



CARTONES YAGUARETE S.A.
Y SUS EMPRESAS
ASOCIADAS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

2018

driven by care

ÍNDICE

8

1. PRESENTACIÓN

8

2. IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES CLAVE

8

3. CARTA DE COMPROMISO

8

4. PERFIL

Perfil general
Participaciones y Alianzas
Reconocimientos

8

5. GOBERNANZA

8

6. SOSTENIBILIDAD

8

7. GESTIÓN DE LOS PRINCIPIOS

Derechos Humanos
Derechos Laborales
Cuidado del ambiente
Prácticas anticorrupción

8

8. METAS PARA EL 2019

1

MISIÓN

Fabricar y comercializar **embalajes de cartón corrugado**, satisfaciendo las necesidades de **calidad y servicio** de nuestros clientes y Las utilidades esperadas de nuestros accionistas, en un marco de óptimas condiciones laborales y **responsabilidad social**, sustentabilidad y mejora continua.

Liderar el mercado paraguayo de producción y comercialización de **embalajes de cartón corrugado**. Ser reconocidos en el mercado regional como una alternativa de provisión competitiva y costo efectiva.

VISIÓN

2

3

VALORES

- Calidad.
- Proactividad.
- Honestidad y Seriedad.
- Importancia de la Familia.
- Respeto al medio ambiente.





1 PRESENTACIÓN

En esta nueva Comunicación de Progreso al Pacto Global de las Naciones Unidas, la séptima desde que nos adherimos (2013) estamos compartiendo los avances de nuestra gestión en relación con cada principio.

Contamos con un área de Responsabilidad Social que se encarga de coleccionar los datos y procesarlos, pues cada área constituye una fuente de información y acción respecto a los principios. Luego, los procesa y organiza conforme la estructura definida para este tipo de documentos.

La edición está ordenada en cinco bloques; el primero de ellos es el institucional y los cuatro siguientes corresponden a los grupos de principios. También, incluimos las metas para el año, de tal forma a poner plazos concretos para las acciones.

Cabe mencionar que la presente COP es compartida con los colaboradores de la empresa, de tal manera a reforzar la importancia de su involucramiento en la concreción de cada proyecto y en la efectiva incorporación de las prácticas sociales y ambientales que son diseñadas para aportar al desarrollo sostenible.

Esta edición de nuestra COP está disponible en versión electrónica en el sitio web de la empresa: www.cysa.com.py; además, allí están los números anteriores.

Sobre el contenido de esta COP o las anteriores, puede escribirnos a la dirección de correo electrónico: rse@cysa.com.py, a la atención de Adolfo Benítez, Coordinador de RSE.

2

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES CLAVE



EL 70% DE LA PRODUCCIÓN DE CARTONES YAGUARETE ES EL RESULTADO DEL RECICLAJE DE PAPELES Y CARTONES EN DESUSO, PROVENIENTES DE LA COMPRA A PEQUEÑOS RECICLADORES, EMPRESAS PRIVADAS E INSTITUCIONES DEL ESTADO.



El 70% de la producción de Cartones Yaguarete es el resultado del reciclaje de papeles y cartones en desuso, provenientes de la compra a pequeños recicladores, empresas privadas e instituciones del Estado. Esta decisión de compra evita la tala de árboles y la emisión de gases de efecto invernadero, especialmente dióxido de carbono (CO²), así como favorece el ahorro de millones de litros de agua y m³ de residuos en vertederos.

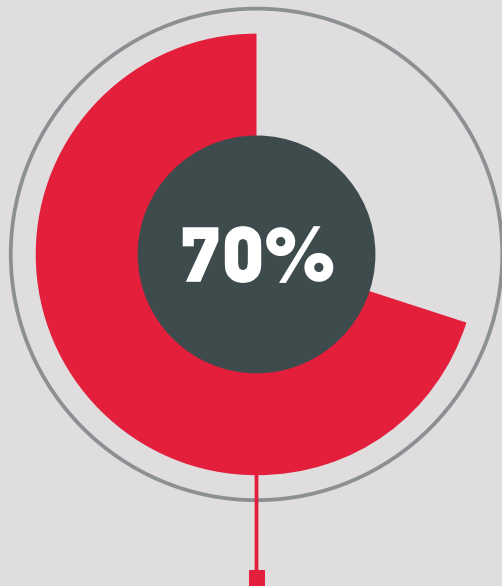
El porcentaje de materia prima proveniente del reciclaje podría ser mayor, en la medida que aumente la conciencia de la población respecto a la importancia de la segregación de residuos en la fuente. Actualmente, la cultura del reciclaje

todavía es baja por lo que debemos reforzar las acciones de promoción y difusión.

Con nuestras prácticas de adquisición estamos impactando positivamente a unos 3.000 pequeños recicladores, propiciando la creación y el fortalecimiento de cadenas productivas, así como impulsando la economía circular.

Si bien desde Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas estamos estimulando el reciclaje, es necesario que desde los entes gubernamentales –locales y nacionales- se implementen mecanismos de recolección selectiva de los residuos y se impulse la cultura del reciclaje como una iniciativa concreta de cuidado ambiental.

Podemos dar fe de que las alianzas sectoriales e intersectoriales son estrategias altamente efectivas; sin embargo, para lograr el impacto que se precisa en términos de desarrollo sostenible hace falta la intervención gubernamental.



EL 70% DE LA PRODUCCIÓN DE CARTONES YAGUARETE



EVITA LA TALA DE ÁRBOLES Y LA EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



AHORRO DE MILLONES DE LITROS DE AGUA Y m³ DE RESIDUOS EN VERTEDEROS



3

CARTA DE COMPROMISO

Señores
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS
Presente

En el 2018, hemos celebrado nuestro 40 aniversario, siendo la industria pionera en el país dedicada al reciclaje de papel y cartón en desuso y la producción de Papel y Cartón, además de ser la única industria del rubro integrante de la Red del Pacto Global – Paraguay.

Ser parte del Pacto Global nos permite potenciar los sistemas de gestión socioambiental de la empresa, en cada una de sus unidades, al igual que fortalecer nuestra conciencia de los impactos -potenciales y reales- que podemos producir en el entorno.

Por séptimo año consecutivo, ratificamos el compromiso de Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas con la promoción e impulso de los principios del Pacto Global; así como manteniéndonos activos en el impulso del desarrollo sostenible a través de la producción y consumo responsables, con prácticas sociales, ambientales y económicas concretas.

Felicito a la Red del Pacto Global Paraguay, por los esfuerzos realizados. Me siento honrado de que nuestras empresas formen parte del equipo y me pongo a disposición para acompañar las distintas iniciativas que vayan surgiendo en el marco de los principios del Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Andreas Neufeld
Gerente General

PERFIL 4.



LA EMPRESA CARTONES YAGUARETE INICIÓ SUS OPERACIONES EN EL AÑO 1978, BAJO LA FIGURA JURÍDICA DE SOCIEDAD ANÓNIMA, DESEMPEÑÁNDOSE EN EL ÁMBITO DE LA INDUSTRIA PAPELERA. SU CAPITAL ES DE ORIGEN ALEMÁN Y PERTENECE AL GRUPO ACCIONARIO Y COMANDITARIO DE LA FAMILIA WEIG.

Desde su creación, a la fecha, las principales líneas de producción de la empresa son la fabricación y comercialización de materiales de papel para corrugar, para placas de yeso y embalajes de cartón. Estos productos son utilizados localmente y a nivel regional, específicamente en Uruguay, Chile, Brasil, Argentina, Perú, Ecuador, Colombia, Bolivia y Sudáfrica.

