



Duurzaamheidsverslag 2018

“Verandering is pas echt verandering als ze duurzaam is, en duurzaamheid is pas echt duurzaam als ze een echte verandering teweegbrengt”



Edito

IRIS is voorstander van de Doelstellingen van Duurzame Ontwikkeling (DDO-SDG) opgesteld door de VN en heeft deze ook ondertekend. Dit Handvest heeft als doel alle vormen van armoede in alle landen te bestrijden, de planeet te beschermen en de welvaart voor iedereen te waarborgen. Wij spitsen ons toe op 2 specifieke doelstellingen: toegang tot geschikte jobs (SDG 8) en de strijd tegen de klimaatwijzigingen (SDG 13).

IRIS speelt een belangrijke maatschappelijke rol in het toegankelijk maken van geschikte jobs; een rol die we wensen te versterken.

IRIS biedt jobs aan kwetsbare groepen, hetzij qua cultuur, hetzij qua godsdienst en aan zeer uiteenlopende nationaliteiten. Gepast en duurzaam werk bieden aan deze bevolkingsgroepen is één van de rollen die wij al verschillende jaren uitoefenen.

IRIS verbindt zich er eveneens toe een uitzonderlijk sociaal klimaat te bewaren: de relaties met onze sociale partners zijn steeds transparant en respectvol en wij kennen geen stakingen. Het naleven van de betaaldagen van de arbeiders is eveneens een belangrijk aspect van vertrouwen: met 8.500 maandelijkse lonen, werd geen enkele achterstand genoteerd sinds 2013!

Vanaf 2019 starten we met een omvangrijk programma binnen HR, met als hoofddoel onze medewerkers centraal te stellen.

Deze pijlers zijn onmisbaar om de toekomstige IRIS-strategie te ontplooiën, voorgesteld in november 2018: BETTerness!

Betterness bestaat uit het creëren van welzijn (well-being) en gemoedsrust (worry less) tijdens het uitoefenen van onze activiteiten bij onze klanten.

Betterness bij onze klanten is enkel mogelijk op voorwaarde dat dit beleefd wordt door ons eigen personeel, de IRIS-gemeenschap.

Het andere luik van ons duurzaamheidsbeleid is de strijd tegen de klimaatwijzigingen. Om dit te doen, ondernemen we 3 actieplannen:

- Het reduceren van CO₂ uitstoot: wij blijven inspanningen leveren in het kader van ons certificaat “CO₂-Prestatieladder” verkregen in 2014
- Het gebruik van ECO-producten: met betrekking tot schoonmaakproducten is onze doelstelling 70% te bereiken eind 2019
- Innovatie om onze ecologische voetafdruk te verminderen (bijvoorbeeld, onze ZERO PHYTO oplossing om het gebruik van producten op basis van glyphosaten te vervangen)



CEO
Patrick Janssens van der Maelen

Intro

Leeswijzer

Dit rapport heeft betrekking op de gegevens van het jaar 2018. De MVO Prestatieladder (een certificeerbare managementsysteemnorm) is ons referentiemodel voor onderwerpen gekoppeld aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

De activiteiten van Anticorrosion zijn ondergebracht in het bedrijf IRIS N.V. De activiteiten en resultaten van Facility, zijn opgenomen in de resultaten van Cleaning. Tenzij anders vermeld, zijn de activiteiten van het bedrijf Alcyon inbegrepen in de resultaten van Cleaning.

Sommige gegevens worden niet gepubliceerd met de historiek van de afgelopen jaren. U kunt ze vinden in onze duurzaamheidsverslagen van de voorgaande jaren op www.iris.be

Dit verslag werd opgesteld om onze stakeholders in te lichten over de prestaties van de verschillende bedrijven van de groep en over hun inzet op het vlak van MVO. Geen enkele vermelding in dit rapport is bedoeld om de huidige verplichtingen van IRIS Group tegenover zijn klanten, medewerkers, leveranciers, aandeelhouders en investeerders of andere stakeholders te wijzigen.

Beste lezer,

Als u suggesties heeft om onze MVO-prestatie te verbeteren of als u meer informatie wenst over een onderwerp in onze volgende verslagen, meld ons dat dan via mail op annualreport@iris.be

Inhoud

Edito	02
Inleiding	03
Groep	04
Nieuwigheden	14
Stakeholders	15
People	16
Planet	25
Profit	30

IRIS Group bestaat uit 5 verschillende Businesses met diverse diensten en een identiteit die zich vertaalt in een herkenbare aanpak voor onze klanten en die ons onderscheidt van onze concurrenten. Onze verschillende Businesses zijn actief in België, met uitzondering van Anticorrosion, die ook werkzaam is in Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

Onze verschillende Businesses bepalen hun eigen commercieel en operationeel beleid en genieten de ondersteuning van IRIS Group, die alle Shared Services groepeerd, zoals de boekhouding, ICT, de personeelsdienst, kwaliteit, veiligheid, milieuzorg en faciliteiten.



IRIS Cleaning :

Schoonmaak en aanverwante diensten, onderhoud van gebouwen en onmiddellijke omgeving, onderhoudsdiensten voor professionele installaties, met een focus op grote markten.



IRIS Facility :

Multi-services op maat, uitgevoerd door de verschillende beroepen binnen de groep en verschillende partners.



IRIS Greencare :

Groenvoorziening, aanleg en onderhoud.



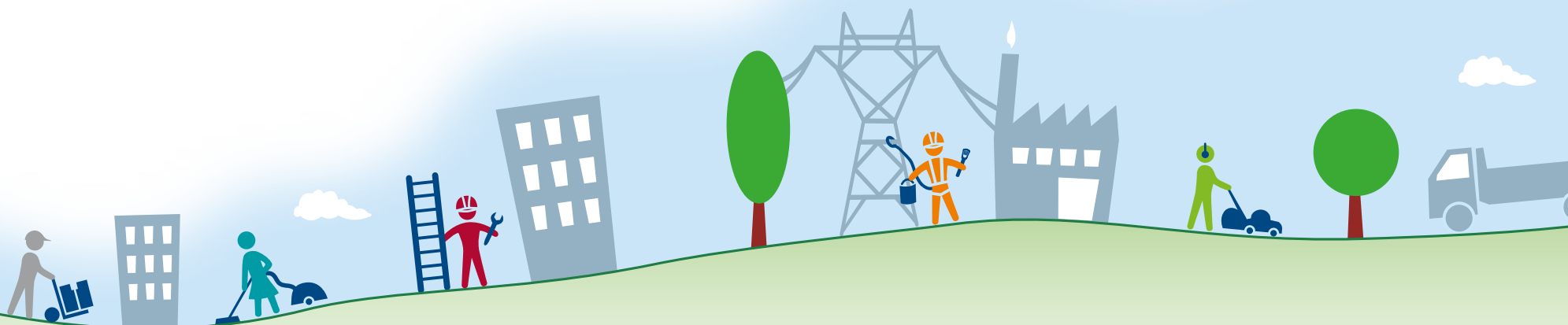
IRIS Anticorrosion :

Bescherming en onderhoud van industriële gebouwen en installaties (anticorrosie- en brandwerende verf, coatings en linings), industriële verf en reiniging en onderhoud van gevels.

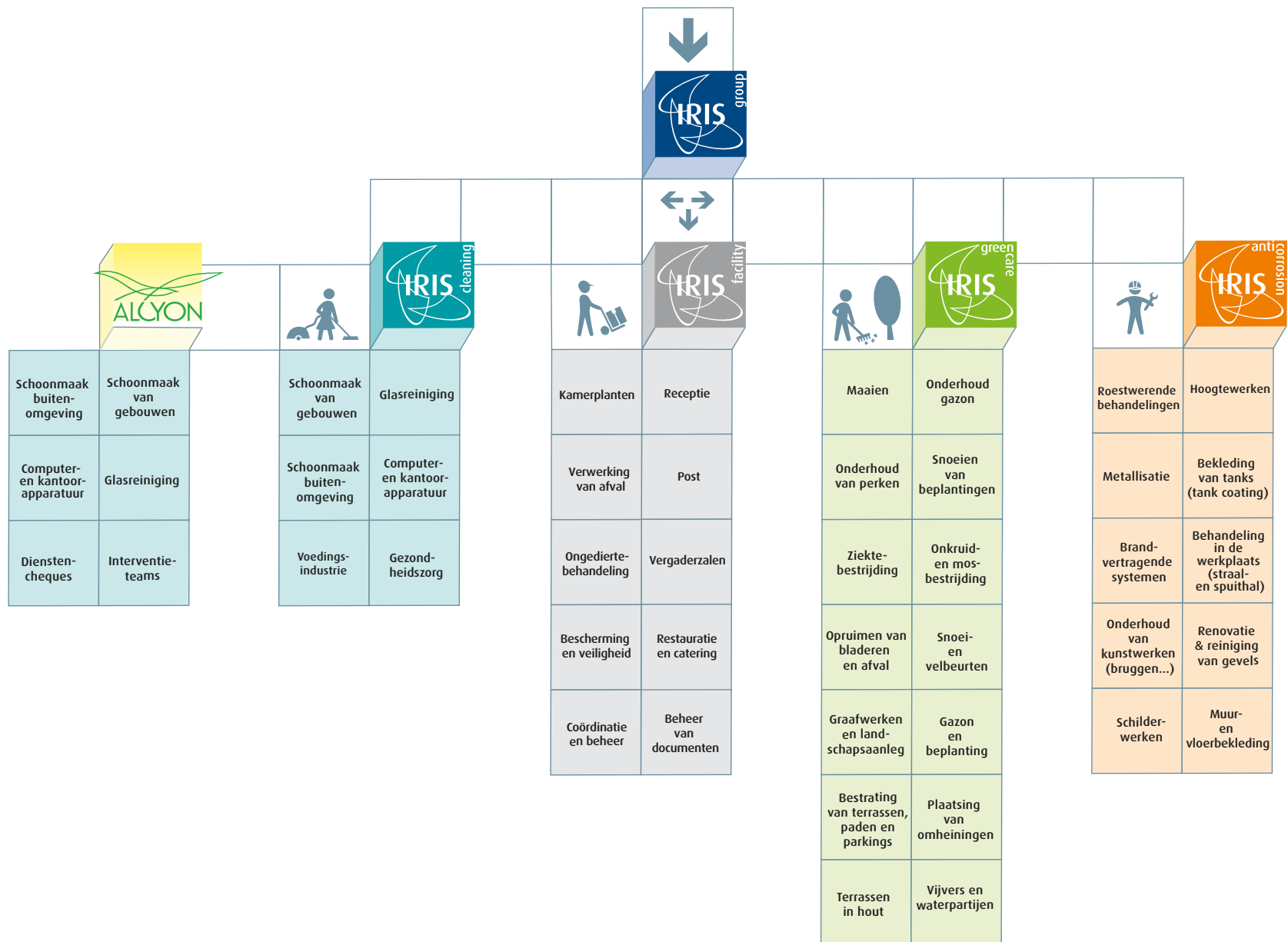


Alcyon :

