



Xunta
PRO RSE

Informe indicadores Xunta de Galicia
Informe indicadores Xunta de Galicia

DATA INFORME: MAYO 2019

Este documento contiene información reservada y confidencial dirigida exclusivamente a personal autorizado por la compañía.

Especificacións do informe de datos Especificaciones del informe de datos

Data de creación: Fecha de creación:	may-19
Tipo de informe creado: Tipo de informe creado:	Informe Indicadores XUNTA
Indicadores incluídos: Indicadores incluídos	Todos os indicadores XUNTA PRO-RSE/ Todos los indicadores XUNTA PRO-RSE
Centros incluídos no informe: Centros incluídos en el informe:	Talleres Termi, S.A. dispón de un so centro de traballo que é o que se inclúe no informe
Rango de tempo de datos : Rango de tiempo de datos :	Año 2018
Unidade representada: Unidad representada:	Medida real en términos absolutos
Nº de páxinas do informe: Nº de páginas del informe:	

Perfil da entidade Perfil de la entidad

<p>1.1 - Nome 1.1 - Nombre de su compañía.</p>	TALLERES TERMI, S.A.
<p>1.2 - Cales son as súas principais marcas, produtos e servizos? Acompañe dunha breve descrición. 1.2 - ¿Cuáles son sus principales marcas, productos y servicios? Acompañe de una breve descripción.</p>	<p>Somos unha empresa especializada na electricidade industrial dedicada ao deseño e reparación de motores e transformadores eléctricos e dispoñemos dunha ampla experiencia no sector.</p> <p>A nosa empresa foi fundada hai máis de 30 anos e traballamos con empresas puntueiras tales como Endesa, Repsol, Gas Natural, Acciona Energía, E.On e Alcoa entre outras.</p> <p>Talleres Termi, S.A. dispón de un taller onde realiza tanto o deseño do seus produtos como as reparacións dos equipos suministrados polos seus Clientes.</p>
<p>1.3 - Indique a situación da sede principal. 1.3 - Indique la ubicación de la sede principal.</p>	A nosa empresa atópase situada na Travesía Meicende, 15140 Meicende, A Coruña
<p>1.4 - En que países opera a súa organización? 1.4 - ¿En qué países opera su organización?</p>	A nosa empresa opera a nivel de toda España.
<p>1.5 - Indique a natureza do réxime de propiedade e forma xurídica. 1.5 - Indique la naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.</p>	Talleres Termi, S.A. réxese baixo a personalidade xurídica dunha sociedade anónima (S.A.)
<p>1.6 - En que mercados opera? Indique desagregación xeográfica, por sector e tipo de cliente. 1.6 - ¿En qué mercados opera? Indique desglose geográfico, por sector y tipo de cliente.</p>	<p>A principal actividade da empresa é a reparación de motores e transformadores, operando en todo o territorio nacional. Os nosos Clientes son principalmente grandes compañías eléctricas.</p> <p>De forma máis detallada, as nosas actividades céntranse en:</p> <p>Reparación de Motores y Generadores de corriente alterna / corriente continua</p> <p>Reparación y Fabricación de Transformadores de Distribución</p> <p>Transformadores Navales y de Mando, Fabricación de Cargadores de Baterías y Fuentes de Alimentación, Filtrado y Tratamiento de Aceites Aislantes Equilibrado Dinámico de Rotores y Turbinas, etc.</p> <p>Distribución y Servicio Técnico de Maquinaria ABB</p>
<p>1.7 - Indique a misión, visión, valores, principios e normas da súa organización (códigos de conduta, códigos éticos, etc.). 1.7 - Indique la misión, visión, valores, principios y normas de su organización (códigos de conducta, códigos éticos, etc.).</p>	<p>Talleres Termi, S.A. dispón de código de conduta, así como dunha política de regalos e de actuacións ante sobornos.</p> <p>Adxuntamos ao presente informe a nosa misión, visión e valores, así como os códigos de conduta antes citados.</p>

<p>1.8 - Describa brevemente as etapas da súa cadea de subministración. Indique número de provedores e a súa situación.</p> <p>1.8 - Describa brevemente las etapas de su cadena de suministro. Indique número de proveedores y su ubicación.</p>	<p>A cadea de subministración de Talleres Termi, S.A. pódese considerar configurada pola seguintes etapas:</p> <p><u>Deseño</u>, na que se establece as reparacións a realizar ou os equipos a deseñar co fin de aumentar a eficacia dos recursos invertidos e dar resposta as necesidades dos Clientes.</p> <p><u>Planificación</u>, na que se estuda a dispoñibilidade dos recursos tanto humanos como materiais para a realización do traballo, en función dos prazos e necesidades dos Clientes.</p> <p><u>Xestión de infraestruturas</u>, na que se realizan as revisións e tarefas de mantemento os equipos e ferramentas utilizadas</p> <p><u>Prestación do servizo</u>, na que se leva a cabo coa máxima calidade e profesionalidade os traballos pactados con Cliente.</p> <p>Atención ao cliente, na que se contacta co cliente co fin de coñecer a súa opinión e satisfacción co servizo prestado</p> <p>Talleres Termi, S.A. traballa sempre que sexa posible (xa que moitas veces non é posible atopar este material na provincia) con provedores da provincia de A Coruña (o 30% dos mesmos son da cidade e a súa área metropolitana), sendo case todos eles subministradores de compoñentes, materiais eléctricos, laboratorios de medidas, barnices, pinturas, transportistas, etc.</p> <p>O número é variable pero Talleres Termi, S.A. intenta traballar co menor número de provedores / subcontratistas pero sempre tendo máis dunha opción para aqueles materiais considerados clave.</p>
<p>1.10 -Que iniciativas externas de carácter económico, ambiental ou social subscribiu a organización durante o período da memoria? Enuméreas.</p> <p>1.10 -¿Qué iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social ha suscrito la organización durante el periodo de memoria? Enumérelas.</p>	<p>A organización está suscrita o Pacto Mundial dende o ano 2013.</p>
<p>1.11 - Pertence a súa compañía a algunha asociación ou organización, tanto a nivel nacional ou internacional?</p> <p>1.11 - ¿Pertenece su compañía a alguna asociación u organización, tanto a nivel nacional o internacional?</p>	<p>A organización pertence a Asime (Asociación de Industriales Metalúrxicos de Galicia) e a Asinec (Asociación Provincial de Industriales Electricistas e de Telecomunicacións de A Coruña)</p>
<p>1.12 - Cales son os principais grupos de interese da súa compañía?</p> <p>1.12 - ¿Cuáles son los principales grupos de interés de su compañía?</p>	<p>Empregados Clientes Usuarios Provedores Administracións públicas Comunidade</p>
<p>1.14 - Indique uns datos de contacto por se xurdisen dúbidas sobre a súa memoria.</p> <p>1.14 - Indique unos datos de contacto por si surgiesen dudas sobre su memoria.</p>	<p>Talleres Termi, S.A. Travesía Meicende, 212 15140 Meicende, A Coruña termi@tallerestermi.com Donato Loureiro Sánchez</p>

Contidos básicos xerais

Contenidos básicos generales

1 - Estratexia e análise

1 - Estrategia y análisis

2 - Perfil da memoria

2 - Perfil de la memoria

Indicador	[XPR-3] Cal é o número de empregados da súa organización? Analíceo por contrato laboral, sexo e país.	
Indicador	[XPR-3] ¿Cuál es el número de empleados de su organización? Desglóselo por contrato laboral, sexo y país.	
Período temporal		
Período temporal	ano 2018	
Descrición e obxecto	No ano 2018 Talleres Termi, S.A. conta con 12 traballadores, todos españois, dos cales 1 e muller e o resto son homes.	
Descrición y objeto	En canto á súa relación laboral coa empresa salienta que 10 son traballadores indefinidos, 2 contratos por obra	
	Número de homes na empresa	11
	Número de mulleres na empresa	1
	Número de traballadores	12
	Número de traballadores eventuais	2
	Número de traballadores indefinidos	10
Indicador	[XPR-4] Hai algunha actividade da organización realizado por traballadores por conta propia ou traballadores subcontratados polos seus contratistas?	
Indicador	[XPR-4] ¿Hay alguna actividad de la organización realizado por trabajadores por cuenta propia o trabajadores subcontratados por sus contratistas?	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	En Talleres Termi, S.A. as actividades propias de xestión empresarial son levadas a cabo polos propietarios da organización. Non hai ningunha actividade subcontratada.	
Descrición y objeto		
Indicador	[XPR-5] Existen cambios significativos no número de traballadores durante o período da memoria?	
Indicador	[XPR-5] ¿Existen cambios significativos en el número de trabajadores durante el periodo de memoria?	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Non houbo cambios significativos no número de traballadores durante o ano 2018. Tan so houbo dúas novas incorporacións	
Descrición y objeto		
Indicador	[XPR-6] Cal é a porcentaxe de empregados cubertos por convenios colectivos durante o período da memoria?	
Indicador	[XPR-6] ¿Cuál es el porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos durante el periodo de reporte?	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	A totalidade dos traballadores de Talleres Termi, S.A. atópase cuberto polo Convenio Colectivo Siderometalúrxico.	
Descrición y objeto	% traballadores cuberto polo Convenio Colectivo	100%
Indicador	[XPR-7] Que cambios relevantes tiveron lugar durante o período da memoria con respecto ao tamaño, estrutura, propiedade accionarial ou cadea de subministración da empresa?	
Indicador	[XPR-7] ¿Qué cambios relevantes han tenido lugar durante el periodo de memoria con respecto al tamaño, estructura, propiedad accionarial o cadena de suministro de la empresa?	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Durante o Ano 2018 non tiveron lugar cambios significativos no tamaño, na estrutura, propiedade accionarial ou cadea de subministración da empresa.	
Descrición y objeto		
Indicador	[XPR-12] Determine o período da memoria.	
Indicador	[XPR-12] Determine el periodo de la memoria.	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Esta memoria refírese, en xeral ao período comprendido entre o 1 de xaneiro e o 31 de decembro de 2018	
Descrición y objeto		
Indicador	[XPR-13] Cal é o ano da súa anterior memoria?	
Indicador	[XPR-13] ¿Cuál es el año de su anterior memoria?	

