

Reporte de Sostenibilidad

SECURITAS URUGUAY 2018



Índice

Carta Gerente General	Pág. 03
Destacados de gestión	Pág. 04
Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pág. 05

01 | SOMOS SECURITAS

Página 06

• Grupo Securitas	Pág. 07
• Nuestros valores	Pág. 08
• Modelo de gestión	Pág. 08
• Securitas Uruguay:	Pág. 09
• Securitas Uruguay en números	Pág. 10
• Gobierno corporativo	Pág. 11
• La industria de la seguridad en Uruguay	Pág. 12
• Gestión de la Calidad 2018	Pág. 14
• Política de la Calidad	Pág. 16
• Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nuestra gestión	Pág. 18

02 | ASÍ LO HACEMOS

Página 21

• Transparencia y Ética	Pág. 22
• Código de Valores y Ética	Pág. 22
• Política Anticorrupción	Pág. 22
• Política de legislación sobre competencia	Pág. 22
• Securitas Integrity Line	Pág. 23
• El Defensor del Empleado	Pág. 23
• Gestión de riesgos	Pág. 24
• Política de Seguridad de la información	Pág. 24
• Compromisos voluntarios	Pág. 25
• Satisfacción de nuestros clientes	Pág. 26
• Gestión de no conformidades	Pág. 27
• Nuestros proveedores	Pág. 28
• Evaluación de proveedores	Pág. 28

03 | NUESTRA GENTE

Página 29

• Atracción, retención y crecimiento profesional	Pág. 30
• Evaluación de desempeño	Pág. 32
• Soy Securitas	Pág. 33
• Beneficios	Pág. 33
• Fondo de Solidaridad	Pág. 34
• Securitas Innova	Pág. 34
• Reconocimientos	Pág. 34
• Vigilancia Inclusiva	Pág. 35
• Salud y Seguridad Ocupacional	Pág. 36
• Instituto Securitas	Pág. 37
• Escuela de Desarrollo Personal	Pág. 38
• Escuela de Negocios	Pág. 38
• Escuela Profesional de Seguridad	Pág. 40
• Desafíos 2019 del Instituto Securitas	Pág. 41

04 | SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Página 42

• Estrategia	Pág. 43
• Planes de protección	Pág. 43
• Soluciones de Seguridad	Pág. 45
• Nuestros servicios	Pág. 45
• Unidades de negocio	Pág. 46
• Seguridad Especializada	Pág. 47
• Seguridad Mobile	Pág. 49
• Seguridad Remota	Pág. 49
• Seguridad Electrónica	Pág. 50
• Protección contra Incendio y Safety	Pág. 50
• Gestión del Riesgo Corporativo	Pág. 51
• Securitas Operation Center - SOC	Pág. 52

05 | NUESTRO MODELO SOSTENIBLE

Página 54

• Estrategia	Pág. 55
• Grupos de Interés	Pág. 55
• Logros de Sostenibilidad 2018	Pág. 57
• Medioambiente: Tu compromiso con el mundo	Pág. 58
• Comunidad	Pág. 61

06 | ACERCA DE ESTE REPORTE

Página 62

• Características y proceso	Pág. 63
• Materialidad	Pág. 64
• Resultado de las auditorías internas de la Calidad	Pág. 65
• Acciones derivadas de la Revisión por la Dirección 2017	Pág. 66
• Acciones derivadas de la Revisión por la Dirección 2018	Pág. 68
• Tabla de indicadores GRI	Pág. 69



Carta Gerente General

Un nuevo año culminó y estamos orgullosos de los logros alcanzados en estos 12 años en Uruguay. Desde la publicación de nuestra primera Comunicación para el Progreso en 2012, hemos desarrollado escalonadamente y en forma continua una estrategia que nos impulsa hacia el 2020 con una visión renovada de nuestro negocio. La llamamos Nuestra Visión 2020, una visión que cada día se materializa en resultados positivos desde diversos aspectos de nuestra gestión.

Nuestro séptimo Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al año 2018, fue elaborado en base a los 10 principios del Pacto Global, a los estándares del Global Reporting Initiative en su modalidad esencial y refleja nuestro apego al modelo Securitas basado en personas, tecnología y conocimiento. Incluye además un análisis articulado entre nuestros asuntos materiales identificados en 2017 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a la vez que cumple con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad.

Estamos liderando la transformación de la industria de la seguridad privada en Uruguay, convencidos de que nuestro recorrido nos posiciona a la vanguardia en el mercado uruguayo. Contamos con tecnología que nos ayuda a mitigar riesgos y a realizar nuestro trabajo con eficacia, sumado a un equipo comprometido y profesional.

Personas

Como dijo nuestro Presidente y CEO, Magnus Ahlqvist, en la última newsletter de 2018: "...es la gente, nuestra gente, la que ha creado esta excelente empresa y nos ha llevado a donde estamos hoy, y es nuestra gente la que continuará desarrollando nuestra empresa y asegurando que sigamos siendo el mejor socio para nuestros clientes, el mejor empleador para cada individuo y equipo, y además una inversión atractiva en la bolsa de valores."

En Uruguay estamos convencidos que las 3.131 personas que integran nuestro equipo marcan la diferencia con su actuación diaria. La disminución de la rotación y la antigüedad laboral son dos indicadores que nos demuestran que garantizamos condiciones laborales decentes y atractivas para todos nuestros empleados.

Tecnología

Nuestro Securitas Operation Center, en conjunto con las seis unidades de negocio, nos permite estar a la vanguardia en la innovación de propuestas de protección, ofreciendo soluciones a nuestros clientes que no sólo son soporte para la seguridad de bienes y personas, sino que además nos posibilita recopilar

información para migrar a un modelo de seguridad predictiva.

En 2018 consolidamos nuestros planes de protección y tuvimos un crecimiento en las soluciones de seguridad por encima de los objetivos propuestos. Logramos la implementación de nuevos servicios remotos y continuamos registrando todas las novedades en nuestras diferentes plataformas digitales.

Para gestionar nuestro impacto medioambiental, ocasionado por el equipamiento electrónico, implementamos un plan de gestión de residuos electrónicos, favoreciendo su recupero y reutilización.

Conocimiento

Desde el comienzo de Securitas en Uruguay hemos apostado a la capacitación y formación de todos nuestros empleados. En 2018 creamos el Instituto Securitas que apunta a formar en las mejores prácticas de seguridad a nuestros empleados y la comunidad en general a través de tres escuelas: Escuela de desarrollo personal, Escuela de negocios y Escuela profesional de seguridad.

Los programas "PrimaRSE" y "Termina el Ciclo Básico en Securitas" son algunas de las propuestas principales del Instituto Securitas que fueron creadas con el objetivo de promover la adquisición de habilidades y aptitudes en nuestros empleados, promoviendo la reinserción a la educación formal de aquellas personas que no han tenido la posibilidad de finalizar sus estudios.

Profesionalizar el sector de la seguridad privada es para Securitas Uruguay mucho más que un objetivo, estamos convencidos que aportando a los diferentes actores que colaboran en la mejora de las condiciones de la seguridad, estamos colaborando con la comunidad en su conjunto.

Los invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad y hacer-nos llegar sus comentarios y consultas al mail: rsc@securitasuruguay.com

Oscar Sagasti
Gerente General
Securitas Uruguay

Destacados de gestión



Presencia a nivel Nacional



3.131
total de empleados



560
nuevos empleados



23,9%
de rotación de empleados



Creación del **Instituto Securitas**



44.227
horas de capacitación brindadas a empleados



12.000
visitas en el **Portal del Empleado**



Consolidación de nuestros **Planes de Protección**



17.063
cuentas de **Seguridad Electrónica**



3.100
nuevos **Planes de Protección** instalados



9
clientes con **Video Portería**



Certificación en la Norma Gestión del Sistema de la Calidad **ISO 9001: 2015**



29
personas integran el programa **Vigilancia Inclusiva**



99%
del personal está capacitado en el **Código de Valores y Ética**



100%
del personal está capacitado en la **Política Anti-corrupción**



87%
de las compras son a **proveedores locales**



2.300
elementos electrónicos gestionados

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** son una iniciativa impulsada por Naciones Unidas para dar continuidad a la agenda de desarrollo tras los **Objetivos de Desarrollo del Milenio**. A través de los **17 objetivos** y **169 metas**, todos los sectores de la sociedad están movilizando esfuerzos para acabar con todas las formas de pobreza, luchar contra las desigualdades y hacer frente al cambio climático para 2030. En Securitas tenemos la oportunidad de contribuir a la agenda global, respaldando los ODS que se alinean con nuestra estrategia y operaciones diarias, mediante nuestro trabajo.

- | | | | |
|---|--|---|---|
|  | <p>Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.</p> |  | <p>Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.</p> |
|  | <p>Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.</p> |  | <p>Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.</p> |
|  | <p>Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.</p> |  | <p>Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</p> |
|  | <p>Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.</p> |  | <p>Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p> |
|  | <p>Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.</p> |  | <p>Objetivo 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.</p> |
|  | <p>Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.</p> |  | <p>Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.</p> |
|  | <p>Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.</p> |  | <p>Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.</p> |
|  | <p>Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</p> |  | <p>Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.</p> |
|  | <p>Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.</p> | <p> * ODS a los que contribuimos.</p> | |



01 |

**SOMOS
SECURITAS**
Página 06

**SOMOS
SECURITAS**

Contribución
a los Objetivos
de Desarrollo
Sostenible



Asuntos materiales:
Desempeño Económico,
Relación con Proveedores.

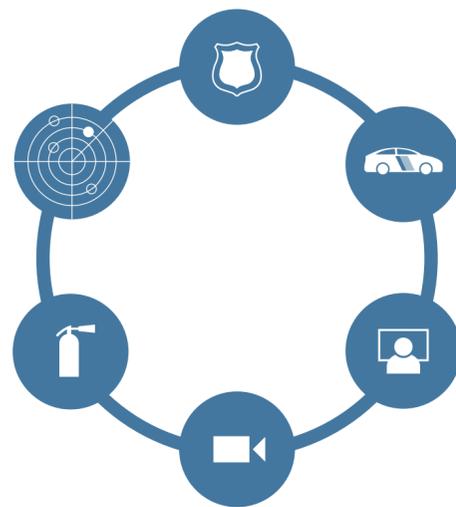
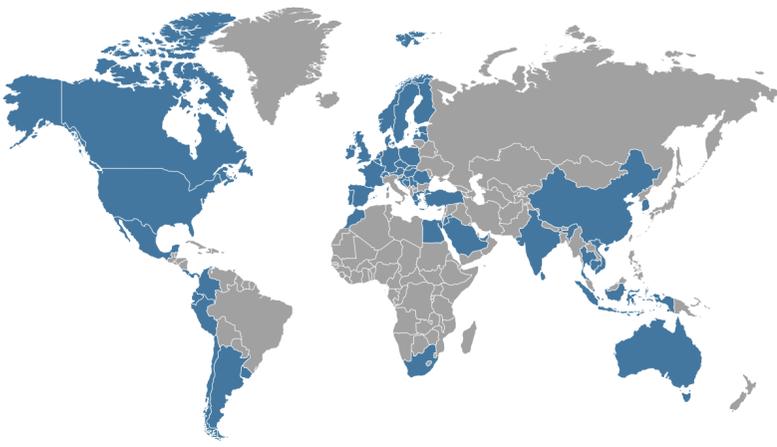
1.1 Grupo Securitas

En Securitas somos líderes en soluciones de protección con una sólida posición global y un fuerte equipo de colaboradores. Nuestra cultura se basa en valores y logros a largo plazo, compartiendo un gran sentido de responsabilidad hacia nuestros clientes, comprometidos en brindar servicios de alta calidad.

Nuestras operaciones están organizadas en una estructura plana y descentralizada, con operaciones en Europa, América del Norte, América del Sur, Centroamérica, África, Medio Oriente, Asia y Australia.

Con una oferta de servicios amplia y flexible, abordamos las necesidades de seguridad de una gran variedad de clientes que operan en distintos mercados de todo el mundo.

Nuestras soluciones de protección, desarrolladas junto con nuestros clientes, están diseñadas para incorporar un alto grado de contenido tecnológico.



Nuestro equipo de
370.000
empleados brinda seguridad a
clientes y comunidades en
58 mercados
de todo el mundo.

A través de nuestras 6 unidades de negocio, lideramos la transformación de la industria de la seguridad, evolucionando de una seguridad tradicional a una visión más amplia de servicios de protección, basada en la integración eficiente de personas, tecnología y conocimiento.

La nueva tecnología, el big data, la digitalización y la inteligencia artificial nos permitirán migrar de una seguridad reactiva a una seguridad predictiva.



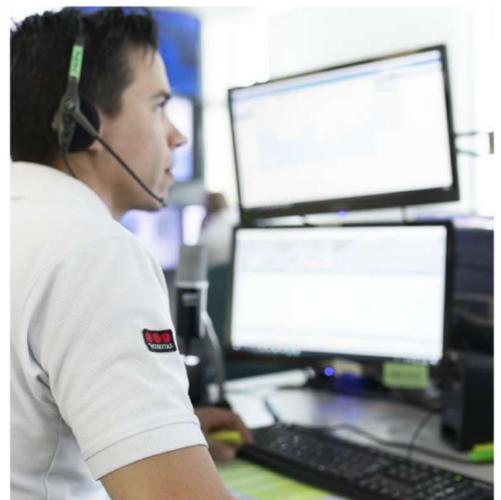
Personas

Nuestros empleados están comprometidos con fortalecer la seguridad de nuestros clientes.



Tecnología

La incorporación de la última tecnología aplicada a nuestras soluciones de protección, permite optimizar nuestras prestaciones en todos los segmentos del mercado.



Conocimiento

Nuestro conocimiento y experiencia nos permiten dirigir la transformación de la industria de la seguridad.

Nuestros valores

Los valores fundamentales sobre los que se apoya nuestra estrategia son: integridad, eficacia y servicio.

INTEGRIDAD

Nuestro equipo de colaboradores es honrado y de total confianza. La integridad incluye también el expresar de forma abierta las opiniones, no retener información y comunicar adecuadamente las irregularidades que pudieran suceder.

EFICACIA

El profesionalismo incluye observar, escuchar y evaluar. Un empleado de Securitas está siempre atento y frecuentemente nota situaciones que los demás no perciben. Su presencia es clave al momento de detectar riesgos potenciales o incidentes que puedan darse en nuestros clientes.

SERVICIO

Como parte de su aporte para hacer la vida más segura, un empleado de Securitas siempre ayudará en caso de presentarse un incidente que requiera intervención.

MISIÓN

Proteger hogares, lugares de trabajo y la comunidad.

VISIÓN

Ser la compañía internacional líder, especializada en servicios de protección basados en las personas, la tecnología y el conocimiento.

Modelo de gestión

La Caja de Herramientas y la Caja de Diamantes fundamentan nuestro modelo de organización y transparentan la forma en que gestionamos nuestro negocio. Señalan, para todos los empleados, un claro enfoque de gestión y visión acerca del futuro que queremos para la empresa y el sector de la seguridad privada en su conjunto.

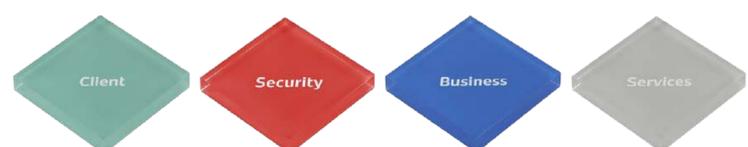
Caja de Herramientas

La Caja de Herramientas es nuestro punto de partida para la construcción de una marca sólida.

Con herramientas simples y claras, este modelo transmite nuestros valores y prioridades creando un lenguaje, un enfoque y un comportamiento compartido, que da forma a la cultura Securitas.

Caja de Diamantes

La Caja de Diamantes inspira a los empleados de Securitas a que desarrollen su máximo potencial para generar nuevos negocios, potenciar los existentes y contribuir al crecimiento de la organización en su conjunto. Es una herramienta de gestión comercial estratégica, que nos permite mejorar y enfocarnos en el negocio para crear valor a nuestros clientes. Representa los cuatro conceptos claves del negocio: Seguridad, Cliente, Servicio y Negocio.



1.2 Securitas Uruguay

Como uno de los principales empleadores del país, en Securitas impulsamos la mejora y profesionalización del sector de la seguridad privada en Uruguay. Somos una empresa que da empleo a más de 3.100 personas en todo el país, brindando y desarrollando soluciones de protección a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Contamos con ocho oficinas comerciales y operativas, ubicadas estratégicamente en Montevideo, Ciudad de la Costa, Colonia, Punta del Este, Rocha, Paysandú, Salto y Rivera, un punto de atención remota en Ciudad de la Costa, además de un Centro de Reclutamiento y Selección y el Instituto Securitas en Montevideo.

»» Somos "la nueva cara de la seguridad" potenciando el componente tecnológico de nuestro negocio, con el conocimiento y profesionalismo de nuestro equipo. Esto, junto a la digitalización de los datos e información de nuestros clientes, nos permite liderar el camino hacia la seguridad predictiva.

Referencias

- 📍 Sedes Uruguay
- Zona Norte
- Zona Oeste
- Zona Sur
- Zona Este



En 2018 consolidamos nuestro liderazgo en la transformación de la industria de la seguridad, a través de nuestro mix de negocios que abarca la tecnología, los servicios remotos, el monitoreo, las soluciones de seguridad y la seguridad especializada. Securitas Uruguay es un ejemplo regional en el avance de la Visión 2020 de la compañía.

Nuestros servicios se dirigen a industrias y empresas que deseen optimizar sus inversiones en seguridad y alcanzar el máximo rendimiento en el control de sus instalaciones. A comercios que deseen una protección efectiva de sus instalaciones con un alto grado de respuesta. A hogares y personas que deseen la mayor tranquilidad y libertad de movimiento con la confianza y tranquilidad de tener protegidos sus principales valores.

En la actualidad operamos en varios segmentos de la economía nacional, con fuerte presencia en:



• Logística •



• Residencial •



• Educación •



• Financiero •



• Alta Tecnología •



• Comunicaciones •



• Eventos •



• Industria •



• Estado •



• Grandes Superficies •



• Hotelería y Turismo •



• Retail •



• Salud •



• Energía •



• Oficinas •



• Sector Público •

Securitas Uruguay en números

➤➤ Año a año alcanzamos un crecimiento sostenido y constante, cumpliendo en 2018 con el presupuesto previsto en un 94.8%.

Actualmente nuestra participación de mercado es de un 17,1% en el área de Seguridad Especializada y un 16,3% en Seguridad Electrónica.

Los informes financieros de Securitas Uruguay son preparados para el grupo de acuerdo con el estándar internacional de las normas IFRS:

➤➤ <https://www.ifrs.org/>

Participación de mercado 2018



Año	Valor Económico Directo Creado	Valor Económico Retenido	Incremento
2016	1.958.921	152.301	19,8%
2017	2.175.134	165.364	8,6%
2018	2.281.049	173.081	4,7%

Valor Económico Directo Generado y Distribuido*

Ventas	2.281.049
Total Salarios	1.655.930
Proveedores	397.998
Tributaciones fiscales	160.624
Utilidad neta	30.961
Intereses pagados	62.260
Valor Económico Retenido	173.081

(*miles de pesos uruguayos)

Categorías Laborales

	2016	2017	2018
Operativos	3.288	3.242	2.966
Mandos Medios	117	112	124
Nivel Gerencial	58	58	41

Categorías Laborales por género

	♂	♀	♂/♀
Operativos	2.646	320	2.966
Mandos Medios	104	20	124
Nivel Gerencial	37	4	41
Total de empleados	2.787	344	3.131

La titular de la totalidad del paquete accionario de la Sociedad Anónima Securitas Uruguay es la sociedad constituida bajo las leyes del Reino de España "SECURITAS SEGURIDAD HOLDING SL" y la beneficiaria final de todas las empresas del Grupo Securitas es SECURITAS AB, que es una sociedad abierta que cotiza en la Bolsa de valores.

Durante el año 2018 se realizó la adecuación del objeto de la sociedad comercial Gadonal S.A., a la que se le cambió el nombre y pasó a llamarse SECUEDUCA S.A., cuyo objeto específico es la prestación de servicios educativos. Esta adecuación jurídica se debió a lo solicitado por el Ministerio de Educación y Cultura para el registro de instituciones educativas, lo que conllevará, en una etapa posterior, a la exoneración impositiva prevista por nuestra Constitución para las instituciones de enseñanza.

También durante el año 2018 tuvo lugar la adecuación del objeto social de Atriomar S.A. a los efectos de prestar servicios de seguridad y vigilancia con drones. Durante el 2019 nuestro objetivo será obtener la habilitación por la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, dependiente del Ministerio de Defensa Nacional, para operar drones y así continuar profesionalizándonos en la prestación de servicios de protección.

Composición de empresas

El Grupo Securitas en nuestro país se compone a partir del 2018 por las siguientes sociedades comerciales:

- SECURITAS URUGUAY S.A.
- SECURITAS SISTEMAS S.A.
- SECUEDUCA S.A.
- SECUSERVICES S.A.
- URULAC S.A.
- ATRIOMAR S.A.



Gobierno corporativo

En 2018 asumió como presidente y CEO de Securitas AB, Magnus Ahlqvist con el compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros clientes, mediante la permanente inversión en el conocimiento de nuestra gente. Esto incluye enfocarnos en la mejora continua, la implementación de la tecnología y la digitalización de nuestros procesos, a través de nuestras soluciones de protección.

Securitas Uruguay pertenece a la División Iberoamérica que integra además a Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Panamá, Paraguay, Perú y Portugal.

El gobierno corporativo de Securitas Uruguay es liderado por el Gerente General, Cr. Oscar Sagasti, quien tiene a su cargo la dirección de la organización, respondiendo directamente al responsable de la División Iberoamérica, Dr. Luis Posadas.

Integran el gobierno corporativo de Securitas Uruguay, el Gerente General, el Controller y los Directores de Seguridad Espe-

cializada, Seguridad Electrónica, Seguridad Mobile, Securitas Operation Center (SOC) y Gestión Humana. El Directorio se reúne semanalmente para analizar la estrategia definida para el año en curso y determinar los cambios y ajustes necesarios.



Oscar Sagasti
Gerente General



Enrique Hernández
Controller



Fernando Collins
Director de Seguridad Especializada



Roberto Varela
Director de Seguridad Electrónica



José Luis Collazo
Director Comercial y de Seguridad Mobile



Marita Rodríguez
Directora de Securitas Operation Center (SOC)



Jorge Silva
Director de Gestión Humana

A su vez, una vez al mes se reúne la Mesa Ejecutiva Ampliada conformada por todos los miembros del Directorio, más el Gerente de Administración, Gerente de Legal y Riesgos, Gerente de IT, Gerente de Consultoría, Asesor de Seguridad, Responsable de Marketing y Comunicaciones, Coordinador de Calidad y Coordinador de Responsabilidad Social Corporativa.

Comité de Responsabilidad Social Corporativa

Securitas Uruguay forma parte de la Red de Responsabilidad Social Corporativa de Securitas Latinoamérica conformada por Securitas Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay, que aborda diferentes temáticas de sustentabilidad y su implementación a nivel Latam.

En 2018 realizamos diversas instancias de trabajo, cuyos ejes principales trataron temáticas relacionadas con género, inclusión y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A nivel local, contamos con un Comité de Responsabilidad Social Corporativa creado en 2014 con el objetivo de elaborar y ejecutar el plan de acción de RSC para nuestro país.

Las 3 Comisiones de trabajo creadas en 2017 en base a los programas de RSC establecidos -Comisión Soy Securitas, Comisión Vigilancia Inclusiva y Comisión de Medioambiente, integradas por diferentes representantes de cada temática- trabajaron durante 2018 para cumplir con los objetivos propuestos para el año.



La industria de la seguridad en Uruguay

La industria de la seguridad privada es una gran generadora de empleo. Como empresa líder del sector, en Securitas Uruguay empleamos a más de 3.100 personas, lo que nos coloca entre los mayores empleadores del país. Aquí, al igual que en otros lugares del mundo en los que mantenemos operaciones, nuestro compromiso es proveer empleo de calidad, por lo que conducimos nuestro negocio de acuerdo con las leyes y regulaciones, con el compromiso de mantener altos estándares éticos, empresariales y defender nuestros valores.

Tanto a nivel mundial como en Uruguay, en Securitas buscamos conocer de primera mano las necesidades de nuestro personal, trabajando en conjunto con los diferentes gremios del sector. El trabajo desde la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES) y la Cámara de Instaladores Profesionales de Servicios de Seguridad (CIPSES), junto al diálogo continuo con otras empresas y sindicatos, forman parte de nuestra agenda.

» En la última década, la industria de la seguridad privada ha transitado por una importante transformación y en Securitas estamos a la vanguardia de este proceso.

» Nuestra estrategia de evolucionar a servicios de protección mediante la inversión en tecnología, la profesionalización de nuestros empleados y el conocimiento, nos ha convertido en un referente del sector.

Participación de Securitas Uruguay en la industria

Organismo	Rol
Cámara de Comercio y Servicios	Miembro activo
Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad	Presidencia
Cámara de Instaladores Profesionales de Servicios de Seguridad	Presidencia
Cámara de Comercio Uruguay - Países Nórdicos (Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Islandia)	Presidencia

Convenios colectivos

En Uruguay el ámbito de la seguridad privada se rige a través de convenios colectivos, los cuales abarcan al 100% de personal operativo de seguridad física y electrónica. El personal con cargos directivos y/o nivel gerencial queda excluido de este convenio.

Los convenios colectivos actualmente vigentes para seguridad física y seguridad electrónica refieren al reglamento de usufructo de licencias, el control y tratamiento de adicciones y principalmente lo acordado en el Consejo de Salarios.

A finales de 2018 participamos en los Consejos de Salarios realizados en forma tripartita tanto para seguridad física como electrónica, donde se plantearon asuntos sustanciales que hacen a nuestra industria.

Entre los principales acuerdos se resolvió que durante el año 2018 continúan vigentes los convenios colectivos firmados en 2017, los cuales serán renegociados con posibles modificaciones de importancia a comienzos de 2019.

