

ICEA ECUADOR

INFORME COMUNICACIÓN EN PROGRESO COP

Junio 2018 – Junio 2019

ÍNDICE

1. DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE DE ICEA ECUADOR

- RESPALDO DE JUAN CARLOS BRITO - PRESIDENTE DE ICEA ECUADOR CIA. LTDA.

2. ICEA EN ECUADOR Y EN EL MUNDO

- ANTECEDENTES
- MISIÓN
- VISIÓN
- PORTAFOLIO DE SERVICIOS: CERTIFICACIÓN, INSPECCIÓN Y CAPACITACIÓN.
- RESULTADOS

3. COP - DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

3.1. PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL UNIVERSALMENTE ACEPTADOS

- DERECHOS HUMANOS
- ESTÁNDARES LABORALES
- MEDIO AMBIENTE
- ANTICORRUPCIÓN

4. COP – MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. INDICADORES RELEVANTES PARA MEDIR LOS RESULTADOS DE LAS MEDIDAS DESCRITAS

5. COP - GALERÍA FOTOGRÁFICA DE LAS MEDIDAS DESCRITAS



Ecuador

RESPETANDO AL HOMBRE Y AL
MEDIO AMBIENTE

1. DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE DE ICEA ECUADOR

Quito, 02 de septiembre de 2019

A nuestras partes interesadas:

ICEA ECUADOR CIA. LTDA. se complace en presentar ante sus grupos de interés, la primera edición de su Informe de Comunicación de Progreso (COP) correspondiente a las acciones ejecutadas desde junio del año 2018 a junio del año 2019. Año en que nuestro Organismo de Certificación decidió formar como miembro empresarial de Pacto Global de las Naciones Unidas – Red Ecuador, que es la iniciativa de sostenibilidad más relevante del mundo, a la que están adheridas organizaciones comprometidas con su modelo de negocio ético y social responsable con el país y con el mundo.

Por medio de la presente declaración, me complace confirmar que ICEA ECUADOR CIA. LTDA. reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso (COP) anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Juan Carlos Brito Ramos

Presidente

ICEA ECUADOR



Ecuador

1. ICEA EN ECUADOR Y EN EL MUNDO

□ ANTECEDENTES

ICEA EN EL MUNDO



ICEA - ISTITUTO PER LA CERTIFICAZIONE ETICA E AMBIENTALE es un consorcio internacional con sede en Bolonia – Italia, que involucra organismos, asociaciones, empresas y organizaciones de la sociedad civil. Supervisa y certifica a varios miles de empresas que realizan sus actividades respetando al hombre y al medio ambiente, protegiendo la dignidad de los trabajadores y los derechos de los consumidores.

ICEA nació de la experiencia de AIAB (Asociación Italiana para la Agricultura Orgánica). El compromiso de ICEA, por lo tanto, parte de lo biológico y de la idea de un modelo de economía sostenible y solidaria, y va más allá de lo biológico, hacia una economía y estilos de vida que requieren una conversión responsable de métodos, sistemas y prácticas.

Referencia web:

- www.icea.bio

EXPERIENCIA



ICEA dispone alrededor de 17.000 empresas, 250 inspectores y 20 oficinas en Italia y 1 oficina en Ecuador (*Información actualizada al 31 de marzo de 2017*).

ICEA propone el desarrollo de esquemas, regulaciones y funcionalidades disciplinarias para apoyar el crecimiento de instituciones, empresas e instituciones en el campo de la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa a través de la relación de trabajo con sujetos privados, profesionales, organismos, asociaciones profesionales, universidades a nivel mundial y centros de investigación.



Ecuador

RESPETANDO AL HOMBRE Y AL MEDIO AMBIENTE

El propósito institucional es crear valor para los clientes y para los demás sujetos del sistema de certificación, que se perseguirán en cumplimiento de los principios de responsabilidad social y ambiental, en una búsqueda continua de la mejora del código ético y del comportamiento corporativo.



ICEA contribuye al desarrollo sostenible de la agricultura ecológica, a través del control y certificación de empresas en el ámbito de las normas éticas y medioambientales reguladas y voluntarias en los sectores de alimentos, no alimentos, responsabilidad social corporativa, de acuerdo con los principios de imparcialidad, independencia e imparcialidad.

Los controles y certificaciones de ICEA aumentan el valor de los productos y servicios, de las marcas y empresas que deciden mantener la producción y el trabajo de conformidad con los principios de responsabilidad social y ambiental y continuar mejorando sus códigos éticos, prácticas y comportamiento corporativo.

ICEA también ofrece servicios para apoyar proyectos de investigación, capacitación, difusión y cooperación, de acuerdo con su misión y con el objetivo de crear valor económico para las empresas en las diversas áreas en las que opera.

ICEA EN ECUADOR



ICEA ECUADOR creada en el año 2010, es una compañía ecuatoriana con domicilio principal en la ciudad de Quito, está conformada con inversión ecuatoriana e italiana (*Fideicomiso Ecuatoriano de Cooperación para el Desarrollo FECD - ICEA ITALIA*).

Somos un organismo de certificación acreditado por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Prestamos servicios de certificación e inspección, con un fuerte contenido ético, social, ambiental y alineado a normativas y regulaciones nacionales e internacionales.

Los servicios de certificación e inspección otorgados por ICEA ECUADOR permiten demostrar que los productos, procesos, servicios y sistemas cumplen con las disposiciones definidas en las normativas aplicables a los esquemas en los que opera la organización.

□ MISIÓN

Proveer servicios de certificación e inspección de calidad bajo normativas, con base en principios de competencia técnica, imparcialidad y transparencia y con enfoque humano a pequeños productores y empresas ambiental, ética y socialmente responsables, contribuyendo a su excelencia organizacional.

□ VISIÓN

Ser un referente ético y técnico en certificación, inspección y capacitación, que contribuye al desarrollo sostenible del Ecuador y el mundo, **RESPETANDO A LA GENTE Y A LA NATURALEZA.**

□ PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CERTIFICACIÓN



Es el proceso de control que permite garantizar el cumplimiento de los requerimientos mínimos de calidad sobre un producto, proceso o servicio.

Nuestros inspectores verifican el cumplimiento de las normativas según el tipo de certificación que corresponda, garantizando confiabilidad e integridad en todas sus actividades.

INSPECCIÓN



La inspección es el elemento fundamental dentro del proceso de certificación.

Además del cumplimiento de las normas, los inspectores de ICEA ECUADOR monitorean los procedimientos aplicados para la certificación y re-certificación, así como los planes de mejora continua.



Ecuador

RESPETANDO AL HOMBRE Y AL MEDIO AMBIENTE

CAPACITACIÓN



ICEA ECUADOR reconoce la importancia de la mejora continua como reto en los procesos organizacionales, por esta razón constantemente ofrece un portafolio amplio y actualizado de capacitaciones en temas de cumplimiento normativo, éticos y ambientales.

