

**FALCÓN**

Servicios Integrales en Salud y Tecnología

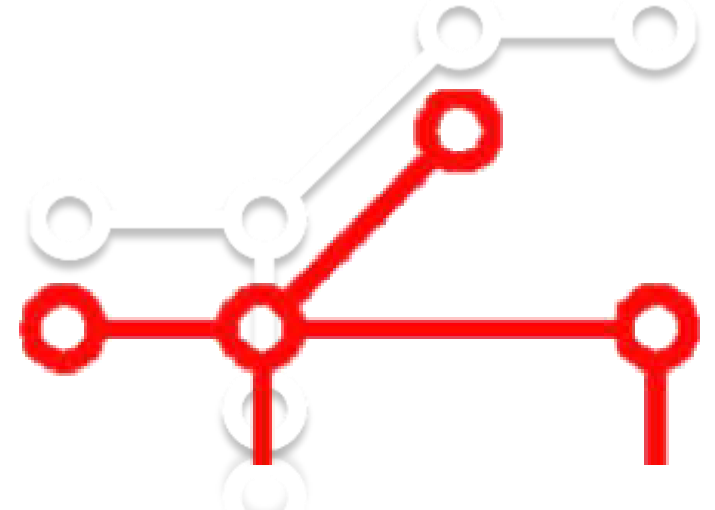


# CONTENIDO

- Falcón Servicios Integrales en Salud.
- Derechos Humanos Falcón.
- Apoyando a nuestras comunidades.
- Nuestros estándares laborales.
- En el camino correcto para contribuir con el medio ambiente.
- Métodos anticorrupción.
- Compromisos 2019-2020.
- Información para grupos de interés.



Red Pacto Mundial México





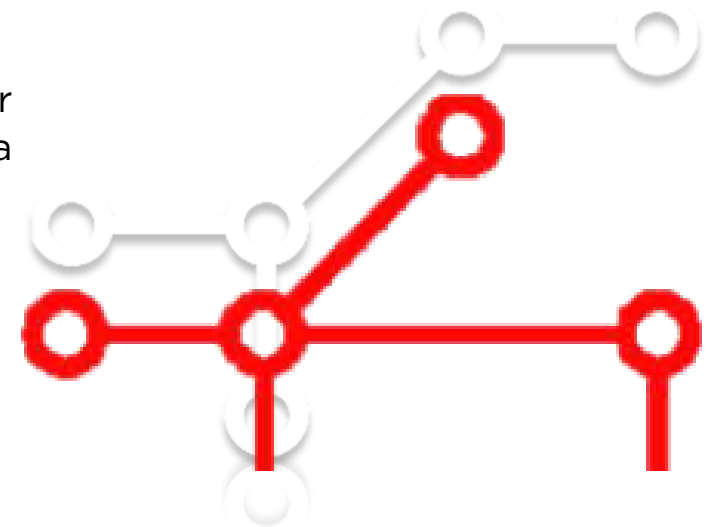
FALCÓN

40 AÑOS

DE EXPERIENCIA  
Y LIDERAZGO  
NOS RESPALDAN



- En nuestros inicios, brindamos servicios de Ingeniería para el mantenimiento correctivo y preventivo a equipos de laboratorios, posteriormente la empresa se expande hacia la comercialización, asistencia, distribución y venta de equipos y reactivos para el diagnóstico clínico, especializándose a través de años de experiencia en Servicios Integrales para la Salud y Tecnología.
- Cubrimos los requisitos de calidad más exigentes para otorgar Servicios Integrales a toda entidad de Salud Pública o Privada en el País, con un equipo de trabajo especializado.



**FALCÓN**

Servicios Integrales en Salud y Tecnología

# NUESTROS SERVICIOS INTEGRALES

- **LABORATORIO**
- **BANCO DE SANGRE**
- **MÍNIMA INVASIÓN**
- **HEMODIÁLISIS**

**30** HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

**170** UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR

**125** HOSPITALES GENERALES DE ZONA

**4** CLÍNICAS DE MEDICINA FAMILIAR

**11** CLÍNICAS-HOSPITALES



ATENDEMOS

# DERECHOS HUMANOS



FALCÓN

- 1** FIN DE LA POBREZA
- 2** HAMBRE CERO
- 3** SALUD Y BIENESTAR
- 4** EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5** IGUALDAD DE GÉNERO
- 10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
- 16** PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
- 17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

## PRINCIPIO

**1** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

**Instrumentos y Equipos Falcón SA de CV**, es, sin duda alguna, un modelo de negocios exitoso para muchas firmas del sector médico y científico en nuestro país. Con una sólida trayectoria de 40 años en la realización de proyectos para los clientes, a quienes además de corroborarles confianza y seguridad en sus productos y servicios, les garantizamos una relación de trabajo basada en la ética y la transparencia, con pleno respeto de las relaciones que se entablan, en todos los sentidos.

## 1 año

Nos adherimos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hemos reafirmado nuestro compromiso con el respeto y protección de los Derechos Humanos, a los que hacen alusión los Principios 1 y 2.



## PRINCIPIO

**2** Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.

Nuestros colaboradores manifiestan su orgullo de pertenecer a Falcón, lo que además de ser un aliante de Reputación Corporativa, hoy es un compromiso personal que se traslada a los grupos de relación de cada uno de los integrantes de la plantilla laboral, además de fomentar el ejercicio de la ética y la transparencia de cada una de las acciones emprendidas, que sin duda, ha repercutido en el reconocimiento de la sociedad hacia nuestra organización.





Una práctica regular en Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, es el respeto hacia los demás, donde cada uno de los colaboradores, usuarios y proveedores, adoptan este hábito como propio. Estos dos Principios de El Pacto Mundial son esenciales para evitar riesgos legales y económicos que afecten a nuestra empresa, además de impedir el posible desprestigio social y la discriminación entre colaboradores y demás grupos de interés.

**Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, conoce la importancia de fomentar el respeto de los Derechos Humanos, por ello contamos con distintas políticas que apoyan y fortalecen este ámbito primordial del Pacto Mundial. A continuación, enunciamos algunas:**







# DERECHOS HUMANOS

## CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA



Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV cuenta con un Código de Ética que marca los lineamientos institucionales sobre los que se debe desempeñar el actuar de colaboradores, proveedores y grupos de interés de nuestra empresa, buscando garantizar un comportamiento socialmente responsable.

En Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, nos acogemos a los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, firmada por los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que apoya y exhorta a las naciones miembro a su cumplimiento. Todos y cada uno de los colaboradores en Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, asumimos ese deber.



## DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



En Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, hacemos de los 10 Principios de El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), una forma de vida, apoyando y difundiendo su cumplimiento.



# DERECHOS HUMANOS

Asumimos la Responsabilidad Social Empresarial, como "La conciencia del compromiso y la acción de mejora continua, medida y consistente, que hace posible que la empresa y sus integrantes sean más competitivos, cumpliendo con las expectativas de todos sus participantes en particular y de la sociedad en lo general, respetando la dignidad de la persona, las comunidades en que opera y su entorno".



## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

### DECÁLOGO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



Como Empresa Socialmente Responsable, en Falcón fomentamos una cultura de competitividad responsable; promovemos condiciones laborales favorables; respetamos el entorno ecológico; identificamos las necesidades sociales; reconocemos y apoyamos causas sociales; e invertimos tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que operamos. Este es un mandato que el Centro Mexicano para la Filantropía exhorta a adoptar y contextualizarlos a los propios intereses de cada organización económica.



De manera paralela a la difusión y entendimiento de estos documentos, contamos con otras políticas institucionales, entre las que podemos destacar:



*Política para el Comité de Responsabilidad Social*

*Código de Ética para Proveedores*

*Política Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación*

# FALCÓN

*Política*

*Equidad de Género*



*Política*

*Inclusión Social*



## COMPROMISOS

Como parte de nuestro compromiso con la adhesión al Pacto Mundial, seguiremos enfocando nuestros esfuerzos a la difusión de las políticas y procedimientos en la materia. Continuamente analizamos y evaluamos el correcto funcionamiento de los instrumentos de comunicación enfocados en la sensibilización de los colaboradores, sus familiares, accionistas, socios, usuarios y proveedores, comunicando la importancia de practicar el respeto a los Derechos Humanos, así como denunciar a quienes cometan alguna falta o acto que vaya en contra de estos principios.

