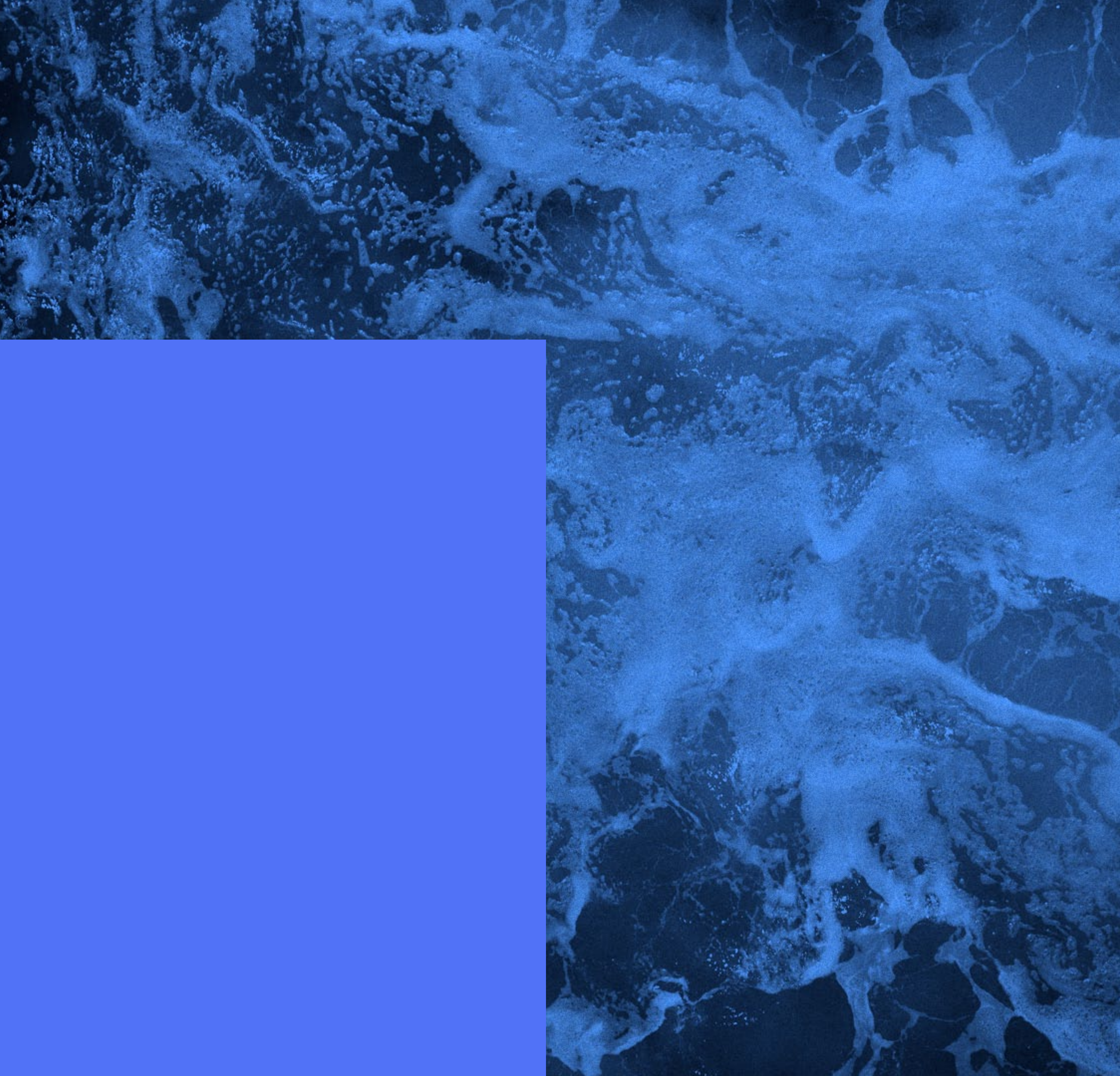


RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2018

Relatório de Sustentabilidade Senac-RS

Apresentação



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE SENAC-RS 2018

2018 foi o ano de vivermos intensamente a cultura do Senac-RS, conectando o melhor de cada colaborador ao objetivo de mudar a vida das pessoas por meio da educação profissional de excelência. Trabalhamos constantemente com o foco do nosso cliente no centro de todas nossas ações e, com isso, obtemos resultados surpreendentes a cada ano. Confirmando o nosso princípio de sermos transparentes com todos os públicos, publicamos este relatório pelo segundo ano consecutivo, seguindo as diretrizes internacionais do Global Reporting Initiative (GRI). Neste relatório, você poderá verificar o nosso compromisso com a educação de qualidade e o desenvolvimento sustentável, além de conferir as principais melhorias, resultados e conquistas de 2018.

BOA LEITURA!

PRESIDENTE DO SISTEMA FECOMÉRCIO-RS

Luiz Carlos Bohn

DIRETOR REGIONAL DO SENAC-RS

José Paulo da Rosa

ELABORADO POR:

Assessoria de Planejamento

Versão 1 - 2018

ALGUMA DÚVIDA? ENTRE EM CONTATO!

sustentabilidade@senacrs.com.br

Rua Alberto Bins, 665 – 7º andar

Bairro Centro Histórico – Porto Alegre, RS

CEP 90030-142

MENSAGEM DA DIREÇÃO



DIRETOR REGIONAL DO SENAC-RS,
JOSÉ PAULO DA ROSA

O ano de 2018 apresentou diversos desafios para a população brasileira – altos índices de desemprego, estagnação econômica e incertezas políticas. Falamos tanto nesses fatores, mas muitas vezes esquecemos que estão relacionados a uma questão primordial – a baixa qualidade da educação no Brasil.

Neste contexto, o Senac-RS reafirma sua importância como uma instituição que promove a educação profissional, mudando a vida de muitos gaúchos. Completamos 72 anos de atuação no Rio Grande do Sul, com o orgulho de termos realizado, em 2018, mais de 180 mil capacitações, nos 497 municípios do Estado. Formamos profissionais qualificados e que fazem a diferença no mercado de trabalho.

Como signatários do Pacto Global, da ONU, somos comprometidos com os 10 princípios relativos aos direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção e também com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e suas metas. Nossa razão de ser está diretamente ligada ao ODS número 4, Educação de Qualidade, e trabalhamos para isso todos os dias, sempre atentos às necessidades das partes interessadas e com o foco do nosso cliente no centro das iniciativas.

Em 2018, a missão de educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo esteve ainda mais viva no nosso dia a dia. Reforçamos esse e os demais elementos da cultura Senac-RS, dando destaque aos colaboradores que, diariamente, mudam para melhor a vida das pessoas que passam pela instituição.

Vivenciamos diversos desafios ao longo do ano, mas, como demonstra este relatório, mostramos que é possível obter resultados de excelência, quando priorizamos a educação de qualidade e o potencial das pessoas.

DESTAQUES DE 2018



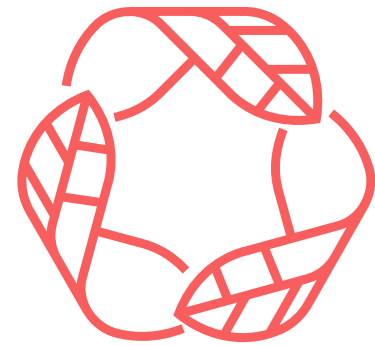
Fomos reconhecidos pelas nossas práticas de gestão de excelência, com o prêmio Melhores em Gestão, da Fundação Nacional da Qualidade.



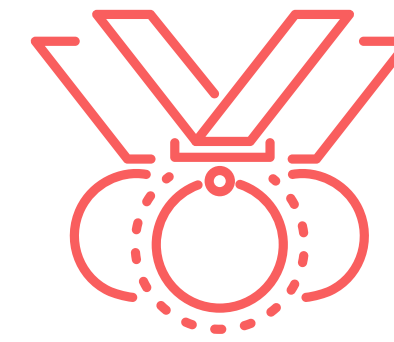
Somos a 7ª melhor empresa para trabalhar no RS, segundo a GPTW.



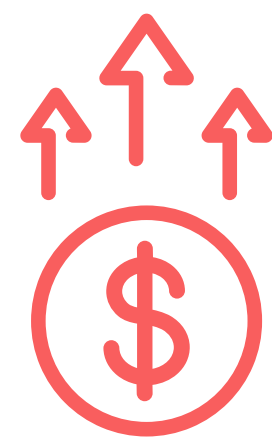
Conquistamos o prêmio Top of Mind, da Revista Amanhã, na categoria Capacitação Profissional.



Passamos a integrar o Pacto Global da ONU, afirmando nosso compromisso com a sustentabilidade e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



Conquistamos, pela 7ª vez, o prêmio Top Ser Humano da ABRH-RS com o case “A Gestão de Competências como um pilar estratégico para o desenvolvimento e o reconhecimento dos talentos na organização”.



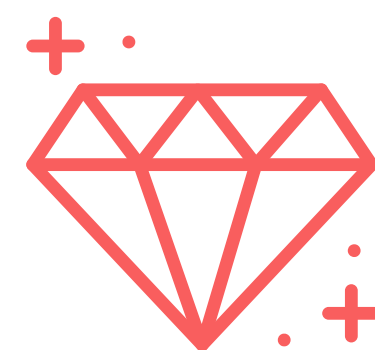
Maior faturamento In Company da história.



Nossos alunos ganharam o maior número de medalhas nas seletivas nacionais das Competições Senac de Educação Profissional.



Pela primeira vez ganhamos o prêmio Top de Marketing da ADVB/RS.



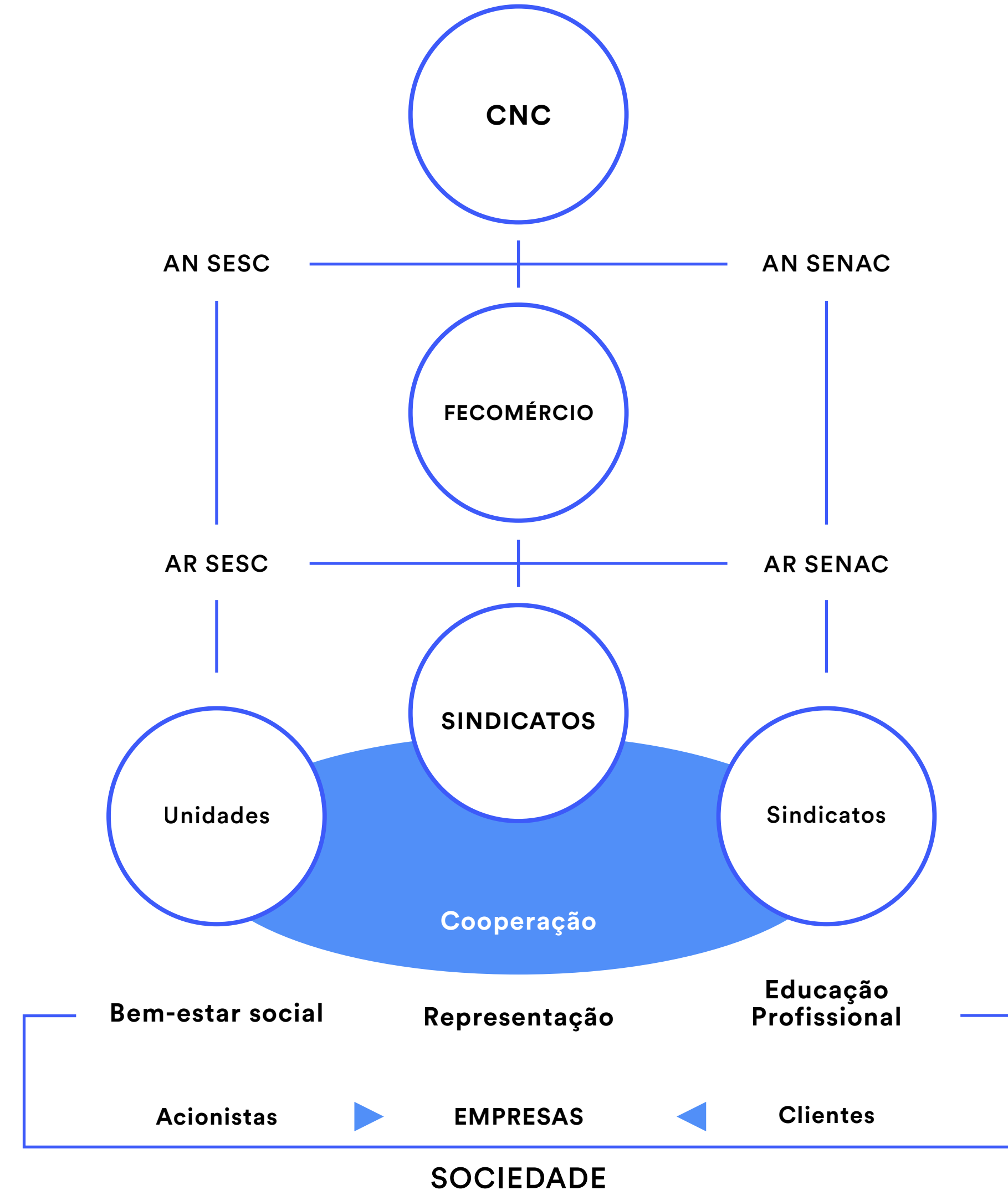
Recebemos o troféu Diamante, no Prêmio Qualidade RS, além de quatro troféus Ouro (Senac Informática, Senac Passo Fundo, Senac Santa Rosa, Senac 24 Horas), um troféu Prata (Senac Farroupilha) e dois troféus Bronze (Senac Centro Histórico, Senac Santa Maria).

O Senac-RS



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio Grande do Sul - Senac-RS foi criado em 13 de setembro de 1946 e cumpre a sua importante missão de educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo. A natureza das atividades do Senac, em âmbito nacional e regional, é regida pelo Regulamento Interno, aprovado pelo Decreto nº. 61.843, de 5 de dezembro de 1967, com alterações aprovadas pelo Decreto nº 5.728 de 16 de março de 2006 e Decreto nº 6.633, de 5 de novembro de 2008.

A instituição é caracterizada como serviço social autônomo, com gestão privada e sem fins lucrativos. As operações são financiadas por meio da comercialização de serviços educacionais e pela contribuição compulsória recebida das empresas do comércio de bens, serviços e turismo. A instituição busca permanentemente o aperfeiçoamento de seus mecanismos de governança e adota critérios de transparência preconizados pelos órgãos de controle do Governo Federal.



Em todas as operações trabalhamos com ética e compromisso com a legalidade, a fim de atender às metas estabelecidas e aos requisitos das partes interessadas. No desejo de conduzir todas essas ações de forma orientada, seguimos o foco definido em nossa Missão e Visão, usando nossos princípios como norteadores para o desenvolvimento do trabalho.

Em setembro, aderimos ao Pacto Global da ONU sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade. Somos uma instituição ética, transparente e que visa ao equilíbrio entre crescimento econômico, desenvolvimento social e preservação ambiental. Aderir ao Pacto ratifica as nossas ações e nos desafia a fazer ainda mais para obter um crescimento sustentável. Além de implementar os princípios, nos comprometemos a realizar ações em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

NOSSA MISSÃO:

**EDUCAR PARA O TRABALHO
EM ATIVIDADES DO COMÉRCIO
DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO.**

NOSSA VISÃO:

**SER A INSTITUIÇÃO BRASILEIRA
QUE OFERECE AS MELHORES SOLUÇÕES
EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL,
RECONHECIDA PELAS EMPRESAS.**

NOSSOS PRINCÍPIOS:

BUSCA DE HARMONIA

Devemos contribuir para a perfeita harmonia na organização e em todas as relações.

CONSCIÊNCIA EM AÇÃO

Façamos tudo com consciência, praticando empatia com todos os que poderão ser afetados por nossa decisão.

TRANSPARÊNCIA

Devemos trazer à tona a verdade e prezar por ela.

RESPONSABILIDADE PELO TODO

O espírito é de responsabilidade compartilhada, em que todos assumem a resolução dos problemas.

PRÓ-SOLUÇÕES

Devemos canalizar nossa energia para o construtivo, o preventivo e o inovador.

EQUILÍBRIO DE INTERESSES

A estrutura de governança delega autoridade para que haja diálogo e deliberações em todas as partes da organização.

RESPEITO À DIVERSIDADE

Todas as pessoas devem ser tratadas com igualdade, dignidade e imparcialidade.

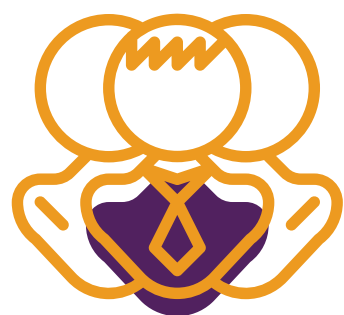
SUSTENTABILIDADE

Devemos atuar de forma sustentável, contribuindo para a manutenção das futuras gerações.