Período temporal	Non aplica
Descrición e obxecto	Esta é a quinta memoria de sustentabilidade realizada por Talleres Termi, S.A. a anterior foi o ano pasado
Indicador	[XPR-14] Con que frecuencia presenta memorias?
Indicador	[XPR-14] ¿Con qué frecuencia presenta memorias?
Período temporal	Anual
Descrición e obxecto	O ciclo de presentación da Memoria de sustentabilidade será anual, comprendendo así un ano entre cada memoria.
Indicador	[XPR-15] Realiza verificación externa da memoria?
Indicador	[XPR-15] ¿Realiza verificación externa de la memoria?
Período temporal	Non aplica
Descrición e obxecto	Polo de agora non está prevista a verificación da Memoria por parte de ningunha entidade externa.

3 - Aspectos materiais e cobertura

3 - Aspectos materiales y cobertura

Indicador	[XPR-8] Cales son as entidades que figuran nos estados financeiros da súa compañía ou outros documentos equivalentes?
Indicador	[XPR-8] ¿Cuáles son las entidades que figuran en los estados financieros de su compañía u otros documentos equivalentes?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non existe ningunha entidade nos estados financeiros que non apareza nesta memoria.
Indicador	[XPR-9] Producíronse cambios no alcance e a cobertura con respecto a memorias anteriores?
Indicador	[XPR-9] ¿Se han producido cambios en el alcance y la cobertura con respecto a memorias anteriores?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se produciron cambios no alcance nen na cobertura con respecto a memoria anteriores.

4 - Participación dos grupos de interese

4 - Participación de los grupos de interés

Indicador	[XPR-10] Como é a participación dos seus grupos de interese?
Indicador	[XPR-10] ¿Cómo es la participación de sus grupos de interés?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	<p>As canles de comunicación cos nosos grupos de interese son moi variadas. Talleres Termi, S.A. é unha empresa pequena, polo que a principal vía de comunicación cos nosos stakeholders é a vía directa e persoal. Os nosos empregados teñen acceso directo a Dirección para a consulta ou comunicación de calquera aspecto que consideren, ben relacionado co desenvolvemento do traballo, ben coas inquietudes ou dúbidas persoais que eles consideren. Ademais a empresa ten un tablón de anuncios a través do cal trasmite aos traballadores toda a información de relevancia.</p> <p>Con respecto aos clientes, provedores e administracións públicas, o contacto é telefónico e fundamentalmente por correo electrónico, é dicir, a través de comunicacións escritas. A frecuencia destas comunicación é diaria posto que así o require o desenvolvemento normal da actividade da empresa.</p> <p>Annualmente ou ao finalizar un servizo, a empresa ponse en contacto cos Clientes mediante o envío dun cuestionario de satisfacción co fin de coñecer a súa opinión acerca da calidade do noso traballo.</p> <p>Cabe salientar que a través da páxina web calquera pódese poñer en contacto con Talleres Termi S.A. para calquera cuestión que queiran comentar.</p>
Indicador	[XPR-11] Que cuestións ou problemas xurdiron da devandita participación de cada grupo de interese?
Indicador	[XPR-11] ¿Qué cuestiones o problemas han surgido de dicha participación de cada grupo de interés?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se produciron cuestións ou problemas relevantes con ningún grupo de interese.

5 - Goberno

5 - Gobierno

Indicador	[XPR-16] Cal é a estrutura de goberno da súa organización?
Indicador	[XPR-16] ¿Cuál es la estructura de goberno de su organización?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. ten un carácter familiar e está constituída polos seguintes departamentos: Dirección. É o máximo órgano da empresa, e polo tanto, o que define a súa estratexia e o que se encarga de decidir sobre as cuestións económicas, sociais, ambientais e todas aquelas outras que xurdan durante a actividade diaria. Departamento de administración Departamento de produción/prestación de servizo Departamento de calidade, medio ambiente e prevención de riscos laborais, que participa na toma de decisións
Descrición y objeto	relativas aos aspectos ambientais da empresa.

6 - Ética e integridade

6 - Ética e integridad

Indicador	[XPR-17] Dispón a organización dun código de conduta ou código ético?
Indicador	[XPR-17] Dispone la organización de un código de conduta o código ético?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	A empresa dispón de código de conduta ou código ético que se adxunta como parte de esta memoria.

Economía Economía

1 - Desempeño económico 1 - Desempeño económico

2 - Presenza no mercado 2 - Presencia en el mercado

Indicador Indicador	[XPR-DC11] A súa compañía opera nalgún lugar onde non existe un salario mínimo local ou este é variable? Se dispón do dato, desagregue por sexo. [XPR-DC11] ¿Su compañía opera en algún lugar donde no existe un salario mínimo local o este es variable? Si dispone del dato, desglose por sexo.
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non. Talleres Termi, S.A. só opera en España.

3 - Consecuencias económicas indirectas 3 - Consecuencias económicas indirectas

Indicador Indicador	[XPR-DC13] A súa entidade realizou algún investimento significativo nalgunha infraestrutura ou nalgún tipo de servizo? [XPR-DC13] ¿Su entidad ha realizado alguna inversión significativa en alguna infraestructura o en algún tipo de servicio?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Durante 2018 a empresa non realizou investimentos importantes para mellorar o proceso que realiza e a satisfacción dos seus clientes. Realízanse as compras necesarias para manter a infraestrutura da empresa e os servizos que presta aos seus Clientes.

4 - Prácticas de adquisición 4 - Practicas de adquisición

Indicador Indicador	[XPR-DC14] Cal é a porcentaxe do seu presuposto destinado ás adquisicións a provedores locais nos lugares con operacións significativas? [XPR-DC14] ¿Cuál es el porcentaje de su presupuesto destinado a las adquisiciones a proveedores locales en los lugares con operaciones significativas?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Aproximadamente un 35% das compras que realiza Talleres Termi, S.A. fanse a provedores locais de A Coruña. O resto das adquisicións realízanse a provedores de fóra de Galicia, en todo caso, sempre se intenta comprar a provedores de Galicia, se ben os materiais que utiliza a organización, en moitos casos, non están disponibles. Sen cambios respecto a anos anteriores.
	% compras a provedores locais 35

5 - Inversión socialmente responsable 5 - Inversión socialmente responsable

Indicador Indicador	[XPR-DC15] Indique se a súa organización realiza investimentos socialmente responsables (en particular, plans e fondos de pensións). [XPR-DC15] Indique si su organización realiza inversiones socialmente responsables (en particular, planes y fondos de pensiones).
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Talleres Termi, S.A realiza donacións socialmente responsables de maneira periódica a Acnur (Agencia de la ONU para los refugiados), Fundación Cáncer y Vida e Anarplast, S.L. (CEAM&N), Fundación AFIM (Formación e Integración de personas con discapacidade), Portal Solidario SL, Bomberos Unidos sin Fronteras y Cruz Roja de unos aproximadamente 700 euros neste ano

Medio ambiente

Medio ambiente

1 - Materiais

1 - Materiales

Indicador	[XPR-MA1] Cal é o consumo de materiais renovables da súa compañía durante o período da memoria? Se dispón do dato de consumo, indíqueo (peso, volume, etc.).	
Indicador	[XPR-MA1] ¿Cuál es el consumo de materiales renovables de su compañía durante el periodo de reporte? Si dispone del dato de consumo, indíquelo (peso, volumen, etc.).	
Período temporal	Ano 2018	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Debido á natureza da actividade de Talleres Termi, S.A. non se utilizan materiais renovables, se ben recupérase o cobre e o aceite na medida do posible, ademais estase a utilizar aceite biodegradable na medida do posible en aqueles clientes que así o acepten.	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto	
Indicador	[XPR-MA2] Cal é o consumo de materiais non renovables da súa compañía durante o período da memoria? Se dispón do dato de consumo, indíqueo (peso, volume etc.).	
Indicador	[XPR-MA2] ¿Cuál es el consumo de materiales no renovables de su compañía durante el periodo de reporte? Si dispone del dato de consumo, indíquelo (peso, volumen, etc.).	
Período temporal	Ano 2018	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	En relación aos materiais non renovables Talleres Termi, S.A. leva control dos principais consumos de materias auxiliares e móstranse a continuación	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto	
	Papel (paquete de 500 folios)	10
	Aceites dieléctricos (l)	5400
	Gases soldadura: Oxígeno (m3g)	212
	Gases soldadura: Acetileno (Kg)	35
	Barnices dieléctricos (l)	95
	Combustible vehículos (l)	580,9
	Líquidos limpeza (l)	200
	Pinturas (l)	120
	Disolventes (l)	75
Indicador	[XPR-MA3] Utilizan o seu proceso de produción algún tipo de material reciclado? Se dispón do dato de consumo indíqueo (peso, volume etc.).	
Indicador	[XPR-MA3] ¿Utilizan su proceso de producción algún tipo de material reciclado? Si dispone del dato de consumo indíquelo (peso, volumen, etc.).	
Período temporal	Ano 2018	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Non se utiliza ningún tipo de material reciclado.	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Porcentaxe de materiais reciclados sobre o total	0 (%)
Medición e seguimento	Porcentaje de materiales reciclados sobre el total	0 (%)