RESULTADOS



250 Inspectores en el mundo

17.000 Empresas certificadas

20 oficinas en Italia y 1 oficina en Ecuador



2. COP - DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

ACREDITACIÓN

En el marco de la certificación de productos, la ACREDITACIÓN es el reconocimiento de la conformidad de un organismo de certificación a los requisitos de la norma ISO / IEC 17065.

En este contexto, ICEA ofrece a sus clientes certificaciones válidas para el mercado local y mundial reconocidas por organismos de acreditación.

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Ministerio de Políticas Agrícolas y Forestales de MIPAAF :

- Organismo para el control y certificación de la producción orgánica de conformidad con el Reglamento CE 834/07 CE 889/08, de acuerdo con las disposiciones del Decreto Legislativo 220/1995.
- Organismo para el control y certificación de la producción de DOP - IGP – TSG y vinos típicos de conformidad con el Reglamento CE 510/2006.
- Organismo de control y certificación de producciones integradas SQNPI.
- USDA - Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (NOP - Programa Orgánico Nacional)
- MAFF - Ministerio de Agricultura, Silvicultura y Pesca (JAS - Estándar Agrícola Japonés)
CFIA - Agencia Canadiense de Inspección de Alimentos (COR - Régimen Orgánico de Canadá)



- ACCREDIA - Organismo Italiano de Acreditación (EN 17065) en lo que respecta a la producción orgánica de conformidad
- Servicio Internacional de Acreditación Orgánica (ISO/IEC 17065) de IOAS para producción orgánica en terceros países en equivalencia de la UE y certificaciones voluntarias en los sectores de cosméticos, detergentes y textiles orgánicos.
- Servicio Internacional de Acreditación ASI (Programa de Acreditación RSPO) para Sistemas de Certificación de la Cadena de Suministro RSPO (SCCS) en Europa.

Referencia Web:

- www.icea.info

RECONOCIMIENTO NACIONAL

La acreditación de ICEA ECUADOR ante el SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO (SAE), es indispensable para su gestión local.

Es importante mencionar que las actividades del SAE tienen como objetivo acreditar la competencia técnica de los organismos que operan en materia de evaluación de la conformidad y que esta acreditación genere confianza en las autoridades locales, mercados nacionales e internacionales y la sociedad en general, de tal forma que esto facilite el comercio mediante los acuerdos de aceptación global de los resultados de la evaluación de la conformidad.



ICEA ECUADOR dispone de acreditación desde el año 2011, por lo que está sujeta a auditorías anuales de evaluación para el mantenimiento de su acreditación por parte del SAE, en cumplimiento con los requisitos del estándar internacional ISO/IEC 17065:2012 “Evaluación de la Conformidad – Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios”, además del cumplimiento de su Sistema de Gestión de Calidad y de los procesos de mejora continua en sus actividades.

“El objetivo general de la certificación de productos, procesos o servicios es proporcionar confianza a todas las partes interesadas en que un producto, proceso o servicio cumple los requisitos especificados. El valor de la certificación es el grado de confianza que se establece mediante una demostración imparcial y competente por una tercera parte del cumplimiento de los requisitos especificados. Las partes que tienen un interés en la certificación incluyen, entre otras:

- a. los clientes de los organismos de certificación;
- b. los clientes de las organizaciones cuyos productos, procesos o servicios están certificados;
- c. las autoridades gubernamentales;
- d. las organizaciones no gubernamentales; y
- e. los consumidores y el público en general.

Esta Norma Internacional especifica requisitos, cuya observancia pretende garantizar que los organismos de certificación operan esquemas de certificación de manera competente, coherente e imparcial, facilitando así el reconocimiento de tales organismos y la aceptación de productos, procesos y servicios certificados en el ámbito nacional e internacional y de este modo fomentar el comercio internacional”.

Referencia Documental:

- ISO/IEC 17065:2012

ALCANCE DE ACREDITACIÓN EN ECUADOR ANTE EL SAE

ALCANCE - CERTIFICACIÓN ORGÁNICA

- Productos y vegetales
- Semillas y material de reproducción
- Hongos comestibles
- Recolección silvestre de productos vegetales
- Productos pecuarios
- Productos apícolas
- Productos acuícolas orgánicos incluidos algas
- Procesamiento de productos orgánicos para alimentación humana y animal.
- Comercialización de productos orgánicos incluidos la exportación e importación
- Productos vegetales y/o pecuarios transformados y/o no transformados producidos por grupos de productores organizados en Sistema de Control Interno (SCI)

ALCANCE - CERTIFICACIÓN AMBIENTAL PUNTO VERDE

- Empresas del Sector Productivo
- Empresas Eco – Eficientes del Sector Productivo
- Empresas del Sector Servicios
- Empresas Eco – Eficientes del Sector Servicios
- Empresas del Sector Estratégico
- Empresas Eco – Eficientes del Sector Estratégico
- Construcciones Sostenibles

Referencia Web:

- www.icea.com.ec

ICEA - EMPRESA SOCIAL VINCULADA AL FECD



ICEA ECUADOR tiene como accionista mayoritario al Fondo Ecuatoriano de Cooperación para el Desarrollo (FECD), Fideicomiso mercantil sin fines de lucro, que trabaja para mejorar de manera sustentable las condiciones de vida de los grupos más vulnerables del Ecuador, a través de propuestas integrales de desarrollo social y humano reflejados en su misión, visión y valores institucionales, los mismos que son compartidos por sus empresas sociales vinculadas como ICEA ECUADOR.

Referencia Web:

- www.fecd.org.ec

GERENCIA CON GESTIÓN HUMANA

Tanto ICEA ECUADOR y sus inversionistas siguen el modelo de GERENCIA CON GESTIÓN HUMANA como práctica innovadora y eficaz que genera actitudes positivas en los individuos y potencia los resultados planteados en su gestión, con incidencia en los niveles de productividad, compromiso, creatividad y liderazgo, como también en las relaciones sociales y ambientales.

El modelo de GERENCIA CON GESTIÓN HUMANA es aplicado de manera integral y permanente en todos los ámbitos de la gestión, especialmente en el trabajo con líderes, equipos técnicos de campo y comunidades. Se ha compartido estos aprendizajes con socios, clientes, proveedores y todos aquellos que se relacionan con nuestra institución.

Algunos resultados visibles e inmediatos de la aplicación de éste modelo Gerencial, se visibilizan en los grupos humanos con los que ICEA ECUADOR y el FECD actúan generando relaciones humanas más armónicas y respetuosas, comunicación certera y oportuna, incremento de la productividad y la creatividad, apertura permanente a nuevas opciones y el logro de resultados.

En este contexto, ICEA ECUADOR mantiene acciones prácticas y específicas que gestiona anualmente y que se alinean con los PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL.

3.1. PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL UNIVERSALMENTE ACEPTADOS

□ DERECHOS HUMANOS



PRINCIPIO 1. Apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional.

PRINCIPIO 2. Evitar verse involucrados en abusos a los DDHH.

■ PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LOS DDHH PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL



ICEA ECUADOR mantiene incorporado este principio como pilar fundamental de su gestión con las partes interesadas (Accionistas, Directivos, Personal interno y externo, Clientes, Proveedores del FECD y sus empresas sociales vinculadas como ICEA ECUADOR, Sociedad y Ambiente), a través de la difusión y práctica de los Principios y valores de la Organización (FUNDAMENTOS DE LA INTERACCIÓN HUMANA).

Principios y Valores de la organización que se traducen en la protección a principios sociales de inclusión y no discriminación, equidad de género, respecto a las creencias personales y a cada una de las formas de expresión; y que son promovidos y divulgados públicamente en la página web del FECD y de sus empresas sociales vinculadas como es ICEA ECUADOR.

Referencia Web:

- www.icea.com.ec
- www.fecd.org.ec

PRINCIPIOS Y VALORES DE LA ORGANIZACIÓN

Fundamentos de la interacción humana

▪ LA PAUSA

La pausa es la esencia de la interacción humana en la institución y fuera de ella. Constituye una filosofía de vida. Es el espacio concedido al cuerpo para recibir y actuar, donde el pensamiento ocupa un lugar específico y preciso. Es el espacio en el que la brecha de la percepción y acción se amplía. Es el acceso a la sensación sentida y la consideración implícita de ella. Es la base de una inteligencia más completa, en donde lo intelectual y corporal se integran. De ella ha surgido y surgirá la creatividad, la escucha atenta, el sentir, el asertividad en la toma de decisiones y mucho más. Esta es la esencia de los valores de ICEA ECUADOR.

▪ INNOVACIÓN

Significa crear. Es descubrir. Es transitar en el límite de la incertidumbre, de lo no conocido, de lo no lógico. Es sentir. Es percibir no solo intelectualmente, si no también corporalmente y actuar al mismo tiempo desde ahí. Es permitir que surja la sabiduría profunda del cuerpo y proporcionar el espacio preciso al intelecto, para generar un movimiento hacia la vida.

▪ INTEGRIDAD

Es la autenticidad de cada ser humano consigo mismo. Es expresar lo que se siente. Es darse cuenta de la verdad propia y actuar desde ahí. Es expresar lo que uno ha descubierto. Es moverse desde lo que se siente hacia lo que se siente. Es otorgar el espacio y el tiempo preciso al intelecto, actuando desde lo experiencial y lo sentido, a través de la Pausa. Es tomar conciencia del “ser” implicándose en el contexto, todo el tiempo. Es permitir que lo que surge, “sea”.

▪ ESCUCHA ATENTA

Es privilegiar la Pausa. Es acompañar el sentir propio con respeto y gentileza y desde ahí acompañar el sentir de otros. Es prestar atención y devolver con cuidado y precisión lo que el otro expresa. Es dar espacio, tanto a lo explícito o superficial, como lo implícito o profundo. Es confiar en el cuerpo. Es permitir lo que surge. Es percibir desde lo corporal. Es dar y recibir. Es aprender juntos.

ICEA ECUADOR participa activamente con el FECD, en el desarrollo de actividades relacionadas con la difusión de los Fundamentos de la Interacción Humana como parte integral del apoyo y respeto a los DDHH universalmente proclamados, no solamente a nivel interno de la organización, sino también de las partes interesadas.

DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA

La descripción estadística de la difusión de los Fundamentos de la Interacción Humana como parte integral del apoyo y respeto a los DDHH, especialmente en proyectos de desarrollo social, se ha estructurado con base en la información de gestión recopilada del archivo general del FECD e ICEA ECUADOR.

Es así como se ha desarrollado en el presente período el Proyecto de Implementación de la Pausa, dirigido a 7 comunidades indígenas representadas por 275 familias y 1 Unidad Educativa con 16 participantes, de los cantones de Riobamba y Guamote de la provincia de Chimborazo.

Referencia Estadística:

Ver Numeral 4. Medición de resultados:

- Difusión de los Fundamentos de la Interacción Humana – Taller de la Pausa en Chimborazo

PRINCIPIO 2. EVITAR VERSE INVOLUCRADOS EN ABUSOS A LOS DDHH

ICEA ECUADOR como organismo de certificación acreditado, en cumplimiento con los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO/IEC 17065 “Evaluación de la conformidad – Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios”, debe evitar verse involucrada en abusos a los Derechos Humanos de las partes interesadas, para lo cual ha desarrollado herramientas de gestión basadas en la INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, AUSENCIA DE CONFLICTOS DE INTERÉS Y CONFIDENCIALIDAD como:

- Código de ética de la oficina sede en Italia.
- Declaración de la Política de Imparcialidad de la Alta Gerencia de la oficinas sede y de Ecuador.
- Declaración de Independencia como organismo de certificación.
- Comité de Imparcialidad (CI) conformado por las partes interesadas.
- Matriz de Identificación de Riesgos de Imparcialidad.
- Conflicto de interés y mantenimiento de la Responsabilidad Legal y de la Confidencialidad.

Cabe resaltar que, el objetivo principal del COMITÉ DE IMPARCIALIDAD es salvaguardar la imparcialidad, incluyendo las provisiones para asegurarse de la imparcialidad en las operaciones de ICEA ECUADOR, a través de esta estructura definida y de acuerdo a lo establecido en el “Procedimiento de operación del CI” se garantiza la participación de todas las partes interesadas, se lo establece funcionalmente al más alto nivel de la organización y se establecen los mecanismos y la forma de actuar de este comité para garantizar su efectiva gestión, de tal forma que la organización se vea involucrada en actos de abuso a los Derechos Humanos de las partes interesadas.

Referencia Documental:

- Norma ISO/IEC 17065 - Sistema de Gestión ICEA

Referencias Web:

Código Ético - Políticas de imparcialidad– ICEA ITALIA

- www.icea.info

Políticas de Imparcialidad - ICEA ECUADOR

- www.icea.com.ec

□ ESTÁNDARES LABORALES



PRINCIPIO 3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5. Abolir el trabajo infantil.

PRINCIPIO 6. Eliminar la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

Respecto a este principio, ICEA ECUADOR ha identificado como prioritarios la inclusión laboral tanto de género como generacional.

Adicionalmente en el período del presente informe, ICEA ECUADOR inició la ETAPA DE VINCULACIÓN DE ESTUDIANTES de pre-grado de las universidades locales, como aporte a los Programas de Responsabilidad Social Universitaria y vinculación con la comunidad, en proyectos principalmente que involucran transferencia de conocimientos adquiridos en las líneas de investigación en Comunicación y Tecnología.

Otro aspecto relevante en la gestión de éste principio, es el FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA HORIZONTAL, lo que ha reforzado aún más el nivel de comunicación interna, ha generado identidad corporativa, ha fortalecido la cultura organizacional alineada a los objetivos estratégicos de la organización y a la vez que ha permitido promover los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas entre el personal.

