

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



2018



GRUPO DIRECTIVO

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ
Gerente General

JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ
Gerente de Distribución

SONIA PATRICIA ZABALA GONZALEZ
Asesor Jurídico y Secretario General

JAIRO GUATIBONZA CELY
Gerente de Comercialización

GIOVANNA CANO AGUIRRE
Jefe Oficina de control de gestión

CESAR HERNANDO RODRÍGUEZ
Gerente de Servicios Empresariales

HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de Planeación y Regulación

JORGE SANABRIA MOYANO
Gerente Administrativo

PRODUCCIÓN DEL INFORME

ZAIDY LUNEY CRUZ ESTUPIÑAN
Compilación y textos

ARCO M&D
Asesoría técnica
Redacción, diseño y diagramación

Contenido

Presentación.....	4
ACERCA DE EBSA.....	5
Nuestros valores	5
Cadena de suministro	6
Asociaciones a las que pertenece EBSA	7
Ética y anticorrupción	7
Política de tratamiento de datos personales.....	9
Política de seguridad de la información	9
Cumplimiento	9
Gobierno corporativo	10
NUESTRO ENFOQUE HACIA LA SOSTENIBILIDAD	11
EBSA comprometida con los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	11
Apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas	13
✍ Perfil del reporte	14
FINANCIERA- CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO.....	15
Accionistas.....	17
Proveedores de bienes y servicios	17
Estado y Sociedad	18
Trabajadores y pensionados	18
Comunidad y Medio Ambiente	19
Valor Retenido	20
Sistema de control interno sobre reporte financiero - Sistema SOX	21
CLIENTES Y MERCADOS	22
Participación en el mercado.....	22
Comercialización de productos y servicios	23
Infraestructura	23
Comunicaciones.....	26
EXCELENCIA EN EL SERVICIO	27
Atención a clientes y usuarios	28
Continuidad del servicio.....	29
Mantenimiento de líneas	29
Telemática y automatización.....	30
Arrendamiento de infraestructura	30

Gestión de redes.....	30
Solicitudes de consignación.....	31
Actualización SPARD - SIEC.....	31
Auditoría calidad del SDL.....	31
I+I+D	31
RSE.....	33
Gestión SST	33
Gestión ambiental	36
Gestión social	39
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	46
Capacitación.....	48
Beneficios para nuestros colaboradores y pensionados	49
Apoyo al deporte	51

CARTA DEL PRESIDENTE



Nuestra labor esencial es prestar el servicio de energía eléctrica con los mejores estándares de calidad. La Empresa está comprometida con la satisfacción de sus clientes y es por esto que asumió el reto de la nueva regulación, que plantea indicadores mucho más exigentes, y por ende mayor eficiencia; objetivo para el cual todo el equipo trabajó, desde la alta gerencia hasta el personal operativo de la compañía. Durante el 2018 los procedimientos fueron revisados para ser mejorados de acuerdo con tal regulación.

Las inversiones de la Empresa de Energía de Boyacá son las más grandes de la historia de la distribución y transmisión de energía eléctrica en el departamento; estas se realizaron con el fin de aumentar la atención a nuevos clientes de todos los sectores (industria, comercio y vivienda).

Gratamente doy fe de la vocación de servicio de los trabajadores de la Empresa, y siento que hoy más que nunca, EBSA tiene una dirección estratégica clave para la búsqueda de la sostenibilidad, en equilibrio con la seguridad, el ambiente y la sociedad.

EBSA está absolutamente comprometida con apoyar de forma continua el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios, así como con cumplir los Objetivos de Desarrollo sostenible-ODS. La estrategia de energía renovable que apunta al acatamiento del Objetivo 7 “Energía Asequible y no

contaminante”, es un buen ejemplo de esto. Por otro lado, contamos con objetivos estratégicos enfocados en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, las cuales impactan otros ODS de carácter ambiental, y de desarrollo social y económico de la región en la que operamos.

El año 2018 tuvo grandes retos y una gran satisfacción por el deber cumplido, no solamente por el desarrollo en infraestructura, sino por el crecimiento como empresa social que se dedica día tras día a llevar la mejor energía boyacense.

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ
Gerente General



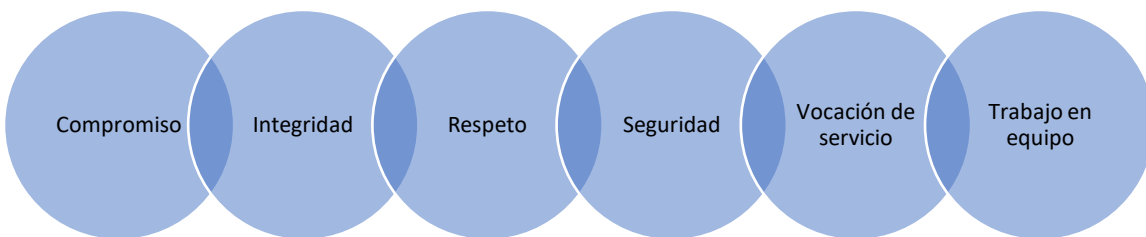
La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P - EBSA es una empresa de servicios públicos privada y anónima, calidad que ostenta desde el 30 de enero de 2012, según consta en la Escritura Pública 0167 registrada en la Notaría Cuarta del Círculo de Tunja. La anterior condición obedece a que su capital pertenece en un 99% a particulares.

En EBSA llevamos 63 años entregando energía a los hogares y empresas boyacenses. Nos encargamos de la prestación del servicio domiciliario de energía eléctrica y de las diferentes actividades complementarias como transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica. Sumado a esto, prestamos servicios conexos o relacionados como la comercialización de materiales y mano de obra para la adecuación de acometidas de usuarios, entre otros. En todas estas nos aseguramos de cumplir con el marco regulatorio aplicable.

A lo largo de nuestra historia, hemos contribuido con el desarrollo del departamento, impactando áreas urbanas y rurales en los 123 municipios de Boyacá, a través de la gestión del sistema de distribución y de las inversiones en proyectos eléctricos, así como con iniciativas sociales y ambientales que generan desarrollo y calidad de vida para nuestras partes interesadas.

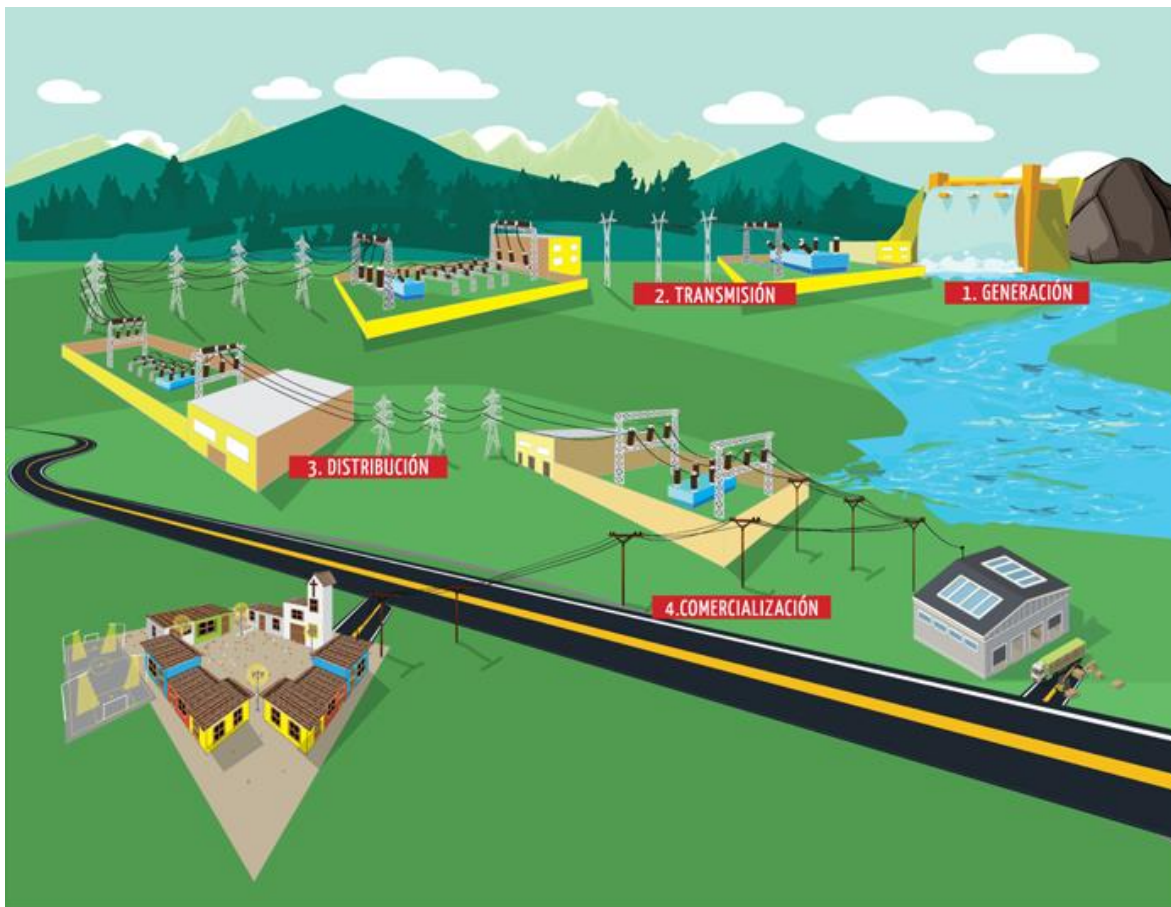
🏆 Durante el 2018 la empresa fue galardonada con el premio **ACORD** como mejor empresa patrocinadora del deporte en Boyacá.

Nuestros valores



Cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro se compone de diferentes actividades, aun cuando para el usuario estas hagan parte de un único servicio. La primera es la generación de energía, que se adquiere de proveedores del mercado mayorista en Colombia y proviene principalmente de fuentes hídricas. Una vez se recibe esta energía en altos voltajes, es transmitida hasta puntos en donde se convierte a menores voltajes para que se pueda llevar a cabo el proceso de distribución hasta los usuarios (para el cual tenemos una participación del 100% del mercado en Boyacá). Por otro lado, la actividad de comercialización (en la que tenemos la mayor participación en el departamento con un 44%), consiste en la entrega, facturación, cobro y recaudo del servicio.



El objeto social de la EBSA se desarrolla con el apoyo de nuestros colaboradores, contratistas y proveedores, de los cuales, un porcentaje significativo es boyacense, lo que genera un impacto importante en la región.

Además, somos responsables en nuestras prácticas contractuales, para lo cual:

- ✓ En todos los contratos incluimos cláusulas que exigen el cumplimiento de prácticas laborales, de seguridad y salud en el trabajo; de rechazo al trabajo infantil, la corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo; así como de confidencialidad y relacionadas con temas ambientales.

- ✓ Desarrollamos debida diligencia frente a nuestros oferentes y proveedores, con el fin de mitigar el riesgo en lo relacionado con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, los incumplimientos, entre otros aspectos. Es de anotar que esta debida diligencia, se realiza durante la ejecución contractual mediante actividades de auditoría o monitoreo.



ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE EBSA

En la búsqueda de sinergias para el desarrollo del negocio y del impacto que generamos, realizamos alianzas con actores tanto en el sector eléctrico, como de otra índole. A continuación, las alianzas realizadas:

- La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.
- La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.
- Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.
- Comisión de Integración Energética Regional, CIER.
- Consejo Colombiano de Seguridad, CCS.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Red del Pacto Global Colombia.
- Universidad de Boyacá y la Universidad Santo Tomás.
- Comité Asesor de Comercialización CAC.

En la búsqueda de sinergias para el desarrollo del negocio y del impacto que generamos, realizamos alianzas con actores tanto en el sector eléctrico, como de otra índole. A continuación, las alianzas realizadas:

- ✓ La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.
- ✓ La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.
- ✓ Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.
- ✓ Comisión de Integración Energética Regional, CIER.
- ✓ Consejo Colombiano de Seguridad, CCS.
- ✓ Pacto Global de las Naciones Unidas.
- ✓ Red del Pacto Global Colombia.
- ✓ Universidad de Boyacá y la Universidad Santo Tomás.

Ética y anticorrupción

La integridad es uno de nuestros valores corporativos; como miembros de la Red de Pacto Global de Naciones Unidas, estamos comprometidos con la lucha contra la corrupción. Es por esto que desarrollamos acciones a nivel interno y en alianza con otros miembros del sector eléctrico, para prevenir y mitigar cualquier conducta antiética y/o deshonestas.

Tenemos una política de cero tolerancia a la violación de las leyes o de cualquier conducta ilegal, antiética y/o deshonesta, e instamos a colaboradores, proveedores o contratistas a cumplir con la ley a cabalidad.

