

REPORTE DE COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

Industrias de Culiacán



Todo en.
plásticos



2018 - 2019

INDUSTRIAS DE CULIACÁN S.A. DE C.V.



APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

A lo largo de estos últimos años la adopción de los diez principios del pacto Mundial, referente a Derechos Humanos, Medio Ambiente, los Derechos Laborales y la lucha contra la Corrupción, han sido parte de nuestra estrategia de negocio, lo cual se ve reflejando es nuestra cultura de trabajo así como en las acciones cotidianas de nuestra organización.

Mediante esta comunicación sobre el progreso me complace comunicarles que Industrias de Culiacán apoya los diez principios del Pacto Mundial y expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar estos principios con nuestros diversos grupos de interés: Clientes, Proveedores, Colaboradores, Comunidad, Gobierno y Sociedad en general, ya que nuestras acciones están dirigidas a lograr este fin.

A través de nuestra sexta comunicación sobre el progreso (COP) volvemos a refrendar nuestro compromiso hacia el pacto mundial ya que mostramos como a través de nuestras actividades y esfuerzo apoyamos los diez principios. Apoyamos la transparencia y rendición de cuentas por lo que nos comprometemos a seguir reportando el progreso de cada año como lo indica la política del Pacto Mundial.



Rafael Hinojosa Maldonado
Director General
Industrias de Culiacan S.A. de C.V.



¿QUIÉNES SOMOS?



- Industrias de Culiacán, S.A. de C.V. (ICUSA) inicia sus operaciones en el año de 1967 estableciéndose en la ciudad de Culiacán Sinaloa, siendo en el año de 1988 cuando pasa a manos del Consorcio Maldonado González. Actualmente ICUSA cuenta con 160 empleados aproximadamente y fomenta una forma de trabajo basada en su Filosofía organizacional: Misión, visión, valores y política de calidad.
- Somos una empresa especializada en la producción de agroplásticos, actualmente se cuenta con una inversión en tecnología que nos ayudara a desarrollar nuevos productos que efficienten la labor agrícola al realizar productos de calidad y utilizar materias primas de primer nivel, siempre en la búsqueda constante de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Lo anterior ha contribuido a que Industrias de Culiacán S.A. de C.V. (Agroplásticos), sea una marca que nos distingue entre los principales hortícolas en México, USA, Centro y Sur America.

Filosofía Organizacional



POLITICA DE CALIDAD



Nos comprometemos a diseñar, producir y suministrar productos que alcancen y superen las expectativas de nuestros clientes, mediante el desarrollo de nuestro sistema de calidad, sustentabilidad, así como el crecimiento y seguridad del personal, buscando siempre la mejora continua.

MISION



Somos una empresa líder en el desarrollo y fabricación de películas plásticas para uso agrícola e industrial, con tecnología, experiencia y servicio de los colaboradores que garantiza la rentabilidad y la competitividad para la satisfacción de nuestros clientes.

VISION



Ser la mejor opción para el mercado nacional e internacional de películas agrícolas e industriales con productos innovadores, mediante el crecimiento rentable de la empresa y bienestar de los colaboradores, reafirmando el compromiso hacia la sustentabilidad.

VALORES



Honradez.- Armonizar nuestras palabras con los hechos, siendo auténticos.

Disciplina.- Tener orden y eficacia, para desempeñar mejor nuestro trabajo.

Responsabilidad.- Cumplir lo que prometimos en tiempo y forma, siendo así merecedores de confianza.

Lealtad.- Tener sentido de pertenencia y ser congruentes.

Respeto.- Conocerse a sí mismo, hasta lograr la armonía conmigo mismo y con los demás.

NUESTROS PRODUCTOS



ACOLCHADO



MACROTÚNEL



INVERNADERO



AGROSIF



BARRERA CONTRA POLVO



ATRAPAINSECTOS



HIDROPONIA



DESINFECCIÓN DE SUELO



TERMOENCOGIBLE



MICROTÚNELES



CANALETAS



BOLSAS MAP

DERECHOS HUMANOS





DERECHOS HUMANOS

Principios

- 1.-** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

- 2.-** Evitar verse involucrados en abusos a los derechos humanos.