También comunicamos que este año hemos iniciado un sólido trabajo para impulsar la promoción y ejercicio de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), y en materia de Derechos Humanos se hará una amplia difusión de los Objetivos 1, 2, 3, 4, 5, 10, 16 y 17: Fin de la Pobreza; Hambre Cero; Salud y Bienestar; Educación de Calidad; Reducción de las De-

sigualdades; Paz, Justicia e Instituciones Sólidas; y, Alianzas para Lograr los Objetivos.



A partir de enero de 2019 estamos realizando una campaña permanente de difusión de los 10 Principios del Pacto Mundial, a través de la publicación de carteles, flayers y comunicados institucionales. Durante lo que resta del año se estarán emprendiendo talleres que fortalecerán el conocimiento de estos preceptos y a partir de 2020, se llevarán a cabo trabajos de evaluación y reconocimiento entre el personal de la empresa.



## ACCIONES

En 2019 iniciamos los programas de evaluación sobre la importancia del Código de Ética y Conducta de Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, además de aplicar un Diagnóstico en Responsabilidad Social que incluye el tema de Derechos Humanos. Con ello buscamos que los colaboradores y directivos fortalezcan su conocimiento sobre el tema de los Derechos Humanos y de prevenir las malas prácticas que pudieran presentarse con los diversos grupos de interés.

No cabe la duda que sensibilizar a nuestros grupos de interés, mediante capacitaciones y mensajes precisos, fortalecerán las acciones de la empresa, buscando replicar el mensaje y practicar las acciones de manera cotidiana.



## PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO AL PACTO MUNDIAL

En Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, se han encausado diversas actividades para la promoción del respeto a los Derechos Humanos, como son los siguientes:

### Taller de Difusión del Código de Ética y Conducta

Los principales objetivos de esta actividad es compartir el conocimiento y entendimiento de lo que significa esta filosofía corporativa, la cual atiende rubros muy importantes en temas de capital humano, desempeño laboral, apoyo al desarrollo comunitario y cuidado del medio ambiente, entre otros temas vitales para los grupos de interés de Falcón. Con esta actividad se busca que los colaboradores puedan:

- Identificar conductas que pudieran transgredir los lineamientos dictados por el Código de Ética y reportarlas; cuando así lo amerite, a sus

superiores jerárquicos

- Identificar conflictos de interés que pudieran afectar su desempeño profesional/laboral
- Apegarse a los lineamientos establecidos por el Código de Ética Empresarial de Falcón



### ALCANCES Y RESULTADOS 2019

Hasta el 31 de julio del presente año se han invertido 460.5 horas hombre de capacitación en el conocimiento del Código de Ética y Conducta, donde hemos atendido al 99.9% del personal.

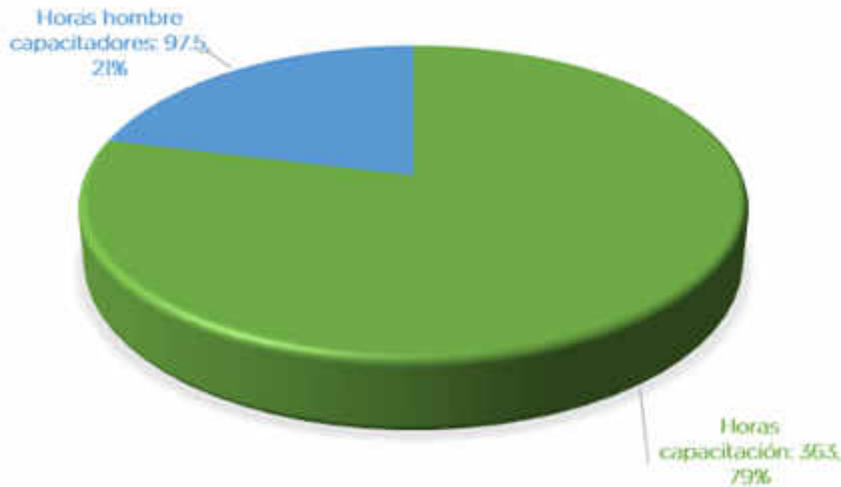
Se ha realizado una mínima inversión económica para carteles de difusión y la principal inversión está en las horas hombre que ha destinado el Sub Comité de Ética Empresarial para las jornadas capacitación.

## PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL

Su propósito es generar mayor nivel de participación entre personal de nuestra organización hacia programas de desarrollo comunitario, por medio de actividades definidas para apoyar el progreso de los sectores vulnerables de las comunidades aledañas a nuestras operaciones, además de fortalecer los vínculos de comunicación y trabajo en equipo.

Durante 2018 y 2019 se han establecido diversas acciones que han beneficiado a una población externa de poco más de 450 personas, con la participación de 40 colaboradores de Falcón.

TALLER CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA FALCÓN



Número de personas alcanzadas: 242 de 245, cubriendo el 99.9% de la plantilla de colaboradores.



# APOYANDO A NUESTRAS COMUNIDADES

Como empresa socialmente responsable, en Instrumentos y Equipos Falcón trabajamos a través de nuestro pilar Comunidad, abordando retos específicos que enfrentan las comunidades en las que operamos, para contribuir con su desarrollo y bienestar.

Trabajamos en la concientización para participar en este tipo de acciones, ya que en México, es aún difícil que la población tenga un compromiso hacia los sectores más vulnerables, por lo que se espera incrementar sustancialmente los resultados. A continuación, se muestran los principales obtenidos en 2018 y lo que va de 2019.





# DONACIÓN ASILO MUNDET



Colecta de ropa, cobijas, artículos de limpieza que se hace entre los colaboradores de Falcón, para ser entregada en Asilos y Casas Hogar de la Ciudad de México.

## BENEFICIADOS

20

018

84 PERSONAS

019

40 PERSONAS



FALCÓN



A finales de julio, realizaremos una donación y convivencia en el **ASILO MUNDET**.

¿TE GUSTARÍA ASISTIR Y TENER UNA INCREÍBLE EXPERIENCIA DE CORAZÓN?

**"Envejecimiento exitoso y calidad de vida"**

por el Dr. Iván Jiménez  
Geriatra del Asilo Mundet

Viernes 19/julio/2019 10 a 11 am  
Sede: Sótano de Falcón

**¡TODOS ESTAMOS INVITADOS!**

Para ser voluntario para la convivencia inscribete con Rosalba Cervantes, Laura Fernández o Mejora Continua.

# FALCÓN

## ARMALA PARA EL FRÍO



**BENEFICIADOS**

2018 - 100

2019 - En Proceso

Campaña de donación a personas con cáncer en procesos de quimioterapias en el Instituto Nacional de Cancerología.

# FALCÓN

Campaña de apoyo a hospitales materno - infantiles de la Ciudad de México, donde se dan pláticas a las mamás y futuras mamás sobre la importancia de la Lactancia Materna, sobre todo en las primeras semanas del parto.



**BENEFICIADOS**

**20**

**018**

**70**

**019**

# TETA TON



**144**



**FALCÓN** | Servicios Integrales en Salud y Tecnología

## Lactancia Materna

**SEMANA NACIONAL 2019**  
**PARTICIPA JUNTO CON FALCÓN**  
 el 2 de Agosto a Partir de las 10:00 am

**UMF N.7 TETA-TON**

**TALLERES:**

- EXTRACCIÓN
- CONSERVACIÓN DE LA LECHE
- TÉCNICAS DE AMAMANTAMIENTO

- Nutrición Óptima, Especialmente del SNC Llego en Forma Estéril, a Temperatura Ideal
- Permite la Colonización del Intestino con la Bifida
- Menor Incidencia de Enfermedades Infecciosas, Metabólicas, Alergias
- Mejor Desarrollo Psicomotor, Emocional y Social.