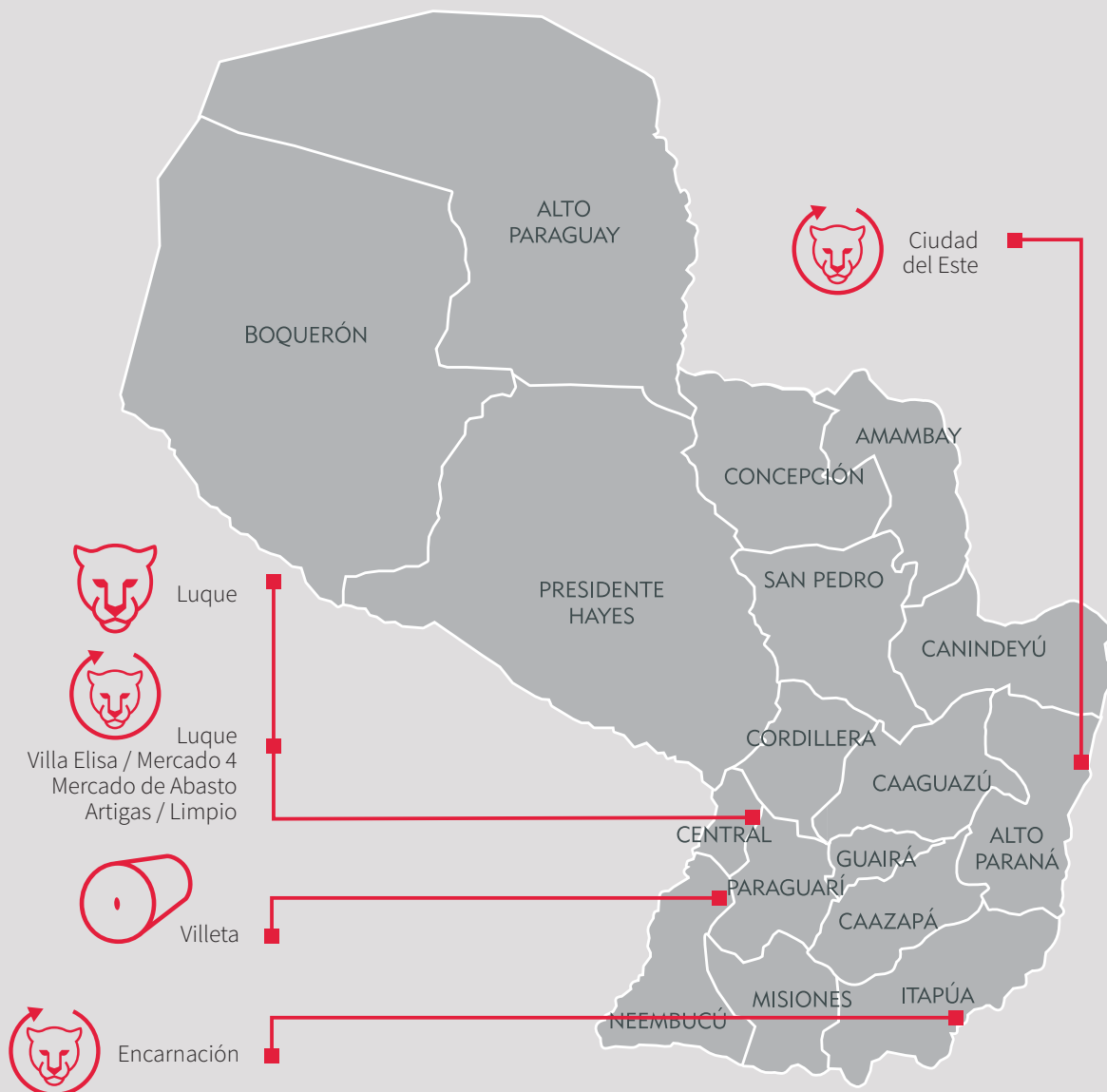
Las características de cada línea de producción nos llevaron a crear unidades de negocio independientes, que ampliaron la labor de Cartones Yaguarete, posibilitando una gestión más eficiente y competitiva.

Estas son:

- Recicladora del Este S.A./Yaguarete Reciclaje, que se dedica a la recolección y reciclaje de papeles y cartones en desuso.
- Kartotec, que produce los papeles para corrugar (Containerboard) y para placas de yeso (Plasterboardliner PBL).
- Cartones Yaguarete S.A. /CYSA está a cargo de la producción de embalajes de cartón corrugado.

Cada unidad tiene su propia personería jurídica, aunque con los mismos accionistas y una administración central desde la cual son gestionadas. El equipo de trabajo, al cierre del año, lo componen más de 450 colaboradores en forma directa.

En Paraguay contamos con los siguientes puntos de operaciones:



CUADRO 1: YAGUARETE EN NÚMEROS

INDICADOR	2016	2017	2018
Recolección de papel y cartón (ton).	49	66	69
PBL-Papeles para placas de yesos (ton).	21	35	55
Testiliner -Papeles para corrugar (ton).	24	24	14
Producción de cartón corrugado (millones m ²).	23	28	30

GRÁFICO 1: NUESTRA CADENA DE OPERACIONES





PARTICIPACIÓN SOCIAL

- Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana - AHK.
- Unión Industrial Paraguaya - UIP.
- Cámara Paraguaya de Exportaciones - CAPEX.
- Cámara Argentina de Fabricantes de Cartón Corrugado - CAFCCo.
- Cámara de Comercio Paraguayo-Argentina.
- Cámara de Importadores del Paraguay - C.I.P.
- Red del Pacto Global Paraguay.
- Cooperación Alemana de Desarrollo (GIZ Paraguay).



Centro de Importadores del Paraguay - C.I.P.



Red del Pacto Global Paraguay



GOBIERNO CORPORATIVO

5.



PARA NUESTRO FUNCIONAMIENTO CORPORATIVO CONTAMOS CON UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE TODAS NUESTRAS EMPRESAS ASOCIADAS. DE ESTA FORMA GARANTIZAMOS LA ARTICULACIÓN Y QUE LA ACCIÓN ESTÉ ALINEADA A LOS MISMOS PRINCIPIOS.

En el nivel superior de nuestra estructura corporativa se encuentra el Presidente, quien integra el directorio de la empresa y ejerce el cargo de Gerente General. Le siguen otros dos Directores Titulares. Luego, en orden descendente, se encuentran los Gerentes de las unidades de negocio y en la misma línea, las gerencias de soporte que son la de Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Comercial, Aseguramiento de la Calidad y Controller.

El grupo de Accionistas, constituido por miembros de la familia Weig, que se reúne en Asamblea General, en forma anual, para definir los lineamientos estratégicos y dar seguimiento a las metas, así como tomar otras decisiones de carácter comercial u organizacional. Cabe destacar que Moritz J. Weig GmbH es uno de los mayores productores y recicladores de papel de Europa, desde 1931 (www.weig-karton.de).

CUADRO 2: NÓMINA DIRECTIVA

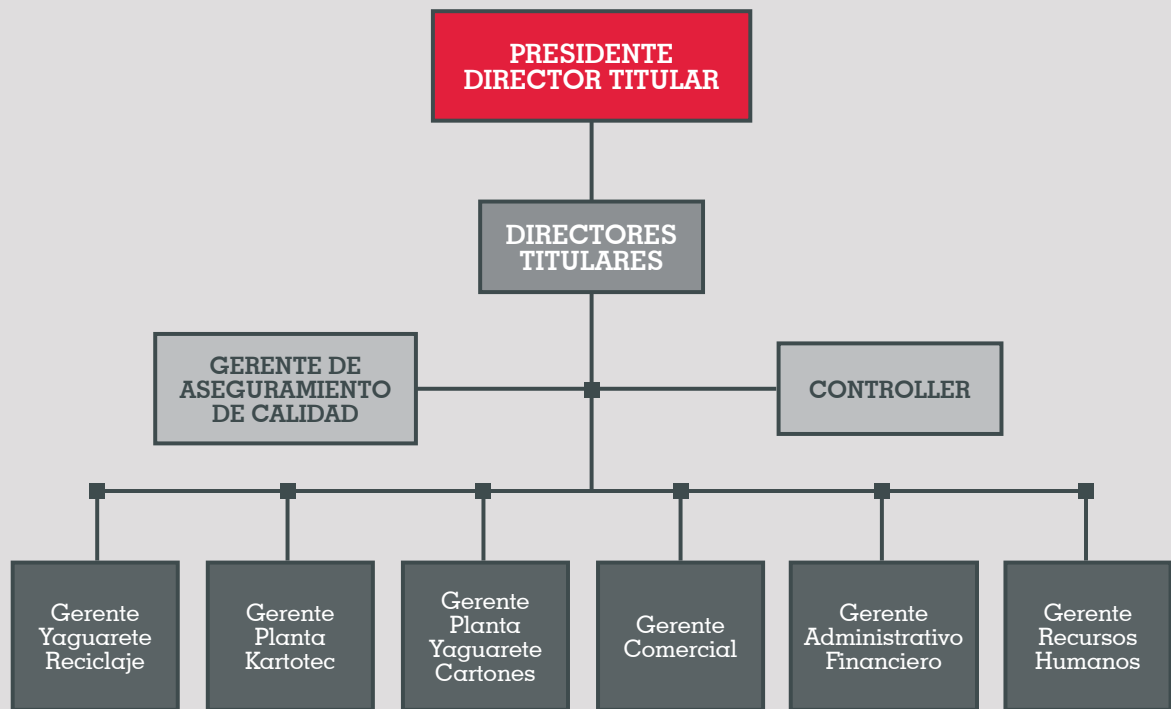
NOMBRE	CARGO
Andreas Neufeld	Presidente – Director Titular
Pablino Bogado	Director Titular
Daniel Ríos	Director Titular

