mol Basis Dis*. 2018;1864(9 Pt B):2992-3000. (IF 5,108)



El **Teaming**, posat en marxa el 2009 per un grup de professionals i amb el suport de la Direcció, és un projecte solidari basat en les microdonacions voluntàries dels mateixos professionals. Cada mes, es descompta un euro (o altra quantitat) de la nòmina, que es destina a finançar dos projectes solidaris a l'any. Els mateixos participants en el Teaming CSI proposen els projectes solidaris, que després tots els membres voten per ser escollits.

Els professionals que formen part del Teaming CSI van donar suport econòmic a dos projectes al llarg del 2018: Oasis, espai d'apoderament d'adolescents LGTB, de Candela Acció comunitària i feminista, i El seu futur, el nostre somni-Programa d'educació i inserció d'infants i joves al casc antic de Barcelona, de la Fundació Privada Catalana Comtal.





9

Gestió energètica i mediambiental

9.1. Consums
9.2. Residus

El Consorci Sanitari Integral, com entitat plenament dedicada al servei públic, reconeix la seva responsabilitat amb la societat i el seu entorn i, per tant, també amb l'impacte que les seves activitats puguin tenir sobre el medi ambient.

Conscient d'aquesta responsabilitat, El Consorci vol establir estratègies per garantir que les decisions i activitats dels seus centres es desenvolupin dins d'un marc de protecció i respecte pel medi ambient, que impliquin totes les persones que hi treballen i, alhora, vetllar pel compliment d'aquest compromís també per part dels seus proveïdors i subcontractats.

Amb aquest objectiu, el Consorci va constituir al 2016 la Comissió de Política Mediambiental, amb la finalitat de vetllar pel compliment dels compromisos adquirits per l'organització en política mediambiental i definir línies d'actuació que garanteixin l'aplicació de la normativa vigent en el desenvolupament de la seva activitat, minimitzar l'impacte ambiental que produeix i promoure accions per a la protecció i respecte del medi ambient.

Principis bàsics de la política mediambiental del Consorci

- Compliment de la legislació i reglamentació ambiental aplicable en el desenvolupament de l'activitat de tots els seus centres.
- Millora continua per a la protecció del medi ambient, amb la definició del Programa de gestió ambiental amb objectius concrets i un pla d'acció per la seva consecució, amb el manteniment de l'equilibri entre la reducció de l'impacte mediambiental i la rendibilitat econòmica.
- Les línies d'actuació per a la protecció del medi ambient establertes són:
 - Minimitzar el consum de recursos naturals
 - Minimitzar la generació de residus i la seva perillositat
 - Maximitzar la reutilització i reciclatge de residus
 - Potenciar la compra verda i responsable:
 - a) Impulsar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients
 - b) Incloure els compromisos de protecció del medi ambient en la compra i contractació de producte i serveis
- Implicació, formació i participació de les persones que integren la organització en la protecció del medi ambient, per a que respectin, comparteixin i apliquin el Programa de gestió ambiental.

Accions de millora impulsades per la Comissió de Política Mediambiental en 2018

Anualment, la Comissió de Política Mediambiental planifica les accions a portar a terme durant l'any. Les accions desenvolupades en 2018 van ser:

Objectius		Accions de millora 2018
Compliment de requeriments	Compliment de requeriments legals i normatius	-Inclusió de criteris sostenibles i mediambientals en les licitacions dels concursos.
Consum responsable dels recursos naturals	Minimitzar el consum de recursos naturals	-El Consorci ha establert una normativa interna pel canvi progressiu de les bombetes tradicionals a bombetes de baix consum. -Canvi de les calderes de l'Hospital Dos de Maig per altres més eficients i menys contaminants.
	Minimitzar el consum de productes tòxics	-S'han identificat els productes tòxics que consumeix l'organització per analitzar el seu consum i poder revisar la seva idoneïtat i la seva possible substitució.
Compromís social amb el medi ambient	Minimitzar la generació de residus sanitaris i no sanitaris	-S'està portant a terme un projecte en els centres hospitalaris del Consorci per la reduir la generació d'agulles, mitjançant la utilització de xeringues precarregades per a l'administració de l'heparina de vies. A 2019 es farà la licitació del concurs.
	Maximitzar el reciclatge de residus	-Incrementar els punts de recollida selectiva de plàstic en llocs estratègics (cafeteria, vestidors,...). Aquest any s'ha portat a terme un projecte pilot per al reciclatge de plàstic en la cafeteria de l'Hospital Dos de Maig.
	Accions formatives i de sensibilització	-Aquest any s'ha fet la planificació de les accions formatives per portar a terme en el Pla de formació 2019-2020.