- Fuerte Vínculo Madre-Hijo
- Menor Sangrado Postparto y Menor Riesgo de Padecer Anemias
- Rápida Involución Uterina Postparto
- Mayor Espaciamiento entre Embarazos
- Menor Depresión Postparto.

# . DONACION FALCÓN



- Donación por parte de Falcón a la Cruz Roja con material para capacitación para las nuevas brigadas.



BENEFICIADOS

21 Brigadistas

FALCÓN | Servicios Integrales en Salud y Tecnología

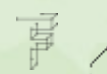


## DONACION

### PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

A Todos Los Integrantes de Cada Comité, los Invitamos Este 27 de Julio a las 9:00 Hrs. a Realizar Nuestra Primera Donación Como Parte de la Vinculación con la Comunidad.  
En Calzada de Las Águilas & Rómulo O'Farril, 1ra Sección las Águilas,  
01750 Ciudad de México.

Empecemos con el Ejemplo & Hagamos Voluntariado  
Primera Donación en Especie  
FALCÓN



# NUESTROS ESTÁNDARES LABORALES



## PRINCIPIO

# 3

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

## PRINCIPIO

# 5

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Es sabido que el mejor activo en una empresa es su capital humano. En Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, estamos convencidos de que es la riqueza más importante de la organización. Por ello, prohibimos y erradicamos cualquier forma de trabajo forzoso, además evitamos a toda costa la rotación de personal, el mal servicio y la baja productividad, con ello evitamos una imagen negativa de la empresa hacia nuestros grupos de interés.



## PRINCIPIO

# 4

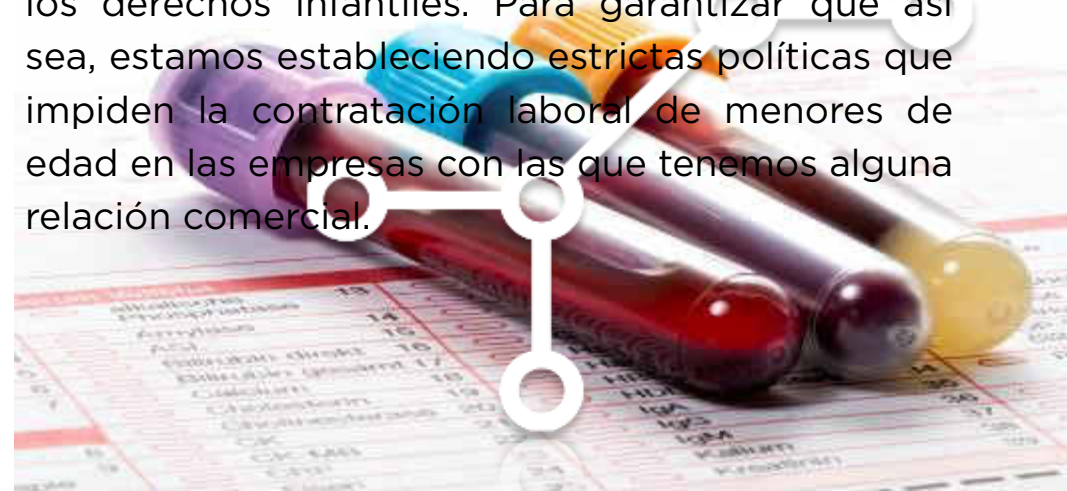
Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

## PRINCIPIO

# 6

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupa-

Además, Falcón evita y prohíbe de manera inapelable cualquier tipo y forma de trabajo infantil. Para lograr este objetivo, indagamos y exhortamos constantemente a todos nuestros proveedores a no participar en prácticas que dañen y/o afecten los derechos infantiles. Para garantizar que así sea, estamos estableciendo estrictas políticas que impiden la contratación laboral de menores de edad en las empresas con las que tenemos alguna relación comercial.



Llevar a la práctica de forma puntual los Principios del Pacto Mundial se ha reflejado en grandes beneficios directos para nuestra empresa, principalmente en el rubro de Reputación Corporativa, pues además de contribuir a la prevención de riesgos legales y económicos, el sentido de la prevención nos ha ayudado a incrementar la transparencia y ética con la que nos desempeñamos, evitando con ello cualquier difamación.

Al poner en práctica de manera adecuada los Principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial:



*SANO LEAL ESTABLE MOTIVACIONAL*

**Orgullo** de nuestros Colaboradores, **amén** del reconocimiento Social y la **confianza** de nuestros Socios Comerciales e Inversionistas.

## POLÍTICAS

Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, cuenta con políticas que atienden los principios arriba mencionados del Pacto Mundial. Asimismo, como un acto voluntario, adoptamos la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Decálogo de Responsabilidad Social del Centro Mexicano para la Filantropía, el cual hemos adecuado a la filosofía de nuestra empresa. Otras políticas con la que buscamos reforzar lo establecido por el Pacto Mundial, son las siguientes:

*Política*



Apegándonos a nuestra filosofía y valores institucionales, es compromiso de la organización instituir *Acciones Afirmativas*, en donde se promuevan y garanticen aspectos como: la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no-discriminación para el acceso al empleo, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual, y dar seguimiento a los compromisos definidos en la Norma de Igualdad laboral y No Discriminación, que las leyes mexicanas han impulsado para erradicar cualquiera de estos hechos en la práctica laboral.

Destacamos que la igualdad de oportunidades y no discriminación es para las y los empleados, sin distinción de clase, nacionalidad, reli-





2

*Política*

*Inclusión Social*



En este punto, se establecen normas basadas en el respeto de la diversidad humana y en la inclusión social que oriente, vigile y estimule el empleo de cualquier persona dentro de la compañía, sin distinción de género, raza, discapacidad, religión, color de piel y preferencia sexual, claro está siempre que se cumpla con las aptitudes profesionales necesarias para el cargo.

En Falcón rechazamos categóricamente cualquier expresión o actitud de exclusión social, racismo y xenofobia. Asimismo, en la empresa se promueve el pleno respeto a los Derechos Humanos.

*Política*

*Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación*



Garantizamos la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso, hostigamiento y discriminación en el trabajo.

Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, se hace responsable de su propio comportamiento y no tolerará por ninguna circunstancia situaciones que impliquen acoso, abuso, intimidación, o amenaza a cualquier persona por motivos de edad, raza, nacionalidad, religión, discapacidad, genero, orientación sexual, o afiliación política.

# 4

## *Código Ética y Conducta*



Como piedra angular de nuestra filosofía corporativa, este documento tiene en materia laboral el objetivo de orientar la conducta de todo colaborador de nuestra empresa, con la finalidad incentivar transparencia y honradez al entablar cualquier relación profesional con los compañeros de trabajo, de negociación con clientes, y cualquier grupo de interés.

Bajo esta premisa, todo colaborador deberá apegarse a los principios de ética y respeto, para dar cumplimiento pleno a los temas previstos en este Código, así como a las demás políticas y procedimientos corporativos que se lleven a cabo en el rubro de Derechos Laborales.

Por lo tanto Falcón rechaza tajantemente y sancionará conforme a la legislación vigente el uso de cualquier castigo corporal, coerción mental, física y abuso verbal por parte de directivos a colaboradores y entre los mismos integrantes de la plantilla laboral, sin distinción del cargo o posición jerárquica, previo aviso a los responsables dentro de la empresa u autoridades calificados para tal fin.