2 - Enerxía

2 - Energia

Indicador	[XPR-MA4] Identifique os combustibles de fontes non renovables empregados. Se dispón do dato, indique o seu consumo total.	
Indicador	[XPR-MA4] Identifique los combustibles de fuentes no renovables empleados. Si dispone del dato, indique su consumo total.	
Período temporal	Ano 2018	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	O único combustible utilizado en Talleres Termi é o combustible das furgonetas utilizados para os desplazamentos as instalacións dos Clientes	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Consumo total en teraxullos de combustibles de fontes non renovables	0,0238
Medición e seguimento	Consumo total en terajulios de combustibles de fuentes no renovables	580,9
	Litros gasóleo consumidos en 2018	580,9
Indicador	[XPR-MA5] Identifique os combustibles de fontes renovables empregados. Se dispón do dato, indique o seu consumo total.	
Indicador	[XPR-MA5] Identifique los combustibles de fuentes renovables empleados. Si dispone del dato, indique su consumo total.	
Período temporal	Ano 2018	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Non se utilizan combustibles procedentes de fontes renovables.	
Descrición e obxecto	Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Consumo total en teraxullos de combustibles de fontes renovables	0 TJ
Medición e seguimento	Consumo total en terajulios de combustibles de fuentes renovables	0 TJ
Indicador	[XPR-MA6] Cal é o seu consumo total de electricidade?	
Indicador	[XPR-MA6] ¿Cuál es su consumo total de electricidad?	

Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	O consumo de electricidade utilízase principalmente na realización dos traballos para o Cliente que se realizan na empresa e para a calefacción e iluminación da mesma.	
Medición e seguimento	Consumo eléctrico total	
Medición y seguimiento	Consumo eléctrico total	78232
	kWh consumidos en 2018	78232
Indicador	[XPR-MA7] Do total de electricidade, por favor indique aquela que provén de fontes de enerxía renovables.	
Indicador	[XPR-MA7] Del total de electricidad, por favor indique aquella que proviene de fuentes de energía renovables.	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Ningunha da electricidade provén de fontes de enerxía renovables	
Medición e seguimento	Total de electricidade que provén de fontes renovables	
Medición y seguimiento	Total de electricidad que proviene de fuentes renovables	0 Kwh
Indicador	[XPR-MA8] Coñece o consumo que realiza a súa organización de: calefacción, refrixeración ou de vapor? Se dispón do dato, desagregue os seus consumos.	
Indicador	[XPR-MA8] ¿Conoce el consumo que realiza su organización de: calefacción, refrigeración o de vapor? Si dispone del dato, desglose sus consumos.	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Non se coñecen os datos do consumo de electricidade de maneira desagregada, mais alá das estimacións que fai a suministradora a través das facturas.	
Indicador	[XPR-MA9] Indique a intensidade enerxética da súa compañía.	
Indicador	[XPR-MA9] Indique la intensidad energética de su compañía.	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	No se dispón de datos relativos ao consumo eléctrico en base a actividade, o produto ou as vendas. Únicamente se calcula o consumo diario de electricidade.	
Medición e seguimento	Consumo medio diario de enerxía eléctrica	192,73 kwh
Indicador	[XPR-MA10] A súa compañía levou a cabo algunha iniciativa de eficiencia e redución do consumo enerxético durante o período da memoria? Se posúe o dato, indique a cantidade de enerxía reducida.	
Indicador	[XPR-MA10] ¿Su compañía ha llevado a cabo alguna iniciativa de eficiencia y reducción del consumo energético durante el período de reporte? Si posee el dato, indique la cantidad de energía reducida.	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	As medidas tomadas son un uso eficiente da enerxía por parte dos empregados, mediante xornadas de sensibilización.	
Medición e seguimento	Consumo enerxético reducido mediante medidas de eficiencia	Non e posible sabelo
Medición y seguimiento	Consumo energético reducido mediante medidas de eficiencia	
Indicador	[XPR-MA11] Adoptouse algunha iniciativa para reducir os requisitos enerxéticos dos produtos e servizos da súa compañía? Indique as medidas adoptadas e a cantidade de enerxía aforrada (en xullos ou os seus múltiplos).	
Indicador	[XPR-MA11] ¿Se ha adoptado alguna iniciativa para reducir los requisitos energéticos de los productos y servicios de su compañía? Indique las medidas adoptadas y la cantidad de energía ahorrada (en julios o sus múltiplos).	
Período temporal		
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Non se adoptaron medidas específicas para reducir os requisitos enerxéticos dos servizos da compañía.	
Medición e seguimento	Energía aforrada mediante a redución dos requisitos enerxéticos de produtos ou servizos da compañía.	
Medición y seguimiento	Energía ahorrada mediante la reducción de los requisitos energéticos de productos o servicios de la compañía.	0 TJ

3 - Auga

3 - Auga

Indicador	[XPR-MA12] Indique a auga total captada pola súa entidade, e se dispón do dato, desagregue por fonte: augas superficiais, augas subterráneas, augas pluviais captadas directamente e almacenadas pola organización, augas residuais doutra organización e subministración de auga municipal ou doutras empresas de augas.	
Indicador	[XPR-MA12] Indique el agua total captada por su entidad, y si dispone del dato, desglose por fuente: aguas superficiales, aguas subterráneas, aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización, aguas residuales de otra organización y suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas.	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	O consumo de auga realizado en Talleres Termi, S.A. provén da rede municipal. Non se consume auga de fontes subterráneas nin de ningunha outra fonte que non sexa a subministración municipal.	
Medición e seguimento	Auga total captada	80 m3
Medición e seguimento	Auga total captada	80 m3
	Consumo medio diario de auga	0,22 m3

Indicador	[XPR-MA13] Produciuse algún efecto nas fontes debido á captación de auga? En caso afirmativo e se conta con información, desagregue o dato indicando tipo de fonte, tamaño desta e se é de importancia para as comunidades locais ou polo seu hábitat e especies que en vostede habitan.	
Indicador	[XPR-MA13] ¿Se ha producido algún efecto en las fuentes debido a la captación de agua? En caso afirmativo y si cuenta con información, desglose el dato indicando tipo de fuente, tamaño de la misma y si es de importancia para las comunidades locales o por su hábitat y especies que en él habitan.	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	A auga consumida en Talleres Termi, S.A. provén da rede municipal de abastecemento, polo que non se produce ningún efecto na fonte. Non se capta auga de ningunha masa recoñecida como especialmente sensible, nin de humedais Ramsar, etc	

Indicador	[XPR-MA14] A súa organización conta con algunha iniciativa de reutilización ou reciclaxe dalgún tipo de auga? Se dispón do dato, indique o volume total de auga reutilizada ou reciclada e a porcentaxe con respecto á auga total captada.	
Indicador	[XPR-MA14] ¿Su organización cuenta con alguna iniciativa de reutilización o reciclaje de algún tipo de agua? Si dispone del dato, indique el volumen total de agua reutilizada o reciclada y el porcentaje con respecto al agua total captada.	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Continúase co sistema de recirculación da auga utilizada na placa do equipo de prensa.	
Medición e seguimento	Volume de auga reutilizada ou reciclada	Non é posible sabelo
Medición e seguimento	Volumen de agua reutilizada o reciclada	Non é posible sabelo

4 - Biodiversidade

4 - Biodiversidad

Indicador	[XPR-MA15] Algunha instalación da súa compañía encóntrase situada nalgún espazo baixo algunha figura de protección (áreas protexidas de gran valor para a biodiversidade, etc..) ou nas que estean presentes especies protexida pola Lista Vermella da UICN e en listados nacionais específicos?. En caso afirmativo indique a situación xeográfica, as características e o grao de protección das especies protexidas.	
Indicador	[XPR-MA15] ¿Alguna instalación de su compañía se encuentra ubicada en algún espacio bajo alguna figura de protección (áreas protegidas, de gran valor para la biodiversidad, etc.) o en las que estén presentes especies protegida por la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales específicos?. En caso afirmativo indique la ubicación geográfica, las características y el grado de protección de las especies protegidas.	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. non está en ningunha zona protexida.	

