



**VALVERDE**  
**INTERNACIONAL**

MOVIMIENTO INTELIGENTE



**United Nations**  
**Global Compact**



**VALVERDE**  
**INTERNACIONAL**

MOVIMIENTO INTELIGENTE



# Carta Compromiso

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General de la  
Organización de la Naciones Unidas  
Nueva York, NY 10017  
EUA

Estimado señor Secretario General,

Me complace comunicarle que Valverde Internacional apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra comunidad. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia de negocio, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra empresa para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso anualmente como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,



Director General



# Perfil de la Organización

# Perfil de la empresa

## Historia



## Misión

Somos una Agencia aduanal con servicios logísticos con más de 20 años de experiencia en el mercado. Proporcionamos Confianza, seguridad y certeza en el manejo eficiente de las operaciones de Comercio Internacional y en el movimiento inteligente de las mercancías.

## Visión

Ser un consolidador y operador logístico internacional, reconocido por implementar soluciones inteligentes a la cadena de suministro y por su aportación a la sustentabilidad, generación de mejores condiciones de vida para multiplicar la capacidad de la sociedad para generar ideas innovadoras.

## Política de calidad

En Valverde Internacional entendemos que la calidad del servicio es un derecho de nuestros clientes; por tal motivo nos comprometemos a proporcionar soluciones de valor en la cadena de suministro, con personal ético y altamente calificado, procesos sistematizados, inversión en tecnología de información e infraestructura y desarrollo de alianzas estratégicas basados en un sistema de gestión de Calidad y una filosofía de mejora continua, que permita la satisfacción y el respaldo jurídico pleno de nuestros clientes.

## Política de seguridad

En Valverde Internacional establece, fomenta y mantiene elevados niveles de seguridad en los procesos y acuerdos con socios comerciales siendo consciente de su responsabilidad para prevenir asegurar y detectar amenazas en la cadena de suministro.

## Valores

### Respeto a cada ser humano

- Hablamos con la verdad
- Cumplimos nuestros compromisos
- Respuesta oportuna a los requerimientos del cliente

### **Liderazgo con humildad:**

- Desarrollamos equipos de trabajo autónomo y responsable
- Creamos las condiciones adecuadas para generar equipos comprometidos.
- Definimos el rumbo de la organización.

### **Confiabilidad:**

- Ofrecemos certeza jurídica internacional sin cometer errores o generar multas.
- Conocemos las tendencias del mercado local e Internacional.

### **Eficiencia:**

- Buscamos la optimización de los recursos a través de la reingeniería constante de nuestros procesos y el pensamiento creativo.
- Mejoramos continuamente a través de nuestro enfoque a procesos sistemáticos.
- Buscamos innovar mediante tendencias y mejores prácticas.

### **Global:**

- Desarrollamos personal bilingüe.
- Desarrollamos habilidades de negocio intercultural.
- Operamos con alcance global a través de una red de aliados internacionales.

### **Crear consistencia de propósito:**

- Verificamos constantemente el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- Comunicamos los objetivos organizacionales en todos los niveles.

