



Prosalus

INFORME DE PROGRESO
2018



Prosalus
C/ María Panés, 4
Madrid

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
 - Comunidad/Sociedad Civil
 - Medioambiente
 - Socios/Accionistas
 - Proveedores
 - Empleados
- 06 | Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, 5 de septiembre de 2019

Por la presente, PROSALUS reafirma su compromiso con los valores y principios del Pacto Mundial y renueva su adhesión a los diez principios enunciados y defendidos por esta iniciativa así como su compromiso con los ODS.

MADRID
prosalus@prosalus.es
c. María Panés, 4. Local
28003 Madrid
T (34) 91 553 35 91
F (34) 91 535 40 06

PROSALUS lleva más de 30 años apoyando procesos que promueven el pleno ejercicio de los derechos humanos a la salud, a la alimentación y al agua y saneamiento, incorporando en su trabajo los enfoques de género en desarrollo y sostenibilidad. Por ello, su misión, valores y líneas estratégicas de trabajo están alineados con los valores y principios del Pacto Mundial y con la Agenda de los ODS.

GIPUZKOA
gipuzkoa@prosalus.es
Arrasate Kalea, 12. 6º
20005 Donostia · Gipuzkoa
c. Arrasate, 12. 6º
20005 San Sebastián · Gipuzkoa
T / F (34) 943 42 30 35

El compromiso de Prosalus con la Red Española del Pacto Mundial se materializa mediante la participación activa en las diferentes actividades y cursos impulsados por la red, así como por la participación del Director de Prosalus, José María Medina, en el grupo de trabajo de sector agroalimentario.

TOLEDO
toledo@prosalus.es
Urbanización San Francisco, 56
45280 Olías del Rey · Toledo

Por otro lado, Prosalus apoya de forma activa, la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, no solo a través de sus intervenciones de cooperación al desarrollo (los ODS 2, 3, 5, 6) sino también a través de la campaña YoNodesperdicio (ODS 12), orientada a sensibilizar a los consumidores y a crear una comunidad de personas comprometidas con la reducción del desperdicio alimentario que pueden interactuar con el apoyo de una plataforma tecnológica (web y APP).

LEÓN
leon@prosalus.es
avda. San Ignacio de Loyola, 73
Hospital San Juan de Dios
24010 León

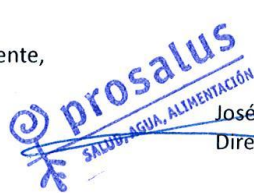
Prosalus ha cumplido parcialmente los objetivos que se fijó para este ejercicio: ha dado continuidad a la iniciativa Yonodesperdicio y ha abierto líneas de colaboración sobre esta temática con otros actores (asociaciones, universidades, administraciones públicas, empresas); ha iniciado experiencias de sensibilización en centros educativos; no ha sido posible poner en marcha la nueva línea de trabajo sobre los impactos globales de la dieta, se llegó a un acuerdo de proyecto con dos universidades pero no se consiguió financiación para desarrollarla. Sin embargo, se ha diseñado un proyecto de sensibilización sobre sistemas alimentarios sostenibles, se ha llegado a acuerdo con cuatro empresas agroalimentarias para trabajar junto y se ha presentado una solicitud de subvención que está a la espera de resolución.

CÓRDOBA
cordoba@prosalus.es
c. María la Judía, 10. Portal H, 2º
14011 Córdoba

Para el próximo periodo, además de dar continuidad a los proyectos de cooperación en varios países orientados a la garantía de los derechos humanos a la alimentación, a la salud y al agua y saneamiento, se pretende fortalecer el trabajo de sensibilización sobre todo en lo relacionado con consumo y producción alimentaria sostenible:

- dando continuidad a la campaña *YoNoDesperdicio* y actividades relacionadas;
- dando continuidad al trabajo de sensibilización sobre el desperdicio alimentario iniciado con centros educativos;
- y poniendo en marcha una nueva línea en colaboración con empresas y universidades sobre sistemas alimentarios sostenibles.

Atentamente,



prosalus
SALUD, AGUA, ALIMENTACIÓN

José María Medina Rey
Director Ejecutivo

www.prosalus.es
CIF: G-78223872
Asociación declarada de utilidad pública
Donativos: Banco Santander
ES61 0049 0001 5026 1002 0206



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Prosalus

Tipo de empresa

Tercer sector

Dirección

C/ María Panés, 4

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.prosalus.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José María Medina Rey

Persona de contacto

José María Medina Rey

Número de empleados directos

11

Sector

Fundaciones, asociaciones y ONG

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Prosalus es una ONG de Cooperación al Desarrollo, que apoya proyectos para mejorar el acceso a la salud, a la alimentación y al agua en Bolivia, Perú, Mozambique y Senegal. En España, realizamos actividades de sensibilización y educación para el desarrollo.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

2017: 1.171.033,54 €

2018: 1.004.015,32 €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

2017: 518,59 €

2018: 319,60 €

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Socios/accionistas, Proveedores, Empleados

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Población beneficiaria de nuestros proyectos Socios locales Donantes públicos Donantes privados

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Los grupos de interés seleccionados son grupos que se ven afectados de alguna manera por nuestro trabajo o que influyen en el mismo.

Países en los que está presente tu negocio o tiene

producción

Bolivia, Estado Plurinacional de, Mozambique, Perú,
Senegal

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales
la empresa reporta información en el Informe de
Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, Bolivia, Perú, Mozambique, Senegal

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los
asuntos más significativos a incluir en el Informe de
Progreso?

