

# INFORME AÑO 2018



# INFORME AÑO 2018

S.M. de Tucumán, Agosto de 2019

Sres. Pacto Global  
Naciones Unidas  
Presente

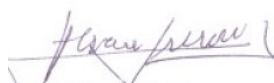
Sr. Secretario General:

Tenemos el agrado de elevar a usted nuestro quinceavo informe, donde reflejamos la labor realizada por nuestra Empresa durante el año 2018 en pos de los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales concuerdan con lo que incansablemente promovemos.

Argenti Lemon trabaja compenetrada con la Responsabilidad Social ya que es consciente de la importancia de sostener el compromiso con la comunidad y el ambiente, tanto en nuestra Empresa como en la región y con cada persona que integra nuestra organización. Tenemos plena convicción del valor que aporta cada uno desde la labor que realiza, por esto llevamos a cabo con empeño y dedicación una diversidad de actividades, convencidos del impacto y de la necesidad de generar cambios significativos.

Estamos convencidos de que el camino marcado por el Pacto Global es el correcto, alcanzar el bien común y lograr el desarrollo sostenible es el objetivo que perseguimos. Continuaremos trabajando arduamente, confiados en que nuestras acciones nos llevarán al puerto deseado.

Sin otro particular saluda a usted muy atentamente.

  
Alvaro Bulacio  
Argenti Lemon SA  
Presidente

**Contacto:** Guadalupe Bulacio - [gbulacio@argentilemon.com](mailto:gbulacio@argentilemon.com)

**Teléfono:** 0381-4268300 **Fax:** 0381-4268316.

## BREVE DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA:

Argenti Lemon S.A es una empresa nacional que está ubicada en la provincia de Tucumán. Fue fundada a fines de 1996, comenzando con la producción de quintas limoneras.

Actualmente se dedica a la producción, empaque e industrialización del limón para exportarlo como fruta fresca, aceite, jugo concentrado y cáscara deshidratada.

Posee en temporada un total de **704** empleados directos.

La empresa desarrolla el ciclo productivo completo del limón, incluyendo:

- Producción de los plantines de limoneros en viveros propios.
- Plantación, mantenimiento y cosecha de quintas propias y de terceros.
- Procesamiento de la materia prima (citrus) a través de los procesos de preclasificación, clasificación, acondicionamiento y embalaje.
- Industrialización del limón produciendo aceite y jugo concentrado y cáscara deshidratada.
- Comercialización y distribución de la producción.





A continuación, describiremos las actividades emprendidas durante el año 2018 a la luz de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y de los **Principios del Pacto Global** a los cuales adherimos. Producimos desde un compromiso social que abarca los objetivos de la agenda del desarrollo 2030:

## DERECHO HUMANOS:



### PRINCIPIO 1

- APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS



### PRINCIPIO 2

- NO SER COMPLICE DE ABUSOS A LOS DERECHOS

- **Nuestro Compromiso o Política:**

Argenti Lemon S.A. se compromete al esfuerzo por viabilizar el efectivo ejercicio de los Derechos Humanos tanto en su dinámica interna como en los aspectos externos con los cuales se relaciona la actividad. Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo, y la expresa y continua labor en el aporte al desarrollo de las familias de los colaboradores y de su zona de influencia desde la perspectiva del reconocimiento de las potencialidades y limitaciones territoriales.

- **Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas:**

Ponemos atención en el estado de situación tanto de la relación laboral como de la proyección familiar y social del empleado.

Nuestro camino está en una gestión del negocio desde una visión social integrada, propiciando un desarrollo económico y social equilibrado, base fundamental para el desarrollo sostenible.

## ❖ EL COMPROMISO SOCIAL DE ARGENTI LEMON



Durante 2018 continuamos con el proyecto Protagonistas del Cambio, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias: A través de las actividades de capacitación en Construcción, Instalación sanitaria y eléctrica  
Seguimiento en la ejecución de mejoras en el Departamento Burruyacú que comprende las localidades de El Cajón, Paso de las Lanzas, La Ramada, El Naranjo.

Iniciamos proceso de capacitación teórica y práctica para nuevos grupos operativos en las localidades San Andrés, Los Ralos y el Naranjo (integrado por empleados de planta Leocadio, Vivero, Santa Isabel).

Las mejoras estuvieron referidas a saneamiento e higiene adecuada, acceso al agua potable, incidencia en niveles de calidad constructiva en las viviendas: de casillas precarias a estructuras de ladrillos como la introducción de mejoras en la calidad de los materiales, en paredes, pisos y techos.