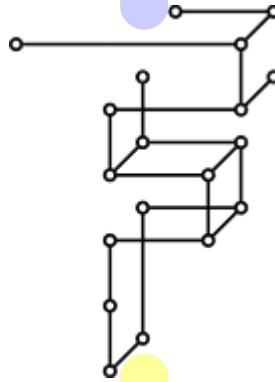
Otras políticas que complementan esta misión son:



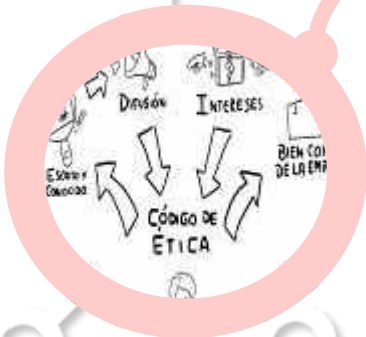
*Política para el  
Comité de Responsabilidad Social*



*Política  
Responsabilidad Social*



*Código de  
Ética para Proveedores*



*Decálogo de  
Responsabilidad Social*



## COMPROMISOS

En Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, contamos con la experiencia de asumir nuevas responsabilidades y retos, con sistemas de evaluación que refuerzan la comunicación de cada uno de los Principios del Pacto Mundial. Por ello, contamos con canales de retroalimentación para consolidar día con día una actuación que garantice la libertad de asociación, combatir el trabajo forzoso, eliminar y erradicar el trabajo infantil, además de apoyar la abolición de cualquier forma de discriminación en la empresa.



Desde el inicio de 2019, estamos trabajando en la promoción y adopción de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Específicamente en temas de Derechos Humanos y Laborales los 5, 8 y 10 en lo referente a Igualdad de Género, al Trabajo Decente y Crecimiento Económico, así como a la Reducción de las Desigualdades, respectivamente.

Respetar y hacer respetar la ley laboral vigente, es un compromiso de Falcón y con el que podremos alcanzar grandes beneficios. Confiamos que, erradicando la desigualdad, dar las oportunidades necesarias para el crecimiento y desarrollo de nuestro capital humano, continuaremos evolucionando para el fortalecimiento de Falcón y de la sostenibilidad de la empresa.

A través de prácticas del Sub Comité de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, estamos impulsando la producción y el consumo responsable, buscando impactar lo menos posible al medio ambiente y el entorno en donde operamos.

Asimismo, en Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV sabemos que sin paz social no es posible alcanzar un desarrollo social y económico armónico, por ello colaboramos con las instituciones y las autoridades gubernamentales con el fin de poder realizar nuestro trabajo en el marco de las leyes que nos rigen y así contribuir en el bienestar y progreso de México y nuestra gente.



## Acciones

Impulsamos la difusión de nuestro Código de Ética, las políticas de Equidad de Género, Inclusión Social y Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación, además de los principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, sustentados en documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Gracias al Sistema de Gestión en Responsabilidad Social con el que cuenta Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, se realizan evaluaciones para medir el funcionamiento de estos programas y su correcta aplicación, poniendo como primordial objetivo el respeto de los principios de El Pacto Mundial.

# PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO AL PACTO MUNDIAL

Se cuenta con un Programa de Calidad de Vida que concentra 4 grandes áreas, las cuales están enfocadas a cuidar y prevenir la salud de los colaboradores; a favorecer la integración trabajo - familia; a fortalecer el reconocimiento de los integrantes de Falcón y, a fomentar la cultura y tradiciones en nuestras áreas de trabajo.

A continuación podemos visualizar todos y cada uno de los programas que realiza el Sub Comité de Calidad de Vida, en coordinación con el área de Capital Humano de Falcón:



# SALUD





2018

31 colaboradores beneficiados



campana  
salud visual



FALCÓN | Optica y Lentes  
EN CONVENIO CON  
  
CAMPANA DE SALUD VISUAL  
A PARTIR  
DE LAS  
09:00 A.M  
EL DÍA LUNES 14 DE  
MAYO  
EN OFICINA FALCÓN CDMX, JOSÉ  
TERESA 188 COL. CAMPESTRE  
"SALA ROJA"



**PROMOCIONES**

**MEMBRESIA COLORES**  
CON NUESTRA MEMBRESIA  
PONEMOS A TU DISPOSICIÓN  
INCREÍBLES BENEFICIOS  
COMO:

- \*EXAMEN DE LA VISTA A DOMICILIO
- \*\$300 DE DESCUENTO
- \*1 CONSULTA OFTÁLMICA A DOMICILIO Y MUCHOS MÁS.

MEMBRESIA DE REGALO AL ADQUIRIR LENTES





# Jornada de Salud



# 2018

31

Colaboradores  
beneficiados





# 2019: 74 colaboradores beneficiados



## Jornadas de Salud Falcón 2019

**Perfil de lípidos y hemoglobina glicosilada**

17 de julio

Módulos HDO  
09:00 - 11:00

(Indispensable ayuno de 10 - 12 horas)

**Salud visual**

15 y 16 de julio

Sala Verde  
09:00 - 18:00

17 de julio

Sala Verde  
13:00 - 18:00

**Salud dental**

17 y 18 de julio


Terraza II  
09:00 - 15:00

\*Opción de descuentos vía nómina



\*Beneficios extensivos a familiares





# SNACKS SANOS

**20** **18:** 960  
**19:** 640

**Colaboradores  
beneficiados**



**20<sup>18</sup>/<sub>19</sub> : 80**  
**Colaboradores**  
**beneficiados**



## Activación Física

Te invitamos a nuestra primera sesión de activación física hoy a las 16:00 hrs.

Cerca de tu lugar de trabajo habrá un monitor que es quien dará las indicaciones de los ejercicios, la actividad durará máximo 10 minutos.  
(Para personal foráneo, favor de acercarse con las asistentes para definir horario).

Ventajas de la activación física:

- Mejora la concentración
- Aumenta la productividad y la eficiencia en el trabajo
- Impacta en la mejora del estado de ánimo
- Mejora la capacidad de manejar el estrés
- Eleva el vínculo emocional entre toda la fuerza laboral





# Equipo de Futbol/2018

9 Colaboradores beneficiados





# INTEGRACIÓN TRABAJO-FAMILIA



2018:

83

*Hijos de  
Colaboradores*



Día del  
**Niño**  
2019

79

*Hijos de colaboradores*







2018



80

ROSCA  
DE REYES

2019



Apoyo

Maternidad/Paternidad

2018

8

2019

3

Colaboradores beneficiados





**2018/2019**

**80 Colaboradores beneficiados**





**RECONOCIMIENTO**

2018



Feliz Día  
Mamá



2019

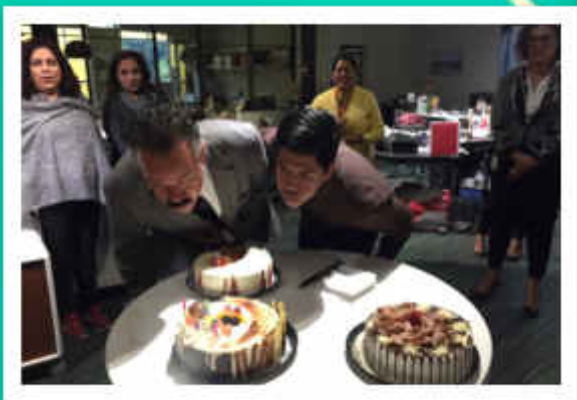


**2018**  
58 papás



**2019**  
62 papás





**20** **18: 181**  
**19: 135**

Colaboradores  
Beneficiados con  
día libre

**¡FELIZ  
CUMPLEAÑOS!**





**20** **18: 281**  
**19: 265** Colaboradores  
beneficiados





**2018**

**46 colaboradores  
beneficiados**



# Día del Químico



2018

63 colaboradores  
beneficiados



# CULTURA y TRADICIONES



y

2018/2019

80 Colaboradores beneficiados



2018

21 Colaboradores beneficiados



### ALTAR DE MUERTOS FALCÓN

Una de las festividades más importantes y antiguas de México es sin lugar a dudas "El día de muertos". Según la tradición, los dos primeros días de noviembre se celebra la unión del mundo de los muertos con el de los vivos. El primer día corresponde a las almas de los niños (Infantes) y el segundo al de los adultos. Para honrar la visita de las almas de los difuntos, se prepara una ofrenda que entre muchas cosas contienen: los platillos favoritos de los difuntos, juguetes, etc. Con el propósito de salvaguardar y preservar dichas tradiciones, el Subcomité de Calidad de Vida en Falcón, les hacen una cordial invitación a participar en la colocación del "Altar de Muertos Falcón".

Sus aportaciones se estarán recibiendo los días 22 y 23 de octubre en el área de Recepción.




