

REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS
(julio 2018 a julio 2019)

**INTEGRIDAD
INNOVACIÓN
COMPROMISO**

43

AÑOS SIEMPRE JUNTO A TI.



ÍNDICE

I.	LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL-----	3
II.	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES-----	4
III.	COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA-----	5
IV.	FILOSOFÍA CORPORATIVA-----	6
V.	DECLARACIÓN DE VALORES-----	7
VI.	¿QUIÉNES SOMOS?-----	8
VII.	NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL-----	9
VIII.	DERECHOS HUMANOS-----	10
IX.	CONDICIONES LABORALES-----	27
X.	MEDIO AMBIENTE-----	74
XI.	ANTICORRUPCIÓN-----	80
XII.	FORTALECIENDO LA RSE-----	83
XIII.	PROYECTO ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER (CEF-MUJER)-----	87
XIV.	COMUNICACIÓN DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD	
	SOCIAL-----	104

I. LOS 10
PRINCIPIOS DEL
PACTO GLOBAL

DERECHOS
HUMANOS

- **Principio 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos dentro de su esfera de influencia.
- **Principio 2:** Asegurarse de no violar los derechos humanos.

CONDICIONES
LABORALES

- **Principio 3:** Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.
- **Principio 4:** Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
- **Principio 5:** Abolición del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE

- **Principio 7:** Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.
- **Principio 8:** Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

- **Principio 10:** Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



II. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.

Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas como nosotros, por ello Centro Médico Paitilla desde el sector privado, hace esfuerzos para impulsar el alcance de los objetivos al año 2030.

Ha llegado nuevamente la oportunidad de presentar nuestro Informe de Progreso de la gestión realizada durante el año; ejercicio que, a la vez, nos permite mantener altas las expectativas por superar los retos anteriores, y poner en marcha nuevos proyectos, enmarcados en los principios de la RSE y los Objetivos sostenibles.

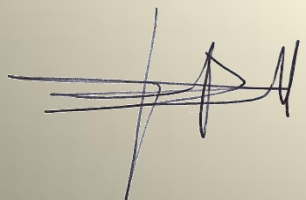
Este año, nos animan las grandes y positivas transformaciones que Grupo Hospiten está implementando para fortalecer el liderazgo del Centro Médico Paitilla, en aspectos administrativos, tecnológicos, infraestructura, y sobretodo, seguir cultivando una cultura orientada hacia la calidad y excelencia en el servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

En este informe encontrarán lo realizado, las mejoras, avances y sobretodo, las pautas para seguir intentándolo y cumpliendo con lo que haya que mejorar, en materia de Responsabilidad Social y los Principios del Pacto Global, que como integrantes desde el año 2001, debemos tomar en cuenta en la dirección de esta empresa.

Todo este trabajo no sería posible sin el irrestricto apoyo de nuestros colaboradores, quienes dan la milla extra por lograr ese retorno solidario hacia la comunidad, que nos favorece con su preferencia, de los profesionales Médicos, con su compromiso con los pacientes y lealtad, nuestros aliados en el negocio, Proveedores, Compañías de Seguros, y todos cuanto confían su salud en nosotros. De esta manera, marcamos la diferencia, ya que como agentes de cambio aportamos valores, y propiciamos una cultura y un ambiente socialmente consciente de su responsabilidad.

Por último, nuestro compromiso es mantenernos en un proceso de mejora continua, para seguir situándonos en un lugar privilegiado como empresa y sobretodo, como país.

Saludos !!!!



Francisco Ripoll Ripoll

Director Ejecutivo

III. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

IV. FILOSOFÍA CORPORATIVA



VISIÓN

Mantenernos como un centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, permanente innovación tecnológica, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

MISIÓN

Brindar servicios hospitalarios y respaldar la atención médica, para la preservación y restauración de la salud del paciente, garantizando su seguridad, el respeto a su integridad y dignidad humana.

V. DECLARACIÓN DE VALORES

VALORES DE LA EMPRESA

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Vocación de servicio
- ✓ Lealtad
- ✓ Confiabilidad
- ✓ Tolerancia
- ✓ Honestidad

PRINCIPIOS EMPRESARIALES

- ✓ Ética Empresarial
- ✓ Crecimiento permanente de la empresa
- ✓ Liderazgo
- ✓ Respaldo al Médico
- ✓ Excelencia en la atención
- ✓ Capacitación y mejoramiento continuo
- ✓ Respeto y Equidad
- ✓ Responsabilidad Social

VI. ¿QUIÉNES SOMOS?

- ✓ Fundado el 15 de julio de 1975
- ✓ Hospital privado de atención terciaria

Información demográfica de los colaboradores:

- ✓ Total de colaboradores...617
- ✓ 436 Mujeres = 70 % 181 Hombres = 30 %
- ✓ Promedio de antigüedad de los colaboradores...10 años

- ✓ Reconocido Cuerpo Médico de 321 especialistas
- ✓ Sobresale por su liderazgo tecnológico
- ✓ Relación Académica con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio) y Methodist Hospital (Houston, Texas).
- ✓ Febrero 2018, pasa a formar parte del Grupo Hospiten, empresa familiar, fundada en Tenerife, España en el año 1969, y quien operara en Panamá como una empresa local. El proyecto de Panamá comprende la integración de un centro médico muy exitoso con la visión internacional del Grupo Hospiten.

- ✓ Diez de las primeras Empresas firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas, el 11 de septiembre de 2001.
- ✓ Perteneciente a la Red Local de Responsabilidad Social, actualmente SUMARSE, desde el 2002

RSE – NUESTRO COMPROMISO

Para el Centro Médico Paitilla, la responsabilidad frente al impacto que sus prácticas generan en los distintos ámbitos de la empresa, forma parte integral de las estrategias del negocio.

Después de 43 años, continuamos atentos y receptivos a los valores y sentir que nuestros clientes y la comunidad en general nos transmiten, y es lo que nos anima a mejorar cada día más.

Al mismo tiempo, a través de nuestro compromiso con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, nuestros principios y valores corporativos, tenemos el propósito de contribuir a la competitividad y sostenibilidad de la empresa y la sociedad.

Después de 14 años continuos publicando nuestro Reporte de Progreso (COP) y más de 18 años siendo miembros firmantes del Pacto Global, seguimos viendo que hay un camino largo por recorrer, y queremos que este camino sea una larga andadura, cargada de buenos propósitos y objetivos, de allí que en este periodo hemos fortalecido relaciones y presencia con la comunidad, estableciendo convenios y colaboraciones con distintas empresas y entidades; reforzamos actividades y prácticas con nuestro recurso humano; desarrollamos ideas y planes formativos medioambientales, hemos desarrollado e implementando nuevos sistemas y herramientas que nos permitan desenvolvernó en un ambiente ético y transparente..

Deseamos que en este reporte puedan encontrar, medir, conocer y valorar el desempeño de nuestra organización, en materia de responsabilidad social, así como los aspectos por mejorar y las nuevas oportunidades.

VII. NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

VIII. DERECHOS HUMANOS

•**Principio 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos dentro de su esfera de influencia.

•**Principio 2:** Asegurarse de no violar los derechos humanos.

DERECHOS HUMANOS



RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

Nuestro compromiso con el buen servicio de la salud y su oportuna divulgación nos hace ser partícipes de actividades que enaltecen nuestra labor.

Convenio de Colaboración con FUNDACÁNCER

Centro Médico Paitilla (CMP), comprometido siempre con la salud panameña, firmó un convenio de colaboración con FUNDACÁNCER, con el objetivo de recibir en sus instalaciones a pacientes de escasos recursos para la realización de biopsias que les permitirán obtener diagnósticos oportunos y tratamientos tempranos, para ingresar al Instituto Oncológico Nacional.



La firma estuvo a cargo de Francisco Ripoll, Director Ejecutivo de CMP y Arjen Ronner, Director de Control de Gestión de Grupo Hospiten, Alexandra Castro, Directora Ejecutiva de FUNDACÁNCER y David Sucre, Miembro de la Junta Directiva de FUNDACÁNCER.

FundAyuda “Campaña Toc Arte”, en alianza con la Universidad del Arte Ganexa

Nos sentimos orgullosos de haber contribuido con esta noble misión en colaboración con FundAyuda, para la concientización y detección temprana de cáncer de mama, incentivando a las mujeres para que se realicen el autoexamen de mama.

Formamos parte de los hospitales a nivel nacional que decidieron exhibir dentro de sus instalaciones tres (3) de los cuarenta maniquís (bustos) representativos, cada uno pintado por los estudiantes de Ganexa, quienes han plasmado su talento mostrando algunos síntomas de alerta de cáncer de mama en Bustos de Mujeres.



FUNDACANCER- Caminata Susie Thayer

Centro Médico Paitilla (CMP), reafirma su compromiso con FUNDACÁNCER, entregando un donativo en apoyo a la tradicional caminata familiar Susie Thayer. La caminata se realizará este 25 de agosto y CMP dirá presente ofreciendo sus servicios de toma de presión y glucosa para todos los participantes. En representación del Centro Médico Paitilla, estuvo presente Francisco Ripoll, Director Ejecutivo, Katherine Carrillo, Gerente de Mercadeo y por parte de la junta directiva de FUNDACÁNCER, Maricel Méndez y Alexandra Castro Novey, Directora Ejecutiva.



VIII. DERECHOS HUMANOS

Caminata Blue Cross

Muy complacidos nos sentimos de formar parte nuevamente este año, de la Carrera Caminata Blue Cross a beneficio de la Fundación amigos de Niños con Leucemia y Cáncer (Fanlyc)



VIII. DERECHOS HUMANOS

Merecido Reconocimiento – Honrar , Honra

Durante el X Congreso Centroamericano de Neurocirugía, se realizó un reconocimiento al Dr. Jaime E. Espinosa, por su larga trayectoria y compromiso con la salud panameña. Agradecemos la intachable labor de más de 15 años de servicios como Director Médico en nuestro hospital y como miembro del cuerpo médico del CMP. Felicidades Dr. Jaime Espinosa!



