Soler i Sauret

INFORME DE PROGRESO 2018

Gestió de la Qualitat ISO 9001 www.dekra-seal.com DEKRA certificat

Gestió Ambiental ISO 14001 www.dekra-seal.com DEKRA certificat

UNE 13816 Sotmès a controls periòdics voluntaris DEKRA Certification

ISO 39001 DEKRA Certification

Tabla de Contenidos

01 Carta de Renovación del Compromiso

02 Perfil de la Entidad

03 Metodología

04 Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medio ambiente

Soler i Sauret

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Soler i Sauret

En 2018, Soler i Sauret continuó con su política de Responsabilidad Social Corporativa dando apoyo explícito como socio al Pacto Global de las Naciones Unidas. Tal compromiso permite a la empresa construir un enfoque consistente que ordene sus políticas, procedimientos y medidas de RSC en coherencia con los 10 Principios entorno a los que se articula el Pacto Mundial, principios que siempre han formado parte de la visión estratégica de la Dirección, de sus trabajadores, y que han quedado recogidos en sus procedimientos y en las operaciones de la empresa.

En este sentido, me complace comunicar por la presente misiva la renovación del compromiso que nuestra empresa, Soler i Sauret, S.A., mantiene con los Diez Principios del Pacto Mundial, de la misma forma que hará promoción del mismo y de la iniciativa de Naciones Unidas entre sus grupos de interés y entorno.

Para el ejercicio 2019, nos hemos marcado objetivos para las 3 grandes áreas en las que se agrupan los Diez Principios, entre los que queremos destacar la Implementación de la ISO 50001 de Eficiencia Energética, en la **vertiente medioambiental**; el desarrollo de un Plan de Accesibilidad para colectivos con discapacidad y el compromiso de renovación de flota con más capacidad para personas con movilidad reducida en la vertiente de **Derechos Humanos Universales**, y el seguimiento de la implementación del programa de Gestión de Riesgos Penales, que recoge expresamente los procedimientos de **lucha contra la corrupción**.

Para Soler i Sauret, S.A., la elaboración del Informe de Progreso representa una herramienta idónea para el ejercicio de transparencia, la rendición de cuentas y la autoevaluación en el progreso hacia un modelo de negocio sostenible en su triple vertiente: económica, social y medioambiental.

Joan Soler Moll

Consejero Delegado

PERFIL DE LA ENTIDAD

Soler i Sauret

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Soler i Sauret, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ctra. Laureà Miró, 426

Localidad

Sant Feliu de Llobregat

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

http://www.solerisauret.com/

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Joan Soler Moll

Persona de contacto

Susana Vargas

Número de empleados directos

189

Sector

Transportes y almacenamiento

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Transporte público colectivo urbano e interurbano de pasajeros por carretera.

Rango de Facturación / Ingresos en €
960.000 € – 24 millones €.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Socios/accionistas, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Proveedores, Administración Pública.

Otros grupos de interés.

Colectivo de ciudadanos con discapacidad.

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han utilizado varios criterios para determinar los Grupos de interés o stakeholders a quienes Soler i Sauret rinde cuentas sobre sus impactos y contribución al Desarrollo Sostenible. Entre ellos, destacan la dependencia con respecto a la empresa, la importancia, urgencia y legitimidad de las expectativas razonables de los mismos y la madurez social de los temas a incorporar en las agendas y políticas de RSC.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen.

Las actividades y operaciones de Soler i Sauret sólo se realizan en España, principalmente en las comarcas del Baix Llobregat, Barcelona, Alt Penedès y Vallès Occidental.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los aspectos materiales a tratar derivan de la identificación de aquellos impactos más significativos definidos internamente en la empresa, atendiendo a un doble enfoque: aquellos aspectos cuya importancia atañe de manera significativa a la empresa, y aquellos cuya importancia se manifiesta para los grupos de interés identificados.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través del apartado de Responsabilidad Social Corporativa de la web corporativa: www.solerisauret.com

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario 2018.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Sí, Turquía.

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Sí, fruto de la propia naturaleza de la actividad del transporte de viajeros por carretera.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Soler i Sauret tiene una larga trayectoria de servicio al territorio, con más de 94 años contribuyendo al crecimiento y a la cohesión de la Comarca del Baix Llobregat. Mantiene una comunicación continuada con sus diferentes grupos de interés, ya sea a través de canales formales con sus Stakeholders directos o primarios, como con aquellos Stakeholders ajenos a la empresa a través de reuniones, participación en actos y rendición de cuentas ante las administraciones.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El comité ejecutivo de la empresa hace un seguimiento de la batería de indicadores que deben dar testimonio del avance en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial han de ir desarrollándose, si bien existen numerosos indicadores que se derivan de la implantación de varias normativas ISO en la empresa.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La empresa cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Corporativa compuesto por la Responsable de RRHH, Calidad y Medio Ambiente, y el Consejero Delegado. El encargo de la constitución de dicho Comité así como la definición de las políticas a implementar dimanan del Consejo de Administración de la empresa, quien recibe anualmente, conjuntamente con el informe de gestión de la empresa, información relativa a las políticas de RSC, su implementación y avances.

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

No se ha definido colaboraciones con otra iniciativa de Naciones Unidas.

