

Boccard garantit l'égalité des chances et prépare la relève

Rapport Responsabilité Sociale
d'Entreprise 2018

Sommaire

03 Edito

04 Nos engagements

06 Bocard en bref

Qui sommes-nous ?

Notre vision & notre mission

Nos valeurs

11 Social

Safety First

Capital humain

Vivre ensemble nos valeurs

15 Solidarité

Égalité des chances

Actions solidaires

18 Environnement

Transport

Réduction des déchets

Consommation énergétique

20 Éthique

Loyauté & éthique

Contrefaçon & corruption

Achats responsables

Édito

En 2018, nous avons célébré avec beaucoup de fierté 'Nos Premiers 100 ans', symbole du parcours audacieux et tenace de nos aînés et des anciens Bocard. 2019 ouvre une nouvelle route vers 'Nos Prochains 100 ans' qui questionne toutes les générations au sujet de notre rôle dans un environnement mondial et ouvert. Convaincus que l'avenir de notre entreprise est guidé par des défis qu'ensemble nous pouvons relever, nous avons choisi de rassembler nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs, comme autant de partenaires engagés pour **garantir l'égalité des chances et préparer la relève**. C'est l'ambition forte qui catalyse notre engagement RSE.

Notre engagement est **Social** car nous faisons de la sécurité des femmes et des hommes Bocard notre priorité, nous favorisons l'initiative pour que chacun s'approprie la performance d'une entreprise agile ; nous vivons des valeurs communes par nos comportements quotidiens les uns vers les autres.

Notre engagement de **Solidarité** garantit l'égalité des chances et prépare la relève en accompagnant des jeunes vers leur premier emploi, en soutenant des initiatives en lien avec nos valeurs dans le monde entier

Notre engagement pour l'**Environnement** limite nos impacts sur la planète, car le défi des ressources naturelles est aussi le nôtre et l'adaptation de notre offre à l'efficacité énergétique aide nos clients à relever ce challenge

Notre engagement est **Éthique** car lutter contre la fraude et toute forme de corruption est un préalable à un business que nous voulons responsable

Comprendre le cap, cerner les enjeux, favoriser et célébrer les initiatives et toujours se remettre en question par de nouvelles pistes d'amélioration pour progresser ensemble chaque jour.



Nos engagements

Social

Notre enjeu :

Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

Solidaire

Notre enjeu :

Garantir l'égalité des chances à tous et soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs.

Environnemental

Notre enjeu :

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.

Éthique

Notre enjeu :

Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.



Notre évaluation globale

ECOVADIS est une plateforme d'évaluation de la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) conçue pour aider les entreprises à gérer et à communiquer sur leur performance.



Boccard adhère au Pacte Mondial des Nations Unies

A travers dix principes relevant de la responsabilité sociale de l'entreprise en matière de droits humains, de protection de l'environnement et de bonne gouvernance.



Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial



158 av. Roger Salengro - 69100 VILLEURBANNE - France - Tél : +33(0)4 78 93 34 35 - Fax +33 (0)4 78 89 27 29



Antonio Guterres
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Villeurbanne, le 29 avril 2019

Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial
Subject : UN Global Compact letter of commitment

Mr le Secrétaire,
Dear Mr. Secretary-General,

Nous sommes heureux de confirmer que Boccard réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Dans cette communication sur le progrès annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

We are pleased to confirm that Boccard supports the ten principles of the Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption. With this annual Communication On Progress, we describe the practical actions that we have taken to implement the Global Compact and its principles in the strategy, culture and day-to-day operations of our company. We are committed to making a clear statement of this information to our stakeholders by using our main communication networks.

Meilleures salutations.
Sincerely yours.

Patrick Boccard
Chairman of the board.

Siège social : 158 avenue Roger Salengro - BP 36080 - 69604 Villeurbanne Cedex - France - Tél. +33(0)4 78 93 34 35 - Fax +33 (0)4 78 89 27 29
SAS BOCCARD S.A. à Dérivés et Consent de Saune lance au capital de 13 517 665 € - RCS LYON 956 501 258 - Code NAF 33117 - N° TVA : FR 25 956 521 258
Toutes correspondances relatives à nos engagements et marchés seront exclusivement de la compétence des Tribunaux de LYON. Nous en cas de pluralité de défendeurs au décès en garantie.
Toute opération et mode de règlement s'opèrent au titre de la loi française.