Lo que significó:

- **49** Familias involucradas en la intervención.
- Cantidad de obras cerradas en 2018: 40
- Total de personas en capacitación: 9
- Total de obras proyectadas: 9

Mejoras realizadas en este año en el marco del proyecto.

- Acceso al agua: 11
- Ambientes nuevos 13
- Terminación/mejora/electricidad 16.



### **Replica de nuestro proyecto Protagonistas del Cambio San Miguel-Valeares.**

Asumimos como desafío la réplica del proyecto a través de la transferencia metodológica, el acompañamiento directo y las líneas de intervención necesarias para que empleados de la firma San Miguel y proveedores de cosecha Valeares inicien con este proyecto en la comunidad El Naranjo, Departamento Burruyacú. Las clases se desarrollaron en el espacio de la comuna. El acompañamiento fue permanente, a través de reuniones periódicas, intervenciones en terreno, herramientas metódicas, trabajo grupal y familiar.

### **Capacitación:**

- Incorporación de capacidades, habilidades, en lo constructivo.
- Acercamiento al conocimiento teórico.
- Descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, recursos y habilidades de los empleados.
- Fortalecimiento de habilidades intelectuales y capacidades manuales.
- Impacto en el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva, y creativa.



## Logros en: Construcción

- Accesibilidad a la vivienda como propiedad.
- Incidencia en aspectos de mejora habitacionales.
- Incidencia en la mejora de casillas precarias a estructuras de ladrillos, con cimientos sujeto a reglas técnicas que dan cuenta de la durabilidad de lo construido. Incidencia en niveles de calidad constructiva en las viviendas.
- Introducción de mejoras en la calidad de los materiales, en paredes, pisos y techos.
- Eliminación de pisos de tierra.
- Disponibilidad de agua corriente (en el interior y exterior de la vivienda).
- Instalación básica sanitaria, desagües cloacales.





#### • CAPACITACION EN DURLOCK

Desarrollamos una nueva capacitación en oficios como es el armado y montaje de paneles y cielorrasos de yeso en la comunidad Leales, departamento ubicado al este de la provincia. Las clases teóricas tuvieron lugar en la iglesia, y la práctica se desarrolló en una escuela y en la comuna con la construcción de un espacio para radio comunitaria.

Con el objetivo de potenciar oportunidades, las instancias de aprendizaje colectivo y desarrollo de nuevas habilidades promueven el desarrollo personal y social.





Las distintas capacitaciones están a cargo de docentes del Ministerio de Educación de la Dirección de Adultos, del área de formación profesional, una vez finalizadas (en promedio un año de cursado) reciben su certificación.



#### • CAPACITACION EN CALEFON SOLAR

Desarrollamos la primera experiencia piloto sobre la construcción e instalación de un calefón solar para vivienda. El proyecto consiste en la construcción y operación de un calefón solar de carga continua y convección natural para la obtención diaria de agua caliente, reduciendo la contaminación ambiental.

La producción de agua caliente con el sol presenta ventajas adicionales ya que reduce la carga contaminante ambiental en aproximadamente un 50%, disminuyendo el uso de combustibles fósiles. Con el Objetivo de mejorar la calidad de vida, mediante la optimización del uso de los recursos disponibles de la zona.

Problemática que busca resolver:

- Reemplazo energético de combustión de leña o uso de gas en garrafa en aquellos sitios en que donde no existe red de gas.
- Generación de agua caliente aprovechable domésticamente.
- Disminución de la contaminación ambiental al usar el sol como fuente de calefacción de agua.
- Reducción de gases de efecto invernadero.

Metodología: Cuatro jornadas de 8 (ocho) horas cada una. Total 40 (cuarenta) horas. Se capacitaron: 22 personas, entre ellos profesores del ministerio.

Día 1: Charla sobre la metodología de trabajo y aspectos de Higiene y Seguridad.

Día 2: Ubicación. Orientación. Definición de soportes para tanque y parrilla. Cómputo de materiales estimados y herramientas a utilizar.

Día 3: Armado de calefón.

Día 4: Montado y conexión de las partes del termotanque. Conexión a ingreso de la casa. Puesta en marcha y detalles finales.



#### • INTERVENCION FAMILIAR

Recibimos de manera permanente demandas de atención por situaciones familiares: discapacidad, violencia familiar, vivienda, asesoramiento por trámites obra social, salud, problemas vinculares, familiar con problemas de adicción.