Los principales cambios que se propusieron en esta ronda de Consejos de Salarios fueron los siguientes:

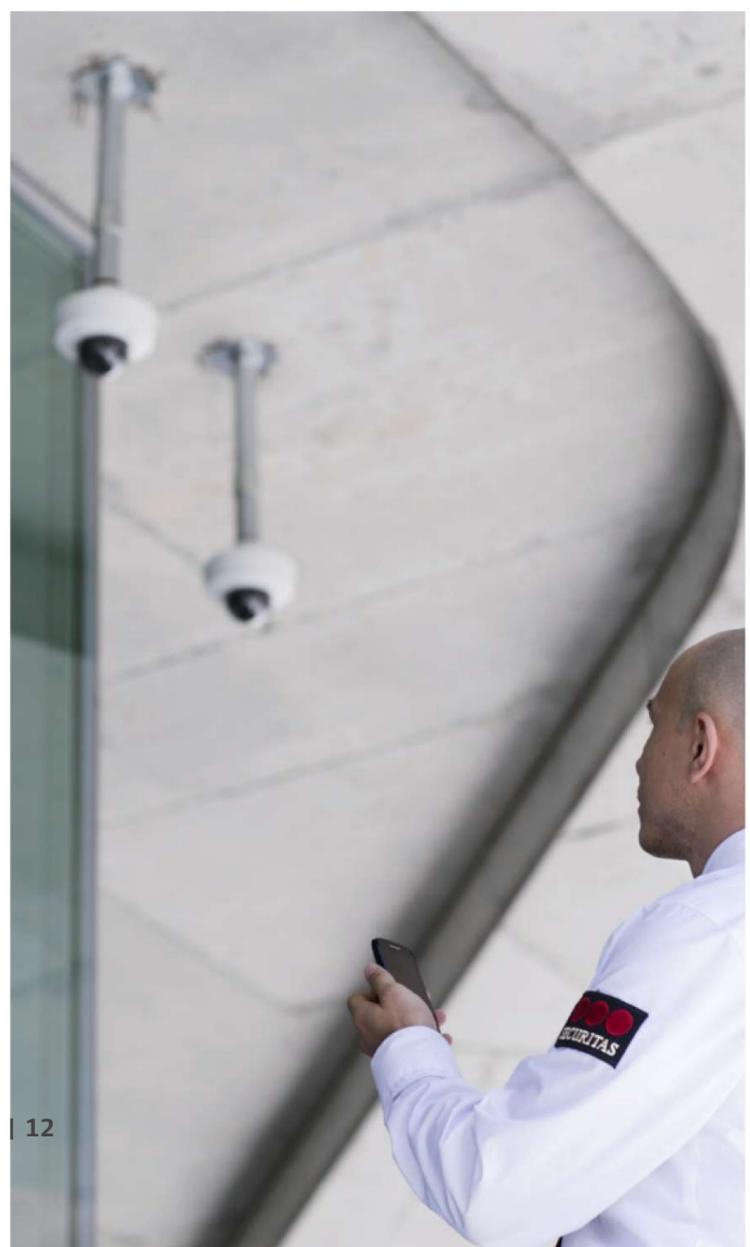
Seguridad Física

Desde CUES la propuesta fue la de introducir el cambio de régimen de jornada semanal laboral de 48hs a 44hs, dado que al no existir una ley específica para el sector servicios sobre este tema, el vacío legal se integra por parte de los jueces, con el régimen de la industria (48hs semanales) o con el régimen del comercio (44hs semanales).

A los efectos de cerrar esta contingencia, se buscó en esta ronda establecer el pasaje de régimen de 48hs a 44hs a partir del 1° de enero de 2020, manteniendo el mismo salario vigente a esa fecha, para un régimen de 48hs semanales, lo que representa para los trabajadores, de una forma indirecta, un incremento salarial por la vía de la reducción de la jornada laboral.

Seguridad Electrónica

Se planteó la recategorización laboral y se elaboraron borradores por parte de los representantes de las empresas y por el sector trabajador relativo a la descripción de categorías, pero no se arribó a un acuerdo en 2018.



Ley orgánica de seguridad privada: Ley 19.721

La Ley 19.721 tiene por objeto la regulación del trabajo en la seguridad privada. Fue promulgada con fecha 21/12/2018, concretando una etapa iniciada el 16/11/2015, cuando el Poder Ejecutivo presentó ante la Asamblea General, el proyecto respectivo.

Dicha Ley articula varios decretos y regulaciones ya existentes y particularmente crea figuras legales, entre las que destacamos:

- El servicio de guardaespaldas.
- La posibilidad de exigir a empresas públicas y privadas consideradas con un mayor riesgo, de "mantener un servicio de seguridad privada".
- El servicio de "patrullaje dinámico".
- La participación en la seguridad de eventos masivos.
- La formalización del derecho de admisión y permanencia.
- La posibilidad de emplear equipamiento defensivo no letal.
- La creación de un seguro de vida obligatorio.

Lo expresado, además de ser un avance en la complementación público-privada, posibilita mejorar la protección de las personas que integran el sector al disponer de más herramientas para cumplir sus cometidos de proteger personas y bienes, y velar por el normal desarrollo de las actividades bajo su custodia.

Libertad de asociación

Tenemos una buena relación con nuestros sindicatos y sus representantes, reuniéndonos en forma periódica para tratar temas referentes a la operativa y asuntos de salud y seguridad, entre otros.

Nuestros trabajadores están representados por la Federación Uruguaya de Empleados de Comercio y Servicios (FUECYS) y por los sindicatos de la empresa: Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y Sindicato Único de trabajadores de Securitas (SUTRASE).

Nuestros empleados tienen libertad de asociación, estando afiliado un 21,4%.

El vínculo con los sindicatos a través del diálogo con el área de Gestión Humana de "puertas abiertas", nos ha permitido no perder ni una hora de trabajo por conflictos sindicales.

Afiliación Sindical	Afiliados 2017	Afiliados 2018
FUECYS / SUTSIS	107	97
SUTRASE	624	573
Total afiliados	731	670
% del personal afiliado	21,1%	21,4%

En cuanto a la conflictividad laboral, en 2018 tuvimos 0 hora perdida por medidas gremiales.



Gestión de la Calidad 2018

Durante 2018 realizamos la migración del Sistema de Gestión de la Calidad a la versión 2015 de la Norma ISO 9001, adaptándolo a los nuevos requisitos, lo cual implicó la actualización de la Política de la Calidad.

Además, establecimos objetivos de la calidad para cada una de las partes interesadas (clientes, empleados, accionistas, industria, proveedores, comunidad y medio ambiente) y sistematizamos la gestión de los riesgos integrándola al negocio, definiendo responsabilidades, criterios, controles y registros que se generan al abordar los riesgos y oportunidades detectadas.

Este cambio, implicó también la elaboración de una nueva versión del Manual de Calidad, la actualización de todos los manuales de procesos (comercial de Seguridad Especializada, supervisión de Seguridad Especializada, comercial de Seguridad Electrónica, instalación de sistemas de Seguridad Electrónica, Servicio Técnico y Monitoreo y Respuesta) y la creación de una nueva versión del mapa de procesos de la organización, actualizándose los procesos de apoyo y las interacciones entre ellos.



En agosto recibimos la auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad, obteniendo el certificado de conformidad con la Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad.

La auditoría destacó la estrategia de Securitas en Uruguay enfocada en las soluciones de protección a través de sistemas integrales, donde la innovación y la incorporación de nuevas tecnologías son pilares de la gestión.

Para asegurar que la calidad de nuestros servicios se ajusta a los requisitos de los clientes, en 2018 realizamos diferentes acciones entre las que se desatacan:

- Mejora de la facturación y cobranzas: entrega de POS a los asesores, cambio del modelo de impresión de facturas, implementación del Portal del Cliente con consulta de factura on-line y la incorporación de nuevos medios de pago.
- Recupero de equipamiento: se diseñó e implementó una sistemática para recuperar el equipamiento en comodato de clientes que rescinden el contrato, lográndose reutilizar más de la mitad de los elementos retirados.
- Informes en la plataforma Qlik View a partir de datos registrados en Master Mind, con el fin de disponer de información para la gestión de los procesos y la toma de decisiones.
- Implementación del servicio de Prevención y Salud en el Trabajo, proyecto ganador del concurso de ideas innovadoras Securitas Innova realizado en 2017, ofreciendo un servicio que asegure al cliente el cumplimiento de la Ley 5.032 de prevención de accidentes laborales.
- Desarrollo de un sistema de gestión de residuos electrónicos para su correcta disposición, de acuerdo con estrictos criterios medioambientales.

Los objetivos y resultados 2018 se enumeran en la siguiente tabla:

Objetivos de 1er nivel

Objetivos	Valor de partida	Meta 2018*	Resultado
Clientes			
Disminuir las rescisiones por disconformidad con el servicio de Seguridad Especializada	3 clientes	2 clientes	1 cliente
Disminuir las rescisiones por disconformidad con el servicio de Seguridad Electrónica	0.9% de la cartera	1% de la cartera	Sin datos
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Especializada	Resultado de la encuesta en 2016: 78%	80%	Resultado de la encuesta en 2018: 82%
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Electrónica	Resultado de la encuesta en 2016: 71%	80%	Resultado de la encuesta en 2018: 68%
Empleados			
Disminuir el índice de rotación del personal	25.2%	30%	23.9%
Establecer un plan de acción para el programa Soy Securitas	0% de implementación	100% de implementación	100% de implementación
Empleados / Comunidad			
Establecer un plan de acción para el programa Vigilancia Inclusiva	0% de implementación	100% de implementación	70% de implementación
Accionistas (*)			
Mejorar el resultado operativo (consolidado país)	\$165.364 7.6%	\$182.560 7.9%	\$173.081 7.6%
Establecer un plan de acción para el programa Transparencia y Ética	0% de implementación	100% de implementación	100% de implementación
Industria			
Liderar la industria de la seguridad privada en Uruguay	Vicepresidencia CUES	Presidencia de CUES	Presidencia de CUES

(*) miles de pesos uruguayos

Objetivos	Valor de partida	Meta 2018	Resultado
Medio ambiente			
Establecer un plan de acción para el programa Tu compromiso con el mundo	0% de implementación	100% de implementación	100% de implementación
Proveedores			
Mejorar el resultado de la evaluación de proveedores	82% de proveedores aceptados	95% de proveedores aceptados	87% de proveedores aceptados

Objetivos de 2do nivel

Objetivos	Valor de partida	Meta 2018	Resultado
Clientes			
Implementar Línea de Atención VIP	0%	100%	90%
Continuar la instalación de la plataforma Vision en los servicios de Seguridad Especializada	Clientes: 140 Sitios: 302 Guardias: 605 Supervisores: 49	Clientes: 200 Sitios: 380 Guardias: 900 Supervisores: 45	Clientes: 178 Sitios: 334 Guardias: 780 Supervisores: 57
Completar la implementación del Sitio de Contingencia	80%	100%	90%
Clientes / Accionistas			
Implementar Servisecuritas para servicios adicionales	0%	50%	50%
Mejorar la gestión de cobranzas	Días en la calle: 60	Días en la calle: 58	Días en la calle: 64
Consolidar el servicio de Gestión del Riesgo Corporativo	121 asesorías realizadas (68 a nuevos clientes y 53 a clientes existentes)	Realizar 132 asesorías a clientes nuevos o existentes. Vender 4 consultorías	132 asesorías realizadas (67 a clientes y 65 a no clientes). Consultorías vendidas: 2
Clientes / Accionistas / Comunidad			
Implementar Tele Asistencia	0%	100%	Se decidió no implementar
Implementar rondas de Vigilancia Remota	0%	100%	100%
Implementar Ingreso Protegido	0%	100%	Se decidió no implementar
Implementar Securitas Finder	0%	20%	20%
Aumentar presencia en el interior	7 sedes: Canelones, Maldonado, Rocha, Rivera, Salto, Paysandú, Colonia	8 sedes: instalar en San José	7 sedes (no se instaló en San José)
Habilitación a Securitas para prestar el servicio de drones	25%	100%	50% (se adecuó el objeto social de Atriomar S.A. para prestar servicios de seguridad con drones)
Clientes / Proveedores			
Tener a todos los proveedores generales evaluados como "Aceptados"	Evaluación 2017: 96%	100%	Evaluación 2018: 100%
Tener a todos los instaladores evaluados como "Aceptados"	Evaluación 2017: 71%	80%	Evaluación 2018: 60%
Accionistas (*)			
Definir Cuadro de Mando Integral	0%	100%	50%
Mejorar el resultado económico de Instalaciones	\$6.018	\$10.150	\$6.120
Mejorar el resultado económico de Monitoreo	\$18.213	\$29.915	\$21.384
Mejorar el resultado económico de STM	\$17.811	\$13.403	\$19.224
Mejorar el resultado económico de Seguridad Especializada	\$100.638	\$101.733	\$98.496
Mejorar el resultado económico de Track & Trace	\$-499	\$765	\$195
Mejorar el resultado económico de Mobile	\$23.183	\$26.594	\$27.662

(*) miles de pesos uruguayos

Objetivos	Valor de partida	Meta 2018	Resultado
Accionistas / Proveedores			
Lograr que todos los proveedores críticos se adhieran al Código de Valores y Ética de Securitas	0%	100%	100%
Ampliar la capacitación de la Política Anticorrupción a proveedores	0%	100%	0%
Empleados			
Implementar MAS Technician	0%	100%	80%
Desarrollar la política de reconocimientos	0%	100%	50%
Empleados / Comunidad			
Aumentar el personal con discapacidad motriz	22 funcionarios	42 funcionarios	29 funcionarios
Implementar el Instituto Securitas	0%	100%	100%
Empleados / Accionistas			
Análisis de la Ley Orgánica de la Seguridad Privada	0%	100%	50% (la ley está aprobada por el Senado. El Ministerio del Interior y CUES están trabajando en la reglamentación)
Empleados / Accionistas / Industria			
Definir régimen de trabajo (44 hs vs 48 hs)	0%	100%	100% (propuesta de CUES: pasaje a 44 hs a partir de enero de 2020)
Medio Ambiente			
Establecer un plan de gestión de residuos electrónicos	0%	100%	90%

Política de la Calidad

El foco de la Gestión de la Calidad es siempre impulsar la mejora continua, apoyando la operación para brindar un servicio cada vez mejor, aumentando así la satisfacción de los clientes y de todas las partes interesadas.

La Política de la Calidad fue revisada en 2018, agregándose el compromiso expreso de cumplir con los principios y valores del Derecho Internacional de los Derechos Humanos y directrices

sobre los mismos, así como con la legislación nacional vigente y todos los requisitos y requerimientos aplicables.

Los invitamos a leer nuestra Política de la Calidad en el siguiente link:

➔➔ <https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/files/mc-05-anexo-1---politica-de-la-calidad.pdf>





Integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nuestra gestión

En 2016 en conjunto con la Red de Responsabilidad Social de Securitas Latam iniciamos el proceso de acercamiento e identificación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los que contribuimos.

Para el Reporte de Sustentabilidad 2017 realizamos una primera aproximación a las metas de los ODS, identificando cuáles de ellas se relacionan con los objetivos de nuestros programas de Responsabilidad Social.

Durante el 2018 profundizamos el análisis, desarrollando talleres de capacitación sobre la temática para el equipo gerencial y el Comité de RSC que permitieron luego integrar la perspectiva

de los Directores y representantes de áreas clave de la empresa, en la revisión de los ODS y su vinculación con nuestros temas materiales.

Este recorrido nos permitió profundizar nuestra estrategia, surgiendo como avance el detalle que presentamos en el siguiente cuadro.

Para conocer sobre los ODS y sus metas:

➤ <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que contribuimos:



Tabla de Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS	METAS IDENTIFICADAS	ASUNTOS MATERIALES	ACTIVIDADES PRINCIPALES
	<p>1.1 Para 2030, erradicar la pobreza extrema para todas las personas en el mundo, actualmente medida por un ingreso por persona inferior a 1,25 dólares al día.</p>	Creación de valor y crecimiento económico.	Liderazgo en las cámaras empresariales de nuestro sector. Promoción de la dignificación de la tarea del guardia a través de los Consejos de Salarios.
	<p>1.5 Para 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras crisis y desastres económicos, sociales y ambientales.</p>	<p>Gestión de la salud y seguridad ocupacional.</p> <p>Prestaciones y beneficios sociales.</p>	<p>Enfoque del Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional y Auditorías Operativas.</p> <p>Creación del Fondo de Solidaridad en 2012 para contribuir a la atención médica de los empleados y apoyar la mejora de las condiciones habitacionales. / Concreción de convenios y beneficios para todos los empleados, en rubros de cuidado de la salud.</p>
	<p>3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.</p>	Gestión de la salud y seguridad ocupacional.	Política de Alcohol y Drogas / Atención psicolaboral.
	<p>3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.</p>		Capacitaciones en manejo defensivo. Programa de Conductor Protegido.
	<p>4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.</p>	Capacitación.	Instituto Securitas / Diplomado Profesional de Seguridad / Curso SMIT para mandos medios y gerenciales / Dictado de Seminarios de Seguridad.
	<p>4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.</p>		Formalización del Instituto Securitas y sus 3 Escuelas: Desarrollo personal, Negocios, Profesional de Seguridad / Currícula de profesionalización a través de la Plataforma E-learning.
	<p>4.6 De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.</p>		Implementación del Programa Primario y Ciclo Básico.



ODS	METAS IDENTIFICADAS	ASUNTOS MATERIALES	ACTIVIDADES PRINCIPALES	
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.</p>	<p>Desarrollo, profesionalización, cumplimiento regulatorio y control de proveedores. Evaluación de proveedores críticos.</p>	<p>Auditorías por la Ley de Tercerización / Adhesión al Código de Valores y Ética / Evaluación de proveedores críticos / Contratación de proveedores locales / Promoción de su formalización para el cumplimiento de la Ley de tercerización / Política anticorrupción.</p>	
	<p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.</p>			
	<p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p>	<p>No discriminación e igualdad de oportunidades.</p>	<p>Política de Gestión Humana.</p>	
		<p>Empleo y Condiciones Laborales.</p>	<p>Política de Gestión Humana / Programa Vigilancia Inclusiva / Código de Valores y Ética.</p>	
	<p>8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.</p>	<p>Prevención del trabajo forzado.</p>	<p>Código de Valores y Ética / Defensor del Empleado / Securitas Integrity Line.</p>	
	<p>8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.</p>	<p>Gestión de la salud y seguridad ocupacional.</p>	<p>Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional / Auditorias Operativas / Consultorio médico para evaluaciones de guardias armados.</p>	
		<p>Prevención del acoso y maltrato laboral.</p>	<p>Código de Valores y Ética / Defensor del Empleado / Securitas Integrity Line / Capacitación en prevención del acoso laboral y sexual / Protocolo de prevención y erradicación de toda forma de acoso en el trabajo.</p>	
	<p>10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.</p>	<p>Empleo y condiciones laborales.</p>	<p>Política de Gestión Humana / Código de Valores y Ética / Programa Vigilancia Inclusiva.</p>	
	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<p>12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.</p>	<p>Gestión de energía.</p>	<p>Control del uso eficiente de recursos a través de la Plataforma Vision.</p>
			<p>Gestión de residuos y cumplimiento normativo en temas de medio ambiente.</p>	<p>Plan de gestión de residuos electrónicos / Control de la disposición final de uniformes / Acciones de reducción y concientización / Revisión y reutilización de equipamientos retirados.</p>
		<p>Gestión de los impactos ambientales de la flota de vehículos propios.</p>	<p>Política de Emisiones del Grupo Securitas / Control del consumo de combustible / Optimización del recorrido de los móviles.</p>	
<p>12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</p>		<p>Responsabilidad sobre los servicios.</p>	<p>Revisión y evaluación de los equipos electrónicos / Reutilización y donación de papel.</p>	
<p>12.6 Adoptar prácticas sostenibles que incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de informes.</p>		<p>Gobierno corporativo y rendición de cuentas.</p>	<p>Reporte de Sostenibilidad anual desde 2012.</p>	



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS	METAS IDENTIFICADAS	ASUNTOS MATERIALES	ACTIVIDADES PRINCIPALES
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.	Gobierno corporativo y rendición de cuentas.	Código de Valores y Ética / Política Anti-corrupción / Defensor del Empleado y Securitas Integrity Line como canales de vigilia a los valores de nuestro Código.
		Respeto y cumplimiento de los valores corporativos.	
	Transparencia en la relación con clientes y proveedores.	Código de Valores y Ética / Política Anti-corrupción / Securitas Integrity Line / Canales de comunicación con los clientes / Encuesta bianual de satisfacción de clientes / Gestión de no conformidades.	
	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	Gobierno corporativo y rendición de cuentas.	Reportes mensuales a casa matriz / Reporte de Sostenibilidad anual / Auditorías de Terceras Partes / Certificación ISO 9001:2015 / Política de seguridad de la información.
		Comunicación con clientes.	Canales de comunicación con los clientes / Encuesta bianual de satisfacción de clientes / Gestión de no conformidades.
	16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	Gobierno corporativo y rendición de cuentas.	Participación en las cámaras empresariales que implican la regularización del sector / Reportes mensuales a casa matriz / Elaboración del Reporte de Sostenibilidad anual.
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.6 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos.	Alianzas y Donaciones.	Apoyo a instituciones de la sociedad civil / Creación de alianzas para la inserción laboral de personas con discapacidad.
		17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil	Libertad de agremiación y respeto a Convenios Colectivos.



02 |

ASÍ LO
HACEMOS
Página 21

ASÍ LO
HACEMOS

Contribución
a los Objetivos
de Desarrollo
Sostenible



Asuntos materiales:

Transparencia e integridad en la gestión, Derechos Humanos, Responsabilidad sobre los servicios.

2.1 Transparencia y ética

A nivel global, el Grupo Securitas establece para todas las filiales el marco para todas las políticas de buen gobierno e integridad, monitoreando su cumplimiento periódicamente. Todos estos lineamientos expresan nuestro compromiso para contribuir con el desarrollo sostenible, siendo revisados por Securitas AB. En Securitas la transparencia y ética son la base para la gestión sostenible, definiendo a nivel local en 2016 un programa de

igual nombre, que vela por el seguimiento y cumplimiento de cada una de las políticas del Grupo Securitas. El programa "Transparencia y Ética" es liderado por la Coordinadora de Responsabilidad Social Corporativa, articulando su cumplimiento con el departamento de Legales y Riesgos y Gestión Humana.

»» Para prevenir los posibles impactos negativos sobre los derechos humanos y cumplir con la debida diligencia, a la realización del curso de Código de Valores y Ética y de la Política Anticorrupción, le sumamos en 2018 la realización de diversos cursos de seguridad de la información para todo el personal administrativo y gerencial.

Código de Valores y Ética

El Código de Valores y Ética está estrechamente vinculado con los valores de integridad, eficacia y servicio de Securitas y con otros documentos guía de la empresa, como la Política Empresarial y Directrices del Grupo Securitas, la Política Anticorrupción y el Protocolo de Prevención y Erradicación de Toda Forma de Acoso en el Trabajo.

En él se establecen los principios a los que adherimos como compañía con relación a los Derechos Humanos, empleados, ética en los negocios, respeto al medio ambiente y acciones con la comunidad.

El Código debe ser transmitido e implementado con la mayor amplitud posible, en todas las relaciones contractuales con los empleados, proveedores, subcontratistas y otros socios.

El entrenamiento de todos los empleados en el Código es obligatorio, alcanzando al 99% de los empleados en Uruguay.

A través de la Securitas Integrity Line y El Defensor del Empleado animamos a todos los empleados y socios comerciales que informen de todos los casos de incumplimiento al Código.

Puedes leer nuestro Código de Valores y Ética en el siguiente link:



»» https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/files/rsc/codigodevaloresyetica_web.pdf

Política Anticorrupción

Nuestra Política Anticorrupción define nuestro principio de "tolerancia cero" para con cualquier práctica corrupta, incluyendo una descripción detallada de los requisitos para la evaluación de riesgos, una guía para las relaciones con terceros, capacitación y monitoreo.

Es de cumplimiento obligatorio para todo el personal que cumple tareas cercanas a los clientes (asesores comerciales, técnicos, etc.) y quienes tienen manejo de dinero (administración, finanzas, tesorería, compras, etc.), alcanzando el 100% de cumplimiento en nuestro país.

Entre los aspectos que menciona, la Política Anticorrupción expresa que en Securitas nos esforzamos en ofrecer el mejor servicio posible adaptado a las necesidades específicas del

cliente, y esperamos que la selección como proveedor de servicios sea por méritos propios, en un mercado libre, con una competencia leal.

Asimismo, en Securitas no ofrecemos, solicitamos ni recibimos sobornos, pagos de facilitación u otras remuneraciones ilegales para obtener o conservar el negocio. Nuestro objetivo es hacer negocios solamente con socios comerciales respetables que intervengan en actividades comerciales legales y cuya financiación tenga un origen legítimo.

Puedes leer nuestra Política Anticorrupción en el siguiente link:

»» <https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/files/securitas-politica-anticorrupcion.pdf>

Política de Legislación sobre Competencia

Creemos en el comercio justo y en la competencia honesta, basada en la integridad, la calidad de los productos, el precio y el servicio al cliente.

Estamos firmemente comprometidos en respetar todas las leyes y normas aplicables para fomentar una competencia leal, incorporándonos a asociaciones para impulsar nuestro sector.

En Securitas no negociamos con competidores ni celebramos acuerdos con ellos sobre precios, cuotas de mercado u otras actividades ilegales similares.

En 2019 tenemos previsto capacitar en esta política a todos los empleados que desempeñan cargos directivos, gerenciales, de supervisión y comerciales.



Securitas Integrity Line

Contamos con una línea de integridad disponible en todos los países donde tenemos operaciones, abierta a todo público que realice una consulta o denuncia por incumplimientos a nuestro Código. Todas las quejas son investigadas y tratadas con la máxima confidencialidad.

Los actos que no cumplan con el Código deberán ser corregidos rápidamente y los empleados que lo incumplan estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden llegar al despido. Cuando un incumplimiento del Código resulte en un delito, Securitas deberá notificar a las autoridades acerca del mismo.

En 2018 recibimos una denuncia en la Securitas Integrity Line, referida a discriminación laboral, la cual fue tratada por el departamento de Legal y Riesgos, desestimándose la denuncia luego de la investigación realizada.

Securitas Integrity Line

Página Web:

>>> www.securitasintegrity.com

Correo electrónico:

>>> integrity@securitas.com



El Defensor del Empleado

Es un canal de comunicación local, seguro y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo.

El Defensor del Empleado no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada área, sino que se ha creado únicamente para informar sobre aquellas situaciones que no se pueden resolver a través de la misma.

Comunícate con El Defensor del Empleado.

