

Nos engagements RSE 2018

Efficacité 21 – Transition 21



 <p>THE GLOBAL COMPACT</p> <p>COMMUNICATION ON PROGRESS</p>	<p>This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN Goals.</p> <p>We welcome feedback on its contents.</p>
--	---

« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.

Deux concepts sont inhérents à cette notion : le concept de « besoins », et plus particulièrement des besoins essentiels des plus démunis, à qui il convient d'accorder la plus grande priorité, et l'idée des limitations que l'état de nos techniques et de notre organisation sociale impose sur la capacité de l'environnement à répondre aux besoins actuels et à venir »

Our Common Future

Rapport Brundtland

Commission mondiale sur l'environnement et le développement

Organisation des Nations unies - 1987



Efficacité 21 – Transition 21 soutient le Pacte Mondial et adhère à ses principes.



Efficacité 21 – Transition 21

Angélique Torres
Alain Kieber
7 rue Alfred de Vigny
25000 - Besançon

H.E. António Guterres
Secrétaire général Nations Unies
New York,
NY 10017 USA

Besançon, le 26 septembre 2018

N/ Ref : R15.208

Objet : Lettre de renouvellement au Global Compact, réseau France

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de renouveler notre engagement et de vous confirmer que Efficacité 21 – Transition 21 renouvelle son soutien aux dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, et ses opérations quotidiennes. Notre entreprise n'atteignant pas encore l'effectif de 10 personnes, condition indispensable pour rejoindre le Global Compact, nous souhaitons nous engager auprès du réseau local français du Global Compact.

Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au réseau français du Global Compact est la préparation et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial. Notre COP a été communiquée et nous le remettrons à jour en fin d'année dans un principe d'amélioration continue sur les 10 principes du Global Compact.

Meilleures salutations,

7 rue Alfred de Vigny
25000 Besançon - France
Tel : +33 (0)3 39 25 00 80
RCS Besançon 791 144 736
SAS au capital de 30 000 €
Siret 791 144 736 00018

Angélique Torres - Alain Kieber
Directrice Adjointe - Président.



◆ Notre engagement au Pacte Mondial	p 3
◆ Efficacité 21 – Transition 21 une jeune entreprise	p 5
◆ Philosophie	p 6
◆ Valeurs	p 7
◆ Nos engagements et démarche qualité	p 8 - 12
◆ Notre code de déontologie	p 13
◆ Nos activités DD&RSE	p 14
◆ Nos activités Efficacité Energétique	p 15
◆ Nos références	p 16
◆ Contacts	p 17



Le réseau Efficacité 21 – Transition 21 concrétise le développement durable par ses activités.
Un bouquet de compétences complémentaires vous accompagne dans vos projets durables et responsables.

Création - historique de la société

Efficacité21 a été créée en février 2013, par deux associés **seniors** experts, engagés et passionnés par le développement durable avec une expérience de plus de 20 en entreprise. Notre objet est de le concrétiser auprès des entreprises et des collectivités. Nous sommes porteurs d'une approche transversale et pragmatique. Nous nous adressons à l'ensemble des acteurs et services d'une structure, avec en priorité la sensibilisation et l'adhésion des décideurs et des acteurs du changement.

La société Efficacité21 comprend deux activités :

Le département "**Responsabilité Sociale**" accompagne les entreprises et organismes vers la mise en œuvre de stratégies de développement économique responsable. Ce département représente la marque **Transi8on21**.

Le département "**Efficacité Energétique**" développe et fourni aux organisations, principalement industrielles, les méthodes et les outils pour *manager* l'énergie, réduire leur empreinte carbone, en toute indépendance.

Effectifs, Partenaires

Efficacité21 compte 2 collaborateurs dans ses effectifs, ainsi que 2 partenaires experts techniques (Informatique industrielle et Maintenance industrielle).

Efficacité 21 – Transition 21 développe des partenariats avec des pairs pour répondre au mieux aux besoins de ses clients.

Nom : Efficacité 21 Sas – Transition 21

Activité : Cabinet conseil et ingénierie en

Développement durable, Responsabilité des organisations et Efficacité énergétique

Consultants : Alain Kieber, Angélique Torres

Adresse : 7 rue Alfred de Vigny – 25000 Besançon

Téléphone : 03 67 10 21 31

Mobile : 06 89 29 98 57

Mél : contact@efficacite21.com

Web : www.efficacite21.com

Création du cabinet en 2013



Efficacité 21 - Transition 21 a pour ambition d'accompagner les entreprises et organisations du 21ème siècle dans leur démarche d'acteurs économiques responsables.