NOSSA CULTURA:

Mudamos as vidas das pessoas através da Educação Profissional e isso nos conecta e estreita relações com todos com quem interagimos. Nossas lideranças nos estimulam e conduzem para novos patamares, para juntos construirmos um Senac cada vez mais competitivo, através da inovação, sustentabilidade e atuação em rede. Nos comprometemos com as regras e nos desafiamos diariamente à busca da excelência. Somos apaixonados pela nossa missão. Essa é a cultura Senac!

NOSSA CULTURA É DE:



Liderança
norteadora



Paixão pela
missão



Excelência

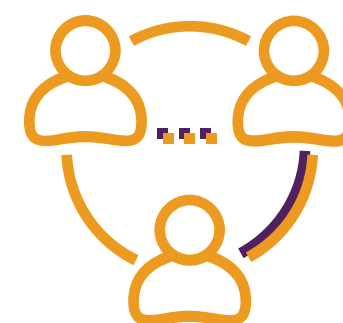


Compromisso
com as regras

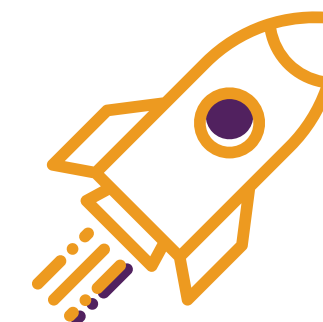


Relacionamento
com as partes
interessadas

INCENTIVAMOS NA NOSSA CULTURA



Atuação
em rede



Inovação



Visão competitiva
e sustentável

**minha
vida é
mudar
vidas**

#euvivosenac

NOSSOS COLABORADORES



Não há ninguém melhor do que os nossos próprios colaboradores para demonstrar como mudamos a vida das pessoas que passam pelo Senac-RS. Clique abaixo e confira o nosso vídeo de final de ano.

https://videosportal.senacrs.com.br/final_ano_1min.mp4



NOSSA ESTRUTURA



DESTAQUE 2018

Inauguração Escola Gestão e Negócios

Espaços livres, dinâmicos e descontraídos que estimulam o aprendizado, permitindo a busca de uma nova forma de aprender, criar, interagir e pertencer: assim é a escola Gestão e Negócios, inaugurada em maio de 2018. Uma mistura de tradição e inovação que mantém as referências-base do aprendizado ligadas ao novo tempo das relações contemporâneas que pedem fluidez, interação, flexibilidade e horizontes infinitos. O conceito é de um espaço inovador e único, onde o aluno é o protagonista. A sala de aula é um palco sem limites, no qual o estudante é instigado e estimulado a construir e a criar.



Cerimônia de inauguração da Escola Senac Gestão e Negócios, com a participação do presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn, Diretor Regional do Senac-RS, José Paulo da Rosa, o Secretário Estadual de Educação, Ronaldo Krummenauer e a Secretária Municipal de Desenvolvimento Social e Esporte, Denise Russo.

NOSSOS CURSOS

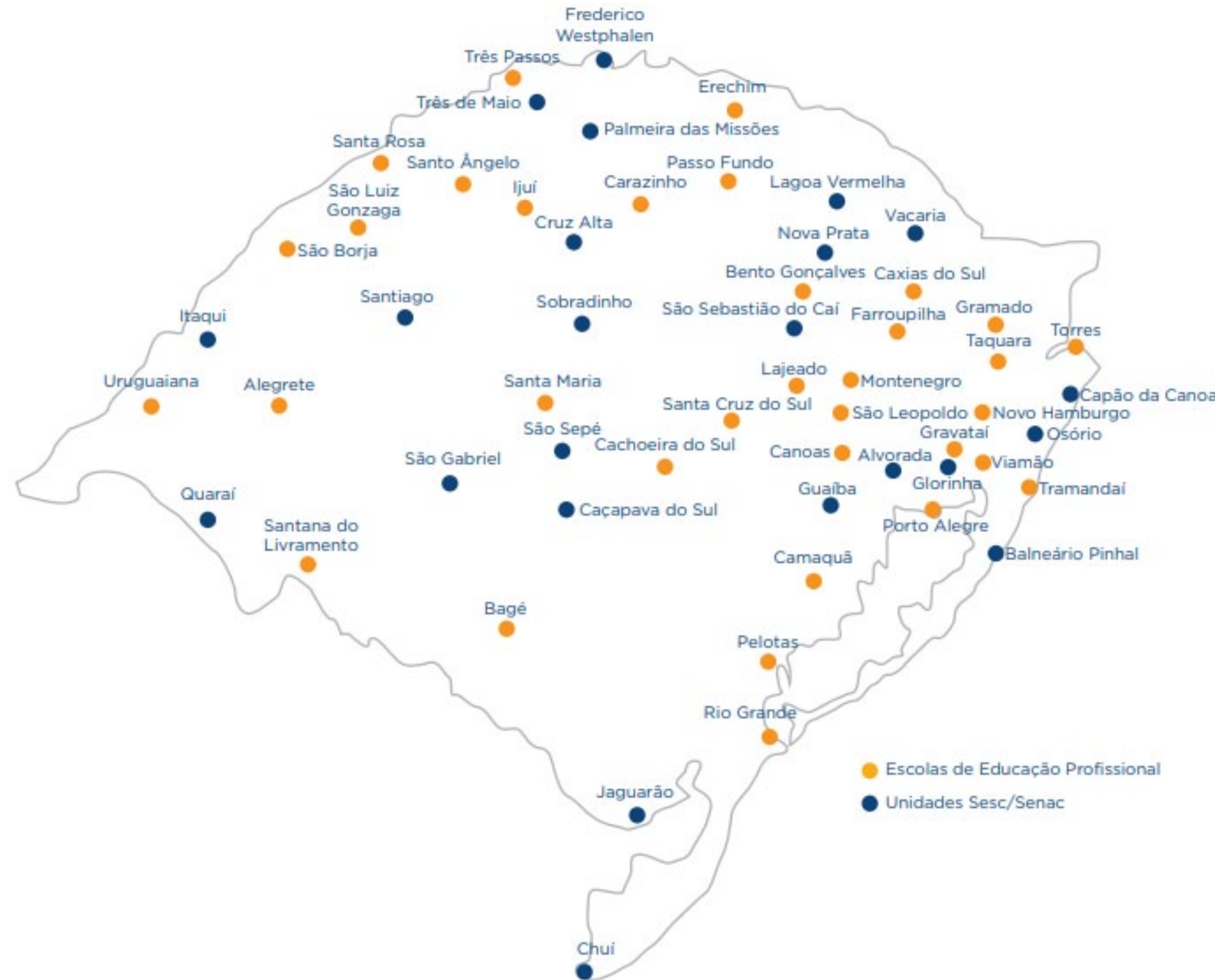
Temos um portfólio com mais de 500 cursos nas áreas de ambiente, artes, beleza, comércio, comunicação, design, educação, gastronomia, gestão, idiomas, informática, moda, saúde, segurança, trânsito, turismo e zeladoria. Atualmente, oferecemos cursos de pós-graduação, graduação, técnicos, livres, aprendizagem e extensão, nas modalidades presencial e a distância.

DESTAQUE 2018

Foram lançados 28 novos cursos para o portfólio de vendas, dentre eles 5 cursos de pós-graduação. A metodologia de desenvolvimento dos cursos contou com a contribuição de empresas, especialistas e clientes, tornando-os cursos mais aderentes e alinhados com as expectativas do mercado.

Destacamos a criação dos cursos de pós-graduação de Especialização em Inteligência de Mercado com Data Science e a Especialização em Cozinha Brasileira, ambos inéditos no Rio Grande do Sul. Além da Especialização em Arquitetura de Soluções de Cloud Computing, que é inédita no Brasil.

Com relação aos cursos de formação inicial e continuada, destacamos o curso de Big Data: Transformando Dados em Resultados, para a área de Gestão e Negócios, que aborda uma ampla visão sobre os aspectos relacionados ao assunto Big Data através do esclarecimento de conceitos, ferramentas e apresentação de estudos de casos de sucesso, tornando acessível, para qualquer empresário, essa ferramenta estratégica tão importante no mercado atual.



Graduação em Gestão Comercial ganha nota máxima no MEC

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial da Faculdade Senac Porto Alegre foi avaliado com nota máxima pelo Ministério da Educação (MEC). O conceito 5 é destinado a cursos de alto nível, considerados pelo MEC como referência em suas áreas. A graduação em Gestão Comercial do Senac oferece aos alunos formação profissional na área comercial que possibilita a atuação responsável, ética e inovadora frente aos desafios do mercado e da sociedade.

Curso de Tecnologia em Redes de Computadores ganha nota máxima no ENADE

De acordo com a última avaliação do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), o curso de Tecnologia em Redes de Computadores da Faculdade de Tecnologia Senac Pelotas alcançou a nota 5 – avaliação máxima no exame, já o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas ficou com nota 4. O Enade é uma prova feita por estudantes para avaliar conhecimentos, competências e habilidades desenvolvidas ao longo dos cursos de graduação. Os cursos são classificados seguindo uma escala de 1 a 5, levando em consideração o desempenho dos alunos nas provas. A prova foi aplicada pelo Ministério da Educação (MEC) a estudantes concluintes de graduações de instituições públicas e privadas em 2017.

Com o resultado, o curso de Tecnologia em Redes de Computadores da Faculdade Senac Pelotas está avaliado como o melhor do Estado, ficando entre os 10 melhores do País, já o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas é o 7º melhor do Estado, também ficando entre os melhores do Brasil.

PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE – PSG



Formatura dos alunos dos cursos de Aprendizagem.

Com muito orgulho, capacitamos e participamos da inserção de milhares de jovens no mercado de trabalho por meio do Programa Senac de Gratuidade (PSG), como contrapartida às contribuições dos empresários. O Programa viabiliza educação profissional de qualidade para que milhares de pessoas possam realizar seus estudos e ter mais oportunidades de trabalho e emprego. Compreende a oferta de cursos a custo zero para pessoas cuja renda familiar per capita mensal não ultrapasse dois salários mínimos. O objetivo principal é promover a inserção no mundo do trabalho pela educação profissional.

O Programa Jovem Aprendiz, voltado para jovens de 14 a 24 anos, integra o PSG e capacitou, em 2018, 9.792 alunos em todo o Estado. Visando à inclusão, também oferecemos cursos de Aprendizagem para pessoas com deficiência em diversas escolas do Estado.

ENSINO A DISTÂNCIA

Atualmente, temos 11 títulos de cursos técnicos EAD, em mais de 370 polos. Além disso, são ofertados cursos de graduação, pós-graduação e cursos livres para todo o Brasil, por meio da Rede Senac EAD. A troca de experiências e conhecimentos entre os alunos acontece por meio de um ambiente virtual e colaborativo de aprendizagem.



Ambiente virtual EAD.

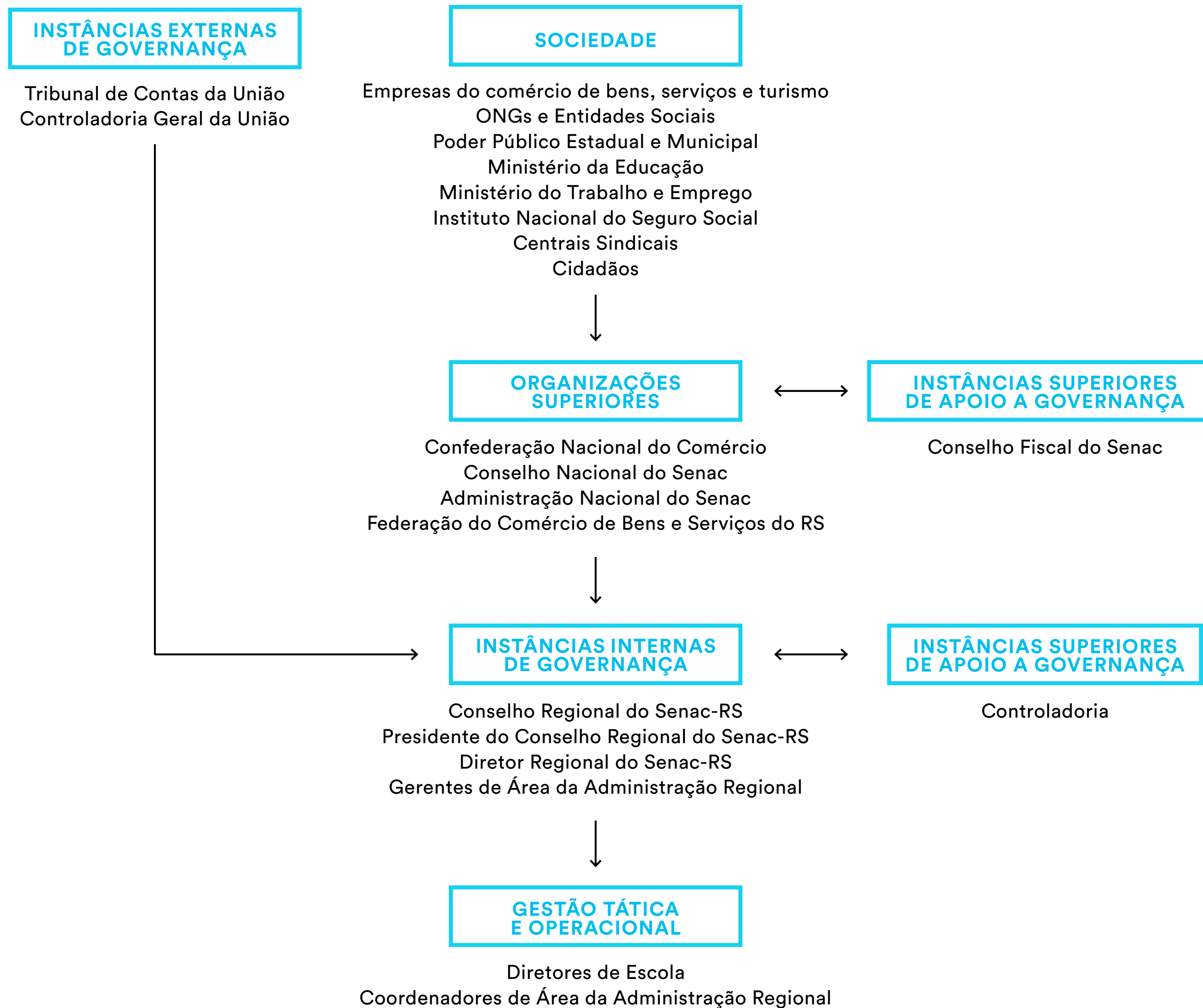
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇA E T
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇ
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇA E

Governança e Transparência



GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇA E T
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇ
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇA E
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇ
GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA GOVERNANÇA E TRA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



A figura do maior responsável pela governança e gestão dos seus comitês é do Presidente da Fecomércio, que também é o Presidente do Conselho Regional, eleito pelo voto das 102 entidades sindicais que compõem a Fecomércio, pelo mandato de 4 anos.

Cabe destacar que a responsabilidade pela auditoria é do Conselho Fiscal, órgão da Administração Nacional que fiscaliza os processos da área finalística e de apoio. O Conselho Fiscal tem atuação nacional, acompanhando a execução orçamentária, emitindo pareceres e relatórios de auditoria para todos os Departamentos Regionais. Além disso, somos certificados pela norma ISO 9001:2015 e realizamos auditorias internas do sistema de gestão da qualidade em todas as escolas, a cada dois anos, além de auditoria externa anual realizada pelo órgão certificador. Ainda, desde 2003, adotamos o Modelo de Excelência da Gestão, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).



A atuação por meio de Comitês e Grupos de Trabalho facilita a implementação de melhorias e inovações nos processos, beneficiando-se da diversidade dos seus membros e da transparência na comunicação. Atualmente o comitê estratégico de governança corporativa centraliza todas as iniciativas estratégicas e é responsável por incorporar as melhores práticas de governança e de gestão no Senac-RS. O comitê tem como objetivos promover o desenvolvimento de práticas de gestão e de um ambiente corporativo facilitador da busca da excelência, aplicar a gestão de riscos empresariais, criar condições para integrar e melhorar os processos gerenciais e de comparação de práticas de gestão, além de promover ações para tratamento das questões éticas.

TRANSPARÊNCIA

As premissas de integridade e conformidade são constantes nos nossos processos e fazem parte da cultura organizacional. O compromisso com as regras é um comportamento marcante nos nossos colaboradores. Por meio das auditorias da Controladoria Geral da União - CGU, Conselho Fiscal e ISO 9001, garantimos a avaliação da integridade e ética no Senac-RS.