BENEFICIOS

- ❖ **Horarios Flexibles:** Mejor relación familiar, apoyo y/o fomento educativo.
- ❖ **Servicio De Transporte De Personal:** Se da servicio a los tres turnos operativos para dejarlos en sus hogares.
- ❖ **Permisos De Salidas Anticipadas:** Con el fin de lograr el balance trabajo - familia se dan permisos para salir de manera anticipada cuando se presentan emergencias.
- ❖ **Vacaciones:** El colaborados puede tomar las vacaciones en cualquier fecha del año cuando así lo consideré conveniente.
- ❖ **Promoción y/o ascenso:** Cuando se presenta una vacante se da prioridad al personal interno para cubrirlo.
- ❖ **Días especiales con goce de sueldo:** 1/2 día de las madres, el padre, cumpleaños, 02 de Noviembre, 12, 24 y 25 de Diciembre, etc.
- ❖ **Permisos:** Con el objetivo que el trabajador tenga la oportunidad de atender compromisos personales hay permisos especiales por graduaciones escolares, visitas al médico, etc., con el objetivo de lograr un balance entre el aspecto laboral y el personal.
- ❖ **Uniforme:** Los colaboradores reciben sus uniformes con el propósito de que les facilite el trabajo en el día a día y a su vez no refleje un gasto el adquirir ropa de trabajo.

Curso "Plan interno de protección civil"

Industrias de Culiacán comprometido con la seguridad, impartió a sus colaboradores el curso titulado Plan Interno De Protección Civil donde se abordaron 3 temas principales con la finalidad de establecer e implementar grupos para las brigadas de emergencia para llevar a cabo distintas tareas ligadas a la actuación frente a inconvenientes asociados a las tareas que pueden existir en el lugar de trabajo.

PRIMEROS AUXILIOS

- Acciones para salvar una vida, reanimación cardiopulmonar, atención de heridas, quemaduras, lesiones y fracturas, inmovilizaciones y traslados.

PROTECCIÓN CIVIL Y FORMACIÓN DE BRIGADAS

- Dependencias y números de emergencias, simulacros, formación de brigada de primeros auxilios, búsqueda y rescate, evacuación, seguridad e incendios.

PREVENCIÓN Y COMBATE CONTRA INCENDIOS

- Tipos de fuego, tipos de extintores, cómo controlar un conato de incendio



Curso "Formación de auditores ISO 9001:2015"

Tener un equipo de auditores altamente capacitado para realizar auditorias internas bajo la norma ISO 9001:2015 es fundamental para el constante desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad que se implementa en Industrias de Culiacán actualmente, por tal motivo, se llevó a cabo el curso formación de auditores para la preparación de los nuevos integrantes que formarán parte de este equipo de auditores.



DERECHOS HUMANOS



Curso "Creatividad e Innovación en los negocios"

Contar con un equipo de Colaboradores capacitado para que promuevan la mejora continua e innoven nuestros productos, servicios en cada uno de los departamentos donde colaboran es de gran importancia para Industrias de Culiacán, es por ello, que se implementó un curso de creatividad e innovación en los negocios con el objetivo que tengan una mente más abierta e imaginativa para crear o desarrollar conceptos innovadores esto para llevar la mejora continua día a día.



DERECHOS HUMANOS



Curso "Felicidad en el trabajo"

Las relaciones positivas de los Colaboradores de Industrias de Culiacán es de suma importancia para lograr una empatía con nuestros compañeros y el gusto por nuestro trabajo. Se impartió el curso Felicidad en el trabajo, donde todos los colaboradores participaron en distintas sesiones desde nivel operario hasta niveles gerenciales, se fortalecieron cuestiones importantes para la organización como: auto-responsabilidad, habilidad para relacionarse, actitud positiva, mejora en comunicación personal y laboral, nivel de felicidad con nuestro trabajo, entre otros puntos. Estos puntos enfocados a lograr relaciones interpersonales equilibradas y exitosas que generen el compromiso y buen funcionamiento organizacional de la organización.



