



RELATÓRIO REFERENTE A PESQUISA GERAL DE IMPACTO – 2018

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A compilação dos dados será quantitativa de acordo com as respostas. As perguntas foram todas objetivas, com exceção as que pedem um comentário e a sugestão de ideias, que serão transcritas neste relatório.

O objetivo da pesquisa foi saber qual impactos que a SAMBAZON vem causando na vida dos produtores de açaí, de alguns barqueiros e de representantes de Instituição assistidas pelos Prêmios anuais da Certificação Fair For Life. Os questionários foram aplicados diretamente às pessoas dos grupos citados acima com as anotações de próprio punho do entrevistador. A única exceção foi o questionário da Escola Creche Igarapé da Fortaleza que foi respondido pela Direção da Escola em meio digital.

Participaram desta pesquisa produtores de açaí de 14 Localidades e uma Instituição Pública de 05 municípios, sendo 04 do Estado do Pará e 01 do Amapá. Alguns produtores só responderam uma parte da pesquisa, por isso teremos diferença nos números das respostas em comparação do total de formulários. O Quadro 1, demonstra os participantes dessa pesquisa.

Quadro 1: Localidades e número de entrevistados por municípios.

Localidade:	Número de Entrevistado	Município
Serraria Pequena	28	Afuá
Rio Prainha – Ilha Jurupari	3	Afuá
Rio Jurupari	6	Afuá
Rio Mupeua	02	Afuá

Igarapé Mocoons	01	Anajás
Rio Carás	01	Afuá
Rio Tito	01	Afuá
Rio Torre Nova	01	Afuá
Rio Cajueiro	01	Afuá
Igarapé Grande	01	Afuá
Rio Ganhoão	01	Chaves
Rio Arauá	06	Chaves
Rio Companhia	01	Breves
Rio Mariaí	01	Breves
Creche Igarapé da Fortaleza	01	Santana
TOTAL	55	

Classificaremos o questionário como **Parte A**, onde estão as perguntas que dizem respeito à opinião dos produtores sobre a SAMBAZON e **Parte B**, onde estão relacionadas as perguntas relativas às ações da SAMBAZON a partir dos Prêmios.

Dos 55 participantes da pesquisa, 17 deixaram de responder a Parte A do questionário e 1 deixou de responder a Parte B.

Seguiremos o roteiro de perguntas do Formulário para descrever as respostas, inclusive as ligadas à algumas perguntas principais.

RESPOSTAS PARTE A:

1. Você já ouviu falar da empresa de açaí “SAMBAZON”?

SIM: 35;
NÃO: 03;

Os três produtores que responderam NÃO nessa pergunta, justificaram que só passaram a conhecer a SAMBAZON após as nossas visitas e capacitações.

2. Você já ouviu falar de “Certificação comércio justo”?

SIM: 04;
NÃO: 34;

Os quatros produtores que responderam SIM nessa pergunta, dois justificaram que já conhecem a EMPRESA desde o início e que já trabalham como barqueiros para a EMPRESA há mais de dois anos. Os outros dois responderam que passaram a conhecer sobre Comercio Justo após as nossas.

a) Se SIM, você sabia que a SAMBAZON é uma empresa certificada de comércio justo?

Somente 03 responderam SIM, justos dois barqueiros que trabalham pra Empresa há algum tempo e a representante da Instituição Social do entorno da fábrica que é assistida pela SAMBAZON. Os demais responderam NÃO: 35.

3. Você vendeu açaí para SAMBAZON no ano passado?

SIM: 25;
NÃO: 13;

Um desses NÃO é a Instituição Social do entorno da fábrica que também respondeu ao questionário.

a) Se SIM, qual o seu grau de satisfação com o processo?

Bom: 03
Muito bom:04
Excelente: 12
NÃO Responderam essa pergunta: 06

4. Você teve alguma interação com um representante da SAMBAZON?

SIM: 35;
NÃO: 03;

a) Se SIM, como foi sua interação com o representante da SAMBAZON?

Bom: **03**
Muito bom: **06**
Excelente: **25**
NÃO Responderam: **01**

5. Você recebeu algum treinamento da SAMBAZON?

SIM: 11;
NÃO: 24;
NÃO Responderam: 03.

a) Se SIM, qual treinamento?