CUADRO 3: NÓMINA EJECUTIVA

NOMBRE	CARGO
Andreas Neufeld	Gerente General
Gladys Talavera	Gerente Yaguarete Reciclaje
Marcelo Luzardi	Gerente de Planta Kartotec
José Más	Gerente de Planta Yaguarete Cartones
Daniel Ríos	Gerente Comercial
Frank Pies	Gerente Administración y Financiero
María Ester Fabio	Gerente de Recursos Humanos
Pedro Medina	Gerente de Aseguramiento
Ernesto Feliciangeli	Controller



ORGANIGRAMA FUNCIONAL



YAGUARETE
CARTONES

NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

- En Cartones Yaguarete S.A. diseñamos, fabricamos y comercializamos soluciones de empaques de cartón corrugado para el mercado local y de la región.
- Buscamos posicionarnos como líderes en el mercado satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.
- Estamos comprometidos con el cumplimiento de todos los requisitos que enmarquen nuestras actividades en la mejora continua.
- Para lograrlo, contamos con colaboradores calificados y comprometidos con esta política.

driven by care



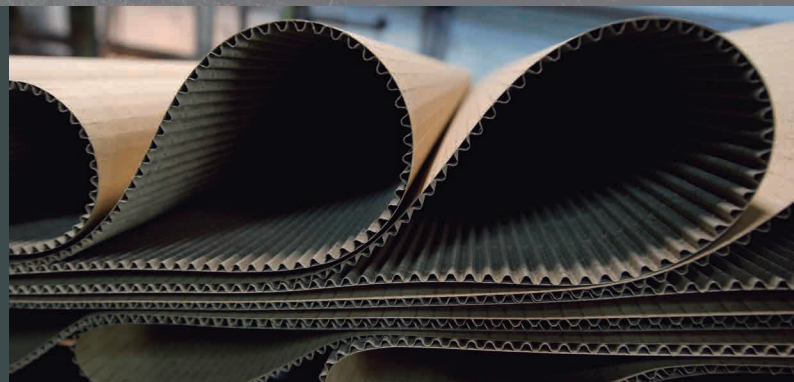
6



SUSTENTABILIDAD



BUSCAMOS GESTIONAR NUESTRO GRUPO DE EMPRESAS COMO UNA EMPRESA FAMILIAR ÚNICA, DONDE CADA UNIDAD DE NEGOCIO ATIENDA LINEAMIENTOS COMUNES PARA ACTUAR BAJO LOS MISMOS PRINCIPIOS Y CRITERIOS.





POLÍTICA CORPORATIVA

Nuestra Política Corporativa establece cuanto sigue:

CALIDAD: Queremos satisfacer los requisitos de calidad en las diferentes áreas de procesamiento del producto al menor costo de producción, venta y logística asegurando el abastecimiento de materia prima, mano de obra y tecnología adecuadas para la entrega de productos que cumplan con las especificaciones técnicas establecidas.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: Queremos satisfacer las expectativas y los requerimientos de los clientes en forma individual y mantener buenas relaciones con ellos.

ORIENTACIÓN AL COLABORADOR: Queremos fortalecer la iniciativa y la creatividad de nuestros colaboradores, reconociendo y promocionando su compromiso. Queremos asegurar que nuestros colaboradores respondan a los requerimientos del mercado, en términos de calidad del producto y con compromiso con el medio ambiente.

Todos los colaboradores son llamados a apoyar lo establecido en este documento, cumplir las metas establecidas y ser conscientes de la importancia de sus responsabilidades dentro de la organización.

Queremos colaboradores con las competencias requeridas para cada posición, con un nivel de compromiso, que nos permita cumplir los objetivos organizacionales, dentro un ambiente que propicie la participación, la iniciativa y la creatividad, orientados hacia la mejora continua y el cuidado del medio ambiente.

Queremos líderes que guíen con el ejemplo personal, responsables de la motivación y desarrollo de sus colaboradores, alentando el trabajo en equipo, el respeto mutuo, la transparencia y el respeto de las diferencias individuales.

CERTIFICADO DE CALIDAD

Mediante la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Cartones Yaguarete, a partir de la certificación de la Norma ISO 9001:2015 este año, estamos fortaleciendo nuestros procesos con mediciones objetivas para lograr una mayor satisfacción de los clientes y una mejor ventaja competitiva en el mercado.

Nuestra meta es lograr la certificación de todas las unidades de negocio, para lo cual seguimos avanzando en la preparación y elaboración de la información requerida, de tal manera que el sistema de gestión sea una herramienta que permita a la organización lograr sus objetivos.

ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el desarrollo de nuestros negocios buscamos generar retorno en la triple línea de resultados, es decir: social, ambiental y económica.

Al respecto, nuestra estrategia de responsabilidad social esta puesta en dos de nuestros grupos de interés, de forma prioritaria: nuestros proveedores de material reciclable y nuestros colaboradores.

En esta misma línea, cabe destacar que realizamos un mapeo de los grupos de interés; realizamos un análisis del impacto de cada uno de ellos, quedando priorizados los siguientes:

A NIVEL INTERNO

Accionistas/Socios y Colaboradores, que aparecen con Alta facultad para impactar en el negocio.

A NIVEL EXTERNO

Clientes y Proveedores, también con Alta facultad de impacto; seguido por los Distribuidores, los Entes Gubernamentales y la Sociedad en general.

También, integran la lista de grupos de interés, los Medios de Comunicación, los Competidores y las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Finalmente, como parte de las estrategias de Responsabilidad Social estamos alineando gradualmente todas nuestras iniciativas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), determinando las metas específicas en las que podremos incidir y definiendo metas propias de acción.



GESTIÓN DE LOS PRINCIPIOS

7



CARTONES YAGUARETE Y SUS EMPRESAS ASOCIADAS RESPETAN Y PROMUEVEN EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN, SEA EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO, COMO EN EL DESARROLLO DE LA CARRERA Y CAPACITACIÓN DE LOS COLABORADORES.



LOS DIEZ PRINCIPIOS DE LA RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL

- DERECHOS HUMANOS.
- NORMAS LABORALES.
- MEDIO AMBIENTE.
- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

- 1 Apoya y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoya la libertad de afiliación y la negociación colectiva.

- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIOS

- 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS

- 1** Fin de la pobreza / **4** Educación de calidad / **3** Salud y bienestar / **6** Agua limpia y saneamiento / **5** Igualdad de género / **8** Trabajo decente y crecimiento económico / **7** Energía asequible y no contaminante / **11** Ciudades y comunidades sostenibles / **10** Reducción de las desigualdades / **17** Alianzas para lograr los objetivos / **2** Hambre cero.

COMPROMISOS ASUMIDOS

Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas respetan y promueven el principio de no discriminación, sea en el proceso de reclutamiento, como en el desarrollo de la carrera y capacitación de los colaboradores.

La empresa se compromete a no practicar ninguna forma de discriminación, ya fuera fundada sobre la edad, el género, la religión, el origen (social o étnico) o la afiliación política.

En tal sentido, la Gerencia de Recursos Humanos es la principal área involucrada en atender los principios del Pacto Global vinculados a este aspecto. Desde su función estará identificando las necesidades de formación de cada equipo

de trabajo, así como debe detectar otras oportunidades que pueden contribuir a su desarrollo laboral y personal.

CARACTERIZACIÓN DE NUESTRO EQUIPO

CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN COLABORADORES

EMPRESA	TOTAL
Yaguarete Reciclaje	71
Kartotec	186
Yaguarete Cartones	203
Total	460



INDICADOR	2017	2018
Porcentaje de mujeres	14%	15%
Porcentaje de hombres	86%	85%
% colaboradores menores de 30 años	45%	40%
% colaboradores entre 30 y 50 años	48%	53%
% + de 50 años	12%	7%
Total, personas con Discapacidad	1	1
Total, mujeres en cargos gerenciales	1	2

CUADRO 5: DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO POR EMPRESA

SEDE	CANTIDAD TOTAL	%	MUJERES	HOMBRES
Yaguarete Reciclaje	71	15,4%	2,2%	13,3%
Kartotec	186	40,4%	1,3%	39,1%
Yaguarete Cartones	203	44,1%	11,3%	32,8%

GRÁFICO 2: DISTRIBUCIÓN DE CARGOS POR GÉNERO



CUADRO 6: CONTRATACIONES POR GÉNERO

GÉNERO	CANTIDAD	%
Mujeres	21	20%
Varones	83	80%
Total	104	100%

CUADRO 7: CONTRATACIONES POR EDAD

EDAD	CANTIDAD	%
Entre 18 y 24	47	45%
Entre 25 y 30	31	30%
Entre 31 y 37	18	17%
Mayores a 38	8	8%
Total	104	100%

