



Bureau of Architecture & Interiors

تقرير سير العمل للشركات

Communication on Progress

اسم الشركة: مكتب عمارة الهندسي  
العنوان: دخلة مخبر سلطنة - جانب مشفى المواساة - مزة - دمشق

التاريخ: 26 - آب - 2019

تاريخ العضوية: 4 - ايلول - 2008

البلد: سوريا

عدد الموظفين: 30

عدد الصفحات: 15

## لمحة عن طبيعة عملنا:

نحن في مكتب عمارة الهندسي متخصصون بالتصميم والاشراف والتنفيذ لمختلف أبنية المكاتب والشركات التجارية، ومختلف أنواع المنازل والفيلات، اضافة الى النمذجة والإخراج ثلاثي الأبعاد وحساب الكميات واعداد الرخص والتدريب، هدفنا تأمين أعلى مستوى من خدمة زبائننا الكرام وتوفير أموالهم عبر تنظيم وتخطيط عمليات مشروعهم الهندسي، خاصة أن البداية بأي مشروع والسير فيه لا تخلو من الصعوبات، حيث هناك الكثير من الخيارات، والكثير مما يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار.

عن طريق فريقنا المكون من مهندسين و مصممين داخليين و مساعدين مهندسين خبيرين، و الملتزم بمساعدة عملائنا لتحقيق رؤيتهم، نسعى لتصميم طموحهم وصولا الى تحويله الى واقع.

بعد الاجتماع مع الزبون و تفهم رغباته و احتياجاته، يمضي فريقنا في وضع الخطط و الخطوات اللازمة للتوصل الى آلية عمل تجمع بين الاقتراحات والتنفيذ ضمن الوقت و الميزانية المحددين.

بالإضافة الى العمل الهندسي داخل المكتب، يعمل صاحب المكتب والمدير التنفيذي له مدرسا في كلية الهندسة المعمارية - جامعة دمشق، حيث يضع خبرته في خدمة طلاب الجامعة ويتم المزج بين الخبرة الاكاديمية والخبرة العملية.





## بيان الدعم:

ندعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد ونطمح لأن تكون مبادئ الميثاق العالمي العشرة، جزءاً من ثقافتنا وسلوبنا في العمل.

من خلال سعينا الدائم لاستخدام التقنيات الصديقة للبيئة نسعى لنشر ثقافة الاستدامة، والمساهمة في توعية المجتمع للتوجه الى مصادر الطاقة المتجددة، بالإضافة الى جهدنا لخلق ظروف عمل أكثر راحة وتحسينها من حيث التوصيف والأتمتة والمتابعة، للمساهمة في الوصول لمجتمع أكثر تنمية ومسؤولية وشفافية وأقل فساداً وبيروقراطية.

تتعرض هذه التطلعات في تعاملنا سواء مع الموظفين أو الورشات والموردين بالإضافة الى العملاء، كما نسعى من خلال مشاركتنا في الفعاليات والندوات الى زيادة التوعية في مجالات حقوق الانسان، وتطبيقها في عملنا. ومن خلال تطوعنا في عدد من الجمعيات الأهلية، نسعى الى مساعدة اصحاب الأفكار لتحويلها الى مشاريع على الأرض، وتحويلهم من طالبين لفرص العمل الى خالقين لها، وبمساهمتنا في إطلاق مثل هذه المشاريع الصغيرة نسعى الى زيادة فرص العمل والحد من البطالة.

المدير التنفيذي

محاضر في كلية الهندسة المعمارية – جامعة دمشق

خالد الفهد

## حقوق الانسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الانسان المعلنة دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

ندعم جهود حكومة الجمهورية العربية السورية في مكافحة الارهاب و نقدر عاليا ما تبذله من جهد لإتمام المصالحات الوطنية وصولا الى إعادة الأمان الى المناطق التي عانت من نزاع مسلح، وما عودة البلديات و المؤسسات الخدمية الى تلك المناطق الا صورة من صور طمأنة الدولة للمهجرين من أجل العودة الى منازلهم و حاراتهم كبداية لعودة الحياة الطبيعية.

