



COMUNICADO DE PROGRESO COP 2019  
INDIGO® TECHNOLOGIES S.A.S





COE 579/2019

Bogota, 21 de septiembre de 2019

Señores

PACTO GLOBAL

Cordial saludo:

Referencia: DECLARACIÓN MUESTRA DE APOYO CONTINUO DE INDIGO®® TECHNOLOGIES S.A.S. AL PACTO GLOBAL 2018-2019.

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Indigo®® Technologies S.A.S. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En este informe anual sobre los progresos correspondientes al periodo 2018-2019, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra estrategia de negocios, la cultura y operaciones diarias; siendo este nuestro quinto informe consecutivo desde que nos vinculamos a esta organización.

Por tanto, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés con los principales canales de comunicación.

Atentamente,

JOSE REYESPAEZ ROJAS | Representante Legal  
C.C: 7.7719.999 NEIVA – HUILA

[jpaez@indigo.ms](mailto:jpaez@indigo.ms)

Office: 571-8723214 – ext. 5003 | Mobile: (57)318623949

[www.indigo.ms](http://www.indigo.ms) | Indigo Technologies S.A.S.

Principal Cra 13A # 98-75 Oficina 4ª Piso- Bogota, D.C. | Colombia

Sucursal Carrera. 5A N°. 22-31, Barrio Sevilla | Neiva | Huila | Colombia



**Indigo Technologies S.A.S.**

Bogota, D.C. - Colombia Neiva - Huila

(+57) 1-355 1785 • [www.indigo.ms](http://www.indigo.ms)



## CONTENIDO

QUIENES SOMOS.....	5
MAPA DE PROCESOS .....	5
MISION.....	6
VISION.....	6
POLITICA DE CALIDAD.....	6
OBJETIVOS DE CALIDAD .....	7
VALORES COPORATIVOS.....	8
RECONOCIMIENTOS.....	9
RECONOCIMIENTOS.....	10
PRINCIPIO 1.....	11
PRINCIPIO 2 .....	18
PRINCIPIO 3 .....	17
PRINCIPIO 4.....	21
PRINCIPIO 5.....	21
PRINCIPIO 6.....	22
PRINCIPIO 7 .....	24
PRINCIPIO 8.....	25
PRINCIPIO 9 .....	26
PRINCIPIO 10 .....	27





# QUIENES SOMOS

Somos una fabrica de software especializada en soluciones web. Utilizamos las mejores tecnologías y metodologías para desarrollar el sistema que las organizaciones necesiten. Operamos como una línea de ensamblado permitiendo construir de forma acelerada casi cualquier tipo de aplicación. Nuestras soluciones cuentan con aplicaciones de colaboración que permiten mejorar la comunicación con clientes, proveedores y colaboradores.

# MAPA DE PROCESOS





## MISIÓN

Creamos y desarrollamos software adaptable a las necesidades de nuestros clientes a través de innovación tecnológica, fomentando su desarrollo y crecimiento.

## VISIÓN

INDIGO TECHNOLOGIES S.A.S en el año 2020 busca posicionarse como empresa líder en desarrollo de software mediante el cumplimiento de tres ejes fundamentales:

**Marca:** Ser reconocido como un centro de alta innovación, investigación y desarrollo tecnológico que busca satisfacer las necesidades de nuestros clientes, usuarios y aliados.

**Capital Humano:** Ser la compañía modelo que propicie un nivel óptimo de desarrollo profesional y humano de sus colaboradores.

**Social:** Generar nuevas oportunidades de desarrollo en las comunidades donde operamos.



## POLITICA DE CALIDAD

INDIGO TECHNOLOGIES S.A.S, implementa, desarrolla y brinda soporte mediante Software especializado. Somos empresa líder en tecnología, comprometida con la innovación y vanguardia en nuestros productos, entregando a nuestros clientes versiones mejoradas y efectivas para sus servicios, en conformidad con un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma ISO 9001:2015.



Desarrollando y gestionando software a la medida, garantizamos la rentabilidad y la satisfacción de nuestros clientes, soportado en la normatividad vigente y los demás requisitos establecidos acordados e identificados.

Contamos con personal competente y experimentado, con un ambiente de trabajo motivante, armónico y disciplinado, manteniendo proveedores confiables y certificados, asegurando recursos e infraestructura sólida y adecuada, buscamos siempre la satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes.

La Gerencia y cada uno de los trabajadores, se comprometen en cumplir, mantener y mejorar en todo momento el Sistema de Gestión de Calidad, garantizando altos estándares, en pro del mejoramiento continuo.



## OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Lograr una satisfacción de nuestros clientes del 85%
2. Lograr una conformidad de la prestación del servicio del 90%
3. Asegurar que el 100% de nuestra infraestructura se encuentre en condiciones de operatividad, que no afecte la prestación de nuestros servicios.
4. Asegurar el 100% de nuestros proveedores se encuentre un nivel de confiabilidad.
5. Lograr que el 90% de las Acciones Correctiva generadas en el periodo, sean cerradas eficazmente.
6. Mantener el 100% personal competente y calificado.