O Código de Ética destaca as ações e os comportamentos esperados nos relacionamentos com todas as partes interessadas. As denúncias de condutas não éticas podem ser comunicadas pelo Canal de Ética (público interno) ou pelo Fale Conosco (públicos interno ou externo). A adesão formal de todos os colaboradores se dá pela realização do Portal Integração, que cada um realiza logo nos seus primeiros dias na empresa.

Em 2018, foram incluídas seis denúncias no Canal de Ética, as quais foram analisadas, tratadas e respondidas aos denunciantes.

DESTAQUE 2018:

Publicação Gestão transparente e sistemas de integridade

Participamos do Núcleo Temático Incentivado de Governança e Ética Empresarial do Senac Nacional, que elaborou a publicação “Gestão transparente e sistemas de integridade – compliance”, que tem como objetivo disseminar um conteúdo inédito de boas práticas corporativas voltadas para uma governança eficaz.

Portal Senac E-Learning

Foi lançado no Portal Senac E-Learning o Curso EAD sobre o Código de Ética, disponível para todos os colaboradores.

GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos e controles internos é atribuição do Comitê de Governança, sendo realizada desde 2012. Utilizando a metodologia baseada nos conceitos de COSO - The Committee of Sponsoring Organization, identificou, classificou e definiu a relevância dos riscos, por meio de escalas de probabilidades e impacto. Para identificação dos riscos estratégicos, foram levantados os eventos de riscos que pudessem impactar a realização dos objetivos estratégicos da organização. Para identificação dos riscos dos processos principais e de apoio, foram avaliados os eventos que pudessem prejudicar a execução dos objetivos dos processos. As não conformidades apontadas em auditorias internas, externas e pela Controladoria, bem como o trabalho de Consultoria Pedagógica e as reclamações dos clientes, servem de entradas para identificação dos eventos de riscos potenciais. As Matrizes de Riscos Estratégicos, de Processos Principais e de Processos de Apoio demonstram os riscos gerenciados nos três níveis. As ações têm foco em evitar, reduzir ou aceitar o risco e são monitoradas pelos responsáveis.

Nossos controles internos se mostram eficazes, tendo em vista a não ocorrência de penalizações aos gestores e infrações trabalhistas, tributárias e cíveis no exercício de 2018.

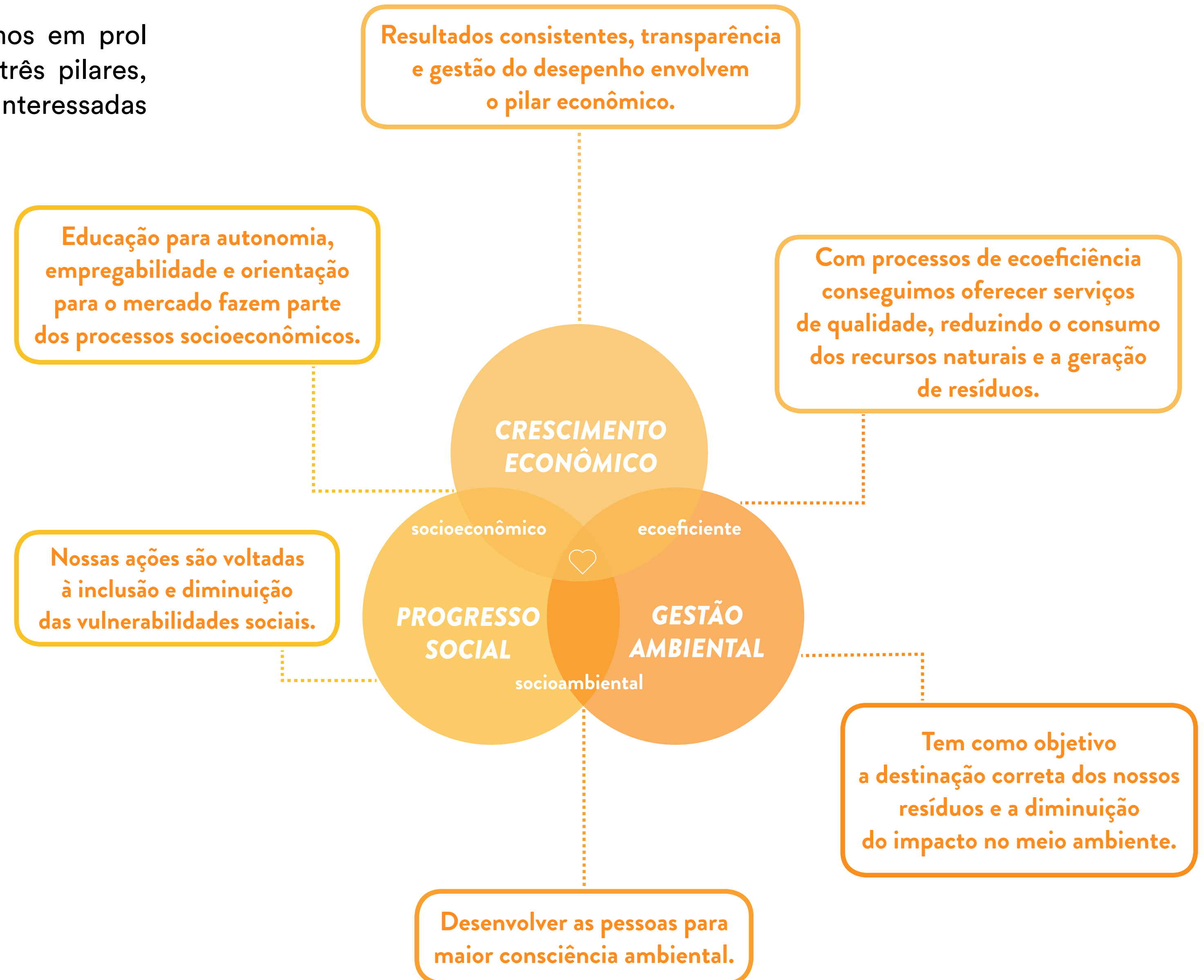
RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS
RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS
RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS

Relacionamento com as Partes Interessadas

RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS
RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS
RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS
RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS



A figura abaixo apresenta a forma que atuamos em prol do desenvolvimento sustentável, conectando os três pilares, de forma a atender às necessidades das partes interessadas e cumprir a função social do Senac-RS.



Estamos constantemente melhorando nossos processos para entregar ainda mais valor às nossas partes interessadas. Para cada parte interessada temos uma forma de interação para identificar suas principais necessidades e expectativas em relação ao Senac-RS. Após, priorizamos os pontos identificados, revisamos e adequamos os processos para melhor atender a todos os interesses.

**PARTES
INTERESSADAS**
IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS
FORÇA DE TRABALHO:

Pesquisa de clima.

CLIENTES: Pesquisa contínua de necessidades e expectativas.

FORNECEDORES: Pesquisa bianual de necessidades expectativas.

MANTENEDORES: Regimento.

ORGANIZAÇÕES SOCIAIS:

Diagnóstico social local.

SOCIEDADE:

Pesquisa de visibilidade.

ORGÃOS REGULADORES E

FISCALIZADORES: Conjunto de requisitos legais.

FORÇA DE TRABALHO
Requisitos:

- a) Ambiente e recursos de trabalho adequados;
- b) Comunicação clara e acessível;
- c) Lideranças preparadas;
- d) Possibilidade de crescimento profissional;
- e) Reconhecimento por desempenho;
- f) Remuneração compatível;
- g) Oportunidade de desenvolvimento;
- h) Trabalhar em uma empresa que dê orgulho.

CLIENTES PF
Requisitos:

- a) Empregabilidade;
- b) Professores qualificados;
- c) Ambiente escolar agradável;
- d) Metodologia/recursos didáticos;
- e) Conclusão (aprendizagem/reconhecimento).

CLIENTES PJ
Requisitos:

- a) Docentes qualificados;
- b) Adequação;
- c) Atendimento;
- d) Qualidade.

FORNECEDORES
Requisitos:

- a) Cumprimento do contrato;
- b) Canais de relacionamento que deem suporte ao atendimento da demanda;
- c) Reconhecimento pela qualidade do produto e/ou prestação de serviço;
- d) Clareza nas informações do processo de compras.

MANTENEDORES
Requisitos:

- a) Reconhecimento da marca;
- b) Crescimento sustentado;
- c) Abrangência de atuação;
- d) Assertividade orçamentária;
- e) Execução das metas planejadas;
- f) Atender as diretrizes e legislação.

ORGANIZAÇÕES SOCIAIS
Requisitos:

- a) De acordo com cada organização conforme identificado no DSL.

SOCIEDADE
Requisitos:

- a) Educação profissional de qualidade.

ÓRGÃOS REGULAMENTADORES E FISCALIZADORES
Requisitos:

- a) Atendimento à legislação aplicável.

Ao avaliar os temas relevantes de acordo com o grau de importância para as partes interessadas e com o impacto para o Senac-RS, identificamos os tópicos abaixo:

- **EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DE EXCELÊNCIA:** esse é o nosso compromisso social e o principal requisito da sociedade em relação ao Senac-RS. Todos os dias, em todos os processos, atuamos com o objetivo de oferecer serviços educacionais de excelência, que contribuam para a mudança de vida de todos que passam pela nossa instituição.

- **COMPROMISSO SOCIOECONÔMICO:** queremos que nossos alunos egressos sejam reconhecidos pelas empresas por sua atuação, conhecimento e desempenho. Acreditamos que nossas atividades geram impacto positivo na sociedade, melhorando a produtividade do setor de bens, serviços e turismo.

- **COMPLIANCE E TRANSPARÊNCIA:** o compromisso com as regras e a transparência são elementos fundamentais na nossa gestão, seja para as empresas contribuintes, para os mantenedores, para os colaboradores e para a sociedade em geral, que podem ter a segurança da atuação ética e responsável do Senac-RS.

FORNECEDORES



As contratações de obras, serviços, compras e alienações do Senac-RS são regulamentadas pela Resolução Senac nº 958 de 2012, que consolida o regulamento de licitações e contratos, a qual estabelece como premissa básica a necessidade de que todas as compras sejam necessariamente precedidas de licitação obedecidas as disposições deste Regulamento.

A licitação tem como objetivo selecionar a proposta mais vantajosa para o Senac-RS e é processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo, inadmitindo-se critérios que frustrem seu caráter competitivo. A licitação não é sigilosa, sendo acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas até a respectiva abertura.

Ao longo de 2018, foram feitos pagamentos na ordem de R\$ 90 milhões aos fornecedores do Senac-RS. Os principais gastos foram com serviços de obras e reformas (22%), aluguel de imóveis (10%), serviços de terceiros PF/PJ (8%), manutenção de bens imóveis (7%) e serviços de software (6%). Os gastos com serviços de obras e reformas têm sua relevância vinculada à construção da nova sede do complexo Fecomércio-RS/Sesc/Senac.

Esse volume de gastos traz uma responsabilidade muito grande aos fornecedores do Senac-RS, exigindo uma relação de cooperação, que envolve avaliações permanentes de ambos os lados, ganhando o comprometimento do fornecedor para o seu desenvolvimento.

Com esta intenção, realizamos o PRODAF - Programa de Desenvolvimento e Avaliação de Fornecedores, com o objetivo de criar e manter a rede de fornecedores, gerando confiabilidade e melhorando a capacidade de fornecimento necessária, para a organização compradora alcançar os desafios de competitividade.

O indicador estratégico IDF - Índice de Desempenho de Fornecedores monitora a evolução das empresas envolvidas no processo, buscando a melhoria contínua dos seus serviços. **EM 2018, O IDF FINALIZOU EM 93,36% E FORAM RECONHECIDOS OS 102 FORNECEDORES MELHORES QUALIFICADOS.**

CLIENTES



Desenvolvemos um papel social muito importante ao cumprir a sua missão de educar para o trabalho. Além disso, acreditamos no potencial das atividades na mudança da vida das pessoas. Com esse propósito, desenvolvemos diversos programas e projetos com objetivo de impactar positivamente a sociedade por meio da educação profissional de excelência.

Nossos alunos possuem como principais expectativas a empregabilidade e a educação de qualidade, com professores qualificados, ambiente escolar agradável e metodologias adequadas. Sendo assim, aprimoramos constantemente nossos processos para atender a esses requisitos. Como resultado, alcançamos 89,60% de satisfação dos clientes no ano de 2018, sendo o bloco da pesquisa referente ao docente o melhor avaliado, com 91,89%. Outro indicador importante a ser exaltado, é o do Net Promoter Score, que mensura o índice de fidelidade do cliente, partindo do conceito de indicação, no qual obtivemos o resultado de 65,58%, resultado considerado muito bom, se comparado a outras empresas.

A fim de garantir uma melhor experiência de relacionamento com nossos clientes, utilizamos o sistema Fale Conosco, onde são registradas todas as interações, de diversas origens, sendo elas formais ou informais, como site, pesquisa de satisfação, telefone, mídias sociais, ou atendimento presencial. Todas são verificadas pela equipe de relacionamento com o cliente, onde é avaliado o teor da manifestação, dando o devido tratamento e retorno, sendo elas reclamações, elogios ou sugestões. Vale ressaltar que tivemos 24% mais elogios do que reclamações registradas em 2018. Confira abaixo alguns exemplos, recebidos por alunos e ex-alunos do Senac-RS:

“QUERO SOMENTE AGRADECER PELA OPORTUNIDADE QUE TIVE DE REALIZAR UM SONHO. AGRADECER PELA EXPERIÊNCIA E CAPACIDADE DE ENSINO DA PROFESSORA JULIANA. QUE MUITOS AINDA POSSAM REALIZAR SONHOS E QUE A EMPRESA SENAC CONTRIBUA PARA QUE MUITOS AINDA SE TORNEM REALIDADE. NÃO SEI COMO EXPRESSAR A MINHA GRATIDÃO, MUITO OBRIGADA!”

SHANA BRANDÃO

“ESSE PERÍODO EM QUE PARTICIPEI DO CURSO NA ESCOLA SENAC FOI UMA GRANDE EXPERIÊNCIA PARA MINHA VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL, APRENDI DIVERSOS FATORES QUE IREI LEVAR PARA SEMPRE. MUITO OBRIGADO, SENAC, POR ME OFERECER ESSE APRENDIZADO, SATISFAÇÃO!”

EZEQUIEL COSTA FARIAS

“EU NÃO TINHA O CONHECIMENTO DE QUANTO É NECESSÁRIO O SENAC-RS PARA O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SERVIÇOS NO ESTADO, FIQUEI SURPRESO DE FORMA POSITIVA COM RELAÇÃO AOS CURSOS DESENVOLVIDOS.”

CLAITON NUNES CORREA

COLABORADORES

Temos a consciência de que só é possível mudar positivamente milhares de vidas por meio da educação de qualidade com a atuação de pessoas competentes, engajadas, obstinadas por desenvolvimento e, acima de tudo, felizes.

DESTAQUE 2018

Somos a 7ª Melhor Empresa para Trabalhar no Rio Grande do Sul, segundo a GPTW

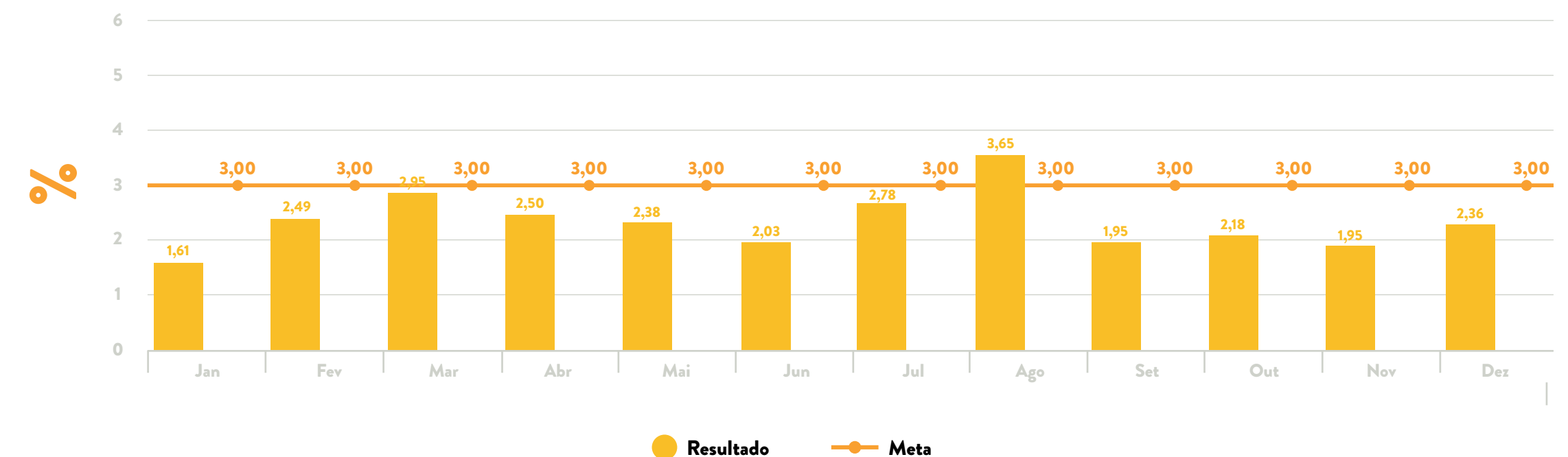
Em novembro, recebemos um reconhecimento inédito, que nos proporcionou muito orgulho: somos a 7ª Melhor Empresa para Trabalhar no Rio Grande do Sul, segundo a GPTW (Great Place to Work). Esse reconhecimento vem ao encontro do trabalho que desenvolvemos ao longo dos anos, sempre focado nas pessoas. Acreditamos que ter pessoas motivadas, comprometidas e felizes reflete em processos de qualidade e em entregas significativas para a comunidade.