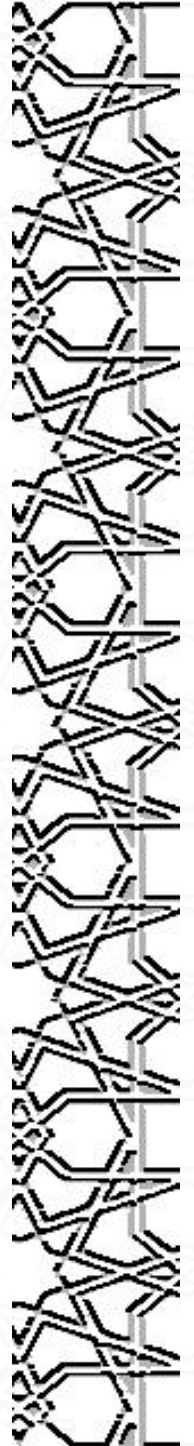
بفضل جهود بلدية جبلة والمديرية العامة للآثار والمتاحف تم افتتاح ساحة تفاعلية تقع في الوسط الأثري للمدينة، يحيط بها المدرج الروماني، وحمّام السلطان إبراهيم العثماني و حمام روماني مدفون في الأرض، والسرايا العثمانية التي تحولت من سجن الى توسع لدائرة آثار جبلة، بالإضافة الى مجاورة المدينة القديمة، وكانت هذه الساحة سابقا مليئة بالمخالفات والمحال التجارية العشوائية، ومن منطلق احترام حقوق العاملين في هذه المحال تم تعويضهم بمحال جديدة منظمة تقع في المول الملاصق للساحة، وتم خلق فرص عمل جديدة بعد أن تحولت هذه الساحة الى رئة لسكان المدينة ومكان جميل يقصدونه للتنزه والتعرف على الماضي الأثري لمدينتهم.



## حقوق الانسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الانسان المعلنة دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

خلقت هذه الساحة العديد من فرص العمل التي استفاد منها أولاد المدينة، من عمال وفنيين قاموا بتنفيذ الأرضيات وأعمال الزراعة وأعمال الكهرباء بالإضافة الى أعمال التنظيف ... الخ، كما أن انتقال أصحاب المحال العشوائية التي كانت منتشرة في الساحة الى محلاتهم الجديدة أمنت فرص عمل جديدة أيضا ومجال أكبر للتوسع في هذه الأعمال.  
ان هذا العمل انما يشكل دعما إيجابيا لحقوق الانسان من حيث تقوية علاقة السكان بمدينتهم، وتوفير مكان يتنزه فيه الأهل مع أطفالهم في ساحة تحقق المعايير الحديثة من حيث الأمان والشروط الصحية من تشميس ونباتات، كما تلعب دورا هاما في توعية الناس ثقافيا وتعريفهم على الآثار الموجودة في مدينتهم والتي كانت شاهدا تاريخيا على ماضي مليء بالحضارة والنور.



## حقوق الانسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الانسان المعلنة دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

تجري الان دراسة ساحة الشيخ ضاهر في اللاذقية - بهدف الحفاظ والتأهيل الوسط الثقافي والتاريخي فيها وتأمين فرص عمل جديدة للأهالي وايجاد فراغات عمرانية تعزز أواصر الترابط بين الناس و تعزز وعيهم الثقافي بمدينتهم.



## اليد العاملة:

- المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.  
المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.  
المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.  
المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

أمنت الساحة الجديدة فراغا حضاريا قادرا على امتصاص طاقات شريحة كبيرة من شباب المدينة، منهم العمال القائمون على صيانتها وتنظيفها، زمنهم القائمون على إدارة المرافق الأثرية الموجودة حول الساحة، والشريحة الأهم هم الأهالي الذين تشجعوا على فتح المحال التجارية والمقاهي ما يضيف على الساحة الحيوية والنشاط، كما أصبحت الساحة ملتقى للقاءات الإعلامية التي تسلط الضوء على النشاطات الثقافية والرياضية الخاصة بأبناء المدينة..



## اليد العاملة:

المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.

المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.

المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.

المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

ندعم ونثمن عالياً السياسة المتبعة في كلية الهندسة المعمارية – جامعة دمشق، في المساواة بين الطلبة وتحفيزهم على المضي قدماً في كسب واحد من أهم حقوق الإنسان ألا وهو التعليم، كما نلاحظ استضافة الكلية عدداً من الطلاب من جامعات أخرى تقع في أماكن تصعب فيها متابعة العملية التعليمية مما يدل على إرادة الدولة والشعب السوري على متابعة الحياة وتحدي ظروف الحرب التي تفرضها الدول الاستعمارية على سوريا.

نشجع كما نشارك أحياناً في بعض النشاطات التطوعية التي تهدف لإعادة اللحمة بين مكونات المجتمع وتحفز أفرادها على العمل تحت سقف القانون دونما تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين.

في المشاريع التي نعمل بها نمنع المقاولين من استخدام الأطفال في أي من أعمال الانشاء حتى لو أدى ذلك إيقاف الورشة عن العمل ومنعها من الدخول لموقع البناء، ونتأكد بشكل دوري أن العمال يتقاضون أجورهم ولا يخضعون لأي من أعمال السخرة.

تتميز مشاريعنا بجو متنوع، تغنيه مكونات المجتمع على اختلاف ألوانه ومكوناته، حيث يعمل المهندسون والعمال والفنيون من جميع المدن السورية جنباً إلى جنب وهذا يمتن بينهم أواصر الأخوة والتآلف و يرسى قناعة بنبذ أي تفرقة على أساس الجنس أو الدين أو العرق.



## اليد العاملة:

- المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.
- المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.
- المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.
- المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.



وفي المشاريع الهندسية نحرص على ضمان حقوق العمال، وأن يكون الأجر مساوياً للجهد المبذول، كما نحترم أوقات الراحة والعطل الرسمية، نحرص أن يكون جو المشروع مريحاً لجميع العاملين فيه، جو تسوده الكرامة والكفاف، كما يجب أن يكون موقع المشروع آمناً تتوفر فيه المستلزمات التالية:

لوحات التحذير الفوسفورية على حدود موقع العمل وعلى بعد 200 م على الطرقات المؤدية إلى المشروع، وعلى المتعهد أيضاً وضع إشارات لتحذير المواطنين والحفاظ على السلامة العامة.

يتم تركيب درابزونات لحماية العاملين والزائرين في الموقع يتم تزويد الورشة بلباس موحد ومميز لكل فئة داخل الموقع من العاملين والمهندسين والزائرين إضافة لكل ما يلزم من اشتراطات الأمن الصناعي .

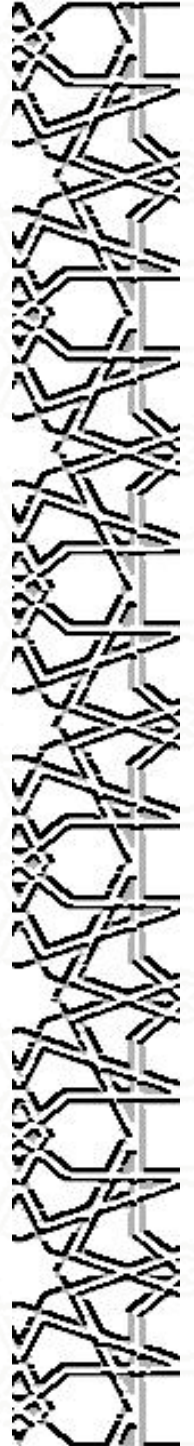


## البيئة:

**المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
**المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
**المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