	2018	Variació respecte a 2017
Aigua (m3)	111.967	+1,1%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	57.326	
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	29.917	
Edifici Mestre Serrano	341	
CAP Colbllanc	900	
Residència Collblanc Companys Socials	4.666	
Residència Francisco Padilla	5.366	
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	13.451	
Electricitat (Kw/h)	20.065.804	-1,4%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	11.233.760	
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	4.914.350	
Edifici Mestre Serrano	30.133	
CAP Colbllanc	206.268	
Residència Collblanc Companys Socials	447.564	
Residència Francisco Padilla	320.460	
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	2.913.269	
Gas (m3)	811.351	-7,9%
Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	338.825	
Hospital General de l'Hospitalet i Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	224.046	
Edifici Mestre Serrano	0	
CAP Colbllanc	17.430	
Residència Collblanc Companys Socials	37.692	
Residència Francisco Padilla	44.630	
Hospital Dos de Maig i CAP Sagrada Família	148.728	

Els consums al CAP la Torrassa i als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es comptabilitzen juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.

Gestió de residus

Residus per centre de treball segons tipologia i mètode d'eliminació

Tipus de residus

Els residus generats en un centre sanitari es classifiquen en dues grans classes:

- Els que no tenen risc o inespecífics, que s'inclouen als grups I i II.
- Els de risc o específics, integrats als grups III i IV.

Des del punt de vista del tipus de contaminació que presenten, els residus generats es poden classificar en dues subclasses:

- Els de contaminació biològica: grups II i III
- Els de contaminació química: grup IV



Grup I

Residus que no procedeixen directament de les activitats assistencials: cartró, paper, envasos buits de plàstic, vidre o metall, matèria orgànica, material voluminós (residu de tallers, fustes, tèxtils...).

Grup II

Residus que deriven directament de les pràctiques i activitats sanitàries i, per tant, procedeixen d'estances en les quals es fa alguna activitat assistencial. Són residus inerts i no especials que no requereixen precaucions addicionals.

Grup III

Són residus sanitaris especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i la disposició del rebuig, tant dins com fora del centre sanitari, ja que poden generar un risc per a la salut laboral i pública: restes biològiques, sang i els hemoderivats en forma líquida, les agulles i el material punxant i tallant, les vacunes vives atenuades, els residus anatòmics, els cultius, les reserves d'agents infecciosos...

Grup IV

Entre aquests residus trobem els citotòxics, els radioactius, les restes de substàncies químiques, medicaments i altres elements com piles o fluorescents.

La recollida de residus als centres d'atenció especialitzada del Consorci Sanitari Integral es fa juntament amb la resta dels edificis on es troben, que gestiona l'Institut Català de Salut, per la qual cosa, no es disposa de dades.



Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

	pes (KG)	volum (L)	RECICLATGE O MÈTODE D'ELIMINACIÓ
CARTRÓ Transport, Recollida i Eliminació Autocompactor 20 m3	72.420,00		Reciclatge
ORGÀNICA Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100l	204.000,00		Abocador
PLÀSTIC Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100l	7.600,00		Reciclatge
VIDRE Recollida i eliminació vidre contenidor iglú	8.000,00		Reciclatge
Total GI	292.020,00		
BANAL GII Eliminació Residu GII	464.640,00		Abocador
Total GII	464.640,00		
GIII Cont.60 lts	36.233,00	253.103,00	Autoclau + abocador
GIII Cont.30 lts			
GIII Cont.10 lts			
GIII Cont. 5 lts			
GIII Cont. 1,8 lts			
GIII Cont. 1 lts			
Total GIII	36.233,00	253.103,00	
GIV Cont.60 lts	16.795,10	133.080,00	Incineració
GIV Cont.30 lts			
GIV Cont.10 lts GIV			
Total GIV Citos	16.795,10	133.080,00	
Medicaments caducats	237,00		Estabilització + Abocador
Total GIV Químics	237,00		