Qui sommes-nous ?

Depuis 1918, Boccard s'est imposé, en France et dans le monde, comme un acteur majeur dans la conception et la réalisation d'installations industrielles toujours plus performantes et industrielles.

Boccard se positionne comme un Ensemblier Industriel de référence offrant des solutions digitales pleinement intégrées dans les expertises d'Engineering, de Manufacturing, de Construction et de Maintenance avec plus de 3500 collaborateurs présents dans 35 pays.

Grâce à son excellence dans la gestion de projet basée sur son engagement "Safety first, on time, on spec, on budget, customer satisfaction", Boccard est devenu un acteur mondial incontournable dans l'optimisation des investissements de ses clients (coût total installé et maintenu), notamment pour les marchés industriels du pétrole & gaz, nucléaire, de l'énergie, de la sidérurgie et de la mine, ainsi que pour les marchés de l'industrie du process comme la brasserie, l'alimentation et les ingrédients, les boissons, la cosmétique et l'hygiène et la pharma & biotech.

En chiffres



1918
Fondation de Boccard en France



4^{ème} génération
d'une famille dédiée au développement industriel



8
marchés



2013
Adhésion au Pacte mondial des Nations unies



3500
Experts dans le monde entier



35 Pays
d'implantations



4 métiers :
Engineering,
Manufacturing,
Construction
Maintenance



1 engagement
L'excellence en gestion de projet, « Safety first, On Time, On Spec, On Budget, Customer Satisfaction »



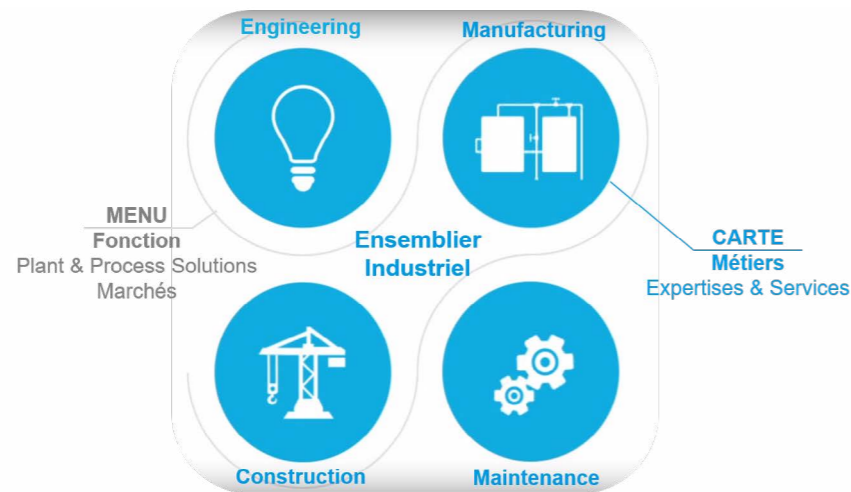
2018
Boccard a fêté ses Premiers 100 ans !

Boccard en bref

Nos marchés



Notre business model



Notre histoire

Une entreprise familiale depuis 4 générations de 1918 à aujourd'hui.



Notre vision & notre mission

Notre vision

“ Leader des solutions industrielles digitales pleinement intégrées ”

Notre mission

Créer de la valeur récurrente pour toutes les parties prenantes en proposant dans le monde entier des solutions, services et des produits industriels intelligents et durables, tout au long du cycle de vie de l'investissement industriel.

Offrir à chacun une carrière fructueuse et enrichissante dans un environnement collaboratif, positif et productif, avec au centre des préoccupations de tous, la sécurité et la qualité.