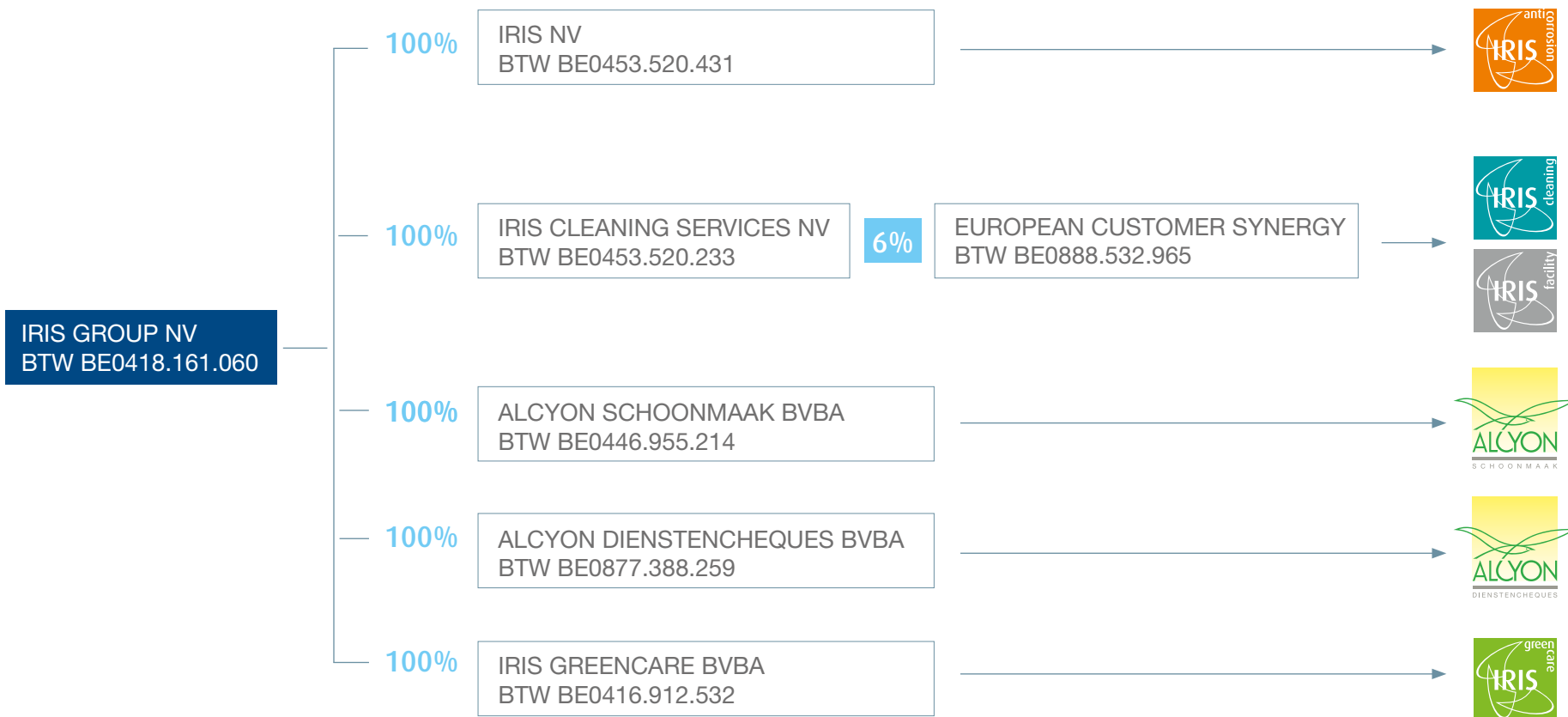
Regelmatige en occasionele schoonmaakwerkzaamheden en dienstencheques gericht op kmo's en particulieren.



Groep Activiteiten



Groep Juridische structuur



Groep Historie



1946 Oprichting van “Entreprises IRIS”, onderneming voor industriële schilderwerken, vroeger afdeling van GAZELEC (maatschappij voor de distributie van gas en elektriciteit).

1956 IRIS gaat over in een familieholding onder de leiding van Michel JANSSENS van der MAELEN.

1978 Oprichting van Belgian Business Services (BBS), holding voor administratief beheer.

1994 Oprichting van IRIS Cleaning Services met 20 bedienden en 800 arbeiders.

1995 Patrick JANSSENS van der MAELEN volgt zijn vader op.

2001 Instap in Europa met de co-oprichting van European Customer Services (ECS) in de schoonmaaksector.

2004 Oprichting van IRIS Greencare, groenvoorziening

2005 Uitbreiding van diensten bij Cleaning, met de verwerving van Alcyon.

2008 IRIS Cleaning ondertekent het prestigieuze contract voor de Europese Commissie en werft meer dan 750 arbeiders aan. Verwerving van Actief Cleaning.

2010 IRIS Group bereikt 3.000 medewerkers.

2011 Diversificatie van Cleaning in de sector van de gezondheidszorg met de groep Chirec.

2012 MVO-certificaat “Prestatieladder niveau 3” voor de groep.

2013 IRIS Anticorrosion haalt het contract Maeslantkering (NL) binnen.

2014 IRIS Building start haar activiteit Handyman Services. IRIS Anticorrosion verkrijgt het certificaat “CO₂ Prestatieladder niveau 4”.

2015 Oprichting van IRIS Facility.

2016 70 jaar van de groep IRIS.

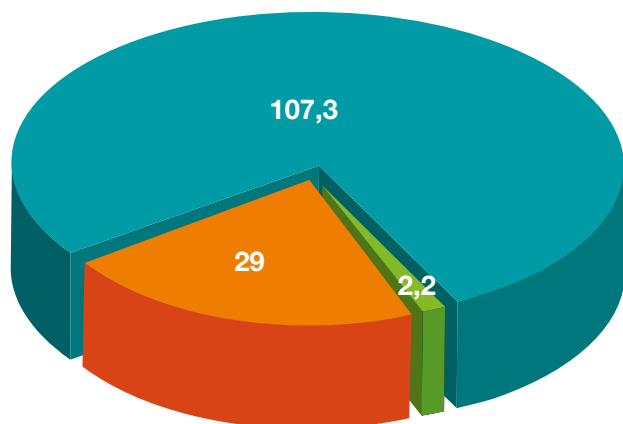
138,5

miljoen euro omzet

94%

retentiegraad van de klanten bij IRIS Cleaning

Omzet 2018 per Business in miljoen euro



- IRIS Cleaning
- IRIS Anticorrosion
- IRIS Greencare

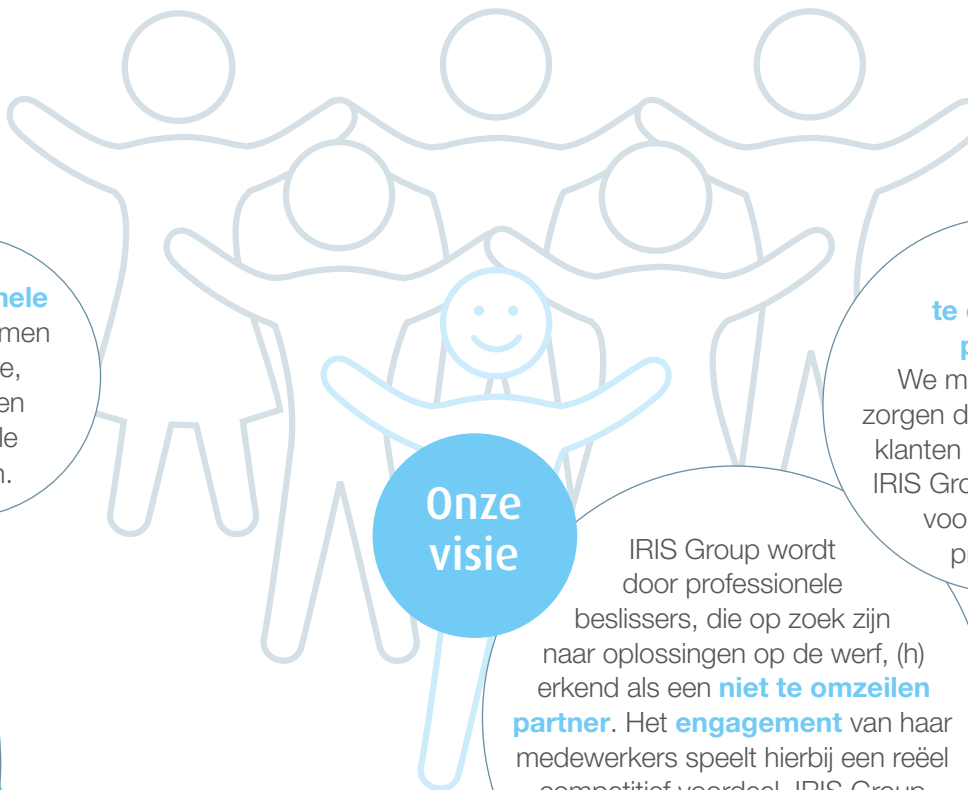
Omzet per regio in miljoen euro

	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Nederland	Luxemburg
■ IRIS Cleaning	52.6	44.71	0	0	0
■ IRIS Greencare	1.6	0.3	0.2	0	0
■ IRIS Anticorrosion	0.8	16.1	6.4	5.4	0.3
■ IRIS Group	55.1	61.1	16.6	5.4	0.3

Aantal klanten en werven per Business

	Klanten	Werven
■ IRIS Cleaning	1.426	4.998
■ Alcyon	1.539	3.319
■ IRIS Greencare	84	120
■ IRIS Anticorrosion	390	869

Groep Missie & Visie



Onze missie

Een grondige **kennis** van de noden van onze **professionele klanten**, laat IRIS toe werfgebonden expertise aan te bieden met flexibele, duurzame en geïntegreerde oplossingen die beantwoorden aan de hoogste eisen op zowel economisch als op kwaliteitsvlak.

Onze **oplossingen** dragen bij tot de bescherming, het onderhoud en de renovatie van het onroerend goed en het industrieel patrimonium.

Wij streven ernaar om onze **kennis** van de marktbehoeften voortdurend te versterken om zo een serviceaanbod te ontwikkelen dat beantwoordt aan de economische en kwalitatieve eisen van onze klanten.

Professionele klanten komen uit tertiaire, publieke en industriële sectoren.

Oplossingen: Elke IRIS Business is gepositioneerd als specialist, waardoor ze hun geloofwaardigheid versterken, terwijl de groep gepositioneerd is als multi-services om zo de uitbreiding te bevorderen.

Onze visie

IRIS Group wordt door professionele beslissers, die op zoek zijn naar oplossingen op de werf, (h) erkend als een **niet te omzeilen partner**. Het **engagement** van haar medewerkers speelt hierbij een reëel competitief voordeel. IRIS Group schenkt dagelijks aandacht aan haar **maatschappelijke bijdrage**.

De motivatiebronnen

- Het welzijn van de werknemers
- De afwezigheid van discriminatie
- Constructieve relaties met de werknemers en de sociale partners

Niet te omzeilen partner

We moeten ervoor zorgen dat professionele klanten en prospecten IRIS Group raadplegen voor mogelijke projecten.

