



湖南广湘物流有限公司

2018年全球契约年度进展报告COP

2019年8月

关于本报告

本报告阐述了祥鑫科技股份有限公司在2018年实现自身公路转型铁路集装箱运输业务发展的同时，积极履行社会责任的具体情况，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

一、时间范围

本报告是湖南广湘物流有限公司发布的第1份全球契约年度进展报告COP，报告时间范围为2017年6月30日至2018年12月31日，部分内容超出上述范围。

二、组织范围

以湖南广湘物流有限公司为主体，涵盖下属各办事处及其营业网点等，为便于表达，在本报告中有时也以“湖南广湘”“广湘”、“广湘公司”或者“我们”表述。

三、发布周期

湖南广湘物流有限公司全球契约年度进展报告COP为年度报告。

四、数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表或公开文件。

五、参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》

六、可靠性保证

本公司总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

七、报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录湖南广湘物流有限公司网站 公司网 (<http://www.goshine.cn/a/shehuizeren/zongze/>) 下载。

八、联络方式

公司地址：湖南长沙市雨花区车站南路174号福乐康城商务楼6楼

公司电话：0731-85190591

网址：<http://www.goshine.cn/>

E-Mail：guangxiangwuliu@126.com

目录	
关于本报告.....	2
高管致辞.....	4
公司简介.....	4
一、 经济绩效	5
* 承诺与制度.....	5
1. 体系与政策	6
2. 工作与成果	6
3. 反馈与评价	6
二、 环境绩效	6
* 承诺与制度.....	7
1. 体系与政策	7
2. 工作与成果	7
3. 反馈与评价	7
三、 社会绩效.....	7
* 承诺与制度.....	7
1. 体系与政策.....	8
2. 工作与成果	8
3. 反馈与评价	8
四、 人权绩效.....	8
* 承诺与制度.....	8
1. 体系与政策	8
2. 工作与成果	9
3. 反馈与评价	9
未来展望	9

高管致辞

尊敬的利益相关者，

你们好！我很高兴地确认：湖南广湘物流公司接受“全球契约”在尊重人权、劳工标准、环境保护和反腐败等方面的十条规定，将继续在我们的影响范围内支持和促进以上条款的实施与推进工作，在公司的经营与运营策略、企业文化和日常管理工作运转中，将并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，推荐更广泛的发展目标的实现。

我们接受、支持并在公司的影响范围内执行涉及如下领域的核心价值观，即是：人权、劳工标准、环境与反腐败，在市场、环境、工作场所，以及所在社区，我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，将会采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，并采取相应措施加以兑现，以确保他们也能遵守全球契约原则；为实施全球契约的原则做出我们力所能及的贡献。因为在这个相互合作与共同进步过程中，我们企业在全全球契约规定的相关方面也在不断地得到提升。

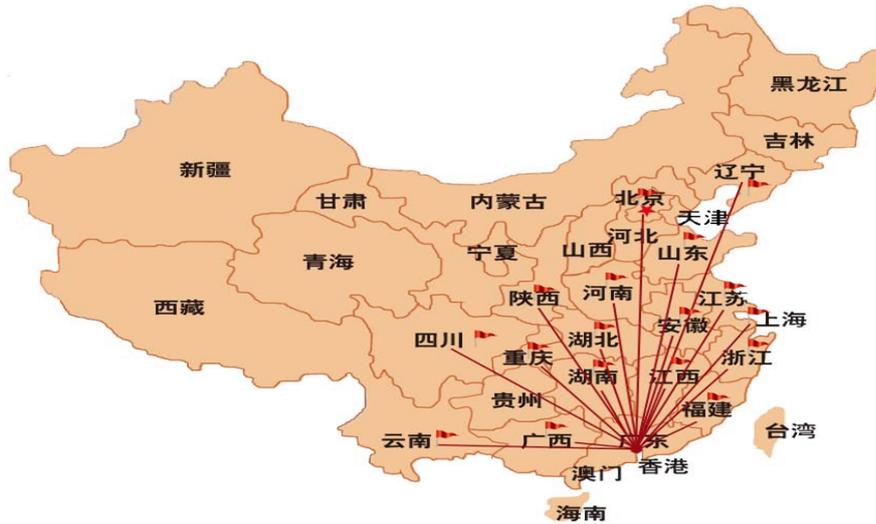
我们义务接受公众对我们的监督，我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的年度进展情况。

总经理签字：曹碧炎
湖南广湘物流有限公司
2019年5月28日

(Goshine Logistics Co., Ltd)