### **Sistémico:**

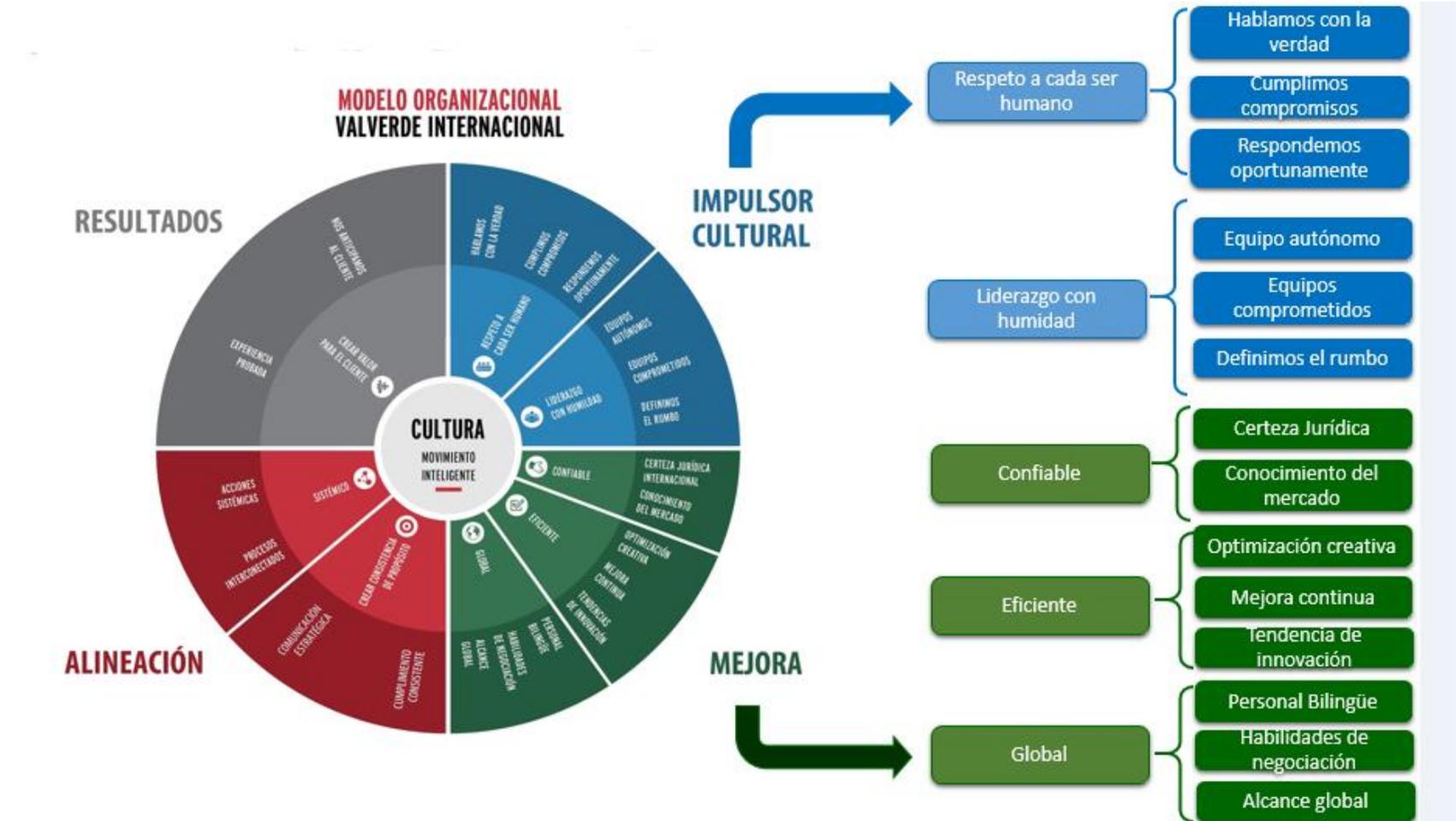
- Contamos con procesos interconectados con reglas de negocio claras y alineadas que nos permita una comunicación efectiva.
- Generamos acciones sistemáticas tomando en cuenta el impacto en toda la organización.

### Crear valor para el cliente:

- Tenemos experiencia comprobada en los servicios que ofrecemos.
- Nos anticipamos a los requerimientos de los clientes.

Modelo Organizacional Valverde Internacional 2018

Valverde Internacional ha diseñado su propio modelo organizacional, basado en las dimensiones del modelo SHINGO. A través de esta estructura se canalizan los esfuerzos de todos y cada uno de los colaboradores para logro de los objetivos, mediante el entendimiento de los valores y cultura de la empresa.



# MODELO ORGANIZACIONAL VALVERDE INTERNACIONAL





**VALVERDE**  
**INTERNACIONAL**

MOVIMIENTO INTELIGENTE



# Certificaciones

## Certificación OEA

Administración Tributaria autoriza la certificación del programa OEA (Operador Económico Autorizado), el cual garantiza que se implementen medidas de seguridad en instalaciones, transportes, almacenes, operaciones de comercio exterior, recursos humanos y socios comerciales.