Desde ese punto de partida se inicia un camino de apertura de instancias que posibiliten aumentar el capital integral de la familia, con el objetivo de acompañar a las familias aportando en la articulación con los profesionales, instituciones del medio.

- Recepción de demandas. **80** demandas recibidas sobre problemas de la familia del empleado durante 2018: relacionados a vivienda, problemas vinculares, Salud incluye temas de adicciones, prestamos (10).
- Asesoramiento de casos (**22** casos)- coordinación con instituciones, observatorio de la mujer, asistencia psicológica en caps, obra social Osprera, Siprosa, Avellaneda, Servicio social escolar (Sase-zona Este)

#### • INTERVENCION LABORAL – Programa Prevención de adicciones.

Durante el período de agosto - diciembre 2018 se realizaron 22 encuentros con el objetivo de sensibilizar sobre los consumos problemáticos e informar a los empleados de planta y temporales respecto de la nueva política de prevención que implementó la empresa. Se trabajó con un total de 635 empleados. Los encuentros, en su mayoría, fueron con la modalidad de taller en los distintos espacios productivos (vivero, finca, empaque, industria, choferes de camiones, autoelevadoristas, tractoristas, personal administrativo), a partir de los cuales se trabajó lo siguiente:

- Introducción a la problemática de las adicciones.
- Trabajos de reflexión sobre posibles vínculos adictivos de los empleados con el alcohol, la tecnología, otras sustancias psicoactivas.
- Presentación de la normativa interna y del procedimiento de test de alcoholemias.
- Espacio de consultas personales, dudas, etc.

En general los empleados se mostraron participativos, entusiasmados y motivados respecto de las nuevas propuestas de la empresa. Dados los resultados satisfactorios que se obtuvieron, se realizó un plan de intervención para el año 2019, con proyección hacia 2020.







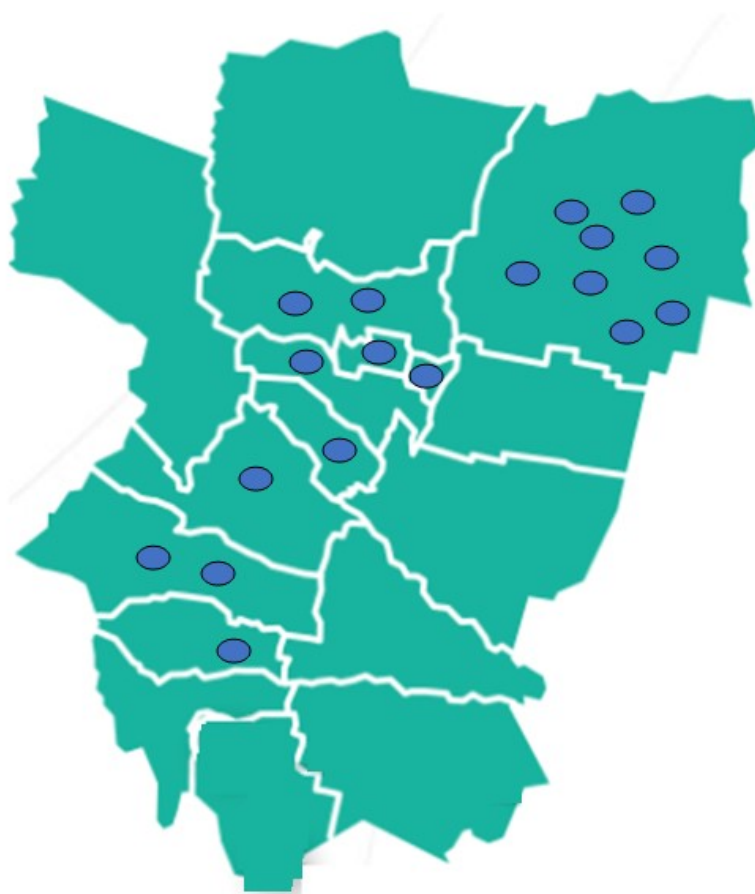
## Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### • PROYECTO GESTION TERRITORIAL

Nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades de influencia:

#### Distribución de Fincas limoneras y Plantas Industriales de nuestra Provincia





• **ACCIONES DE COLABORACION CON:**

**Escuela Aeropuerto**

Financiamiento del Programa de Salud Integral en la adolescencia para la Escuela Barrio Aeropuerto. A cargo de la Fundación Crear Vale la Pena mediante su Programa Entornos Creativos que propone una estrategia basada en el uso del arte y la cultura como medio de capacitación al recurso humano involucrado en el mismo, con contenidos de los Programas Integrados de Salud, Ministerio de Salud de la Provincia de Tucumán en el campo de acción de las asesorías enmarcadas en el Plan ENIA de las localidades de Banda del Río Salí, Alderete y de las Asesorías Provinciales La Reducción en la escuela homónima, Concepción en la Escuela República de Panamá y Famaillá Escuela 124 Secundario de Nivel Inicial. Los Laboratorios Entornos Creativos aplicados a proyectos de vida saludables, se realizan en un espacio extracurricular donde:

- Propician espacios para la conversación
- Preparan el medio para el aprendizaje
- Son una instancia en la que se pone en juego la experiencia sensible, la creación colectiva y la mirada crítica
- Fortalece las dinámicas de encuentro y aprendizaje en los centros de salud, en las escuelas y crea un puente entre ellos.





### Cocina comunitario El Naranjo.

Acompañamos la formación de la cocina, a cargo de referentes mujeres de la comunidad, además realizamos junto al Observatorio de la Mujer Taller de género y prevención de la violencia.



### Proyectos Ambientales. Escuelas + Girsu.

- Reciclando Vida – Escuela del corte Alderete y Wencelao Posse acompañamiento en las jornadas de ecocanje, aporte de camión para traslado de plásticos al destino, entrega de plantines para programa de forestación.
- Cooperativa aquí nadie se rinde- Entrega de material reciclado.
- Cooperativa San Felipe- Entrega de material reciclado como de tarimas para base de sus depósitos.





Creemos que para lograr los objetivos es necesario **trabajar de forma colaborativa con el sector público, privado y la sociedad civil**. Articulamos con Instituciones públicas:

- Ministerio de educación, Dirección de adultos.
- UTN- convenio de trabajo conjunto.
- Observatorio de la Mujer.
- Subsecretaria de responsabilidad social para el desarrollo sustentable de Nación.
- Hospital del Este
- Inta
- Puedes
- Instituciones privadas: Osprera. Red de seguro médico.
- Empresas: Arcor, San Miguel, Valeares
- Red contra el trabajo infantil.
- **ONG's:**
  1. Fundación Apoyar
  2. Fundación León
  3. Banco de Alimentos
  4. Fundación del Tucumán
  5. Fundación Federalismo y libertad
  6. Congregación Rogacionista
  7. FAI
  8. Unir recursos.
  9. Techo
  10. Pase a la gloria
  11. FUAR
  12. Fundación "Crear Vale la Pena"



### Programa de voluntariado corporativo junto a Techo:

Participamos junto a **18** colaboradores de la Empresa (de los sectores de Empaque, Fincas, Comercio Exterior, Sistema, Portería, HYS, RRHH, RSE, Directivos) de la construcción de una casilla de emergencia para la familia de Rodrigo del Barrio Alejandro Heredia.





• **PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DE HLB:**

Con el objetivo de evitar la propagación de esta enfermedad que afecta al citrus en la región.



**Lo que a **todos** nos Importa**

CADA UNO DESDE SU LUGAR PUEDE AYUDAR



Ante cualquier duda contactarse a la casilla  
**cuidemoslonuestro@argentilemon.com**

En caso de detectar el insecto o plantas con síntomas compatibles con el **HLB**, comunicarse de inmediato para que los técnicos del **SENASA** tomen las muestras correspondientes.  
Las vías de contacto son:  
**Tel: 0800-999-2386 // Mail: alertahlb@senasa.gob.ar**  
y la nueva aplicación para Android:  
**"Alertas Senasa"**



**Lo que a **todos** nos Importa**

**¿Qué es el HLB?**

El HLB es una enfermedad mortal para los cítricos, cuya única solución conocida hasta ahora es destruir la planta para evitar su propagación.

**¿Cómo prevenir el HLB?**

- Aplicando las mejores prácticas y transmitiendo en nuestras redes sociales, familia y amigos información confiable sobre la enfermedad.
- Evitando trasladar entre fronteras, desde otros países o provincias, plantas, brotes o frutas que no estén autorizadas por el SENASA.
- Comprando plantas en viveros autorizados por organismos fitosanitarios.
- No cultivar la planta doméstica Mirto o Jazmín Naranja.