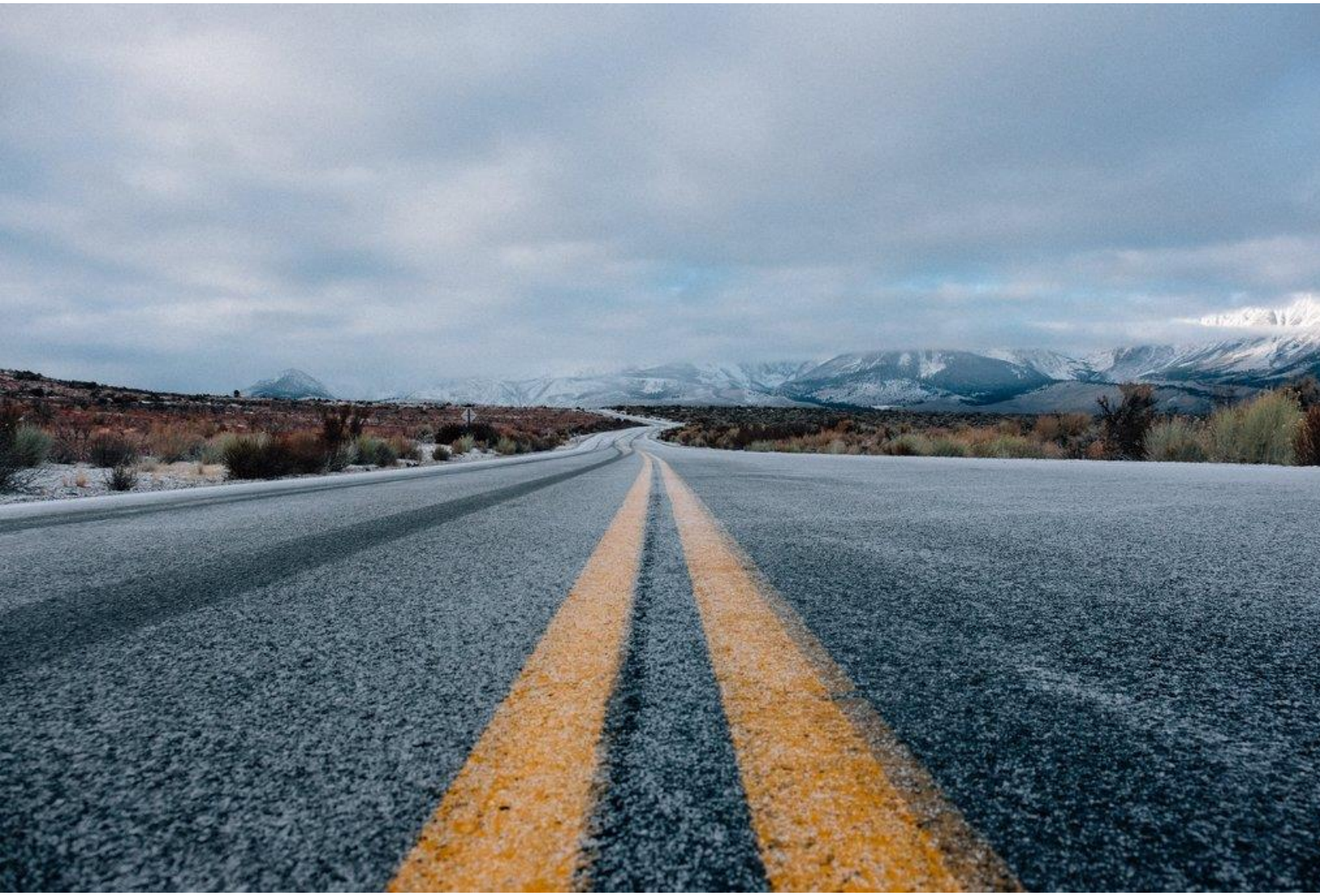
MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Soler i Sauret considera una necesidad trabajar con los diferentes colectivos usuarios del transporte para garantizar la accesibilidad universal del mismo. En este sentido, la colaboración con organizaciones de discapacitados de diversa índole nos permite incorporar sus sensibilidades y peticiones a nuestra flota de vehículos, tratando de conseguir un servicio que elimine al máximo barreras físicas, comunicacionales y actitudinales para estos colectivos con discapacidad.

Dirección Web

http://www.solerisauret.com/



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

6

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES

4

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE

7

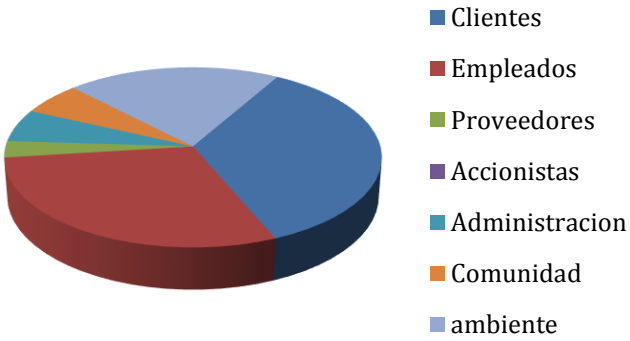
Desafíos u Oportunidades contemplados

ANTICORRUPCIÓN

2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 12
Empleados: 10
Proveedores: 1
Accionistas: 0
Administración: 2
Comunidad: 2
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR

190

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES

Soler i Sauret

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Soler i Sauret tiene implementadas diferentes normas ISO, entre ellas la ISO 9001 y la norma UNE UN 13816, orientada en específico a la satisfacción del pasajero, por la que se realiza una medición pormenorizada de todos los aspectos que afectan a la calidad y satisfacción del mismo, realizándose seguimientos de los procedimientos implementados a tal efecto y proponiéndose mejoras en un enfoque de mejora continua.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Comentarios

Soler i Sauret estructura la gestión del día a día entorno al Sistema Integral de Gestión que guía a la compañía en el desarrollo de sus actividades y procedimientos. El Sistema Integral de Gestión es revisado y actualizado periódicamente para ajustarlo a las realidades cambiantes del negocio y del contexto. En este sentido, el Sistema Integral de Gestión se somete con periodicidad a las preceptivas auditorías internas y externas que tratan de verificar la eficacia del mismo para dar cumplimiento a los preceptos de calidad, rigor y mejora continua que fundamentan la propia política del sistema definido por Soler i Sauret. El Sistema Integral de Gestión está integrado por las siguientes Normas: ISO 9001; ISO 14001; ISO 39001 y UNE-EN 13816. A lo largo del 2017 se realizó la auditoría de las normas 9001 y 14001 para adaptarlas a las nuevas versiones de 2015, con cambios respecto a la propia estructura de la norma. Durante el 2018 se marco como objetivo hacer el estudio para poder implementar la ISO 50001, que es una de las normas de gestión de la energía empresarial más utilizada en el mundo. No se pudo hacer este estudio y, por lo tanto, se ha adquirido el firme compromiso de realizarlo durante el 2019.

