

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO - COP BOLSA DE VALORES DE QUITO

**I. Contenido**

I.	Contenido .....	2
II.	Carta Compromiso por parte de la Gerencia General .....	4
III.	Breve introducción del cumplimiento de los ODS en la Institución	5
IV.	Pilares del Pacto Global .....	5
1.	Derechos Humanos .....	6
1.1.	La Bolsa de Valores de Quito, es miembro de la mesa de trabajo # 4 “Educación de Calidad” .....	6
1.2.	La Bolsa de Valores de Quito firma convenio de capacitación con CRISFE .....	7
1.3.	Difusión de campañas en pro de los Derechos Humanos .....	8
1.4.	Mujer Empodera e Influye .....	10
1.5.	Conversatorios sobre la violencia infantil, intrafamiliar, educación sexual y prevención de drogas .....	13
1.6.	La BVQ apoya el emprendimiento de estudiantes a través de la Fundación Junior Achievement Ecuador. ....	14
1.7.	Programa ejecutivo en mercado de valores y manejo de inversiones en Guayaquil. ....	15
1.8.	La Expo Ahorro Inversión y Financiamiento ‘EAFI 2019’ .....	16
1.9.	Socialización de los ODS a los principales accionistas de la BVQ. ....	19
1.10.	La Bolsa de Valores de Quito firma convenio y es parte de la adopción de los 7 Principios para el Empoderamiento de las Mujeres – WEPS .....	21
2.	Estándares Laborales .....	23
2.1.	Reformas al Código de Trabajo .....	24
2.2.	Reto Antisana .....	25
2.3.	Estándares de Seguridad y Salud ocupacional .....	26
2.4.	Elaboración e implementación de una encuesta para medir el Clima Organizacional .....	29
2.5.	Comité paritario activo dentro de la Bolsa de Valores de Quito	30
3.	Medio Ambiente .....	32
3.1.	La Bolsa de Valores de Quito, promulga mercados sustentables a través de la Emisión de guías de Bonos Verdes y Bonos Sociales, así como de la alianza con sectores estratégicos para promulgar el uso de este tipo de bonos. ....	33

3.2. Mensajes de concientización hacia los funcionarios sobre el correcto empleo del uso de papel dentro de la Institución. ....	36
3.3. Reciclaje en la Institución de materiales especiales y peligrosos. ....	37
3.4. La Bolsa de Valores de Quito presente en la mesa # 7 Energía Sostenible y Eficiencia Energética .....	39
3.5. Día del Medio Ambiente .....	40
3.6. Manejo responsable de los desechos .....	43
4. Lucha contra la corrupción .....	45
4.1. La Voz del Mercado 2019", Primera Encuesta Internacional de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo. ....	45
4.2. La Bolsa de Valores de Quito se une a los Principios de Inversión Responsable (PRI) .....	48
4.3. La Bolsa de Valores de Quito, con buenas prácticas empresariales. ....	50
4.4. La Bolsa de Valores de Quito participó en la Mesa de Trabajo ODS 16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas" con Quito Honesto. ....	50
4.5. Primer Taller de Evaluación Nacional de Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Otros Delitos. .	51
4.6. Boletín Previniendo BVQ .....	52

## II. Carta Compromiso por parte de la Gerencia General



En este segundo año, es muy gratificante para la Bolsa de Valores de Quito reportar la consolidación y propulsión de muchas iniciativas como miembro del Pacto Global.

Algo destacable ha sido la importancia de las alianzas estratégicas para poder aprender de los conocimientos especializados de diferentes actores, y así sumar esfuerzos y generar mejores resultados.

La Bolsa de Quito fue admitido como miembro de la organización *Sustainable Stock Exchanges*, y hoy en día es una de 90 Bolsas a nivel mundial que pertenece a la misma. Con este compromiso, la BVQ ha trabajado en el desarrollo de nuevos productos bursátiles, como son los Bonos Verdes y Bonos Sociales, publicando una Guía de inversión y realizando eventos de promoción y capacitación. Con la firma de un Convenio con el Ministerio de Ambiente, esperamos promover la agenda de finanzas sostenibles en el país.

Los mercados de capitales tienen un rol importante en el crecimiento económico, ayudando a canalizar los ahorros de un país hacia el sector productivo en condiciones atractivas en cuanto al costo y plazo. En ese sentido la Bolsa de Quito ha hecho gestiones importantes para promover reformas a diferentes leyes, haciendo cabildeo para incrementar la participación de los fondos previsionales en Bolsa y generar condiciones de financiamiento más competitivas para las empresas ecuatorianas. Está demostrado que listarse en Bolsa

contribuye a la profesionalización de las compañías, sean estas pequeñas, medianas o grandes. La BVQ ha articulado la importancia de que las transacciones financieras de las empresas públicas pasen por Bolsa, así contribuimos a la transparencia de estas transacciones.

Otra área de énfasis ha sido la educación financiera. La Bolsa ha liderado y organizado capacitaciones masivas en materia financiera, por ejemplo, la Feria Bursátil. Cursos especializados con nuevos diplomados en las más importantes universidades en Quito y Guayaquil y cursos sobre temas técnicos a los actores de mercado y así contribuir a su profesionalización.

Me ha dado mucha satisfacción ver el nivel de compromiso del personal de la Bolsa en apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, abarcando temas de los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el cuidado del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. La sostenibilidad se vuelve parte del día a día de la institución.

  
Atentamente  
Paul McEvoy

### **III. Breve introducción del cumplimiento de los ODS en la Institución**

En este segundo año como miembro del Pacto Global, la BVQ ha realizado varias acciones encaminadas a desarrollar proyectos a futuro y presente. Nos mueve el ideal de un mundo mejor a través de la aplicación de los ODS en la medida de nuestras competencias. Consideramos que las alianzas estratégicas, la participación en mesas ha ampliado la forma de ver los negocios, y más para la BVQ donde convergen actores que también promueven un cambio.

*¡La BVQ afianza y consolida los ODS en la Institución!*

### **IV. Pilares del Pacto Global**

## 1. Derechos Humanos

# DERECHOS HUMANOS

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

### 1.1. La Bolsa de Valores de Quito, es miembro de la mesa de trabajo # 4 “Educación de Calidad”

#### TERCERA MESA DE TRABAJO - EDUCACIÓN DE CALIDAD ODS 4

La BVQ tuvo una agradable reunión con los integrantes de la mesa ODS4 para compartir avances de la agenda en pro de la educación de calidad y cumplimiento de la meta 4.4 educación técnica.

En esta reunión se realizaron alianzas estratégicas para el desarrollo de la educación bursátil, así también se dio a conocer el financiamiento a través de los bonos sociales.