Los asuntos más significativos a incluir en el informe
han sido definidos en virtud de su relevancia para la
consecución de los ODS así como para la implantación
de los 10 principios del Pacto Mundial.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión del COE se realizará a través de los canales
de comunicación de la organización: página web,
boletín, facebook, twitter y memoria de actividades.
Además, el COE se difunde a través de la página web
de Global Compact y de la Red Española del Pacto
Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la
memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

Notas

Se presentan enlaces a las Memorias 2017 y 2018:
<https://prosalus.es/es/publicaciones/memoria-prosalus-2017>
<https://prosalus.es/es/publicaciones/memoria-prosalus-2018>

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de
desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de
desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los
Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de
decisión

La elaboración del plan estratégico se realiza a través
de un proceso participativo. Ya desde la evaluación del
plan anterior se abre la participación a los diferentes
grupos de interés. Además, Prosalus incorpora las
sugerencias de sus grupos de interés a través de:
reuniones periódicas del equipo (empleados), dos
asambleas anuales de socios, reuniones con donantes
tanto públicos como privados, comunicación fluida
con los socios locales y recomendaciones de las
evaluaciones de los proyectos implementados.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su
organigrama

Prosalus está constituida como asociación y declarada
de utilidad pública. Cuenta con una sede central en
Madrid y sedes en Gipuzkoa, Bizkaia, León, Toledo,
Navarra y Córdoba. En total cuenta con 11 personas
contratadas y con 19 voluntarios, los cuales colaboran
de manera desinteresada con la organización
aportando su tiempo y su trabajo. Los socios
colaboradores son personas físicas o jurídicas que
apoyan económicamente el trabajo de Prosalus.

Actualmente contamos con 463 socios y socias, de los cuales 331 son colaboradores periódicos y 132 donantes que han realizado aportaciones puntuales en el último año.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No se ha desarrollado un sistema específico de indicadores para medir la implantación de los 10 principios. Sin embargo, nuestras intervenciones de cooperación cuentan con indicadores que miden la aplicación práctica de los principios PANTHER de derechos humanos (participación, rendición de cuentas, no discriminación, transparencia, empoderamiento, dignidad humana y Estado de derecho). Además, la herramienta de Transparencia y Buen Gobierno impulsada por la Coordinadora de ONG, cuenta con indicadores que miden algunos de los 10 Principios. Desde 2012, Prosalus se ha sometido a la revisión de los indicadores de la herramienta en 3 ocasiones, 2012, 2015 y 2018. En las tres ha superado todos los bloques correspondientes, 4 relacionados con transparencia y 6 relacionados con buen gobierno. La validez de esta revisión se extiende hasta 2021. La junta directiva sí hace seguimiento respecto a estos indicadores de transparencia y buen gobierno.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Como asociación, el principal órgano de gobierno de Prosalus es la Asamblea General. En la actualidad está formada por 40 socios activos y su principal función es marcar las líneas de trabajo de la organización. De acuerdo a los Estatutos vigentes, la Asamblea elige cada tres años a la junta directiva, compuesta por cinco miembros: •PRESIDENTE •VICEPRESIDENTE •TESORERA •SECRETARIO •VOCAL La última renovación se produjo en fecha 26/05/2018. Las

decisiones relacionadas con la implantación de los 10 principios son tomadas por la Junta Directiva y la Asamblea General. Ni la Presidenta de la Junta Directiva ni ningún otro miembro de la misma ocupan cargos ejecutivos en la organización.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Prosalus desarrolla acciones de apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de sus proyectos de cooperación y de educación para el desarrollo. Desde 2017, las siguientes acciones concretas más representativas, en las que trabajamos conjuntamente con organizaciones locales, reflejan nuestro compromiso con la consecución de los ODS:

En Mozambique: - Apoyo integral para la reducción de la desnutrición crónica en la provincia de Maputo (ODS2); Acceso al agua potable de la comunidad de Namacula en la ciudad de Lichinga (ODS 6); Fortalecer la capacidad de resiliencia de las mujeres campesinas para la soberanía alimentaria en el distrito de Magude, Maputo (ODS 2 y 5); Convenio Combatiendo la desnutrición crónica en la provincia de Maputo (ODS 2 , 5 y 6); Mejorar el acceso a la formación profesional y la inserción socio laboral de jóvenes y mujeres en situación de vulnerabilidad en Maputo (ODS 4 y 5); Combatiendo la desnutrición infantil en la comunidad de Hindani, Distrito de Matutuine, Maputo (ODS 2); Fortalecer la resiliencia de las mujeres campesinas para la soberanía alimentaria en el distrito de Magude. Maputo. (ODS 2 y 5); Fortalecer a las mujeres

campesinas en modelos de producción resilientes al cambio climático en el distrito de Boane (ODS 13).

En Bolivia: Dinamización socioeconómica y productiva en el Municipio de Presto (ODS 1 y 2); Fortalecimiento organizativo e institucional para una ACE de calidad promoviendo la producción local sostenible de alimentos (ODS 2); De la vulnerabilidad a la sostenibilidad de la agricultura familiar campesina (ODS 2 y 13); Consolidando la soberanía alimentaria con equidad de género en comunidades campesinas quechua (ODS 2 y 5); Mujeres bolivianas organizadas se movilizan por su derecho a una vida libre de violencia (ODS 5); Consolidando la soberanía alimentaria de la población indígena originaria campesina del municipio de Anzaldo (ODS 2); Promoviendo la equidad de género, la sostenibilidad ambiental y la resiliencia de la Agricultura Familiar Campesina al cambio climático (ODS 2, 5 y 13); Avanzando en el Derecho a la Alimentación de la población indígena campesina del municipio de Pocoata (ODS2).

En Perú: Mejorando los sistemas de prevención, atención y protección frente a la violencia de género entre sociedad civil y estado en Ayacucho (ODS 5); Convenio Por el derecho de las mujeres, adolescentes y niñas a una vida libre de violencias, en las regiones de Cusco y Lima (ODS 5).