# VALORES COPORATIVOS







## RECONOCIMIENTOS

En el mes de julio de 2018, la empresa Indigo® Technologies, participo de la sexta versión de La Feria Internacional de la salud Meditech, organizada por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, ACHC, y el Centro Internacional de Negocios y Exposiciones en Corferia.

Se reunieron los principales actores del sector salud, generando un escenario en el cual representantes de las instituciones más importantes del sector, con la más completa muestra comercial de productos y servicios relacionados con la salud, motor generador de competitividad y oportunidades de negocios.

Indigo® Technologies desarrolló dos apps que permiten dar respuesta inmediata a los requerimientos que se presentan en centros hospitalarios de Nivel I al IV.



**Indigo Technologies S.A.S.**  
Bogota, D.C. - Colombia Neiva - Huila  
(+57) 1-355 1785 • [www.indigo.ms](http://www.indigo.ms)



Change Makers Colombia, El 13 de febrero de 2019 Microsoft y la revista Dinero reconocieron a Indigo como una empresa innovadora por utilizar la tecnología para aportar al sector social con el software Indira.



## !Lo logramos!

El pasado 13 de febrero Microsoft y la revista Dinero nos reconocieron como una empresa innovadora por utilizar la tecnología para aportar al sector social con nuestro software INDIRA.

**Microsoft Colombia** @MSF... · 13 feb. ✓

Hoy en Bogotá, @INDIGOTECH, ganadores de #ChangeMakersColombia, por su contribución a la temprana detección del cáncer del pulmón. Su innovadora solución basada en #Azure y #AI identifica 24 mutaciones genéticas con una precisión de 91%.

**Los tres proyectos colombianos que deslumbran a Microsoft**

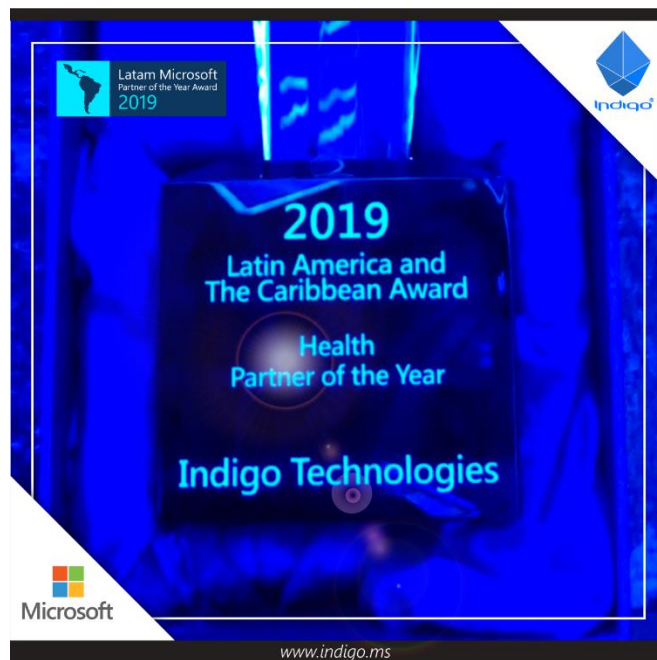
Las iniciativas fueron elogiadas por el CEO de la compañía, Satya Nadella, por utilizar tecnología para resolver asuntos de impacto social.

**Dinero**

**Indigo Technologies S.A.S.**  
Bogota, D.C. - Colombia Neiva - Huila  
(+57) 1-355 1785 • www.indigo.ms



El pasado 16 de julio del presente año, en el evento Microsoft Inspire 2019 el congreso de partners más grande del mundo en las Vegas - Nevada, Microsoft premio a Indigo como la mejor solución en salud de latinoamerica y el caribe.



**Indigo Technologies S.A.S.**  
Bogota, D.C. - Colombia Neiva - Huila  
(+57) 1-355 1785 • [www.indigo.ms](http://www.indigo.ms)



En el mes de abril de 2019 se llevo a cabo la Auditoria de Seguimiento de la certificación del Sistema de Gestion de Calidad para la empresa.

**SGS**

**Certificado CO17/7547**  
El Sistema de Gestión de

**INDIGO TECHNOLOGIES S.A.S.**

Carrera 13A No.98-75 Edificio Empresarial 99 oficina 401, Bogotá, Colombia  
Carrera 5ª No. 22-31, Neiva, Huila, Colombia

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

**ISO 9001:2015**

Para las siguientes actividades

**DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SOFTWARE ADMINISTRATIVO Y CONTABLE PARA EMPRESAS DE SERVICIO Y OPERATIVO PARA EMPRESAS DEL SECTOR SALUD, PÚBLICAS Y PRIVADAS, BASADAS EN TECNOLOGÍAS WINDOWS Y MÓVILES.**

Aclaraciones adicionales respecto del alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requisitos de ISO 9001:2015 pueden ser obtenidos consultando a la organización

La validez de este Certificado está sujeta a las auditorias de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación deberá hacerse con la Oficina SGS Colombia S.A.S.