DERECHOS HUMANOS



Día del padre ICUSA 2019

Industrias de Culiacán se encuentra ampliamente comprometido con fomentar un ambiente de trabajo sano así como la preservación de las costumbres, tradiciones y festejos que nos caracterizan como mexicanos, así mismo inculcando cultura y valores a los colaboradores. El tercer domingo del mes de Junio, se conmemora el Día del Padre en México, un festejo por generaciones es un celebración u homenaje en honor a estas personas que se esfuerzan por mantener la familia unida día con día.

Para llevar a cabo este festejo u homenaje, ICUSA participó invitando a todos los padres que conforma la familia ICUSA festejarles este día.



Cómo beneficia la capacitación a las organizaciones:

- ❖ Conduce a rentabilidad más alta y a actitudes más positivas.
- ❖ Mejora el conocimiento del puesto a todos los niveles.
- ❖ Mejora la relación jefes-subordinados.
- ❖ Se promueve la comunicación a toda la organización.
- ❖ Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.
- ❖ Contribuye a la formación de líderes y dirigentes.

Cómo beneficia la capacitación al personal:

- ❖ Ayuda al individuo para la toma de decisiones.
- ❖ Alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo.
- ❖ Contribuye positivamente en el manejo de conflictos y tensiones.
- ❖ Forja líderes y mejora las aptitudes comunicativas.
- ❖ Sube el nivel de satisfacción con el puesto.
- ❖ Permite el logro de metas individuales.

❖ **26 Cursos impartidos en el 2018 - 2019.**

❖ **Más de 223 horas de capacitación al personal.**



Encuesta de satisfacción laboral 2019

En Industrias de Culiacán de manera anual realizamos una encuesta de satisfacción laboral donde se enlista una serie de conceptos que nos ayudan a tomar decisiones para mejora, se tiene considerado un 80 como satisfactorio para esta encuesta, sin embargo, siempre se analizan con el personal y se toman acciones, los resultados de la última encuesta son los siguientes:

ÁREA	CONCEPTOS	CALIFICACION (%)												TOTAL
		OBJETIVO	POLITICAS	FUNCIONES DEL PUESTO	SUPERVISIÓN	FACTORES HIGIÉNICOS	SEGURIDAD	MOTIVACIÓN	COMUNICACIÓN	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	COMPENSACIONES	INTEGRACIÓN	CALIDAD	
TOTAL	121	86.74	78.46	88.02	83.52	84.74	90.16	72.95	71.12	69.65	57.91	89.16	91.49	80.33

# Trabajadores	# Trabajadores Encuestados	%	% Trabajadores Encuestados
144	121	100	84.03%

Satisfactorio	80-100
Aceptable	60- 79
Deficiente	≤ 59



Importancia del control medico anual

ICUSA preocupada por la salud de sus Colaboradores solicita cada año apoyo para la revisión y valoración del personal, este año acudió la clínica integral de diagnostico Mi Salud para la valoración de la vista de todos nuestros Colaboradores.



Importancia del control medico anual

Industrias de Culiacán solicita cada año la revisión y valoración de cada uno de sus Colaboradores para las pruebas de audiometrías, este año acudió el Dr. Vargas para realizar estos estudios a los Colaboradores.

Se revisaron algunos aspectos importantes, tales como: peso, talla, cintura y presión arterial.



Ventajas de las revisiones anuales:

- ❖ Detectar enfermedades a tiempo.
- ❖ Evaluar si existen riesgos que puedan poner en peligro la salud a futuro.
- ❖ Fomentar un estilo de vida más saludable.
- ❖ Conocer a los especialistas que puedan tratarte en caso de padecer alguna enfermedad y mantener actualizado el historial médico.



Eventos familiares ICUSA 2018 - 2019 :

Para ICUSA el respeto de las creencias e ideologías de las personas, hacia el hogar y sus familias, hacia su integridad personal, igualdad, entre otros, son partes fundamentales en la filosofía de trabajo de la organización, es por ello, que se realizan diversas actividades para su promoción.



❖ Posada ICUSA



❖ Día de la Rosca de Reyes



❖ Día de la Candelaria

DERECHOS HUMANOS



Eventos familiares ICUSA 2018 - 2019 :



❖ Día de la Mujer



❖ Día de la Familia ICUSA



❖ Equipo de Softbol

ESTANDARES LABORALES



ESTANDARES LABORALES

Principios

- 3.-** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4.-** La eliminación de toda forma de trabajo forzosa u obligatoria.
- 5.-** La abolición del trabajo infantil.
- 6.-** La eliminación de la discriminación en materia de empleo de ocupación.