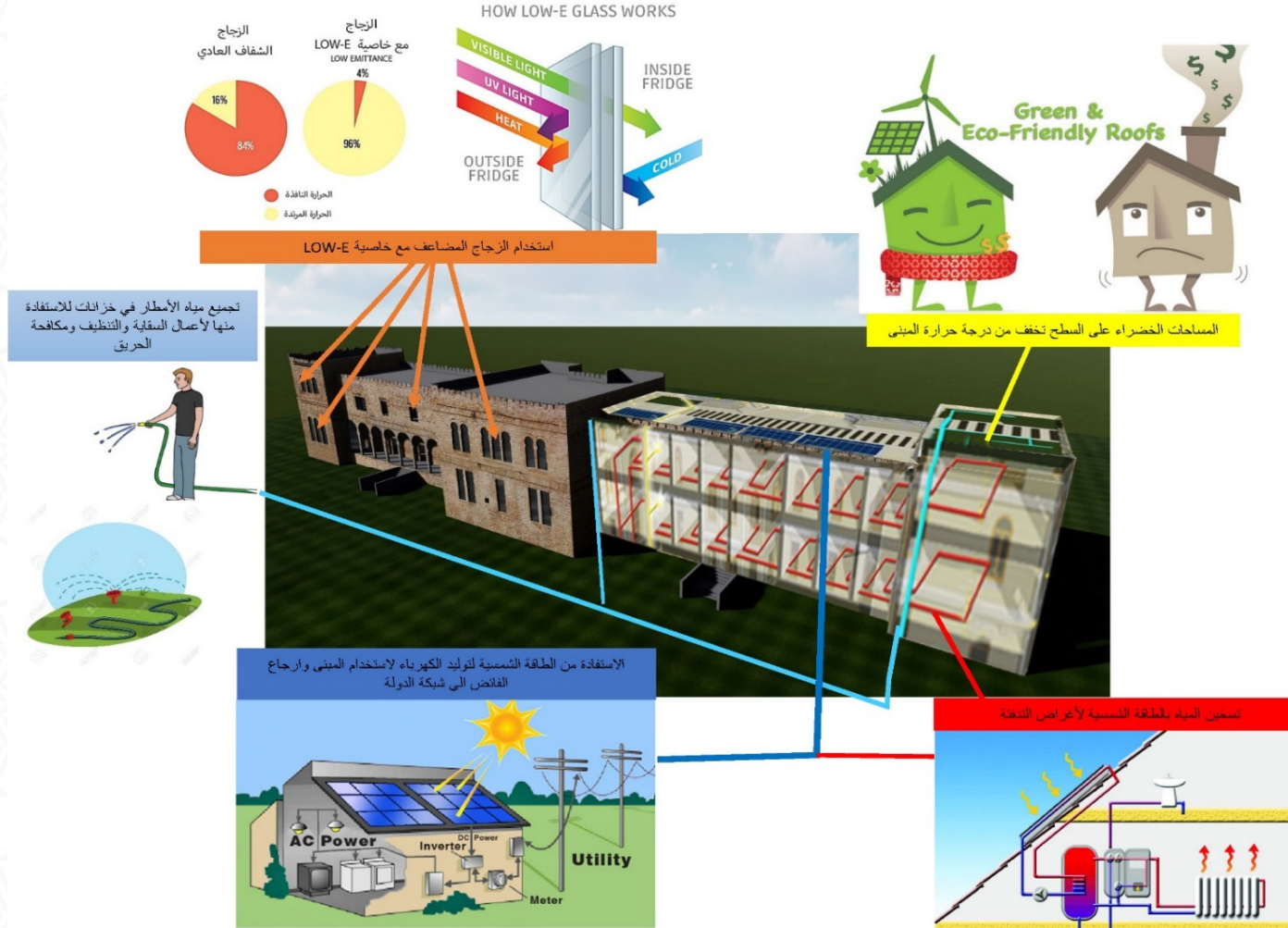
نصح ونزكي في مشاريعنا المواد والتقنيات الصديقة للبيئة سواء من طريقة التصنيع أو ما توفره من استهلاك للوقود الأحفوري.