En relación a la generación de fuentes de empleo, ICEA ECUADOR viene incorporando desde el año 2011 a jóvenes profesionales que ven en la organización la oportunidad de especializarse en cada uno de los ámbitos técnicos de certificación, como es Agroindustrial, Agropecuario y sobre todo Ambiental, fortaleciendo de ésta forma el EMPLEO GENERACIONAL en la organización, el mismo que se respalda en el cumplimiento de requisitos contenidos en el Sistema de Gestión de la empresa, a través de Manuales Operativos y de Gestión, Procedimientos de Certificación, Contratación externa y Gestión por competencias. Cumplimiento que es evaluado por auditorías de primera y tercera parte a las que se somete la organización, es decir a nivel interno y externo.



Ecuador

RESPETANDO AL HOMBRE Y AL MEDIO AMBIENTE

ICEA ECUADOR reconoce que la salud y bienestar del personal se debe gestionar eficientemente, por lo que mejoraron grandemente las condiciones de las Pólizas de vida y Asistencia Médica en beneficio del personal, con incrementos mayores al 100% y dando prioridad a enfermedades de carácter catastróficas.

DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA

La descripción estadística de las inclusiones laborales prioritarias se ha estructurado con base en la información de gestión recopilada del archivo general del FECD y sus empresas sociales vinculadas (ICEA ECUADOR).

Referencia Estadística:

Ver Numeral 4. Medición de resultados:

- Inclusión laboral por género
- Inclusión laboral generacional



□ MEDIO AMBIENTE



Principio 7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8. Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

En el ámbito del MEDIO AMBIENTE, ICEA ECUADOR gestiona sus acciones en cuatro principales frentes:

- i. ICEA ECUADOR a nivel interno, la organización ha decidido iniciar el PROYECTO ICEAMBIENTAL basado en REDUCIR los recursos que generan residuos, REUTILIZAR materiales y RECICLAR los residuos.

Los indicadores de gestión de este proyecto están siendo recopilados para generar la descripción estadística en el próximo Informe de Comunicación en Progreso 2019 - 2020.

Con estos antecedentes ICEA ECUADOR ha reducido notablemente el uso de papel, sobre todo en la entrega de las memorias para las actividades de capacitación, esto lo ha logrado al almacenar el material en dispositivos USB en un 80% aproximadamente. Sin embargo para el próximo periodo ICEA ECUADOR ha decidido almacenar en la nube estas memorias, con el objetivo de reducir al 100% de uso de recursos físicos.

Adicionalmente en este periodo se encuentra en etapa de implementación el PROYECTO ICEA-DIGITAL, a través del cual ICEA ECUADOR busca mantener de manera digital sus procesos técnicos de certificación.

Estas estrategias sumadas con los conceptos de Marketing digital adoptada por ICEA ECUADOR, aportan indudablemente a los activos ambientales empresariales.

- ii. Antes de abordar las acciones que ICEA ECUADOR gestiona a nivel externo en el ámbito ambiental, es importante mencionar que el Ministerio del Ambiente de Ecuador (MAE) con el objetivo de incentivar al sector empresarial en el empleo de nuevas y de mejores prácticas productivas y de servicios, desarrolló PUNTO VERDE como una herramienta para fomentar la competitividad del sector industrial y de servicios que se encuentran comprometidos con el medio ambiente.



La CERTIFICACIÓN ECUATORIANA AMBIENTAL (CEA) PUNTO VERDE es una certificación de carácter voluntario, que tiene como objetivo incentivar a los Sectores Estratégico (energía en todas sus formas, telecomunicaciones, recursos naturales no renovables y refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua y los que determine la ley), Productivo, Servicios y de la Construcción del Ecuador, a implementar estrategias preventivas de eficiencia de recursos, buenas prácticas ambientales, producción más limpia y disminución de la contaminación como herramientas para el mejoramiento del desempeño ambiental y posicionamiento competitivo en el mercado nacional, regional e internacional.

Referencia Documental:

- Acuerdo Ministerial 140 del MAE - Registro Oficial No. 387 del 4 de noviembre de 2015.

ICEA ECUADOR como organismo de certificación acreditado ante el SAE para el alcance de CEA PUNTO VERDE y con la finalidad de impulsar al sector empresarial a postular a la CEA Punto Verde, promueve fuertemente ésta certificación, para lo que ha realizado alianzas estratégicas importantes con organizaciones rectoras en el ámbito ambiental nacional e internacional (Centro Nacional de Producción Más Limpia CNPML – Colombia, SIGMA PLUS Consultores – Colombia, Centro Ecuatoriano de Eficiencia de Recursos y Producción Más Limpia CEER – Ecuador), con las cuales ICEA ECUADOR ha venido ejecutando programas de capacitación en Producción más Limpia (PML) y Buenas Prácticas Ambientales (BPA), como pilares fundamentales de la CERTIFICACIÓN y RECONOCIMIENTO ECUATORIANO AMBIENTAL PUNTO VERDE. Programas de capacitación en los que el Ministerio del Ambiente (MAE) ha participado para promover su esquema de Certificación Ambiental local.

DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA

La descripción estadística de los principios de Medio Ambiente, se han estructurado con base en la información recopilada del archivo de ICEA ECUADOR, en lo que respecta a Certificación y Capacitación.

Es así como a partir del tercer trimestre del año 2012 hasta segundo trimestre del presente año, ICEA ha emitido alrededor de 65 certificaciones, a la fecha el 10% de empresas certificadas son del Sector Servicios, el 87% del Sector Productivo y el 3% corresponde a Construcciones Sostenibles.

Actualmente ICEA ECUADOR ha auditado un total de 88 Proyectos de Producción más Limpia (PML) y 1 proyecto de Construcción Sostenible. Es decir, del mercado empresarial captado, el 35% dispone de Certificación Punto Verde, el 62% dispone la máxima Certificación Eco eficiente (con un mínimo 4 proyectos de PML) y el 3% corresponde a Certificación de Construcciones Sostenibles.

Referencia Estadística:

Ver Numeral 4. Medición de resultados:

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ECUATORIANA AMBIENTAL PUNTO VERDE

- Histórico - Certificados emitidos - Proceso Inicial o Validación
- Certificación Punto Verde 2019 por Proyectos PML y empresas
- Certificación Punto Verde 2019 por Sectores

- iii. ICEA ECUADOR con el afán de promover la conciencia y las prácticas ambientales en la comunidad empresarial y la sociedad en general, incubo la línea de Servicios de Formación y Desarrollo empresarial sobre todo con énfasis en el ámbito ambiental.
- iv. En un cuarto frente que involucra no solamente la Responsabilidad Ambiental, sino también la Responsabilidad Social Empresarial, ICEA ECUADOR ha diseñado un Esquema de Certificación aplicable al Sistema Productivo Chakra en la Amazonía Ecuatoriana, dentro de un sistema sostenible que fomenta la producción, investigación y comercialización de alimentos agroecológicos en la provincia de Napo.

