

Zima Corp.





Zima Corp.

Informe de
Responsabilidad Social
Corporativa / IENF / **2018**



*Responsabilidad
desde la
transparencia*

ÍNDICE

006

Informe RSC, introducción

008

Carta del presidente

045

Compromiso económico

Compromiso con los clientes **054**

Compromiso con los proveedores **061**

065

Compromiso medioambiental

Seguimiento acciones medioam. **069**

Consumo responsable de recursos **072**

Emisiones. Huella de carbono **077**

Residuos **086**

Sensibilización y concienciación
medioambiental **092**

151

Compromisos 2018, futuros
retos 2019 e indicadores clave
del Grupo

167

Resumen de actividades
Grupo Zima



Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe, por cualquier medio
o procedimiento, sin autorización previa, expresa y por escrito del Departamento de RSC del Grupo Daorje.

010

Perfil de Grupo

095

Compromiso social

Compromiso con los empleados	098
Compromiso con la sociedad	144

171

Índice de contenidos GRI

018

Buen gobierno corporativo

Órganos de Gobierno	019
Normas de conducta	021
Alianzas y colaboraciones	027
Análisis de materialidad	036
Grupos de interés	041
Comunicación	042

175

Informe de verificación



Edita / Grupo Zima

Dirección de Responsabilidad Social
Corporativa

Diseño y maquetación / Signum
Impresión / Gráficas Asturcopia
Depósito legal / AS-3772-2012



Informe RSC

Introducción

Presentamos el Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al año 2018 con el fin de que todos nuestros grupos de interés puedan conocer los avances y las acciones que se han realizado en esta materia.

Este año, este informe de RSC presenta numerosas novedades: en primer lugar, se ha elaborado para servir como Informe del Estado No Financiero al que estamos obligados por la Ley 11/2018; esto lleva consigo que, además de las empresas que ya reportaban anteriormente sus acciones en materia medioambiental, social, respeto a los Derechos Humanos, etc..., es decir, Daorje, Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria se les una Grupo Pine, todas ellas compañías pertenecientes a **ZIMA CORP.**

De nuevo, el informe vuelve a realizarse siguiendo los pasos establecidos en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative), en este caso con la nueva versión de GRI Standards y también, como se comentaba más arriba, bajo los requerimientos previstos en la Ley 11/2018, aunque como todos los años se sigue cuidando la presentación de tal forma que todos nuestros grupos de interés accedan a la información la cual se intenta que sea exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer.

A lo largo del presente informe podrán ir comprobando las distintas acciones que se han realizado en materia económica, social, medioambiental, etc... y, en cada uno de estos apartados nuestros grupos de interés pueden encontrar la información que consideren más relevante para sus demandas. Para facilitar el acceso a la información, pueden hacer uso del índice, de la tabla de indicadores clave y de la tabla





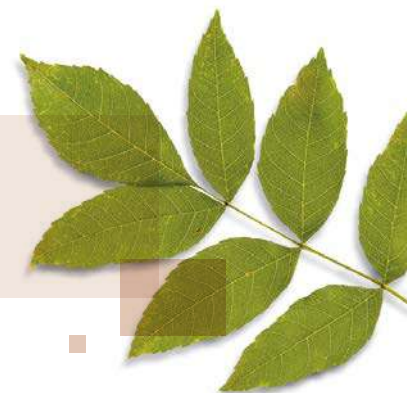
Nuestros empleados apuestan por la seguridad.

resumen GRI donde se encuentran relacionados los indicadores GRI, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 10 Principios del Pacto Mundial (PMNU).

Además, esta información se encuentra desglosada principalmente por cada una de las sociedades o grupos de sociedades según el caso y se refuerza mediante indicadores tanto numéricos como gráficos que reflejan datos no sólo del 2018 sino de años anteriores para que se pueda comprobar fácilmente la evolución de los mismos.

Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información pública de la que disponemos en nuestra página

web y/o redes sociales o en las cuentas anuales auditadas. Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.





Carta del Presidente



Estimados Sres.,

*Como Presidente de **Grupo Zima** me complace presentarles este Informe de Responsabilidad Social Corporativa en el que les mostramos nuestros desempeños en materia económica, medioambiental y social y hacemos balance de las acciones llevadas a cabo.*

Durante 2018 seguimos con nuestra estrategia de consolidar los mercados conquistados y proseguir con nuestra expansión, ofreciendo un servicio integral de servicios industriales a nuestros clientes: brindando servicios complementarios del resto de las sociedades a los clientes consolidados de cada una de ellas, con el fin de posicionar al Grupo como su proveedor integral de servicios industriales, eléctricos mecánicos, de automatización de procesos, servicios avanzados de mantenimiento y soluciones medioambientales

Los riesgos de mercado, crédito y de liquidez a los que está expuesto el **GRUPO**, bien no son significativos, bien son debidamente gestionados de forma pro-activa y recurrente en aplicación de los debidos sistemas de seguimiento y control implantados.



A través del seguimiento de nuestros procesos, de la mejora continua a la que nos obliga el mercado y nuestros clientes, conseguimos ofrecer mayor valor en nuestros servicios:

- *La mejora continua en los índices de Prevención de riesgos, manteniendo nuestro lema “La Seguridad es lo primero”.*
- *La flexibilidad que conseguimos desde el Departamento de Recursos Humanos ofreciendo nuestros servicios de una forma más adaptada a las necesidades de nuestros clientes.*
- *La ágil financiación de los proyectos de nuestros de clientes.*
- *El desarrollo efectivo de los servicios desde el Departamento de Producción buscando siempre afianzar al cliente.*
- *Con respecto al Medio Ambiente, alineamos nuestra política medioambiental para realizar actividades respetuosas con el medio ambiente, apostando por la reducción y compensación de nuestra huella de carbono y la sensibilización medioambiental.*
- *Apuesta radical por la tecnología, desde digitalización a gestión de datos, con la doble finalidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio de mayor calidad y hacer más eficientes, al tiempo, nuestros procesos.*

Como **GRUPO** comprometido con la sostenibilidad seguiremos mejorando en la consecución de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y especialmente aquellos que están en nuestro “core business” como son

el fortalecimiento y el crecimiento económico (ODS 8), la protección de la Seguridad y Salud (ODS 3), la educación de calidad (ODS 4) y la lucha contra el cambio climático (ODS 13).

Creemos que la igualdad de oportunidades y la diversidad en las empresas, además de un ejercicio de responsabilidad, crea un valor añadido ya que las hace más eficientes y productivas, mejora el clima laboral y la imagen de las mismas; por ello, y como parte de nuestro compromiso, apostamos por la incorporación de personas con discapacidad y aprobamos el Plan de Igualdad para la mejora de la posición laboral de las mujeres.

Renovamos un año más el compromiso de Daorje con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción y nos enorgullece nuestra pertenencia a la Red Española del Pacto Mundial como socios Signatory. Seguiremos trabajando durante los próximos años con el objetivo de conseguir un Grupo de sociedades responsables, comprometidas y sostenibles.

Les invito a leer este Informe.



Miguel Zorita Lees

Presidente **Zima**



Perfil del Grupo



102-1

102-2

102-3

102-5

102-6

Zima Corp. está constituido por un conjunto de sociedades según el siguiente organigrama¹:

La sede de la organización se encuentra radicada en Avilés (Asturias), lugar en el que se encuentran las oficinas centrales del Grupo Daorje. Grupo Pine tiene su sede central en Zamudio (Bizkaia). Las actividades se desarrollan en toda España según lo indicado en los mapas de las páginas posteriores.



Zima

 **Pine**
a Zima Corp. company

Pine Instalaciones y Montajes, S.A.

Pine Equipos Eléctricos, S.A.U.

Pine Security Systems, S.L.U.

Korus, S.A.

 **Daorje**
a Zima Corp. company

 **Daorje**
MEDIOAMBIENTE
a Zima Corp. company

 **Escor**
a Zima Corp. company

 **Zima**
ROBOTICS

NOTA 1 > A lo largo de este Informe se encontrarán las siguientes referencias: Grupo Daorje que engloba a las sociedades: Daorje, Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria; Grupo Pine que engloba a Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos, Pine Security Systems y Korus; Grupo: se refiere a todas las sociedades de Zima Corp. / **NOTA 2** > Los datos de la empresa Korus no han sido verificados durante la realización de la auditoría de verificación del informe del estado no financiero; no obstante, los datos financieros proporcionados en este informe han sido obtenidos de las cuentas anuales auditadas.

Daorje

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero,...



Líneas de actividad

- *Fabricación de bienes de equipo.*
- *Desarrollo de proyectos "llave en mano".*
- *Gestión integral de procesos y plantas industriales.*
- *Mantenimientos.*
- *Montajes.*
- *Transformación de productos siderúrgicos.*
- *Limpiezas industriales.*

Grupo Pine ²

Paneles Industriales Navales Eléctricos (PINE), desde sus orígenes en 1969, ha desarrollado su actividad adaptándose a las necesidades de sus clientes y mercados. Grupo Pine, empresa líder en instalaciones eléctricas en España y con una importante presencia internacional, realiza las siguientes actividades:

- *Diseño y desarrollo de cuadros eléctricos con un amplio rango de tensiones, intensidades y poderes de corte.*
- *Desarrollo de la gestión integral, preparación y ejecución de pruebas electromecánicas de proyectos completos o parciales en cualquier sector y disciplina.*
- *Ingeniería, dirección, supervisión, suministro, montaje, pruebas, mantenimiento, legalización de proyectos y asistencia técnica para cualquier tipo de instalación eléctrica, ya sea baja o alta tensión, instrumentación, telecomunicaciones o sistemas de seguridad en los sectores de energía, naval, industrial, edificación e infraestructuras y ferroviario.*



a Zima Corp. company

Nacional	Internacional
Pine Instalaciones y Montajes, S.A.	Pine Instalaciones y Montajes, S.A. (SUCURSAL FRANCIA)
Pine Equipos Eléctricos, S.A.U.	Pine, SpA (CHILE)
Pine Security Systems, S.L.U.	Pine S.A. de C.V. (MÉXICO)
Korus, S.A.	



Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria

Aúna experiencia y know how, para conseguir el mejor resultado en la gestión medioambiental de su empresa o proyecto, aportándose soluciones globales en el tratamiento de residuos.

Gestión integral de residuos

- *Construcción “llave en mano” de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD’s...*
- *Construcción “llave en mano” de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).*
- *Construcción y sellado de vertederos.*
- *Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.*
- *Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.*
- *Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.*



Instalaciones de Contenedores Escor Vitoria en Zurrupitieta.

Ingeniería y asesoría medioambiental

- *Realización de proyectos.*
- *Estudios de viabilidad.*
- *Análisis de tecnologías.*
- *Asesoría especializada.*
- *Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.*



Zima Robotics ³

Gracias a nuestro equipo experto en aeronáutica, diseño mecánico, TIC y robótica industrial, somos capaces de ofrecer soluciones innovadoras en la automatización de procesos industriales, sensorización y tratamiento de datos, control de calidad, medición de procesos e inspecciones con vehículos no tripulados aéreos, terrestres, marítimos y submarinos.

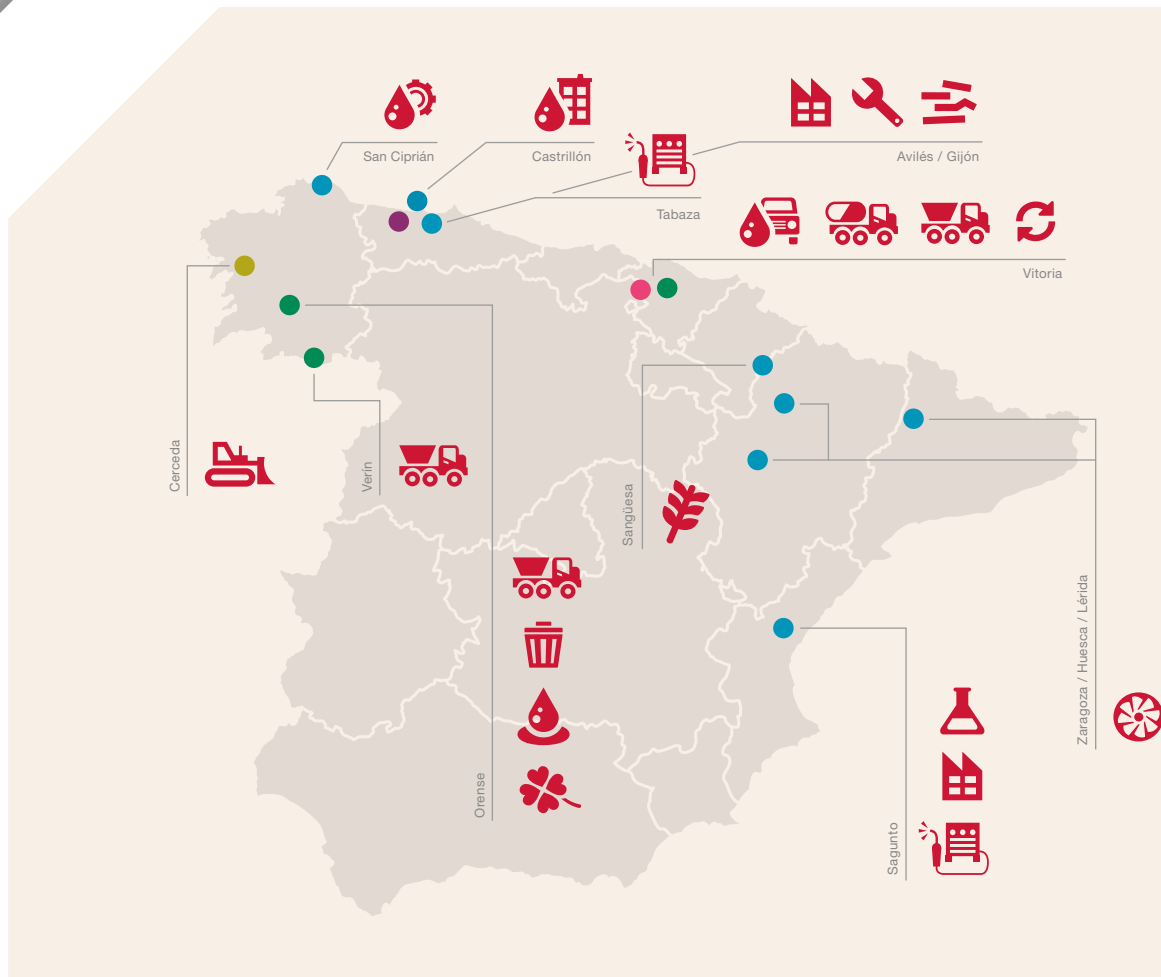
La utilización de las tecnologías más punteras, en combinación con el uso de metodologías tradicionales, nos permite prestar los servicios de una manera más eficiente. Así minimizamos los riesgos en materia de seguridad de los trabajadores y maximizamos la productividad de los procesos.

- *Sensorización y tratamiento de datos.*
- *Inspección industrial.*
- *Sistemas de automatización industrial.*
- *Vehículos no tripulados.*

Ninguno de los servicios realizados por las sociedades anteriores, están sujetos a cuestionamiento por ninguno de nuestros grupos de interés ni están prohibidos en ninguno de los mercados en los que operamos.



NOTA 3 > Esta sociedad no está sujeta a la Ley 11/2018 por lo que no se aporta más información sobre ella a lo largo de este Informe.



MAPA ACTIVIDADES GRUPO DAORJE



-  *Oficinas centrales*
-  *Daorje*
-  *Daorje Medioambiente*
-  *Saneamiento Vitoria - Gasteiz UTE*
-  *Contenedores Escor Vitoria*





Almacenamiento, procesado
y tratamiento de chatarra



Explotación planta ácido.
Producción óxido de hierro



Explotación vertedero
de residuos no peligrosos



Gestión
de residuos



Limpieza industrial



Limpiezas viarias.
Limpieza de redes de
saneamiento
y fosas sépticas



Limpiezas viarias
e industriales



Limpieza viaria y
de edificios



Calderería



Mantenimiento centrales
hidroeléctricas



Mantenimiento industrial



Planta de valorización
de residuos no peligrosos.
Planta de residuos
industriales y voluminosos



Reciclaje de papel, cartón
y plástico



Mantenimiento planta
de biomasa



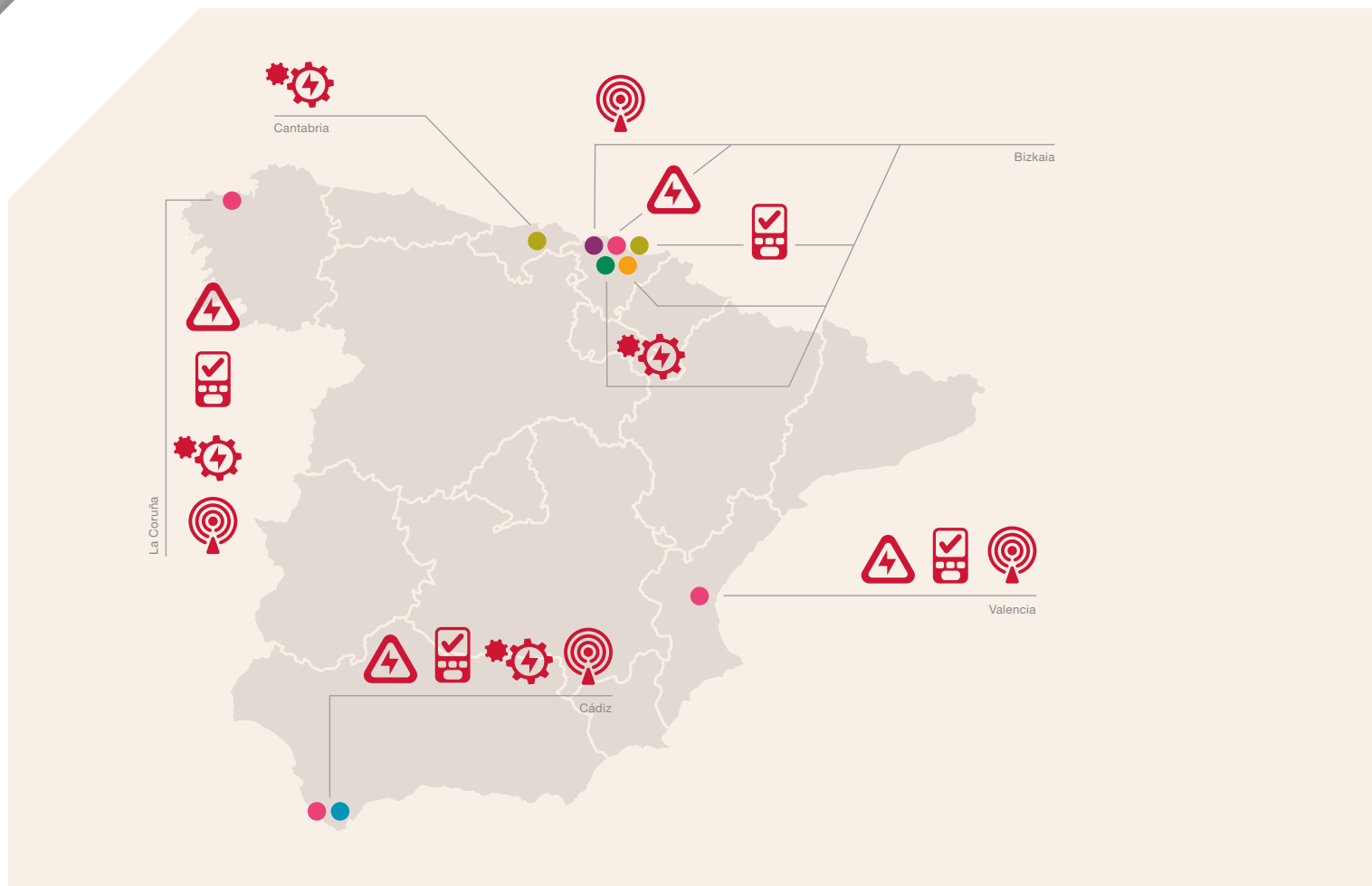
Montaje



Recogida y transporte de residuos
peligrosos y no peligrosos



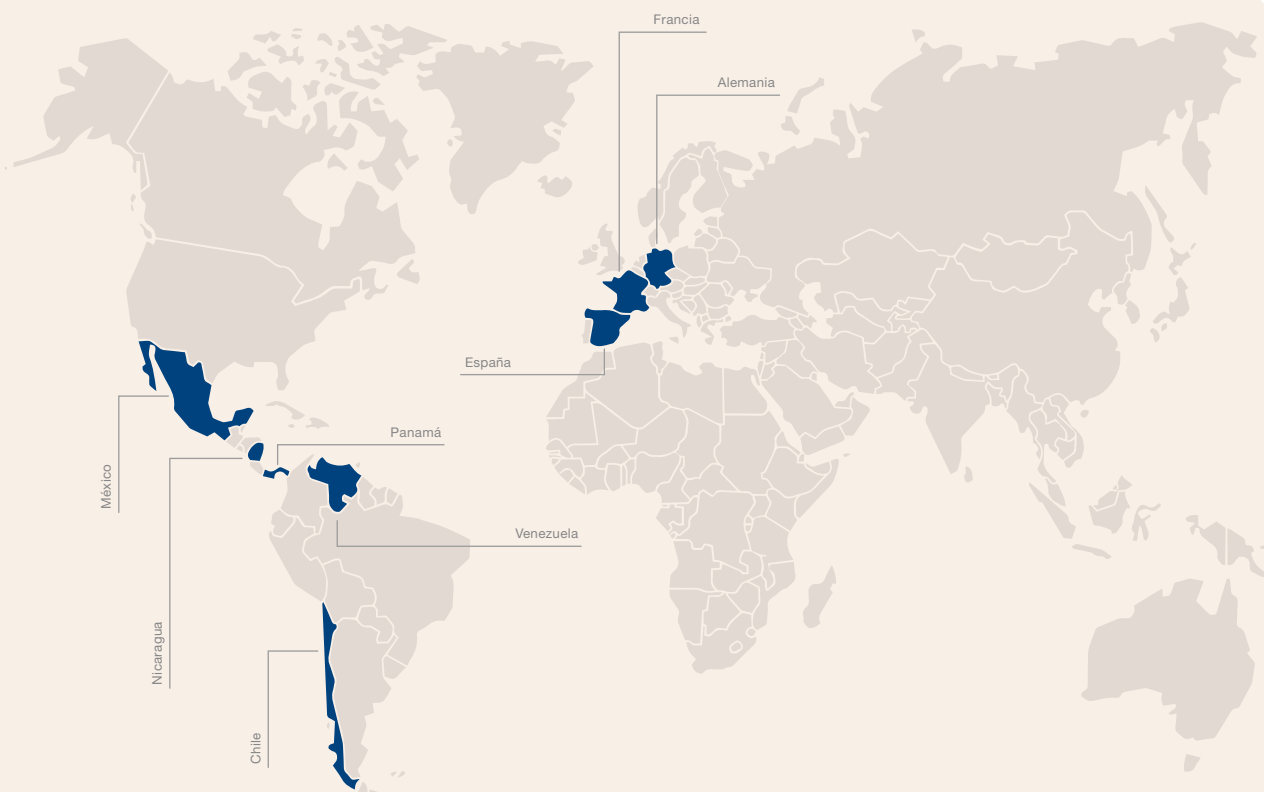
Transporte y recogida de
contenedores



MAPA ACTIVIDADES GRUPO PINE



-  *Oficinas centrales*
-  *Pine Instalaciones y Montajes*
-  *Pine Equipos Eléctricos*
-  *Pine Security Systems*
-  *Korus*
-  *Almacén central*



MAPA PRESENCIA
INTERNACIONAL
GRUPO PINE





Buen gobierno Corporativo



misión

Ofrecer soluciones innovadoras en los sectores del mantenimiento Industrial y gestión Medioambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades en donde actuamos, con foco en la satisfacción total de las necesidades de nuestros clientes, preocupándonos con el desarrollo de nuestros profesionales, y generando valor para nuestros accionistas, clientes, proveedores y para la Sociedad en general.



visión

Nuestra meta es ser la mejor referencia en los sectores del Mantenimiento Industrial y de la Gestión Medioambiental en España, por nuestras capacidades y excelencia en el servicio que proporcionamos y, especialmente, por nuestra gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales.



valores

- > Satisfacción de nuestros clientes
- > Prevenir riesgos laborales
- > Proactividad
- > Innovación
- > Búsqueda permanente de la excelencia en la gestión
- > Rigor
- > Integridad y honestidad
- > Responsabilidad social
- > Respeto al Medio Ambiente
- > Respeto y Reconocimiento de las personas



ÓRGANOS DE GOBIERNO

DAORJE tiene un Consejo de Administración presidido por D. Miguel Zorita Lees, que a su vez es Consejero Delegado con lo que es el máximo responsable en la toma de decisiones en el seno de la compañía. El resto de sociedades tienen administrador solidario. Existe un Comité de Dirección del área Industrial y un Comité de Dirección del área Medioambiental que se reúnen mensualmente. La Dirección de RRHH participa en ambos comités.

Respecto a la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales los Comités de Dirección son el órgano de gestión hasta el nivel previsto en los apoderamientos de sus miembros. Por encima de este nivel, las decisiones se someten a la aprobación de los consejos de administración o administradores según la sociedad.

102-18

102-23



En la actualidad, el sector Industrial en España (14% del PIB) vive un repunte, una clara tendencia alcista que ha provocado (junto con la tendencia de externalizar de la Industria principal) que el volumen de subcontrataciones llegue a superar los 70 mil millones de euros. Es ahí donde el **GRUPO** debe ofrecer sus servicios y debe aprovechar la tendencia para conseguir su crecimiento.

En cuanto a los servicios industriales tradicionales, si los vemos individualmente (Mantenimiento, Asistencia a la Explotación, Ingeniería y Montaje), son negocios muy maduros, con empresas que han logrado superar la pasada crisis y que, por lo general, tienen un tamaño pequeño salvo contadas excepciones. Estas pequeñas empresas son nuestros competidores diarios y con quien medimos nuestra eficiencia.

Sin embargo, si nos fijamos en las empresas que ofrecen el conjunto de los servicios industriales tradicionales Mantenimiento, Asistencia a la Explotación, Ingeniería y Montaje, son grandes empresas que están dentro de grandes Grupos Empresariales y, por lo general, ofrecen producto menos competitivo que nosotros.



Con todo esto, para mitigar los riesgos a los que nos enfrentamos, desde Daorje y Grupo Pine proponemos la siguiente serie de acciones:



Medidas de atenuación de los riesgos

- Ampliar la cartera de clientes. Crear equipos de trabajo con movilidad geográfica, llegando a conseguir de forma competitiva trabajos internacionales.
- Mejorar la planificación para disminuir la contingencia laboral.
- Creación de bolsa de trabajo cualificada para sustituciones / jubilaciones,...
- Distribuir las acciones de marketing para mejorar nuestra imagen en otros sectores.
- Definición de planes de desarrollo de las personas.
- Reforzar el enfoque de la gestión por procesos.
- Aumentar las alianzas con los centros de formación.
- Internacionalizar el negocio Naval y de Cuadros.
- Sector renovables.
- Nuevas sinergias en **GRUPO ZIMA**.