Este certificado es válido desde 15/05/2019 Hasta 21/03/2020  
Edición 2, certificado con SGS desde 22/03/2017  
Auditoria de Re Certificación 90 días antes del 21/03/2020

Autorizado por  
*Dayanna Clarte Mendoza*  
Dayanna Clarte Mendoza  
SGS Colombia S.A.S. Certification And Business Enhancement  
Carrera 100 No 250-11 Bogotá D.C., Colombia  
Tel: (+57-1) 6069252 Fax: (+57 - 1) 6359252 www.sgs.com.co

   
SO/VEE 17021-1:2015  
09-CSG-005

Page 1 of 1

Este documento es válido por 300 días sin necesidad de renovación, de acuerdo al día que se genere el certificado. No tiene que conformar, sino, conformar con la responsabilidad de SGS, quien garantiza en todo momento la validez del certificado. El cliente debe mantenerse al día en la actualización de los requisitos de la norma ISO 9001:2015. El presente documento es válido en todo el mundo. No se permite su reproducción, ni su modificación sin el consentimiento escrito de SGS. Se reserva los derechos legales que correspondan para la defensa de sus legítimos intereses.



**Indigo Technologies S.A.S.**  
Bogotá, D.C. - Colombia Neiva - Huila  
(+57) 1-355 1785 • www.indigo.ms



## PRINCIPIO 1

Indigo® Technologies S.A.S., debe apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente en su ámbito de influencia.

DERECHOS HUMANOS	
NUESTRO COMPROMISOS	
<p>Indigo® Technologies S.A.S, se acoge a la resolución adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas del 10 de diciembre de 1.948 y cumple con la constitución Política Colombiana y demás normas, fomentando el respeto por los derechos humanos de nuestros grupos de interés: Empleados, Clientes, Proveedores, Accionistas, Comunidad y demás grupos de interés.</p> <p>Nuestro Sistema de Contratación cumple con los requisitos de seguridad social y laboral, exigidas por el Estado Colombiano y la Organización Internacional del trabajo (OIT).</p> <p>Indigo® Technologies S.A.S, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, Indigo® Technologies S.A.S, conformó su Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo. Adicionalmente este Comité tiene dentro de sus funciones la mejora del ambiente laboral.</p> <p>Con base en lo establecido en el Decreto 1295 de 1994, la Resolución 2013 de 1986 y el Decreto 1443 de 2014, Indigo® Technologies S.A.S. tiene conformado el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST), ente encargado de identificar y gestionar los riesgos, realizar seguimiento a la implementación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SGSST, realizar visitas de inspección a los puestos de trabajo, participar en la actividades de promoción y prevención asociadas al SGSST en la Organización y participar en la investigación de incidentes y accidentes dentro de la empresa.</p>	
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Contrato de Trabajo</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> <li>o Comité de Convivencia</li> <li>o COPASST</li> <li>o Manual de Convivencia</li> <li>o Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.</li> <li>o Diagnóstico de condiciones de Salud</li> <li>o Bateria de Riesgo Psicosocial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Código de Ética y Adherencia a Políticas</li> <li>o Plan de Emergencias</li> <li>o Programa de Salud Ocupacional</li> <li>o Manual de Seguridad</li> <li>o Matriz Legal</li> <li>o Sistema de Gestión Integral</li> <li>o Programa de vigilancia Epidemiológica</li> <li>o Evaluación de Desempeño</li> </ul>
ACCIONES EFECTUADAS	





- Revisión Periódica por parte de la Revisoría fiscal a los contratos de trabajo, verificación de los procesos de afiliación a Caja de Compensación y del pago de seguridad social.
- Seguimiento al cumplimiento de las políticas establecidas en el REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO por parte del Área de Talento Humano.
- Establecimiento del Sistema de Vigilancia Epidemiológica, fundamental para un mayor conocimiento de los factores condicionantes de la salud de los trabajadores y por ende, para el mejoramiento de de las condiciones de trabajo, salud y bienestar de los trabajadores.
- Realización del diagnóstico de condiciones de salud, siguiendo los delineamientos generales de los sistemas de gestión que tienen como plataforma los procesos de mejoramiento continuo, ayudan a la generación de una cultura sostenible de seguridad en la empresa.  
Bateria de Riesgo Psicosocial, con el fin de realizar un diagnóstico encaminado a la identificación de los diferentes factores de riesgo psicosocial intralaboral, permitiendo orientar planteamientos que facilitan a la empresa la intervención para la promoción y prevención de dichos factores.  
Realización de Evaluación de Desempeño de manera semestral, teniendo como objetivo principal la medición del potencial humano en el desarrollo de sus tareas.
- Conformación y trabajo del Comité de Bienestar & COPASST en actividades de Salud y Seguridad Ocupacional
- Conformación y trabajo del Comité de Convivencia, a través del cual se han implementado campañas para fomentar el respeto y la tolerancia. El Comité realiza reuniones trimestrales para hacer seguimiento a los posibles casos de queja por acoso laboral y a los resultados de las acciones implementadas para mejorar el clima organizacional.