- Como Transportar os Frutos Até à Fábrica: **02**;
- Treinamento Para Arrecadação de Açaí Somente de Produtores: **01**;
- Certificação Orgânica: **01**;
- Boas Práticas de Colheita: **07**;
- Manejo de Açaizais Nativos: **07**

b) Qual seu grau de satisfação com este treinamento?

Muito bom: **01**
Excelente: **08**
NÃO Responderam: **02**

6. Você recebeu algum equipamento da SAMBAZON?

SIM: 14;
NÃO: 22;
NÃO Responderam: 02.

a) Se SIM qual equipamento?

- Filtro de água: **09**
- Facão com bainha: **03**
- Romaneios e Lista de Produtores Certificados: **01**
- Kit de Colheita: **01**

b) Qual o seu grau de satisfação com este equipamento?

EXCELENTE para todos que disseram SIM.

7. Você recebeu algum outro apoio da SAMBAZON?

SIM: 33

NÃO: 05

a) Se SIM, qual?

A **Quadra Poliesportiva** foi a resposta de **28** pessoas, **02** responderam o **facão com a bainha**, **01** uma respondeu o **facão** e outra o **filtro**. A resposta da representante da Instituição do entorno da Fábrica foi: “serviços de manutenção de equipamentos eletro e eletrônico, manutenção e limpeza de ambiente escolar e manutenção da estrutura física da escola”.

b) Quão satisfeito você está com esse suporte?

EXCELENTE para todos que disseram SIM.

CONSIDERAÇÕES SOBRE A PARTE A

Para essa parte da pesquisa podemos considerar que a SAMBAZON está muito bem conceituada. Em todas as ações não houve nenhum conceito MAL ou RAZOÁVEL quanto aos graus de satisfação. A maioria foi EXCELENTE, com poucos MUITO BOM e BOM.

Considerando que esse foi o ano UM da aplicação deste questionário, nas próximas pesquisas faremos uma abordagem maior entre os produtores.

RESPOSTAS PARTE B:

Nessa parte do questionário as perguntas NÃO estão enumeradas, nesse caso estamos seguindo o roteiro do formulário em sequência, grifando as perguntas.

Você se beneficia de algum projeto comunitário da SAMBAZON?

SIM: 28

NÃO: 54

a) Se SIM, qual projeto?

- Construção de Quadra Poliesportiva: **27**
- Distribuição de filtros: **01**

b) O quanto você está satisfeito com o planejamento e desenvolvimento do projeto?

Muito Satisfeito: **26**

NÃO respondeu: **28**

Sendo que 01 desses 28 foi beneficiado com o Projeto de Distribuição de Filtros de Água.

c) Qual a sua satisfação com a implementação do projeto?

Bom: **01**;

Muito bom: **05**;

Excelente: **21**.

d) O projeto SAMBAZON foi concluído?

e) Se **SIM**, quão satisfeito você está ou esteve com o apoio contínuo ao projeto?

Apenas 01 pessoa respondeu que **SIM**, porque estava se referindo ao Projeto de Distribuição de Filtros de Água que a mesma recebeu e com um grau de satisfação **EXCELENTE**. Para os demais não se aplicam as respostas porque para os 27 que disseram **SIM** o projeto iniciou no dia 24 de novembro de 2018 e ainda está em execução.

f) O projeto atendeu suas expectativas?

Muito bom: **08**;

Excelente: **20**.

Os 28 que responderam **MUITO BOM** e **EXCELENTE** para o atendimento das expectativas, apenas **01 NÃO** corresponde ao projeto da Construção da Quadra Poliesportiva, referiu-se ao projeto de Distribuição de Filtros, como Excelente.

g) O projeto melhorou a qualidade de vida na área?

A resposta **EXCELENTE** foi unanimidade para todos que se referiram ao projeto de Construção da Quadra Poliesportiva (**27**) e pelo que recebeu o filtro de água do projeto de Distribuição de Filtros. Os demais não fizeram referências porque responderam **NÃO** na primeira pergunta da Parte B desta pesquisa.

Você tem algum comentário que gostaria de compartilhar com o SAMBAZON sobre o programa SAMBAZON Açai?