VIII. DERECHOS
HUMANOS

Este año estuvimos presentes en la **XLI Reunión Anual del Colegio Americano de Médicos**, con la participación de un grupo de nuestros médicos y enfermeras, quienes se actualizaron en los diferentes temas tratados. También apoyamos con un Stand para la toma de presión.



VIII. DERECHOS HUMANOS



Maternidad en el CMP

Organizamos la primera charla de maternidad con temas muy interesantes: El Apego y Control Prenatal
• Dr. Pedro Vargas - (Pediatra) • Dr. Juan Carlos De Obaldía. • Dr. Roberto Lewis (Ginecólogos Obstetras) Durante todo el año estaremos dictando diferentes charlas con temas enfocados a la orientación y bienestar de su salud.



VIII. DERECHOS HUMANOS

Con la Campaña “**Comparte vida Dona Sangre**”, CMP los insta a una cultura de apoyo donde más personas participemos de donar y así ayudar a quien la necesita.



¿Sabías que al donar sangre no sólo salvas a una vida? Una unidad de sangre se puede separar en 4 componentes, llegando a salvar múltiples vidas. Tú, que eres solidario por naturaleza, ¡despierta al donante que llevas dentro!

Innovación – pensando en nuestros pacientes

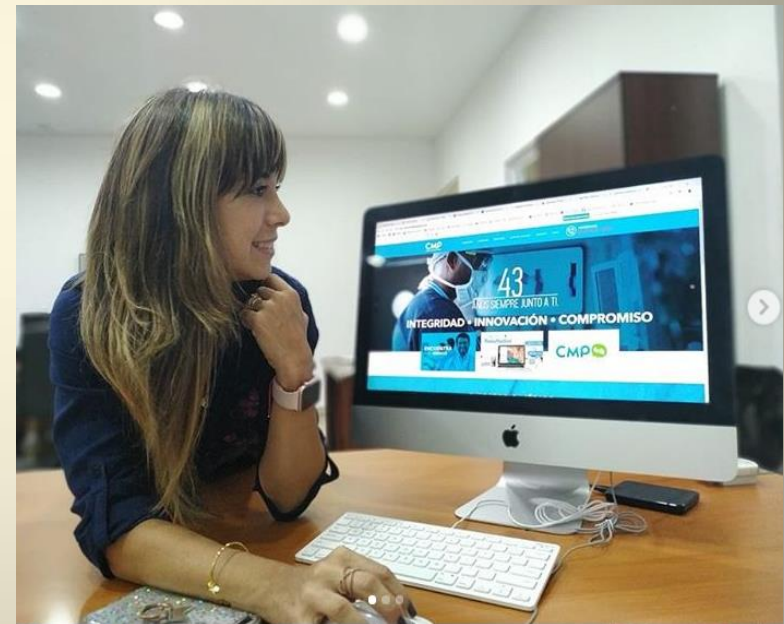
Portal de Resultados

Exámenes de Radiología y Laboratorios en Línea

Ahora contamos con una multiplataforma, para que nuestros clientes accedan a sus resultados en línea.

Beneficios del Portal de Resultados

- ✓ Ahorro de tiempo (no necesita pasar por sus resultados)
- ✓ Los resultados están al alcance de su médico
- ✓ Puede tener un registro de todos los exámenes realizados en Centro Médico Paitilla
- ✓ Permite compartir por cualquier plataforma digital o dispositivo móviles sus resultados
- ✓ Resultados de Laboratorio y Rx en un solo portal
- ✓ Es rápido y confiable en tiempo real
- ✓ Tanto el paciente como su médico pueden acceder a sus resultados



VIII. DERECHOS HUMANOS

ALIANZAS ESTRATEGICAS

Convenio Cooperativo

Reforzamos nuestro compromiso con la educación panameña, con la firma del Convenio de Cooperación con la Universidad de Panamá. Siendo el primer hospital privado que contribuirá a la preparación de los futuros profesionales de la medicina.



VIII. DERECHOS HUMANOS



Autoridades de CMP y la Universidad de Panamá, junto a el 1er. grupo de estudiantes de la Carrera de Medicina que iniciará rotación como resultado del Convenio.

Reconocimiento – Honrar, Honra

Con éxito se llevó a cabo la entrega de reconocimientos como Profesores Clínicos Ad Honorem en la Cátedra de Cirugía a los médicos que participaron de la formación de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá.



VIII. DERECHOS HUMANOS

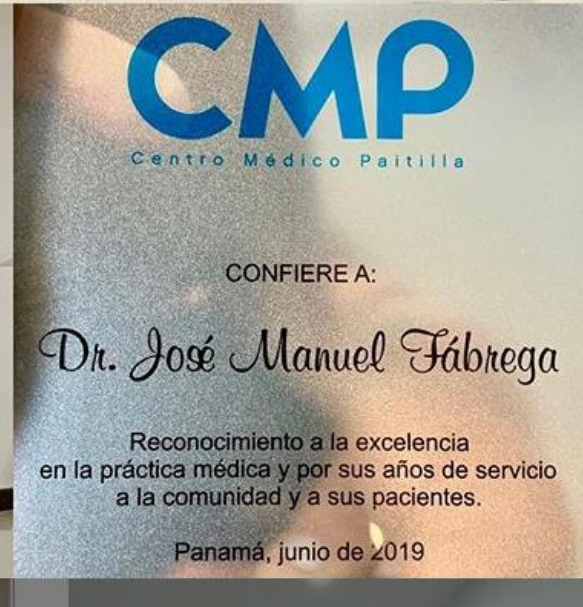
Entrega de reconocimientos



VIII. DERECHOS HUMANOS

Reconocimiento – Honrar, Honra

Merecido homenaje de reconocimiento profesional realiza el Centro Médico Paitilla, al **Dr. José Manuel Fábrega**, destacado **médico cirujano oncólogo** “La pasión con la que realiza su labor es inspiración para todos” Felicidades Dr. Fábrega”



VIII. DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA PADRINO EMPRESARIO

Adscrito al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Mantenemos nuestra labor como empresa que abre sus puertas a jóvenes en situaciones vulnerables y de riesgo social, a través de una preparación laboral, mediante asignación de becas que les permita su permanencia o reinserción al sistema educativo y que deseen superarse en labores apropiadas y acorde con su condición de estudiantes, mientras continúan sus estudios.

Este programa es reconocido y autorizado por las entidades competentes y ayuda al joven a alejarse de las calles e ir aprendiendo patrones de conductas adecuadas que lo formarán para poder desempeñarse en un futuro dentro de un ambiente laboral.

Actualmente contamos con cuatro (4) jóvenes, que desempeñan distintas tareas en las áreas de Compras, Laboratorio y Archivos Clínicos.

Al mismo tiempo, mantenemos representación en el Consejo Directivo, con la Gerente de Recursos Humanos ante el Ministerio de Desarrollo Social, quien aporta a la mejora y fortalecimiento del Programa Padrino Empresario.



VIII. DERECHOS HUMANOS

DESCUBRE TU VOCACIÓN – COLEGIO MALAMBO

Por cuatro años consecutivos hemos recibido la visita de los estudiantes de VI año de Bachillerato del Colegio Malambo, que junto al grupo de apoyo “las amigas de Malambo”, orientamos laboralmente en las carreras relacionadas a los servicio de salud, y con ello mostrarles el inmenso campo laboral que existe.

La orientación consiste en que nuestros colaboradores profesionales le platiquen sus experiencias al seleccionar las diferentes carreras, su duración, retos, satisfacciones, beneficios y aplicación en el campo laboral.



Grupo de Estudiantes y los Profesionales que brindaron la orientación laboral/profesional



**Lic. Eduardo Hernández,
Fisioterapeuta junto a su equipo de
trabajo, con demostraciones
prácticas**



**IX. CONDICIONES
LABORALES**

- **Principio 3:** Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.
- **Principio 4:** Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
- **Principio 5:** Abolición del trabajo infantil.

**CONDICIONES
LABORALES**



PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INDUCCIÓN A LOS COLABORADORES DE NUEVO INGRESO

Este programa es impartido a los nuevos integrantes de la familia CMP, con el cual iniciamos el contagio del ADN cultural generado a través de los años de servicios brindados.

Nuestro programa consiste en:

- ✓ Bienvenida y mensaje por el Director Ejecutivo
- ✓ Introducción sobre aspectos relevantes de la empresa, historia, organización, filosofía corporativa CMP y Grupo HOSPITEN por la Gerente de RRHH y la Dirección Ejecutiva
- ✓ Introducción al Reglamento Interno de Trabajo y Convención Colectiva
- ✓ Conversatorio sobre la Gestión de “Experiencia con el Paciente”, y su excelencia
- ✓ Plan de emergencia del CMP
- ✓ Promoción de la Seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Pausas activas en el trabajo
- ✓ Dinámicas de integración, trabajo en equipo, el buen servicio, el momento oportuno en la atención de pacientes, inteligencia emocional, etc.,
- ✓ Video corporativo



IX. CONDICIONES LABORALES

ASOCIACIÓN AL SINDICATO, CONTRATACIÓN COLECTIVA Y REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Este documento es entregado a todos los trabajadores al momento de su ingreso a la empresa.



IX. CONDICIONES LABORALES

Uno de nuestros valores estratégicos se fundamenta en el equipo humano altamente capacitado, multidisciplinario y comprometido.

Las convenciones colectivas firmadas desde 1977 al 2018, cada cuatro años, cobran mayor valor cuando han sido firmadas todas por la vía directa, en el marco del respeto, el buen entendimiento y comunicación entre ambas organizaciones. Y nos complace saber que los beneficios sociales, económicos y normativos pactados serán de beneficio para nuestros trabajadores.

En este sentido el Centro Médico Paitilla mantiene y da cumplimiento a su convención colectiva vigente del 1 de agosto de 2018 al 1 de agosto de 2022.

Apoyados con el Reglamento Interno se fortalecen las bases para unas relaciones de trabajo bajo parámetros del respeto, la disciplina y la buena comunicación acorde a los acuerdos y reglas en el establecido.

Nuestras Políticas y Procesos en materia laboral y de Recursos Humanos son cónsonos con los principios del pacto global.