Notre engagement



Safety First

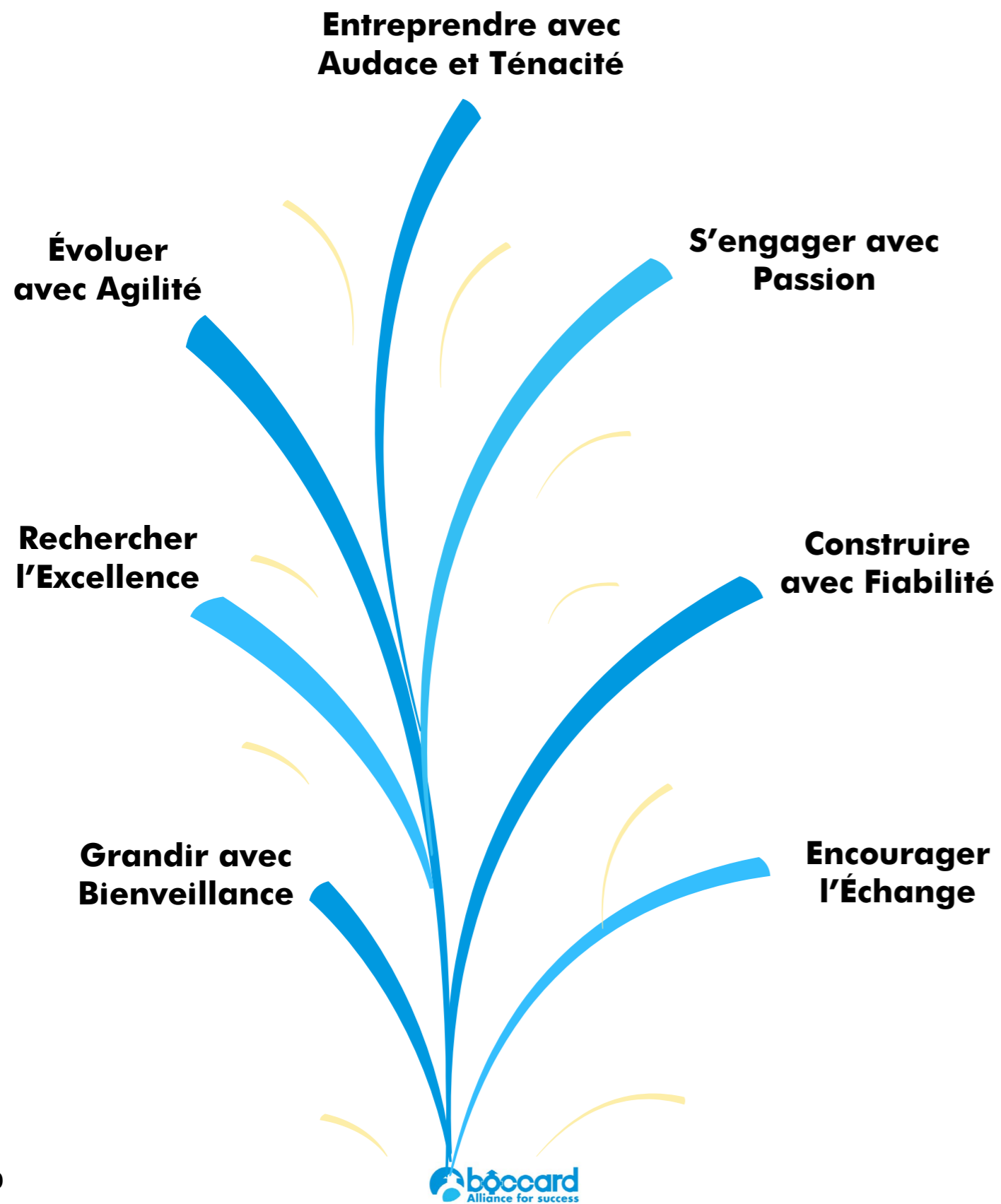
On Time

On Spec

On Budget

Customer Satisfaction

Nos valeurs



Social

Safety first



Enjeu

Faire en sorte que chaque collaborateur qui part au travail le matin, rentre chez lui sain et sauf le soir

Initiatives

International SOS

Afin d'informer et de protéger les femmes et les hommes en mission où qu'ils soient dans le monde, une assistance mondiale a été mise en place : International SOS, organisme d'assistance médicale et sécurité en cas d'urgence dans le monde entier. Tous nos collaborateurs en bénéficient.