Normas de conducta

CÓDIGO ÉTICO (PRINCIPIOS GENERALES)

Principio 10 PMNU

102-16



Grupo Daorje cuenta con un Código Ético en el cual se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del **GRUPO** en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general).

Este Código Ético es de aplicación a todos los empleados del Grupo Daorje, con independencia de su nivel jerárquico y de su ubicación geográfica o funcional. Todos tienen obligación de saber y entender el contenido de este Código así como los valores sobre los que se sustenta. Fue aprobado por el Consejo de Administración.

ODS 16 - 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas



Se distribuye entre los grupos de interés de la siguiente manera:

- > **Empleados:** paneles de comunicación, intranet, página web y este informe de RSC.
- > **Proveedores:** página web, este informe de RSC y a través de correo electrónico.
(Ver apartado comunicación con proveedores)
- > **Clientes:** página web y este informe de RSC.
- > **Accionistas:** intranet, página web y este informe de RSC.
- > **Sociedad:** página web y este informe de RSC.

Estos mismos canales de comunicación se utilizan para dar a conocer la política de Responsabilidad Social Corporativa.



Enlace a política de RSC



<http://www.grupodaorje.es/assets/uploads/politica-responsabilidad-social.pdf>

Todas las acciones desarrolladas por Grupo Daorje se basan en una actitud de respeto, profesionalidad y honestidad hacia todas las personas del **GRUPO** y empresas colaboradoras.

01

Compromiso con los derechos humanos y laborales. El **GRUPO** manifiesta su compromiso con los derechos humanos y laborales y con los diez principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

02

Cumplimiento de la legalidad. Los profesionales del **GRUPO** cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad.

03

Protección del medio ambiente. El **GRUPO** desarrolla su actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo en todo momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto de sus actividades y la generación de residuos, así como el ahorro energético y el consumo de agua en todas sus instalaciones.

04

Seguridad y salud. El **GRUPO** promueve un programa de seguridad y salud en el trabajo, informando y concienciando a los trabajadores para que adopten comportamientos responsables y tomen medidas preventivas necesarias para minimizar los riesgos laborales.



No discriminación. El GRUPO evita cualquier tipo de discriminación por edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores. En particular, el GRUPO promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo. Del mismo modo, rechaza cualquier forma de intimidación, violencia, acoso físico, sexual, psicológico, moral u otro abuso de autoridad.

05

Conciliación de la vida familiar y laboral. El GRUPO respeta la vida familiar y personal de sus empleados y promoverá programas de conciliación que faciliten el perfecto equilibrio entre ésta y las responsabilidades laborales de los mismos.

06

Protección de Datos. El GRUPO respeta el derecho a la intimidad de sus trabajadores y en especial en lo que se refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos. El GRUPO se compromete a no divulgar datos de carácter personal de sus empleados a terceros salvo consentimiento explícito de los interesados y salvo caso de obligación legal. Los empleados del GRUPO que puedan acceder a los datos personales de otros empleados se comprometen a mantener la total confidencialidad de dicha información. Todos los empleados se comprometen a mantener la confidencialidad de las actividades que desarrolla el GRUPO.

07

Selección y formación. El GRUPO mantiene un programa de selección que atiende exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades del GRUPO. Dicho programa respeta el principio de igualdad de oportunidades para todos los interesados. El GRUPO promueve la formación de sus trabajadores en función de su papel y responsabilidad. Los programas de formación propician la igualdad de oportunidades y el desarrollo de una carrera profesional que contribuye a la consecución de los objetivos del GRUPO.

08

Información. El GRUPO informa a sus profesionales y a todos sus accionistas sobre los objetivos y el Plan Estratégico de forma regular.

09

Proveedores. Los procesos de selección de proveedores obedecen a criterios de objetividad, imparcialidad y a comportamientos de transparencia, lealtad y colaboración recíproca que evita cualquier conflicto de interés o favoritismo.

10

Clientes. Compromiso del GRUPO con sus clientes de manera que se buscará siempre su máxima satisfacción con nuestros productos y servicios, fomentando relaciones de beneficio mutuo a largo plazo y sostenibles en el tiempo.

11

Obsequios, regalos y favores. Los profesionales del GRUPO no podrán dar ni aceptar ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas. En ningún caso cuando pudiera interpretarse que el dar o recibir un obsequio, regalo o favor influye en cualquier proceso de toma de decisiones.

12



COMPLIANCE

La compañía cuenta con un mapa de riesgos para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos en esta materia.

Además, se cuenta con la información del cuestionario de fraude de auditoría que es la siguiente:

- *La información financiera de la compañía es transparente y se adoptan los controles necesarios para evitar el fraude. No se identifican riesgos específicos.*
- *Los estados financieros se revisan mensualmente.*
- *El comité de dirección es el responsable de verificar mensualmente la transparencia y adecuación a normativa.*
- *Existe una política para el personal de compras.*

Con relación a la prevención del blanqueo la empresa cuenta con el identificador LEI (código global basado en el estándar ISO 17442) que se utiliza para identificar a las personas jurídicas que son parte de transacciones financieras y para cumplir con los requisitos de información en los mercados financieros.

DERECHOS HUMANOS

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en el **GRUPO** se tienen en cuenta aspectos como proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical,... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial. A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos.

Durante el 2018, no se han detectado casos de discriminación (según la definición de la OIT) en el **GRUPO**.





Ley de protección de datos

Dentro de los DDHH se encuentra el derecho a la privacidad. La privacidad es el ámbito de la vida personal de un individuo, que se desarrolla en un espacio reservado y que debe mantenerse con carácter confidencial.

En empresas como las que componen el **GRUPO** se cuenta con numerosos datos personales de empleados, clientes, proveedores,... Para salvaguardar estos datos se aplica en todas las sociedades la normativa vigente de Protección de Datos y se refiere a datos personales utilizados por RRHH, provenientes del canal de denuncias, de asesoría jurídica, de salud y de imágenes registradas por cámaras de vídeo entre otros. Para ello:

- *Se incluye referencia a la normativa vigente de Protección de Datos personales en el Código Ético.*
- *Se cuenta con cláusulas informativas y específicas para clientes, proveedores y empleados.*

Durante 2018, no se recibió ninguna queja sobre violación de la privacidad o fuga de datos por parte de los clientes o de cualquier otra parte interesada.



En el 2018, se realizaron envíos de diversos aparatos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE), incluidos móviles de empresa. Todos estos envíos cuentan

con su respectivo certificado de borrado seguro y certificado de la información contenida (*ver más información en apartado residuos*).

Durante el 2019, la normativa vigente de protección de datos personales está integrada por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), integrada en nuestro ordenamiento jurídico desde el 25 de mayo del 2018, y por la nueva Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales, y garantía de los derechos digitales, lo que implica la adaptación del **GRUPO** a las nuevas exigencias recogidas en esta nueva normativa. Ello, por tanto, está conllevando una revisión profunda de los procedimientos actuales para posteriormente decidir si cumplen con la nueva regulación, si deben ser actualizados o si deben ser sustituidos por otros. Los nuevos procedimientos están siendo transmitidos dentro de la organización, de manera que sean conocidos para todos aquellos que deban tratar este tipo de datos protegidos.

Por tanto, uno de los objetivos más importantes de cara al 2019 será conseguir la total implantación y la divulgación e información a los trabajadores de las novedades más relevantes contempladas en la normativa y la manera en que esta les puede afectar.



LEGISLACIÓN

En 2018 se publicó la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la cual obliga a Grupo Daorje y a Grupo Pine a realizar el Informe del Estado No Financiero (IENF) que se ve reflejado en este Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Este informe ha sido verificado y pueden encontrar el informe de dicha verificación en las páginas finales.

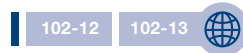
Por otro lado, se realizará la aplicación de la garantía financiera según lo establecido en la orden APM/1040/2017 en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda de Daorje Medioambiente, el cual se encuentra clasificado como nivel de prioridad 2 según el anexo III de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental; así, a octubre del 2019, deberá contar con el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) y la cuantía de la garantía financiera.

De la misma manera se seguirá el estricto cumplimiento de la legislación vigente que nos aplica y toda aquella que se publique durante el 2019.





Alianzas y colaboraciones



RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL

El **PACTO MUNDIAL** es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha

contra la corrupción. Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes (más de 2.600 entidades).



DAORJE se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios, siendo actualmente su status de Socio Signatory.

Anualmente, **DAORJE** realiza un Informe de Progreso que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.

A lo largo del 2018, **DAORJE** participó en diversos cursos y en la Asamblea de Socios que, esta vez, contó con la presencia de Lise Kingo, Directora ejecutiva de UN Global Compact, que con su presencia quiso apoyar la excelente labor que realiza la Red Española y a sus socios. Lise compartió con nosotros los desafíos y oportunidades a los que se enfrenta el Pacto Mundial sobre todo en lo referente a la consecución de los ODS en el 2030 con dos frentes de lucha: el cambio climático y la desigualdad en todas sus variantes.

LOS 10 PRINCIPIOS

01

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

02

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

03

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

04

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

05

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.





Asamblea PMNU de 2018 con Lise Kingo.

**DERECHOS
HUMANOS**

**NORMAS
LABORALES**

**MEDIO
AMBIENTE**

**ANTI-
CORRUPCIÓN**



Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

06

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

07

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

08

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

09

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

10



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2015 se aprobaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.

Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.

Es por ello, que **DAORJE** tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuales puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 4 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 6 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS ⁴.



NOTA 4 > A lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2018 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes.



3 BUENA SALUD



Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores, incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos).



8 EMPLEO DIGNO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.

En el 2018, se realizó la formación a todo el personal de **DAORJE** desde los niveles de directivos hasta los administrativos mediante la píldora informativa de “Introducción a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Acerca la Agenda 2030 a tus empleados”. Por otro lado, el 1 de abril de 2018, coincidiendo con el Día Mundial de la Educación (ODS 4), la Red Española del Pacto Mundial

Compromisos Prioritarios de Daorje con los ODS

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono.

reconoció una actividad de formación de Daorje realizada en el 2017 como ejemplo de buena práctica, difundiendo la misma por redes sociales. Esta actividad fue la Semana del Medioambiente y RSC donde se formó de manera teórica y práctica a trabajadores en temas de salud (ODS 3) y sensibilización y concienciación medioambiental (ODS 13).



El **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión. Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

DAORJE se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participa en diferentes iniciativas como cursos y jornadas.



Durante el 2019, participará en **FORO DE RESPONSABLES DE MEDIO AMBIENTE SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR**. Se trata de un grupo de trabajo, dirigido a Responsables de Medio Ambiente de empresas socias del Club, cuyo objetivo es compartir retos y buenas prácticas de la gestión medioambiental de vuestras organizaciones en el ámbito de la Economía Circular.



Asamblea de Socios del Club Asturiano de Calidad 2018.

Instituto Asturiano de Responsabilidad Social

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el **CLUB ASTURIANO DE CALIDAD** para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

DAORJE se convirtió en miembro en 2015 y durante el 2018 ha participado en diversas actividades.





La **FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS** es una Organización Empresarial independiente de la Administración, de los Sindicatos y de los Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de las empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:

- *Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas.*
- *Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.*
- *Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado.*



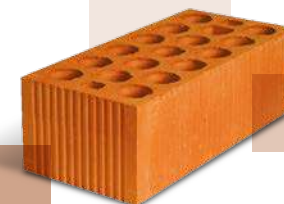
- *Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados.*

Actualmente, **DAORJE** es miembro de la Junta Directiva con la presencia de su Presidente D. Miguel Zorita Lees, como vocal en dicha Junta. Así mismo, pertenecemos al clúster de industria.



El **INSTITUTO DE TECNOLOGÍA CERÁMICA (ITC)**, es un centro de investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI), nació en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, articulando con los años un sistema de cooperación universidad-empresa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

DAORJE es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).





La **ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN** es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil.

APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas. **DAORJE** es socio de APD.

FUNDACIÓN METAL



La **FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN, LA CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO EN EL SECTOR METAL (FUNDACIÓN METAL ASTURIAS)**, constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias. **DAORJE** tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación. *(Ver apartado formación)*





La **FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE OVIEDO (FUO)** es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

DAORJE tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa. *(Ver apartado formación)*

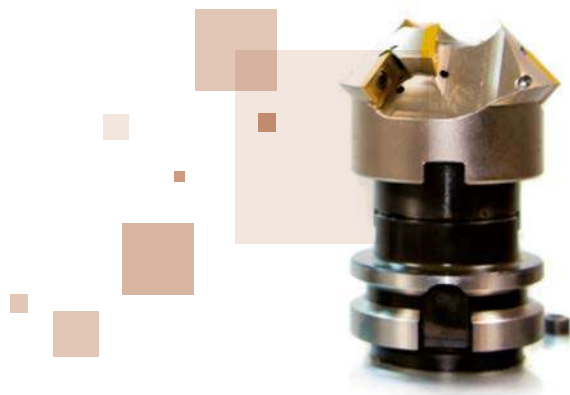


METAINDUSTRY4 se constituye formalmente el 25 de julio de 2016 como un nuevo concepto de clúster con carácter multidisciplinar, alineado con la Estrategia de

Especialización Inteligente de Asturias (RIS3) y orientado, fundamentalmente, a las empresas y a las cadenas globales de valor relacionadas con la fabricación avanzada de la industria del metal.

El Clúster está compuesto por socios procedentes de diferentes ámbitos del ecosistema sectorial: industria del metal, agentes científico-tecnológicos, logísticos e institucionales, habilitadores TIC, así como otros agentes empresariales relacionados con la cadena de valor sectorial o con sus prioridades como clúster, siendo **DAORJE** uno de los socios.

(Ver proyecto desarrollado página 62)



Análisis de materialidad



102-46

102-47

103-1

Se realizó una identificación de todos los asuntos relevantes en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio para conocer su grado de relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como entrevistas con Directores de Departamentos, comunicaciones con clientes y proveedores, indicadores clave de desempeño, informes internos en materia de seguridad y salud y medioambiente y/o información recibida a través de los canales de comunicación puestos al servicio de nuestros grupos de interés.

Una vez identificados se realizó un análisis de materialidad para clasificar los asuntos de acuerdo a la relevancia de la estrategia del negocio y a la prioridad de los grupos de interés, dando como resultado que los asuntos relevantes son los siguientes.



Cuadros MT la Muela.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p>Crecimiento económico y fortaleza financiera. Estos dos aspectos son básicos para la supervivencia del GRUPO y por ello se identifica como un asunto prioritario. Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros.</p>	Accionistas, empleados y clientes	Dentro / fuera
<p>Fomento compra a los proveedores locales. La compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala el GRUPO, crea a su alrededor riqueza económica local.</p>	Proveedores	Fuera
<p>Calidad del servicio (satisfacción del cliente). La excelencia en la calidad del servicio es uno de los pilares del desarrollo del GRUPO, la satisfacción del cliente con los trabajos desarrollados es fundamental. También es importante la innovación para satisfacer esas demandas cada vez más exigentes así como la apertura a nuevos clientes.</p>	Cientes	Fuera

DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	ORGANIZACIÓN
<p>Gestión ambiental. El consumo sostenible de agua y de energía es importante ya que son recursos limitados, por lo que desde el GRUPO deben ponerse medidas para contribuir a su uso sostenible. Además, la gestión de residuos implica, por una parte, ser una de las actividades principales de la División Medioambiental y, por otra parte, se ve regulada por una normativa medioambiental cada vez más exigente. Una inadecuada gestión de estos recursos puede suponer costes económicos y reputacionales.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera
<p>Lucha contra el cambio climático. Se ha convertido en la principal demanda ambiental que la sociedad hace a las empresas que exige que pongan de manifiesto las acciones que se están llevando a cabo en esta materia.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera



DESEMPEÑO SOCIAL

ORGANIZACIÓN

GRUPO DE INTERÉS

ASUNTO

Dentro

Empleados

Formación y desarrollo de los trabajadores. Tener trabajadores formados, expertos en sus trabajos,... hacen que los objetivos del **GRUPO** sean alcanzables. Para ello, la retención del talento es parte fundamental. El **GRUPO** realiza planes anuales de formación que están enfocados a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base a un itinerario profesional.

Dentro / fuera

Empleados,
proveedores
(subcontratistas),
clientes

Seguridad y salud. El compromiso con la Seguridad y Salud es fundamental en el **GRUPO**: aumenta la confianza en la empresa (tanto de los trabajadores como de los clientes y subcontratas), aumenta la productividad, disminuye el absentismo,... Se realizan acciones continuamente con el fin de prevenir y reducir el número de accidentes. También realizan acciones encaminadas a mejorar los hábitos saludables de los trabajadores.

Dentro / fuera

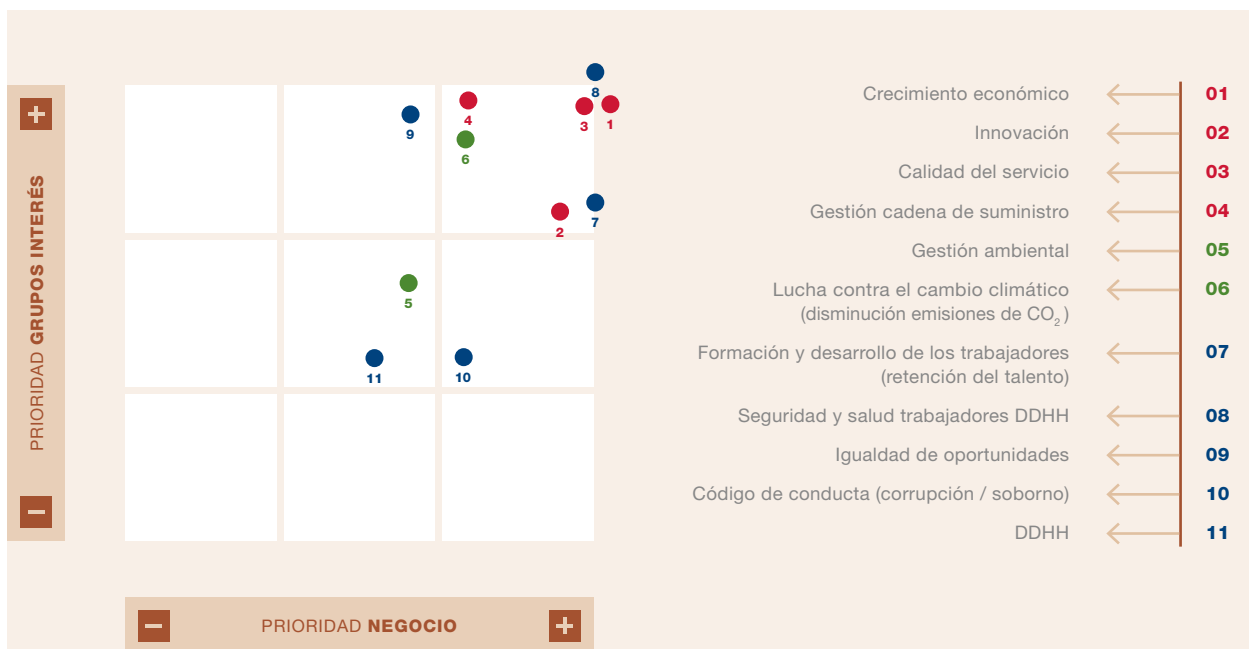
Empleados,
sociedad

Igualdad de oportunidades. La diversidad en las empresas mejora el clima laboral, haciendo más productiva a la empresa y mejorando la imagen que tiene la sociedad de la misma. Aquí se incluyen la inclusión de personas con discapacidad y la igualdad entre hombres y mujeres.





Se entiende por asunto relevante aquel que puede considerarse razonablemente importante como para reflejar los impactos económicos, medioambientales y sociales del **GRUPO** o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés. Como resultado obtuvimos esta matriz de materialidad en la que se obtienen los asuntos materiales de mayor relevancia.



Cobertura del informe



102-46

102-49

102-52

102-54

102-56

103-1

Toda la información tanto económica como medioambiental y/o social referida a este informe se refiere a las sociedades que conforman **GRUPO ZIMA** según lo indicado en el perfil del **GRUPO** y en Desempeño económico, por lo tanto, varía con respecto a los realizados en años anteriores ya que en éste se incluye por primera vez a Grupo Pine. Si algún dato se refiere bien a una sola sociedad del **GRUPO** o a una División o Grupo en concreto se especifica dicha referencia.



No ha habido cambios significativos de alcance ni cobertura de cada aspecto con respecto al 2017 ya que para Grupo Pine se han establecido los mismos.

Este Informe tiene una periodicidad anual y se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y la Ley 11/2018 siendo el primer Informe del **GRUPO** que se realiza según dichas directrices. No existe suplemento específico del sector para ninguna de las empresas.

Este Informe del Estado No Financiero ha sido verificado externamente según la Ley 11/2018: la solicitud de la verificación se ha realizado a proveedor externo cualificado e independiente.

Se puede ver el informe de verificación externa en el apartado correspondiente de este informe.



Grupos de interés

102-40

102-42

102-43

102-44



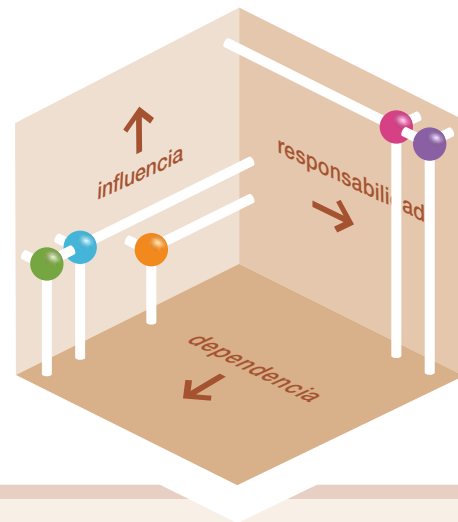
Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el **GRUPO** mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen. Nuestros grupos de interés han sido identificados en función ⁵ de su:

Dependencia > Grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.

Responsabilidad > Grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.

Influencia > Grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.

Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los accionistas y los clientes son los que tienen mayor influencia y responsabilidad en el **GRUPO**, mientras que los empleados y los proveedores son los que tienen una mayor dependencia del **GRUPO**. Respecto a la sociedad, ésta tiene menor dependencia del **GRUPO** y menor influencia en el **GRUPO**.



● proveedores

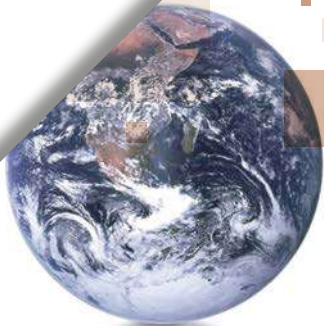
● empleados

● sociedad

● accionistas



● clientes

NOTA 5 > Metodología basada en AA1000.



COMUNICACIÓN

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla.

Grupo de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés
 <p>Empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Página web corporativa > Hoja Boletín informativo > Paneles de Comunicación > Comité Seguridad y Salud > Comité de Empresa > Jornada Estándares > Mailing 	<ul style="list-style-type: none"> > Informe anual RSC > Notas de prensa > Intranet (sharepoint) > Informe anual Pacto Mundial > Video corporativo > LinkedIn
 <p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Página web corporativa > Informe anual Pacto Mundial > Informe anual RSC > Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> > Video corporativo > LinkedIn > Página web corporativa > Canal de denuncias (web) > LinkedIn > Reuniones con Departamento Compras



A través de estos canales de comunicación los grupos de interés nos hacen llegar sus demandas, a las que se intenta dar respuesta.

Durante el 2018, no hubo demanda de información por parte de nuestros grupos de interés en materia de sostenibilidad.





CANAL DE INCIDENCIAS



102-17

Principio 10 PMNU

El **GRUPO** dispone de un canal de incidencias accesible a todos sus *stakeholders* a través de la página web corporativa (<https://zimacorp.es/canal-de-incidencias/>) para que puedan comunicar de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el **GRUPO**.

Durante el 2018 no se ha recibido ninguna denuncia.

ODS 16 - 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas



IMPACTOS DE COMUNICACIÓN | 2018

→ Web Daorje	15.595 usuarios (↓ 13,4 %)	20.095 sesiones (↓ 12,6 %)
→ Web Pine	8.874 usuarios (sin comparativa con 2017)	11.756 sesiones (sin comparativa con 2017)
→ Presencia en prensa (escrita / web)		13 veces (↓ 34 %)
→ Presencia en redes sociales	LinkedIn Daorje (4.320 seguidores / ↑ 15 %) https://es.linkedin.com/company/grupo-daorje	Youtube Daorje https://www.youtube.com/channel/UCzvEypfdXqdYiXqpautGnFg
	LinkedIn Pine (949 seguidores) https://es.linkedin.com/company/pine-equipos-el%C3%A9ctricos-s-a-	
→ Boletines informativos internos		12 (=)
→ Nº denuncias en el canal de incidencias		0 (=)





COMPROMISO

Económico



Compromiso Económico

103-2



Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros mediante la identificación, análisis y evaluación de los riesgos económicos (coste / resultados / plazo), medioambientales, de seguridad y salud que puedan tener.

102-11



Por las características propias de la actividad de **GRUPO**, las comunidades donde la compañía desarrolla proyectos reciben beneficios de forma global.

Esto se realiza a través de:

- *Un compromiso de compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se instala, creando así a su alrededor riqueza económica local.*
- *La necesidad de personal implica contratar a habitantes de la zona en la que nos instalamos así como a los altos directivos.*
- *El pago de los impuestos que se abonan.*

*El crecimiento económico y la fortaleza financiera son dos aspectos básicos para la supervivencia del **Grupo** y, por ello, se identifican como un asunto prioritario.*

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de la sociedad de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.

ODS 8

Generación de riqueza



CIFRAS
ZIMA CORP.
2018

EMPLEADOS

2.891



SOCIEDADES

12



FACTURACIÓN

167.026 miles de €



INFORMACIÓN FINANCIERA



102-7

102-10

102-45

Durante el 2018 se produjo un fortalecimiento de las operaciones que se traduce en los siguientes resultados ⁶:

**GRUPO
DAORJE**

Facturación

124.737 miles de €

Pasivo

63.067 miles de €

Patrimonio neto

11.429 miles de €

Activos totales

74.496 miles de €



ACTIVOS TOTALES

89.337 miles de €



EBITDA

5.417 miles de €



PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

19.095 miles de €



DEUDA FINANCIERA NETA EXIGIBLE

20.276 miles de €



NOTA 6 > Datos procedentes del informe de cuentas anuales auditadas 2018.