Todos los colaboradores que trabajan en el CMP son debidamente contratados bajo iguales condiciones, sin discriminación, todos los cargos cuentan con su perfil, requisitos y descripción de trabajo, nos ajustamos a las jornadas establecidas por ley, no contratamos menores, fuera de las disposiciones legales y autorizadas por las autoridades competentes.

Desarrollamos programas de evaluación de desempeño, reconocimiento, beneficios y bienestar y propiciamos actividades que incluyan a la familia.

Entre los beneficios y reconocimientos a los colaboradores podemos detallar:

- ✓ Alimentación balanceada a costo económico
- ✓ Becas para los hijos de los colaboradores
- ✓ Programa de Verano para los hijos de los colaboradores
- ✓ Día Familiar o Convivencia Festiva
- ✓ Transporte en el horario nocturno que facilite la salida del trabajo
- ✓ Tiempo remunerado por duelo
- ✓ Tiempo remunerado por matrimonio civil
- ✓ Ayuda Social por duelo del trabajador o familiares
- ✓ Seguro Colectivo de Vida
- ✓ Refrigerio Nocturno
- ✓ Descuento en los servicios de salud al trabajador y familiar de 1er grado de consanguinidad
- ✓ Plan de salud y exámenes médicos anual
- ✓ Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- ✓ Dotación de Uniformes y equipo de protección personal
- ✓ Gratificación económica y reconocimiento por jubilación
- ✓ Contribución navideña
- ✓ Incentivo por asistencia
- ✓ Ajuste salarial por Convención Colectiva
- ✓ Reconocimiento por antigüedad de servicio

IX. CONDICIONES LABORALES

PROGRAMA VERANITO FELIZ

Con gran éxito Centro Médico Paitilla, celebró su programa “Veranito Feliz 2019 ”, esta actividad la realizamos todos los años para llevarle diversión a todos los hijos de los colaboradores, en edades entre 5 a 16 años.

Durante cinco días los participantes estuvieron en actividades donde se resaltaron los valores, el trabajo en equipo, y competencias sanas dentro del ámbito de salud para reforzar la unión familiar.



CONCURSO DE BECAS PARA HIJOS DE NUESTROS COLABORADORES

Desde el año 1977, hacemos participe como parte de la gran familia CMP, a los hijos de colaboradores, a los cuales becamos como reconocimiento al esfuerzo de los jóvenes en sus estudios.

Los criterios principales de selección para los estudiantes son:

- ✓ El índice académico para aspirar a la beca para estudios secundarios
- ✓ Evaluación socioeconómica
- ✓ Número de dependientes del colaborador

La empresa otorga un monto anual acumulable de B/. Para este periodo se reconocieron 8 becas por un monto de B/.XXXX, cada una. En un acto con la presencia de los estudiantes se realizó la entrega de un primer desembolso con el cual los estudiantes puedan adquirir las primeras solicitudes del colegio (uniformes, útiles escolares u otro) y posteriormente 3 pagos trimestral.



IX. CONDICIONES LABORALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA LOS COLABORADORES

Conocedores de la importancia de fomentar un recurso humano bien preparado, participativo e implicado con las estrategias de la empresa, dedicamos gran parte del tiempo y presupuesto en programas de formación y capacitación, tanto interna como externa.

Programa Educativo externo

Este año, de agosto a diciembre de 2018, cuarenta y tres (43) colaboradores fueron designados a participar en seminarios y cursos externos, generando un total de 1000 horas de capacitación y una inversión de cinco mil ciento ochenta y seis balboas (B/.5,186.00).

Algunos de los temas multidisciplinarios y eventos en los que participaron los colaboradores fueron:

- ✓ VIII Simposio Centroamericano y del Caribe de Actualización en Atención Primaria
- ✓ Simposio de Actualización en Rehabilitación de Lesiones Deportivas "Módulo Rodilla"
- ✓ XI Congreso Latinoamericano de Infecciones Quirúrgicas 2019
- ✓ Talle de Anatomía Palpatoria - I Parte
- ✓ XVIII Congreso de la Asociación Nacional de Enfermería de Panamá - fecha para Agosto 28 al 30
- ✓ Congreso Nacional 2019 - Obstetricia y Ginecología
- ✓ Planilla 03
- ✓ Taller de Anatomía Palpatoria - II Parte
- ✓ Nuevos Planes Moleculares para Trombofilia y Detección de Resistencia Antimicrobiana.
- ✓ III Simposio Centroamericano y del Caribe de Enfermería de Hospital.

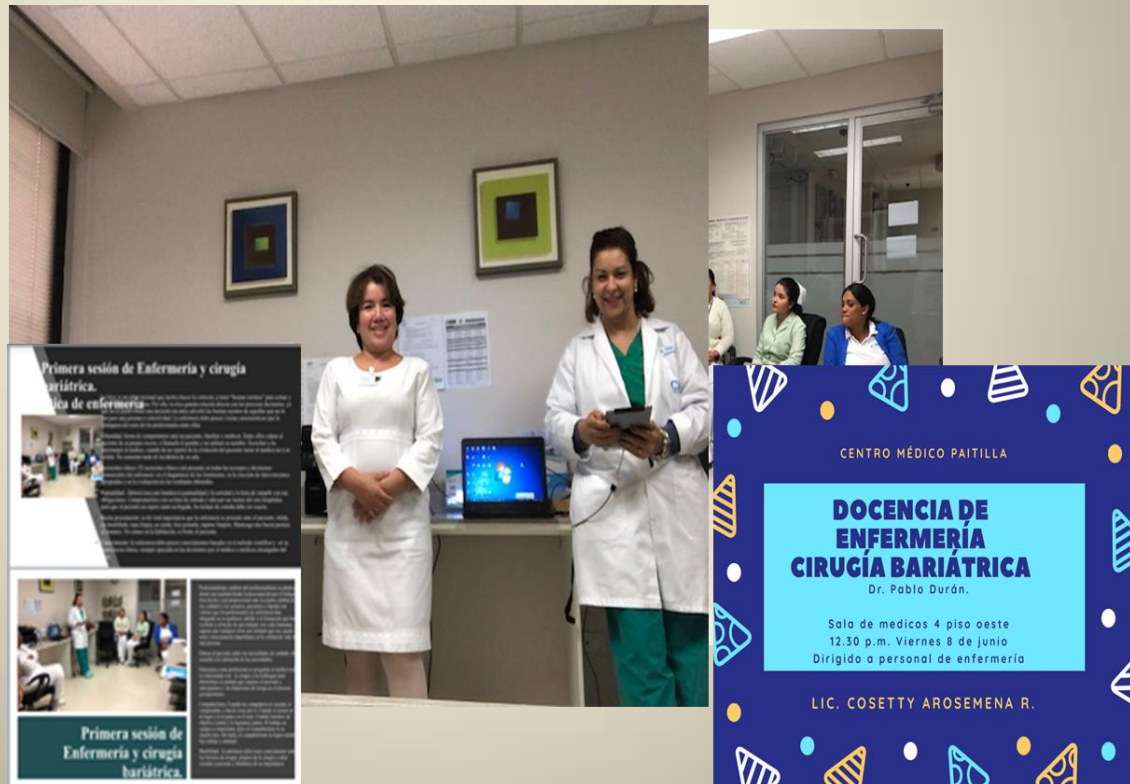
IX. CONDICIONES LABORALES

Programas Educativos Internos

Con el propósito de formar un recurso humano comprometido con un servicio seguro y de excelencia para nuestros clientes, el CMP sigue desarrollando el Programa de Docencia de la División de Enfermería cumpliendo con el objetivo de mantener desde su ingreso en constante entrenamiento al recurso humano, instruyéndolos en las últimas actualizaciones de campo, de manera teórica/práctica, procurando garantizar profesionales comprometidos con el servicio seguro y oportuno que brindamos, y con un desempeño de excelencia para con nuestros clientes.

Cirugía Bariátrica 1 hora de clases todos los viernes en la sala de cirugía

IX. CONDICIONES LABORALES



Presentación de estudios de casos



IX. CONDICIONES LABORALES

CENTRO MÉDICO
PAITILLA.

**Docencia de
Enfermería.
Presentación
de 2 estudio
de caso, de
nutrición.**

Miércoles, 14 de marzo 2018
Sala de espera de II piso.
De 1 a 2 p.m.



Programa de Prevención de caídas intrahospitalarias para colaboradores, pacientes y cuidadores



IX. CONDICIONES LABORALES

Curso dirigido a la Formación de Enfermera(o)s en la Unidad de Cuidados Intensivos



IX. CONDICIONES LABORALES



Seminario del área de Técnicos en Enfermería

IX. CONDICIONES LABORALES



**Primer seminario de
Técnicos de
enfermería**

**EMPRESAS
PATROCINADORAS**

ATM
ALTA TECNOLOGIA MEDICA, S.A.

**Manejo integral por el técnico de
enfermería in desafío a la cañidad de
asistencia**

PUEDO VISITARNOS
cosettyarosemena1414.blog
spot.com

**PUEDO
CONTACTARNOS**
Docencia de enfermería
cosetty.aro seme@cmpaitilla

**Seminario
Institucional**
Manejo integral del
Técnico de enfermería, un
desafío hacia la excelencia
de cuidados.
25 de octubre 2018

**IX. CONDICIONES
LABORALES**

**El Momento Oportuno
en la Atención al Cliente**



PROYECTO GUÍA DE EXPERIENCIA

Este año en el mes de mayo 2019, con gran optimismo y satisfacción iniciamos el proyecto “Guía de Experiencia”, a cargo de la Sección de Gestión de Experiencia del Paciente, que pretende como resultado estandarizar el servicio que ofrecemos, la capacitación continúa de nuestros colaboradores gestionando la excelencia en el servicio.

Sesiones de buenas prácticas, dirigida a nuestros colaboradores, para buscar la mejora en la atención de nuestros clientes, al igual que los procesos y con ello facilitar la experiencia más expedita y de excelencia.



CMP en busca de la mejora continua y bienestar de sus pacientes, se une a IZO empresa dedicada al diseño y transformación de experiencias. Taller “Guía de Experiencia”.

