



COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO (COP)

DE MAIO DE 2018
A AGOSTO DE 2019





MENSAGEM DOS NOSSOS SÓCIOS

VICTOR LEAL E ELDE OLIVEIRA



Com prazer que confirmamos que a **Advice Group** corrobora com o compromisso em apoiar os Dez Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas, que tange as áreas de Direitos Humanos, Combate à Corrupção, Trabalho e Meio Ambiente.

No presente documento, comunicamos nossos progressos, assim como nossas ações de melhoria contínua para estarmos cada vez mais integrados ao Pacto Global e seus princípios em nossas operações diárias, estratégia de negócios e cultura.

Além disso, nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos stakeholders em nossos principais canais de comunicação para que também possam acompanhar nossas ações e progressos.



VICTOR LEAL



ELDE OLIVEIRA



SUMÁRIO

6
DIREITOS HUMANOS

24
MEIO AMBIENTE

14
TRABALHO

30
ANTICORRUPÇÃO

DIREITOS HUMANOS

A Advice Group apoia os Direitos Humanos por meio do respeito e igualdade entre seus colaboradores e clientes, não admitindo qualquer forma de discriminação, tanto no ambiente interno quanto externo. Para isso, a empresa possui um Código de Ética e Conduta que é baseado nos temas: anticorrupção, meio ambiente, ética e direitos humanos; envia e-mails informativos; promove treinamentos de integração; palestras e atividades que asseguram as práticas destes valores.

A empresa também cria campanhas/ações que ajudam pessoas carentes e, conseqüentemente, promove a conscientização dos participantes sobre questões sociais.

A seguir, apresentamos as ações realizadas pela empresa.

CAMPANHA ADVICE SOLIDÁRIA

A Campanha Advice Solidária tem como objetivo promover a arrecadação de roupas, alimentos não perecíveis, produtos de limpeza e higiene. Esta campanha, que ocorrerá anualmente, envolve tanto os colaboradores da Advice, como seus parceiros, para que as doações sejam destinadas às instituições de caridade soteropolitanas. Foram beneficiadas na primeira campanha (2019): a OAF (Organização do Auxílio Fraternal), que atende crianças e adolescentes em situação de risco, exclusão e vulnerabilidade no bairro da Liberdade e a Casa de Encontro e Oração de Irmã Violeta localizada no bairro Baixa do Bonfim. Esta casa é aberta à comunidade e acolhe quem necessita, principalmente moradores de rua. Abaixo estão os resultados desta arrecadação:

RESULTADOS ALCANÇADOS:

<i>Materiais Arrecadados</i>	<i>Quantidade</i>
<i>Roupas e acessórios</i>	<i>190 peças</i>
<i>Material de limpeza e higiene pessoal</i>	<i>64 itens</i>
<i>Alimentos não perecíveis</i>	<i>182 Kg.</i>



MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



MATERIAL ARRECADADO NA SEDE DA ADVICE E EM PONTOS DE COLETAS EM NOSSOS CLIENTES QUE TAMBÉM APOIARAM A CAMPANHA



ENTREGA NA CASA DE ENCONTRO E ORAÇÃO DE IRMÃ VIOLETA



ENTREGA NA OAF (ORGANIZAÇÃO DO AUXÍLIO FRATERO)

VAMOS FAZER O BEM!

ADVICE SOLIDÁRIA
DE 03/04 A 03/05

PARTICIPE DA CAMPANHA

DOE ALIMENTOS NÃO PERECÍVEIS,
ROUPAS, AGASALHOS,
PRODUTOS DE HIGIENE E LIMPEZA.

ONDE ENTREGAR?
ED. EMPRESARIAL MUNDO PLAZA, 620, SALA 503,
CAMINHO DAS ÁRVORES

ADVICE
Solidária

FAZER O BEM FAZ BEM!

CAMPANHA ADVICE SOLIDÁRIA
DE 03/04 A 03/05

A ADVICE EM PARCERIA COM O GRUPO AMAR VAI BENEFICIAR:

Organização do Auxílio Fraterno (OAF), Liberdade, Salvador.
Ampara e protege crianças e adolescentes em situação de risco, exclusão e vulnerabilidade.

Casa de Encontro e Oração de Irmã Violeta, Baixa do Bonfim, Salvador.
Aberto à comunidade, realiza doações e acolhimento principalmente da população em situação de rua.