Objetivos

Llevar a cabo auditorías continuadas sobre el consumo del vehículo, que tendrán por objeto un ahorro en el consumo y en las emisiones contaminantes en la totalidad de la flota para luego, poder realizar la implementación de la ISO 50001 a lo largo de 2019.

Satisfacción del cliente

Soler i Sauret opera principalmente en servicios de transporte como adjudicatario en licitaciones públicas. En este sentido, el rigor, la transparencia y una respuesta adecuada en tiempo y forma y de manera proactiva, tanto a los contratos con las administraciones como a sus peticiones, son un elemento absolutamente fundamental para la empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Comentarios

Soler i Sauret tiene implementada la norma ISO 9001 que determina los criterios a implementar, seguir y evaluar para disponer de un Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, tiene implementada la norma UNE-EN13816, que define las directrices para la calidad para empresas operadoras de transporte de pasajeros entrono a 8 ámbitos: tiempo, confort, información, accesibilidad, seguridad, servicio ofertado, atención al cliente e impacto ambiental. Soler i Sauret tiene implementada la norma UNE-ISO 39001 de Seguridad Vial para gestionar la seguridad en la circulación, con el fin de reducir, y en última instancia eliminar, la incidencia y riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de accidentes de circulación. Para llevar a cabo el seguimiento de este factor, se creó un indicador de heridos por quilómetro recorrido. Se ha conseguido reducir los heridos entre 2017 y 2018 en un 60%.

Objetivos

A lo largo de 2019 se pretende continuar reduciendo el número de heridos a bordo del autobús a consecuencia de accidentes de tráfico.

Carta de Derechos del Cliente

Comentarios

Soler i Sauret dispone de la Carta de Servicios actualizada en la Web corporativa, en la que se recogen todos los compromisos que la empresa asume con sus usuarios y que puede, por tanto, ser exigida por los mismos a la empresa. A lo largo del 2018 se ha revisado y vuelto a escribir la Carta de Servicios, pero no se han incluido nuevos compromisos con sus usuarios.

Objetivos

Continuar la revisión anual de la carta y su actualización para incluir nuevos compromisos de Soler i Sauret con sus usuarios.

Auditorías

Comentarios

Soler i Sauret realiza con carácter anual y bianual, dependiendo de los requerimientos contractuales, la valoración de la prestación de los servicios que opera, analizándose diferentes atributos mediante la técnica del Mistery Shopper. Tal metodología permite conocer, mediante un informe pormenorizado elaborado por el cliente desconocido, los aspectos relativos al servicio (trato personal, puntualidad, accesibilidad, limpieza, confort, incidencias horarias, etc.) que han de permitir mejorar el servicio, los vehículos, aspectos organizativos, comunicativos o de trato por parte del personal. Los resultados obtenidos son analizados y comparados para detectar aspectos que deban ser abordados en aras de continuar mejorando en la prestación del servicio.

Encuestas de Satisfacción

Comentarios

Las administraciones titulares de los servicios de los que Soler i Sauret es operador, realizan con carácter anual unos Índices de Satisfacción del Cliente (ISC) que permiten obtener una valoración en detalle por parte de los usuarios, de los diferentes aspectos y atributos del servicio responsabilidad del operador. El resultado de los mismos tiene repercusión en las liquidaciones económicas de los contratos. Soler i Sauret realiza los ISC en aquellos contratos en los que tales encuestas no figuran como elemento valorativo de la gestión del operador, con el fin de detectar oportunidades para la mejora de procedimientos en la prestación de los servicios y la consiguiente satisfacción de los clientes y usuarios.

Objetivos

Continuar con la mejora en las puntuaciones de los ISC Globales de 2019 con respecto a los del año anterior.

Gestión de incidencias

Comentarios

Soler i Sauret dispone de diferentes canales de comunicación para que los usuarios puedan trasladar sus quejas y sugerencias para la mejora del servicio. Actualmente, el Sistema Integral de Gestión de Soler i Sauret comprende indicadores específicos sobre quejas y sugerencias, desglosadas por naturalezas. Semanalmente se realizan reuniones de seguimiento en las que se exponen las quejas que puedan haber llegado a la empresa, el tratamiento y el tiempo de respuesta dado a las mismas, a la vez que se estudian las causas, derivándose en las acciones correctivas que fuera necesario implementar y en el envío de memorándums informativos al personal de conducción. El compromiso de la empresa es dar respuesta a todas las quejas e incidencias en un período inferior a los 10 días desde su recepción. El número de quejas de 2018 respecto 2017 ha aumentado. El tipo de quejas que más han aumentado son las de confort, a causa de problemas de capacidad y retrasos en los servicios interurbanos. Se han analizado las causas llegando a la conclusión que los

problemas han sido consecuencia del aumento de tráfico en la zona de operación de nuestros servicios y han provocado problemas de calidad. Durante el año se tomaron medidas que empezaron a tener efecto a finales de 2018.

Objetivos

Continuar con las medidas implementadas para mejorar los problemas de calidad.