De esta forma esta forma Valverde Internacional es una marca confiable, eficiente, sistémica y global en la seguridad de la cadena de suministro de nuestros socios comerciales.



**Administración General de Auditoría de Comercio Exterior**  
 Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior  
 Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "2"

Oficio 110-06-02-00-00-2019-01340  
 Exp. 25-25,14-2019-0041-SCC/AA-110-02-02-00

**Asunto: Renovación Automática en el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Agente Aduanal.**

Ciudad de México, 25 de marzo de 2019.  
 "2019, Año del Cauillo de Sur, Emiliano Zapata".

**A.A. Verónica Ana Luisa Valverde Montero**  
 R.F.C.: VAMV55013PK7  
**Domicilio fiscal:** Circ. del Meso núm. 150  
 Col. El Prado, C.P. 76039, Querétaro, Querétaro.  
**Domicilio para oír y recibir notificaciones:**  
 Circuito del Meso núm. 150, Col. El Prado  
 C.P. 76030, Querétaro, Querétaro.

Esta Administración de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior "2" de la Administración Central de Certificación y Asuntos Internacionales de Auditoría de Comercio Exterior de la Administración General de Auditoría de Comercio Exterior del Servicio de Administración Tributaria, con fundamento en los artículos 14 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 7, primer párrafo, fracciones VII y XVIII y 8, primer párrafo, fracción III de la Ley del Servicio de Administración Tributaria publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de diciembre de 1995, vigente a partir del 1 de julio de 1997 y reformada mediante Decretos publicados en el Diario Oficial de la Federación en fechas 4 de enero de 1999, 12 de junio de 2003, 6 de mayo de 2009, 9 de abril del 2012 y 4 de diciembre de 2018; 1, 2, primer párrafo, apartado B, fracción IV, inciso f) y segundo párrafo, 5, primer párrafo, 13, primer párrafo, fracción VI, 26, primer párrafo, apartado F, en relación con el artículo 25, párrafos primero, fracción LXXXI y último, numeral 6, inciso b) del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de agosto de 2015, vigente a partir del 22 de noviembre de 2015, de conformidad con lo dispuesto en el primer párrafo del Artículo Primero Transitorio de dicho Reglamento; 100-A de la Ley Aduanera; y las reglas 7.11, 7.14, primer párrafo, fracción I, 7.15, primer párrafo, fracción II y 7.2.3, de las Reglas Generales de Comercio Exterior para 2018 y sus modificaciones, le informa a la Agente Aduanal Verónica Ana Luisa Valverde Montero, que vista su promoción recibida en esta Unidad Administrativa el día 06 de agosto de 2018, a través del formato denominado "Aviso Único de Renovación en el Registro del Esquema de Certificación de Empresas", se tuvo por efectuada la renovación automática en el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas en la modalidad de Socio Comercial Certificado, rubro Agente Aduanal, por dos años, a partir del 17 de agosto de 2018, conforme a los siguientes datos:

<b>AGACEAA:</b>	0062	<b>Modalidad:</b>	Socio Comercial Certificado
		<b>Rubro:</b>	Agente Aduanal
		<b>Patente:</b> 1045	<b>Autorización:</b> 3374
<b>Agente Aduanal:</b>	Verónica Ana Luisa Valverde Montero		
<b>R.F.C.:</b>	VAMV55013PK7		

Plazo de la Reforma núm. 10, piso 20, Torre Calles, Col. Tabasco, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México. Tel. (55) 5610-0100, ext. 434/03, -línea SAT 01 (55) 627 32 734, www.sat.gob.mx



Volante AGACE: 13206  
 Volante SACC: 13233

## Certificación ISO 9001:2015

En el 2018 obtuvimos la recertificación, la cual tiene como objetivo el seguimiento de los procesos sistematizados, inversión en tecnología de información e infraestructura y desarrollo de alianzas estratégicas basados en un sistema de gestión de Calidad y una filosofía de mejora continua, que permite la satisfacción y el respaldo jurídico de nuestros socios comerciales (clientes, proveedores y colaboradores).