- Medición de Clima Organizacional anualmente
- Medición del Nivel de Satisfacción de todos los Clientes
- Identificación de riesgos asociados a las actividades que se realizan con ocasión del objeto social de la compañía y definición de acciones para minimizar su impacto en los trabajadores y los grupos de interés, enmarcadas en:

- ✓ Programa de Gestión Riesgo Ergonómico
- ✓ Programa de Gestión Riesgo Locativo
- ✓ Programa de Gestión Riesgo Psicosocial
- ✓ Programa de Gestión Riesgo Seguridad
- ✓ Programa de Gestión Riesgo Visual
- ✓ Programa de Gestión Riesgo Cardiovascular
- ✓ Programa de Orden y Aseo

- Generación y mantenimiento de la Matriz Legal, que contempla la totalidad de la normatividad vigente en Colombia, en materia de seguridad y salud ocupacional, así como los mecanismos empleados por Indigo® Technologies S.A.S, para cumplir con esta.
- Entrega de Bonificación a todos los empleados como mecanismo de motivación por el cumplimiento de las metas organizacionales.
- Entrega de capacitaciones planeadas en el Programa de Capacitación y Formación y de las certificaciones definidas en el Plan de Capacitaciones.





INDICADOR	META	RESULTADO
Contratación Equitativa para Hombres y Mujeres.	Incrementar 25% la contratación de personal femenino.	A enero de 2019, aumento la contratación del personal femenino, contamos con 26 mujeres contratadas para diferentes cargos a nivel organizacional. Logrando un incremento del 57% de la población.
Pago Equitativo para Hombres y Mujeres	0% de diferencias entre Hombres y Mujeres de un mismo nivel- perfil.	Permanece el Cumplimiento 100% Los criterios establecidos para contratación no incluyen el género y la escala salarial es la misma, independientemente de este.
Quejas internas y/o externas por violación a los derechos humanos	Cero Quejas por violación a los derechos humanos	Permanece el Cumplimiento 100% Cero quejas, ningún caso reportado al Comité de Convivencia.
Ausentismo por enfermedades laborales	Menor al 4% del total de ausentismo	Permanece el Cumplimiento 100% Cero Ausentismo por Enfermedades Laborales.
Disfrute de las Vacaciones, cumplidos los periodos de trabajo	Disfrute del 100% de los días ganados por el Equipo.	Permanece el Cumplimiento 100% El personal ha disfrutado de los días de vacaciones programados.
Cumplimiento Ley de Maternidad – Hora lactancia – Ley paternidad	Otorgar el 100% de las licencias de maternidad- hora lactancia y paternidad	Permanece el Cumplimiento 100% Otorgado el 100% de las licencias.
Índice de Permanencia	93,2% de Permanencia Medido anualmente	Permanece el Cumplimiento 100% Índice de permanencia en el 2.018 del 96%
Accidentes de trabajo	Cero accidentes de trabajo	Permanece el Cumplimiento 100% no han sido registrados accidentes de trabajo en el periodo del informe.
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		





Actualización del Panorama de Riesgos con base en los resultados de la implementación de los diferentes programas de gestión, resultados de los exámenes médicos ocupacionales, análisis de las estadísticas de ausentismo y accidentalidad.

Realizar verificación de cumplimiento de la normatividad vigente a través de la Matriz Legal de la compañía y la consulta en los diferentes sitios de generación legislativa.

Implementar el Programa de Capacitación y Formación alineado con las necesidades de cada perfil y con el esquema de trabajo actual, dirigido a fortalecer los conocimientos y habilidades técnicas.

Continuar con la implementación de alternativas de trabajo flexible que apoyen el bienestar de los trabajadores y su productividad.

Implementar campañas para la mejora del clima y cultura organizacional mediante el uso de técnicas motivacionales dirigidas al ser.

Realizar dos simulacros de emergencias al año en cada una de las sedes.

#### RESPONSABLES

Chief Financial Officer  
Human Resources Leader  
Comité de Bienestar - COPASST  
Comité de Convivencia







DERECHOS HUMANOS		
NUESTRO COMPROMISOS		
<p>Indigo® Technologies S.A.S., no se involucra, ni establece ningún tipo de relación laboral, comercial o social con personas, empresas o instituciones que ejecuten actividades no permitidas que vulneren los derechos humanos y se compromete a denunciar cualquier violación a los mismos.</p> <p>Indigo® Technologies S.A.S., de acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, Indigo® Technologies S.A.S., conformó su Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo.</p>		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Contrato de Trabajo</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Comité de Convivencia</li> <li>o Matriz Legal.</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Firma de adherencia a las Políticas de la Empresa por parte de todos los Empleados</li> <li>o Firma del Código de Ética por parte de todos los Accionistas, Junta Directiva, y Empleados de la Empresa</li> <li>o Proceso de Selección y contratación por perfiles y competencias definidas previamente.</li> <li>o Realización de concursos internos para cubrir las vacantes disponibles.</li> <li>o Visita a las instalaciones del cliente, cuando las actividades son realizadas en estas, para verificar la conformidad de los sitios de trabajo y asegurar la existencia de planes de emergencia; socialización de los mismos con el personal.</li> <li>o Visita a los puestos de trabajo con el acompañamiento de la ARL, con el fin de asegurar la conformidad de los espacios físicos y la dotación de las oficinas.</li> <li>o Reuniones trimestrales del Comité de Convivencia para analizar reportes de quejas por acoso laboral y para definir acciones dirigidas a mejorar el clima organizacional.</li> <li>o Mantenimiento del Proceso de Comunicación interna en el cual se establecen lineamientos para la comunicación y los trámites internos que faciliten las relaciones en todos los niveles de manera imparcial.</li> <li>o Realización de campañas dirigidas a motivar el servicio al cliente interno y el trabajo con el corazón.</li> <li>o Definición de mecanismos (encuestas) para la medición trimestral del servicio al cliente interno por parte de las diferentes áreas y retroalimentación al equipo acerca de los aspectos por mejorar y las fortalezas identificadas.</li> <li>o Revisión del esquema de evaluación de desempeño y replanteamiento de los indicadores asociados a cada perfil. Establecimiento de un porcentaje individual y otro asociado a la gestión del área, proyecto o unidad.</li> </ul>		
INDICADOR	META	RESULTADO