Número de contacto:
0800 7328

Correo electrónico:

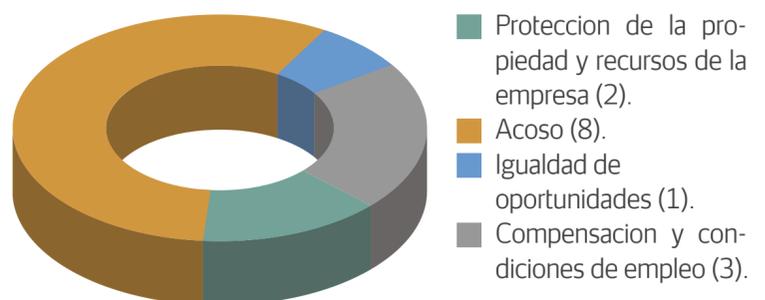
>>> eldefensordelEmpleado@securitasuruguay.com



Denuncias recibidas



Denuncias recibidas 2018



¿Qué tipo de asuntos puedo canalizar a través de El Defensor del Empleado?

> No respetar el Código de Valores y Ética de Securitas.	> Discriminación.
> Acoso.	> Problemas con las remuneraciones pactadas.
> Drogadicción y alcoholismo.	> Asuntos de salud y seguridad en el trabajo.
> Violencia en el lugar de trabajo.	> Robo, fraude o daños a la propiedad de la compañía.

Taller de Acoso Sexual y Laboral

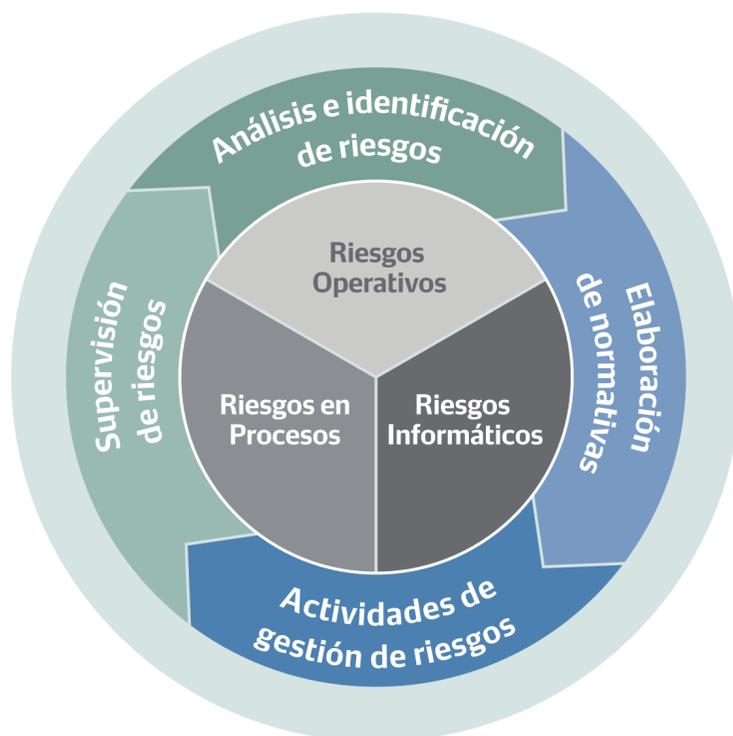
En 2018 continuamos reforzando nuestro compromiso de generar y conservar un ámbito respetuoso para todos los empleados, libre de acoso sexual y laboral. Para ello realizamos una nueva instancia de capacitación en la temática, a cargo del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional, donde asistieron 11 personas.

Asimismo, en los casos de denuncias por acoso que recibimos a través del Defensor del Empleado, activamos el protocolo contra toda forma de acoso en el trabajo creado en 2017, actuando para su resolución la Comisión de Investigación de Acoso Laboral y Acoso Sexual Laboral.

2.2 Gestión de riesgos

En Securitas gestionamos los riesgos potenciales y reales que pueden ocurrir en nuestra operación, mediante la aplicación de una Matriz de Riesgos, donde evaluamos los riesgos operativos que pueden derivar de la prestación de nuestros servicios hacia nuestros clientes, y los riesgos que puede acarrear para nuestra empresa la firma de determinados contratos comerciales.

El modelo que aplicamos está representado por la "Balanza", elemento de la Caja de Herramientas que rige el modelo Securitas en el mundo.



La Matriz de Riesgos incluye 9 riesgos establecidos a nivel mundial:

- 1 - Riesgo contractual.
- 2 - Riesgo en la asignación de tareas.
- 3 - Riesgo relativo al cumplimiento del marco regulatorio.
- 4 - Riesgo de la retención de clientes.
- 5 - Riesgo de falla de IT.
- 6 - Riesgo de incremento de precios.
- 7 - Riesgo de incumplimiento del Código de Valores y Ética de Securitas.
- 8 - Riesgo de subcontratación y proveedores.
- 9 - Riesgo de amenaza interna.

Entre los principales logros de la gestión de riesgos en 2018 destacamos:

- Mantuvimos el porcentaje altamente favorable respecto a los juicios laborales por reclamos de régimen semanal de 44 horas (89% ganados contra 11% perdidos), asunto que fue planteado en el Consejo de Salarios debido al vacío legal existente y que será modificado a partir de 2020.
- Continuamos con la firma de contratos comerciales con clientes y con nuestros subcontratistas (empresas tercerizadas).
- Introducimos nuevas y más ajustadas cláusulas a los contratos laborales de nuestros empleados, abarcando el cumplimiento del Código de Valores y Ética, la política de regalos y una cláusula de confidencialidad respecto a Securitas y los asuntos que cada empleado puede conocer por razón de las funciones que desempeña.

Política de Seguridad de la información

La información es un activo esencial para Securitas y como dueños de la información, tenemos la responsabilidad de protegerla de los accesos no autorizados y de velar por su seguridad. Para esto, el Grupo Securitas creó en 2018 una política de seguridad de la información, que busca mitigar los siguientes riesgos:

- 1 - Riesgo de pérdida de información.
- 2 - Riesgo de seguridad de los datos.
- 3 - Riesgo de acceso no autorizado.

El objetivo de esta política es garantizar la protección eficaz de la información que manejamos, reduciendo al máximo el riesgo de que se vea comprometida la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información.

Entre las acciones desarrolladas por el Departamento de IT para controlar los riesgos mencionados, se encuentra la creación de un back-up, con replicación en el sitio de contingencia, la implementación de un antivirus corporativo Trend Micro, el control de acceso a las oficinas por tarjeta RFID, la política de caducidad de contraseñas y el doble factor de autenticación.

En 2018 el 100% del personal asignado realizó la serie de cursos referida a este tema, siendo monitoreado su cumplimiento por el Grupo Securitas.



2.3 Compromisos voluntarios

En Securitas apoyamos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT y a las directrices de la OCDE para las empresas multinacionales. Desde 2012 en Securitas Uruguay estamos adheridos al Pacto Global de la ONU y realizamos nuestro Reporte alineado con los indicadores del Global Reporting Initiati-

ve. A su vez, desde 2016 incluimos los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra estrategia, realizando en 2018 la vinculación de los ODS con nuestros temas materiales.

Estamos comprometidos en mantener estos principios en nuestra política de empresa, en nuestros procedimientos y en nuestra actuación diaria.

Adherimos a:



Declaración Universal de los Derechos Humanos



Pacto Global



Global Reporting Initiative



Objetivos de Desarrollo Sostenible



Org. Internacional para la Estandarización, en referencia a la Norma ISO 9001:2015: Sistema de Gestión de la Calidad



ASIS Capítulo 284 Uruguay



International Security Ligue



Documento de Montreux



International Code Of Conduct

Somos socios e integramos:



Instituto Uruguayo de Normas Técnicas, en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios



Empresas por el Desarrollo Sostenible



Asociación de Dirigentes de Marketing



Derechos del consumidor



Somos Uruguay Información y diálogo



Unión de Exportadores del Uruguay



Cámara Alemana



Cámara de Comercio Uruguay - Países Nórdicos

2.4 Satisfacción de nuestros clientes

Sabemos que nuestras acciones impactan en todas las actividades de nuestros clientes por lo que buscamos satisfacer sus necesidades a través de la mejora continua de nuestro servicio. Creemos que aumentar la sensación de seguridad de las personas es un factor clave en la mejora de su calidad de vida, por lo que nuestro enfoque de servicios de protección y soluciones de seguridad propicia un ambiente más seguro, con menos interrupciones e incidentes, proporcionándoles a nuestros clientes un mayor sentido de seguridad que favorece sus operaciones y, en muchos casos, le genera un ahorro de costos.

Priorizamos la comunicación con los clientes, manteniendo un contacto fluido y abierto con múltiples instancias de acercamiento.

- Contacto inicial y posteriores con asesores comerciales.
- Visitas de técnicos y operadores de rondas y acudas.
- Presencia de guardias, recorridos de supervisores.
- Reuniones con gerentes.
- Comunicación telefónica con diversas áreas de la empresa: SOC, cobranzas, comercial, facturación, etc.
- InfoSecuritas (publicación bimestral para los clientes).
- Sesiones de diálogo, en las que se intercambian ideas, se escuchan sus necesidades y expectativas y se les informan los cambios implementados en Securitas orientados a aumentar su satisfacción.
- Página web: www.securitasuruguay.com
- Redes sociales:



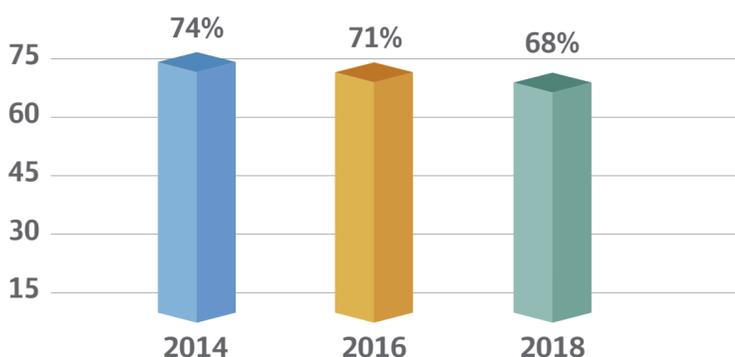
Encuesta de satisfacción de clientes

En 2018 realizamos una nueva encuesta de satisfacción de clientes, tanto para Seguridad Electrónica como Seguridad Especializada. Los resultados se presentan a continuación.

Seguridad Electrónica

La satisfacción de los clientes con los servicios de Seguridad Electrónica, si bien no alcanzó el valor meta propuesto (80% de satisfacción), es uno de los principales focos de trabajo de cada una de las áreas que componen esta unidad de negocio. Constantemente revisamos los procedimientos para mejorar la atención telefónica, comercial, cumplir las coordinaciones, etc., lo cual es percibido por los clientes ya que, al ser consultados por su satisfacción con cada uno de los procesos de Seguridad Electrónica, los resultados son mejores.

Satisfacción general en Seguridad Electrónica



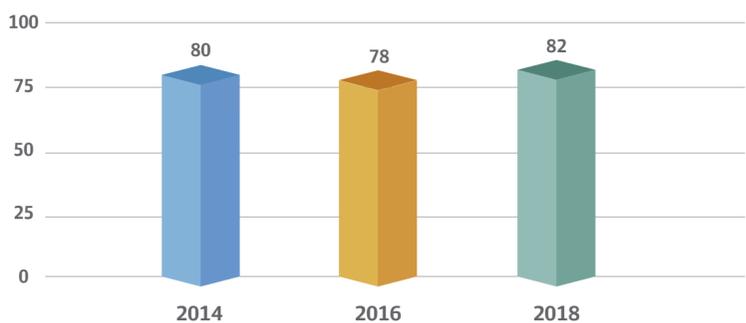
Satisfacción general con los procesos de Seguridad Electrónica



Seguridad Especializada

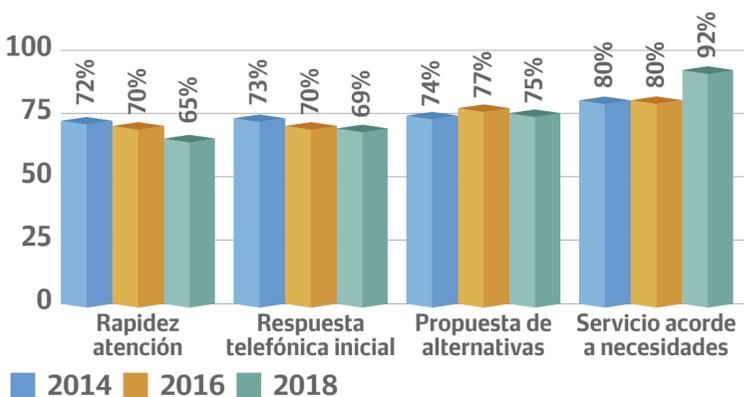
La satisfacción de los clientes con el servicio de Seguridad Especializada en 2018 superó la meta por dos puntos porcentuales, subiendo cuatro puntos respecto de la encuesta anterior.

Satisfacción general en Seguridad Especializada



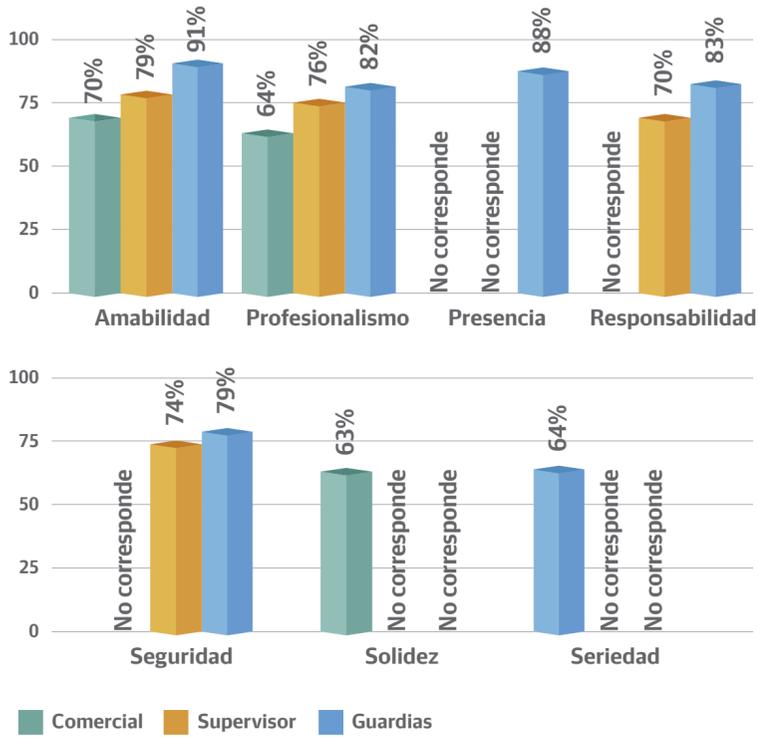
En cuanto al proceso comercial de Seguridad Especializada, se aprecia que, entre los distintos conceptos analizados, la satisfacción de los clientes referida a la atención se ubicó entre el 65% y el 69%. El diseño del servicio obtuvo los mejores resultados, especialmente la concordancia entre el servicio contratado y las necesidades de los clientes, ítem que alcanzó el 92% de satisfacción.

Satisfacción con el proceso comercial de Seguridad Especializada



En lo que refiere específicamente al servicio, la supervisión obtuvo niveles de satisfacción cercanos a la meta en todos los ítems y cabe destacar también los buenos niveles de satisfacción que obtuvieron los atributos de los guardias, todos entre 79% y 91%.

Atributos del personal de Seguridad Especializada

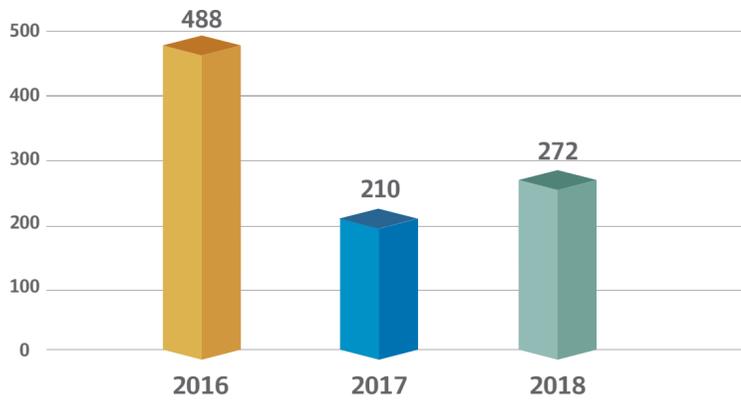


Gestión de no conformidades

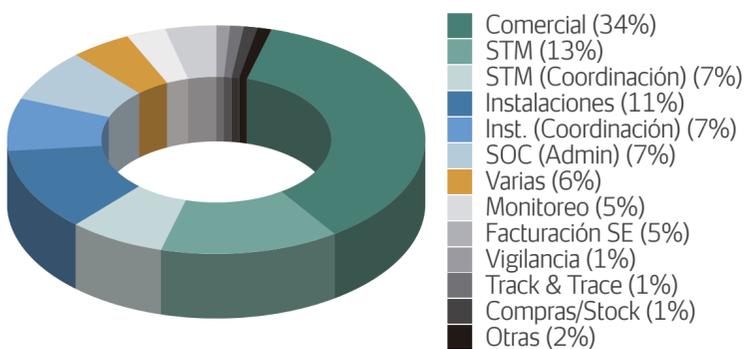
Contamos con mecanismos formales establecidos para recabar información sobre la percepción del cliente respecto al cumplimiento de sus requisitos, los que incluyen la realización de encuestas y la recepción de quejas, reclamos y sugerencias.

Las quejas y reclamos que surgen a raíz de un incumplimiento son gestionadas como No Conformidades, las cuales son registradas y seguidas hasta su solución por el área de Gestión de la Calidad.

Total de No Conformidades



No Conformidades 2018 por proceso



En 2018, la cantidad de No Conformidades (NC) registradas aumentó un 29 % respecto de 2017, manteniéndose de todas maneras por debajo del resultado de los cinco años anteriores, siendo el proceso comercial el que tuvo más NC (34% del total). El índice de cierre de NC alcanzó el 60%, con un promedio de tiempo de 2 días y medio entre la detección y la solución.

En términos generales, las NC no fueron incumplimientos graves y se gestionaron adecuadamente, por lo que 2018 fue el año con menor índice de rescisiones de clientes como consecuencia de NC, situándose en el 3.7% del total de NC (10 clientes en el año).

2.5 Nuestros proveedores

Para brindar un servicio de calidad y satisfacer las necesidades de seguridad de los clientes, es clave la relación con nuestros proveedores. A nivel operativo, distinguimos dos grupos de proveedores: críticos (empresas instaladoras y proveedores de productos o servicios que inciden en la calidad de nuestro servicio) y generales (quienes nos proveen de productos y servicios necesarios para la actividad cotidiana).

Distribución de nuestros proveedores



Principales pagos a proveedores por rubro

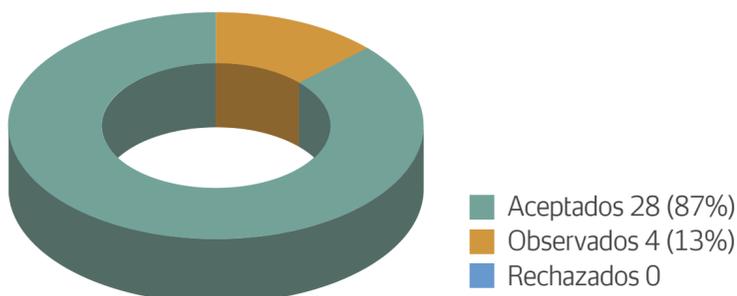
Detalle	Kuyu	% Sobre Total
Equipamiento para Seg. Elec.	111.569	28,0%
Empresas Instaladoras	62.493	15,7%
Vehículos	51.893	13,0%
Comunicaciones	25.132	6,3%
Uniformes	10.219	2,6%
TOTAL		65,6%

El 34,4% restante del pago a proveedores corresponde al pago de servicios (UTE, OSE, BSE, servicios tercerizados de asesores) y a la compra de bienes tales como papelería, insumos para el desarrollo de los servicios, etc.

Evaluación de proveedores

Las evaluaciones anuales se realizan únicamente a proveedores críticos y son coordinadas por el área de Gestión de la Calidad. Los evaluadores son quienes tratan directamente con cada proveedor y hacen seguimiento de cada pedido, aplicándose criterios diferenciados para proveedores de productos, de servicios e instaladores de alarmas.

Evaluación proveedores críticos 2018



En la evaluación de proveedores de 2018, todos los proveedores críticos de productos y servicios fueron calificados como "Aceptados", con un promedio de 27 puntos sobre un máximo de 30. El concepto mejor evaluado fue la calidad del producto o servicio ofrecido, con el puntaje máximo para todos los proveedores de productos y el 97% del puntaje total para servicios.

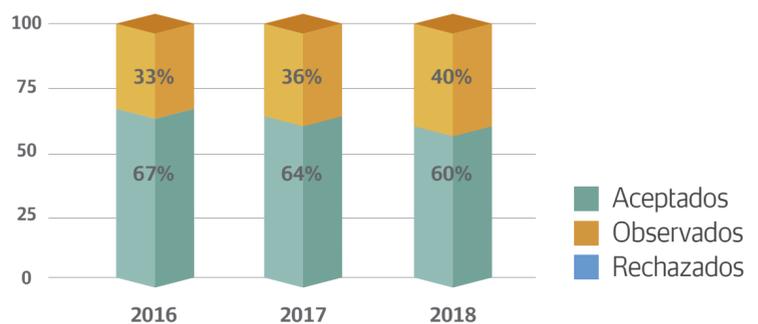
Evaluación proveedores críticos (no instaladores)



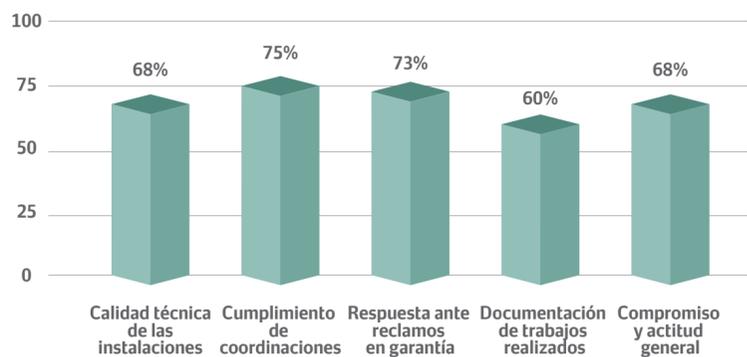
En cuanto a las empresas que instalan sistemas de alarmas para Securitas, el 60% de los proveedores fue calificado como "Aceptado" y el 40% fueron "Observados". El concepto que obtuvo la calificación más baja fue la documentación de instalaciones realizadas (puntualidad en la entrega e información incluida), con el 60% de la puntuación máxima.

Los proveedores calificados como "Observados" se adaptan en gran medida a las necesidades de Securitas, pero requieren mejorar su actuación en algunos aspectos. En todos los casos la evaluación es transmitida al proveedor, comunicándole la calificación obtenida y sus causas, informándole que debe mejorar su desempeño en los ítems con calificación más baja.

Evaluación empresas instaladoras



Evaluación empresas instaladoras por concepto



Todos nuestros proveedores tienen la obligación de conocer, aceptar y adherir al Código de Valores y Ética de Securitas, lo cual expresan a través de la firma del contrato de tercerización que celebra nuestra empresa con quienes pretenden brindar sus servicios como proveedores.

Actualmente tenemos catorce proveedores de servicios con contrato firmado con la cláusula de adhesión a nuestro Código de Securitas.

Se incorporará en 2019 la firma del Código de Conducta Global del Proveedor de Securitas, documento anexo al contrato de prestación de servicios con todos nuestros tercerizados, de adhesión y firma obligatoria para éstos, en el cual se detalla la conducta que deberán tener en su accionar.

Este código fue elaborado por el Departamento de Legal y Riesgos siguiendo los principios básicos de nuestro Código y será de aplicación con todos los proveedores que no tienen contrato firmado.



03

**NUUESTRA
GENTE**
Página 29

NUESTRA GENTE Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

1 FIN DE LA POBREZA

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Asuntos materiales: Gestión del Capital Humano, Derechos Humanos

3.1 Atracción, retención y crecimiento profesional

En Securitas lo más importante son las personas, por lo que crear condiciones laborales atractivas y ofrecer capacitación específica para formar profesionales en seguridad, es primordial para la gestión de nuestra gente.

En 2018 formalizamos la creación del Instituto Securitas para fomentar el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados, aportando desde la formación y profesionalización, al desarrollo de la industria de la seguridad privada y de la comunidad en general.

Orientamos nuestro accionar al desarrollo y motivación de nuestros empleados a través de la atracción, retención y crecimiento profesional. Estas premisas guían nuestros programas para hacer de Securitas la mejor empresa en brindar servicios de seguridad privada.

Respetamos y promovemos los derechos humanos, contando en nuestro equipo con personas de diversas nacionalidades, razas, credos y género. A su vez, contamos con lineamientos específicos para la promoción de la inserción socio-laboral de personas con discapacidad motriz a través de nuestro programa Vigilancia Inclusiva.

El diálogo con nuestros empleados es fundamental para alcanzar los objetivos y es un insumo para los programas que desarrollamos en pos de fidelizar a nuestro equipo.

Utilizamos diferentes herramientas de comunicación interna para difundir los llamados internos, oportunidades de capacitación, beneficios, convenios y todas las novedades, entre ellos:

- > **Oficina de Gestión Humana de puertas abiertas.**
- > **Revista interna TU Securitas.**
- > **Envío de sms a los celulares personales de los empleados.**
- > **Mail a Securitasuruguay.**
- > **Portal del Empleado.**

» Dignificar y profesionalizar la tarea del empleado de seguridad mediante las diversas herramientas de gestión humana, nos permiten contar hoy con un equipo constante, sólido y comprometido con nuestros valores: integridad, eficacia y servicio.

» Somos una empresa donde las prácticas laborales decentes, el derecho de sindicalización, los derechos humanos y la no discriminación son vitales.

Atracción

Somos una empresa generadora de empleo y atractiva para quienes buscan oportunidades laborales, recibiendo diariamente una gran cantidad de postulantes que se presentan a solicitar empleo.

En 2018, ingresaron 560 personas para cubrir vacantes en todos los cargos en nuestro país, de las cuales el 94% correspondió al género masculino. El 15,7 % de los ingresos correspondió a personas extranjeras de diferentes nacionalidades y un 48.2% tenía entre 30 y 49 años al momento de la incorporación a Securitas.