L'expertise de notre réseau s'est développée sur les métiers transversaux de l'entreprise, la responsabilité sociétale et le management de l'énergie.

En accord avec les objectifs du développement durable, la démarche **collaborative** est au cœur de notre approche : notre **démarche pédagogique est basée sur** le transfert de compétences : nous partageons notre savoir-faire avec les acteurs concernés.

Nous nous appuyons sur la maîtrise des enjeux, méthodes et outils, enrichis par les retours d'expérience pour assurer à nos interlocuteurs la **qualité** et **l'efficacité** permettant d'atteindre leurs objectifs.

Enfin,, nous nous soutenons et adhérons aux 10 principes du Pacte Mondial et les intégrons dans notre stratégie et nos opérations. Nous nous engageons , à faire des progrès tous les ans sur ces principes, et à communiquer annuellement leurs bonnes pratiques en publiant un document sur le site Internet du Global Compact.

<http://www.pactemondial.org>

des **10 PRINCIPES** du Global Compact
aux **17 OBJECTIFS** de Développement Durable
des Nations Unies



Network France
WE SUPPORT

Notre démarche s'appuie sur nos valeurs :

- ▶ **Respect** : La tolérance et l'empathie nous permettent d'être dans l'écoute active de l'autre, de nous enrichir de nos différences.
- ▶ **Ethique** : Nous veillons à respecter rigoureusement la déontologie et le respect du vivant, de l'homme dans nos pratiques en mettant l'intérêt de l'homme et de l'environnement au cœur de nos stratégies.
- ▶ **Intelligence collaborative** : Nos outils et nos méthodes favorisent l'intelligence collective, la collaboration, le partage d'information, le travail en réseau. Nous nous assurons du développement des compétences de nos clients, salariés et de nos parties prenantes.
- ▶ **Innovation** : Nous mettons les évolutions sociales et technologiques au service de nos valeurs.
- ▶ **Qualité et Efficacité** : La qualité du service et la satisfaction de nos clients sont au centre de notre démarche. En interne, nous favorisons l'épanouissement de chacun, la convivialité entre les personnes, l'équilibre entre vie privées, vie au travail, vie publique. Nous avançons dans une vision commune et utilisons des moyens sobres et adaptés pour concrétiser nos objectifs.
- ▶ **Courage** : Nous aimons relever les défis, nous savons prendre des risques mesurés, nous dépasser et communiquer notre enthousiasme.



Nos engagements RSE et notre démarche Qualité

Efficacité 21 – Transition 21 est une TPE de 2 salariés, sensibilisés aux enjeux de la responsabilité sociale des organisations – y compris ceux de notre entreprise !

Nous déclinons ci-après notre stratégie à travers une gouvernance responsable conforme aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies, la définition d'objectifs environnementaux, sociaux, sociétaux ainsi qu'une démarche qualité.



Gouvernance responsable : Partage de nos valeurs, dialogue avec les parties prenantes et engagement éthique

DROITS DE L'HOMME et NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL : Principes du Global Compact n° 1, 2, 3, 4, 5, 6

Nous veillons à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme et à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme dans nos choix stratégiques et opérationnels en respectant les exigences du droit international du travail et du droit des enfants, en veillant à lutter contre le travail forcé et contre toute forme de discrimination notamment dans le choix de nos fournisseurs et nos partenaires. Nous veillons à la parité et à la non discrimination, notamment par l'égalité de traitement des collaborateurs et partenaires hommes-femmes.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION : Principe du Global Compact n° 10

Nous nous engageons à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin à travers notre code de déontologie du CINOV.



Depuis 2013 :

- Nous avons défini nos valeurs et les partageons avec nos parties prenantes internes et externes et les communiquons sur le site internet et les documents de communication.
- Nous avons souscrit à la charte éthique du CINOV et nous l'incluons dans tous nos contrats.
- Nous joignons systématiquement notre code de déontologie à nos offres et partenariats.

En 2018 :

- Nous continuons à promouvoir et mettons en exergue, à travers notre activité d'accompagnement, de conseil et de formation, la loyauté de pratiques, la vigilance et la lutte la corruption, ainsi que le respect des droits humains.