CUADRO 8: ÍNDICE DE ROTACIÓN DE EMPLEADOS

DESCRIPCIÓN	2014	2015	2016	2017	2018
Cantidad de ingresos	108	112	67	89	104
Porcentaje de Rotación	23%	20%	17%	17%	20%

CUADRO 9: ÍNDICE DE ROTACIÓN

DESCRIPCIÓN	N°
Dotación Acumulada	460
Salidas (volun+invol)	91
%	19,8%

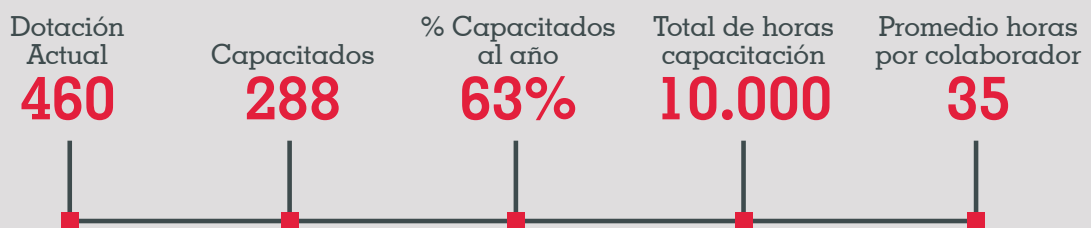
FORMACIÓN CONTINUA

Potenciamos el desempeño constante de nuestros colaboradores, por medio de capacitaciones continuas que les puedan dotar de habilidades y competencias que

los desarrollen como personas integra, respetuosas y preocupadas de su entorno.

En el 2018 llegamos a 10.000 hs. de capacitación en temas de formación general, lo que representa un promedio de 34,7 hs. por colaborador.

GRÁFICO 3: CAPACITACIONES / TOTALES



AÑO	TOTAL - HORAS DE CAPACITACIÓN	% CAPACITADOS AL AÑO
2014	15.444	82%
2015	15.650	70%
2016	12.527	87%
2017	12.600	87%
2018	10.000	63%

Algunos temas desarrollados, con mayor participación fueron:

CURSO	% CAPACITADOS AL AÑO
Taller Gestión de Compras	Compras y almacenes
Curso técnico de corrugadora	Producción
Curso Avanzado de controladores Lógicos Programables PLC Siemens Simatic-S7-1200	Mantenimiento
Curso movilidad segura para camiones	Expedición
Curso de diseño en Corel Draw	Diseño Gráfico/Ventas
Entrenamiento en WEIG Karton sobre producción de papel y mantenimiento de maquinarias	Producción y Mantenimiento

CLIMA LABORAL

Realizamos reuniones inter-áreas para conocer las necesidades de los diferentes departamentos, generar empatía entre sus miembros como clientes internos y como compañeros de labor, también para potenciar el trabajo en equipo.

Generamos varias actividades sociales, con componentes lúdicos, en fechas especiales como: Aniversario por los 40 años de Cartones Yaguarete, Día del Trabajador, San Juan Ara, de la Amistad, de la Primavera; fiesta de cierre del año; al igual que el torneo deportivo. Además se hace extensiva la invitación a colaboradores para eventos empresariales tales como

premiaciones e inauguraciones de manera a que todos se sientan parte de las mejoras y logros del grupo.

INICIATIVAS INTERNAS

Atención médica y condiciones salubres:

Adicional a la provisión seguro social obligatorio, la empresa pone a disposición de los colaboradores un servicio de atención médica clínica gratuita, tres veces por semana y un servicio de enfermería permanente. Al final de cada año realizamos chequeos médicos al 100% de nuestros colaboradores.

Licencia extra en periodo de lactancia:

Para fomentar la maternidad responsable, la empresa otorga a las colaboradoras una licencia extra de 30 minutos a lo establecido por ley, siendo en total dos horas diarias durante los 6 meses del periodo de lactancia, dentro de la jornada laboral.

Licencias en 2018: 4 madres, entre las 3 unidades de negocio. 100% de retorno, luego del periodo de licencia. La empresa cubre el diferencial salarial del subsidio otorgado por IPS.



De esta forma, también, pretendemos promover la adecuada nutrición infantil durante el periodo de lactancia, debido a que la leche materna garantiza el crecimiento, desarrollo e inteligencia del niño y fortalece el vínculo afectivo.

Día libre por el cumpleaños: Con la intención de fortalecer los vínculos familiares, contamos con el beneficio del Día Libre en el Día de Cumpleaños. De esta forma, los colaboradores tienen la oportunidad de hacer algo diferente y disfrutarlo en familia, para volver al trabajo en un nuevo año con energías renovadas.

Día del niño: Como cada año, en el día del niño se realizan entregas de regalos para todos los hijos de los colaboradores.

En el 2018, fueron entregados 348 unidades a los hijos de los colaboradores.

Obsequios a los nuevos integrantes de la familia CYSA: Se entregan presentes para los recién nacidos a los orgullosos padres. Los mismos consisten en entrega de voucher por importe de Gs. 200.000 a los colaboradores que fueron padres en el 2018.

Día de la Madre y del Padre: Como cada año reconocemos a nuestros colaboradores, madres y padres por su día, haciéndoles entrega de presentes en esa fecha tan importante y especial.

Alimentación sin costo: La empresa reconoce a sus empleados el costo del almuerzo, cena y/o desayuno durante el horario de trabajo, a través de los comedores instalados dentro en cada sede o planta, garantizando una alimentación saludable en condiciones higiénicas para todos los colaboradores.

El almuerzo, tipo buffet, cuenta con menú variado para la elección del colaborador de acuerdo con su preferencia y situación de salud.

Kits escolares: Desde el año 2012, Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas, preparan y entregan a todos los hijos de colaboradores, hasta el 3º de la media un kit de útiles, compuesto por los materiales solicitados por el MEC. Esta iniciativa tiene como objetivo favorecer la escolarización de los niños y jóvenes para así evitar el trabajo infantil.

En el 2018 se entregaron 200 kits escolares, en todas las sedes de las cuatro empresas; representando una inversión de G. 32.000.000.

AÑO	CANTIDAD
2015	119
2016	200
2017	200
2018	200

Viviendas: Cartones Yaguarete y sus empresas Asociadas por el 40 aniversario, inició el programa de mejoramiento y construcción de viviendas propias de sus colaboradores, programa desarrollado con Hábitat para la Humanidad y bajo la administración de la Asociación de empleados "Rosa María".

En total fueron beneficiados 5 colaboradores, 1 con la construcción de una vivienda a estrenar y los 4 restantes con mejoras y ampliaciones.

DERECHOS LABORALES

PRINCIPIOS

- 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS

- 1** Fin de la pobreza / **3** Salud y bienestar / **5** Igualdad de género / **8** Trabajo decente y crecimiento económico / **9** Industria, innovación e infraestructura / **10** Reducción de las desigualdades / **16** Paz, justicia e instituciones sólidas / **17** Alianzas para lograr los objetivos.

Cada empleado cuenta un contrato de empleo que estipula los términos y las condiciones de la prestación del servicio, así como la descripción de sus funciones.

El área de Recursos Humanos es sometida periódicamente a auditorías de verificación del cumplimiento de la legislación laboral vigente.

La empresa reafirma su compromiso de no recurrir a trabajos forzosos u obligatorios y de no operar con empresas y organizaciones que mantengan este tipo de prácticas. Nuestro compromiso implica el estricto cumplimiento y reconocimiento de todos los derechos laborales de los colaboradores.

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

La empresa provee a los colaboradores los elementos de seguridad necesarios para la prevención de enfermedades laborales, realiza exámenes anuales y seguimiento de enfermedades crónicas. Se realizan planes para la prevención de accidentes y enfermedades laborales. En caso de ocurrir alguno, la empresa se encarga del seguimiento médico del colaborador hasta el alta médica.

Comisión interna de prevención de accidentes (CIPA):

Brigadas de Emergencia No solo para las áreas Industriales sino también en el Edificio Administrativo, los mismos se encuentran distribuidos en todos los turnos para garantizar la cobertura y respuesta las 24 hs. Los miembros de la Brigada deben contar con los siguientes requisitos, algunos de ellos adquiridos mediante capacitaciones ofrecidas desde la empresa:

- Capacidad de liderazgo y organización.
- Disciplina y responsabilidad.
- Compromiso con la empresa.
- Dinamismo y serenidad.
- Voluntario, con disposición para trabajar en este tipo de actividades.
- Buena conducta.
- Apto física y mentalmente.
- Personal seleccionado que permanezca en el sitio de trabajo.
- Capacidad de discernimiento, que le facilite tomar conductas adecuadas en situaciones de emergencia.
- Actitudes positiva y amable con las personas.