5 - Cambio climático

5 - Cambio climático

Indicador	[XPR-MA17] Calcule as emisións directas da súa compañía (Alcance 1).	
Indicador	[XPR-MA17] Calcule las emisiones directas de su compañía (Alcance 1).	
Período temporal	Ano 2018	

Descrición e obxecto Descrición y objeto	Talleres Termi, S.A. non ten calculada a súa pegada de carbono xa que, ata o momento, non se considera relevante, dado o traballo realizado, o consumo de gasoil é polo desplazamento dos traballadores ás instalacións dos Clientes (desprazamentos moi variables en función de onde se atopan ditas instalacións). Realízase orientativamente o cálculo debido únicamente as emisións por consumo eléctrico na empresa. Realízouse orientativamente o cálculo debido únicamente ás emisións por consumo de luz no taller. Para o cálculo das emisións xeradas polo consumo de electricidade, téñese en conta o factor de conversión de Gas Natural Fenosa: 0,23 kg CO2/kwh	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Total de emisións de alcance 1. Total de emisiones de alcance 1.	17,99 Tn CO2 Eq

Indicador Indicador	[XPR-MA22] A súa compañía opera con algunha substancia prexudicial para a capa de ozono? [XPR-MA22] ¿Su compañía opera con alguna sustancia perjudicial para la capa de ozono?	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	En Talleres Termi, S.A. non se opera con ningunha substancia perxudicial para a capa de ozono.	

6 - Efluentes e residuos

6 - Efluentes y residuos

Indicador Indicador	[XPR-MA24] Cal foi o volume de augas residuais vertidas durante o período da memoria? Desagregue o dato por destino e o método de tratamento e se foi reutilizada por outra organización. [XPR-MA24] ¿Cuál ha sido el volumen de aguas residuales vertidas durante periodo de memoria? Desglose el dato por destino y el método de tratamiento y si ha sido reutilizada por otra organización.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A actividade de Talleres Termi, S.A. xera dous tipos de augas residuais, as sanitarias, procedentes dos vestiarios e aseos, e as de limpeza dos motores. As primeiras son canalizadas á rede de alcantarillado público, mentres que as segundas son conducidas a unha fosa. Periódicamente esta fosa baleirase entregando os lodos a un xestor autorizado (Segasa)	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Lodos da fosa entregados a Segasa	0

Indicador Indicador	[XPR-MA25] Cales son os residuos xerados pola súa compañía? Cal é o peso total dos residuos xerados pola súa compañía segundo o método de eliminación? [XPR-MA25] ¿Cuáles son los residuos generados por su compañía? ¿Cuál es el peso total de los residuos generados por su compañía según el método de eliminación?																									
Período temporal Período temporal	Ano 2018																									
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Indícanse a continuación os residuos perigosos e non perigosos xerados en Talleres Termi, S.A. e os métodos de eliminación utilizados: RESIDUOS PERIGOSOS - MÉTODO ELIMINACIÓN Disolventes non haloxenados Envases contaminados Absorbentes contaminados Lodos cabina de pintura Aceites usados RESIDUOS NON PERIGOSOS Papel e cartón - ReciclaXe Envases de madeira - ReciclaXe Toner - Reutilización Chatarra de cobre - Reutilización Chatarra de ferro - Reutilización Alumnio - ReciclaXe Latón - ReciclaXe Bobinas - ReciclaXe Motores eléctricos - ReciclaXe RSU - Compostaxe e vertedoiro Todos os residuos perigosos son entregados ao xestor autorizado PMA (Protección Medio Ambiental), ademais dos envases de madeira. Os lodos da fosa entréganse a Segasa. En canto aos non perigosos, entrégase a José Alvedro e hijos e Bellagona excepto os tonners que os recolle o proveedor e o papel e cartón que se entregan ao servizo de recollida municipal.																									
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Móstranse a continuación os datos dos residuos entregados no ano 2018	<table border="1"> <tr> <td>Peso total dos residuos xerados</td> <td>40457</td> </tr> <tr> <td>Peso total de los residuos generados</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cobre</td> <td>3060</td> </tr> <tr> <td>Hierro</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Bobinas</td> <td>1744</td> </tr> <tr> <td>Aluminio</td> <td>15240</td> </tr> <tr> <td>Baterías (gaia)</td> <td>660</td> </tr> <tr> <td>Motores eléctricos</td> <td>215</td> </tr> <tr> <td>Latón</td> <td>284</td> </tr> <tr> <td>Chatarra nº 2</td> <td>6788</td> </tr> <tr> <td>Madera</td> <td>1716</td> </tr> <tr> <td>Aceite usado (mineral)</td> <td>5485</td> </tr> </table>	Peso total dos residuos xerados	40457	Peso total de los residuos generados		Cobre	3060	Hierro	0	Bobinas	1744	Aluminio	15240	Baterías (gaia)	660	Motores eléctricos	215	Latón	284	Chatarra nº 2	6788	Madera	1716	Aceite usado (mineral)	5485
Peso total dos residuos xerados	40457																									
Peso total de los residuos generados																										
Cobre	3060																									
Hierro	0																									
Bobinas	1744																									
Aluminio	15240																									
Baterías (gaia)	660																									
Motores eléctricos	215																									
Latón	284																									
Chatarra nº 2	6788																									
Madera	1716																									
Aceite usado (mineral)	5485																									

Disolvente no halogenado	712
Envases vacíos contaminados	2617
Absorbentes y material contaminado	1894
Lodos pintura	42

Indicador	[XPR-MA26] Produciuse algún derramo de importancia para a organización durante o período da memoria? Indique número e volume vertido.
Indicador	[XPR-MA26] ¿Se ha producido algún derrame de importancia para la organización durante el periodo de memoria? Indique número y volumen vertido.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Non se produciron derrames de ningunha sustancia no 2018
Medición e seguimento	Volume total dos derramos
Medición y seguimiento	Volumen total de los derrames
	0 m3

Indicador	[XPR-MA27] Algunha vertedura producida pola organización afectou algunha masa de auga con fragilidade e hábitats relacionados? En caso afirmativo, facilite datos sobre o tamaño da masa de auga e do hábitat relacionado, se a masa de auga e o hábitat relacionado están clasificados como área protexida (nacional ou internacional) e o valor en termos de biodiversidade (por exemplo, número de especies protexidas).
Indicador	[XPR-MA27] ¿Algún vertido producido por la organización ha afectado alguna masa de agua con fragilidad y hábitats relacionados? En caso afirmativo, facilite datos sobre el tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado, si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida (nacional o internacional) y el valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas).
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Non se produciu ningunha vertedura no 2018

7 - Produtos e servizos

7 - Productos y servicios

Indicador	[XPR-MA28] A súa compañía utiliza envases e embalaxes recicladas? Indique para cada categoría de produto, a porcentaxe dos produtos e os seus materiais de embalaxe rexenerados.
Indicador	[XPR-MA28] ¿Su compañía utiliza envases y embalajes reciclados? Indique para cada categoría de producto, el porcentaje de los productos y sus materiales de embalaje regenerados.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	En Talleres Termi, S.A. non se envasa nin embala ningún produto, posto que o súa actividade principal é a reparación de equipos.
Medición e seguimento	Porcentaxe de envases e embalaxes recicladas
Medición y seguimiento	Porcentaje de envases y embalajes reciclados
	0 (%)

8 - Cumprimento regulatorio

8 - Cumplimiento regulatorio

Indicador	[XPR-MA29] A súa compañía foi multada durante o período da memoria por incumprimento da lexislación e normativa ambiental? Indique se dispón do dato, do valor monetario total. No caso de ter presentado algún procedemento ante institucións de arbitraje, indíqueo.
Indicador	[XPR-MA29] ¿Su compañía ha sido multada durante el periodo de memoria por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental? Indique si dispone del dato, del valor monetario total. En el caso de haber presentado algún procedimiento ante instituciones de arbitraje, indíquelo.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	A empresa non recibiu nunca ningún tipo de multa o infracción de carácter ambiental.
Medición e seguimento	Contía total das multas por incumprimento da normativa ambiental
Medición y seguimiento	Cuantía total de las multas por incumplimiento de la normativa ambiental
	0 Euros

9 - Transporte

9 - Transporte

Indicador	[XPR-MA30] Estase a realizar algunha acción de mitigación dos impactos da loxística e transporte? Hai algunha iniciativa de mobilidade sustentable?	
Indicador	[XPR-MA30] ¿Se está realizando alguna acción de mitigación de los impactos de la logística y transporte? ¿Hay alguna iniciativa de movilidad sostenible?	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	Dado a actividade da empresa non se implantaron accións para mitigar os impactos do transporte, se ben, inténtase optimizar as rutas cando se trata de ir a instalacións dos Clientes	
Medición e seguimento	Número de accións para mitigar os impactos da loxística e o transporte	
Medición e seguimento	Número de acciones para mitigar los impactos de la logística y el transporte	0 accións

10 - Xeral

10 - General

11 - Avaliación ambiental dos provedores

11 - Evaluación ambiental de los proveedores

Indicador	[XPR-MA31] Avalía o impacto ambiental dos seus provedores? Indique o número de provedores avaliados ao respecto.	
Indicador	[XPR-MA31] ¿Evalúa el impacto ambiental de sus proveedores? Indique el número de proveedores evaluados al respecto.	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	A empresa ten implantado e certificado un sistema de xestión da calidade e o medio ambiente, polo que dispón dun procedemento de selección dos seus provedores. Nel establécense criterios de homologación como a calidade do produto e servizo, a cercanía á empresa, o prezo, etc. Non se teñen definidos criterios ambientais para a selección.	
Medición e seguimento	Número de provedores avaliados seguindo criterios ambientais	
Medición e seguimento	Número de proveedores evaluados siguiendo criterios ambientales	0 Proveedores

12 - Mecanismos de reclamación ambiental

12 - Mecanismos de reclamación ambiental

Indicador	[XPR-MA32] Con que mecanismos de reclamación ambiental conta a súa empresa?
Indicador	[XPR-MA32] ¿Con qué mecanismos de reclamación ambiental cuenta su empresa?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. nunca tivo unha reclamación ambiental. Non obstante a empresa ten implantado un procedemento de xestión de reclamacións que se executaría en caso de for necesario.