## **1.2. La Bolsa de Valores de Quito firma convenio de capacitación con CRISFE.**

A través del convenio de capacitación firmado entre CRISFE y la BVQ, tuvo lugar la Capacitación “Desarrollo Personal y Económico para militares próximos a retiro”, misma en la cual 691 elementos tanto de tropa cuanto para oficiales en las ciudades de Quito, Cuenca y Guayaquil recibieron información importante para su futuro y el de su familia.

CRISFE tiene como propósito apoyar el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y culturales de grupos vulnerables del Ecuador a través de programas de emprendimiento.





### 1.3. Difusión de campañas en pro de los Derechos Humanos

La BVQ concientiza a sus colaboradores a través de campañas mensuales denominadas PROPULSIÓN, cuyo objetivo es conocer más sobre los ODS, en especial de aquellos que tienen incidencia en los derechos humanos.

La Institución tiene planificado el difundir al menos un boletín mensual referente a los ODS a todo el personal de la Institución para su concientización.





**PROPULSIÓN \_ PACTO GLOBAL**

**BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES. GRANDES RESULTADOS

**Principios para el Empoderamiento de las Mujeres**

**7** Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.

**2** Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo – respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.

**3** Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.

**4** Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.

**5** Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres.

**6** Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.

**7** Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

**ODS N°5**  
Igualdad de Género

La BVQ se une a esta iniciativa

**PROPULSIÓN \_ PACTO GLOBAL**

**BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES. GRANDES RESULTADOS

**¿QUIÉNES PARTICIPAN DE LOS ODS?**

**¿A QUÉ NOS ENFRENTAMOS CUANDO HABLAMOS DE ODS?**

**OPORTUNIDADES**

**DESAFÍOS**

**¿CÓMO PUEDES APORTAR A LOS ODS?**

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**¿QUÉ SON?**

**17 OBJETIVOS**

**¿CÓMO SE ESTRUCTURAN?**

**¿CÓMO SE ESTRUCTURAN?**

17 Objetivos, 169 Temas, 241 Indicadores

**PROPULSIÓN \_ PACTO GLOBAL**

**BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES. GRANDES RESULTADOS

**2 HAMBRE CERO**

**OBJETIVO**

• Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición promoviendo la agricultura sostenible.

**¿POR QUÉ?**

• El hambre extrema y la malnutrición siguen siendo un enorme obstáculo para el desarrollo sostenible y constituyen una trampa de la que no es fácil escapar.

El hambre cero es una pieza clave en la construcción de un futuro mejor para todos.

**DESNUTRICIÓN CRÓNICA**

A NIVEL NACIONAL: **23,9%**

**CIFRAS ECUADOR**

PROVINCIAS Con los índices más altos de DESNUTRICIÓN INFANTIL:

- CHIMBORAZO: 48,8%
- BOLÍVAR: 40,8%
- SANTA ELENA: 37,3%

**19% TERRITORIO NACIONAL** Es de uso Agropecuario

1.500.000 PERSONAS SE DEDICAN A LA AGRICULTURA

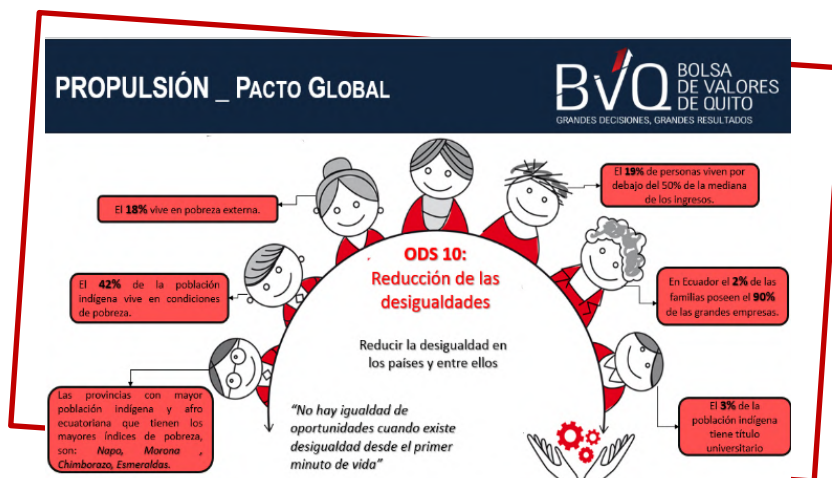
Sólo el 56% ha pasado la primaria. El 31,8% son mujeres.

10,48% de la Cooperación Internacional se destina a la Agricultura.

**¿QUE PODEMOS HACER PARA AYUDAR?**

• Se puede hacer cambios en la vida cotidiana – en el hogar, en el trabajo y en la comunidad –, apoyando a los agricultores o a los mercados locales y tomando decisiones sostenibles sobre la alimentación, apoyando la buena nutrición para todos y luchando contra el desperdicio de alimentos.

• Mejorar nuestras prácticas de recolección y desperdicio de alimentos evitando así la escasez de alimentos.



#### 1.4. Mujer Empodera e Influye

Empoderar a las Mujeres para que participen plenamente en todos los sectores y a todos los niveles de la actividad económica, basándose en prácticas empresariales de la vida real, es por esto que la BVQ asume el compromiso de alinear sus políticas para avanzar en la igualdad de género.

La ONU Mujeres Ecuador y Banco Interamericano de Desarrollo llevaron a cabo el TALLER SOBRE LOS 7 PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES EN LAS EMPRESAS, con el fin de intercambiar experiencias, buenas prácticas y desafíos de la Igualdad de Género en el ámbito laboral.

En esta jornada se generó un espacio enriquecedor con la presencia de representantes de 18 empresas del país, entre ellas la Bolsa de Valores de Quito.



ONU Mujeres Ecuador, el Banco Interamericano de Desarrollo y Pacto Global Ecuador tienen el agrado de otorgar el presente



**CERTIFICADO**

Ana María Tigua

a ..... por su asistencia al

**“Taller práctico:  
Implementación de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres en las empresas”**

celebrado el 12 de junio de 2019 en el Swissotel, Quito.



El objetivo principal de los principios es “fortalecer las políticas corporativas de igualdad de género para que estas sean traducidas en acciones concretas y medibles tanto al corto como al mediano plazo”. Se decidió trabajar en 3 principios a partir del segundo semestre del año:

- Igualdad de oportunidades, integración y no discriminación
- Salud, Seguridad y una vida libre de violencia
- Educación y formación

Dentro de este ámbito de acción, se presentó ante los funcionarios de la BVQ la Charla **“Mujer Empodera e Influye”** tratando temas como:

- “Machismo empieza con “M” de mamá”
- Erradicar la violencia de género:
  - Igualdad de género
  - Igualdad de derechos y oportunidades
  - Trabajo doméstico sin género
  - ¿Qué quiero que mis hijos aprendan de mí? Empezar por mí para seguir con otros
  - Cultura de generosidad
  - Eliminar el fraude



**FIJAR PROPÓSITO EN LA VIDA**

¿Cómo me veo?	¿Qué me hace feliz?	¿Qué quiero dejar a los demás?
	¿Cómo quiero que la gente me recuerde?	