Recebimento do reconhecimento da GPTW pelos colaboradores do Senac-RS.

O índice de rotatividade de pessoal (Turnover) é monitorado mensalmente e reflete a qualidade dos processos de contratação, desenvolvimento e retenção de pessoas. Em 2018 o resultado ficou dentro dos limites estabelecidos no planejamento anual.

Turnover



BENEFÍCIOS

A preocupação com bem-estar, desenvolvimento e segurança dos colaboradores está sempre em pauta. Visando aprimorar a capacidade de atração e retenção de talentos, oferecemos um extenso rol de benefícios a todos os empregados.

- **Vale-refeição / alimentação**
- **Vale-transporte**
- **Plano de saúde (três modalidades)**
- **Bolsa-auxílio educação (35% a 100% de subsídio)**
- **Assistência odontológica**
- **Desconto em academias**
- **Desconto em atividades culturais**
- **Desconto em escola de educação infantil**
- **Reembolso creche**
- **Desconto em turismo**
- **Subsídio para treinamentos**
- **Auxílio-funeral**
- **Seguro de vida**

No que tange aos aspectos de Saúde e Segurança do Trabalhador (SST), atuamos preventivamente, garantindo o cumprimento da legislação vigente e proporcionando a melhoria contínua neste tema. Através do SESMT (Serviço Especializado de Saúde e Medicina do Trabalho) são realizadas diversas ações de programas que visam à prevenção, monitoramento da segurança e saúde dos trabalhadores e atendimento de requisitos legais de todas as escolas e áreas do Senac-RS.

O SESMT do Senac-RS é constituído de Engenheiro do Trabalho, Médico do Trabalho, Enfermeiro do Trabalho e 2 (dois) Técnicos de Segurança do Trabalho. Compõem a equipe de segurança da empresa os cerca de 52 componentes da CIPA, 34 designados CIPA e os 244 brigadistas de incêndio treinados e atuantes nas escolas.

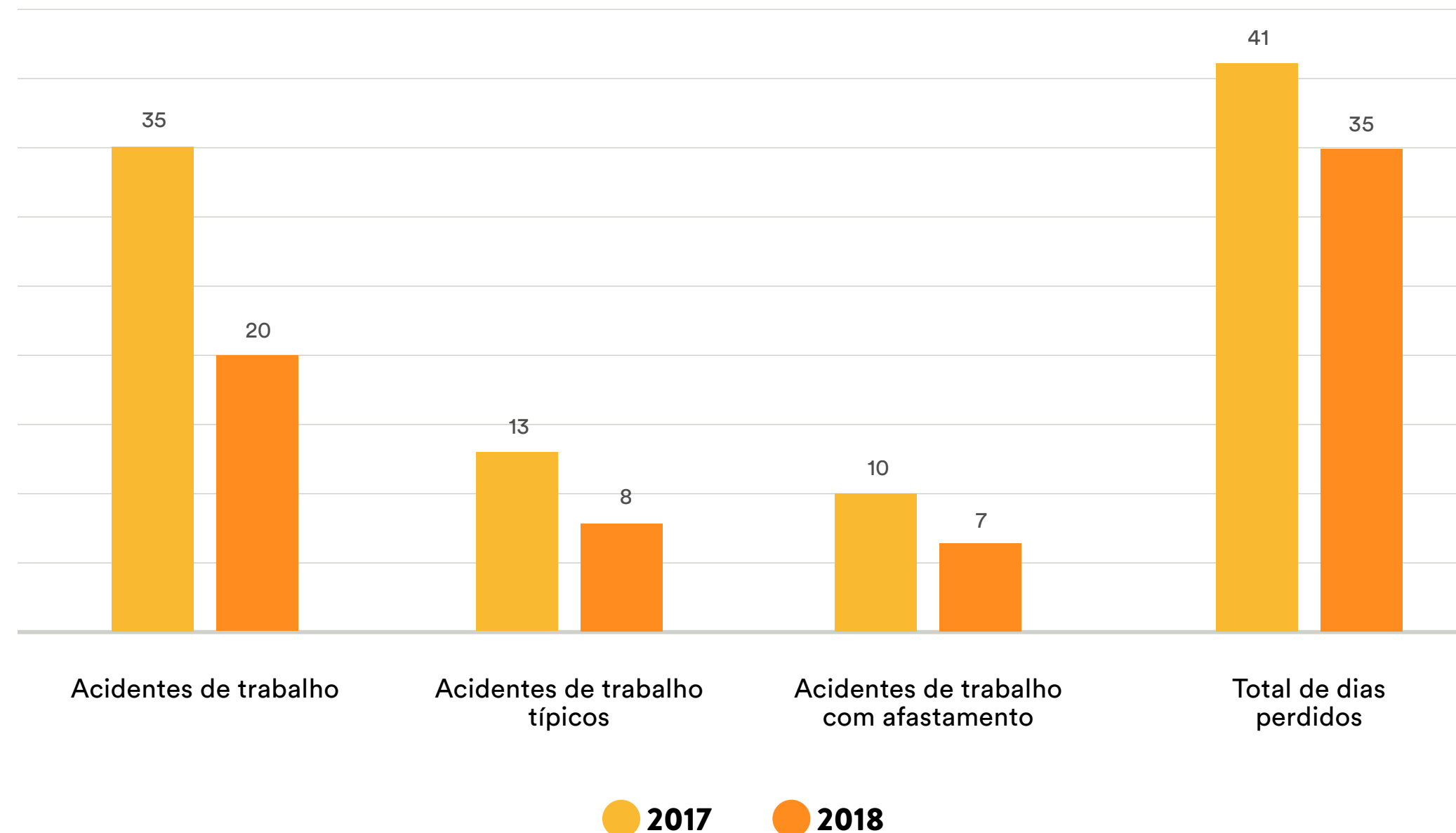
Além disso, contamos com uma equipe multidisciplinar de dez colaboradores de escolas e áreas, responsáveis pelo programa de qualidade de vida, denominado Programa Equilíbrio.

Entre as ações realizadas pelo sistema de gestão de saúde e segurança em 2018, destacam-se:

- **Análise, investigação e prevenção de acidentes.**
- **Monitoramento da saúde do trabalhador.**
- **Campanhas de conscientização e prevenção (Outubro Rosa, Novembro Azul, direção defensiva, alimentação saudável, gestão financeira doméstica, ergonomia, etc.).**
- **Programas em atendimento de requisitos legais.**
- **Monitoramento de indicadores da área.**
- **Campanha de vacinação.**
- **Implementação de laudo ergonômico.**

Em 2018 ocorreram 20 acidentes de trabalho, destes apenas 8 foram típicos e 7 tiveram algum tipo de afastamento. O número total de dias perdidos em 2018 foi de 35. Todos esses resultados apresentaram queda em relação ao ano anterior, o que evidencia a qualidade do trabalho preventivo realizado.

Nos últimos anos não houve doenças ou mortes relacionadas ao trabalho, haja vista o baixo risco em nossas atividades e as diversas ações preventivas adotadas.



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Todos os gestores são estimulados a realizar sistematicamente reuniões informais de alinhamento de expectativas e desempenho. Além disso, anualmente adotamos o ciclo formal de análise de desempenho por competência, que é conduzido pelos gestores imediatos e abrange 100% dos colaboradores. As competências avaliadas diferem entre os grupos ocupacionais, conforme mapa de competências da organização.

O processo de análise de desempenho individual está estruturado em quatro fases: **1)** avaliação das competências; **2)** análise e registro dos resultados do ano anterior; **3)** estabelecimento dos objetivos profissionais a serem alcançados no próximo ano; **4)** necessidades de capacitação com base em objetivos estratégicos e operacionais, formando o Plano de Desenvolvimento Individual - PDI.



DESTAQUE 2018

Top Ser Humano ABRH-RS – Gestão por Competências

Utilizamos a gestão por competências com o objetivo de alinhar as estratégias organizacionais com os objetivos de desenvolvimento dos talentos na organização. Entre as diversas etapas desse processo, destacam-se a definição das core competences: descrição de conceitos e comportamentos observáveis das competências individuais, atribuindo a elas uma associação direta com os objetivos estratégicos e os princípios organizacionais. Ao estabelecer referências consistentes, todos os programas e projetos de Recursos Humanos passaram a utilizar, como pano de fundo, o Mapa de Competências, que inclui a análise de desempenho, programas de capacitação, sistemas de recompensas, entre outros.

Em outubro, conquistamos, pela 7ª vez, o Prêmio Top Ser Humano da ABRH-RS. Fomos reconhecidos na Categoria Organização com o case “A gestão de competências como um pilar estratégico para o desenvolvimento e o reconhecimento dos talentos na organização”. Fomos também reconhecidos com o Prêmio Mérito Top Ser Humano da ABRH-RS, por ter conquistado cinco prêmios em seis anos consecutivos.



Cerimônia do prêmio Top Ser Humano da ABRH-RS 2018, com a participação do presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn.

DIVERSIDADE



O respeito e a acolhida às várias formas de diversidade estão no DNA da organização, através do princípio “Respeito à diversidade”. Todas as nossas ações têm como base o mais alto respeito às diferenças.

De acordo com os resultados obtidos na Pesquisa de Clima, realizada pela Great Place to Work (GPTW), nossa empresa possui resultados de excelência no que se refere à imparcialidade, isto é, os colaboradores percebem que aqui as pessoas são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual, gênero, cor, etnia, cultura, religiosidade ou limitações. Isso se reflete também nos resultados de satisfação dos colaboradores, quando estratificados pelos grupos, pois não há variação significativa.

Confira abaixo alguns depoimentos de colaboradores:

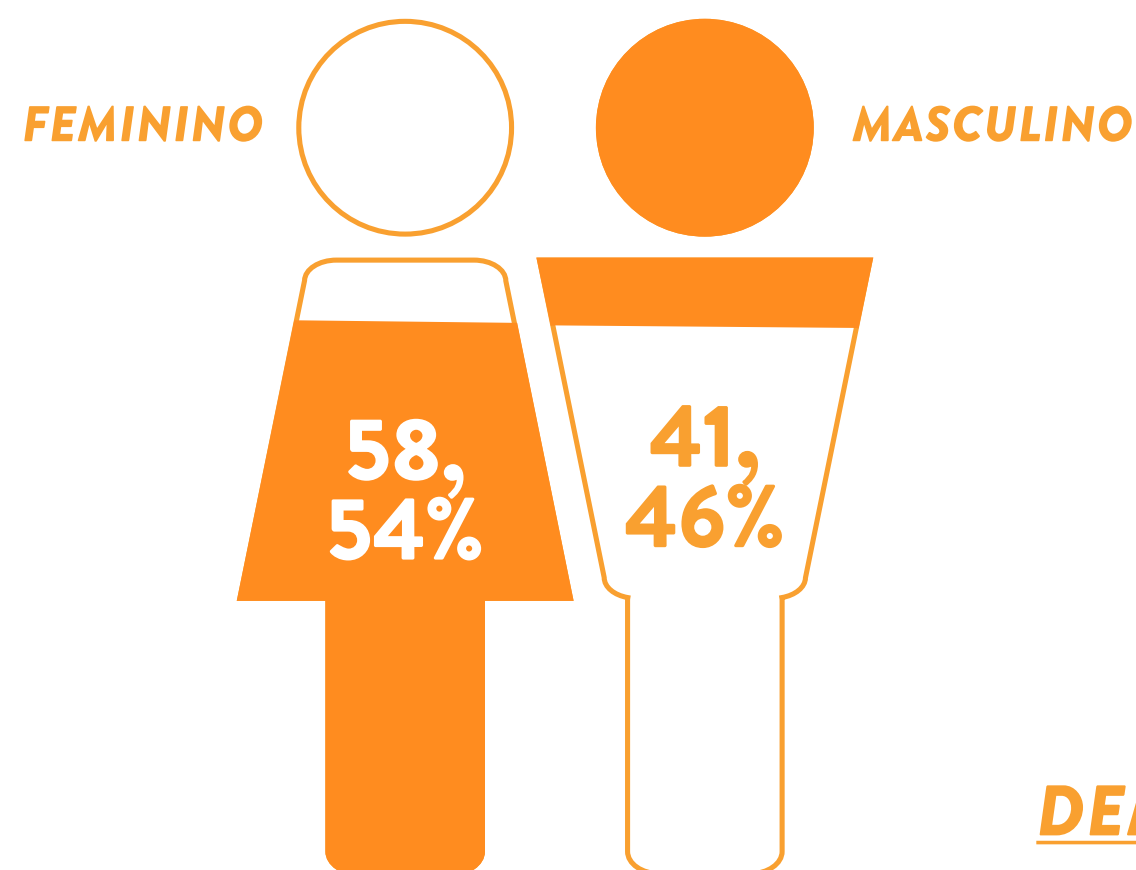
“UMA INSTITUIÇÃO TOTALMENTE ABERTA À DIVERSIDADE.”

“O SENAC É UMA ÓTIMA ORGANIZAÇÃO, TEM BOM POSICIONAMENTO NO MERCADO E ESTÁ SEMPRE ENGAJADO EM ATIVIDADES PARA A COMUNIDADE, SINTO ORGULHO DE PERTENCER. #MUDANDOAVIDA”

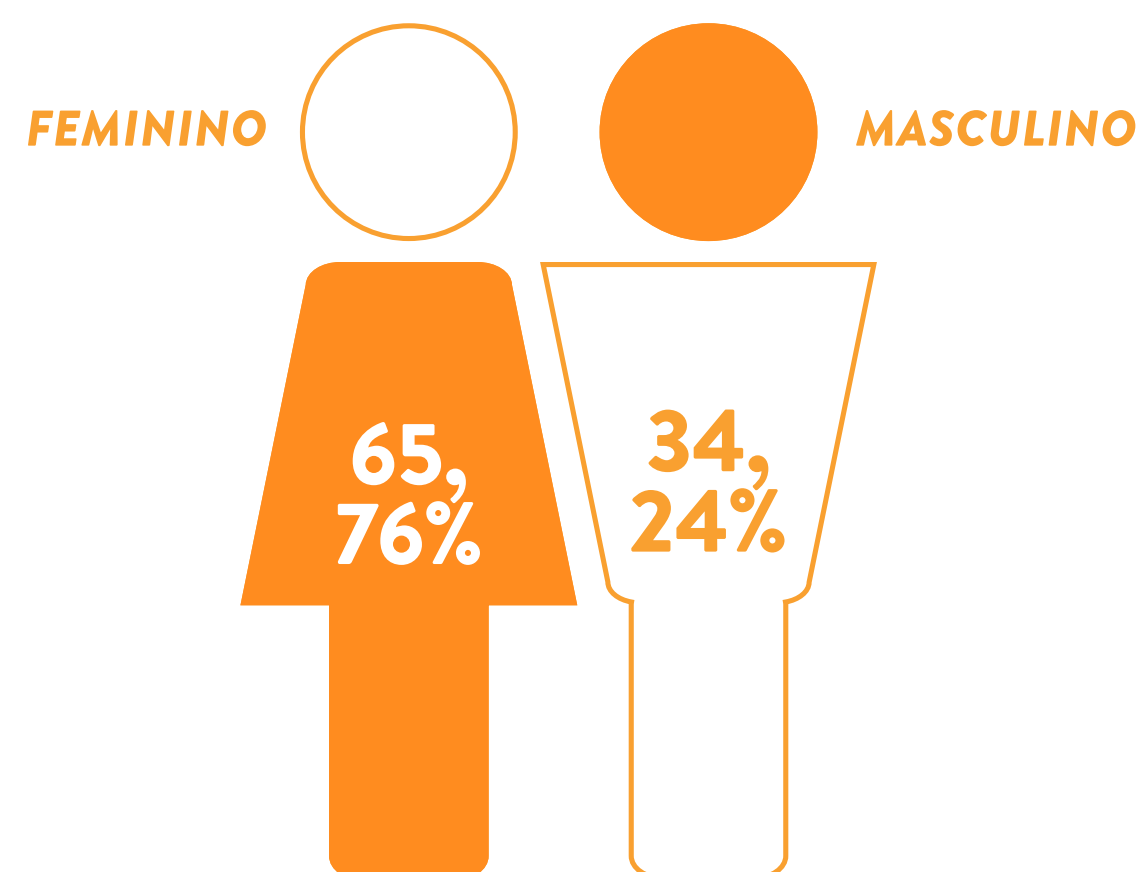
“(…) A INSTITUIÇÃO ADOTA NORMAS E REGRAS VOLTADAS PARA PADRÕES DE IGUALDADE E RESPEITO À DIVERSIDADE PRINCIPALMENTE PARA TER UM BOM CLIMA ORGANIZACIONAL, COM RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS SAUDÁVEIS.”