Hospital General de l'Hospitalet

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
Transport Recollida i Eliminació Cartró	531,00		Reciclatge
Banal GII Cont 1100L	609.500,00		Abocador
Transport Recollida i Eliminació Vidre	3.750,00		Reciclatge
Transport Recollida i Eliminació Plàstic	1.750,00		Reciclatge
Total GI i GII	615.531,00		
Cont.60 lts GIII	9.998,30	79.069,00	Autoclau + Abocador
Cont.30 lts GIII			
Cont.10 lts GIII			
Cont.5 lts GIII			
Cont.1,8 lt GIII			
Cont.1 lt GIII			
Total GIII	9.361,20	79.069,00	
GIV Cont.60 lts	8.374,70	37.530,00	Incineració
GIV Cont.30 lts			
Total GIV Citos	8.374,70	8.374,70	
Medicaments caducats	707,00		Estabilització + Abocador
Dissolvents Halogenat	22,00		Incineració
Dissolvents No Halogenat	2.564,00		Incineració per valoració energètica
Total GIV Químics	3.293,00		

Hospital Dos de Maig

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
Transport, Recollida i Eliminació Autocompactor Cartró 15 m3	19.730,00		Reciclatge
Transport Recollida i Eliminació Contenidor 1100l Orgànica	39.200,00		Abocador
Transport Recollida i Eliminació Contenidor 120l Vidre	205,00		Reciclatge
Transport Recollida i Eliminació Contenidor 240l Plàstic	2.190,00		Reciclatge
Total GI	61.325,00		
Eliminació Residu GII	145.160,00		Abocador
Total GII	145.160,00		
Cont.60 lts GIII	7.177,00	51.263,60	Autoclau + Abocador
Cont.30 lts GIII			
Cont.10 lts GIII			
Cont.5 lts GIII			
Cont.1,8 lt GIII			
Cont.1 lt GIII			
Total GIII	7.177,00	51.263,60	
GIV Cont.60 lts	51,30	720,00	Incineració
GIV Cont.30 lts			
GIV Cont.10 lts GIV			
Total GIV Citos	51,30	720,00	
Medicaments caducats	414,00		Estabilització + abocador



Centres d'Atenció Primària

Tipologia de residu	pes (kg)	volum (l)	Mètode d'eliminació
ABS la Torrassa			
Banal: transport, recollida i eliminació cont. 360 l.	9.555,00		Abocador
Cont.10 lts GIII	204,00	1.849,00	Autoclau + Abocador
Cont.5 lts GIII			
Cont.1 lt GIII			
Cont.60 lts GIV	16,50	180,00	
ABS Sagrada Família / ABS Gaudí			
Cont.10 lts GIII	241,00	2.207,00	Autoclau + Abocador
Cont.5 lts GIII			
Cont.1 lt GIII			
Cont.60 lts GIV	5,20	60,00	Incineració
Cont.30 lts GIV			
Cont.10 lts GIV			
ABS Collblanc			
Banal: transport, recollida i eliminació cont. 360 l.	4.550,00		Abocador
Cont.10 lts GIII	138,20	1.362,00	Autoclau+ Abocador
Cont.5 lts GIII			
Cont.1 lt GIII			
Cont.60 lts GIV	18,50	240,00	Incineració
Cont.30 lts GIV			



Residències

Tipologia de residu	volum (l)	Mètode d'eliminació
Residència Francisco Padilla		
Cont.10 lts GIII	29,00	Autoclau + Abocador
Cont.5 lts GIII		
Cont.1 lt GIII		
Residència Collblanc Companys Socials		
Cont.10 lts GIII	36,00	Autoclau + Abocador
Cont.5 lts GIII		
Cont.1 lt GIII		



10

Esdeveniments

- 10.1. Actes i jornades
- 10.2. Celebracions
- 10.3. Premis i reconeixements

Per a públic general

Mes	Nom de l'acte o jornada
Febrer, Març i Abril	Xerrada "Envelliment saludable; stop a les caigudes", organitzat pel CAP Sagrada Família
Febrer, Març i Maig	Xerrada "Estómac sa, estómac malalt", organitzat pel CAP Sagrada Família
Març	Marxa nòrdica de pacients amb apnea del son, organitzada per l'Hospital Dos de Maig
Març	Taules informatives sobre salut bucodental al CAP la Torrassa i al CAP Collblanc
Març	Xerrada per a pares i mares d'infants de 3 a 6 anys, organitzat pel CAP la Torrassa
Abril	Taller de memòria i hàbits de vida saludables, organitzat pel CAP la Torrassa
Abril	El CAP Collblanc i el CAP la Torrassa participen al Dia Mundial de la Salut i de l'activitat física 2018, a les activitats organitzades a l'Hospitalet de Llobregat
Abril	Xerrada "Ictus: com detectar-lo i actuar", organitzada pel CAP Sagrada Família
Abril, Juny, Octubre i Novembre	Taller d'estimulació de la memòria i hàbits saludables, organitzat pel CAP la Torrassa
Abril	Xerrada sobre seguretat a càrrec dels mossos d'esquadra 26 d'abril, a la Residència Francisco Padilla
Maig	Xerrada "Prevenió d'accidents en conductors i vianants grans", a la Residència Collblanc Companys Socials
Maig, Juny, Octubre i Desembre	Taller d'abordatge de l'ansietat, organitzat pel CAP la Torrassa
Maig	Xerrada "Ictus: com detectar-lo i actuar", organitzat pel CAP Sagrada Família
Maig	Setmana sense fum i Dia mundial sense tabac, als centres del Consorci Sanitari Integral