**CONSTRUIR UNA CULTURA DE PAZ Y RESPETO**

- La violencia de género afecta a 1 de cada 3 mujeres en el mundo
- “Machismo empieza con “M” de mamá”
- Erradicar la violencia de género:
  - Igualdad de género
  - Igualdad de derechos y oportunidades
  - Trabajo domestico sin género
- ¿Qué quiero que mis hijos aprendan de mí? Empezar por mi para seguir con otros
  - Cultura de generosidad
  - Eliminar el fraude
  - Valores: Integridad, credibilidad, confianza

### 1.5. **Conversatorios sobre la violencia infantil, intrafamiliar, educación sexual y prevención de drogas.**

La BVQ llevó a cabo charlas de diferentes temas que fueron de gran interés por parte de todos los funcionarios, estas capacitaciones se las realizó debido a que no puede ser indiferente como organización ante una realidad innegable donde las cifras no mienten y nos dicen que alrededor del mundo 1 de cada 4 adultos ha sufrido maltrato físico en la infancia.

La violencia es un tema que lastima a todas las sociedades, no discrimina y lamentablemente su presencia en todos los estratos sociales fragmenta lazos culturales y familiares.

Por esta razón la BVQ ve necesario que se hable del tema, porque muchas veces sin darnos cuenta se afecta la integridad y el respeto que merecen otras personas, es así como para el segundo semestre del año en curso se seguirá fortaleciendo estos temas con el fin de generar una conciencia sobre la prevención y consecuencias en: Consumo de Drogas, Maltrato Infantil, Violencia Intrafamiliar y Salud Sexual - Reproductiva, que serán impartidas por personal especializado para todos los funcionarios.



### 1.6. La BVQ apoya el emprendimiento de estudiantes a través de la Fundación Junior Achievement Ecuador.

Programa pedagógico dirigido a estudiantes de 15 a 19 años, en el que los alumnos tienen la oportunidad de vivir una experiencia auténtica (con dinero real, productos/servicios reales y clientes reales) sobre la toma de decisiones empresariales a través de la creación, organización y gestión de su propia empresa.

La finalidad de este programa es despertar las actitudes, aptitudes y conocimientos emprendedores que, permitirán al estudiante «convertir las ideas en acción».

En él los jóvenes emprendedores deberán desarrollar un producto/servicio que dé respuesta a una necesidad detectada en su entorno, preparar un plan de empresa que les sirva de guía, decidir los diferentes roles dentro de la compañía y realizar las acciones necesarias para lanzar el producto/servicio al mercado.



En la Simulación de Oferta Pública 2019 de este programa participaron **70 estudiantes de 17 colegios de Quito**; la cual se ha convertido en una práctica que se la va realizando anualmente con el apoyo de la BVQ.



### 1.7. Programa ejecutivo en mercado de valores y manejo de inversiones en Guayaquil.

Con la firma del convenio de cooperación interinstitucional entre el ESAI Business School de la Universidad Espíritu Santo y la Bolsa de Valores de Quito, se inició la profesionalización para los actores del mercado de valores en materia bursátil en la ciudad de Guayaquil.

En el mes de mayo de 2019, se inició el primer Diplomado en Mercado de Valores e Inversiones, mismo que contó con un 50% de contenido bursátil, impartido por expertos de la Bolsa de Valores de Quito.

El objetivo del programa es conocer a fondo y de forma práctica, el mercado de valores ecuatoriano y el entorno económico, financiero y legal en el que opera.



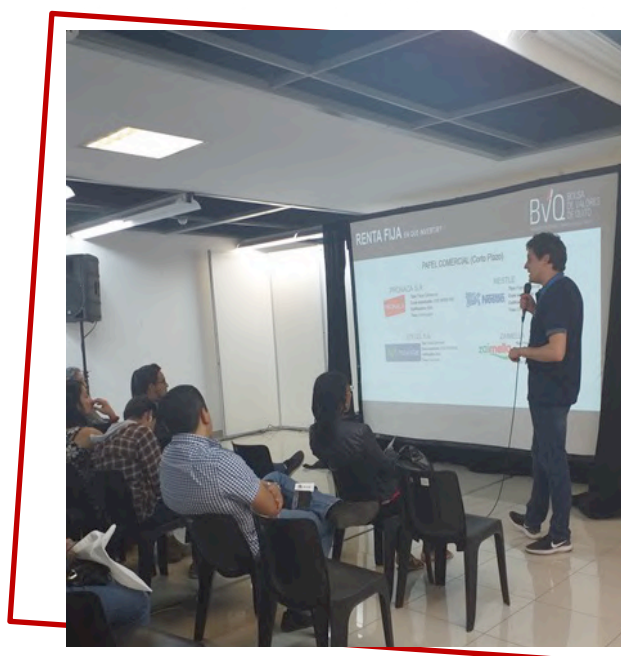
### **1.8. La Expo Ahorro Inversión y Financiamiento ‘EAFI 2019’**

Debido a la gran concurrencia que tuvo la Feria Bursátil en el año 2018, evento al cual asistieron 2500 personas, la Bolsa conjuntamente con su socio estratégico la Cámara de la Pequeña y Mediana Empresa de Pichincha (CAPEIPI) y el gran aporte y contribución de participantes del Mercado de Valores (9 Casas de Valores, 5 Fondos de Inversión, 3 Emisores Ícono, 1 Calificadora de Riesgos y la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros), el sábado 22 de junio se dio la Segunda Edición de la “Feria Expo Ahorro, Inversión y Financiamiento” en el Centro de Exposiciones Quito.



Como era de esperarse el número de asistentes se incrementó sustancialmente, este año 3600 personas (es decir un 44% más que el 2018) visitaron nuestros stands en busca de información, datos, cifras y educación financiera bursátil relevante que sirva de apoyo para una correcta y adecuada toma de decisiones.

En nuestras 17 Conferencias Especializadas brindadas por expertos en el Mercado Bursátil, un total de 1003 personas pudieron conocer de primera mano las opciones que existen para invertir en Bolsa y generar un rendimiento acorde a sus aspiraciones,



asimismo, empresas y PYMES nacionales se informaron acerca de los mecanismos de financiamiento que ofrece el Mercado.