GRUPO PINE



Facturación

42.990 miles de €

Pasivo

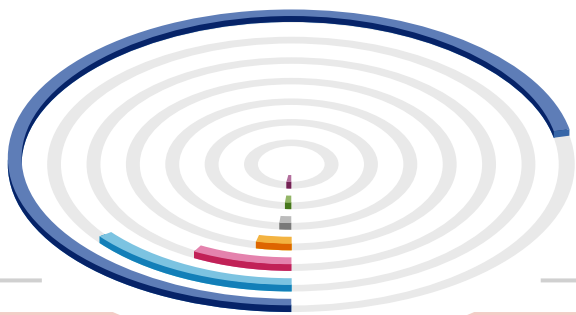
13.222 miles de €

Patrimonio neto

1.498 miles de €

Activos totales

14.720 miles de €



Daorje	69 %	←
Pine Instalaciones y Montajes	15 %	←
Contenedores Escor Vitoria	8 %	←
Pine Equipos Eléctricos	4 %	←
Korus	2 %	←
Daorje Medioambiente	1 %	←
Pine Security Systems	1 %	←

FACTURACIÓN - SOCIEDADES

Gráfico indicador de facturación 2018 por sociedades en España (miles €).

ESTRUCTURA DE CAPITAL SOCIAL



Estructura de capital social para **GRUPO ZIMA**: la estructura del capital social del **GRUPO ZIMA** no ha sufrido cambios durante el ejercicio del 2018.



Las entidades que figuran en los estados financieros consolidados son aquellas que aparecen en los mapas de las páginas 14 a 17 y también se pueden consultar en las cuentas anuales auditadas.



Los Informes de Responsabilidad Social Corporativa anteriormente presentados, fueron elaborados únicamente para el Grupo Daorje. En 2018 estos informes tienen también la consideración de Informe del Estado No Financiero, y han sido elaborados para la totalidad del **GRUPO ZIMA** de acuerdo con la legislación vigente. Por ello, aunque el informe actual incluye datos de todas las empresas del **GRUPO ZIMA**, no se considera que haya reexpresiones de la información.



GRUPO ZIMA	GRUPO DAORJE	GRUPO PINE
Valor económico directo generado		
Ingresos		
167.885 miles de €	125.506 miles de €	43.080 miles de €
Valor económico distribuido		
Gastos operativos		
46.180 miles de €	26.997 miles de €	20.007 miles de €
Sueldos y prestaciones a empleados		
116.051 miles de €	93.101 miles de €	22.845 miles de €
Pagos a proveedores de capital (intereses)		
1.952 miles de €	1.764 miles de €	187 miles de €
Pagos a gobiernos (impuestos)		
286 miles de €	255 miles de €	31 miles de €
164.469 miles de €	122.117 miles de €	43.070 miles de €
Valor económico retenido (VEG - VED)		
3.416 miles de €	3.389 miles de €	10 miles de €
Impuestos sobre beneficios		
-1.399 miles de €	-1.039 miles de €	-362 miles de €



 415-1

No se ha realizado ninguna aportación monetaria ni en especie a partidos y/o representantes políticos en ninguna de las sociedades, ni directa ni indirectamente.

 201-4

Durante el 2018, Daorje recibió una subvención por actividades de I+D de 165.075,71 €. Concretamente, se ha publicado en el BOPA el 04/01/18 la resolución por la cual el IDEPA, en el marco de las “Ayudas dirigidas a la ejecución de proyectos I+D+i Diferenciales o Tractores desarrollados por empresas del Principado de Asturias para el ejercicio 2017”, concede a Daorje una subvención a fondo perdido por la cuantía citada por el proyecto: **“Investigación, diseño y desarrollo de tecnología avanzada de inspección y saneo automático de imperfecciones en chapa gruesa”**.

Compromiso con los clientes

Para conseguir el crecimiento económico, una de las apuestas está en el crecimiento del número de clientes en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.

En el 2018, Daorje ha ofertado a 83 nuevos clientes, de ellos se han conseguido 28 nuevos clientes que nos han adjudicado las ofertas.

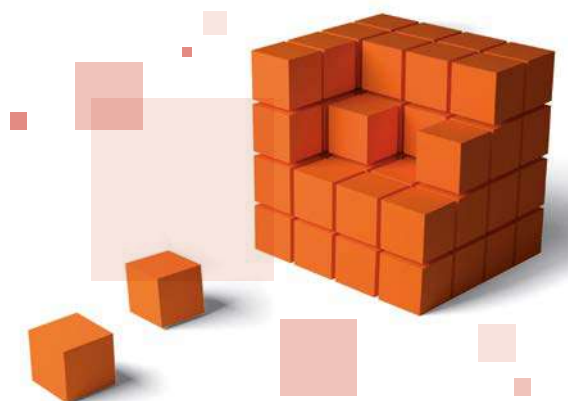
De los nuevos clientes del 2017, 25 nos han vuelto a pedir ofertas a lo largo del 2018.

CERTIFICACIONES DE CLIENTES

DAORJE renovó en 2018 su certificado en el sistema RePro para los servicios de limpieza industrial, montaje mecánico, servicios de calderería, montaje de pipping, servicios de mantenimiento de plantas de generación y mantenimiento de plantas industriales.

Este certificado nos evalúa en materia económico-financiera, sistemas de gestión de calidad y medioambiente, prevención de riesgos laborales y RSC y nos permite trabajar con muchos de nuestros clientes.

En el caso de Grupo Pine, en 2018, ha trabajado con aproximadamente unos 180 clientes (teniendo en cuenta las tres sociedades) y este número es bastante estable año tras año.



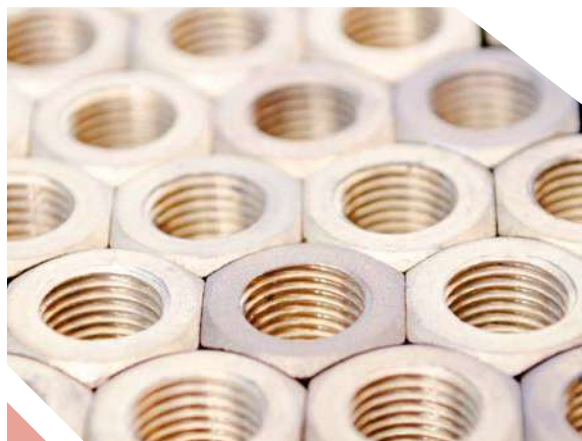
Actualmente, **DAORJE** cuenta con una clasificación A+, es decir, es un proveedor por encima de la media, en el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

En el caso de Grupo Pine, se cuenta con el certificado en el sistema RePro para:

Pine Instalaciones y Montajes para los servicios de:

- Radio móvil.
- Instalación y mantenimiento de equipos de telecomunicación (exc. redes).
- Servicio de comunicaciones para datos.
- Otros servicios de telecomunicación excluidos la construcción, mantenimiento y reparación de líneas.
- Montaje eléctrico.
- Montaje mecánico.
- Instalación y mantenimiento de equipos de seguridad.
- Montaje de instrumentación.
- Construcción y montaje de instalaciones para aprovechamiento de energías renovables.
- Construcción de líneas de telecomunicaciones.
- Construcción de subestaciones y CCTT llave en mano.
- Montaje eléctrico en subestaciones.
- Modificaciones de protección y control.
- Mantenimiento de subestaciones y CCTT.
- Mantenimiento de interruptores, seccionadores.
- Proyectos de subestaciones y CCTT.
- Mantenimiento de plantas industriales.

También se cuenta con el certificado de cualificación Achilles UVDB (para Reino Unido y Escocia).



Pine Equipos Eléctricos para los servicios de:

- Cuadros de distribución de baja tensión.
- Cuadros de media y alta tensión.
- Control y automatización de plantas de tratamiento de aguas.
- Servicios de inspección dentro de tuberías y alcantarillas.
- Proyectos de instalaciones energéticas, industriales, químicas y petroquímicas.
- Proyectos de ingeniería naval.
- Servicios de calibración.
- Puesta en marcha de instalaciones.

Korus Suministros Eléctricos también cuenta con el certificado en el sistema RePro.

HOMOLOGACIONES DE CLIENTES

En **DAORJE**, mantenemos las calificaciones como proveedores de Endesa en las siguientes familias:

- Mantenimiento de compuertas en Centrales Hidráulicas (CCHH)
- Mantenimiento mecánico en Centrales Hidráulicas (CCHH)
- Mantenimiento mecánico en Centrales Térmicas (CCTT)
- Mantenimiento de turbinas en Centrales Hidráulicas (CCHH)
- Sistemas oleodinámicos en Centrales Hidráulicas (CCHH)



En Pine Instalaciones y Montajes, estamos homologados para:

- NAVANTIA, como proveedor de Industria auxiliar para la realización de:
Cables eléctricos, Catalg-Asist.Técnica, Commis. y pruebas, Elab. tubería Soldad, Eq. eléc. distribución, IIAA-Electricidad , IIAA-Ingeniería, IIAA-Mecánico, IIAA-Montaje, IIAA- Pintura (m. obra), Manto. Instalaciones, Montaje armamento, Otras instalaciones.
- ENEL-ENDESA:
Calificación empresarial general.
- MINISTERIO DE DEFENSA:
Registro de Empresas de la Dirección General de Armamento y Material (DGAM).

AUDITORIAS EXTERNAS

En todas las sociedades del **GRUPO** existe un compromiso con los clientes para ofrecerles un servicio con calidad y orientado siempre a obtener la máxima satisfacción.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión de Calidad que tiene como base una Política de Calidad y que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma UNE-EN- ISO 9001:15 (durante 2018, se llevó a cabo en todas las sociedades las auditorias de transición y cambio de aprobación para lograr el cambio desde la versión ISO 9001:08 a la versión ISO 9001:2015).

Empresas certificadas según ISO 9001:15:

- DAORJE
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA (centros Orense y Vitoria)
- PINE INSTALACIONES Y MONTAJES 7
- KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS



Enlace a certificados

<https://zimacorp.es/>



Por otro lado, como parte del compromiso con los clientes y para poder ofrecerles más y mejores servicios, Daorje en su taller de calderería sito en el Polígono de Tabaza (Asturias), se certificó en el 2018 en la norma EN 1090-2 con clase de ejecución 2.

Esta certificación (que se denomina Certificado de Conformidad del Control de Producción en Fábrica) nos permite el diseño y la fabricación de diversos componentes estructurales bajo el amparo del marcado CE según lo establecido en la Directiva Europea de Productos de Construcción, la cual establece que todos los productos fabricados para ser incorporados de forma permanente en obras de construcción deben estar en posesión de dicho marcado CE.

NOTA 7 > Incluye Pine Instalaciones y Montajes; Pine Equipos Eléctricos; Pine Security Systems.

Esta certificación conlleva una ampliación del catálogo de productos a realizar en el taller de calderería y, por lo tanto, poder presentar una mejor y más variada oferta de productos a nuestros clientes.

Los métodos de marcado CE para el que nos hemos certificado son:

- *Con Diseño según Eurocódigo y fabricación. Método 2.*
- *Con Diseño según CTE y fabricación. Método 3b.*
- *Solamente fabricación. Método 3a.*

AUDITORÍAS DE CLIENTES

En el 2018, uno de nuestros clientes ThyssenKrupp AG realizó una auditoría de sostenibilidad a Daorje en la delegación de Levante, siendo los primeros proveedores que se someten a dicha auditoría, la cual abarcó, entre otros, aspectos relacionados con el área laboral, salarios y horas, seguridad y salud, sistema de gestión, medioambiente y prácticas de negocio.

El resultado fue muy favorable con un resultado del 88% de cumplimiento de los requisitos del cliente lo cual nos permite estar en el top de las empresas auditadas.

ESTRATEGIA 5S

La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S.

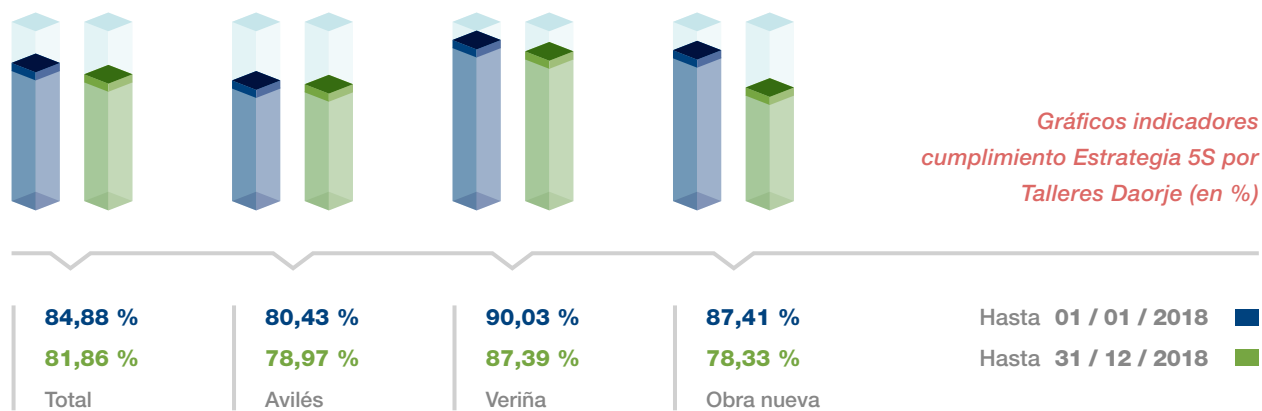


1	Seiri (selección)	Clasificación de elementos necesarios e innecesarios. Eliminar en la zona los elementos innecesarios.
2	Seiton (ordenar)	Organizar e identificar los elementos necesarios. Todo está ordenado e identificado.
3	Seiso (limpieza)	Eliminación de la suciedad desde su origen e incluir las operaciones de limpieza en los procesos.
4	Seiketsu (estandarización)	Establecer estándares de orden, organización y limpieza.
5	Shitsuke (disciplina)	Integrar la metodología 5S a nuestras tareas diarias. Realizar auditorías mensuales.

Durante 2018 se ha producido un significativo retroceso en los indicadores de mantenimiento del Sistema 5S en los talleres y zonas de trabajo de Daorje. La bajada global de 3,6 % viene provocada por las caídas de Veriña y Avilés (2,9% y 1,8%), pero sobre todo por el desplome de la implantación de las 5S en los talleres de Obra Nueva, que pierden todo lo que habían ganado durante

el 2017 y se sitúan en niveles de hace 2 años, con un descenso de más del 10% en las puntuaciones de las auditorías de control.

Se analizarán las causas y durante el 2019 se replanteará una campaña de concienciación con los Jefes de Obra y Técnicos de Prevención.



Innovación



Durante 2017, Daorje participó como una de las empresas piloto en un nuevo modelo de diagnóstico de transformación digital hacia la industria 4.0 que ha desarrollado CTIC como uno de los proyectos surgidos en el marco de la actividad del Clúster Metal Industry 4.0.

Este informe ha servido de base para varias de las acciones realizadas en 2018 en el campo de la Innovación, cuyos puntos analizados se agrupan en 4 áreas diferenciadas.

1 Estrategia y organización

2 Procesos corporativos

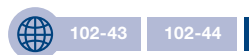
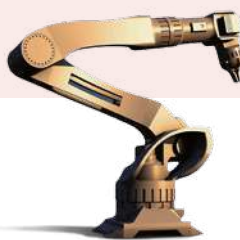
3 Servicios

4 Innovación

El documento incluye el resultado de evaluar distintas prácticas en cada una de dichas áreas, reflejándose para todas ellas su nivel de cumplimiento. Los niveles definidos para ello son los siguientes: nivel óptimo, nivel avanzado, nivel emergente y nivel incipiente.

A raíz del diagnóstico, entregado en el segundo semestre de 2017, Daorje ha elaborado un Plan de acción que, durante los primeros dos años 2018-2019, abordará los aspectos con una mayor necesidad de mejora, los puntuados con los niveles “Incipiente” y “Emergente”.

Los proyectos de innovación fueron un robot de saneo de chapa que comenzamos en 2017 y el desarrollo de nuevas funcionalidades para nuestro software de movilidad, TuLapiz y su homólogo de escritorio TuBloc.



Todas estas acciones han supuesto las felicitaciones por escrito de varios clientes de Daorje, una valoración media de notable alto en las encuestas de satisfacción del cliente en Escor Vitoria, del 92% en Escor Orense y en Grupo Pine

se realiza periódicamente un análisis de la satisfacción de los clientes que indica que son clientes fieles y que están satisfechos con los productos/servicios ofrecidos.

Compromiso con los proveedores

102-9

102-10



Grupo Daorje cuenta con una base de más de 10.800 proveedores, de ellos el 98% son proveedores locales/nacionales y el resto son europeos, por lo que se les aplica la legislación española y europea vigente que garantiza el respeto a los Derechos Humanos.

Estos proveedores son organizaciones o personas que nos facilitan los productos o servicios necesarios en nuestras empresas y la relación que mantenemos con ellos es directa. Es también habitual trabajar con subcontratistas para la realización de determinados trabajos muy específicos (END's, manejo de grúas/ plataformas elevadoras, aplicación de pintura, ...); las subcontratas aportan sus propios trabajadores.

De todos ellos, 243 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos, que son aquellos que cumplen con los requisitos exigidos por el Dpto. de Compras y del Dpto. de Calidad y Medioambiente referentes a Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con aspectos de RSC como la existencia de un código ético.

Así mismo, existen 1.114⁸ proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores aceptados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente ya que cumplen algunos, pero no todos los requisitos anteriores.

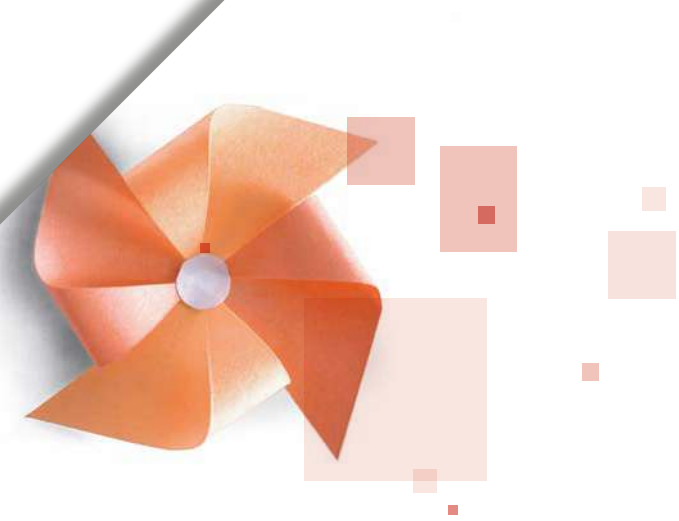
Se realizan auditorías a determinados proveedores como por ejemplo aquellos que prestan servicios relacionados con la norma UNE 1090 para comprobar la calidad de sus servicios.

En 2018, no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro, aunque sí ha aumentado el número de proveedores respecto años anteriores porque se prosigue con el objetivo de contar con una base de datos lo más amplia posible que nos permita obtener los suministros de una manera más rápida y sencilla.



Contenedores Koudiet-Pine.

NOTA 8 > El número de proveedores aceptados disminuyó respecto a años pasados por la actualización de la base de datos que se realizó durante el 2º semestre del 2018.



Estos proveedores, al igual que para Grupo Daorje, son organizaciones o personas que nos facilitan los productos o servicios necesarios en nuestras empresas y la relación que mantenemos con ellos es directa.

En 2018, no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro del Grupo Pine.

No existe externalización de ninguna actividad de ninguna de las sociedades del **GRUPO**.

En Grupo Pine se cuenta con una base de datos de más de 5.600 proveedores (2.286 en Pine Equipos Eléctricos, 3.267 en Pine Instalaciones y Montajes y 131 en Pine Security Systems), de todos ellos el 97% son proveedores locales/ nacionales y el resto son europeos principalmente.

De todos ellos, 784 proveedores se encuentran homologados como proveedores y contratistas estratégicos, que tienen en consideración criterios de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo y formas de pago.



VALOR MONETARIO COMPRAS A PROVEEDORES | 2018

→	Grupo Zima	43.859 miles €
→	Grupo Daorje	26.827 miles €
→	Grupo Pine	17.783 miles €





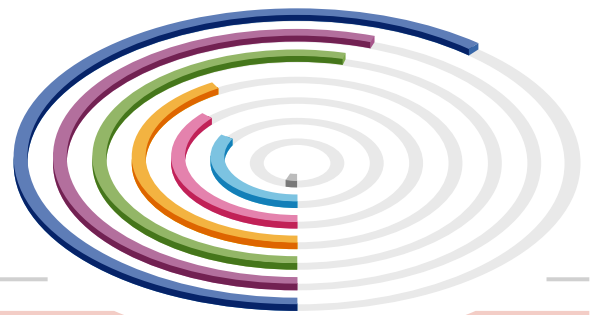
PROVEEDORES LOCALES

204-1



- Daorje | **60,27 %**
- Pine Security Systems | **55 %**
- Daorje Medioambiente | **54,66 %**
- Pine Equipos Eléctricos | **40 %**
- Contenedores Escor Vitoria | **37,61 %**
- Pine Instalaciones y Montajes | **36%**
- Korus | **4,43%**

Durante el 2018, los gastos del **GRUPO** realizados a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades del **GRUPO**, según lo establecido en el mapa de nuestra actividad, desarrolla su actividad) fueron:



GASTO LOCAL

Gráfico indicador de gasto a proveedores locales por sociedades.

En Grupo Daorje se puede comprobar que los gastos en proveedores locales bajaron 2 puntos en Daorje y 4 en Contenedores Escor Vitoria, mientras que subieron en 12 puntos en Daorje Medioambiente.



COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES

Los proveedores de Grupo Daorje tienen a su disposición un canal de compras en la página web corporativa de Daorje donde se pone a su disposición la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

Además, a todos los proveedores que se les da de alta en el sistema se les envía:

- *Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD,... Principio 1 PMNU.*
- *Código Ético del Grupo Daorje.*
- *Política de Calidad y Medioambiente y la Política de Responsabilidad Social Corporativa.*

Durante el 2018, a los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones se les envió documentación adicional como la instrucción técnica de “Condiciones medioambientales para subcontratistas” que incluyen indicaciones de qué residuos se pueden depositar y dónde, programas de emergencia medioambiental, ...

Compras responsables

Desde el Departamento de Compras del Grupo Daorje se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la instalación donde se debe entregar el material o realizar los trabajos.





COMPROMISO

Medioambiental



Compromiso Medioambiental

Principio 7 / 8 / 9 PMNU

103-2



Todas las actividades del **GRUPO** son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados realizando un seguimiento de todas nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental. Esto, sumado al cumplimiento de la normativa legal y su vigilancia contribuye al éxito a largo plazo del **GRUPO**.



*En el **Grupo** somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo. Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.*

Ninguna de los centros de trabajo de las sociedades del **GRUPO**, se encuentra en áreas protegidas, no causando así un impacto negativo en el medioambiente.



En Daorje se han identificado como aspectos ambientales significativos:

- > *Consumo de energía eléctrica y de gasoil (influencia en la huella de carbono).*
- > *Generación de residuos peligrosos (absorbentes contaminados, envases vacíos contaminados, aceite usado, filtros, baterías, pilas, fluorescentes y tóner).*
- > *Emisiones atmosféricas en la planta de regeneración de ácido.*
- > *Ruido ambiental.*

En Pine Instalaciones y Montajes (para su centro de Zamudio) se han identificado como aspectos ambientales significativos:

- > *Consumo de agua.*
- > *Residuos papel y cartón.*

En Contenedores Escor Vitoria se han identificado como aspectos ambientales significativos:

- > *Generación de residuos peligrosos: aceites usados, residuos de pintura y barniz.*
- > *Consumo de combustible y consumo eléctrico (emisiones directas e indirectas-huella de carbono).*



SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



En el **GRUPO** existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión Medioambiental que tiene como base una Política Medioambiental y que se encuentra implantado en todas las empresas del **GRUPO** y certificado según la norma UNE-EN-ISO 14001:15

(durante 2018, se llevó a cabo en todas las sociedades las auditorias de transición y cambio de aprobación para lograr el cambio desde la versión ISO 14001:04 a la versión ISO 14001:2015).

Empresas certificadas según ISO 14001:15

- DAORJE
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA
(centros Orense y Vitoria)
- PINE INSTALACIONES Y MONTAJES ⁹

Los certificados se pueden consultar en la página web corporativa:

Enlace a certificados

<https://zimacorp.es/>



NOTA 9 > Incluye Pine Instalaciones y Montajes; Pine Equipos Eléctricos; Pine Security Systems.

AUTORIZACIONES AMBIENTALES INTEGRADAS

Actualmente, dos de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

DAORJE / Planta de regeneración de ácido clorhídrico de Sagunto.

DAORJE MEDIOAMBIENTE / Vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda.¹⁰

SUELOS



Todos los centros de las sociedades del **GRUPO**

DAORJE cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Además, en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda, se cuenta con piezómetros instalados con el fin de controlar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.

NOTA 10 > Reapertura en diciembre de 2018 con entrada de residuos y con una nueva gestión de residuos lixiviados (de otros vertederos de residuos no peligrosos) según nueva autorización SC-I-IPPC-XE-00021.





CONTAMINACIÓN POR RUIDO

La contaminación por ruido se gestiona a través de mediciones periódicas según lo establecido en las Autorizaciones Ambientales correspondientes o en los sistemas de gestión ambiental de cada una de las empresas.

En la planta planta de regeneración de ácido clorhídrico se ha realizado medición acústica en el 2018 siendo el resultado de la evaluación conforme.

CONTAMINACIÓN LUMÍNICA

La contaminación lumínica no es aplicable en ninguna de las empresas del **GRUPO** ya que las actividades realizadas (principalmente en las instalaciones de los clientes) no implican este tipo de contaminación más allá de la que se genera por el uso de oficinas.

INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES



Se han producido incidentes medioambientales relacionados con pequeños derrames accidentales por rotura de latiguillos o similar. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ninguno de los casos se provocase algún daño al medioambiente y, por lo tanto, se consideren como derrames significativos.



Durante 2018, no se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales medioambientales ni incumplimientos de clientes.

Semestralmente se evalúa el cumplimiento de los requisitos legales en todas las sociedades del **GRUPO** y de manera periódica se realizan inspecciones medioambientales para asegurarnos que los trabajos se realizan de la manera más segura medioambientalmente hablando.

ANÁLISIS DE RIESGOS AMBIENTALES (ARA)

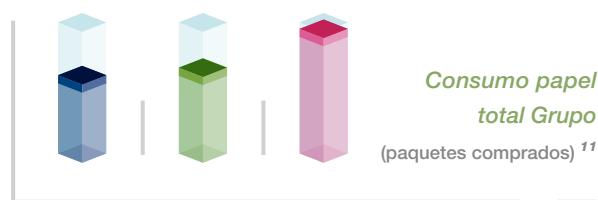
En 2018, se realizó el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) para la planta de regeneración de ácido clorhídrico de Daorje, ubicada en Sagunto, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 26/2007 de Responsabilidad Ambiental y su desarrollo reglamentario que establece la obligación de una garantía financiera a determinados operadores, con la cual hacer frente a la responsabilidad medioambiental inherente a la actividad.

El resultado fue que la garantía financiera correspondería a menos de 300.000 €. Por tanto, y debido a que, tanto la Ley de Responsabilidad Medioambiental, como sus sucesivas modificaciones, establece que quedan exentos de constituir la Garantía Financiera los operadores de aquellas actividades susceptibles de ocasionar daños cuya reparación se evalúe por una cantidad inferior a 300.000 euros, Daorje para su centro de la planta de regeneración de ácido clorhídrico en Sagunto, no estaría obligado a constituirla.