SUBCOMITÉ DE CALIDAD DE VIDA EN FALCÓN

### Bases del Concurso "Calaveritas Literarias Falcón"

Participa con nosotros dando rienda suelta a tu imaginación y capacidad de rima para escribir una calaverita literaria, que deberá reunir los siguientes requisitos:

- La Calaverita deberá versar sobre personajes o aspectos de Falcón.
- Entregarla únicamente a la Directora de Gestión y Calidad (Abigail Moreno) antes del 25 de octubre a las 18:00 horas en un **NOMBRE CERRADO** que contenga 2 copias de la calaverita.
- El objetivo de entregarte en sobre cerrado, será mantener el anonimato de los autores y asegurar la votación justa del jurado.
- El Jurado estará compuesto por los integrantes del Subcomité de Calidad de Vida en Falcón.
- Se premiará al 1°, 2° y 3° lugar.
- Los ganadores se darán a conocer el 2 de noviembre.

En caso de ser compatible con las bases o entregar tu calaverita fuera de tiempo, no se podrá tener en cuenta.





# Día de la Candelaria

**20**  
**18: 80**  

---

**19: 83**

Colaboradores

Beneficiados



# EN EL CAMINO CORRECTO PARA CONTRIBUIR CON EL MEDIO



6

AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO



7

ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



11

CIDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



13

ACCIÓN  
POR EL CLIMA



15

VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES





## PRINCIPIO 7

*“Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales”.*



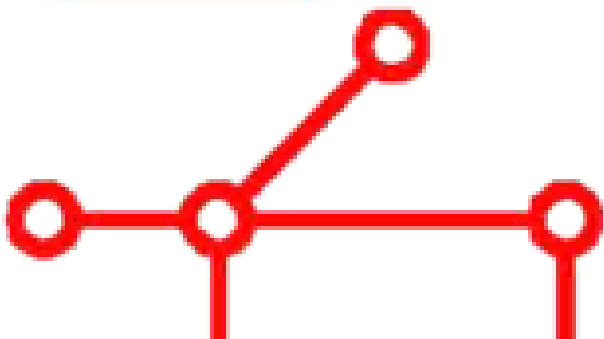
## PRINCIPIO 8

*“Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”.*



## PRINCIPIO 9

*“Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente”.*





En la actualidad, la contaminación ambiental es una problemática que impacta a todos los seres vivos, situación que ha propiciado que Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, asuma un compromiso de prevención y cuidado en sus actividades cotidianas, por más simples que sean, con el objetivo de no afectar nuestro entorno y poder dar continuidad a la creación de beneficios económicos, sin afectar a las generaciones futuras. Es decir, buscar la sostenibilidad.



Para evitar daños ambientales, trabajamos en aquellos procesos que hemos identificado como “áreas de oportunidad”, implementando diversos programas que pretenden ser amigables con nuestro medio ambiente, el cual, además repercute en beneficios económicos para la empresa, con ahorros de agua, energía, combustibles, materiales y otros insumos que empleamos en nuestra operación.



# FALCÓN

Asimismo, hemos diseñado estrategias en comunicación interna para crear conciencia ambiental entre los colaboradores, clientes, proveedores y comunidades cercanas a Falcón. Tenemos el compromiso de impulsar y difundir el cumplimiento de los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial, así como los Objetivos del Desarrollo Sostenible que atienden la problemática ambiental que nos competen. Para al-

canzar estos objetivos, contamos con diversas estrategias de nuestra filosofía corporativa. Entre ellas:

Atender las políticas ambientales es parte fundamental de la operación en Falcón, a las que todo colaborador debe respetar, practicar y difundir entre sus compañeros, clientes, proveedores y demás grupos de interés. A continuación, enumeramos algunas de ellas:



## **1.- Política de Medio Ambiente**

Con esta directriz establecemos un marco regulador que nos permita operar con eco - eficiencia. Este principio se requiere a todos los colaboradores de la empresa, así como con clientes y proveedores.

Promovemos una cultura de respeto y conservación del medio ambiente, con uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, aspectos que se han convertido en prioridad para la empresa. Asimismo, buscamos sensibilizar y concientizar en materia ambiental a todos nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.



## ***2.- Política de Responsabilidad Social***



Aceptamos la Responsabilidad Social Empresarial como un deber de mejora continua, esto hace a Falcón ser más competitiva, al cumplir con las expectativas de todos sus grupos de interés y de su entorno.

En cuanto a la operación se refiere, propiciamos el uso eficiente y responsable de los recursos, que forma parte de nuestras responsabilidades voluntarias, al buscar superar la normatividad legal en materia ambiental.

## ***3.- Política de Voluntariado***

Incentivamos que todo colaborador de la empresa participe con la donación de su tiempo en actividades de apoyo social y medio ambiente.

En Falcón se impulsa y estimula a cualquier colaborador que desee participar como voluntario en actividades de ayuda social o medio ambiental, implementadas por la empresa o fuera de la misma

**F A L C Ó N**



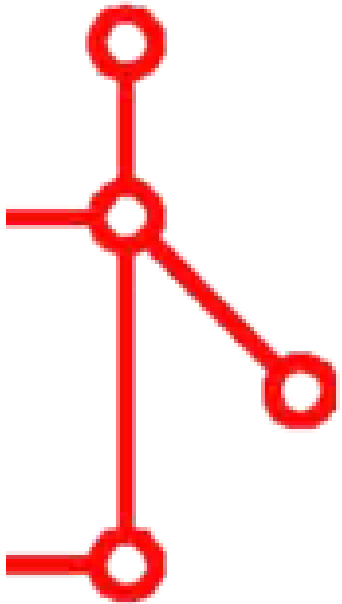
## ***4.- Código de Ética para Proveedores***

Cuidar la seguridad, la salud y el medio ambiente es tarea de todos, por ello exhortamos a nuestros proveedores a participar en estas acciones de cuidado y preservación del entorno en donde operamos.

Falcón también cuenta con otras políticas y procedimientos, cuyo propósito es la de atender de manera efectiva todo lo relacionado al cuidado y preservación del medio ambiente, entre las que destacan:

⇒ *Política para el Comité de Responsabilidad Social*

⇒ *Decálogo Empresa Socialmente Responsable*



**Empresa  
Socialmente  
Responsable**

**Responsabilidad Social  
Empresarial**



## COMPROMISOS

En cada una de nuestras actividades, procuramos hacer conciencia del grave problema ambiental que enfrenta el Planeta. Sabemos bien que los esfuerzos que cada uno emprende generan un cambio positivo, es imprescindible que todos hagamos nuestra tarea, para que el impacto a gran escala sea mucho mayor. En Falcón asumimos nuestro compromiso de una postura sustentable y trabajamos en lo que nos corresponde, yendo más allá de lo que las leyes nos obligan.

Con la adhesión al Pacto Mundial de la ONU, también nos comprometemos a impulsar el desarrollo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y en temas ambientales, apoyamos los puntos 6,7,11,13 y 15 (Agua Limpia y Saneamiento; Energía Asequible y no Contaminante; Ciudades y Comunidades Sostenibles; Acción por el Clima; y, Vida de Ecosistemas Terrestres, respectivamente).

Como bien sabemos, el agua es imprescindi-

ble para la vida y es tarea de todos garantizar su disponibilidad y su buen uso, por ello actuamos de forma responsable en su consumo, tanto en nuestros procesos de producción, así como en el uso humano.

En temas de energía, buscamos hacer conciencia sobre el empleo de energía limpias, por ello hemos realizado diversos procesos en nuestras instalacio-





## • **Acciones**

Cabe señalar que trabajamos con la implementación de un Sistema de Gestión en Responsabilidad Social Empresarial, que este año se sumó al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad con la Certificación en ISO 9001:2015, favoreciendo los mecanismos de mejora continua en los servicios, así como en aspectos de difusión y comunicación estratégica.

Con el apoyo de estos instrumentos, continuaremos fomentando la preservación del medio ambiente, convencidos de que la educación es la mejor herramienta para procurar nuestro entorno en beneficio de las nuevas generaciones.



# PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO AL PACTO MUNDIAL



En temas medio ambientales es donde hemos trabajado mucho este año, de tal forma que los programas ejecutados han impactado de forma muy positiva en la conciencia de todos los colaboradores, proveedores y clientes que nos visitan en nuestras instalaciones.

Cada una de las siguientes acciones han procurado que, además de hacer conciencia, se reflejen resultados positivos en la economía de Falcón, pues en ocasiones el uso desmedido de algunos recursos, como recursos materiales, agua o electricidad, impactan negativamente en los recursos de la organización.

Entre los programas realizados, destacan los siguientes:

# PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS

Los objetivos de este programa están enfocados a 5 grandes áreas:

Eliminar el uso de vasos y cucharas desechables en las estaciones de café y en reuniones.

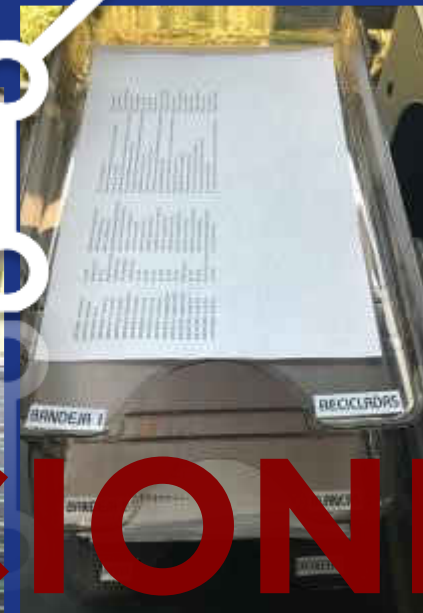
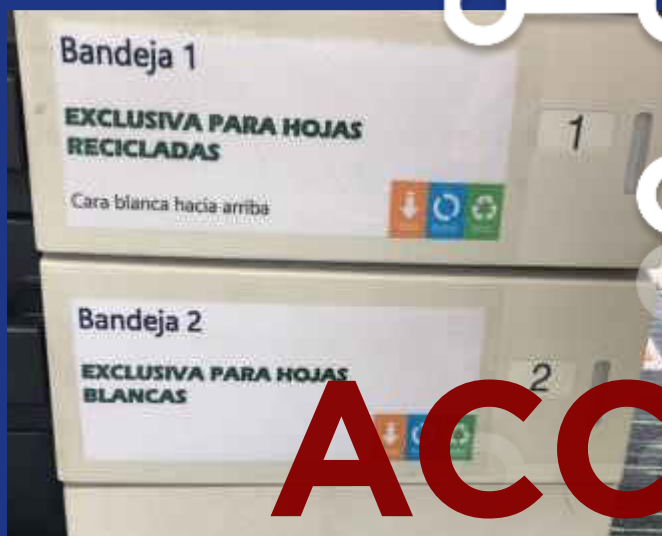
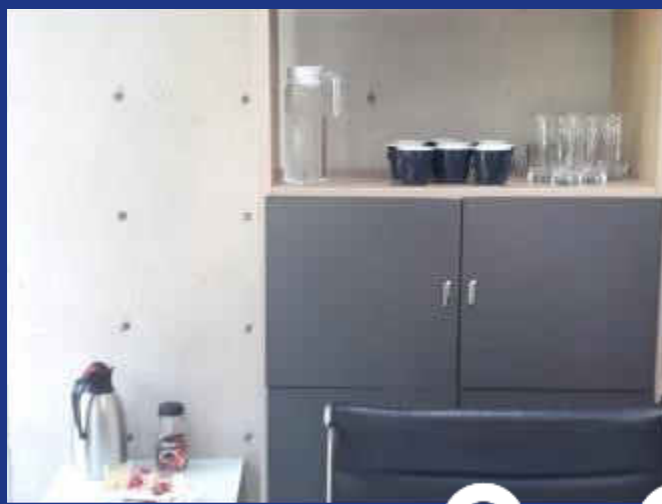
Sustituir las bolsas de plástico para tortillas del comedor por tortilleros.

Retirar los botes de basura en los sanitarios.

Buscar el uso de documentos digitales.

Favorecer el uso de hojas recicladas.





# ACCIONES



impacto  
Ambiental  
y  
Económico



# REDUCCIÓN DE RESIDUOS

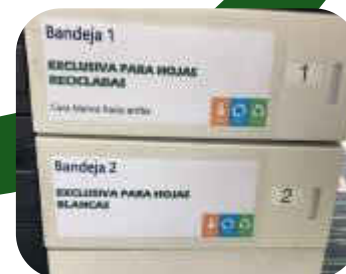
ACCIONES	IMPACTO	MÉTRICA	2018	2019
Eliminación de vasos desechables	Ambiental	Vasos Ahorrados	10,000 u	8,000 u
	Económico	Ahorro	\$2,800.00	\$2,240.00
Sustitución de bolsas de plástico por tortilleros	Ambiental	Bolsas Ahorradas	10,000 u	16,000 u
	Económico	Ahorro	\$800.00	\$1,280.00
Uso de hojas recicladas	Ambiental	Hojas utilizadas	170,000 u	272,000 u
	Económico	Ahorro	\$20,400.00	\$3,840.00

# REDUCCIÓN DE RESIDUOS

ACCIONES	IMPACTO	MÉTRICA	2018	2019
Uso de limpiadores Eco-amigables	Ambiental	Litros utilizados	33 litros	22 litros
	Económico	Inversión	\$ 634.00	\$420.00
Retirar botes de basura de sanitarios	Ambiental	Papel desechado	-	-
Colocar cenicero fuera de la oficina	Ambiental	Colillas en la calle	-	-
Eliminación de platos desechables	Ambiental	Platos No Utilizados	20,000 u	16,000 u
	Económico	Pesos Ahorrados	\$8000.00	\$16,000.00

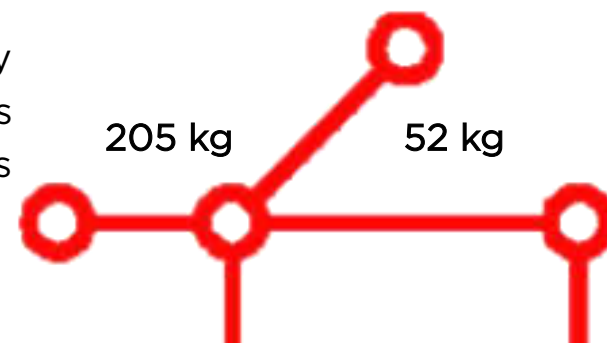


# programa de reciclaje



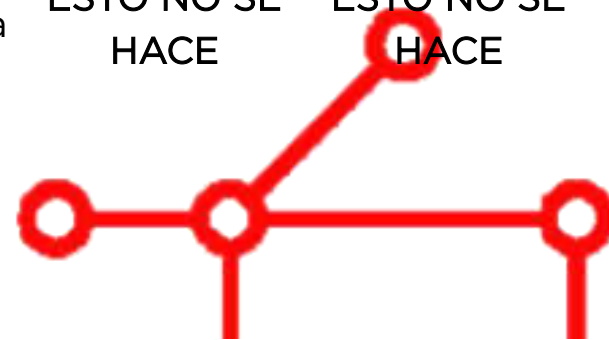
# programa de reciclaje

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS	
		2018	2019
Separación de residuos	Instalación de contenedores para la separación adecuada de residuos en todas las áreas de las oficinas corporativas (PET, PAPEL Y CARTÓN)	321 kg.	367 kg.
Venta de residuos	Los residuos que sean vendibles son asignados para la colecta de recursos económicos para apoyar otras acciones de responsabilidad social	26.5 k \$53.00	150 kg \$120.00
Baterías	Se ha instalado un contenedor para pilas y baterías, para que la comunidad deposite aquellas que ya no sean utilizables.	4Kg	10Kg.
Residuos electrónicos	Se realizan campañas para que los colaboradores y sus familias envíen residuos electrónicos, mismos que son dispuestos a instituciones especializadas que se dedican a una disposición final adecuada.	205 kg	52 kg



# programa de reciclaje

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS	
		2018	2019
Toners	Se tiene la encomienda que todos los cartuchos ya en desuso se puedan disponer de forma adecuada con un proveedor que haga el procedimiento.	96 u	120 u
Hojas recicladas	Las hojas de papel que ya hayan sido impresas por ambas caras se concentrarán en un espacio adecuado para su disposición final, que puede ser a través de un comprador de residuos	170,000 u	272,000 u
Composta	Los residuos orgánicos generados en las áreas del comedor son procesadas para elaborar composta que será utilizada en los jardines de Falcón	ESTO NO SE HACE	ESTO NO SE HACE



De igual forma, se está trabajando en la implementación del Programa “Optimización de Recursos Falcón”, cuyo objetivo es generar una cultura de ahorro energético y de recursos, incluso sean renovables, como el agua o la energía eléctrica.