Relación duradera con los clientes

La satisfacción de los clientes y la correcta atención de cualquier queja, sugerencia o notificación resultan de vital importancia para construir relaciones sólidas con nuestros clientes. La responsabilidad que Soler i Sauret tiene ante sus clientes no sólo es tenida en cuenta en la dimensión comunicativa, sino en relación a cualquier aspecto o atributo de nuestra organización y servicio con el que los clientes valoran a nuestra empresa. Tal enfoque holístico nos permite atender las necesidades, expectativas y deseos de nuestros clientes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Comentarios

Los clientes de Soler i Sauret son administraciones públicas que licitan servicios de transporte urbano e interurbano de pasajeros por carretera bajo su jurisdicción y competencia. Dichos servicios deben ser ejecutados, por parte del operador, de acuerdo a unas estrictas condiciones de calidad en la prestación del servicio, que resultan de gran importancia tanto para la liquidación económica del servicio como para su adecuación a los estándares de calidad definidos por las propias administraciones. En este sentido, Soler i Sauret se ve sometida a diferentes tipos de seguimientos que recogen una batería de indicadores que son analizados a nivel de Gerencia y entregados en tiempo y forma según quede recogido en los diferentes contratos. La constante evolución del entorno deriva en nuevos retos propuestos por nuestros clientes que Soler i Sauret afronta con iniciativas innovadoras que favorecen tanto a la administración como a los usuarios.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Soler i Sauret es sujeto de aplicación de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que fija aquellas informaciones que deben ser publicadas de manera proactiva para que el ciudadano pueda ejercer su derecho a la información y a juzgar el buen gobierno de lo público y de quienes, desde el ámbito privado, contribuyen al mismo.

Comunicación Interna y Externa

Comentarios

Soler i Sauret dispone de un procedimiento de comunicación interna y externa integrado dentro del Sistema Integral de Gestión de la empresa. El procedimiento permite sistematizar las comunicaciones atendiendo en especial a los interlocutores ajenos a la empresa, tales como clientes/usuarios, organismos y entidades públicas de diversa índole, administraciones, etc. Las comunicaciones procedimentadas comprenden tanto informaciones/comunicaciones continuadas con los interlocutores descritos, como aquellas derivadas de situaciones de causa mayor o emergencias.

Servicios de atención al cliente

Comentarios

Soler i Sauret dispone dentro de su Sistema de Gestión de un procedimiento para sistematizar el tratamiento de las necesidades y expectativas de los clientes en lo referente a la atención, incluyéndose desde aspectos relativos a comunicación y presencia del personal de

conducción, como a la recepción y tratamiento de quejas y sugerencias, la gestión de objetos perdidos y el tratamiento confidencial de datos e información de los usuarios, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Accesibilidad de los productos y servicios

La accesibilidad de nuestros servicios de transporte de pasajeros por carretera reviste una importancia muy destacada para Soler i Sauret, habida cuenta de nuestra función como servicio público y en la plena convicción de que el servicio de transporte es un eslabón más en derecho de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal. En este sentido, este desafío es tratado con una importancia estratégica en la empresa.

Políticas Internas de Gestión

Comentarios

La accesibilidad en su vertiente física requiere tratar de identificar y mitigar al máximo aquellas barreras físicas que impiden o dificultan el acceso o el disfrute del transporte público, con la seguridad adecuada, tanto para los usuarios sin problemas de movilidad o discapacidad de cualquier tipo, pero, sobre todo, para colectivos con discapacidad y/o movilidad reducida temporal o permanente.

En este sentido, las adquisiciones de vehículos son siempre analizadas desde la vertiente de la accesibilidad, apostándose por vehículos de piso bajo o low entry, equipados con rampas telescópicas eléctricas, cinturones de seguridad y barras antivuelco, así como con otro tipo de medidas destinadas en específico para estos colectivos con dificultades de movilidad.

Objetivos

Definir un Plan de Accesibilidad a nuestros servicios a lo largo de 2019. Continuar la formación al colectivo de personal de conducción relacionada con discapacidad y movilidad reducida.
Cambiar cada año el 10% de la flota del transporte regular por vehículos con el doble de capacidad para PMR t/o sillas de ruedas.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS

Soler i Sauret

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Soler i Sauret da cumplimiento a Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (antigua LISM).

Cumplimiento de la Ley LISMI

Comentarios

Soler i Sauret, de conformidad con la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (antigua LSMI) tiene, a fecha de publicación del presente informe de progreso, un 3,4% de la plantilla contratada con algún tipo de discapacidad.

Objetivos

Para el 2019, se pretende concretar la formalización de un acuerdo de suministro de material de oficina a través de un Centro Especial de Empleo (CEE), adicionalmente al cumplimiento antes mencionado de la obligación por Ley de tener más de un 2% de la plantilla contratada con algún tipo de discapacidad.

Acción Social

Soler i Sauret tiene contratadas las tareas de mantenimiento de jardinería de las oficinas de la empresa con un Centro Especial de Trabajo.

Objetivos

Colaborar con organizaciones del ámbito geográfico de influencia de Soler i Sauret que tengan por finalidad la integración de colectivos con discapacidad. Identificar mínimo un proyecto concreto al que prestar apoyo durante 2019.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

El talante integrador y el enfoque de Gerencia comportan una atención a todos y cada uno de los miembros de la empresa, tratando siempre de identificar y/o recoger aspectos que mejoren sus capacidades técnicas, así como aspectos competenciales y actitudinales.

Formación

Comentarios

Los aspectos competenciales de los trabajadores de Soler i Sauret tienen un enfoque sistemático que tiene por finalidad tanto la adecuación de las competencias necesarias de los profesionales a las tareas y actividades requeridas, como la formación continua, pilares ambos del empoderamiento, vínculo y mejora en el desempeño de los trabajadores.

Conciliación familiar y laboral

Soler i Sauret es firme defensora de la necesidad de equilibrar la dimensión profesional y la personal para que ambas puedan ser experimentadas sin tensiones por la preponderancia que pudiera tener una respecto de la otra. En este sentido, Soler i Sauret estudia y ofrece soluciones, en la medida de lo posible, para casuísticas particulares que le son trasladadas. En esta misma línea, el personal de oficinas tiene jornada continuada para facilitar este equilibrio entre vida profesional y vida privada.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

Comentarios

Soler i Sauret es consciente de la necesidad de contribuir al equilibrio entre vida profesional y personal de sus empleados. En este sentido, existen medidas implementadas consistentes en: jornada continua para los trabajadores de oficinas, horarios flexibles de entrada y salida y posibilidad de teletrabajo. Tales medidas son ampliamente conocidas por la plantilla, si bien no están recogidas en ninguna política.