**¡POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO, LA FERIA DE AHORRO, INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO MÁS GRANDE DEL PAÍS!**



# ExpoAhorro

## Inversión y Financiamiento

### 2019

Sábado 22 de junio  
Centro de Exposiciones Quito

**EVENTO SIN COSTO**



- Pon a trabajar tus ahorros en la bolsa
- Asesoría profesional sin costo
- Financiamiento competitivo
- Conferencias educativas

**CUMPLE TUS METAS E INVIERTE EN TU FUTURO**  
**¡TE ESPERAMOS!**



### 1.9. Socialización de los ODS a los principales accionistas de la BVQ.

Hoy en día los mercados de capitales juegan un rol muy importante en promover las mejores prácticas empresariales: cuidados del medio ambiente, la responsabilidad social y el buen gobierno corporativo. Consideramos que, como actores del mercado, es importante que tanto la Bolsa como las Casas de Valores demos el buen ejemplo.

Por esta razón, la Bolsa de Valores de Quito invitó a las Casas de Valores y a sus funcionarios para que sean parte de esta noble iniciativa.

Al evento se invitó a Sebastián Coba, miembro del Pacto Ecuador para que brinde una charla introductoria y motive a las Casas de Valores, nuestros accionistas y principales clientes, a unirse a esta iniciativa.

Total asistentes: 5 de 27 casas inscritas por Quito e invitadas al evento.



**BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
UNIDAD ECONOMICA, UNIDAD SOCIAL, UNIDAD LEGAL

**Pacto Global**  
Red Ecuador

¿Sabías que la BVQ se sumó al Pacto Global de las NNUU el 17 de septiembre de 2017?

En nuestro primer año de gestión hemos contribuido con el desarrollo de los ejes del Pacto mediante sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Queremos que Tú seas parte de esta gran iniciativa y conozcas todos los beneficios que el Pacto puede traer a tu Casa de Valores.

Resérvanos en tu agenda:  
Fecha: Jueves 21 de marzo de 2019  
Hora: 08:30 – 10:00

Importante: Contaremos con un delegado de las NNUU (Pacto Global Ecuador).

**SAVE THE DATE**



Después de este encuentro se pudo conocer que la iniciativa de la BVQ tuvo gran acogida por parte de dos Casas de Valores (Mercapital y Analytica Securities) las cuales ya forman parte de la Red de Pacto Global en Ecuador.

**Red Pacto Global Ecuador**



**1.10. La Bolsa de Valores de Quito firma convenio y es parte de la adopción de los 7 Principios para el Empoderamiento de las Mujeres – WEPs**

Luego de la capacitación sobre la importancia de generar estrategias en función a los 7 Principios, la BVQ ha decidido trabajar en:

Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo, respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.

**Estrategias:**

- En los procesos de selección dar la misma oportunidad tanto a hombres como a mujeres en participar en la selección de personal fijo y pasantes.
- Los derechos de funcionarios y funcionarias sean respetados por igual, como en el caso de permisos de maternidad y paternidad, vacaciones y permisos.
- Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
- El personal cuenta con un seguro médico y de vida como beneficio no monetario.
- En el mes de junio se realizó campaña visual para todo el personal.
- En el mes de julio se realizaron los exámenes médicos y revisión con el médico ocupacional.
- Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
- El plan de capacitación de la BVQ se realiza en función a las necesidades de los funcionarios en donde todos tiene las mismas oportunidades de aprendizaje.
- En el mes de junio se inició el plan de carrera el mismo que permite identificar las estrategias a tomar y trazar los posibles caminos de crecimiento con oportunidad para todos por igual.



**PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES**

La declaración de apoyo de los Presidentes y Directores Ejecutivos empresariales compromete a los líderes empresariales y a las compañías



La declaración de apoyo de lo ceo a los Principios para el empoderamiento de las mujeres (que se reproduce a continuación) permite a los líderes empresariales asumir el compromiso público de alinear las políticas de las compañías para hacer avanzar la igualdad entre los géneros. Con su firma, los ceo muestran su intención de integrar e implementar los Principios para el empoderamiento de las mujeres desde los consejos directivos hasta el mercado laboral, pasando por la cadena de abastecimiento y las comunidades.

Nosotros/as líderes empresariales de todo el mundo, expresamos nuestro apoyo a la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres para:

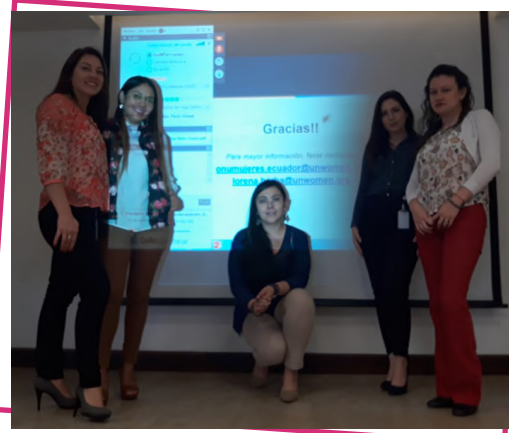
- traer hacia dentro de las empresas el mayor número de talentos a través de nuestros esfuerzos;
- Volver nuestras empresas más competitivas;
- incorporar este compromiso con la responsabilidad y la sostenibilidad de nuestras empresas;
- establecer nuevas prácticas en nuestras empresas que se reflejen en la sociedad que soñamos para nuestros colaboradores, ciudadanos, socios y sus familiares;
- incentivar las condiciones económicas y sociales que generen oportunidades para mujeres y hombres, niñas y niños,
- Promover el desarrollo sostenible en los países que operamos.

Así, saludamos los Principios para el empoderamiento de las mujeres – La igualdad es buen negocio, producido y difundido por onu mujeres (la entidad de las naciones unidas para la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres) y por el Pacto global de naciones unidas. Los Principios establecen siete pasos para la adopción por parte de las empresas y otros sectores de la promoción del empoderamiento de las mujeres.

La igualdad de trato entre las mujeres y hombres no es solamente lo correcto a hacer, también es una práctica acertada para los negocios. La plena participación de las mujeres en nuestras empresas y en la comunidad hace bien a los negocios de ahora y del futuro. Se trata de un concepto amplio de sostenibilidad y responsabilidad corporativa que abraza el empoderamiento de las mujeres como un objetivo clave y que beneficiará a todos. Los siete pasos de los Principios para el empoderamiento de las mujeres nos ayudarán a aprovechar las oportunidades.

Incentivamos a los líderes de negocios a unirse a nosotros/as y a hacer uso de los principios como un guía para las acciones que todos podemos adoptar en nuestro lugar de trabajo, en el mercado de trabajo y en la comunidad para empoderar a las mujeres y traer éxito a nuestras empresas y sociedades. Nuestros esfuerzos incluyen la producción de datos desglosados por sexo en nuestros informes así como difundir nuestros logros junto a nuestros socios y a nosotros/as mismos/as.

Únete a nosotros/as.