A composição de nosso quadro de pessoal e contratações não discrimina por gênero, idade, raça ou outra característica. A distribuição natural da composição do quadro de pessoal pode ser vista nos gráficos abaixo.

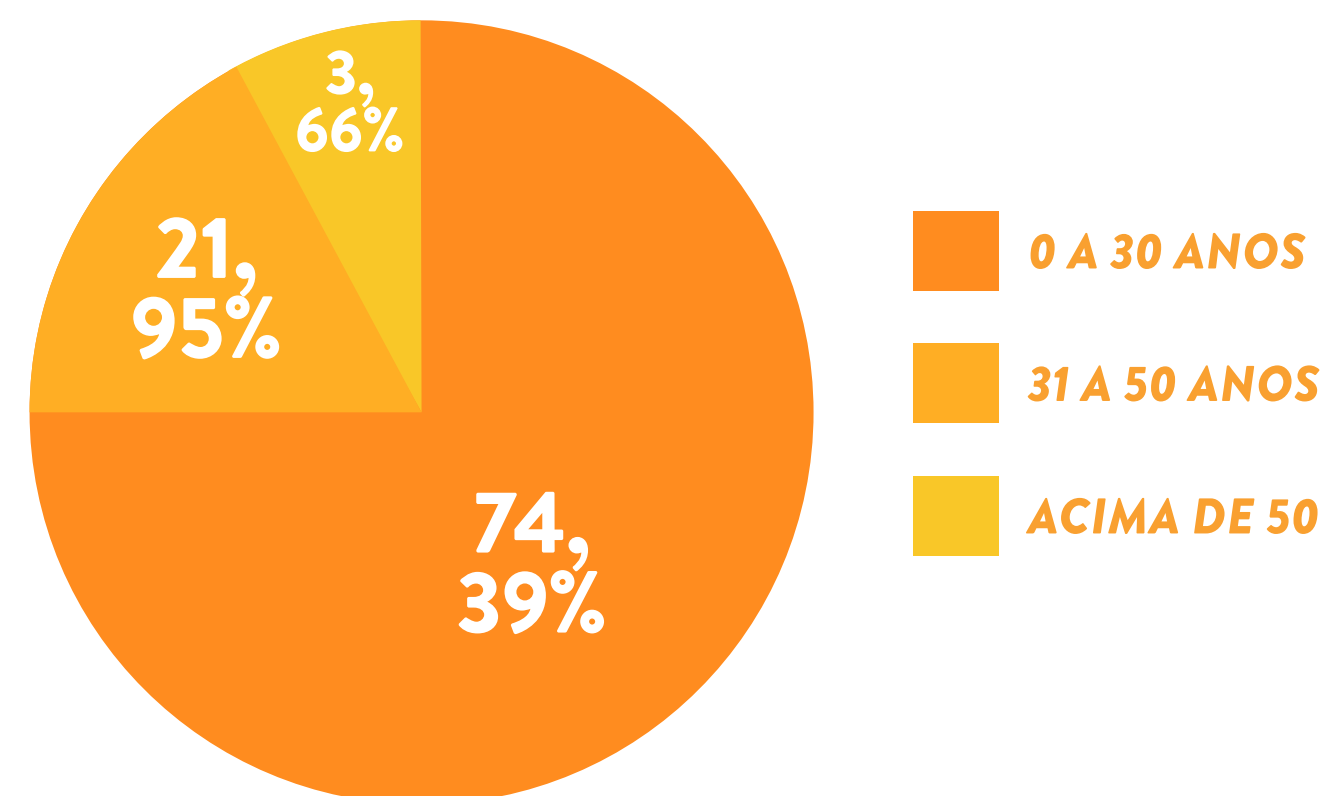
GESTORES POR GÊNERO



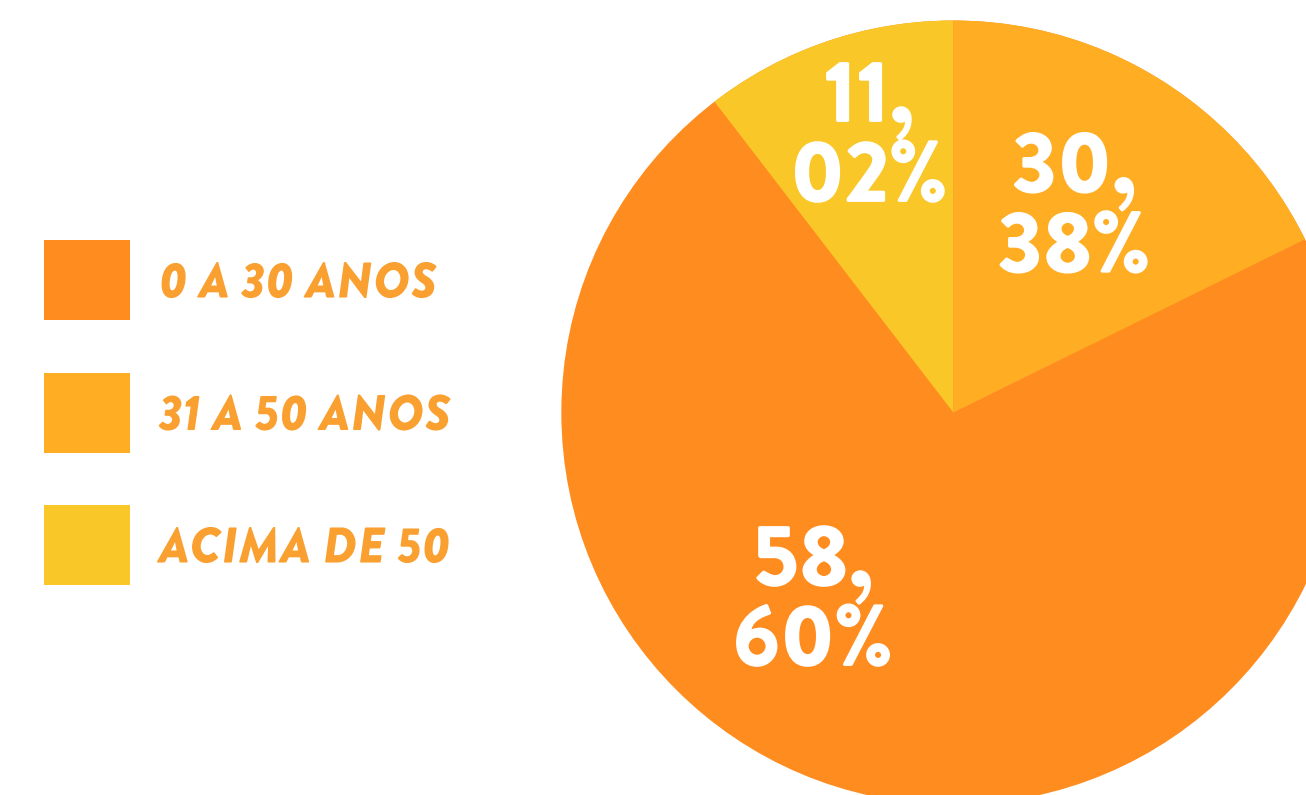
DEMAIS COLABORADORES POR GÊNERO



GOVERNANÇA POR IDADE



DEMAIS COLABORADORES POR IDADE



O Programa Inclui Senac-RS - Programa de Inclusão e Acompanhamento de Pessoas com Deficiência, vigente desde 2006, tem o objetivo de criar e sistematizar ações de inclusão e acompanhamento de pessoas com deficiência e, também, o desenvolvimento e retenção destes, além de assegurar o cumprimento da legislação vigente e fortalecer as ações de sustentabilidade. Com o objetivo de ampliar a inclusão, abrangendo além de pessoas com deficiência, outros grupos, criamos, em 2018, o Programa Senac Diversidade. O Programa possui ações planejadas para 2019 dentro de cinco pilares: Gerações; Etnias e Culturas; Identidades e Gênero; Pessoas com Deficiência; e Voluntariado.

PROGRAMAS DE APRENDIZAGEM CONTÍNUA

O planejamento das capacitações é realizado na Análise de Desempenho e Plano de Desenvolvimento Individual, pelo gestor e pelo colaborador, e está alinhado às necessidades de desenvolvimento das competências individuais necessárias (relacionado ao mapa de competências), às necessidades estratégicas e operacionais do Senac e aos projetos das escolas e áreas.

Entre os principais programas de desenvolvimento continuados, estão:

- **PDL – Programa de Desenvolvimento de Lideranças;**
- **PDLI – Programa de Desenvolvimento de Lideranças Intermediárias;**
- **Backups – Programa de seleção e desenvolvimento de futuros diretores de escola;**
- **Portal Senac E-learning – Portal de educação corporativa**

DESTAQUE 2018

Atingimos o excelente resultado de 50,6 horas de capacitação por colaborador, em média, refletindo o nosso compromisso na qualificação dos nossos colaboradores. De acordo com a Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento (ABTD), em 2018, a média das empresas no Brasil foi de 18, enquanto nos Estados Unidos foi de 34 horas por colaborador. Essa comparação nos deixa orgulhosos do resultado atingido.

SOCIEDADE



O Senac-RS preza pelo bom relacionamento com as comunidades em que atua e realiza ações constantes com o objetivo de exercer um impacto positivo nas mesmas. Para tanto, utiliza a metodologia “Diagnóstico Social Local” para identificar necessidades e expectativas das organizações sociais e planejar as ações sociais educativas e voluntárias focadas nas necessidades locais.

Anualmente, as escolas escolhem pelo menos uma organização social para aplicar a metodologia do DSL – Diagnóstico Social Local e assim identificar suas particularidades, necessidades e expectativas. Após, realiza ações sociais tanto educativas (palestras e oficinas), quanto voluntárias (campanhas, atendimentos da área da saúde ou beleza, entre outros). Ao final do ciclo, a organização social escolhida recebe um certificado de atuação e responde a uma pesquisa, com o objetivo de avaliarmos a efetividade das ações sociais.

Em 2018, o Senac-RS realizou 354 ações sociais educativas em forma de oficinas e palestras totalmente gratuitas. Os principais temas abordados foram: orientação para o mundo do trabalho; marketing pessoal; qualidade de vida e bem-estar social; saúde da mulher e educação financeira. Além disso, ainda foram realizadas 258 ações sociais voluntárias, com caráter assistencialista, as quais envolveram principalmente a arrecadação e doação de alimentos e atendimentos na área da beleza.

DESTAQUE 2018

1º Hackathon Social de Porto Alegre

A Prefeitura de Porto Alegre, com o apoio do Senac-RS, promoveu, no dia 1º de dezembro, o 1º Hackathon Social, com o tema “Prevenção à violência contra a mulher, diversidade sexual e identidade de gênero”. O evento foi realizado no Senac Gestão e Negócios, com a participação da então secretária de Desenvolvimento Social e Esporte, Denise Russo; a juíza titular do Juizado de Violência Doméstica de Porto Alegre, Madgéli Frantz Machado; a secretária municipal de Segurança, Cláudia Santos da Rocha; o ativista social e advogado Roberto Seitenfus; Cecilia Grinberg Herynkop, do Senac; 72 representantes dos bairros Bom Jesus, Morro da Cruz, Rubem Berta, Mario Quintana, Loteamento Santa Teresinha e Bom Fim; além de facilitadores e mentores que conduziram as atividades.

O reforço dos vínculos familiares, o resgate da cidadania, o uso das ferramentas digitais para a desconstrução da violência e a transformação social das comunidades com ações a partir da infância foram as principais ideias criadas pelos participantes.

Virada Sustentável 2018

Em 2018, mais uma vez, fomos parceiros da Virada Sustentável, em Porto Alegre. Juntamente com o Sesc-RS, promovemos ações artísticas, educativas, de bem-estar e conscientização, inspiradas pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Estivemos presentes no parque da Redenção com a Tenda Ecogastronomia, que contou com oficinas e palestras relacionadas ao ODS 2, Fome Zero, apresentando a relevância da produção de alimentos e da gastronomia para a sustentabilidade. O docente Tiago Both, da FSPOA, realizou uma oficina de cozinha com o uso integral da moranga cabotiá. Os alunos e ex-alunos tiveram a oportunidade de auxiliar ao longo de todo o dia, interagindo com os chefs e com o público. A grande atração do dia foi a chef Ana Luiza Trajano.



Tenda Ecogastronômica com participação especial da chef Ana Luiza Trajano.

PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR

Paixão por Educar

PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR
PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR PAIXÃO POR EDUCAR





A missão de educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo é muito viva no dia a dia de todos do Senac-RS. Nossas ações são voltadas para a melhoria constante dos processos que culminam na entrega do serviço educacional de qualidade ao nosso aluno.

Nossas metodologias são focadas nas necessidades do mercado de trabalho, facilitando o ingresso dos alunos e também oportunizando melhorias nas suas carreiras. **EM 2018, 71% DOS NOSSOS ALUNOS EGRESSOS ESTAVAM TRABALHANDO, SENDO DESTES 41% QUE INICIARAM A TRABALHAR DURANTE OU APÓS A REALIZAÇÃO DO CURSO.**

FEIRA DE PROJETOS E MOSTRA DE INOVAÇÃO

Em agosto, realizamos mais uma edição da Feira de Projetos e Mostra de Inovação, que tem como principal objetivo apresentar soluções inovadoras para as empresas do comércio de bens, serviços e turismo. O evento contou com a presença de mais de 3 mil pessoas que prestigiaram cerca de 90 projetos inovadores de alunos e colaboradores das escolas de todo o Estado.



Pitch de projeto, realizado na Feira de Projetos e Mostra de Inovação 2018.

TOP DE MARKETING DA ADVB/RS

Em setembro, conquistamos pela primeira vez o prêmio Top de Marketing, concedido pela ADVB/RS, com o case “Bússola das Profissões Senac: uma jornada em busca do autoconhecimento”, vencedor na categoria Educação. O case também recebeu o Troféu Bronze, entre os 18 cases destacados. Utilizando metodologias como storytelling, gamificação e mobile marketing, a Bússola das Profissões foi conceituada como uma jornada intergaláctica que auxilia os jovens na escolha da sua carreira.

No ano de 2018, 18.241 pessoas acessaram a plataforma realizando os testes.



Recebimento do prêmio pelo presidente da Fecomércio-RS, Luiz Carlos Bohn.

OFICINAS EAD GRATUITAS

Ao longo do ano, foram desenvolvidas e disponibilizadas para o público em geral, de forma gratuita, cinco novas ações sociais educativas EAD: Educação Financeira; Empreendedorismo Sustentável; Controlando meus Gastos Pessoais com Excel; Educação e Transformação Social; Inglês Básico para Viajantes.

De janeiro a dezembro de 2018, 18.175 pessoas realizaram as oficinas.



PROJETO SEMEAR

Em junho de 2018, realizamos o Projeto SEMEAR, para formação de 26 diretores das escolas técnicas agrícolas do Estado em conteúdos de gestão. O projeto foi resultado de uma parceria firmada entre a Secretaria da Educação (Seduc) – por intermédio da Superintendência da Educação Profissional do Estado (Suepro) –, o Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas no Rio Grande do Sul (Sebrae/RS). A formação contou com 140 horas na modalidade a distância (EAD), entre os meses de julho e outubro, e 16 horas presenciais, com certificação para os participantes. Acreditamos que a educação é o pilar que sustenta o desenvolvimento das pessoas, das organizações e do país. Por isso, é essencial que as instituições de ensino tenham um eficiente sistema de gestão para se tornarem sustentáveis e buscarem os melhores resultados.



Encontro do Projeto SEMEAR, realizado na escola Senac Gestão e Negócios.