**VALVERDE**  
**INTERNACIONAL**

MOVIMIENTO INTELIGENTE



# Derechos Humanos

## Derechos Humanos

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.



### Nuestro compromiso

Valverde Internacional tiene como compromiso de apoyar a la Declaración Universal de los Derechos Humanos por ello seguimos durante el año 2018, innovando actividades para conseguir la seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores

## Seguridad en el trabajo:

Se implementó una campaña de primeros auxilios, uso de botiquín y de los extintores en cada piso del edificio



### Recuerda que...

En caso de una emergencia o de algún malestar tenemos disponible para ti el botiquín de primeros auxilios, donde podrás encontrar medicinas, vendas, curitas, alcohol y algodón.



Asiste con la persona encargada de tu piso para que te suministre lo necesario para tu malestar

Piso 1 Miriam Hurtado  
Piso 2 y 3 Yaratze Domínguez



Recuerda que tu eres parte importante de Valverde!!

Campaña de protección civil y sobre el uso de extintores y su ubicación:



## Extintores



Se llevó a cabo una nueva capacitación a los colaboradores de cada una de nuestras oficinas del proceso de detección de paquetes sospechosos y/o contaminados dentro de la empresa:

## "PAQUETE SOSPECHOSO"

### ¿QUE HACER EN CASO DE RECIBIR UN PAQUETE?

1. Verificar si la caja tiene remitente.
2. Errores de ortografía
3. Destinatario mal escrito.
4. Tachaduras.
5. Alambres o metales que sobre salen.
6. Presenta orificios



Caja sin remitente

Tachaduras



Sin remitente

Dirección mal escrita y sin C.P

7. Preguntar al consignatario si espera algún paquete, haciendo mención del país o posible remitente.
8. No trate de abrirlo, no lo toque, y no lo sacuda.
9. Dar aviso a las autoridades o áreas competentes.
10. No asustarse y evitar el pánico.
11. Aparece sin que nadie de razón o quien lo entrega ignora a quien se debe entregar y quiere irse rápido.
12. Déjelo donde esta, ordene la salida inmediata de todos los asistentes del edificio, reporte a la brigada de emergencia y la seguridad privada.

Se llevó a cabo una nueva capacitación a los colaboradores de cada una de nuestras oficinas del proceso de detección de llamadas de extorsión



## Visitas Valverde

Visitas Valverde es una iniciativa de Valverde Internacional que consiste en ofrecer a los niños de clientes y colaboradores ambientes de convivencia, conocimientos en materia logística, historia, Ciencia, Tecnología, apreciación del arte, cuidado y preservación del medio ambiente; lo anterior para contribuir en su crecimiento, buscando el desarrollo integral de las nuevas generaciones, además de vivir experiencias únicas.

En el año 2018 año se llevó a cabo en la 17ª.Zona Militar de Querétaro, en formar líderes socialmente responsables que generen un impacto positivo en la sociedad.



**"Siempre hay un momento en la infancia en el que se abre una puerta y deja entrar al futuro"** Graham Greene

Estimados Padres de Familia  
Presente,

**Visitas Valverde** es una iniciativa de Valverde Internacional con más de 10 años, que consiste en ofrecer a los niños de clientes y colaboradores ambientes de convivencia, conocimientos en materia logística, historia, Ciencia, Tecnología, apreciación del arte, educación cívica, valores, cuidado y preservación del medio ambiente; lo anterior para contribuir en su crecimiento, buscando el desarrollo integral de las nuevas generaciones, además de vivir experiencias únicas que despiertan vocaciones e impulsan líderes

Como parte de nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial 2018 en esta ocasión realizaremos una visita guiada a la:

**< SEDENA, 17ª.Zona Militar de Querétaro >**

Día: **Viernes 17 de agosto de 2018**  
Cita: **8:45 am -1:00 pm**

**Donde realizaremos las siguientes actividades:**

- Bienvenida y Mensaje sobre valores
- Honores a la bandera
- Demostración del Plan DN-III y primeros auxilios
- Demostración del parque vehicular, equipo y armamento del ejército
- Visita a los dormitorios, lunch
- Adiestramiento canino
- Reforestación

**Edad: de 6 a 16 años**

**RECEPCION Y ENTREGA DE LOS NIÑOS:**  
**17ª. Zona Militar, Puerta 6 Col Las Teresas**

**\*Agradecemos su puntualidad para iniciar a las 9:00 am en punto**



Vestimenta: Jeans, playera blanca, tenis, gorra, bloqueador

**"Fecha limite para el registro de sus niños lunes 13 de agosto de 2018"**

Favor de confirmar con **Renata Juárez**  
rjuarez@valverdeinternacional.com  
Tél 442 183 1313 (2134 )

Una vez confirmados te enviaremos mayor información y el formato de registro

Participación de este año 2018

NIÑOS

NIÑAS

32

33



Se llevó a cabo una campaña de 5's con el fin de mantener el orden y limpieza en nuestra empresa y que trascienda con los colaboradores en sus hogares.

## Próximamente... 5's



### ¿Recuerdas que son las 5's?

Es una práctica de Calidad ideada en Japón referida al "Mantenimiento Integral" de la empresa, no sólo de maquinaria, equipo e infraestructura, sino del mantenimiento del entorno de trabajo por parte de todos los colaboradores.

En inglés se ha llamado **"housekeeping"** que traducido es: "ser amos de casa también en el trabajo".



### Podemos lograr un MEJOR LUGAR DE TRABAJO para todos, puesto que conseguimos:

- Más espacio.
- Orgullo del lugar en el que se trabaja.
- Mejor imagen ante nuestros clientes.
- Mayor cooperación y trabajo en equipo.
- Mayor compromiso y responsabilidad en las tareas.
- Mayor conocimiento del puesto.

En breve haremos una visita a tu lugar....

Se llevó a cabo una inspección de seguridad en las instalaciones de gas, protegiendo y señalando con color amarillo la tubería de acuerdo con el dictamen de protección civil.





Estándares laborales

## Estándares laborales

**Principio 3.** Las empresas deben de apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva

**Principio 4.** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

**Principio 5.** Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil

**Principio 6.** Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación



## Nuestro compromiso

Tenemos el compromiso en no participar en cualquier trabajo forzado u obligado, trabajo infantil y la discriminación en materia de empleo por ello apoyamos al personal para mejores condiciones de trabajo.

En Valverde Internacional implementamos en nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal que son bienvenidas todas aquellas personas que cumplan con el perfil de puesto sin importar sexo, preferencia sexual, religión y condición social.

Se llevó a cabo una campaña de sensibilización para los niños en situación de calle



Como parte de la Responsabilidad Social, **Valverde Internacional** te invita a **sumarte** este **30 de abril**, **día del niño** con pequeñas acciones que seguramente sacarán una sonrisa a nuestros niños en situación de calle:



- Obséquiale una comida especial
- Obséquiale un juguete
- Comparte tu tiempo con él
- Invítale un helado
- Platica con él
- Sé ejemplo de tus hijos, enséñales a desprenderse de eso especial y compartir...