**IMPORTANTE**

“ El HLB no es perjudicial para la salud humana ni animal, mientras que las plantas cítricas no ofrecen ninguna resistencia a su ataque. ”

**Síntomas del HLB**

Las ramas se tornan de color amarillento y contrastan con el verde normal del resto de la planta. Se produce la caída de hojas y frutos prematuros.

Los frutos son pequeños, deformados, asimétricos, ácidos y con disminución de jugo.

Las hojas presentan manchas o moteados asimétricos de color verde claro o amarillo pálido. Además se puede dar el engrosamiento y/o aclaración de las nervaduras y/o nervaduras corchosas.

## Objetivo de Desarrollo Sostenible.



### • CAMPAÑA HANTAVIRUS, DENGUE Y SEGURIDAD VIAL

Durante el año 2018 continuamos realizando diferentes capacitaciones en los distintos puntos productivos de nuestra empresa, con el objetivo de informar a nuestros colaboradores sobre la prevención y lograr la concientización sobre estos temas importantes.





## ❖ RECURSOS HUMANOS:

### • CAPACITACIONES

Contamos con distintos tipos de capacitaciones (Gestión y Formación, Técnicas, HyS, RSE, etc) en los diferentes sectores de la empresa a lo largo del año: Empaque; Industria, Fincas y Administraciones. La gerencia de Recursos humanos en acuerdo con las diferentes áreas se encarga de la elaboración de las mismas siguiendo con todos los pasos que hacen a capacitadores especializados, logística, evaluaciones, etc.

Los comentarios y sugerencias recolectados luego del proceso de capacitación nos guían en la mejora continua.

**Capacitamos a 680 personas, el 96% de nuestro personal:**

- **Empaque: capacitamos a 300 personas**
- **Industria: capacitamos a 170 personas**
- **Fincas: capacitamos a 180 personas**
- **Administración: capacitamos a 30 personas**

**Capacitamos a 180 personas de cosecha (tercerizados).**

**Se destinaron 20.000 Hs/Hombre a capacitación.**





- **BENEFICIOS AL PERSONAL**

- Se brindaron **72.000 servicios de cafetería**.
- **24.000 servicios de almuerzo** para personal administrativo de jornada completa.
- **23.100 traslados en taxi** desde y hacia la empresa para personal de administración.
- **29 préstamos de dinero en casos de urgencia** sin cobro de ningún tipo de interés.
- **40 inscripciones mensuales de gimnasio** para las áreas administrativas. El personal de las diferentes áreas administrativas de la empresa puede concurrir a un prestigioso gimnasio del medio pagado por la empresa.

- **SALUD**

- ✓ **Consultas médicas recibidas 752, consultas de enfermería recibidas 1721:** Continuamos con el objetivo de brindar un tratamiento integral de la salud, para ello se realizó la atención médica de los empleados de la empresa (Empaque, Industria, Administración y Fincas) y se llevaron a cabo los controles y seguimiento de patologías prevalentes (respiratorias, digestivas, circulatorias, osteoarticulares, etc.).
- ✓ **Trabajamos con 6 empleadas embarazadas:** brindando charlas y gestionando cambios de puestos de trabajo, para asegurar un lugar seguro.
- ✓ **Se llevaron a cabo 162 exámenes pre-ocupacionales de ingreso laboral y 54 exámenes periódicos** a los empleados de temporada.
- ✓ **Se realizaron 42 vacunaciones** contra Influenza (vacuna antigripal).
- ✓ **Se conformaron y entregaron 89 botiquines de primeros auxilios** a los diferentes sectores y camionetas de la empresa.
- ✓ **Se entregaron 1156 repelentes** a todas las fincas y camionetas de la empresa, a los fines de contribuir con la campaña para evitar la propagación del mosquito del dengue, principalmente en temporada estival.
- ✓ Sigue en vigencia el plan materno infantil con la entrega de **40 “Bolsos de Recién Nacidos”** para los nuevos nacimientos en las familias de nuestro personal.
- ✓ Se entregaron a **435 niños**, hijos de empleados menores de 8 años, **5220 kg. de leche fortificada con hierro**, necesaria para cubrir las exigencias de una dieta mensual equilibrada.

## DERECHO LABORALES:



### PRINCIPIO 3:

- APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACION SINDICAL Y EL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA.



### PRINCIPIO 4:

- ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO



### PRINCIPIO 5:

- ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL



### PRINCIPIO 6:

- ELIMINAR DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION

## Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Argenti Lemon S.A entiende que las personas que integran la Empresa son un pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento.