Convocatorias efectuadas vs cargos cubiertos por ascensos	El 50% de las convocatorias sean cubiertas por procesos internos.	Cumplimiento 87%, en 2018 estaba al 80%
---	---	---

## PRINCIPIO 2

Indigo® Technologies S.A.S., debe asegurarse de no ser cómplice de abusos a los derechos humanos

Clima Organizacional	Mantener un nivel de Satisfacción por encima de 80%	Permanece el Cumplimiento 100%
Áreas de Oficinas y dotación física	Contar con Espacio físico y dotaciones físicas adecuadas a la naturaleza de las actividades.	Permanece el Cumplimiento 100%

### ACCIONES PROPUESTAS 2018– 2019

- o Brindar los recursos y espacios necesarios para implementar las iniciativas dirigidas a la mejora del Clima y cultura Organizacional, propuestas por el Comité de Convivencia.
- o Continuar garantizando el funcionamiento del Comité de Convivencia para garantizar el manejo objetivo de los casos de acoso laboral que llegaran a reportarse.
- o Mantener el proceso de retroalimentación de desempeño del personal, encaminados a socializar con cada trabajador sus fortalezas y aquellos aspectos en los cuales se deben implementar acciones de mejora, realizar seguimiento a los compromisos establecidos.
- o Realizar concursos internos para la selección de personal, para las vacantes existentes, con base en los requerimientos establecidos para cada uno de los Perfiles disponibles.

### RESPONSABLES

Chief Financial Officer  
Human Resources Leader





### PRINCIPIO 3

Indigo® Technologies S.A.S., debe respetar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

DERECHOS LABORALES		
NUESTRO COMPROMISOS		
<p>Indigo® Technologies S.A.S., se acoge a las normas internacionales contempladas en el derecho universal de la libre asociación y busca generar con sus empleados espacios para la libre expresión bajo el esquema de una empresa de puertas abiertas.</p> <p>Indigo® Technologies S.A.S., de acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, Indigo® Technologies S.A.S. conformó su Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo.</p>		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Actas de reuniones internas</li> <li>o Actas de comité.</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Comité de Convivencia</li> <li>o Manual de convivencia</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Los Empleados de Indigo® Technologies S.A.S., no se encuentran organizados sindicalmente.</li> <li>o El Comité de Convivencia sesiona Semestralmente y dentro de sus principales funciones está la de asegurar la divulgación del procedimiento para interponer una queja por acoso laboral. Se incorporó al proceso de Inducción, realizado por el Chief of Human Resources, a todos los nuevos funcionarios, la existencia y funcionamiento de este Comité.</li> <li>o Se realizan reuniones internas para cada grupo de Proyectos, comités por procesos, comités directivos y reuniones organizacionales y eventos de integración como espacios que facilitan la comunicación, opinión y participación de todos los colaboradores.</li> <li>o En el estudio de Clima Organizacional, los funcionarios encuentran un mecanismo para poder manifestar su opinión de una manera libre y anónima acerca de los principales aspectos que los afectan directamente.</li> <li>o Las encuestas para evaluación de los servicios prestados internamente y del servicio al cliente ofrecido por las diferentes áreas es un mecanismo que permite identificar tempranamente oportunidades de mejora a nivel individual y de área.</li> <li>o Se han venido realizando actividades en el marco de los diferentes Programas de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, que apoyan la integración y las buenas relaciones entre los trabajadores.</li> </ul>		
INDICADOR	META	RESULTADO





Reuniones de cada Grupo/Procesos de la compañía	Mínimo 1 reunión Mensual	Permanece el Cumplimiento 100%
Quejas Tramitadas	100% Atendidas - Cero Quejas	Permanece el Cumplimiento 100%
Demandas por Violación a los Derechos de Libre asociación.	Cero demandas	Permanece el Cumplimiento 100%, no se han presentado demandas.
<b>ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Brindar los recursos y espacios necesarios para implementar las iniciativas dirigidas a la mejora del Clima Organizacional, propuestas por el Comité de Convivencia.</li> <li>o Realizar campañas propuestas por el Comité de Convivencia que apoyen el bienestar de los trabajadores y el buen ambiente organizacional.</li> <li>o Implementar acciones dirigidas a tratar los aspectos calificados más bajo dentro del estudio de clima organizacional.</li> <li>o Planificar nuevas actividades de integración que involucren a las familias.</li> <li>o Socializar el sistema de quejas y reclamos con todos los funcionarios para que sean conscientes de que a través de este pueden manifestar sus inconformidades e inquietudes.</li> </ul>		
<b>RESPONSABLES RESPONSABLES</b>		
Chief Financial Officer Human Resources Leader		