IX. CONDICIONES LABORALES

PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES INTERNAS CORPORATIVAS

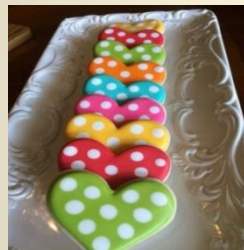
Reforzando relaciones de solidaridad, integración, compañerismo, y motivación, desarrollamos nuestro calendario anual de las Actividades Internas Corporativas.

Procurando un espacio dentro de nuestra jornada diaria, para exaltar la importancia de fechas especiales y los días de las profesiones.

FECHAS ESPECIALES

Día del Amor y la Amistad

Se realiza entrega de galletas a los colaboradores en el día del amor y la amistad, estimulando ese sentimiento que debemos cultivar al servicio de los demás.



Día Internacional de la Mujer

Celebramos el Día Internacional de la Mujer y el Centro Médico Paitilla, felicitó a todas sus colaboradoras mujeres, quienes representan el mayor número de esta gran familia.



Día Mundial del Síndrome de Down

En el seno de la Asamblea General de las Naciones Unidas a partir de 2012, cada 21 de marzo celebramos el Día Mundial del Síndrome de Down.

Con esta celebración, la Asamblea General quiere aumentar la conciencia pública y recordar la dignidad inherente, la valía y las valiosas contribuciones de las personas con discapacidad intelectual como promotores del bienestar y de la diversidad de sus comunidades.



Día Mundial del Agua

Centro Médico Paitilla resalta el valor del agua hoy 22 de marzo Día Mundial del Agua.

El agua es un elemento esencial del desarrollo sostenible.

El agua propicia el bienestar de la población y el crecimiento inclusivo, y tiene un impacto positivo en la vida de miles de millones de personas.



IX. CONDICIONES LABORALES

RECONOCIENDO LA MILLA EXTRA A NUESTROS COLABORADORES

Colaboradores destacados del año 2018

Por 2do año exaltamos la milla extra dada por nuestros colaboradores con la distinción “ Colaborador Destacado”, elegidos mediante la encuesta de satisfacción aplicada a nuestros pacientes, sumado a los comentarios de compañeros y jefes de aquellos que sobresalieron en su actuar este año. Se reconocieron 30 colaboradores, los cuales fueron agasajados en el almuerzo de navidad. Reciben medallas de manos del Director Ejecutivo.



ENCENDIDA DEL ÁRBOL DE NAVIDAD

Llegó la Navidad 🎄 al [#CentroMedicoPaitilla](#), con la encendida tradicional de nuestro árbol. Una noche para no olvidar, junto a esta gran familia.

Contamos con la representación infantil de María, José y el Niño Jesús, y los Pastorcitos, por hijos de colaboradores. Rodeados de un ambiente generador de canticos y villancicos, con la presencia de nuestro pino natural, el cual iluminamos en cuenta regresiva de 3, 2, 1 juntos a los invitados, pacientes, colaboradores y sus hijos.

Para la diversión llegaron los personajes de Súper Héroes de Advenger quienes con su musicalización hicieron bailar y jugar a los niños, y por último recibimos a Santa Claus quien con mucho entusiasmo se fotografió con los niños y les entregó un obsequio navideño.



ALMUERZO NAVIDEÑO PARA LOS COLABORADORES

Una tarde grata junto a la gran familia de Centro Médico Paitilla.

En nuestro almuerzo navideño, se compartieron momentos de alegría, compañerismo y el Espíritu de amor y paz de la Navidad.



Gala Típica

Cerrando la celebración del mes de la Patria, en nuestro país, el mes de noviembre, realizamos una Feria Folklórica, donde se representaron las diferentes bailes típicos y regionales de las provincias de nuestro país. Contamos con la degustación de comidas regionales y los colaboradores se engalanaron con sus prendas y vestidos típicos.

Desarrollamos la Gala Típica con música folklórica en vivo, a cargo de la Academia de Danzas “OMC3 Productions” dirigida por la coreógrafa y especialista en Técnicas de Ballet Folklórico Odette Cortéz. También contamos con presentaciones de la Academia de Danzas folklóricas para niños y jóvenes “Folklore Dance Studio”.

Fue una tarde donde se mostró amor patriótico a nuestras tradiciones folklóricas.



Día del Padre

Hoy festejamos el día del padre con nuestro equipo de colaboradores.

Los presentes tuvieron la oportunidad de compartir en un almuerzo lleno de alegría con la participación del comediante “La Dezdy” el cual mantuvo un ambiente divertido, junto con los padres del CMP.

Se hizo entrega del obsequio corporativo a todos los padres.



Día de las Madres

En el Día de las Madres, el 8 de diciembre, celebramos la ocasión especial con un concierto dedicado para ellas por el canta autor panameño Manuel Corredera, quien presentó un repertorio de canciones y complacencias solicitadas por las presentes, que animaron el ambiente para así escoger a la Reina Madre de CMP, y reconocer tan noble misión.



IX. CONDICIONES LABORALES

Las mamás del [#CMP](#) se divirtieron como nunca, en el agasajo del "Día de las Madres"♥.

LIGA INTERNA DE FUTBOL

Otra actividad familiar sabatina realizada fue la Liga interna de Futbol de la Empresa, donde el compañerismo, integración y la sana competencia, se evidenciaron con mucha alegría y participación. El ver a los familiares (hijos, nietos, esposas) de los colaboradores desde las gradas animando cada uno a su equipo, es nuestra mayor satisfacción.

Los equipos conformados fueron de los departamentos de:

- ✓ Salón de Operaciones
- ✓ Biomédica
- ✓ Aseo
- ✓ Finanzas
- ✓ Enfermería
- ✓ Dietética
- ✓ Seguridad
- ✓ Servicios Técnicos

Resultando el Campeón de la Liga 2019: El Departamento de ASEO. FELICIDADES!!!!



IX. CONDICIONES LABORALES

CUMPLEAÑO FELIZ A NUESTROS COLABORADORES

Una fecha especial para todas las personas, es el día de su cumpleaños, por eso, horneamos ricos y lindos bizcochos, para agasajar a los cumpleañoseros, y en sus puestos de trabajo les hicimos pasar un día especial, recordándoles lo importante que son para nosotros.



IX. CONDICIONES LABORALES

CELEBRANDO NUESTRO ANIVERSARIO

El mes de julio tiene mucha actividad dentro y fuera de nuestras instalaciones, porque nos motiva celebrar los años que lleva nuestra empresa, de la cual somos partes.

Celebramos 44 años de brindar a la comunidad servicios de salud con la excelencia que nos caracteriza y que llevamos en nuestro ADN.



IX. CONDICIONES LABORALES

Misa de Acción de Gracias

Iniciamos las actividades del Aniversario, dando gracias y recibiendo la bendición sacerdotal para continuar con nuestra misión de brindar los servicios con el cual preservamos y restauramos la salud del paciente.



IX. CONDICIONES LABORALES

Jornada Científica, 2019

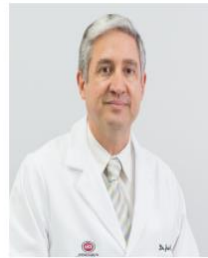
Dimos paso a nuestra más importante actividad académica y de actualización médica que realizamos todos los años en el marco de nuestro aniversario, iniciando con una **Pre Jornada**, con destacados Médicos Especialistas panameños , expositores en este evento.

PRE JORNADA



Dra. Gabrielle Britton

Memoria y envejecimiento



Dr. Jose Rogelio Mendez

Gastritis, ¿Estrés o Infección?



Dra. Ana Elena Espinosa

Insulina en DM2



Dra. Ana Cecilia Arango

Manejo moderno de la migraña



Dr. Ariel Saldaña

La rodilla que envejece



Dr. Pedro Vargas

Marihuana, ¿Es medicinal?

IX. CONDICIONES LABORALES

JORNADA CIENTÍFICA

Como evento central, organizamos la **LXIV Jornada Científica**, esta vez ampliando el enfoque de la temática, amparados bajo el tema de “Avances de la Medicina”. Cuatro especialidades fundamentales estuvieron representadas por nuestros médicos invitados: nefrología, neumología, gastroenterología y neurocirugía con temas de actualidad y por supuesto de interés de todos los profesionales y estudiantes que participaron. El presidente de la Jornada Científica 2019, Doctor Marco López, señala que se escogió el tema “Avances en la Medicina” para incluir a más especialidades médicas en un solo evento. Como cada año, esta edición contó con la participación de expositores del centro médico académico estadounidense, Cleveland Clinic, institución con la que mantenemos acuerdo de colaboración, siendo uno de los tres mejores hospitales de los Estados Unidos, que trajeron nuevos conocimientos para la mejora continua de los profesionales nacionales. Los oradores internacionales fueron: el Dr. Emilio Poggio, Dr. Franck Rahagni, Dr. Carlos Romero y el Dr. Michal Obrzut.



IX. CONDICIONES LABORALES



Expositores

Reconocidos médicos a nivel internacional



**Dr. Emilio
Poggio**



**Dr. Franck
Rahaghi**



**Dr. Michal
Obrzut**



**Dr. Carlos
Romero**

La Jornada Científica está avalada por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Panamá y el Colegio Médico de Panamá, instituciones a las cuales agradecemos su apoyo una vez más en este evento, el cual coincide con la celebración de nuestro aniversario número cuarenta y cuatro.

CMP Instagram

Con motivo también de nuestro aniversario, ideamos un concurso para beneficiar a nuestros seguidores, y por dos (2) semanas estuvimos promocionando un Giveaway para los seguidores de nuestras cuentas [@hospitalpaitilla](#) y [@maternidadcmp](#)

Donde obsequiamos una Evaluación Nutricional y dos (2) días de Asesoría de entrenamiento físico. Nuestra feliz ganadora fue la Sra. Larys Henríquez.

IX. CONDICIONES LABORALES



Reconocimiento por los Años de Servicio

Valoramos y apreciamos la lealtad y trayectoria laboral del Recurso Humano. Reconocimos los años de antigüedad en el servicio a nuestros colaboradores que han brindado su dedicación, compromiso, lealtad y desempeño por 20, 25, 30, 35 y 40 años de servicios en la empresa.