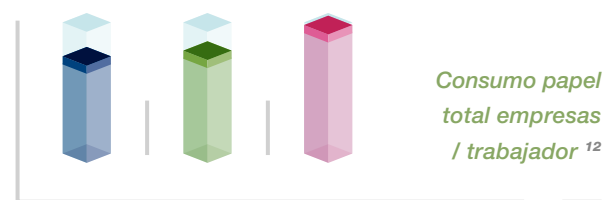
CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS

→ PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción, envío de la felicitación navideña corporativa a través de correo electrónico...



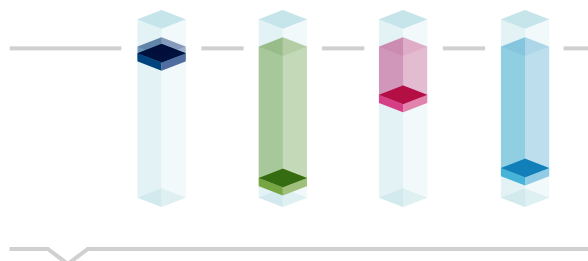
2016 | **2.210** ←
2017 | **2.335** ←
2018 | **3.938** ←



2016 | **2,42** ←
2017 | **2,52** ←
2018 | **3,46** ←



Variación consumo papel
con respecto al 2017



- Daorje | - 3,00 %
- Daorje Medioambiente | - 33,00 %
- Contenedores Escor Vitoria | - 12,50 %
- Grupo Pine | - 30,00 %



Desaladora Rambla de Morales.

ODS 6
Gestión responsable
del agua



→ AGUA



La información sobre el volumen de agua captado por tipo de fuente, ayuda a comprender la escala general de los impactos y riesgos potenciales asociados con el consumo de agua de la organización.

La fuente que suministra agua en cada uno de nuestros centros procede del suministro de agua municipal o empresas de aguas por lo que los datos suministrados en este informe (*ver indicadores clave del Grupo*) proceden de las facturas recibidas. En el caso de Pine Chile, el agua potable procede de bidones de agua de 20 l.

Durante el 2018, se prosiguió con las campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo mediante carteles informativos.

NOTA 11 > Aumento en el 2018 debido a la contabilización de los paquetes de papel del Grupo Pine (incluido Pine Chile), aunque Grupo Daorje disminuyó su consumo en un 8% global para todas las empresas. / **NOTA 12** > De igual manera este indicador también aumenta por la contribución del Grupo Pine (incluido Pine Chile).



Subestación Carrera Pinto.

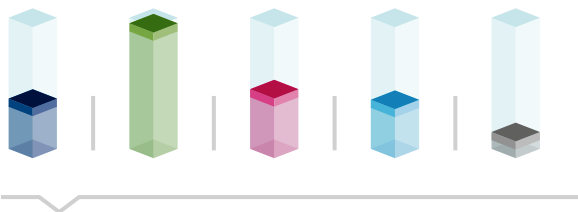


ODS 7

Gestión responsable de la electricidad

Electricidad consumida (MJ) ¹³

2018



- Daorje | **990.875**
- Daorje Medioambiente | **2.412.720**
- Contenedores Escor Vitoria | **1.201.648**
- Pine España | **948.074**
- Korus | **130.692**

→ **ELECTRICIDAD**



Ninguna de las empresas está sujeta a regulaciones y/o políticas energéticas de carácter regional, nacional o industrial.

El edificio de las oficinas centrales de Daorje cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético estimado del 43% en el consumo de agua caliente (considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día). La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds.

Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.

No existen ventas de electricidad en ninguna de las empresas. Para conocer el consumo de electricidad en todas las sociedades se han utilizado las facturas recibidas durante el año 2018. *(Ver indicadores clave del Grupo)*

En total, en 2018, el consumo de electricidad en Grupo Daorje ha disminuido un 1%, en Grupo Pine un 11% y en Korus 20%.



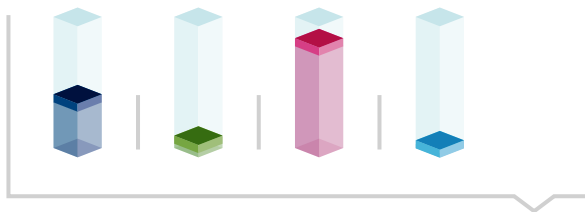
→ COMBUSTIBLE

302-1

Uno de los principales consumos que se producen en el **GRUPO**, debido a las actividades realizadas de transporte de residuos, al uso de la calefacción y al uso de vehículos propios, es el consumo de gasóleo A y B (fuente no renovable). La fuente de información para conocer el consumo de gasóleo A y B procede de registros internos (facturas) de compra ¹⁴.

Consumo de gasóleo (A+B) (MJ)

2018



Daorje | **19.873.901** ←

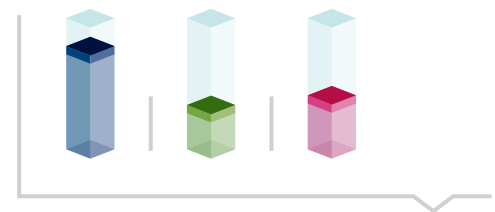
Daorje Medioambiente | **4.431.898** ←

Contenedores Escor Vitoria | **37.432.060** ←

Pine España | **2.386.524** ←

Comparativa consumo de gasóleo (MJ) ¹⁵

2018



2016 | **68.181.364** ←

2017 | **63.686.057** ←

2018 | **64.124.384** ←



Durante el 2018 este consumo se redujo un 3 % con respecto al año 2017 (en total Grupo Daorje). En Grupo Pine aumentó un 19% debido a la incorporación de nuevos vehículos.

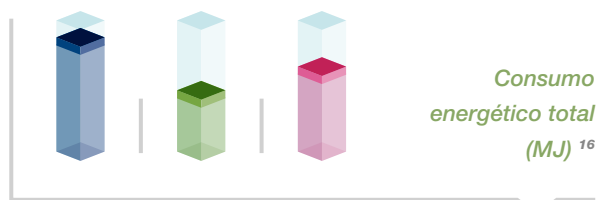
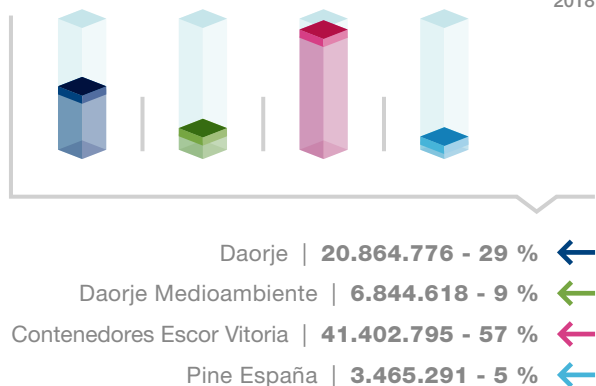
NOTA 13 > Los datos de las facturas están en kWh para pasar a Megajulios se usa el factor de conversión genérico: 1 kWh= 3.600.000 Julios; 10⁶J=1MJ. No se incluye consumo planta de regeneración de ácido clorhídrico porque ese consumo lo paga el cliente. / **NOTA 14** > Los datos en los registros internos están en litros que se transforman en Julios según el siguiente factor de conversión genérico: 1 litro gasolina= 33.408.000 Julios; 1 litro de gasoil= 36.313.043 Julios. / **NOTA 15** > En el total del año ya está incluido el consumo del Grupo Pine.

Con los datos de consumo de electricidad y consumo de gasóleo se obtiene el consumo energético total de la organización.



Consumo energético total (MJ)

2018



Consumo energético total (MJ) ¹⁶

Intensidad energética



La intensidad energética determina el consumo energético de la organización en el contexto de una medida específica de la organización. En el caso del **GRUPO** la intensidad energética es el consumo energético interno (consumo de electricidad y consumo de gasóleo) de cada sociedad dividido por el número de empleados asignados a cada una de ellas.



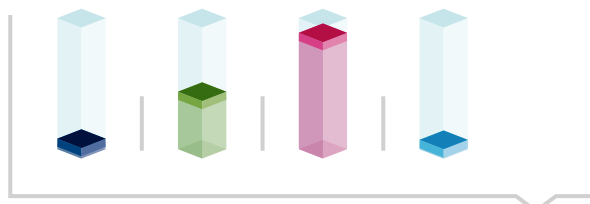
El consumo energético se ha mantenido estable en Daorje y ha aumentado ligeramente en Daorje Medioambiente y en Contenedores Escor Vitoria. En global, en el 2018, el consumo energético (de Grupo Daorje) ha aumentado un 1%.

NOTA 16 > En el total del año ya está incluido el consumo del Grupo Pine.



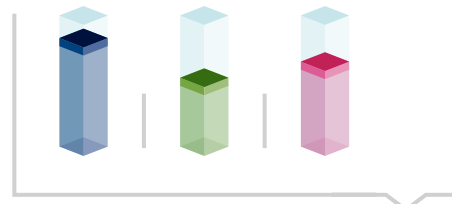


Intensidad energética total
(MJ / nº empleados) 2018



Daorje		9.553	-	2 %	←
Daorje Medioambiente		155.559	-	35 %	←
Contenedores Escor Vitoria		267.115	-	61 %	←
Pine España		7.517	-	2 %	←

Intensidad energética total
(MJ / nº empleados) ¹⁷



2016		459.297	←
2017		392.304	←
2018		439.745	←

EMISIONES HUELLA DE CARBONO



Los contaminantes atmosféricos tienen efectos negativos sobre el clima, los ecosistemas, la calidad del aire, la salud,...

Para controlarlo existe legislación diversa tanto a nivel europeo como nacional, en la cual se fijan los límites de los contaminantes atmosféricos y para lo cual las empresas deben realizar mediciones periódicas.

NOTA 17 > En el total del año ya está incluido el consumo del Grupo Pine.

Las sociedades del Grupo Daorje que se ven afectadas por dicha legislación, realizan anualmente sus informes PRTR - España según lo establecido en el Real Decreto 508/2007 y modificaciones posteriores. Mediante este informe se declaran, entre otros, las cantidades de contaminantes que se emiten a la atmósfera:

DAORJE - Planta de regeneración de ácido clorhídrico / Sagunto ¹⁸

Tipo de contaminante	Monóxido de carbono (CO) (CO)	Óxidos de nitrógeno (NO _x / NO ₂) (NO _x)	Óxidos de azufre (SO _x / SO ₂) (SO _x)	Cloro y compuestos inorgánicos (como HCl)	Partículas totales en suspensión (PST)
	Cantidad (Kg/año)				
	3.303,50	1.315,85	537,46	60,88	1.956,25

En 2018, se solicitó modificación sustancial de la AAI de la planta para el uso de sosa en la disminución de las emisiones de cloro más allá de los límites que marca la legislación. Se está pendiente de su otorgación por parte de la Administración.

DAORJE MEDIOAMBIENTE - Vertedero de residuos no peligrosos / Cerceda ¹⁹

Tipo de contaminante	Monóxido de carbono (CO)	Dióxido de carbono (CO ₂)	Metano (CH ₄)
	Cantidad (Kg/año)		
	4,79	55.726,75	20.523,27



NOTA 18 > Para calcular las cantidades de estos contaminantes se ha utilizado la herramienta de cálculo de emisiones proporcionada por la Generalitat Valenciana, mediante la cual, y en función de los datos obtenidos en las mediciones atmosféricas reglamentarias realizadas durante el 2017, las horas de trabajo de los 2 focos en 2018 y los caudales de dichos focos, se obtienen las cantidades de contaminantes en Kg/ año. Datos publicados en PRTR - España. / **NOTA 19** > Los datos se han obtenido de las mediciones semestrales reglamentarias que se han realizado durante el 2018, con el caudal y el número de horas trabajadas por los 24 focos y un factor de conversión que se calcula en función del peso molecular y la ecuación de los gases ideales. Datos publicados en PRTR - Galicia.



Por otro lado, se producen emisiones por las actividades de transporte tanto como por la actividad de las sociedades como por desplazamientos con vehículos propios. Para contrarrestar las grandes cantidades de emisiones atmosféricas, parte de la flota de los camiones de Daorje y de Contenedores Escor Vitoria cuentan con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen. *(Ver indicadores clave del Grupo)*

Otra acción para mitigar el impacto ambiental del transporte es que se cuenta con un Autocar para desplazamientos internos que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña.



Autocar de Daorje.

Este vehículo sustituyó a parte de las furgonetas, se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a los tajos y viceversa. De esta manera, se ahorra combustible y disminuyen las emisiones de CO₂.

→ MEDICIÓN HUELLA DE CARBONO



ODS 13

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son uno de los factores que más contribuyen al cambio climático. Están reguladas por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y por el Protocolo de Kyoto. Algunos GEI son también contaminantes atmosféricos que tienen graves efectos sobre los ecosistemas, la calidad del aire, la salud,... Por ello, se han establecido normas para controlar y reducir las emisiones de gases GEI.

Si bien ninguna de las empresas del **GRUPO** está sujeta a regulaciones y políticas sobre emisiones, se considera que el cálculo de la huella de carbono para su posterior reducción, es la manera de aportar a la lucha contra el cambio climático nuestro granito de arena. Además, nuestros principales clientes valoran esta aportación ya que todos ellos llevan años aportando soluciones en la lucha contra el cambio climático.

En Grupo Pine las Tn de CO₂ se calculan con una tabla de conversión, no se distingue entre alcances.

Pine España

TOTAL	251,10 t CO₂ equ
--------------	------------------------------------



En el 2013 comenzó a implantarse en el centro de Vitoria de Contenedores Escor Vitoria el cálculo de la huella ambiental de carbono de los vehículos que se fija como año base.

Contenedores Escor Vitoria

Datos año **2018**

ALCANCE / 1	
Desplazamiento en vehículos	2.241 t CO ₂
ALCANCE / 2	
Electricidad + gas	77 t CO ₂
ALCANCE / 1 + 2	2.318 t CO₂ equ
t CO₂ emitidas / m € facturación	581

El método utilizado ha sido el Manual de cálculo y reducción de huella de carbono para actividades dedicadas al transporte por carretera del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE).

Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad y del gas y de registros internos de compra de gasoil.

La huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional.



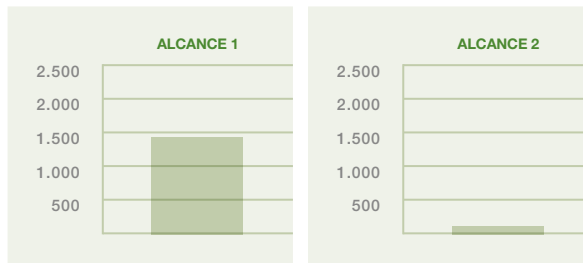


Daorje

Resultados absolutos año de cálculo 2016

ALCANCE / 1	
Instalaciones fijas	56,2480 t CO ₂
Desplazamiento en vehículos	1.497,6453 t CO ₂
Refrigeración / climatización	2,2880 t CO ₂
Total - Alcance 1	1.556,1813 t CO₂ eq
ALCANCE / 2	
Electricidad	82,5002 t CO ₂
ALCANCE / 1 + 2	1.638,6815 t CO₂ eq

Huella de carbono según alcances (t CO₂ eq)



Por otro lado, en Daorje comenzó a calcularse la huella de carbono en 2016, tomándolo como año base dado que es el año en el que se fija como objetivo medioambiental el cálculo de la huella de carbono para una posterior reducción y/o compensación en función de los resultados.

Al igual que para Contenedores Escor, la huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional. Para el cálculo de la huella de carbono no se ha tenido en cuenta las emisiones indirectas de Alcance 3 que son aquellas provenientes de actividades que la organización no posee ni controla como desplazamientos de empleados, viajes de empresa, proveedores,...

El enfoque de control es: 100% control operacional y 100% control financiero.

Para el 2018 los datos se muestran a continuación.

Daorje

Resultados absolutos año de cálculo 2018

ALCANCE / 1	
Instalaciones fijas	47,6103 t CO ₂
Desplazamiento en vehículos	1.430,2555 t CO ₂
Refrigeración / climatización	9,0090 t CO ₂ eq
Total - Alcance 1	1.486,8748 t CO₂ eq
ALCANCE / 2	
Electricidad	87,1705 t CO ₂
ALCANCE / 1 + 2	
	1.574,0453 t CO₂ eq

Si se realiza una comparación con los datos del año base 2016, podemos ver una reducción de la huella de carbono en el 2018 del 4 % debido a disminución de los factores de emisión de las compañías suministradoras de electricidad y disminución de los consumos de gas propano y del gasóleo A y B.

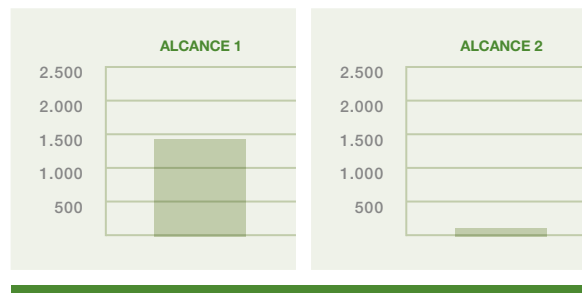


Enlace a web Ministerio

<https://www.mapama.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/Portal-Huella-Carbono.aspx>



Huella de carbono según alcances (t CO₂ eq)



Estos datos se han calculado en base a la calculadora de huella de carbono de alcance 1-2 para organizaciones del Ministerio para la Transición Ecológica que mide toneladas de CO₂ equivalente*. Los factores de emisión son los establecidos en la propia calculadora. Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad, registros internos de compra de gasoil, inspecciones a equipos de climatización (cargas de recambio por pérdidas de gases),...

En el 2018, **DAORJE** realizó la verificación de la huella de carbono del año 2017, por entidad verificadora externa según la norma UNE ISO 14064 para, posteriormente, con esta verificación inscribirse en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica obteniéndose el sello Calculo.



Además, tal y como se había previsto, se compensó parte de esa huella de carbono mediante la participación en alguno de los proyectos de absorción inscritos en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica. El proyecto elegido fue la **“Repoblación forestal en el monte de utilidad pública nº 176 de Corconte, Dehesa y Soto en Campoo de Yuso”** mediante un acuerdo de colaboración con Bosques Sostenibles. De esta manera, se plantaron 202 árboles que equivalen a los derechos de absorción de 33,33 Tn CO₂ de los cuales se encuentran disponibles un 20% actualmente y que, una vez descontados el 10% de la bolsa de garantía, las absorciones a compensar en el 2018 ascienden a 6 Tn de CO₂. Estos árboles son pinos silvestres, abedules, álamos blancos, serbales y fresnos que contribuirán a restaurar la biodiversidad de la zona, frenar los procesos erosivos del suelo, mejorar la regulación del ciclo hidrológico, aumentar la absorción de CO₂, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.



Bosques Sostenibles se encargará de cuidar de nuestros árboles mientras crecen haciendo un exhaustivo programa de seguimiento y control.



Árboles plantados en Campoo de Yuso.

Esta compensación también se inscribió en el Registro y, por todo lo anterior, hemos obtenido el sello CALCULO + COMPENSO.



En el 2019, se verificará la huella de carbono del año 2018 y se inscribirá de nuevo en el Registro y se proseguirá con el proyecto de compensación. En el 2019, se verificará la huella de carbono del año 2018 y se inscribirá de nuevo en el Registro y se proseguirá con el proyecto de compensación.



Intensidad emisiones GEI

La intensidad de las emisiones de efecto invernadero expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. En nuestro caso, la intensidad de las emisiones de GEI se calcula con el total de las emisiones de CO₂ (alcance 1 + alcance 2) para Daorje y para Contenedores Escor Vitoria dividido por el número de empleados.

(Ver indicadores clave del Grupo)

305-4



CDP Supply Chain

Colaboración de **DAORJE** con Endesa respondiendo al cuestionario CDP Supply Chain, la cual es una iniciativa que evalúa el comportamiento en materia de reducción de emisiones de CO₂ y de cumplimiento de compromisos medioambientales.



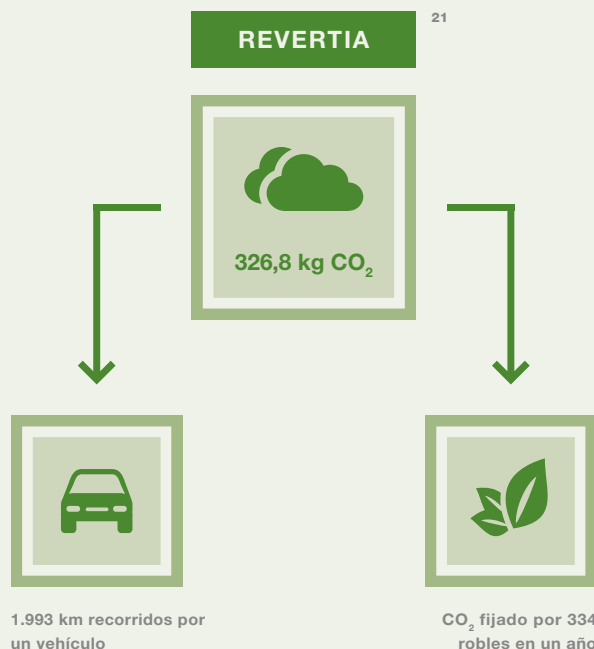


Envío de RAEE

En el 2018, **DAORJE** realizó un envío de aparatos eléctricos y electrónicos obsoletos (RAEE) a Revertia empresa recicladora, para ser gestionados según las normativas actuales vigentes en materia de residuos. Con este gesto y, según lo reflejado en el informe emitido en el apartado de análisis del ciclo de vida (ACV ²⁰), se consiguió ahorrar la emisión de 326,8 Kg de CO₂ que de otra manera habrían sido liberados a la atmósfera.

Si convertimos estos impactos en una unidad de medida que resulte más fácilmente comprensible, los 326,8 Kg de CO₂ equivalen a las emitidas por un coche nuevo al recorrer 1.993 Km o al CO₂ absorbido por 334 robles.

(Ver detalles de los RAEE enviados en apartado de residuos)



NOTA 20 > El ACV es una metodología que identifica, cuantifica y caracteriza los diferentes impactos ambientales potenciales asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de un producto. / **NOTA 21** > Referencias para el cálculo de emisiones: **a)** Dewar, R. C. y Cannel, M. G. R. (1992) Carbon sequestration in the trees, products and soils of forest plantations: an analysis using UK examples. Tree physiology 11, 49-71. **b)** Se asume que el vehículo tiene unas emisiones por km de 164 g CO₂ e.



RESIDUOS PRODUCIDOS ²²

306-2



Residuo no peligroso

Residuos resultado del proceso de gestión tratados en el propio centro (autogestión) - tn

Lixiviados de vertedero distintos de los especificados en el código 190702

42.373

Residuo no peligroso

Cantidad producida y enviada a vertedero 2018

Residuos de separación (rechazo) - tn

7.746,69

Residuo no peligroso

Cantidad producida y enviada a gestores para su reutilización 2018

Chatarra - Tn

96,02

Aluminio - Tn

18,74

Férricos - Tn

622

Plástico - Tn

2309,4

Madera - Tn

8,92

Papel y cartón - Tn

40,365

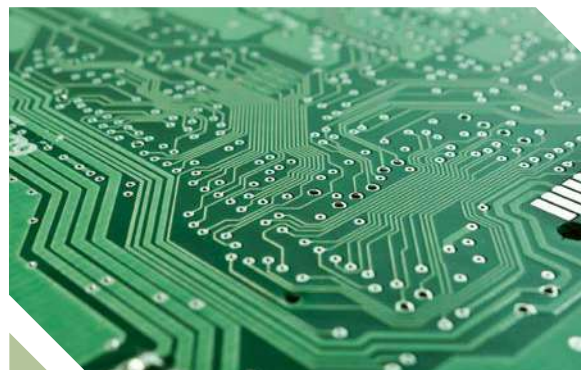
NOTA 22 > Todos los datos de este punto proceden de los documentos de control y seguimiento y/o albaranes de los gestores encargados de la gestión final de los residuos (vertedero o reciclador), los cuales determinan el método de eliminación de los residuos. Se incluyen los datos de todas las sociedades.



Residuo peligroso

Cantidad producida y enviada a gestor final autorizado 2018

0,968	Disolventes orgánicos - Tn
0,477	Botes de pintura y barniz - Tn
0,76	Envases vacíos contaminados - Tn
0,555	Soluciones acuosas - Tn
7.540	Aceites usados - Tn
0,017	Aerosoles vacíos - Tn
0,3	Absorbentes contaminados - Tn
0,12	Pilas - Tn
0,079	Filtros de aceite - Tn
24.100	Lodos - m ³
0,2	Toner - Tn
0,56	Baterías - Unidades
0,017	Limpiador ácido usado (Ac. Nítrico)
0,074	Material textil contaminado
0,181	Mezcla de residuos
0,05	Arenas y tierras contaminadas
0,075	Taladrina
²³ 1,37	RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos desglosados en la tabla de la siguiente página) - Tn



Tanto los residuos peligrosos como no peligrosos son enviados a vertederos o gestores finales nacionales.

Para la gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) se estableció una colaboración de **DAORJE** con Revertia que incluye, entre otros compromisos, la retirada de los residuos, el borrado seguro de la información contenida en todas las unidades de memoria de los equipos entregados, tareas de preparación para la reutilización de los equipos, envío a gestor final de aquellos residuos no reutilizables,...



Desglose RAEE

Tipo de aparato	Número	Peso - kg	Reutilizado - %
Portátiles	14	42	28,57
Pantallas LCD	4	20	25
Pequeños aparatos	139	78	37,18
TOTAL	157	140	30,25



Esta reutilización permite dar una segunda vida a estos equipos en línea con lo establecido en la economía circular.

El resto de material que no ha podido ser objeto de reutilización ha sido enviado a plantas de reciclaje para su adecuada gestión y valorización.

RESIDUOS TRANSPORTADOS



Cantidad / destino

Cantidad transportada de residuos peligrosos (Tn) 2018

1.568

Eliminación en vertedero - Nacional

Dentro de la actividad de la división medioambiental destaca el transporte de residuos tanto peligrosos como no peligrosos ²⁴. No se realiza transporte de residuos internacionales, por lo que el 100% de los residuos transportados lo han sido en España.

NOTA 24 > La cantidad de residuos peligrosos transportados ha disminuido por el cese de la actividad de transporte de residuos de A Coruña.



Reciclaje



ODS 12 - 12.5

Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización

El **GRUPO**, en su división medio ambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de residuos. Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.

Residuos para reciclaje

Cantidad procesada 2018

Papel y cartón (incluyendo: envases de papel y cartón y cartón mezcla) - Tn	9.942
Plástico (incluyendo envases de plástico) - Tn	2.540
Vidrio (incluyendo envases de vidrio) - Tn	120,72
Férricos - Tn	622
Madera - Tn	8.214
Mezcla hormigón, ladrillos... - Tn	19.813
Voluminosos - Tn	1.156,82





Dada la actividad de las sociedades que son actividades industriales, no es de aplicación acciones para combatir el desperdicio de los alimentos.