Sabemos que el trabajo ocupa gran parte del tiempo de la vida de nuestros colaboradores, es por ello que queremos brindar un lugar sano y próspero. Adherimos a las normativas que establece la OIT y adecuamos nuestros procesos a dichas reglamentaciones.

- **RECLUTAMIENTO DE PERSONAL**

El departamento de Recursos Humanos realiza año tras año selección de personal teniendo como objetivo encontrar el empleado más apto según el puesto de trabajo, sin mediar ningún tipo de discriminación.

Dentro de dicha selección se priorizan las recomendaciones de empleados de la empresa y la residencia en zonas de influencia de nuestra comunidad. Esta política se encuentra en concordancia con nuestra visión de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias como así también el desarrollo de las comunidades de influencia cercanas a la empresa. Implementándose un Procedimiento de Selección contemplando estos aspectos.

**Realizamos 270 entrevistas de trabajo para la selección de 120 empleados para ocupar puestos en las plantas de Tucumán.**

**Durante el año 2018 formaron parte de nuestro plantel 704 personas, de las cuales el 70% fueron varones y un 30% mujeres.**

- **DISPOSITIVOS ELECTRONICOS DE ASISTENCIA**

Registramos aproximadamente **2.000 cosecheros** realizando un control exhaustivo para asegurarnos que no ingresan menores de edad a nuestras fincas y que los contratistas cumplen con todos los requisitos legales para sus cuadrillas.





- **FORMAMOS PARTE DE LA RED CONTRA EL TRABAJO INFANTIL**

Desde el año 2016 formamos parte de la Red. Durante el 2018 Participamos del plenario anual y de las reuniones de la comisión de “Intervenciones”.



## MEDIO AMBIENTE:



### PRINCIPIO 7:

- APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS AMBIENTALES



### PRINCIPIO 8:

- PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL



### PRINCIPIO 9:

- ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL AMBIENTE

## Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### • Nuestro Compromiso o Política:

Destacamos y difundimos al “medio ambiente” como uno de los valores fundamentales de nuestra empresa. Nos comprometemos activamente en el cuidado del medio ambiente. Argenti Lemon S.A. es protagonista en la producción de alimentos de excelencia para el mundo, Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo

- **Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas:**

Nuestra producción de limones en fincas está certificada bajo la norma EUREPGAP, desde abril de 2004, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva **que utilice los recursos en la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental.**

Los principios del protocolo EUREPGAP son:

- Mejora continua de sus métodos de producción y manejo.
- Minimización del impacto y el deterioro *ambiental*, lo que implica la conservación de la naturaleza, fauna y flora.
- Reducción del uso de productos agroquímicos a través de la adopción de sistemas de *producción integrada*.
- Mejorar el uso eficiente y racional de los *recursos naturales* (suelo, agua, aire y energía).

## ❖ PRODUCCIÓN - CALIDAD

Las certificaciones con que cuenta actualmente nuestra empresa son:



**GLOBALG.A.P.**, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos de la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental. **Fincas de Limón en Tucumán.**



**HACCP**, (Codex Alimentarius: Hazard Analysis & Critical Control Points), cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad alimentaria en el proceso productivo. **Empaque e Industria.**



**Kosher**, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento estricto de las normas que habilitan a los alimentos a servirse en una mesa en las que se observan las leyes de nutrición judías. **Industria.**



**Sedex**, cuyo objetivo es impulsar mejoras en las prácticas empresariales respecto a la ética y responsabilidad social de las cadenas de suministro. Sus áreas de incumbencia son: Normativas Legales, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Integridad Empresarial y Ética Profesional. **Industria y Campo.**



**SGF**, cuyo objetivo es impulsar el auto-control y verificar el cumplimiento de la calidad, la seguridad alimentaria, la autenticidad y sustentabilidad de los procesos de obtención de jugos de frutas. **Industria.**



**Global Standard for Food Safety:** (ex BRC), estándar que requiere la adopción del sistema HACCP, mantener un sistema documentado de Gestión de Calidad, implementar la infraestructura según las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y contar con un sistema de control de producto, proceso y personal. **Empaque e Industria.**





**ALL LEMON:** tested and certified for export, sello de calidad argentino, que audita y certifica la calidad de los limones de exportación de las principales 15 productoras y empacadoras de la región NOA del país. **Empaque.**



**HALAL:** sistema de control de calidad para calificar un alimento como lícito o autorizado para el consumo de acuerdo a las prerrogativas emanadas de la doctrina islámica. Está fundado en preceptos que contemplan aspectos de higiene y de salubridad. **Industria.**