**Difunde para que más personas se sumen!!!**

**Feliz día del niño@**

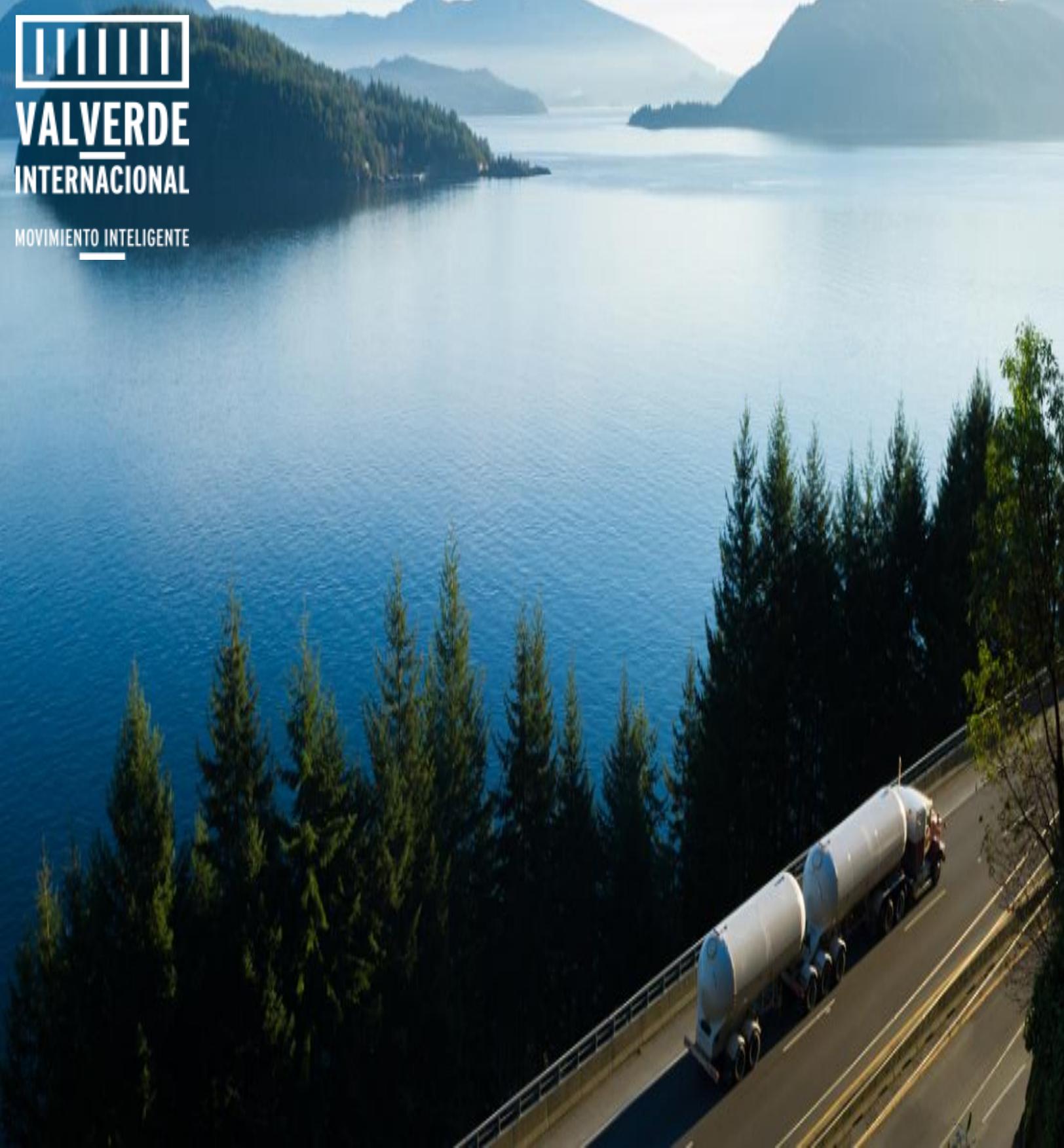
## Primeros auxilios para niños





**VALVERDE**  
**INTERNACIONAL**

MOVIMIENTO INTELIGENTE



# Medio Ambiente

**Principio 7.** Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

**Principio 8.** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

**Principio 9.** Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente



## Nuestro compromiso

Tenemos el compromiso de desarrollar e implementar buenas prácticas entre nuestros grupos de interés para el cuidado del medio ambiente.

### Ahorro de papel

Compartimos al personal de Valverde un mensaje sobre la importancia del ahorro de papel en las impresoras de cada una de las sucursales de la empresa.



**VALVERDE INTERNACIONAL**  
MOVIMIENTO INTELIGENTE

## ¿SABIAS QUÉ..?

**Reciclar 1 tonelada de papel permite ahorrar:**

-  La tala de 17 árboles.
-  380 galones de petróleo.
-  4 100 Kwh de energía.
-  7 000 galones de agua.