FAZER O BEM FAZ BEM! PARTICIPE!

ADVICE GROUP GRUPO AMAR

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



ENTREGA NO LAR MARIA JOSÉ



CAMPANHA ADVICE SOLIDÁRIA - INVERNO

Foi realizada juntamente com nossos colaboradores objetivando arrecadar roupas de frio, cobertores e jogos de cama para serem doados às pessoas em situação de rua e idosos do Lar Maria José, no bairro de Itapuã em Salvador.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

Materiais Arrecadados	Quantidade
Roupas e agasalhos	30 und.
Cobertores e edredons	7 und.
Jogos de cama	1 und.



PARCERIA SOLIDÁRIA

As campanhas solidárias que realizamos são feitas em parceria com o Grupo Amar que é um grupo de amigos e parceiros, criado em 2013, que conta hoje com 150 participantes das mais variadas profissões e classes sociais. Atuam em diversas frentes com campanhas anuais de arrecadação e doação de enxovais, agasalhos, cobertores, brinquedos, alimentos não perecíveis, dentre outros itens e, mensalmente, realizam uma Caravana de Rua, na qual os carros saem por 4 pontos da cidade de Salvador distribuindo doações e amor, buscando atender as mais variadas necessidades das pessoas em situação de rua.

APOIO A PROJETOS SOCIAIS

A Advice Group apoia projetos sociais como:

PROJETO CARAVANA DE RUA

Promovido pelo Grupo Amar que distribui mensalmente 150 kits de higiene pessoal e lanches à moradores em situação de rua.

- A Advice contribuiu para o projeto com a criação de identidade visual para material de divulgação e faz todo mês as peças gráficas da ação, além de divulgá-las nas nossas redes sociais e incentivar a participação dos colaboradores na Caravana.



PROJETO FUNDO DA FOLIA

Promovido por voluntários da sociedade civil que recolhem lixo no mar em Salvador.

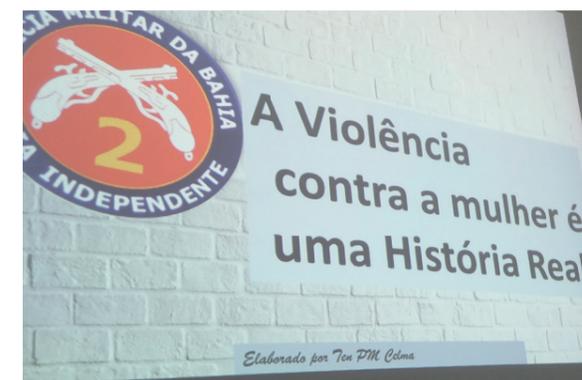
- Divulgação nas Redes Sociais sobre o projeto e espaço para divulgação do mesmo dentro da empresa através de palestra para os nossos colaboradores.



APOIO À MULHER

PALESTRA SOBRE A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Trazendo dados e informações de como a mulher deve se proteger e pedir ajuda, além de conscientizar os demais colaboradores sobre o assunto, compartilhando essas informações nas nossas redes sociais e ampliando o alcance ao público externo sobre o tema.



TRABALHO

A Advice Group tem um compromisso íntegro com seus colaboradores em relação às questões trabalhistas. Além do cumprimento da legislação, a empresa promove a qualificação dos seus profissionais através das ações descritas a seguir:



TREINAMENTOS INTERNOS

Os treinamentos internos são promovidos para qualificação dos colaboradores em suas atividades diárias. Estes treinamentos são ministrados pelos responsáveis do setor, objetivando a melhoria contínua dos processos internos e a relação de trabalho com seus clientes.

Os treinamentos realizados foram:

- **Ferramentas de Gestão (2019);**
- **Programa de Treinamento Interno Advice (2019);**
- **Avaliação de Terceiros (2019);**
- **Audit Command Language (2018);**
- **Introdução à Consultoria (2018).**

Estes treinamentos são realizados anualmente, exceto o Programa de Treinamento Interno Advice que é mensal e iniciará em agosto de 2019.

INCENTIVOS EDUCACIONAIS

Estes incentivos oportunizam aos colaboradores agregarem conhecimento através:

- Da participação de colaboradores em eventos e/ou cursos que são custeados integralmente ou parcialmente pela empresa ou que foram liberados do trabalho para participarem de capacitações;
- De aulas de inglês oferecidas pela Advice para nossos colaboradores.