Per a públic general

Mes	Nom de l'acte o jornada
Juny	Tallers sobre hàbits saludables, rentat de mans, alimentació saludable, salut bucodental, prevenció d'hàbits tòxics i addiccions i promoció de l'exercici físic, amb motiu del Dia de la Infermeria,
Juliol	Xerrada: Cop de calor, organitzada pel CAP la Torrassa
Setembre	Taller de cuidadors per malalts amb demència, al CAP la Torrassa
Novembre	Setmana del Cor, amb diferents activitats als centres del Consorci
Octubre	Voluntariat social a l'Hospital de Sant Joan Despí amb pacients ingressats
Octubre Desembre	Grup psicoeducatiu de depressió de lleu i moderada, al CAP Collblanc i al CAP la Torrassa
Octubre	Xerrada: Vacuna't de la grip, organitzada pel CAP la Torrassa
Octubre Novembre	Xerrada: Refredat, grip, infecció respiratòria; diferències, com prevenir-les i tractar-les, organitzada pel CAP Sagrada Família
Octubre	Dia mundial de la salut mental, al CAP Collblanc i al CAP la Torrassa
Octubre	Dia Mundial de la Nutrició i Dia europeu de conscienciació de l'aturada cardíaca, als CAP Collblanc i la Torrassa
Octubre Novembre	Xerrada: Com afecta la contaminació a la meva salut, organitzada pel CAP Sagrada Família
Octubre	Xerrada per a la prevenció d'accidents en conductors i vianants grans, a Residència Francisco Padilla
Novembre	Setmana contra el consum d'alcohol, organitzada pel CAP Collblanc i al CAP la Torrassa
Desembre	Concert de Nadal de l'Orquestra Laud'Ars, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

Per a professionals

Mes	Nom de l'acte o jornada
Febrer	III Jornada multidisciplinària pacient crònic complex- MPOC, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
Febrer	El Consorci Sanitari Integral coorganitza les II Jornades de prevenció i atenció del peu en el pacient diabètic, a Barcelona
Febrer	Curs pràctic sobre les Urgències urològiques per a metges d'altres especialitats, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
Març	"Gestació i patologia endocrina. Micronutrients a l'embaràs", a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
Març	Jornada "Alimentació i Salut" i Dia Mundial del Son, organitzat a l'Hospital Dos de Maig
Març	Jornada de portes obertes al Consorci Sanitari Integral per a futurs residents
Abril	Taller d'activitat física per a professionals sanitaris, al CAP la Torrassa i al CAP Collblanc
Maig	Jornada de portes obertes a l'Hospital Dos de Maig, adreçada a residents de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) de la Unitat Docent BCN Ciutat ICS.
Maig i Juny	XXIX curs pràctic de dissecció de microcirurgia endonasal i endoscòpia rinosinusal
Juny	II Curs d'estalvi transfusional per aprendre a implantar el programa Patient Blood Management, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
Juny	Sessió: Aportem valor a la innovació des dels sistemes d'informació, a l'Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
Juny	Jornada de rehabilitació sobre l'exercici físic terapèutic en patologia crònica lumbar, a l'Hospital Dos de Maig
Juny	I Jornada d'Innovació del Consorci Sanitari Integral
Juny	VIII Jornada de diabetis, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
Octubre	Curs de formació en colangiopancreatografia retrògrada endoscòpica, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
Novembre	Curs d'insuficiència cardíaca des d'atenció primària a cures pal·liatives, a l'Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi



Dia del CSI

El 12 de maig es va celebrar la primera edició del Dia del CSI, una jornada festiva i familiar que va reunir prop de 300 professionals i les seves famílies.