En Senegal: Rehabilitación diques para prevenir la salinización de tierras cultivables en la comunidad de Faoye (ODS 2); Promoción del Derecho Humano a la Alimentación con enfoque de género en el Municipio de Niomré (ODS 2, 5 y 12); Hacia un desarrollo económico sostenible de las mujeres y la soberanía alimentaria en las comunas de Guédé Village y Guédé Chantier (ODS 2 y 5); Mejora de la resiliencia de los sistemas de producción agrícola de familias rurales y empoderamiento de mujeres campesinas (ODS 2 y 5); Formación a jóvenes en producción avícola y hortícola en Fimela (ODS 4); Fortalecimiento de la participación económica y política de las mujeres en la zona periurbana de Dakar (ODS 5); Apoyando el desarrollo económico sostenible de mujeres y la seguridad alimentaria en Niomré (ODS 2 y 5).

En España: continúa en marcha la iniciativa “Yo no desperdicio, yo comparto” que está relacionada directamente con el ODS 12 y ODS 2. A lo largo de estos dos años se han realizado diferentes proyectos y acciones.

En Madrid: -Proyecto “Yo no desperdicio, yo comparto. Implicación ciudadana en la reducción del desperdicio de alimentos” (ODS12) con más de 25 actividades de sensibilización y producción de materiales;- Participación en el Taller de Consumo responsable en Navidad , dentro del proyecto “Construyendo Barrios” de la Red de ONG Madrid y FRAVM; Exposición sobre desperdicio alimentario en el Congreso Gastronómico Madrid Fusión 2018

En Córdoba: Charla “Menos desperdicio, más sostenibilidad. Bueno para ti mejor para el mundo” dentro del proyecto “Comercio local, ciudad sostenible” de EcoCórdoba.

En Valencia: Participación con panel y micro ponencia en las Jornadas "Sociedad civil, alimentación y ciudades sostenibles".

En Gipuzkoa: Difusión de la Agenda 2030 a través del proyecto financiado por la Unión Europea para Futuro en Común; Participación en las acciones del Día Mundial de la alimentación organizadas por la Diputación Foral de Gipuzkoa.

En Toledo: Charla sobre el desperdicio alimentario y cómo reducirlo, junto con la organización REDAlimenta.

Además Prosalus participa en diferentes redes vinculadas al ODS12: Plataforma REFRESH española, y ODS 2: Carta contra el hambre (Madrid) y en el Observatorio del derecho a la alimentación de España.

Todas estas acciones han posibilitado que el trabajo desarrollado a través de “Yo no desperdicio” haya recibido el reconocimiento internacional **World Summit Awards 2018** en la categoría de medio ambiente, que premia diferentes iniciativas de innovación digital que tienen como objetivo resolver problemas locales y sociales y que contribuyen a la Agenda 2030

Además, Prosalus participa activamente en los actos y proyectos organizados por la Red Española del Pacto Mundial, y es una de las entidades miembro del Grupo

de Sector Agroalimentario impulsado por la Red. En concreto, Prosalus participó en las siguientes actividades durante el periodo que se reporta:
06/04/2017: Debate sobre el Estado de la Agenda 2030, Caixa Forum Madrid

24/05/2017: reunión del grupo de sector agroalimentario (en Calidad Pascual)

26/05/2017: Estrategia 2020 Global Compact, sesión online

14/06/2017: Asamblea de la Red Española del Pacto Mundial

14/09/2017: reunión del grupo de sector agroalimentario (en Mahou San Miguel)

25/09/2017: 2º aniversario de los ODS, en Cuatrecasas

11/12/2017: Foro Internacional de Derechos Humanos, de lo global a lo local (en Fundación Rafael del Pino)

18/01/2018: reunión del grupo de sector agroalimentario (en El Corte Inglés)

11/04/2018: Presentación de la Guía sobre ODS y sector agroalimentario (Matadero)

23/05/2018: reunión del grupo de sector agroalimentario (virtual)

14/06/2018: Asamblea de la Red Española del Pacto Mundial

02/10/2018: reunión del grupo de sector agroalimentario (virtual)

Además, Prosalus colabora con otras iniciativas de organismos de Naciones Unidas, especialmente la FAO. EN el período 2017-2018 podemos destacar las siguientes colaboraciones:

- Curso: «Empresa y Derechos Humanos: De la Responsabilidad Social Empresarial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible», 5 y 6 julio 2017
- <https://coordinadoraongd.org/agenda/eventos/curso-empresa-derechos-humanos-la-responsabilidad-social-empresarial-los-objetivos-desarrollo-sostenible/>
- Colaboración con la FAO en el curso de la universidad de verano de El Escorial titulado “Las Naciones Unidas del siglo XXI: retos y oportunidades”. 17 a 21 julio 2017