Fueron obsequiados con hermosos relojes personalizados grabados con el logo de la empresa y los años de servicios correspondientes a cada colaborador. El Centro Médico Paitilla, se siente orgulloso de contar con Colaboradores que con su excepcional servicio, continúan engrandeciendo nuestra trayectoria para estar ¡ Siempre junto a ti !



IX. CONDICIONES LABORALES

Reconocimiento por los Años de Servicio



IX. CONDICIONES LABORALES

Reconocimiento por los Años de Servicio

IX. CONDICIONES LABORALES



Cena Bailable de Aniversario para Colaboradores

Con una divertida y amena cena bailable clausuramos nuestro 44 aniversario. Al son de la Batucada y de la Murga, los colaboradores como una gran familia departieron una alegre noche.



IX. CONDICIONES LABORALES

Cena Bailable al son de música Brasileña, junto a las Garotas



IX. CONDICIONES LABORALES

DÍA DE LAS PROFESIONES

Exaltando la importante labor de nuestros colaboradores y profesionales reconocemos y agradecemos sus contribuciones.

26 de enero 2019 – Día del Asistente del Laboratorio

10 de febrero 2019 – Día del Laboratorista

Tecnólogos Médicos y Asistentes de Laboratorio, en un simpático agasajo compartieron sus vivencias, recordando experiencias estudiantiles que hoy aplican en el campo laboral, y las satisfacciones que éstas traen en su crecimiento profesional.



IX. CONDICIONES LABORALES

28 de Abril, 2019 - Día Internacional de la Seguridad y la Salud de los Trabajadores



Día de la Enfermera(o)

Centro Médico Paitilla, felicita a todos nuestros enfermeros y enfermeras.

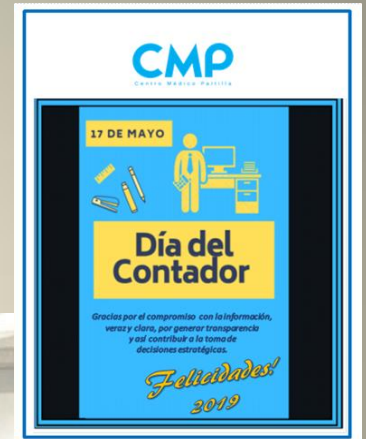
Nuestros angelitos blancos, son la columna vertebral de este centro hospitalario, seres humanos dedicados al cuidado y bienestar de nuestros pacientes, con abnegación, lealtad, sabiduría, eficacia y sobretodo con gran calidez humana, recibieron nuestra admiración, felicitación y bendiciones.



IX. CONDICIONES LABORALES

Día del Contador

Centro Médico Paitilla, el 17 de mayo, felicitó a todos sus contadores en su día.
Felicidades a este gran equipo de profesionales de la Contabilidad, por su delicada y dedicada labor.



IX. CONDICIONES LABORALES

Día del Médico

Entregados a la salud de la humanidad, conservando las enseñanzas de nuestros mentores y compartiendo conocimientos a las nuevas generaciones.



Con gran éxito Centro Médico Paitilla (CMP), celebró su tradicional almuerzo en homenaje a todo su cuerpo médico, quienes forman parte del bienestar de las familias panameñas.

El almuerzo contó con la participación de la Ingeniera Ilya Espino de Marotta, Vicepresidenta de Negocios del Canal de Panamá, quien expuso el tema: “VIENDO HACIA ADELANTE EN EL CANAL DE PANAMA”.

Día de la Secretaria

Sin su gran compromiso y ardua labor, nuestros trabajos serian mas complicados; gracias por tener toda la paciencia y dedicación para cumplir con todas sus tareas y aún así, estar dispuestas a brindar una amable sonrisa. **¡Feliz día de la Secretaria!**



IX. CONDICIONES LABORALES

Día del Jefe

Ellos ponen su mayor esfuerzo en sus funciones, con su ejemplo y trabajo arduo nos motivan a seguir avanzando y mejorando.





Día del Gestor de Recursos Humanos

El día 3 de junio celebramos el día Interamericano del Profesional de Recursos Humanos, y las profesionales del Departamento de RRHH, disfrutaron de un rato de esparcimiento en un exclusivo almuerzo para el equipo.



IX. CONDICIONES LABORALES

Día del Físico Médico

Y los Físicos Médicos no podían quedarse por fuera, profesionales claves de nuestro Centro Oncológico. Nos complació felicitarlos el 13 de junio a los Lic. Miguel Rodríguez y Amalia Pineda.



Día del Terapeuta Respiratorio

Nuestro reconocimiento a este equipo humano, quien con su delicada labor al servicio de los pacientes, contribuyen significativamente en su recuperación.

Felicidades!!!!



PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO

En este momento estamos realizando ajustes en la manera de llegar a nuestros colaboradores y adherirles la cultura de prevención y buenas practicas laborales en el desarrollo de sus actividades según el cargo que desempeñan.

Desarrollamos el Plan de Prevención de Riesgos Profesionales, dividido en 4 temas:

- ✓ Educación
- ✓ Inspecciones de campo
- ✓ Vigilancia de la Salud de los colaboradores
- ✓ Investigación y prevención de accidentes

Educación

MANEJO Y USO DE EXTINTORES

Teórico- Práctico

j
u
n
i
o

1
9



Lugar: 3er piso
Sala de Conferencias,
Hora: 10:00 a.m. a 1:00 p.m.
Expositor: Ing. Carlos González



15 cupos, reserve a la
ext. 7562 / 7563

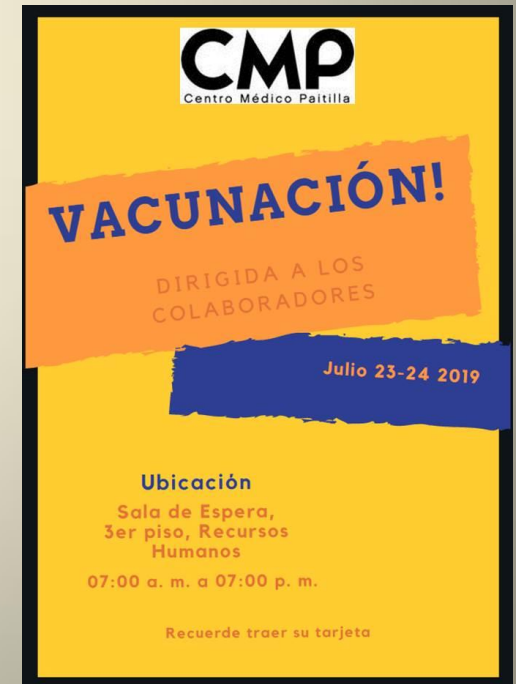
"Promoción de la Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente"



Vigilancia de la salud

Jornada de Vacunación

Seguimos siendo custodios de que nuestros colaboradores estén protegidos de enfermedades de contacto, y bimestralmente realizamos jornadas de vacunación, haciendo un llamado a la protección colectiva del equipo de trabajo.



IX. CONDICIONES LABORALES

Exámenes de Control ocupacional

Cada año, una vez el colaborador se reintegra de su periodo de vacaciones, debe realizarse exámenes de gabinete y tórax pulmonar, con sus resultados debe acudir a evaluación médica, donde se evalúa físicamente identificando su condición de salud y de acuerdo a los resultados se refiere a control con el médico de cabecera.



IX. CONDICIONES LABORALES

Inspecciones de campo

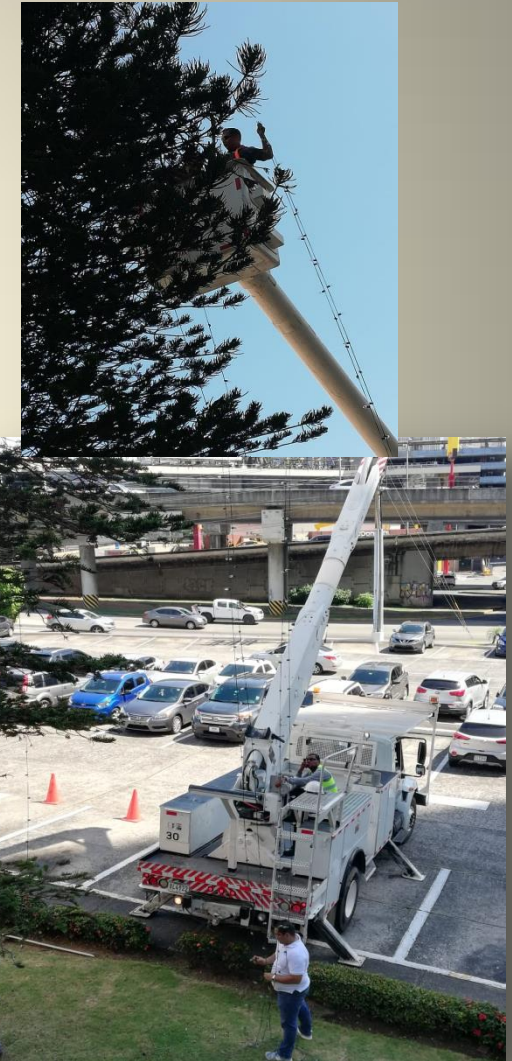
Estas son realizadas en los recorridos diarios dentro del perímetro del hospital, en conjunto con la división de servicios generales, quienes ejecutan las medidas preventivas o correctivas para las posibles situaciones de riesgos, tanto para nuestros clientes internos como los externos.

Limpieza semanal del tanque séptico



IX. CONDICIONES LABORALES

Instalación de luces en el pino navideño



Investigación de accidentes


Con este procedimiento se obtiene una mayor información para los planes de acción a seguir, como guía de la mejora de las practicas laborales, siendo estas recomendaciones los ejemplos de casos vivenciales, que comunicamos en las docencias generales dentro de la empresa. De la misma forma con esta información podemos mejorar nuestros procedimientos.

IX. CONDICIONES LABORALES

CMP
Centro Médico Paitilla
¡Siempre Junto a Ti!