公司简介

湖南广湘物流有限公司成立于二〇〇六年（广湘公司的前身是1997年成立的湖南长沙市广湘物流有限公司），注册资本为1000万元，总资产高达6300万元，独资经营。主营广东省各地至湖南省各地及长沙，株洲到全国各地的铁路、公路往返货物的运输、配送业务，并提供货物包装、运输、仓储、配送及供应链个体化物流解决方案的设计、实施。同时与国内各知名物流企业组建了有效的物流配送体系，服务网络遍及国内100多个城市和地区，业务范围覆盖全国各地。



广湘物流全国线路分布图

公司文化

公司愿景

致力于推动中国公铁多式联运的全速发展，打造成节能环保型物流企业的典范。

公司使命

整合公路、铁路资源，推动中国物流行业迈入绿色环保时代，实现：为客户创造价值，为员工创造机会，成为行业和谐共赢的领航者。

公司价值观

激情、创造、高效。

经营服务理念

广湘秉承“用真心打动客户，用诚信连接世界”的服务理念，经过多年来的经营、探索、不断总结先进的物流技术与管理经验，正逐渐形成了现代化的物流管理模式，建立与国内外知名企业的战略合作，成为华南地区颇具实力的物流企业之一。

公司宣传语

不出门，帮您把世界带回家。

一、经济绩效

* 承诺与制度

1. 体系与政策(工作方针)

设立公司质量管理体系，制定科学、公正、客观的开展质量管理评审工作。奖励各单位在质量管理方面取得突出成效的单位和个人。公司承诺遵守以ISO26000/SA8000社会责任指南及中国本土的法律法规，一直把全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念；全面履行联合国《全球

契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容；规范并持续改进社会责任的管理，社会责任工作方针内容如下：

诚信经营管理、尊重员工人权、健康安全第一、绿色环保发展。

2. 工作与成果

经过2017年的初期尝试了由公路转型铁路集装箱运输的转型期，取得了显著成效。下面是“公转铁”为主营业务的2018年营业额的数值。

序号	2017年 (万元)	2018年 (万元)	2019年 (上半年)	备注
1	113	561	391	每万元减少63.4%能源消耗
2	铁路集装箱运输能耗是公路运输的9%			

2019年，面对复杂多变的市场形势，公司积极调整经营策略，深化改革创新，实现了物流经营持续向好，2019年上半年的营业额就反映了公司的经营业务发展趋势。

3. 反馈与评价



二、环境绩效

* 承诺与制度

支持采用预防性方法应付环境挑战；采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法；鼓励开发和推广环境友好型技术『物流典型方案：《铁路集装箱方案-徐福记食品专列介绍》/《铁

路集装箱运输方案-麦德龙推介》』。将环境友好、资源节约作为公司可持续发展战略的重要内容，注重履行公司环境保护的职责，通过各项措施有效实现环境保护与可持续发展、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。我们深化环境管理体系建设，落实环保责任，加强环境风险管理，优化环境管理模式，努力建立环境管理长效机制

公司从基层与中高层领导成员都有积极的职业健康安全理念，并已通过每个季度及年度监督审核，不断宣传、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。

1. 体系与政策

公司建立了《温室气体排放及能源消耗管理制度》/《废弃物管理和回收处理制度》/《促进可持续消费管理制度》等文件，明确了各部门的职责权限和工作流程，建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

1.1 消防与安全

公司有成立消防安全小组，定期对相关人员进行消防安全知识的培训，有建立消防与安全应急计划，提供足够的消防与安全器材，有清晰的消防逃生路线图，定期举办消防演习。

1.2 智能化操作设施

智慧仓储与装卸作业：仓储设计使用穿梭式、自动化货仓架，仓储运输使用自动化四向穿梭车、自动化输送分拣系统、自动化AGV搬运车、电动叉车等，对环境的影响（负作用）最小，资料利用率最高，并使企业经济效益和社会效益协调优化。公司所有设施的有关操作人员，均需经过培训，有经过日常保养和定期维护保养与安全检查，有建立安全操作指引。

2. 工作与成果

公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行废物回收利用，包括报纸、纸张双面使用、旧办公用品、电子设备等，倡导人与环境和谐发展。

3. 反馈与评价

在2019年进行内审的过程中，负责内审的人员对我司的社会责任管理运作职能给予了肯定的评价，并且希望我们这样在发展不断追求生存与发展的中小企业能够一直持续地保持下去并加以提高。但也发现了比较多的不足之处，对于不足之处，各部门都积极纠正，争取把优点发扬光大，把缺点逐一消灭。