INCENTIVO À LEITURA

A leitura tem papel fundamental na nossa formação de pensamento e linguagem, expande nossos horizontes e mundos. Na Advice, dispomos de um pequeno acervo na estante da Sala de Reunião com muitos títulos interessantes principalmente sobre empreendedorismo, liderança e área contábil. Este incentivo é materializado através das ações a seguir:

- **Empréstimo de livros** aos nossos colaboradores provenientes da nossa biblioteca;
- **Post mensal de indicação de livro** nas nossas redes sociais;
- **Sorteio de livro** através das Redes Sociais.



UM POUCO DA
NOSSA BIBLIOTECA



POST MENSAL NAS
REDES SOCIAIS



SORTEIO DE LIVRO
NAS REDES SOCIAIS

BENEFÍCIOS

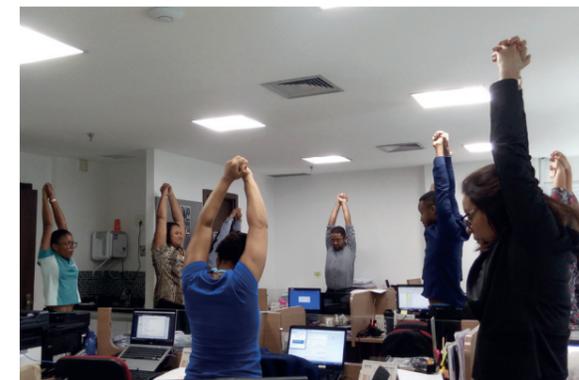
Os benefícios oferecidos aos nossos colaboradores são:

- Assistência médica e odontológica;
- Vale refeição ou alimentação;
- Vale transporte.

PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR

A promoção do bem-estar dos nossos colaboradores é de fundamental importância para os valores da instituição. Assim, a empresa realiza um planejamento que contém as ações abaixo:

- Massagem quinzenalmente;
- Ginástica laboral semanalmente;
- Participação em corrida de rua;
- Ergonomia adequada do mobiliário e acessórios.



GINÁSTICA LABORAL



CORRIDA DE RUA (2018)

TRABALHO SEGURO

A palestra sobre Trabalho Seguro foi realizada em comemoração ao Dia do Trabalho, através de:

- Disponibilização de conteúdos multimídias sobre o tema com foco em Saúde mental;
- Envio por e-mail aos colaboradores de cartilhas sobre segurança no trabalho

e ergonomia laboral para prevenir danos na coluna e lesões ao usar notebooks e celulares;

- Apresentação de vídeos sobre saúde mental e como reduzir o estresse no ambiente de trabalho;
- Compartilhamento nas redes sociais de dicas para prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.

Nossas ações internas e cuidado com o trabalhador nos trazem como resultado:

- Não foram apresentados acidentes de trabalho ou afastamentos conforme o RAIS (Relação Anual de Informações Sociais). Até o presente momento, também não temos reclamações trabalhistas.

DIA DA SAÚDE

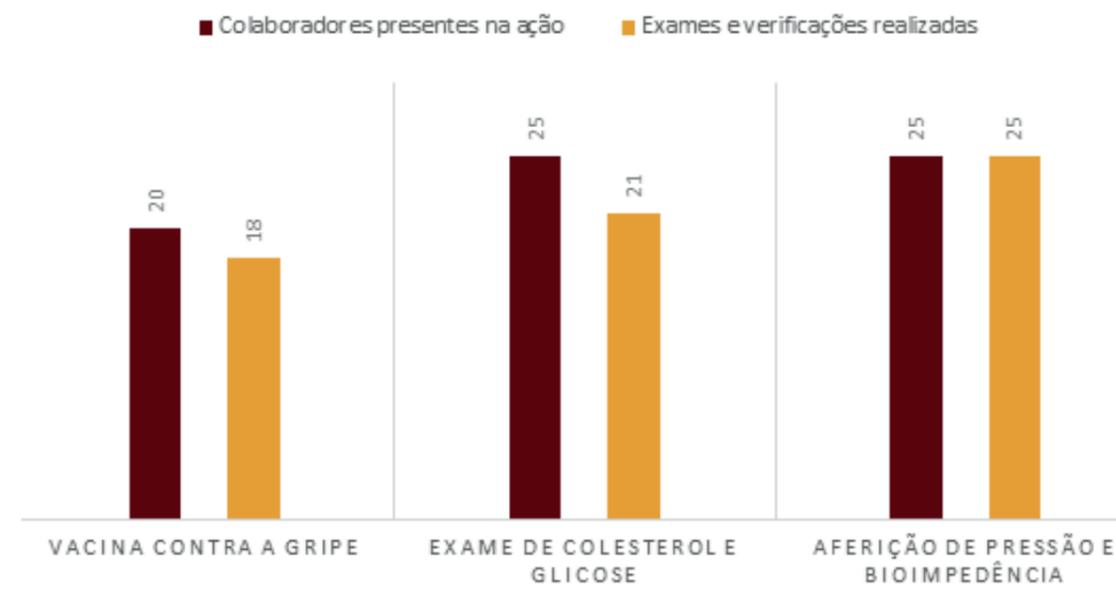
Realizamos ações com foco no bem-estar, prevenção de doenças, educação e acompanhamento do estado de saúde dos nossos colaboradores com:

- Aferição de pressão;
- Teste de glicose;
- Teste de colesterol;
- Bioimpedância;
- Vacinação contra Gripe;
- Palestra sobre cuidados com a saúde.

Alguns resultados obtidos foram:

Conseguimos imunizar 90% dos nossos colaboradores contra a Gripe, 84% realizaram os testes de glicose e colesterol e 100% dos colaboradores presentes na Semana da Saúde realizaram a bioimpedância e aferição de pressão. Aos colaboradores que não puderam comparecer à ação na sede da empresa, foi dada a oportunidade de realizarem os exames e aplicação da vacina, sem custos, nos laboratórios parceiros da ação.

DIA DA SAÚDE ADVICE



TESTE DE BIOIMPEDÂNCIA



PALESTRA SOBRE CUIDADOS COM A SAÚDE



VACINAÇÃO CONTRA GRIPE



AFERIÇÃO DE PRESSÃO

EQUIDADE DE GÊNERO

A Advice promove a equidade de gênero no seu ambiente de trabalho. Seguem os dados que comprovam esta informação:

Gênero	Quantidade até Agosto de 2019
Mulheres	19 colaboradoras
Homens	12 colaboradores
Total	31 colaboradores

Na Advice a maioria dos colaboradores são mulheres. Aqui elas têm representatividade e fazemos questão de tratar com máximo respeito, de forma igualitária tanto homens como mulheres, e isso se reflete em todas nossas atividades:

DIA DAS MULHERES



DIA DOS HOMENS



TRANSMISSÃO DOS JOGOS DA COPA



DIA DA MULHER

Com roda de debate sobre feminismo, empoderamento, abusos e desigualdades sofridas além de oficinas ministradas pelas próprias colaboradoras: Aprendendo com outras mulheres, fortalecendo a sororidade feminina.

DIA DO HOMEM

Com roda de debate sobre igualdade de gênero e machismo.

TRANSMISSÃO DOS JOGOS DO BRASIL NA COPA DE FUTEBOL FEMININA E MASCULINA

É uma forma de reafirmar nossos valores e demonstrar aos nossos colaboradores que adotamos a equidade de gênero. Tratamos com a mesma relevância e prestígio tanto homens quanto mulheres. Além disso, lembrar a todos nas redes sociais da importância da valorização da seleção feminina, que ainda precisa de mais visibilidade, e ajudar a semear em nossos seguidores e na sociedade valores como respeito e igualdade.

CARGOS DE GESTÃO

A maioria dos cargos de gestão na empresa são ocupados por mulheres, o que comprova o compromisso da Advice em praticar a equidade de gênero na sua rotina empresarial.