*Paul McEvoy*  
GERENTE GENERAL

**7. Felicidades!!! eres parte de los WEPs**

*Asunto: Women's Empowerment Principles Approved*  
Dear Sir/Madam,  
Congratulations, your WEPs journey has officially begun! Thank you for signing the CEO Statement of Support for the Women's Empowerment Principles (WEPs). We are pleased to confirm that your company has been approved to become a member of the WEPs community of companies committed to make a difference for women in the workplace, marketplace and community. We warmly welcome you and have added your company to [our global list of signatories](#).  
Thank you again for your support.  
Warm regards,  
WEPs Team

- 1 Promover la Igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.**
- 2 Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo – respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.**
- 3 Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.**
- 4 Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.**
- 5 Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres.**
- 6 Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.**
- 7 Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.**

**2. Estándares Laborales**

**ESTÁNDARES LABORALES**

- 1 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 2 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 3 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 4 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

## 2.1. Reformas al Código de Trabajo

Se realizó una actualización al Reglamento Interno con el objetivo de aclarar el buen uso de anticipos, vacaciones, permisos los mismos que permitirán ser de beneficio equitativo y uniforme para los trabajadores y trabajadoras del BVQ, dicho reglamento luego de ser revisado y autorizado por el Gerente General ha sido cargado al MT para su aprobación, el siguiente paso fue la socialización del documento con la entrega física de un folleto a cada uno de los funcionarios para un fácil manejo y oportuna consulta de la información a los lineamiento.





**¡El ministerio de PUERTAS ABIERTAS!**

MINISTERIO DEL TRABAJO

Estimad@

BOLSA DE VALORES DE QUITO BVQ SOCIEDAD ANONIMA,

Le informamos que su solicitud de Reglamento Interno de Trabajo No. RI201973220, ha sido ingresada exitosamente

Saludos Cordiales,

MINISTERIO DEL TRABAJO

## 2.2. Reto Antisana

En el mes de febrero la BVQ realizó una capacitación que culminó con una caminata al glacial del Antisana, esta actividad fue con el objetivo de brindar a los funcionarios herramientas para fortalecer el diseño y cumplimiento de objetivos, mejorar sus habilidades de trabajo en equipo y apoyo entre áreas.



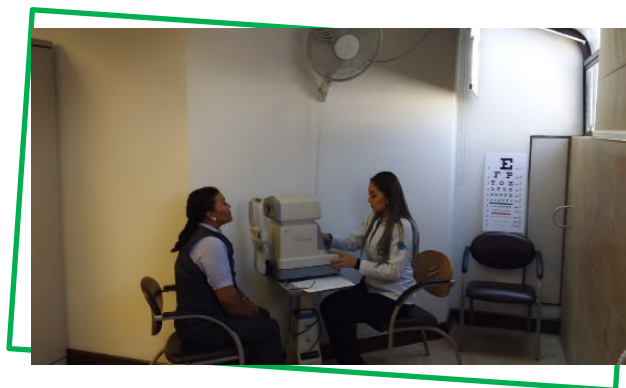
La actividad permitió tener una conexión con la naturaleza, salir de la rutina de trabajo y poder compartir con los funcionarios de un trabajo en equipo, donde el objetivo fue llevar la bandera de la BVQ al glacial del Antisana.





### 2.3. Estándares de Seguridad y Salud ocupacional

En el mes de junio se llevó a cabo la campaña visual para todos los funcionarios, la misma consistió en una revisión visual computarizada y valoración médica con el objetivo de cuidar la salud de nuestro personal y llevar - mantener un historial médico.





En el mes de julio se realizaron los exámenes médicos y revisión médica anual para todos los funcionarios, en la misma se incluyó rayos X de la columna, la valoración médica fue realizada por un médico ocupacional especializado con el objetivo de conocer el estado de salud del personal y actualizar el historial médico. Posterior a la revisión médica se identificarán las necesidades del personal sobre las cuales podemos trabajar o generar estrategias para mejorar su salud.





Recursos Humanos brinda un acompañamiento diario con cada equipo de trabajo y realizan pausas activas dirigidas, son minutos importantes donde los funcionarios cambian de posición, relajan la vista, esto evita muchas enfermedades que generan el estar en una misma posición durante 8 horas o más, la persona responsable de las pausas activas les invita hacer varios ejercicios y crea un momento de relax y esparcimiento.





miércoles 27/02/2019 11:04  
**TR** Estefania Guadalupe  
 No te olvides de realizar tus pausas activas  
 Para Funcionarios BVQSA  
 Seguimiento. Completada el miércoles, 27 de febrero de 2019.

**PAUSAS ACTIVAS**

10-12 segundos 2 veces	10-15 segundos	8-10 segundos cada lado	10-15 segundos	3-5 segundos 3 veces	10-12 segundos cada mano
10 segundos	10 segundos	8-10 segundos cada lado	8-10 segundos cada lado	10-15 segundos 2 veces	sacudir manos 8-1 segundos

Correos de concientización por parte de Recursos Humanos para incentivar a los funcionarios sobre la práctica de pausas activas de forma periódica.

#### 2.4. Elaboración e implementación de una encuesta para medir el Clima Organizacional

En agosto se realizó la encuesta de Clima Organizacional, este es un insumo importante para identificar el nivel de satisfacción del clima en la BVQ y definir planes o estrategias que permitan mitigar las principales necesidades de los funcionarios. Es importante comparar los resultados con años pasados con esto se puede identificar qué acciones han sido más aceptadas y crear iniciativas dirigidas con un bien común.

Comparativo Anual	
2017	2018
70%	84%

A partir de los resultados arrojados por esta encuesta se definirá el plan de acción a ser implementado con el fin de disminuir brechas existentes.



## 2.5. Comité paritario activo dentro de la Bolsa de Valores de Quito




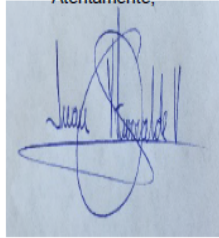
El Comité Paritario es un grupo conformado por representantes de la Institución y de los Trabajadores que, mediante la participación conjunta, desarrolla actividades relacionadas a contribuir en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, reuniéndose una vez al mes en donde se busca generar más y mejores condiciones de seguridad y salud ocupacional para todos los integrantes de la BVQ.

Entre algunas funciones está:

- Instruir sobre la correcta utilización de equipos de protección personal.
- Vigilar el cumplimiento de medidas de prevención de higiene y seguridad.
- Investigar causas de accidentes y enfermedades profesionales en la empresa.
- Adoptar medidas de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales.
- Promover la capacitación.

Adicional a esto todo el personal de la BVQ ha sido informado sobre sus diferentes responsabilidades como brigadistas, listos para actuar en el momento que se genere un siniestro por lo que se ejecutó un simulacro de evacuación en donde se pudo poner en práctica los conocimientos recibidos sobre cómo se debe actuar en caso de una emergencia, provocada por un temblor, incendio, inundación, entre otros y se identificaron las acciones por corregir.



