



EQUAD  
RCC

# PACTE MONDIAL

COP N°2 - PERIODE Août 2018 / Août 2019



This is our Communication on Progress  
in implementing the principles of the  
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.



# Tables des matières

1. Déclaration du Directeur Général
2. Introduction
3. Droits de l'homme
4. Normes internationales du travail
5. Environnement
6. Lutte contre la corruption
7. Actions prioritaires 2019-2020



## 1. Déclaration du Directeur Général



Pour EQUAD RCC, la décision d'adhérer en août 2017 au Pacte Mondial et de soutenir ses dix principes concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption a permis de renforcer notre stratégie autour de nos valeurs fondatrices.

Des actions concrètes ont été menées ces douze derniers mois tant sur le plan des droits de l'Homme que sur la lutte contre la discrimination en matière d'emploi ou du respect de l'environnement.

Notre première communication sur les progrès obtenus par EQUAD RCC est l'occasion de préciser les actions développées et mises en œuvre en ligne directrice d'une croissance responsable et d'un développement durable.

Aussi, je suis heureux de confirmer notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies et renouvelle notre engagement à les respecter et à les promouvoir dans notre domaine d'influence.

Fait à Issy-les-Moulineaux, le 22/08/2019

Frédéric MORIEZ  
Directeur Général



## 2. Introduction

Société en croissance, EQUAD RCC est un acteur indépendant et global dans le domaine de la résolution de litiges et sinistres, notamment en expertise technique, juridique et financière, en Responsabilité Civile et Construction. Elle est reconnue, tant par ses compétences que ses valeurs, par l'ensemble des acteurs de l'indemnisation du marché français.

Notre adhésion en août 2017 a créé une dynamique de progrès visant à constamment améliorer nos bonnes pratiques sociales et environnementales autour de deux axes fondamentaux :

- Le 1er axe : L'humain

Notre capital humain est notre première richesse, aussi le recrutement et la formation forment deux composantes essentielles du développement d'EQUAD RCC.

- Le 2ème axe : la préservation de l'environnement

La stratégie d'EQUAD RCC s'inscrit dans une démarche de croissance durable et responsable qui s'associe naturellement avec la minimisation de son impact écologique tant au niveau de ses actions quotidiennes que dans ses décisions à plus longs termes.

Cette deuxième Communication sur le Progrès est l'occasion de mesurer le chemin parcouru depuis deux ans et de qualifier nos premiers résultats quant aux actions mises en œuvre dans le cadre des dix principes du Pacte Mondial.



### 3. Droits de l'Homme

#### Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées :

- à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme,
- à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

#### Évaluation et mises en œuvre d'actions concrètes

Le préambule de la constitution française du 4 octobre 1958 renvoie à la Déclaration des Droits de l'Homme et du citoyen. En ce sens, il répond parfaitement aux deux premiers principes du Pacte Mondial.

EQUAD RCC, société de droit français, respecte ces principes tant dans son fonctionnement au quotidien que dans son organisation. Elle possède une politique formalisée concernant les ressources humaines et les Droits de l'Homme, inscrite dans le Règlement Intérieur de l'entreprise.



## 4. Normes internationales du travail

### Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées :

- à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
- à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire,
- à contribuer à l'abolition du travail des enfants,
- à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Évaluation et mises en œuvre d'actions concrètes

La Convention Internationale des Droits de l'Enfant, adoptée le 20 Novembre 1989 par l'ONU, a pour but de reconnaître et protéger les droits spécifiques des enfants. En France, le travail des mineurs est autorisé à partir de 16 ans lorsque le jeune effectue des travaux légers, notamment pendant les vacances scolaires. Cependant, jusqu'à l'âge de 18 ans, le jeune bénéficie de règles protectrices spécifiques qu'il soit salarié ou en stage d'initiation ou d'application en milieu professionnel effectué dans le cadre d'un enseignement alterné ou d'un cursus scolaire.

Depuis sa création, EQUAD RCC respecte scrupuleusement l'exigence du Pacte Mondial relatif à contribuer à l'abolition du travail des enfants.