La jornada va incloure espectacles i activitats esportives, com zumba, pàdel i tennis. També es va fer una ruta en moto i diferents tallers promoguts per l'àrea d'Infermeria del Consorci. Van tenir lloc tallers per conscienciar sobre la importància del rentat de mans, sobre alimentació saludable, de salut bucodental, de promoció de l'exercici físic i també de prevenció d'hàbits tòxics i de les addiccions a les noves tecnologies.



Els centres d'atenció primària del Consorci celebren el 15è aniversari

El Consorci va obrir al 2003 els centres d'atenció primària (CAP) de Collblanc, la Torrassa i Sagrada Família. El CAP la Torrassa i el CAP Collblanc van ser els primers centres que es van posar en marxa. Van començar l'activitat el 3 de març de 2003. El darrer centre en obrir va ser el CAP Sagrada Família el 5 d'octubre de 2003. Des del seu inici, aquest centre va aplegar dues àrees bàsiques de salut (ABS): Gaudí i Sagrada Família. Amb l'obertura dels tres centres, començava a funcionar l'atenció primària al Consorci.



I Premis Jordi Mauri

El 16 de novembre va tenir lloc l'acte de lliurament dels I Premis Jordi Mauri. Aquests premis organitzats pel Consorci Sanitari Integral han estat creats per reconèixer i premiar el treball amb qualitat, l'aplicació de mètodes de millora del treball i la bona pràctica dels professionals de tots els centres del Consorci. En aquesta primera edició van participar 28 equips diferents amb més de 150 professionals implicats en projectes desenvolupats al llarg del 2018.



Actes de Nadal al Consorci

Com és habitual, a final de desembre de cada any té lloc el lliurament de reconeixements als professionals que fan 25 anys al Consorci o que es jubilen o causen baixa per incapacitat permanent durant l'any. En aquesta ocasió, l'acte va tenir lloc a l'Hospital General de l'Hospitalet. Per finalitzar l'acte, els assistents van poder gaudir de l'actuació de la Coral del Consorci.

10.3. Premis i reconeixements

La Fundació para la Innovación COTEC va seleccionar el projecte d'un **Gimnàs de la Innovació**, iniciativa per fomentar la cultura de la Innovació dins del Consorci Sanitari Integral, com a finalista amb 120 projectes més.



El projecte de **telemedicina i xatbot** (xat d'intel·ligència artificial) per a Cirurgia Major Ambulatoria (CMA) va guanyar el Premi @asLAN a la Transformació Digital en Administracions i Organismes Públics, dins de la categoria "Analítica per a presa de decisions".



L'Hospital Dos de Maig va rebre el diploma de reconeixement per pertànyer al grup de benchmarking en reingressos i cirurgia major ambulatoria en els **premis benchmarking CSC/ARQ 2018 del Consorci de Salut i Social de Catalunya** (CSC) i Benchmark Sanitari 3.0. Per la seva banda, l'Hospital General de l'Hospitalet-Hospital de Sant Joan Despi Moisés Broggi-Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet va rebre el reconeixement en el grup de cirurgia major ambulatoria.



Un projecte de millora de la gestió conjunta d'Anestèsia i Reanimació i Infermeria va ser premiat en el 12 Congrés de Cirurgia Major Ambulatoria, com a **millor Comunicació: Infermeria avançada d'anestèsia: valoració anestèsica**. El projecte busca l'optimització dels recursos amb la valoració de proves ja existents des de l'Atenció Primària o altres centres sanitaris, per assegurar els temps de garantia a les llistes d'espera de les diferents especialitats i a la vegada que s'estandarditza la consulta telefònica per Infermeria.



La Residència Francisco Padilla va rebre el **distintiu PINSAP-Aquí sí: Envel·liment Actiu i Salut**, del Departament de Salut. El programa té l'objectiu de promoure una bona qualitat de vida entre els residents i els usuaris dels centres residencials i centres de dia per a persones grans. El distintiu s'atorga en reconeixement a l'esforç per aconseguir un centre promotor de l'envelliment actiu tot oferint una atenció centrada en l'usuari.



El Consorci guanya el **premi H INNOVAR 2018** en la categoria d'innovació en farmàcia, amb l'estudi pilot de telemedicina amb pacients amb psoriasi i/o artritis psoriàsica en tractament amb medicació hospitalària. El seu objectiu és millorar els resultats clínics i l'apoderament dels pacients, així com l'eficiència del sistema sanitari amb l'ajuda d'una app que facilitarà la tasca de millora.