Buen ambiente laboral

Soler i Sauret vela por el mantenimiento de un buen ambiente de trabajo entre todos los trabajadores, facilitando para todo el personal la posibilidad de transmitir quejas y sugerencias u otros aspectos que redunden en un buen clima laboral, básico para una empresa con más de 180 trabajadores.

Formación

Comentarios

El Plan de formación en Soler i Sauret es visto como un elemento básico de actualización de capacidades técnicas y aptitudinales y para forjar vínculo entre empresa y trabajador. El Plan formativo se elabora atendiendo a las necesidades detectadas por mandos y dirección, así como las sugerencias de los trabajadores según sus propias necesidades.

Incumplimiento del convenio colectivo

Soler i Sauret parte de la premisa de que el cumplimiento, tanto de las legislaciones y convenios, como del espíritu de los mismos, es la mejor manera de conseguir compartir un marco estable y seguro para trabajadores y empresa, favoreciendo el trato justo, digno y la implicación y compromisos de todos los empleados.

Accidentes laborales

Soler i Sauret tiene en la seguridad y salud de todos sus trabajadores un compromiso inquebrantable. En este sentido, la empresa cuenta con un Comité de Seguridad y Salud y una Política de Prevención de Riesgos Laborales.
La realización de cursos específicos en la materia, así como la observancia estricta de las medidas de seguridad de maquinaria y utillaje son seguidos de manera rigurosa. La revisión periódica del Sistema Integral de Gestión recoge la actualización de fichas de seguridad de productos, señalizaciones y protocolos de actuación.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Soler i Sauret presta atención prioritaria a las condiciones de seguridad y salud de todo el personal de la empresa. A tal efecto, es de vital importancia el desarrollo de la actividad de los empleados siguiendo estrictamente las normas y orientaciones de seguridad, incluyéndose el uso de los equipos de protección individual (EPI). De igual manera, la empresa supervisa las instalaciones y espacios de trabajo garantizando la adecuada seguridad de los mismos, siendo responsable de mantener unas

condiciones y ambiente de trabajo óptimos que cubren aspectos como la higiene, limpieza, ruido, temperatura, humedad, iluminación, vibraciones, ergonomía, ubicación del lugar de trabajo, etc.
Soler i Sauret tiene una Comisión de Seguridad y Salud conformada por representantes de los trabajadores. De manera periódica, y como mínimo cada tres meses, la Comisión se reúne para trasladar a la empresa cuestiones de seguridad y salud y para supervisar el desarrollo de las acciones puestas en marcha por la empresa.

Objetivos

Para el 2019, se pretende crear un indicador de accidentes laborales y de bajas por día trabajado.

Igualdad de género

En Soler i Sauret estamos firmemente comprometidos con la igualdad efectiva de género entre nuestros trabajadores. A tal efecto, la empresa cuenta con un Plan de Igualdad y un Comité con representación de los trabajadores que realiza un seguimiento de la implementación del Plan de Igualdad.

Plan de Igualdad

Comentarios

En abril de 2011, Soler i Sauret concluye su Plan de Igualdad tras la elaboración de un diagnóstico de situación previo, que constituyó la base para el establecimiento de acciones positivas y procedimientos que configuran el propio Plan de Igualdad. El mismo abril de 2011, se constituyó la Comisión de Igualdad que, entre otras medias, realiza un seguimiento del cumplimiento y desarrollo de lo contenido en el Plan de Igualdad. La Comisión de Igualdad se reúne de forma periódica y, como mínimo, cada 3 meses. En el mismo acto de constitución de la Comisión, se constituyó la figura de Agente de Igualdad, cuyo cometido pasa, entre otros, por recopilar toda la información que deberá trabajar la Comisión y dinamizar los trabajos de la misma. Actualmente, la figura de Agente de Igualdad es ejercida por la Responsable de Recursos Humanos, Calidad y Medioambiente.

Objetivos

Para el 2019 se pretende revisar el lenguaje de los documentos de la empresa y de la página web.

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Toda la plantilla de Soler i Sauret está sujeta al Convenio Colectivo de Trabajo de las Empresas de Transportes Mecánicos de Viajeros de la Provincia de Barcelona. Soler i Sauret, de acuerdo con el Comité de Empresa, ha firmado pactos de empresa por los que se mejoran aspectos no incluidos en el mencionado Convenio Colectivo.

Mejoras Convenio

Comentarios

Soler i Sauret reconoce al colectivo de trabajadores que conforman la empresa como uno de los más importantes grupos de interés, tanto por su relevancia como por la dependencia mutua y la necesidad, por tanto, de alinear las motivaciones en favor de una visión compartida de éxito en la empresa. En este sentido, Soler i Sauret ha ido incorporando mejoras sobre lo contenido en el Convenio Colectivo que rige a toda la plantilla.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La formación de toda la plantilla es vista en Soler i Sauret como una palanca de cambio que actúa en una doble vertiente: por un lado, en relación a la mejora técnica y competencial de toda la plantilla y, en segundo lugar, por los beneficios que desencadena en cuanto a autoestima. Soler i Sauret apuesta por el capital humano de la empresa y su desarrollo interno.

Comentarios

Durante el 2018 se han realizado un total de 1.504 horas de formación, tanto obligatorias como otro tipo de formaciones dentro y fuera de la jornada. Entre las diferentes formaciones realizadas, destacan: vehículo eléctrico y manipulación segura, tiempo de trabajo de los conductores profesionales en el transporte de viajeros, desarrollo de habilidades personales, accesibilidad, conducción eficiente.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Soler i Sauret, por la naturaleza de su actividad, es claramente consciente de la materialidad que suponen todos los impactos medioambientales en el ejercicio de su actividad. Es por ello que el enfoque preventivo, que mitigue la potencial manifestación de impactos, es el elemento vertebrador de su Sistema de Gestión y ampliamente compartido en toda la organización.