Correspondants aux objectifs du développement durable 1 à 8, 10, 11, 16, 17



Nos engagements RSE et notre démarche Qualité



Réponse aux enjeux environnementaux : Réduire notre consommation énergétique et respecter les ressources.

ENVIRONNEMENT : Principes du Global Compact n° 7, 8 et 9

- Nous appliquons le principe de de précaution aux actions relatives à l'environnement
- A travers nos activités, nous prenons et préconisons des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et nous favorisons la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Depuis 2013 :

- Dans un objectif de **réduire notre consommation énergétique** fossile nous privilégions le transport en commun et le covoiturage. Nous privilégions les téléconférences et le travail collaboratif à distance pour optimiser notre temps de travail et limiter nos déplacements. Nous avons développé et adopté des outils qui facilitent le travail à distance et limitent les déplacements : Cloud téléphonique, Cloud du système d'information en partie ouvert à nos partenaires et clients; outils d'édition simultanée à distance issus du monde du développement logiciel. Nous limitons les émissions de CO2 liés à nos déplacements en privilégiant les transports en commun et en adhérant à une solution d'auto-partage : CITIZ.
- Dans un objectif **de respect des ressources**, nous avons mis en place le tri sélectif et le recyclage des déchets (papier, plastiques, lampes, piles, cartouches...) 100% des achats de papier sont respectueux de l'environnement (50% recyclé, 50% écolabellisés PEFC). Nous utilisons le papier recto/verso et imprimons systématiquement en noir et blanc pour l'usage interne et encre végétale pour l'externe. Nous avons dématérialisé tous nos supports et les partageons sur un serveur collaboratif.

En 2018 :

- Nous confortons et progressons dans les actions mises en œuvre en 2017.
- A travers notre activité de conseil en performance énergétique, nous permettons à nos clients de réduire en moyenne 8 à 10 % de leur consommation énergétique.



Correspondants aux objectifs du développement durable 2, 6, 7, 9, 11, 15



Nos engagements RSE et notre démarche Qualité



Réponses aux enjeux sociaux : Développement des nos compétences et bien-être au travail

Depuis 2013 :

- Nous avons évalué les risques de santé et sécurité de l'entreprise dans un document unique.
- Nous avons souscrit à une mutuelle pour l'ensemble des collaborateurs.
- Nous veillons au bien-être des collaborateurs et à l'équilibre vie-privée/vie-professionnelle en permettant le télétravail.
- Un collaborateur a bénéficié d'une formation certifiante pour asseoir son expertise en efficacité énergétique : IPMVP - **Certified Measurement and Verification Professional**, IFS2E / EVO, Genève
- Une collaboratrice a bénéficié d'une formation certifiante pour asseoir son expertise en développement durable et RSE et a été certifiée Responsable d'évaluation **ICA Responsabilité Sociale des Organisations ISO 26000 par Afnor**
- **Notre collaborateur** a obtenu la certification ICA 50001.
- Des séminaires semestriels sont programmés pour faire le point sur notre gouvernance et co-construire une vision prospective de l'entreprise

En 2018 :

- Notre collaboratrice est certifiée Bilan Carbone.
- Nous participons aux séminaires AFNOR de mise à niveau de nos différentes certifications ICA ainsi que de nos partenariats (Label Lucie, FQP, Bilan Carbone)
- Nous transformons le contrat d'apprentissage de notre collaborateur en CDI .

Correspondants aux objectifs du développement durable 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17





Réponse aux enjeux sociétaux : implication dans les branches professionnelles et soutien d'associations environnementale et humanitaire

Depuis 2013 :

- Nous développons notre activité sur les territoires en nouant des partenariats œuvrant pour le développement durable (Alsace, Franche-Comté, Bourgogne, Centre-Loire).
- Nous contribuons activement et bénévolement au Mouvement Français de la Qualité dans les groupes de travail Responsabilité Sociale des Organisations, Environnement, Facilitation et les Auditeurs Croisés Internes. Nous formons les adhérents aux enjeux du DD et de la RSE.
- Nous nous impliquons dans le développement de nos métiers en assumant des mandats au CINOV, syndicat de conseil et d'ingénierie, particulièrement dans le groupe de travail Développement Durable.
- Nous consacrons environ 20 % de notre activité à la sensibilisation et à la formation aux enjeux du développement durable auprès d'un public étudiant (Ecoles de Management : EM Strasbourg et ECM Besançon, Universités : UFR Franche Comté, Université de Strasbourg, Ecole Européenne de chimie et de Polymères Strasbourg, Institut Européen de la Qualité Totale Nancy).
- Nous soutenons financièrement les associations Colibris et Artisans de Paix.
- Nous contribuons bénévolement aux actions de sensibilisation menés par l'Ecole de Management Strasbourg en animant des groupes de dirigeants sur la thématique de la RSE.