- <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-13642/74109.pdf>
- Participación en las Jornadas "Sociedad civil, alimentación y ciudades sostenibles", 14 a 16 septiembre 2017, Valencia
- http://www.ciudadesagroecologicas.eu/wp-content/uploads/2017/09/ProgramaDefinitivo_JornadasValencia_v3.pdf
- Participación en la jornada de presentación del informe "El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2017", en el Ministerio de Agricultura, organizada por la FAO. 21/11/2017
- Participación en el Foro "Empresa, responsabilidad social y derechos humanos", 13/12/2017, organizado por el Capítulo Español del Club de Roma, la Asociación para la Sostenibilidad y Progreso de las Sociedades (ASYPS) y el Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa, en colaboración con la Obra Social de la Caixa y CaixaForum Madrid
- Durante 2017 y 2018, Prosalus colaboró con FAO (oficina regional para América Latina), AECID y FIIAPP, en la realización de una investigación sobre lecciones aprendidas sobre agricultura resiliente al cambio climática para contribuir a la seguridad alimentaria y el derecho a la alimentación en América Latina y Caribe. Además de realizar la investigación, Prosalus coordinó un taller regional celebrado en marzo 2018 en Bolivia y elaboró tres publicaciones derivadas del estudio.
- Colaboración en el evento sobre agroecología y Agenda 2030 organizado por FAO y AECID, 17/04/2018, salón de actos de AECID
- Participación en el Punto de Encuentro AECOC, 27/09/2018
- Participación en el IX Encuentro de los Frentes Parlamentarios contra el Hambre de América Latina y el Caribe, 28/10/2018, Casa América
- Participación en la Cumbre Parlamentaria Mundial contra el Hambre y la Malnutrición, 29/10/2018, Senado

- Colaboración en el V Encuentro de la Alianza Española contra el Hambre y la Malnutrición, 07/11/2018, Oviedo
- Participación en el VIII Encuentro Regional del Observatorio del Derecho a la Alimentación de América Latina y el Caribe, 27 a 29 noviembre 2018, organizado por la FAO, Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia
- Durante 2017 y 2018, Prosalus colaboró con FAO (oficina regional para América Latina), AECID y FIIAPP, en la realización de una investigación sobre lecciones aprendidas sobre agricultura resiliente al cambio climática para contribuir a la seguridad alimentaria y el derecho a la alimentación en América Latina y Caribe. Además de realizar la investigación, Prosalus coordinó un taller regional celebrado en marzo 2018 en Bolivia y elaboró tres publicaciones derivadas del estudio.
- También, en este período 2017-2018, Prosalus ha participado en la gestación y creación del Observatorio del Derecho a la Alimentación de España, en colaboración con un grupo de universidades, la AECID y la oficina de la FAO en España.

Los otros grupos de interés identificados son: población beneficiaria, socios locales y donantes (privados y públicos). El trabajo de cooperación al desarrollo de Prosalus se concentra en Bolivia, Perú, Mozambique y Senegal, países en los que trabaja con socios locales para la implementación de las acciones que impulsa. En el proceso de identificación y selección de socios locales, Prosalus aplica criterios para garantizar que la misión y principios de las organizaciones estén en sintonía con los suyos y que cumplan con los 10 Principios el Pacto Mundial. Prosalus, además de los criterios concretos a la hora de identificar a sus socios locales, ha establecido criterios para posibles colaboraciones con donantes privados, asegurándose así de trabajar con entidades que estén alineadas con los principios y valores de la organización. A continuación, enlaces a la política de cooperación con empresas y a la propuesta operativa de colaboración con empresas.

https://prosalus.es/sites/default/files/documentos_institucionales/politica_colaboracion_empresas.pdf

https://prosalus.es/sites/default/files/documentos_institucionales/cv_y_propuesta_colaboracion_empresas_2018.pdf

Dirección Web

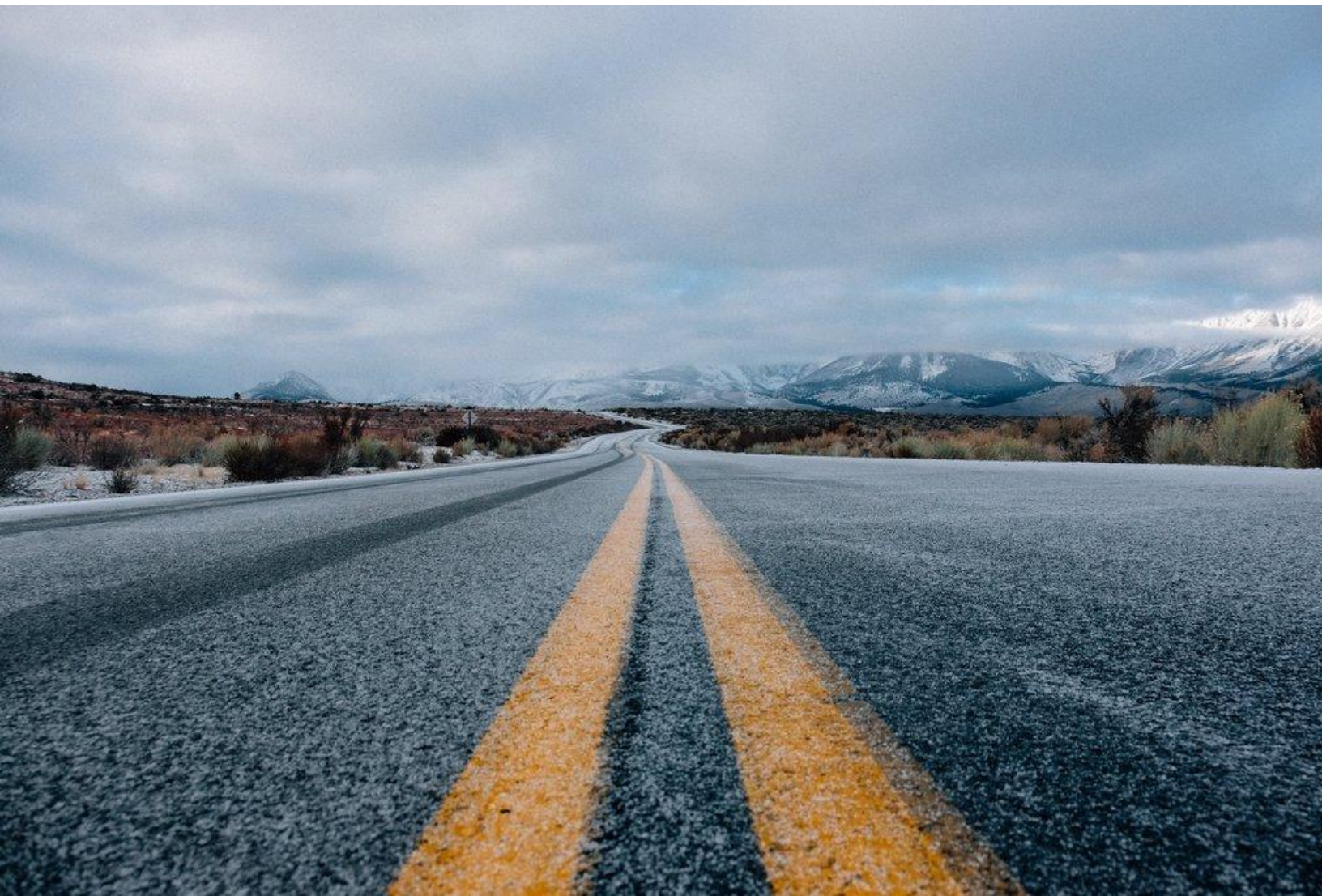
www.prosalus.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