Capacitaciones y cursos impartidos a los brigadistas:

- Identificación de tipos de fuego.
- Extinciones de Principios de incendios.
- Manejo de extintores.
- Primeros auxilios básicos (manejo de hemorragias, manejo del trauma, reanimaciones cardiopulmonares RCP.)
- Evacuación.



En Kartotec – Villeta, la Brigada de Emergencias está conformada por personal propio también en los tres turnos, logrando cubrir las 24 Hs todas las operaciones.

Análisis de riesgo: se cuenta con una evaluación de los diferentes puestos que fue realizado años atrás y que sigue en vigencia. Queda pendiente actualizar y capacitar a los miembros de la brigada. La última auditoría externa Action Log, contratada y realizada en setiembre del pasado año, ha dejado una serie de tareas las cuales están con seguimiento.

Plan de Emergencias: El objetivo fundamental de este Plan, es asegurar la integridad física de las personas que trabajan en el establecimiento u ocasionalmente estén de visita, ante una situación de emergencias, así como salvaguardar los bienes y la propiedad mediante el seguimiento de directrices cuidadosamente evaluados.

- Actividades realizadas en el año 2018 (capacitaciones).
- Conformación de la brigada de administración.
- Formación en realización de RCP al 50% fabrica.
- El uso del 70% de los extintores vencidos para retroalimentación de métodos de extinción en principios de incendios.

Contamos con las siguientes brigadas:

Brigada de primeros auxilios: Funciones y actividades de la Brigada.

- a)** Atender inmediatamente en un lugar seguro al trabajador afectado y lesionado.
- b)** Analizar las consecuencias de una emergencia y clasificar al personal de acuerdo con la gravedad de sus lesiones a fin de brindar una mejor atención.

- c)** Optimizar las condiciones actuales y preparar al personal considerado de urgencia para su pronta evacuación hacia un centro de atención especializado.
- d)** Tener un stock de botiquines estratégicamente ubicados y adecuadamente dotados de medicamentos de uso en caso de emergencia y llevar un adecuado control para su adecuado suministro.
- e)** Tener una participación en las campañas de salud que organice la empresa como parte del programa de Salud en el Trabajo

Brigada de evacuación: Funciones y actividades de la Brigada.

- Contar con un censo actualizado y permanente del personal.
- Dar la señal de evacuación de las instalaciones.
- Fomentar actitudes de respuesta tanto en ejercicios de evacuación como en situaciones reales entre la población en general.
- Ser guías y retaguardias en ejercicios de evacuación y eventos reales dirigiendo a los grupos de personas hacia las zonas de menor riesgo y revisando que nadie se quede en su área de competencia.
- Conducir a las personas durante un alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre hasta un lugar seguro a través de rutas libres de peligro.
- Verificar de manera constante y permanente que las rutas de evacuación estén libres de obstáculos.

- En el caso de que una situación amerite la evacuación del edificio y que la ruta de evacuación previamente determinada se encuentre obstruida o represente algún peligro, indicar al personal rutas alternas de evacuación.
- Realizar un censo de personas al llegar al punto de la reunión.
- Coordinar el regreso del personal a las instalaciones en caso de simulacro o en caso de una situación diferente a la normal cuando ya no exista peligro.
- Coordinar las acciones de repliegue cuando sea necesario.

Brigada contra incendios: Funciones y actividades de la Brigada.

- a) Intervenir con los medios disponibles para tratar de evitar que se produzcan daños y pérdidas en las instalaciones como consecuencia de una amenaza de incendio.

- b) Vigilar el mantenimiento del equipo contra incendio.
- c) Vigilar que no haya sobrecarga de líneas eléctricas, ni que exista acumulación de material inflamable.
- d) Vigilar que el equipo contra incendio sea de fácil localización y no se encuentre obstruido.
- e) Conocer el uso de los equipos de extinción de fuego, de acuerdo con cada tipo de fuego.
- f) Las funciones de la brigada cesarán, cuando arriben los bomberos o termine el conato de incendio.

Registro de accidentes: En el periodo 2018 se registraron un total de 15 accidentes en la empresa. Se realizó el acompañamiento de personal de la empresa para una mejor atención del colaborador accidentado. Los mismos fueron reinsertados en sus labores una vez que fueron dados de alta por los profesionales médicos de IPS y de la empresa.

CUADRO 10: REPORTE DE ACCIDENTES

TIPOS DE LESIÓN	2014		2015		2016		2017		2018	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Caídas	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0
Golpes	6	0	5	0	5	0	2	0	15	0
Cortes	0	0	11	0	2	0	0	0	0	0
Quemaduras	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Electrocuciones	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Cantidad Accidentes	12	0	18	0	11	1	5	0	15	0
Días perdidos	116	0	12	0	167	0	103	0	260	0
Víctimas mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ref.: H (Hombres) / M (Mujeres).

TRANSPORTE

La compañía pone a disposición de los colaboradores transporte para los horarios nocturnos y tramos con poco acceso a transporte público, garantizando su seguridad.

CURSOS DE INGLÉS

Entre los beneficios al personal se incorporaron los cursos de inglés gratuitos para todos los colaboradores tanto de planta como administrativos. Los cursos de inglés se implementan desde el año 2013.

CURSOS DE ALEMÁN

La empresa otorga cursos de alemán a los colaboradores cuyo plan de desarrollo contempla entrenamientos en Alemania.

ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS

La empresa cuenta con una Asociación de Empleados, denominada “Rosa María”, que tiene como objetivo brindar asistencia económica y social a los colaboradores.

Entre otras iniciativas implementadas, cabe destacar que desde el 2016 cuenta con el servicio de crédito escolar, para los hijos de los colaboradores asociados.

La empresa aportó el capital inicial para la formación de la Asociación, monto que sumado al aporte mensual de los socios permite un flujo de capital para aportar al desarrollo económico y social de los colaboradores.

CUADRO 11: CANTIDAD DE ASOCIADOS

AÑO	DOTACIÓN POR AÑO	AFILIADOS	%
2014	422	162	38%
2015	441	197	45%
2016	432	256	59%
2017	447	276	62%
2018	460	233	51%

SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO DE DERECHOS EN SERVICIOS TERCERIZADOS

Para asegurar el cumplimiento de los derechos laborales en nuestra cadena de valor, tenemos un sistema de supervisión que incluye

la inscripción en el seguro social y previsional de todas las personas asignadas a cada una de nuestras sedes. También, nos aseguramos de brindar a los colaboradores tercerizados condiciones dignas y seguras de trabajo.

CUADRO 12: DISTRIBUCIÓN SERVICIOS TERCERIZADOS

SERVICIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Médico y de Enfermería en Planta	3	0	3
Limpieza	2	1	3
Vigilancia	3	1	4
Comedor	0	10	10
Total	8	12	20

CUIDADO DEL AMBIENTE

PRINCIPIOS

- 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS

12 Hambre cero / **6** Agua limpia y saneamiento / **7** Energía asequible y no contaminante / **9** Industria, innovación e infraestructura / **11** Ciudades y comunidades sostenibles / **12** Producción y consumo responsables / **13** Acción por el clima / **15** Vida de ecosistemas terrestres / **17** Alianzas para lograr los objetivos.

PACKAGING CONSCIENTE

Cartones Yaguarete produce embalajes de papel reciclado y Kraft de alta calidad para la industria nacional, brindando a sus clientes la opción de embalajes que pueden ser producidos a partir de papeles reciclados que, en todos los casos, son reciclables y biodegradables.

La compañía brinda además a sus clientes, a través de su unidad de negocio de reciclaje, la opción de un canal de recolección y reciclaje de los embalajes una vez concluido su ciclo de uso, permitiendo una vida más sustentable para los productos.

El 70% de los embalajes de cartón corrugado que vende la compañía son producidos con papel reciclado y solo el 30% de los embalajes son producidos con papel Kraft (de fibra virgen).

TIENDAS DE PAPEL

El canal de ventas minorista de la empresa, representado por las tiendas de Asunción, San Lorenzo y Ciudad del Este, inició un reemplazo gradual de los papeles importados de fibra virgen utilizados para la producción de bolsas y sobres por papeles reciclados.

Logrando un menor impacto ambiental, potenciando la producción local y disminuyendo el impacto de logística de transporte.

Con esta acción también se potencia la utilización de materiales amigables con el medio ambiente en nuestra cadena de valor.