13 - Sistemas de xestión ambiental

13 - Sistemas de gestión ambiental

Indicador	[XPR-MA33] Dispón a súa empresa dalgún sistema de xestión ambiental certificado? En caso afirmativo, indique o número de anos de vixencia deste.	
Indicador	[XPR-MA33] ¿Dispone su empresa de algún sistema de gestión ambiental certificado? En caso afirmativo, indique el número de años de vigencia del mismo.	
Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto	A empresa ten implantado dende 2006 un sistema de xestión ambiental conforme a norma UNE-EN-ISO 14001:2004. Dita certificación ten vixencia ata o 28/04/2021	
Medición e seguimento	Número de anos de vixencia do sistema de xestión ambiental	
Medición e seguimento	Número de años de vigencia del sistema de gestión ambiental	13 anos

Prácticas laborales y trabajo decente

1 - Emprego

1 - Empleo

Indicador	[XPR-PL1] Producíronse novas contratacións na súa compañía durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-PL1] ¿Se han producido nuevas contrataciones en su compañía durante el periodo de memoria?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Durante 2018 producíronse 2 altas nova na empresa. Ests empregado é un home español e con idade comprendida entre os 20 e os 30 anos.
Medición e seguimento	Total de novas contratacións
Medición y seguimiento	Total de nuevas contrataciones
	2 persoas

Indicador	[XPR-PL2] Cal é a taxa de rotación da súa compañía durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-PL2] ¿Cuál es la tasa de rotación de su compañía durante el periodo de memoria?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	En 2018 non se produciu ningunha baixa voluntaria na empresa, despedimento ou falecemento.
	Taxa de rotación
	0

Indicador	[XPR-PL3] A súa empresa ofrece algunha prestación social aos seus empregados?
Indicador	[XPR-PL3] ¿Su empresa ofrece alguna prestación social a sus empleados?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	A empresa non ofrece ningunha prestación social aos seus empregados máis ala das marcadas pola lexislación (baixas de maternidade e paternidade, cobertura por accidente, etc).
Descrición y objeto	

Indicador	[XPR-PL4] Que número de empregados tivo dereito a baixa de maternidade ou paternidade? Desagregue por sexo.
Indicador	[XPR-PL4] ¿Qué número de empleados ha tenido derecho a baja de maternidad o paternidad? Desglose por sexo.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	En 2018 un traballador se acolleu ao seu dereito á baixa de paternidade
Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Total de empregados con dereito a baixa por maternidade ou paternidade
Medición y seguimiento	Total de empleados con derecho a baja por maternidad o paternidad
	1 Empleados

Indicador	[XPR-PL5] Indique o número de empregados reincorporados ao traballo despois de que finalizase a súa baixa por maternidade ou paternidade analizados por sexo.
Indicador	[XPR-PL5] Indique el número de empleados reincorporados al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad desglosados por sexo.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Un traballador se reincorporou ao traballo despois que finalizase a súa baixa por paternidade (1 home)
Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Total de empregados de empregados reincorporados ao traballo despois de que finalizase a súa baixa por maternidade ou paternidade
Medición y seguimiento	Total de empleados de empleados reincorporados al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad
	1 Empleados

Indicador	[XPR-DC10] Baséase a remuneración de parte de equipo na normativa relativa ao salario mínimo?
Indicador	[XPR-DC10] ¿Se basa la remuneración de parte de plantilla en la normativa relativa al salario mínimo?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	O salario de todos os traballadores cumpre o establecido no Convenio Colectivo de aplicación, polo que se supera o salario mínimo legal.
Descrición y objeto	

Indicador	[XPR-DC7] Conta a súa compañía con plan de xubilación para os seus empregados?
Indicador	[XPR-DC7] ¿Cuenta su compañía con plan de jubilación para sus empleados?
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se dispón de ningún plan de xubilación específico para os empregados
Descrición y objeto	

2 - Relacións entre os traballadores e a dirección

2 - Relaciones entre los trabajadores y la dirección

Indicador	[XPR-PL6] Dispón a súa entidade dalgún convenio colectivo?
Indicador	[XPR-PL6] ¿Dispone su entidad de algún convenio colectivo?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	A empresa non dispón de Convenio propio. Acóllese polo tanto ao convenio sectorial de aplicación que é o Convenio Colectivo Siderometalúrxico.

3 - Saúde e seguridade no traballo

3 - Salud y seguridad en el trabajo

Indicador	[XPR-PL7] Conta a súa entidade con comités formais de seguridade e saúde conxuntos? Indique que porcentaxe de traballadores está representada polos ditos comités conxuntos.
Indicador	[XPR-PL7] ¿Cuenta su entidad con comités formales de seguridad y salud conjuntos? Indique qué porcentaje de trabajadores está representado por dichos comités conjuntos.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se dispón de Comité de Seguridade e Saúde posto que o número de empregados é inferior aos 50 que marca a Lei para o establecemento do Comité.
Medición e seguimento	Porcentaxe de traballadores representados por comités de saúde e seguridade conxuntas
Medición e seguimento	Porcentaxe de trabajadores representados por comités de salud y seguridad conjuntos
	0 (%)

Indicador	[XPR-PL8] Indique se a súa entidade dispón dun plan de prevención de riscos laborais.
Indicador	[XPR-PL8] Indique si su entidad dispone de un plan de prevención de riesgos laborales.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	A empresa ten como modalidade preventiva un servizo de prevención alleo que se encarga de analizar e avaliar os riscos existentes na empresa. En colaboración con eles elaboramos o Plan de prevención de riscos da empresa.

Indicador	[XPR-PL9] Indique se a súa organización ten certificado algún sistema de xestión da saúde e seguridade no traballo.
Indicador	[XPR-PL9] Indique si su organización tiene certificado algún sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	A organización ten implantado e certificado un sistema de xestión de seguridade e saúde no traballo baseado na norma OHSAS 18001. A certificación fíxose durante este ano 2018 (marzo)

Indicador	[XPR-PL10] Determine para o conxunto de traballadores (empregados e traballadores contratados) da súa organización durante o período da memoria: os tipos de lesión producidas, índice de accidentes con lesións, a taxa de enfermidades profesionais, a taxa de días perdidos, a taxa de absentismo e as vítimas mortais relacionadas co traballo. Desagregue as cifras por país e sexo.
Indicador	[XPR-PL10] Determine para el conjunto de trabajadores (empleados y trabajadores contratados) de su organización durante el periodo de reporte: los tipos de lesión producidos, índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo. Desglose las cifras por país y sexo.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	No ano 2018 houbo 1 accidente con baixa (sexo masculino): tipo de accidente leve nunha man por queimaduras eléctricas.

Indicador	[XPR-PL11] Produciuse algún tipo de lesión ou accidente profesional de contratistas independentes que traballan in situ, de cuxa seguridade xeral no lugar de traballo é responsabilidade é da organización durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-PL11] ¿Se ha producido algún tipo de lesión o accidente profesional de contratistas independientes que trabajan in situ, de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsabilidad es de la organización durante el periodo de reporte?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se produciu ningún tipo de lesión ou accidente en ningún dos contratistas que traballaron nas instalacións de Talleres Termi, S.A. en 2018

Indicador	[XPR-PL12] Hai algún traballador da súa empresa que desenvolvan unha actividade con incidencia ou risco elevado de determinadas enfermidades?
Indicador	[XPR-PL12] ¿Hay algún trabajador de su empresa que desarrollen una actividad con incidencia o riesgo elevado de determinadas enfermedades?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Ningún traballador desenvolve actividades con incidencia ou risco elevado de enfermidade. A actividade desenvolvida por Talleres Termi, S.A. non está incluída no Anexo I do Regulamento dos Servizos de Prevención.