**Invita a sus Colaboradores a
el desarrollo de los temas:**

- **Manejo de los Desechos Solidos
Hospitalarios**

- **Prevención de Accidentes con objetos
punzocortantes**


Lugar: Sala de Conferencia, 3er piso
Día: Miércoles, 20 de febrero de 2019
Hora: 1:00 p. m. a 2:00 p. m.

Expositoras:
Ing. María Del Carmen Barnett
Lic. Cosetty Arosemena
Lic. Yiniva Rivera

Les Esperamos

**X. MEDIO
AMBIENTE**

- **Principio 7:** Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.
- **Principio 8:** Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

MEDIO AMBIENTE

3 SALUD
Y BIENESTAR



6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



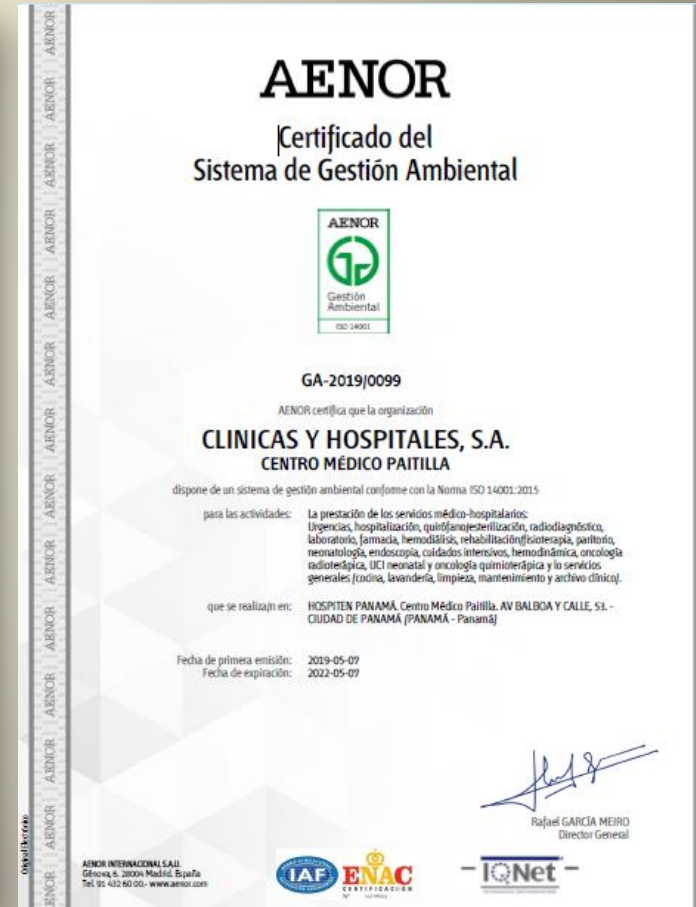
17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



X. MEDIO AMBIENTE

Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión Ambiental

Un logro significativo obtenido durante el periodo 2018 – 2019, y con el respaldo del Grupo Hospiten. El constante seguimiento y trabajo en equipo nos permitió certificarnos como el 1er hospital en obtener las Normas ISO 14001:2015 “Sistema de Gestión Ambiental” y a su vez la ISO 9001:2015 “Sistema de Gestión de la Calidad”, por el organismo certificador AENOR. Con este logro, resaltamos el compromiso que se requiere para llevar a cabo una efectiva y eficiente gestión hospitalaria.



**X. MEDIO
AMBIENTE**

Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión Ambiental



ISO 9001: 2015 é ISO 14001:2015

QUÉ SON LAS NORMAS ISO 9001 Y 14001

ISO (la organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO). El trabajo de preparación de las normas internacionales normalmente se realiza a través de los comités técnicos de ISO.

Las normas internacionales se redactan de acuerdo con unas reglas establecidas.

La tarea principal de los comités técnicos es preparar normas internacionales. La publicación como norma internacional requiere la aprobación por al menos el 75% de los organismos miembros.

La **Norma ISO 14001**, ha sido preparada por el Comité Técnico ISO/TC 207, **Gestión Ambiental** y la **ISO 9001** por el Comité Técnico ISO/TC 176, **Gestión y aseguramiento de la calidad**.

Mejora continua

Actualmente contamos con la posición ***“Analista de procesos”***, quien gestiona y da seguimiento a los procesos establecidos en la organización, tanto para el Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015) y Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015). Coordina que toda la documentación, procedimientos, registros, indicadores entre otros, estén dentro de los estándares y cumpliendo con los objetivos establecidos en la política de la calidad y medio ambiente.

Se están brindando capacitaciones continuas a los colaboradores para una mayor comprensión de las actividades que se realizan para el cumplimiento de los estándares implementados.

X. MEDIO AMBIENTE



Plan de Adecuación Medio Ambiental- PAMA

Continuamos con el desarrollo y cumplimiento del PAMA, este es un plan que desarrollamos con el apoyo del Grupo ITS, el cual tiene como objetivo el fiel cumplimiento en materia Medio Ambiental, por nuestra empresa, haciéndonos mas amigables y sostenibles.

Imágenes que respaldan el desarrollo del PAMA



Mediciones mensuales por un periodo de 24 horas, de las aguas residuales en el tanque séptico



Medición de suelos

**X. MEDIO
AMBIENTE**

Imágenes que respaldan el desarrollo del PAMA



Reposición de la identificación de norma NFPA 704 en el tanque de combustible, que nos señala el nivel de riesgo presentes con manejo.

**X. MEDIO
AMBIENTE**



•**Principio 10:** Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.



X. MEDIO AMBIENTE

XI. ANTICORRUPCIÓN

ANTICORRUPCIÓN

Para el Centro Médico Paitilla la gestión ética y la transparencia son pilares fundamentales que enmarcan el camino y dirección de esta organización.

La dimensión alcanzada por nuestra empresa en sus 44 años y en un año y seis meses de formar parte del Grupo Internacional español Hospiten, y la gran competitividad del sector en el que operamos, nos han llevado a una serie de cambios y reorganización, y a medida que vamos avanzando con la consolidación de estos cambios organizativos, se ha querido ir realzando y preservando los valores, principios y políticas empresariales.

Estamos comprometidos con los más altos estándares de conducta ética comercial y con el cumplimiento de todas las leyes, normas y regulaciones que resulten aplicables a nuestra empresa de salud. Estos estándares de conducta que nos planteamos y exigimos, ya no solo a directivos y colaboradores que representan el que hacer de esta empresa, sino además, a aquellas personas y empresas con las que nos relacionamos y colaboramos en el negocio.

La adopción de buenas prácticas éticas y de integridad, que ayuden a controlar el riesgo ante la corrupción, el soborno y el juego vivo, son reflejo de nuestra política empresarial de promover la transparencia en todos sus actos.

Con el objetivo propuesto desde el día uno, de que a nivel de todas las unidades del negocio, exista el adecuado control, la nueva dirección ha reforzado e implementado nuevos sistemas, controles y procedimientos operativos tendientes a asegurar que esta política se cumpla.

Este año se adoptó para los procesos administrativos, financieros y de facturación el sistema SAP, para mejor control y manejo expedito de la información, así como promoviendo la disminución del uso de papel. Al mismo tiempo se implementó también una nueva aplicación de Recursos Humanos y Planilla “Infosweb”.

Se han mantenido algunos parámetros administrativos tales como:

- ✓ Contratos Anuales de Adjudicación de Suministros, donde se establecen y se da seguimiento a los compromisos con el Proveedor
- ✓ Compras establecidas mediante documentos formales como es la “Orden de Compra”, y solicitudes de Cheque, que establece el compromiso formal entre la empresa y el proveedor
- ✓ Formalidad de procedimientos de recibo de mercancía y registros de facturas
- ✓ Análisis de Cuentas por Pagar y Proyección de Pagos mensuales de acuerdo a los términos de crédito pactados con cada proveedor

XI.

ANTICORRUPCIÓN

- ✓ Los Contratos u otro tipo de acuerdos que se suscriban con terceros deben formalizarse por escrito y deben especificar detalladamente los servicios que prestará el tercero, y debe responder a las necesidades propias y legítimas del negocio
- ✓ Manejo y cumplimiento adecuado del contrato de prestación de servicios de salud suscrito con el Gobierno Nacional a través de la Caja de Seguro Social, como parte del programa de optimización de cirugías y cero mora
- ✓ Arqueo de Cheques Pendientes
- ✓ Arqueo de Fondos de Caja
- ✓ Toma Física de Inventarios de Suministros
- ✓ Verificación de las Cuentas por Pagar a Proveedores y Terceros
- ✓ Verificación de las Cuentas por Cobrar a Clientes
- ✓ Verificación de la Facturación
- ✓ Descarte de Equipos, Suministros y Medicamentos
- ✓ Verificación del Pago de Planilla
- ✓ Verificación de Contratos y Órdenes de Compra con Proveedores
- ✓ Los desembolsos deben ser contabilizados anticipadamente y aprobados por Hospiten, garantizando la transparencia y solvencia económica
- ✓ Las auditorías se siguen realizando por una firma externa de auditores.

XI.

ANTICORRUPCIÓN

RESPALDANDO Y FORTALECIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En el 2019 cumplimos 17 años de unión estratégica con la Red Local de Responsabilidad Social SUMARSE, lo cual ha engrandecido nuestros proyectos empresariales, el conocimiento en nuestros colaboradores y la comunicación en materia de RSE.

XII. FORTALECIMIENTO DE LA RSE



Nuestra participación en programas y actividades de RSE

SEMANA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL- SUMARSE

Más de 900 asistentes del sector empresarial y otras organizaciones interesadas y comprometidas con el desarrollo sostenible de Panamá, dijeron presente durante los 4 días de la VII Edición de la Semana de la RSE “La Visión de un Futuro Compartido”.

A través de este lema, Sumarse quiso transmitir una vez más, la importancia de tener un mismo enfoque y trabajar de manera mancomunada para impactar positivamente y aplicar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con el objetivo de alcanzar la sostenibilidad del negocio, generando bienestar y equidad para la sociedad.

Temas como equidad de género, innovación, finanzas sostenibles, economía naranja, reputación y otros, fueron abordados desde una perspectiva empresarial a nivel de la región y Panamá, para dar a conocer su vínculo con la sostenibilidad del negocio y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como miembros activos, el CMP estuvo presente, a través de la representación de varios colaboradores y directivos, beneficiándose de información actualizada y buenas y nuevas iniciativas presentadas en las diferentes disertaciones.