	<b>CERTIFICACIÓN</b>	
		
Organismo Paritario (Comité / Subcomité)		
Quito 14 octubre 2018		
<p>En atención al trámite No. OP-2015-5422-4 ingresado por el señor MCEVOY PAUL, REPRESENTANTE LEGAL DE BOLSA DE VALORES DE QUITO BVQ SOCIEDAD ANONIMA, relacionado con los registros de Organismos Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo con domicilio en el Cantón QUITO, Provincia de PICHINCHA; la Dirección Técnica de Seguridad y Salud de este Ministerio, determina que, se ha cumplido con lo establecido en el Art. 14 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo, por lo que el comité / subcomité se ha procedido a inscribir en los archivos respectivos.</p>		
Atentamente,		
		
Ing. Juan Gabriel Yturralde Villagómez Director de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos		
MINISTERIO DEL TRABAJO		

### 3. Medio Ambiente

## MEDIO AMBIENTE



- 7 Mantener un enfoque preventivo que fortalezca el medio ambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

**3.1. La Bolsa de Valores de Quito, promulga mercados sustentables a través de la Emisión de guías de Bonos Verdes y Bonos Sociales, así como de la alianza con sectores estratégicos para promulgar el uso de este tipo de bonos.**

La BVQ conjuntamente con el MAE (Ministerio del Ambiente) y el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) realizaron una alianza estratégica con el fin de desarrollar los bonos verdes.

**BENEFICIOS GENERALES** 

Beneficios potenciales para los inversionistas	Beneficios potenciales para los emisores
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimientos financieros comparables con la adición de los beneficios ambientales</li> <li>• Satisfacer los requisitos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) para los mandatos de inversión sostenible (es decir, cuando los estándares ESG como los Estándares de Desempeño de la IFC se aplican a proyectos verdes)</li> <li>• Permitir la inversión directa en la "ecologización" de los sectores marrones y las actividades de impacto social</li> <li>• Aumento de la transparencia y la rendición de cuentas sobre el uso y la gestión de los ingresos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona una fuente adicional de financiamiento verde</li> <li>• Madurez combinada con la vida del proyecto</li> <li>• Mejora la diversificación de los inversores y atrae a los inversores a comprar y retener</li> <li>• Mejora la reputación del emisor</li> <li>• Atrae la fuerte demanda de los inversores, lo que puede conducir a una alta sobresuscripción y beneficios de fijación de precios</li> <li>• Apoya a los emisores con la gestión del riesgo ambiental</li> </ul>



En Agosto de 2019 la Bolsa de Valores de Quito, elaboró su primera emisión de guías de bonos verdes y sociales, los papers fueron realizados en papel ecoamigable earth pact, y se distribuyó a actores y participantes del mercado de valores.

Nuestra primera Guía de Bonos busca que el público en general conozca sobre los mecanismos de negociación y financiamiento en cuanto a bonos verdes y bonos sociales de “proyectos elegibles”.

En este sentido también se desarrolló conjuntamente con el Ministerio del Ambiente y el SRI, capacitaciones para entender las bondades del producto verde.



Somos miembros observadores del ICMA organismo que escribió los principios de bonos verdes y sociales.

De forma continua la Bolsa de Valores de Quito, asiste a diferentes eventos relacionados a fortalecer la responsabilidad ambiental; uno de estos fue la conferencia de “Economía Circular” donde se pudo abstraer ideas importantes que nos permitan contribuir a una economía circular.



El 5 de agosto, la Bolsa de Valores de Quito, firma el convenio Marco de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio de Ambiente Ecuador, para fortalecer la gestión ambiental y el desarrollo sostenible en el país a través de Bonos Verdes



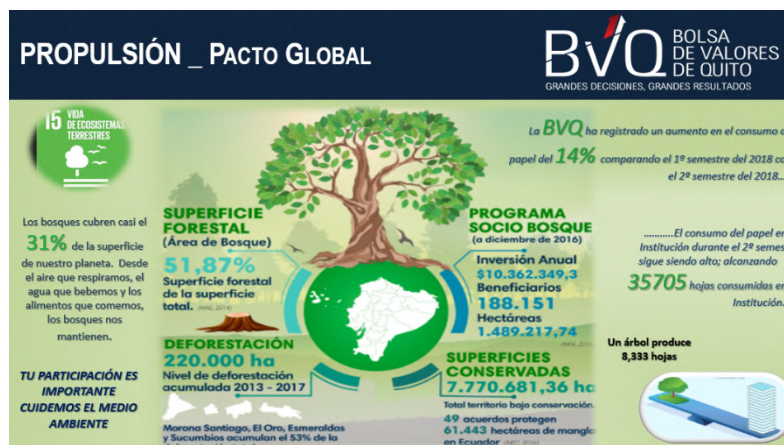


### 3.2. Mensajes de concientización hacia los funcionarios sobre el correcto empleo del uso de papel dentro de la Institución.

Los mensajes se los realiza de forma periódica y con ellos se da a conocer a los funcionarios los indicadores con respecto al consumo del papel.

Para el establecimiento del indicador en el consumo del papel, la Institución implemento el contabilizador de impresiones/copias; en el cual cada funcionario mantiene una contraseña, bajo este registro la impresora muestra el consumo correspondiente a cada funcionario por mes. Con este esquema se mantiene estadísticas del consumo de papel por funcionario; como lo podemos ver:

	3er CUATRIMESTRE 2018	1er CUATRIMESTRE 2019	DIFERENCIA	% DISMINUCIÓN
<b>IMPRESORAS</b> (consumo de hojas)	21.986	18.410	- 3.576	16%
<b>COPIADORAS</b> (consumo de hojas)	2.739	2.710	- 29	1%
<b>TOTALES</b>	<b>24.725</b>	<b>21.120</b>	<b>- 3.605</b>	<b>17%</b>



### 3.3. Reciclaje en la Institución de materiales especiales y peligrosos.

Cuando iniciamos con el proyecto de implementación Pacto Global, el municipio de Quito nos brindó una charla introductoria al programa municipal de reciclaje y nos asignó a nuestro reciclador, Aurora. Aurora es una persona que vive en la Mariscal en un edificio invadido y su único sustento es el reciclaje. Con el fin de reducir la pobreza y mejorar el consumo

responsable de productos, la Bolsa de Valores de Quito de forma continua entrega a Aurora papel, cartón y botellas plásticas, evitando de esta manera el que revise los basureros en busca de estos materiales. Al ser capacitados por el municipio, los recicladores también pueden recibir desechos peligrosos para su responsable desecho. En este sentido, Aurora recibió las baterías antiguas de nuestros servidores, obtuvo las partes para la venta y desechó los residuos peligrosos como corresponde. En este año, hemos apoyado con más de 2000 botellas plásticas y más de 50 kilogramos de papel y cartón. También entregamos 45 baterías viejas para su correcto tratamiento. Aurora no está en la capacidad de desechar responsablemente algunos desechos de la BVQ como pilas, focos y medicinas. Estos residuos son recolectados en recipientes apropiados dentro de la Institución y son enviados para su correcto desecho a los centros de acopio de EMASEO.