Plan de Formación y Desarrollo

Comentarios

El Plan de Formación de Soler i Sauret recoge formaciones ad hoc destinadas a la conducción eficiente, que permitan ahorrar combustible en la operativa diaria del personal de conducción. Soler i Sauret dispone asimismo de una herramienta de monitorización instalada en los vehículos para conocer una serie de parámetros relativos a la eficiencia en la conducción, que permiten realizar un seguimiento en tiempo real y explotación estadística sobre conducciones poco eficientes del Personal de Conducción. La explotación estadística de esta información permite establecer formaciones cuando los valores obtenidos se alejan de los establecidos, ya sea para el colectivo de conducción o para conductores particulares que se alejan de los valores medios del personal de conducción que realiza su mismo servicio.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Comentarios

El Manual del Personal de Conducción de Soler i Sauret, que es entregado a todo el personal de conducción cuando se incorpora a la empresa recoge, de manera explícita, la mejora del comportamiento con el Medioambiente como eje fundamental del Sistema Integral de Gestión de la empresa. En este sentido, en el citado manual se traslada a todo el personal la responsabilidad respecto al uso sostenible de los recursos en el ámbito de nuestra actividad. De igual manera, tanto el manual como la política del Sistema Integral de Gestión recogen el compromiso de hacer extensible la Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad a todas las personas que trabajan para la organización, o en su nombre, y a los proveedores.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

Soler i Sauret

Evaluación de proveedores

Soler i Sauret somete a los potenciales proveedores a un proceso de homologación para que éstos puedan formar parte de los proveedores autorizados por la empresa.

Homologación de proveedores

Comentarios

Soler i Sauret tiene implementado un procedimiento de homologación de proveedores que abarca los principales productos y suministros de los que hace acopio la empresa para el desarrollo de su actividad. Entre los elementos valorativos se incluyen aspectos como las certificaciones ISO 9001 y 14001 y criterios medioambientales, que tienen en consideración: productos y servicios que faciliten el ahorro de energía, recursos y agua; productos con baja toxicidad o menor cantidad de substancias peligrosas; productos fácilmente reparables; productos elaborados con materiales reciclados y reciclables; etc. El proceso de homologación incluye una evaluación que permite seguir en la lista de proveedores homologados por Soler i Sauret. El tratamiento de incidencias puede dar como resultado no conformidades con nuestro procedimiento interno, por lo que se aplican medidas correctoras que llegan al extremo de dar de baja al proveedor de la lista de homologación.

Objetivos

Incluir aspectos de RSC en los criterios valorativos, como por ejemplo el cumplimiento de la Ley General de Discapacidad o con las Medidas Alternativas de Cumplimiento.

Cumplimiento de la normativa

Soler i Sauret evalúa y exige comprobación de determinados aspectos significativos para los proveedores, máxime cuando se trata de proveedores que suministran productos o pertenecen a sectores con aspectos delicados a nivel social y/o medioambiental. Dentro del Sistema de Gestión existe un procedimiento que integra el control de la homologación de los diferentes proveedores, siendo uno de los criterios la certificación de la norma ISO 14001. No se velaría correctamente en favor de un enfoque sostenible si no hiciésemos extensibles nuestros compromisos ambientales con un documento donde se requiere el cumplimiento de requerimientos medioambientales, potenciando la compra y la contratación verde, generando un impacto ambiental menor.

Crear relaciones estables con los proveedores

Soler i Sauret valora como elemento de solidez de su cadena de suministro el desarrollo de relaciones a largo plazo con sus diferentes proveedores. En este sentido, además, valora la proximidad y los valores empresariales de sus proveedores para evaluar la idoneidad de los mismos para construir relaciones comerciales mutuamente beneficiosas.

GRUPO DE INTERÉS

SOCIOS

Soler i Sauret

Relación duradera con socios/accionistas

Soler i Sauret manifiesta una atención especial a que el desempeño empresarial sea evaluado desde el triple retorno económico, social y medioambiental, enfoque respaldado e impulsado por los socios y el consejo de administración.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN

Soler i Sauret

Contratos transparentes con la administración pública

Soler i Sauret, en estricto cumplimiento de la legislación que le es de aplicación y en tanto en cuanto es contratista de la administración pública, se compromete a realizar su actividad con la máxima transparencia que facilite a la administración la fiscalización de su actividad según lo convenido en los diferentes contratos y atendiendo a las peticiones que se le puedan trasladar.

Código Ético / Conducta

Comentarios

A lo largo de 2017 se creó formalmente el Comité de RSC, cuya principal tarea será la redacción del Código Ético de Soler i Sauret, que recogerá de manera centralizada la misión, visión, valores, y los principios y compromisos con los que la empresa sustenta su actuación para con sus grupos de interés.

Objetivos

Redacción, publicación y difusión del Código Ético de Soler i Sauret a lo largo de 2019.

Política de Integridad y Transparencia

Comentarios

Con motivo de la promulgación de la *Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern*, las empresas que reciben subvenciones procedentes de la administración pública con motivo de los contratos formalizados con las mismas, se consideran sujetos activos de la mencionada ley, por lo que tienen el deber de realizar una publicación activa de la información relativa a la gestión de servicios públicos y, por ende, la administración de recursos públicos.

Objetivos

Tener disponible a lo largo de 2019 el portal de transparencia de Soler i Sauret.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD

Soler i Sauret

Alianzas entre asociaciones y empresas

Soler i Sauret es una empresa con larga trayectoria de servicio al territorio. A lo largo de toda esta singladura empresarial, Soler i Sauret en todo momento ha sido consciente de la necesidad de dar servicio al territorio y a los diferentes actores que viven e interactúan en el mismo. Por este motivo, la capacidad de integrar las sensibilidades y expectativas razonables de los diferentes grupos de interés en el enfoque de gestión ha sido y es piedra angular en nuestra empresa.