Este esquema de certificación se alinea al cumplimiento de requisitos contenidos en una Lista de verificación con componentes de índole Sociocultural, de Biodiversidad, AMBIENTAL y de Seguridad Alimentaria.

DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA

ICEA ECUADOR hasta la fecha ha formado a cinco promociones de Auditores en criterios de evaluación para la Certificación Ecuatoriana Ambiental Punto Verde, con alrededor de 125 auditores formados a nivel nacional.

Referencia Estadística:

Ver Numeral 4. Medición de resultados:

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

- Histórico - Talleres de entrenamiento para la comunidad empresarial

Referencia fotográfica:

Ver Numeral 5. Galería fotográfica

- Capacitaciones impartidas en temáticas ambientales

□ ANTICORRUPCIÓN



Principio 10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y soborno.

ICEA ECUADOR ha puesto principal atención en la práctica y difusión de este principio “ANTICORRUPCIÓN” enmarcando sus actividades laborales en la transparencia y apertura en información para los grupos de interés anteriormente declarados.

ICEA como organismo de certificación acreditado, dispone de un Sistema de Gestión de Calidad que fue diseñado y que es objeto de procesos de mejora continua, para dar respuesta a los requisitos de acreditación y salvaguardar la integridad de su gestión.

▪ ESTRUCTURA DE ICEA ECUADOR

Con el fin de proteger la Independencia, Imparcialidad y Ausencia de Conflictos de Interés, ICEA ECUADOR está estructurada de forma que sus funciones son gestionadas de manera independiente e imparcial, sin interferencias por parte de los intereses identificados.

Para la continua gestión de la imparcialidad de ICEA ECUADOR se han desarrollado distintas herramientas para garantizar que se ejecutan su gestión en forma imparcial, entre estas:

- ✓ Matriz de identificación de riesgos
- ✓ Declaración de imparcialidad de Gerencia
- ✓ Comité de imparcialidad
- ✓ Mantenimiento de la Responsabilidad legal
- ✓ Declaración de fuentes de financiamiento
- ✓ Declaración de prestación de servicios sin discriminación
- ✓ Gestión de los conflictos de interés

▪ MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS QUE AFECTAN A LA IMPARCIALIDAD

Para identificar de forma continua los riesgos que afecten a la imparcialidad de ICEA ECUADOR, se ha diseñado la matriz de identificación de riesgos, que se revisa al menos anualmente. De tal forma que cualquier riesgo que afecte a la imparcialidad de ICEA ECUADOR y no se encuentre en la matriz debe ser ingresado para su análisis y gestión.

▪ **DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD DE LA GERENCIA**

En la página web de ICEA ECUADOR se encuentra la declaración de imparcialidad de la Gerencia, la misma que hace referencia a

Referencia Web:

- www.icea.com.ec

▪ **DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA COMO ORGANISMO DE INSPECCIÓN**

Para todo servicio de inspección como ente independiente, ICEA no forma parte, sea con personal o como parte de la entidad legal de las partes interesadas (En especial clientes, proveedores). Este grado de independencia es evaluado anualmente junto con la matriz de imparcialidad.

▪ **COMITÉ DE IMPARCIALIDAD**

ICEA ECUADOR creó un Comité de Imparcialidad (CI) que tiene como objetivo principal salvaguardar la imparcialidad en sus operaciones. A través de esta estructura se garantiza la participación de todas las partes interesadas, se lo establece funcionalmente al más alto nivel de la organización, con base en los mecanismos y la forma de actuar de este comité para garantizar su efectiva gestión.

▪ **MANTENIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD LEGAL**

ICEA ECUADOR ha establecido como mecanismo para mantener disposiciones adecuadas y cubrir las responsabilidades legales que se derivan de las operaciones empresariales, el mantenimiento de una póliza de seguro de responsabilidad civil anual, la misma que es renovada permanentemente por parte del Responsable de Calidad de la organización.

▪ **DECLARACIÓN DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Las actividades de financiamiento de ICEA ECUADOR provienen de actividades de certificación, inspección y capacitación, siempre que ésta no afecte la imparcialidad de la organización.

▪ DECLARACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SIN DISCRIMINACIÓN

Toda persona natural o jurídica que cumpla con los requisitos establecidos en los alcances de certificación y/o inspección pueden acceder a los servicios de ICEA ECUADOR.

En cualquier caso de que se decline una solicitud de certificación o inspección, los motivos del porque se ha declinado una solicitud deben encontrarse por escritos y aprobados por la alta gerencia del ICEA ECUADOR.

▪ GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS DE INTERÉS

En los casos en que surjan razones de posibles conflictos de interés, estas deben ser declaradas por todo el personal calificado de ICEA ECUADOR, incluyendo también a los familiares.

En el caso en que el personal, de acuerdo con lo mencionado en el Compromiso de confidencialidad suscrito, identifique situaciones de conflictos de interés, debe señalarlo a su inmediato superior, que se encargará de organizar la actividad correspondiente, a un nivel independiente.

Referencia Documental:

- Manual del Sistema de Gestión
- Manual Operativo

Finalmente en cumplimiento con este principio, ICEA ECUADOR afianza aún más su gestión de Transparencia y de lucha contra la Corrupción, a través del cumplimiento de la Ley del Sistema de Ecuatoriano de Calidad.

Con este antecedente, ICEA ECUADOR tiene la obligación de divulgar al público información confidencial correspondiente a la certificación (categorías de emisión, vigencia y suspensión) según corresponda, la misma que con el fin de garantizar la integridad y la discreción de los datos.

Los archivos físicos se ubican en zonas de acceso controlado, bajo la responsabilidad de un custodio (Responsable Técnico).

A continuación se detallan los mecanismos de control de acceso a la información.

▪ **MECANISMOS DE CONTROL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Tipo de información solicitada	Mecanismo Disponibilidad de información
Información sobre esquemas de certificación, procedimientos de certificación que incluyan detalles de decisiones de certificación.	Mediante información pública en la página web, documentos comerciales de prestación de servicios. En caso de los procedimientos de certificación si no existe un resumen específico para el cliente, se le proveerá el procedimiento íntegro.
Descripción de medios por los cuales se tiene apoyo.	Solamente bajo solicitud dirigida a la alta gerencia.
Información sobre tarifas a ser cobradas por los servicios de certificación y/o inspección y tiempos estimados de los servicios a ser prestados.	Mediante información pública en la página web y/o en documentos relacionados a la prestación de servicios.
Derechos y deberes de los solicitantes y clientes	En los contratos de prestación de servicios, solicitados o presentados por el personal de ICEA al inicial el proceso de certificación y/o inspección.
Uso de la marca de certificación o manera de hacer referencia sobre la certificación.	Mediante información publicada en la página web y/o en documentos relacionados a la prestación de servicios.
Directorio de productos, procesos o servicios certificados.	Mediante información.