Sécurité

Nous mettons en place de nombreuses solutions afin d'assurer la sécurité et la protection de nos collaborateurs : Livret sécurité, Toolbox meeting, Règles d'Or BocSafety...

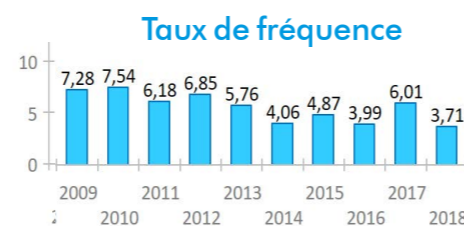
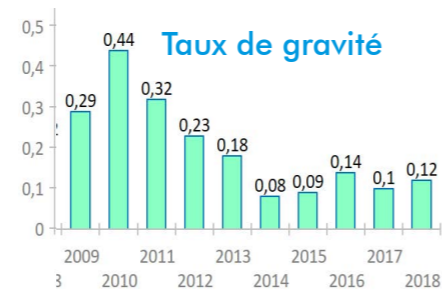
Boccard bénéficie également d'un système de management de la sécurité reconnu par la certification ISO 45001.



Travel Risk Policy

La Travel Risk Policy est un support à la prévention des risques médicaux et sécuritaires lors des déplacements internationaux. Nous informons et transmettons les documents et conseils relatifs aux déplacements dans les pays à risque à nos collaborateurs.

Indicateurs



Pistes d'amélioration

- Mobiliser les collaborateurs en organisant des semaines thématiques et des événements sur la sécurité
- Communiquer les «Flash» accident pour éviter la répétition d'accident dans des conditions similaires

Capital humain



Enjeu

Développer l'autonomie (compétence & engagement), favoriser l'initiative et accompagner le développement des carrières

Initiatives

Égalité Hommes/Femmes

Nous entreprenons des actions afin d'assurer la parité entre hommes et femmes, en termes de salaire et du niveau de responsabilités et d'assurer la mixité dans le recrutement.

Partenariats Ecoles/Entreprises

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des partenariats avec différentes écoles et proposons de nombreux stages et des formations en alternance pour préparer le projet professionnel des jeunes. Chaque année, est organisé un tournoi de rugby inter-écoles, la Boccard's Cup, en partenariat avec l'INSA.



Formation

Boccard Academy propose de nombreuses formations sur des parcours métiers à nos collaborateurs pour perfectionner et maîtriser leur métier et leur permettre d'évoluer.

Accord Handicap

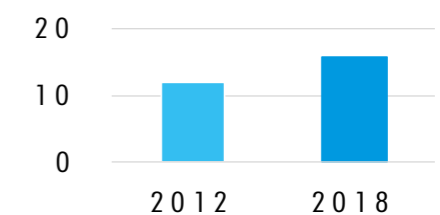
Cet accord consiste à assurer une bonne communication sur le sujet du handicap, l'égalité des chances lors du recrutement et l'ensemble des aménagements nécessaires à l'accueil de personnes en situation de handicap.

Diversité sociale et culturelle

De part notre activité internationale dans 35 pays, nous formons à la diversité culturelle les équipes projets multinationales pour faciliter le «travailler ensemble».

Indicateurs

Pourcentage de femmes chez Boccard



Pistes d'amélioration

- Promouvoir l'empowerment, en donnant aux équipes le pouvoir d'agir

Vivre ensemble nos valeurs

Enjeu

Rassembler et fédérer autour de nos 7 valeurs d'entreprise pour pérenniser la culture d'entreprise et attirer les talents



Initiatives

Nos 7 valeurs

Nous avons réuni quelques 100 collaborateurs dans le monde représentant les métiers de l'entreprise pour que chacun exprime ses expériences de la culture Boccard et de ses attentes. Nous avons communiqué dans 9 langues nos 7 valeurs à chacun des 3500 collaborateurs de l'entreprise

Challenges valeurs

En 2018, année de «Nos Premiers 100 ans», un défi a été lancé à tous nos collaborateurs : celui de vivre une ou plusieurs des 7 valeurs Boccard au travers d'un challenge d'équipe solidaire, collaboratif, sportif, humain, culturel, ou encore humoristique...