Ingresos por Nacionalidad	
	Brasilero 2
	Cubano 55
	Dominicano 3
	Paraguayo 1
	Peruano 3
	Venezolano 24
	Uruguayo 472

Ingresos por género	
	Masculino 527
	Femenino 33

Ingresos por grupo etario		
		
Menor de 30 años	208	13
Entre 30 y 49 años	252	18
Más de 50 años	67	2

Ingresos por cargo	
Operativos	558
Mandos medios	2

Total de ingresos	560
--------------------------	------------

Retención

Año a año la rotación de empleados viene descendiendo notablemente, alcanzando valores por debajo de la media para el sector. Entre las múltiples causas, esto se debe a la atención personalizada del equipo de Gestión Humana, que, junto a la operativa, trabajan para resolver las solicitudes especiales de los empleados más valiosos y mejores puntuados en la evaluación de desempeño anual.

La permanencia de todos los empleados, medida por su antigüedad laboral, confirman que somos una empresa atractiva para trabajar.

» Contamos con un equipo de empleados fidelizado y comprometido, donde el 76% tiene 2 o más años de antigüedad en Securitas Uruguay.

Administrativos

Antigüedad por cargo y género	♂	♀	Total
Antigüedad menor a 1	11	7	18
1 a <2 años	23	5	28
2 años a < 5 años	34	21	55
5 años a <10 años	46	23	69
10 años a mas	40	27	67
Total	154	83	237

Operativos

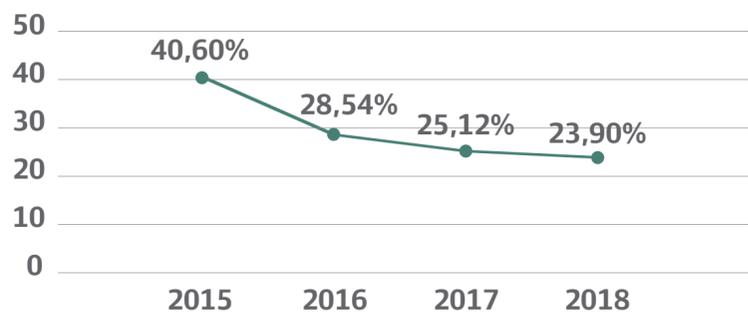
Antigüedad por cargo y género	♂	♀	Total
Antigüedad menor a 1	360	15	375
1 a <2 años	323	9	332
2 años a < 5 años	948	63	1.011
5 años a <10 años	777	121	898
10 años a mas	264	14	278
Total	2.672	222	2.894

Egresos por región	Total
Oficinas centrales (Montevideo)	544
Oficinas interior (resto departamentos)	268
Total	812

Atraer, retener y desarrollar continuamente a nuestra gente es clave para asegurar el desarrollo profesional de nuestros servicios y cumplir con los compromisos con nuestros clientes.

La tasa de rotación en 2018 se ubicó en el 23.9% del total de empleados.

Rotación



Egresos por sexo y edad	♂	♀	Total
Menores de 30	202	16	218
Entre 31 y 50	334	31	365
Mayores de 50	216	13	229
Total	752	60	812



Crecimiento profesional

La cobertura de cargos vacantes mediante la búsqueda interna (para desempeñar tareas que no sean de guardia de seguridad), es una de las formas prioritarias a la hora de necesitar personal.

Esta política de Gestión Humana busca fomentar el crecimiento profesional de los empleados, brindando oportunidades de carrera dentro de la organización. Hay dos modalidades de poder acceder a nuevos cargos: Llamado interno y/o Promoción por mérito y desempeño.

Llamado interno

El empleado se postula para el cargo disponible y es evaluado por el equipo psicológico según las competencias especificadas para el perfil del cargo en cuestión y el resultado de Evaluación de Desempeño.

Promoción por mérito y desempeño

El jefe inmediato del empleado sugiere la promoción de este, significando un ascenso para su carrera. Este tipo de promociones se da en mayor medida en guardias sin arma para su promoción a guardias armados o video vigilancia.

En el 2018 referente a los procesos de selección de todos los cargos excepto guardias, se evaluaron un total de 305 personas de las cuales 119 fueron internas.

2018	Llamados	Vacantes	Externos	Promociones
Llamados Internos	15	26	0	26
Llamados Internos /Externos	31	31	16	15
Promociones por mérito y desempeño		5	0	5

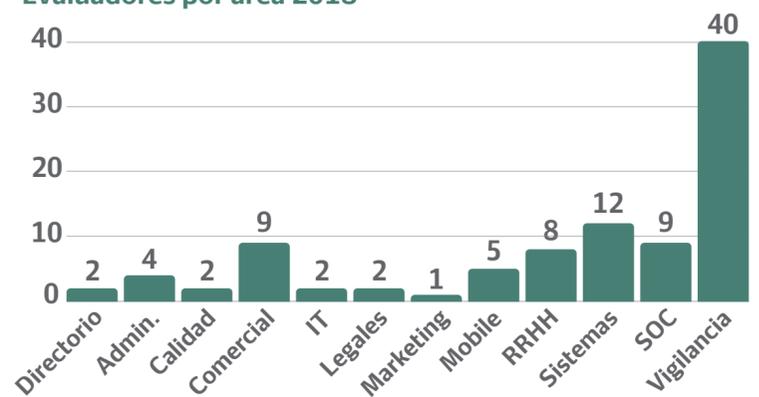


3.2 Evaluación de Desempeño

En el año 2018, además de la evaluación de desempeño jerárquica tradicional, continuamos con el desarrollo del sistema profundizándose en la metodología 180° y 360° para cargos de Dirección, Gerencias y Supervisión de todas las áreas de Securitas Uruguay, evaluándose un total de 82 personas. Por este motivo, participaron este año en la propuesta 96 evaluadores, presentando un total de 587 formularios de evaluación.

Esto hace que nuestro sistema sea cada vez más "objetivo", obteniéndose una importante información destinada a la mejora continua de nuestros procesos de trabajo.

Evaluadores por área 2018



3.3 Soy Securitas

Con el objetivo de generar identidad, cultura interna y sentido de pertenencia a Securitas, el programa Soy Securitas se enfoca en promover una cultura de innovación entre los empleados, generar cultura de Responsabilidad Social y fidelizar a los colaboradores a través de acciones y beneficios para ellos y su familia.

Entre las acciones destacamos:

- Programa de **beneficios** para los empleados.
- **Securitas Innova.**
- **Reconocimientos** por hechos destacados.
- **Evaluación de Desempeño.**
- **Fondo de Solidaridad.**
- **Plan de Carrera.**
- **Formación y Desarrollo:** E-learning y presencial.
- Promover la culminación de **educación primaria.**
- Promover la culminación de **ciclo básico.**
- Capacitación en **Salud y Seguridad Ocupacional.**
- Capacitación en **RSC.**
- Capacitación en **seguridad vial.**



Beneficios

Los empleados de Securitas cuentan con un conjunto de beneficios y oportunidades que nos permite marcar un diferencial frente a otras empresas del sector.

Nuestra extensa red de beneficios se extiende también a los hijos de los empleados.

Entre los beneficios se destacan:



1.800

hijos de funcionarios recibieron una mochila con útiles escolares para el inicio del año lectivo.



344

presentes entregados en el Día de la Mujer.



300

presentes entregados en el Día de la Madre.



2.242

presentes entregados en el Día del Padre.



Regalo en el día del cumpleaños a todos los empleados, con el festejo mensual en la Sede central.



1.300

personas, entre niños y adultos asistieron a la celebración del Día del Niño.



3.131

canastas navideñas entregadas a todos nuestros empleados.



86

ajuares por nacimiento entregados para recibir al nuevo integrante de la familia.



6/80

6 madres y 80 padres gozaron de la licencia por maternidad y paternidad, reincorporándose el 100%.



40

Enviamos 40 palmas por fallecimientos.



Creación de una sala de lactancia en la sede central.



Convenios de descuentos en múltiples rubros para nuestros empleados.



Fondo de Solidaridad

En 2017 el Fondo de Solidaridad comenzó a brindar beneficios adicionales a todos sus afiliados para promover su difusión y favorecer el acceso a determinados artículos, como ser túnicas escolares y electrodomésticos a descontar del sueldo.

El Fondo de Solidaridad brinda colaboración a los empleados afiliados que deban afrontar situaciones de emergencia por cuestiones de enfermedad y/o habitacionales que se deban a cuestiones climáticas.

» Desde su creación, el Fondo de Solidaridad ha realizado **759 colaboraciones a funcionarios**, que ascienden a **2.608.106 pesos uruguayos**.

2018

 Afiliados	995
 Monto destinado a colaboraciones	\$503.693
 Aporte de Securitas al FdS en 2018	\$481.143



Durante 2018 los ganadores del concurso "Securitas Innova, ideas innovadoras al servicio de la seguridad" realizado en 2017, trabajaron para implementar los proyectos premiados.

1 El equipo ganador del 1er premio, "Servicio de prevención y salud en el trabajo para pymes" logró vender el primer servicio de consultoría en salud y seguridad para el sistema de protección del centro de datos de un cliente.

2 El proyecto que obtuvo el 2do premio, "Securitas Data, seguridad de datos" plantea un nuevo servicio de respaldo de datos electrónico, mediante el resguardo por tiempo indeterminado y fuera del entorno local del cliente, de toda la información digital ocurrida en un sitio. Durante 2018, los ganadores avanzaron en los recursos necesarios para su implementación, proyectándose para 2019 la venta de este servicio.

3 El proyecto que obtuvo el 3er premio, fue "Securitas Vibra" proyecto enfocado en la bienvenida e inducción para todos los empleados. El equipo conformado para implementar "Securitas Vibra" avanzó en la elaboración de los materiales audiovisuales y kits entregables, planificándose la implementación para 2019. El objetivo de Securitas Vibra es motivar a todos los empleados desde su ingreso, promoviendo la participación e involucramiento activo en todas las actividades de Securitas Uruguay.

Reconocimientos

En 2018 revisamos la política de reconocimientos con el fin de motivar e incentivar la mejora del desempeño de los empleados y promover un mayor compromiso laboral y sentido de pertenencia a Securitas.

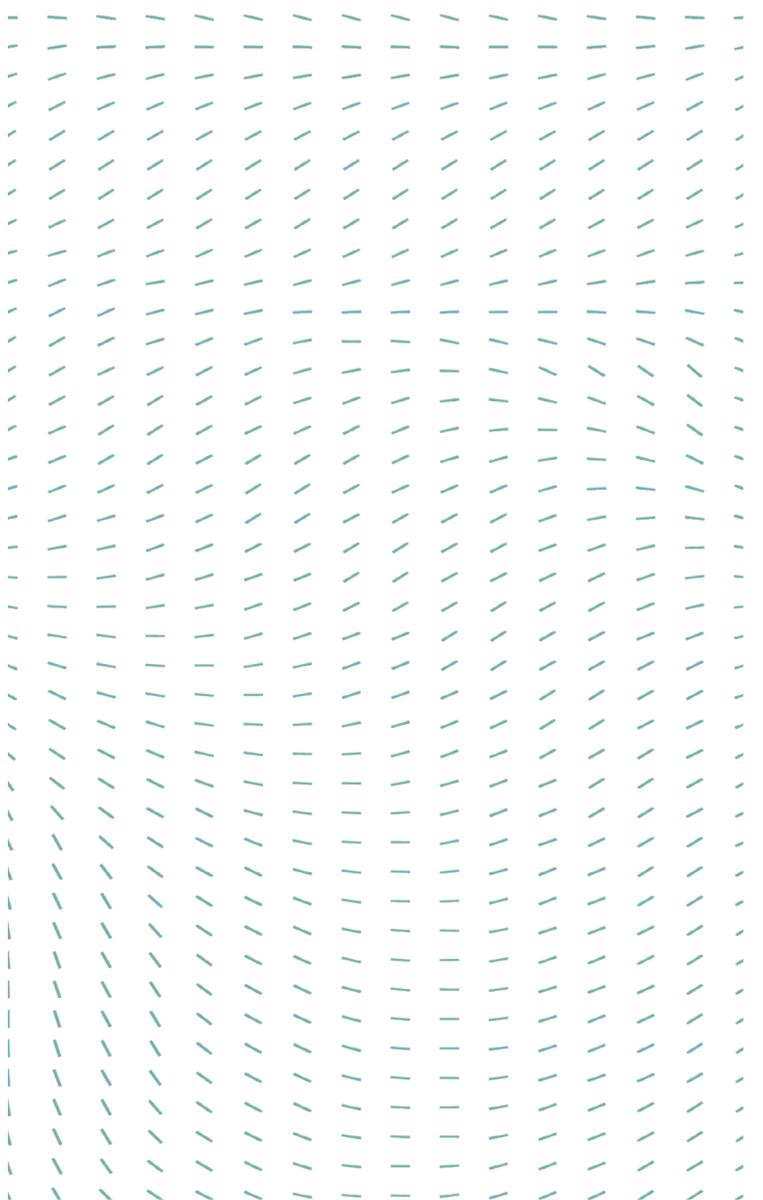
Reconocemos las acciones extraordinarias de nuestros empleados para reforzar actividades y comportamientos, afianzar conductas deseadas y demostradas, premiar un buen servicio, y/o felicitar a un funcionario por sus años de servicio.

Todos los empleados pueden ser reconocidos por:

- Evaluación de desempeño.
- Aprobación de cursos de formación que incidan en la mejora de la tarea que realiza.
- Hechos destacados que resalten nuestros valores: Integridad, Eficacia, Servicio y que vayan más allá de las tareas habituales.
- Hechos destacados reportados por el cliente.
- Antigüedad.

Todos los reconocimientos quedan plasmados en un certificado de reconocimiento, guardándose una copia en su expediente digital y físico.

» En 2018 entregamos **54 reconocimientos** que destacan la integridad, eficacia y servicio de nuestros empleados y **12 empleados fueron seleccionados para realizar el curso de Seguridad Avanzada** por su buena evaluación de desempeño.





3.4 Vigilancia Inclusiva

Desde 2013 trabajamos para consolidar nuestro programa de inclusión laboral de personas con discapacidad motriz, tanto a nivel interno, con nuestros clientes, así como también articulamos nuestros esfuerzos con las instituciones que trabajan en la temática.

Año a año alcanzamos un crecimiento lento pero sostenido de nuestro programa, siendo hoy Vigilancia Inclusiva un programa referente para la implementación de un programa de inclusión laboral en el sector privado.

Durante 2018 participamos de diversas actividades realizadas a nivel nacional difundiendo nuestro programa, y nos fuimos preparando para la cercana aprobación de la Ley 18.651: Protección integral de personas con discapacidad.

Hoy somos un referente local cuando hablamos de programas de inclusión laboral, gracias a todas las personas y clientes que confían en Securitas.

Resultados 2018

16 Clientes adheridos.

29 Personas incluidas.

2 Talleres en el interior con gerentes, supervisores y encargados.

Continuamos participando en el Grupo de Trabajo de DERES sobre Inclusión de personas con discapacidad.

Compartimos nuestra experiencia en:

- Parlamento: Presentación de la Guía de inclusión para empresas y Vigilancia Inclusiva.
- AECID: Centro de Cooperación Española junto a DERES.
- Taller realizado por DERES para empresas.
- Congreso Latinoamericano de TELETÓN.
- Evento de Inclusión realizado por Umuntu y AJE (Asociación de Jóvenes Empresarios).
- Publicamos una nota en el diario El País.
- Publicamos una nota en el diario El Observador.

Vigilancia Inclusiva en Uruguay	2016	2017	2018
Clientes	7	13	16
Ascensos	0	1	0
Total de personas en el programa Vigilancia Inclusiva	12	23	29



Red LatAm
249 personas incluidas

Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay.

3.5 Salud y seguridad ocupacional

En Securitas reconocemos la importancia de ofrecer un entorno de trabajo seguro, saludable y de adoptar las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones.

La gestión de la salud y seguridad laboral de Securitas Uruguay abarca a toda la organización, extendiéndose a los diferentes lugares físicos donde prestamos servicios.

En el área de Seguridad Especializada, el trabajo de las Auditorías Operativas complementa las evaluaciones del Técnico Prevencionista, detectándose en las auditorías las desviaciones típicas que se generan en los servicios en cuanto a las condiciones laborales.

En Seguridad Electrónica el foco está en las instalaciones, servicio técnico de mantenimiento y grandes proyectos, desarrollándose políticas, instructivos y capacitaciones que evolucionan según las nuevas tecnologías y metodologías de trabajo.

El objetivo principal de la gestión de SYSO es alcanzar anualmente niveles de frecuencia y gravedad más bajos.

»» Todos los empleados cuentan con los elementos de protección personal adecuados para la realización de las tareas, entregados por Securitas.

Capacitaciones en Salud y Seguridad Ocupacional 2018:

- 14 Capacitaciones internas.
- 3 Capacitaciones para personal tercerizado.
- 844 Empleados capacitados a través de e-learning.

Todo el personal se forma en primeros auxilios y dependiendo del lugar, rubro y las características del servicio, se capacita al guardia en la familiarización de los procedimientos de emergencia del cliente.

Comité de Salud y Seguridad ocupacional

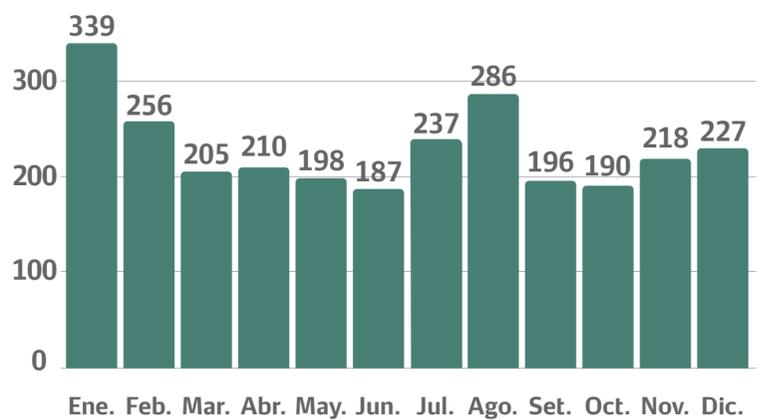
En Securitas cumplimos con la Ley 5.032 sobre accidentes de trabajo y medidas de protección, regulada por los Decretos 406/88 y 125/14. De acuerdo a la normativa nacional que ampara al trabajador (Decreto 291/007), en Securitas contamos con dos comités de seguridad e higiene laboral, gestionadas en forma bipartita con nuestros sindicatos SUTRASE y SUTSIS.

Entre los temas tratados en dichos comités se destaca el convenio de fraccionamiento de licencias, control de alcoholismo, atención y el cuidado de las condiciones laborales en los puestos operativos, principalmente en guardias y operadores de alarmas.

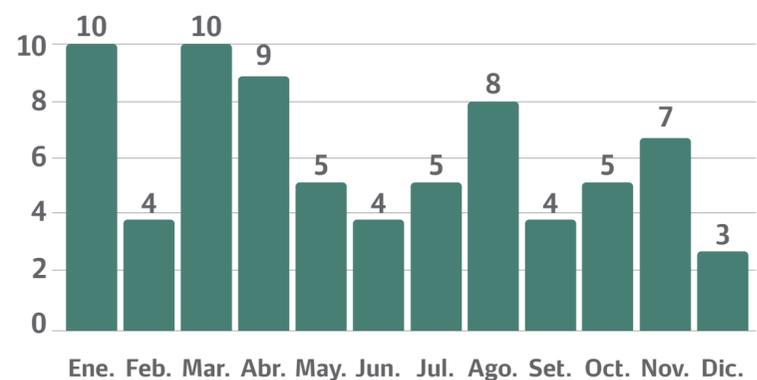
Accidentes laborales

En cuanto a la accidentabilidad, **en 2018 se reportaron 57 accidentes con baja y 22 accidentes sin baja.** No se reportaron enfermedades profesionales ni fallecimientos por accidentes o enfermedades profesionales.

Índice de gravedad



Índice de frecuencia



Días perdidos

Año	Accidentes	Días perdidos
2016	69	2.127
2017	82	1.774
2018	57	2.215



3.6 Instituto Securitas

Nuestro objetivo es profesionalizar el sector de la seguridad privada a través de diversos programas de formación y desarrollo profesional.

Buscamos capacitar en materia de seguridad privada a los diferentes actores, aportando con nuestra experiencia a la mejora de las condiciones de seguridad en instituciones, empresas y la comunidad en su conjunto.

Basados en la experiencia del Centro de Capacitación, concretamos en 2018 la formalización del "Instituto Securitas", con la misión de desarrollar profesionales especializados en seguridad.

El Instituto constituye una nueva etapa en el compromiso asumido por Securitas Uruguay para profesionalizar el sector de la seguridad privada.

El Instituto Securitas está formado por 3 escuelas:



Cursos de informática

- Educación Primaria
- Ciclo Básico
- Primeros Auxilios
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Taller de Acoso Sexual
- Taller de Acoso Laboral



Caja de Herramientas

- Caja de Diamantes
- Código de Valores y Ética
- Política Anti-corrupción
- Política de la Calidad
- Seguridad Avanzada
- SMIT
- Cursos e-learning



Seminarios Internacionales

- Diplomaturas y otros estudios
- Cursos e-learning y presenciales
- Normas SYSO
- Cursos de Seguridad de la información
- Capacitaciones en Seguridad Electrónica y Connect

»» En 2018 la oferta educativa del Instituto estuvo compuesta por más de 100 propuestas, alcanzando **3.650 personas y 44.227 hs. de capacitación** tanto presencial como E-learning.

Uno de los objetivos propuestos y cumplidos del Instituto Securitas fue el aumentar las horas de capacitación anual brindadas a los empleados, tanto en forma presencial como E-learning.

En relación a la modalidad de capacitación, en 2018 hubo un aumento considerable en las horas de capacitación on line, correspondiente principalmente a los cursos de seguridad de la información obligatorios para todos los administrativos.

Por su parte, la capacitación presencial disminuyó respecto al 2017, debido a la baja de ingresos que hubo en el año, afectando directamente la cantidad de cursos de habilitación que se impartieron en 2018.

Año	Asistentes	Horas de capacitación
2016	4.409	38.359
2017	3.280	35.724
2018	3.650	44.227

El total de asistentes y horas de capacitación aumentaron respecto al año anterior, significando un 11% y un 24% respectivamente



La Escuela de desarrollo personal tiene como misión capacitar en habilidades, destrezas y conocimientos generales, así como también brindar formación para el desarrollo personal de todos los empleados.

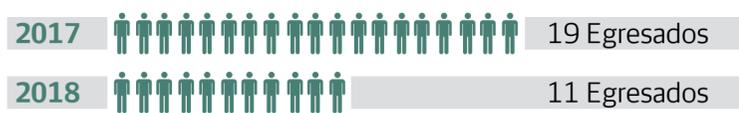
En 2016 con el objetivo de conocer el nivel educativo de todos los empleados, comenzamos a implementar un registro de datos personales que abarca varias dimensiones, detectando que unos 40 funcionarios no habían culminado el ciclo primario y unas 1.000 no tienen ciclo básico finalizado. Este fue el inicio de dos programas hitos para Securitas Uruguay: PrimaRSE y Ciclo Básico.

PrimaRSE

El programa PrimaRSE surgió en 2017 gracias a la fuerte apuesta de Securitas en la capacitación y formación permanente de todos los empleados. Al conocerse que, en algunos casos, la educación formal básica no era un ciclo finalizado y debido al avance del proyecto de ley para la seguridad privada que establece que para ser guardia sin arma se debe contar con primaria completa, en Securitas Uruguay creamos un programa específico para aquellos empleados que quisieran retomar asignaturas pendientes y superar etapas que los ayuden a crecer tanto personal como profesionalmente.

El objetivo general es promover la reinserción a la educación formal por parte de aquellas personas que no han tenido la posibilidad de finalizar sus estudios de primaria, abriendo las puertas del Instituto Securitas como facilitador y motivador del crecimiento personal. PrimaRSE es realizado mediante el apoyo de maestras especializadas en educación para adultos, que imparten las clases dos veces por semana, dentro del horario laboral del empleado.

En 2018 realizamos la segunda edición de PrimaRSE donde 11 empleados aprobaron el ciclo escolar, acreditación otorgada por el Instituto de Perfeccionamiento y Educación Superior correspondiente a la ANEP.



Sumado a las 19 personas que aprobaron en 2017, PrimaRSE tiene 30 egresados en sus ediciones.



Ciclo Básico

La experiencia del Programa PrimaRSE abrió las puertas a la realización de ciclo básico en Securitas.

A través de la firma de un convenio con el Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (Inefop), facilitamos a todos los empleados que no cuentan con tercero de liceo aprobado, la posibilidad de finalizar ciclo básico en nuestro Instituto.

En julio de 2018 comenzaron las clases, dividiéndose los grupos en dos turnos. Las materias fueron cursadas en componentes: matemática y física, idioma español e inglés, química y biología, formación ciudadana, Tutoría, ECSA e Informática.

La duración total de ciclo básico es de 41 semanas, aprobándose el ciclo al finalizar el primer semestre de 2019.

Egresaron en el primer semestre 23 alumnos, entre ellos Guardias, Encargados, Supervisores y un Gerente.



La realización del segundo semestre está prevista a partir de abril de 2019.



La Escuela de negocios se encarga de brindar las capacitaciones previstas en la normativa nacional vigente y brinda herramientas para poder interpretar y aplicar la cultura y lineamientos del Grupo Securitas. Asimismo, esta Escuela capacita para desenvolverse de una mejor manera en su lugar de trabajo, a través de cursos de management, liderazgo, negociación, trabajo en equipo, etc.

Curso de habilitación y renovación

Todo el personal operativo (guardia, encargado o supervisor de Seguridad Especializada, operador de ronda y acudas, operador de monitoreo y técnicos de Seguridad Electrónica) debe cumplir con el curso de habilitación exigido por el Ministerio de Interior a través de la Dirección General de Fiscalización de Empresas (DI.GE.F.E.). Dicho curso es brindado en la Escuela de negocios de Securitas Uruguay y comprende conocimiento jurídico y técnico-profesional, primeros auxilios y prevención de incendios.

El curso de habilitación tiene una duración de 3 años, debiéndose renovar luego de ese plazo. Los empleados que porten armas deben realizar además, la práctica de tiro.

	Cursos	Asistentes	Horas
Curso básico - Guardia sin arma	65	754	15.080
Cursos de Renovación	86	962	9.620
Cursos de Tiro	42	158	1.264

Curso de Seguridad Avanzada

Cumpliendo con el plan de capacitación, realizamos una nueva edición del curso de Seguridad Avanzada, el cual se enmarca en el Programa de Capacitación y Especialización de los guardias. Los principales objetivos de este curso son premiar a aquellos guardias que se destacan por su desempeño, participando de una capacitación de nivel avanzado, fortaleciendo su empleabilidad y el desarrollo de carrera dentro de Securitas.