Contamos también con un Código de Ética y Conducta Empresarial, un Programa de Ética Empresarial, un Código de Buen Gobierno, un Reglamento Interno de Trabajo, un Comité de Ética, un Comité de Convivencia Laboral, procedimientos internos disciplinarios y una Línea Ética administrada por un ente independiente que recibe todas las denuncias y reportes.

Todas estas iniciativas definen el marco de actuación que orienta la gestión de los funcionarios de EBSA y a sus proveedores.

Durante el año, dentro del mejoramiento del programa ABC de antisoborno y corrupción, llevamos a cabo la actualización del mapa de riesgos de fraude y corrupción de la compañía, se hicieron ajustes en la estructura de gobierno y se mejoraron las políticas corporativas, las cuales están articuladas con nuestro sistema de gestión del riesgo.



Por otro lado, hacemos parte de la Acción Colectiva de ética y transparencia del Sector Eléctrico, iniciativa privada de autorregulación, totalmente voluntaria y de la cual también somos fundadores. A través de esta, se continuó con la construcción del mapa de riesgos del sector eléctrico colombiano, en torno al lavado de activos y a la financiación del terrorismo. Asistimos al 100% de las mesas de trabajo y realizamos divulgación permanente de los resultados con nuestras partes interesadas. Los compromisos en los cuales se ha trabajado son:

1. Avanzar en el desarrollo y la implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los "Principios Empresariales para Contrarrestar el Soborno", emitidos por la organización Transparencia Internacional.
2. Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
3. Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes. Así mismo contribuir con la elaboración de un mapa similar para el Sector.
4. Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.

5. Divulgar el acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como con los diferentes grupos de interés del Sector Eléctrico.

Política de tratamiento de datos personales

Comprometidos con el respeto y la garantía de los derechos de los usuarios, empleados, accionistas, contratistas, proveedores y terceros, contamos con políticas y procedimientos de tratamiento de la información, que son de obligatoria aplicación y cumplimiento en todas las actividades que involucren, total o parcialmente, recolección, almacenamiento, uso, circulación y transferencia de esa información, ya sea en calidad de responsables directos o actuando a través de los terceros que obran en nombre de la organización. Las reglas contenidas en estas políticas dan cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, en cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, del ejercicio del Habeas Data y de la protección de Datos Personales.

Política de seguridad de la información

Esta política tiene como objetivo regular el manejo de las herramientas de trabajo que EBSA suministra a sus trabajadores para el desarrollo de las actividades que desarrollan en calidad de empleados y determinar las condiciones de monitoria de dichas herramientas en cabeza de EBSA, así como dar las pautas y lineamientos específicos sobre las conductas frente a estas herramientas y al manejo de los recursos informáticos y de las tecnologías de la información de propiedad y/o suministrados por EBSA.

Durante el año 2018 la empresa desarrolló un programa de capacitación y concientización en Ciberseguridad, relacionado con la importancia de mantener prácticas seguras en el manejo de la información, debido a los cambios originados por la transformación digital.



CUMPLIMIENTO

0 decisiones judiciales que nos impidan desarrollar nuestro objeto social

Estamos comprometidos con el cumplimiento de todas las leyes vigentes, con especial atención en las relacionadas con el respeto de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente, en cualquier lugar en donde la empresa opere.

Durante el 2018 no tuvimos sentencias o fallos que nos impongan obligaciones, limitaciones o prohibiciones, que puedan afectar sustancialmente nuestra capacidad jurídica, posición

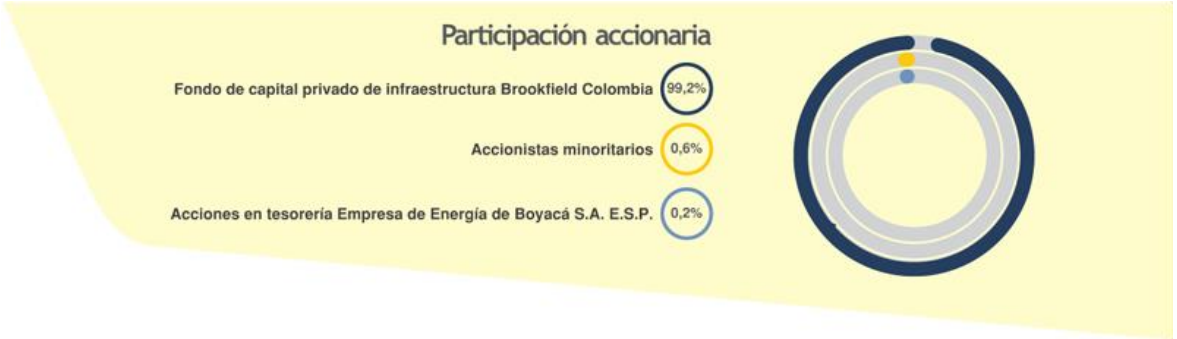
financiera o resultados. Sumado a esto, no existen decisiones de entidades públicas que nos impidan desarrollar nuestro objeto social en la forma y términos en la que siempre lo hemos hecho.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de todas las leyes vigentes, con especial atención en las relacionadas con el respeto de los Derechos Humanos reconocidos

internacionalmente, en cualquier lugar en donde la empresa opere. Durante el 2018 no tuvimos sentencias o fallos que nos impongan obligaciones, limitaciones o prohibiciones, que puedan afectar sustancialmente nuestra capacidad jurídica, posición financiera o resultados. Sumado a esto, no existen decisiones de entidades públicas que nos impidan desarrollar nuestro objeto social en la forma y términos en la que siempre lo hemos hecho.

Gobierno corporativo

Nuestra estructura de Gobierno Corporativo se compone de una Asamblea General que convoca y reúne a los accionistas y de una Junta Directiva conformada por tres miembros principales y tres suplentes. De ahí se desprende la estructura operativa de la organización, en cabeza de la Gerencia General.



Junta directiva

PRINCIPALES	Jeff Rosenthal	David Nazzicone	Carlos David Castro
SUPLENTES	Natalie Hadad	Eduardo Salgado	Juan Pablo Rivera

Nuestro gobierno corporativo se rige por el principio de transparencia, por medio de la integración de las mejores prácticas corporativas, necesarias para preservar la ética empresarial, llevar a cabo una administración correcta y permitir el control de la sociedad, en aras de posibilitar una mayor competitividad. Desde el 2013 se creó el Comité de Ética, integrado por los miembros de la Junta Directiva el cual se reúne de manera periódica y hace seguimiento a cada uno de los casos reportados en la línea ética. Sus funciones primordiales son supervisar y ofrecer orientación sobre la aplicación del programa ABC (Anticorrupción y Anti-Soborno), y revisar los incidentes y las investigaciones que se reporten.

En 2018, se modificó la conformación del Comité de Ética y se emitió su reglamento interno. Actualmente está conformado por personal de la alta dirección de la empresa y continúa reuniéndose periódicamente.



NUESTRO ENFOQUE HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Como resultado de la lectura que hacemos del entorno y de las prioridades de nuestras principales partes interesadas, para la preparación del informe de sostenibilidad 2017 habíamos realizado una actualización del ejercicio de identificación, clasificación y mapeo de las partes interesadas y de materialidad, teniendo en cuenta los impactos, intereses e influencias; estos fueron mantenidos en el presente ciclo de reporte. Sin embargo, este año quisimos presentar el desempeño de los asuntos materiales enmarcado en las perspectivas del plan estratégico organizacional, de tal forma que se evidencie cómo los temas de sostenibilidad están articulados con la estrategia organizacional.

En términos de riesgos y oportunidades, durante este año iniciamos un proceso de actualización del marco de gestión de riesgos corporativos, definiendo políticas y renovando metodologías para la identificación, evaluación, análisis, tratamiento y monitoreo de los riesgos estratégicos, operativos, de contratación y de gestión de proyectos. Lo iniciamos buscando asegurar una gestión adecuada del riesgo, con el fin de mitigarlo y de que se potencialicen las oportunidades como estrategias de continuidad del negocio. De igual manera, continuamos con el fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos, teniendo en cuenta los siguientes elementos: Compromiso del Liderazgo, Comunicación y sensibilización, capacitación y entrenamiento, y hacer de la Gestión del Riesgo parte del día a día.

EBSA comprometida con los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

EBSA está comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La Asamblea General de Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal, el acceso a la justicia y la lucha contra el cambio climático. Los Estados miembros de la Naciones Unidas aprobaron una resolución en la que reconocen que el mayor desafío del mundo actual es la erradicación de la pobreza y afirman que sin lograrla no puede haber desarrollo sostenible.

La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental y estas rigen las políticas y los programas de desarrollo sostenible mundiales hasta el 2030.

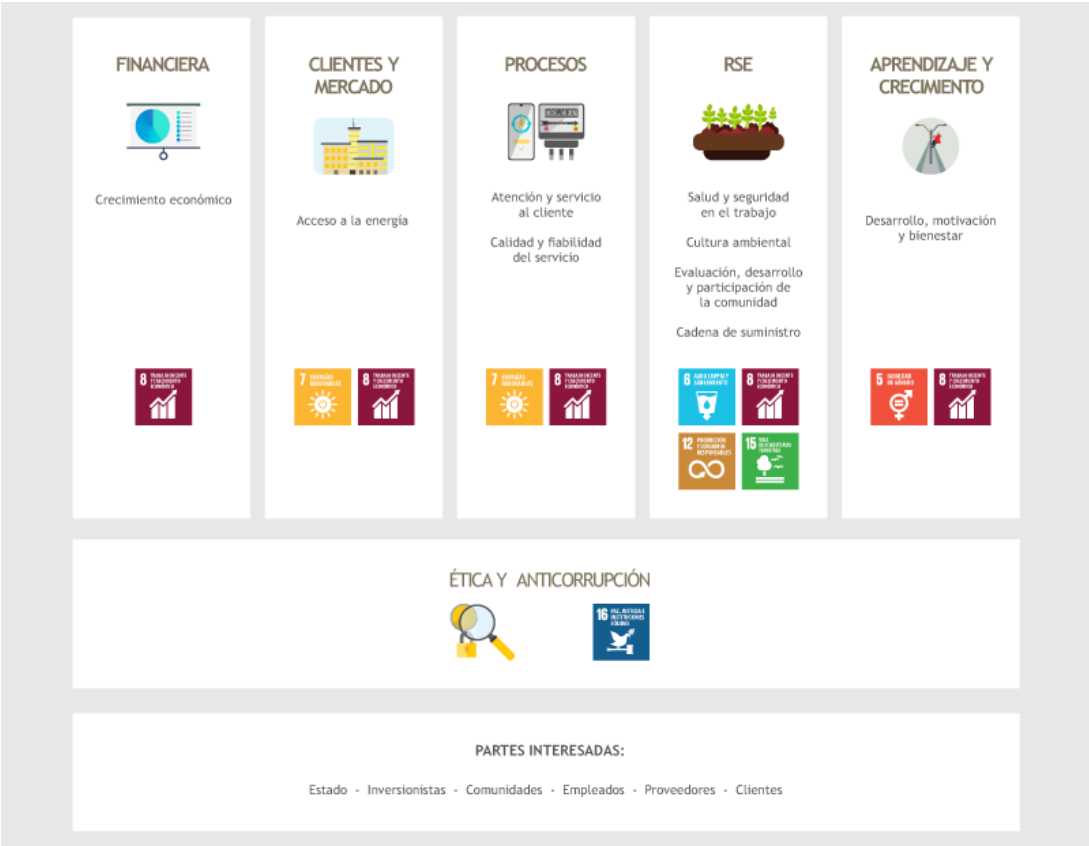
El sector empresarial, como agente de progreso económico, social y ambiental, ha sido identificado como un elemento clave para lograr la consecución de los objetivos

establecidos, reconociendo que el desarrollo no será alcanzado sin una participación activa del sector empresarial.



Producción en colaboración con TROUBLESHOOTER COMPANY | TheInfo@troobleshoot.com | +57321 208 1210
Para cualquier dato sobre la información, por favor comuníquese con: info@troobleshoot.com

En este contexto, EBSA, como organización socialmente responsable y como actor activo en el desarrollo sostenible de Colombia y de Boyacá, se ha comprometido a incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de su marco estratégico para contribuir de manera sistemática y estructurada en su cumplimiento y promoción en los lugares donde opera. Es así como relacionamos a continuación la contribución que EBSA realiza a 9 de los 17 los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

EBSA reitera su apoyo a los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**

Derechos Humanos

Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

Condiciones Laborales

Principio III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Medio Ambiente

Principio VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Principio X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

EBSA está adherida a la red del Pacto Global Colombia



Perfil del reporte

Presentamos nuestro décimo informe de sostenibilidad, dando continuidad a las publicaciones de las actividades realizadas anualmente desde el año 2009. El informe comprende la gestión realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y se ha elaborado utilizando los Estándares 102 y 103 del GRI, así como el suplemento sectorial G4 para sector energía. En este informe se reflejan las acciones asociadas a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el objetivo de reportar la octava Comunicación de Progreso de la organización. Para conocer más acerca del informe de sostenibilidad, contamos con diversos canales de comunicación donde podrá consultar y ampliar la información sobre los contenidos de esta publicación.