“Agradecer à Empresa pelo apoio dado à comunidade”;

“O Projeto veio para a comunidade para beneficiar a todos, só agradecer pelo apoio”

“Agradecer à Empresa pelo projeto na comunidade” (02 pessoas falaram essa frase);

“O projeto vai tirar os jovens das drogas, vão praticar mais esporte”;

“Beneficiar principalmente os jovens esse projeto”;

“Parabenizar por estar presente na comunidade”;

“O projeto vai beneficiar toda a comunidade” (02 pessoas falaram essa frase);

“O projeto vai tirar os jovens do meio das drogas”;

“O projeto vai beneficiar principalmente os jovens, pois vai ter um lugar apropriado para praticar esporte, assim tirando-os do meio das drogas”;

“O projeto vai beneficiar meus filhos”;

“Vem beneficiar a comunidade”;

“O projeto vai tirar mais os jovens das drogas e do álcool”;

“Só agradecer à empresa”;

“Só agradecer à empresa pelo apoio”;

“O projeto implantado vai beneficiar toda a comunidade”;

“O projeto vai beneficiar principalmente os jovens”;

“O projeto vai afastar os jovens das drogas e do álcool”;

“Vai melhorar muito para os jovens”;

“Agradecer à Empresa pelo projeto”;

“Sempre é bom a SAMBAZON estar na comunidade”;

“Agradecer à empresa pela força dada à comunidade produtora de açaí”;

“Agradecer pelo incentivo aos produtores”;

“Agradecer à fábrica porque melhorou a venda do açaí. Se tivesse uma geleira seria melhor”;

“Agradecer à empresa por estar presente na região”;

“Intensificar visita na comunidade”;

“Foi bom a presença da empresa na comunidade, porque nenhuma outra empresa tinha entrado na comunidade”;

“Veio ajudar a região ribeirinha”;

“Parabenizar a empresa pela iniciativa em ajudar os produtores”;

“Feliz por a empresa estar presente na comunidade”;

“Entrou incentivando os produtores como cuidar do açaí que outras empresas nunca fizeram”;

“Foi bom ter entrado na comunidade, pois esclareceu várias dúvidas sobre açaí”;

“Programa muito bom”;

“Seria muito interessante que a SAMBAZON fizesse algum projeto social na comunidade, porque a Prefeitura é pouco atuante. Comprar o açaí na região seria um grande benefício na comunidade”. Esse comentário foi colhido de um produtor do Rio Arauá, onde a SAMBAZON passou a comprar o açaí lá naquela região depois das capacitações dada pela equipe SCI.

“Estamos satisfeitos em ter a SAMBAZON como parceira, pois todas as vezes que solicitamos algo, a empresa está solícita, sempre doando equipamentos de qualidade e enviando profissionais qualificados, suprimindo nossas necessidades com Excelência”. Comentário da gestora da Creche Igarapé da Fortaleza, entidade do entorno da Fábrica que a Empresa apoia.

“NÃO” (02 responderam);

“Sem comentários” (06 NÃO quiseram comentar) e;

Dez NÃO responderam.

Você tem alguma ideia para melhorar qualquer um dos nossos projetos ou interações da comunidade?

“Sem ideias” (07 responderam);

“Cursos para produtores” (02 responderam);

“Curso de capacitação” (02 responderam);

“Cursos, palestras” (08 responderam);

“Cursos, treinamentos, palestras”;

“Palestras para a comunidade”;

“Palestras com a comunidade”;

“Palestras uma vez no mês (palestra familiar)”;

“Palestras, cursos sobre açaí”;

“Palestras”;

“Palestras, cursos de capacitação”;

“Cursos, palestras para os produtores”;

CONSIDERAÇÕES SOBRE A PARTE B

Essa parte da pesquisa ratifica o quanto a SAMBAZON passou a ser importante para as comunidades ribeirinhas, para os produtores e para as Instituições que ficam no entorno da Fábrica.

Os comentários compartilhados, apesar de confundirem um pouco a função da SAMBAZON junto às comunidades, pois esta não pode assumir a função do município, estado ou federação, sabe que esta pode ajudar muito as populações ribeirinhas, porque, como relata um dos recados, “a Prefeitura é pouco atuante nas comunidades ribeirinhas”.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A SAMBAZON tem como Missão a Responsabilidade Ambiental e Social das populações e não tem medido esforços para o cumprimento desta. Reconhece que sem os produtores não haveria produção industrial, as certificações Orgânica e Fair For Life, obedecendo os preceitos da Lei nº 13.123, de 20 de maio de 2015, no que tange a repartição de benefício.

EQUIPE ENTREVISTADORA:

- Terezinha de Jesus Soares dos Santos;
- Natanael Pedroso; e
- Éric Mesquita

EQUIPE RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO:

- Terezinha de Jesus Soares dos Santos;
- Natanael Pedroso.