Sportif

Nos collaborateurs ont parcouru 874km à vélo en 5 jours au départ de Villeurbanne, siège historique de Boccard pour rejoindre nos équipes belges à Péruwelz.



Collaboratif

Nos collaborateurs ont élaboré une bière composée de 5 ingrédients provenant des 5 continents sur lesquels Boccard est présent, spécialement pour l'occasion des nos premiers 100 ans.



International

Du Canada au Mexique, en passant par les États-Unis, nos collaborateurs se sont lancés une balle sans jamais la laisser tomber en symbole de la valeur «Encourager l'Échange»



Éco-citoyen

Les équipes ont participé à la journée mondiale du ramassage des déchets, le WorldCleanUpDay.

Solidaire

Nos collaborateurs ont gravi le Sommet des 4 têtes et ont collecté un montant de 30 000€, reversé à Handicap International.

Pistes d'amélioration

- Poursuivre les challenges sur les années à venir en vivant nos valeurs dans le monde
- Apprécier la compatibilité à la culture d'entreprise par l'évaluation du savoir-être des candidats aux 7 valeurs Boccard



Solidarité

Egalité des chances

Enjeu

Accompagner les jeunes à chacun les «mêmes chances» de développement social.



Initiatives

Le Fonds de Dotation Boccard

La vocation principale du Fonds de dotation Boccard est de contribuer au financement des études supérieures de jeunes pour leur garantir l'égalité des chances de réussite.

Le jeune est coaché par un salarié volontaire de Boccard pour l'aider dans la réussite de ses études et participer à son intégration dans le monde professionnel (stages, mise en relation, réflexion sur l'orientation professionnelle, préparation aux entretiens d'embauche...).

Insertion professionnelle

Nous soutenons, par le mécénat de compétence, le retour à l'emploi des personnes défavorisées en aidant des associations telles que Le Foyer Notre-Dame des sans-abri, qui vient en aide aux personnes isolées - hommes ou femmes - et aux familles en très grande difficulté, aux réalités et souffrances multiples ou L'entreprise des possibles, un collectif d'entreprises de la métropole lyonnaise dont l'objectif est de favoriser la réintégration dans la société de personnes défavorisées.

Pistes d'amélioration

- Encourager le plus grand nombre de collaborateurs à s'engager dans ses actions
- Embarquer des volontaires dans un programme annuel «Je donne/je reçois»

Indicateurs



2017 année de création

3 écoles partenaires

45 étudiants ont été bénéficiaires

50 binômes étudiants/parrains depuis la création



Actions solidaires

Enjeu

Soutenir des initiatives et des actions solidaires conformes à nos valeurs et axées autour de l'éducation et de la santé



Initiatives

Handicap International

Pour la 5^{ème} année consécutive nous apportons notre soutien financier à Handicap International pour les accompagner dans leurs actions à l'international.

Courir pour Elles

15 collaboratrices ont participé à Courir pour Elles le 27 mai 2018 pour soutenir la lutte contre les cancers féminins.

ACTES Madagascar

Nous avons apporté notre soutien financier et moral à 5 étudiants, en 2^{ème} année de médecine, dans la réalisation de leur projet de solidarité internationale à Madagascar.

Le petit Monde

Nous venons en aide aux enfants hospitalisés en participant au financement de la construction de studios parents/enfants à l'hôpital de Villefranche.



En Colombie

Nos équipes en Colombie ont distribué des cadeaux et fournitures à la communauté de Bayunca à Bolivar.

En Roumanie

Les enfants de nos collaborateurs ont fait don de vêtements, jouets et nourriture à la communauté du village de Valea Ploului.

En Pologne

Nos équipes polonaises ont collecté et distribués 150 jouets à l'hôpital de Varsovie.

En Russie

Notre équipe en Russie a récolté des fonds et partagé une journée avec des enfants malades.

En France

Certains collaborateurs, en partenariat avec Handicap International ont, relevé un challenge sportif et solidaire en gravissant le Sommet des 4 têtes. D'autres ont entrepris la cartographie d'une partie du territoire malgache, dans les environs du fleuve Betsiboka.

Pistes d'amélioration

- Augmenter le nombre d'actions solidaires
- Inciter tous les sites Boccard à soutenir des actions solidaires

Transport, déchets, consommation d'énergie

Enjeu

Réduire nos impacts environnementaux significatifs et agir pour un développement durable.