## PACTO GLOBAL

Reduce. Reusa. Recicla.

La BVQ les informa que se encuentran asignados los recipientes de reciclaje en el piso 10.

Les invitamos a seguir reciclando por el bien de nuestro planeta ¡NO DEJES DE RECICLAR!



### 3.4. La Bolsa de Valores de Quito presente en la mesa # 7 Energía Sostenible y Eficiencia Energética

La BVQ fue participante de la mesa ODS7 para compartir conjuntamente con sus integrantes sobre los avances de la agenda en pro de la energía sostenible y eficiencia energética. En esta reunión se reconoció a la energía como el elemento transversal al resto de ODS y al manejo de fuentes renovables como acción fundamental para alcanzar una sostenibilidad total. El objetivo de la BVQ en estos foros, es promover el producto bonos verdes, como una herramienta de financiamiento para las empresas e instituciones del Ecuador.



### 3.5. Día del Medio Ambiente

Con el apoyo de todo el personal de la BVQ, el 5 de junio de 2019 se realizó la “Colecta de Objetos Reciclados por el Día del Medio Ambiente”. Esta propuesta sirvió para concientizar a todos los funcionarios sobre el correcto manejo de materiales reciclados dentro de cada uno de nuestros espacios, generando a la vez una cultura compatible con el ambiente, con el clima y con el ecosistema.

Cada departamento se hizo presente con su aporte a esta iniciativa:

- Departamento Legal





- Departamento Administrativo y de Talento Humano



- Departamento Financiero



- Departamento de Operaciones



Mediante esta iniciativa se logró recolectar más de 500 botellas plásticas, focos, pilas, medicinas y papel reciclado, del cual nos aseguramos su seguro y óptimo manejo después de haber pasado por un proceso de uso primario.

El total de lo recolectado en esta jornada de “Trabajo por el Medio Ambiente” fue entregado al recolector designado de la zona, quien se mostró satisfecho por el compromiso que la Bolsa de Quito muestra como institución que apoya este tipo de gestiones.






### 3.6. Manejo responsable de los desechos

La BVQ en su afán de mejorar el consumo responsable de productos, se contactó con la empresa RECICLAMETAL, a la cual se le entregó 220 KG de vidrio y 240KG de material electrónico; esta empresa se encargó del buen manejo y reciclaje de estos materiales bajo normas ambientales seguras. La BVQ por este accionar recibió dos certificados correspondientemente por la entrega **de materiales no reciclables no peligrosos**.





**RECICLAMETAL**  
"Reduce la contaminación ambiental"

**INFORME ENTREGA - RECEPCIÓN DE MATERIALES NO RECICABLES NO PELIGROSOS (MADERA y BASURA).**

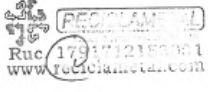
A-EP-2019-038  
 FECHA DE EMISIÓN: 2019-04-01

**GENERADOR: BOLSA DE VALORES DE QUITO S.A.**

NOMBRE	<b>BOLSA DE VALORES DE QUITO S.A.</b>
TELÉFONO	3988500
RUC	1790008967001
DIRECCIÓN	AV. AMAZONAS N21-252 Y CARRION.
DETALLE DE BIENES Y CANTIDADES EN KG.	220 KG DE VIDRIO
FECHA DE ENTREGA DE LOS MATERIALES.	13/2/2019
DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS.	EMGIRS-EP

RECIBE EL MATERIAL: **RECICLAMETAL CÍA. LTDA.**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	RECICLAMETAL CÍA. LTDA.
PERMISOS EMGIRS	CONTRATO 4/2017 CONTRATO 13/2017
TELÉFONO	022473225
DIRECCIÓN	PANAMERICANA NORTE, 1ERA TRANSVERSAL, LOTE 47 Y DE LOS ARUPOS, QUITO
RESPONSABLE	FERNANDO CAMPOS



RECICLAMETAL CÍA. LTDA.

	
<p><b>INFORME ENTREGA - RECEPCIÓN DE MATERIALES RECICLABLES NO PELIGROSOS (CHATARRA -MATERIAL ELECTRÓNICO).</b></p>	
<p>A-EP-2019-037</p>	
<p>FECHA DE EMISIÓN: 2019-04-01</p>	
<p><b>GENERADOR: BOLSA DE VALORES DE QUITO S.A.</b></p>	
NOMBRE	BOLSA DE VALORES DE QUITO S.A.
TELÉFONO	3988500
RUC	1790008967001
DIRECCIÓN	AV AMAZONAS N21-252 Y CARRION.
DETALLE DE BIENES Y CANTIDADES EN KG.	240 KG DE MATERIAL ELECTRÓNICO
FECHA DE ENTREGA DE LOS MATERIALES.	22/03/2019
DISPOSICIÓN FINAL.	ALMACENAMIENTO Y EXPORTACIÓN.
<p>RECIBE EL MATERIAL: RECICLAMETAL CÍA. LTDA.</p>	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	RECICLAMETAL CÍA. LTDA.
N.º. DE LICENCIA AMBIENTAL	180 - 2009
TELÉFONO	022473225
DIRECCIÓN	PANAMERICANA NORTE, 1ERA TRANSVERSAL, LOTE 47 Y DE LOS ARUPOS, QUITO
RESPONSABLE	FERNANDO CAMPOS
	
<p>RECICLAMETAL CÍA. LTDA.</p>	

#### 4. Lucha contra la corrupción

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

10
 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

#### 4.1. La Voz del Mercado 2019", Primera Encuesta Internacional de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.

La Voz del Mercado, fue el primer estudio realizado en conjunto con EY, fue una encuesta dirigida a los actores del mercado de valores, en donde engloba temas de Buenas Prácticas de

Gobierno Corporativo dentro de las empresas que cotizan en bolsa.

El impacto de La Voz del Mercado, lo ha posicionado en los últimos años como uno de los más relevantes en nuestra región, también ha recibido el reconocimiento público de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OECD) en su publicación Strengthening Corporate Governance Codes in Latin America. Con este estudio, se busca crear evidencia del compromiso por promover el desarrollo sostenible de las empresas y ser partícipes del cambio.