تم استخدام انارة تعتمد على الطاقة الشمسية في ساحة جبلة كما تم تركيب عرائش خشبية لتؤمن مكانا ظليلة يستريح تحته المشاة، وتم الحفاظ على أشجار الزيتون المعمرة و زرع أشجار جديدة



## البيئة:

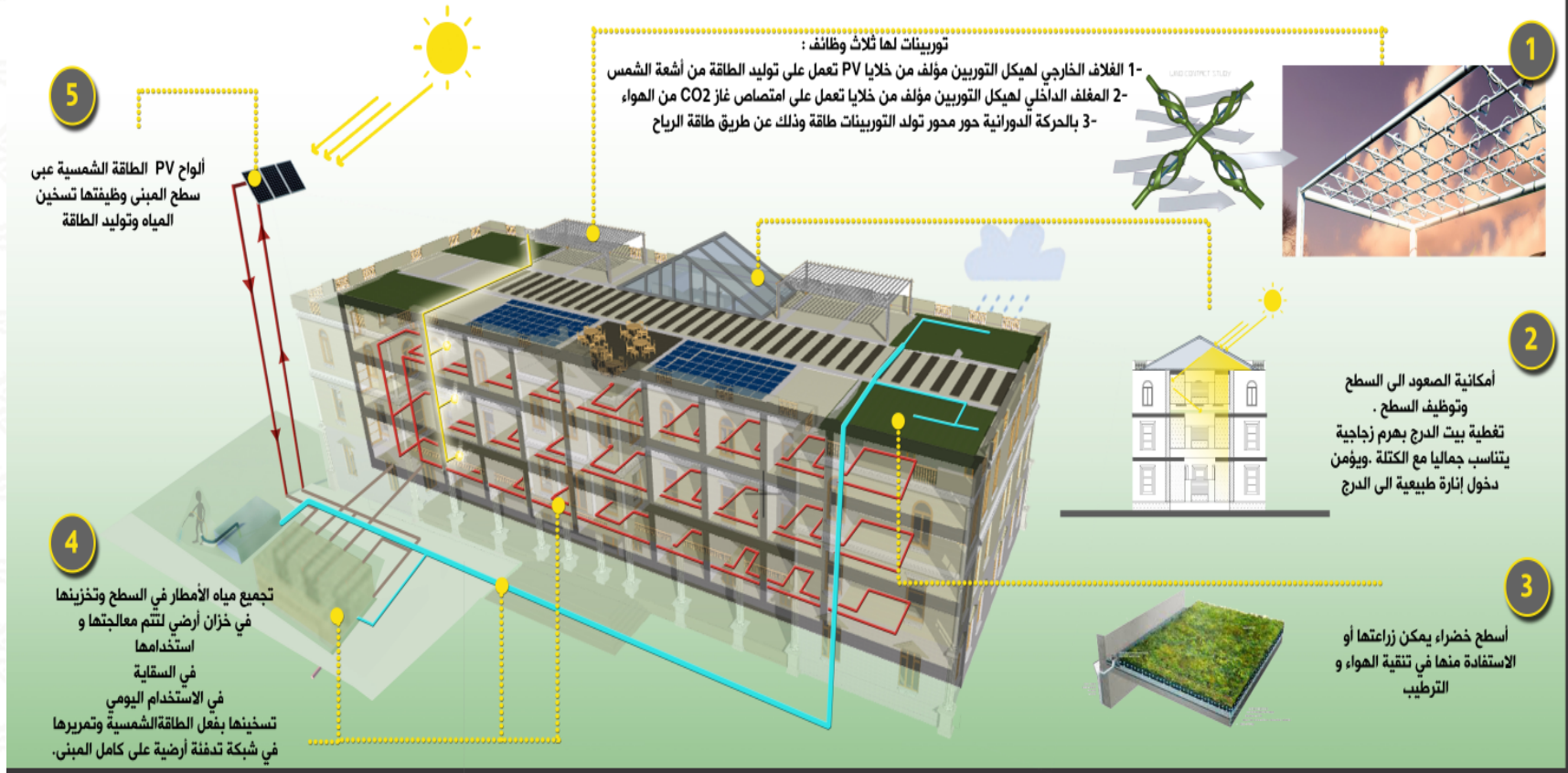
المبدأ السابع: يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
المبدأ الثامن: الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
المبدأ التاسع: التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.