Además, la sociedad Contenedores Escor Vitoria lleva la gestión del ReutilizaGune que es un punto de recogida de enseres de segunda mano, cuya finalidad es reducir el volumen total de residuos reutilizando los enseres depositados y susceptibles de un segundo uso.

La recogida de artículos y enseres, susceptibles de ser reutilizados, se realiza en las instalaciones del ReutilizaGune. Una vez comprobada su utilidad, son catalogados y subidos a la web.

El ciudadano interesado en retirar cualquier enser depositado, y catalogado en el programa debe indicar a los operarios cuál es el producto que desea, teniendo derecho a retirar, como máximo y mensualmente, uno de los artículos depositados, debiendo transcurrir el plazo de un mes antes de estar autorizado para realizar otra retirada.

Más información

<http://reutilizagune.escor.es/>





El óxido producido en la planta de regeneración de ácido clorhídrico de Sagunto, está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011.

En el 2019, **DAORJE** como registrante de una sustancia en la que se han declarado usos como “monómero” y “polímero” que pueden verse afectada por la futura restricción aplicable tanto a microplásticos añadidos intencionadamente, como a los plásticos oxodegradables, revisará la información disponible para ver hasta dónde afecta esta restricción.



Adelantándonos a la prohibición de los plásticos de un solo uso en la Unión Europea a partir de 2021, en las oficinas centrales de Daorje, se han sustituido los vasos de plástico de las fuentes de agua por otros de cartón.

ODS 12 - 12.5

Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización



Actuaciones realizadas



ODS 4 - 4.7

Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible

Sensibilización y concienciación medioambiental.

Durante el 2018 se llevaron a cabo diversas acciones para sensibilizar y concienciar al personal en temas medioambientales; entre otras, se realizaron las siguientes actividades:



DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y **GRUPO** quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas. El lema del 2018 fue **“UN PLANETA #SINCONTAMINACIÓN POR PLÁSTICOS”** invitándonos a rechazar todo lo que no se puede reutilizar.



**DÍA MUNDIAL
DEL MEDIO
AMBIENTE**



SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.

El lema de este año fue: **“LA PREVENCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS ¡HORA DE DESINTOXICAR!** Y con ellos se busca reducir el consumo de productos que contienen sustancias peligrosas y buscar alternativas más saludables y menos dañinas con la salud y con el medioambiente.



Se envió a los trabajadores una serie de consejos para reducir/ evitar los tóxicos, entre otros:

- *Utilizar productos de limpieza naturales.*
- *Usar pilas recargables.*
- *Comprar productos con eco etiquetas reconocidas o en mercados ecológicos.*
- *Comprar cosméticos sin tóxicos (parabenos, siliconas, derivados del petróleo,...).*
- *Utilizar bombillas de bajo consumo.*

Además, el ReutilizaGune (*ver página 92*) se sumó a la iniciativa con una jornada de puertas abiertas en la que se invitaba a la ciudadanía a conocer nuestras instalaciones y funcionamiento.

Ese día a las 3R (**R**edución de residuos, **R**eutilización de productos y **R**eciclaje de materiales), añadimos una cuarta R de **R**evitalización para los más pequeños, talleres donde dieron rienda suelta a la imaginación dotando de una nueva vida a elementos tan simples como envases, tapones, cartón, telas, pintura o cualquier tipo de material aparentemente en desuso o “para tirar”. Con una exposición de manualidades recicladas elaboradas para la ocasión, disfraces, puzzles, juegos, cuentacuentos y una chocolatada concluyó la jornada con gran afluencia de público, elevada participación infantil y felicitaciones a Contenedores Escor Vitoria por la iniciativa.

DÍA MUNDIAL DEL AGUA



ODS 6 - 6.3

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todo el mundo en el 2030.

Se celebró el Día Mundial del Agua con un comunicado interno.



Además, se realizaron coloquios ambientales en diversos centros sobre diversos temas medioambientales, se colocaron en los paneles informativos recordatorios de días como el Día del consumo responsable, el Día Mundial del Reciclaje, el Día Mundial de la Energía o la Semana Europea de la Movilidad.

SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD
16-22 DE SEPTIEMBRE 2018

GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL

Este indicador se centra en los gastos relacionados con tratamientos de los residuos, los tratamientos de las emisiones y la restauración, así como los gastos de prevención y gestión medioambiental y en el mismo se incluyen, entre otros, gastos en canon de saneamiento, medición de emisiones, analíticas de aguas, recogida y tratamiento de residuos, de suelos, sistemas integrados de gestión, certificaciones ambientales, gestión y formación ambiental y seguros de responsabilidad ambiental.



→ GASTOS EN PROTECCIÓN AMBIENTAL GRUPO DAORJE

626.269 €





COMPROMISO

Social



Compromiso Social

103-2



*El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social. **Grupo** consciente de las dificultades de los tiempos actuales ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.*



Compromiso con los empleados

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Principio 1 PMNU



ODS 3

Buena salud

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del **GRUPO** y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores.

Grupo Daorje cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado que asume las siguientes disciplinas técnicas:

- > **Seguridad en el Trabajo:**
Servicio de Prevención Mancomunado.
- > **Higiene Industrial:**
Servicio de Prevención Mancomunado.
- > **Ergonomía y Psicología Aplicada:**
Servicio de Prevención Mancomunado.

La Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante Servicio de Prevención Ajeno.



El Servicio de Prevención Mancomunado lo integran las siguientes sociedades:

- DAORJE, S.L.U.
- DAORJE MEDIOAMBIENTE, S.A.U.
- ZIMA ROBOTICS, S.L.
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA, S.L.U.



A continuación, se desglosan los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores.



DAORJE

	ASTURIAS		VALENCIA		LUGO		T
	H	M	H	M	H	M	
Nº accidentes sin gravedad ²⁵	146	2	10	0	1	0	159
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia ²⁶	43,4	151,5	34,32	0	14,88	0	42,6
Índice de gravedad ²⁷	0,55	3,18	0,30	0	1,29	0	0,56
Tasa de enfermedades profesionales ²⁸	0,44	0	0	0	0	0	0,40
Tasa de días perdidos ²⁹	0,39	0,32	0,21	0	1,42	0	0,44
Tasa de absentismo ³⁰	--	--	--	--	--	--	7,54

NOTA 25 > Se incluyen accidentes laborales leves (que solo requieren primeros auxilios). / **NOTA 26** > IF = (nº accidentes baja / nº horas trabajadas) / 10⁶. / **NOTA 27** > IG = (nº días perdidos / nº horas trabajadas) / 10⁶. / **NOTA 28** > Tasa EE.PP. = (EE.PP. en el periodo / trabajadores) x 100. / **NOTA 29** > Los días son naturales y se empieza a contar el día del accidente. Tasa días perdidos = (días perdidos / días trabajados) x 100. / **NOTA 30** > Se incluyen como causas de absentismo: enfermedad, accidente, justificante médico, permiso retribuido, permiso comité, permiso no retribuido y falta.

DAORJE MEDIOAMBIENTE

	ASTURIAS		A CORUÑA		
	H	M	H	M	T
Nº accidentes sin gravedad	2	1	1	0	4
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	47,41	79	71,1	0	43,5
Índice de gravedad	1,42	4,11	1,07	0	1,84
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0
Tasa de días perdidos	0,76	2,18	0,57	0	0,98
Tasa de absentismo	--	--	--	--	17,30



En cuanto a las sociedades del Grupo Pine:

Pine Instalaciones y Montajes cuenta con un Servicio de Prevención Propio asumiendo:

- > **Seguridad en Trabajo.**
- > **Higiene Industria.**
- > **Ergonomía y Psicología Aplicada.**

Pine Security Systems cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno para las cuatro especialidades con designación de interlocutor.

Pine Equipos Eléctricos

cuenta con un Servicio de Prevención Propio asumiendo:

- > **Seguridad en Trabajo.**
- > **Ergonomía y Psicología Aplicada.**

Korus cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno.

En cuanto a los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores.



CONTENEDORES ESCOR VITORIA



T	VITORIA		ORENSE		
	H	M	H	M	
21	12	5	4	0	Nº accidentes sin gravedad
0	0	0	0	0	Nº accidentes graves
0	0	0	0	0	Nº accidentes mortales
81,7	88,33	65,23	72,00	0	Índice de frecuencia ³¹
3,97	2,26	1,94	4,10	0	Índice de gravedad ³²
0	0	0	0	0	Tasa de enfermedades profesionales
- -	333	119	228	0	Tasa de días perdidos
9,67	- -	- -	- -	- -	Tasa de absentismo

GRUPO PINE

T	PINE Instalaciones y Montajes		T	PINE Equipos Eléctricos		
	H	M		H	M	
70	68	2	7	7	0	Nº accidentes sin gravedad ³³
0	0	0	0	0	0	Nº accidentes graves
0	0	0	0	0	0	Nº accidentes mortales
48	- -	- -	31,98	- -	- -	Índice de frecuencia ³⁴
1,3	- -	- -	0	- -	- -	Índice de gravedad ³⁵
0,53	- -	- -	0,78	- -	- -	Tasa de enfermedades profesionales ³⁶
1,06	- -	- -	0,07	- -	- -	Tasa de días perdidos ³⁷
10,33	- -	- -	6,92	- -	- -	Tasa de absentismo ³⁸

NOTA 31 > IF = nº accidentes x 1000000 / horas trabajadas. / **NOTA 32** > IG = nº días perdidos x 1000 / horas trabajadas. / **NOTA 33** > Se incluyen accidentes laborales leves (que solo requieren primeros auxilios). / **NOTA 34** > IF = (nº accidentes baja/ nº horas trabajadas) / 10⁶. **NOTA 35** > IG = (nº días perdidos/ nº horas trabajadas) / 10⁶. / **NOTA 36** > Tasa EE.PP. = (EE.PP en el periodo/ trabajadores) x 100. / **NOTA 37** > Los días son naturales y se empieza a contar el día del accidente. Tasa días perdidos= (días perdidos/ días trabajados) x 100. / **NOTA 38** > Se incluyen como causas de absentismo: enfermedad, accidente, justificante médico, permiso retribuido, permiso comité, permiso no retribuido y falta.

GRUPO PINE

	PINE Security Systems			PINE CHILE		
	H	M	T	H	M	T
Nº accidentes sin gravedad	1	0	1	0	0	0
Nº accidentes graves	0	0	0	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	--	--	47,47	0	0	0
Índice de gravedad	--	--	0,38	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales	--	--	0	0	0	0
Tasa de días perdidos	--	--	0,28	0	0	0
Tasa de absentismo	--	--	0,35	0,32%	0,08%	0,30%

En todas las sociedades anteriormente descritas, el sistema de reglamentación que se aplica para el registro y la comunicación de accidentes es el sistema Delt@ (Declaración Electrónica de Trabajadores Accidentados) y CEPROSS (Sistema de Comunicación de Enfermedades Profesionales) cumpliendo y respetando así con lo establecido en la legislación nacional.



403-3



Respecto a trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad, existe una relación de trabajadores expuestos a agentes cancerígenos que se comunica a la autoridad sanitaria regional, cumpliendo con lo establecido en la legislación.



419-1

En el 2018 se ha recibido una propuesta de sanción y recargo de prestaciones por dos accidentes laborales. En fase de alegaciones. No hemos tenido multas de inspección por incumplimiento en materia social o económica.

Para conseguir estos resultados, se han realizado las siguientes acciones.



	KORUS		
	T	H	M
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos (manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados, ...)

Grupo Daorje dedicó en el año 2018 alrededor de 21.000 horas a formación interna ³⁹ de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

En Grupo Pine se realizaron un total de 7.072 horas de formación en materia de prevención de riesgos laborales, incluido Pine Chile.



Trabajadores de Daorje recibiendo formación.

El II Convenio Estatal de la Industria, la Tecnología y los Servicios del Sector Metal en cuanto a formación mínima en PRL de los trabajadores del sector metal resulta de aplicación a todas las actividades del **GRUPO** dentro de su ámbito subjetivo de aplicación.

NOTA 39 > Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa.

Aula SMART (*Situational Management Awareness Recognition Training*)

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo. Los trabajadores, “aprenden haciendo”, es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- *Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.*
- *Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.*
- *Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.*



Aula SMART.



AUDITORÍAS



DAORJE cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2018 se llevó a cabo la auditoria de recertificación de dicho sistema.

Por otro lado, el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo Daorje cuenta con la auditoria reglamentaria de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997) que fue renovada en 2017, por lo que durante el 2019 se llevará a cabo la nueva auditoría reglamentaria.

En ambas auditorias se ha incluido dentro del alcance del certificado los nuevos centros con las actividades de Taller de calderería y mecanizado y Mantenimiento, reparación y conservación de centrales hidroeléctricas.

Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

Durante el 2018, ArcelorMittal Sagunto auditó y aprobó la zona de descarga de ácido clorhídrico fresco de la planta de regeneración de ácido de Daorje como zona 100% segura.

El proyecto 100% seguro consiste en el acondicionamiento total por zonas con respecto a la seguridad de las instalaciones y de los trabajadores.

Grupo Pine cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001:07 para las tres empresas auditado por DNV-GL. En 2018 se llevó a cabo la auditoria de recertificación de dicho sistema.

Por otro lado, respecto a las auditorías reglamentarias de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997):

- *Pine Instalaciones y Montajes realizó su auditoría reglamentaria en 2018, siendo la siguiente en 2020 (se realiza cada dos años).*
- *Pine Equipos Eléctricos realizó su auditoría reglamentaria en 2016, siendo la siguiente en 2020 (se realiza cada cuatro años).*
- *El resto de Sociedades (Pine Security Systems, Pine Chile y Korus) no tienen obligación legal de auditoría reglamentaria del servicio de prevención.*



Empresas certificadas según OHSAS 18001:07:

- DAORJE
- PINE INSTALACIONES Y MONTAJES ⁴⁰

SALUD LABORAL

Vigilancia de la salud

En Daorje, durante el 2018, se siguió con el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina como complemento al ya existente de Benzol, el cual ahora cuenta con dos analíticas (fenil mercaptúrico y t-t-mucónico)

Por otro lado, se implantó el protocolo de Plomo a trabajadores de la Acería LDG, Alambrón y Parque de Chatarra en las Instalaciones de ArcelorMittal Asturias.

NOTA 40 > Incluye Pine Instalaciones y Montajes; Pine Equipos Eléctricos; Pine Security Systems.



Se continuó aplicando el protocolo de neumoconiosis para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de polvo; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la “Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas” pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

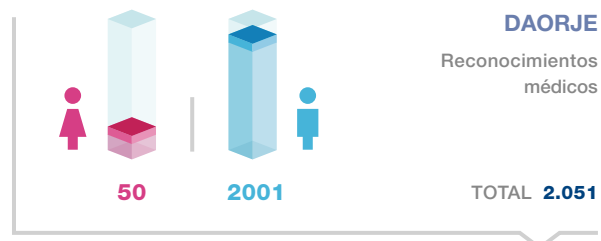
Se aplicó el protocolo de Silicosis a trabajadores en labores de Carboneo en EDP, a los trabajadores en labores en Saint Gobain y Cementos Tudela Veguin.

En Pine para trabajos OFSHORE en plataformas eólicas se aplican un protocolo específico donde se destaca la parte de Evaluación de Psicosociales mediante el test de Golberd GHQ8 y la exposición de estrés térmico a bajas temperaturas. Se está aplicando el Test de Golberd a todos los trabajadores de Pine con el fin detectar posibles problemas psicosociales y poder poner los medios adecuados.

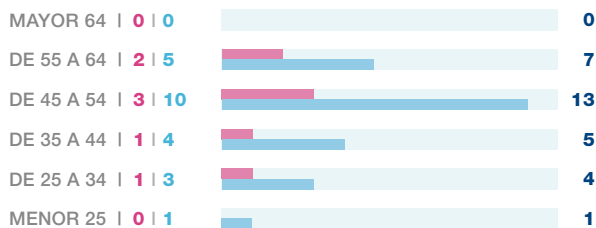
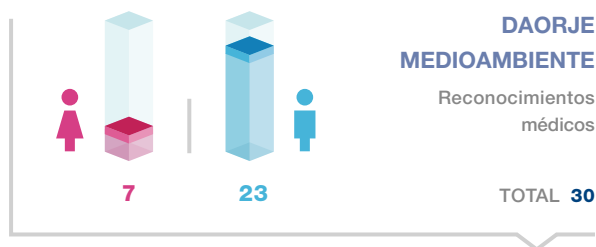
En Pine Chile, en el Proyecto STA 3559 Subestación Charúa, se realizó protocolo de vigilancia psico-social y trastornos musculoesqueléticos.

Reconocimientos médicos a empleados

En Daorje se han realizado un total de **2.051** reconocimientos médicos a empleados, tanto a nuevas incorporaciones como al resto de la plantilla.



MAYOR 64	0 5	5
DE 55 A 64	1 387	388
DE 45 A 54	12 546	558
DE 35 A 44	25 653	678
DE 25 A 34	12 333	345
MENOR 25	0 77	77



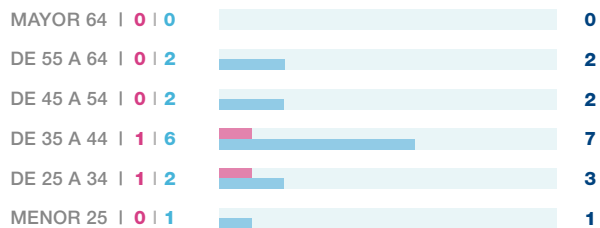
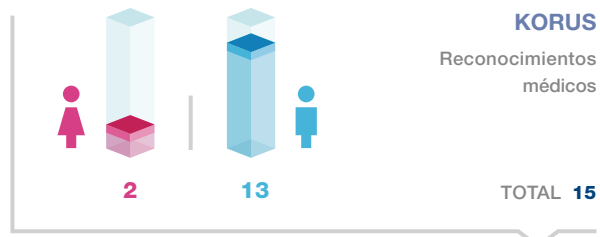
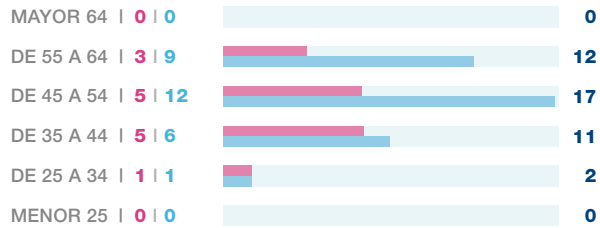
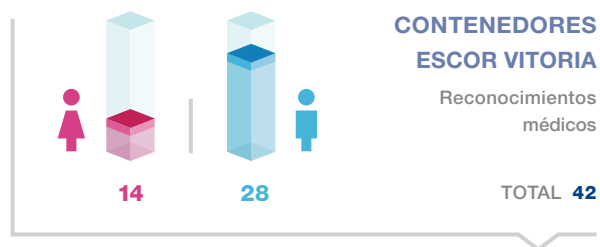
En Daorje Medioambiente se han realizado un total de **30** reconocimientos médicos periódicos.

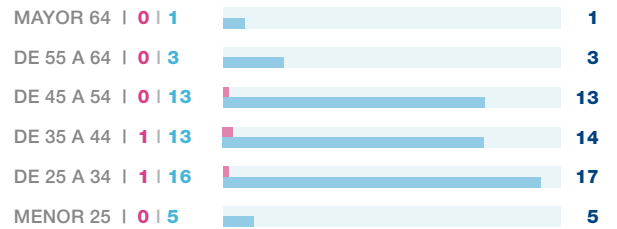
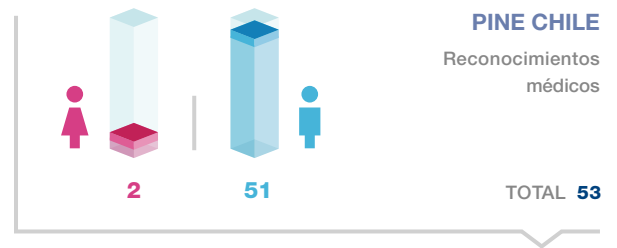
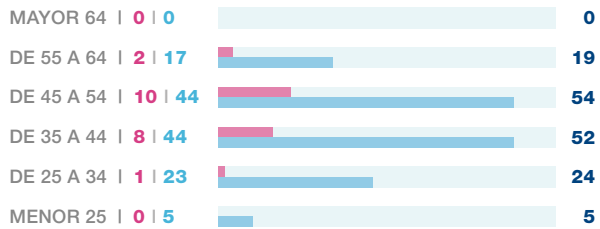
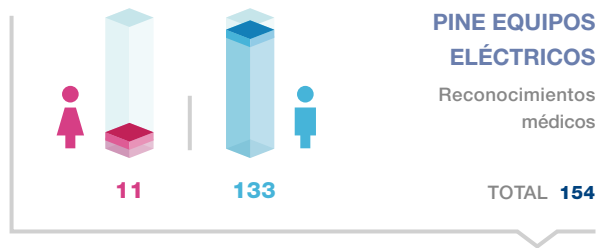
En Contenedores Escor Vitoria se han realizado un total de **42** reconocimientos médicos periódicos.

En Pine Instalaciones y Montajes se han realizado un total de **389** reconocimientos médicos. En Pine Security Systems se han realizado un total de **18** reconocimientos médicos. En Pine Equipos Eléctricos se han realizado un total de **154** reconocimientos médicos.

En Pine Chile se han realizado un total de **53** reconocimientos médicos.

En Korus se han realizado un total de **15** reconocimientos médicos.





Pruebas de la PSA

Durante el 2018 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata:

- > **878 trabajadores de Daorje.**
- > **15 trabajadores de Daorje Medioambiente.**

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.



Daorje y la Red de Empresas Saludables

DAORJE participó en 2017 en el proyecto de la Red de Empresas Saludables cuyo objetivo es crear un ecosistema de organizaciones saludables (aquellas cuya cultura, clima y prácticas crean un entorno que promueve la salud y el bienestar de sus empleados) que permita el intercambio de experiencias, la visibilización de casos de éxito y la progresiva sensibilización de todo el tejido económico.

Durante el 2018, se llevaron a cabo actividades y acciones encaminadas a la sensibilización de los trabajadores con el cuidado de la salud.

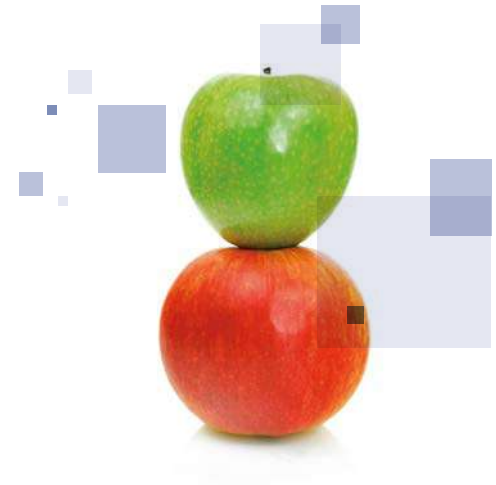
- *Dentro del boletín mensual informativo se incluyen consejos saludables como: controla tu peso, cuida tus ojos, reduce el consumo de grasas, cuida tus dientes, desayuna bien, escucha música, reduce el consumo de azúcar, ...*
- *Invitación al consumo de fruta: una vez al mes se puso fruta de la temporada a disposición del personal de las oficinas.*
- *Charla AECC para la concienciación en la lucha contra el tabaquismo.*





Acciones saludables en Grupo Pine

- Comida saludable en la máquina dispensadora.
- Participación en el Programa Osalan para la “Prevención de Adicciones en la empresa”.
- Distribución de los boletines periódicos de la AECC con consejos saludables.



Ejemplo de calentamiento antes de empezar la jornada.

Campaña Take Care

Esta campaña tiene por objetivo reforzar la seguridad de los trabajos concentrándose en el factor humano, siendo el público objetivo de la campaña los trabajadores de las instalaciones productivas.

La campaña comenzó con la formación a los técnicos de prevención y una vez formados estos técnicos formarán a su vez a los trabajadores de Daorje.

REGISTRO TAKE CARE

2016	2017	2018
31	24	150

Comunicación: entrevistas jefes de equipo / trabajadores

Durante el 2018 se continuó con la realización de entrevistas individuales a trabajadores y jefes de equipo para conocer personalmente a cada uno, sus conocimientos en prevención y sus carencias, para de esta manera poder tomar las acciones que se consideren más oportunas para cada uno de ellos (promoción interna, impartición de formación en temas concretos según sus fortalezas/ debilidades, ...)



Actividades celebradas el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ACTIVIDAD VIDEO + COLOQUIO CAMPAÑA 3 CO'S	
Nº participantes	673
Nº operaciones identificadas	55
ACTIVIDAD OPS - REVISIÓN HIRA LITE	
Nº OPS realizadas	70
Nº OPS con anomalías (con Actos / Condición Inseguras)	15
Nº Hira Lites revisados	75
Nº participantes en la actividad (observados + observadores)	233
OTROS	
Especificar actividad en el caso de haber realizado alguna conjunta con Arcelormittal	
OPS y revisión Hira Lite (varios departamentos)	
Coloquio + vídeo (varios departamentos)	
Simulacro de emergencia (baterías kok)	



VIII Jornada de la Seguridad y Salud

En octubre de 2018 tuvo lugar la VIII Jornada de la Seguridad y Salud en un acto que fue inaugurado por el Presidente del **GRUPO ZIMA** y el Director de Prevención los cuales destacaron la importancia de la Seguridad en el trabajo reiterando nuestro lema “**La Seguridad es lo primero**”.

A esta Jornada asistieron todos nuestros mandos intermedios, Jefes de Obra y Directores de Obra de Daorje, además de los integrantes de los Comités de Seguridad y Salud y Técnicos de Prevención.



Un momento de la jornada.

Esta VIII Jornada comenzó con una ponencia de un miembro de nuestro Servicio de Prevención destacando la importancia de difundir las buenas prácticas puestas en marcha por los distintos compañeros en sus lugares de trabajo. Además, se contó con la presencia de destacadas figuras relacionadas con la gestión de la Prevención en Asturias como Dulce M^º Platero, médico del Trabajo en el IAPRL, Miguel Morán, Presidente del Grupo RHO, Alberto Paramio, Inspector de Trabajo y Enrique Valdés, Fiscal Delegado de Siniestralidad Laboral. También se habló, fuera de lo que es la Prevención propiamente dicha, pero muy relacionada con esta, de la necesaria transformación digital que debemos acometer para enfrentar los nuevos retos tecnológicos que se avecinan.

Distinciones a líderes en Seguridad y Salud Laboral

En este acto se felicitó y reconoció como líderes en Seguridad y Salud Laboral a seis de nuestros colaboradores, por su implicación en la mejora continua de las condiciones de trabajo y en la implantación de cuantas acciones se han promovido para integrar y fomentar una cultura preventiva de acuerdo a los objetivos establecidos en la Política de la Compañía.