Comuníquese con:

Zaidy Luney Cruz Estupiñán

Dirección: Cra 10 No 15 -87 Piso 3 Torre B. Tunja (Boyacá)
Teléfonos: 7405000 Ext 9528
Correo electrónico: zcruz@ebsa.com.co



FINANCIERA CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO

EBSA prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la ley 1314 de 2009, reglamentadas por el decreto 2420 de 2015, modificado por el decreto 2496 de 2015 y decreto 2131 de 2016. Estas, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), enmiendas a estas, traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2014.

Dentro de la clasificación establecida por el Gobierno Nacional, la EBSA E.S.P., pertenece al grupo 1 de adopción, de acuerdo con las definiciones de los decretos 2784 del 28 de diciembre de 2012 y 3024 del 27 de diciembre de 2013.

La EBSA E.S.P., ha distribuido el valor generado entre sus grupos de interés, con los cuales, por medio de un excelente dialogo, respeto y compromiso, la empresa ha generado un crecimiento en términos financieros y sociales, en cada uno de los negocios que desarrolla, siempre en busca del bien común y de los mejores resultados.

En la práctica, las empresas exitosas desde el punto de vista económico son las que agregan valor como resultado de sus operaciones, sin embargo, esta definición deja de lado la dimensión social que es necesaria para garantizar la sostenibilidad en el largo plazo. A continuación, se explicará como la EBSA E.S.P., distribuye el valor económico que genera dentro de cada uno de sus grupos de intereses.

El valor económico generado se define como el componente monetario que se agrega por la operación de la Empresa, lo cual permite el funcionamiento, el cubrimiento de los costos indirectos, el pago de las obligaciones laborales, financieras, legales y tributarias, y finalmente, la obtención de utilidades.

El valor económico que genera la EBSA E.S.P., es distribuido entre los diferentes grupos de interés: comunidades, empleados, proveedores, inversionistas, estado y clientes de la empresa en forma de reinversión para garantizar su permanencia en el tiempo. Durante el año 2018 el valor económico generado por la Empresa ascendió a la suma de \$302.509 millones.

Las cifras que a continuación se relacionan están presentadas en millones de pesos colombianos.

Las cifras que a continuación se relacionan en el informe están presentadas en millones de pesos colombianos.

DETALLE	2018	2017	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Ingresos generados	\$558.796	\$500.202	58.593	11,71%
Costos directos	\$256.286	\$224.410	31.876	14,20%
VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$302.509	\$275.792	26.718	9,69%
Proveedores de bienes y servicios	\$75.346	\$60.286	15.060	24,98%
Contribución al estado y la sociedad	\$60.248	\$55.277	4.971	8,99%
Trabajadores y pensionados	\$36.896	\$37.497	-600	-1,60%
Comunidad y medio ambiente	\$2.002	\$1.848	154	8,34%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$174.492	\$154.908	19.584	12,64%
Valor Retenido	\$38.263	\$37.385	878	2,35%
UTILIDAD DEL PERIODO	\$89.754	\$83.499	6.255	7,49%
Otro Resultado integral (ORI)	\$2.086	(\$12.871)	14.957	-116,21%
RESULTADO INTEGRAL TOTAL NETO AÑO	\$91.840	\$70.628	21.212	30,03%

Los ingresos provienen principalmente de las actividades de Distribución y de Comercialización de Energía Eléctrica, los cuales corresponden a ingresos por ventas de energía en el sector residencial, comercial, industrial, y oficial, y venta a clientes no regulados, entre otros, a lo largo y ancho del Departamento de Boyacá y en algunos municipios de los departamentos de Cundinamarca y de Santander.

Los ingresos generados presentaron un incremento de \$58.593 millones en comparación con el año 2017. El incremento de los ingresos por venta de energía a los usuarios regulados residenciales, comerciales, industriales y oficiales, aumentó debido a mayores volúmenes de energía vendida y mayores tarifas aplicadas por efecto del incremento en el costo de restricciones del mercado mayorista de energía. De igual manera, a razón de la entrada en operación de las subestaciones El Huche, Alto Ricaurte y Chivor, durante el 2018 que originó un incremento en la base regulatoria de activos a partir del cual se liquidan los ingresos de transmisión, entre otras.

Los costos directos de la EBSA E.S.P., están relacionados con la compra y distribución de energía. El incremento se presentó debido a que para el año 2018 se garantizó mayor cobertura de la demanda total de EBSA (mercado regulado y mercado no regulado), y se realizaron contratos a largo plazo con las empresas EMGESA, GENERARCO, GENSA, ISAGEN Y E.P.M. Adicionalmente la empresa compra energía en bolsa que es administrada por XM Expertos en Mercados.

El primer acto de responsabilidad social es lograr que la Empresa permanezca en el tiempo, operando y aportando valor económico consecuentemente, a sus grupos de interés con el fin de contribuir al desarrollo económico y a la sostenibilidad de la región y del país.



PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Durante el año 2018 se realizaron contratos con proveedores de bienes y servicios, con los cuales las relaciones están basadas en los principios de la buena fe, la transparencia, la economía y la eficiencia.

Así mismo, la Empresa lidera un programa de integración que busca multiplicar en ellos las mejores prácticas que realiza la Empresa respecto de la calidad, la salud ocupacional, la seguridad industrial, la responsabilidad

social y el respeto al medio ambiente.

Convencidos de nuestra responsabilidad con este grupo de interés, se promueve al interior de los trabajadores, el respeto, la solidaridad y la colaboración, con el fin de estrechar los lazos con este grupo de personas que influye de manera directa en la gestión administrativa, operativa y financiera de la Empresa, con el objeto de exaltar su

contribución en los resultados obtenidos año a año.

Se manejan diferentes conceptos, tanto de servicios como de bienes de los cuales el principal impacto es la ejecución de planes de inversión por parte de la Empresa, en donde se vela el efectivo y eficiente cumplimiento de cada una de las obras para resultados óptimos a la sociedad.

ESTADO Y SOCIEDAD



La EBSA E.S.P., está clasificada como gran contribuyente para efectos del IVA y es autoretenedor del impuesto sobre la renta con relación a las ventas de energía. Su contribución durante el año 2018 alcanzó

la suma de \$60.248 millones de los cuales el 86% le correspondió a la Nación, el 11% a los municipios, el 3% a los organismos de control y otras entidades territoriales.

Contribución al estado y a la sociedad

DETALLE	2018	2017
NACIÓN	\$51.648	\$47.561
MUNICIPIOS	\$6.661	\$5.894
CONTRIBUCIONES ESPECIALES	\$1.545	\$1.398
DEPARTAMENTOS	\$266	\$202
OTROS	\$129	\$223
TOTAL	\$60.248	\$55.277

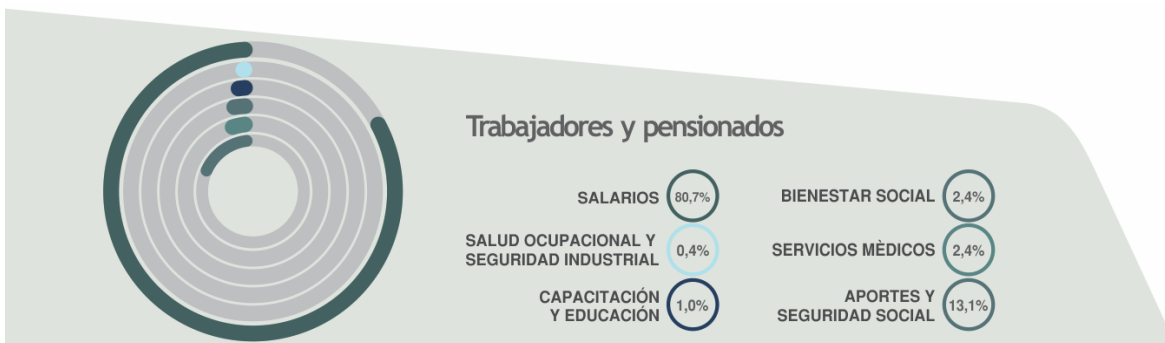
La Empresa ha cumplido con las responsabilidades tributarias y de contribuciones al Estado de manera oportuna y eficiente, al igual que con cada uno de los requerimientos por parte de estas autoridades.

TRABAJADORES Y PENSIONADOS

La EBSA E.S.P., en pro de mantener y mejorar las relaciones con sus colaboradores (activos y pensionados), cumplió satisfactoriamente y de forma oportuna los compromisos y obligaciones, en un marco de respeto y colaboración con SINTRAELECOL, organización sindical que representa los intereses de los trabajadores, lo que redundó en la armonía laboral, en un mejor clima organizacional y en unos resultados empresariales exitosos.

De manera consecuente con la política de responsabilidad social en la Empresa, se trabaja día a día en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y en la garantía de pago de las obligaciones con los pensionados, lo cual ha ido aumentando a través de los años para garantizar nuestro compromiso con empleados y pensionados. Durante el año 2018 se pagó un total de \$36.896 millones distribuidos como se muestra a continuación:

DETALLE	2018	2017
SALARIOS	\$29.782	\$30.882
APORTES Y SEGURIDAD SOCIAL	\$4.815	\$4.491
BIENESTAR SOCIAL	\$877	\$927
SERVICIOS MÉDICOS	\$890	\$743
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	\$373	\$329
SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	\$159	\$124
TOTAL	\$36.896	\$37.497

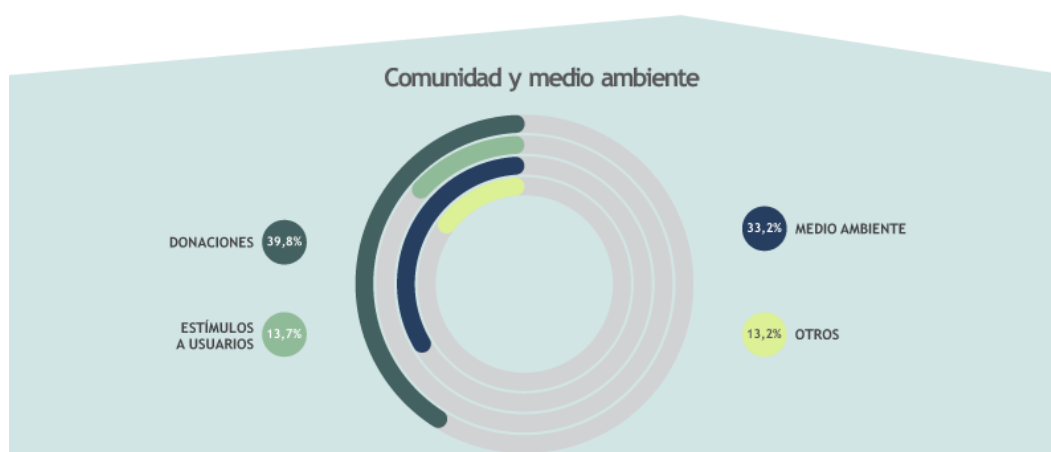


Comunidad y Medio Ambiente

Con el fin de impactar de manera directa sobre la región, la Empresa ha diseñado una serie de programas que buscan fortalecer las relaciones con los clientes, la comunidad y mostrar de manera directa el compromiso con el medio ambiente.

Durante el año 2018, la Empresa destinó recursos por la suma de \$2.002 millones para estos fines. Con estos recursos se afianza el compromiso integral de gestión social y ambiental de EBSA E.S.P., y la ejecución de la estrategia de sostenibilidad incrementará su importancia e impacto en la gestión empresarial. La Empresa demuestra su responsabilidad social apoyando los diferentes programas de salud y deportes dentro de la comunidad, al igual que la enseñanza de los diferentes programas para el ahorro de energía y conservación del medio ambiente.

DETALLE	2018	2017
DONACIONES	\$797	\$853
MEDIO AMBIENTE	\$666	\$494
ESTÍMULOS A USUARIOS	\$274	\$233
OTROS	\$265	\$268
TOTAL	\$2.002	\$1.848



VALOR RETENIDO



La EBSA E.S.P., en el desarrollo de sus actividades genera un valor retenido para el año 2018

por valor de \$38.263 millones, necesarios para reflejar el valor económico real de la Empresa.

DETALLE	2018	2017
DEPRECIACIONES	\$26.867	\$24.657
AMORTIZACIONES	\$8.036	\$8.371
IMPUESTO DIFERIDO	\$1.627	\$3.214
PROVISIONES	\$924	\$795
OTROS	\$809	\$348
TOTAL	\$38.263	\$37.385

Sistema de control interno sobre reporte financiero - Sistema SOX

En 2018 se desarrolló el programa de aseguramiento y monitoreo del Sistema de Control Interno sobre el reporte de Información Financiera, basado en la Ley Sarbanes Oxley Sección 400 (SOX). El sistema fue auditado por el equipo interno de auditoría de EBSA y por Deloitte, a través de la firma Ernst & Young. El proceso fue exitoso, lo que permitió que la firma de auditoría externa emitiera un concepto favorable de cumplimiento sin aspectos que reportar. La compañía continuará con el aseguramiento del cumplimiento normativo que exige este sistema y el mejoramiento de la gestión del riesgo de fraude financiero.