**Exchange in Focus: Quito Stock Exchange publishes its first governance survey**



Esta iniciativa es parte del programa de SSE Sustainable Stock Exchanges donde la BVQ es parte.

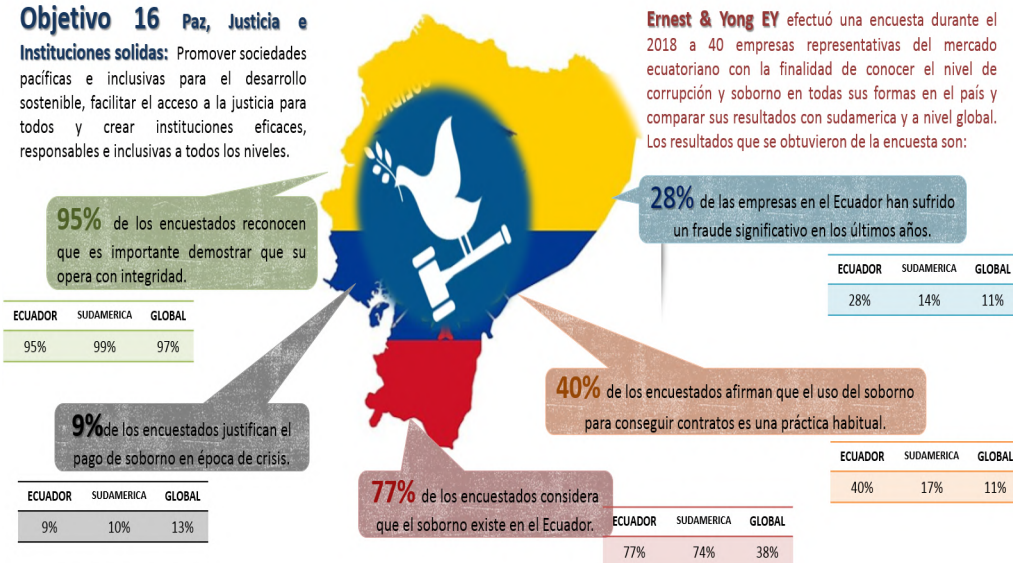
La Bolsa de Valores de Quito es una de las 89 Bolsas de Valores a nivel mundial afiliadas al SSE, que promueve iniciativas en el cuidado del medio ambiente, responsabilidad social y gobierno corporativo para nuestro caso estamos dando los primeros pasos en bonos verdes y sociales, al igual que en equidad de género y el cumplimiento de los 5 pilares.

- ✓ Equidad de género
- ✓ Trabajo decente y Crecimiento económico
- ✓ Consumo y producción responsables
- ✓ Acción por el clima
- ✓ Alianzas estratégicas

Los resultados de la encuesta efectuada fueron presentados por EY y se resumen en el siguiente gráfico:

**Objetivo 16 Paz, Justicia e**

**Instituciones solidas:** Promover sociedades pacificas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



**4.2. La Bolsa de Valores de Quito se une a los Principios de Inversión Responsable (PRI)**

El 11 de octubre de 2018 la UNEP (Programa de las Naciones Unidas para el Ambiente por sus siglas en inglés) firmó un convenio de cooperación con la BVQ, ASOBANCA y Banco Pichincha, con el objetivo de lograr una mayor promoción de los PRI (Principios de Inversión Responsable por sus siglas en Inglés) en el mercado financiero ecuatoriano.

Los PRI fueron lanzados en abril de 2006 y ya suman más de 2000 signatarios a nivel mundial. La misión de los PRI es “Crear un Sistema Financiero Global Sostenible”.





**Charla Magistral -  
Principios de Inversión Responsable**



Lo invitamos a participar a la charla magistral en la Primera Conferencia Magistral sobre Principios de Inversión Responsable (PRI), liderada por las Naciones Unidas que trabaja con su red internacional de signatarios para poner en práctica los seis Principios para la Inversión Responsable.



**Hotel Sheraton Quito**  
Av. República de El Salvador y NNUU



**11 de octubre**  
18h00 a 18h00

[Registro](#)



**LOS SEIS PRINCIPIOS**

- 1** Incorporaremos las cuestiones ASG en el análisis de la inversión y los procesos de toma de decisiones.
- 2** Seremos propietarios activos e incorporaremos cuestiones ASG en nuestras políticas y prácticas de inversión.
- 3** Requeriremos información adecuada sobre cuestiones ASG de las entidades en las que invertimos.
- 4** Promoveremos la aceptación y la implementación de los Principios dentro del sector de inversiones.
- 5** Trabajaremos juntos para mejorar nuestra efectividad implementando los Principios.
- 6** Reportaremos acerca de nuestras actividades y progreso al implementar los Principios.





#### 4.3. La Bolsa de Valores de Quito, con buenas prácticas empresariales.

Ahora la BVQ cuenta con su manual de Gobierno Corporativo, lo vamos aplicando en la Institución a medida que se va implementado, vamos cerrando brechas para alcanzar el gobierno corporativo deseado. Este manual sirve de instrumento de comunicación y divulgación de buenas prácticas, el cual se encuentra alineado a los objetivos y valores institucionales.



#### 4.4. La Bolsa de Valores de Quito participó en la Mesa de Trabajo ODS 16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas" con Quito Honesto.

Este año la BVQ participó en la primera mesa de trabajo de la mesa Anticorrupción en la misma se trataron 2 posibles proyectos a ser implementados a nivel interno de cada empresa y a nivel de Municipio capitalino.

La mesa ODS16 donde el líder es Quito Honesto busca la aplicación de matrices de anticorrupción. Actualmente nos encontramos a la espera de la difusión de lineamientos de trabajo por parte del líder para poder materializar las acciones.



#### **4.5. Primer Taller de Evaluación Nacional de Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Otros Delitos.**

La BVQ fue parte de este interesante taller, donde se logró identificar que es necesario levantar información e implementar la metodología del Banco Mundial para custodiar la evaluación del país, como sector valores, ante el GAFI en 2020.

La UAFE y el Banco Mundial acordaron realizar mesas y talleres específicos con cada sector.

Es vital para la BVQ impulsar y apoyar a los ejes estratégicos del país en esta materia tan relevante contra el lavado de dinero.



#### **4.6. Boletín Previendo BVQ**

La BVQ cree en los negocios responsables con valores éticos definidos, y esto lo podemos evidenciar a través de nuestro boletín “Previendo BVQ”, el cual es un documento que trata temas de antilavado, anticorrupción y es difundido a más de 110 personas trimestralmente a nivel interno y externo

Más de 30 Boletines Digitales compartidos con los partícipes del Mercado de Valores.

Alianza con la UAFE para capacitación anual a oficiales de cumplimiento de Casas de Valores en Quito y Guayaquil en temas de prevención de delitos, en donde el número de capacitados supero las 30 personas.