三、 社会绩效

* 承诺与制度

客户是企业发展的保证，社会是企业发展的动力。为了不断地给客户创造价值，从而给自

已创造价值，我们每年会举行客户满意度调查，找出客户对我们满意项，继续发扬；不满意项，及时纠正。

为更好地满足客户需求、改进公司服务质量，公司积极开展客户满意度调查，征询客户的建议和要求。我们时刻关注客户的声音，切实保障其合法权益。公司开通了专门的渠道，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，制定了客户投诉管理规定。

为保障客户隐私及信息安全，公司采取了信息安全管理制，指定专人负责保管客户资料，并要求核心关键岗位员工签订“保密协议”，2018年，公司保密协议覆盖范围90%以上。

同时，我同样对内部员工也像客户一样看待，进行满意度调查，找出群体与个体对公司的潜在发展的智慧内在，将他们有建设性的建议融入公司的经营策略之中，让员工薪酬逐年增长，实现发展成果与双方共享。

1. 体系与政策

公司通过各种渠道了解基层职工与中高层管理成员的生活困难，为困难职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。

2. 工作与成果

公司在每个年度的活动中，增强了员工的凝聚力，使员工更有归属感，从而间接地提高了企业的竞争力。因为员工是企业发展的根本所在。

3. 反馈与评价

此类活动受到职工及其家属的肯定以及支持，每次此类活动一举行，优秀员工或者核心关键员工都非常关注公司的福利。

四、人权绩效

* 承诺与制度

公司不得雇用未满当地法规的童工（未满16周岁）或支持雇用童工，或未完成国家义务教育之年龄者。无论工作地点内外，公司不可置儿童或青少年工人于危险、不安全或不健康的环境中。

禁止强迫性劳工，不选择与使用童工或强迫劳动的供方（分销商/合作商）合作，尊重员工自由和基本人权，禁止任何形式的强迫劳动。

1. 体系与政策

在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行《劳工（员工）与人权管理规定》/《员工薪酬管理规定》/《职业生涯规划管理办法》等制度构成的管理体系，对于职工发放住房公

积金、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

2. 工作与成果

公司保护人权的具体措施，如对雇员的劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等方面的明确规定和安排等。同时，需要对现有成果及预期成果进行评估，包括实现的正面、负面情况，以及未来的工作计划等。

经过多年来的人才引进、充实与调整，公司人力资源总体架构更趋合理。截至 2018 年12月31日及2019年6月30日为止，公司共有在编制员工 55 人，其中管理人员 27 人。大专及以上学历占比 36.36%，30-50 岁人员占比 90.90%。2018 年新进员工 15 人，流失员工 10 人，显示我们的队伍非常稳定。

公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，无性别、民族、年龄等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。公司严格遵守国家劳动法律法规规定，依法与全体员工签订劳动合同。

我司严格按照国家的相关规定，保障员工的劳动权利， 工作时间，劳动保险和福利，并且有明确的规定或安排，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益。公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时随时可进行举报。设立总经理助理信箱，使员工能及时对人权方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障。

2018 年公司侵犯人权事件为 0，童工录用率为 0。公司全心全意依靠工薪一族，团结广大员工，为员工维权，维护工薪阶层弱势群体的权益。集体谈判协议（合同）所涵盖的员工总数的 58%。

3. 反馈与评价

公司将试行将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与反馈。

未来展望

在加入联合国全球契约之后，广湘物流公司更加明确了企业自身的社会责任意识，使我们认识工作的意义和价值主要在于提高人们的工作效率、美化环境、给人类生活带来福祉。企业获得财富的同时，更赋予劳动和经营以崇高的终极价值，那就是成为他人与社会的祝福。

更加清晰地认识到：对我们这样小型物流公司的基础性企业来说，我们的发展目标和规划能不仅仅是关注服务项目的品质和盈利，还应当包括对企业社会责任的重视、对环境问题的重视，以及对企业员工人权、福利待遇的关心。在广湘今后的长期发展规划中，全球契约的十项

原则将会始终作为公司发展的重要目标与准则，广湘也将会在全公司及利益相关方等群体中大力倡导人权、劳工标准、环境和反腐败这四个方面的十项原则。在我们影响的范围内遵守，支持人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则规定，在市场、环境、工作场所等领域对员工、客户、环境等方面做出我们力所能及的贡献。

我们希望通过我们的行动，可以动员影响到更多组织参与到全球契约中来，各企业与各机构、劳工组织，非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，各界以自主的行为，遵守商业道德，尊重人权，劳工标准和环境方面的国际公认原则，形成一个更加广泛平等的市场，和谐稳定的社会，使经济全球化朝积极的方向发展。

公司对进一步全面履行全球契约十项原则，对经济、社会、环境、人权等方面的未来行动计划等展望情况。展望未来，放眼未来，我们将会更加积极地参与联合国全球契约的各项活动，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。