El curso de Seguridad Avanzada se realiza desde 2011 con el fin de contar con guardias capacitados para cubrir vacantes de Encargados de Servicio, a la vez que mejora su desempeño y habilidades. En 2018 se incorporó a este curso al área de Mobile, con el fin de interactuar y fomentar la integración entre las distintas áreas.

En 2018 se contó con la asistencia de 10 guardias de distintos servicios y 2 choferes de Mobile quienes fueron instruidos en temas de seguridad, Atención al Cliente, Seguridad Ciudadana, Defensa Personal, Seguridad y Salud Ocupacional, Curso E-learning de Seguridad Industrial y tiro en tres niveles. La duración del curso fue de 44 horas.

2018  12 asistentes capacitados



Curso de Seguridad y Atención al Cliente para funcionarios del servicio Antel Arena.

Con motivo del comienzo del servicio Antel Arena, realizamos 4 cursos sobre Atención al Cliente y Seguridad en eventos vinculado al control de multitudes, capacitándose 100 personas, con un total de 668 horas de formación.

2018  100 asistentes - 668 horas de capacitación

El objetivo fue, además de capacitar en seguridad y atención en eventos, que los guardias que participaron de este curso pudieran representar de forma práctica los eventuales escenarios que pueden presentarse en un servicio de grandes magnitudes. El resultado fue un excelente desempeño por parte de todos los participantes, tanto de los guardias que se desempeñan en puestos fijos como los que trabajaron de forma eventual.

Capacitación al equipo de Servicio Técnico y Mantenimiento

Año a año invertimos en el conocimiento del equipo que brinda el Servicio Técnico y Mantenimiento (STM) de todos los sistemas electrónicos instalados, realizando talleres, cursos, charlas técnicas y participando en las certificaciones oficiales de las marcas que representamos y/o comercializamos.

En promedio, anualmente, los empleados de STM participan en unas 35 jornadas de capacitación, con unas 400 horas de formación.



Securitas Management Innovation Training Uruguay (SMIT)

El Securitas Management Innovation Training - Uruguay (SMIT) es una adaptación de la edición internacional que el Grupo Securitas realiza anualmente con uno o dos representantes por país. Las primeras ediciones estuvieron dirigidas exclusivamente a Gerentes, Supervisores y mandos medios, y luego se extendió al personal administrativo y asesores comerciales, con el fin de desarrollar las competencias para ocupar cargos de jerarquía o mejorar al máximo sus habilidades en los cargos que ocupan.

Al igual que el SMIT Internacional, se cursa por módulos trimestrales e implica la capacitación teórica sobre el modelo de gestión y negocio de Securitas y su aplicación práctica para optimizar los distintos productos y servicios.

En 2018 se realizó la continuación de la edición que comenzó en 2017 con 20 participantes de diversas áreas, completándose los módulos de Soluciones de Seguridad y Recursos Humanos.



E- Learning

En Securitas contamos con una plataforma de educación a distancia exclusiva para los empleados, compuesta por más de 50 cursos en español.

La finalidad del desarrollo de los cursos en la plataforma E-learning es que todos los funcionarios puedan disponer de una formación integral donde apoyarse para satisfacer sus requerimientos de crecimiento y progreso profesional.

Desde 2017 capacitamos a todos los ingresos en el curso de seguridad industrial, la Política Anticorrupción, mi puesto Vision y normas de seguridad, salud y ambiente Securitas.

El objetivo 2018 en el área de E-learning fue desarrollar cursos propios, concretándose el curso de salud ocupacional. En 2019 implementaremos el curso de Seguridad Vial que pretende además de enseñar la normativa local, generar conciencia.



Cursos obligatorios

Cursos	Asistentes	Horas
Código de Valores y Ética	614	307
Política Anticorrupción	616	616
Seguridad de la información	197	758

Otros programas

Además de estos cursos y talleres, podemos destacar otras capacitaciones desarrolladas por la Escuela de negocios, destinadas al equipo de Securitas Uruguay.

Cursos	Asistentes	Horas
4 capacitaciones en Software de CCTV para Supervisores, Encargados y Guardias.	16	64
2 capacitaciones en Primeros Auxilios y Manejo del RCP para personal externo.	28	56
3 cursos básicos de Plataforma Vision.	52	552
8 cursos de Inducción a la seguridad industrial, riesgo eléctrico y trabajo en altura.	62	182
3 cursos de seguridad e higiene laboral.	19	33



ESCUELA PROFESIONAL DE SEGURIDAD

La Escuela Profesional de Seguridad está dedicada a difundir las mejores prácticas internacionales de seguridad a través de seminarios, cursos y diplomados. Brinda cursos técnicos de seguridad para gerentes, supervisores, encargados y guardias, además de cursos por sector o temáticas especiales.

Seminarios

La Escuela Profesional de Seguridad realizó en 2018, dos Seminarios Internacionales:

Como prevenir situaciones de violencia. Tecnologías y mejoras prácticas disponibles

>> <https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/files/notas-de-prensa/2018-seminario.pdf>



Hacia una seguridad más inteligente. Casos de éxito en Retail, Farmacias y Grandes Instalaciones.

>> <https://www.securitasuruguay.com/globalassets/uruguay/imagenes/instituto-securitas/a4-seminario-octubre-seguridad-inteligente-00.jpg>



Diplomado Profesional de Seguridad (DPS)

Desde 2016 mantenemos una alianza con ASIS International Capítulo 284 en Montevideo- Uruguay para que nuestros empleados, clientes y otros vínculos de interés puedan profesionalizarse en base a las mejores prácticas mundiales de seguridad.

En 2018 con el objetivo de promover la realización del diplomado, los 8 mejores puntuados en la evaluación de desempeño fueron reconocidos con la matrícula sin costo para realizar el DPS.

A su vez, 54 encargados de servicios realizaron el diplomado subsidiados por Securitas.

Programa completo del Diplomado:

➤➤ <http://www.qualitaslearning.com/sites/securitas/Paginas/IndiceCompletoDPS.pdf>

Página web del Diplomado:

➤➤ <http://www.qualitaslearning.com/sites/securitas/Paginas/index.html>

2018	Grupo Securitas	Capacitados Externos	Aprobados
 Uruguay	58	2	12
 México		1	
 Ecuador		1	1
 El Salvador		1	
Total	58	5	13

Del total de aprobados, 10 pertenecen a Securitas Uruguay.



Desafíos 2019 del Instituto Securitas

Para continuar en el camino de la profesionalización y capacitación en seguridad, el Instituto Securitas se planteó los siguientes desafíos:

- Implementar el programa de capacitadores internos.
- Implementar la tercera y última edición de PrimaRSE con los funcionarios que tienen pendiente ese ciclo educativo.
- Culminar el segundo semestre de ciclo básico.
- Desarrollar 2 cursos E-learning dirigidos al área comercial y a técnicos de Seguridad Electrónica.
- Implementar el curso de seguridad vial y manejo defensivo para el área de Mobile, Seguridad Especializada y STM.



Líder en conocimiento de seguridad



www.securitasuruguay.com
info@securitasuruguay.com



04

SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Página 42

SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Asuntos materiales: Responsabilidad sobre los Servicios.

4.1 Estrategia

Cada año tenemos el enorme desafío de seguir innovando y diferenciándonos en el sector. Las empresas hoy integran productos y servicios con mayor rapidez que antes, lo cual nos exige estar a la vanguardia en la innovación de propuestas de protección y aún más importante, nos implica atender especialmente la satisfacción de nuestros clientes, convirtiendo esta premisa en uno de los objetivos fundamentales de nuestra organización.

Nuestro enfoque al cliente se sustenta en la cercanía con los mercados a través de la comunicación, la atención de los problemas y requerimientos, la innovación en las soluciones propuestas y la cartera diversificada de productos para la atención específica de los diferentes públicos.

Desde el 2015 y mirando los resultados del 2018 podemos ratificar la consolidación de Securitas Uruguay liderando el mercado de la seguridad privada en nuestro país. Transformamos nuestro sector mediante la innovación en las soluciones de protección, accesibles en todos los segmentos de mercado y definidos con la mejor calidad post venta.

»» La integración de la tecnología con un equipo humano capacitado y enfocado en la gestión de seguridad de los diferentes clientes, nos brinda un diferencial difícil de igualar.

La excelencia operativa y la gestión enfocada en los indicadores específicos de los lineamientos de la Visión 2020, nos colocan como el país más avanzado en la División Iberoamérica en adoptar el modelo hacia la seguridad predictiva.

Objetivos estratégicos 2018

- a) Mantener la participación de mercado en un 17%.
- b) Liderar la industria de la seguridad a partir de la innovación en los servicios prestados y la tecnología.
- c) Contar con un equipo enfocado en la satisfacción de nuestros clientes.

Planes de protección

Durante el 2018 afianzamos el concepto de los planes de protección integrando dentro de nuestra estrategia para el segmento residencial, una cobertura contra hurto e incendio con el respaldo del Banco de Seguros del Estado y un servicio de asistencia al hogar ante una emergencia otorgado por RUA. Esto nos permitió ofrecer un servicio diferenciado y con un valor agregado único en el mercado.

»» Nuestra estrategia de servicio diferenciado permitió dejar operativos más de 3.100 sistemas de protección en nuevos clientes.

Consolidamos la relación con importantes clientes corporativos líderes en su sector de actividad (mercados financieros, retail, industria, logística, construcción, Estado) a través de la presentación de alternativas tecnológicas, ajustadas a sus posibilidades de inversión.

El avance tecnológico en cuanto a la aplicación de analíticas en soluciones de video (reconocimiento facial, detección de personas y vehículos, reconocimiento de matrículas, mapas de calor, conteo de personas, etc.), al igual que los distintos sistemas de

detección y extinción de incendio, control de acceso, detección de intrusos y las plataformas de integración de sistemas, nos permitieron ofrecer soluciones que no sólo son soporte para la seguridad de locales y personas, sino que también nos permiten recopilar información para migrar a la seguridad predictiva.

Entre los principales logros del 2018, destacamos:

8%

La venta de servicios de **Seguridad Especializada y Soluciones de Seguridad** superó en un 8% los objetivos propuestos.

67%

La **transformación de clientes a Soluciones de Seguridad** creció un 67% por sobre los objetivos propuestos.

32%

La venta de **Soluciones de Seguridad con servicios Mobile** superó en un 32% el objetivo anual propuesto.

7

Concretamos 7 nuevas ventas de **Soluciones de Seguridad**.

12

12 **clientes existentes se transformaron a Soluciones de Seguridad**.

9

Instalamos 9 servicios de **Video Portería**.

3.100

Consolidamos el posicionamiento de los **planes de protección**, superando las 3.100 conexiones.



Avanzamos en la profesionalización de suministro e instalación de sistemas hidráulicos de **protección contra incendio** para grandes establecimientos y edificios.



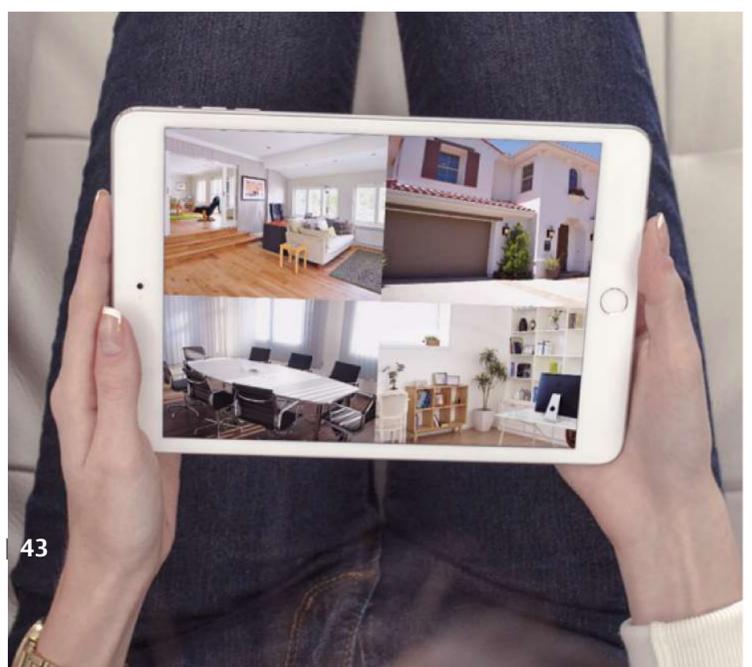
Relanzamos el sitio web del **Portal de Cliente**, desde donde nuestros clientes pueden acceder a información de su factura, solicitar duplicados y estar en contacto directo con nuestro equipo de cobranzas ante eventuales consultas.



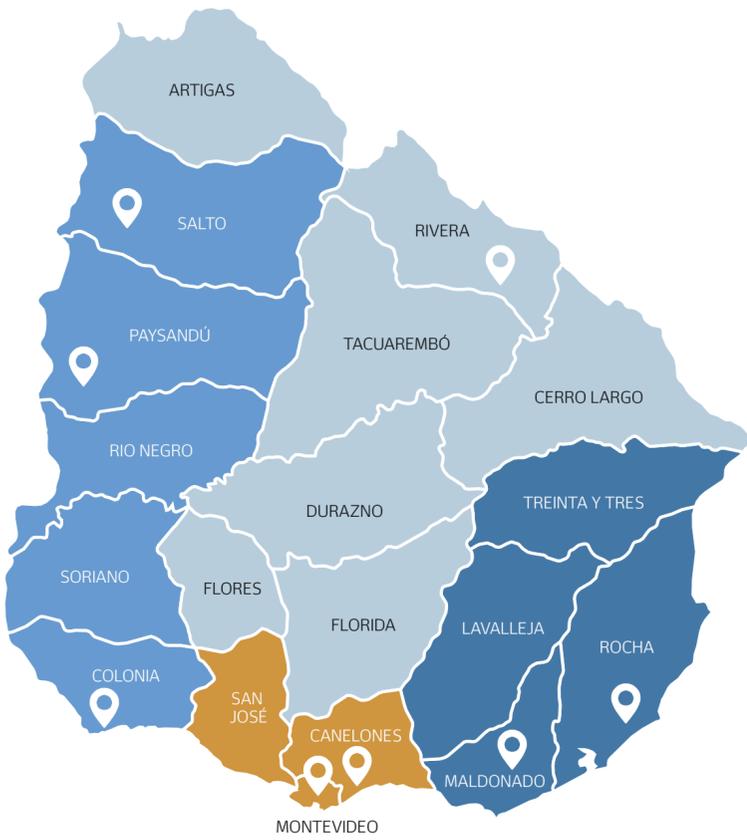
Lanzamos la **aplicación móvil Securitas APP** que le permite al cliente obtener información sobre las activaciones y desactivaciones de su sistema de seguridad.



Profundizamos nuestra **presencia en todo el Uruguay**, llevando nuestros servicios a más localidades y zonas del interior del país.

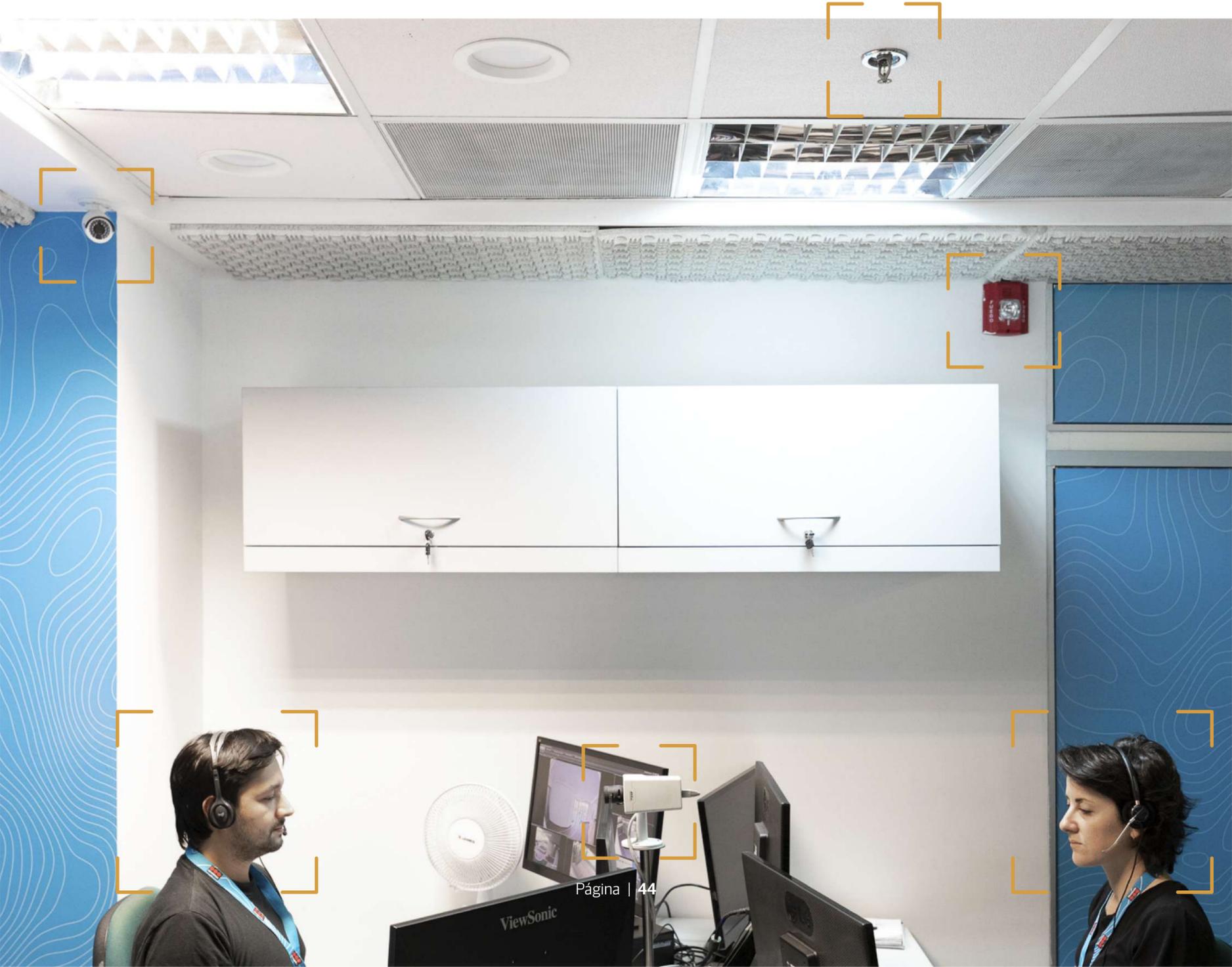


» Durante el 2018 comercializamos nuestros planes de protección en nuevas localidades de los departamentos de Artigas, Cerro Largo, Flores, Florida, Lavalleja, Río Negro, Soriano y Treinta y Tres.



📍 Sedes de Securitas
 ■ Zona Norte
 ■ Zona Oeste
 ■ Zona Sur
 ■ Zona Este

Departamento	Cantidad de Clientes
Artigas	32
Canelones	2.928
Cerro Largo	59
Colonia	595
Durazno	69
Flores	15
Florida	41
Lavalleja	68
Maldonado	502
Montevideo	10.191
Paysandú	140
Río negro	39
Rivera	1.239
Rocha	97
Salto	577
San José	139
Soriano	47
Tacuarembó	249
Treinta y Tres	36
TOTAL	17.063



Soluciones de Seguridad

En Securitas contamos con una amplia gama de servicios destinados a satisfacer la demanda de diversos sectores del mercado. La integración eficiente de personas, tecnología y conocimiento potencia las Soluciones de Seguridad que ofrecemos.

» Desde el punto de vista de protección y confort, nuestra oferta de soluciones logra integralidad y niveles de efectividad en seguridad superiores para nuestros clientes.

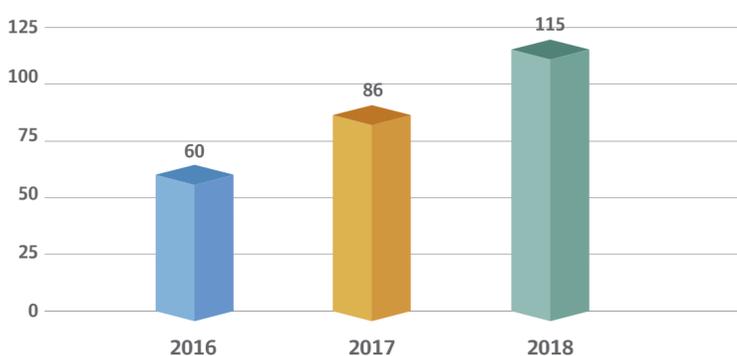
115

Clientes

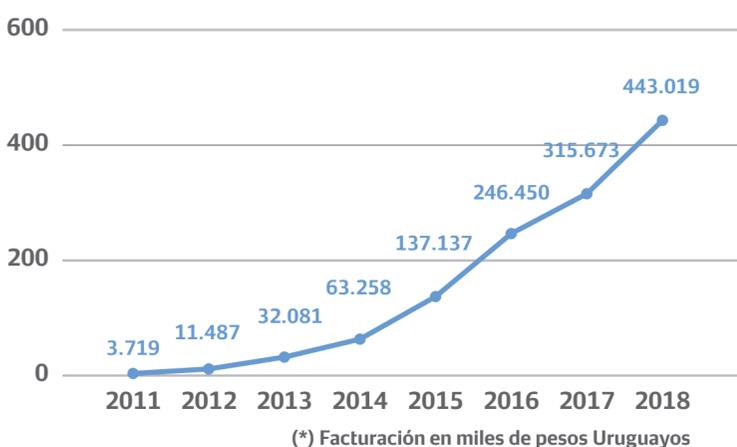
370

Sitios

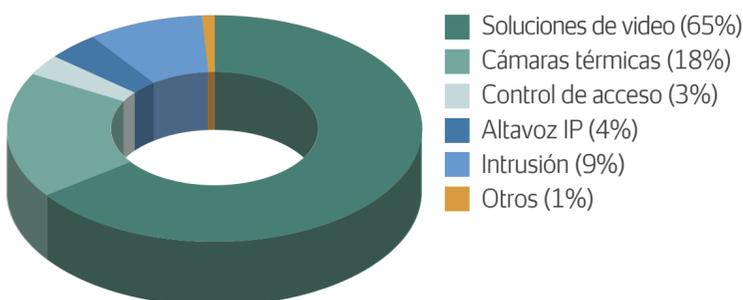
Clientes con Soluciones de Seguridad



Evolución de la facturación Soluciones de Seguridad



Sistemas Aplicados



Nuestros servicios

► **Reconocimiento facial:** mediante tecnología de reconocimiento facial, cámaras de alta definición permiten la identificación y reconocimiento de personas.

► **Niebla Anti hurto:** es un sistema de emisión de niebla que en pocos segundos puede dejar una habitación sin visibilidad.

► **Video Portería:** sistema de protección remoto que, junto con la interacción de nuestros operadores ubicados en el Securitas Operation Center (SOC), permite el control del perímetro exterior y las zonas comunes de un edificio, informando de posibles riesgos en el establecimiento.

► **Total Connect:** es una plataforma de control y gestión del sistema de intrusión de un local o residencia. A través de esta aplicación y desde cualquier dispositivo móvil el cliente puede manejar la totalidad del sistema de seguridad.

► **Monitoreo de alarmas:** en nuestro SOC recibimos todas las señales de alarmas de nuestros clientes. Operadores altamente capacitados, ejecutan al instante las acciones de acuerdo con el evento recibido.

► **Video Verificación:** los sistemas de video e intrusión de Securitas funcionan interconectados en plataformas de gestión integradas, permitiendo recibir información de ambos sistemas al mismo tiempo, de manera de verificar en forma visual una señal del sistema de alarma instalado.

► **Servicio Técnico y Mantenimiento (STM):** nuestro equipo de técnicos especializados realiza el control y mantenimiento de los servicios instalados en nuestros clientes, en diversos puntos del país, con atención las 24 horas, los 7 días de la semana.

► **Gestión de Edificios Inteligentes (BMS):** es una plataforma de gestión de información que integra los diferentes subsistemas de un edificio para el control y monitoreo de la energía, el clima y la seguridad, centralizando todos los datos para optimizar la gestión y toma de decisiones.

► **Rastreo satelital (GPS):** es un sistema de localización automática y gestión inteligente de vehículos, que permite la administración remota de sus operaciones y logística.

► **Control de acceso:** es una herramienta confiable que permite el ingreso y posterior registro de información de empleados y visitantes de una organización.

► **Disuasión por voz:** mediante la activación de audios pregrabados, el operador se dirige de manera remota a las personas que ingresen a un predio sin autorización.

► **Securitas FINDER:** Geolocalización y trazabilidad de ganado. Se trata de una plataforma de geolocalización que ofrece un sistema activo de trazabilidad, permitiendo ubicar al ganado de forma remota. Securitas Finder está basado en comunicaciones vía Satélite, con un 100% de cobertura.