## البيئة:

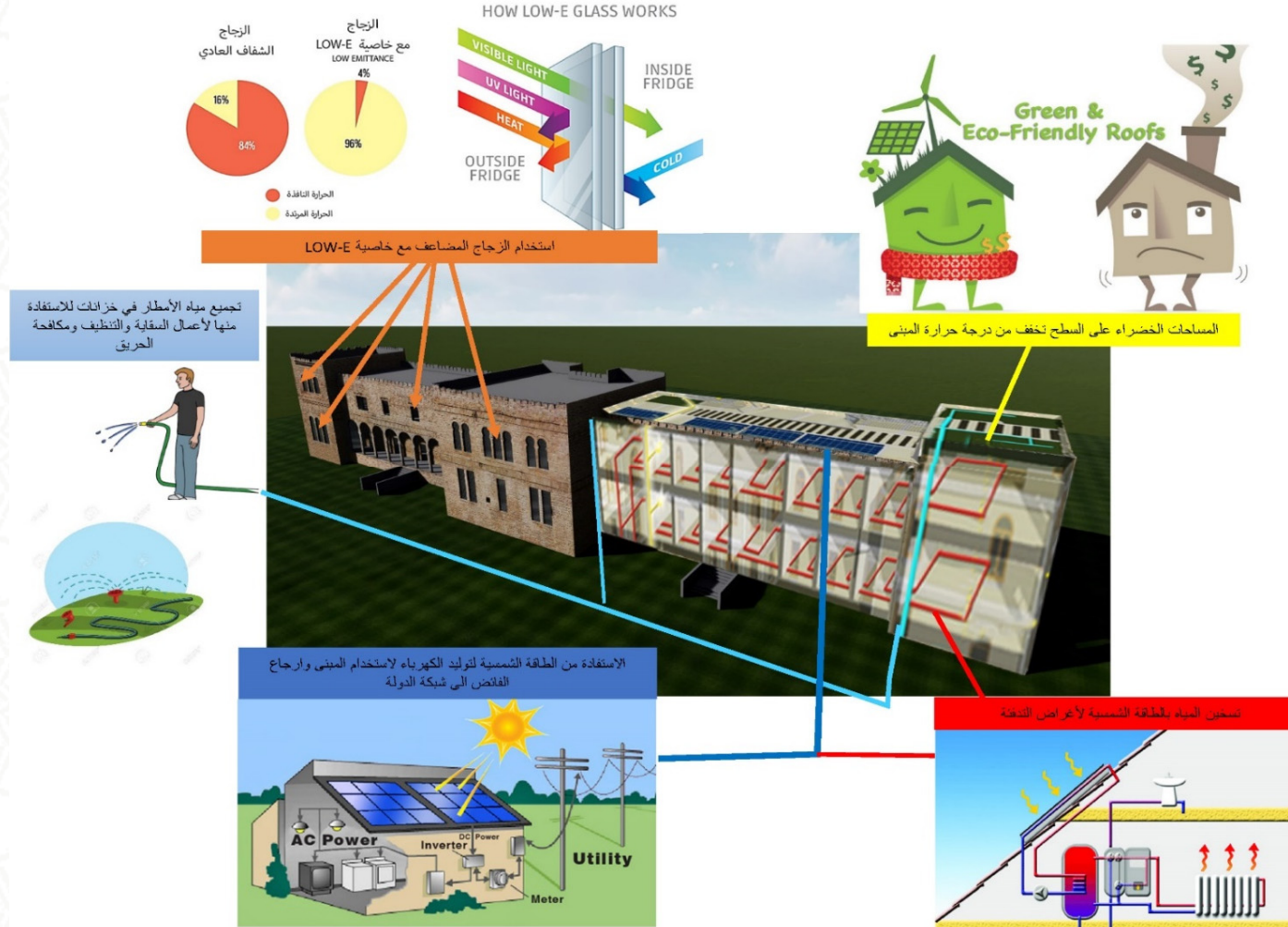
- المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.
- المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.
- المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

في مشاريعنا الهندسية، تصمم الأبنية بيئيا بحيث يتم تزويدها بألواح شمسية لتسخين المياه وتوليد الكهرباء، كما يتم جر مياه الأمطار الى خزانات بحيث يمكن الاستفادة منها في أعمال السقاية والتنظيف، اذافة الى زرع توربينات على السطح تحول طاقة الرياح الى طاقة كهربائية، ويتم تركيب زجاج بخاصية LOW-E على النوافذ لرفع مردودية أنظمة التكييف والتدفئة.