**Orgánico NOP+SUE:** sistema de producción agrícola y/o agroindustrial sustentable que promueve el manejo racional de los recursos naturales, sin la utilización de productos de síntesis química y permitiendo el mantenimiento o incremento de la fertilidad del recurso, su actividad biótica y la diversidad biológica. **Empaque, Industria y La Isla (fruta fresca)**



**ALIMENTOS ARGENTINOS:** cuyo objetivo es identificar y distinguir a los alimentos elaborados en nuestro país y que cumplen con estrictas normas de calidad. **Empaque.**

El Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de Argenti Lemon S.A., bajo la certificación de las normas mencionadas garantiza la calidad de los productos, bajo condiciones óptimas de higiene y seguridad y prácticas medioambientales responsables.

La empresa pone en marcha así un conjunto de prácticas responsables hacia los recursos humanos propios amparando sus derechos en relación con su salud, seguridad, legalidad, bienestar y educación.

Implica también la elaboración, comercialización y distribución para el consumo de un alimento que cumple por su inocuidad con los requerimientos para resguardar la salud del consumidor reproduciendo así las prácticas responsables adoptadas a nivel interno en el ámbito de influencia según el mercado de consumo.

**La eficiencia de los procesos de calidad implementados se evalúa a través de auditorías internas y de auditorías externas (de segundas y terceras partes) que verifican que se actúa en consecuencia con las mismas.**

**Durante el año 2018 en Empaque, Industria y Campo se obtuvieron todas las certificaciones planificadas.**

Capacitamos y entrenamos a nuestro personal, generando conciencia sobre calidad, eficiencia, seguridad alimentaria y protección del ambiente. Argenti Lemon S.A. continúa trabajando para cuidar el planeta y usar racionalmente los recursos naturales:

### ABONO ORGÁNICO O COMPOST

Es un abono de alta calidad que se obtiene de manera natural por la descomposición de residuos orgánicos. En nuestra empresa, desde el año 2013, los residuos de fruta y hojas del empaque e industria son transformados en compost y se utilizan para mejorar la calidad del suelo.

### LUZ NATURAL

Los galpones de proceso de empaque e industria fueron diseñados con paneles traslúcidos con el fin de aprovechar la luz solar y reducir el gasto de energía eléctrica.

### ACOLCHADO O MULCHING

Lo utilizamos por segundo año consecutivo en finca Timbó Nuevo. Es una cubierta protectora, hecha con maloja de caña de azúcar, que se extiende sobre el suelo, en la superficie que ocupa el limonero, y que ayuda a mantener la humedad de la tierra y aporta nutrientes.

### LÍQUIDOS DE PROCESO EMPAQUE

Los desechos líquidos del proceso de empaque son procesados en una "Laguna de decantación" y luego se reutilizan para regar el predio. De este modo no generamos efluentes y posibilitamos el crecimiento de plantas y árboles.

### ENVASES PLÁSTICOS

Los envases plásticos del empaque y áreas administrativas son derivados a organismos oficiales y ONGs para su correcto tratamiento.

### EQUIPOS DE RIEGO

En todas las fincas bajo riego se utilizan sistemas por goteo y microaspersión que son el modo más responsable de cuidar el agua. Se monitorea permanentemente la eficiencia de este recurso.

### LÍQUIDOS DE PROCESO INDUSTRIA

Los desechos líquidos del proceso de industria sustituyen parte del agua que se debe utilizar para riego. Aproximadamente 200 hectáreas de fincas aledañas reciben esta agua. De este modo no generamos efluentes y ahorramos agua.

### CALDERA

Nuestra Industria fue diseñada respetando un riguroso esquema que no pone en peligro el ecosistema en el cual está instalada, con una caldera que utiliza para funcionar cáscara de limón que es un combustible renovable.

### PULMONES VERDES

En fincas de la zona más húmeda de Tucumán, se protegen 500 hectáreas de selva autóctona que mantienen el equilibrio del ecosistema y aportan oxígeno al ambiente.

### Producción Orgánica

Nuestra empresa entiende que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad que concierne a todos y cada uno de nosotros, desde sus comienzos **Argenti Lemon S.A. asumió este compromiso** y por esa razón en el año 2016 avanzó en este camino incorporando la producción orgánica en Finca "La Isla" como aporte a una práctica sustentable y, a la vez, como instancia de promoción ecológico ambiental.