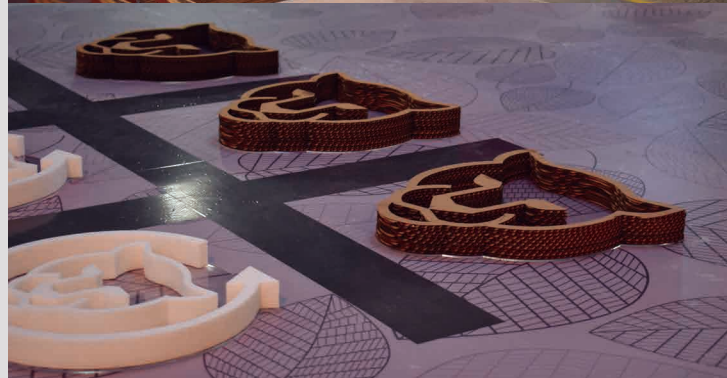
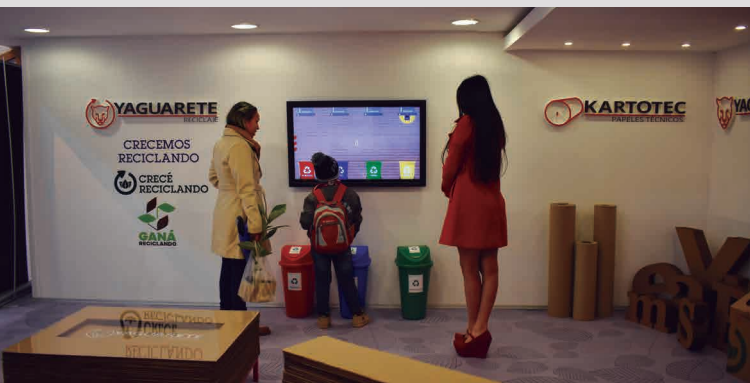
PRESENCIA EN LA EXPO 2018

En la edición del año 2018, de la Expo Feria de Mariano Roque Alonso, estuvimos presente con un stand que contó con los siguientes espacios:

Reciclado inteligente: Al igual que años anteriores la experiencia que se transmitió al visitante fue la variedad de aplicaciones y formas que pueden darse con el papel y cartón corrugado que producimos, siempre basados en la producción y consumo responsable.

Tecnología: El stand contó con una aplicación (APP) para fomentar el reciclaje, en el que se enseñaba a los visitantes, por medio de juegos, a separar los residuos de manera correcta.

Stand Sustentable: El stand fue realizado con productos y materiales elaborados en nuestras fábricas, empleados finalmente en el mobiliario, iluminación (lámparas), juegos; el cartón empleado 100% reciclable.



Toda la iluminación del stand fue planteada a partir de artefactos que aseguraron el mínimo consumo energético posible, así como también la estabilidad térmica, evitando la posibilidad de accidentes.

Incentivo al reciclaje: El stand transmitió y promovió el cuidado preventivo del medio ambiente, dando más realce a nuestra unidad de negocios Yaguarete Reciclaje y la nueva corriente que apunta cada vez más al cuidado del medioambiente.

Marketing: enfocado a la satisfacción del cliente y del público en general, para con nuestras marcas.

Merchandising: Como cada año se entregaron obsequios a todos los visitantes; por la participación en nuestros juegos se distribuyeron calcomanías, hoppies y cuadernitos.

Además, tuvimos presencia en todos los stands de la Expo, a través de nuestros clásicos papeleros y cajas para supermercado.

Buena disposición de residuos: En el stand se contó con basureros diferenciados para cada tipo de material: plástico, papel, orgánicos y tapitas de plásticos; ubicados estratégicamente

debajo del televisor donde se proyectaba la aplicación de reciclaje.

Materiales audiovisuales: Los materiales audiovisuales proyectaban el video institucional de las empresas, video por los 40 años, sitios verdes (centros de acopio de papel y cartón en desuso) de Yaguarete Reciclaje; además, información sobre todas las tiendas de Cartones Yaguarete.

Participación de la Rueda de Negocios: Como ya es tradicional, participamos de la Rueda de Negocios, en la que mantuvimos reuniones con empresarios nacionales e internacionales, generando nuevas oportunidades de negocios.

Brindis 40 años con amigos, clientes y proveedores: Además de la presencia de Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas, en el Pabellón Industrial, ofrecimos un brindis especial dirigido a amigos, clientes y proveedores por los 40 años de trayectoria de nuestra empresa.

PRODUCCIÓN SUSTENTABLE

La estrategia de la compañía apunta a una gestión sustentable de sus acciones y procesos productivos.

Las plantas de producción son diseñadas cumpliendo con todas las normas ambientales y cuidado de los recursos naturales, así mismo los procesos de producción contemplan el uso eficiente de los recursos, la promoción de negocios ecológicos a través del reciclaje y correcta disposición de residuos.

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

MATERIA PRIMA RECICLADA

La principal materia prima de la empresa son los papeles y cartones en desuso, a través de nuestra unidad de negocio de reciclaje

Yaguarete Reciclaje - REDESA, se recicla alrededor del 70% de los papeles recuperados a nivel país.

Con una recolección de 69 toneladas en el año 2018, y un promedio de 61 toneladas en los últimos 3 años, la empresa es la mayor recicladora de papeles y cartones a nivel nacional, generando un importante impacto ambiental que colabora con la preservación del medio ambiente.

Con el reciclaje de 69.071 toneladas de papel y cartón en desuso, en el año 2018 se generó un impacto ambiental consistente en:



COMBUSTIBLES RENOVABLES

Para la alimentación de las maquinarias se ha suprimido la utilización de combustibles no renovables, utilizando exclusivamente combustibles renovables como chips de madera o briquetas y carozos de coco.

En el 2018 se produjo una reducción de utilización del carozo en un 5,6% en Luque y del 20% en Villeta.

La utilización de biomasa como combustible permite una menor emisión de gases como dióxido de carbono y previene el agotamiento de recursos naturales no renovables como el gas natural o el petróleo.

TIPO: CHIP/CAROZO.

Poder calorífico chip: 648 KJ/Kg.

Poder calorífico carozo: 925 KJ/Kg.

LUQUE UTILIZACIÓN DE CAROZO (TN)	TOTAL
2017	1.888
2018	1.782

VILLETA UTILIZACIÓN DE CAROZO (TN)	TOTAL
2017	3.501
2018	2.785

Acciones para la reducción del consumo:

- Reducción del uso de la etapa "Prensacola"
- Reducción de tiempos perdidos en máquina
- Mayor ratio de producción
- Mejora mecánica en acometidas de combustibles de calderas
- Estrategia de simultaneidad de los generadores según la carga
- Control automático de combustión.

ENERGÍA ELÉCTRICA

Hacemos seguimiento constante al consumo de la energía empleada en nuestras operaciones y servicios, lo que nos permite identificar oportunidades de mejora para un uso más eficiente de las fuentes energéticas utilizadas.

Resultado de ello, en el 2018 se realizaron actividades de concientización a nuestros colaboradores sobre el uso de energía y hábitos adecuados de ahorro de esta, además se presentaron propuestas de reducción de costos por energía.

CUADRO 13: CONSUMO PROMEDIO POR AÑO

PLANTA/CENTRAL	CAPACIDAD INSTALADA (MW)	2014	2015	2016	2017	2018
Luque	1520	1000	900	840	1150	1700
Villeta	6000	3500	4000	2556	3144	3720

ACCIONES REALIZADAS

- Evaluación de condiciones de consumo en distintos procesos de la planta.
- Cambio de banco de capacitor fuera de rango por un banco automático.
- Cambio del tablero principal.
- Reemplazo de cables normales por mallados.
- A partir del 2015, se realizaron poda de árboles en media tensión M.T y baja tensión B.T.
- Reducción de tiempos perdidos en máquina

OTRAS ACCIONES DESTACADAS

1. Reducción del consumo de Biomasa en Calderas (Reducción del 52% del consumo de combustible en los últimos 4 años)

2. Reducción del consumo de Insumos. Almidón: reducción del 43% en los últimos 4 años. Tintas: Reducción del 30% en 4 años.
3. Efluentes: Reducción del 30% de la generación de efluentes con respecto al año anterior.
4. Adquisición de 40 lámparas LED solares para iluminación de caminos internos. Cada lámpara reemplaza a lámparas convencionales de 250W, siendo un ahorro anual de energía de 36.000 KW/h.
5. Cambio de montacargas por eléctricos. Consumos de combustibles. Con la adquisición de montacargas eléctricos y conveyors eléctricos para transporte de MP, se realizó una reducción del 50% en los últimos 4 años. En julio/19 se prevé reemplazar 2 montacargas diésel más por eléctricos.