De maatschappelijke bijdrage specifiek voor IRIS Group

- Tewerkstellen
- Opleiden
- Ongeschoolde arbeidskrachten organiseren

Groep Waarden



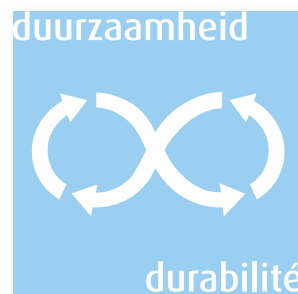
Dienstbaarheid: tot uw dienst

Onze klanten en collega's waarderen ons omwille van onze toegankelijkheid, luisterbereidheid en klantgerichtheid om in te spelen op hun vragen en noden.



De menselijke dimensie: samenwerken met hart en ziel

Arbeidsrelaties zijn ook menselijke relaties. Iedere bekwame medewerker heeft zijn/haar plaats in de groep en zijn/haar individuele verdiensten worden naar waarde geschat. Eerlijkheid en openheid, samenhangigheid en respect voor de anderen, onder mannen en vrouwen, tussen andere culturen of mensen met een andere professionele of culturele achtergrond, zijn waarden die bij ons voorop staan.



Duurzaamheid: het verlangen te bouwen aan de toekomst

Onze daden en onze verbintenissen zijn betrouwbaar. Onze visie garandeert continuïteit en duurzaamheid.

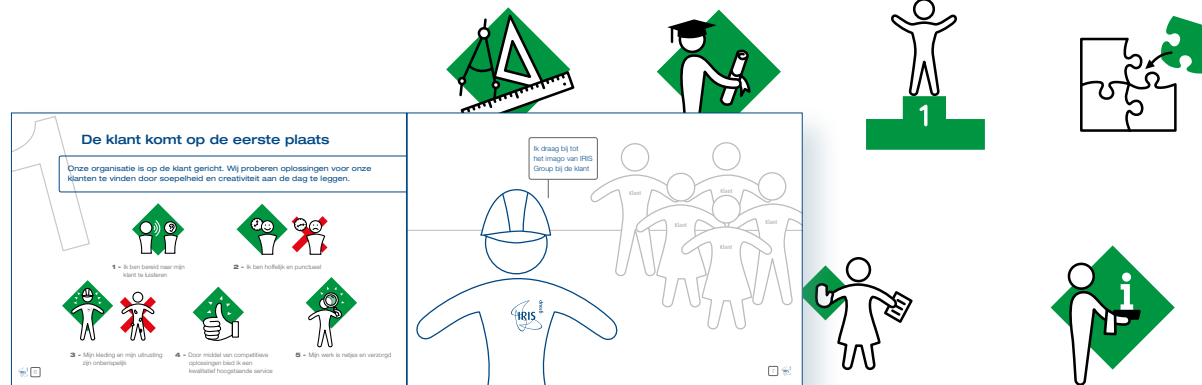


Ondernemingszin: steeds anticiperen op de evolutie van het milieu en het nemen van berekende risico's stimuleren

Wij gaan samen vooruit. Wanneer de liefde voor het vak gepaard gaat met gezond verstand, werkplezier, durf en creativiteit, wordt alles mogelijk. Realistische keuzes maken en deze in praktijk brengen zijn de basis voor een gezond en evolutief ondernemen.

Groep Gedragscode

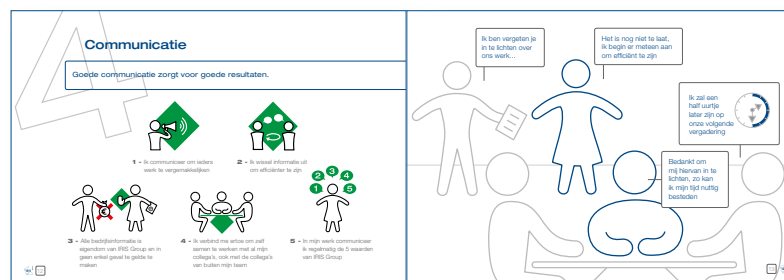
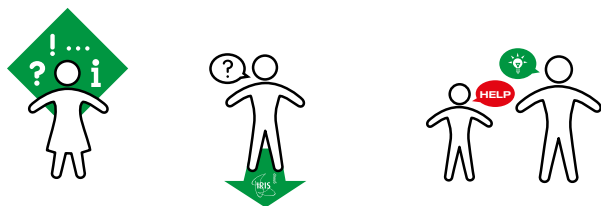
Onze gedragscode geldt voor alle personeelsleden binnen IRIS Group, met inbegrip van het management, dat een voorbeeldfunctie heeft.



IRIS Group groeit dankzij haar werknemers. Via respect voor ieders identiteit en vaardigheden hechten wij waarde aan elk individu in de groep. Om doeltreffend in team te kunnen werken en ons bedrijf te doen groeien, hebben we een gedragscode nodig. Ze vormt een kader van duidelijke en nauwkeurige regels, waarin iedereen zich vrij kan uitdrukken.

De principes van de gedragscode zijn een gids voor onze gedragingen:

“Ik gedraag me goed, dus mijn bedrijf doet het goed”. Elke persoon, ongeacht zijn rang, leeftijd, religie of cultuur, kan zich ontwikkelen te midden van een groot aantal werknemers zonder zijn identiteit te verliezen, terwijl hij het bedrijf toch helpt groeien.



Groep Certificaten

Door middel van een kwaliteits-, een veiligheidsmanagementsysteem, een zorgvuldig duurzaamheidsmanagement en de bescherming van het leefmilieu spitst IRIS Group zich toe op twee doelstellingen.

- Alle vaardigheden gebruiken om een hoge kwaliteit te verzekeren en deze continu te verbeteren.
- De ontwikkeling van een dynamisch en proactief beleid inzake preventie en bescherming van personen, goederen en het milieu, dat geïntegreerd is in al onze managementprocessen.

In 2018 vernieuwden we onze ISO 9001, ISO 14001, VCA**, VCA Petrochemie en MVO-prestatieladder certificaten.

In 2019 staan van deze certificaten voor opvolgaudits op het programma.

Onze hoge eisen leveren resultaten op, onze werkwijzen werden erkend en bekroond met verschillende certificaten die we heel vaak als eerste in onze sector kregen, in elk van onze activiteiten.

Kwaliteit

- **ISO 9001**
(kwaliteitsbeheer)



- **ISO 17024**
(Certificering van industriële schilders - techniek-kwalificatie van operatoren)



Veiligheid

- **VCA****
(Veiligheidschecklist Aannemers - Veiligheid en milieubescherming)



- **VCAp**
- **VCA Petrochemie**



Milieu

- **ISO 14001**
(Milieubescherming)



- **CO₂-prestatieladder niveau 5**
(Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen)



Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid

- **MVO-prestatieladder niveau 3**
(Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)



- **Attest voor duurzame ontwikkeling**
(Afgeleverd met grote onderscheiding door de Algemene Belgische Schoonmaak Unie)



DUURZAAMHEIDSBELEID

IRIS Group streeft naar een objectief, transparant en duurzaam management, gericht op een optimaal rendement, responsabilisering en een gelijke behandeling van al zijn werknemers.

Met deze verklaring bevestigt de directie dat ze de nodige middelen ter beschikking zal stellen en dringt ze erop aan dat de werknemers van de groep hun verantwoordelijkheid nemen om te beantwoorden aan de volgende doelstellingen:

- de creatie van een werkomgeving waarin elke vorm van discriminatie uitgesloten is en die een aangename samenwerking tussen collega's bevordert, ongeacht hun leeftijd, geslacht, handicap, ras, godsdienst, nationaliteit of elk ander onderscheid
- het stimuleren van de professionele ontwikkeling van elke werknemer, rekeninghoudend met zijn eigenheid, met als doel het optimaal benutten van zijn capaciteiten
- het verbieden van elk gedrag bij het personeel dat kan worden beschouwd als samenspanning of als een poging tot omkoping en het onderhouden van ethische relaties met al onze partners
- het naleven van de mensenrechten, met in het bijzonder de individuele rechten van iedereen, de wetten en voorschriften betreffende dwangarbeid en kinderarbeid
- het samenwerken met de verschillende officiële instanties als dit wordt gevraagd
- het naleven van het kwaliteitsbeleid en het veiligheids- en milieubeleid van IRIS Group en zo bijdragen tot duurzaam ondernemen.

Wij verbinden er ons toe om een permanente dialoog te onderhouden met onze stakeholders met het oog op een voortdurende verbetering en aanpassing van ons beleid.

KWALITEITSBELEID

De IRIS Group voert een KWALITEITSBELEID, dat kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en milieu integreert in een uniek systeem dat erop gericht is elke verbintenis tegenover de klant na te leven en te streven naar "business excellence".

Dit beleid houdt rekening met:

- de expliciete en impliciete eisen van de klant
- het wettelijke kader en de constante evoluties ervan
- de economische situatie

Dit kwaliteitsbeleid is opgemaakt naar aanleiding van de volgende overwegingen:

- beschikken over een Quality Manual die onder andere de operationele en beslissingsstructuur van de groep beschrijft
- beschikken over een geheel van procedures dat de onderwerpen kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en milieu integreert als garantie voor de coherentie, de veiligheid, het welzijn, de operationele kwaliteit en de uitvoeringssnelheid op de werf
- verhogen van de doeltreffendheid door een constante verbetering van de werkingsprocessen door middel van een kwaliteitsmanagement systeem
- de kwaliteit van de diensten en methoden vormen een essentieel onderdeel van differentiatie

De directie verbindt er zich toe om alle menselijke en materiële middelen in te zetten om dit beleid door te voeren op alle hiërarchische niveaus en in al onze diensten. Ze ziet toe op de naleving en de toepassing van het KWALITEITSBELEID binnen de groep en bevordert de permanente verbetering ervan.

Hiervoor wordt, voor elke onderneming van IRIS Group, een vertegenwoordiger van de directie aangeduid die verantwoordelijk is voor het beheer van het kwaliteitssysteem om zo het KWALITEITSBELEID bij het personeel te promoten. Hij beschikt over een volledige onafhankelijkheid en de bevoegdheden die nodig zijn voor het uitvoeren van zijn functie.

De toepassing van dit KWALITEITSBELEID vraagt de inzet van alle medewerkers van de groep, ongeacht hun individuele functie. Het imago van IRIS Group en de kwaliteit van zijn diensten zijn het resultaat van de dagelijkse activiteiten van iedereen.

VEILIGHEIDS- en MILIEUBELEID

Met deze verklaring doet de directie van de groep beroep op al haar medewerkers om zich optimaal in te zetten voor een constante verbetering van veiligheid, gezondheid en milieuvriendelijkheid ten voordele van een werkomgeving die veiliger en gezonder is en het milieu zo min mogelijk belast. De directie verbindt er zich toe alle middelen ter beschikking te stellen om dit beleid mogelijk te maken.