ESTANDARES LABORALES



Industrias de Culiacán es una empresa donde se permite interrelacionarse entre los diferentes departamentos y/o áreas con el objetivo de lograr la implementación de mejoras en los procesos y por consiguiente a la organización lo cual nos permite trabajar en un ambiente agradable y libre para el desarrollo personal.

AUDITORES INTERNOS 5 SOLES



AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2015



ESTANDARES LABORALES



EQUIPOS DE MEJORA CONTINUA



IDNT-ICUSA



PROYECTO

Identificación de áreas operativas.



LOS ACUMULADORES



PROYECTO

Registros y/o documentos electrónicos.



DIAMANTE



PROYECTO

Reestructuración de área de impresión línea 8.

ESTANDARES LABORALES



En ICUSA se da la oportunidad de continuar laborando a personas de la tercera edad, actualmente contamos con cuatro personas mayores de 60 años que siguen en puestos importantes dentro de la organización, de igual forma, se compensa al personal por la antigüedad.

Rango de edad	Colaboradores	%
22-30	27	18.75
31-40	47	32.64
41-50	49	34.05
51-65	21	14.56

¡En Icusa rechazamos el trabajo infantil!

ESTANDARES LABORALES



Curso de verano ICUSA 2019

Año con año se llevan a cabo cursos de verano para los hijos de nuestros colaboradores, este año el curso se realizaron diferentes actividades de conocimiento y turismo en la ciudad de Culiacán, Sinaloa. Se realizó una visita al zoológico de la ciudad para que los niños junto a sus padres aprendieran y conocieran sobre los animales y su hábitat, así mismo se les llevó a dar un recorrido sobre zonas turísticas de la ciudad como lo son: la lomita, catedral, centro histórico, por mencionar algunos. Los niños estuvieron acompañados en todo momento por un adulto para fomentar la convivencia fraternal.



ESTANDARES LABORALES



Día de la familia ICUSA 2019

Es una tradición en ICUSA llevar a cabo el evento del día de la familia con el fin de que todos los colaboradores puedan disfrutar un día fuera del ámbito laboral con la finalidad de interactuar y compartir un momento agradable junto a sus familias y compañeros de trabajo, fortaleciendo los vínculos sociales y emocionales, mejorando de esta manera el ambiente de trabajo. Es un evento 100% familiar donde el personal en compañía de su familia participa en distintas actividades recreativas.



ESTANDARES LABORALES



Convivio familia ICUSA 2019

En Industrias de Culiacán nos encontramos comprometidos con el bienestar del personal ofreciendo un óptimo clima laboral, atendiendo los intereses y necesidades que van más allá del aspecto laboral. El objetivo de dicha actividad es que los colaboradores ICUSA puedan relacionarse con el resto de la organización, obteniendo actitudes positivas y mejores resultados de sus actividades laborales, incrementando positivamente la motivación, iniciativa, responsabilidad, así como productividad.



MEDIO AMBIENTE





MEDIO AMBIENTE

Principios

- 7.-** Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales.
- 8.-** Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- 9.-** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.



MEDIO AMBIENTE

POLITICA DE CALIDAD



Nos comprometemos a diseñar, producir y suministrar productos que alcancen y superen las expectativas de nuestros clientes, mediante el desarrollo de nuestro sistema de calidad, sustentabilidad, así como el crecimiento y seguridad del personal, buscando siempre la mejora continua.

VISION



Ser la mejor opción para le mercado nacional e internacional de películas agrícolas e industriales con productos innovadores, mediante el crecimiento rentable de la empresa y bienestar de los colaboradores, reafirmando el compromiso hacia la sustentabilidad.

- Para **Industrias de Culiacán S.A. de C.V.**, el cuidado y preservación del medio ambiente es parte de fundamental en sus operaciones y la vive desde filosofía de trabajo.



MEDIO AMBIENTE



Reciclaje de PET

Dentro de la campaña de reciclaje PET se tienen ubicados contenedores en diversas áreas de la organización donde cada uno de los Colaboradores participa depositando todos los envases vacíos para su reciclaje.