## PRINCIPIO 4

Indigo® Technologies S.A.S., debe apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio

DERECHOS LABORALES		
NUESTRO COMPROMISOS		
<p>Indigo® Technologies S.A.S., reconoce que cualquier servicio desempeñado por un tercero persona natural y/o jurídica debe cumplir con todas las normas establecidas por las leyes internacionales y Colombianas Laborales</p> <p>Indigo® Technologies S.A.S., de acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, Indigo® Technologies S.A.S., conformó su Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo.</p> <p>Con base en lo establecido en el Decreto 1295 de 1994, la Resolución 2013 de 1986 y el Decreto 1443 de 2014, Indigo® technologies S.A.S.. ha conformado el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST), ente encargado de identificar y gestionar los riesgos, realizar seguimiento a la implementación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SGSST, realizar visitas de inspección a los puestos de trabajo, participar en la actividades de promoción y prevención asociadas al SGSST en la Organización y participar en la investigación de incidentes y accidentes dentro de la empresa.</p>		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Contrato de Trabajo y/o Contratos de Servicios Profesionales.</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Matriz legal</li> <li>o COPASST</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<p>Revisiones por parte de la Revisoría Fiscal de todos los contratos laborales, afiliaciones, pagos respectivos de seguridad, caja compensación, ICBF. Sena.</p> <p>Revisión de Conceptos y Liquidaciones por parte de los Abogados Laborales.</p> <p>Proceso de Inducción al ingreso a la compañía</p> <p>Plan de Formación y Capacitación</p> <p>Nuevas elecciones para conformar el Comité de Convivencia, capacitación y entrenamiento de los nuevos integrantes.</p> <p>Inclusión en la Matriz Legal, de todas las leyes relacionadas con condiciones laborales dignas.</p>		
INDICADOR	META	RESULTADO
Proceso de Inducción	100% de los nuevos empleados con inducción efectuada	Permanece el Cumplimiento 100%. Todos los nuevos empleados con inducción



**Indigo Technologies S.A.S.**

Bogota, D.C. - Colombia Neiva - Huila

(+57) 1-355 1785 • www.indigo.ms



Proceso de Reinducción	100% de los nuevos empleados con Reinducción efectuada	Permanece el Cumplimiento 100%. Todos los nuevos empleados tuvieron Inducción y Reinducción
------------------------	--	---

Quejas o Demandas por acoso laboral	0 quejas o Demandas por acoso laboral	Cumplimiento 100% Cero quejas reportadas
-------------------------------------	---------------------------------------	---

ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019

- o Brindar los recursos y espacios necesarios para implementar las iniciativas dirigidas a la mejora del Clima Organizacional, propuestas por el Comité de Convivencia.
- o Continuar garantizando el funcionamiento independiente del Comité de Convivencia para garantizar el manejo objetivo de los casos de acoso laboral que llegaran a reportarse.
- o Mantener el proceso de retroalimentación de desempeño del personal, encaminado a socializar con cada trabajador sus fortalezas y aquellos aspectos en los cuales se deben implementar acciones de mejora, realizar seguimiento a los compromisos establecidos.
- o Realizar revisión al cierre de cada trimestre, de los indicadores asociados al desempeño, para evaluar su pertinencia y realizar los ajustes a que haya lugar.

RESPONSABLES RESPONSABLES

Chief Financial Officer  
Human Resources Leader





## PRINCIPIO 5

### Indigo® Technologies S.A.S., debe apoyar la erradicación efectiva el Trabajo infantil

DERECHOS LABORALES		
NUESTRO COMPROMISOS		
<p>Indigo® Technologies S.A.S., Respeta todas las normas establecidas por las leyes internacionales y colombianas laborales en relación con la contratación de menores de edad con todas las garantías y beneficios exigidos.</p> <p>Indigo® Technologies S.A.S de acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, Indigo® Technologies S.A.S. conformó su Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo.</p>		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Código de Buen Gobierno</li> <li>o Comité de Convivencia</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Matriz legal</li> <li>o COPASST</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o No se ha realizado la contratación de ningún menor de edad en la organización.</li> <li>o Se incluyó en la Matriz Legal la normatividad relacionada con la contratación de menores en Colombia (Resolución 1677/2008)</li> </ul>		
INDICADOR	META	RESULTADO
No de Quejas o Demandas por Contratación ilegal de menores	0 Quejas o Demandas	Permanece Cumplimiento 100% Cero quejas o demandas reportadas
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Realizar verificación de cumplimiento de la legislación vigente relacionada con la contratación infantil en Colombia.</li> <li>o Realizar campaña interna alusiva al tema.</li> </ul>		
RESPONSABLES		
Chief Financial Officer Human Resources Leader		





## PRINCIPIO 6

Indigo® Technologies S.A.S., debe promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