En 2018

- Nous reconduisons les actions et objectifs de 2017
- Nous continuons à contribuer activement à FQP Bourgogne Franche Comté pour sensibiliser les entreprises à la RSE, à travers des actions-formations collectives, et aux achats responsables en partenariat avec la région Bourgogne Franche Comté, Afnor et le Pôle Ressource d'Animation des Entreprises d'Insertion par l'Activité Economique (PRADIE)





Démarche Qualité et code de bonnes pratiques

Depuis 2013 :

- Notre démarche Qualité se traduit par :
 - La formalisation de nos procédures (contrats, évaluations, etc...)
 - La mise en place d'un système de gestion électronique des documents avec incrémentation automatique et sauvegarde incrémentale temps réel à distance.
- Nous suivons des indicateurs pertinents (satisfaction client, satisfaction partenaire par affaire, taux de retour offres, adéquation offres/besoins, bien-être salariés) que nous faisons évoluer dans une démarche d'amélioration continue et que nous analysons périodiquement lors de la revue de direction. Nous formons nos collaborateurs à la qualité et aux systèmes qualités (Avec le MFQ Franche-Comté)
- Nous avons été certifiés OPQIBI 1717 pour les audits énergétiques dans l'industrie
- Nous menons une démarche qualité pour nos formations et les inscrivons à l'inventaire du Répertoire National des Certifications Professionnelles pour certifier les compétences, mobilisable dans le pilotage d'une démarche RSE ISO 26000 et ISO 50001 permettant de renforcer ou de le maintien dans l'emploi (utilité économique ou sociale).
- Nous évaluons systématiquement la satisfaction et les attentes de nos clients dans une démarche d'amélioration continue et menons des réflexions sur nos des axes de progrès.

En 2018 :

- Dans notre démarche d'amélioration continue de notre activité de formation, nous avons été référencés au DATADOCK.

Correspondants aux objectifs du développement durable 3, 10, 16, 17



Notre code de déontologie

Nous souscrivons au code éthique de la Fédération des Syndicats des métiers de la prestation intellectuelle du Conseil, de l'Ingénierie et du Numérique.

Les membres de la Fédération CINOV s'engagent à respecter dans l'exercice de leur profession les obligations morales du code d'éthique de la Fédération Internationale des Ingénieurs-Conseils (FIDIC).

Pour être pleinement efficace, l'Ingénieur-conseil doit recevoir une juste rémunération et :

- ▶ Accepter la responsabilité de la profession vis-à-vis de la société.
 - ▶ Rechercher des solutions qui sont en accord avec les principes d'un développement durable.
 - ▶ Toujours préserver la dignité, l'honorabilité et la réputation de sa profession.
 - ▶ Maintenir sa connaissance et sa compétence à un niveau en rapport avec le développement de la technologie, de la législation et de la conduite des affaires, et appliquer compétence, attention et diligence requises dans les services rendus aux clients.
 - ▶ S'abstenir de fournir des services pour lesquels il n'aurait pas les compétences requises.
 - ▶ Agir en toutes circonstances dans l'intérêt légitime du client, fournir et accomplir les missions professionnelles avec intégrité et loyauté.
 - ▶ Etre impartial lors de la délivrance d'un avis professionnel, d'un jugement ou d'une décision.
- ▶ Informer le client de tout conflit d'intérêt qui pourrait survenir dans l'accomplissement de sa tâche.
 - ▶ N'accepter aucune rémunération qui pourrait entacher l'indépendance du jugement.
 - ▶ Promouvoir le concept de la sélection par la compétence.
 - ▶ Ni par négligence, ni intentionnellement, ne jamais porter atteinte à la réputation ou au travail d'autrui.
 - ▶ Ne faire concurrence à ses confrères que de manière loyale, dans le respect du code déontologique de la profession.
 - ▶ Ne reprendre le travail d'un confrère que si cela est expressément demandé par le client.
 - ▶ Face à la demande de réviser le travail d'un confrère, se comporter dans le respect d'une conduite professionnelle digne des règles de bienséance.

Le comité des sages de la Fédération CINOV s'assure du respect du code d'éthique.