Política RSC

Comentarios

Es de importancia para Soler i Sauret, dentro de su enfoque de RSC, trabajar con la comunidad a la que pertenece, tratando de encontrar sinergias con las organizaciones del territorio que buscan con su actividad la mejora, integración y cohesión de los diferentes colectivos que conforman la sociedad. En este sentido, Soler i Sauret colabora, a petición de organizaciones o de las propias administraciones, en la prestación de servicios puntuales para colectivos y organizaciones. Actualmente la empresa colabora en 6 convenios con organizaciones del territorio.

Objetivos

Establecer a lo largo de 2019 una colaboración con alguna organización más con voluntad de impacto social, que comparta el enfoque y misión de contribuir al crecimiento, mejora y bienestar de los colectivos del territorio.

Invertir en las generaciones del futuro

Soler i Sauret es plenamente consciente del papel tractor que tiene la Inversión Socialmente Responsable (ISR) en la transición de empresas, sectores y economías hacia modelos de negocio y actividad de alto valor añadido fundamentadas en los principios de la innovación y el desarrollo sostenible.

Comentarios

La consideración de la importancia de la inversión de capital con criterios sustentables no sólo es entendida en Soler i Sauret en lo tocante a sus propias inversiones en activos productivos, sino en la gestión de su liquidez. En este sentido, a finales de 2016 Soler i Sauret realizó la primera aportación a un Fondo de Inversión con criterios de inversión socialmente responsable, que se ha mantenido durante el 2017. Dicho Fondo establece una selección del universo de inversión bajo criterios de *screening* negativo (no inversión en armamento, nuclear, tabaco, empresas con vulneraciones de derechos fundamentales, etc.) y valorándose de manera importante criterios de *Corporate Governance* relativos a Derechos Humanos, Medio Ambiente de las empresas objetivo del fondo. El fondo tiene asimismo un componente solidario, al destinarse un % de la comisión de gestión a organizaciones con fines éticos escogidas por los partícipes del Fondo. Dicho Fondo se liquidó durante el 2018.

Objetivos

A lo largo de 2019 volver a invertir en un Fondo de Inversión con criterios de inversión socialmente responsables.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

Soler i Sauret

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Soler i Sauret tiene implementada la norma ISO 14001, implicando el análisis y actualización de cualquier variación del alcance y de los diferentes impactos medioambientales identificados.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Comentarios

Soler i Sauret tiene un procedimiento, dentro de su Sistema Integrado de Gestión, para la detección e identificación de los aspectos ambientales significativos. La catalogación incluye diferentes vectores ambientales (atmósfera, agua, energía eléctrica, agua, combustible, papel, residuos, ruido). Tales vectores son evaluados según criterios tales como la cantidad, volumen, peligrosidad/toxicidad y frecuencia, determinándose una gradación para cada uno de ellos y, por ende, su nivel de significatividad.

Objetivos

Continuar con la revisión de criterios valorativos.

Fomentar el transporte público

Soler i Sauret fomenta el transporte público delante del transporte privado a partir de diferentes recursos y enseñando al entorno que rodea a la empresa todas las ventajas que ofrece.

Objetivos

Durante el 2019 se pretende fomentarlo mediante una acción divulgativa a los colegios y casales de gente mayor para enseñarles a utilizar el transporte público y las ventajas que comporta.

Certificación ISO 50001

Comentarios

La gestión de la energía es un requisito básico para conseguir mejoras en la eficiencia y en el desempeño de la misma. Actualmente, mediante la Norma 14001 nos aproximamos a todos los consumos que han resultado significativos en nuestros análisis, pero es necesario realizar un enfoque sistémico sobre la eficiencia energética para incorporarlo en el Sistema Integral de Gestión de Soler i Sauret. A lo largo del 2017 se han contratado los servicios de un gestor energético para el adecuado dimensionamiento de potencias energéticas y el estudio de consumos según actividades.

Objetivos

Estudio para la implementación de la ISO 50001 a lo largo de 2019.

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente

Comentarios

La identificación de aquellos impactos o aspectos significativos a nivel medioambiental, dan lugar al estudio de posibilidades para reducir y mitigar los impactos, teniéndose en consideración para nuevas inversiones o sustitución de tecnologías existentes. A lo largo del 2018 se han comprado cuatro vehículos eléctricos para substituir cuatro unidades de la flota auxiliar.

Objetivos

Durante el 2019 realizar un estudio para mejorar la ambientalización de la flota de transporte a través de a carga oportunidad.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La transición del sector del transporte desde tecnologías de combustión y contaminantes hacia energías limpias a nivel de emisiones y partículas es un reto muy importante para la actualización, competitividad y legitimidad de cualquier empresa perteneciente al sector. Se requiere, por tanto, de un enfoque valiente, riguroso y amplio para abordar todos los cambios tecnológicos que conjuguen eficiencia energética y eficacia empresarial en todos los aspectos significativos a nivel medioambiental.

Por la naturaleza de nuestra actividad, los impactos medioambientales relacionados con la combustión de combustible son significativos. Es por ello que esta dimensión de la RSC es la más importante para la empresa, por lo que su medición, gestión y evolución es tratada con rigor en nuestro sistema de gestión y en la política estratégica de la empresa.

Durante 2016 Soler i Sauret recibió el Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental por parte del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. El distintivo tiene como principal finalidad reducir las emisiones contaminantes (PM10 y NO2) provenientes del transporte, además de valorar la gestión de la flota, conducción eficiente, acciones de mejora ambiental, …

En el mismo sentido, en la segunda mitad de 2016, se instaló un sistema de reciclaje y recuperación de aguas en el túnel de lavado de los vehículos. Asimismo, se instaló también un sistema de agua con filtro de ósmosis para garantizar un mejor acabado en la última fase de limpieza de los vehículos. El agua perdida durante el proceso de osmosis se recupera a través del mismo sistema de reciclaje.