Algunos de los beneficios que genera la producción orgánica: Enriquecimiento de los suelos; Conservación de la flora y fauna; Reducción en la utilización de "Energía No Renovable"; No contaminación de las fuentes de agua y Mantenimiento de la biodiversidad.

## COMBATIR LA CORRUPCION:



### PRINCIPIO 10

- LAS EMPRESAS DEBEN LUCHAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSION Y EL SOBORNO

## Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### 2- Nuestro Compromiso o Política:

Argenti Lemon S.A se compromete en la lucha contra la corrupción en todas sus formas y destaca a la honestidad y la ética como valores fundamentales de su cultura.

### 3- Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas:

Trasmitimos a través de capacitaciones y en publicaciones el perfil esperado para nuestros empleados:

- **Misión:** Producir alimentos de calidad y seguros para el mundo.
- **Visión:** Crecimiento y excelencia produciendo alimentos para el mundo conscientes de la responsabilidad social.
- **Valores:**

**Excelencia:** Desarrollamos una gestión orientada en la excelencia por la calidad de nuestros productos, a través de la mejora continua de cada uno de los procesos aplicados.

**Honestidad:** Adherimos a conductas éticas que reflejen transparencia, honestidad y austeridad en cada acto realizado, teniendo coherencia entre el pensar, decir y actuar.



**Equidad:** Impulsamos la valoración de las personas sin importar las diferencias individuales, asegurando condiciones de trabajo dignas e igualitarias.

**Compromiso:** Fomentamos las acciones basadas en el crecimiento sostenido, incentivando el empeño y aporte de todos los colaboradores hacia el logro de resultados, en un marco de respeto y servicio mutuo.

**Responsabilidad:** Promovemos y acompañamos acciones que permitan integrar lo social al negocio, propiciando un desarrollo sustentable

- **CAPACITACION ACERCA DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA Y DEL REGLAMENTO INTERNO.**

Con el objetivo de que nuestros colaboradores comprendan y tengan en claro los conceptos sobre ética, conducta y las normativas internas, se desarrollaron capacitaciones en Industria, Empaque, Fincas y áreas administrativas.



## ❖ COMITÉ DE ÉTICA

El comité de ÉTICA está conformado por representantes de Directorio, RSE y RRHH. Se reúne mensualmente para el análisis de los casos, para planificar acciones necesarias con su posterior ejecución.

Contamos con diferentes canales de comunicación, e-mail, teléfono, personalmente, buzones

- **BUZONES:**

Cada mes se visitan todas las sedes de Argenti Lemon (Empaque, industria y quintas) y se revisa si hay comunicaciones

Durante el año 2018. Recibimos 32 comunicaciones por Buzón.

- 11 del Empaque
- 2 de industria
- 19 de Campo

Los mensajes recibidos son analizados, categorizados. Se comparte la información y se define una estrategia de solución o de investigación



## ❖ ADMINISTRACION / TECNOLOGIA

### 1. REGISTRACIONES:

Toda actividad de la empresa se ve reflejada en nuestros sistemas de información con suficiente detalle para lograr transparencia.

### 2. SISTEMA DE COMPRAS:

Tenemos implementado un sistema para actuar con imparcialidad a la hora de la selección de proveedores en las distintas compras, es decir dar igual trato en iguales situaciones, por cada pedido de compras se cotizan por lo menos tres proveedores y entre el solicitante y el responsable de compras se elige al proveedor, todas las ordenes de compras son firmadas por quién la confecciona, quien solicita y el responsable de firmarla digitalmente en nuestro sistema.

### 3. SISTEMA DE PAGOS:

Todos los pagos se hacen con cheques o por transferencia bancaria, luego del control respectivo de todo el legajo de pago del proveedor, esto es: orden de compra, remito del proveedor e ingreso en el depósito de la empresa y factura, se controla el CUIT del proveedor, el CAI y el vto. Del CAI de la factura por normas de la AFIP, interviniendo en el pago una persona del directorio.

### 4. SISTEMA TECNOLOGICO DE FICHAJE:

Reconocimiento facial y huellas dactilares en nuestro empaque e industria y dispositivos electrónicos en fincas. Está comprobado que cuanto más sofisticado es el sistema de ingreso y egreso de empleados mejora: el control del tiempo que se trabaja, salario acorde al mismo, ningún ingreso de menores de edad, control a contratistas de que cumplen con todas las normativas, etc.

**Auditoria externa de control interno: Nuestros auditores periódicamente hacen el relevamiento de los sistemas enumerados anteriormente y elevan un informe al Directorio.**