Referencia Documental:

- *Manual del Sistema de Gestión*

Por otro lado, dentro de los Procedimientos de evaluación de la conformidad se ha estructurado el Procedimiento para GESTIÓN DE QUEJAS Y APELACIONES, que tiene como objetivo establecer los pasos para gestionar las quejas recibidas por las partes interesadas (sobre todo clientes internos o externos), que se encuentren relacionadas a las actividades de evaluación de la conformidad o los servicios de los cuales ICEA es responsable.

Cabe mencionar que toda queja que ICEA ECUADOR reciba, en función a su pertinencia en relación a los servicios prestados deberá ser tratada con imparcialidad y guardando los lineamientos de confidencialidad.

Finalizando con la descripción de medidas, respecto al cuarto principio del presente Informe de Comunicación en Progreso, como parte del SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD de la organización y en cumplimiento con los requisitos de la Norma ISO/IEC 17065:2012, ICEA ECUADOR es objeto de procesos de control anuales tanto interno como externo, a través de actividades de:

▪ **REVISIÓN POR GERENCIA (Alta Gerencia)**

Las revisiones del Sistema de Gestión que son realizadas por la alta Gerencia, se basan en los requisitos establecidos en el Procedimiento para revisión por la dirección, el mismo que contempla principios de Transparencia, Imparcialidad y Anticorrupción, a través de la revisión de aspectos como:

- ✓ Resultados de auditorías internas y externas
- ✓ Retroalimentación de los clientes y de las partes interesadas
- ✓ Retroalimentación del Comité de Imparcialidad (CI)
- ✓ Estado de acciones correctivas y preventivas
- ✓ Acciones de seguimiento de reuniones por la dirección anteriores
- ✓ Cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión
- ✓ Quejas y apelaciones
- ✓ Cambios que pueden afectar al sistema de gestión de ICEA ECUADOR

▪ **AUDITORÍAS INTERNAS**

Dentro de estas acciones de control, las auditorías internas del Sistema de Gestión son realizadas al menos una vez al año, siguiendo el Procedimiento de auditorías internas. Procesos que tienen como objetivo, asegurar la conformidad de los requerimientos establecidos de acreditación de ICEA ECUADOR y a la vez la conformidad de su gestión como organismo de certificación ante sus partes interesadas.

Consideramos importante concluir la Descripción de medidas, mencionando que durante el período de declaración del presente informe, ICEA ECUADOR no ha recibido quejas de índole técnico y/o administrativo de sus partes interesadas.

3. COP – MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. INDICADORES RELEVANTES PARA MEDIR LOS RESULTADOS DE LAS MEDIDAS DESCRITAS

☐ DERECHOS HUMANOS

Difusión de los Fundamentos de la Interacción Humana – Taller de la Pausa en Chimborazo

FECD - ESCUELAS Y ALFABETIZADORES DE LA PAUSA

Talleres de la Pausa
Familias por comunidad - Chimborazo 2019

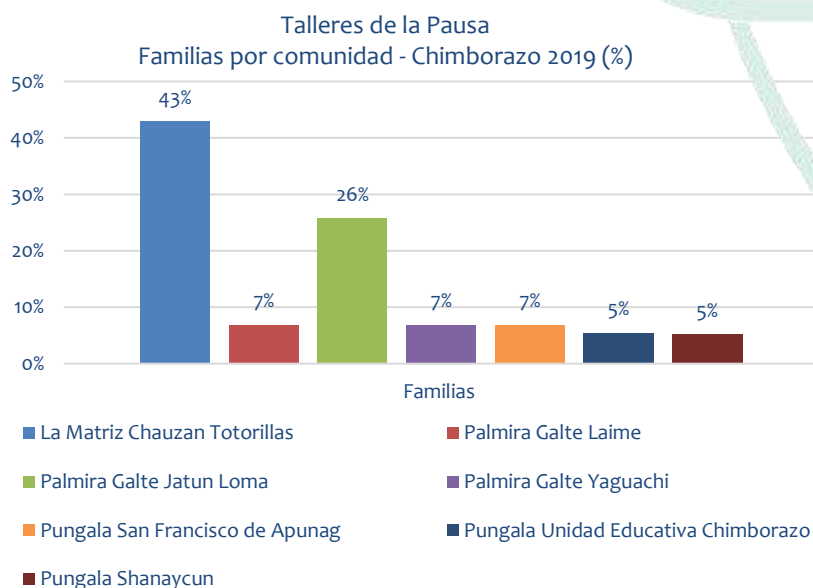
Parroquia	Comunidad	Familias
La Matriz	Chauzán Totorillas	125
	Galte Laime	20
Palmira	Galte Jatún Loma	75
	Galte Yaguachi	20
	San Francisco de Apunag	20
Pungalá	Unidad Educativa Chimborazo	16
	Shanaycún	15
		291

Talleres de la Pausa
Familias por comunidad - Chimborazo 2019 (%)

Parroquia	Comunidad	Familias (%)
La Matriz	Chauzán Totorillas	43%
	Galte Laime	7%
Palmira	Galte Jatún Loma	26%
	Galte Yaguachi	7%
	San Francisco de Apunag	7%
Pungalá	Unidad Educativa Chimborazo	5%
	Shanaycún	5%
		100%

Referencia Documental:

- Proyectos Alfabetizadores de La Pausa - Chimborazo FECD
- Archivo a Junio 2019



□ DERECHOS HUMANOS

Difusión de los Fundamentos de la Interacción Humana – Taller de La Pausa en Chimborazo

Talleres de La Pausa
Alfabetizadores por comunidad - Chimborazo 2019

Parroquia	Comunidad	Alfabetizadores
La Matriz	Chauzán Totorillas	5
	Galte Guachi	2
Palmira	Galte Laime	4
	Galte Jatún Loma	4
	San Francisco de Apunag	4
Pungala	Unidad Educativa de Chimborazo	4
	Shanaycún	1
		24

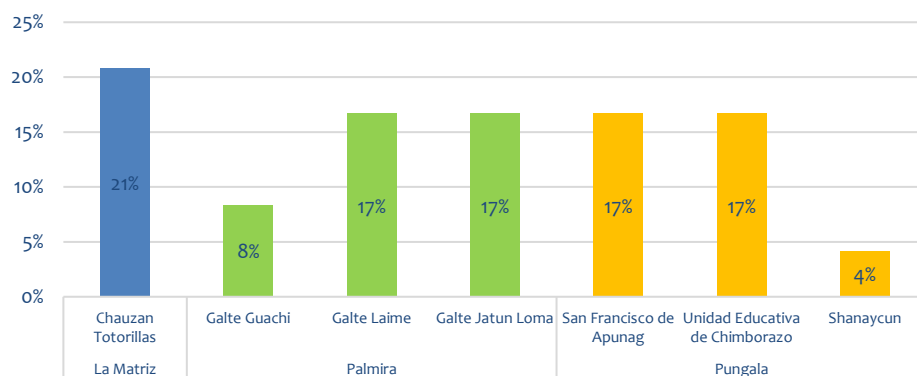
Talleres de La Pausa
Alfabetizadores por comunidad - Chimborazo 2019 (%)