**USA PAPEL RECICLADO, UTILIZA AMBOS LADOS DE LA HOJA Y ACOMODA LAS HOJAS CORRECTAMENTE EN EL 3R.**

Asimismo, lo compartimos en nuestras redes sociales



**Valverde Internacional**  
24 de octubre de 2017 · 🌐 · 🌐

Valverde Internaciona, empresa con responsabilidad social

**VALVERDE INTERNACIONAL**  
MOVIMIENTO INTELIGENTE

## ¿SABIAS QUÉ..?

**Reciclar 1 tonelada de papel permite ahorrar:**

-  La tala de 17 árboles.
-  380 galones de petróleo.
-  4 100 Kwh de energía.
-  7 000 galones de agua.

**USA PAPEL RECICLADO, UTILIZA AMBOS LADOS DE LA HOJA.**

## Campaña de sensibilización para reforzar los valores sobre la concientización del ahorro de agua y energía eléctrica

**¡Salvemos el agua!  
Cuidemos nuestro planeta**



- Cierra la llave de agua mientras te enjabonas las manos  
**Una llave abierta consume ¡hasta 12 litros x minuto!**
- al ayudar con los platos, enjuágalos todos juntos y con la llave abierta a la mitad
- Usa la ducha en vez de la tina  
**junta el agua limpia en baldes y úsala para las plantas**
- Si ves una tubería goteando ¡avisa!



- Aprovecha la luz natural**  
Si hay luz de día, apaga la iluminación de tu negocio. Esta acción se reflejará de inmediato en tu factura.
- Detecta fugas**  
Corrige sobre todo las relacionadas con el consumo de agua. Recuerda que los equipos de bombeo consumen mucha energía eléctrica para llevar el agua hasta donde está tu negocio.
- Apaga los equipos de cómputo**  
Los equipos en invernación siguen consumiendo energía. Si ya no los estás ocupando, apágales. Hoy las computadoras representan 6% del consumo de energía a nivel nacional.

**Cuando salgas... Apaga la luz!!!**

Se capacitó a los niños de nuestros clientes y colaboradores a plantar árboles para reforestar nuestro planeta con apoyo de los integrantes de la 17ª. Zona Militar





**ANTICORRUPCION**

**Principio 10.** La empresa deberá tomar medidas en contra de la corrupción en cualquiera de sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



Nuestro compromiso como empresa en cuanto a la corrupción es concientizar a nuestros colaboradores sobre el tema y tomar medidas administrativas y/o éticas. La corrupción es un tema de gran debate tanto social como jurídico, por ello Valverde Internacional está comprometido a tomar acciones preventivas y correctivas dentro de nuestra comunidad a través de nuestro código de Ética.

## Código de ética

En Valverde Internacional consideramos que “la reputación” es el activo intangible más valioso que tiene la empresa y se considera que el Grupo requiere de una buena reputación para su posicionamiento y permanencia, y es a través de la ética donde se fundamenta esta reputación.

La conducción responsable surge a partir de la ética, ya que las decisiones que se tomen tendrán un efecto en los grupos de interés, por lo que, tanto la ética como la conducción responsable, deben considerarse en la definición de la misión, visión, valores y estrategias institucionales.

Para vivir y creer en nuestros Valores es de vital importancia que seamos personas de alta calidad moral para que nos sea natural cumplir con este código. Cumplir con las disposiciones de Nuestro Código de Ética nos llevará siempre a tener la satisfacción de haber actuado lealmente con nuestra empresa, y con los que nos rodean (clientes, proveedores y colaboradores) de manera clara, honesta y veraz, en un ambiente de profunda confianza y cordialidad en todos los aspectos de nuestra vida personal y profesional.