Onze doelstellingen:

- opleiden en informeren van ons personeel voor een betere bewustwording van zijn rol in ons VEILIGHEIDS- en MILIEUBELEID en van de impacts die onze activiteiten kunnen genereren
- ons personeel en derden stimuleren om een gedrag aan te nemen dat respect toont voor de veiligheid en om verantwoordelijk om te gaan met energieverbruik
- onze activiteiten zo uitoefenen, dat:
 - noch de veiligheid, noch de gezondheid van ons personeel of derden in gevaar komt
 - geen schade of vervuiling wordt veroorzaakt aan de goederen en eigendommen van de onderneming of van derden
- vermindering van de risico's en een voortdurende verbetering van de preventie door:
 - onze prestaties te optimaliseren op het vlak van veiligheid en milieubescherming
 - erop toe te zien dat al onze werknemers van de operationele hiërarchische lijn met succes een VCA-opleiding volgen
- controles uitvoeren op de goede werking en het juiste gebruik van materieel en uitrustingen voor de individuele en collectieve bescherming
- voortdurend ons energieverbruik en onze impact op het milieu in vraag stellen
- studie en toepassing, voor zover mogelijk, van alternatieve werkmethode en energiebronnen
- bij ons aankoopbeleid, naast de economische en technische aspecten, ook rekening houden met de veiligheids- en milieuaspecten

Wij verbinden er ons toe om de voorschriften na te leven van de verschillende reglementeringen en wetten betreffende de preventie en bescherming op het werk, evenals deze met betrekking tot de milieubescherming en om samen te werken met de verschillende instanties.

Nieuwigheden

IRIS Group neemt duurzame ontwikkeling serieus door deelname The Shift

In juni 2018 nam IRIS Group deel aan de ronde tafel van The Shift, het Belgische referentienetwerk voor duurzame ontwikkeling.

De ronde tafel werd voorgezeten door Hare Majesteit de Koningin en stond in het teken van het belang van ambitieuze duurzame ontwikkelingsagenda in de Belgische privésector. In het bijzijn van de vice-premier en minister van Ontwikkelingssamenwerking Alexander De Croo, had de Koningin bij deze gelegenheid gesprekken met een tiental bedrijfsleiders die van duurzame ontwikkeling een prioriteit maken, waaronder onze CEO, Patrick Janssens van der Maelen.



IRIS Group aangesloten bij het Global Compact initiatief van de Verenigde Naties



Het UN Global Compact roept bedrijven in de hele wereld op om hun activiteiten en strategieën af te stemmen op tien universeel aanvaarde principes op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding, en om actie te ondernemen ter ondersteuning van de VN-doelen en -kwesties die vervat zijn in de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG).

Het UN Global Compact werd gelanceerd in 2000 en is het grootste initiatief voor bedrijfsduurzaamheid in de wereld met meer dan 9.500 bedrijven en 3.000 niet-zakelijke ondertekenaars in meer dan 160 landen en meer dan 70 lokale netwerken.

IRIS Cleaning zet innovatie voorop bij CHIREC

Het Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell (CHIREC) heeft zijn medische centra Edith Cavell en Park Leopold overgebracht naar een gloednieuwe ziekenhuissite in Oudergem. De ultramoderne structuur van meer dan 100.000m² is niet alleen uitgerust met een ongeëvenaard toegangs- en circulatieconcept, maar maakt ook gebruik van bijzonder innovatieve infrastructuren en installaties.

De samenwerking tussen IRIS Cleaning en CHIREC is niet nieuw, maar IRIS Cleaning streeft ernaar zijn prestaties in het CHIREC ziekenhuis naar een steeds hoger niveau te tillen. Op het gebied van hygiëne, wordt er perfect ingespeeld op de specifieke ziekenhuisnormen. Zo houden de nieuwe wasmachines en -producten het textiel tot meer dan 48 uur na de behandeling vrij van bacteriën. Dankzij een geïntegreerde computer kunnen de machines zelf het wasgoed wegen, wassen en drogen. Ze geven de precieze hoeveelheid wasproduct en water aan, en ze impregneren het wasgoed met een desinfectiemiddel. Zo krijgen microben geen kans en is het textiel klaar voor gebruik.



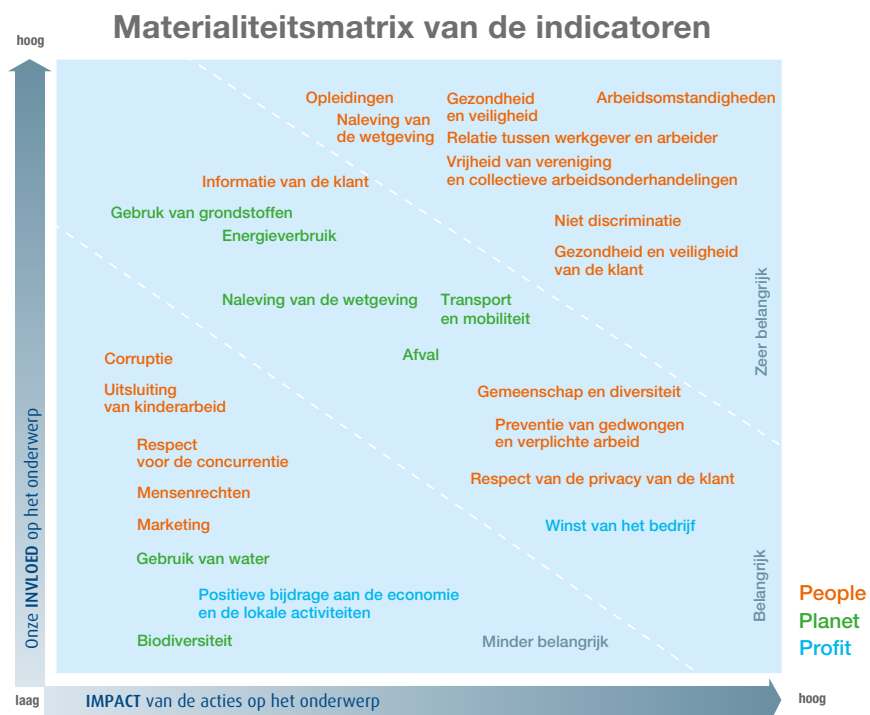
Stakeholders

De dialoog met de stakeholders is een essentieel element in onze MVO-aanpak. Hierdoor kunnen we volgende elementen bepalen.

- De belangrijkste onderwerpen binnen de MVO norm en in welke mate wij en onze acties daar een impact op hebben
- De te ondernemen acties prioriteren
- Het belang van de onderwerpen in dit Duurzaamheidsverslag definiëren

Onze interne procedure voor het raadplegen van stakeholders werd herzien, waaronder de frequenties:

STAKEHOLDERS	FREQUENTIE	VOLGENDE ONDERZOEK
Medewerkers/Directie/ Bestuurders	elke twee jaar (oneven)	2019
Klanten	elke twee jaar (even)	2020
Leveranciers	elke drie jaar	2021
Andere stakeholders	ad hoc	ad hoc



Customer Centricity

In 2018 trekt IRIS Group meer dan ooit de kaart van Customer Centricity, waarbij we focussen op een positieve Customer Experience, zowel voor onze interne als externe klanten.

Om dit bereiken is IRIS Group ervan overtuigd dat zij als werkgever de medewerkers in het hart van onze onderneming en onze activiteiten moeten plaatsen. In 2018 werd het startsein gegeven voor een volledige evaluatie van ons personeelsbeleid en het ontwerp en implementatie van de nieuwe HR-strategie, de Human Capital Roadmap. We stellen de Collaborator's Experience centraal tijdens de verschillende fases die een werknemer doorloopt tijdens zijn carrière binnen Iris Group, van Employer Branding tot Offboarding.

Omdat we het belangrijk vinden om onze medewerkers te betrekken bij de strategische prioriteiten van de groep, gingen we in 2018 verder met de verschillende hefboomen.

- De IRIS Way workshops bieden onze medewerkers de kans om na te denken over hun bijdrage tot het succes van de groep.
- De Managing Others & Workers workshops stellen de teamleiders in staat inspirerende werkmethodes te ontwikkelen voor het leiden van hun teams.
- Onze Ambassadors begeleiden de medewerkers bij deze strategische veranderingen.
- In het kader van Wellbeing@iris kregen onze medewerkers verschillende opleidingen over hoe bewust en efficiënt omgaan met emailcommunicatie.
- Tot slot helpen verschillende opleidings en ontwikkelings programma's onze medewerkers nieuwe kennis, expertise en inzichten op te doen die essentieel zijn voor henzelf en voor het bedrijf.

Eind 2018 zijn we gestart met het de Human Capital Roadmap die ons moet leiden naar de IRIS Group van de toekomst.

- De waarden van de groep zullen worden aangepast aan de nieuwe strategie en nieuwe identiteit: Ownership, Innovation, Entrepreneurship, Partnership, Customer Centricity.
- Door het opstellen en communiceren van de groepsprioriteiten kan elke werknemer zijn objectieven linken aan deze prioriteiten. Een individueel evaluatieproces moedigt werknemers aan zelf hun bijdrage aan de IRIS Group strategie te bepalen, net als de ontwikkeling van hun competenties.
- Onze medewerkers worden gemotiveerd om zich in te zetten voor projecten die over de grenzen van de afdelingen gaan, om zo de transversaliteit tussen de verschillende businesses te bevorderen.

People

De vrouwen en mannen van IRIS Group

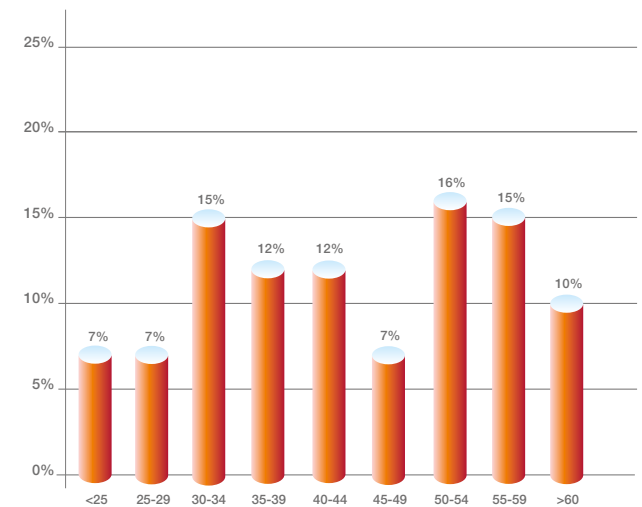
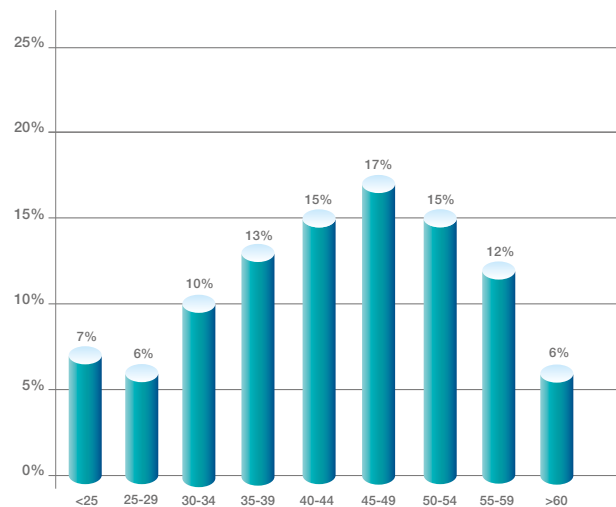
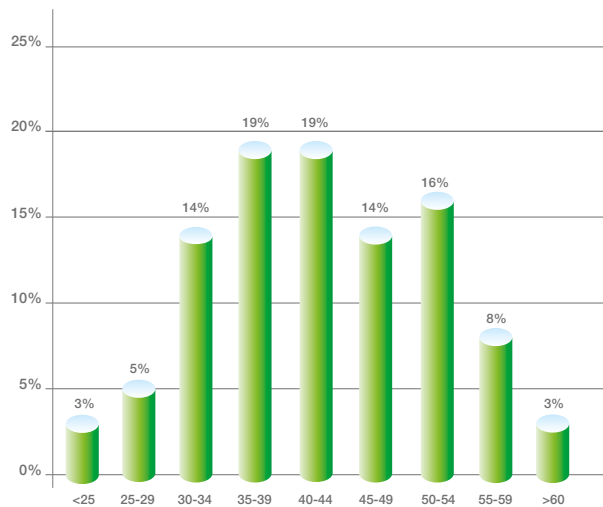
meer dan **25.000** opleidingsuren per jaar