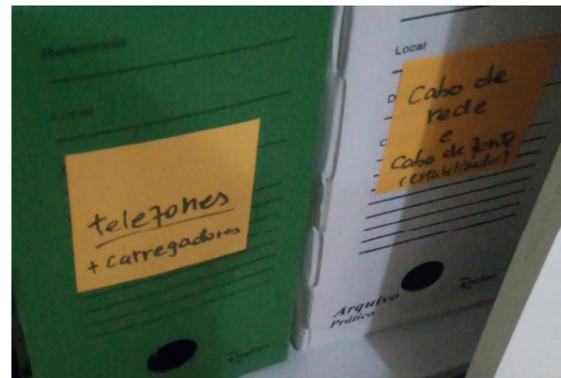
AÇÕES ANUAIS

A Advice promove anualmente as ações descritas abaixo:

- Clean up day (2x ao ano, dia de integração da equipe e organização interna);
- Dia da saúde (cuidados básicos com a saúde, vacinação e educação);
- Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio);
- Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama);
- Novembro azul (prevenção ao câncer de próstata);
- Campanhas Solidárias (arrecadação de doativos para instituições carentes e moradores de rua);
- Confraternização de fim de ano;
- Reuniões de Alinhamento.



CLEAN UP DAY (2018)



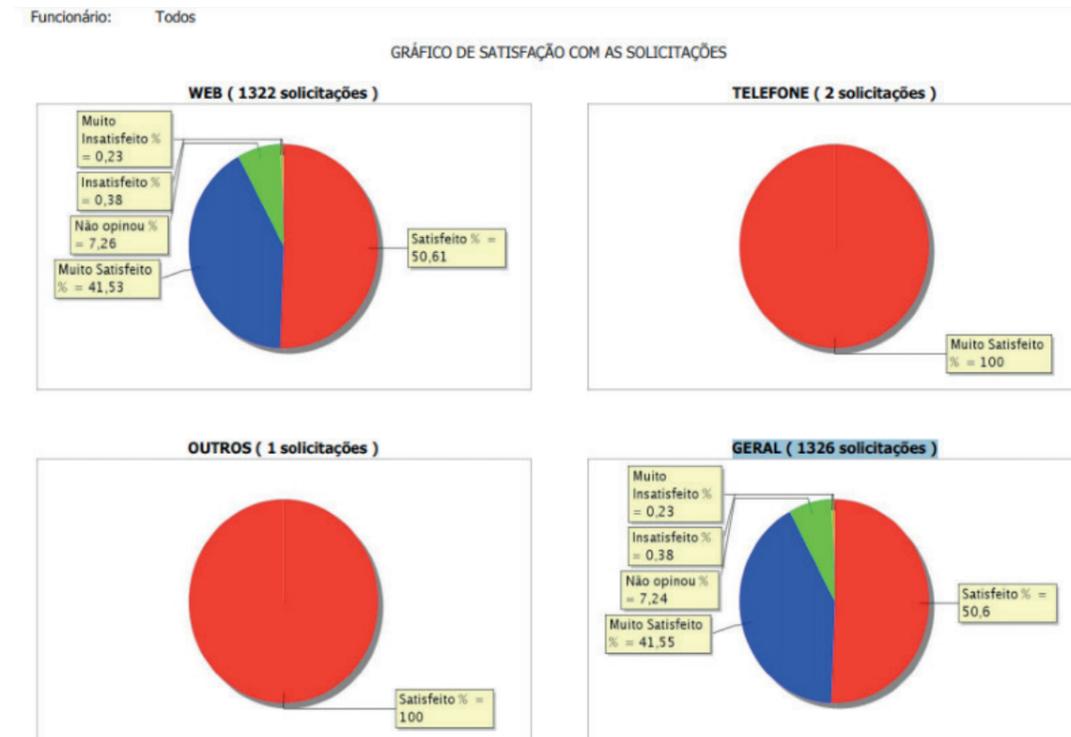
CLEAN UP DAY (2019) - ORGANIZANDO ARQUIVOS E MATERIAIS



CONFRATERNIZAÇÃO (2018)



REUNIÃO DE ALINHAMENTO (2018)



RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE GERADO PELO SISTEMA DOMÍNIO (2019)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Realizada semestralmente, visa não só saber o nível de satisfação dos nossos colaboradores, como seus anseios, expectativas, críticas e avaliação de atividades desenvolvidas no período em análise. Com isso, conseguimos ter um panorama do clima organizacional interno e traçar estratégias de melhoria contínua, aperfeiçoamento de processos, endomarketing e executar uma melhor gestão.

A pesquisa também é feita aos nossos clientes através do Sistema Domínio, nosso canal de comunicação virtual com o cliente, em que cada serviço é avaliado após ser concluído e o sistema nos reporta um relatório com gráficos dos resultados obtidos. Baseado nestas informações, readequamos procedimentos e investimos em melhorias, seja em treinamentos internos, ou com a adoção de novas metodologias de trabalho para sempre aperfeiçoar nosso atendimento e aumentar a satisfação do cliente.