Nuestros clientes/usuarios son la razón de ser de la organización, no solo porque el crecimiento de EBSA depende de ellos, sino porque entre más usuarios tengamos, más familias boyacenses mejorarán su calidad de vida, más empresas podrán crecer y conectarse, y más industria llegará a la región, y como consecuencia, los municipios y el departamento crecerán en una senda de prosperidad. Actualmente atendemos una población de 1,3 millones y en el año 2018 obtuvimos 11.738 nuevos clientes que reiteran la tendencia de aumento de cobertura año tras año.



Participación en el mercado



Durante el año 2018 participamos en el Mercado de Energía Mayorista con una demanda comercial de 811 GWh equivalentes al 1,2% de la demanda nacional, es decir, de toda la energía que se distribuyó en el país, EBSA compró el 1,2%. Por otro lado, como operador de red tuvimos una demanda de 1.608 GWh, equivalentes al 2,52% de la demanda nacional.

Las diferencias entre estos dos valores se explican porque, aunque operamos el 100% de las redes de distribución del departamento, existen otras empresas que como EBSA comercializan energía en el departamento y por lo tanto son, al igual que nosotros, compradores del mercado mayorista.

Para la atención de la demanda comercial del año 2018, suscribimos contratos de suministro de energía a largo plazo con las firmas EPM, GENSA, ISAGEN, EMGESA, EPSA y GENERARCO. La energía contratada cubrió el 100 % de la demanda comercial de EBSA, con lo cual se logró dar estabilidad en el costo del componente de generación.

Hemos, además, logrado cubrir las necesidades de los mercados atendidos, tanto del regulado que corresponde a los usuarios residenciales, comerciales y la pequeña industria, como del no regulado, en donde se encuentran aquellos clientes que consumen grandes cantidades de electricidad.

Comercialización de productos y servicios

Dentro del portafolio de productos y servicios que ofrecemos contamos, entre otros, con servicios de: arrendamiento de infraestructura eléctrica de EBSA, arrendamiento de la plataforma de facturación, arrendamiento de equipos eléctricos, calibración de medidores, y contratos de conexión y servicios de AOM entre otros.

Para el acceso a éstos, tenemos definido el procedimiento denominado Comercialización de Productos y Servicios, y su aplicación está a cargo de la Dirección Comercial. Actualmente contamos con contratos suscritos para la prestación de nuestros servicios con empresas como Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, Azteca, Media Commerce, Telmex Hogar, Credivalores, Rayco, Obelisco, Liberty, Coomultrasan, Enerca, ISA INTERCOLOMBIA, Diaco, Argos, Genersa, IC Asesorías; También contamos con contratos de facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público con 122 municipios del Departamento de Boyacá, entre otros.

En el año 2019 esperamos dar inicio a una nueva alianza con las firmas SERVITUNJA y SERVIASEO DUITAMA, para realizar el proceso de facturación conjunta del servicio público domiciliario de ASEO en las ciudades de Tunja y Duitama.

La utilización por parte de estos clientes del portafolio de servicios genera ingresos anuales que superan los 4.000 millones de pesos.

Infraestructura

Como estrategia enmarcada en el desarrollo regional sostenible, durante el 2018, continuamos trabajando en proyectos de ampliación de la conexión al Sistema de Transmisión Nacional STN y en la expansión de los Sistemas de Transmisión Regional y Local STR - SDL. Durante el año se realizó la revisión y actualización del plan de expansión del STR, que incluyó 10 nuevos proyectos que permitirán garantizar y mejorar la confiabilidad del suministro de energía en las regiones del departamento. De estos, 2 proyectos se someterán a aprobación de la UPME debido a su requerimiento de puesta en servicio en el corto plazo, a saber: Nuevas Subestaciones Toquilla y Tecal 115/34.5 kV, las

cuales garantizarán la confiabilidad en la prestación del servicio de energía eléctrica y aumentarán la disponibilidad de conexión de cargas en las provincias de la Libertad y Puerto Boyacá, respectivamente. Sumado a esto, con recursos de la compañía se formularon y estructuraron 256 proyectos que contribuyen a la construcción y repotenciación de redes de media y baja tensión, y se instalaron nuevos centros de carga, con el fin de ampliar cobertura y mejorar la calidad del servicio.



Para esto hemos previsto una inversión histórica que permitirá garantizar la disponibilidad del servicio en los diferentes sectores económicos de Boyacá, especialmente a nuestros clientes industriales, comerciales, oficiales y residenciales. Es así como hemos adelantado un plan de inversiones en proyectos de crecimiento y sostenimiento, de los cuales la empresa realizó compromisos para las inversiones de \$109.000 millones de pesos de capital en infraestructura en el año 2018, ahorrando así dinero, en comparación con el presupuesto proyectado para la vigencia.

En el primer trimestre de 2018, culminamos la construcción de la subestación Suamox, ubicada en el barrio Nazareth del municipio de Nobsa, que garantiza una capacidad de conexión al STN en 300 MVA 230/115 kV. Sin embargo, la fecha de puesta en marcha del servicio de la subestación se modificó de junio de 2018 a abril de 2019, debido a que la construcción de la línea de transmisión a cargo de INTERCOLOMBIA no se ha culminado.

De esta forma avanzamos hacia el logro del objetivo de triplicar la capacidad de conexión al Sistema de Transmisión Nacional.



En el STR, continuamos construyendo nuevos circuitos mediante los proyectos Segundo Circuito entre las Subestaciones San Antonio - Hormezaque - Boavita y entre las Subestaciones Muiscas - Alto Ricaurte - Chiquinquirá, y Nuevo Circuito entre las Subestaciones Muiscas - Jenesano - Guateque, con el fin interconectar las diferentes

regiones del departamento, al tiempo que aumentamos la confiabilidad del servicio. Sumado a lo anterior aumentamos la infraestructura en 240 kilómetros adicionales para dar impulso al crecimiento económico de Boyacá, para lo cual la Empresa comprometió recursos por valor de \$49.660 millones de pesos.

Respecto a la expansión y mejoramiento de la infraestructura en el Sistema de Distribución Local, en el 2018 comprometimos recursos por valor de COP\$54.511 millones enfocados en la ampliación de la cobertura, reposición de equipos, calidad, confiabilidad y disponibilidad de infraestructura eléctrica con servicio a clientes residenciales, comerciales e industriales del departamento. De igual manera, realizamos inversiones en mejoramiento de infraestructura en activos no eléctricos por valor de COP\$5,264 millones.

Otro gran logro en el Sistema de Distribución Local en el área rural, es la energización de 161 unidades de vivienda del municipio de San Luis de Gaceno, que comprendió la construcción de 38 km de red de media tensión, 49 km de red de baja tensión en cable ecológico y el montaje de 30 transformadores. Así mismo, adelantamos la construcción de un 70% de las redes en media y baja tensión, con el fin de energizar a 463 unidades de vivienda del área rural del municipio de Paya, el cual comprende la construcción de 119 km de red de media tensión, 103 km de red de baja tensión en cable ecológico y el montaje de 105 transformadores. Estos proyectos los realizamos con recursos de la nación, a través del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas - FAER.



Comunicaciones

La comunicación con nuestros clientes es fundamental, desde la información de los cortes programados, hasta la convocatoria para las actividades realizadas con la comunidad. En el año implementamos un plan estratégico de comunicaciones alineado a un plan de medios en concordancia con los temas importantes para nuestras partes interesadas y realizamos diferentes actividades como:



Animaciones
en salas de
espera



Web móvil



Marketing digital
(Redes sociales:
Facebook y Twitter)



Actualización
página web



Activaciones BTL



Campañas

9.733

Seguidores en
redes sociales

6.324

publicaciones

8.8 millones

personas alcanzadas



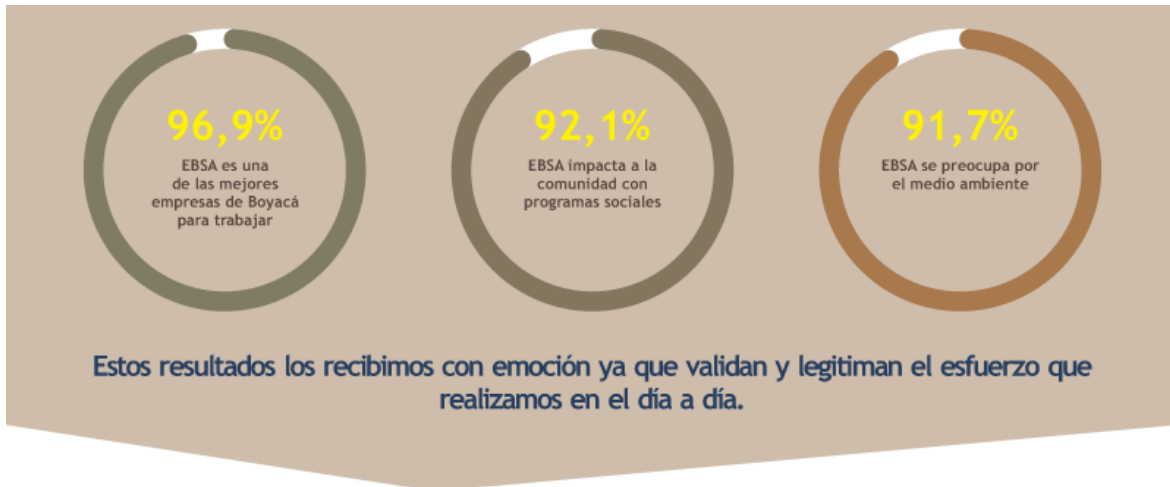
Como organización estamos comprometidos con la prestación de un servicio de calidad, continuo, fiable y que satisfaga las expectativas de nuestros usuarios, para impulsar el desarrollo económico de la región y mejorar la calidad de vida de los habitantes del departamento de Boyacá. A través de estrategias y acciones, fortalecemos nuestros procesos de forma permanente, y el reflejo de esto es la satisfacción y la fidelidad de nuestros clientes.

Una importante actividad realizada en el año fue la transición del Sistema de Gestión de Calidad a la nueva versión NTC ISO 9001:2015, la cual fue implementada exitosamente, lo que permitió que el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico - CIDET, emitiera la certificación de cumplimiento del sistema en este estándar hasta el año 2021. Seguiremos enfocando nuestros esfuerzos en el mantenimiento de tal certificación durante las auditorías de seguimiento.

Periódicamente realizamos la encuesta de satisfacción de nuestros usuarios. Es así como en el índice de satisfacción de la calidad (ISCAL), que mide la percepción frente a la calidad y continuidad del servicio (suministro de energía), facturación, atención al cliente, información y comunicación e imagen corporativa, no solo estuvimos por encima de nuestra meta interna, sino que presentamos un incremento del 1% frente a la anterior medición.



Dentro de los componentes analizados en la encuesta, identificamos otros elementos asociados a nuestra gestión de responsabilidad social como:



Estos resultados los recibimos con emoción, ya que validan y legitiman el esfuerzo que realizamos día a día.

Atención a clientes y usuarios

A través de la atención personalizada en salas de servicio al cliente, servicio de Call Center para reporte fallas en la prestación del servicio, información a través de la página web, programas de acercamiento con la comunidad y programas educativos de uso racional de energía, atendemos a nuestro clientes y usuarios frente a cualquier inquietud que tengan respecto al servicio o la empresa, con el fin de asegurar su satisfacción. Es así como la gestión que realizamos nos ha permitido mantener un número reducido de quejas, lo que nos mantiene como una de las empresas con menores índices de reclamos en el país.

Se presentan apenas 6 reclamos por cada 10.000 facturas, lo que ocurre gracias a nuestro programa de facturación en sitio que facilita la crítica de consumos directamente en el predio del usuario.



EBSA dispone de 92 oficinas de atención al cliente en los diferentes municipios del departamento para atender las peticiones y reclamaciones de nuestros clientes.

Continuidad del servicio

Fieles a nuestro compromiso con la calidad del servicio, así como con el mejoramiento en los indicadores, hacemos monitoreo de los parámetros en la prestación las 24 horas del día a través del Centro de Control INTEGRRA. Con una inversión superior a los 10.000 millones de pesos, iniciamos la migración a una moderna herramienta de gestión de operación remota, denominada ADMS, que permitirá un mejor análisis de la información y en la toma de decisiones



soportadas en información real. Por otra parte, para disminuir los tiempos de restablecimiento, y con una inversión superior a 25 mil millones de pesos, iniciamos el programa de automatización de la distribución con equipos de corte y maniobra remota, en todos los circuitos de media tensión. Con las inversiones mencionadas, garantizamos que, a partir del 2019, la continuidad del servicio medida en las horas de suministro de energía eléctrica, presente un mejor resultado. Este es un indicador de suma importancia debido a la influencia en la satisfacción de nuestros clientes y la reputación de la organización, así como en los procesos productivos y el día a día de todos los usuarios.