13ª FEIRA DE OPORTUNIDADES

Com o tema “Você e a chance de mudar de vida. Vai dar match.” promovemos a 13ª edição da Feira de Oportunidades. O evento aconteceu entre os dias 7 e 12 de maio, em todas as escolas e unidades do Estado, capacitando cerca de 100 mil pessoas. Os gaúchos participaram gratuitamente de diversas ações voltadas à qualificação profissional e ao mundo do trabalho. Palestras, workshops, oficinas, divulgação de vagas de emprego e atendimentos ao público foram os destaques do evento. Na ocasião, cerca de 1.700 pessoas realizaram cadastro para vagas de emprego disponibilizadas por empresas de RH e Sine. O diretor do Senac-RS, José Paulo da Rosa, juntamente com o diretor do Sebrae, Derly Cunha Fialho, e o secretário de educação do Estado, Ronald Krummenauer, realizaram um painel de abertura sobre educação profissional e o atual cenário do mercado brasileiro. A grande atração ficou por conta do especialista em carreira, administrador e escritor Max Gehringer, que falou sobre empreendedorismo, ensino técnico, relação entre chefe e empregado, postura profissional, mercado e recursos humanos, para um público de 2800 pessoas. As inscrições para o evento foram realizadas mediante a doação de um quilo de alimento não perecível.



Abertura da 13ª Feira de Oportunidades Senac, com a presença do secretário estadual de educação, Ronald Krummenauer.

TOP OF MIND CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Conquistamos o prêmio Top of Mind, da Revista Amanhã, na categoria Capacitação Profissional. A marca Senac-RS foi lembrada por 19,2% dos entrevistados da categoria. A pesquisa da Revista Amanhã foi realizada com 1,2 mil gaúchos e colocou a seguinte questão: quando pensa em uma determinada categoria de produto ou serviço, ou quando procura se lembrar de empresas e profissionais de referência, que nomes vêm espontaneamente à cabeça?



Recebimento do prêmio pela Gerente da Assessoria de Marketing do Senac-RS, Claudia Maria Beretta.

CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL EM CONFEITARIA COM CHRISTIAN VOIRIOT

Sempre inovando nos processos de aprendizagem, trouxemos pela primeira vez ao Estado o francês e expert em confeitaria e padaria Christian Voiriot, que ministrou uma série de oficinas sobre confeitaria fina internacional. Christian Voiriot é um dos membros da ECTI – Professionnels Seniors, tem formação em padaria e confeitaria, com o título de “Maître Artisan”. Atualmente, é presidente do Sindicato dos Padeiros da Grande Paris e membro da Federação dos Confeiteiros IDF (Ilê-de-France). Os alunos que realizaram os cursos receberam uma dupla certificação internacional, com a chancela do Senac e da ECTI.

COMPETIÇÕES SENAC DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Anualmente, realizamos nacionalmente as Competições Senac de Educação Profissional, que selecionam os dois melhores alunos em cada ocupação para concorrerem a uma vaga na WorldSkills: a maior competição de educação profissional do mundo que acontece a cada dois anos. Em 2018, nossos alunos se destacaram mais uma vez. Fomos o Estado com o maior número de medalhas ao subir ao pódio em todas as ocupações que disputamos: Cabeleireiro, Cozinha, Cuidados de Saúde e Apoio Social, Estética e Bem-Estar e Serviços de Restaurante. As competições reuniram 43 estudantes de 20 estados.

Em Cozinha, mantivemos a tradição e a aluna Sofia Montenegro Lerner conquistou o primeiro lugar do pódio. Nosso Estado também foi ouro em Cabeleireiro mais uma vez, com a aluna Bruna Rúpolo. As duas garantiram a vaga para a WorldSkills - maior competição de educação profissional do mundo - que acontecerá na Rússia. Já em Cuidados de Saúde e Apoio Social, a representante gaúcha Daniela Borges ganhou medalha de prata. Na ocupação de Estética e Bem-Estar e em Serviços de Restaurante, conquistamos medalhas de bronze, respectivamente com os alunos Veridiana Tironi e Leonardo Linhares.



Alunas do Senac-RS Sofia Lerner e Bruna Rúpolo, respectivamente dos cursos de Cozinheiro e de Cabeleireiro, vencedoras da etapa nacional das Competições Senac de Educação Profissional, juntamente com o Diretor Regional do Senac-RS, José Paulo da Rosa.

Cuidado com o Meio Ambiente

CUIDADO COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM O
O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM O MEIO AME
COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM O MEIO
DO COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM O MI

CUIDADO COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO CO
COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM O MEIO
ADO COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM O M
DADO COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM
UIDADO COM O MEIO AMBIENTE CUIDADO COM
IO AMBIENTE CUIDADO COM O MEIO AMBIENT





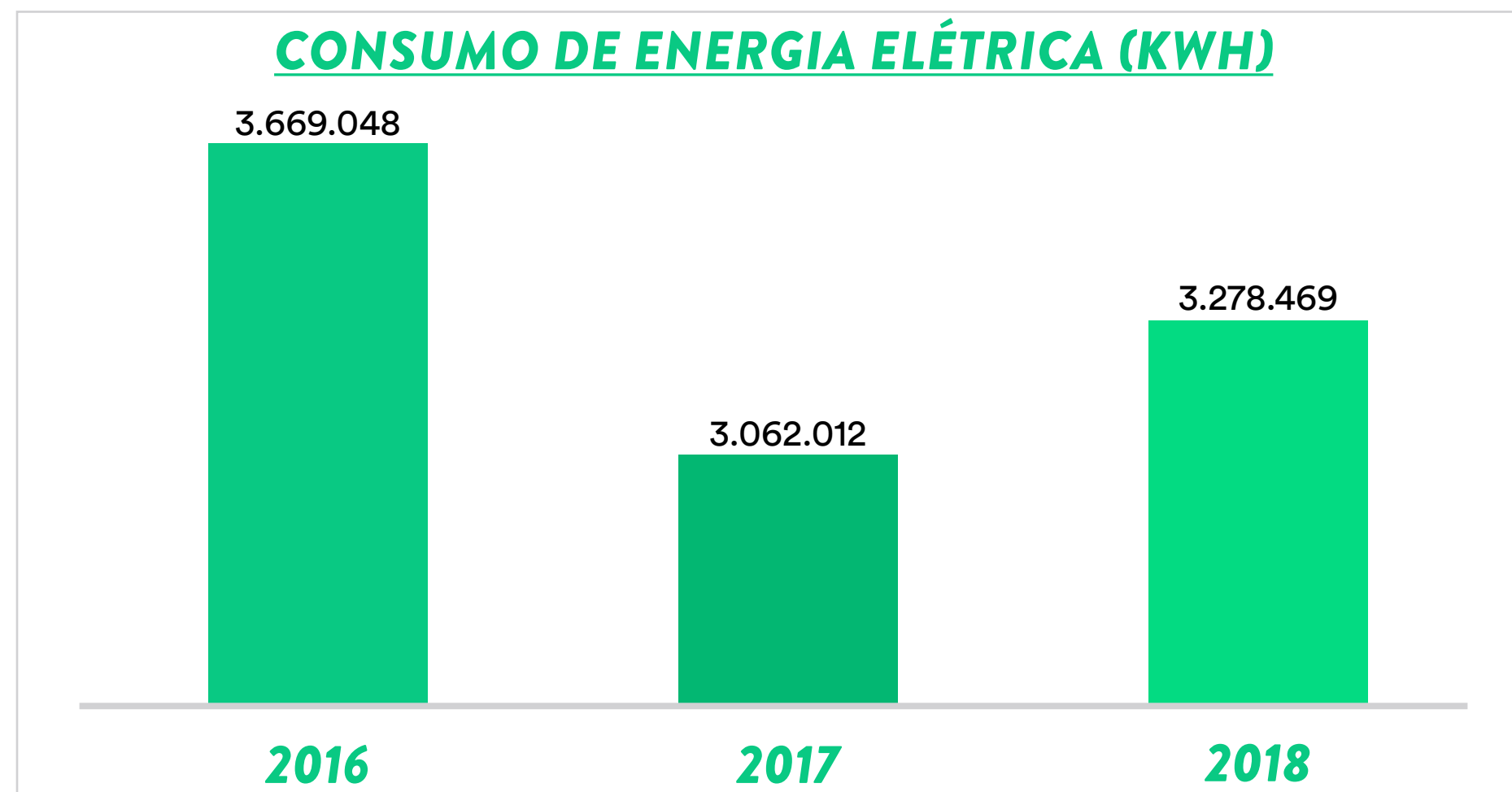
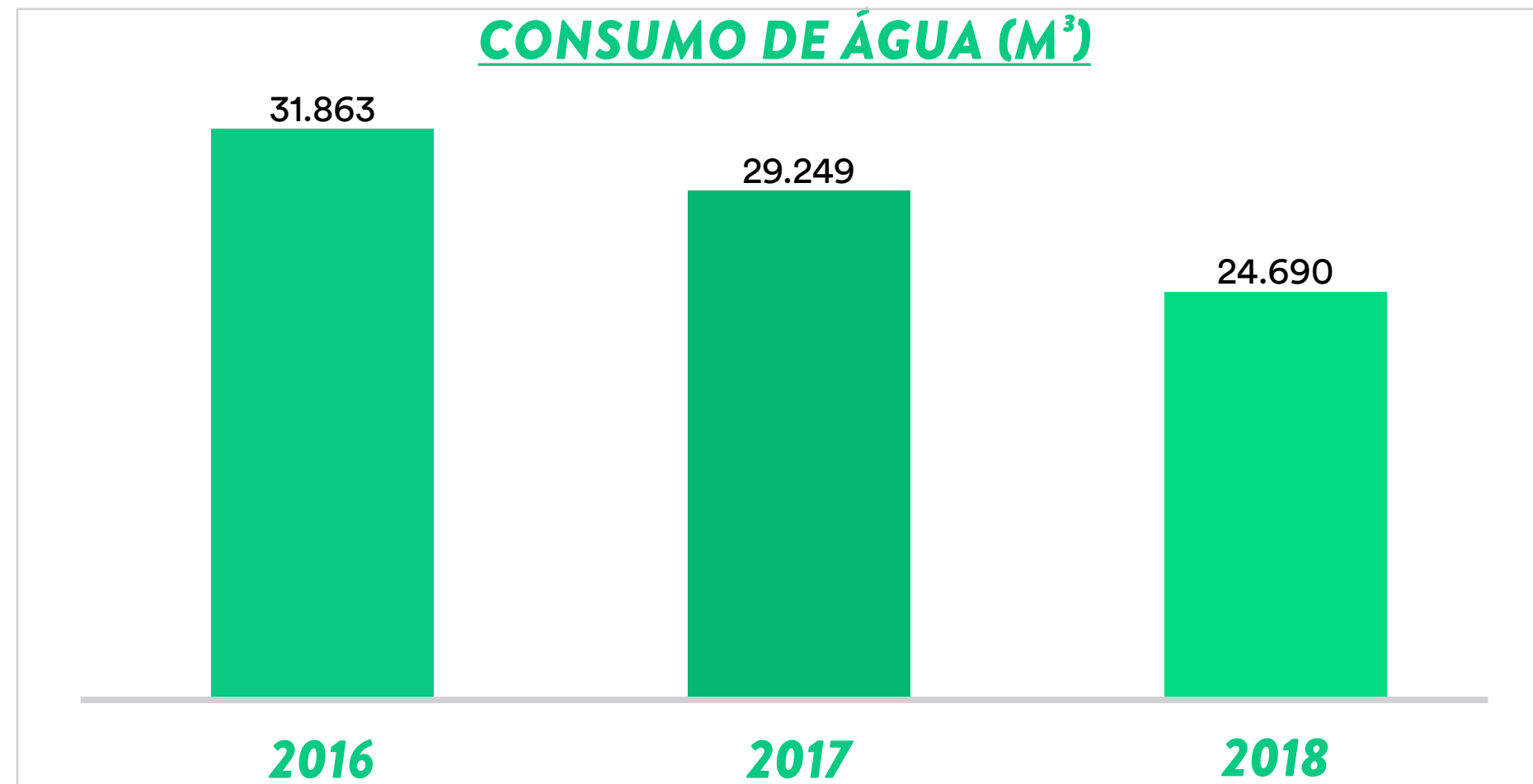
A nossa atuação como prestadores de serviços educacionais naturalmente implica em baixos impactos ao meio ambiente. Mesmo assim, realizamos a identificação dos impactos negativos gerados e sua gestão, visando sempre à melhoria contínua do nosso desempenho ambiental.

A gestão dos impactos ambientais tem como objetivos: reduzir a produção de resíduos, proporcionar o encaminhamento seguro dos resíduos gerados e proporcionar a utilização consciente dos recursos naturais. Consideramos como impactos ambientais mais relevantes em nossa atuação o consumo de água, energia, papel e copos plásticos. Sendo assim, atuamos com o Programa de Conscientização Ambiental 4Rs - Reeducar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar, visando à redução desse consumo e ao monitoramento dos resultados obtidos.

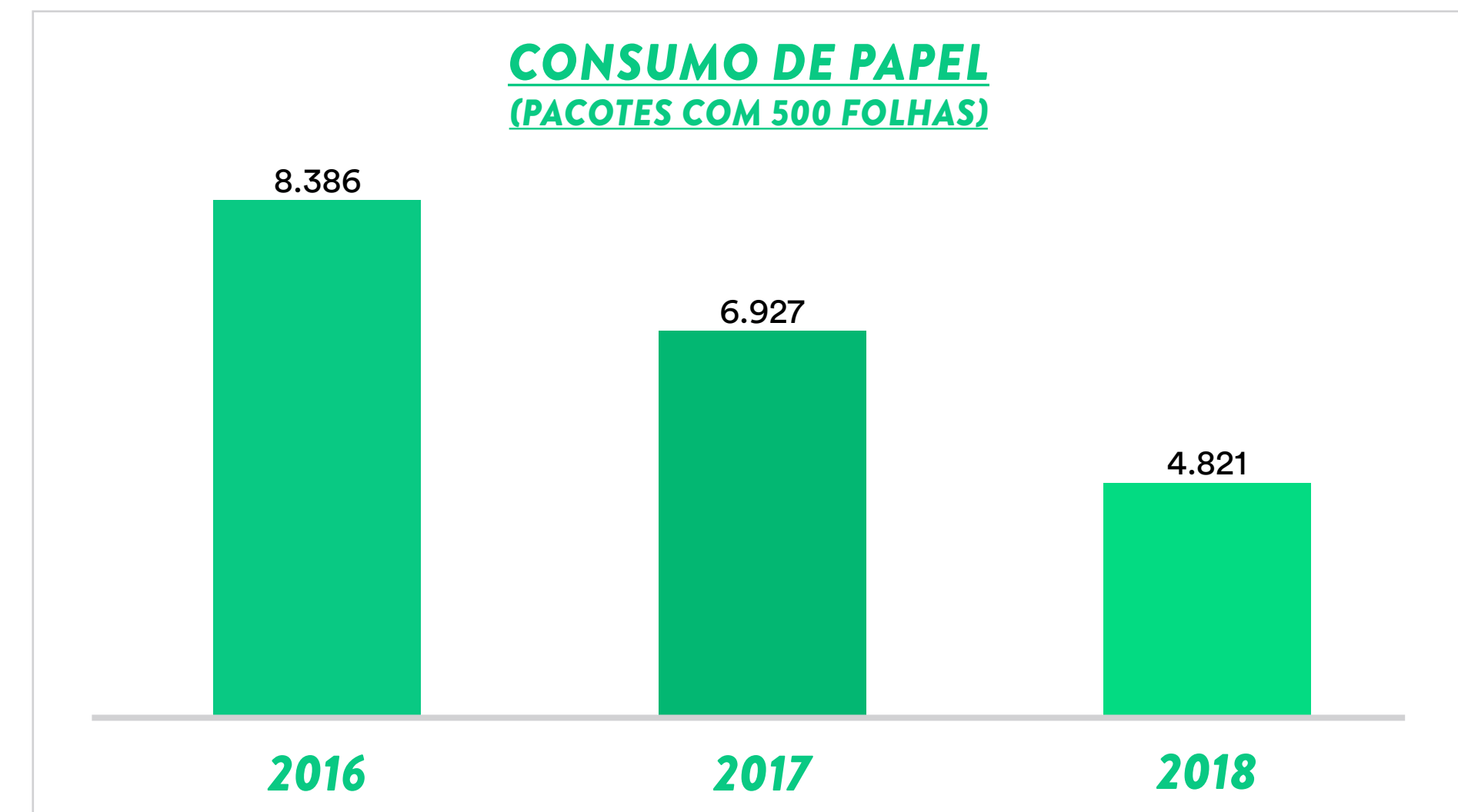
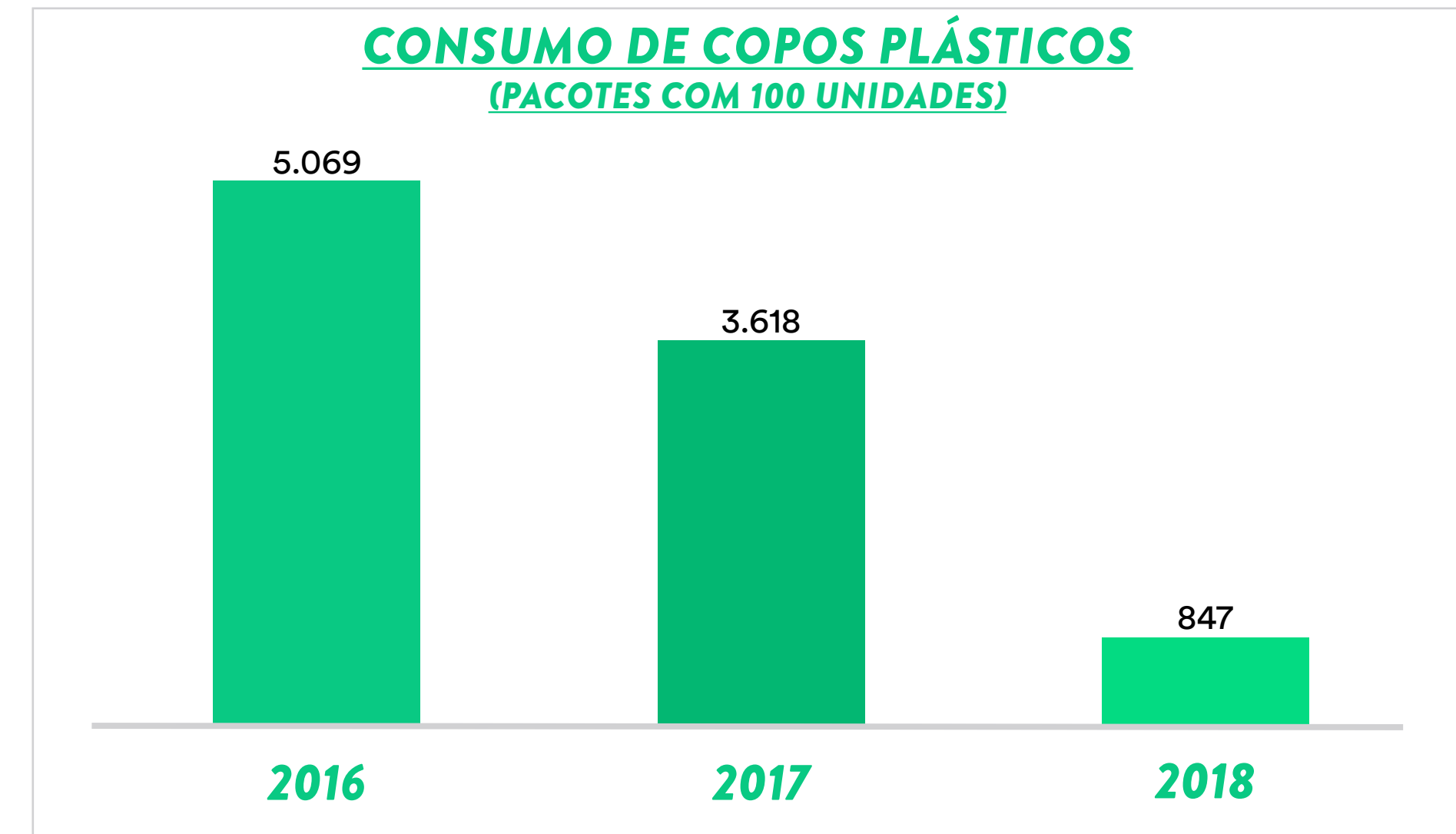
O Programa 4Rs está implantado desde 2004 e tem como objetivos:

- **PROMOVER AÇÕES PRÁTICAS QUE VISAM À REDUÇÃO, RECICLAGEM, REUTILIZAÇÃO E AO MELHOR APROVEITAMENTO DE RESÍDUOS E MATERIAIS DE USO DIÁRIO E PERMANENTE, TAIS COMO ÁGUA, ENERGIA ELÉTRICA, PAPEL, COPOS PLÁSTICOS, EMBALAGENS, ÓLEOS SATURADOS, ENTRE OUTROS;**
- **CONTRIBUIR PARA O CRESCIMENTO DA CONSCIÊNCIA SOCIAL E AMBIENTAL;**
- **DIMINUIR A EXTRAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS;**
- **MELHORAR A LIMPEZA DA CIDADE E A QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO;**
- **DIMINUIR A POLUIÇÃO DO SOLO, DA ÁGUA E DO AR;**
- **GERAR EMPREGO E RENDA.**

Com as ações realizadas e o monitoramento constante, conseguimos reduções significativas ao longo dos últimos anos.



O aumento do consumo energético de 2017 para 2018 ocorreu em função da alteração da estrutura de algumas escolas.



CALENDÁRIO SOCIOAMBIENTAL

Realizamos diversas ações do Calendário Socioambiental, sempre alinhadas com o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac, a fim de potencializar nosso impacto positivo. As datas foram comemoradas por meio da realização de palestras, oficinas e atividades de conscientização. A atuação é potencializada com o envolvimento das partes interessadas, como por exemplo: clientes, organizações sociais, sindicatos, órgãos públicos, fornecedores, entre outros. Confira abaixo as ações realizadas em 2018.

Dia Mundial da Água: o Dia Mundial da Água, 22 de março, foi comemorado no Sistema FecomércioRS/Sesc/Senac e sindicatos com várias atividades visando despertar nas pessoas a consciência para a preservação desse bem tão fundamental para a existência humana. Entre as ações realizadas, tivemos: palestras, oficinas, divulgação nas redes sociais, papel de parede nos computadores e decoração temática.





Ação realizada pelos colaboradores do Senac 24 Horas.



Atividade realizada pelos alunos de aprendizagem do Senac Três Passos.

Campanha do Agasalho: a Campanha do Agasalho é realizada anualmente e conta com a participação de colaboradores, clientes, sociedade, sindicatos e empresários. Em 2018, arrecadamos 43.788 peças de roupas que foram doadas a diversas organizações sociais.



Arrecadação de agasalhos realizada pela escola Senac Uruguaiana, com um total de 6.694 peças.



Arrecadação realizada pela escola Senac Pelotas.

Semana do Meio Ambiente: a realização da tradicional Semana do Meio Ambiente no Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac e Sindicatos é um momento de entusiasmo entre os colaboradores. São realizadas diversas atividades lúdicas para engajar as pessoas e ressaltar e importância da preservação do meio ambiente.

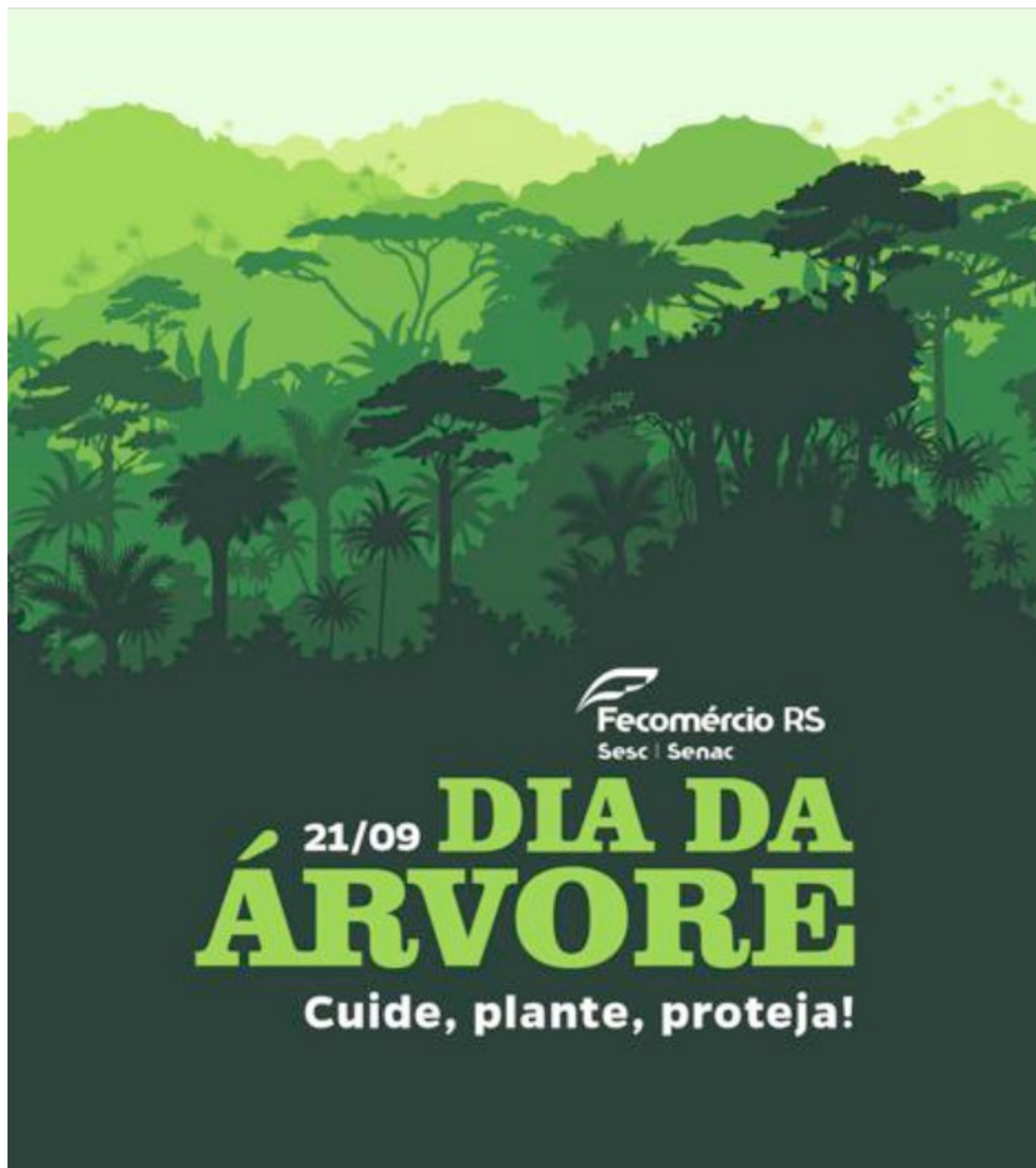


A escola Senac São Luiz Gonzaga confeccionou sacolas com banners que não eram mais utilizados.



Amigo secreto sustentável realizado pela escola Senac Caxias do Sul.

Dia da Árvore: foram realizadas diversas ações para comemorar o dia 21 de setembro, Dia da Árvore. As pessoas foram incentivadas a refletir sobre a importância das árvores e também partir para a ação, plantando muitas árvores pelas cidades.



Ação de distribuição de mudas, realizada pelo Departamento Regional.



Atividade realizada pelos alunos do Senac Taquara.

Desempenho Econômico

DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO

DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO
DESEMPENHO ECONÔMICO DESEMPENHO ECONÔMICO





Estruturamos nosso Sistema de Gestão com o foco na geração de resultados consistentes, que permitem a perenidade da instituição. Os aspectos que causam impacto na sustentabilidade econômica do negócio são gerenciados por meio de parâmetros financeiros estabelecidos pelo Departamento Nacional no Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO).

Os requisitos econômico-financeiros estão ligados à destinação dos recursos orçamentários, em função do recebimento da contribuição compulsória dos mantenedores. Dessa forma, os requisitos são definidos pelas instâncias de governança que representam os mantenedores. Além disso, o Núcleo Administrativo controla os indicadores estratégicos e operacionais relacionados à perspectiva financeira. Esses dados representam os fatores fundamentais para a sustentabilidade econômico-financeira, tendo como aspectos importantes os ganhos de produtividade e a ampliação dos serviços. Todos os diretores de escolas acompanham a sustentabilidade e a produtividade dos recursos por meio do gerenciamento dos indicadores estratégicos e táticos.

A gestão busca o equilíbrio financeiro por meio de planejamento e controle das receitas e despesas, o que garante os recursos financeiros necessários para as operações e para execução das práticas de gestão. Os recursos são captados por meio da venda dos serviços educacionais e da arrecadação da receita compulsória. Desde

2001, conforme diretrizes do CODECO, o Senac não capta recursos financeiros em linhas de crédito do mercado, sendo mantida uma reserva financeira para cobertura de necessidades operacionais, ou seja, a principal premissa orçamentária é a utilização somente de recursos financeiros próprios, seja para a execução das operações diárias, como para a implementação das estratégias e investimentos necessários.

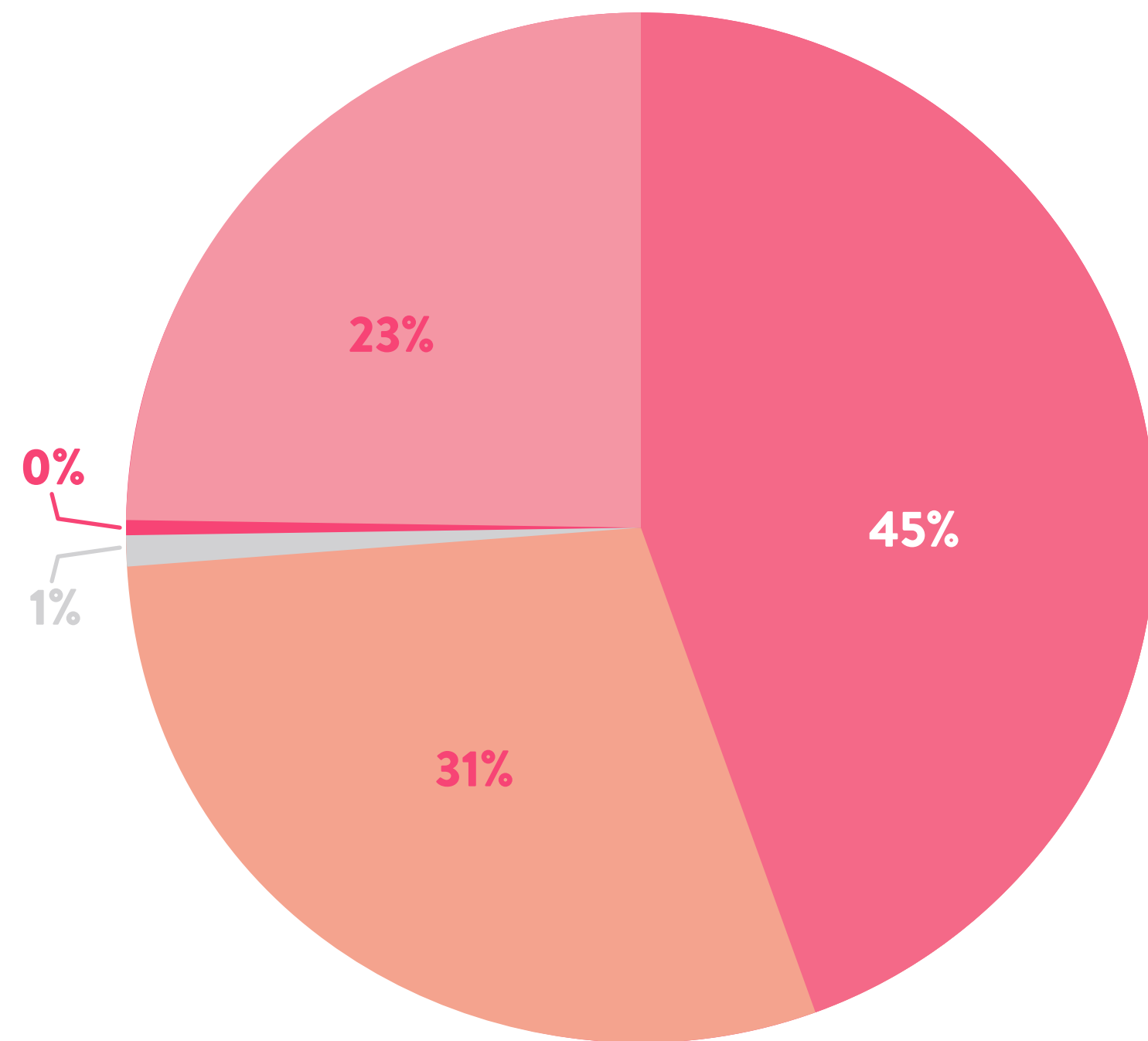
As demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 são elaboradas e apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformidade com a Lei n.º 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e as disposições do Código de Contabilidade e Orçamento do Senac – CODECO. O Senac-RS não tem outras empresas para serem apresentadas de forma consolidada.

Em 2018, os investimentos mais significativos foram destinados à construção da nova sede do Sistema Fecomércio, em Porto Alegre.