Esta cultura se va a generar a través del uso responsable de los recursos, tanto en las áreas de oficina como con algunos de los equipos que se emplean. Esperamos a finales de 2019 reportar los avances que se tengan para esas fechas.





# METODOS ANTICORRUPCION



8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



12 PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## PRINCIPIO 10:

*“Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.*

La corrupción se puede presentar en todos los ámbitos sociales y el empresarial no es la excepción. La falta de ética y valores en algunas personas o instituciones pueden ocasionar grandes problemas que atentan contra las buenas prácticas empresariales, que dañan a las economías y a las sociedades, en su conjunto. Por ello, Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV, trabaja constantemente en el combate de la corrupción, en cualquiera de sus formas.

El capital humano de Falcón es la piedra angular de la organización, por ello, todos los colaboradores son capacitados permanentemente para hacer frente a cualquier insinuación de corrupción y puedan reaccionar con ética y apegados a valores ante cualquier transacción en la que estén involucrados.

Desde hace varios años, incluimos en nuestros programas de desarrollo profesional y de capacitación, jornadas de concientización sobre las distintas consecuencias por participar de manera directa o indirecta en actos fraudulentos, incluso de los beneficios corporativos que se tienen al operar de manera correcta, pues nuestra organización debe ser reconocida como una empresa transparente, que genera confianza en sus distintos grupos de interés.

En Falcón buscamos evitar cualquier participación directa o indirecta en actos de corrupción, extorsión, perjuicio, daño o soborno. Para ello contamos con políticas y procedimientos que se dan a conocer de manera pública a todos nuestros colaboradores y grupos de interés, en general.

# FALCÓN

corrupción



# CÓDIGO DE ÉTICA

INSTRUMENTOS Y EQUIPOS FALCÓN SA DE CV



# CODIGO DE ÉTICA & CONDUCTA

Sin duda alguna, este documento es el factor clave en nuestros lineamientos de comportamiento, pues ellos definen la forma en cómo debemos actuar los directivos, colaboradores y proveedores ante nuestros grupos de interés, para garantizar ética y transparencia en todas y cada una de las acciones que enmarcan nuestras operaciones.

En cualquier proceso de nuestra labor cotidiana, cualquier persona involucrada en la operación de Falcón deberá apegarse a los principios de ética y cumplimiento señalados en este Código. De igual forma, exhortamos a nuestros proveedores a conducirse de igual forma frente a terceros, pues de alguna forma son representantes y forman parte de nuestra organización.

Tanto colaboradores, clientes y proveedores están obligados a dar pleno cumplimiento a todas las leyes, reglas y reglamentos que involucren a Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV. Si tuvieran conocimiento de cualquier conducta ilícita o carente de ética, el caso deberá ser reportado a la brevedad al Sub Comité de Ética Empresarial, incluso a la Dirección General de nuestra empresa.



# COMPROMISOS



Desde 2018 realizamos evaluaciones en forma constante para combatir la corrupción, al fortalecer los canales de comunicación y capacitación en el tema, fomentando entre nuestros grupos de interés el evitar cualquier acto que vaya en contra de los principios de la empresa.

Trabajamos para que nuestros colaboradores, sin distinción alguna, se sientan satisfechos con la labor que realizan, dando paso a un desarrollo económico sostenido, estimulando así altos niveles de productividad, lo que conlleva a una convivencia sana y en

paz dentro y fuera de la empresa.

Siempre estamos comprometidos con autoridades y gobiernos para preservar y prevenir la armonía entre la empresa, colaboradores, proveedores y clientes, así como denunciar y castigar a aquellas personas que incurran en acciones que conlleven a co-rruptelas.

En materia de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y el tema de la prevención de la corrupción, estamos realizando diversas acciones que favorezcan el Trabajo Decente y Crecimiento Económico (8), Producción y Consumo Responsables (12), Alianzas para Lograr los Objetivos (17)



Código de Ética y

Conducta



## ACCIONES

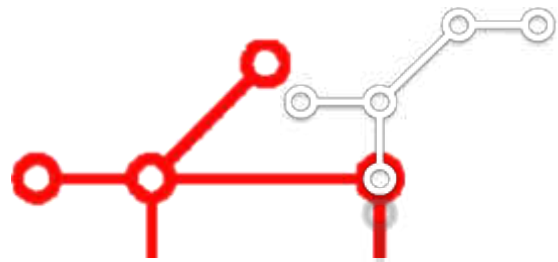
# FALCÓN



Hemos implementado el Taller de Anticorrupción, mismo que se imparte a todos los directivos y colaboradores de Falcón. Estamos diseñando la estrategia para incorporar a proveedores y clientes, donde además de atender el tema, buscaremos dar a conocer nuestro Código de Ética y Conducta, las principales políticas relacionadas con el tema y los Valores de la empresa, confirmando así, el compromiso que adquieren al suscribir su consentimiento al colaborar con nuestra organización.

### Programas de fortalecimiento al PM

En Falcón hemos encausado diversas actividades para la prevención de cualquier acto que desencadene un hecho de corrupción, como los que describimos a continuación:



CÓDIGO  
DE  
ÉTICA  
TCA.



# PROGRAMA ANTI CORRUPCIÓN

Que todos los colaboradores de Falcón conozcan ampliamente los conceptos de Corrupción y Anticorrupción para evitar caer en delitos por desconocimiento de los actos que son considerados por la ley mexicana como corruptos.

Impartir el Taller de Anticorrupción a los 245 colaboradores de Falcón y un programa de difusión para reforzar el conocimiento entre todo el personal de Falcón, para alcanzar los objetivos de:

- Conocer ampliamente el término “Corrupción” y por tanto el significado del término “Anticorrupción”
- Ser capaces de identificar posibles actos de corrupción en los que podrían estar involucrados y de las consecuencias que tendrían en caso de realizarlas, con las consecuencias legales y laborales correspondientes.



**FALCÓN**





## PROGRAMA DE PREVENCIÓN AL LAVADO DE DINERO

- A todo el personal de Falcón se les imparte el Taller de Prevención de Lavado de Dinero, cuyos objetivos son:
- Conocer ampliamente el término “Lavado de Dinero” y las acciones preventivas;
- Identificar a posibles a personas o empresas que practiquen el Lavado de Dinero, para evitar negociaciones comerciales que puedan afectar la Reputación Corporativa.