Dentro de las actuaciones de difusión de la cultura preventiva que promueve el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales se encuentran, entre otras, las relacionadas con la Seguridad Vial Laboral, entendiendo ésta como el conjunto de actuaciones encaminadas a analizar, promover y gestionar la seguridad en la utilización de los vehículos como consecuencia de la actividad laboral. Millones de personas se desplazan diariamente por motivos de trabajo, bien para ir o volver a sus puestos de trabajo, o por el desarrollo de su actividad laboral.

Los accidentes de tráfico tienen un importante impacto en la siniestralidad laboral, incrementándose su peso con la gravedad. Los vehículos y equipos de trabajo móviles constituyen de por sí las máquinas más peligrosas de nuestra sociedad y son múltiples los factores de riesgo a controlar y eliminar.

ODS 17



Por ello, el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales ha creado el “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa”, una iniciativa dirigida a reconocer, fomentar e incentivar la prevención de riesgos laborales en las empresas y organizaciones ubicadas en el Principado de Asturias desde el punto de vista de su gestión de la seguridad vial, así como a reconocer la participación, impulso y especial protagonismo por parte de los trabajadores que desempeñan sus tareas profesionales en Asturias que, yendo más allá del simple cumplimiento formal de las normas, persigan favorecer y mejorar la conciencia de la sociedad asturiana en general y de las empresas y trabajadores en particular sobre la importancia de la movilidad segura y seguridad vial en el trabajo, mediante la implantación y aplicación de Planes de Seguridad Vial.



Para el desarrollo de esta iniciativa el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales promueve el desarrollo, la implantación y mantenimiento de Planes de Seguridad Vial acordes con los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por la DGT y el IAPRL en 2016. Ha creado el distintivo “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa” que se otorga todas aquellas organizaciones que cumplen los requisitos, ofreciendo acciones de sensibilización y formación específica orientativas para las empresas participantes.

El pasado mes septiembre de 2018, se entregó el distintivo “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa” a Daorje durante la Jornada de Entrega del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa a las empresas que han superado la evaluación en la convocatoria 2017-2018.



403-1

Comités de Seguridad y Salud

El empleo de Comités de Seguridad y Salud es una forma de involucrar a los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el puesto de trabajo ayudando a vigilar, recogiendo impresiones y orientando los programas de seguridad y salud en el trabajo ⁴¹.

	DAORJE		C. ESCOR V.	GRUPO PINE			
Región	Daorje Asturias	Daorje Sagunto	Vitoria	Pine Instalaciones y Montajes	Pine Equipos Eléctricos	Pine Security Systems	Pine Chile ⁴²
Nivel operacional	Centro de trabajo	Centro de trabajo	Zurripitieta				
Número comités	2	1	1	1	2	0	1
Trabajadores representados	94 %		100 %	46,05 %	86,61 %	0	100 %

NOTA 41 > En Daorje Medioambiente y en Korus no hay Comité de Seguridad y Salud. / **NOTA 42** > En Chile se denomina comité paritario, éste se conformó sólo en Charrúa puesto que el número mínimo para su conformación son 25 personas.

Premios

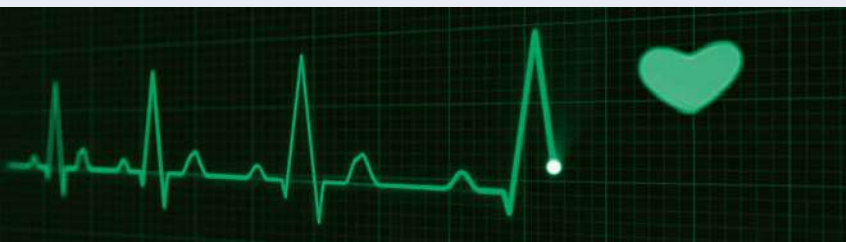
Coincidiendo con la celebración del Día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo, Arcelor Mittal concedió a Daorje el XIV Premio de Seguridad para empresas auxiliares en Asturias.



Reconoc. Bonus Umivale

Daorje ha sido reconocida por UMIVALE por su notable reducción de la siniestralidad laboral, con la consiguiente obtención del incentivo previsto en el RD 404/2010.

Este incentivo consiste en la devolución del 5% del importe de las cuotas por Contingencias Profesionales correspondientes (o hasta el 10% si se consigue en periodos consecutivos), con el límite de la cuantía de las inversiones efectuadas en materia de prevención de riesgos laborales por parte de la empresa.



Control subcontratas

Durante el 2018 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas de Daorje: se ha controlado toda la documentación relacionada en materia preventiva, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de máquinas, etc.

En el 2018 Grupo Pine ha trabajado en el desarrollo de la plataforma KOORDINATU para la Coordinación de Actividades Empresariales favoreciendo el intercambio de información / documentación a la que obliga la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y el Sistema de Gestión de la empresa.



Control documentación

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales disponemos de una aplicación informática hecha a medida denominada "TuBlock" que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

Máq. expendedoras de EPI

Se disponen de máquinas expendedoras de Equipos de Protección Individual (EPI) para los trabajadores de Daorje en el Parque de Minerales y Sinter (Arcelor Mittal Veriña), que permiten tener disponibles EPIS 24 horas al día durante los 365 días del año, información accesible sobre el uso y características de los mismos y reducción del consumo de EPI.

NOTA 43 > Datos de empleados a 31/12/2018.

EMPLEO



102-7

102-8

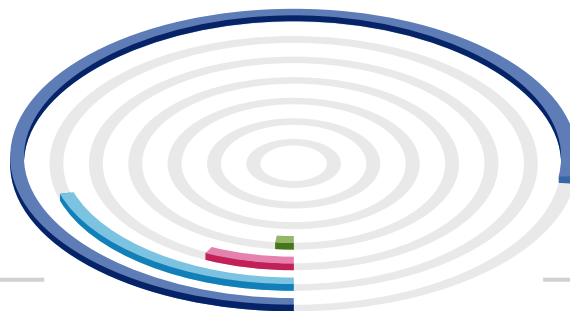
401-1

405-1

Principio 1 / 4 / 5 PMNU

Al final del año 2018 formaban parte del **GRUPO ZIMA** un total de 2.843 personas (2.891 personas de promedio).

- Daorje | **2184**
- Grupo Pine | **461**
- Contenedores Escor Vitoria | **155**
- Daorje Medioambiente | **44**



PLANTILLA - SOCIEDADES

Gráfico indicador de la distribución de la plantilla por sociedades (n° de trabajadores).

Número de empleados por contrato laboral y sexo ⁴³

DAORJE		DAORJE MEDIOAMBIENTE				CONTENEDORES ESCOR VITORIA				PINE Instalaciones y Montajes					
FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
1.034	37	1.088	25	22	1	17	4	94	25	24	12	168	32	79	3

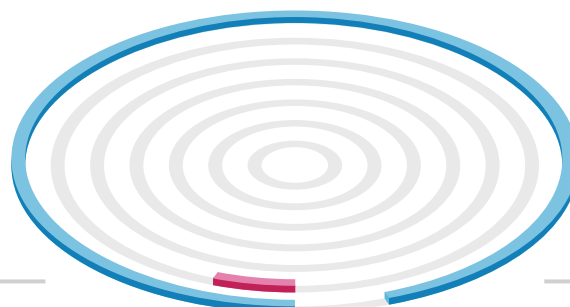
PINE Equipos Eléctricos		PINE Security Systems				PINE CHILE				KORUS					
FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
77	19	24	1	8	0	1	0	3	1	28	2	10	2	3	0

Todos los empleados fijos lo son a tiempo completo de conformidad a lo establecido en la normativa, hay un reducido número de personas acogidas a reducción de jornada por motivos de conciliación familiar tanto en Grupo Daorje como en Grupo Pine.

Ninguna parte de las actividades de la organización la llevan a cabo trabajadores que no sean empleados.



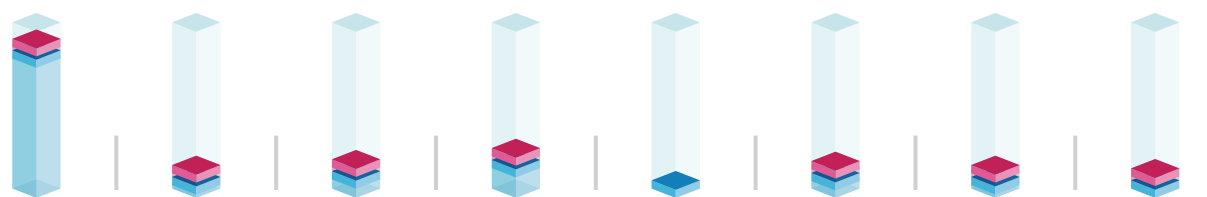
→ Hombres | **2.680 - 94 %**
 → Mujeres | **164 - 6 %**



PLANTILLA - SEXO

Gráfico indicador plantilla por empleado y sexo (en %).

Gráfico indicador plantilla por empleado, sexo y sociedad (nº trabajadores)

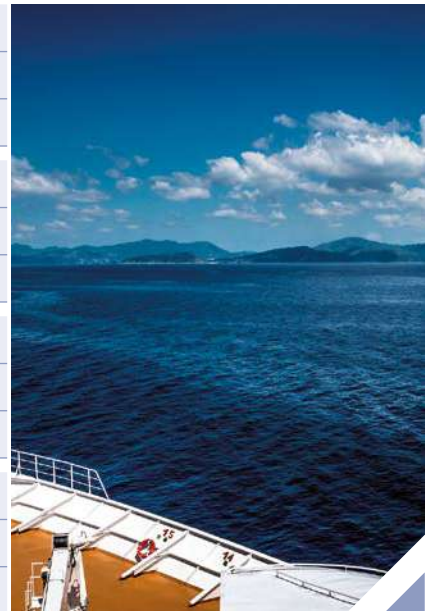


Daorje	Daorje Medioam.	Contene. Escor Vitoria	Pine Insta. y Montajes	Pine Security Systems	Pine Equipos Eléctricos	Pine Chile	Korus
2122 H 62 M	39 H 5 M	118 H 37 M	247 H 35 M	9 H 0 M	101 H 20 M	31 H 3 M	13 H 2 M



Número de empleados por contrato laboral y por región

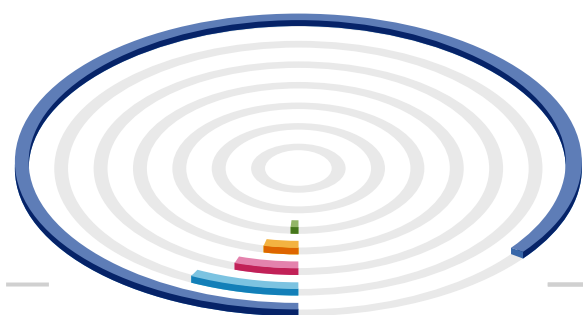
DAORJE	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA		LUGO		HUESCA	
	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.
	887	961	102	54	1	2	18	6	2	9
DAORJE MEDIOAMBIENTE					ASTURIAS		A CORUÑA		ORENSE	
					FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.
					13	21	1	0	8	0
CONTENEDORES ESCOR VITORIA					CANTABRIA		VITORIA		ORENSE	
					FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.
					6	3	93	31	18	1
PINE Instalaciones y Montajes	A CORUÑA		CÁDIZ		FRANCIA		GUIPÚZCOA		MADRID	
	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.
	7	6	16	2	27	3	6	15	0	4
			VALENCIA		BIZKAIA		SEVILLA		MURCIA	
		FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	
		4	20	140	32	0	0	0	0	
PINE Security Systems	BIZKAIA		CIUDAD REAL		MADRID					
	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.				
	8	1	0	0	0	0				
PINE Equipos Eléctricos	BIZKAIA		PRAVES		CÁDIZ					
	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.	FIJO	TEMP.				
	5	63	5	10	15	23				
PINE CHILE					CHILE					
					FIJO	TEMP.				
					4	30				
KORUS					CÁDIZ					
					FIJO	TEMP.				
					12	3				



Plantilla por categoría laboral

Directivos	Mando intermedio	Técnicos	Administrativos	Operarios
DAORJE				
6	53	139	35	1951
DAORJE MEDIOAMBIENTE				
1	1	3	1	38
CONTENEDORES ESCOR VITORIA				
1	4	11	17	122
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES				
7	48	40	17	170
PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS				
4	11	29	12	65
PINE SECURITY SYSTEMS				
1	2	3	0	3
PINE CHILE				
1	3	12	3	15
KORUS				
3	2	4	2	4

405-1



Operarios	83 %	←
Técnicos	9 %	←
Mandos intermedios	4 %	←
Administrativos	3 %	←
Directivos	1 %	←

PLANTILLA GRUPO PROFESIONAL

Gráfico indicador plantilla por grupo profesional (porcentaje).



Las retribuciones salariales de los trabajadores de las sociedades vienen establecidas por la tabla salarial de los convenios de aplicación, así como los incentivos y beneficios sociales.

Retribuciones medias por grupo profesional y género (euros)

Consejeros		Altos directivos		Titul., técnicos y ads.		Operarios y otros	
DAORJE							
H	M	H	M	H	M	H	M
		97.650	95.268	40.653	39.475	32.796	29.985
DAORJE MEDIOAMBIENTE							
H	M	H	M	H	M	H	M
		80.000	0	31.250	0	22.450	19.790
CONTENEDORES ESCOR VITORIA							
H	M	H	M	H	M	H	M
		0	0	41.750	49.875	21.750	20.250

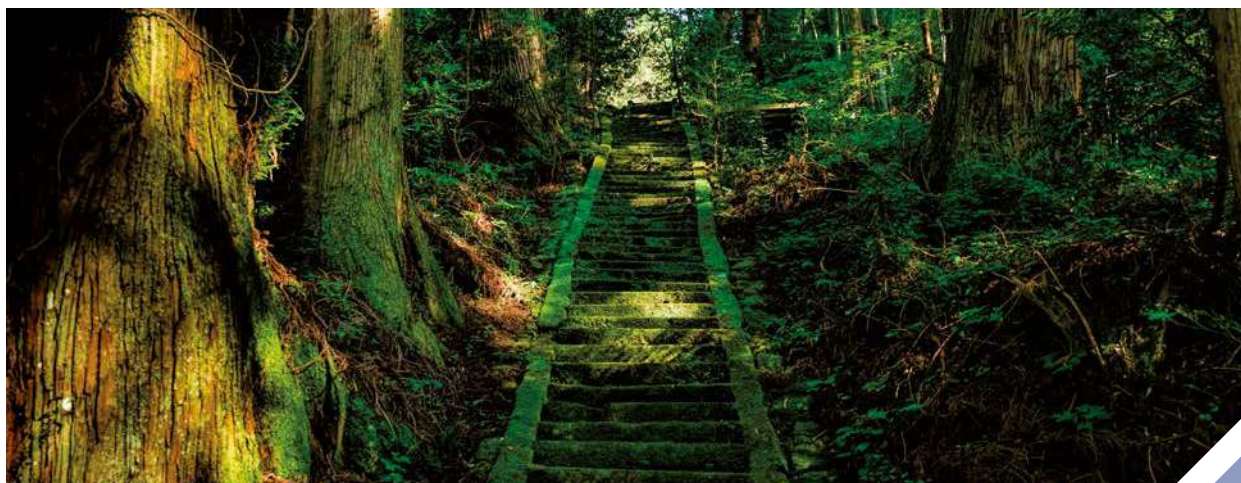
Retribuciones medias por edad (euros)

< 30 años	Entre 30 y 50 años	> 50 años
DAORJE		
29.650	32.630	39.425
DAORJE MEDIOAMBIENTE		
19.850	28.570	20.545
CONTENEDORES ESCOR VITORIA		
22.540	31.560	30.250



Retribuciones medias por grupo profesional y género (euros)

Directivos		Administrativos		Técnicos		Mando intermedio		Operarios	
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES									
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
70.911,94	50.236,00		25.012,23	34.866,83	29.195,22	29.966,63		21.235,15	
PINE SECURITY SYSTEMS									
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
				36.357,19	30.578,09	28.829,01		20.893,95	
PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS									
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
46.463,39	39.777,18	26.454,47	23.796,36	32.600,55	26.159,32	29.509,67		22.960,19	20.601,80
PINE CHILE									
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
97.199,59		40.937,67	40.814,30	85.835,56	42.311,24	118.721,87		40.920,11	
KORUS									
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
46.309,40			27.373,39	27.077,27		26.266,74		22.745,88	



Retribuciones medias por grupo profesional y edad (euros)

PINE INSTALACIONES Y MONTAJES					
	Directivos	Administrativos	Técnicos	M. intermedio	Operarios
< 30 años	40.068,00		28.096,40	24.882,00	20.268,02
Entre 30 y 50 años	62.905,24	24.249,09	31.167,17	28.871,91	21.228,53
> 50 años	66.028,22	31.037,15	41.462,20	31.626,43	21.461,28

PINE SECURITY SYSTEMS					
	Directivos	Administrativos	Técnicos	M. intermedio	Operarios
< 30 años					18.582,71
Entre 30 y 50 años			35.501,42	28.105,59	21.506,22
> 50 años				30.275,85	21.599,06

PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS					
	Directivos	Administrativos	Técnicos	M. intermedio	Operarios
< 30 años			24.601,94		22.041,12
Entre 30 y 50 años	41.980,02	22.627,72	29.971,49	30.863,98	22.540,37
> 50 años	50.807,73	26.849,23	37.513,26	28.751,64	23.735,78

PINE CHILE ⁴⁴					
	Directivos	Administrativos	Técnicos	M. intermedio	Operarios
< 30 años		23.419,16	74.593,03		38.622,91
Entre 30 y 50 años	143.501,51	45.310,15	82.431,89	135.078,04	40.096,78
> 50 años	27.651,43	45.579,59	85.205,03	75.383,24	54.155,78

KORUS					
	Directivos	Administrativos	Técnicos	M. intermedio	Operarios
< 30 años				25.164,96	20.842,56
Entre 30 y 50 años	43.985,06	27.373,39	27.077,27	27.368,52	23.380,32
> 50 años	47.471,57				

NOTA 44 > Datos en dólares chilenos.



Respecto a las remuneraciones de los consejeros: en ninguna de las empresas y, según lo establecido en los estatutos, el cargo del consejero es remunerado.

En ninguna de las empresas hay planes de previsión de ahorro.

Los elementos de brecha salarial vienen determinados fundamentalmente por la concurrencia del elemento retributivo antigüedad en los convenios colectivos de aplicación. La incorporación tardía de la mujer al mercado laboral en los sectores en los que el **GRUPO** presta sus actividades, se deja sentir en la diferencia de retribuciones medias. El segundo factor es la realización de horas extraordinarias o calendarios de turnos. Habitualmente, son los hombres los que realizan mayor número de horas extraordinarias y apenas tenemos mujeres en régimen de turnos. Esto obedece fundamentalmente al hecho de que culturalmente

sigue siendo la mujer la que o bien reduce o bien no prolonga su jornada laboral para favorecer la conciliación vida profesional vida familiar. El tercer factor de incidencia es la multiplicidad de convenios colectivos de aplicación con diferentes retribuciones según el sector de actividad.

Por otro lado, y en respuesta al requerimiento de la Disposición adicional primera del RDL 210/2018 relativo a *“las empresas que empleen trabajadores que se hayan acogido a la modalidad de jubilación parcial con simultánea celebración de contrato relevo deberán incluir entre la información no financiera, el conjunto de medidas que se hayan adoptado en el marco de la transición justa hacia una economía descarbonizada”*. Pueden verse las diferentes medidas adoptadas (cálculo de la huella de carbono y/o compensación de emisiones) en el apartado correspondiente.

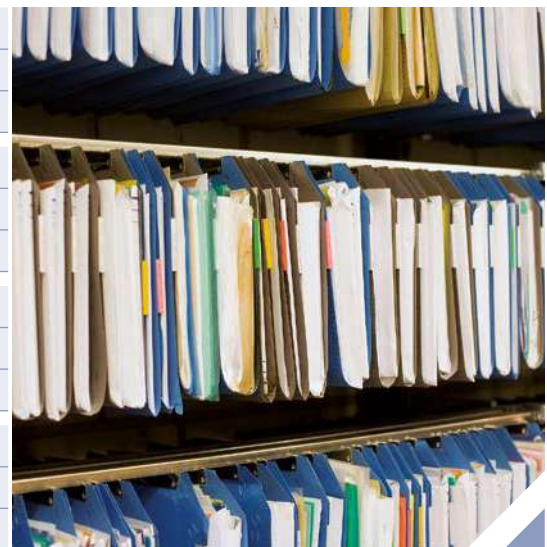
(Ver Emisiones. Huella de carbono)



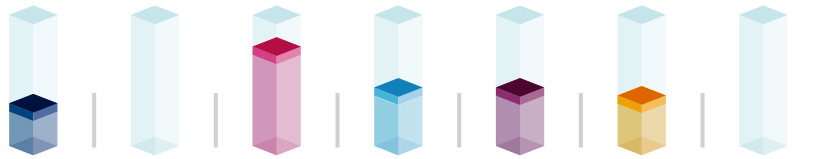


Número de contrataciones por región y sexo

DAORJE	ASTURIAS		VALENCIA		LLEIDA		LUGO		HUESCA		SALAMANCA	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
TOTAL 3.763	3.495	35	171	1	26	0	17	0	6	0	12	0
DAORJE MEDIOAMBIENTE							ASTURIAS		A CORUÑA		ORENSE	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
TOTAL 20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTENEDORES ESCOR VITORIA							VITORIA		CANTABRIA		ORENSE	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
TOTAL 44	28	9	7	2	7	0	7	0	7	0	7	0
PINE Instalaciones y Montajes	A CORUÑA		CÁDIZ		FRANCIA		GUIPÚZCOA		MADRID		VALENCIA	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
	27	0	21	1	1	0	73	0	7	0	16	0
	BIZKAIA		SEVILLA		MURCIA		CÁCERES					
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
	56	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
PINE Security Systems	BIZKAIA		CIUDAD REAL		MADRID							
	H	M	H	M	H	M						
	5	2	1	0	0	0						
PINE Equípos Eléctricos	BIZKAIA		PRAVES		CÁDIZ							
	H	M	H	M	H	M						
	25	1	10	0	38	0						
PINE CHILE							CHILE					
	H	M					H	M				
	43	2										
KORUS							CÁDIZ					
	H	M					H	M				
	13	2										



Tasa de rotación ⁴⁵



- Daorje | **7,3 %**
- Daorje Medioambiente | **0 %**
- Contenedores Escor Vitoria | **18 %**
- Pine Instalaciones y Montajes | **11 %**

- Pine Security Systems | **11 %**
- Pine Equipos Eléctricos | **10 %**
- Korus | **0 %**



La tasa de rotación en Daorje se debe principalmente a que los trabajos que se desarrollan (montajes y mantenimientos industriales) tiene una alta rotación puesto que es un sector en el que se trabaja en función de las paradas que existan en las grandes industrias, nuevas obras de montaje,... lo cual conlleva mucho movimiento de trabajadores en épocas muy concretas en las cuales se incrementa considerablemente la plantilla.

Lo mismo ocurre en Grupo Pine, cuya plantilla tiene un grado de eventualidad importante y variable ya que se trabaja por proyectos/obras. En el caso de Pine Security Systems, aumenta cada año porque es una empresa de nueva creación que está en pleno crecimiento. En el caso de Contenedores Escor Vitoria, la alta rotación se debe a 10 personas que fueron subrogadas al perder un contrato.

NOTA 45 > Rotación del personal: empleados que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio.



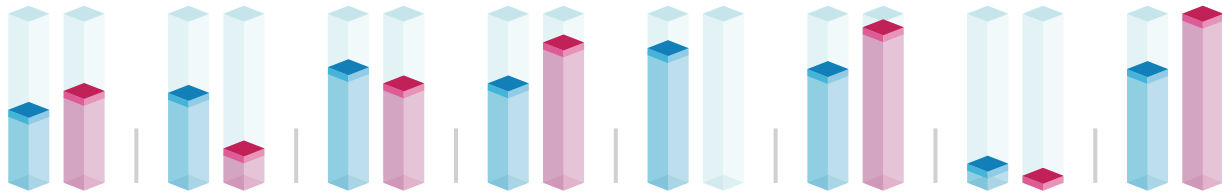
Despidos

H	M	Edad ⁴⁶	Categoría laboral ⁴⁷
DAORJE			
5	0	1 H <30, 4 H entre 30-50	5 operarios
DAORJE MEDIOAMBIENTE			
0	1	1 M entre 30-50	1 técnico
CONTENEDORES ESCOR VITORIA			
4	1	1 H <30, 3 H / 1 M entre 30-50	5 operarios
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES			
12	0	8 H entre 30-50, 4 H >50	6 mandos intermedios, 2 técnicos, 4 operarios
PINE SECURITY SYSTEMS			
0	0	-	-
PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS			
0	0	-	-
PINE CHILE			
9	0	5 H entre 30-50, 4 H >50	2 m. intermedios, 2 técnicos, 2 admin., 3 operarios
KORUS			
0	0	-	-



NOTA 46 > = Según la distribución de grupo etario: <30 años, 30-50 años, > 50 años. / **NOTA 47** > Según tabla plantilla por categoría laboral.

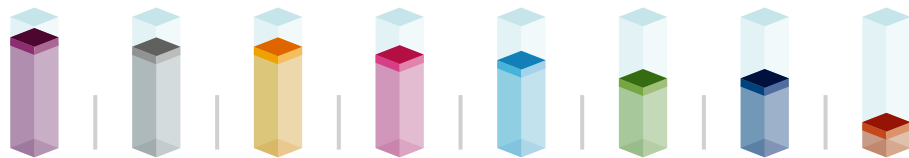
Plantilla por contrato indefinido por empresa / sexo (en %)



Daorje	Daorje Medioam.	Contene. Escor Vitoria	Pine Insta. y Montajes	Pine Security Systems	Pine Equipos Eléctricos	Pine Chile	Korus
48,73% H	56,41% H	79,66% H	68,01% H	88,88% H	76,23% H	8% H	76,92% H
59,68% M	20% M	67,57% M	91,42% M	0% M	95% M	2% M	100% M



Gráfico indicador plantilla con contrato indefinido por empresas (%)

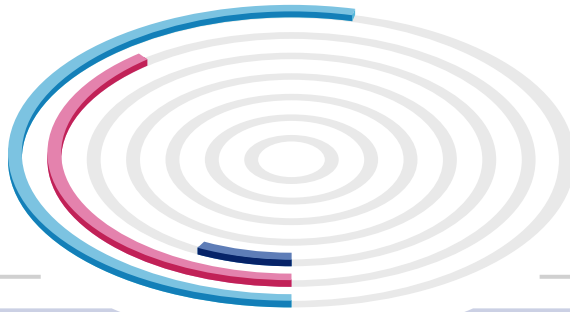


- Pine Security Systems | **89 %**
- Pine Instalaciones y Montajes | **70,92 %**
- Korus | **80 %**
- Daorje Medioambiente | **52,27 %**
- Pine Equipos Eléctricos | **79,33 %**
- Daorje | **49,04 %**
- Contenedores Escor Vitoria | **76,77 %**
- Pine Chile | **11,76 %**



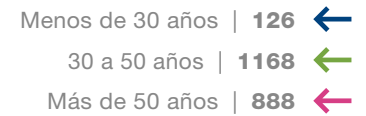
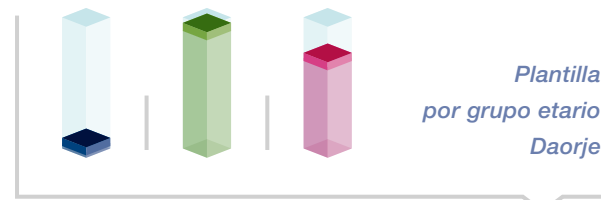
Respecto a los DDHH desde las distintas sociedades se trabaja contra toda discriminación en el empleo según lo recogido en el código ético. Ninguno de los empleados en ninguna de las sociedades está por debajo del límite legal para trabajar.