El compromiso de Prosalus con los objetivos de la Red Española del Pacto Mundial se ve reflejado en su participación activa en las actividades y cursos que esta Red organiza. Además, Prosalus es una de las entidades participantes en el Grupo de Sector Agroalimentario impulsado por la Red, en el que está aportando su conocimiento y experiencia en temas relacionados al desperdicio de alimentos, la seguridad alimentaria y el derecho a la alimentación.

Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

Con el objetivo de apoyar los ODS 2, 12, 13, 15 y 17 Prosalus ha desarrollado una propuesta de asociación con empresas en torno al desperdicio de alimentos. Se trata de una propuesta, "Empresas sin desperdicio", en la que las empresas se pueden implicar con diferentes grados de intensidad, conjugando diferentes elementos: facilitar la sensibilización y movilización de su plantilla con esta causa; asumir un compromiso de difusión; hacer una revisión de sus propias políticas relacionadas con el desperdicio alimentario (especialmente relevante para las empresas del sector agroalimentario); apoyo económico al sostenimiento de esta campaña.

Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

Prosalus colabora únicamente con empresas que cumplan los 10 principios del Pacto Mundial. Los criterios de colaboración con empresas de la organización se encuentran en la información de nuestro perfil y en nuestra política de colaboración con empresas:

Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Prosalus apoya las iniciativas del Pacto Mundial para promover la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de sus proyectos de cooperación y de educación para el desarrollo. Además, participa en la iniciativa específica para promover los ODS en la industria de alimentación y bebidas (ODS 2, 12).

Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

Durante el periodo que se reporta Prosalus participó en las siguientes actividades y cursos organizados por la Red Española del Pacto Mundial: 06/04/2017: Debate sobre el Estado de la Agenda 2030, Caixa Forum Madrid; 24/05/2017: reunión del grupo de sector agroalimentario (en Calidad Pascual); 26/05/2017: Estrategia 2020 Global Compact, sesión online; 14/06/2017: Asamblea de la Red Española del Pacto Mundial; 14/09/2017: reunión del grupo de sector agroalimentario (en Mahou San Miguel); 25/09/2017: 2º aniversario de los ODS, en Cuatrecasas; 11/12/2017: Foro Internacional de Derechos Humanos, de lo global a lo local (en Fundación Rafael del Pino); 18/01/2018: reunión del grupo de sector agroalimentario (en El Corte Inglés); 11/04/2018: Presentación de la Guía sobre ODS y sector agroalimentario (Matadero); 23/05/2018: reunión del grupo de sector agroalimentario (virtual); 14/06/2018: Asamblea de la Red Española del Pacto Mundial; 02/10/2018: reunión del grupo de sector agroalimentario (virtual).

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



0

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



0

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



0

Desafíos u Oportunidades contemplados

ANTICORRUPCIÓN



0

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 0
Empleados: 0
Proveedores: 0
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



268

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE





ANEXO GRI-G4 BÁSICOS ESPECÍFICOS

ECONOMÍA

G4-DMA - a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: ?? * los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; *?? los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y ??* cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.

No hay respuestas

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1 - a. Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al «principio del devengo»(más información en la guía) b. Para una mejor evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.

No hay respuestas

G4-EC2 - a. Señale qué riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos. Entre otros: * una descripción del riesgo o la oportunidad y clasificación como físico, regulatorio o de otro tipo; * una descripción del efecto relacionado con el riesgo o la oportunidad; * las consecuencias económicas del riesgo o la oportunidad antes de que se tome ninguna medida; * los métodos aplicados para gestionar el riesgo o la oportunidad; y * el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.

No hay respuestas

G4-EC3 - a. Si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, indique el valor estimado de las mismas. b. Si existe un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, indique: ?? * qué porcentaje de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto; * en qué se basa dicho cálculo; y * cuándo se efectuó el cálculo. c. Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones, describa la estrategia adoptada por la

empresa para avanzar hacia la cobertura total, y el plazo, si se conoce, en el que la empresa espera alcanzarla. d. Indique qué porcentaje del salario aportan el trabajador y la empresa. e. Indique el nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en planes obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales, o aquellos con impacto financiero).

No hay respuestas

G4-EC4 - a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo: * desgravaciones y créditos fiscales; * subvenciones; * ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; * premios con dotación económica; * exención de regalías; * ayuda financiera de los organismos de crédito a la exportación; * incentivos financieros; y * otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación. b. Desglose la información anterior por países. c. Indique si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.