## البيئة:

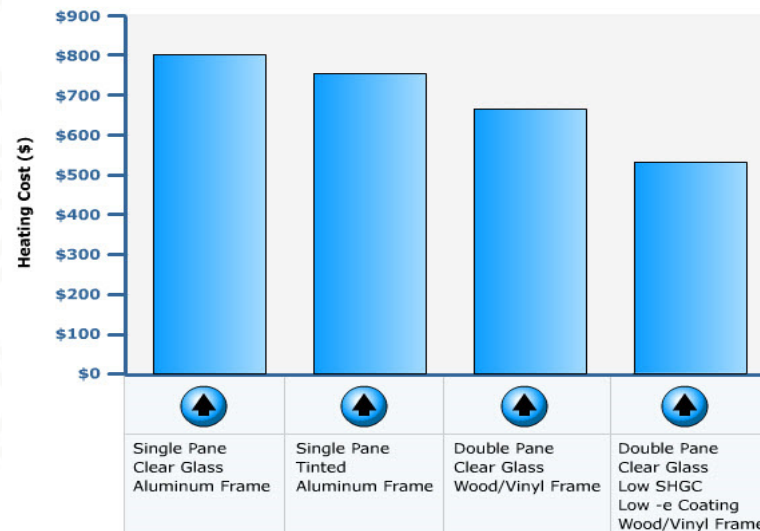
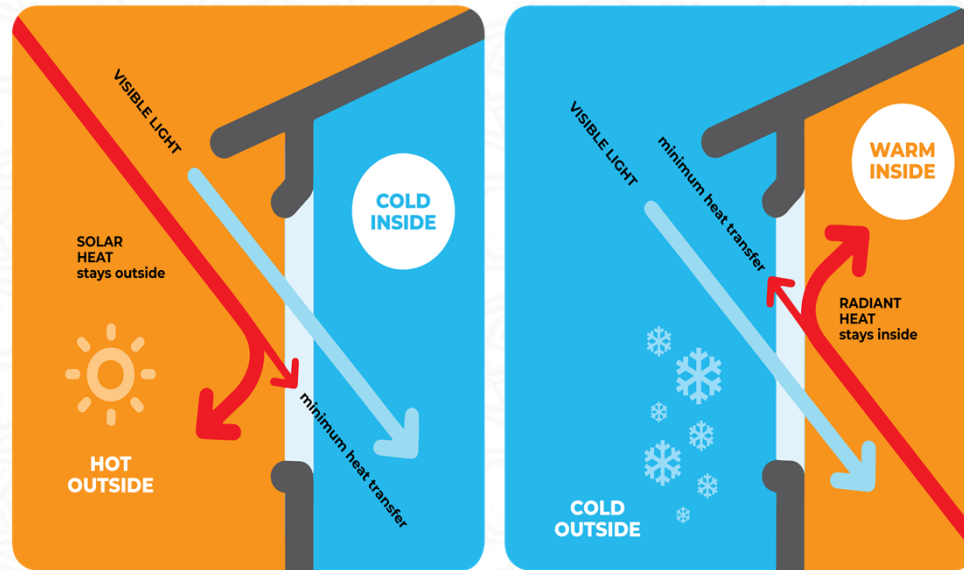
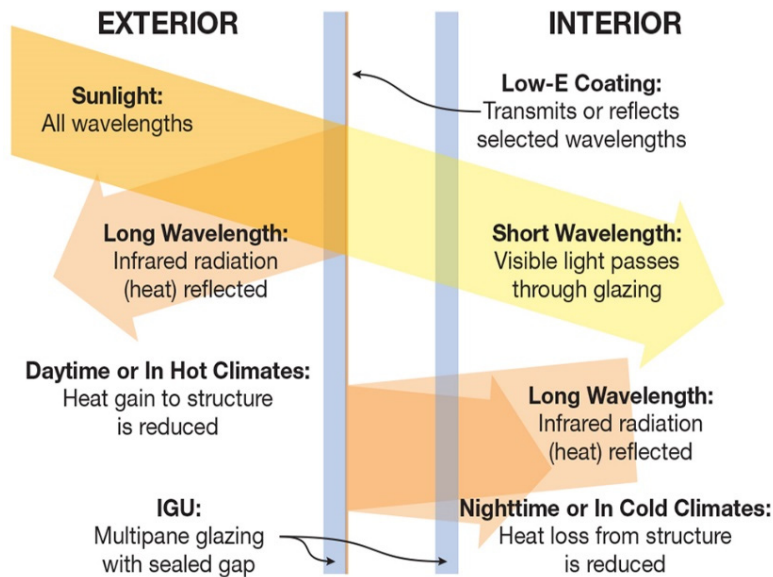
المبدأ السابع: يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
المبدأ الثامن: الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
المبدأ التاسع: التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.