59 verschillende nationaliteiten

meer dan **3.700** werknemers die klaarstaan voor onze klanten

Leeftijdspiramide per Business

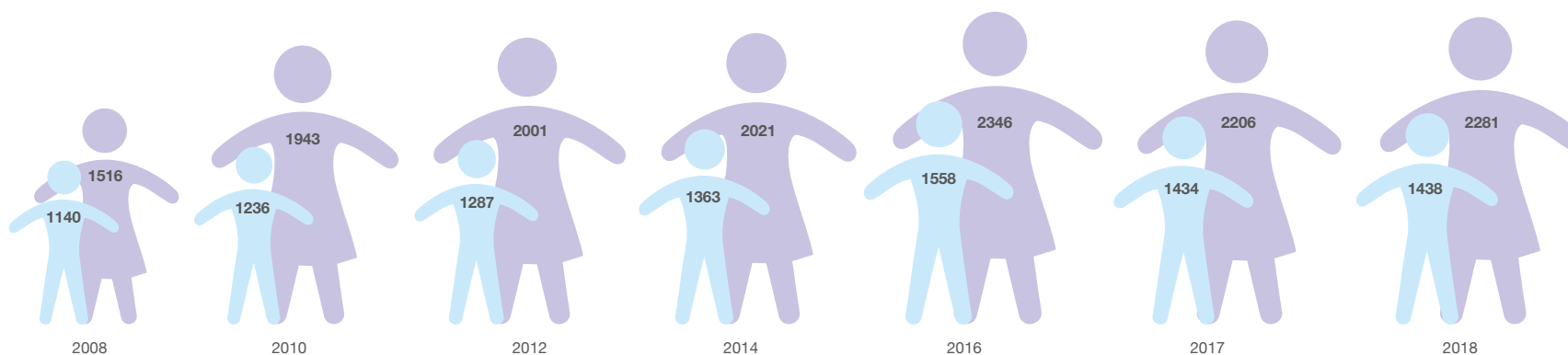
Omdat Anticorrosion veel oudere werknemers tewerkstelt, zetten ze er met succes het plan voor kennisoverdracht voort zodat oudere werknemers op het einde van hun loopbaan hun knowhow aan jongere generaties doorgeven.



People

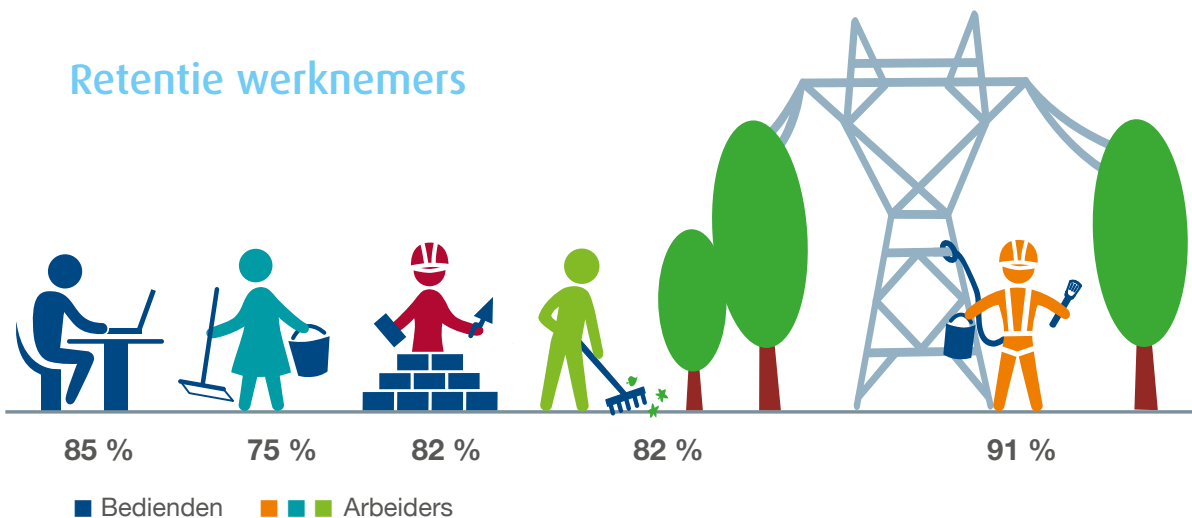
Verdeling mannen-vrouwen

Onze activiteiten worden vooral uitgeoefend door mannen, met uitzondering van IRIS Cleaning. Het hoge aantal vrouwen in de groep wordt verklaard door het feit dat de activiteit Cleaning veel groter is dan onze andere Businesses.



Totaal aantal arbeidskrachten van IRIS Group (arbeiders & bedienden)

Retentie werknemers



Aanwerving langdurige werklozen

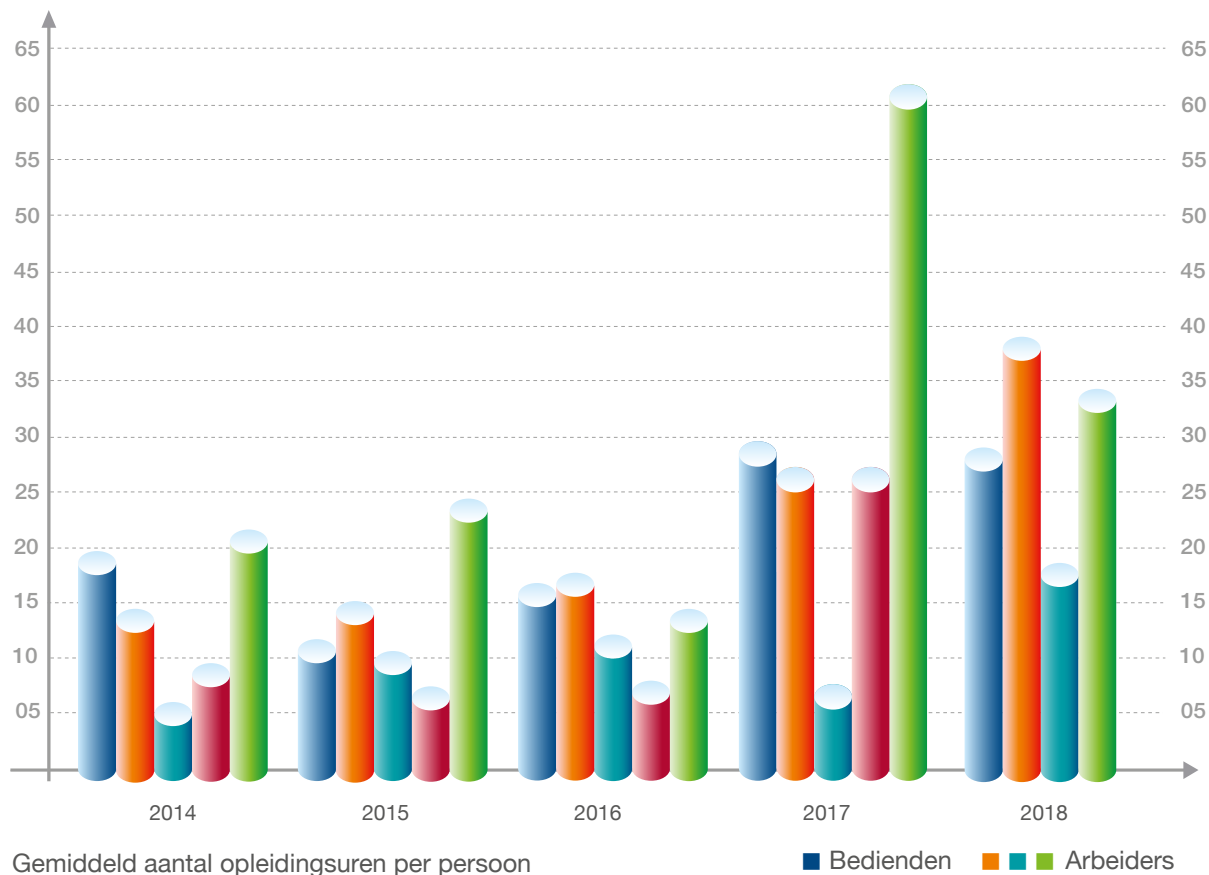
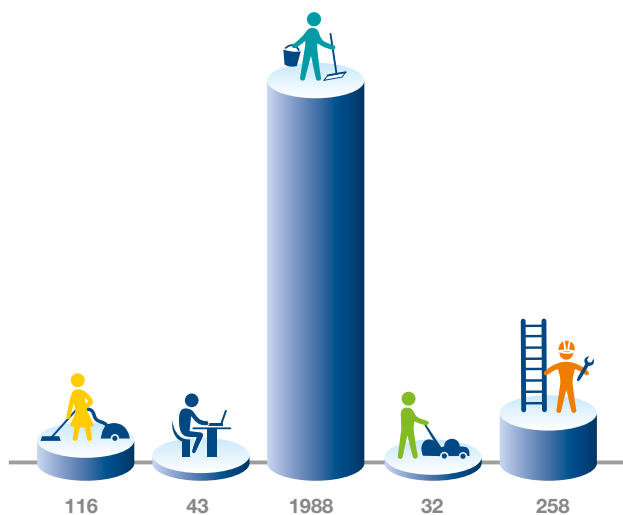
	< 27 jaar	> 45 jaar	Totaal
IRIS Cleaning	33	427	571
Alcyon	8	12	25
IRIS Greencare	0	1	6
IRIS nv	3	35	44

People

Opleidingen

Het aantal opleidingsuren voor onze werknemers blijft stijgen. Dat komt door het grote aantal workshops in 2018 en de verbeterde opvolging van ons opleidingsplan.