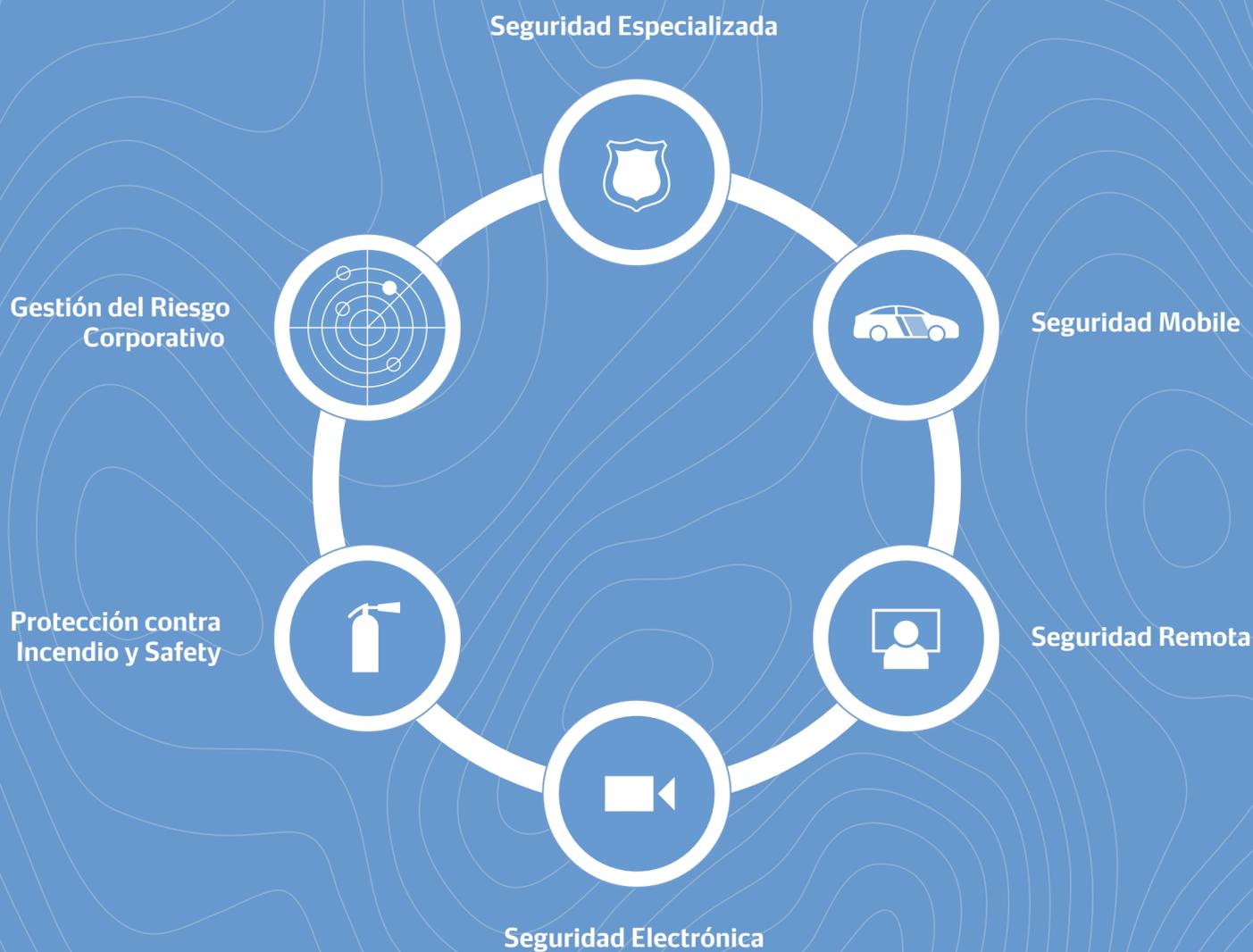
Grupos de investigación y desarrollo

Durante el 2018 se realizaron dos grupos de trabajo de investigación y desarrollo, integrados por un equipo multidisciplinario de las áreas Comercial, Marketing, Comunicaciones, Track & Trace, Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica y Proyectos, con el objetivo de abordar el desarrollo de nuevos productos.

Como resultado de este trabajo dos productos fueron lanzados al mercado: **Video Portería** y **Securitas FINDER**.



4.2 Unidades de Negocio



La industria de la seguridad está experimentando una enorme transformación y en Securitas estamos a la vanguardia de este cambio. Nuestro modelo presenta seis unidades de negocio:



SEGURIDAD ESPECIALIZADA: La formación y especialización de nuestros guardias de seguridad nos permite brindar al cliente un valor agregado muy importante que nos diferencia de la competencia.



SEGURIDAD ELECTRÓNICA: Contempla el diseño, instalación y mantenimiento de nuestros servicios de protección electrónicos.



SEGURIDAD MOBILE: Es un servicio de vigilancia presencial itinerante que combina prevención e intervención, donde personal de seguridad altamente entrenado realiza rutinas aleatorias de control.



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Y SAFETY: Integra la consultoría, diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de detección y extinción contra incendio.



SEGURIDAD REMOTA: Integrada por nuestras soluciones de video de última generación, los servicios remotos nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenir el problema antes de que se produzca.



GESTIÓN DEL RIESGO CORPORATIVO: Ayuda a prevenir, controlar y mitigar los incidentes operativos a través de la asesoría técnica, incluyendo análisis de riesgos y vulnerabilidades, y diseño de protección a medida.



Seguridad Especializada

Nuestro principal diferencial es proporcionar un servicio de Seguridad Especializada con profesionales entrenados y especializados en el segmento en que se desempeñan. A nuestra extensa plantilla de guardias de seguridad le sumamos el apoyo de nuestro Securitas Operation Center (SOC), que complementa con la más alta tecnología la vigilancia de nuestros clientes.

Esta plataforma contiene información de las auditorías operativas, los accidentes laborales, los mantenimientos realizados en las Soluciones de Seguridad y otras gestiones, transparentándole al cliente, nuestra operación en sus instalaciones.

Gobernanza y estructura del área

2838	Guardias y encargados de servicios.
8	Encargados departamentales.
4	Planners en Montevideo.
1	Planner en el interior.
2	Audidores operativos.
25	Supervisores de zona.
4	Gerentes en Montevideo.
1	Gerente en el Litoral.
1	Gerente en el Norte.
1	Gerente en el Este.
1	Gerente para Soluciones de Seguridad.
1	Gerente Connect.
1	Gerente de Consultoría.
1	Director.

	46 Móviles operativos en Montevideo.
	21 Móviles operativos en el interior.
	270 Clientes.
	715 Sitios.

Durante 2018, el área de Seguridad Especializada continuó enfocada en la recolección y digitalización de datos relacionados a la operativa en los servicios, apoyados en la Plataforma Vision. La elaboración de los manuales de procedimientos operativos y su actualización, así como la digitalización de todas las novedades, nos permiten generar una acumulación de información real, favorable para el análisis de riesgos y para predecir comportamientos posibles.

En cuanto a las condiciones de las instalaciones donde brindamos servicios, se continuó con el recambio de las garitas, contando actualmente con 41 garitas de isopanel en Montevideo, Canelones, San José y todo el sur del Río Negro y 4 garitas en Rivera, Durazno y Tacuarembó. Durante 2019 se realizará el cambio progresivo de las antiguas garitas de fibra por isopanel en todo el país.



Securitas Connect Plataforma Vision

Securitas Connect es una herramienta de gestión de seguridad que permite recibir información en tiempo real de la operativa de nuestros clientes.

La Plataforma Vision, gestionada en forma conjunta entre Securitas y el cliente, concentra el registro de las incidencias y novedades en los servicios, lo cual permite analizar y mitigar los riesgos presentes y potenciales, elaborando informes específicos para cada cliente.

Plataforma Vision 2018

178	Clientes.
334	Sitios de Seguridad Especializada registraron sus incidencias y novedades en la Plataforma Vision.
1.106	Personas tienen acceso a la plataforma para cargar y visualizar las incidencias.
100%	De los supervisores está registrado en la plataforma.

Objetivos 2019:

- > 220 clientes incorporados.
- > 400 sitios.
- > 1.000 guardias activos en la plataforma.
- > Registrar en la plataforma las visitas de STM a clientes de Soluciones de Seguridad, sector financiero, corporativo y hotelero.

Auditorías Operativas

» El proceso de auditorías operativas permite identificar oportunidades de mejora en materia de seguridad en nuestros clientes.

En 2018 incrementamos la cantidad de ítems que auditamos en los servicios con Seguridad Especializada, de manera de abarcar otros aspectos de la operativa en los distintos servicios, lo cual nos permitió mejorar los procesos de trabajo.

Además, incorporamos el proceso de auditoría en las Soluciones de Seguridad, lo cual nos permite corregir cualquier eventualidad que pueda surgir.

» Todas las auditorías se registran en la Plataforma Vision para poder realizar un seguimiento de las sugerencias planteadas desde el servicio mismo.

En las 162 auditorías operativas realizadas en todo el país, detectamos oportunidades de mejora en varios aspectos como ser uniformes, insumos, garitas, mantenimiento, vehículos, telefonía, etc.

La meta para 2019 es auditar 200 sitios en todo el país.





Seguridad Mobile

Es un servicio diferencial de seguridad al alcance de las industrias, zonas comerciales y residenciales, donde personal de seguridad altamente entrenado realiza rutinas aleatorias de control en instalaciones y zonas determinadas, con el respaldo de nuestro Securitas Operation Center (SOC).

Las rutinas de control Mobile se realizan durante el horario de actividad o inactividad del cliente, con los siguientes objetivos:

- Disuadir cualquier acción delictiva dentro y/o fuera de la instalación o zona delimitada de acción.
- Minimizar situaciones de riesgo, robo en las instalaciones o vandalismo a la propiedad.
- Brindar mayor protección a empleados, residentes y clientes.
- Brindar una respuesta operativa en la emergencia.

➤➤ La gestión de Mobile en 2018 permitió alcanzar todas sus metas brindando servicios en más de **350 objetivos**.

Gobernanza y estructura del área

110 Operadores de ronda especializados.
5 Supervisores.
1 Gerente.
1 Director.

 **32 móviles operativos en Montevideo y Canelones.**

 **7 móviles operativos en el interior del país.**

 **350 objetivos para controlar en todo el país.**

 **66 rutas operativas en todo el país.**



Seguridad Remota

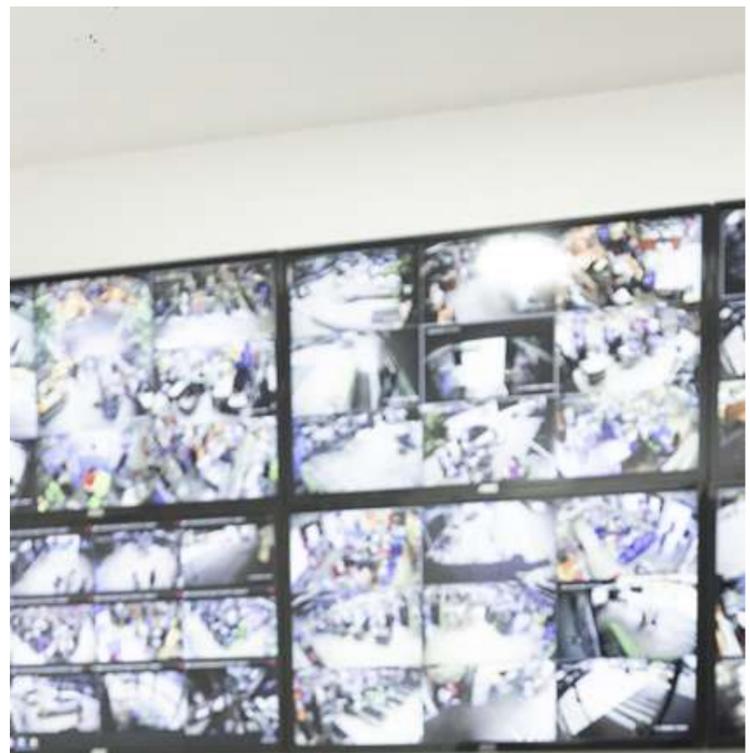
La seguridad del futuro es una combinación de tecnología, personas y conocimiento. La Seguridad Remota combina la última tecnología con el conocimiento de nuestros profesionales.

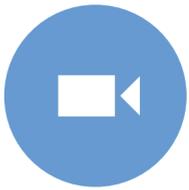
Los servicios remotos de video nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenir el problema antes de que se produzca.

Desde nuestro Securitas Operation Center (SOC), complementamos la solución de protección brindando mayor tranquilidad y apoyo ante las eventualidades que puedan surgir.

Entre los servicios remotos destacamos:

- **Video Portería.**
- **Video Vigilancia.**
- **Video Verificación.**
- **Reconocimiento facial.**





Seguridad Electrónica

A cargo del diseño, instalación y mantenimiento de nuestros servicios de protección, el área de Seguridad Electrónica incorpora herramientas tecnológicas de última generación en hogares, comercios, industrias y proyectos especiales de grandes obras.

Gobernanza y estructura del área

46	Técnicos.
14	Empresas tercerizadas.
6	Supervisores.
3	Proyectistas.
3	Gerentes.
1	Director.

Compuesta por un equipo profesional, el área de Seguridad Electrónica desarrolló herramientas para estar a la altura de los fuertes desafíos que implican las grandes obras, logrando el posicionamiento de liderazgo en el mercado.

En 2018 el foco de volumen de grandes proyectos continuó, sumándose el desafío del Shopping de la ciudad de Rio Branco donde se concretaron instalaciones en control de acceso, detección y notificación de incendio, detección temprana por aspiración, sistemas de intrusión, sistemas de videovigilancia, red de datos, audio disuasión, entre otros.

Basados en la Caja de Herramientas, el área de Servicio Técnico y Mantenimiento (STM) segmentó los clientes según la "Matriz de Mercado", asignando una supervisión por sector, con el objetivo de que nuestros clientes tengan un referente directo. Además, durante el final del 2018 se incorporó la figura de Ingeniero de soporte para apoyar las tareas de los supervisores.



Protección contra Incendio y Safety

Con nuestros sistemas de protección contra Incendio, no sólo se protegen las personas que están en un establecimiento, sino que los bienes y activos también están resguardados, reduciéndose pérdidas económicas y garantizándose el normal desempeño de los procesos de un negocio.

Nuestros productos protegen todos los segmentos del mercado: financiero, industrial, hospitalario, hotelería y turismo, edificios residenciales, retail, laboratorios y comercios en general.

Servicios:

- > **Diseño e implementación de sistemas de detección y extinción de incendio.**
- > **Instalación, configuración y puesta en operación.**
- > **Mantenimiento preventivo y correctivo.**
- > **Consultoría y capacitación en Safety en los lugares de trabajo.**

» En Uruguay, formamos parte del **Comité de revisión de la Norma UNIT-962**, designación que nos llega por ser un referente en el mercado de Protección contra Incendio.

En 2018 concretamos la implementación de sistemas de niebla antihurto en el sector financiero y en el segundo semestre, incurrimos en los sistemas de extinción hidráulica, logrando de esta forma una presencia integral en el mercado de Protección contra Incendio.

En lo referente a la consultoría en Safety, en 2018 concretamos la primera venta de asesoría en seguridad y salud ocupacional, producto de la implementación del proyecto ganador de Securitas Innova 2017.





Gestión del Riesgo Corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos de Securitas, mediante el diseño de soluciones focalizadas en la evaluación de riesgos, reales y potenciales, que pudieran afectar los activos tangibles e intangibles de nuestros clientes.

Todos los estudios de seguridad se realizan para minimizar los riesgos que pudieran afectar a los activos del cliente, considerando la vida de las personas como el activo más importante.

Nuestras recomendaciones son realizadas bajo estándares internacionales y llevadas a cabo por personal certificado en seguridad por Asis International.

Logros 2018:

- 132 asesorías de seguridad (49% a nuevos clientes y 51% a clientes).
- 1 capacitación en seguridad ciudadana.
- 2 ventas de consultorías a no clientes.
- Realización del simulacro del plan de evacuación en sede central.
- Realización de protocolos de seguridad para centros de salud.



4.3 Securitas Operation Center – SOC

Securitas Operation Center (SOC) es la herramienta de gestión donde se conectan las personas, la tecnología y los procesos, permitiéndonos contar con información clave para crear valor y ofrecer a nuestros clientes completas soluciones de protección. A través del SOC brindamos, gestionamos y coordinamos todos nuestros servicios, las 24 horas los 365 días del año.

»» Estamos enfocados en brindar con profesionalismo los servicios operativos y técnicos de atención al cliente e identificar los puntos a mejorar en nuestros procesos de gestión.

Desde el SOC garantizamos que nuestros servicios sean de calidad, promoviendo la mejora de la eficiencia operativa y la administración de la información, recorrido que nos llevará a cumplir nuestro principal objetivo de la Visión 2020, que es brindar a nuestros clientes servicios sustentados en la seguridad predictiva.

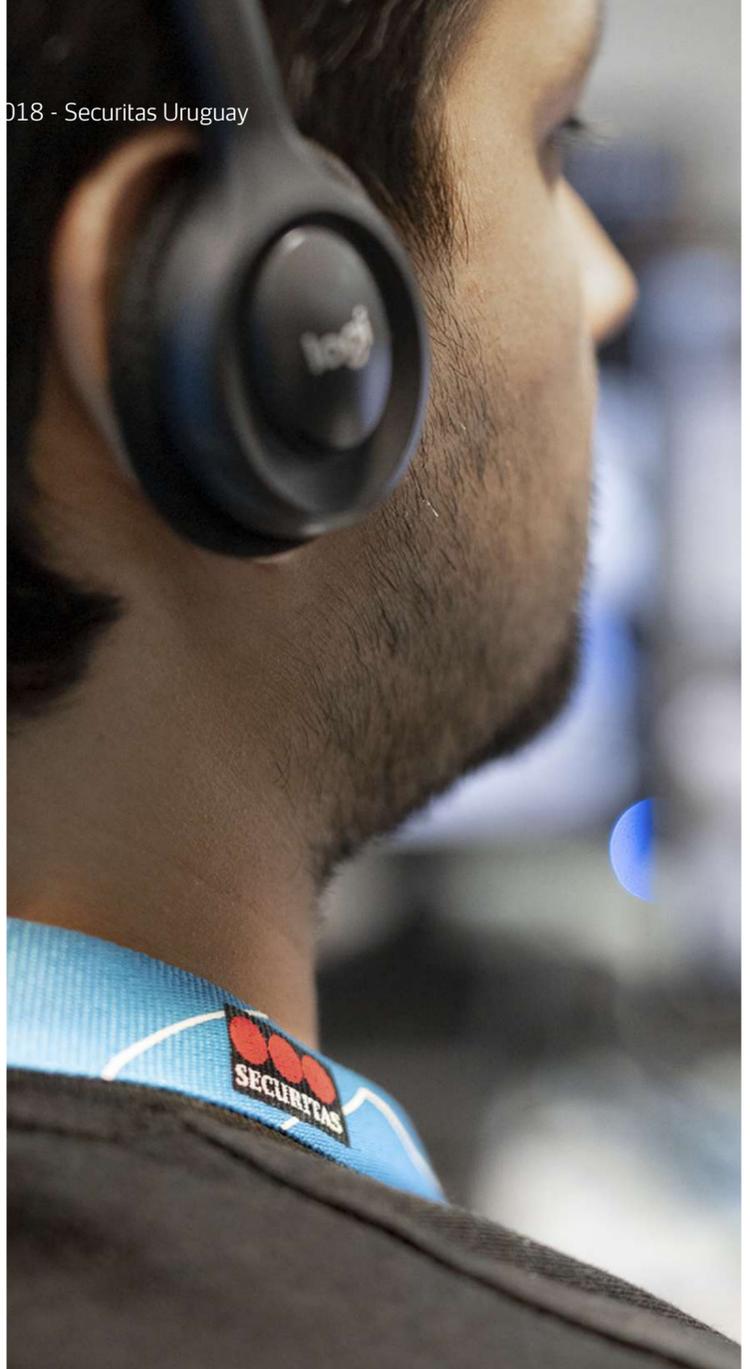
Destacados 2018:

- Realización de llamadas de bienvenida a los nuevos clientes.
- Desarrollo de herramientas de control de calidad de datos digitales.
- Implementación de indicadores de gestión.
- Implementación de la herramienta de control remoto de sistemas instalados.
- Puesta en producción del nuevo servicio de Video Portería.
- Plan piloto y puesta en producción del nuevo servicio de Reconocimiento Facial.
- Avance en el control digital del presentismo de los guardias.
- Definición y puesta en producción de los indicadores de Dirección para medir los resultados de la gestión de la organización.
- Desarrollo de herramientas de control de productividad interna de áreas estratégicas.
- Control y seguimiento del cambio neto y estado de resultados en el portafolio.
- Control de cumplimiento de los mantenimientos contratados para STM.
- Análisis del procesamiento de eventos operativos por operador y por tipo de sistema.
- Control del funcionamiento de los sistemas nuevos.
- Control de cumplimiento de las aperturas y cierres.

La digitalización y el proceso de almacenamiento de datos ha sido y sigue siendo el mayor desafío del SOC. Trabajamos en una única base de datos, con herramientas de gestión definidas y un software de medición que nos permite aplicar un marco de análisis para apoyar la estrategia del negocio.

Con el manejo responsable de la información podemos medir la calidad de los servicios prestados, identificar amenazas, a la vez de determinar y evaluar el impacto de los riesgos en los clientes.



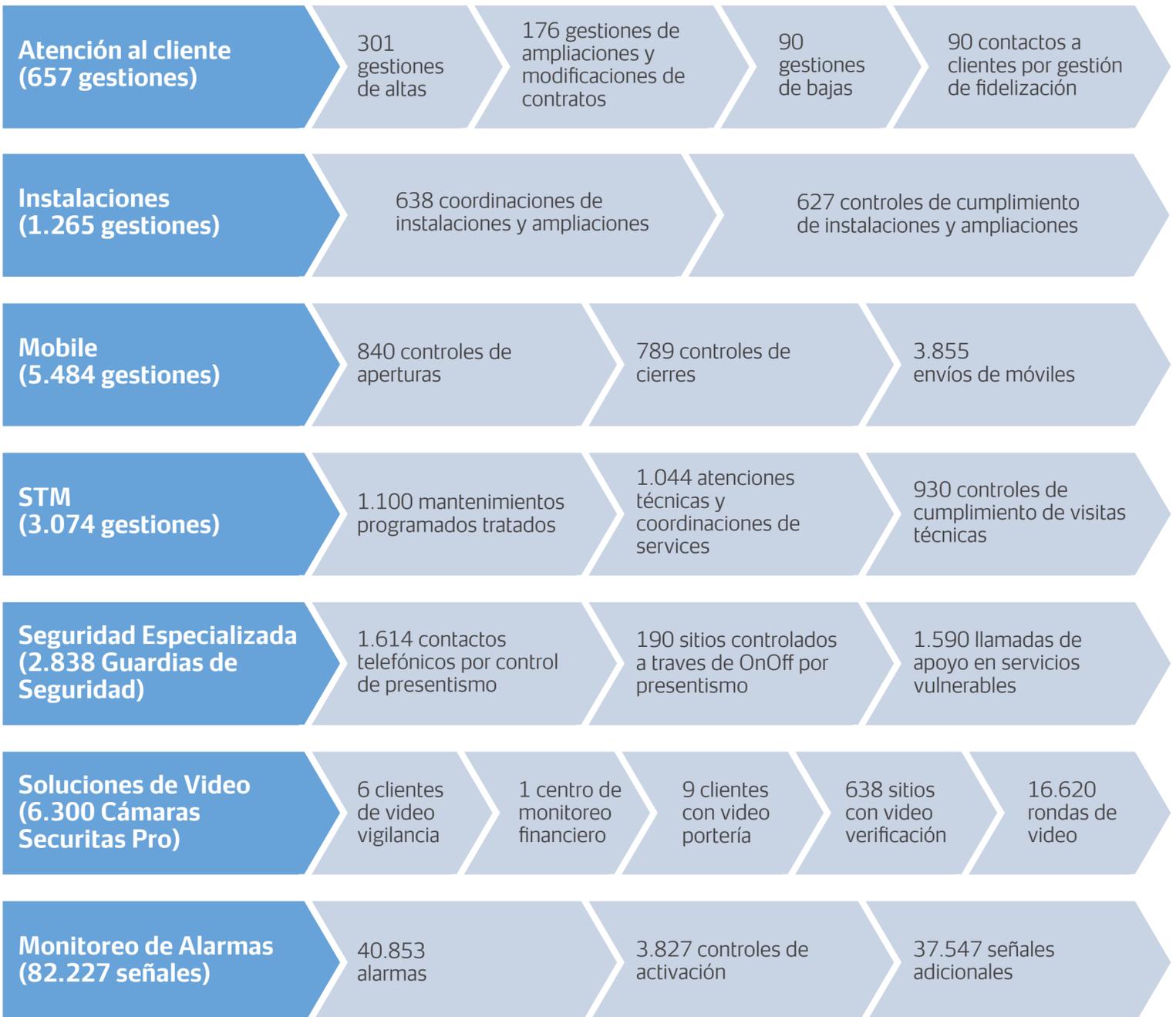


Estructura del área:

- 8 Operadores de vigilancia - Centro de información y control.
- 20 Operadores de alarmas.
- 5 Operadores de despacho Mobile.
- 8 Operadores de video vigilancia.
- 3 Operadores en el Centro de Monitoreo Financiero.
- 3 Operadores en video portería.
- 10 Operadores Help Desk SOC Técnico.
- 5 Operadores de atención telefónica.
- 1 Operador de fidelización de clientes.
- 4 Operadores de atención al cliente.
- 2 Coordinadores de mantenimiento.
- 2 Coordinadores de instalaciones.
- 6 Supervisores.
- 1 Administrador de información y procesos.
- 1 Jefe de servicio al cliente.
- 1 Jefe de servicios operativos.
- 1 Director.

El SOC en números

*Promedio mensual de gestiones realizadas en 2018





05 |

**NUESTRO
MODELO
SOSTENIBLE**

Página 54

NUESTRO MODELO SUSTENTABLE

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Asuntos materiales: Cuidado del Medio Ambiente, Relaciones con la comunidad.

5.1 Estrategia

En Securitas la sostenibilidad es nuestro sistema de gestión estratégico que genera valor a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental. Basándonos en nuestro gobierno corporativo, promovemos empleo de calidad y excelencia operativa con ética y transparencia.

Nuestra estrategia se basa en nuestros valores fundamentales: Integridad, Eficacia y Servicio y se fundamenta en el Código de Valores y Ética de Securitas.

Nuestra visión que combina personas, tecnología y conocimiento se alinea con la pirámide de operaciones sostenibles, conformada por tres pilares: empleo de calidad, transparencia y ética y excelencia operativa.



»» Nuestros empleados son la columna vertebral de los servicios que brindamos. Nuestro negocio depende de ser capaces de atraer y retener a las personas con las habilidades y valores adecuados, para alcanzar la excelencia operativa y satisfacer la demanda de nuestros clientes.

5.2 Grupos de interés

A través de nuestras operaciones creamos valor para nuestros grupos de interés, enfocando nuestra estrategia y toma de decisiones en desarrollar aún más nuestros servicios, con relación a sus necesidades.

A medida que avanzamos hacia más soluciones de seguridad basadas en conocimiento y datos, lo hacemos con la certeza de que estas soluciones beneficiarán y crearán más valor para todos ellos.