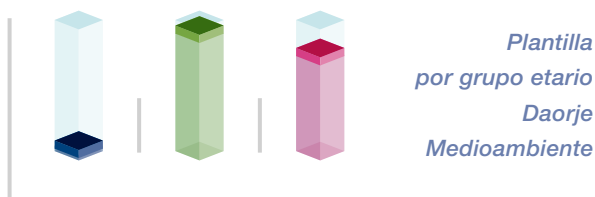
(Ver indicador plantilla por edad)



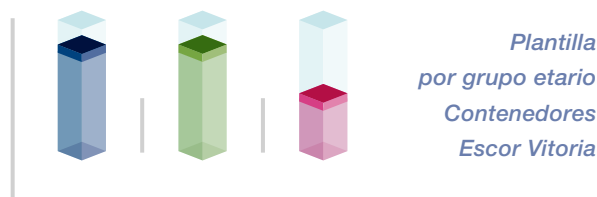
PLANTILLA - EDAD

Gráfico indicador plantilla por edad (%).

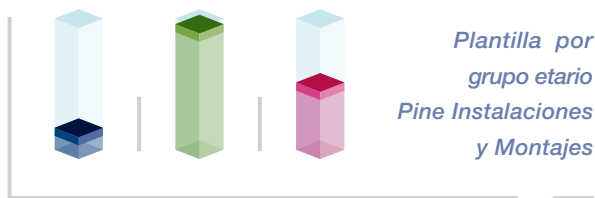




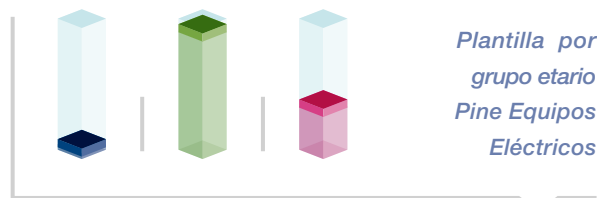
Menos de 30 años | **2** ←
 30 a 50 años | **23** ←
 Más de 50 años | **19** ←



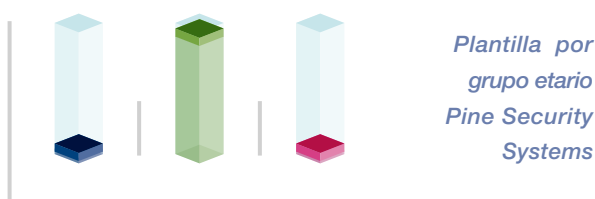
Menos de 30 años | **81** ←
 30 a 50 años | **81** ←
 Más de 50 años | **71** ←



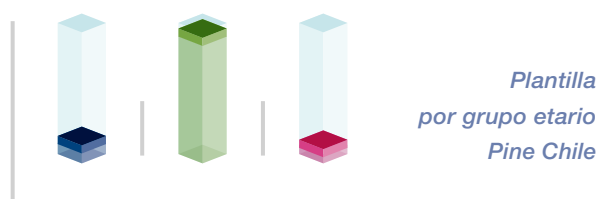
Menos de 30 años | **24** ←
 30 a 50 años | **213** ←
 Más de 50 años | **101** ←



Menos de 30 años | **3** ←
 30 a 50 años | **84** ←
 Más de 50 años | **39** ←

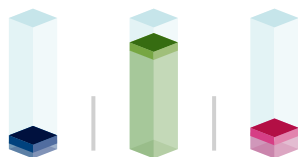


Menos de 30 años | **1** ←
 30 a 50 años | **9** ←
 Más de 50 años | **1** ←



Menos de 30 años | **4** ←
 30 a 50 años | **27** ←
 Más de 50 años | **3** ←

Plantilla
por grupo etario
Korus



- ➔ Menos de 30 años | 1
- ➔ 30 a 50 años | 12
- ➔ Más de 50 años | 2

Durante el 2018 se cerró un centro de trabajo Pine Instalaciones y Montajes en Madrid por falta de carga de trabajo.



102-10

CIERRE DE CENTROS

Se abrieron los siguientes centros:

- PINE INSTALACIONES Y MONTAJES Y PINE SECURITY SYSTEMS: en Murcia, Cáceres y Sevilla. Son centros que se abren por un proyecto concreto y se cierran cuando termina.
- CONTENEDORES ESCOR VITORIA: nuevo centro en Suances (Cantabria)
- DAORJE MEDIOAMBIENTE: se comienzan a gestionar residuos de nuevo a finales de año, entre ellos y, como novedad, lixiviados procedentes de otros vertederos de residuos no peligrosos.



102-41

Principio 3 PMNU

CONVENIOS COLECTIVOS

El derecho de sindicación y de negociación colectiva es un derecho reconocido por la Organización Internacional del Trabajo. Constituye un compromiso importante con las partes interesadas y ayuda a construir estructuras institucionales ya que, junto con el gobierno corporativo, forma parte del marco general que favorece una gestión responsable.

En Grupo Daorje se cuenta con 32 convenios colectivos, bajo los cuales se encuentra cobijada el 100% de la plantilla, siendo los más importantes por agrupar al mayor número

de empleados: **Convenio de Metal** (15%) **Convenio de Montajes** (70%). Los restantes más significativos son el Convenio Siderometal de Levante, el Convenio Estatal de Reciclaje de Materias Primas y Secundarias y el Convenio de Limpieza de Asturias. En Grupo Pine cuentan con 8 convenios colectivos, los 8 pertenecientes al convenio estatal SIDEROMETALÚRGICO, en el cual se encuentra cobijada el 100 % de la plantilla. En Chile no aplica el tema de convenios laborales. En Korus cuentan con el convenio de la industria del metal y convenio del comercio del metal en Cádiz.



Diálogo social

Principio 3 PMNU

Respetando las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva en las sociedades del **GRUPO** se cuenta con sindicatos.

Durante el 2018, se mantuvieron reuniones con los Comités de Empresa de todas las sociedades, para abordar las diversas reestructuraciones que permitieron la búsqueda de soluciones para adecuar los recursos humanos a la inestabilidad de la demanda de nuestros clientes.

En 2018, se celebraron las elecciones sindicales en el centro de trabajo de Daorje en Veriña y en 2019 se celebrarán en el centro de trabajo de Avilés.

En cuanto a los Convenios, en 2018 se renovó el Convenio del Metal del Principado de Asturias para los próximos 2 años hasta el 2020, que afecta a un 15% de la plantilla y, durante el 2019, se iniciarán las negociaciones para la renovación del Convenio de empresas del Montaje y Auxiliares del Principado de Asturias, que afecta al 70% de la plantilla.

Por otro lado, los Comités de Avilés y Veriña participan y colaboran en todas las campañas sociales promovidas por la empresa como la recogida de alimentos.

En Grupo Pine, las últimas elecciones sindicales fueron en 2016.





Comunicaciones

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, existe a través de la página web corporativa, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en el **GRUPO** y/o enviarnos su Curriculum Vitae.

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación

(Ver apartado comunicación)



Políticas desconexión lab.

Actualmente, no se encuentran implantadas políticas de desconexión laboral en ninguna de las empresas.

Sí existen acuerdos con los comités de empresa en Daorje, por los cuales se regulan las condiciones en las que determinado personal de la empresa presta servicios de guardia o retén, fijándose una retribución por este concepto.

También existen otras políticas de incentivo como, por ejemplo, jornada reducida en las oficinas centrales de Avilés durante los meses de verano y flexibilidad de horarios de entrada y salida.

Plan Igualdad

Principio 6 PMNU

405-1



En 2018 quedó aprobado el Plan de Igualdad para Grupo Daorje según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres que reconoce la igualdad como un principio jurídico universal recogido en diversos textos internacionales sobre derechos humanos.

Este plan cuenta con las siguientes prioridades en sus contenidos:

- *Mejorar la posición laboral de las mujeres con relación a su empleo y carrera profesional.*
- *Reforzar el papel de Daorje como empresa comprometida y avanzada en el desarrollo de políticas de igualdad.*

Para lograrlo se cuenta con una serie de medidas de acción positiva en materias de selección / contratación, formación, promoción, retribución, conciliación, comunicación y publicidad, etc... También cuenta con un apartado específico para el tema de violencia de género.



ODS 5

Lograr la igualdad entre los géneros

Además, se han aprobado el “Protocolo para la gestión del riesgo laboral por embarazo y lactancia” y el “Protocolo contra el acoso en el ámbito laboral”.

En Grupo Pine (para las sociedades Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos ya para Pine Security Systems no es obligatorio por la ley), se cuenta con un borrador del Plan de Igualdad, pendiente de aprobación por parte de los representantes de la Dirección y de los sindicatos. En Chile, no es de aplicación y en Korus sigue sin ser obligatorio tras la reforma normativa operada en marzo de 2019.



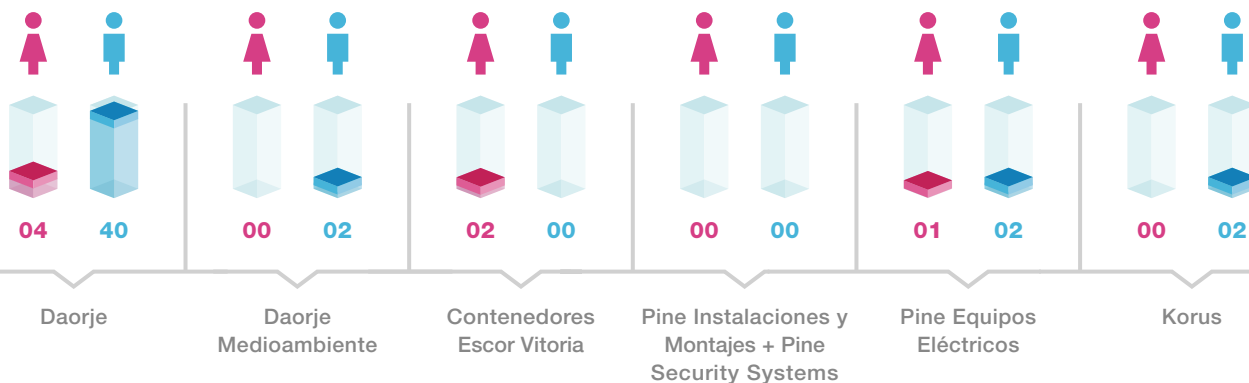


Todos los empleados que tenían derecho a solicitar un permiso por paternidad / maternidad ejercieron dicho derecho y todos ellos, excepto 2 hombres en Daorje, se reincorporaron al trabajo después de que finalizase el mismo. El motivo fue que eran personas con contrato eventual que finalizó durante el permiso de paternidad. Además, una de las mujeres de Daorje no se reincorporó a su

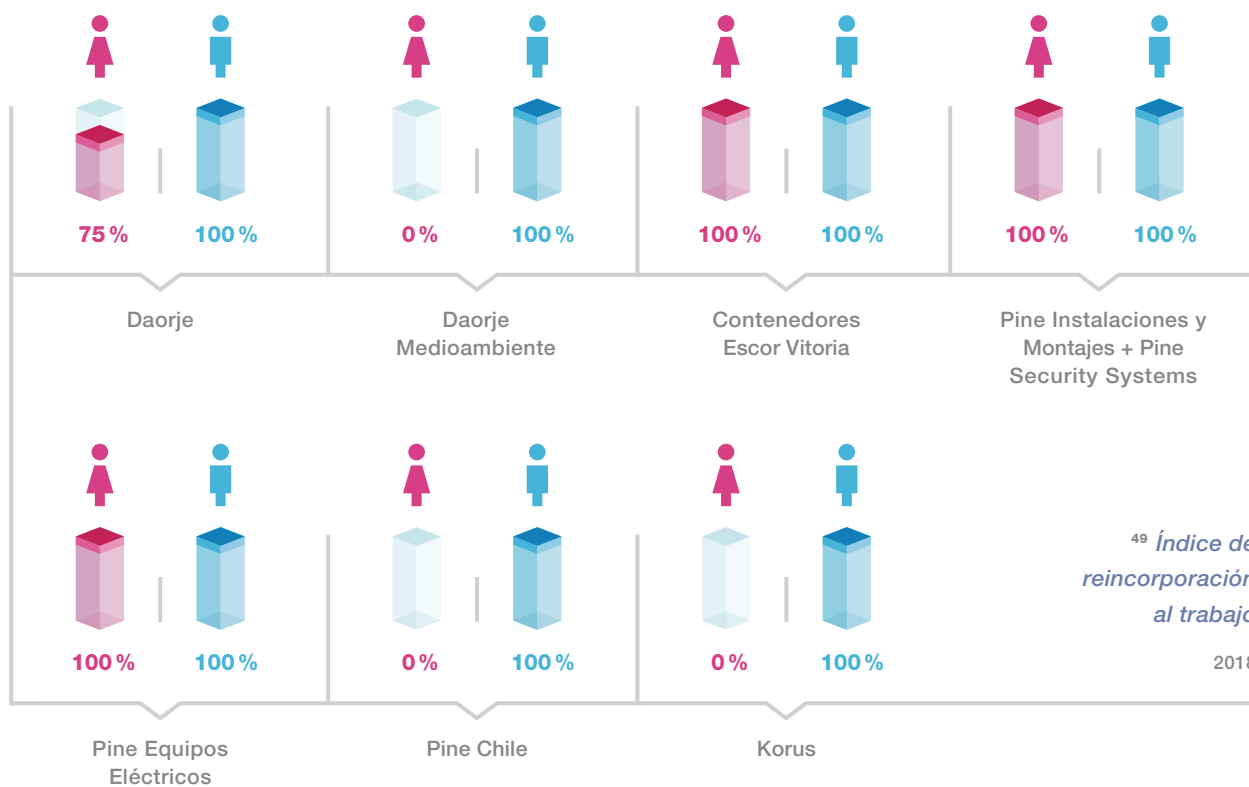
puesto por haber solicitado la excedencia para cuidado de su hijo. De la misma manera, hay que hacer notar que de las cuatro maternidades de Daorje, 2 corresponden a mujeres y las otras dos corresponden a dos hombres que decidieron compartir la baja con su pareja, siendo los primeros en solicitar el permiso de maternidad parcial o paternidad compartida.

⁴⁸ N° de empleados que siguen en su puesto doce meses después de reincorporarse del permiso maternidad / paternidad

2018



El descenso en el número de empleados, se debe a que era personal eventual que fueron finalizando sus contratos a lo largo del 2018.

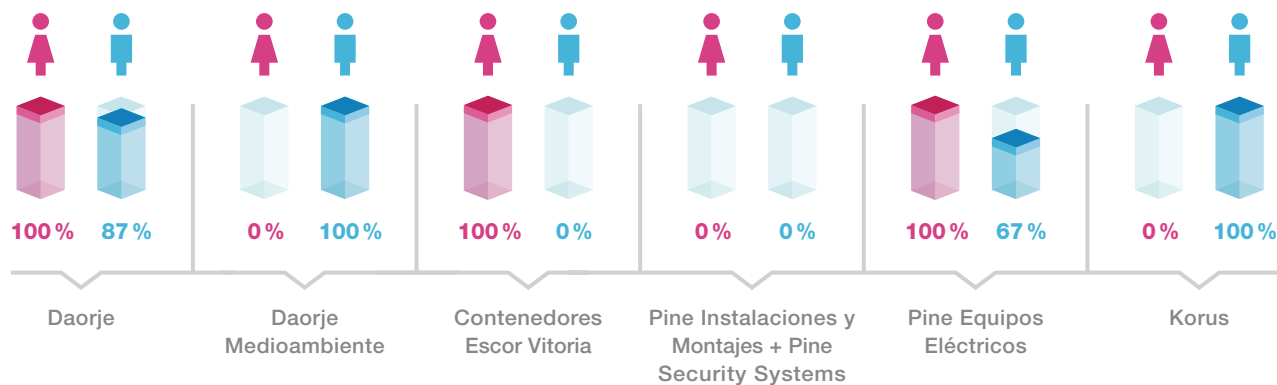


⁴⁹ Índice de reincorporación al trabajo

2018

Índice de retención ⁵⁰

2018



Las reducciones se deben a finalizaciones de contratos por obra y en el caso de Pine Instalaciones y Montajes y Pine Security Systems a no contar aún con los datos.



NOTA 48 > En Daorje, al no ser posible contabilizar el año transcurrido desde los nacimientos a partir de febrero del 2018, se revisan los contratos de padres / madres, los que son fijos o de larga duración. En Pine Instalaciones y Montajes y en Pine Security Systems no se pueden computar tampoco por el tiempo transcurrido y en Pine Equipos Eléctricos uno de los padres fue baja por fin de obra. En Pine Chile tampoco es posible evaluarlo al ser un permiso del mes de noviembre de 2018. / **NOTA 49** > = (nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después del permiso por maternidad o paternidad/ nº de empleados que debían incorporarse tras disfrutar del permiso) *100. / **NOTA 50** > = (nº de empleados que conservan su puesto 12 meses después de reincorporarse tras un permiso por maternidad o paternidad/ nº de empleados que se reincorporan tras disfrutar del permiso)*100.

Concurso soldadores

En 2018, se convocó el II Concurso de Soldadura Daorje. Esta iniciativa se enmarca dentro del programa Leonardo Da Vinci de desarrollo de competencias corporativas de Daorje y busca reconocer a los mejores soldadores de la empresa.

Durante el 2019 se darán a conocer los soldados ganadores.



Diferentes momentos del concurso.

Ventajas sociales



Grupo Daorje realiza convenios con otras empresas con el fin de ofrecer a sus trabajadores ofertas y servicios especiales que les supongan un beneficio como agencias de viajes, hoteles, asistencia médica,...

Talleres búsqueda empleo

- > Colaborando con el Excmo. Ayto. de Castrillón en un programa de certificado de profesionalidad "Limpieza de espacios abiertos e instalaciones industriales".
- > Colaborando con el Plan de Empleo de Cruz Roja Cruz Roja, Poises - Alianzas para inclusión social de personas desempleadas.

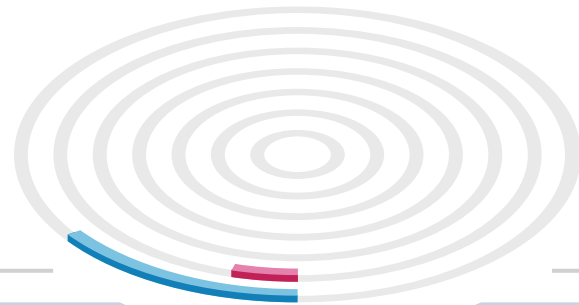


La Política del Grupo Daorje relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación.

(Ver apartado alianzas)

Este Plan de Formación responde a las demandas de todas las empresas y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del Grupo Daorje.

→ Hombres | **14,77**
→ Mujeres | **5,27**



FORMACIÓN - EMPLEADO - SEXO

Gráfico indicador promedio de horas de formación por empleado y sexo en 2018.



Técnicos | **31,30** ←
Dirección | **20,40** ←
Operarios | **16,80** ←
Mandos intermedios | **11,36** ←
Administrativos | **4,96** ←

FORMACIÓN - CATEGORÍA LABORAL

Gráfico indicador promedio de horas de formación por categoría laboral en 2018.

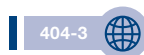


Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos, de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes. Los cursos se programan en “abierto” de manera que cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

El Plan de Formación para el Grupo Daorje contó con 57 clases de acciones formativas realizadas en 129 cursos para 968 trabajadores con una duración de 38.077 horas de formación externa.

Por su parte, el Plan de Formación de Grupo Pine (incluido Pine Chile) contó con 44 cursos para 166 trabajadores con una duración de 1.654 horas de formación externa ⁵¹. El promedio de horas de formación por empleado (del **GRUPO**) es de 14,10.

En Daorje se ha realizado la evaluación al 34,5% de la plantilla (34,4% de los hombres y 7,4 % de las mujeres).



ODS 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos. 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo [...]

Alumnos en prácticas

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se admitió a personal en prácticas en algunas de las sociedades como Daorje, Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos, con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.

NOTA 51 > En el caso de Pine Chile no hay plan de formación como tal, se contabiliza la formación de introducción en la empresa.



Visita alumnos

En 2018 tuvo lugar una nueva visita de los alumnos del IES Carmen y Severo Ochoa de Luarca del módulo de electromecánica de vehículos. Esta visita se enmarca dentro del proyecto **MEJOR CON + SEGURIDAD** de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la Fundación de Trabajadores de la Siderurgia Integral.

Con esta iniciativa se pretende promover la cultura preventiva en materia de prevención de riesgos laborales entre los futuros trabajadores, facilitándoles experiencias reales que les ayuden a tomar conciencia de los riesgos.

De esta manera a los alumnos se les explicó la cultura preventiva de Daorje, escucharon la experiencia de un trabajador que sufrió un accidente grave en su día y visitaron el Taller de Calderería de Tabaza.



Foto de la visita IES Carmen y Severo Ochoa al taller.



Foto de la visita IES Carmen y Severo Ochoa.

Foro empleo

Grupo Daorje estuvo presente en el 17º Foro de Empleo 2018 que organiza la Universidad de Oviedo y que está dirigido a los estudiantes y recién titulados que buscan su primer empleo y aquellas empresas e instituciones interesadas en captar y seleccionar a los mejores profesionales del futuro.

Este año, además de contar con un stand, se realizó una presentación de la empresa y se participó en la mesa redonda “Suma Talento, un trampolín al mercado laboral” junto a otros profesionales de empresas líderes en sus respectivos sectores.

Por su parte, Grupo Pine acudió al Foro RRHH de la Federación del Metal.

Compromiso con la sociedad

DISCAPACIDAD



405-1

Principio 6 PMNU



ODS 8.5

Para 2030, [...], incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad



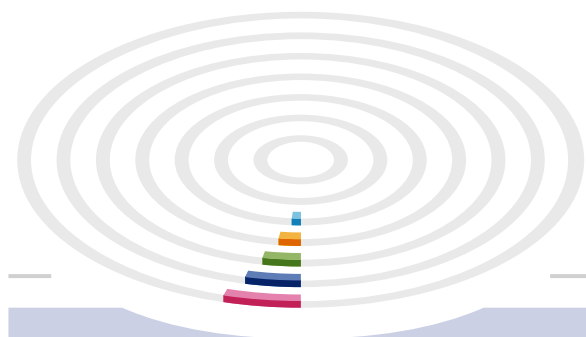
ODS 10.3

Garantizar la igualdad de oportunidades...

EMPLEO

Se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad de 2,39 % en total del **GRUPO** y, además se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario.

En el caso del Grupo Pine las empresas tienen concedido el certificado de medidas de excepcionalidad desde el 24/02/19 para poder suplir con compras a centros especiales de empleo.



Contenedores Escor Vitoria		3,60 %	←
Daorje		2,60 %	←
Daorje Medioambiente		2,10 %	←
Pine Equipos Eléctricos		1,27 %	←
Pine Instalaciones y Montajes		0,71 %	←
Pine Security Systems		0,00 %	←
Pine Chile		0,00 %	←
Korus		0,00 %	←

PLANTILLA - DISCAPACIDAD

Gráfico indicador de la plantilla con discapacidad (%).

CONVENIOS DE COLABORACIÓN



Con entidades del tercer sector para el fomento de la contratación de personas con discapacidad:

- *Inserta (Grupo Once).*
- *Cocemfe (en catas laborales y prácticas).*
- *Plena Inclusión Asturias, entidad especializada en inserción de trabajadores con discapacidad intelectual.*
- *Vicepresidentes (junto con Carrefour y Fundación CTIC) del Consejo Asesor de Asturias del Foro Expansión - Inserta.*

ACCESIBILIDAD

En este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios.

Actualmente en las oficinas principales de Daorje se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).



PROVEEDORES



ODS 17

El suministro de vestuario técnico laboral corporativo de Grupo Daorje proviene de centros especiales de empleo y el Grupo Pine cuenta con el certificado de medidas de

excepcionalidad. Los toners/cartuchos que se han recogido durante el 2018 en todas las oficinas de Daorje fueron enviados a Lasercart que es un centro especial de empleo cuyo principal objetivo es promover la integración en el mundo laboral de toda persona con cualquier tipo de discapacidad a nivel físico, psíquico o sensorial y gestor autorizado de residuos no peligrosos, por lo que combinamos la doble vertiente social y medioambiental.

“GAME DE EMPLEO”

Para jóvenes con discapacidad: un total de 152 jóvenes con discapacidad procedentes de Asturias y Cantabria han participado en el “Game de Empleo para jóvenes con discapacidad: Poder extra”. El evento ha sido organizado por Fundación ONCE en colaboración con la Cámara Oficial de Comercio de Gijón y con el apoyo del Fondo Social Europeo.

Con esta iniciativa se quiere mejorar las capacidades de jóvenes con discapacidad en situación de desempleo de Asturias y Cantabria inscritos en el Sistema nacional de Garantía Juvenil. Junto con los técnicos de RRHH, los participantes han realizado entrevistas de trabajo y han recibido propuestas de mejora, dejando sus CV para futuras oportunidades de empleo.

ACCIÓN SOCIAL

Patrocinios. *(Ver apartado patrocinios)*



COLABORACIÓN CARRERA SIDERÚRGICA **SOLIDARIA**

En junio de 2018 tuvo lugar la VII Carrera Siderúrgica organizada por ArcelorMittal Sagunto, en colaboración con el Excelentísimo Ayuntamiento de Sagunto, el Club Deportivo Camp de Morvedre y el Club d'Atletisme Sagunt, un evento que sirve para unir la deportividad y la solidaridad ya que los más de 12.600 € obtenidos por la inscripción de los 1.500 corredores y de la fila 0, se dona a una ONG elegida previamente, en este caso a "Músicos por la Salud".

En el interior del recinto industrial como cada año, el equipo encargado de gestionar este evento organizó una jornada festiva y familiar para los acompañantes de los corredores y aquellas personas que se habían inscrito como fila cero. Para todos ellos se preparó una gran fiesta con actividades lúdicas y gastronómicas.

Daorje forma parte del equipo de patrocinadores de la Carrera Siderúrgica de ArcelorMittal patrocinando los trofeos que se entregan a los ganadores de la carrera en las distintas categorías.



RECOGIDA SOLIDARIA DE TAPONES

Durante el año 2018 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios en Asturias.