Parroquia	Comunidad	Alfabetizadores
La Matriz	Chauzán Totorillas	21%
	Galte Guachi	8%
Palmira	Galte Laime	17%
	Galte Jatún Loma	17%
	San Francisco de Apunag	17%
Pungala	Unidad Educativa de Chimborazo	17%
	Shanaycún	4%
		100%

Referencia Documental:

- Proyectos Alfabetizadores de La Pausa - Chimborazo FECD
- Archivo a Junio 2019

Talleres de La Pausa
Alfabetizadores por comunidad - Chimborazo 2019



ESTÁNDARES LABORALES

FECD Y SUS EMPRESAS SOCIALES VINCULADAS (ICEA)

Inclusión laboral por género

Género	Funcionarios de Planta	Funcionarios Externos	Estudiantes	Funcionarios
Mujeres	7	6	1	14
Hombres	6	4	0	10
	13	10	1	24

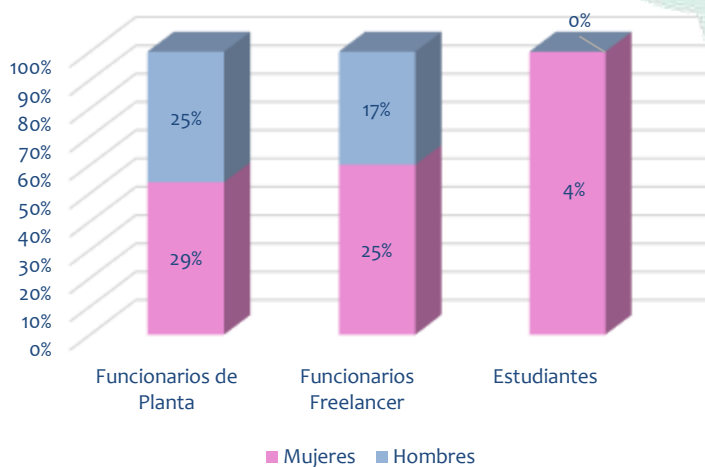
Inclusión laboral por género (%)

Género	Funcionarios de Planta	Funcionarios Externos	Estudiantes	Funcionarios
Mujeres	29%	25%	4%	58%
Hombres	25%	17%	0%	42%
	54%	42%	4%	100%

Referencia Documental:

- Contratos FECD y empresas sociales vinculadas
 - Archivo a Junio 2019
- Las estadísticas incluyen:
- Funcionarios auditores externos en entrenamiento
 - Estudiantes en etapa de vinculación a la sociedad

Inclusión laboral por género (%)



ESTÁNDARES LABORALES

FECD Y SUS EMPRESAS SOCIALES VINCULADAS (ICEA)

Inclusión laboral generacional

Género	Edad (Años)	Funcionarios de Planta	Funcionarios Externos	Funcionarios
Mujeres	< 36	3	6	14
	> 36	4	1	
Hombres	< 36	1	4	10
	> 36	5	0	
		13	11	24

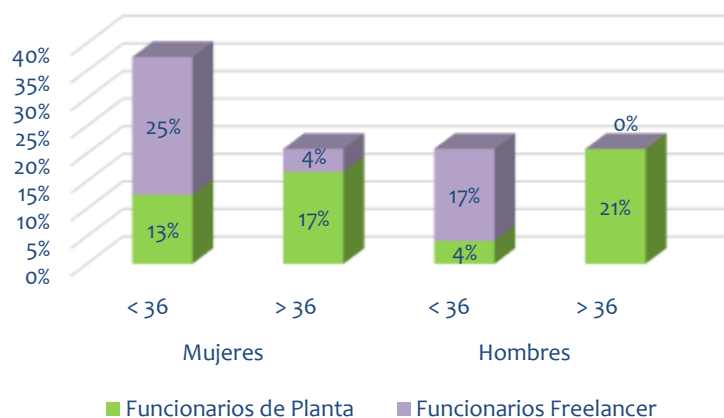
Inclusión laboral generacional (%)

Género	Edad (Años)	Funcionarios de Planta	Funcionarios Externos	Funcionarios
Mujeres	< 36	13%	25%	58%
	> 36	17%	4%	
Hombres	< 36	4%	17%	42%
	> 36	21%	0%	
		54%	46%	100%

Referencia Documental:

- Contratos FECD y empresas sociales vinculadas
 - Archivo a Junio 2019
- Las estadísticas incluyen:
- Funcionarios auditores externos en entrenamiento
 - Estudiantes en etapa de vinculación a la sociedad

Inclusión laboral generacional (%)



☐ MEDIO AMBIENTE

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ECUATORIANA AMBIENTAL PUNTO VERDE

Histórico - Certificados emitidos
En función de Procesos de Certificación o Validación

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Empresas	1	5	1	19	7	7	18	7	65

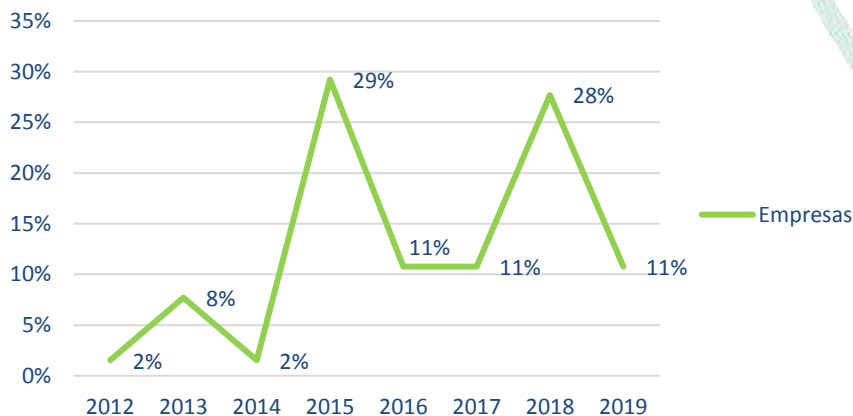
Histórico - Certificados emitidos
En función de Procesos de Certificación o Validación

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Empresas	2%	8%	2%	29%	11%	11%	28%	11%	100%

Referencia Web: www.icea.com.ec (Certificadora / Clientes / Certificación Ecuatoriana Ambiental Punto Verde)

- Referencia Documental:**
- Historial - Clientes certificados por ICEA ECUADOR
 - Contratos de servicios de certificación Punto Verde ICEA
 - Archivo con corte a Junio 2019

Histórico - Certificados emitidos
En función de Procesos de Certificación o Validación (%)



☐ MEDIO AMBIENTE

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ECUATORIANA AMBIENTAL PUNTO VERDE

Certificación Punto Verde 2019
En función de Proyectos PML y Empresas

	Certificación Punto Verde	Certificación Eco Eficiente	Construcciones Sostenibles	Total
Proyectos PML	16	72	1	89
Empresas certificadas	10	18	1	29