MOTEUR D'AVENIR

Fédération des syndicats des métiers
de la prestation intellectuelle du Conseil, de l'Ingénierie et du Numérique

Développement
durable - RSE
Transition 21

Département RSE



Contact : Angélique Torres - Tel : 06 85 29 98 57
angelique.torres@transition21.com

- **Compétences** : Stratégie, accompagnement, formation en Responsabilité sociétale des organisations
- Démarche ISO 26000 –Evaluation ICA RSO 26000 - Agenda 21
 - Communication responsable
 - Déploiement de pratiques managériales responsables et accompagnement du changement.

► Spécialisations

- Mise en œuvre de démarche ISO 26000
- Evaluation de démarche ISO 26000
- Elaboration d'agendas 21
- Diagnostic et outils de la performance globale
- Formation et sensibilisation aux enjeux du DD
- Conduite de projet et conduite du changement
- Dialogue avec les parties prenantes (concertation, implication et co-construction)
- Expertise en :
 - marketing et communication responsable
 - Prévention en risques professionnels
 - Pratiques managériales responsables
 - Management de projets collaboratifs
 - Animation de réseaux

► Outils :

- AFAQ 26000, Engagé RSE
- Diagnostic Agenda 21
- Label Lucie
- Reporting GRI
- Evaluation extra-financière,
- Outils de la performance globale du CJD : GPS et I Nove You
- Facilitation : conversation structurée, consensus, plan d'action
- Théorie U
- Communication Non-violente
- Quizz, outils dynamiques d'e-learning
- Etc...



Efficacité
énergétique
Efficacité 21

Département Efficacité énergétique



Contact : Alain Kieber
Tel : +33 (0) 3 39 25 00 80
alain.kieber@efficacit21.com

► Compétences :

Le département Efficacité Energétique développe des solutions de mesure et de *reporting* des consommations d'énergie, assorties d'audits énergétiques et de conseils en management de l'énergie, principalement à destination des industries.

- Prestations spécifiques au Management de l'énergie : Formation, définition de votre Stratégie énergétique, Accompagnement ISO 50 001, bonification des CEE.

► Spécialisations :

- Mise en place de Système de Management de l'Énergie, conseils et accompagnement démarche ISO 50 001
- Assistance à Maîtrise d' Ouvrage en Efficacité Énergétique
- Concepts d'analyse et de contrôle des consommations d'énergie
- Revue énergétique
- Contrat de performance
- Retours sur Investissements
- Construction du Plan de mesurage,
- Réalisation d'Audits internes
- Formation et sensibilisation à la Performance Énergétique des organisations
 - Diagnostic de Performance Énergétique
 - Conférences et animation d'ateliers participatifs
 - Spécification de système de *reporting* énergétique.

► Outils :

- Référentiel ISO 50 001
- Référentiel CMVP
- Audit et Plan d'efficacité énergétique
- Outils d'enregistrement des consommations d'énergie
- Méthode de modélisation des consommations d'énergie
- Modules de sensibilisation et de formation à l'efficacité énergétique
- Système *Quarks Energy*® : *Quarks Box, Quarks Network, Quarks Server*.
Système d'analyse temps réel des consommations d'énergie, multi-énergie et multi-site, décliné sous forme de solution logicielle.

Entreprises

Fédération des Entreprises
 Eléphant Bleu
 Leroy Merlin
 Socomec
 Wienerberger
 Grafiti Prospective
 ValdeoCom
 EnergieVie
 Mouvement Français de la
 Qualité
 Centre des Jeunes Dirigeants
 Parkéon
 Opcalia
 Erdf
 Etc...



Collectivités

Ville de Mer,
 communauté de communes
 Beauce Loire,
 Syndicat Val d'eau
 Communauté de Communes
 Erdre et Gesvres (CEEG)
 Commune de Treillières (territoire
 CCEG)
 5 communes de Perpignan
 Méditerranée



Formation / Enseignement

Université de Lorraine,
 Ecole de Management de
 Strasbourg, Université de
 Strasbourg
 Université Franche Comté
 IFPA
 Ecole de Management de
 Besançon
 Ecole Européenne de Chimie
 Polymères et Matériaux
 Etc...



Contact : Angélique Torres
Tel : 06 85 29 98 57
angelique.torres@transition21.com



Contact : Alain Kieber
Tel : +33 (0) 3 39 25 00 80-
Alain.kieber@efficacite21.com