FALCÓN

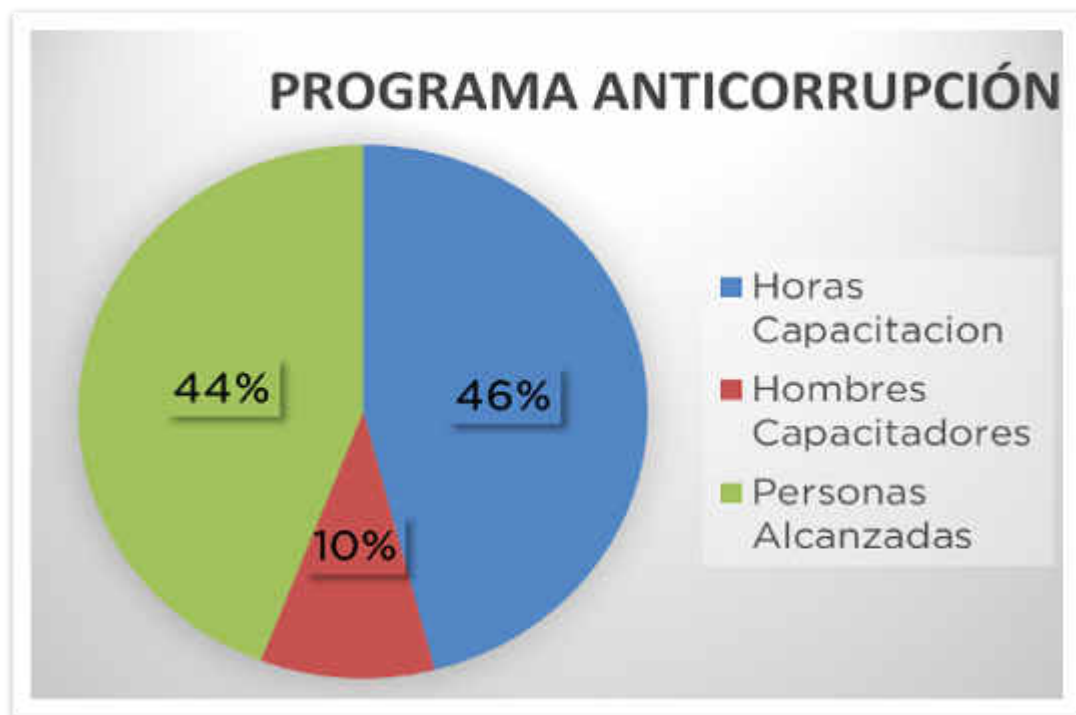
CÓDIGO  
DE  
ÉTICA  
TCA.



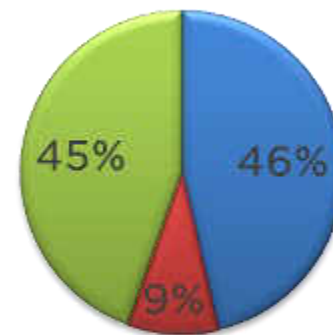




Este programa se ha realizado en las oficinas corporativas de la Ciudad de México y en el 2020 se hará en las 8 oficinas que tiene Falcon en el Territorio Nacional.



### Prevencion Lavado de Dinero



- Horas Capacitacion
- Hombres Capacitadores
- Numero de Personas Alcanzadas



# COMPROMISOS

2019 / 2020



## CAPACITACIÓN

Sabemos que la implementación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social es un procedimiento en constante evolución, por lo que se tiene un calendario de capacitación en diversos rubros que habrán de fortalecer lo ya realizado, fundamentalmente para consolidar nuestra estrategia de negocio basada en la búsqueda de la sustentabilidad.

La alta Dirección de Falcón, ha encomendado al Comité de Responsabilidad Social, coordinarse con el área de Capital Humano para incorporar a la evaluación del desempeño del personal la capacitación y participación en trabajos de Voluntariado Corporativo, que apoyen las acciones.

## COMUNICACIÓN

A partir de 2019, se fortalecieron los programas internos de comunicación corporativa, mismo que servirán para ir avanzando en el proceso de concientización de cada uno de los colaboradores de Falcón sobre la importancia de apoyar e impulsar los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Actualmente estamos emitiendo distintos productos de comunicación, con el compromiso de reforzar el conocimiento de los colaboradores, directivos, clientes y proveedores, como grupos de interés más cercanos a la empresa.

## EVALUACION

Se han implementado varios esquemas de evaluación, que nos permiten ir registrando indicadores de progreso en cada uno de los programas establecidos.

De igual forma, el área de Capital Humano y el Comité de responsabilidad Social de Falcón, trabajan en el diseño de evaluaciones conjuntas que fortalezcan las acciones emprendidas, con el objetivo de favorecer el desarrollo sostenible de Instrumentos y Equipos Falcón, SA de CV.



# FALCÓN

**CONOCEMOS  
NUESTRO  
TRABAJO**



**Nuestro  
compromiso**



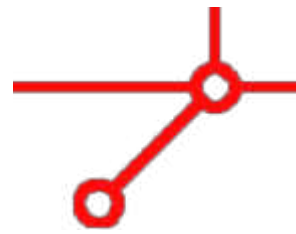
**FALCÓN**

**Instrumentos y Equipos Falcón, S.A. de C.V.  
es una empresa 100% mexicana, constituida en 1979**



**FALCÓN** | Servicios Integrales en Salud y Tecnología

# FALCÓN



## INFORMACION PARA GRUPOS DE INTERES

Matriz Monterrey  
Tacubaya No.1701  
Frac Jardín Español  
Monterrey N.L C.P 64820  
Tel 81 83594471  
Contacto: [infomty@falconmx.com](mailto:infomty@falconmx.com)

Oficina Hermosillo  
Blvd Justo Sierra 202  
Cd. Constitución  
Hermosillo, Sonora C.P 83150  
Tel 662 2857424  
Contacto: [infohillo@falconmx.com](mailto:infohillo@falconmx.com)

Oficina Mérida  
Calle 29 No.115  
Entre 24 y 22 Col. México  
Mérida, Yucatán C.P 97125  
Tel 99 99380379  
Contacto: [infofomer@falconmx.com](mailto:infofomer@falconmx.com)

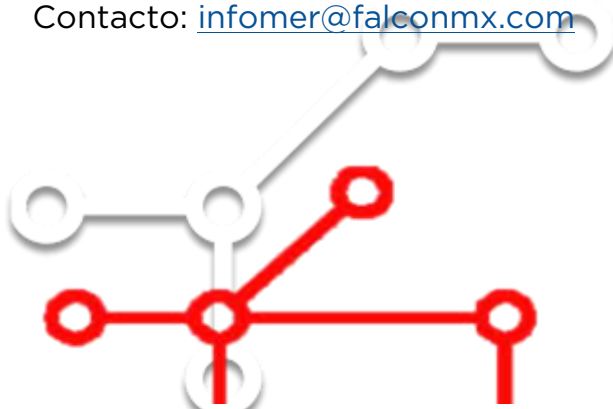
Oficina CDMX  
José Ma de Teresa No.188  
Col. Campestre  
Alcaldía Álvaro Obregón  
Tel 17190600  
Contacto: [infomex@falconmx.com](mailto:infomex@falconmx.com)

Oficina Tabasco  
Calle Sindicato de economía  
216-A Col. Adolfo López Mateos  
C.P 86040 Villahermosa Tabasco  
Tel 993 1313828  
Contacto: [infofomer@falconmx.com](mailto:infofomer@falconmx.com)


Oficina Sonora  
Tabasco 905a  
Col. Zona Norte  
CD. Obregón Sonora C.P 85010  
Tel 644 4155804  
Contacto: [infoobr@falconmx.com](mailto:infoobr@falconmx.com)

Oficina Guadalajara  
San Juan Bosco No.3833  
Col..Jardines de San Ignacio  
Zapopan JL C.P 45040  
Tel 0131224954  
Contacto: [infogdl@falconmx.com](mailto:infogdl@falconmx.com)

Oficina Chihuahua  
Sicomoro No.2505 BOD #6  
Entre Av. Industrias y América Latina  
Col. Francisco I Madero  
Chihuahua, Chihuahua C.P 31130  
Tel 614 4210074  
Contacto: [infochi@falconmx.com](mailto:infochi@falconmx.com)



# CONTACTO



Nombre y Cargo del Contacto en la Empresa:  
Ing. Liliana Cortés Vázquez  
Coordinadora de Mejora Continua  
Correo electrónico: [liliana.cortes@falconmx.com](mailto:liliana.cortes@falconmx.com)  
Tel. 5517190600 ext. 128

# FALCÓN

**Instrumentos y Equipos Falcon S.A. de C.V.**

Dirección: José de Teresa No. 188, Col. Campestre, Álvaro Obregón, CDMX, CP 01040

<http://www.falconmx.com>

Tel. 5517190600