Initiatives

Notre empreinte environnementale est limitée mais nous agissons à notre niveau pour protéger l'environnement.

Transport

Nous réduisons nos émissions de CO2 par la responsabilisation des conducteurs, l'utilisation de véhicules plus écologiques, par la mise en place d'outils facilitant les échanges numériques, et par l'encouragement aux déplacements en train.

Déchets

Nous avons mis en place, depuis plusieurs années, un système de tri et recyclage de nos déchets. En 2018, le challenge Stop Plastic a permis à nos collaborateurs de s'engager à réduire leur consommation de plastique en utilisant des mugs en verre.



Consommation d'énergie

Nous améliorons la performance énergétique de nos bâtiments par l'installation de pompes à chaleur et d'éclairage basse consommation...

Nous concevons des solutions pour l'optimisation énergétique des installations de nos clients : TrackAdvance, Optibox...

Indicateurs

Transport

4,1% de véhicules électriques et hybrides

88% de km parcourus en train pour les déplacements courte distance

5,4% de réduction (par rapport à 2017) de l'émission de CO2 due aux déplacements en avion

5% de réduction d'émission de CO2 sur scope 1 et 2 en 4 ans

Déchets

60% de diminution de la quantité de gobelets en plastique

24,6 MWh d'économie d'énergie grâce aux déchets recyclés, soit l'équivalent de la consommation annuelle de 2 habitants (Sites Villeurbanne)

Consommation d'énergie

23% de réduction de la consommation électrique sur 4 ans (sites France)

Pistes d'amélioration

- Avoir un suivi mondial de notre impact environnemental
- Poursuivre nos actions de protection de l'environnement
- Mettre en place des événements de sensibilisation

Environnement



Démarche éthique



Enjeu

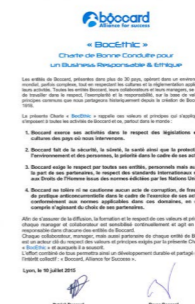
Lutter contre la fraude et toute forme de corruption afin d'entretenir un business responsable et éthique.

Initiatives

Charte «BocEthic»

Dans le cadre d'un business responsable et éthique, nous avons formalisé nos engagements par le biais d'une Charte de Bonne Conduite Boccard :

1. Boccard exerce ses activités dans le respect des législations et des cultures des pays où nous intervenons.
2. Boccard fait de la sécurité, la sûreté, la santé ainsi que la protection de l'environnement et des personnes, la priorité dans le cadre de ses activités.
3. Boccard exige le respect par toutes ses entités, personnels mais aussi de la part de ses partenaires, le respect des standards internationaux relatifs aux Droits de l'Homme issus des normes édictées par les Nations Unies.
4. Boccard ne tolère ni ne cautionne aucun acte de corruption, de fraude ou de pratique anticoncurrentielle dans le cadre de l'exercice de ses activités, conformément aux normes applicables dans ces domaines, en cela y compris s'agissant du choix de ses partenaires.



Guide Pratique de l'intégrité

Pour compléter la Charte «BocEthic» nous avons également établi un Guide Pratique de l'intégrité.

Cadeaux & Invitations

Nous sensibilisons nos collaborateurs sur le comportement à adopter face à des cadeaux et invitations reçus ou offerts.

Achats responsables

À travers un processus de vérification, nous nous assurons de la respectabilité de nos partenaires, et exigeons de leur part qu'ils se conforment aux règles d'intégrité telles que précisées dans la Déclaration de conformité approuvée par les partenaires en amont.

Signalements

Pour renforcer notre démarche éthique, nous avons mis en place un système de signalements permettant aux collaborateurs de pouvoir alerter sur des comportements ne respectant pas les règles établies dans la Charte «BocEthic».



Pistes d'amélioration

- Mettre en place des campagnes de sensibilisation sur le sujet

Éthique



Boccard SA
158 Avenue Roger Salengro - BP 36080
69604 Villeurbanne Cedex
France

Tél. : +33 (0)4 78 93 34 35 - Fax : +33 (0)4 78 89 27 29





www.boccard.com