En la operación de los activos eléctricos se presentan situaciones por causas externas a EBSA que afectan la disponibilidad del servicio, como catástrofes naturales o de seguridad pública, por lo que contamos con protocolos, planes y procedimientos de restablecimiento que nos permiten responder de forma eficiente y efectiva para minimizar los impactos respectivos.

Mantenimiento de líneas

El mantenimiento de la infraestructura es también de suma importancia, puesto que permite minimizar interrupciones al servicio y en los tiempos de restablecimiento, así como modernizar el sistema. Contamos con planes de mantenimiento anuales que elaboramos de acuerdo a la información arrojada por inspecciones al sistema eléctrico de cada zona.

El mantenimiento en nuestra infraestructura lo realizamos mediante dos estrategias: la primera, mantenimiento predictivo, que incluye actividades como inspecciones exhaustivas, termografía y ultrasonido a más del 70 % de las líneas NT4, 308 kilómetros de líneas de NT3 y todas las subestaciones convencionales de la EBSA; la segunda, mantenimiento preventivo que incluye actividades de inventario y gestión de riesgo forestal para líneas, que se aplica a 387 kilómetros en línea NT3 y 371 en líneas NT4; para subestaciones STN y STR se realizaron actividades programadas de limpieza, pruebas operativas y de protección, con una ejecución del 97 % de las bahías; mientras que para subestaciones del SDL la ejecución fue del 93 % de las actividades planificadas.

Durante 2018 dimos un salto de calidad en la configuración de las subestaciones de EBSA. Con mano de obra EBSA, se realizó la repotenciación de 29 subestaciones SDL, que pasaron de ser rurales simplificadas a convencionales reducidas, de acuerdo a la clasificación de la CREG; con una inversión superior a los \$5.800 millones, se instalaron más de 116

reconectores, lo que permite la selectividad de las protecciones eléctricas por circuito aportando a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes EBSA.

Adicionalmente, se realizó la modernización del sistema de respaldo de energía AC-DC-AC, a 5 subestaciones telecontroladas con equipos de última generación que permiten monitoreo de todas las variables de operación, garantizando el funcionamiento de las protecciones de los circuitos y las maniobras de restablecimiento.

Telemática y automatización

Desarrollamos actividades de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de Comunicación y del sistema automatización de Subestaciones, centrados en el mejoramiento de la disponibilidad de equipos y medios de comunicación para la gestión, control y supervisión remota desde INTEGRA. También implementamos planes en ciberseguridad de la Red Industrial.

Acorde con los lineamientos de Ciberseguridad establecidos por EBSA en el año 2018 y en línea con el acuerdo 788 del CNO, establecimos la evaluación tecnológica de equipos de la red Industrial que permite la operación y control remota de subestaciones Automatizadas desde INTEGRA. Sumado a esto, para garantizar la operación remota:

- Realizamos el tendido e instalación de la troncal de 3.969 metros de Fibra Óptica Nueva SE Suamox - SE San Antonio - SE Belencito, para la conectividad de la nueva subestación con el centro de Control Integra.
- Implementamos sistemas de respaldo con autonomía de 48 horas con monitoreos remotos para las subestaciones 34.5kV de Ramiriquí, Jenesano, Tibaná, Sáchica y El Muelle por valor de \$213 Millones.
- Recuperamos el nodo de comunicaciones del cerro el granadillo del municipio de Moniquirá, restableciendo la operación remota de las subestaciones Togui, Chitaraque, Santana, San José de Pare y activando el sistema de comunicación VHF.

Con la gestión realizada al sistema de comunicaciones y automatización en el 2018 se tienen monitoreadas, controladas y con operación remota desde el centro de control INTEGRA, las subestaciones del STN (3), las del STR (12) y las del SDL (58); incluida la actualización y repotenciación del sistema de automatización en las subestaciones Garagoa, Iraca y Hunza, gracias a una inversión superior a los 650 millones de pesos.

Arrendamiento de infraestructura

Continuamos con la gestión del arrendamiento de infraestructura a los cableoperadores, garantizando ingresos superiores a los 6.900 millones de pesos.

Gestión de redes

Durante el 2018, se solicitaron un total de 2962 consignaciones, de las cuales se aprobaron por parte de Calidad del Servicio 2922, y se ejecutaron 1967. Estas requirieron maniobras

en el STR y SDL. Se cumplió con informar oportunamente a nuestros clientes y se garantizó la seguridad para el personal que intervino en las mismas.

Solicitudes de consignación

Tramitamos 2962 solicitudes de consignación en el sistema eléctrico de la EBSA. Esta actividad comprende su recepción y revisión, el análisis del sistema pre operativo y su aprobación, así como también el análisis posoperativo. Del total de solicitudes se aprobaron 2922 (99%), se ejecutaron realmente 1967 (67%) y se cancelaron 200 (7%).

Actualización SPARD - SIEC

Continuamos con la unificación de las bases de datos SIEC y SPARD y realizamos la digitación de las solicitudes recibidas por parte de la zona y/o de interventores externos cuando aparecen nuevas redes. A final del año realizamos la descentralización de la base de datos SPARD en cada una de las zonas, con lo cual se espera un nuevo impulso y una mejor actualización de los clientes y nuestras redes.

Auditoría calidad del SDL

Realizamos la verificación de cumplimiento sobre el esquema de Calidad del Servicio y de incentivos, el cual fue ejecutado por la firma Gestión y Auditoría Especializada. Como resultado final de esta auditoria se obtuvo una calificación de 494.77 puntos, con concepto favorable a favor de la Empresa. El resultado fue presentado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Comisión de Regulación De Energía y Gas CREG. Dentro de esta auditoria se verificó el cumplimiento de los requisitos de la aplicación del esquema y se revisó que EBSA cumpliera con el esquema de incentivos y compensaciones del que trata el Numeral 11.2.6.3 Resolución Creg 097 de 2008.

I+I+D

Uno de los componentes de nuestra nueva estrategia corporativa incluye la generación de energía a partir de fuentes renovables. Boyacá tiene una de las mejores mediciones de radiación en el país, con un potencial de generación solar de 9.4 GW en 141,000 hectáreas. Sumado a esto, estimamos el potencial de generación eólica en la región en 1,027MW. Por todo esto, en febrero de 2018, realizamos nuestro primer piloto en el que instalamos 3 proyectos de generación solar distribuida en nuestras oficinas administrativas en Tunja, Duitama y Sogamoso, con una capacidad pico instalada de 46.44 kWp, conformada por 172 paneles solares y una capacidad nominal de 42.6 kW, con 6 inversores de potencia. Gracias a esto ahorramos \$ 27.3 millones de pesos en costos de consumo de electricidad y, como consecuencia, reduciremos 20 toneladas de CO₂eq de forma anual. A través de este proyecto podremos ampliar nuestro conocimiento referente a operaciones, mantenimiento y beneficios del sistema solar distribuido, con el fin de desarrollar estas fuentes de energía dentro de nuestra matriz energética.

I+I+D

3 Proyectos piloto
de energía solar

172 Páneles



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La responsabilidad de EBSA es transversal a nuestra operación y es aplicable a la totalidad de nuestras partes interesadas. Nuestro propósito principal es evitar incidentes de alto riesgo para las personas (colaboradores, proveedores de servicio y la comunidad) y para el medio ambiente; así, reforzamos nuestro compromiso de respeto por los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente, partiendo del máximo: el derecho a la vida.

GESTIÓN SST



LOGRAR CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO Y PREVENIR LAS ENFERMEDADES LABORALES.

La seguridad es uno de los valores empresariales de EBSA y por lo tanto creemos en una cultura de la prevención. Para esto, implementamos y mejoramos continuamente nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el

Trabajo, cumpliendo los lineamientos del Decreto 1072 de 2015, de la Resolución 1111 de 2017, la política de seguridad y los procedimientos y lineamientos dados por los accionistas mayoritarios de

EBSA, cuyo objetivo fundamental es el logro de cero incidentes de alto riesgo, basado en cinco pilares fundamentales:



Durante la identificación de peligros y análisis y evaluación de riesgos del sistema de gestión, se identificaron cuatro peligros prioritarios: trabajo en altura, electricidad, tránsito e izaje de cargas, así como dos para la salud, biomecánico y psicolaboral. ara cada uno de ellos, se implementaron planes preventivos que permiten su control. A continuación, se resaltan algunas estrategias de intervención preventiva implementadas:

1. El compromiso de la alta dirección es real y se refleja en permanentes comportamientos y actitudes dentro de la revisión continua y la socialización de la política de seguridad y salud, el cumplimiento legal, la asignación de recursos, el seguimiento a la gestión a través de presentación y análisis de resultados, fomentando la participación de los trabajadores, liderando reuniones de seguridad, análisis de incidentes, seguimiento a los planes de mejora y observaciones e inspecciones de seguridad, entre otras.

2. La Unidad Vocacional de Aprendizaje Empresarial para trabajo en altura, creada mediante la resolución 1903 de 2013, se ha venido fortaleciendo técnica y administrativamente, siguiendo los lineamientos dados por el Ministerio del Trabajo, lo que nos permitió durante el 2018 reentrenar a 178 trabajadores propios y a 115 de proveedores de servicios, y realizar la evaluación médica integral de aptitud para trabajo seguro en alturas a 211 funcionarios que están expuestos a este riesgo. Como logro de todo este trabajo se resalta que a 31 de diciembre cumplimos 1683 días sin incidentes en esa área.
3. Con expertos en seguridad eléctrica se hace acompañamiento a las diferentes cuadrillas operativas y se identifican comportamientos y condiciones de riesgo, los cuales son controlados en tiempo real si es posible o se implementan estrategias de mejoramiento dentro de escenarios de aprendizaje continuo. Con esta estrategia, llegamos a 186 trabajadores y al 31 de diciembre tenemos 732 días sin incidentes en esta área.

Sumado a lo anterior, a través de metodología teórico-práctica y de acompañamiento a los trabajadores en sus lugares de trabajo, con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales AXA COLPATRIA, se continuó con el programa de Prevención de Control de Riesgo Eléctrico (PCRE), en el que participaron funcionarios del área de distribución, subestaciones y el área comercial, con cobertura de las 8 zonas y 3 seccionales. Se llegó a un total de 270 trabajadores expuestos a este factor de riesgo.

4. La alta gerencia tomó la decisión de iniciar un proceso de cambio de motocicletas por vehículos en los procesos de distribución y comercial. Podemos manifestar con orgullo que en el 2018 se culminó la tercera etapa alcanzando la meta de reposición de 97 motocicletas por vehículos camperos. Sumado a lo anterior, se realizaron 213 evaluaciones médicas de aptitud psicométricas para todos los funcionarios que se desempeñan como conductores de vehículos y motocicletas. El resultado de todo este esfuerzo se ve reflejado en que a 31 de diciembre cumplimos con 1492 días sin incidentes de alto riesgo en este campo.
5. Los proveedores de servicios son un pilar de crecimiento y apoyo organizacional, por ello dentro de las estrategias sociales responsables y de desarrollo de proveedores, se implementó un programa denominado “Aprender Haciendo” donde conjuntamente con el Consejo Colombiano de Seguridad, se les acompañó para el cumplimiento de los estándares mínimos de seguridad y salud, en cumplimiento de la Resolución 1111 de 2017. Este fue complementado con el fortalecimiento de las competencias técnicas de los coordinadores de seguridad y salud de cada uno de ellos.
6. Dentro de la prevención de las lesiones osteomusculares, se desarrollaron las siguientes actividades: capacitaciones en prevención de lesiones osteomusculares, boletines de prevención, pausas activas, escuelas de columna, análisis de puestos de trabajo y gracias a ello durante el 2018, no se realizó diagnóstico de ninguna enfermedad laboral derivada de la exposición a peligros biomecánicos.

En cumplimiento de las actividades propuestas en medicina preventiva y del trabajo, se ejecutó lo siguiente: evaluaciones médicas ocupacionales a administrativos (284), certificación médica para trabajo en altura (208), prevención de cáncer de colon (130), prevención de cáncer de próstata (159), prevención de riesgo cardiovascular (72 funcionarios), prevención de cáncer ginecológico (110) y certificación médica para conducir (213).