Estos tapones solidarios son aportados por cualquier trabajador que quiera colaborar, se entregan a la familia de la niña con la que colaboramos y éstos los envían para su venta a una empresa recicladora y con ese dinero pueden hacer frente a sus necesidades.

De esta manera se está contribuyendo, no solo a apoyar una causa solidaria, sino que se colabora en el cuidado del medio ambiente puesto que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento.



En total en 2018, se recogieron unos 6.700 Kg de tapones. Y, además,

➤ *Colaboración con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja 2018: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del Grupo.*

➤ *Envío de móviles tanto donados por los empleados como los de empresa que se han dado de baja, a una empresa de reutilización de móviles que se encarga de realizar una correcta gestión medioambiental de los mismos y con el dinero obtenido se dona una campaña solidaria, en el 2018, fue la Federación Española de Padres de Niños con Cáncer.*



PATROCINIOS Y COLABORACIONES

Durante el 2018 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

DAORJE ←

Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo

VII Carrera Siderúrgica

II Travesía a nado "Platja del Port de Sagunt" - Trofeo Daorje

Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias)



CONTENEDORES ESCOR VITORIA | ORENSE ←



Escuela de Piragüismo de Ourense

X Copa Galicia Xadrez- Maristas Ourense

Club Maristas Ourense

Baskonia (temporada 2017-2018)

Triathlon de Vitoria

Marathon de Martín Fiz

Carrera de la mujer

Club Ciclista La Vitoriana

Equipo de Baloncesto de discapacitados Zuzenak



ODS 16 16.5

Reducir la corrupción en todas sus formas

En total, se han aportado más de 11.600 € durante el 2018 en estos patrocinios.

Todas las donaciones y patrocinios son aprobados por el Consejo de Administración, siguen los cauces legales y son comunicadas públicamente a los grupos de interés.



Compromisos 2018,
futuros retos 2019 e indicadores
clave del **GRUPO**



SISTEMA DE RSC

Información / concienciación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de los trabajadores de Daorje.

Adaptación al nuevo Reglamento RGPD ⁵³.

Registro del informe de RSC en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social ⁵⁴.

ECONÓMICOS

Mantener el gasto en proveedores locales superior al 55% ⁵⁵.

Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 9001:15.

Obtener la certificación EN 1090-2, con clase de ejecución 2, para el taller de calderería de Tabaza (Daorje).

MEDIOAMBIENTALES

Reducir las emisiones de cloruros en la planta de regeneración de ácido clorhídrico un 2% por debajo de lo permitido en la legislación.

Reducción en un 15% de la huella de carbono del 2018 con respecto a la del 2017. Colaborar en un proyecto de compensación de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica ⁵⁶.

Realizar el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) para la planta de ácido.

Realización de las auditorías externas para el cambio de aprobación según la norma ISO 14001:15.

Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2018.






Coloquios mensuales aprovechando la celebración de Días Mundiales / Internacionales y su correlación con ODS.





TOTAL  MEDIO  BAJO 

SOCIALES

- Superar las 16.000 horas de formación para los trabajadores de Daorje. 
- Realizar al menos 5 coloquios / acciones a lo largo del 2018 que fomenten la vida saludable entre los empleados. 
- Obtención del “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa” para Daorje, otorgado por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL). 
- ⁵⁷ Conseguir en el 2022 que el 5% de la plantilla total del grupo sean personas con discapacidad. 
- Proseguir con las diferentes campañas solidarias de recogida de alimentos, tapones y móviles. 



NOTA 52 > Son de Grupo Daorje. / **NOTA 53** > Sigue su desarrollo durante el 2019. / **NOTA 54** > Se registró, pero aún no se ha recibido conformidad. / **NOTA 55** > Se cumple en Daorje y Daorje Medioambiente, no así en Contenedores Escor Vitoria. / **NOTA 56** > Se ha realizado la compensación, pero la reducción ha sido del 4%. / **NOTA 57** > En evolución.

SISTEMA DE RSC

- ODS 16
→
 Revisión del Código Ético para todas las sociedades del Grupo.
- Registro del informe de RSC del 2018 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Seguir informando /concienciando sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de la plantilla.
- Pine se hará socio del PMNU durante el 2019.

ECONÓMICOS

- ODS 12
→
 Mantener el gasto en proveedores locales en todas las sociedades superior al 50%.
- ODS 8
→
 En Daorje, aumentar el valor relativo del volumen de obras contratadas fuera del cliente principal respecto de obra contratada en el mismo desde un 0,115 en 2017 hasta 0,16 en 2021.
- ODS 8
→
 En Daorje, aumentar anualmente un 3% hasta el 2021 el volumen de proyectos de Innovación + Diversificación respecto al volumen total de proyectos.
- ODS 4
→
 Realización de una campaña de concienciación con los Jefes de Obra y Técnicos de Prevención de Daorje sobre el desarrollo de las 5S con el fin de mejorar los resultados obtenidos en el 2019, superando los resultados del 2017.





MEDIOAMBIENTALES

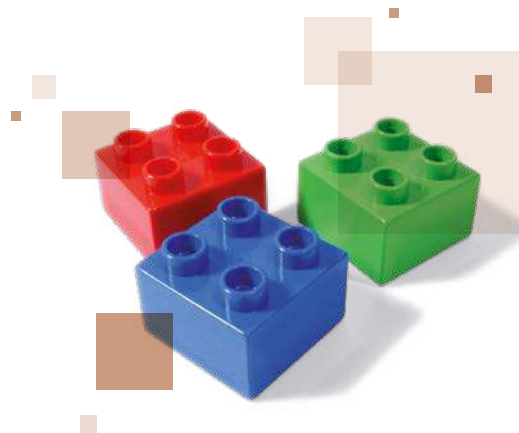
- Reducción en un 15% de la huella de carbono de Daorje en el 2021 con respecto a la del 2017 mediante la implantación de medidas como las acciones señaladas en la auditoría de eficiencia energética y el análisis de los informes de verificación. Colaborar en un proyecto de compensación de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica. **ODS 13**
- Realizar el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) para el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda. **ODS 13**
- Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2019. **ODS 17**
- Coloquios mensuales aprovechando la celebración de Día Mundial / Internacionales relacionados con el Medioambiente y correlacionados con los ODS. **ODS 4**
- Participación de Daorje en el Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre Economía Circular. **ODS 17**
ODS 13

SOCIALES

- Superar las 30.000 horas de formación interna para todos los trabajadores del Grupo. **ODS 4**
- Realización al menos 5 coloquios / acciones a lo largo del 2019 que fomenten la vida saludable entre los empleados de Daorje. **ODS 3**
- Realización de la auditoría legal reglamentaria del Servicio de Prevención Mancomunado en Grupo Daorje en 2019. **ODS 10**
ODS 4
- Conseguir en el 2022 que el 5% de la plantilla total del grupo sean personas con discapacidad. **ODS 17**
- Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos en todas las sociedades. **ODS 5**
- Implantación y desarrollo del Plan de Igualdad en Grupo Daorje (publicación BOPA, campañas de formación / información a los empleados...). **ODS 5**

A continuación, presentamos los indicadores económicos, medioambientales y sociales, así como sus referencias con los indicadores GRI.

Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha **31-12-2018**. Se incluyen todas las sociedades del Grupo Zima.



ECONÓMICOS



201-1	167.026	■■■	←	Facturación total (miles de €) (GRUPO ZIMA)
102-9	1.027	■■■	←	Nº proveedores estratégicos (GRUPO ZIMA)
102-9	43.859	■■■	←	Valor monetario compras a proveedores (miles de €) (g. ZIMA)
204-1	50,85	■■■	←	Proporción gasto proveedores locales (%) (GRUPO DAORJE)
204-1	43,67	■■■	←	Proporción gasto proveedores locales (%) (GRUPO PINE)
102-9	738	■■■	←	Proveedores con certificación ⁵⁸ (GRUPO DAORJE)
201-4	165	■■■	←	Subvenciones (miles de €) (DAORJE)



GRI

2018



MEDIOAMBIENTALES

Consumo total agua centros (m ³) (GRUPO ZIMA)	→	303-1	5.955	
Consumo combustible total (litros) (GRUPO ZIMA)	→	302-1	1.908.431	
Consumo de electricidad total (kw) (GRUPO ZIMA)	→	302-1	1.578.891	
Consumo energético total (MJ) (GRUPO ZIMA)	→	302-1	72.577.480	
Intensidad energética (MJ / n° empleados) (DAORJE)	→	302-3	9.553	
Intensidad energética (MJ / n° empleados) (DAORJE MED.)	→	302-3	155.559	
Intensidad energética (MJ / n° empleados) (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	302-3	267.115	
Intensidad energética (MJ / n° empleados) (GRUPO PINE)	→	302-3	7.517	
NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas (Kg / año) (GRUPO ZIMA)	→	305-7	3.308 de CO 1.315 de NO _x / NO ₂ 537 de SO ₂ / SO ₂ 60 cloro y compuestos 1.956 PST 55.726 CO ₂ 20.523 CH ₄	
Emisiones GEI (t CO ₂ eq) (DAORJE)	→	305-1 305-2	1.574	
Emisiones GEI (t CO ₂ eq) (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	305-1 305-2	2.318	
Emisiones GEI (t CO ₂ eq) (GRUPO PINE)	→	305-1 305-2	251,10	
Intensidad emisiones GEI (t CO ₂ eq / n° empleados) (DAORJE)	→	305-4	0,7164	
Int. emisiones GEI (t CO ₂ eq / n° emple.) (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	305-4	14,48	
Intensidad emisiones GEI (t CO ₂ eq / n° empleados) (GRUPO PINE)	→	305-4	0,60	



GRI

2018





306-2	20.835 Tn 24.100 m³	■ ■	←	Residuos peligrosos y no peli. prod. (a vertedero) (Tn GRUPO ZIMA)
306-2	3.095	■ ■	←	Residuos no peligrosos prod. (a gestor reutilizar) (Tn GRUPO ZIMA)
306-4	1.568	■ ■	←	Residuos transportados (Tn GRUPO ZIMA) ⁵⁹
	42.408	■ ■	←	Residuos procesados (Tn GRUPO ZIMA)
	3.289	■ ■	←	Consumo aditivo (litros GRUPO ZIMA)
	626	■ ■	←	Gastos protección ambiental (miles de €) (GRUPO DAORJE)



GRI

2018



SOCIALES


Plantilla media (GRUPO ZIMA)	→	102-8	2.891	
Nº Hombres (GRUPO ZIMA)	→	102-8	2.680	
Nº Mujeres (GRUPO ZIMA)	→	102-8	164	
Promedio edad (GRUPO DAORJE)	→		46	
Promedio antigüedad años (GRUPO DAORJE)	→		9,6	
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%) (GRUPO ZIMA)	→	102-41	100	
Plantilla con contrato indefinido (promedio en %) (GRUPO ZIMA)	→	102-8	53,9	
Índice reincorporación al trabajo (%) (DAORJE)	→	401-3	75 maternidad 100 paternidad	
Índice reincorporación al trabajo (%) (DAORJE MEDIOAMBIENTE)	→	401-3	0 maternidad 100 paternidad	
Índice reincorporación al trabajo (%) (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	401-3	100 maternidad 100 paternidad	
Índice reincorporación al trabajo (%) (PINE INSTALACIONES Y MONTAJES y PINE SECURITY SYSTEMS)	→	401-3	100 maternidad 100 paternidad	
Índice reincorporación al trabajo (%) (PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS)	→	401-3	100 maternidad 100 paternidad	
Índice reincorporación al trabajo (%) (KORUS)	→	401-3	0 maternidad 100 paternidad	
Índice retención (%) (DAORJE)	→	401-3	100 maternidad 87 paternidad	
Índice retención (%) (DAORJE MEDIOAMBIENTE)	→	401-3	0 maternidad 100 paternidad	
Índice retención (%) (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	401-3	100 maternidad 0 paternidad	



















GRI

2018





401-3	0 maternidad 0 paternidad		←	Índice retención (%) (PINE INSTALACIONES Y MONTAJES y PINE SECURITY SYSTEMS)
401-3	100 maternidad 67 paternidad		←	Índice retención (%) (PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS)
401-3	0 maternidad 100 paternidad		←	Índice retención (%) (KORUS)
404-1	38,68		←	Plantilla formada (%) (GRUPO ZIMA)
404-1	39.129 h / H 848 h / M		←	Promedio horas formación empleado al año (GRUPO ZIMA)
404-1	94		←	Horas formación / total horas trabajadas (GRUPO ZIMA) ⁶⁰ (%)
403-2	42,6		←	Índice frecuencia de accidentes (DAORJE)
403-2	0,56		←	Índice gravedad de accidentes (DAORJE)
403-2	43,5		←	Índice frecuencia de accidentes (DAORJE MEDIOAMBIENTE)
403-2	1,84		←	Índice gravedad de accidentes (DAORJE MEDIOAMBIENTE)
403-2	81,7		←	Índice frecuencia de accidentes (CONTENE. ESCOR VITORIA)
403-2	3,97		←	Índice gravedad de accidentes (CONTENE. ESCOR VITORIA)
403-2	48		←	Índice frecuencia de accidentes (PINE INSTALACIONES Y MONTAJES)
403-2	1,3		←	Índice gravedad de accidentes (PINE INSTALACIONES Y MONTAJES)
403-2	31,98		←	Índice frecuencia de accidentes (PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS)
403-2	0		←	Índice gravedad de accidentes (PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS)



GRI

2018

SOCIALES

Índice frecuencia de accidentes (PINE SECURITY SYSTEMS)	→	403-2	47,47	
Índice gravedad de accidentes (PINE SECURITY SYSTEMS)	→	403-2	0,38	
Índice frecuencia de accidentes (PINE CHILE)	→	403-2	0	
Índice gravedad de accidentes (PINE CHILE)	→	403-2	0	
Accidentes mortales (GRUPO ZIMA)	→	403-2	0	
Tasa de absentismo (DAORJE)	→	403-2	7,54	
Tasa de absentismo (DAORJE MEDIOAMBIENTE)	→	403-2	17,30	
Tasa de absentismo (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	403-2	9,67	
Empleados que realizaron las pruebas de PSA ⁶¹ (%)	→		93	
Comités seguridad y salud (DAORJE)	→	403-1	3	
Comités seguridad y salud (CONTENE. ESCOR VITORIA)	→	403-1	1	
Comités seguridad y salud (PINE ESPAÑA)	→	403-1	3	
Plantilla con discapacidad (%) (GRUPO ZIMA)	→	405-1	2,39	
Nº comunicaciones recibidas en el canal de denuncias (GRUPO ZIMA)	→		0	



GRI

2018







NOTA 58 > Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.

NOTA 59 > Peso total residuos peligrosos transportados = peso de residuos peligrosos transportados nacionales desde la organización a fuentes externas + peso de los residuos peligrosos transportados nacionales gestionados por la organización.
La disminución se debe al cese de la actividad de transporte de residuos peligrosos en A Coruña y a que, durante el 2017 no se han gestionado externamente lixiviados en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda.

NOTA 60 > Contabilizada únicamente la formación externa.

NOTA 61 > % de hombres que se hicieron las pruebas respecto al total de hombres de la plantilla de Daorje en activo.





GRÁFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN DAORJE



Plan de igualdad



Ver residuos procesados en nuestras plantas de reciclaje



5.858 m³ de agua consumidos



Ver horas de formación externa e interna



Cálculo huella de carbono



167.412 miles de €. 2.812 empleados



Ver IG / IF




Código ético.
Canal de incidencias



Equipo solar en oficinas centrales





Resumen
de actividades
Grupo Zima

EL REFLEJO DEL TRABAJO BIEN HECHO

ECONOMÍA

12 sociedades

Facturación:
167.026
miles de €

98 % proveedores
nacionales en Daorje

97 % proveedores
locales / nacionales
en Grupo Pine

Valor monetario
compras
a proveedores:
43.859
miles de €

MEDIOAMBIENTE

3,15 Kg
papel / trabajador

Consumo total de agua:
5.955 m³

Consumo total
electricidad:
1.578.891 Kw

Consumo total gasoil:
1.908.431 l

Consumo energético
72.577.480 (MJ)

Intensidad
energética:
439.745
MJ / n° empleados

EMPLEADOS

2.891 empleados

100 % empleados
con convenio

53,9 % contratos
indefinidos

Horas formación:
Externa: **40.121**
Interna en prevención:
28.072
Empleado año: **14,10**

Aprobado Plan de
Igualdad
en Grupo Daorje

SOCIEDAD

2,39 % de los
empleados
con discapacidad

Acciones sociales
discapacidad

Recogida solidaria
de tapones

24.469 visitas web
Daorje y Pine
5.269 seguidores en
LinkedIn
Daorje y Pine

Proporción gastos
a proveedores locales
47,26%

28 nuevos
clientes en Daorje
180 clientes
en Grupo Pine

Homologaciones
y certificaciones
clientes

Certificados
ISO 9001:15
Certificado
EN 1090-2 taller
Tabaza

Huella de carbono:
Daorje - **1.574**
Contenedores
Escor Vitoria - **2.318**
Grupo Pine - **251,10**

3.095 Tn residuos
a reutilizador
1.568 Tn residuos
transportados
44.935 Tn residuos
procesados

Gastos
en protección
ambiental:
626
miles de €

Plantación
de **202** árboles para
compensar la
huella de carbono
de Daorje

Daorje en la
Red de Empresas
Saludables

Daorje: sello
asturiano
de movilidad segura

VIII Jornada de
la Seguridad y Salud:
distinción a líderes

XIV Premio de
Seguridad a Daorje

11.600 € en
patrocinios

Colaboración
Carrera Siderúrgica
Solidaria



En **Zima Corp.** apostamos por el crecimiento equitativo, trabajando por una evolución continua que ayude a desarrollar nuestros pilares en conjunto, fomentando la solidez desde el compromiso.



Índice de contenidos GRI



	Descripción indicadores GRI	Página	Omisión	PMNU	ODS
GRI 101 - FUNDAMENTOS 2016					
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES 2016					
1. Perfil de la organización					
102-1	Nombre de la organización	10, 14			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10, 14			
102-3	Ubicación de la sede	10, 14			
102-4	Ubicación de las operaciones	14			
102-5	Propiedad y forma jurídica	10			
102-6	Mercados servidos	10, 14			
102-7	Tamaño de la organización	14, 48, 119			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	119		1 - 6	8
102-9	Cadena de suministro	61			
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministros	48, 51, 61, 133			
102-11	Principio o enfoque de precaución	47			
102-12	Iniciativas externas	27			
102-13	Afiliación a asociaciones	27			
2. Estrategia					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	8			
3. Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	21		10	16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	44		10	16
4. Gobernanza					
102-18	Estructura de gobernanza	19			
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	19			
5. Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés	41			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	133		1 - 6	8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	41			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	41, 60			
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	41, 60			
6. Prácticas para la elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	48, 51			
102-46	Definición de contenidos de los informes y las coberturas del tema	36, 40			
102-47	Lista de temas materiales	36			
102-48	Reexpresión de la información	51			
102-49	Cambios en la elaboración de los informes	40			
102-50	Periodo objeto del informe: 2018	Portada			
102-51	Fecha del último informe: 2017				
102-52	Ciclo de elaboración de informes	40			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con estándares GRI	40			
102-55	Índice de contenidos GRI	171			
102-56	Verificación externa	40, 175			
GRI 103 - ENFOQUE DE GESTIÓN					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	36, 40			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	47, 67, 97			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	171, 175			

	Descripción indicadores GRI	Página	Omisión	PMNU	ODS
CONTENIDOS TEMÁTICOS					
GRI 201 - DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	52		1-6	8
201-4	Asistencia financiera recibida por el gobierno	53		1-6	8
GRI 204 - PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016					
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	63		7-9	
GRI 302 - ENERGÍA 2016					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	74, 75, 76		7-9	7
302-3	Intensidad energética	76		7-9	7
GRI 303 - AGUA 2016					
303-1	Extracción de agua por fuente	73		7-9	6
GRI 305 - EMISIONES 2016					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	79		7-9	13
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	79		7-9	13
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	84		7-9	13
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	77		7-9	13
GRI 306 - EFLUENTES Y RESIDUOS 2016					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	86		7-9	3/6/12
306-3	Derrames significativos	71		7-9	3/6/12
306-4	Transporte de residuos peligrosos	88		7-9	3/12
GRI 307 - CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	71			
GRI 401 - EMPLEO 2016					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	119, 127		1-6	5/8
401-3	Permiso parental	137		1-6	5/8
GRI 403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	116		1-6	8
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	99		1-6	3/8
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con la actividad	102		1-6	3/8
GRI 404 - FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	141		1-6	4/5/8
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	142			
GRI 405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	119, 122, 136, 144		1-6	5/8
GRI 406 - NO DISCRIMINACIÓN 2016					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	24		1-6/10	5/8/16
GRI 415 - POLÍTICA PÚBLICA 2016					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	53		10	16
GRI 418 - PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	25		10	16
GRI 419 - CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	102			16



PRINCIPIOS RELATIVOS A LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME

Participación grupos de interés

En el apartado **grupos de interés** (pág. 41) se identifican dichos grupos y cómo se mantiene comunicación con ellos para atender a sus demandas y expectativas.

Contexto de sostenibilidad

Se presenta a lo largo del informe y especialmente en los apartados: compromiso económico, compromiso medioambiental y compromiso social.

Materialidad

En el **análisis de materialidad** (pág. 36) se reflejan los aspectos económicos, medioambientales y sociales significativos de la organización.

Exhaustividad

Se presenta el alcance de la memoria mediante la suma de los aspectos más significativos (pág. 36) y los indicadores (pág. 156); la cobertura del aspecto sobre dónde se producen los impactos de cada aspecto material se presenta en la pág. 40; respecto al tiempo se considera que la información es exhaustiva para el periodo abarcado (2018).

PRINCIPIOS PARA DEFINIR LA CALIDAD DEL INFORME

Equilibrio

Esta memoria refleja tanto los aspectos positivos como los negativos (ver indicadores pág. 156).

Claridad

Se presenta la información de modo sencillo, comprensible y accesible para todos los grupos de interés.

Puntualidad

Este informe se presenta anualmente para que los grupos de interés dispongan de la información y puedan tomar decisiones bien fundamentadas.

Precisión

La información proporcionada se considera precisa y pormenorizada para que los grupos de interés puedan evaluar nuestros desempeños mediante la presentación y descripción de datos, y cálculos realizados.

Fiabilidad

La información que se ha utilizado para elaborar este informe se ha reunido, registrado, recopilado, analizado y divulgado proveniente de los distintos departamentos / áreas del Grupo que son sometidos a auditorías internas / externas. Las técnicas de medición se encuentran explicadas en los respectivos indicadores y se han realizado según lo establecido por GRI.

Comparabilidad

La información se presenta de tal manera que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño del Grupo (ver indicadores a lo largo del informe, y resumen en pág. 156).

Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A los accionistas de ZIMA CORP

En virtud de lo establecido en la ley 11/2018 de 28 de diciembre (en lo sucesivo la "Ley 11/2018"), hemos procedido a la verificación de la información incluida en el estado de información no financiera ("EInF") de ZIMA CORP.

En nuestra opinión, excepto por las salvedades indicadas en el apartado Salvedades del presente informe, con base en los procedimientos aplicados y las evidencias obtenidas durante el proceso de verificación que hemos llevado a cabo, objeto de este informe, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información verificada contiene incorrecciones materiales.

Salvedades

Salvedad 1: En la declaración se indica que el consumo energético no incluye la planta de ácido.

Según nuestro mejor leal saber y entender, las evidencias obtenidas en el transcurso del proceso de verificación que hemos llevado a cabo son causa justificada para emitir el presente Informe de Verificación con las salvedades indicadas.

Metodología y equipo verificador

La metodología del proceso de verificación a que se refiere este informe ha consistido en procedimientos de auditoría y mecanismos de verificación de información e indicadores, comúnmente aceptados en el ámbito de actuación de los Organismos de la Evaluación de la Conformidad (según la definición del Reglamento (CE) n.º 765/2008), como son las directrices de auditoría contenidas en la norma ISO 19011, y en particular:

- Entrevistas con el personal responsable de la obtención y preparación de los datos
- Revisión por muestreo de documentos y registros (tanto internos como públicos)
- Comprobación por muestreo de la fiabilidad y trazabilidad de los datos
- Evaluación de los sistemas para la obtención, gestión y tratamiento de la información e indicadores

El equipo verificador estuvo formado por personal calificado por SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U., quienes contaban con una competencia técnica fundamentada en la experiencia de los distintos sectores de actividad esenciales para la emisión del presente informe.

Independencia

Somos independientes de ZIMA CORP de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia que resultan aplicables a nuestras actividades.

Otra información del Informe de Gestión

En relación con la verificación realizada, se hace constar expresamente que la obligación normativa comprende exclusivamente el estado de información no financiera del ejercicio 2018, encontrándose excluido de dicho proceso el resto del contenido del informe de gestión.

La responsabilidad del verificador independiente consiste en emitir el presente informe una vez verificado el contenido del estado de la información no financiera facilitado por los administradores de la Sociedad sometida al proceso de verificación. Si con base en el trabajo realizado, concluimos que existen salvedades, estamos obligados a informar sobre ellas.



INFORME DE VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Responsabilidad de los administradores con relación a la información no financiera

De conformidad con lo establecido en el apartado 6 del artículo 44 del Código de Comercio aprobado por Real Decreto de 22 de agosto de 1885 (según redacción dada por la Ley 11/2018) los administradores de la sociedad a que se refiere este informe de verificación responden de la veracidad del estado de la información no financiera.

Responsabilidad del verificador independiente

El objetivo de la misión que nos ha sido encomendada se ha limitado a obtener una seguridad limitada de que la información no financiera está libre de incorrecciones de carácter material y a emitir un informe de verificación de la información incluida en el estado de información no financiera que contiene nuestra opinión.

14 de Mayo de 2019



SGS ICS Ibérica, S.A.

Firmado: Juan José Fontalba Serer
SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U

Daorje - Avilés (Asturias)

T. 985 560 091

Daorje Medioambiente - Areosa (La Coruña)

T. 670 988 312

Contenedores Escor Vitoria - Vitoria (Álava)

T. 945 290 390

Grupo Pine - Zamudio (Vizcaya)

T. 944 520 565

Zima Robotics - Puerto de Sagunto (Valencia)

T. 697 657 780





Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este informe así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido del mismo o con la Responsabilidad Social Corporativa:

*Por correo ordinario: Grupo Daorje / Parque Empresarial Principado de Asturias
C/ Los Alfareros, s/n, Parcela 4.1, 33417 Avilés - Asturias.*

T. 985 56 00 91 / E. daorje@grupodaorje.es (Att. Dpto. RSC).

*O cualquiera de los canales de comunicación puestos a su disposición
en el apartado Comunicación.*



Parque Empresarial Principado de Asturias

C/ Alfareros, s/n, Parcela 4.1 - 33417 Avilés (Asturias)

T. +34 985 560 091 / **F.** +34 985 560 681
daorje@grupodaorje.es