Pour rappel, EQUAD RCC a mis en place depuis 2003 une délégation du personnel afin de représenter les collaborateurs de la société auprès de la Direction. Un responsable sécurité a également été nommé en 2017 afin d'assurer les conditions de travail au niveau de l'hygiène et de la sécurité des salariés.

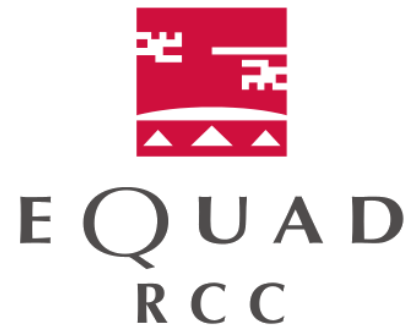
De nombreuses actions régulièrement revisitées et améliorées sont mises en place concernant la santé et la sécurité des employés telles que :

- Une évaluation détaillée des risques professionnels
- Des fournitures d'équipements de protection pour tous les employés concernés
- La création d'une Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) en janvier 2019

Et concernant les conditions de travail :

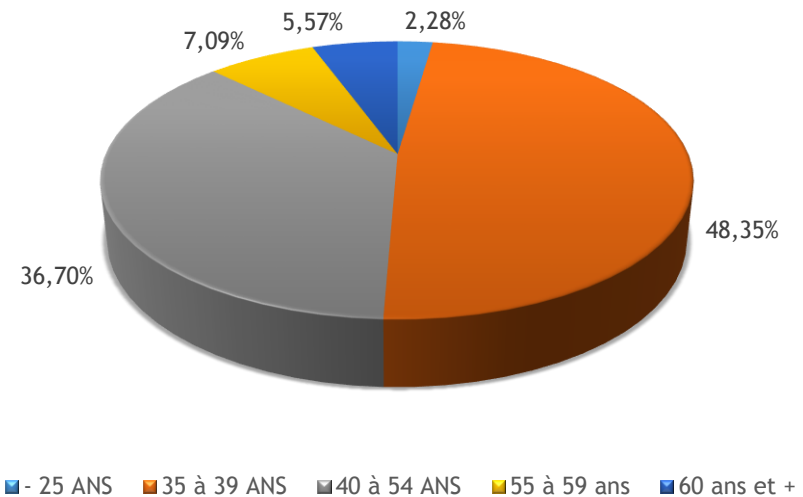
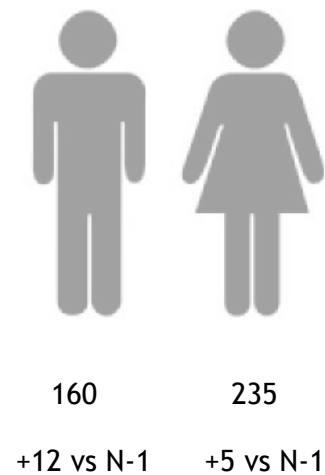
- Couverture des soins de santé des salariés en place
- Création d'une enquête de satisfaction des salariés en avril 2019 (56% de participation)

La politique Ressources Humaines d'EQUAD RCC est avant tout fondée sur le refus des discriminations en matière d'emploi. Nous donnons leur chance à toute femme et tout homme, indépendamment de leurs âge, condition, origine et opinions et soutenons fortement l'égalité professionnelle hommes-femmes.



## Les effectifs d'EQUAD RCC

EQUAD RCC emploie 395 collaborateurs lesquels sont répartis ainsi qu'il suit :







- En France, les dispositions des articles L5212-1 et L5212-2 du code du travail obligent tout employeur occupant au moins 20 salariés à employer des travailleurs handicapés dans une proportion de 6% de son effectif salarié ou, à défaut, conclure un contrat avec une entreprise.

Particulièrement soucieuse de respecter et de favoriser l'égalité des chances, EQUAD RCC compte parmi ses effectifs quatre personnes en situation d'handicap et conclut chaque année un contrat avec un API (Atelier protégé de l'ISOP) qui emploie des personnes en situation d'handicap afin de nous approvisionner en fournitures de bureau (enveloppes).