Indicador	[XPR-PL13] Asuntos relacionados coa saúde e a seguridade da súa organización son cubertos por acordos formais locais ou internacionais cos sindicatos? Indique a porcentaxe cuberta.
Indicador	[XPR-PL13] ¿Los asuntos relacionados con la salud y la seguridad de su organización son cubiertos por acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos? Indique qué porcentaje se cubre.
Período temporal	Ano 2018

Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non se dispón de ningún acordo formal local con ningunha entidade relativo á seguridade e saúde dos traballadores.	
Indicador Indicador	[XPR-PL14] Indique se a súa organización realiza algunha formación aos empregados en materia de riscos laborais e prevención. [XPR-PL14] Indique si su organización realiza alguna formación a los empleados en materia de riesgos laborales y prevención.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Os traballadores que foron dados de alta na empresa en 2018 recibiron formación específica do seu posto de traballo, seguindo os procedimentos establecidos pola empresa. A maiores realízase moita formación en prevención de riscos laborais (Taller de Sensibilización de Seguridade y Salud, Atmósferas explosivas, Sensibilización Gas Natural Fenosa, riesgos específicos del puesto de trabajo, Estandar formativo GWO/Basic Safety Training” First Aid – Primeros auxilios; Manual Handling – Manipulación manual de cargas; Fire Awareness – Extinción de incendios; Working At Heights – Trabajos en altura en aerogeneradores; Curso de uso y evacuación de elevadores de guías fijas, guiados por cable y de cremallera)	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Horas de formación por traballador en materia de riscos laborais e prevención Horas de formación por traballador en materia de riesgos laborales y prevención	9,7 horas / empleado

4 - Capacitación e educación

4 - Capacitación y educación

Indicador Indicador	[XPR-PL15] A súa organización realizou algunha formación ou capacitación aos seus empregados no período obxecto da memoria? Indique a media de horas por traballador desagregado por sexo e categoría laboral. [XPR-PL15] ¿Su organización ha realizado alguna formación o capacitación a sus empleados en el periodo objeto de la memoria? Indique el promedio de horas por trabajador desglosado por sexo y categoría laboral.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	No 2018 leváronse a cabo as seguintes accións formativas: -Formación riesgos puesto de trabajo -Atmósferas explosivas Estandar formativo GWO/Basic Safety Training”: 1.- First Aid – Primeros auxilios 2.- Manual Handling – Manipulación manual de cargas. 3.- Fire Awareness – Extinción de incendios 4.- Working At Heights – Trabajos en altura en aerogeneradores 5.- Curso de uso y evacuación de elevadores de guías fijas, guiados por cable y de cremallera -Sensibilización Gas Natural Fenosa -Taller de Sensibilización de Seguridade y Salud As horas de formación por traballador cáculanse realizando unha media entre todos os traballadores	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Horas de formación por traballador Horas de formación por traballador	9,7 horas
	Cursos recibidos polas mulleres traballadoras	1 curso
	Número de horas de formación recibidas polas mulleres traballadoras	6 horas

Indicador Indicador	[XPR-PL16] Explique brevemente que tipo de programas leváronse a cabo para mellorar as capacidades dos seus empregados, o seu alcance e se se facilitou a súa asistencia. [XPR-PL16] Explique brevemente qué tipo de programas se han llevado a cabo para mejorar las capacidades de sus empleados, su alcance y si se ha facilitado su asistencia.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	No 2018 impatiuse formación en cuestións relacionadas con prevención de riscos. Toda a formación realízase dentro do horario laboral	

Indicador Indicador	[XPR-PL17] Conta con algún programa de axuda á transición dirixido a empregados que se xubilán ou foron despedidos? [XPR-PL17] ¿Cuenta con algún programa de ayuda a la transición dirigido a empleados que se jubilan o han sido despedidos?	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non se dispón de ningún tipo de programa de axuda específico para os traballadores que se xubilán.	

Indicador Indicador	[XPR-PL18] A súa empresa realiza avaliacións periódicas do desempeño dos seus empregados? Se dispón do dato, indique a porcentaxe de empregados que a recibiu. [XPR-PL18] ¿Su empresa realiza evaluaciones periódicas del desempeño de sus empleados? Si dispone del dato, indique el porcentaje de empleados que la ha recibido.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non se realiza avaliación do desempeño dos empregados.	
Medición e seguimento Medición y seguimento	Porcentaxe de empregados avaliados segundo o seu desempeño Porcentaje de empleados evaluados según su desempeño	0 (%)

5 - Diversidade e igualdade de oportunidades

5 - Diversidad e igualdad de oportunidades

Indicador Indicador	[XPR-PL19] Indique a diversidade de persoas que forma os seus órganos de goberno desagregando por porcentaxe de persoas pertencentes ás seguintes categorías: sexo, idade: menos de 30 anos, entre 30 e 50, máis de 50, grupos minoritarios e outros indicadores de diversidade. [XPR-PL19] Indique la diversidad de personas que forma sus órganos de gobierno desglosando por porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías: sexo, edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50, grupos minoritarios y otros indicadores de diversidad.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A Xerencia de Talleres Termi, S.A. está constituída por una persoa que presentan a seguinte categorización: 1 home, español, maior de 60 anos	

Indicador Indicador	[XPR-PL20] Indique a diversidade de persoas que forma os seus empregados desagregando por porcentaxe de persoas pertencentes ás seguintes categorías: sexo, idade: menos de 30 anos, entre 30 e 50, máis de 50, grupos minoritarios e outros indicadores de diversidade. [XPR-PL20] Indique la diversidad de personas que forma sus empleados desglosando por porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías: sexo, edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50, grupos minoritarios y otros indicadores de diversidad.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A plantilla de Talleres Termi, S.A. está formada por 12 traballadores, dos que 11 son homes e 1 é muller son mulleres. A media de idade da mesma é de 39 anos. Categorízase polo miúdo esta información a través dos indicadores correspondentes.	
	Porcentaxe de homes na empresa	92%
	Porcentaxe de mulleres na empresa	8%
	Porcentaxe de traballadores menores de 30 anos	50,0%
	Porcentaxe de traballadores entre 30 e 50 anos	17,0%
	Porcentaxe de traballadores de máis de 50 anos	33,0%
	Número de traballadores con algunha discapacidade	8,3

6 - Igualdade de retribución entre mulleres e homes

6 - Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

Indicador Indicador	[XPR-PL21] Existe igualdade salarial entre as mulleres e os homes da súa compañía? Indique a relación entre o salario base e a remuneración das mulleres en comparación cos homes para cada categoría laboral desagregado por país. [XPR-PL21] ¿Existe igualdad salarial entre las mujeres y los hombres de su compañía? Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral desglosado por país.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A empregada de Talleres Termi, S.A. desenvolve traballos de administración, e non existe ningún traballador home na empresa que realice esas mesmas tarefas. Non existe polo tanto diferenza salarial. En canto aos salarios, todos os traballadores cobran según convenio de aplicación.	

7 - Avaliación das prácticas laborais dos provedores

7 - Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

Indicador	[XPR-PL22] Avalía o impacto nas prácticas laborais dos seus provedores? Indique o número de provedores avaliados respecto diso.
Indicador	[XPR-PL22] ¿Evalúa el impacto en las prácticas laborales de sus proveedores? Indique el número de proveedores evaluados al respecto.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Se ben non se avalían de xeito directo as prácticas laborais, os provedores de Talleres Termi, S.A. Son en xeral pemes e grandes empresas que cumpren todos os requisitos legais laborais.
Medición e seguimento	Número de provedores avaliados
Medición e seguimento	Número de provedores avaliados
	0 Proveedores

8 - Mecanismos de reclamación sobre as prácticas laborais

8 - Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

Indicador	[XPR-PL23] No caso de recibir algunha reclamación sobre prácticas laborais a través de mecanismos formais durante o período da memoria, indique o número total e os mecanismos utilizados.
Indicador	[XPR-PL23] En el caso de haber recibido alguna reclamación sobre prácticas laborales a través de mecanismos formales durante el periodo de memoria, indique el número total y los mecanismos utilizados.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se produciu ningunha reclamación sobre malas prácticas laborais nin en 2018 nin en períodos anteriores.
Medición e seguimento	Número total de reclamacións en materia de prácticas laborais
Medición e seguimento	Número total de reclamaciones en materia de prácticas laborales
	0 Reclamaciones

9 - Resolución de conflitos

9 - Resolución de conflictos

Indicador	[XPR-PL24] Indique se a súa organización emprega mecanismos extraxudiciais para a resolución de conflitos.
Indicador	[XPR-PL24] Indique si su organización emplea mecanismos extrajudiciales para la resolución de conflictos.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. fai uso dos mecanismos legais existentes para a resolución de posibles conflitos asimesmo segue mecanismos baseados na norma de calidade ISO 9001:2015 na que está certificada dende o ano 1998.

10 - Conciliación

10 - Conciliación

Indicador	[XPR-PL25] Indique se a súa organización ten implantadas medidas que faciliten a conciliación da vida familiar e laboral.
Indicador	[XPR-PL25] Indique si su organización tiene implantadas medidas que faciliten la conciliación de la vida familiar y laboral.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S. A. ten implantadas medidas concretas de conciliación da vida familiar e laboral como por exemplo a xornada continua en horario de 08:00 a 14:00 en horario de verano, a mesma xornada os venres de todo o ano.
Descrición e obxecto	Asimesmo os empregados teñen dispoñibilidade para coller pontes.

11 - Discapacidade

11 - Discapacidad

Indicador	[XPR-PL26] Indique o número de traballadores con discapacidade.
Indicador	[XPR-PL26] Indique el número de trabajadores con discapacidad.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Na actualidade a empresa dispón dun traballador con discapacidade, si hai 1 traballador cunha minusvalía.
	Número de empregados con discapacidade
	0
	Porcentaxe de empregados con discapacidade
	0

Indicador	[XPR-PL28] Indique se a súa organización leva a cabo algunha actuación para a mellora da accesibilidade ás instalacións.
Indicador	[XPR-PL28] Indique si su organización lleva a cabo alguna actuación para la mejora de la accesibilidad a las instalaciones.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Tanto as oficinas como o taller son accesibles, se ben os servicios presentan barreiras que a Xerencia estudará cómo eliminar, se ben non se considera unha prioridade.
Descrición y objeto	
Indicador	[XPR-PL29] Indique o nivel de accesibilidade que ten a páxina web da súa organización.
Indicador	[XPR-PL29] Indique el nivel de accesibilidad que tiene la página web de su organización.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Non se teñen datos
Indicador	[XPR-PL30] Indique se a súa empresa realizou contratacións a través de centros especiais de contratación.
Indicador	[XPR-PL30] Indique si su empresa ha realizado contrataciones a través de centros especiales de contratación.
Período temporal	
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	
Descrición y objeto	Non se realizaron contratacións a través de centros especiais de contratación.