No hay respuestas

PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5 - a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas. b. Indique si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando. c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

No hay respuestas

G4-EC6 - a. Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local. b. Facilite la definición empleada para establecer los «altos directivos». c. Indique cómo define la organización el término «local». d. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones

significativas».

No hay respuestas

CONSECUENCIAS ECONÓMIA INDIRECTAS

G4-EC7 - a. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización. b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas. c. Indique si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, pro bono o en especie.

No hay respuestas

G4-EC8 - a. Dé ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros: * cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; * desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; * impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; * disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; * promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; * creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; * estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; * impacto económico del traslado de operaciones o actividades; e * impacto económico del uso de productos y servicios. b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.

No hay respuestas

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9 - a. Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local). b. Indique cómo define la organización el término «local». c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

MEDIO AMBIENTE

MATERIALES

G4-EN1 - a. Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la memoria. Distinga entre: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * materiales no renovables; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * materiales renovables.

No hay respuestas

G4-EN2 - Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

No hay respuestas

ENERGÍA

G4-EN3 - a. Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. b. Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. c. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo de electricidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo en calefacción; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo en refrigeración; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo de vapor. d. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de electricidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de calefacción; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de refrigeración; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de vapor. e. Indique el consumo total de energía, en julios o múltiplos de julio. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN4 - a. Indique cuál ha sido el consumo energético fuera de la organización, en julios o múltiplos de julio. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN5 - a. Indique la intensidad energética. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Señale qué tipos de energía se han incluido en la relación

de intensidad: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todas las anteriores. d. Explique si en la relación se tiene en cuenta el consumo energético interno, el externo o ambos.

No hay respuestas

G4-EN6 - a. Indique qué reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia (en julios o múltiplos de julio). b. Indique qué tipos de energía se incluyen en las reducciones: combustibles, electricidad, calefacción, refrigeración o vapor. c. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN7 - a. Indique qué reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos se han logrado en el periodo objeto de la memoria (en julios o múltiplos de julio). b. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año de base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

AGUA

G4-EN8 - a. Indique el volumen total de captación de agua de las siguientes fuentes: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas subterráneas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización; $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ aguas residuales de otra organización; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN9 - a. Indique el número de fuentes de agua que han sido afectadas por la captación y desglóselas por tipo: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tamaño de la fuente; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * si la fuente de agua está clasificada o no como área protegida (nacional o internacional); $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor en términos de biodiversidad (diversidad de especies y endemismo, número de especies protegidas); y $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor o importancia de la fuente de agua para las comunidades locales y los pueblos indígenas. b. Explique qué normas, métodos y presupuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN10 - a. Indique el volumen total de agua que la organización ha reciclado o reutilizado. b. Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8. c.

Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

BIODIVERSIDAD

G4-EN11 - a. Facilite los siguientes datos relativos a las instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad: \ddot{Y} * ubicación geográfica; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * subsuelo o suelos subterráneos poseídos, arrendados o gestionados por la organización; \ddot{Y} * ubicación respecto a la área protegida (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida) o área no protegida de gran valor para la biodiversidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tipo de operación (oficinas, manufacturación o producción, extractiva); \ddot{Y} * superficie del centro operativo en km²; y $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor para la biodiversidad en función de: —el atributo de la área protegida o el área de gran valor para la biodiversidad fuera de la área protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marino); y — listas de protección del área (por ejemplo, las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN67, la Convención de Ramsar78, las leyes nacionales).

No hay respuestas

G4-EN12 - a. Describa la naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad, haciendo referencia al menos a uno de los aspectos siguientes: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * construcción o utilización de fábricas, minas e infraestructuras de transporte; $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ contaminación (introducción de sustancias que no se presentan de forma natural en el hábitat, a partir de fuentes puntuales y difusas); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * introducción de especies invasoras, plagas y patógenos; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * reducción del número de especies; $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ conversión de hábitats; y $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ cambios en los procesos ecológicos fuera de su rango natural de variación (por ejemplo, salinidad o cambios en los niveles freáticos). b. Indique los impactos significativos directos e indirectos, positivos y negativos, haciendo referencia a los siguientes aspectos: $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ especies afectadas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * superficie de las áreas afectadas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * duración de los impactos; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * carácter reversible o irreversible de los impactos.

No hay respuestas

G4-EN13 - a. Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes. b. Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección. c. Describa el estado del área al final del periodo objeto de la memoria. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN14 - Indique el número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * en peligro crítico; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * en peligro; $*\ddot{Y}\ddot{Y}$ vulnerable; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * casi amenazada; o $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * preocupación menor.

No hay respuestas

EMISIONES

G4-EN15 - a. Indique las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos ellos). c. Indique las emisiones de CO₂ biogénico en toneladas métricas de CO₂ equivalente, independientemente de las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1). d. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. e. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. f. Indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. g. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN16 - a. Indique las emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de

derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. f. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN17 - a. Indique las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin contar las emisiones indirectas derivadas de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que la organización adquiere y consume (estas emisiones indirectas figuran en el indicador G4-EN16). No ha de tenerse en cuenta el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique las emisiones de CO₂ biogénico en toneladas métricas de CO₂ equivalente, independientemente de las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3). d. Indique qué otras categorías de emisiones indirectas (Alcance 3) y actividades se han incluido en el cálculo. e. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.

No hay respuestas

G4-EN18 - a. Indique la intensidad de las emisiones de GEI. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Indique qué tipos de emisiones de GEI se han incluido en el cálculo de la intensidad: directas (Alcance 1), indirectas por generación de energía (Alcance 2) u otras emisiones indirectas (Alcance 3). d. Indique qué gases se han incluido en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN19 - a. Señale qué reducciones de las emisiones de GEI son el resultado directo de iniciativas a tal efecto (en toneladas métricas de CO2 equivalente). b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos ellos). c. Indique qué año base o punto de referencia se ha utilizado y por qué. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Indique si las reducciones se produjeron en las emisiones directas de GEI (Alcance 1), las emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2) o en otras emisiones indirectas (Alcance 3).