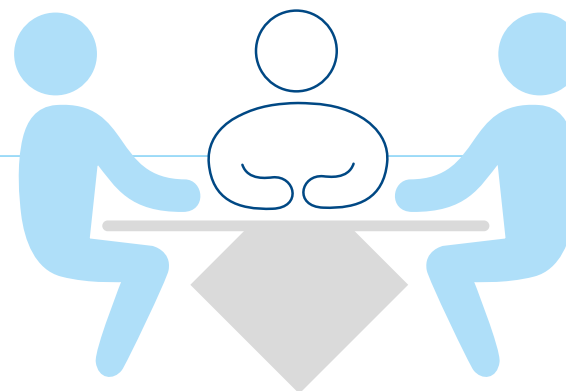
Voltijds equivalenten per bedrijf



Arbeidskrachten per onderneming en per regio

	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	TOTAAL
Alcyon Schoonmaak BVBA		168		168
IRIS Group NV	43			43
IRIS Cleaning Service NV	1.496	1.192	427	3.115
IRIS Greencare BVBA			33	33
IRIS NV	1	164	95	260
TOTAAL	1.540	1.524	555	3.619

People Sociale dialoog



Frequentie van de verschillende overlegvergaderingen:

IRIS Cleaning Services

Ondernemingsraad (OR)	maandelijks, behalve juli
Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) Brussel en Wallonië	maandelijks
Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) Vlaanderen	afhankelijk van het aantal deelnemende afgevaardigden
Vakbondsafvaardiging (VA - Brussel)	7X/jaar (januari/april/mei/juni/september/oktober/november)
Vakbondsafvaardiging (VA - andere vestigingen)	op aanvraag

IRIS nv:

Ondernemingsraad (OR)	maandelijks
Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)	maandelijks

Alcyon:

Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)	afhankelijk van het aantal deelnemende afgevaardigden
---	---

Om de sociale dialoog in onze verschillende bedrijven te optimaliseren, namen we in het verleden verschillende maatregelen om de werking ervan te verbeteren:

- De verplichting om Nederlands of Frans te spreken, zodat iedereen elkaar kan begrijpen
- De terbeschikkingstelling van tolkcabines voor personen die geen van de landstalen spreken
- De aanbieder van broodjes en dranken voor elke deelnemer tijdens vergaderingen die ook de lunchpauze beslaan
- De voorzitters van de vergaderingen zijn altijd in duo aanwezig: de vertegenwoordiger van operations, vaak een directielid, wordt altijd vergezeld door een vertegenwoordiger van human resources om een evenwichtige positie te kunnen innemen
- We bieden administratieve hulp aan de secretaris die deel uitmaakt van de afvaardiging, voor de uitwerking van de verslagen
- Voor IRIS Cleaning organiseren we een wekelijkse vakbondspermanentie in onze hoofdzetel en we zetten ook alle vragen/onderwerpen in een tabel om ze gemakkelijk te kunnen opvolgen
- In het kader van CAO 104, voor oudere werknemers, proberen we een consensus te verkrijgen over de jaarplannen, in plaats van ons te beperken tot onze verplichting te informeren over vijfjarenplannen.

Meer algemeen zullen we actief bijdragen aan het behoud van een productief sociaal klimaat door onze partners op de hoogte te houden over het leven van onze onderneming en de bedrijfsvoering buiten de wettelijke verplichtingen.

People Klachten en wettelijke voorschriften

Hieronder het aantal processen-verbaal, gerechtelijke veroordelingen, boetes en dagvaardingen van de overheid met betrekking tot de verschillende MVO-thema's

PEOPLE – Werkomstandigheden – Gezondheid en veiligheid	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Gedwongen arbeid	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Mensenrechten	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Kinderarbeid	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Wettelijke activiteit	0
PEOPLE – Eerlijk zakendoen – Corruptie	0
PEOPLE – Eerlijk zakendoen – Publiek beleid	0
PEOPLE – Eerlijk zakendoen – Concurrentie	0
PEOPLE – Consumentenaangelegenheden	
Gezondheid & veiligheid	0
PEOPLE – Consumentenaangelegenheden – Privacy.....	0
PEOPLE – Andere	0
PLANET – Biodiversiteit	0

Hieronder het aantal formele klachten over pesten, discriminatie en geweld, neergelegd bij de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk:

Pesten - Geweld (discriminatie)	0
Pesten - Geweld (andere)	0

Elk jaar geven we een externe onderneming de opdracht een update en audit uit te voeren van de naleving van alle wetten die op dat ogenblik van kracht zijn.



People veiligheid

Bij IRIS Group hechten we veel belang aan het welzijn van elke werknemer. Wij willen dat elke medewerker elke dag naar huis gaat, zoals hij 's ochtends van huis vertrokken is en in goede gezondheid. Immers de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers zijn voor ons belangrijk.

Daarom heeft de Health & Safety afdeling in samenwerking met CEO, Patrick JANSSENS van der MAELEN en het Directiecomité een nieuwe beleidsverklaring uitgewerkt die welzijn centraal stelt.

De visie van IRIS Group

- Er is geen bedrijfssucces zonder welzijn
- Elk ongeval kan voorkomen worden
- Dit realiseren wij samen, overal en altijd

Het engagement van de directie

- De nodige middelen ter beschikking stellen om deze visie te realiseren
- Het goede voorbeeld geven
- Een veiligheidscultuur creëren
 - waar alle medewerkers elkaar aanspreken op veiligheidsgedrag
 - waar men bij elk project zorgt voor mens, milieu en materiaal

In het bijzonder

- Wij integreren ons welzijnsbeleid in al onze processen
- Wij leiden onze medewerkers op om het behoud en continu verbeteren van veiligheid te garanderen
- Wij voeren de nodige controles uit, respecteren de reglementeringen en werken samen met de relevante instanties

Wij verwachten dat elke medewerker dit engagement naleeft en actief ondersteunt.



Elke medewerker werkt mee aan de veiligheid en het welzijn op het werk. Daarom overleggen we dagelijks en de operationeel leidinggevenden werken aan KPI (Key Performance Indicators) om de objectieven rond veiligheid te behalen.

Welzijn is geïntegreerd in al onze processen en is aanwezig op de werkvloer. Dit kan onder verschillende vormen: door onze medewerkers te bedanken, hun positieve acties te (h)erkennen en hen aan te moedigen om hun prestaties te verbeteren. Iedereen is samen 24 uur per dag en 7 dagen per week verantwoordelijk voor welzijn.

Overzicht belangrijkste projecten voor 2018

- Opstart project “Certificatie Veiligheidsladder” voor IRIS NV (afdeling Hoogspanning) in samenwerking met de firma Prevent. Het team is een intern project opgestart om elkaar aan te spreken om het juiste veiligheidsgedrag toe te passen in alle omstandigheden
- Certificatie Audit VCA** voor IRIS Cleaning Services voor ruitenwas en industriële schoonmaak met verhoogde risico's en Alcyon voor ruitenwas, en ook een certificatie VCA-P voor IRIS NV
- Gebruik van het exoskeleton in het atelier van Anticorrosion in Geel
- Start van de observaties rond veiligheid voor IRIS Cleaning - Healthcare
- Implementatie van een App om gevaarlijke situaties te melden bij IRIS NV
- Maandelijkse toolbox bij IRIS Greencare
- Begin van werf opstartvergaderingen bij IRIS NV en IRIS Greencare
- Diverse veiligheidsopleidingen: BA4-BA5 opleiding HL in samenwerking met de arbeidsongevallenverzekeraar, hoogtewerker, stellingbouw en -gebruik, EHBO, brandinterventie en evacuatie
- Selectie van een nieuwe EDPB (Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk)

People veiligheid

Welzijn is ook een belangrijk onderdeel van de commerciële activiteiten bij onze klanten, en dat werpt vruchten af

- Vermindering van frequentie- en ernstgraad van ongevallen op de werf
- Minder werkverlet en verlaagde premievoet voor de arbeidsongevallenverzekering
- Observatie en advies in de ziekenhuizen
- Melding van gevaarlijke situaties via online tool
- Aanwezigheid van de IDPB (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk)
- Veiligheid en welzijn zijn vaste agendapunten die tijdens onze meetings behandeld worden
- Certificatie Veiligheidsladder

Enkele cijfers

	Aantal ongevallen met ongeschiktheid	Frequentiegraad	Ernstgraad	Meldingen gevaarlijke situaties
■ IRIS Cleaning	35	11,54	0,64	36
■ Alcyon	2	10,10	0,17	23
■ IRIS Greencare	4	87,55	7,6	1
■ IRIS Anticorrosion	2	6,57	0,37	3



A healthy workforce in a safe workplace



Lower absenteeism rates and healthcare costs



Better worker engagement and retention



More productive workforce and better business performance

Veiligheid van derden

Wij werken steeds op locatie bij onze klanten, vaak in aanwezigheid van hun medewerkers, bezoekers, klanten en eventueel andere contractoren. Zorg dragen voor het welzijn en de veiligheid van deze mensen is ook onze dagelijkse zorg.

Hieronder een overzicht van de maatregelen die we nemen om de veiligheid en het welzijn te verankeren.

⚠️ Op de werf

- Afbakening van de werkzones in functie van onze activiteiten:
 - ➔ Een bordje “Opgelet, gladde vloer” tijdens het nat reinigen van gladde vloeren
 - ➔ Blokkeren van een stuk stoep en uithangen van een boodschap: “Opgelet, wij werken boven u” (schilderen, renovatie, ramen wassen)
 - ➔ Afscherming van bouwwerken om overlast van stof te voorkomen en onze impact op het milieu te verminderen



- Zorgen voor ordelijke en opgeruimde werkplaatsen en opslagplaatsen, maximaal beveiligd om elk risico op valpartijen en verwondingen te voorkomen
- Nat reinigen of werken uitvoeren wanneer de plaats het minst wordt bezocht
- Opmaken van veiligheids-, gezondheids- en milieuplannen die als basis dienen voor de opstartvergadering van een nieuwe werf
- Toepassen van de LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse)
- Onze klanten wijzen op gevaarlijke situaties zodat zij die kunnen verhelpen
- PBM's (Persoonlijke Beschermingsmiddelen) voorzien voor onze medewerkers maar ook voor derden die de installaties bezoeken tijdens de werken

- Analyse van onze arbeidsongevallen, meldingen van gevaarlijke situaties in overleg met de klant die leiden tot acties, waar ook derden of onze klanten baat bij hebben

⚠️ Op de baan

- Analyse van alle verkeersongevallen en de processen-verbaal
- Systemen voor het bestraffen van bestuurders die gevaarlijk blijven rijden
- Toolboxmeetings, voornamelijk met betrekking tot de bandendruk, defensief rijgedrag en in winterse omstandigheden
- Sensibilisering voor risico's van een overdreven snelheid

⚠️ Onze onderaannemers

- Systematisch betrokken tijdens kick-off vergaderingen
- Elk jaar ondervraagd en beoordeeld rond hun veiligheids- en verzekeringsstatistieken

⚠️ Andere

- Een onderhoudsplan voor de filters van ons metallisatie- en verfatelier in Geel

Koolstofbalans 2018



In 2018 stootten IRIS Group en IRIS Anticorrosion respectievelijk 2.980 en 1.829 ton CO₂ uit. Dit betekent de laagste uitstoot ooit genoteerd ondanks een verhoging van de omzet.