- Par ailleurs, EQUAD RCC attache une très grande importance à l'épanouissement professionnel de ses salariés. Un plan de formation a été mis en place afin de les accompagner dans leur projet de développement personnel et professionnel.

En 2018, nous avons investis 3,5% de notre masse salariale en formation pour nos collaborateurs. La priorité dans les formations est donnée aux formations techniques. Des formations informatiques sont également mises en place face aux nécessités croissantes de digitalisation.

Bilan formation 2018		Evolution n-1
Nombres d'heures de formation dispensées :	3319	+17%
Heures de formation en moyenne par salarié :	17	/
Budget 2018 :	535 084€	+15%
Nombre total des personnes formées :	188	+39%
- Nombre de femmes formées :	97	+49%
- Nombre d'hommes formés :	91	+30%
- Nombre de cadres formés :	124	+33%
- Nombre de non cadres formés :	64	+52%



## 5. Environnement

### Principes du pacte Mondial

Les entreprises sont invitées :

- à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement,
- à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
- à favoriser la mise au point et diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Évaluation et mise en œuvre d'actions concrètes

L'adhésion d'EQUAD RCC au Pacte Mondial fut une formidable opportunité pour concrétiser notre engagement visant à respecter l'environnement et à préserver les ressources naturelles. Notre empreinte écologique est principalement marquée par l'usage fréquent de moyens de transports dans le cadre de notre activité d'expertise sur site ou de réunions avec les parties prenantes, et la consommation de papier liée à la place de l'écrit dans notre métier (documents techniques et administratifs, rapports, etc.).

Pour 2018, trois axes majeurs ont dicté notre volonté pragmatique de maîtriser notre empreinte écologique :

- La progression des comportements
- La mise en place d'actions simples et efficaces réduisant nos impacts environnementaux
- La problématique des dossiers internationaux



Qui se sont déclinés par l'implémentation ou l'amélioration d'actions concrètes existantes:

- Chaque collaborateur amené à se déplacer régulièrement à échelle nationale est aujourd'hui inscrit au programme Coupon Fréquence SNCF
- Partenariat avec un réseau d'experts reconnu à l'international afin de sous-traiter nos dossiers et donc éviter les déplacements internationaux
- Mise en place d'outils de téléconférence dans toutes les salles de réunion, visio expertise, résolution à distance...
- Recourir le plus possible à la dématérialisation des supports (transmission des rapports, notes, courriers en PDF par email)
- Recyclage des cartouches d'encre de nos imprimantes
- Recyclage de capsules de café Nespresso : 405 kg de capsules ont été collectées et recyclées en 2018, soit 371 kg de marc de café valorisé et 17 kg d'aluminium recyclé. Au total, le recyclage des capsules a permis d'économiser 40,5 kg de CO2.

Dans le prolongement de nos actions environnementales nous avons opté pour :

- Réduction de notre consommation d'énergie via l'utilisation généralisée d'ampoules LED basse consommation;
- La configuration automatique recto-verso de toutes les imprimantes.

EQUAD RCC encourage toujours ses salariés à prendre les transports en commun en remboursant l'intégralité de leurs abonnements.

EQUAD RCC développe depuis 2016 une politique de mobilité et fait un effort particulier pour mettre en œuvre des moyens de gestion et d'instruction des dossiers visant à réduire sensiblement les déplacements et notre empreinte carbone.

La Fédération des Sociétés d'Expertise a signé une charte sur le développement durable dont EQUAD RCC s'inspire. En effet, EQUAD RCC fait partie du Groupe EUFEX, actionnaire de la société ADENES, membre de la FSE.



## 6. Lutte contre la corruption

### Principes du Pacte Mondial

Les entreprises sont invitées :

- à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

### Évaluation et mises en œuvre d'actions concrètes

En 2014, EQUAD RCC a signé une « Charte éthique des affaires » qui rappelle ses valeurs éthiques et fait bannir toutes pratiques de nature à compromettre son intégrité et sa réputation. Dans le cadre d'une politique de tolérance zéro en matière de corruption, EQUAD RCC s'engage à agir de manière intègre et équitable, à tous les niveaux de ses interventions et relations professionnelles et commerciales. L'engagement et le soutien de tous les experts, assistants et dirigeants d'EQUAD RCC dans cette voie était une démarche indispensable. Chacun a un rôle primordial à tenir afin d'assurer le respect des valeurs éthiques et pratiques anti-corruption, que ce soit en interne ou dans les relations avec nos clients et nos partenaires.