GRUPO DE INTERES	OBJETIVO	CANAL DE DIÁLOGO
Accionistas	Mejorar el valor accionario, a través del cumplimiento de los objetivos económicos planteados.	Reporte de resultados Reporte de Sostenibilidad Securitas Integrity Line Página web
Empleados	Atraer, retener y desarrollar a nuestros empleados. Aumentar la satisfacción en el trabajo, fidelizando a los colaboradores a través de acciones y beneficios para ellos y su familia. Mejorar su formación y potenciar sus oportunidades de desarrollo profesional. Brindar condiciones de trabajo seguras.	Revista Tu Securitas Portal del Empleado Mail Securitasuruguay Oficina de puertas abiertas Reporte de Sostenibilidad Reuniones de resultados para áreas de negocio y mandos medios Redes sociales Envío de sms Defensor del Empleado Securitas Integrity Line Página web
Clientes	Incrementar su seguridad, mediante propuestas de valor enfocadas en su negocio. Aumentar la satisfacción de los clientes.	Info Securitas Mail info@securitasuruguay.com Securitas APP Reporte de Sostenibilidad Sesión de diálogo Diálogo permanente con mandos operativos y ejecutivos comerciales Securitas Operation Center Encuesta de satisfacción Redes sociales Prensa y comunicación externa Securitas Integrity Line Página web
Industria	Trabajar por la formalización del sector de la seguridad privada. Fomentar la profesionalización del sector y de la tarea del guardia. Dignificar la tarea del guardia. Liderar la transformación de la industria de la seguridad privada, a través de la innovación y la tecnología.	Cámaras empresariales Reporte de Sostenibilidad Página web Sindicatos
Proveedores	Generar alianzas estratégicas para brindar nuestro servicio. Compartir nuestros valores y cultura empresarial, basándonos en el diálogo constante. Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas.	Instancia de compra anual Evaluación de proveedores Evaluación de instaladores Sesión de dialogo Reuniones periódicas con el área de compras
Comunidad	Contribuir a hacer de la sociedad un lugar más seguro para vivir y trabajar, con menor riesgo de violencia. Posicionarnos como empresa socialmente responsable e innovadora en la inclusión laboral de personas con discapacidad.	Página web Redes sociales Participación en eventos Reporte de Sostenibilidad
Medioambiente	Gestionar nuestros aspectos ambientales para minimizar los impactos negativos. Identificar oportunidades para potenciar el desarrollo de acciones con impacto ambiental positivo.	Reporte de Sostenibilidad



5.3 Logros de Sostenibilidad 2018

Con el objetivo de formalizar y potenciar nuestras acciones de sostenibilidad, desde 2017 contamos con 4 programas: Soy Securitas, Vigilancia Inclusiva, Transparencia y Ética y Tu compromiso con el mundo.

Durante 2018 trabajamos en transversalizar estos 4 programas, logrando que los objetivos y seguimiento sean responsabilidad de todas las áreas involucradas en sus metas.

Objetivos 2018	Principales logros
Involucrar la RSC en la gestión estratégica del negocio.	<p>Los programas Soy Securitas, Vigilancia Inclusiva, Transparencia y Ética y Tu compromiso con el mundo se transversalizaron en la organización, participando múltiples áreas en la consecución de los objetivos propuestos.</p> <p>Los objetivos y avances de la Red LATAM de RSC están alineados con los objetivos del negocio.</p> <p>Se continuó trabajando en la participación y fortalecimiento del Comité de RSC.</p>
Garantizar el cumplimiento de las diferentes políticas de transparencia establecidas por el Grupo, a través del programa Transparencia & Ética.	<p>Todos los ingresos realizan el curso E-learning del Código de Valores y Ética y de la Política Anticorrupción.</p> <p>En 2018 se sumó la realización de los cursos de seguridad de la información.</p> <p>Se atendieron y resolvieron todas las denuncias recibidas en la Securitas Integrity Line y el Defensor del Empleado.</p>
Promover la participación e involucramiento de los colaboradores a través de Soy Securitas.	<p>El Portal del Empleado se consolidó como un canal de consulta recurrente para todos los empleados, recibiendo más de 12.000 visitas.</p> <p>La afiliación al Fondo de Solidaridad creció un 15% respecto a 2017, incentivo provocado por los nuevos beneficios otorgados a través del Fondo.</p>
Continuar con la difusión e implementación de Vigilancia Inclusiva.	<p>Posicionamos el programa a nivel nacional, siendo convocados por diferentes instituciones para contar nuestra experiencia.</p> <p>Crecimos un 26% respecto a la cantidad de personas con discapacidad incluidas.</p>
Implementar el proceso de gestión ambiental de residuos electrónicos a través del programa "Tu compromiso con el mundo".	<p>Implantamos el proceso de Gestión Ambiental según nuestra Matriz de Aspectos Ambientales identificada.</p> <p>Recuperamos más de 700 elementos electrónicos, que ascienden a \$700.000 en equipamiento.</p> <p>Gestionamos la donación de uniformes, lo cual disminuyó el costo de la destrucción de prendas y favoreció a un sector vulnerable de la población.</p>
Coordinación y elaboración del Reporte de Sostenibilidad.	<p>Elaboramos el Reporte de Sostenibilidad bajo los Estándares GRI y alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Integramos el proceso de elaboración del Reporte de Sostenibilidad con los procesos del área de Calidad.</p> <p>Realizamos el análisis para identificar los ODS relevantes, vinculando sus metas con nuestros asuntos materiales.</p>

5.4 Medioambiente



En Securitas estamos comprometidos en trabajar continuamente para reducir nuestros impactos ambientales, centrándonos en la reducción del consumo y el reciclado de materiales.

Desde nuestro programa "Tu compromiso con el mundo" gestionamos nuestros principales aspectos ambientales buscando disminuir nuestros impactos negativos. En 2018 participamos del ciclo de capacitaciones que tuvo como finalidad brindar herramientas para transitar el camino para ser una empresa "Basura Cero", con el objetivo de seguir avanzando en el plan integral de gestión de residuos de Securitas Uruguay.

Los aspectos ambientales materiales identificados para nuestra operación son: residuos electrónicos, uniformes, consumo de combustible y emisiones de CO2.

El Departamento de Calidad realizó el procedimiento que aplica a cada residuo de manera de estandarizar la gestión y favorecer el registro en el sistema contable para poder tener información más certera.

» La gestión de todos los residuos generados significó una inversión de **\$381.837** en el año.

Gestión de residuos electrónicos

Con el fin de valorar los residuos electrónicos, desarrollamos un plan de gestión de los elementos electrónicos retirados de los clientes en comodato que rescinden el contrato, contratando a la empresa New Life, proveedor habilitado por la Dirección Nacional de Medio Ambiente, para que realice la correcta disposición final.

Todos los elementos retirados son revisados por un técnico, quien chequea el funcionamiento del equipamiento y separa los elementos que son para desechar de los que pueden reinstalarse. Los elementos para desechar son dispuestos en el contenedor correspondiente, identificados según la categoría: RAEE (residuo de aparato electro electrónico) o GPRS (equipo de comunicación de los sistemas de alarmas).

En 2018 gestionamos la correcta disposición final de más de 2.300 elementos electrónicos, entre los que se encuentran:

- **800** elementos entre sensores, magnéticos, teclados, centrales, sirenas, etc.
- **600** gprs con tecnología 2G ya obsoleta para la comunicación de los equipos.
- Más de **900** transformadores 110v que no son utilizables en nuestro país.

» La recuperación de los RAEE significó en 2018, un ahorro de **\$696.777**.



RESIDUOS ELECTRÓNICOS

51.263	Total de elementos electrónicos instalados
4.625	Soluciones de Seguridad
33.287	Monitoreo
6.666	Instalaciones
6.685	Servicio Técnico y Mantenimiento



BATERÍAS

5.823	Total de Baterías nuevas
133	Soluciones de Seguridad
2.412	Monitoreo
995	Instalaciones
2.283	Servicio Técnico y Mantenimiento

Gestión de Uniformes

Durante 2018 desarrollamos un plan de trabajo para la gestión de los uniformes de manera de reparar, reutilizar y donar las prendas, apuntando a optimizar su uso y minimizar su destrucción. Las 4.652 prendas que destruimos no se encontraban en condiciones de ser reutilizadas ni ser donadas. La donación y reutilización de las prendas nos permitió ahorrar en los costos de destrucción un monto que osciló los \$62.000.

» Como resultado, **recuperamos más de 4.000 prendas y donamos otras 2.841 a instituciones de nuestro país: UTU, Hospital Militar y Emaús.**



GESTIÓN DE UNIFORMES

Prendas donadas	
Camisas	1.556
Blusas	76
Remeras	25
Pantalones	651
Corbatas	73
Buzos	150
Chaquetas	56
Camperas	96
Gorras	48
Blazer	16
Chalecos	29
Equipos de lluvia	65
TOTAL	2.841

Prendas	Nuevas	Reutilizadas	Destruídas
Camisas y blusas	6.548	1.099	1.942
Pantalones	5.739	859	1.275
Camperas	771	932	318
Chalecos	779	152	45
Blazer dama	99	15	33
Remeras	877	87	154
Cintos	1.359	-	-
Corbatas y chalinas	1.027	467	254
Buzo polar	1.405	261	293
Gorros	1.856	79	222
Guantes	691	-	-
Equipos para lluvia	898	59	116
Trajes	115	-	-
TOTAL	22.164	4.010	4.652



CALZADO

3.315	Total de calzados
2.859	Zapatos
456	Botas de Goma

Política corporativa de emisiones y gestión de flota

La adquisición y gestión de nuestra flota de vehículos es realizada de acuerdo con la Política Ambiental del Grupo. Tanto en la compra, como en el arrendamiento de vehículos se contemplan las emisiones de CO₂ para que estén dentro del rango establecido por nuestra casa matriz.

Operativamente, desde el SOC se realiza un control minucioso del envío de vehículos ante una señal de alarma, dirigiendo el móvil que se encuentre más cercano a la ubicación del cliente. Además, se controla el consumo de combustible a nivel de toda la organización, con el objetivo de optimizar el consumo de combustible en los vehículos institucionales.



FLOTA DE VEHÍCULOS

126	Total de Vehículos
14	Autos Propios
67	Autos Arrendados
22	Camionetas Propias
23	Camionetas arrendadas



CONSUMO DE COMBUSTIBLE

539.557	Total Lts. al año
----------------	-------------------



EMISIONES DE CO₂

19.231 grs./km	Total emisiones CO ₂
152,63 grs./km	Promedio emisiones CO ₂



CONSUMO DE AGUA

3.156 m³	Total al año
----------------------------	--------------



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

432.190 kw/h	Total al año
---------------------	--------------

Promoción de la cultura ambiental

Nuestra meta es clara: queremos minimizar nuestro impacto negativo en el medioambiente. Para ello, realizamos acciones enfocadas en los aspectos donde tenemos mayor impacto y también promovemos el cuidado de otros recursos que inciden en nuestra huella ambiental.

Entre los múltiples ejemplos, destacamos:

- Eliminamos los vasos plásticos en el festejo mensual de cumpleaños y en las máquinas dispensadoras de café, significando unos 12.000 vasos plásticos menos al año.
- Continuamos apoyando a Repapel, donándoles todo nuestro papel de impresión y cartón. En 2018 superamos los 2.200 kg de papel donado.
- Se configuraron algunas impresoras para utilizar ambas caras del papel.
- En línea con la digitalización de nuestros procesos, el uso de cuadernos casi ha desaparecido en los servicios.
- Incorporamos el Mas Technician para asignar los services en forma electrónica a través de esta plataforma y evitar la impresión de boletas físicas.
- Incorporamos el envío electrónico del Info Securitas a nuestros clientes.
- Sumamos el envío de la factura por mail, llegando a 7.500 clientes.
- Implementamos una promoción para el pago por débito de tarjeta de crédito que implica el no envío en papel de la factura.
- Difundimos los llamados internos y novedades a través de sms y el Portal del Empleado, evitando la impresión de folletería.

Desafíos para el 2019

- Continuar trabajando en los procesos de medición y seguimiento de los residuos electrónicos y uniformes.
- Incorporar las baterías en la gestión de los RAEE.
- Transversalizar las responsabilidades a la interna de la organización acorde al tipo de residuo.
- Gestionar nuestros residuos orgánicos.
- Crear un "stock" para los elementos recuperados que favorezca su reutilización.
- Trabajar en acciones de reducción de residuos y no sólo en la recuperación de los mismos.
- Capacitar en temas ambientales para seguir reforzando conceptos y desafíos en toda la organización.
- Profundizar los temas ambientales en el vínculo con el cliente.



5.1 Comunidad

Contribuir al desarrollo de ciudades y comunidades más seguras, es parte de nuestro corazón del negocio, por lo que actuamos responsablemente junto a la sociedad civil para promover buenas prácticas de sustentabilidad y bienestar social.

Para ello, desarrollamos alianzas estratégicas con diferentes organizaciones e instituciones, alineados con nuestros planes de acción.

Teletón

En Securitas Uruguay tenemos el privilegio de proteger al equipo humano y las instalaciones del Centro de Rehabilitación Teletón en Montevideo con nuestros guardias y supervisores. El viernes 9 y sábado 10 de noviembre formamos parte del evento anual de recaudación de fondos que realizan durante 24 horas, colaborando un año más en una nueva edición de la Teletón.



Aldeas Infantiles

En 2018 estuvimos presentes en dos eventos realizados para recaudar fondos para Aldeas Infantiles: Fotoarte, muestra fotográfica realizada a total beneficio de Aldeas Infantiles, y el evento principal de Aldeas en el Teatro de Verano, actividades que superaron ampliamente las expectativas en cuanto a la concurrencia de público. Aldeas Infantiles nos envió un especial agradecimiento y felicitaciones por la profesionalidad del equipo de Securitas que estuvo presente acompañándolos nuevamente.



UNICEF, una alianza que crece año a año

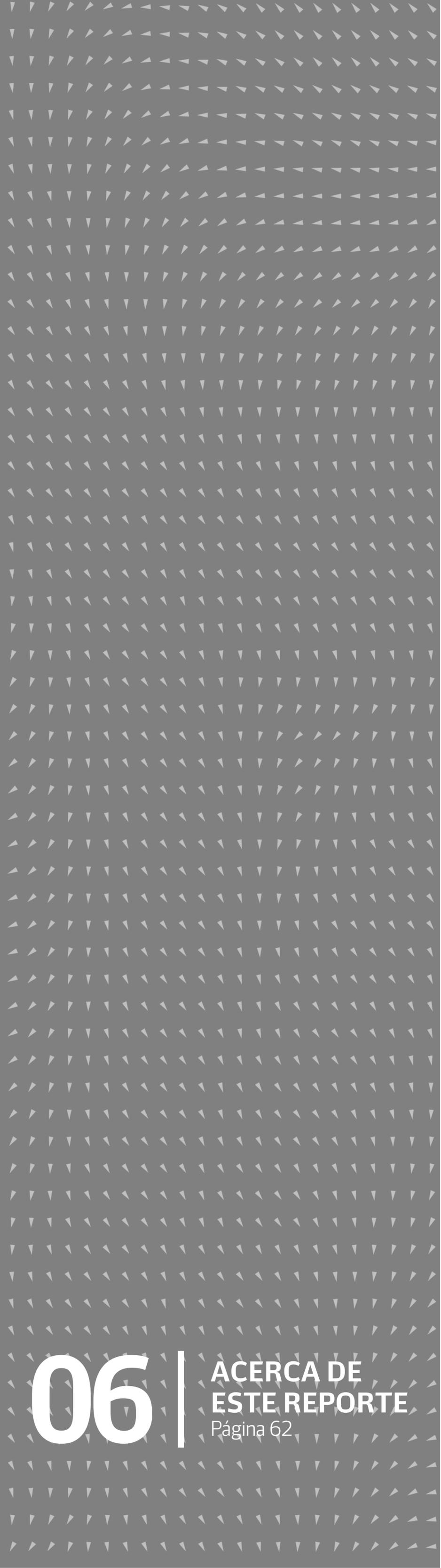
El 26 de mayo se realizó una nueva edición del programa "Todos por los Niños", evento solidario con el que UNICEF busca recaudar fondos para promover el trabajo que realiza en Uruguay, en favor de los niños y adolescentes. Como todos los años, colaboramos realizando la cobertura de seguridad del lugar y también realizamos la escolta a los embajadores de UNICEF, Diego Forlán y Natalia Oreiro. 15 integrantes del equipo de vigilancia, entre guardias y supervisores, participaron de la jornada.



Fundación Gonzalo Rodríguez

El 6 de noviembre en el Teatro Solís se presentó Martín Buscaglia y sus Bochamakers en un show a beneficio de la Fundación Gonzalo Rodríguez. Todo lo recaudado en el evento es destinado por la Fundación para las acciones, programas y capacitaciones que realiza en Uruguay. Con el objetivo de capacitar a todos los empleados en seguridad vial, nuestro acuerdo 2018 con la Fundación Gonzalo Rodríguez consistió en la elaboración de un curso aplicable via e-learning, que será incluido en 2019 en la capacitación de todos los empleados que conducen vehículos de la empresa.





06

ACERCA DE
ESTE REPORTE
Página 62

ACERCA DE ESTE REPORTE

Tablas de indicadores GRI

La Global Reporting Initiative (GRI) es una organización internacional independiente que trabaja para la concreción, el establecimiento y la estandarización de criterios de sostenibilidad, elaborando informes y estudios de situación, y publicando conclusiones de los mismos que, entre otras cuestiones, dan lugar a lo que se conoce por indicadores GRI.

2.1 Características y proceso

El presente Reporte de Sostenibilidad de Securitas Uruguay contempla el período comprendido entre enero y diciembre de 2018. El ciclo es anual y se trata del séptimo Reporte de Sostenibilidad. Para su elaboración se han utilizado los Estándares 2016 de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión esencial y cumple con los 10 principios del Pacto Global y los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 del Sistema de Gestión de la Calidad.

El alcance de la información proporcionada comprende a la operación de todo Securitas Uruguay. La cobertura de los impactos económicos, sociales y ambientales son internos, no incluyéndose en este Reporte el análisis de la cadena de suministro.

El presente reporte expone los asuntos materiales y además incorpora una mirada transversal de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al vincularlos con su materialidad.

Su elaboración fue liderada por la Coordinadora de Responsabilidad Social junto con el Área de Marketing y Comunicaciones, par-

ticipando activamente todas las gerencias de la empresa con sus respectivos equipos de trabajo. La aprobación final del documento la realizó el Gerente General. En esta edición no se contó con validación externa.

En lo que respecta a los aspectos metodológicos se trabajó con una consultora externa que acompañó el proceso de construcción de los indicadores y el desarrollo del contenido del reporte. Entendemos que la información está presentada en forma clara, accesible y precisa, no habiéndose presentado modificaciones de cálculo en lo que se refiere a los indicadores.

Los invitamos a leer nuestro reporte y hacernos llegar todos los comentarios y/o sugerencias sobre el mismo a través de rsc@securitasuruguay.com



2.2 Materialidad

En 2017 en conjunto con el equipo Gerencial y el Comité de RSC revisamos los asuntos materiales identificados en relación con la Visión 2020 definida por el Grupo y los lineamientos de la Red de Responsabilidad Social de Securitas Latam, instancia en la que también involucramos a clientes y proveedores estratégicos.

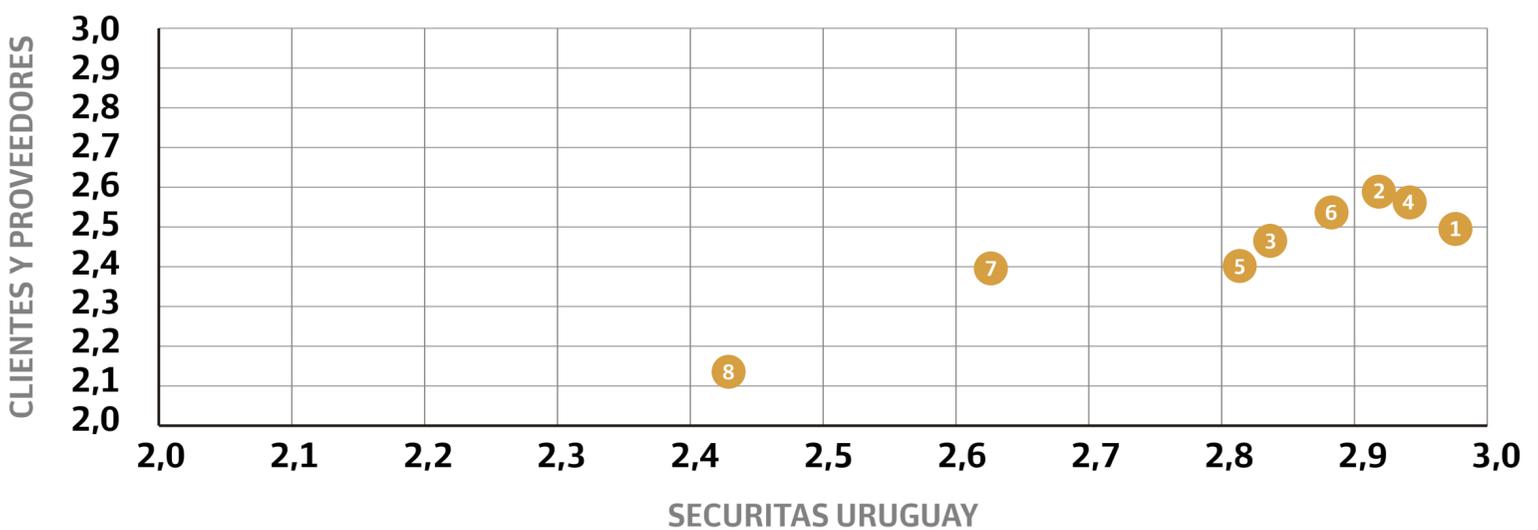
Para dichos procesos desarrollamos mesas de trabajo internas y sesiones de diálogos con clientes y proveedores, ampliando además la visión de clientes a través de una encuesta telefónica.

Dado que no hubo cambios sustantivos en el contexto de la operación ni en la relación con los grupos de interés, para la elaboración del presente reporte, se tomaron en consideración los insumos planteados en dichas instancias, y se resolvió revisar la matriz de materialidad, en forma bienal, razón por la cual la próxima revisión está pautada para 2019.

Asuntos que fueron identificados como relevantes para Securitas Uruguay:

ASUNTO	SUB-TEMAS
1 Desempeño económico	Creación de valor y crecimiento económico Impacto económico indirecto
2 Relación con proveedores	Cumplimiento regulatorio y controles Desarrollo y profesionalización Evaluación de proveedores
3 Transparencia e Integridad en la gestión	Respeto y cumplimiento de los valores corporativos Gobierno corporativo y rendición de cuentas Transparencia en la relación con clientes y proveedores
4 Gestión de capital humano	Empleo y condiciones laborales Prestaciones y beneficios sociales Capacitación Gestión de la salud y seguridad ocupacional
5 Derechos Humanos	No discriminación e igualdad de oportunidades Libertad de agremiación y respeto a Convenios Colectivos Prevención del acoso y maltrato laboral Formación y capacitación en DDHH para la prestación de servicios Prevención del trabajo forzado
6 Responsabilidad sobre los servicios	Profesionalización Anticipación de necesidades de los clientes Confidencialidad y privacidad de los datos de clientes Comunicación con clientes Satisfacción del cliente
7 Cuidado del medio ambiente	Cumplimiento normativo Gestión de la energía Gestión de residuos Gestión de los impactos ambientales de la flota de vehículos propios
8 Relaciones con la comunidad	Alianzas y donaciones

Ponderación de materialidad por Grupo de Interés:



2.3 Resultado de las auditorías internas de la Calidad

Entre el 4 de mayo y el 26 de julio se llevó a cabo el ciclo anual de auditorías internas del Sistema de Gestión de la Calidad, destacándose lo siguiente:

Fortalezas

- La disponibilidad de información y su análisis para la gestión (seguimiento de procesos, objetivos establecidos por la Dirección, implementación de estrategias corporativas, informes trimestrales de Gestión Humana, etc.).
- El compromiso del personal con las tareas desarrolladas y el enfoque a la mejora.
- Los cambios implementados para migrar a la versión 2015 de la norma ISO 9001.
- La gestión y seguimiento de los riesgos y las herramientas que se aplican (ERM, Garis).
- La realización de la encuesta de clima laboral Great Place to Work.

No se detectaron No Conformidades en ninguno de los procesos auditados y, entre las oportunidades de mejora se destacan:

- Necesidad de actualizar documentos para corregir la nomenclatura, ampliar el alcance, reflejar cambios implementados recientemente, etc.
- Falta de seguimiento de algunos indicadores (STM).

El proceso de Auditorías Internas es adecuado al Sistema de Gestión de la Calidad, está enfocado en la mejora de los procesos y en la satisfacción de los clientes.

En general, los procesos implementados según los requisitos de la norma ISO 9001:2015, se encuentran bajo control y bien gestionados. Se aprecia un claro enfoque a la mejora y un importante compromiso por parte de los responsables.

Se valoran los cambios implementados con los que se busca mejorar los servicios, así como el esfuerzo realizado para migrar a la versión 2015 de la Norma ISO 9001.

Como consecuencia de las oportunidades de mejora detectadas, se toman diversas acciones, entre las que se destacan:

- Se elaboran nuevas versiones de los manuales de procesos comerciales, STM, instalaciones, monitoreo y supervisión de Seguridad Especializada.
- Se elabora un informe mensual automático con datos sobre el cumplimiento del servicio de mantenimiento preventivo.
- Se completa la descripción de la gestión de riesgos y oportunidades en el manual de calidad.
- Se confecciona e implementa un formulario para registrar el análisis operativo de vulnerabilidades y se actualiza la documentación asociada.

Auditorías de tercera parte (certificación)

La auditoría de certificación ISO 9001:2015 se realizó en Montevideo y en Colonia, cumpliéndose con el programa de la auditoría gracias a la colaboración del personal auditado, alcanzándose los objetivos propuestos.

No se detectaron No Conformidades, destacándose los siguientes aspectos de la gestión:

- El involucramiento de los responsables.
- Los programas Securitas Innova, Vigilancia Inclusiva, SMIT Uruguay.
- El nivel de exigencia de las directivas corporativas referidas a la gestión de los riesgos, incorporados a los planes del negocio de la empresa.
- La importancia que se le da a la formación del personal en 2017, un promedio de 25 horas/hombre de capacitación entre presencial y e-learning.