Reciclaje de pilas

Las pilas son un contaminante potencial en la basura doméstica y puede ocasionar daños a la salud severos, es por lo que de manera anual se participa en el reciclón donde las pilas recolectadas se llevan para su confinamiento; con este tipo de actividades reforzamos nuestro compromiso para la protección del medio ambiente.

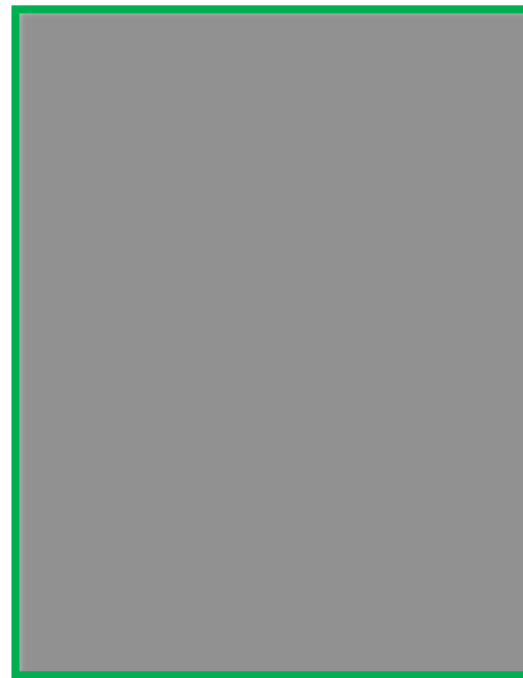
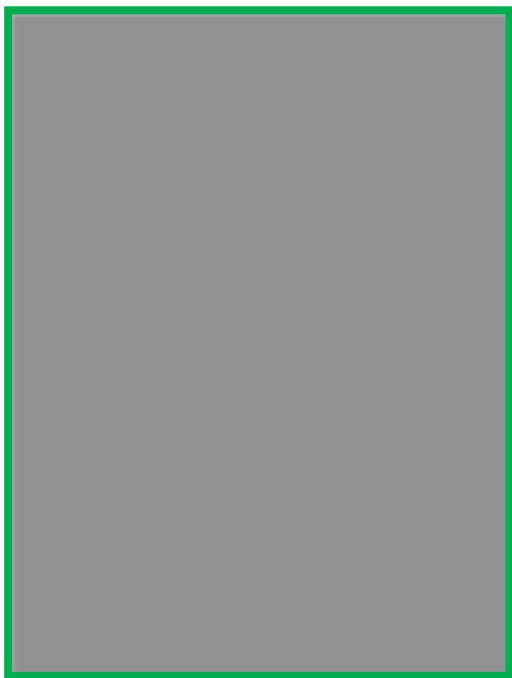


MEDIO AMBIENTE



Reciclaje de papel

Dentro de las prácticas de reutilización y reciclaje de materiales, en ICUSA tenemos como rutina el reciclaje de papel día a día, donde los Colaboradores reutilizan las hojas y se reciclan las que ya no se pueden utilizar estableciendo distintos puntos en la organización donde se confina el material a reutilizar.



Campaña para fomentar el cuidado de recursos

Como parte de la filosofía de trabajo de ICUSA se llevan a cabo diversas campañas de difusión donde se promueven diversos temas, tales como el ahorro de energía eléctrica.

IMPORTANCIA DE AHORRO DE ENERGIA

Ahorrar y usar eficientemente la energía eléctrica, así como cuidar el medio ambiente, no son sinónimo de sacrificar o reducir nuestro nivel de bienestar o el grado de satisfacción de nuestras necesidades cotidianas, por el contrario, un cambio de hábitos y actitudes pueden favorecer una mayor eficiencia en el uso de la electricidad, el empleo racional de los recursos energéticos, la protección de la economía familiar y la preservación de nuestro entorno natural.



COMO AHORRAR ENERGIA AL MOMENTO DE UTILIZAR LA ILUMILUMINACIÓN.



Light Bulb Type	Energy Savings
LAMPARA DE LED PARATROP CL A 3W	80% AHORRO DE ENERGIA
DULUX MICRO TWIST 23W	
DULUX TWIST 30W	
DULUX VALOR EL 9	30% AHORRO DE ENERGIA
KALONERO 7W	
A17 INCANDESCENTE	0% AHORRO DE ENERGIA

AHORRO DE ENERGIA



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

INDUSTRIAS DE CULIACÁN S.A. DE C.V.