7. La seguridad pública es un componente fundamental del sistema de gestión y por ello se implementó el programa “Construyamos con Energía” dirigido a estudiantes (ingeniería civil, arquitectura y tecnología de electricidad), oficinas de planeación municipal y constructores de la economía informal. En éste campo se resalta el diseño de material visual para constructores (afiches y plegables), la realización de seminarios de seguridad en la construcción para los funcionarios e las oficinas de planeación municipal, curadurías municipales y asociaciones de arquitectos y así mismo se ejecutó una actividad denominada “De la academia al trabajo seguro” del cual se beneficiaron estudiantes de ingeniería civil, arquitectura y tecnología eléctrica de las Universidades UPTC, Uniboyacá y Juan de Castellanos complementando con sensibilización y formación integral en seguridad eléctrica a trabajadores de la construcción (contratantes, maestros de obra y auxiliares de construcción⁹ en algunas ciudades y municipios del departamento.

Así mismo en el marco de EXPOBOYACA 2018, realizamos un taller orientado a personeros, vocales de control y jefes de planeación del departamento, para socializar los temas de seguridad en las redes eléctricas, deberes y derechos de los usuarios y distancias de seguridad y requisitos de los nuevos proyectos.

Complementando lo anterior y con el fin de asegurar la protección de los Derechos Humanos de los clientes y de los grupos externos a la compañía, se desarrollaron otras acciones encaminadas a disminuir la probabilidad de que una o varias personas del público se lesionen al entrar en contacto con la infraestructura eléctrica, bienes, servicios o procesos. Por ello se identifican permanentemente las condiciones de riesgo, se controlan y se implementan estrategias mediante estrategias educativas para la comunidad, teniendo en cuenta las áreas geográficas, los procesos, las actividades y tareas que representan mayor riesgo para los diferentes públicos de interés de la Compañía

Lo enumerado anteriormente, junto con la implementación de otras actividades no menos importantes de prevención, el compromiso de la alta dirección y la participación activa de los trabajadores en los procesos, han sido el pilar de la cultura de seguridad actual y la base del cumplimiento de nuestra política de seguridad en el 2018 “LOGRAR CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO Y PREVENIR ENFERMEDADES LABORALES”



Como parte de nuestro compromiso ambiental, hemos implementado una metodología para la identificación y valoración de los aspectos e impactos ambientales generados por el desarrollo de nuestra actividad, con el fin de definir las respectivas acciones de prevención, mitigación, corrección y compensación. Así mismo, capacitamos a nuestro personal con el fin de que cuente con la competencia para desarrollar estas acciones y monitoreamos nuestro desempeño ambiental. Todo este trabajo nos posiciona como una empresa comprometida con la protección del entorno y con un sólido historial de cumplimiento legal ambiental. Los resultados de la identificación de aspectos y valoración de riesgos más significativos se muestran en la siguiente tabla:

Aspecto	Impacto	Controles
Remoción de cobertura Vegetal (poda, tala y trasplantes).	Alteración de la cobertura vegetal y deterioro de Hábitats.	Programa y procedimiento para el manejo ambiental de servidumbres. Plan de manejo forestal.
Generación de residuos peligrosos.	Contaminación de los recursos agua y suelo; y afectación a la salud de las personas.	Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos. Procedimiento para el manejo de residuos peligrosos, industriales y RAEE.
Generación de residuos industriales.	Contaminación del suelo.	Procedimiento para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE.
Generación de residuos contaminados con Bifenilos Policlorados - PCB.	Contaminación de los recursos agua y suelo; y afectación a la salud de las personas.	Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos.

Aspecto	Impacto	Controles
Generación de ruido, emisiones atmosféricas, remoción de la cobertura vegetal y excavaciones.	Afectación a las especies de fauna presentes en el área de influencia del proyecto.	Ahuyentamiento y monitoreo de fauna.
Generación de emisiones atmosféricas y ruido.	Afectación directa sobre la comunidad y/o fauna local.	Realizar el seguimiento y control sobre las fuentes de emisión de material particulado, gases y ruido propias del Proyecto.

Sumado a lo anterior, principalmente cuando desarrollamos proyectos de expansión en los que ingresamos a nuevas zonas, aplicamos el principio de precaución y nos aseguramos de entender muy bien las condiciones particulares del entorno mediante monitoreos ambientales y de biodiversidad, con el propósito de generar la menor afectación posible. Como resultado de toda nuestra gestión ambiental, a continuación, enunciaremos los hitos más relevantes frente a la gestión ambiental realizada durante el año 2018:

Gestionamos más de 50 toneladas de residuos industriales, peligrosos y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE, a través de gestores autorizados. Del mismo modo, dentro de la Gestión Integral de Equipos y Residuos contaminados con Bifenilos Policlorados - PCB, se realizó la cromatografía de gases en 350 transformadores para identificar la presencia de PCB, de los cuales 13 arrojaron presencia de este componente y como consecuencia se llevó a cabo el tratamiento final de 5.436 kg de aceite contaminado, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

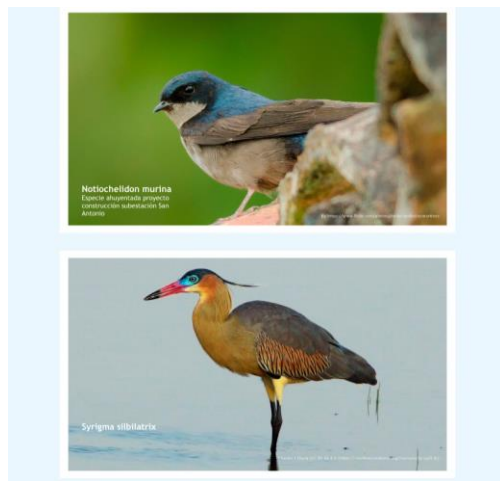


Por la afectación a la vegetación en las actividades de construcción de los proyectos del Sistema de Transmisión Regional - STR, y en los mantenimientos forestales de las áreas de servidumbre para garantizar la calidad del servicio, compensamos este impacto mediante la siembra de 12.450 especies nativas en las áreas de influencia directa.

Para controlar las emisiones de material particulado y gases generados durante la etapa de construcción de los proyectos Construcción línea 115 kV Subestación Tunjita - Subestación Chivor, Construcción Subestación El Huche y Construcción Subestación Alto Ricaurte realizamos monitoreos **de calidad del aire** en las áreas de influencia directa, encontrando que los niveles de concentración de los contaminantes monitoreados están dentro de los límites permisibles.

Para determinar la posible variación de los niveles de ruido derivada de las actividades constructivas de los proyectos en la zona, realizamos el estudio de ruido en las áreas de influencia, lo que evidenció que los niveles no superan el nivel máximo permisible.

Con el fin de restaurar, mitigar, compensar y corregir los impactos ambientales generados por la construcción de los proyectos del Sistema de Transmisión Regional - STR, realizamos el monitoreo, ahuyentamiento y manejo de fauna en las áreas de influencia. Estas se desarrollaron en la línea 115 KV Subestación Tunjita - Chivor, Subestación El Huche, Alto Ricaurte y San Antonio. Adicionalmente, con el fin de evaluar la diversidad de fauna (aves migratorias), presentes en las áreas de influencia de la nueva subestación San Antonio (Suamox), realizamos un estudio que encontró que el 77 % corresponde a aves residentes y el 23 % a migratorias. Por último, para proteger y conservar las especies de aves propias por donde pasa la línea 115 kV en el Distrito Regional de Manejo Integrado DRMI Cuchillas Negra y Guanaque, propendiendo por su buen estado, su normal desarrollo y adecuada evolución, instalamos desviadores de vuelo sobre el cable conductor; a los cuales se les medirá su eficacia de manera anual.



Así mismo, en la etapa posterior a la construcción del proyecto de la línea 115 KV Subestación Tunjita - Subestación Chivor, en los sitios de torres ubicadas en el Distrito Regional de Manejo Integrado - DRMI Cuchillas Negras y Guanaque, se realizó monitoreo de fauna en el cual se registraron 47 especies (9,8% de las especies del país), de las cuales el 18,7 % son de medianos y grandes mamíferos y el 78,7% son pequeños mamíferos, ocho no voladores y 29 tipos de murciélagos. Además, se utilizaron métodos para identificar la avifauna que registraron 271 individuos de 71 especies, de las cuales 65 son



residentes y 6 son migratorias. Finalmente se registró un total de 9 especies de anfibios, todas del orden Anura y representantes de 4 familias; también se encontraron 3 especies de reptiles.

GESTIÓN SOCIAL

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los Derechos Humanos. Es por esto que hemos desarrollado diferentes actividades con la comunidad del departamento de Boyacá, en los que se incluye instituciones educativas, docentes, niños y niñas, padres de familia y electricistas particulares, para que a través de talleres, jornadas de capacitación, charlas y eventos, reciban información precisa y adecuada sobre el correcto uso de los servicios de energía, la seguridad, los trámites y otro tipo de información o servicios que contribuirán con la mejora de su calidad de vida. A continuación, se hará una corta descripción de los diferentes programas:



CONEXIÓN SOCIAL

2.946
Usuarios beneficiados

94
encuentros

Sensibilizar a los usuarios a cerca del uso legal, seguro y eficiente de la energía eléctrica.

CRECIENDO CON ENERGÍA

2.108
Niños beneficiados

Con metodologías vivenciales, lúdicas y mucha energía, se dio inicio este año a este programa para aprender acerca de la importancia de hacer un uso legal, seguro y racional de la energía eléctrica.

FORMACIÓN INTEGRAL DE LÍDERES

1.587
Asistentes

71
Talleres

100%
de la zona de influencia de EBSA

Capacitar a los líderes comunitarios del departamento en temáticas referentes al servicio de energía, sensibilizándolos acerca del uso legal y racional de la misma y entrenando a la vez sus habilidades sociales.

ESBA CON
LAS EMPRESAS
BOYACENSES

1.174
Funcionarios

57
Empresas

Capacitar al personal de empresas boyacenses en temas como filantropía, valores en la vida laboral y formación de equipos competitivos, medio ambiente y uso racional y eficiente de la energía.



TALLERES
CON ELECTRICISTAS
DEL SECTOR
INFORMAL

950
Técnicos
beneficiados

8
Talleres

Talleres tendientes a fortalecer los conocimientos técnicos de los electricistas del sector informal en la norma RETIE.



ENCUENTRO
REGIONAL DE
ELECTRICISTAS

+700
Electricistas

+
Participación
de todos nuestros
entes
certificados

Desarrollado alrededor de RETIE: reglamento técnico de instalaciones eléctricas y RETILAP: reglamento técnico de alumbrado público.



EBSA ES
ESCUELA

+400
familias
beneficiadas

Generar un impacto social positivo en la comunidad educativa a través de intervenciones a nivel familiar, individual, grupal y acompañamiento al grupo de docentes para cambiar paradigmas educativos.





JORNADAS
ESPECIALES

200
niños
beneficiados

EBSA se conectó con los niños de los municipios de Santana y Chiquinquirá en la celebración del "día del niño", llevando alegría y conocimiento con la presencia de "Kilovatio", mascota de la EBSA.

ENCUENTRO
NACIONAL Y
DEPARTAMENTAL
DE DOCENTES
DEL SECTOR
ELÉCTRICO

150
Docentes

Brindar un espacio para intercambiar experiencias en temas energéticos de ahorro, eficiencia, políticas gubernamentales, normatividad y seguridad.



GUARDIANES
DE
LA ENERGÍA

45
Estudiantes
impactados

2
Instituciones
educativas

Capacitar a estudiantes de media vocacional pertenecientes a colegios públicos en temas referentes a la energía eléctrica y el cuidado y protección del medio ambiente.



GUARDIANES DE LA ENERGÍA

45
Estudiantes impactados

2
Instituciones educativas

Capacitar a estudiantes de media vocacional pertenecientes a colegios públicos en temas referentes a la energía eléctrica y el cuidado y protección del medio ambiente.

DIPLOMADO PARA ELECTRICISTAS DE LA ECONOMÍA INFORMAL

40
Beneficiarios

Diplomado en seguridad de redes e instalaciones eléctricas.



EBSA MÁS CERCA A SU COMUNIDAD

15
talleres con juntas de acción comunal

Fortalecer el relacionamiento comunitario a través de talleres lúdico pedagógicos que involucran temas de seguridad eléctrica, uso racional de energía, deberes y derechos de los clientes y cadena productiva.



EBSA FORMANDO COMUNIDADES SOSTENIBLES

16
Talleres con población vulnerable, mujeres líderes y docentes

487
Asistencia total

Llevar un mensaje de protección al medio ambiente mediante el buen uso de la energía y la adecuada disposición, reducción y reciclaje de los residuos.



REVISIÓN Y
CONSTRUCCIÓN DE
ACOMETIDAS

35.964
instalaciones
eléctricas
externas
verificadas

Generamos conciencia en nuestros clientes respecto al uso legal de la energía eléctrica, mediante la revisión de sus acometidas y la socialización de recomendaciones de seguridad.



Otras iniciativas desarrolladas durante el año para beneficiar a la comunidad fueron:

FOMENTO A LA PRÁCTICA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

A través de donación de recursos a la FUNDACION RAFAEL ANTONIO NIÑO, EBSA generó reflexión en la comunidad en torno a la actividad física y la práctica del deporte como contribución al bienestar físico mental y social dentro de estilos de vida saludables.