10.3. Premis i reconeixements

L' Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi rep l'**acreditació SEC-Excelente a la Unitat d'Insuficiència Cardíaca**, de la Sociedad Española de Cardiología, que acredita el compliment dels estàndards de qualitat en la tasca assistencial d'aquesta malaltia.



Llevadores de l'Hospital General de l'Hospitalet van guanyar el primer premi en la categoria de pòsters en el **Congres Europeu de Llevadores from: birth to Health**, amb un treball que tractava el rol de la llevadora especialista en el dol perinatal i en la pèrdua gestacional.



El CAP Sagrada Família va guanyar un accèssit a la **XI Jornada del Pla Integral per a la Promoció de la Salut mitjançant l'Activitat Física i l'Alimentació Saludable (PAAS)**. El projecte Enganxa't a l'activitat és un conveni de col·laboració amb un centre esportiu municipal per promoure una població activa i saludable.



11

Gestió econòmica

- 11.1. Dades econòmiques
- 11.2. Contractació



Estalvi E-factura

El Consorci Sanitari Integral va tramitar **57.495 factures electròniques** en 2018 i és la **8a entitat** pública de Catalunya (comptant tot el sector públic, Generalitat, Diputacions, Ajuntaments i sector local) que més factures electròniques gestiona.

L'ús digital de les factures suposa un **estalvi anual** de més de 550 kg de paper (mitjana de dos folis per factura) i de l'ús de 3.000 arxivadors (es té en compte els 6 anys d'emmagatzematge de la documentació). Això, més un estalvi anual de 2.200 euros en material i dipòsit de custòdia. Alhora suposa també un estalvi d'espai que es pot destinar a un altre fi i també de temps de treball (ordenar, grapar i arxivar manualment els documents, així com de verificar i validar-los, que es deixa de fer).

Balanç	2018	2017
Actiu no corrent	123.816.140 €	126.361.534 €
Actiu corrent	55.355.987 €	56.042.092 €
Total actiu	179.172.127 €	182.403.625 €
Patrimoni net	40.845.325 €	40.686.348 €
Passiu no corrent	95.110.166 €	100.901.630 €
Passiu corrent	43.216.636 €	40.815.648 €
Total passiu	179.172.127 €	182.403.625 €

Magnituds patrimonials	2018	2017
Fons de maniobra (AC-PC)	12.139.350 €	15.226.444 €
Liquiditat (AC-PC)	1,28	1,37
Solvència (Actiu-Passiu exigible)	40.845.325 €	40.686.348 €
Endeutament (Exigible/Total passiu)	77,2%	77,7%

Compte de pèrdues i guanys	2018	2017
Resultat d'exploració	-211.322 €	1.728.931 €
Resultat finances	211.322 €	-16.411 €
Resultat de l'exercici	0 €	1.712.520 €

Liquidació del pressupost	2018	2017
Drets reconeguts	238.280.458 €	229.829.693 €
Obligacions reconegudes	238.937.372 €	229.305.148 €
Saldo pressupostari de l'exercici	-656.914 €	524.545 €
Crèdits finançats amb romanaments d'exercicis anteriors	1.353.608 €	0 €
Desviacions de finançament afectat	-144.978 €	-76.728 €
Superàvit o dèficit de finançament de l'exercici	551.715 €	447.817 €

Volum de contractació	Milions d'euros
Import econòmic licitat	22,7 €
Import econòmic adjudicat	13,4 €

Estalvi de l'1,89%

Volum de contractació	Total
Expedients de contractació	62
Encàrrecs de gestió	8



12 Comunicació

Al Consorci Sanitari Integral es van gestionar al 2018 dos canals principals de comunicació dirigits als professionals: la **Intranet**, un espai per publicar diàriament notícies i d'activitats previstes als centres del Consorci i des d'on s'accedeix a totes les plataformes de treball dels professionals; i la **revista electrònica L'Enllaç**, que informava quadrimestralment amb articles amb profunditat sobre temes interns.

Al Consorci també es conceptualitzen i dissenyen **campanyes de comunicació**, actes institucionals i activitats dirigides als professionals i al públic en general, algunes d'elles per promoure la seva salut.

D'altra banda, el Consorci disposa d'altres canals per al públic general, el web corporatiu **www.csi.cat** i el seu **portal de Transparència**. A les xarxes socials, el Consorci té presència a **Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube i Vimeo**. Disposa també de **gabinet de premsa** i atén les peticions de mitjans i productores.

