



Ciudad de México, 26 de agosto de 2019.

Georg Kell  
Director Ejecutivo  
UN Global Compact Office  
Presente

Asunto: Carta de renovación del compromiso VOCES A.C. en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Voluntades Organizadas para la Colaboración y Equidad Social “VOCES” A. C. es una Organización no Gubernamental en México que busca promover la participación ciudadana a través de programas y proyectos sustentables y asistenciales en sectores sociales bajo situación de vulnerabilidad. Es por ello que, en VOCES A.C. trabajamos para promover y difundir los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de *los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción* en la Ciudad de México, así como en los Estados de Puebla y Veracruz.

A partir del 2013 cuando VOCES A.C. fue aceptado para adherirse del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, dio pauta a una serie de actividades enfocadas a la participación, desarrollo y sensibilización de *los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU* en comunidades indígenas de los Estados de Veracruz y Puebla donde realizamos trabajo comunitario, y con población vulnerable en específico con población infantil en el Centro de Estimulación Temprana y Atención Psicopedagógica (CETAP) “Vicente Guerrero” en la zona oriente de la Ciudad de México.

Es por ello que para VOCES A.C es fundamental continuar en el listado de las ONG que se han adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ya que es una parte medular en cada uno de los proyectos que desarrollamos, porque nos permitirá reforzar a la asociación, así como, el trabajo con nuestros colaboradores y voluntarios. Y que en conjunto nos esforzamos para apoyar y beneficiar a grupos vulnerables mediante la sustentabilidad y generación de nuevos proyectos sociales, tantos en los estados donde VOCES A.C. está presente, como en aquellos en los que trabajaremos en un futuro.

Finalmente, VOCES A.C. le presenta su segundo informe de responsabilidad social correspondiente al periodo de 2016-2019 como prueba fehaciente de nuestro compromiso.

Sin más por el momento quedo como su atento servidor en espera de su valiosa respuesta, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Cristhian Estrada Villegas  
Presidente VOCES A.C.





## INFORME DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE VOCES A.C.

### EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Nuestro compromiso es promover el respeto de los derechos humanos de cada mexicano en los proyectos sociales que desarrollamos, así como en el ámbito de colaboración con otras instituciones públicas. Por lo que nos enfocamos a desarrollar estrategias que garanticen la protección de éstos de forma universal.

Nuestra primera regla de trabajo comunitario es no negar o discriminar a ningún individuo para ofrecerle información y apoyo asistencia, siempre y cuando esto último no sea impedimento para el desarrollo de las actividades o servicios, de esta forma ofrecemos la confianza a nuestros colaboradores, beneficiarios directos e indirectos, y voluntarios nacionales e internacionales de que actuamos sin violentar los derechos humanos de las o los mexicanos evitando el racismo y la xenofobia.

Sobre todo dando prioridad a la equidad de género, por una parte, de forma externa en cuanto a la integración de beneficiarios evitando la discriminación por sexo o edad o condición, y de manera interna en el involucramiento de todos los colaboradores en el desarrollo de proyectos sociales y trabajo comunitario.

De esta forma los trabajos comunitarios siempre nos apegamos a las leyes, usos y costumbres de cada comunidad respetando siempre los diferentes credos religiosos, incluyendo las afiliaciones políticas, derivado del involucramiento cada vez más constante con diversas comunidades. Todo esto, con la finalidad de atender las necesidades sociales, culturales y educativas en conjunto con otras instituciones públicas y ONG's para tener una visión compartida.

Por otra parte, tomando en cuenta el derecho a la atención de salud física y emocional, VOCES A.C. dio apertura al Centro de Estimulación Temprana y Atención Psicopedagógica "Vicente Guerrero" en la Alcaldía de Iztapalapa (oriente de la CMDX) que brinda atención a niñas y niños con algún tipo de dificultad física, motriz o sensorial con el objetivo de incrementar las funciones de desarrollo. Aunado a ello, se brinda atención psicológica a las familias de los pequeños, que permita garantizar el bienestar emocional dentro del núcleo familiar.

### EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE DERECHOS LABORALES

Estamos comprometidos con todos nuestros colaboradores, voluntarios del programa federal "Jóvenes Construyendo el Futuro" y de la plataforma "Haces Falta", prestadores de servicio social y trabajadores, tengan horario y días de trabajo flexible, incluyendo el voluntariado a distancia, ya sea en cuanto a trabajos administrativos como en trabajo comunitario; ambos bajo mutuo acuerdo, para evitar y eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio. Ya que consideramos que para que un proyecto social tenga un impacto tiene que haber un involucramiento real de todo el personal que colabora en VOCES.

Por otra parte, capacitamos a personas desempleadas, alumnos y egresados de las universidades con las que tenemos convenios, así como trabajadores en general que desean adquirir conocimientos en el área de administración, contabilidad, psicología y estimulación temprana, derivado de la necesidad de reforzar los conocimientos ya enfocados en el área laboral. En el caso de los prestadores de servicio social los talleres que se imparten son proporcionados de forma gratuita, pues formamos profesionistas desde el ámbito laboral directa a indirectamente.



En cuanto, a los convenios que tenemos con las universidades nacionales e internacionales señalamos que apoyamos la realización de servicio social, pasantía y prácticas profesionales de estudiantes y egresados, fortaleciendo su formación integral a través de sus actitudes solidarias con la comunidad; donde buscamos que los prestadores por medio de sus conocimientos educativos puedan diseñar, ejecutar y evaluar proyectos sociales; reforzando la vinculación de las universidades y VOCES con la comunidad y el país.

Actualmente en el CETAP se desarrollan talleres artísticos, que pueden ser una fuente de autoempleo para personas adultas o jefas de familia.

#### EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

Nos comprometimos todos los años en materia de sustentabilidad ambiental con el adecuado aprovechamiento y preservación de los recursos naturales, pues estamos conscientes de que son limitados y no renovables. El principal aspecto a trabajar constantemente en VOCES es el uso adecuado de la hoja de papel es por ello que lo solo se imprime de ser necesario, reutilizamos y reciclamos hojas así evitaremos la contaminación y ayudamos en materia ambiental.

También fomentamos el uso de bicicletas para la movilidad a larga distancia y la caminata para la movilidad a corta distancia. Así como aprovechar la mayor parte de luz de sol y usar focos de LED, así como tener las ventanas abiertas para evitar el uso de ventiladores.

#### EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

Estamos comprometidos desde que se constituimos como asociación civil a trabajar con rectitud y dignidad constantemente en cada uno de los proyectos, y apegarnos a las normas sociales y leyes mexicanas.

Así mismo, trabajamos con la confidencialidad de datos de forma interna y externa, en cuanto al manejo de la información de la asociación, de los trabajadores, de los colaboradores y de los voluntarios. Además de evitar el soborno dentro de la asociación y con las instituciones públicas a las que nos dirigimos.

Finalmente, señalamos que los beneficiarios en todos los proyectos sociales que hemos desarrollado durante el periodo 2016-2019 fueron; directos 10,000 e indirectos 25,000, de la Ciudad de México, y municipios de Veracruz y Puebla.