Acciones derivadas 2.4 de la Revisión por la Dirección 2017

Estado de las acciones derivadas de la Revisión por la Dirección 2017		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA MÁXIMA
<p>1. Completar la firma de contratos con los proveedores de servicios críticos.</p>	Johanna Atala	31/12/2018
Se firmó contrato con todas las empresas instaladoras, incluyendo una cláusula de adhesión al Código de Valores y Ética de Securitas.		
<p>2. Profundizar la implementación de la Plataforma Vision en servicios de Vigilancia: Clientes Incorporados: 200 Sitios Incluidos: 380 Guardias Activos: 900 Supervisores que registran visitas: 45</p>	Guillermo Rubbo	31/12/2018
Durante 2018 se continuó con la implementación de la plataforma Vision en servicios de Seguridad Especializada. Si bien no se logró el avance deseado para clientes, sitios y Supervisores (por márgenes de entre el 11% y el 13%), sí se logró que un 27% más de los Supervisores previstos registraran sus rondas en Vision. Se incorporó a la plataforma casi el doble de Guardias que en 2017.		
<p>3. Realizar 132 asesorías para clientes nuevos o existentes. Concretar cuatro ventas de consultorías.</p>	Óscar Baladán	31/12/2018
El área de Consultoría en Seguridad logró un importante crecimiento, alcanzando la meta en cuanto a asesorías, habiendo realizado 67 a clientes y 65 a no clientes. No se logró el objetivo de ventas de consultorías, concretándose 2 ventass durante 2018.		
<p>4. Ampliar la capacitación de la Política Anticorrupción a otros grupos de interés.</p>	Johanna Atala Soledad Collazo	31/12/2018
No se realizó; se analizará su implementación junto con otras acciones sobre la misma temática (firma de contrato con proveedores, adhesión al Código de Valores y Ética, Política de Competencia Leal, Código de Conducta Global del Proveedor de Securitas, etc.).		
<p>5. Definir un plan de acción para cada programa, en base a los impactos identificados y al trabajo que viene realizando cada grupo.</p>	Soledad Collazo	31/12/2018
<p>Soy Securitas: en 2018 se continuó trabajando en acciones enfocadas en los colaboradores y sus familias, incluyendo beneficios para los empleados, programa de evaluación de desempeño 360°, promoción de la culminación de educación primaria y ciclo básico de secundaria y capacitación en varios aspectos que hacen tanto al negocio como al bienestar del personal (Salud y Seguridad Ocupacional, RSC, seguridad vial, etc.).</p> <p>Vigilancia Inclusiva: se siguió buscando clientes para incorporar guardias con discapacidad incorporando en 2018 7 funcionarios al programa alcanzando 29 personas incluidas, aunque sin lograr el objetivo de llegar a 42 guardias.</p> <p>Transparencia y Ética: las herramientas para asegurar el cumplimiento del Código de Valores y Ética siguen vigentes y son utilizadas para el tratamiento de denuncias de los casos de incumplimiento. En 2018 se registraron 14 denuncias al Defensor del Empleado y una en la Securitas Integrity Line.</p> <p>Medioambiente: durante 2018 se definió como prioridad para la gestión medioambiental de Securitas establecer un plan de gestión de residuos peligrosos. Se elaboró el instructivo IT SSO 01 Gestión de residuos peligrosos, donde se establecen las pautas para dicha gestión para la sede de Montevideo, incluyendo residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (elementos de sistemas de alarma, equipos informáticos, cartuchos de tóner vacíos) y baterías de plomo (utilizadas en los sistemas de alarma).</p>		
<p>6. Implementar servicio de Prevención y Salud en el Trabajo para pequeñas y medianas empresas (1er premio Securitas Innova 2017).</p>	Daniel Handel José Schapiro	31/12/2018
<p>Durante 2018 se comenzó a ofrecer a clientes el servicio de Prevención y Salud en el Trabajo. Uno de nuestros clientes solicitó cotización por la realización de un análisis de riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional por puestos en su planta industrial. El 03/12/2018 se envía la propuesta comercial, que incluye relevamiento inicial del sitio, identificación de los peligros, diagnostico, propuesta de mejoras y elaboración de documentación.</p> <p>También se presentó a otro de nuestros clientes una propuesta para brindar un servicio de salud y seguridad para la operación de su Data Center, instalado en su edificio. Dicha propuesta fue aceptada, y en diciembre el área de SySO de Securitas comenzó a trabajar en la elaboración del programa, que incluye el relevamiento de las instalaciones, identificación de peligros existentes y evaluación de riesgos, establecimiento de procedimientos a aplicar en casos de incidentes, definición de programas de capacitación y seguimiento de la implementación de las medidas sugeridas para asegurar su cumplimiento.</p>		
<p>7. Implementar Securitas Data, seguridad de datos (2do premio Securitas Innova 2017).</p>	Mauro Blanco Henry Pereira	31/12/2018
Se comenzó a analizar la implementación de Securitas Data, se definieron las necesidades de infraestructura para su puesta en marcha y se pidió presupuestos para adquirir el hardware necesario. En 2019 se deberá completar la implementación.		

8. Implementar Securitas Vibra (3er premio Securitas Innova 2017).	Lorena Muracciole Ignacio Colman Valeria Fros Jorge Silva Fernanda Arias	31/12/2018
Se realizó el guión para un video institucional de 3 minutos, incluyendo la historia de la empresa, las unidades de negocio y el testimonio de funcionarios. Queda pendiente rediseñar la inducción y el kit de bienvenida para nuevos funcionarios.		
9. Implementación del plan de acción derivado de encuesta de clima organizacional (Great Place To Work).	Jorge Silva	31/12/2018
Entre los temas definidos como prioritarios para abordar se destacan los errores en las liquidaciones de horas trabajadas por los guardias y la necesidad de reformular la inducción a la empresa, con énfasis en los aspectos de relacionamiento personal de los funcionarios que ingresan y en la inducción al puesto de los guardias. En consecuencia, se implementaron las siguientes acciones: - Se realizó un control mensual de los reclamos por horas mal liquidadas para determinar dónde estaban los errores y se trabajó con Planners y Supervisores para corregirlos. La cantidad de reclamos por horas mal liquidados bajó a la mitad. - Se modificó el proceso de ingreso de guardias y de inducción al puesto, definiéndose que el primer día de trabajo, la persona que ingresa debe presentarse en el Centro de Reclutamiento y Selección, donde lo recogerá el supervisor quien lo llevará al servicio y le dará la inducción a su puesto y le presentará los documentos operativos del servicio. - Comienzo de implementación del programa Securitas Vibra (ver acción N° 8).		
10. Reducción de la accidentabilidad y gravedad de accidentes	Daniel Handel	31/12/2018
En 2018 se redujo el índice de frecuencia de accidentes (pasó de 10 a 9), pero aumentó el índice de gravedad (213 a 229). Esto quiere decir que se redujo la cantidad de accidentes, tanto con baja como sin baja, habiéndose producido un total de 79 accidentes en el año, un 29% menos que el año pasado (111 accidentes). A pesar de esto, los accidentes registrados fueron más graves, por lo que se perdieron más días de trabajo (en 2018 se perdieron 2115 días de trabajo, 19% más que en 2017).		
11. Implementar la segunda edición del Programa PrimaRSE: finaliza la primaria en Securitas	Jorge Silva	31/12/2018
Se realizó la segunda edición del Programa PrimaRSE, con la aprobación de los 11 funcionarios inscriptos.		
12. Implementar el Programa Termina Ciclo Básico en Securitas	Jorge Silva	31/12/2018
Se implementó el Programa Termina Ciclo Básico, a través de un convenio con Inefop, para que los funcionarios pudieran finalizar el ciclo básico en el Instituto Securitas. Del primer semestre egresaron 23 alumnos, entre ellos Guardias, Encargados, Supervisores y un Gerente. De marzo a julio de 2019 está prevista la realización del segundo semestre.		
13. Desarrollar un curso E-learning sobre manejo defensivo para Securitas Uruguay.	Jorge Silva	31/12/2018
En 2018 se finalizó la producción de un curso E-learning de salud ocupacional. El curso de Seguridad Vial (con énfasis en el manejo defensivo teórico y práctico) se encuentra en desarrollo. En 2019 se debe terminar su producción.		
14. Desarrollar una política de reconocimientos asociada a capacitación, evaluación de desempeño, hechos destacados y antigüedad entre otros.	Jorge Silva	31/12/2018
Este proyecto se estaba desarrollando en coordinación con Securitas Argentina, pero se decidió no seguir avanzando hasta que ellos concluyan otros temas prioritarios.		
15. Completar el segundo grupo del curso de Supervisores.	Jorge Silva	31/12/2018
El curso de Supervisores se completó tal cual estaba previsto.		
16. Completar el SMIT 2017 (módulos de Soluciones de Seguridad y Recursos Humanos).	Oscar Sagasti	31/12/2018
En 2018 se completó la edición del SMIT Uruguay (Securitas Management Innovation Training) que comenzó en 2017, con 20 participantes de diversas áreas de la empresa, realizando los módulos de Soluciones de Seguridad y Recursos Humanos.		

2.5 Acciones derivadas de la Revisión por la Dirección 2018

Acciones derivadas de la Revisión por la Dirección		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA MÁXIMA
1. Implementar Securitas Data, seguridad de datos (2do premio Securitas Innova 2017).	Ariel Peraza Mauro Blanco Henry Pereira	31/12/2019
2. Implementar Securitas Vibra (3er premio Securitas Innova 2017)	Lorena Muracciole Ignacio Colman Valeria Fros Jorge Silva Fernanda Arias	31/12/2019
3. Implementar tercera y última edición de PrimaRSE	Jorge Silva	31/12/2019
4. Realizar segundo semestre del programa termina Ciclo Básico	Jorge Silva	30/04/2019
5. Completar la producción del curso e-learning sobre seguridad vial y manejo defensivo.	Jorge Silva	31/12/2019
6. Desarrollar dos cursos e-learning para comercial y técnicos de STM	Jorge Silva	31/12/2019
7. Capacitar al personal en la política de competencia leal	Johanna Atala	31/12/2019
8. Realizar 200 auditorías operativas a servicios de Seguridad Especializada en todo el país (en 2018 se hicieron 162).	Fernando Collins	31/12/2019
9. Cambiar las garitas de fibra por isopanel en servicios de todo el país.	Fernando Collins	31/12/2019
10. Obtener habilitación de DI.N.A.C.I.A. para operar drones	Johanna Atala	31/12/2019
11. Continuar la instalación de la Plataforma Vision en los servicios de Seguridad Especializada y extenderla a otras áreas de la empresa: - Clientes: 220 - Sitios: 400 - Guardias: 1000 - Supervisores: 65 - Registrar en Vision servicios técnicos a clientes de Soluciones de Seguridad, clientes corporativos, financieros y hoteles	Guillermo Rubbo	31/12/2019
12. Comenzar la firma del código de conducta global del proveedor de Securitas.	Johanna Atala	31/12/2019

2.6 Tabla de indicadores GRI

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Generales 2016"

Indicadores	N° de Página/Comentarios	Principios del Pacto Global	ISO 9001:2015
102 - PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102 - 1 Nombre de la organización	Pág. 01		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 - 2 Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 43, 45, 46, 47, 49, 50, 51		4.4 - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 8.1 - Planificación y control operacional 8.5 - Producción y provisión del servicio
102 - 3 Ubicación de la sede	Pág. 09		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 - 4 Ubicación de las operaciones	Pág. 09		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 - 5 Propiedad y forma jurídica	El beneficiario final en la cadena accionaria es SECURITAS AB, sociedad de origen sueco cuyas acciones cotizan en bolsa		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 - 6 Mercados servidos	Pág. 10, 43		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.3 - Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
102 - 7 Tamaño de la organización	Pág. 10		4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.3 - Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
102 - 8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 10	Principio n.º 6	4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 8.4 - Control de los procesos y servicios suministrados externamente
102 - 9 Cadena de suministro - Descripción incluidos los elementos principales relacionados con las actividades principales	Pág. 28		8.4 - Control de los procesos y servicios suministrados externamente
102 - 10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pág. 10		8.4 - Control de los procesos y servicios suministrados externamente
102 - 11 Principio o enfoque de precaución	Pág. 24		6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
102 - 12 Iniciativas externas	Pág. 18, 18, 20, 25		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - 13 Afiliación a asociaciones	Pág. 25		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - ESTRATEGIA			
102 - 14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 03	Compromiso con los Principios del Pacto Global	5.1 - Liderazgo y compromiso
102 - 15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	Pág. 24, 27		6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
102 - ÉTICA E INTEGRIDAD			
102 - 16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 22		
102 - 17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 23	Principio n.º 10	7.4 - Comunicación
102 - GOBERNANZA			
102 - 18 Estructura de gobernanza	Pág. 11		5.3 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
102 - PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102 - 40 Lista de grupos de interés	Pág. 55		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - 41 Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 13	Principio n.º 3.	
102 - 42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 55		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - 43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 55, 64		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - 44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 26, 27, 64		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102- PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102 - 45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El Reporte 2018 responde a las operaciones de Securitas Uruguay. Los reportes financieros se realizan de acuerdo con el estándar internacional de las normas IFRS		
102 - 46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Pág. 63		9.3 - Revisión por la Dirección
102 - 47 Lista de temas materiales	Pág. 64		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 9.3 - Revisión por la Dirección
102 - 48 Re expresión de la información	No hubo cambios significativos en las operaciones		
102 - 49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios significativos en las operaciones		
102 - 50 Periodo objeto del informe	Año 2018		9.3 - Revisión por la Dirección
102 - 51 Fecha del último informe	Año 2017		9.3 - Revisión por la Dirección
102 - 52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		9.3 - Revisión por la Dirección
102 - 53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	rsc@securitasuruguay.com		
102 - 54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	El presente reporte ha sido elaborado siguiendo los Estándares de GRI 2016, opción esencial		
102 - 55 Índice de contenidos GRI	Pág. 69		
102 - 56 Verificación externa	Nuestro Reporte no cuenta con verificación externa de la información. Los datos que se exponen se encuentran respaldados por la empresa		

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/ Comentarios GRI 2016	Omisiones	Principios del Pacto Global Vinculados	ISO 9001:2015
GRI 200 - ECONOMICO					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 09, 10			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 10			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 10			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
201- Desempleo Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 10			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
	201-2 Implicaciones financieras, otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se registraron consecuencias financieras debido al cambio climático.			1.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Securitas cumple con las obligaciones y prestaciones legales. Contamos con beneficios para el 100% de nuestros colaboradores. Cap. 3, beneficios.			
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Securitas no recibe asistencia financiera del gobierno.			7.1.2 - Personas
202: Presencia en el mercado					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 09			6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 10, 12, 43, 46, 47, 49, 50, 51			6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 14, 15, 16, 26			6.2 - Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 8 - Operación
202- Presencia en el mercado	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Los salarios se rigen por los Consejos de Salario y por Convenio Colectivo. No existen diferencias por sexo.		Principio nº 6	7.1.2 - Personas
	202- 2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Actualmente solo un cargo de gerencia esta ocupada por un extranjero, el resto de los directivos son locales.		Principio nº 6	7.1.2 - Personas
203: Impactos económicos indirectos					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 28			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 28, 61			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 28			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
203- Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 10			7.1.3 - Infraestructura
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 28, 58, 59, 60, 61			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
204: Prácticas de Adquisición					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 28			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 28, 61			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 28, 65			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 6.2 - Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
204- Prácticas de Adquisición	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	Pág. 10, 28			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
205: Anticorrupción					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 22			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 22			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 23, 24			5.1 - Liderazgo y compromiso
205- Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 22			5.1 - Liderazgo y compromiso
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 22		Principio nº 10	5.1 - Liderazgo y compromiso
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron en el período.		Principio nº 10	5.1 - Liderazgo y compromiso
206: Competencia desleal					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 22			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	En Securitas estamos firmemente comprometidos en mantener y fomentar las más altas normas de ética comercial en todos los aspectos de nuestro negocio. Creemos en el comercio justo y en la competencia honesta, basada en la integridad, la calidad de los productos, el precio y el servicio al cliente. Este accionar se ve reflejado en nuestra Política de legislación sobre competencia.			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	En 2019 tenemos previsto capacitar en la Política de legislación sobre competencia a todos los empleados que desempeñan cargos directivos, gerenciales, de supervisión y comerciales.			5.1 - Liderazgo y compromiso
206- Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se registraron en el período.			5.1 - Liderazgo y compromiso

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/ Comentarios GRI 2016	Omisiones	Principios del Pacto Global Vinculados	ISO 9001:2015
GRI 301 MATERIALES					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
301-Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 58, 59, 60		Principio nº 7, 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	301-2 Insumos reciclados utilizados	Pág. 58, 59, 60		Principio nº 7, 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	Pág. 58, 59, 60		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 302: Energía					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		No informando		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		No informando		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		No informando		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
302-Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Pág. 59			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-2 Consumo energético fuera de la organización		No informado.		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-3 Intensidad energética		No informando. Aún no se dispone del cálculo correspondiente		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-4 Reducción del consumo energético	En el período 2018 no hubo reducción del consumo energético		Principio nº 9	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No informado.		
303: Agua					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		No informando		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		No informando		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		No informando		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
303-Agua	303-1 Extracción de agua por fuente	El agua es extraída por la red de agua potable estatal, consumo en 2018, 3.156 m3		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	No aplica		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	El agua no es reutilizada		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 305: Emisiones					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 59			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	La Política de emisiones de Securitas cuenta con tres objetivos principales: 1. Reducir los impactos negativos de la compañía, particularmente aquellos relacionados con la energía y el transporte. 2. Evitar el uso de sustancias que representen un riesgo ambiental y esforzarse por reemplazar dichas sustancias por otras que protejan el medioambiente. 3. Contribuir con procesos de reciclado y asegurar el manejo seguro de residuos, en forma compatible con la protección del medioambiente.		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	La Política de emisiones de Securitas es revisada anualmente			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso
305-Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 59		Principio nº 7, 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	No aplica		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No aplica por el tipo de actividad		Principio nº 7, 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones CO2			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	No aplica			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
306 -Efluentes y residuos					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 58, 59			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
306-Efluentes y residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Todos las oficinas se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio público. Las aguas residuales del uso de oficinas reciben el tratamiento correspondiente a los sistemas disponibles en cada ciudad en las cuales se encuentran		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/ Comentarios GRI 2016	Omisiones	Principios del Pacto Global Vinculados	ISO 9001:2015
GRI 301 MATERIALES					
306-Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 58, 59, 60		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	306-3 Derrames significativos	No resulta material a la empresa		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	No se importan ni exportan residuos. Los residuos peligrosos son transportados en forma local. Capítulo 5, Medio Ambiente, RAE		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía	No existen fuentes de agua afectados por nuestras operaciones		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
307 - Cumplimiento ambiental					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 58, 59, 60			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
307-Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se recibieron multas por incumplimiento de la normativa ambiental		Principio nº 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
308 - Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		No hemos desarrollado una evaluación ambiental de nuestros proveedores estratégicos		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		No hemos desarrollado una evaluación ambiental de nuestros proveedores estratégicos		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		No hemos desarrollado una evaluación ambiental de nuestros proveedores estratégicos		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
308-Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Actualmente no se dispone de la información.		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Actualmente no se dispone de la información		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI - 400 SOCIALES					
GRI 401: Empleo					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 12, 30			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 12, 30			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 32			7.1.2 - Personas
401-Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personas	Pág. 30, 31		Principio nº 6	7.1.2 - Personas
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 33			7.1.2 - Personas
	401-3 Permiso parental	Pág. 33			7.1.2 - Personas
402- Relaciones trabajador - empresa					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 12, 13			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 30, 31, 32			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 32			7.1.2 - Personas
402-Relaciones trabajador - empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pág. 30, 31, 32			7.1.2 - Personas
403 - Salud y Seguridad en el trabajo					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
403-Salud y Seguridad en el trabajo	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pág. 36			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 7.1.2 - Personas, 7.1.3 - Infraestructura, 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/ Comentarios GRI 2016	Omisiones	Principios del Pacto Global Vinculados	ISO 9001:2015
GRI - 400 SOCIALES					
404 - Formación y enseñanza					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 30			
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 37, 38, 39, 40, 41			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 37, 38, 39, 40, 41			7.2 - Competencia
404-Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 37		Principio nº 6	7.1.2 - Personas
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 37, 38			7.2 - Competencia
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 32			7.1.2 - Personas
					7.2 - Competencia
405 - Diversidad e igualdad de oportunidades					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 22, 30, 31, 32, 35			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	El Código explicita que todos los empleados deben ser tratados con justicia e igualdad. Todas las decisiones de contratación deben adoptarse únicamente sobre la base de la capacidad, experiencia, comportamiento, rendimiento laboral y potencial demostrado en relación con las necesidades de la tarea.			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 23			7.1.2 - Personas
405-Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 10, 11		Principio nº 6	7.1.2 - Personas
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No hay diferencia entre el salario de hombres y mujeres, bajo iguales condiciones laborales. Los salarios que ofrecemos se establecen en relación al puesto de trabajo, sin tener en cuenta el sexo de la persona que ejerce esa función.		Principio nº 6	7.1.2 - Personas
406 - No discriminación					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 22, 30, 31, 32			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 35			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 23, 30, 31, 32		Principio nº6	7.1.2 - Personas
406-No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida	Pág. 23			7.4 - Comunicación
					7.1.2 - Personas
					7.4 - Comunicación
407 - Libertad de asociación y negociación colectiva					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 12, 13			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 13, 36			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 12, 13			7.1.2 - Personas
407-Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No se registraron en el periodo.		Principio nº3	8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
408 - Trabajo infantil					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	En el Código de Valores y Ética se establece que Securitas no emplea ni acepta ninguna forma de trabajo infantil			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 28			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
408-Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pág. 14, 28		Principio nº5	8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
409 - Trabajo forzoso u obligatorio					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	En el Código de Valores y Ética se establece que Securitas no emplea ni acepta ninguna forma de trabajo forzoso			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones. Tomamos como orientadores la Declaración de DDHH, los principios del Pacto Global los Consejos de Salarios y la legislación laboral vigente			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Establecemos instancias de diálogo con los empleados así como canales para que los mismos puedan expresar cualquier inquietud respecto a este asunto y/o denunciar su incumplimiento. Capítulo 2, Securitas Integrity Line, Defensor del empleado			7.1.2 - Personas
					7.4 - Comunicación
409-Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se registraron en el periodo.		Principio nº4	8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
410 - Prácticas en materia de seguridad					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 30, 31, 32			4.1.1 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 22, 37, 38, 39, 40, 41			4.2 - Competencia
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 37, 38, 39, 40, 41			4.1.1 - Personas
410 -Prácticas en materia de seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Todos nuestros empleados son capacitados en el Código de Valores y Ética de Securitas.		Principio nº 1	4.1.1 - Personas
					4.2 - Competencia
412 - Evaluación de los derechos humanos					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 22			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 22			7.1.2 - Personas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22, 23			7.1.2 - Personas
					7.4 - Comunicación

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/ Comentarios GRI 2016	Omisiones	Principios del Pacto Global Vinculados	ISO 9001:2015
GRI - 400 SOCIALES					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Establecemos instancias de diálogo con los empleados así como canales para que los mismos puedan expresar cualquier inquietud respecto a este asunto y/o denunciar su incumplimiento		7.1.2 - Personas 7.4 - Comunicación
412-Evaluación de los derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pág. 22, 23, 24			7.1.2 - Personas
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pág. 22		Principio nº2	4.1.1 - Personas 4.2 - Competencia
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Pág. 28			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
413 - Comunidades locales GRI					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 55, 61			4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 61			4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 61			4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
413-Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 35, 61		Principio nº 1	4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	No contamos con operaciones que generen impactos negativos significativos en las comunidades en donde operamos		Principio nº 1	4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
414 - Evaluación social de proveedores					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		A través del control de la ley de tercerización nos aseguramos que todas las empresas tercerizadas contratadas cumplan con las obligaciones sociales laborales vigentes. Esto se limita las empresas instaladoras y de mantenimiento contratadas		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		Mensualmente se controla la documentación exigida por la Ley de Tercerizaciones		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Cuando no presenta la documentación se retiene el pago		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
414-Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		No hemos desarrollado una evaluación social de nuestros proveedores estratégicos		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No hemos desarrollado una evaluación social de nuestros		8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
415 - Política Pública					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		El Código de Valores y Ética de Securitas establece la relevancia de la honestidad, integridad e imparcialidad así como el compromiso en mantener y fomentar las más altas normas de ética comercial en todos los aspectos del negocio		5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		En el Código de Valores y Ética de Securitas establece que todas las contribuciones hechas con fondos corporativos deben ser lícitas, transparentes y estar aprobadas previamente por el Presidente de la División o el Presidente Regional. Por otro lado, no se permite que los empleados usen fondos, recursos o instalaciones corporativas para prestar apoyo a una entidad gubernamental, organización política, partido o candidato, a excepción de donde se requiera legalmente, y donde hayan unas prácticas establecidas, lícitas y generalmente aceptadas para hacerlo		5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		La empresa establece instancias de diálogo con los empleados así como canales para que los mismos puedan expresar cualquier inquietud respecto a este asunto así como denunciar su incumplimiento		5.1 - Liderazgo y compromiso
415-Política Pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos		No se han realizado aportes a partidos políticos	Principio nº 10	

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Específicos 2016"					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/ Comentarios GRI 2016	Omisiones	Principios del Pacto Global Vinculados	ISO 9001:2015
GRI - 400 SOCIALES					
417 - Marketing y Etiquetado					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 24, 43			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 24, 43			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24, 26, 27			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
417-Marketing y Etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron en el período			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron en el período			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente 8.7 - Control de las salidas no conformes
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se registraron en el período			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente 8.7 - Control de las salidas no conformes
418 -Privacidad del cliente					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	En el Código de Valores y Ética de Securitas se especifica que se espera que todos los empleados y socios comerciales dediquen un cuidado especial en impedir toda revelación o uso no autorizado de información confidencial de Securitas o de propiedad de la empresa			8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	El Código de Valores y Ética explicita que se debe proteger la información no pública perteneciente a nuestros clientes o socios comerciales, a las que se haya accedido a través de nuestras actividades, de conformidad con todos los requisitos legales y contractuales			8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 26, 27			8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
418-Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado en el período			8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 8.7 - Control de las salidas no conformes
419 - Cumplimiento socioeconómico					
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Securitas se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeta en cualquier país donde desarrolle su actividad.			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Nos mantenemos informados de las leyes que conforman en el marco legal en el que operamos sin incurrir en violación alguna. Este principio aplica a todas las áreas de negocio sin excepción			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
GRI 103-Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nos regimos por todas las leyes vigentes en Uruguay			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
419- Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No hemos tenido multas y/o sanciones por este tema durante 2018			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades

Securitas Uruguay

Dirección: Av. Italia 3888 - Montevideo, Uruguay.

CP: 11400

Teléfono: (+598) 2848 0000*

info@securitasuruguay.com

www.securitasuruguay.com

Comentarios o sugerencias sobre este Reporte, contactar a:

María Soledad Collazo

Coordinadora de RSC- Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138

E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

María Fernanda Arias

Responsable de Marketing & Comunicaciones - Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129

E-mail: arias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido, redacción:

María Soledad Collazo, Securitas Uruguay.

María Fernanda Arias, Securitas Uruguay.

Tamara Farré, Gemma.

Ximena Varón, Gemma.

Carolina Canil, Gemma.

Diseño:

Giannina Ottavianelli

Asistente de Marketing & Comunicaciones - Securitas Uruguay

E-mail: gottavianelli@securitasuruguay.com

Fotografías:

Brand Portal, Securitas Group.

Chiesa Rovella Fotografía.

Ojo de pájaro Fotografía.