Par cette Charte, EQUAD RCC s'engage ainsi à assurer le respect des valeurs d'intégrité, de confidentialité, d'objectivité, d'honnêteté, d'équité, d'exactitude dans le traitement des missions qui lui sont confiées, de par la lutte contre la corruption, l'indépendance et l'impartialité, la prévention des conflits d'intérêts, le respect de la confidentialité des données et du secret professionnel, la prévention des délits d'initiés, le respect des règles relatives à la concurrence et l'interdiction des pratiques déloyales, l'encadrement des cadeaux et marques d'hospitalité (donnés ou reçus), la prohibition des donations (hors humanitaires) et financements politiques. Un contact éthique des affaires a été désigné.

Nous respectons les directives édictées par les 40 Recommandations et les 9 Recommandations Spéciales sur la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme établies par le GAFI.

Les experts d'EQUAD RCC s'engagent dans l'accomplissement de leurs missions à établir une expertise fondée sur les faits avec objectivité, honnêteté, exactitude et précision. Pour s'affranchir de tout conflit d'intérêt potentiel, ils doivent refuser toutes missions dans lesquels ils auraient un intérêt économique. Les valeurs d'intégrité et de transparence nous guident dans le cadre de nos activités commerciales.



Sur la base d'une évaluation initiale des risques de corruption et de fraude comprenant un volet spécifique à notre activité d'expertise dont les prestations engagent financièrement nos clients, nous avons élaboré un « **PLAN PREVENTION FRAUDE interne** » comprenant des mesures de prévention et des mesures de contrôles et de détection.

Mesures de prévention	Mesures de contrôles et de détection
<ul style="list-style-type: none"><li>• Répartition des tâches entre plusieurs intervenants pour le traitement d'un même dossier</li><li>• Consignes de gestion pour favoriser l'affectation aléatoire des missions aux experts, la mobilisation d'entreprises extérieures, pour éviter les relations exclusives d'un employé avec un agent, gestionnaire ou courtier</li><li>• Double signature des dossiers aux enjeux les plus importants</li><li>• Elaboration d'un module de présentation « FRAUDE » à l'attention des responsables locaux des principales fraudes, et de sensibilisation aux moyens de détection</li><li>• Encadrement de la relation d'affaire avec les entreprises partenaires,</li><li>• Interdiction aux employés de recevoir des « cadeaux » de toute nature</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôles aléatoires des dossiers,</li><li>• Déclenchement d'opérations d'audits internes aléatoires ou ciblées (par portefeuille expert, par agence, par origine des missions, etc.)</li><li>• Formation et sensibilisation des responsables locaux à la détection</li><li>• Organisation de la remontée des suspicions relevées par les responsables locaux vers le responsable national fraude</li><li>• Contrôles des flux financiers avec les entreprises partenaires, diversification des relations</li></ul>



## 7. Actions prioritaires 2019-2020

La période 2018-2019 a permis de mesurer les premiers résultats obtenus suite aux actions de progrès mises en place dans le cadre du Pacte Mondial des Nation Unies. Fort de ces constats, EQUAD RCC a identifié 5 engagements de progrès pouvant être progressivement mis en œuvre dès 2019-2020 :

1. Développer des initiatives pour promouvoir en interne une plus grande responsabilité environnementale des collaborateurs en souscrivant à un programme de recyclage de papier auprès d'une société spécialisée et en communiquant régulièrement les résultats du programme.
2. Mettre à disposition des unités de collecte pour les piles et les bouteilles en plastique au siège.
3. Améliorer la qualité de vie au travail en offrant à chacun un environnement agréable et dynamique
4. Identifier précisément les axes préférentiels de réduction d'émission de CO2 et établir le plan d'action associé.
5. Promouvoir auprès de nos collaborateurs et faire savoir auprès de nos clients notre adhésion aux 10 principes du Pacte Mondial.

Merci de votre attention