DERECHOS LABORALES		
NUESTRO COMPROMISOS		
<p>Indigo® Technologies S.A.S., se adhiere a la legislación colombiana y a las normas Internacionales dispuestas por la OIM contra la no discriminación por sexo, raza, religión, edad, orientación sexual y discapacidad.</p> <p>Garantiza los procesos de selección, contratación y permanencia en la empresa de todas las personas que cumplan con los objetivos y niveles de desempeño esperados en cada cargo.</p> <p>Indigo® Technologies S.A.S. de acuerdo con lo establecido en la Resolución 652 de 2012. Modificada por la Resolución 1356 de 2012, Indigo® Technologies S.A.S, conformó su Comité de Convivencia, el cual está encargado de escuchar las quejas presentadas por los trabajadores, analizarlas, proveer espacios de diálogo, planes de mejora y hacer un seguimiento detallado de las soluciones planteadas para que se desarrolle en la empresa un espacio laboral digno, con garantías y dentro de un marco de respeto a la intimidad y al trabajo.</p>		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Contrato de Trabajo y/o Contratos de Servicios Profesionales.</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Matriz legal</li> <li>o COPASST</li> <li>o Perfil de Cargos</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<p>El proceso de reclutamiento y selección no establece como criterios de evaluación, variables como edad, orientación sexual y está basado en perfiles y competencias.</p> <p>Se presenta dentro del grupo de Indigo® Technologies S.A.S. actualmente contratado, diversidad de profesionales, no son relevantes variables como Edad, Sexo, Orientación Política, Religiosa o Sexual. Se han realizado concursos internos para la selección de personal en los cuales variables como religión, raza, orientación sexual o política no son contemplados.</p> <p>Las actividades de bienestar tienen cobertura sobre la totalidad de los funcionarios, sin ningún tipo de discriminación.</p>		
INDICADOR	META	RESULTADO
Salarios en cada perfil por fuera del Rango establecido	100% de los Contratos efectuados en un perfil están en los rangos establecidos acorde con la política definida de valoración de cargos	Permanece el Cumplimiento 100%.







Cubrimiento del Programa de Capacitación y formación.	Cubrimiento del 100% de los perfiles dentro del Programa de capacitación y Formación acorde con la política de horas ofrecidas	Cumplimiento 100%
No de Quejas o Demandas por discriminación.	0 Quejas o Demandas	Cumplimiento 100% Cero quejas o demandas reportadas
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		
<p>Mantener el proceso de retroalimentación de desempeño del personal, encaminado a socializar con cada trabajador sus fortalezas y aquellos aspectos en los cuales se deben implementar acciones de mejora, realizar seguimiento a los compromisos establecidos.</p> <p>Mantenimiento del modelo de valoración de cargos establecido para la Compañía.</p> <p>Reafirmar el compromiso de formación individual por perfil, en número de horas y evaluar cumplimiento del compromiso trimestralmente.</p>		
RESPONSABLES RESPONSABLES		
<p>Chief Financial Officer Human Resources Leader</p>		





## PRINCIPIO 7

Indigo® Technologies S.A.S., debe apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto a los problemas del medio ambiente

MEDIO AMBIENTE		
NUESTRO COMPROMISOS		
Indigo® Technologies S.A.S se acoge a la normatividad nacional de protección del medio ambiente y cuidado de los recursos naturales contra el cambio climático, el bienestar de la comunidad y el balance esencial para la vida en la tierra..		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Estadísticas de consumo</li> <li>o Reglamento Interno de Trabajo</li> <li>o Plan de emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Matriz legal</li> <li>o Perfil de Cargos</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<p>Estructuración de programas de gestión asociados a los impactos ambientales significativos identificados, a saber:</p> <p>Programa de Gestión de Residuos Programa de Gestión Uso eficiente de agua</p> <p>Programa de Gestión Uso eficiente de energía Medición per cápita del consumo de agua y energía.</p> <p>Medición del consumo de papel asociada al número de proyectos vigentes. Se realiza monitoreo mensual a la clasificación de residuos desde la fuente.</p>		
INDICADOR	META	RESULTADO
Clasificación de residuos	Clasificar el 100% de los residuos desde la fuente	Cumplimiento 85%.
Disminución del consumo de agua y Energía en las oficinas	4,8% menos en consumo de Energía y Agua de las oficinas por persona	Cumplimiento 52%
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		
<p>Mantener mecanismo de monitoreo periódico para asegurar la clasificación de residuos desde la fuente, implementar campañas puntuales con evidencia fotográfica.</p> <p>Realizar campañas de recolección de residuos electrónicos e invitar a los proveedores y contratistas a participar activamente.</p>		
RESPONSABLES RESPONSABLES		
<p>Chief Financial Officer</p> <p>Human Resources Leader</p>		





## PRINCIPIO 8

Indigo® Technologies S.A.S., debe adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