Onze globale CO₂-afdruk is sterk afhankelijk van het soort werk dat uitgevoerd wordt en de methode voor verfverwijdering (inductie of traditioneel) die wordt toegepast op de grote werven van Anticorrosion.

Onze doelstelling om tussen nu en 2020 de uitstoot met 30% te verminderen ten opzichte van 2012 is reeds behaald en zelfs overstegen. In 2018 bereikten we een vermindering van 36% (pro rato van de omzet).

Onze ambitie om de indirecte CO₂-uitstoot met 35% te verminderen werd ruim overschreden. Rekening houdend met de techniek voor verfverwijdering door inductie op de Anticorrosion werf van Maeslantkering, hebben we de indirecte uitstoot met 50% kunnen verminderen sinds de start van de werf in 2014. Ter info, de indirecte CO₂-uitstoot wordt gegenereerd door onze activiteiten bij onze klanten en leveranciers.

We rekenen erop om binnen afzienbare tijd de indirecte uitstoot nog te kunnen verlagen door middel van de Vapor Blasting techniek. We verwachten een vermindering van 60% ten opzichte van de traditionele verfverwijderingsmethode. Ons objectief tegen 2024 is om deze vaporblasting techniek in minstens 50% van de Anticorrosion projecten toe te passen.

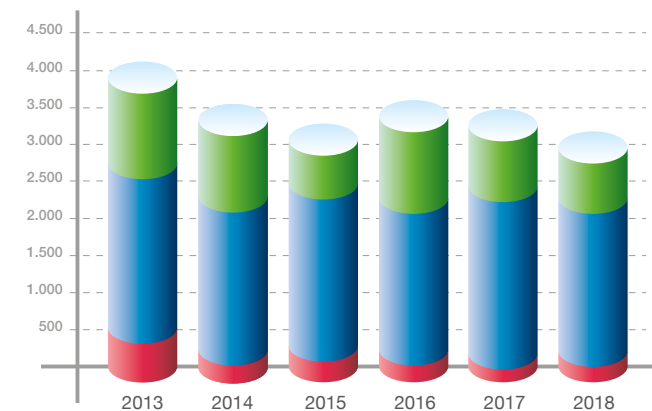
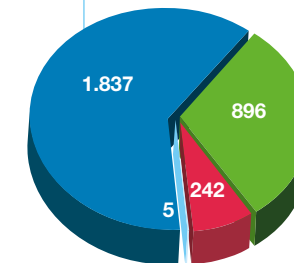
Evolutie hoeveelheid ton CO₂



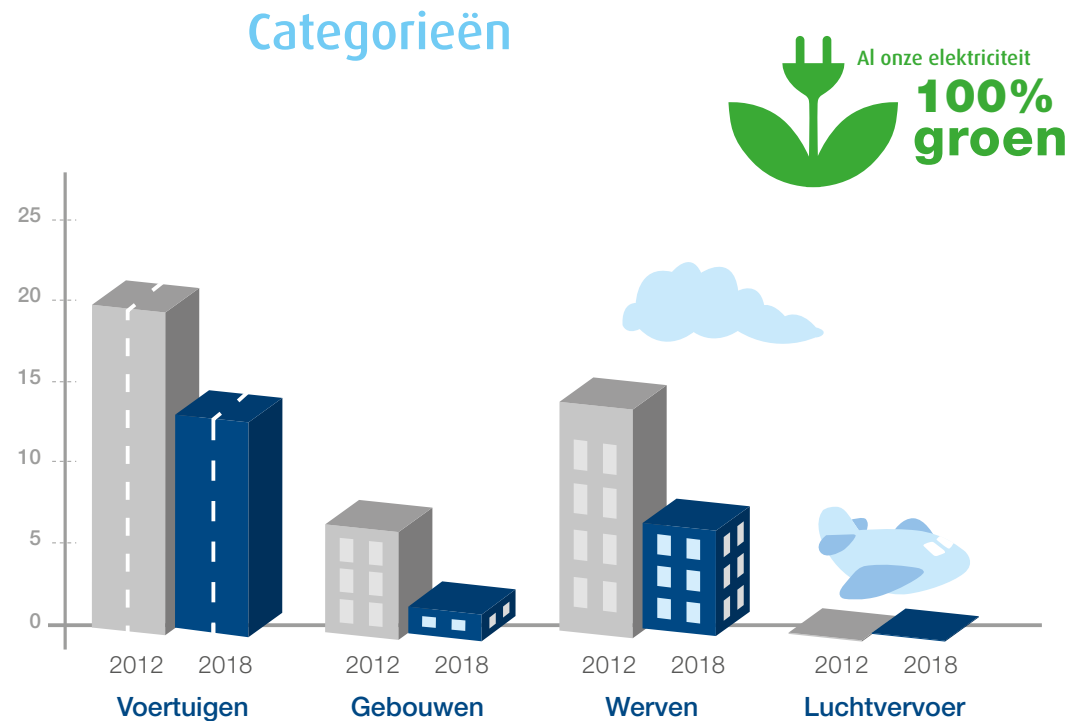
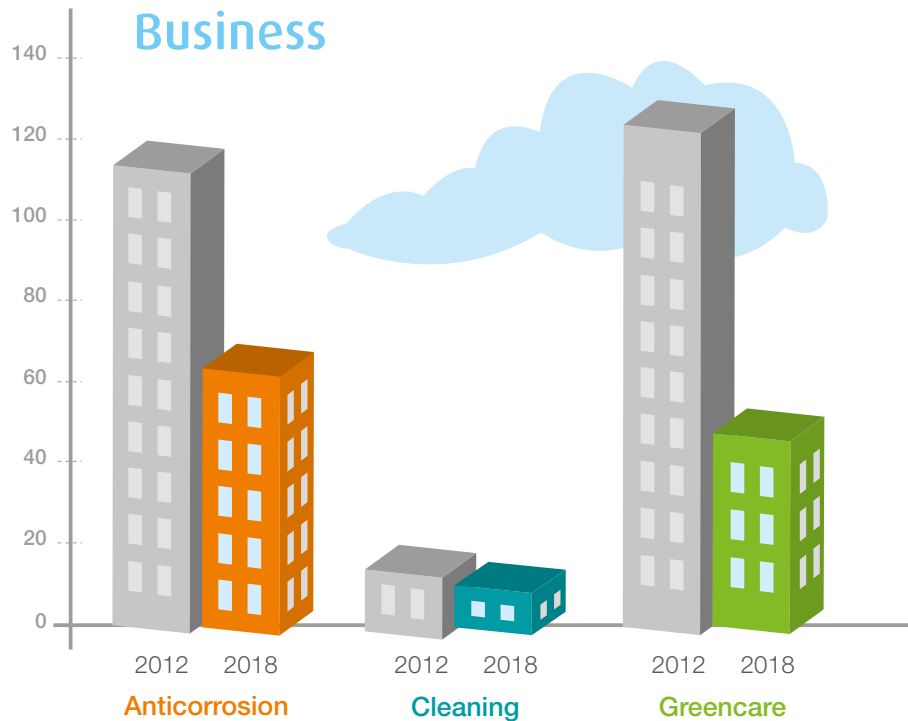
2.980

hoeveelheid ton CO₂

- Voertuigen
- Werven
- Gebouwen
- Luchtvervoer



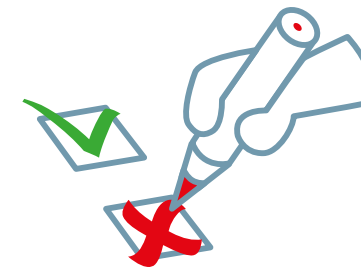
Planet Evolutie van de CO₂-uitstoot in ton per miljoen euro



De inspanningen van de laatste jaren om de brandstofhoeveelheid te verminderen, beginnen vruchten af te werpen.



Planet Acties & doelstellingen



Acties uitgevoerd in 2018

- ✓ Installatie van oplaadpunten voor elektrische voertuigen aan de hoofdzetel in Evere
- ✓ Review van studie over de rentabiliteit van de vervanging van tl-buizen (neon) door ledbuizen
- ✓ Haalbaarheids- en rentabiliteitsstudie over de installatie van de fotovoltaïsche panelen op het dak van het atelier in Geel
- ✓ Bewegingssensoren plaatsen in de sanitaire ruimtes in Eke om het verbruik van de verlichting te optimaliseren
- ✓ Anti-uv-bekleding plaatsen op de ruiten van het gebouw in Evere om het verbruik van de koelinstallatie in warme periodes te verlagen
- ✓ Een nieuwe, beter isolerende poort installeren voor de stock in het gebouw in Eke
- ✓ Alle elektrische verwarmingen in Geel vervangen door energiezuinigere modellen
- ✓ Aankoop van 2 extra Vapor Blasting toestellen

Voorziene acties voor 2019

- Installatie van fotovoltaïsche panelen op het dak van het gebouw in Evere
- Isolatie van de leidingen van de warmte collector en verwarmingsketel
- Plaatsing van een snelheidsvariator in het ventilatiesysteem
- Plaatsing van een verbruiksmeter voor warmte, koude en elektriciteit

Doelstellingen voor 2019

- De dalende tendens in CO₂-uitstoot zou zich moeten doorzetten zowel voor ons wagenpark als onze gebouwen. In 2019 voorzien we voor deze beide categorieën een vermindering van de uitstoot met 1% ten opzichte van 2018, pro rata van de omzet.
- Ons doel is de globale CO₂-uitstoot van de groep ten opzichte van 2012 met meer dan 30% te verlagen tegen 2020, pro rata van de omzet.
- Voor de werven van Anticorrosion is het onmogelijk een doel vast te stellen voor de vermindering van de CO₂-uitstoot omwille van de grote variatie in energieverbruik.
- Aankoop van extra Vapor Blasting machines met als streefdoel om dan 15% van onze projecten uit te voeren door middel van Vapor Blasting.
- Voor de indirecte CO₂-uitstoot die voortkomt uit onze activiteiten bij klanten en leveranciers zal IRIS in 2019 nog een ketenanalyse laten uitvoeren om deze verder te verminderen.

Planet compensatie van CO₂ – Sinds 2015 hebben wij **2.436** bomen geplant om **730** ton CO₂ te compenseren



In het kader van onze overeenkomst met de Europese Commissie hebben we besloten onze CO₂-uitstoot te compenseren via projecten rond herbebossing van tropisch regenwoud. Door onze deelname aan deze projecten krijgen we compensatiecertificaten die worden gehomologeerd door het bekende onafhankelijke orgaan Plan Vivo.