GRÁFICO 4: ENERGY CONSUMPTION (GR/SQM)

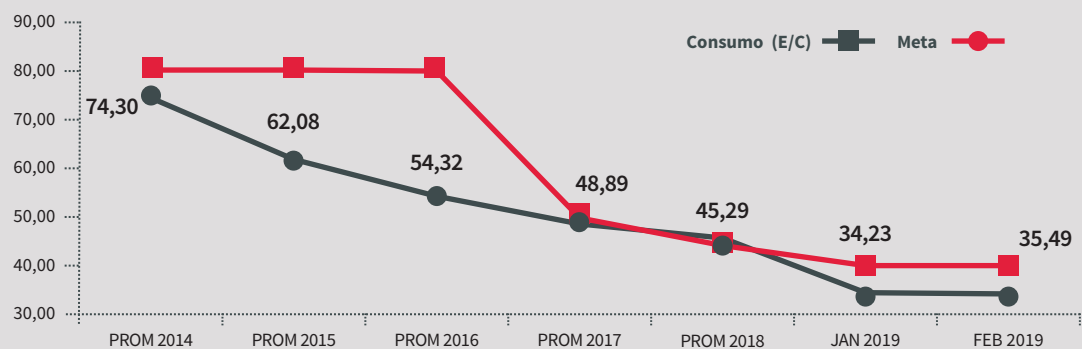


GRÁFICO 5: GLUE (GR/SQM)

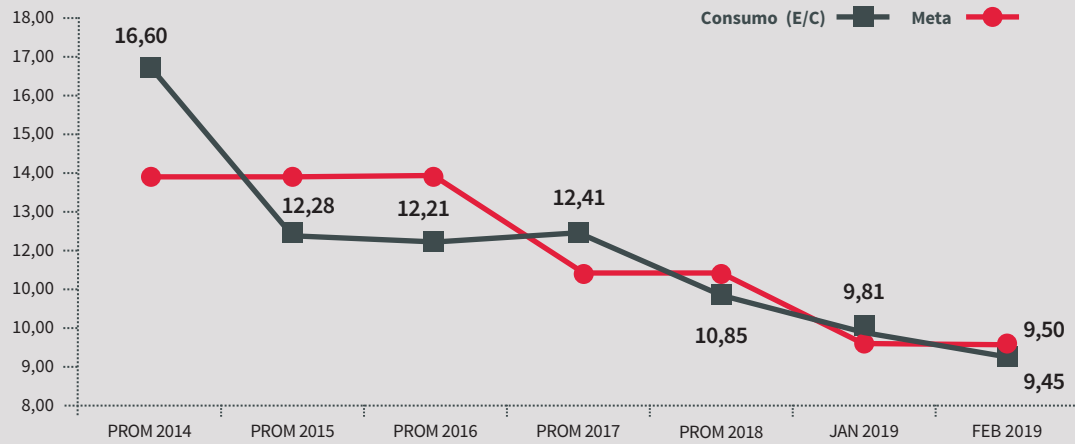


GRÁFICO 6: EFLUENT REMOVAL PER m² OF PRODUCTION 2018 VS 2019 (GR/SQM)

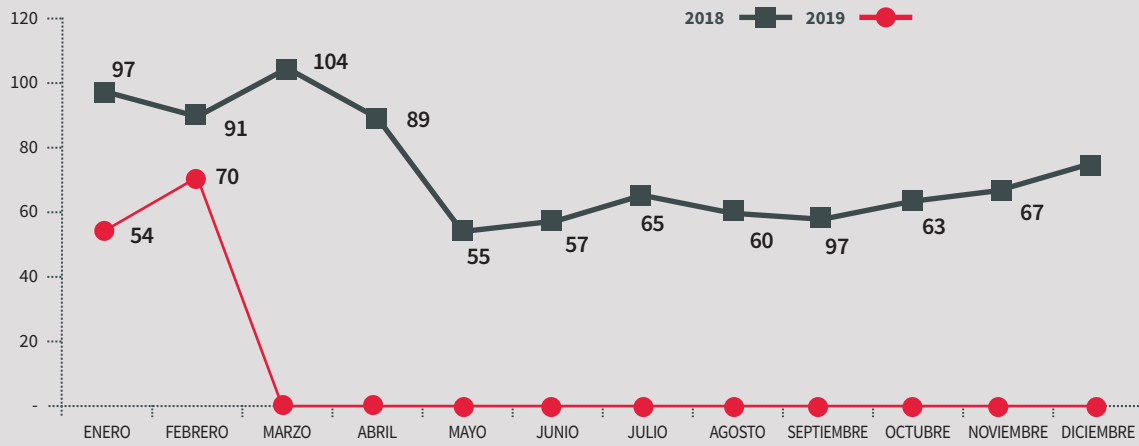


GRÁFICO 7: INK (GR/SQM)

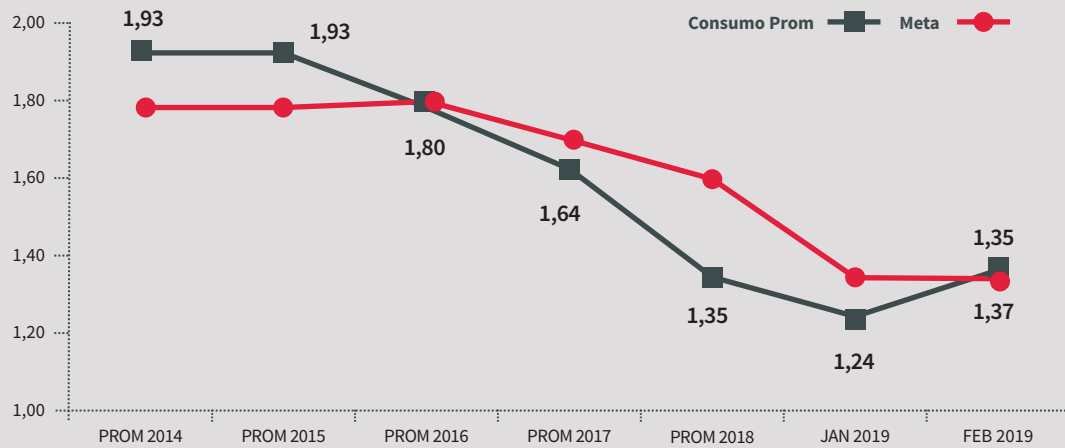
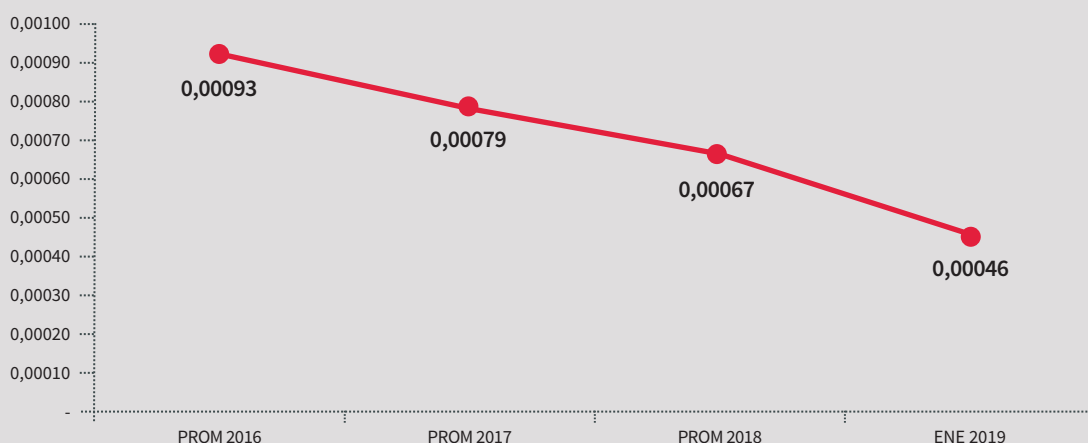


GRÁFICO 8: CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR m² PRODUCIDO (L/m²)



TRATAMIENTO DE EFLUENTES

Las plantas de la empresa contemplan importantes inversiones en sistemas de tratamiento de efluentes.

Kartotec, la planta de producción instalada en Villeta y a orillas del río Paraguay, cuenta con uno de los sistemas más modernos de tratamiento de efluentes del país y su

mantenimiento en buenas condiciones es uno de los estándares que rige la operativa de producción.

Los residuos plásticos desechados en el proceso de producción del papel son utilizados en forma de relleno sanitario para la nivelación de terrenos de la planta y todas las sedes conservan espacios verdes, preservando los árboles y la vegetación local.

CUADRO 14: AGUA LUQUE (m³)

FUENTE	2014	2015	2016	2017	2018
Pozo	2.995	2.550	2.424	2.865	2.162

CUADRO 15: AGUA VILLETA (m³)

FUENTE	2014	2015	2016	2017	2018
Pozo	74.053	77.602	77.602	252.109	310.682
Río (aguas superficiales)	296.211	310.406	310.406	450.810	477.644

INICIATIVAS AMBIENTALES CON LA COMUNIDAD

Consciente de su rol en la preservación del medio ambiente y su compromiso con el reciclaje, Cartones Yaguarete impulsa dos proyectos de alianzas estratégicas con empresas, colegios e instituciones

del Estado que generen papel en desuso como residuos.