MEDIO AMBIENTE		
NUESTRO COMPROMISOS		
Indigo® Technologies S.A.S se acoge a la normatividad nacional de protección del medio ambiente y cuidado de los recursos naturales contra el cambio climático, el bienestar de la comunidad y el balance esencial para la vida en la tierra.		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Estadísticas de consumo</li> <li>o Programas de gestión</li> <li>o Plan de emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Matriz legal</li> <li>o Perfil de Cargos</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<p>Estructuración de programas de gestión asociados a los impactos ambientales significativos identificados, a saber:</p> <p>Inclusión en los perfiles de cargos, de los impactos significativos y controles a implementar. Se realizó campaña de sensibilización acerca del tema medio ambiental dirigida a proveedores y contratistas.</p>		
INDICADOR	META	RESULTADO
Consumo de Papel	15% menos en resmas de papel, medidas contra el trimestre anterior.	Cumplimiento 84%.
Clasificación de residuos	Clasificar el 100% de los residuos desde la fuente	Cumplimiento 77%
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		
Realizar campaña de recolección de residuos electrónicos en las oficinas y los hogares e involucrar a contratistas y proveedores.		
Mantener mecanismo de monitoreo periódico para asegurar la clasificación de residuos desde la fuente, implementar campañas de sensibilización frente al adecuado uso de los mismos		
Realizar la medición de huella de carbono para la organización y, con base en el diagnóstico, implementar las medidas correspondientes para reducir el impacto actual en el medio ambiente.		
RESPONSABLES RESPONSABLES		
Chief Financial Officer		
Human Resources Leader		





## PRINCIPIO 9

Indigo® Technologies S.A.S., debe alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías limpias para el medio ambiente

MEDIO AMBIENTE		
NUESTRO COMPROMISOS		
Indigo® Technologies S.A.S se acoge a la normatividad nacional de protección del medio ambiente y cuidado de los recursos naturales contra el cambio climático, el bienestar de la comunidad y el balance esencial para la vida en la tierra.		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Estadísticas de consumo</li> <li>o Programas de gestión</li> <li>o Plan de emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Matriz legal</li> <li>o Perfil de Cargos</li> </ul>	
ACCIONES EFECTUADAS		
<p>Actualización de los aspectos e impactos ambientales significativos para la organización y sus grupos de interés, definición e implementación de controles para minimizar la afectación del medio ambiente.</p> <p>Estructuración de programas de gestión asociados a los impactos ambientales significativos identificados, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Programa de Gestión de Residuos</li> <li>o Programa de Gestión Uso eficiente de agua</li> <li>o Programa de Gestión Uso eficiente de energía</li> </ul> <p>No trabajamos con clientes ni proveedores que en sus procesos generen impactos negativos al medio ambiente.</p> <p>Incluimos en nuestro proceso de selección de proveedores y terceros, criterios para evaluar su compromiso con el medio ambiente (clasificación y disposición de residuos).</p>		
INDICADOR	META	RESULTADO
Empresas Clientes o Proveedores con Impacto ambiental	0 (Cero)	Cumplimiento 100%.
Proveedores y terceros seleccionados bajo criterios de	100%	Cumplimiento 70%
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		
<p>Realizar campaña de sensibilización con los clientes acerca del mantenimiento de documentación en medio magnético y política de cero impresión.</p> <p>Realizar campaña de recolección de residuos electrónicos en las oficinas y los hogares (recolecta) e involucrar a contratistas y proveedores.</p>		
RESPONSABLES/RESPONSABLES		
<p>Chief Financial Officer</p> <p>Human Resources Leader</p>		





## PRINCIPIO 10

Indigo® Technologies S.A.S., debe actuar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno

ANTICORRUPCION		
NUESTRO COMPROMISOS		
Indigo® Technologies S.A.S, se adhiere a las leyes nacionales e internacionales establecidas para combatir la corrupción en todas sus formas, no acepta recibir ni ofrecer prebendas a clientes, proveedores, empleados que puedan favorecer prácticas contrarias a este principio.		
NUESTROS PROCESOS Y SISTEMAS DE APOYO		
o Matriz legal o Política interna de la empresa	o Perfil de Cargos	
ACCIONES EFECTUADAS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Reforzar en el personal las políticas contenidas en el código de ética acerca de las conductas inaceptables “Dar dádivas o aceptar favores o sobornos en para la ejecución u omisión de tareas y decisiones”.</li> <li>o Difundir entre los funcionarios de proyectos que viajan al exterior, la información destinada a evitar el contrabando de mercancías y narcóticos.</li> <li>o Se Implementaron las Políticas de Protección de Datos en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales Habeas Data ampliada no solo a los aspectos financieros) donde se expresa el derecho a conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales de los cuales es titular, mediante los procedimientos establecidos y reglamentados por la norma 1266 de 2.012.</li> </ul>		
INDICADOR	META	RESULTADO
No de Casos identificados por corrupción, fraude	0 (Cero)	Cumplimiento 100%. Cero casos presentados.
ACCIONES PROPUESTAS 2018 – 2019		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Definir y ejecutar un proyecto para implementar lo establecido en el Decreto 886 de Mayo de 2014 y reglamentado por la Circular SIC de Febrero de 2015, en relación con el Registro Nacional de Bases de Datos RNBD.</li> <li>o Definir plan para lograr los sellos 100% Seguro y 100% Legal</li> </ul>		
RESPONSABLES		
Chief Financial Officer Human Resources Leader		