Derechos humanos

1 - Inversión

1 - Inversión

Indicador Indicador	[XPR-DH1] En caso de que a organización leve a cabo operacións en países con risco de vulneración dos dereitos humanos, inclúe a súa empresa nalgún contrato ou acordo de investimento cláusulas relativas ao respecto destes? En caso afirmativo, indique número e porcentaxe dos acordos significativos que o inclúen respecto ao total. [XPR-DH1] En caso de que la organización lleve a cabo operaciones en países con riesgo de vulneración de los derechos humanos, ¿incluye su empresa en algún contratos o acuerdos de inversión cláusulas relativas al respeto de los mismos? En caso afirmativo, indique número y porcentaje de los acuerdos significativos que lo incluyen respecto al total.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Talleres Termi, S.A. só desenvolve a súa actividade en España.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Contratos ou acordos de investimento con cláusulas relativas ao respecto dos dereitos humanos Contratos o acordos de inversión con cláusulas relativas al respeto de los derechos humanos	0 Acordos

Indicador Indicador	[XPR-DH2] En caso de que a organización leve a cabo operacións en países con risco de vulneración dos dereitos humanos, indique se a súa compañía conta con algunha iniciativa onde se inclúen procedementos relativos ao respecto dos dereitos humanos. [XPR-DH2] En caso de que la organización lleve a cabo operaciones en países con riesgo de vulneración de los derechos humanos, indique si su compañía cuenta con alguna iniciativa donde se incluyen procedimientos relativos al respeto de los derechos humanos.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Talleres Termi, S.A. só desenvolve a súa actividade en España.	

Indicador Indicador	[XPR-DH3] Realizou algunha formación sobre as políticas e procedementos relacionados cos dereitos humanos aos seus empregados? Indique o número total de horas dedicadas se dispón do dato. [XPR-DH3] ¿Ha realizado alguna formación sobre las políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos a sus empleados? Indique el número total de horas dedicadas si dispone del dato.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non se realizou ningunha formación específica relacionada cos dereitos humanos por non considerala prioritaria na empresa, ao ser España o único país no que se opera.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Horas totais de formación relacionadas cos dereitos humanos Horas totales de formación relacionadas con los derechos humanos	0 Horas

2 - Non discriminación

2 - No discriminación

Indicador Indicador	[XPR-DH4] Descrba as iniciativas levadas a cabo para promover a integración e a non discriminación. [XPR-DH4] Descrba las iniciativas llevadas a cabo para promover la integración y la no discriminación.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non se levou a cabo ningunha medida concreta para a integración e non discriminación por non proceder.	

Indicador Indicador	[XPR-DH5] Produciuse algún caso de discriminación durante o período da memoria? En caso afirmativo, sinala cales e indique o número total. [XPR-DH5] ¿Se ha producido algún caso de discriminación durante el periodo de memoria? En caso afirmativo, señale cuáles e indique el número total.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non se produciu ningún caso de discriminación.	

3 - Liberdade de asociación e negociación colectiva

3 - Libertad de asociación y negociación colectiva

Indicador	[XPR-DH6] Opera a compañía nalgún país onde exista risco ou ameaza ao dereito de liberdade de asociación? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH6] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo o amenaza al derecho de libertad de asociación? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi S.A. só desenvolve a súa actividade en España.

Indicador	[XPR-DH7] Opera a compañía nalgún país onde exista risco ou ameaza ao dereito de negociación colectiva? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH7] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo o amenaza al derecho de negociación colectiva? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. só desenvolve a súa actividade en España.

4 - Traballo infantil

4- Trabajo infantil

Indicador	[XPR-DH8] Opera a compañía nalgún país onde exista risco de traballo infantil ou traballo xuvenil perigoso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH8] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo de trabajo infantil o trabajo juvenil peligroso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. só desenvolve a súa actividade en España.

5 - Traballo forzoso

5 - Trabajo forzoso

Indicador	[XPR-DH9] Opera a compañía nalgún país onde exista risco de traballo forzoso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p. ex. fábrica), proveedor e país.
Indicador	[XPR-DH9] ¿Opera la compañía en algún país donde exista riesgo de trabajo forzoso? En caso afirmativo, indique tipo de centro (p.ej. fábrica), proveedor y país.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Talleres Termi, S.A. só desenvolve a súa actividade en España.

6 - Medidas de seguridade

6 - Medidas de seguridad

Indicador	[XPR-DH10] Existe persoal de seguridade na compañía? Dáselle algún tipo de formación en materia de dereitos humanos aplicada á seguridade? En caso afirmativo indique a porcentaxe de persoal de seguridade respecto ao total que recibiu a dita formación.
Indicador	[XPR-DH10] ¿Existe personal de seguridad en la compañía? ¿Se le da algún tipo de formación en materia de derechos humanos aplicada a la seguridad? En caso afirmativo indique el porcentaje de personal de seguridad respecto al total que ha recibido dicha formación.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non existe persoal de seguridade na empresa.
Medición e seguimento	Porcentaxe do persoal de seguridade que recibiu formación en materia de dereitos humanos
Medición e seguimento	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido formación en materia de derechos humanos
	0 (%)

7 - Dereitos da poboación indíxena

7 - Derechos de la población indígena

Indicador Indicador	[XPR-DH11] Opera a compañía nalgún país onde conviven pobos indíxenas? Identifícase algún tipo de violación dos seus dereitos durante o período da memoria? En caso afirmativo, explíqueos brevemente e proporcione o número total. [XPR-DH11] ¿Opera la compañía en algún país donde conviven pueblos indígenas? ¿Se ha identificado algún tipo de violación de sus derechos durante el periodo de memoria? En caso afirmativo, explíquelos brevemente y proporcione el número total.
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Talleres Termi, S.A. só desenvolve a súa actividade en España.

8 - Avaliación dos centros da empresa

8 - Evaluación de los centros de la empresa

9 - Avaliación dos provedores en materia de dereitos humanos

9 - Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

Indicador Indicador	[XPR-DH12] Do total de provedores, realízase avaliacións do seu impacto no ámbito de dereitos humanos para aqueles que proveñen de países con risco de vulneración destes? En caso negativo sinala que non aplica. En caso afirmativo, indique o número con respecto ao total que foron avaliados durante o período da memoria. [XPR-DH12] Del total de proveedores, ¿se realiza evaluaciones de su impacto en el ámbito de derechos humanos para aquellos que provienen de países con riesgo de vulneración de los mismos? En caso negativo señale que no aplica. En caso afirmativo, indique el número con respecto al total que han sido evaluados durante el periodo de memoria.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non aplica. Todos os provedores de Talleres Termi, S.A. pertencen á Unión Europea.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número total de provedores avaliados en materia de dereitos humanos Número total de proveedores evaluados en materia de derechos humanos	0 Proveedores

10 - Mecanismos de reclamación en materia de dereitos humanos

10 - Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

Indicador Indicador	[XPR-DH13] Con que mecanismos de reclamación conta a súa empresa? Recibiuse algunha reclamación formal en materia de dereitos humanos? Se é así, indique número total. [XPR-DH13] ¿Con qué mecanismos de reclamación cuenta su empresa? ¿Se ha recibido alguna reclamación formal en materia de derechos humanos? Si es así, indique número total.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A empresa ten definido un procedemento específico para a xestión de reclamacións, se ben nunca se rexistrou ningunha relativa ao cumprimento dos dereitos humanos.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número total de reclamacións en materia de dereitos humanos Número total de reclamaciones en materia de derechos humanos	0 Reclamaciones

Sociedade Sociedad

1 - Comunidades locais 1 - Comunidades locales

Indicador Indicador	[XPR-RS1] Conta a organización con algunha medida ou iniciativa que favoreza o desenvolvemento e participación das comunidades locais? [XPR-RS1] ¿Cuenta la organización con alguna medida o iniciativa que favorezca el desarrollo y participación de las comunidades locales?
Período temporal Período temporal	8
Descrición e obxecto Descripción y objeto	Non se dispón de ninguha medida que favoreza a participación das comunidades locais, máis alá de que aproximadamente o 30% dos provedores da empresa son locais e de colaboracións económicas con entidades ou asociacións sociais.

2 - Loita contra a corrupción 2 - Lucha contra la corrupción

Indicador Indicador	[XPR-RS2] Conta a organización con algunha medida anticorrupción? [XPR-RS2] ¿Cuenta la organización con alguna medida anticorrupción?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descripción y objeto	O código de conducta da empresa incorpora a posición da empresa sobre a corrupción.

Indicador Indicador	[XPR-RS3] Están os membros do órgano de goberno e empregados informados das políticas e procedementos anticorrupción? [XPR-RS3] ¿Están los miembros del órgano de gobierno y empleados informados de las políticas y procedimientos anticorrupción?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descripción y objeto	Os traballadores están informados do código de conducta.