### CAMPAÑA SENSIBILIZACIÓN

## Capacitación de código de ética y valores de la Organización

### ¿Sabías que?

En Valverde contamos con un Código de ética

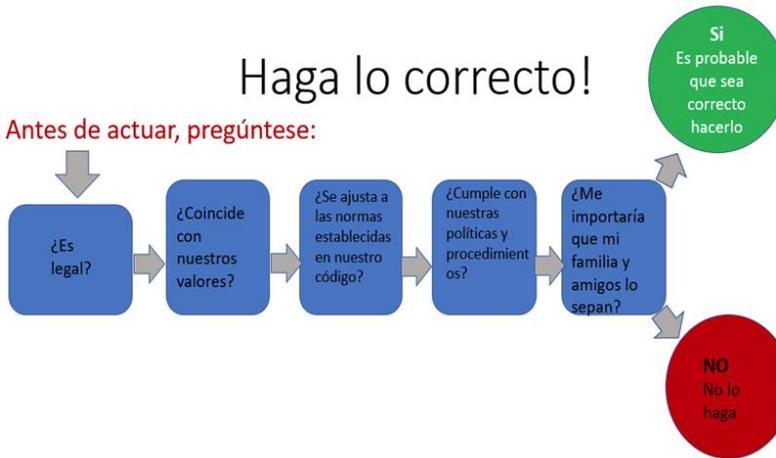


El Código de ética es una guía de conducta, una herramienta de la empresa que recopila los valores, los principios y nos guía a través de la conducta para todos los grupos de interés de VI.

Puedes consultarlo en intranet, en el sitio de Desarrollo Humano.

# Haga lo correcto!

Antes de actuar, pregúntese:



## Valores de la Marca Valverde Internacional



### ES CONFIABLE

Es experimentado  
Con 25 años de experiencia en comercio exterior, conoce muy bien la Industria.  
Es seguro  
Ofrece la certeza jurídica necesaria en cada parte del proceso.  
Es competitivo  
Sus ofertas son atractivas y rápidas sin descuidar la calidad.  
Es socialmente responsable  
Con la persona, con la comunidad, con la economía, con el planeta.

### ES EFICIENTE

Es técnico  
Su equipo experto conoce la logística de los procesos.  
Es visionario  
Los procesos reciben revisión y mantenimiento constante.  
Es eficaz  
Hace que las cosas sucedan a través de alianzas con colaboradores y asociados.



### ES SISTÉMICO

Es analítico  
Tiene una visión amplia de los sistemas y modelos y comprende cómo funcionan.  
Es holístico  
Atiende a lo general y a lo particular; detecta las interrelaciones entre elementos.  
Es consolidador  
Abarca una variedad de métodos, herramientas y principios con alta calidad.

### ES GLOBAL

Está actualizado  
Conoce los diferentes procesos comerciales que aplican en otras regiones.  
Es multi cultural  
Entiende la cultura y el protocolo de los países con los que tiene relación.  
Es transnacional  
Con representaciones en varios países, tiene una visión del mundo sin fronteras.

Somos Valverde Internacional...Somos Movimiento Inteligente

## TODOS SOMOS... EQUIPO VALVERDE



Yo hago lo que tú no puedes.  
Tú haces lo que yo no puedo.  
Juntos podemos hacer grandes cosas!!!

## Revisión de los expedientes de los socios comerciales

De acuerdo con el OEA, se llevó a cabo una revisión de los expedientes de socios comerciales para conocer su situación fiscal, domicilio localizado entre otros, esto para alinear nuestros estándares de seguridad en la cadena de suministro.

---

### Conoce los **11** estándares de OEA

Son **nuestra base** para ser operadores económicos autorizados:

1. Seguridad física en las instalaciones
2. Controles de acceso físico
3. Procedimiento de identificación y retiro de personas o vehículos no autorizados
4. Socios comerciales y los criterios de selección
5. Seguridad en procesos
6. Gestión aduanera
7. Seguridad de los vehículos de carga
8. Seguridad del personal
9. Seguridad de la información y documentación
10. Capacitación
11. Manejo e investigación de incidentes

Seguridad en la cadena de suministro

Tú eres pieza importante de est Certificación!!!

---