Certificación Punto Verde 2019
En función de Proyectos PML y Empresas (%)

	Certificación Punto Verde	Certificación Eco Eficiente	Construcciones Sostenibles	Total
Proyectos PML	18%	81%	1%	100%
Empresas certificadas	35%	62%	3%	100%

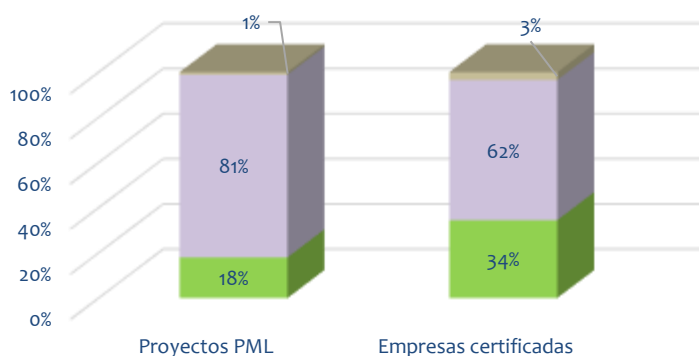
Referencia Web:

www.icea.com.ec (Certificadora / Clientes / Certificación Ecuatoriana Ambiental Punto Verde)

Referencia Documental:

- Historial - Clientes certificados por ICEA ECUADOR
- Certificados emitidos
- Archivo con corte a Junio 2019

Certificación Punto Verde 2019
En función de Proyectos PML y empresas (%)



■ Certificación Punto Verde ■ Certificación Eco Eficiente ■ Construcciones Sostenibles

□ MEDIO AMBIENTE

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN ECUATORIANA AMBIENTAL PUNTO VERDE

Certificación Punto Verde 2019
En función de Sectores empresariales

	Sector Servicios	Sector Productivo	Construcciones Sostenibles	Total
Empresas certificadas	3	25	1	29

Certificación Punto Verde 2019
En función de Sectores empresariales (%)

	Sector Servicios	Sector Productivo	Construcciones Sostenibles	Total
Empresas certificadas	10%	87%	3%	100%

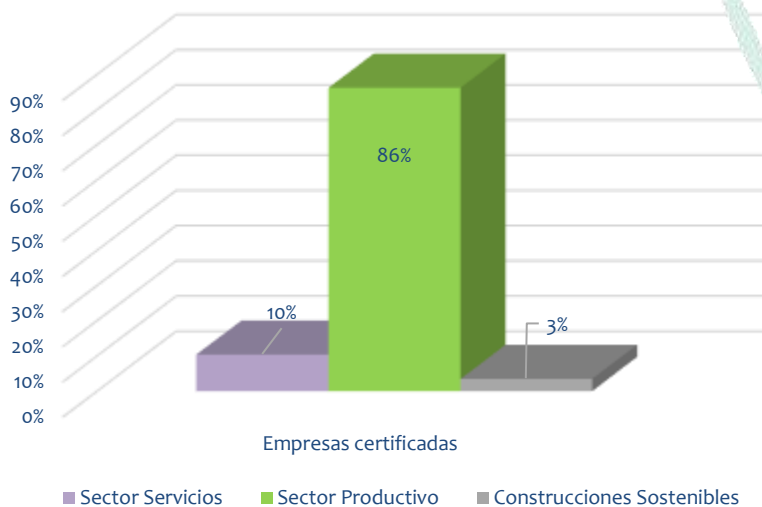
Referencia Web:

www.icea.com.ec (Certificadora / Clientes / Certificación Ecuatoriana Ambiental Punto Verde)

Referencia Documental:

- Historial - Clientes certificados por ICEA ECUADOR
- Certificados emitidos
- Archivo con corte a Junio 2019

Certificación Punto Verde 2019
En función de Sectores empresariales (%)



☐ MEDIO AMBIENTE

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Histórico - Talleres de Formación y Desarrollo empresarial

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Temática ambiental	0	2	3	1	4	3	2	15
Otras temáticas	3	4	3	0	2	3	3	18
Talleres en general	3	6	6	1	6	6	5	33

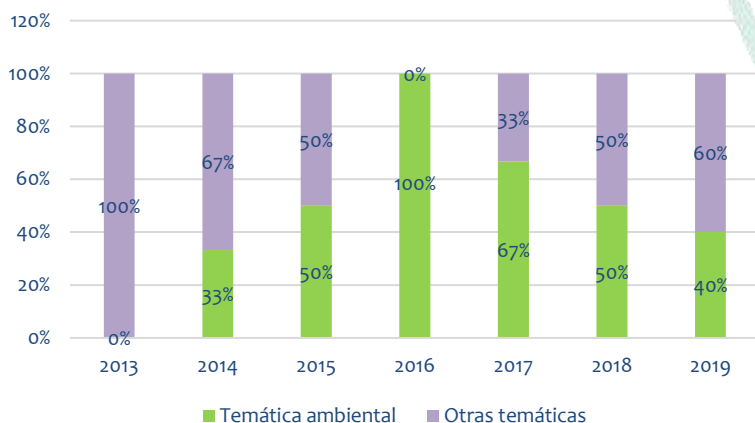
Histórico - Talleres de Formación y Desarrollo empresarial (%)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Temática ambiental	0%	33%	50%	100%	67%	50%	40%
Otras temáticas	100%	67%	50%	0%	33%	50%	60%

Referencia Documental:

- Historial - Registro emisión certificados de formación
- Archivo con corte a Junio 2019

Histórico - Talleres de entrenamiento Comunidad empresarial y sociedad (%)



4. COP - GALERÍA FOTOGRÁFICA

☐ DERECHOS HUMANOS

FECD - ESCUELAS Y ALFABETIZADORES DE LA PAUSA

Talleres de la Pausa - Chimborazo 2019



Referencia Fotográfica: Auditoría Punto Verde en Planta Cementera - Guayaquil

❑ ESTÁNDARES LABORALES

FECD Y SUS EMPRESAS SOCIALES VINCULADAS (ICEA)
Inclusión laboral por género



Referencia Fotográfica: Auditoría Punto Verde en Planta Cementera - Machala

Inclusión laboral generacional



Referencia Fotográfica: Auditoría Punto Verde en Planta Extractora de aceite – Quinindé

☐ MEDIO AMBIENTE

ICEA ECUADOR - SERVICIOS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Capacitaciones impartidas en temáticas ambientales



Referencia fotográfica: Entrenamiento - Quinta promoción Auditores Punto Verde – Quito



Referencia fotográfica: Entrenamiento – Legislación Ambiental – Quito

ICEA ECUADOR

INFORME COMUNICACIÓN EN PROGRESO COP

Junio 2018 – Junio 2019

ICEA ECUADOR

Prolongación de la Av. Granda Centeno
Urb. El Alcázar. Pasaje 2. No. OE7-02
+593 2 243 7249
informazioni@icea.com.ec
Quito – Ecuador
www.icea.com.ec