MEIO AMBIENTE

A Advice Group tem a consciência da responsabilidade ambiental e, por isso, toma medidas mais sustentáveis que se adequam às atividades desenvolvidas na empresa. Além da promoção de palestras e e-mails informativos, a empresa executa as ações a seguir:



COLETA SELETIVA

Implementamos a Coleta seletiva realizando a separação do lixo em orgânico, inorgânico e eletrônico, sendo:

- O lixo inorgânico recolhido e descartado de forma correta pela cooperativa que atende a administração do prédio onde o escritório da Advice se encontra;
- O lixo eletrônico, que é separado na empresa, é descartado em postos de coleta de cooperativas de reciclagem localizados na cidade.

Investimos na sinalização interna e na comunicação educativa para que nossos colaboradores percebessem a importância de dar a devida destinação aos resíduos produzidos na empresa, seus impactos ao meio ambiente e como a coleta pode ser feita por eles também em seus respectivos domicílios .

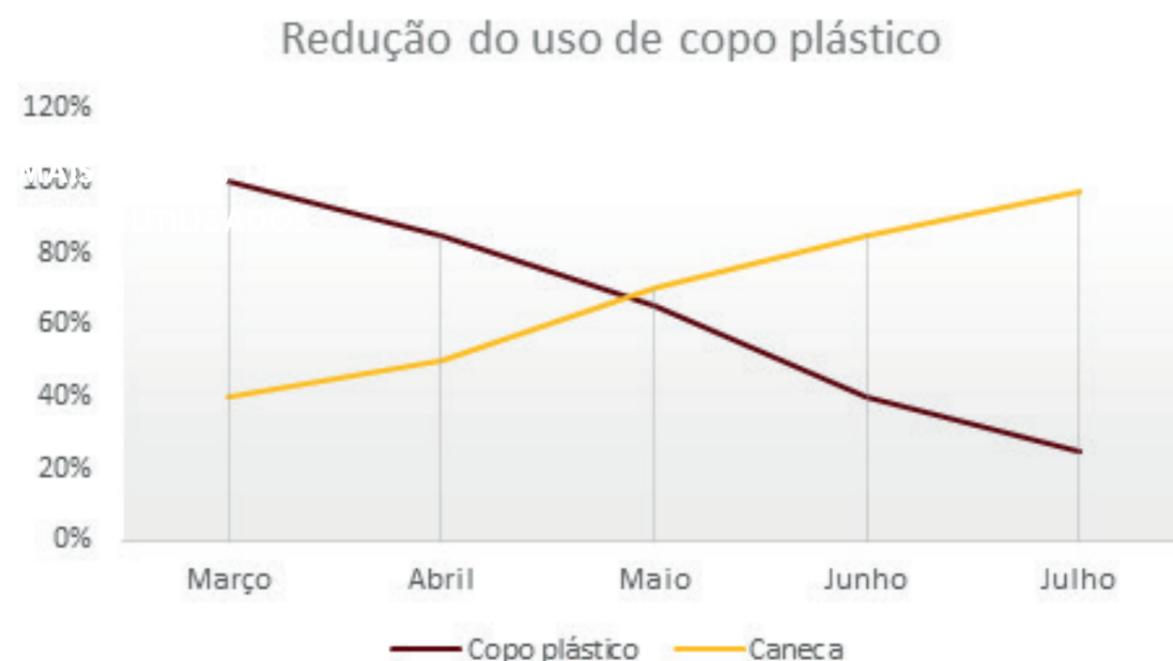
USO DE PAPEL DE RASCUNHO

Reutilizamos os papéis de rascunho, assim economizamos o volume de papel utilizado e exercitamos um consumo mais consciente.

MAIS DE 50% DOS PAPÉIS UTILIZADOS NA ADVICE TORNAM-SE RASCUNHO E SÃO REUTILIZADOS.