¿COMO PUEDO HEREDAR UN MEJOR FUTURO A MIS HIJOS?



Si quieres que tus hijos puedan heredar, el consumo de energía ya no puedes derrochar.

Conozca algunas de las recomendaciones para ahorrar energía.



Cuidado del medio ambiente

Como parte de la filosofía de trabajo de ICUSA se llevan a cabo diversas campañas de difusión y concientización donde se promueven diversos temas de conocimiento general, tales como el día internacional de la tierra, el planeta y el ecosistema que nos dan la vida.

Día Internacional de la Madre Tierra

La tierra que habitamos



"Madre Tierra" es una expresión común utilizada para referirse al planeta Tierra en diversos países y regiones, lo que demuestra la interdependencia existente entre los seres humanos, las demás especies vivas y el planeta que todos habitamos.

La Tierra y sus ecosistemas son nuestro hogar. Para alcanzar un justo equilibrio entre las necesidades económicas, sociales y ambientales de las generaciones presentes y futuras, es necesario promover la armonía con la naturaleza y el planeta.

Celebramos el *Día Internacional de la Madre Tierra* para recordar que el planeta y sus ecosistemas nos dan la vida y el sustento. Con este día, asumimos, además, la responsabilidad colectiva de fomentar esta armonía con la naturaleza y la Madre Tierra.

Este día nos brinda también la oportunidad de concienciar a todos los habitantes del planeta acerca de los problemas que afectan a la Tierra y a las diferentes formas de vida que en él se desarrollan





Campaña para fomentar el ahorro de agua en ICUSA

ICUSA se encuentra ampliamente comprometido con fomentar a sus Colaboradores el ahorro de agua en la organización, es por ello, que se promueven vía electrónica y publicaciones en pizarrones informativos diversos temas, tal como consejos para ahorrar agua.



MEDIO AMBIENTE



Ecotips

VIDA MÁS VERDE EN TU OFICINA

- Reciela y reutiliza el papel, puede ser utilizándolo por ambos lados de la hoja.
- Utiliza la tecnología para crear y guardar archivos digitales; imprime solo documentos importantes.
- Activa la función que maneja el ahorrador de energía de tu pantalla.
- Solo viaja cuando sea necesario.
- Para evitar viajar y usar combustibles fósiles que dañan el planeta, utiliza videoconferencias, correos electrónicos o el teléfono para comunicarte.
- Cuando no utilices o vayas a cambiar tus equipos viejos, regálalos a colegios u otras organizaciones.

Diseño: vidamasverde.com

- 1 EVITE IMPRIMIR,**
Procure usar y distribuir sus documentos en formato digital siempre.
- 2 USE LETRA MAS PEQUEÑA,**
Procure usar y distribuir sus documentos en formato digital siempre.
- 3 IMPRIMA AMBAS CARAS,**
Utilice ambos lados del papel cada vez que mande imprimir ó reutilice aquellas hojas impresas por una cara y que ya no ocupe.
- 4 COMPRE PAPEL RECICLADO,**
Suele tener un tono mas oscuro que el papel blanco, pero tienen la misma función.
- 5 IMPRIMA LA VERSIÓN FINAL,**
Si imprimir es inevitable, revise muy bien el documento para no hacer cambios posteriores al repetir la impresión.