Desde 2009, el 100% de la energía eléctrica que consume la empresa es de origen renovable, procedencia acreditada mediante Garantías de Origen (GdO) expedidas por parte de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (CNMC).

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Comentarios

Soler i Sauret realiza numerosos análisis y estudia la posibilidad de sustituir tecnologías de combustión por tecnologías limpias siempre que sea posible, atendiendo, pues, a la madurez, viabilidad y respuesta que determinada tecnología confiere a cada tipología de servicio. A lo largo de 2018 se han adquirido en total ocho vehículos híbridos para realizar el transporte de pasajeros.
Se ha creado un indicador de consumo por lavado que permite realizar comparativas de agua consumida.

Objetivos

Continuar incorporando en 2019 vehículos cuyas tecnologías respetuosas con el medio ambiente sean compatibles con las características de nuestros servicios. Se prevé la adquisición de 9 autobuses con esta tecnología.

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente

Comentarios

La identificación de aquellos impactos o aspectos significativos a nivel medioambiental, dan lugar al estudio de posibilidades para reducir y mitigar los impactos, teniéndose en consideración para nuevas inversiones o sustitución de tecnologías existentes.

Objetivos

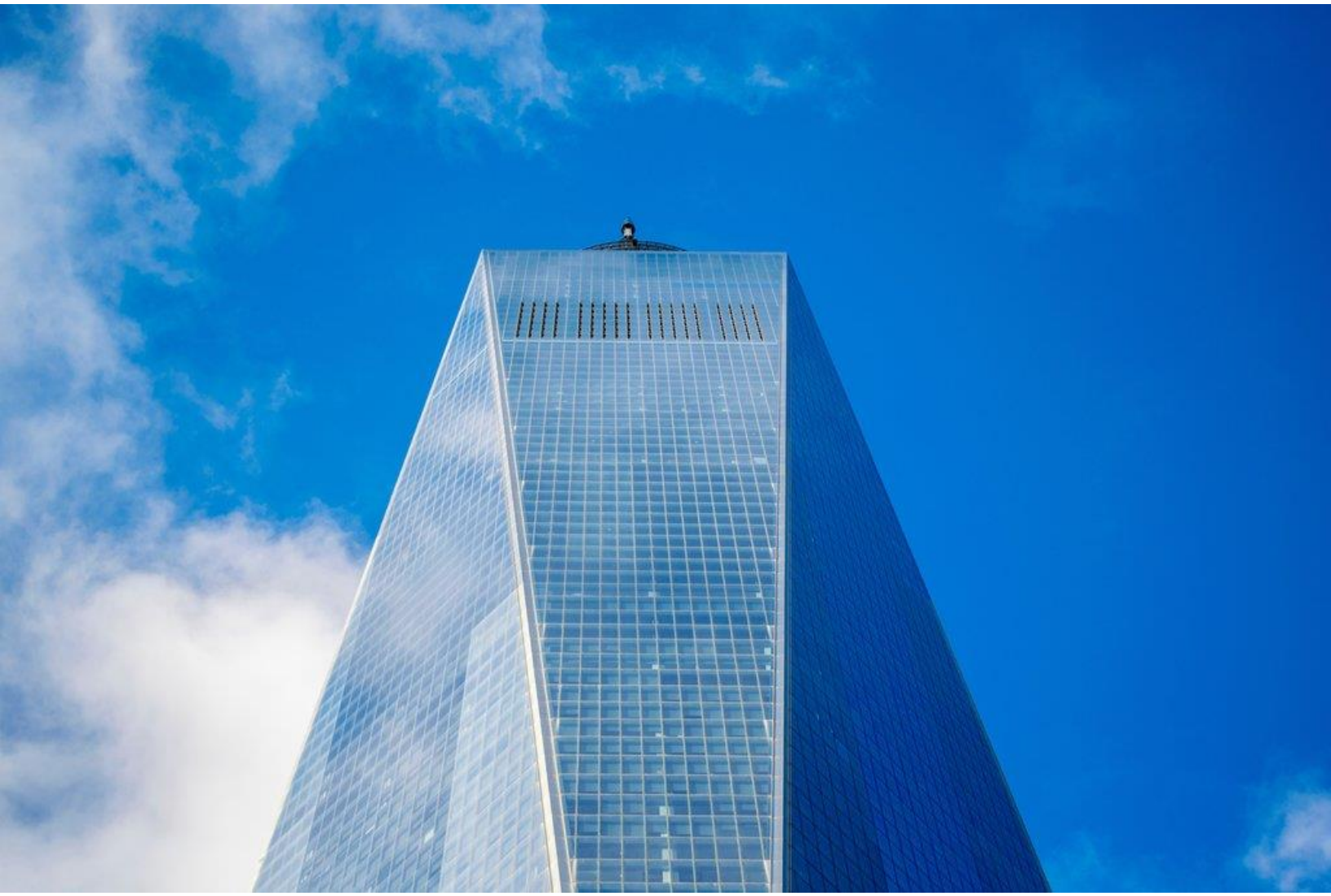
A lo largo de 2019 continuar con el estudio para la instalación de placas fotovoltaicas en el edificio.
Se evaluarán los recorridos de algunas líneas del servicio elaborando mapas acústicos municipales para identificar las zonas sensibles.

Distintivo de garantía de calidad ambiental

El distintivo de garantía de calidad ambiental es un sistema catalán de etiquetaje ecológico que reconoce productos y servicios que superen determinados requerimientos de calidad ambiental más allá de los establecidos como obligatorios por la normativa vigente. El distintivo se otorga por un periodo de tres años, por lo tanto, en 2019 se debe renovar.

Objetivo

Renovación del distintivo de garantía de calidad ambiental otorgado por la Generalitat de Catalunya para algunos de los vehículos del servicio.



UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Soler i Sauret