Caminantes de paso

A través del apoyo brindado por EBSA, logramos mitigar algunas de las necesidades básicas presentadas por los caminantes venezolanos en el paso de estos en el Refugio del Espíritu Santo de la Fundación Simón Bolívar. Hemos apoyado a más de 14.622 caminantes, entre los cuales se encuentra población conformada por niños, mujeres, adultos mayores, mujeres gestantes, personas en condición de discapacidad, hombres y en términos generales inmigrantes vulnerados, desplazados, marginados, quienes como caminantes atraviesan hoy el país.

Aguinaldo boyacense

Como es tradición, nos vinculamos con las fiestas de fin de año del Departamento, con la iluminación del Puente de Boyacá y con los Juegos Pirotécnicos, en el marco del Aguinaldo Boyacense, donde miles de tunjanos disfrutaron de un maravilloso espectáculo de luces y

color en el cual también se participó con la carroza “Zumbidos de vida”, ganadora del Primer puesto en el Aguinaldo Boyacense y Paipano.

Sistemas huertos dendroenergéticos

Se hizo entrega de 30 sistemas ahorradores de leña (huertos dendroenergéticos y estufas ahorradoras) a familias de Macanal y Santa Maria.

Programas “EBSA ES HOGAR” Y “EBSA ES VIDA”

A través de la Dirección Comercial, desde hace más de 10 años, implementamos los programas EBSA ES HOGAR y EBSA ES VIDA con el propósito de brindar a nuestros clientes y usuarios del servicio de energía en el Departamento de Boyacá, canales adicionales para facilitar el acceso a líneas de crédito y que de esta forma puedan adquirir diferentes productos y servicios en el mercado para mejorar su calidad de vida, utilizando la factura del servicio de energía como plataforma para la facturación y recaudo de los mismos.

Para esto, hemos implementado alianzas con diferentes empresas que le facilitan a nuestros clientes el acceso a los servicios prestados por los mismos. Actualmente tenemos alianzas suscritas en el programa EBSA ES HOGAR con **Credivalores**, **Rayco** y **Coomultrasan**, empresas que ofrecen a nuestros clientes los servicios de crédito para la adquisición de electrodomésticos, equipos de cómputo, muebles, materiales para la construcción y una gran gama de productos en almacenes de cadena. En el programa EBSA ES VIDA tenemos alianzas con **LIBERTY** y **OBELISCO** para la adquisición de seguros de vida, seguros utilitarios y planes exequiales.

En el año 2018 el servicio ofrecido por los aliados está siendo utilizado por cerca de 40.000 usuarios del servicio de energía.



En EBSA sabemos que el verdadero diferenciador para lograr los objetivos y metas es el talento humano. Es por esto que nuestro modelo de desarrollo tiene como premisa reconocer en este la capacidad de ser la base del logro de los objetivos empresariales. En el 2018 se continuó con la implementación de la estrategia de talento humano que buscó acompañar a los trabajadores en su desarrollo profesional y personal, respetando los estándares nacionales e internacionales en materia laboral, así como los principios fundamentales del trabajo.

De las vacantes que se abrieron durante el año, un 50% fue cubierto por personal interno y el 50% restante con personal externo. Otro elemento importante fue que cuando se presentaron ausencias del personal, en 117 ocasiones fueron cubiertas internamente, lo cual le permite al colaborador que realiza el reemplazo, devengar un ingreso adicional. Contamos además con convenios con la Universidad de Boyacá para la realización de prácticas universitarias y en el año se suscribió un convenio con la Universidad Santo Tomás para la realización de una práctica universitaria para un estudiante de nacionalidad india.

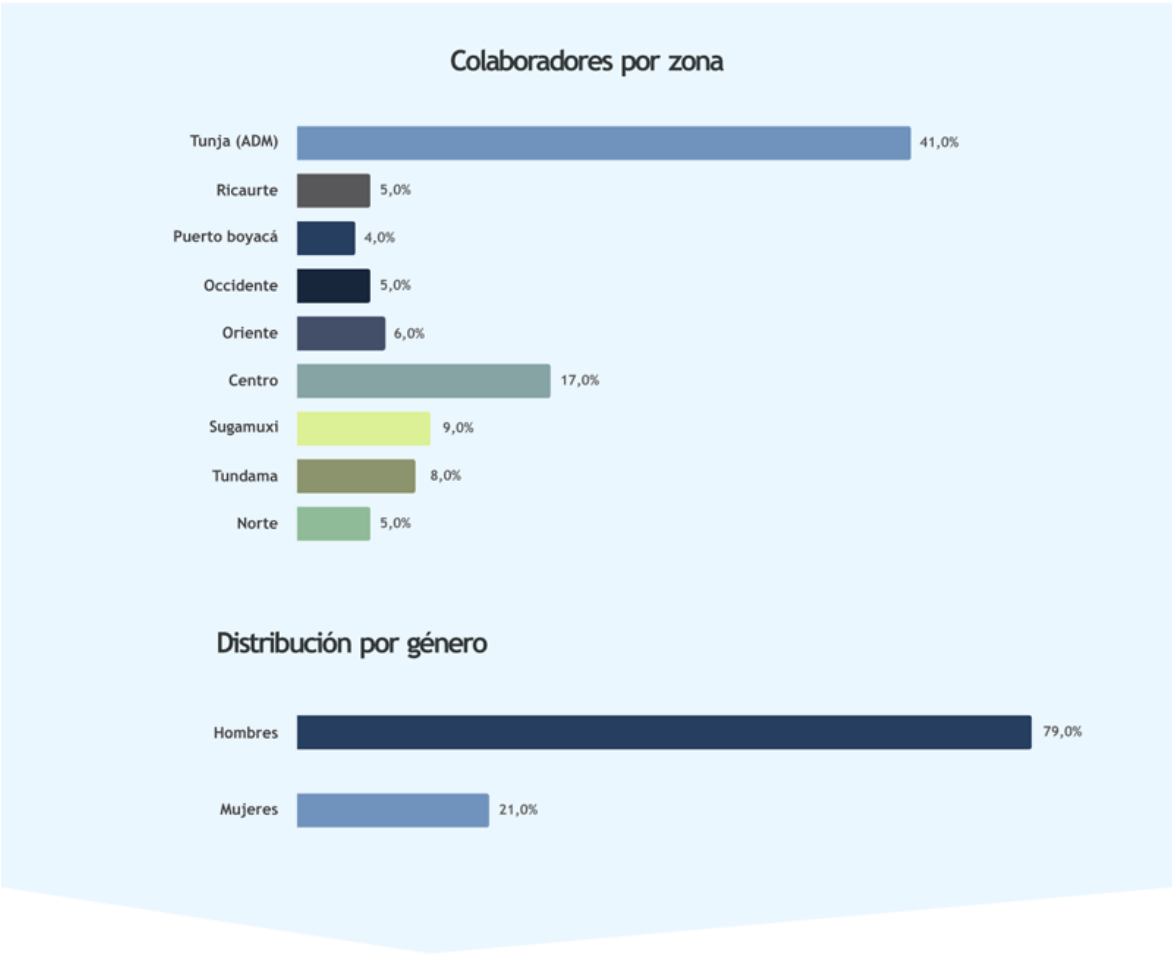


El 88% de nuestra fuerza laboral está representada por sindicatos. En EBSA estamos comprometidos con el cumplimiento de acuerdos convencionales, con el libre ejercicio de la Asociación Sindical y propendemos por las relaciones armoniosas con nuestras partes interesadas. Por lo anterior y en pro de mantener y mejorar las relaciones con nuestros colaboradores (activos y pensionados), cumplimos satisfactoriamente y de forma oportuna con los compromisos y obligaciones, en un marco de respeto y colaboración con SINTRAELECOL, lo que dio como resultado una mayor armonía laboral, un mejor clima organizacional y unos resultados empresariales exitosos.

Igualmente, rechazamos radicalmente el trabajo forzoso u obligatorio en cualquier modalidad y contamos con mecanismos como el comité de convivencia para para que los trabajadores reporten cualquier situación que consideren que va en contra de sus derechos.

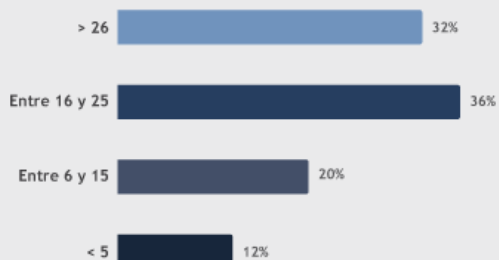
Buscando que los empleados vivan una experiencia satisfactoria en el desarrollo de sus actividades en la Empresa y tengan un crecimiento gradual en la compañía, se realizó el lanzamiento del programa de escalafón organizacional, en el que se definieron siete categorías (RPTs), que van desde las posiciones de auxiliares hasta jefe de departamento. Esta estrategia no solo será un medio para el desarrollo de los planes de carrera, sucesión y gestión del conocimiento, sino que apalancará el fortalecimiento integral de nuestras capacidades organizacionales.

Por la cobertura que tiene EBSA en el departamento, empleamos personal de diferentes municipios, impactando de forma transversal el desarrollo de Boyacá, en el que cerca del 60% de nuestros colaboradores desarrollan actividades por fuera de Tunja. Otra característica de nuestro talento humano es que el 79% son hombres. Vale la pena recalcar que por la naturaleza de nuestra actividad, se cuenta con una mayor oferta de mano de obra masculina que femenina.

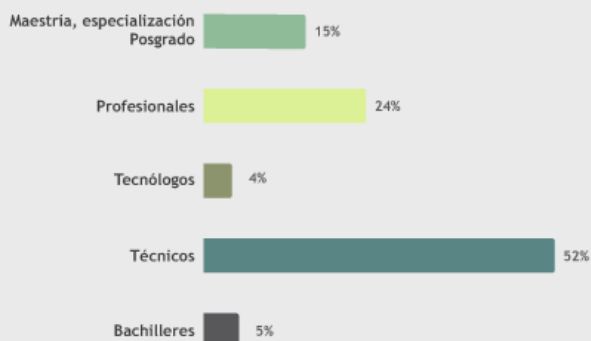


Otro elemento que demuestra la estabilidad del trabajo en EBSA es la antigüedad de los trabajadores. Cerca del 85% del personal lleva más de 5 años en la organización.

Antigüedad en años de colaboradores EBSA



Escolaridad colaboradores EBSA



Capacitación



Mediante esta estrategia de formación de EBSA, buscamos brindar acompañamiento en el desarrollo y crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, proveedores, practicantes y personal en misión, con el fin de incentivarlos y de facilitar que vivan una experiencia laboral en un ambiente de bienestar y de confianza. En el 2018 realizamos 1923 horas de formación en 152 eventos de capacitación, con un alcance a 560 funcionarios y cumpliendo en un 91,4 % el plan de capacitación.

Para asegurar la contribución de los trabajadores al logro de los objetivos corporativos, se comenzó a definir el modelo de gestión del desempeño que alinearé las contribuciones individuales y colectivas con los objetivos organizacionales, fortaleciendo la mejora continua a partir de dos tipos de compromisos: de resultados (indicadores estratégicos, de proceso, de proyecto) y de actuación (competencias organizacionales). Las acciones de desarrollo buscan habilitar al talento humano de EBSA, dotándolo de la capacidad necesaria para responder a los retos de la organización en la optimización de procesos.

Como parte del desarrollo de las competencias funcionales y organizacionales de los colaboradores, en el año 2018 se desarrollaron programas enfocados en fortalecer la cultura organizacional en todos los niveles de la Empresa.

Con el Programa “Cultura de la Seguridad Productiva”, se logró que los líderes de la Gerencia de Distribución participaran en la interiorización de la seguridad y la salud de los trabajadores, como parte fundamental de la cultura EBSA.

Asimismo, con el objetivo de promover el trabajo en equipo y empoderar a los colaboradores que tienen a su cargo grupos de trabajo, se desarrolló el Taller de Liderazgo, un evento vivencial que les brindó herramientas para el análisis y el manejo de situaciones de conflicto, para una acertada y efectiva toma de decisiones.

Todas estas acciones las hemos desarrollado buscando habilitar al talento humano que trabaja en nuestra organización, dotándolo de las habilidades necesarias para responder a los retos corporativos en el desarrollo de capacidades y optimización de procesos. Para el 2019 Nuestro compromiso será realizar la evaluación del desempeño de nuestros colaboradores.

Beneficios para nuestros colaboradores y pensionados

Para EBSA es de gran importancia el bienestar de quienes trabajan con nosotros y de sus familias, en primer lugar, porque es uno de nuestros pilares corporativos desde la perspectiva ética, al tiempo que es un factor de calidad y productividad. De acuerdo con esto, hemos desarrollado diferentes programas de bienestar social tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias; en un proceso permanente y continuo.