As demonstrações contábeis e as notas explicativas também estão disponíveis em:

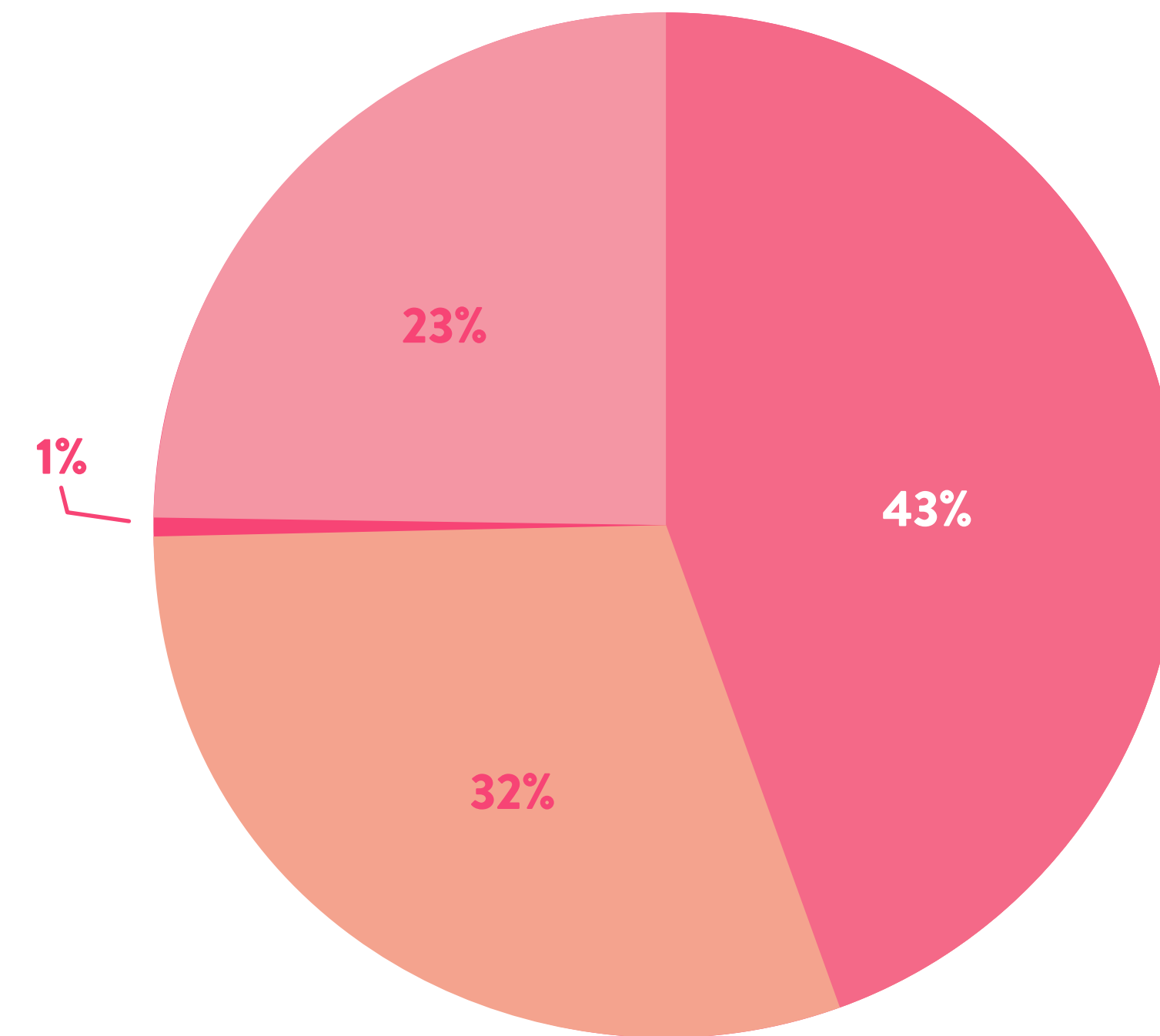
<http://www.senacrs.com.br/transparencia/#/demonstracoes-contabeis>.

Principais Receitas



- Contribuições para o Senac
- Remuneração de Depósitos Bancários
- Receitas de Capital
- Serviços Educacionais
- Outras Receitas

Principais Despesas



- Pessoal e Encargos
- Transferências
- Aplicações diretas
- Despesas de Capital

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2018	2017	ESPECIFICAÇÃO	2018	2017
ATIVO CIRCULANTE	132.762.657,84	155.046.448,57	PASSIVO CIRCULANTE	63.731.594,59	52.922.618,24
Caixa e Equivalente de Caixa	77.241.411,92	60.620.451,16	Obrigações Trab. Prev. e Assist. a Pagar CP	14.652.638,44	14.953.799,66
Créditos a Curto Prazo	51.750.125,81	76.901.082,17	Fornecedores e Contas a Pagar a CP	7.019.395,05	5.608.721,82
Demais Créditos e Valores a CP	3.643.926,67	17.434.086,59	Obrigações Fiscais a CP	1.200.936,46	2.304.917,57
VPD Pagas Antecipadamente	127.193,44	90.828,65	Demais Obrigações a CP	40.858.624,64	30.055.179,19
ATIVO NÃO-CIRCULANTE	153.082.810,73	139.938.766,12	PASSIVO NÃO-CIRCULANTE	10.827.065,90	10.419.074,20
Ativo Realizável a Longo Prazo	3.618.649,36	4.902.856,45	Obrigações Fiscais a Longo Prazo	-	-
Imobilizado	149.464.161,37	135.035.909,67	Provisão a Longo Prazo	10.827.065,90	10.419.074,20
			TOTAL DO PASSIVO	74.558.660,49	63.341.692,44
			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
			ESPECIFICAÇÃO	2018	2017
			PATRIMÔNIO LÍQUIDO	211.286.808,08	231.643.522,25
			Resultados Acumulados	211.286.808,08	231.643.522,25
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	211.286.808,08	231.643.522,25
TOTAL	285.845.468,57	294.985.214,69	TOTAL	285.845.468,57	294.985.214,69
ATIVO FINANCEIRO	136.381.307,20	159.949.305,02	PASSIVO FINANCEIRO	74.558.660,49	63.341.692,44
ATIVO PERMANENTE	149.464.161,37	135.035.909,67	PASSIVO PERMANENTE	-	-
SALDO PATRIMONIAL	211.286.808,08	231.643.522,25			
ESPECIFICAÇÃO	2018	2017	ESPECIFICAÇÃO	2018	2017
Saldo dos Atos Potenciais do Ativo	412.478.816,07	336.374.050,86	Saldo dos Atos Potenciais do Passivo	69.811,08	70.445,36

Sumário GRI



GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-1 Nome da Organização	7		
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	13		4
102-3 Localização da sede	Av. Alberto Bins, 665 - 90030142 - Porto Alegre /RS		
102-4 Localização das operações	12 e 13		
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	7		
102-6 Mercados atendidos	12 e 13		
102-7 Porte da organização	11 e 12		
102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	11		
102-9 Cadeia de fornecedores			
102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	25		
102-11 Abordagem ou princípio da precaução	O Senac-RS não tem adesão formal ao princípio da precaução, porém, conforme consta no seu Compromisso com a Sustentabilidade, a instituição projeta e melhora seus serviços, processos e instalações visando minimizar os impactos no meio ambiente.		
102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	8		
102-13 Participação em associações	A instituição, na figura do seu diretor regional, é membro do Comitê Gestor do PGQP – Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade.		
102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	4		
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	19 e 20		
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	9, 10 19 e 20	6 e 10	
102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	19 e 20	10	
102-18 Estrutura da Governança	17		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-19 Delegação de autoridade	18		
102-20 Nível executivo responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	A Direção Regional, formada pelo Diretor Regional e Gerentes de áreas e núcleos são os responsáveis pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais.		
102-21 Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	23 e 24		
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	17 e 18		
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança			
102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês			
102-25 Conflito de Interesses	19	10	
102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégias	17, 18 e 19		
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança			
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	O Diretor Regional do Senac-RS presta contas, mensalmente, ao Conselho Regional.		
102-29 Identificando e gerindo impactos econômicos, ambientais e sociais	22, 23 e 24		
102-30 Eficácia dos processos de gestão de riscos	20		16
102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais	24		
102-32 Papel do mais alto órgão de governança no processo de relato	Este relatório é revisado e aprovado pela Direção Regional.		
102-33 Comunicando preocupações críticas	24		
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas			

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-35 Políticas de remuneração	“O Senac-RS possui um Plano de Cargos e Salários, que é atualizado anualmente e aprovado pelo Conselho Regional. https://www.senacrs.com.br/pdf/cargos_funcoes.pdf ”	8	
102-36 Processos para determinação da remuneração			
102-37 Envolvimento de stakeholders na remuneração			
102-38 Proporção da remuneração total anual	O Senac-RS não monitora esta informação.		
102-39 Aumento percentual da proporção da remuneração total anual			
102-40 Lista de grupos de stakeholders	23		
102-41 Acordos de negociação coletiva	11	3	8
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	23		
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders			
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	24		
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	As demonstrações financeiras apresentadas são compostas por todas as escolas e unidades do Senac-RS e o Departamento Regional.		
102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	24		
102-47 Lista dos tópicos materiais			
102-48 Reformulações de informações	Não houve reformulações no período.		
102-49 Mudanças no relatório	Não houve.		
102-50 Período do relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018.		
102-51 Data do relatório mais recente	2017.		
102-52 Ciclo do relatório	Anual.		
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	3		
102-54 Opção de acordo com GRI Standards	Este relatório foi elaborado de acordo com a opção Essencial do GRI Standards.		
102-55 Sumário de conteúdo GRI	56		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
102-56 Asseguração Externa	Este relatório não possui verificação externa.		
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	24		
103-2 Abordagem de gestão e seus componentes			
103-03 Evolução da abordagem de gestão			
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	O Senac-RS não apresenta este tipo de demonstração.		
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades em decorrência de mudanças climáticas	A instituição não identifica riscos ou oportunidades relevantes em decorrência de mudanças climáticas.		
201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	O Senac-RS não possui plano de aposentadoria para os colaboradores.		
201-4 Ajuda financeira recebida do governo	Em 2017, o Senac-RS não recebeu ajuda financeira do governo.		
202-1 Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	O Senac-RS não monitora esta informação.		
202-2 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	O Senac-RS não monitora esta informação.		
203-1 Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	52		
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	37 a 42		4 e 8
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	18		
205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	19 e 20	10	16
205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção			
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas			
206-1 Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio			
301-1 Materiais usados por peso ou volume	45	8	6, 7 e 15

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
301-2 Materiais usados provenientes de reciclagem	O Senac-RS utiliza, sempre que necessário, material reciclado, como folhas, mas o volume de material reciclado utilizado não é controlado pelas unidades.		12
301-3 Produtos e embalagens recuperados	Não é pertinente considerando que atuamos no setor de serviços.		
302-1 Consumo de energia dentro da organização	45		
302-2 Consumo de energia fora da organização	O Senac-RS não monitora o consumo de energia fora da instituição.		
302-3 Intensidade energética	45		
302-4 Redução do consumo de energia	45	8	7
303-1 Total de retirada de água por fonte	A natureza do negócio do Senac-RS garante que não sejamos geradores diretos de grandes impactos ambientais, sendo o item analisado irrelevante para a operação das atividades.		
303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água			
303-3 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada			
304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas			
304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade			
304-3 Habitats protegidos ou restaurados			
304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização			
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)			
305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)			
305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)			
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa			

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa	A natureza do negócio do Senac-RS garante que não sejamos geradores diretos de grandes impactos ambientais, sendo o item analisado irrelevante para a operação das atividades.		
305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)			
305-7 Emissões de NO, SO e outras emissões atmosféricas significativas			
306-1 Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação			
306-2 Resíduos discriminados por tipo e método de disposição			
306-3 Vazamentos significativos			
306-4 Transporte de resíduos perigosos			
306-5 Corpos d'água afetados por descargas e/ou drenagem de água			
307-1 Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	O Senac-RS está em conformidade com todas as leis e regulamentos sociais e econômicos.		16
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	O Senac-RS adota alguns critérios para a contratação de novos fornecedores, esses critérios são apresentados nos editais e licitações. Página 30.	8	
308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	O Senac-RS nunca registrou impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores.		
401-1 Taxas de novas contratações e de rotatividade de empregados	27		8
401-2 Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	28		
401-3 Licença-maternidade e paternidade	O período relativo a licença maternidade e paternidade concedido aos empregados do Senac atende ao previsto na legislação brasileira vigente.		
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Não há um prazo mínimo para notificação de mudanças, porém o sistema de gestão, fundamentado em procedimentos e processos, garante que os colaboradores sejam informados com antecedência sobre alterações nos processos que envolvam suas atividades.		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	28 e 29		
403-2 Tipos de lesões, taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho			
403-3 Trabalhadores representados em comitês formais de saúde e segurança			
404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado	33 e 34		
404-2 Programas de aprendizagem contínua para empregados e preparação para aposentadoria			
404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira	29		
405-1 Diversidade nos órgãos de governança e empregados	32 e 33	6	5
405-2 Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens			10
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não temos casos para reporte em 2018. Estas situações não analisadas e tratadas através das regras previstas no Código de Ética do Senac-RS. Em situações não previstas existe a Comissão de Ética, que tem poder deliberativo.	6	10
407-1 Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possam estar sendo violados ou haja risco.	Não temos casos para reporte em 2018. Ressaltamos que a relação do Senac-RS com seus fornecedores está prevista no Código de Ética, e qualquer caso reportado sempre é analisado.		
408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil	Não há casos para reporte. O Senac-RS tem preocupação quanto ao respeito junto a povos menos favorecidos, incluindo trabalho escravo e infantil. Quando da assinatura de contratos, existe cláusula onde o fornecedor declara não utilizar este tipo de mão de obra e que não haverá esta utilização, passível de penalização. 17	5	
409-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo		4	
410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos relativos a direitos humanos	Todas as equipes de segurança são terceirizadas, e consta no Edital de Licitação cláusula de capacitação em atendimento ao público.	1 e 2	

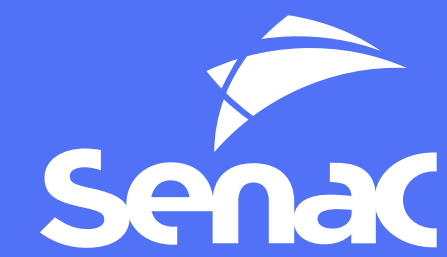
GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não há casos para reporte.		
412-1 Operações que foram submetidas a revisões de direitos humanos ou avaliações de impacto			
412-2 Treinamento de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Os treinamentos e capacitações sobre procedimentos de direitos humanos estão abordados em três cursos do Senac E-Learning: Código de Ética, Portal Integração e Sensibilização para inclusão no Senac-RS.	1 e 2	10
412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidas a triagem de direitos	Todos os contratos firmados pelo Senac-RS, junto aos seus fornecedores, têm cláusula de respeito aos direitos humanos, destacando pessoas menos favorecidas, trabalho escravo e/ou trabalho infantil.	1, 2, 4 e 5	
413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	34 e 35		1, 2 e 4
413-2 Operações com impactos potenciais significativos ou impactos negativos reais sobre as comunidades locais	34 e 35		
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Não há seleção de fornecedores com base exclusiva em critérios sociais. A contratação de fornecedores é por meio de processos licitatórios, onde o candidato a fornecedor não pode ter condenações judiciais, inclusive por desrespeito a critérios sociais.		
414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Não foram identificados fornecedores com impactos sociais negativos relevantes.		
415-1 Contribuições políticas	A prática de contribuições políticas não é realizada pelo Senac, não estando prevista no decreto nº 61.843 que aprova o seu Regulamento.		
416-1 Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança	Os impactos junto a saúde e segurança vinculados ao processo do Senac-RS estão no correto descarte dos produtos usados nos seus cursos, em especial na área da beleza e saúde.		
416-2 Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	Em 2018 o Senac-RS não teve ocorrências de impacto à saúde e segurança decorrente do uso de seus serviços.		
417-1 Exigências para informações e rotulagem de produtos e serviços	Para todos os cursos ofertados pelo Senac-RS existe um Plano de Curso correspondente, onde são apresentadas todas as características técnicas do curso, seus requisitos, materiais, objetivos e formas de avaliação.		

GRI STANDARD	PÁGINA OU RESPOSTA	PRINCÍPIO PACTO GLOBAL	ODS
417-2 Casos de não conformidade relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços.	Não há casos para reporte.		
418-1 Reclamações comprovadas relativas a violações de privacidade e perdas de dados do cliente	Em 2018 não tivemos reclamações formalizadas quanto a alguma ocorrência vinculada a violação de privacidade dos clientes.		
419-1 Não conformidade com leis e regulamentos no âmbito social e econômico	Não foram identificadas não conformidades com leis e regulamentos no âmbito social e econômico.		

Senac.
Educação profissional
mudando vidas.



Fecomércio RS



Senac