No hay respuestas

G4-EN20 - a. Refleje la producción, las importaciones y exportaciones de sustancias que agotan el ozono en toneladas métricas de CFC-11 equivalente. b. Indique qué sustancias se han incluido en el cálculo. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. d. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

G4-EN21 - a. Indique la cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kilogramos o múltiplos de kilogramo, de: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * NOX; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * SOX; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminantes orgánicos persistentes (COP); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * compuestos orgánicos volátiles (COV); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * partículas (MP); y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa pertinente. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22 - a. Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * destino; \ddot{Y} * calidad del agua, incluido el método de tratamiento; * y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ si ha sido reutilizada por otra organización. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN23 - a. Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según los siguientes métodos de eliminación: $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ reutilización; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ reciclaje; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ compostaje; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ recuperación, incluida la recuperación energética; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * incineración (combustión masiva); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * inyección en pozos de profundidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * vertedero; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * almacenamiento in situ; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * otros

(que debe especificar la organización informante). b. Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ La organización informante se hizo cargo directamente, o lo confirmó de forma directa. $\ddot{Y}\ddot{Y}$ El contratista encargado de la retirada de residuos facilitó la información. $\ddot{Y}\ddot{Y}$ Procedimientos por defecto del contratista encargado de la retirada de residuos.

No hay respuestas

G4-EN24 - a. Indique el número y el volumen totales de los derrames significativos registrados. b. Para cada uno de los derrames que se hayan incluido en los estados financieros de la organización, proporcione los siguientes datos: $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ localización del derrame; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ volumen del derrame; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ material del derrame, según las siguientes categorías: —derrames de petróleo (superficies de suelo o agua); —derrames de combustible (superficies de suelo o agua); —derrames de residuos (superficies de suelo o agua); —derrames de sustancias químicas (principalmente superficies de suelo o agua); y —otros (que debe especificar la organización informante). c. Describa las consecuencias de los derrames significativos.

No hay respuestas

G4-EN25 - a. Facilite el peso total de: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * residuos peligrosos transportados; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * residuos peligrosos importados; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * residuos peligrosos exportados; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * residuos peligrosos tratados. b. Indique el porcentaje de residuos peligrosos que se transportaron internacionalmente.

No hay respuestas

G4-EN26 - a. Indique qué masas de agua y hábitats relacionados se han visto afectados significativamente por vertidos de agua, de acuerdo con los criterios que se describen en el Manual de aplicación, y facilite datos sobre: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida (nacional o internacional); y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas).

No hay respuestas

PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-EN27 - a. Informe cuantitativamente del grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios durante el periodo objeto de la memoria. b. Si se facilitan cifras orientadas al uso, indique los presupuestos en cuanto a los patrones de consumo o los factores de normalización.

No hay respuestas

G4-EN28 - a. Indique qué porcentaje de los productos y sus materiales de embalaje se recupera en cada categoría de producto. b. Explique cómo se han obtenido los datos de este indicador.

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: * ??valor monetario total de las sanciones significativas; *?? número de sanciones no monetarias; y * ??procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización informante no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

TRANSPORTE

G4-EN30 - a. Describa los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Si no se aportan datos cuantitativos, explique los motivos. b. Explique cómo se están mitigando los impactos ambientales del transporte de productos, miembros de la plantilla de la organización y otros bienes y materiales. c. Describa los criterios y métodos que se han empleado para determinar qué impactos ambientales son significativos.

No hay respuestas

GENERAL

G4-EN31 - Informe sobre los gastos de protección ambiental, desglosados por: ?? * costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; y ??* costos de prevención y gestión ambiental.

No hay respuestas

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN32 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

No hay respuestas

G4-EN33 - a. Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado. b. Número de proveedores que tienen impactos ambientales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: ??* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; ??* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES

EMPLEO

G4-LA1 - a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.

No hay respuestas

G4-LA2 - a. Detalle cuáles de las siguientes prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes

prestaciones: * seguro de vida; * seguro médico; * cobertura por incapacidad o invalidez; * baja por maternidad o paternidad; * fondo de pensiones; * acciones; y * otras. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

G4-LA3 - a. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad. b. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad. c. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo. d. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo. e. Facilite los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

No hay respuestas

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4 - a. Indique el número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos que se utiliza habitualmente antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles sustancialmente. b. Si la organización dispone de un convenio colectivo, indique si en este se especifican el periodo de preaviso y las disposiciones relativas a posibles consultas y negociaciones.

No hay respuestas

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA5 - a. Indique a qué nivel suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados. b. Indique el porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos.

No hay respuestas

G4-LA6 - a. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los

empleados y los trabajadores contratados), desglosado por: *Y región; y Y* sexo. b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por: Y* región; y Y* sexo. c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes.

No hay respuestas

G4-LA7 - Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.

No hay respuestas

G4-LA8 - a. Indique si los acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad. b. De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales.

No hay respuestas

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9 - a. Indique el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: *? sexo; y ? * categoría laboral.

No hay respuestas

G4-LA10 - a. Indique el tipo y el alcance de los programas que se han llevado a cabo y de la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados. b. Describa los programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.

No hay respuestas

G4-LA11 - Indique qué porcentaje de los empleados ha recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria, desglosado por sexo y por categoría profesional.