Indicador Indicador	[XPR-RS4] Realízase algunha formación ou capacitación a preto das políticas de anticorrupción da súa empresa? [XPR-RS4] ¿Se realiza alguna formación o capacitación a cerca de las políticas de anticorrupción de su empresa?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descripción y objeto	Non se realiza ningunha formación ou capacitación sobre as políticas de anticorrupción, mais que a comunicación das Políticas a todos os traballadores.

Indicador Indicador	[XPR-RS5] Produciuse algún caso confirmado de corrupción na súa empresa durante o período da memoria? [XPR-RS5] ¿Se ha producido algún caso confirmado de corrupción en su empresa durante el periodo de memoria?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descripción y objeto	Ata o de agora non se produciu ningún caso de corrupción na empresa.
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número total de prácticas confirmadas de corrupción durante o período da memoria Número total de prácticas confirmadas de corrupción durante el periodo de la memoria
	0 Prácticas

3 - Política pública 3 - Política pública

Indicador Indicador	[XPR-RS6] A súa organización colabora, directa ou indirectamente, con contribucións económicas ou en especie a algunha causa política? [XPR-RS6] ¿Su organización colabora, directa o indirectamente, con contribuciones económicas o en especie a alguna causa política?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descripción y objeto	Non. Colabórase con asociacións de carácter social pero con ningunha causa política.

4 - Prácticas de competencia desleal 4 - Prácticas de competencia desleal

Indicador	[XPR-RS7] Produciuse algunha demanda por prácticas de competencia desleal, monopolísticas ou violacións da lexislación de referencia contra a súa compañía?
Indicador	[XPR-RS7] ¿Se ha producido alguna demanda por prácticas de competencia desleal, monopolísticas o violaciones de la legislación de referencia contra su compañía?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non tivo lugar ningunha práctica de competencia desleal ou monopolística.
Descrición y objeto	

5 - Cumprimento regulatorio

5 - Cumplimiento regulatorio

Indicador	[XPR-RS8] Recibiuse algunha multa durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-RS8] ¿Se ha recibido alguna multa durante el periodo de memoria?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	En 2018 non se produciu ningunha multa ou infracción.
Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Importe total das multas
Medición y seguimiento	Importe total de las multas
	0 Euros

6 - Avaliación da repercusión social dos provedores

6 - Evaluación de la repercusión social de los proveedores

Indicador	[XPR-RS9] Do total de provedores, realizase avaliacións do seu impacto no ámbito social? En caso afirmativo, indique o número con respecto ao total que foron avaliados durante o período da memoria.
Indicador	[XPR-RS9] Del total de proveedores, ¿se realiza evaluaciones de su impacto en el ámbito social? En caso afirmativo, indique el número con respecto al total que han sido evaluados durante el periodo de memoria.
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se realizan avaliacións do impacto social dos provedores.
Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Número total de provedores avaliados segundo o seu impacto social
Medición y seguimiento	Número total de proveedores evaluados según su impacto social
	0 Proveedores

7 - Mecanismos de reclamación por impacto social

7 - Mecanismos de reclamación por impacto social

Indicador	[XPR-RS10] Recibiuse algunha reclamación sobre impactos sociais a través de mecanismos formais durante o período da memoria?
Indicador	[XPR-RS10] ¿Se ha recibido alguna reclamación sobre impactos sociales a través de mecanismos formales durante el periodo de memoria?
Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto	Non se recibiu ningunha reclamación de ningún tipo en todo o 2018
Descrición y objeto	
Medición e seguimento	Número total de reclamacións sobre impactos sociais
Medición y seguimiento	Número total de reclamaciones sobre impactos sociales
	0 Reclamaciones

Responsabilidade do produto

Responsabilidad del producto

1 - Saúde e seguridade dos clientes

1 - Salud y seguridad de los clientes

Indicador Indicador	[XPR-RC1] Indique os tipos de produtos ou servizos que ofrece a súa compañía con posibles impactos en materia de saúde e seguridade durante o período da memoria. Avaliouse a implantación de melloras neles? [XPR-RC1] Indique los tipos de productos o servicios que ofrece su compañía con posibles impactos en materia de salud y seguridad durante el periodo de la memoria. ¿Se ha evaluado la implantación de mejoras en ellos?	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Talleres Termi, S.A. realiza actividade de deseño, mantemento, reparación de equipos eléctricos (motores e transformadores). Dispone de contrato con Servizo de Prevención Alleo, quen é responsable de realizar a avaliación de riscos da organización. A última avaliación de riscos realizouse en marzo do ano 2018. Dispone de fichas de riscos por posto de traballo que se entregan a cada traballador anualmente. Cando procede e se o cliente o demanda, elabóranse plans de seguridade específicos por obra ou ben acollémonos ao plan do cliente ou empresa contratista principal, no caso de visitar as súas instalacións.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Porcentaxe de produtos ou servizos nos que se avaliou a implantación de melloras respecto á seguridade e a saúde. Porcentaje de productos o servicios en los que se ha evaluado la implantación de mejoras respecto a la seguridad y la salud.	100 (%)

2 - Etiquetaxe dos produtos e servizos

2 - Etiquetado de los productos y servicios

Indicador Indicador	[XPR-RC3] A normativa require algunha información ou etiquetaxe específica sobre os seus produtos ou servizos? [XPR-RC3] ¿La normativa requiere alguna información o etiquetado específico sobre sus productos o servicios?	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Non aplica	
Indicador Indicador	[XPR-RC4] Indique se a súa organización presenta algunha iniciativa sobre a información e etiquetaxe dos seus produtos e servizos. [XPR-RC4] Indique si su organización presenta alguna iniciativa sobre la información y etiquetado de sus productos y servicios.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Para os produtos deseñados en Talleres Termi, S.A. se realizan e seguen a normativa do mercado CE.	
Indicador Indicador	[XPR-RC5] Conta a súa compañía con algún mecanismo de avaliación de satisfacción dos seus clientes? [XPR-RC5] ¿Cuenta su compañía con algún mecanismo de evaluación de satisfacción de sus clientes?	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A empresa ten implantado un procedemento para o coñecemento da satisfacción dos nosos clientes. De xeito anual para os servizos regulares, e ao finalizar o servizo para os ocasionais, entregáselle un cuestionario ao cliente no que reflicte a súa opinión acerca do servizo prestado. Valor medio satisfacción cliente en 2018 (sobre 5)	3,8

3 - Comunicacións de mercadotecnia

3 - Comunicaciones de mercadotecnia

4 - Privacidade dos clientes

4 - Privacidad de los clientes

Indicador Indicador	[XPR-RC6] Con que mecanismos conta a súa organización para asegurar a privacidade e a confidencialidade de datos dos seus clientes? [XPR-RC6] ¿Con qué mecanismos cuenta su organización para asegurar la privacidad y la confidencialidad de datos de sus clientes?
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A organización ten datos de alta os ficheiros cos datos dos traballadores, dos clientes e dos provedores na Axencia Española de Protección de Datos. Ademáis a ditos datos só ten acceso o persoal de administración e, no caso de rexistros informáticos, protéxense mediante clave de acceso ao ordenador. Nunca aconteceron reclamacións por fuga de datos.

5 - Cumprimento regulatorio sobre produtos

5 - Cumplimiento regulatorio sobre productos

Indicador Indicador	[XPR-RC7] Recibiu a súa compañía algunha multa significativa por incumprir a normativa ou as lexislacións relativas á subministración e uso dos seus produtos e servizos? [XPR-RC7] ¿Ha recibido su compañía alguna multa significativa por incumplir la normativa o las legislaciones relativas al suministro y uso de sus productos y servicios?	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A empresa non recibiu nunca ningunha multa por incumprimentos relativos á subministración e uso dos seus produtos e servizos.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número total de multas ou sancións relacionadas coa subministración de produtos ou servizos Número total de multas o sanciones relacionadas con el suministro de productos o servicios	0 Sanciones

6 - Reclamacións

6 - Reclamaciones

Indicador Indicador	[XPR-RC8] Indique se a súa organización conta cun sistema de reclamacións e compensación aos consumidores. [XPR-RC8] Indique si su organización cuenta con un sistema de reclamaciones y compensación a los consumidores.	
Período temporal Período temporal	Ano 2018	
Descrición e obxecto Descrición y objeto	A empresa conta cun procedemento de xestión de reclamacións para o tratamento das mesmas e a identificación da mellor solución posible. Non se dispón dun sistema de compensación para o consumidor. Non se recibiron nunca reclamacións ao respecto.	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Número de reclamacións dos consumidores Número de reclamaciones de los consumidores	0 Reclamaciones

7 - Consumo responsable

7 - Consumo responsable

Indicador Indicador	[XPR-RC9] Indique se a súa organización leva a cabo algunha iniciativa de educación dirixida aos clientes en materias de consumo responsable ou desenvolvemento de produtos ou servizos que aforren enerxía e non sexan tóxicos. [XPR-RC9] Indique si su organización lleva a cabo alguna iniciativa de educación dirigida a los clientes en materias de consumo responsable o desarrollo de productos o servicios que ahorren energía y no sean tóxicos.
Período temporal Período temporal	Ano 2018
Descrición e obxecto Descrición y objeto	Lévanse a cabo accións formativas a nivel interno, co fin de interiorizar nos traballadores da empresa boas prácticas de aforro de consumos, pero non se desenvolve este tipo de formación para os clientes.