La **senyalització** de tots els centres i la millora de la navegabilitat dels usuaris i acompanyants dins dels centres està coordinada des del Departament de Comunicació. Per això es treballa estretament amb la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut (HPH-Catalunya)**, on té una representant a la Comissió Permanent, màxim òrgan de govern de la Xarxa, que a més coordina el grup de treball d'**alfabetització en salut (health literacy)**.

Web corporatiu	2018 (*)
Nombre de pàgines visualitzades	992.336
Usuaris	127.078
Sessions	229.311

* Font: Google Analytics. Dades a 31.12.2018

Xarxes socials (seguidors)	2018 (*)
LinkedIn	5.249
Facebook	1.444
Twitter	1.672

* Dades a 31.12.2018



Amb tu, per la teva salut



13

Índex
d'indicadors
GRI

Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 102: Continguts generals, 2017			
Perfil de l'organització			
102-1	Nom de l'organització		ConSORCI Sanitari Integral
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	9	
102-3	Ubicació de la seu		Av. Josep Molins, 29-41, l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
102-4	Ubicació de les operacions		Espanya
102-5	Propietat i forma jurídica	9	
102-6	Mercats servits	9	
102-7	Volum de l'organització	9, 41-57, 66, 72-73, 112, 113	
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	66	
102-10	Canvis significatius en l'organització		No n'hi ha
102-12	Iniciatives externes	13, 29, 31, 33, 38, 67	
102-13	Afiliació a associacions	13, 37-38	
Estratègia			
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	7	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	15, 33, 37-38, 60	
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	38, 39	
Governança			
102-18	Estructura de govern	11, 12, 73, 93, 94	
102-19	Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, medioambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-20	Responsabilitat de l'àmbit executiu de temes econòmics, ambientals i socials		L'organització ha designat càrrecs executius amb responsabilitat en temes econòmics, socials i ambientals
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, mediambientals i socials	16, 18, 20, 39, 59-61, 63, 68-70, 93	
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès	11	https://www.csi.cat/el-consorci/qui-som/index.html
102-23	President del màxim òrgan de govern	11	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-24	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	11	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	11, 16	https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials pel màxim òrgan de govern		Consell Rector fa un seguiment periòdic del Pla estratègic, arran del qual s'incorporen les millores proposades.
102-30	Eficàcia dels processos de gestió de risc		El Consell Rector fa un seguiment i control de les decisions preses sobre l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, mediambiental i social.
102-31	Evaluació de temes econòmics, ambientals i socials		El Consell Rector revisa els impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, mediambiental i social en les seves sessions ordinàries cada dos mesos.
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		Les preocupacions crítiques es comuniquen al Consell Rector en les reunions planificades que es porten a terme cada dos mesos.
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques		Es recull al final de cada acta els acords presos en relació a aquests temes.
102-35	Polítiques de remuneració per al màxim òrgan de govern i alts executius		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf
102-36	Processos per determinar la remuneració del màxim òrgan de govern i alts executius		https://www.csi.cat/media/upload/arxius/consorci/Estatuts.pdf http://transparencia.csi.cat/document/196/detail/#

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
Participació dels grups d'interès			
102-40	Llistat de grups d'interès	9, 66, 69, 70	
102-41	Acords de negociació col·lectiva	67, 71	El 100% dels empleats estan coberts per acords de negociació col·lectiva.
Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures dels temes		Continguts definits en funció de continguts GRI, principis del Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible.
102-48	Reexpressió de la informació		Memòria redefinida segons els indicadors GRI, el Pacte Mundial i Objectius de Desenvolupament Sostenible.
102-50	Període objecte de l'informe		2018
102-51	Data del darrer informe		2017
102-52	Cicle d'elaboració d'informes		Anual
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe		informacio@csi.cat
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		Aquesta memòria fa servir una selecció d'Estàndards GRI 2016 per presentar informació específica.
102-55	Índex de continguts GRI	116	