USO DE CANECA

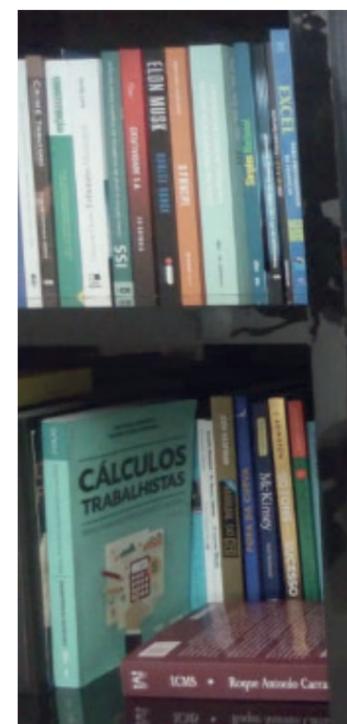
Com a adoção desta prática pelos nossos colaboradores, houve uma redução considerável na quantidade de copos descartáveis usados na empresa, como mostra o gráfico abaixo:



Eram utilizados 400 copos plásticos (100%) e o número foi reduzido a 100 (25%); o hábito de usar canecas, que era adotado apenas por 40% dos funcionários, passou para 97% dos colaboradores.

REUNIÕES ONLINE

Colaboram para evitar a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) proveniente da utilização de meios de transporte para deslocamento de nossos profissionais.



EMPRÉSTIMO DE LIVRO

Na Advice temos uma pequena biblioteca em que nossos colaboradores podem ler quantos livros quiserem. Sempre incentivamos a leitura, pois sabemos o quanto ela é importante para o desenvolvimento pessoal e o aprendizado. Com o empréstimo de livro, também contribuimos para uma leitura sustentável. Menos livros produzidos, menos energia gasta, tanto para a produção do livro impresso, quanto para a do digital que continua gastando energia após sua produção já que é preciso usar um aparelho e-reader para poder ler ou computador, celular, etc. Todos esses aparelhos consomem energia para funcionar.



AÇÕES EDUCATIVAS

- E-learning, treinamento, palestras, comunicados internos e posts nas Redes Sociais sobre conscientização ambiental e práticas sustentáveis;
- Ação no Dia do Meio Ambiente **#adoteumaplanta** com a entrega aos nossos colaboradores de uma planta para cultivarem. Visa lembrá-los da importância de cuidar da natureza.

USO DE GARRAFAS PET

Utilizamos garrafas pet cheias d'água nas descargas dos sanitários para reduzir o consumo de água.

ECONOMIA DE ENERGIA

Desligamos a luz e o ar condicionado das salas na hora do almoço.



DIGITALIZAÇÃO

A prática de digitalização de documentos reduz o uso de papel e tinta para tirar cópias dos mesmos.

HOME OFFICE

Temos flexibilidade para a realização do trabalho home office a depender da necessidade do trabalho a ser executado. Esse tipo de trabalho evita a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) proveniente da utilização de meios de transporte para deslocamento de nossos profissionais;



ANTICORRUPÇÃO

O cumprimento das leis vigentes, o respeito à ética e a transparência profissional são itens de extrema relevância que estão inseridos no Código de Ética e Conduta da empresa para que todo colaborador tenha consciência da importância do cumprimento destes princípios.

A Advice também possui ferramentas, como a UP Miner, para avaliação de terceiros, evitando parcerias com empresas que possuam qualquer prática de corrupção.

Além de ações externas, a empresa possui um canal de Denúncias que será apresentado a seguir:

CANAL DE DENÚNCIA

O Canal de Denúncias da Advice faz parte do programa de integridade que coíbe desvios de conduta, através do reporte de ações que não respeitam os valores citados no Código de Ética e Conduta da empresa.

Este canal recebe e-mails anônimos ou não dos colaboradores os quais são enviados para que os sócios da empresa tomem as ações necessárias.

Outra medida aderida para apoio à estas práticas foi:

- Atualização do código e ética e conduta da Advice (ver em anexo).





Agradecemos nossos colaboradores e clientes pela confiança e parceria. Com alegria, reportamos nossas pequenas conquistas diárias na busca de melhoria contínua para desenvolver sonhos, pessoas e negócios, objetivando sempre impactar positivamente a sociedade em que vivemos.

#VemcomAdvice

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS:



@advicegroupbr

71 3033-7903

www.advicegroup.com.br



PROJETO GRÁFICO E EDITORIAL:

ALÉXIA CORUJAS

CONTEÚDO:

ANANDA RODRIGUES E ALÉXIA CORUJAS

REVISÃO:

VICTOR LEAL