ECO TIPS

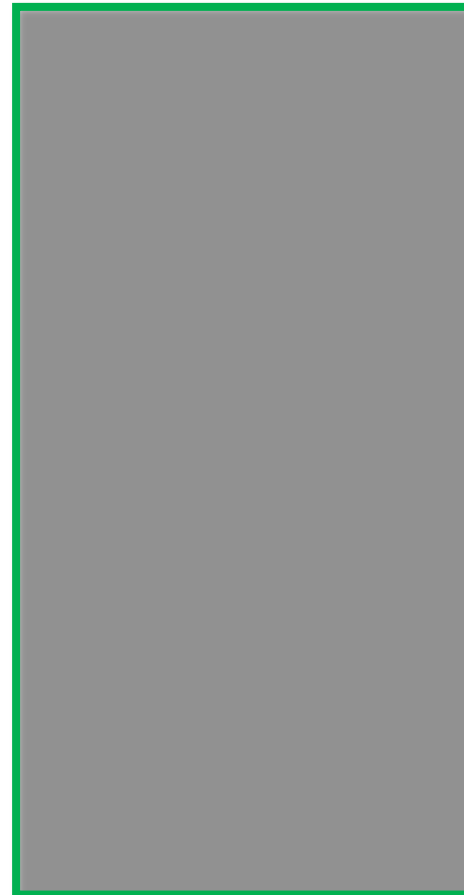
REDUCE **REUSA** **RECICLA** = **POR UN PLANETA FELIZ**



MEDIO AMBIENTE



Ecotips



Reducción y reutilización de materiales (tarimas, tubos de PVC y bobina de cartón)

Como parte de nuestras actividades llevamos a cabo la labor de reutilización de materiales, durante el periodo de Agosto 2018 - Agosto 2019 se recuperaron 10,627 piezas de material de empaque (tarima, bobina de cartón, bobina de PVC y separador de cartón), obteniendo en ahorro \$902,024.96

TIPO DE EMPAQUE	PIEZAS RECUPERADAS	PRECIO	AHORRO NETO
TARIMA	1758	\$252.00	\$326,016.00
BOBINA DE CARTÓN	880	\$15.00	\$13,200.00
BOBINA DE PVC	1660	\$300.00	\$498,000.00
SEPARADOR DE CARTÓN	6,329	\$10.24	\$64,808.96



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN

Principios

10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.





MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN

❖ En Industrias de Culiacán, se tienen establecidas diversas políticas, procedimientos y/o reglas establecidas como medidas de anticorrupción, tales como:

❖ Como práctica de **ICUSA** estas políticas y códigos son difundidas desde la contratación de Colaboradores ya que es de vital importancia para nosotros que todo el personal viva y predique dichas reglas con el objetivo de mantener una relación honesta y transparente entre los diversos grupos de interés.

Políticas y Procedimientos de Administración de Personal

Código de Conducta Industrias de Culiacán, S.A. de C.V.



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN



Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 se realizan auditorias anuales por parte de la empresa ABS Quality Evaluations los cuales validan el cumplimiento a la Norma ISO 9001 bajo la cual nos encontrábamos certificados actualmente, llevamos 9 años obteniendo resultados satisfactorios en cada una de las auditorías realizadas, con lo que reforzamos nuestro compromiso para la satisfacción de nuestros Clientes. Actualmente nos encontramos trabajando con la versión actual 2015.



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN



Para Industrias de Culiacán es muy importante tener la apertura de comunicación con nuestros distintos grupos de interés, es por ello que tenemos determinado ciertos mecanismos formales para que nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, etc., puedan expresar todas aquellas ideas, sugerencias, quejas, denuncias por conductas inapropiadas y/o incumplimientos al código de conducta, con el objetivo de que sean atendidas y en determinado momento poder responder a sus inquietudes, esto nos ayudara a mejorar día a día.

Buzón de quejas y/o sugerencias



Vía telefónica



Sitio web

WWW.ICUSA.COM.MX

MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN



Como parte de nuestro compromiso con los diversos grupos de interés en Industrias de Culiacán hemos reforzado nuestro compromiso al ser acreedores por sexto año consecutivo al distintivo como Empresa Socialmente Responsable derivado de nuestro apoyo e implementación en actividades que impactan en cada uno de los indicadores que conforman los ámbitos de dicho distintivo como lo son: Calidad de Vida, Vinculación con la Comunidad, Cuidado y Preservación del Medio Ambiente y Ética Empresarial.



ICUSA es una empresa comprometida en la adopción de los 10 principios del pacto mundial, razón por el cual en el 2013 decidimos adherirnos con el objetivo de apoyar y fomentar cada uno de estos principios en nuestra estrategia de negocio. Conocedores de la importancia de la transparencia y rendición de cuentas estamos comprometidos a realizar nuestros reportes de comunicación del progreso de manera anual.





www.icusa.com.mx
(667) 846 4400

Reporte de Comunicación del Progreso

2018 - 2019