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 201: Acompliment econòmic, 2017			
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	112	
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilacions		No s'ofereixen.
GRI 205: Anticorrupció, 2017			
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	37, 38	El 100% dels alts càrrecs han signat el Codi de bon govern i el 100% dels empleats reben informació sobre els codis de bona conducta i altres guies de valors de l'entitat.
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades		No s'han produït.
Temes materials ambientals			
GRI 302: Energia, 2017			
302-1	Consum d'energia dins l'organització	95	
GRI 303: Aigua, 2017			
303-1	Consum d'aigua per fonts	95	El consum d'aigua prové de la xarxa pública de subministrament.
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada		No s'utilitza.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 306: Abocaments i residus, 2017			
306-1	Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí		Les aigües residuals generades són abocades a la xarxa de clavegueram i assimilables a domèstiques.
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	96-101	
306-3	Vessaments significatius		No s'han produït vessaments accidentals.
306-4	Transport de residus perillosos		No s'han produït importacions i exportacions de residus perillosos.
306-5	Cossos d'aigua afectats per vessants d'aigua i/o vessaments		No hi ha rellevància de la incidència en la biodiversitat donat que es treballa en un entorn urbà.
GRI 307: Compliment normatiu, 2017			
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental		No s'han produït multes o sancions judicials relacionades amb el compliment de la legislació i normativa ambiental.
Temes materials socials			
GRI 401: Ocupació, 2017			
401-2	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on desenvolupin operacions significatives		Tots els empleats tenen els mateixos beneficis.

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 402: Relacions treballador-empresa, 2017			
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals		Els terminis mínims per avisar en canvis operatius i Són els establerts legalment per a cada cas.
GRI 403: Salut i seguretat en el treball, 2017			
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	78, 79	
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	79	
403-3	Treballadors amb incidència alta o risc alt de malalties relacionades amb la seva activitat	79	
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb els sindicats	79	
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats, 2017			
405-1	Diversitat dels òrgans de govern i la plantilla	66, 72, 73,	
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones en front de homes		Homes i dones perceben la mateixa remuneració segons convenis laborals
GRI 413: Comunitats locals, 2017			
413-1	Operacions amb implicació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	59-61, 63, 64, 103-105	
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals		No s'han produït

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina	Resposta directa o enllaç
GRI 415: Política pública, 2017			
415-1	Contribució a partits polítics i/o representants polítics		No s'han fet contribucions a partits o representants polítics.
GRI 416: Salut i seguretat dels clients, 2017			
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis per promoure millores	31-34	
GRI 417: Màrqueting i etiquetatge, 2017			
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge productes i serveis		En els productes i serveis assistencials, la informació que s'ofereix varia segons el cas i el protocol a seguir
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge productes i serveis		No s'han identificat incompliments de les normatives o codis
GRI 418: Privacitat del client			
418-1	Reclamacions fundamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client		Al 2018 no hem rebut cap reclamació per terceres parts ni tampoc d'autoritats reguladores. Tampoc s'ha identificat cap cas de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients



14

Índex de
continguts del
Pacte Mundial

Índex de continguts del Pacte Mundial

En aquesta memòria recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral durant el 2018 per donar suport als principis del Pacte Mundial. Les accions estan relacionades amb la integració en el Pacte Mundial i els seus principis en l'estratègia corporativa, en la cultura i en les operacions diàries. El següent índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb el contingut de cada principi.

Principi	Pàgina
Drets humans	
1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment.	7, 13, 20, 37, 38, 39, 59, 60-62, 79, 84
2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.	
Normes laborals	
3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	22, 23, 26, 67-74, 84
4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	
5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	
6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	

Índex de continguts del Pacte Mundial








Principi	Punts
Medi ambient	
7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals.	84, 93-101, 111
8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	
9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	
Anticorrupció	
10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	37-39













15

Índex d'Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

La memòria 2018 també recollim les accions més destacades que ha dut a terme el Consorci Sanitari Integral relacionades amb el seu compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Aquest índex recull la pàgina on es pot trobar la informació relacionada amb cada objectiu.

(dibuix)	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Fi de la pobresa	62, 91
	Fam zero	91
	Salut i benestar	13, 17, 19, 20, 33, 62, 63, 75-79
	Educació de qualitat	17, 25, 82-87, 103-105
	Igualtat de gènere	66, 72-74
	Agua neta i sanejament	93-101
	Energia assequible i no contaminant	95

(dibuix)	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Treball decent i creixement econòmic	17, 22, 23, 26, 27,67-71, 75-79, 80
	Indústria, innovació i infraestructura	17,21, 24, 25, 29, 31, 32, 84, 88, 107-109
	Reducció de les desigualtats	26, 62, 63, 67-71, 75-79, 80, 91, 103-105
	Ciutats i comunitats sostenibles	93
	Producció i consum responsables	17, 31, 32
	Acció pel clima	93, 94-101
	Vida submarina	93

(dibuix)	Objectiu de Desenvolupament Sostenible	Pàgines
	Vida d'ecosistemes terrestres	93
	Pau, justícia i institucions sòlides	11, 21, 22, 37-39
	Aliances per aconseguir els objectius	17, 20, 26, 84