BENEFICIOS PARA NUESTROS COLABORADORES Y PENSIONADOS

*“Cuida tu cuerpo y tu mente.
Es el único lugar en el que tienes que vivir”*



Para EBSA es de gran importancia el bienestar de quienes trabajan con nosotros y de sus familias, en primer lugar, porque es uno de nuestros pilares corporativos desde la perspectiva ética, al tiempo que es un factor de calidad y productividad; de acuerdo con esto, hemos desarrollado diferentes programas de bienestar social tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y a mejorar la calidad de vida de nuestros

colaboradores y sus familias; en un proceso permanente y continuo.

Dentro de los beneficios que ofrecemos, se encuentran servicios médicos, auxilios de nacimiento, exámenes radioscópicos, prima de antigüedad, auxilio escolar, becas universitarias y especiales, horas de permisos sindical, y póliza exequial, entre

otros.

Durante el año realizamos en las instalaciones de EBSA tamizaje de Tensión Arterial, con un total de 747 valoraciones e hicimos talleres en temáticas de auto cuidado.

Adicionalmente celebramos fechas que son importantes para EBSA, nuestros colaboradores y sus familias como:

- **Día de la mujer, madre, secretaria y profesional**, evento que se desarrolló en dos días con la asistencia de 90 colaboradores.
- **Día del niño** en el cual participaron 300 niños de las zonas de Ricaurte, Occidente, Tundama, Sugamuxi, Norte, Puerto Boyacá, Oriente, Centro y Edificio administrativo.
- **Proyecto de Orientación vocacional y Proyecto de vida**, adelantados en 6 municipios con la participación de 36 jóvenes. Tuvo como objetivo generar un proceso de apoyo en orientación vocacional y formulación de proyecto de vida a los hijos e hijas de nuestros colaboradores, estudiantes de grados décimos y undécimo.
- **Fiesta de fin de año** en las diferentes zonas y seccionales con la participación de los colaboradores de EBSA.

- **Novenas Navideñas**, con la asistencia de 60 personas entre adultos y niños de nuestros colaboradores y sus familias.
- **Acompañamiento y entrenamiento musical**, para nuestros colaboradores.
- **Campaña de prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas**, a través de charlas que buscan prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en especial de aquellas de tipo lícito como el alcohol en ámbitos laborales.
- **Alimentación saludable “Trabajo en Equipo”**, donde buscamos mejorar los estilos de alimentación saludable desde los espacios laborales.
- **Jornadas de vacunación**, donde se beneficiaron los colaboradores de 13 municipios y se aplicaron 379 vacunas de influenza, 39 de fiebre amarilla y 249 de Hepatitis B, para un total de 667 vacunas.
- **Servicios médicos complementarios**, para familiares de nuestros colaboradores, afiliados a la Caja de **Compensación de Boyacá COMFABOY**.
- **Bonos navideños**, para nuestros colaboradores.
- **Auxilio Escolar, Auxilio educacional y Becas**, para nuestros colaboradores activos y pensionados; 160 becas se extienden a sus hijos.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI - PACTO GLOBAL- ODS

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES (GRI 102)

Declaración		Referencia en este informe	OMISIONES GRI	PG	ODS
102 1. Perfil de la organización					
102 Contenidos generales, 2016	Nombre de la organización	Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil Organizacional	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Localización de la sede principal de la organización	Carrera 10 N° 15 -87 Tunja, Boyacá, Colombia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Ubicación de las operaciones	Colombia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Perfil Organizacional	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Mercados servidos	Financiera	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Tamaño de la organización	Perfil Organizacional Clientes y mercados	Ventas netas y capitalización -Información confidencial		
102 Contenidos generales, 2016	Información sobre empleados y otros trabajadores	Aprendizaje y crecimiento	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Cadena de suministro	Perfil Organizacional	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Cambios significativos en la organización y su cadena de valor	Clientes y mercado - Infraestructura. Otros cambios significativos son presentados a lo largo del reporte de acuerdo a la naturaleza del mismo	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Abordaje del principio de precaución	RSE- Gestión ambiental	NA	7, 8	15
102 Contenidos generales, 2016	Iniciativas externas	Perfil Organizacional	NA	7, 8, 9	17
102 Contenidos generales, 2016	Afiliación a asociaciones	Perfil Organizacional	NA	7, 8, 9	17
102 2. Estrategia y Análisis					
102 Contenidos generales, 2016	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Presentación del reporte	NA		
102 3. Ética e integridad					

102 Contenidos generales, 2016	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Perfil Organizacional	NA	10	16
102 4. Gobernanza					
102 Contenidos generales, 2016	Estructura de gobernanza	Perfil Organizacional	NA	10	
102 5. Participación de los grupos de interés					
102 Contenidos generales, 2016	Grupos de interés	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Acuerdos de negociación colectiva	Aprendizaje y crecimiento	NA	3	8
102 Contenidos generales, 2016	Identificación y selección de grupos de interés	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	Nuestra estrategia. Dentro del ejercicio de diálogo realizado en año 2017, se incluyeron muestras de todos los grupos de interés identificados como prioritarios en espacios de diálogo específico; no obstante, EBSA cuenta con canales de diálogo permanentes con éstos, que responden a la relación permanente y fueron insumo para la preparación del presente reporte.	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Temas y preocupaciones clave mencionados	Los asuntos materiales responden a las preocupaciones y temas mencionados y estos son los que se presentan a lo largo del reporte.	NA		
102 6. Prácticas para la elaboración de informes					
102 Contenidos generales, 2016	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Listado de temas materiales	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Re expresión de la información	No aplica	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Cambios en la elaboración de informes	No aplica	NA		

102 Contenidos generales, 2016	Periodo objeto del informe	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Fecha del último informe	2017	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Ciclo de elaboración de informes	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Nuestra estrategia	NA		
102 Contenidos generales, 2016	Índice de contenidos GRI	Contenido actual	NA		
102-56	Verificación externa	El informe no cuenta con verificación externa	NA		

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI - PACTO GLOBAL- ODS

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

GRI Estándar	Contenido		Referencia en este informe	Omisiones	Principio PG	ODS
Crecimiento económico	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Financiera	NA		8
	201-1	Desempeño económico 2016	Enfoques de gestión			
Acceso a la energía	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Clientes y mercados	NA	1	7,8
Atención y servicio al cliente	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Procesos	NA		7,8

Calidad y fiabilidad del servicio	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Procesos	NA		7,8
Salud y seguridad	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión RSE	NA	1,2	8
	416-1	Salud y seguridad en el trabajo 2016	RSE	NA		
Cultura ambiental	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión RSE	NA	7,8,9	6,12,15
Evaluación, desarrollo y participación de la comunidad	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión RSE	NA		8
Cadena de suministro	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Perfil organizacional	NA		8,12
	308-1	Evaluación ambiental de proveedores 2016	Perfil organizacional	NA	7,8	
	414-1	Evaluación social de los proveedores 2016	Perfil organizacional	NA	1,2,5	
Desarrollo, motivación y bienestar	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Aprendizaje y crecimiento	NA	3,4,5,6	5,8

	401-1 401-2	Empleo 2016	Aprendizaje y crecimiento	Tasa de rotación de personal. Motivo: Información confidencial.		
	404-2	Formación y enseñanza 2016	Aprendizaje y crecimiento	Programas de ayuda a la transición por jubilación o despido. Motivo: No aplica de acuerdo al enfoque de gestión adoptado.		8
Anticorrupción y ética	103-1 103-3 103-2	Enfoques de gestión 2016	Enfoques de gestión Perfil organizacional	NA	10	16
	205-1 205-2	Anticorrupción	Perfil organizacional	Riesgos significativos relacionados con la corrupción. Motivo: Información confidencial		

ENFOQUES DE GESTIÓN ASUNTOS MATERIALES EBSA

Asunto material	¿Porqué es relevante? GRI 103-1, 2016	Cobertura GRI 103-1, 2016
Crecimiento económico	En la medida en que la organización crezca se van a ver beneficiados todos nuestras partes interesadas: accionistas, gobierno (impuestos), comunidades (acceso), colaboradores (beneficios y posibilidades de desarrollo), usuarios (mejorar en la infraestructura), economía local	Gestión desarrollada por la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P.

	(atracción de industria y empresas, contrataciones de mano de obra y proveedores).	
Acceso a la energía	<p>El acceso a la energía es fundamental para la población Boyacense, con el fin de mejorar las condiciones de vida de aquellos que aun no cuentan con este servicio, puesto que la energía es un elemento central del desarrollo. Sin ella, las comunidades viven en la oscuridad, los servicios esenciales como los establecimientos médicos y educativos apenas pueden funcionar, y las empresas operan bajo graves limitaciones. La energía también hace posibles las inversiones, la innovación y las nuevas industrias que son los motores de la creación de empleo y del crecimiento para economías.</p> <p>De igual manera en la medida que se aumente la cobertura es posible incrementar las ventas de energía y activos eléctricos generando valor para la compañía.</p>	Boyacá y otra regiones servidas.
Atención y servicio al cliente	El grupo de interés más importante para la compañía son sus clientes, por ello la satisfacción y la fidelidad son fundamentales para el desarrollo y crecimiento de la Empresa.	Cientes y usuarios de los servicios prestados por la organización.
Calidad y fiabilidad del servicio	Los principios de la organización están orientados a garantizar la continuidad y confiabilidad del servicio, para impulsar el desarrollo económico de la región y mejorar la calidad de vida de los habitantes del departamento de Boyacá. Este es además un tema fundamental para nuestros usuarios porque influye en su desarrollo y calidad de vida.	Servicios prestados por la organización.

Salud y seguridad	<p>La gestión de la Seguridad y la Salud proporciona condiciones de trabajo y de vida seguras y saludables, previene lesiones y el deterioro de la salud y, mejora el desempeño en seguridad y salud de la organización, garantizando el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Cuando se percibe que la seguridad y la salud constituyen un elemento estratégico de la misma y comprueban día a día que esto no es sólo el cumplimiento a un requerimiento legal, sino que efectivamente responde a un compromiso serio de la dirección, se logra un buen clima preventivo que se refleja en ambientes de trabajo seguro.</p>	<p>Colaboradores, contratistas y comunidades en donde EBSA tiene presencia. Para estas última la cobertura aplica en las actividades imputables a la actividad de EBSA, es decir, excluye prácticas inseguras por parte de la comunidad.</p>
Cultura ambiental	<p>La Gestión de la cultura ambiental es importante porque permite priorizar el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de las actividades que realiza EBSA mediante el uso eficiente de los recursos, el establecimiento e implementación de acciones de prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales generados.</p>	<p>Las actividades desarrolladas por la empresa a través de los funcionarios y sus proveedores de servicios.</p>
Evaluación, desarrollo y participación de la comunidad	<p>Dentro de la Misión y el Plan Estratégico de la Organización, se contempla el desarrollo de actividades sociales que beneficien a las partes interesadas (entre las que se cuentan la comunidad y usuarios del servicio de energía), dando relevancia al tema de su educación, desarrollo y participación en los procesos desarrollados por la Empresa, enmarcado en los objetivos estratégicos en la perspectiva de responsabilidad social empresarial, para fortalecer la sostenibilidad desde la gestión social.</p> <p>EBSA mediante la gestión estratégica planifica el desarrollo sostenible de la compañía orientado a crear valor económico, medioambiental y social a corto, mediano y largo plazo, contribuyendo de esa forma al</p>	<p>Comunidades ubicadas en las zonas de influencia de EBSA.</p>

	desarrollo, progreso y bienestar de sus partes interesadas.	
Cadena de suministro	Los proveedores de servicios de EBSA son parte fundamental por su participación en los procesos productivos de la organización y porque al desarrollar actividades que pueden presentar riesgos para sus trabajadores, debemos asegurarnos que cumplan los requisitos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la organización.	Proveedores de servicios que desarrollas actividades de riesgo medio y alto para EBSA.
Desarrollo, motivación y bienestar	En EBSA sabemos que el verdadero diferenciador para lograr los objetivos y metas es el talento humano y es por esto que nuestro modelo de desarrollo tiene como premisa reconocer en el talento humano la capacidad de lograr el verdadero diferenciador como cimiento del logro de los objetivos empresariales.	Funcionarios de EBSA en sus en los ámbitos biológico, psicológico y social, desde una perspectiva interdisciplinaria que incluye su bienestar y desempeño laboral.
Anticorrupción y ética	El Gobierno Corporativo de EBSA ESP se rige por principios de transparencia y aunque es de resaltar que la EBSA no gestiona este tema material por correspondencia a obligaciones normativas, sino a un compromiso de la EBSA con el desarrollo social de la región y del país, existen otros motivadores como lo establecido en la circular 100-000003 expedida por la Superintendencia de Sociedades.	Actividades realizadas en el marco de operación de EBSA, las cuales incluyen relaciones con terceros.