No hay respuestas

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

G4-LA12 - a. Indique qué porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías de diversidad forma parte de los órganos de gobierno de la organización: Ÿ* sexo; Ÿ* edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; * grupos minoritarios; y *Ÿ otros indicadores de diversidad, si procede. b. Indique qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional: Ÿ* sexo; Ÿ* edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; Ÿ* grupos minoritarios; y Ÿ* otros indicadores de diversidad, si procede
No hay respuestas

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

<}canswers:value#:895#q:33052#ctxt:342003]] - a. Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».
No hay respuestas

PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

G4-LA14 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.
No hay respuestas

G4-LA15 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en las prácticas laborales de la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas

laborales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.
No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

G4-LA16 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *Ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; * se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DERECHOS HUMANOS

INVERSIÓN

G4-HR1 - a. Indique el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. b. Facilite la definición empleada para establecer los «acuerdos de inversión significativos»
No hay respuestas

G4-HR2 - a. Indique el número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización. b. Indique el porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.
No hay respuestas

NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3 - a. Indique el número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas

adoptadas, refiriendo si: *ÿ la organización ha analizado el caso; *ÿ se está poniendo en práctica un plan correctivo; ÿ* se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; * el caso ya no es objeto de ninguna medida

No hay respuestas

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

G4-HR4 - a. Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, en términos de: *ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *ÿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto de la memoria destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

No hay respuestas

TRABAJO INFANTIL

G4-HR5 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de: *ÿ trabajo infantil; y ÿ* trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos. b. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de: *ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y ÿ* países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. c. Describa las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.

No hay respuestas

TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de: *ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *ÿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por la memoria dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.

No hay respuestas

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 - a. Indique qué porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad. b. Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad

No hay respuestas

DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR8 - a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: *ÿ la organización ha analizado el caso; ÿ* se está poniendo en práctica un plan correctivo; *ÿ se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y ÿ* el caso ya no es objeto de ninguna medida.

No hay respuestas

EVALUACIÓN

G4-HR9 - Indique el número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos, desglosado por país

No hay respuestas

EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR10 - Indique el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

No hay respuestas

G4-HR11 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto sobre los derechos humanos se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales en el ámbito de los derechos humanos. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos se han descubierto en la cadena de suministro.

d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR12 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; *ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DERECHOS HUMANOS

COMUNIDADES LOCALES

G4-SO1 - a. Indique el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros: ÿ* evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos participativos; ÿ* evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; ÿ* publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; ÿ* programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; *ÿ planes de Participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; * procesos y comités de consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables; *ÿ comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; *ÿ procesos formales de reclamación desde las comunidades locales.

No hay respuestas

G4-SO2 - a. Indique qué centros de operaciones han

tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a: *ÿ la ubicación de los centros; y *ÿ los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros.

No hay respuestas

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

G4-SO3 - a. Indique el número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción. b. Describa los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado en las evaluaciones.

No hay respuestas

G4-SO4 - a. Indique el número y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por regiones. b. Indique el número y el porcentaje de empleados a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región. c. Indique el número y el porcentaje de socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región. d. Indique el número y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por región. e. Indique el número y porcentaje de empleados que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región.

No hay respuestas

G4-SO5 - a. Indique el número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción. b. Indique el número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado. c. Indique el número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. d. Indique las demandas judiciales por corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto de la memoria y el resultado de cada caso.

No hay respuestas

POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6 - a. Indique el valor monetario de las

contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario. b. Explique, si procede, cómo se ha calculado el valor monetario de las contribuciones en especie.

No hay respuestas

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-SO7 - a. Indique las demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización. b. Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas.

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-SO8 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: * \tilde{Y} valor monetario total de las sanciones significativas; \tilde{Y} * número de sanciones no monetarias; y \tilde{Y} * procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido. c. Describa el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.

No hay respuestas

EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

G4-SO9 - Indique qué porcentaje de los nuevos proveedores se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.

No hay respuestas

G4-SO10 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto social se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos sociales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos negativos significativos, reales y potenciales, para la sociedad se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la

evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

G4-SO11 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *? se abordaron en el periodo objeto de la memoria; *? se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR1 - Indique el porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.

No hay respuestas

G4-PR2 - a. Indique el número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: * $\tilde{Y}\tilde{Y}$ incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; $\tilde{Y}\tilde{Y}$ * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e $\tilde{Y}\tilde{Y}$ * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-PR3 - a. Indique si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado

de sus productos requieren los siguientes datos: * Origen de los componentes del producto o servicio * Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social * Instrucciones de seguridad del producto o servicio * Eliminación del producto e impacto ambiental o social * Otros (explíquense) b. Indique qué porcentaje de categorías de productos y servicios significativos están sujetos a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos.

No hay respuestas

G4-PR4 - a. Indique el número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosado por: * incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

G4-PR5 - a. Facilite los resultados o las conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes (basados en muestras estadísticamente relevantes) que se hayan realizado en el periodo objeto de la memoria sobre: * la organización en su conjunto; * una categoría principal de productos o servicios; y * centros de operaciones significativos.

No hay respuestas

COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

G4-PR6 - a. Indique si la organización vende productos: * prohibidos en determinados mercados; * cuestionados por los grupos de interés u objeto de debate público. b. Indique cómo ha respondido la organización a las preguntas o reservas sobre estos productos

No hay respuestas

G4-PR7 - a. Indique el número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados por: * incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado

ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8 - a. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en: * reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización; y * reclamaciones de órganos regulatorios. b. Indique el número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado. c. Si la organización informante no ha detectado ninguna queja fundamentada, bastará con una breve declaración en este sentido

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-PR9 - a. Indique el valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas



Network Spain
WE SUPPORT