## البيئة:

المبدأ السابع: يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
 المبدأ الثامن: الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
 المبدأ التاسع: التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

## Low-E Coating Performance



## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

ندعم مشروع الدكتور بشار الأسد – رئيس الجمهورية العربية السورية – للإصلاح الإداري، الذي يهدف الى رفع إنتاجية مؤسسات الدولة، وإيجاد وسائل جديدة وسريعة لوصول شكاوي المواطنين الى من يسمعها.

بالتأكيد فإن أهم سلطات الدولة هي القدرة بالقوة على تقييد و محاسبة الخارجين عن القانون و المفسدين ، و هنا الدولة السورية و في هذه المرحلة تخضع لتحدي حقيقي في قدرتها على التغلب على الفئات المهددة لسلطة الدولة ، فالأولى هي ذات شخصيات اعتبارية خارج الوطن تقوم على تدمير كيان الدولة من أجل إعادة بنائه وفقاً لمصالحها و اتجاهاتها بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط ، و الثانية هي فئة الفاسدين الموجودة بالأصل قبل الأزمة و التي تحركت خلال الأزمة إما منفردة لتحصل مصالحاً أكبر لها داخل الوطن ، أو متحالفة مع أجهزة دول أخرى لتحجز لها مكاناً اقتصادياً أو سياسياً مرموقاً داخل سوريا و أيضاً بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط .



## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

يعمل المكتب على نشر ثقافة الشفافية بين الموظفين لتنعكس في تعاملهم مع الزبون من خلال وضع قواعد واضحة مؤتمتة تنظم العمل حسب ما يلي:

- وضع نماذج واضحة موصفة و مفصلة لعروض الاسعار مبنية على حساب دقيق للكميات و توصيفا دقيقا للمواد المختارة مع ذكر مصادر هذه المواد.
- ابرام عقود واضحة مفصلة توضح واجبات و حقوق كل من المكتب و الزبون.
- وجود فواتير مفصلة و موحدة سهلة القراءة مع ذكر كافة المصادر ليتسنى للزبون التأكد من الأسعار.
- اختيار الموردين و المقاولين الثانويين من الموثوقين و ذوي السمعة الحسنة.
- السماح لإجراءات ضبط الجودة و الخدمات كما هي مبينة بالموصفات.
- تأمين مكان آمن لتخزين المواد المحضرة للورشة ريثما يتم استخدامها، محمي من السرقة أو التلف.
- عدم تجاوز القوانين العامة و قوانين البلديات لسد الطريق أمام الرشوة و تلك عن طريق ما يلي:
  - أخذ جميع الرخص و دفع كل الاجور المطلوبة قانونا.
  - الالتزام بضابطة البناء.
  - الالتزام باحترام الجوار و المرافق العامة.
  - الحفاظ على نظافة المشروع و نظافة ما يحيط به.
  - الحفاظ على الخدمات المشتركة كالمنور و الدرج المشترك و المصاعد المشتركة و المداخل المشتركة... الخ و الالتزام بحماية العناصر الانشائية الموجودة مسبقا.