Plan Vivo verzekert dat de projecten echt een positieve impact hebben op de biodiversiteit en het sociaaleconomische leven van de lokale gemeenschappen.

Enkele voorbeelden van de voordelen die hieruit voortvloeien

- De aanplanting, de bescherming en het beheer van nieuwe bossen, waardoor er banen kunnen worden geschapen in landelijke gebieden.
- Die bossen produceren vaak ook vruchten en andere voeding waar de lokale bevolking van kan genieten.
- Een versterkte biodiversiteit, zodat bepaalde diersoorten op termijn kunnen terugkeren naar hun oorspronkelijke habitat.

In 2018 bedroeg onze CO₂-uitstoot gekoppeld aan de Europese Commissie 189ton. Die uitstoot werd gecompenseerd door de aanplanting van 632 bomen het Treecological project in Ecuador.

De Treecological-bossen in Ecuador bevinden zich in de bioregio Chocó-Andes,

bekend voor zijn grote biodiversiteit en hoge graad aan endemisme (soorten die alleen daar voorkomen).

Binnenkort zullen we dit compensatiebeleid ook uitbreiden naar andere klanten.



Afval

We werken samen met meer dan 20 bedrijven voor de inzameling en het beheer van afval. Door het ontbreken van een uniforme rapportage kunnen we geen balans opmaken van de globale hoeveelheid afval van de groep.

Planet Voetafdruk werven

Suurhoffbrug

In 2018 zijn de werken aan de Suurhoffbrug verdergezet voor onze klant Rijkswaterstaat in Nederland.

Voor deze brug streefden we naar een CO₂-voetafdruk van maximaal 20.7 ton. Dat doel hebben we ruim behaald, want we hebben in 2018 slechts 10.4 ton uitgestoten.

De doelstelling voor de indirecte emissies was een CO₂-voetafdruk van 13.8 ton. In 2018 bedroeg de uitstoot 19.6 ton.



Profit

IRIS Group is medeoprichter van European Customer Synergy, opgericht in 2001.



Dit Europese samenwerkingsverband bestaat uit 10 aandeelhoudende bedrijven en 7 partnerbedrijven, verdeeld over 41 landen, met 135.000 werknemers in 400 kantoren. Samen bieden ze facilitaire diensten aan binnen en buiten Europa langs één enkel contactpunt.

Zo kan ECS deelnemen aan internationale aanbestedingsprocedures in de landen waar haar leden gevestigd zijn. Daarvoor vertrouwt de organisatie op lokaal niveau op de National Directors, die de diensten coördineren tussen de directie van ECS en het land dat ze vertegenwoordigen. Ze zoeken ook lokale partners die diensten kunnen leveren die gevraagd worden in de aanbestedingsprocedures, maar die de lokale partnerbedrijven niet aanbieden.

Meer informatie vindt u op www.ecsynergy.eu.



THE SHIFT

IRIS Group is lid van The SHIFT (vroeger KAURI), een Belgisch netwerk op het vlak van MVO. Deze organisatie telt meer dan 300 leden: kleine en grote ondernemingen, ngo's en openbare instellingen. Haar opdracht bestaat uit het inlichten, helpen en bijeenbrengen van haar leden om te evolueren naar een duurzame economie en gemeenschap.

www.theshift.be



BECI: Kamer van Koophandel & Verbond van Ondernemingen te Brussel - Brussels Enterprises Commerces and Industry

BECI staat ook bekend onder de naam 'Ondernemershuis'. Het is het verbond tussen de Kamer van Koophandel en het Verbond van Ondernemingen te Brussel.

BECI vertegenwoordigt tweederde van de tewerkstelling in Brussel en telt meer dan 35.000 aangesloten bedrijven. BECI verdedigt de individuele en collectieve belangen van de Brusselse ondernemingen en biedt ze een ruime waaier aan diensten.

www.beci.be



VBO: Verbond van Belgische Ondernemingen

Het VBO, woordvoerder van de ondernemingen in België, ijvert voor de creatie van een gunstig ondernemerskader en verdedigt de belangen van meer dan 50.000 ondernemingen, klein en groot, op federaal, Europees en internationaal niveau.

www.vbo-feb.be



ABSU: de Algemene Belgische SchoonmaakUnie

De ABSU verenigt alle ondernemingen uit de schoonmaak en ontsmettingssector, die van de industriële reiniging, afvalophaling en schoorsteenvegen. Ze is de vertegenwoordigende federatie ten aanzien van de overheid, de vakbonden en de Europese federatie van industriële schoonmaakbedrijven (FENI).

www.absugbn.be



VOKA: Vlaamse kamer van koophandel en nijverheid

Voka is een Vlaams netwerk van ondernemingen. Het vertegenwoordigt meer dan 18.000 bedrijven gevestigd in Vlaanderen en Brussel, die samen goed zijn voor 65% van de private arbeidsmarkt en 66% van de toegevoegde waarde in Vlaanderen.

www.voka.be



IFMA Belgium: International Facility Management Association

IFMA Belgium is een beroepsvereniging die meer dan 6.000 professionals verenigt die actief zijn in de wereld van het Facility Management en de facilitaire diensten. IFMA Belgium wil voor zijn leden en toekomstige leden een kenniscentrum zijn. Zijn 'knowledge based' filosofie wordt gedeeld via een actief netwerkplatform. IFMA Belgium brengt kennis over via opleidingen en thematische evenementen, en voedt die kennis via evenementen, beroepsnetwerken, internationale contacten en een internationale samenwerking.

www.ifma.be



BFG: Belgische Federatie Groenvoorzieners

De BFG is de enige nationale beroepsorganisatie die de hele sector van de 'tuinaanleg' vertegenwoordigt. Ze komt op voor de belangen van de sector op regionaal, federaal en Europees niveau.

www.bfg-fbep.be



OnderhoudNL

Koninklijke OnderhoudNL (vroeger Koninklijke vereniging FOSAG) is een Nederlandse vereniging van industriële restauratie-, schilderwerk- en onderhoudsbedrijven.

Met ruim 2.600 aangesloten bedrijven in 5 marktsegmenten is OnderhoudNL de grootste vereniging in het onderhoud en renoveren van gebouwen, industriële installaties en kunstwerken in Nederland.

www.onderhoudnl.nl



OHGPI

OHGPI (Office d'Homologation des Garanties de Peinture Industrielle) homologeert de contractuele anticorrosie garanties, voorgesteld door haar leden, ten voordele van de opdrachtgever bij het afsluiten van de contracten.

OHGPI werkt ook mee aan projecten van verschillende organisaties en werkgroepen m.b.t. anticorrosie, te midden van normaliserings- en certificeringscommissies in Frankrijk en in het buitenland.

www.ohgpi.com



Confederatie Bouw

De Confederatie Bouw

De Confederatie Bouw werd in 1946 opgericht als overkoepelende werkgeversorganisatie voor de bouw in heel België. Ze verenigt bijna 15.000 ondernemingen uit de bouwsector: zelfstandigen, kmo's en grote ondernemingen, actief in alle bouwdoelgebieden.

De Confederatie Bouw verdedigt ondernemers bij de overheid, economische beleidsmakers en de bouwpartners. Ze is aanwezig op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau. Ze vertegenwoordigt de bouwsector bij talloze organisaties en instanties zoals het VBO, de sectorale paritaire comités (arbeiders en bedienden), de niet-paritaire en paraprofessionele instellingen en de andere sectorgebonden federaties. Ze zit ook in talrijke overleg- en adviesorganen die direct of indirect de belangen van de aannemers beïnvloeden.

www.confederatiebouw.be



Talent2Connect

Sinds 2017 is IRIS Group stichtend lid van Talent2Connect en neemt de groep als werkgever deel aan dit innovatieve digitale platform dat talentvolle werknemers helpt een werkgever te vinden die perfect is afgestemd op hun noden, en omgekeerd.

Verschillende werkgevers uit de openbare, privé- en sociale sector zetten zich samen in om deze complexe uitdaging aan te gaan. Deze collectieve aanpak maakt het gemakkelijker de professionele ambities van talentvolle werknemers te begrijpen, hen te helpen hun competenties te definiëren, en waar nodig een opleiding op maat te geven die hen helpt hun professionele doelstellingen te bereiken, met dank aan privé- en sociale instellingen.

Laaggeschoolde jongeren, personen met beperkte mobiliteit, personen van een zekere leeftijd, migranten, personen die vrijwilligerswerk willen doen enz. en die een of meerdere talenten hebben, kunnen zich inschrijven op de website en zo een beroep doen op de hulp van Talent2Connect.

www.talent2connect.be

Profit Memberships



GEPI

De “Groupement des Entrepreneurs de Peinture Industrielle” verenigt de meerderheid van de schilderwerk bedrijven met als hoofactiviteit industriële anticorrosie schilderwerken in Frankrijk. Deze vertegenwoordigt en exploiteert het beroep.

GEPI heeft bijgedragen aan de organisatie van de anticorrosie gemeenschap met OHGPI, FIPEC en ACQPA.

www.gepi.fr



*réseau***entreprendre**

Réseau Entreprendre

Netwerk van bedrijfsleiders die nieuwe ondernemers vrijwillig begeleiden met het opstarten van hun zaak.

www.reseau-entreprendre-bruxelles.org



Hoofdzetel

Bazellaan 5
1140 Brussel

info@iris.be - Tel + 32 (0)2 204 03 00 - Fax + 32 (0)2 201 11 66 - www.iris.be

Antwerpen

Jules Moretuslei, 91
2610 Wilrijk
TEL + 32 (0)3 216 42 86
FAX + 32 (0)3 216 93 11



Melle

ALCYON
Brusselsesteenweg, 493
9090 Melle
TEL + 32 (0)9 232 04 32
FAX + 32 (0)9 232 04 95



Geel

Industrieterrein Winkelomheide
Winkelomseide, 219
2440 Geel
TEL + 32 (0)14 86 74 21
FAX + 32 (0)14 86 74 24



Sud

Rue du Progrès, 2
6220 Fleurus
TEL + 32 (0)71 81 54 44
FAX + 32 (0)71 81 63 43



Gent

Industriepark - Begoniastraat, 38
9810 Eke
TEL : + 32 (0)9 382 71 96
FAX + 32 (0)9 385 69 09



Wavre

Avenue Fleming, 8
1300 Wavre
TEL + 32 (0)10 24 61 77
FAX + 32 (0)10 24 61 79



Liège

Route de Maastricht, 102
4600 Visé
TEL + 32 (0)4 379 36 71
FAX + 32 (0)4 379 51 37



Zeebrugge

Car Ferry Terminal
Doverlaan, 7
8380 Zeebrugge
TEL + 32 (0)50 55 27 09
FAX + 32 (0)50 55 27 44



Lummen

Industrieterrein Zolder
Lummen 1007
Dellestraat, 30-3560 Lummen
TEL + 32 (0)13 78 06 20
FAX + 32 (0)13 78 06 39



Zeebrugge

Lanceloot Blondeellaan, 21
8380 Zeebrugge
TEL + 32 (0)50 55 05 50
FAX + 32 (0)50 55 01 50