XII. FORTALECIMIENTO DE LA RSE

PRIMER ESTUDIO EMPRESARIAL DE INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.



XII. FORTALECIMIENTO DE LA RSE

Primer Estudio Empresarial de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad.

Hace 5 años, Sumarse inició el camino de la capacitación a su membresía en inclusión laboral de personas con discapacidad, desde entonces han sido 39 empresas las que han pasado por esta mesa que busca alinear las estrategias y procesos en el tema.

CMP forma parte de las diecinueve empresas y organizaciones que participó de la mesa de Inclusión de Pc Discapacidad, con la representación de la Lic. Yiniva Rivera Supervisora de SSO.

Con el taller se da inicio a la recolección de información como: la planificación e implementación, retos, logros y aprendizajes en el camino de la transformación, de cómo se debe ejecutar de manera correcta la inclusión y así lograr el primer Estudio del sector empresarial con este enfoque. Con el fin de continuar recabando experiencias de las diversas empresas y concluir con la elaboración de un documento que se convertiría sin duda en una importante referencia.

Markova Concepción, directora de desarrollo social de Sumarse indicó *“lo que queremos es llevar a conocer lo que se está haciendo y el trabajo de Panamá en inclusión laboral para personas con discapacidad”*.

La actividad se llevó a cabo gracias al auspicio de Konrad-Adenauer-Stiftung, de la mano de Sumarse y como consultores Proyectos con Propósito.

XII. FORTALECIMIENTO DE LA RSE

PROGRAMA ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER (CEF- MUJER) 2018 - 2019

El Centro Médico Paitilla inició en el 2002 el apoyo al Centro de Formación para la Mujer, y al día de hoy llevamos 15 años orientando y formando principalmente en salud, más otros temas que complementan nuestro programa de Educación y Formación en Salud, dirigido a un grupo de jóvenes adolescentes que residen internas en el centro, y proceden de diversas áreas del país.

CEF-Mujer es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la Orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. Es un internado que alberga a estas jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, ubicado en la Comunidad de Villalobos, Pedregal.

Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo para que ellas puedan continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

Programa de Educación y Formación en Salud del CMP/CEF – MUJER 2018

Las orientaciones y formación dada a las jóvenes adolescentes se llevan a través de charlas y talleres sabatinos desarrollado a través del apoyo y participación de grupos de colaboradores y facilitadores externos independientes, quienes con sus experiencias y conocimientos nos donan su tiempo.

La nueva administración continuó respaldando el proyecto, brindando las facilidades tales como los recursos económicos, humanos, equipos, insumos, transporte, alimentación que se requieren para la ejecución de las capacitaciones.

GRUPO DE CEF MUJER 2018



XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD 2018

DE MARZO A DICIEMBRE 2018

TEMAS	FECHAS	HORAS	FACILITADOR/LUGAR
	MARZO		
Desarrollo de habilidades y destrezas	24	3 horas	Lic. Kiria Araúz/CMP
Valores (Empoderamiento y Autoestima)		3 horas	Lic. Yasmari Bello
	ABRIL		
Protocolo y Etiqueta	7	4 horas	Lic. Eileem Cummings CEF
Salud de la Mujer: Sexualidad, derechos y Atención Integral	14	4 horas	APLAFA: Dr. Andrés Ortiz y Licda. Yamina Samudio
Alimentación Saludable en la adolescencia	21	4 horas	Depto. de Dietética/CMP
	MAYO		
Manejo de las Drogas	5	4 horas	Enfermera Salud Mental Francisca Montenegro/CEF
	JULIO		
Proyección de Película (WONDER / EXTRAORDINARIO) Círculo debate análisis	14	5 horas	Lic. Catherine Del Busto / Lic. Melissa Palma
Taller: El Valor de la Amistad	28	4 horas	Licda. Yiniva Rivera
	OCTUBRE		
Primer parte: Proyecto de VIDA - Presentación de Profesiones de CMP / Distintas profesiones	13	4 horas	Lic. Catherine Del Busto / Lic. Melissa Palma
Segunda parte: Presentación de sus Proyectos de Vida	20	4 horas	Lic. Catherine Del Busto / Lic. Melissa Palma
Bulling - Como manejarlo y superarlo	27	4 horas	Licda. Wendy Montenegro / Psicóloga / Expositora Externa
	NOVIEMBRE		
Miss Universo - Sheldry Sáez - Libro "Las Tres Joyas de mi Corona" Charla motivacional.	17	4 horas	Lic. Sheldry Sáez - Expositora externa
	DICIEMBRE		
Cierre del Programa y Brindis navideño	1	6 horas	CMP
Cantidad de niñas 18			Horas Clases cumplidas: 53

XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

LISTADO DE JÓVENES CEF MUJER 2018

No.	Apellidos	Nombre	Edad	Procedencia	Grado escolar	Año que llegó AL CEFMUJER
1	Cortéz	Luz Adriana	21	Boca De Cupe Darién	4º Año de enfermería	2013
2	Morales Abrego	Rosa María	16	Comarca Ngabe Buglé	11º Ciencias	2015
3	Abrego Enriquez	Micaela	19	Comarca Ngäbe Buglé	10º Contabilidad	2016
4	De León Rodriguez	Emilia Isela	15	Colón	10º Contabilidad	2016
5	Dogirama Tocamo	Yecsika Eirin	18	Darién	10º Ciencias	2016
6	Mariscal Rodriguez	Estefani Mariel	16	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	10º Ciencias	2016
7	Mendoza Hernández	Enadis	17	Boca DE Cupe Darién	10º Contabilidad	2017
8	Miranda Montezuma	Biviana	14	Comarca Ngabe Buglé	9º grado	2017
9	Morales	Ilka	19	Comarca Ngabe Buglé, Bocas Del Toro	12º Grado Contabilidad	2017
10	Sotello Dogirama	Maryori Edith	14	Arimaes Darién	9º grado	2017
11	Sotello Mensua	Yarineth Eliss	15	Santa Fe Darién	9º grado	2017
12	Cerrud Pérez	Yaritza Maryel	13	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	8º GRADO	2018
13	Dequia Teucama	Nedelca	17	Comarca Emberá Darién	11º TURISMO	2018
14	Mariscal Rodriguez	Elianis Linett	13	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	8º grado	2018
15	Miranda Abrego	Adelia	18	Comarca Ngabe Buglé	11º Contabilidad	2018
16	Morales Abrego	Corina	13	Comarca Ngabe Buglé	8º grado	2018
17	Reyes González	Nuemi Isther Reyes	14	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	9º Grado	2018
18	Teucama C.	Gladys Xenia	18	Comarca Emberá	11º grado Contabilidad	2018

XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

ACCIONES PRÁCTICAS

El programa dio inicio el 24 de marzo de 2018, con la participación de diecinueve (19) jóvenes, y finalizó el 2 de diciembre de 2018, con un total de 53 horas de capacitación.

El grupo del año 2018, presentó las siguientes características:

- ✓ Siete de las diecinueve jóvenes, era su primera experiencia dentro del Centro y en el programa
- ✓ Las edades del grupo oscilaban entre los 12 a los 21 años
- ✓ La escolaridad iba desde 7° grado hasta el 9° grado y dos (2) cursaban el 1er año universitario, en las Carrera de Enfermería y Seguridad alimentaria. Estas dos jóvenes, venían de años anteriores en el centro, de allí su continuación en el programa.

CEF MUJER 2018

Licda. Sheldry Sáez - Miss Universo
Mujer Emprendedora



CEF MUJER 2018

Proyecto de VIDA 2019
Presentación de Distintas Profesiones
Elaboración visual de sus metas y
proyecciones para el futuro como
profesionales.



XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

CEF MUJER 2018

Qué es un proyecto de Vida: Es lo que decidimos que queremos ser en un determinado momento.

Un proyecto de vida sólido, claro y fuerte lo desarrollamos respondiendo las siguientes preguntas

¿Quién quiere ser en este mundo?

¿Qué se quieres lograr en la vida?

¿Cómo realizar lo que se propone?



CEF MUJER 2018

Taller - Taller: El Valor de la Amistad
Confección de Tarjetas expresivas, en donde resaltan las habilidades de cada una y los valores para ser mejores seres humanos



CEF MUJER 2018

Taller - Taller: El Valor de la Amistad
Confección de Tarjetas expresivas, en donde resaltan las habilidades de cada una y los valores para ser mejores seres humanos



CEF MUJER 2018

Clausura " El Valor de Nosotras Mismas y Resaltando nuestras Culturas "



CEF MUJER 2018

Cierre del Programa con un brindis y obsequios navideño, baile y karaoke.



CLAUSURA DEL PROGRAMA EDUCATIVO

Con gran satisfacción celebramos el día 01 de diciembre de 2018, en las instalaciones del Hospital Paitilla – Sala de Conferencias del 3 Piso, el cierre del Programa de Educación y Formación en Salud CEF-Mujer 2018.

Contamos como la participación del nuevo Director Ejecutivo el Lic. Francisco Ripoll, agasajado por las niñas con la presentación de uno de sus bailes tradiciones el baile de **“La Gaviota”** igualmente contamos con distintos representantes de la empresa, la Gerente y la Oficial de Recursos Humanos, colaboradores de las distintas áreas que a lo largo del año brindaron el apoyo a la ejecución del programa. Cabe resaltar que cada uno de los miembros de la gran familia del Centro Médico Paitilla, y expositores externos nos colaboraron con mucho entusiasmo y dedicación, lo que de una forma u otra constituye parte del éxito de este programa. Las jóvenes recibieron sus certificados de participación del programa, así como obsequios para cada una de ellas.



**“El Valor de
Nosotras Mismas”**

Foto grupal de las jóvenes y Personal Encargado de CEF- Mujer , junto a personal del CMP

INICIO DEL PROGRAMA 2019

El programa dio inicio el 18 de mayo de 2019, con la participación de veintiséis (26) jóvenes.

El programa tiene como fecha de clausura el 14 de diciembre de 2019, y programadas 60 horas de capacitación.