El objetivo es dar un adecuado tratamiento a los mismos convirtiéndolos en insumos para la industria papelera, al mismo tiempo que se generan fondos para apoyar la generación de negocios inclusivos con pequeños recicladores.

Programa “Crecé Reciclando”



Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas desarrollan desde el año 2013 el programa de Responsabilidad Social “Crecé Reciclando” que tiene como objetivo promover el reciclaje de papeles y cartones en desuso en empresas, organizaciones e instituciones del Estado.

Al mismo tiempo que promueve la generación de negocios inclusivos con pequeños recicladores que se encuentran en situación de pobreza o vulnerabilidad.

El programa ofrece charlas, asesoramiento, papeleros de reciclaje y retiros sin costo y las empresas se comprometen a reciclar.

En el 2018 se adhirieron al proyecto 18 instituciones, 6 Públicas y 12 privadas.

Beneficios de reciclar papel y cartón.

Por cada tonelada que reciclamos...

- Se evita la tala de 14 árboles.
- La utilización de 20.000 Lts. de agua.
- Se evita la emisión de 900 kg de CO².
- La utilización de 2 mts. en vertederos y rellenos sanitarios.



Programa “Crecemos Reciclando”

Programa de Reciclaje declarado de “Interés Municipal” por la Municipalidad de Asunción y de “Interés Ambiental” por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

El Programa, tiene por objetivo: Aumentar la segregación de los residuos sólidos en origen, especialmente papel y cartón en desuso, y fortalecer a los recicladores, sus asociaciones y la gestión de residuos sólidos en alianza, con la Municipalidad de Asunción, centros municipales, comercios, hogares de las zonas donde se implementa el programa.

En el 2018 se firmó con la Municipalidad de Asunción el convenio “Asunción Recicla”, dentro del marco del Proyecto “Crecemos Reciclando”, enfocado en los pequeños recicladores de la zona Mercado 4 y Artigas.

Los recicladores fueron capacitados en temas tales como: Seguridad, Manejo de Residuos, Uso del dinero, entre otros.

Una vez finalizada la capacitación, entregamos a los mismos uniformes de seguridad para la recolección, además carritos diseñados y fabricados especialmente para la recolección de papel y cartón, con capacidad de hasta 200 kg.

En el 2018 iniciaron las conversaciones con el Paraná Country Club, el cual sería el primer proyecto piloto de segregación en origen y recolección selectiva de material reciclable (papel y cartón, plástico y metal), dónde, como parte del proyecto, Yaguarete Reciclaje realizará la recolección dentro del Consorcio, con un camión compactador y un motocarro cerrado, además de los colaboradores dotados de capacidad para este tipo de trabajo.

El Consorcio está integrado por 1300 viviendas, 4 hoteles, 2 clubes, 1 universidad, 1 Colegio y aproximadamente 300 comercios, quienes se adhieren al proyecto con la cultura del reciclaje, clasificando y separando los materiales reciclables para su posterior recolección por parte de Yaguarete Reciclaje. Somos la primera y única empresa del rubro en formar parte del Pacto Global y de participar dentro de la mesa de Medio Ambiente.

El enfoque de esta mesa de trabajo es de difusión y promoción del medio ambiente, buenas prácticas, lecciones aprendidas y casos exitosos. Objetivos:

- Difundir y promover el medio ambiente, mediante la gestión de conocimiento técnico entre los integrantes de la mesa de trabajo.
- Facilitar la integración del medio ambiente en la práctica de las organizaciones.
- Identificar, analizar y difundir buenas prácticas organizacionales en temáticas medioambientales.
- Compartir y analizar casos de éxito y lecciones aprendidas en relación con la aplicación de los principios ambientales en las organizaciones.

PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIOS

10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE VINCULADOS

3 Salud y bienestar / **10** Reducción de las desigualdades / **16** Paz, justicia e instituciones sólidas / **17** Alianzas para lograr los objetivos.

DECLARACIÓN DE ÉTICA

La empresa desarrolló, en el 2009, su Declaración de Comportamiento Ético; este documento es leído y firmado por todo el personal que se incorpora. También se implementó un proceso de regularización de firma por parte del personal incorporado en años anteriores.

CAPACITACIÓN SOBRE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

Desde el año 2016 venimos replicando una charla de sensibilización sobre anticorrupción. Su desarrollo está a cargo de un colaborador de la empresa que participó de un entrenamiento realizado por la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo Alemana y la Red del Pacto Global de Paraguay.

La iniciativa se denominó “De Empresas para Empresas”. El objetivo fue transmitir distintas formas en las que pequeñas y medianas empresas pueden implementar sistemas efectivos de anticorrupción.

DECLARACIÓN DE PARENTESCO

Contamos con una Política de no contratación de parientes hasta el tercer grado de consanguinidad. Esta medida previene la práctica del nepotismo. En caso de requerir la contratación de algún familiar en forma excepcional, la decisión debe ser aprobada por el Directorio.

PROCEDIMIENTO DE DEBIDA DILIGENCIA:

Tomando con referencia los Principios Rectores

de las Naciones Unidas para “proteger, respetar y remediar” los Derechos Humanos, nuestra empresa desarrolló un procedimiento de debida diligencia para atender los temas sociales, económicos y ambientales que puedan afectar a la comunidad. Bajo este marco de procedimiento atendemos y damos respuesta a los reclamos y consultas de las comunidades donde realizamos nuestras operaciones.

RECLAMACIONES

Durante el 2018 no se recibieron denuncias; de igual manera se está trabajando en un sistema electrónico a ser utilizado desde el 2019, que tiene como finalidad formalizar las denuncias externas recibidas y dar el debido seguimiento, de acuerdo con el área afectada.

CANALES DE COMUNICACIÓN DE DESVÍOS ÉTICOS

Para el público interno y externo se encuentran disponibles los siguientes medios:

- La línea telefónica: 021 659 9000 Int. (113)
- El correo electrónico: patricia.gamarra@cysa.com.py
- Entrevista personal con el área de Recursos Humanos, para los colaboradores.

Igualmente, contamos con un buzón de quejas y sugerencias, en todas nuestras sedes, al que tienen acceso todos los miembros. Si bien las denuncias son de carácter anónimo, se insta constantemente a la realización responsable de las mismas. Todos los denunciantes tienen la garantía de la confidencialidad en el manejo de la información.



8

METAS PARA EL 2019

Para el 2019, Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas, establecen metas sobre los siguientes puntos:

- 1-** Establecer nuevas alianzas con empresas, organizaciones e instituciones a través del programa de RSE “*Crecé Reciclando*”, con el fin de seguir generando conciencia en la cultura del reciclaje.
- 2-** Inculcar a través del programa de RSE “*Creemos Reciclando*”, la cultura de segregación en origen y la recolección selectiva de residuos sólidos reciclables.
- 3-** Desarrollar iniciativas de mejora de la calidad de vida de los colaboradores de Cartones Yaguarete y sus empresas asociadas.
- 4-** Potenciar proyectos que contribuyan a la erradicación del trabajo infantil con proveedores, mediante alianzas con instituciones u organizaciones dedicadas al tema.
- 5-** Fortalecer la estructura de gestión de la Responsabilidad Social y Sostenibilidad de la empresa.

COORDINACIÓN GENERAL:

Gladys Talavera, Gerente.
Yaguarete Reciclaje.

COLECTA DE DATOS:

Adolfo Benítez, Coordinador Responsabilidad
Social Empresarial.

COORDINACIÓN EDITORIAL:

PROYECTARSE. Agencia de Responsabilidad
Social y Comunicación Organizacional.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Entre Paréntesis.

Asunción, Paraguay.

Junio, 2019.

2019® Todos los derechos reservados.

Este documento es de propiedad de Cartones
Yaguarete S.A. y sus empresas asociadas.

No tiene fines de lucro, por lo tanto, no puede
ser comercializado en el Paraguay
ni en el extranjero.



Línea Gratuita: 0800 110 801

OFICINA ADMINISTRATIVA

Avda. España N°303 c/ Sacramento
Asunción / Paraguay
(+59521) 229 776 / (+595983) 922 194

PLANTA INDUSTRIAL

Puerto Pinasco y Sexta
Laurelty / Luque
(+595 21) 659 9000
ventas@cysa.com.py
compras@cysa.com.py
www.cysa.com.py



Red del Pacto Global
Paraguay