Este año 2019 iniciamos con la integración de nuevas participantes:

Ocho (8) de las veintiséis (26) jóvenes, ésta es su primera experiencia dentro del programa de CMP.

Las edades del grupo oscilaban entre los 13 a los 21 años, la escolaridad inicia desde 7° grado hasta el 11° grado, y resaltamos que una (1) de las participantes cursa el 4°er año universitario en la carrera de Enfermería. Esta joven inició con el programa de nosotros y su continuidad en el mismo se debe a su buen desempeño en sus estudios, sirviendo de ejemplo para las demás jóvenes del programa para que sigan los estudios universitarios y deseen superarse.

LISTADO DE JÓVENES CEF MUJER 2019

No.	Apellidos	Nombre	Edad	Procedencia	Grado escolar	Año que llegó AL CEFMUJER
1	Cortéz	Luz Adriana	21	Boca De Cupe Darién	4º Año de enfermería	2013
2	Morales Abrego	Rosa María	16	Comarca Ngabe Buglé	11° Ciencias	2015
3	Abrego Enriquez	Micaela	19	Comarca Ngäbe Buglé	10° Contabilidad	2016
4	De León Rodriguez	Emilia Isela	15	Colón	10° Contabilidad	2016
5	Dogirama Tocamo	Yecsika Eirin	18	Darién	10° Ciencias	2016
6	Mariscal Rodriguez	Estefani Mariel	16	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	10º Ciencias	2016
7	Mendoza Hernández	Enadis	17	Boca DE Cupe Darién	10° Contabilidad	2017
8	Miranda Montezuma	Biviana	14	Comarca Ngabe Buglé	9º grado	2017
9	Morales	Ilka	19	Comarca Ngabe Buglé, Bocas Del Toro	12º Grado Contabilidad	2017
10	Sotello Dogirama	Maryori Edith	14	Arimaes Darién	9° grado	2017
11	Sotello Mensua	Yarineth Eliss	15	Santa Fe Darién	9° grado	2017
12	Cerrud Pérez	Yaritza Maryel	13	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	8° grado	2018
13	Dequia Teucama	Nedelca	17	Comarca Emberá Darién	11° turismo	2018
14	Mariscal Rodriguez	Elianis Linett	13	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	8° grado	2018
15	Miranda Abrego	Adelia	18	Comarca Ngabe Buglé	11° Contabilidad	2018
16	Morales Abrego	Corina	13	Comarca Ngabe Buglé	8° grado	2018
17	Reyes Gonzalez	Nuemi Isther Reyes	14	Boquerón Arriba Santa Librada Colón	9° Grado	2018
18	Teucama C.	Gladys Xenia	18	Comarca Emberá	11° grado Contabilidad	2018
19	Abrego Abrego	Yolanda	18	Comarca Ngobe Buglé	10° contabilidad	2019
20	Abrego Abrego	Aura	16	Comarca Ngobe Buglé	10° contabilidad	2019
21	Concepción	Adelina	16	Predegoso Caloveborita	10 contabilidad	2019
22	Morales Abrego	Eladia	16	Comarca Ngobe Buglé	8° grado	2019
23	Negría Córdoba	Yenifer	15	Comarca Emberá	10° contabilidad	2019
24	Pacheco	María Briseida	16	Arimaes Darién	10° ciencias	2019
25	Pacheco	Yuliana	14	Arimaes Darién	7ºgrado	2019
26	Rodriguez Rodríguez	Eneida	15	El Cristo, Tolé, Chiriquí	10° grado	2019

XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

GRUPO CEF MUJER 2019

El Centro Médico Paitilla, como parte de su Proyecto de Responsabilidad Social Corporativa, lleva a cabo su Programa Anual de Formación y Educación en Salud para el grupo de jóvenes mujeres provenientes de diferentes regiones del país, que conforman el Centro de Formación de la Mujer (CEF-Mujer).

Este año respaldados nuevamente por la nueva Administración continuamos con el desarrollo de talleres y charlas educativas y otras actividades motivadoras para este grupo de jóvenes mujeres, que quieren hacer el cambio en sus comunidades y hogares.



XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

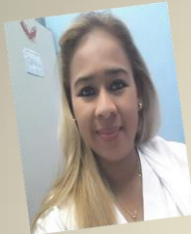
PROGRAMA DE CEF MUJER - 2019

Este año contamos con la participación de 26 jóvenes, 6 que ingresan por primera vez proveniente de distintas comarcas del país. Con un total de 60 horas programadas.

CEF MUJER 2019		
CALENDARIO Y TEMAS A DESARROLLAR		
Horario de 8:00 a. m. / 12 :00 m. d.		Temas
may-18	Bienvenida / Lic. Melissa Palma	Presentación del plan a desarrollarse, brindis y introducción de las nuevas participantes. Evaluación Psicológica - presentación del plan, proyección de película - Tema: Unión familiar "Familia al Instante"
jun-01	VACACIONES ESCOLARES	VACACIONES ESCOLARES
jun-15	Lic. Kiria Arauz – Terapia Ocupacional	Trabajo en equipo y actividades recreativas
jun-21	Depto. Medicina Física	Deportes - La Salud física
jun-29	Aniversario de CEF MUJER - Misa y Almuerzo en el Centro	Inspección de las Instalaciones para establecer una lista de prioridades a trabajar y mejorar - Sr. Ripoll
jul-13	Magister Christian Iturralde (Physis)	Orientación profesional - ¿Cómo elaborar una Hoja de Vida?
jul-27	Lic. Kyosai Nieves (Physis)	¿Cómo vestir profesionalmente ? Comunicación asertiva - Desarrollo personal
ago-24	Lic. Eileen Cummings (Sra. Mileika-Contabilidad)	Lectura y Redacción - Pensamiento Crítico Comunicación - oratoria / exclamación / hablar en publico
ago-31	Téc. Yiniva Rivera - Salud y Seguridad Ocupacional	Prevención de Riesgos en el Hogar
	Lic. Melissa Palma - Lectura de libro y análisis del mismo	Entrega del libro : Lectura comprensiva - Libro educativo "Colegiala con Encargo"
sep-07	VACACIONES ESCOLARES	VACACIONES ESCOLARES
sep-21	Dietética – Lic. Ida Solis / Lic. Linzee De León	Taller de cocina y/o repostería Apariencia física y la buena alimentación
sep-28	Lic. Ashanti De León	Taller de Emprendimiento y Organización Financiera para Niños y Jóvenes
oct-12	HOTEL GOLDEN TOWER - Orientación Laboral	Charla orientada a los servicios que brinda un hotel - área turística y Recorrido por las instalaciones del mismo
oct-19	Lic. Ana Cristina Pérez	Autoestima - Seminario de Empoderamiento como Mujer
nov-09	Lina Willman	Taller en Afectividad y Sexualidad
nov-16	Depto. Informática	Informática - Use de las redes y el internet.
dic-14	Clausura	Fuser-Actividad Recreativa

XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER

Este año, varias de las actividades fueron realizadas en las instalaciones del Centro de Formación en el área de Pedregal.



Jun
15

Lic Kiria
Arauz

Terapia Ocupacional. /
Trabajo en equipo y
actividades recreativas

Actividad – La importancia del Reciclaje
Se pintaron delantales confeccionados de
material reciclados, y el uso de moldes caseros



XIII. PROYECTO DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL-CEF MUJER



XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER



Magister Christian Iturralde
(Physis)

Lic Kyosai Nieves (Physis)

Orientación profesional - como realizar una
Hoja de Vida

Como vestir profesionalmente

Comunicación asertiva - Desarrollo
personal



XIII. PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-CEF MUJER



Magister Christian Iturralde (Physis)

Esta actividad fue realizada en dos partes por su gran contenido, la primera se desarrolló en la sala de capacitaciones del hospital.



La segunda parte se desarrolló en las instalaciones del Centro en Pedregal, logrando así una actividad mucho mas fluida, culminando con la entrega de los certificados por participación.



**XIII. PROYECTO DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL-CEF MUJER**

Celebración de los 22 años de fundación CEF- MUJER

También participamos en la celebración de los 22 años de fundación del Centro CEF- MUJER, de los cuales el CMP lleva 17 años brindándoles no solamente educación en salud, sino el cariño y apoyo a estas chicas que se dejan querer. Presente estuvo el director ejecutivo Sr. Francisco Ripoll y personal del Centro Médico Paitilla.



XIII. PROYECTO DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL-CEF MUJER

COMUNICACIÓN DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Una vez más como cada año, nos complace presentar nuestro Reporte de Comunicación de Progreso (COP), hoy bajo las directrices del Grupo Hospiten, quienes siguen respaldando la gestión del Responsabilidad Social llevada por el Centro Médico Paitilla.

Nuestro Reporte de Comunicación 2018 - 2019, estará publicado para su divulgación interna y externa en los siguientes lugares:

- ✓ Sitio web del Pacto Global de las Naciones Unidas
- ✓ Sitio web del Centro Médico Paitilla y a través de las diferentes redes sociales oficiales de la empresa
- ✓ Comunicada a lo interno de la empresa, a través de un informe especial para el grupo Corporativo Hospiten, Directores de División, Jefes y Gerentes
- ✓ A nuestros colaboradores será dado a conocer por intranet y a través de los murales informativos.

Han sido 18 años de camino recorrido, desde el 2001 al recibir la Responsabilidad Social como un compromiso y vocación, es claro que debemos continuar en nuestro andar y conseguir, la implementación de nuevas estrategias de negocio, que nos permitan proyectar esa responsabilidad que más que cumplir, desarrollamos con plena convicción y genuino querer hacer las cosas siempre alineadas al bien común.

Es grato siempre agradecer a todos los que colaboraron en la realización, recopilación y compartir de información para la realización de este reporte, con sus aportes, experiencias y trabajo desarrollado a lo largo del periodo comprendido en el mismo.

!!!GRACIAS!!!!

XIV. COMUNICACIÓN DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS 2018 - 2019



¡Siempre Junto a Ti!

CMP
Centro Médico Paitilla

Hospital Paitilla



¡Descárgalo ya!

