



Memoria Responsabilidad Social Corporativa 2018

qosIT 
consulting

Índice

1. Carta del Equipo Directivo – 03/04

2. Quiénes somos – 06/07

3. ¿A qué nos dedicamos? – 08/09

4. Misión, visión, valores – 10/14

5. Objetivos estratégicos – 15/16

6. Organigrama – 17/18

7. Comité de Dirección – 19/20

8. Evolución qosITconsulting – 21/24

9. Sistemas de Gestión – 25/26

10. Certificación efr – 27/31

11. Objetivos 2018 – 32/37

12. Objetivos 2019 – 38/41

13. Otros indicadores – 42/44

14. Diálogo con grupos de interés – 45/65

15. Compromisos sociales – 66/68

16. Alianzas y reconocimientos – 69/75

17. Carta del Director – 76/79

18. Contacto – 80



Segunda edición de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa

Un año más, tenemos la satisfacción de presentar la **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de qosITconsulting**. Cumplimos así con el compromiso de transparencia y de responsabilidad que adquirimos en 2017 al adherirnos a la **Red Española del Pacto Mundial**.

Como empresa, forma parte de nuestro ADN tener nuestra actividad empresarial íntimamente ligada al compromiso ético, social, económico y medioambiental desde el convencimiento de la gestión responsable y sostenible.

Por eso, queremos compartir y comunicar con todos nuestros grupos de interés lo que hacemos y cómo lo hacemos, intentando siempre desde nuestro trabajo y nuestra gestión aportar valor a la sociedad y contribuir positivamente en el mundo que nos rodea.



Este informe comprende el periodo desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2018. Establece los objetivos estratégicos de nuestra empresa en materia de RSC y su vinculación con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**. A partir de ahí, se especifican los objetivos concretos que se aprobaron para 2018 (incluyendo el seguimiento de su cumplimiento) y el planteamiento propuesto para los objetivos de 2019.

Además, incluye indicadores de medición desde la perspectiva económica, medioambiental y social; desarrolla diversas medidas que nos permite comunicarnos con nuestros *stakeholders* y, por último, describe las distintas alianzas a través de las cuales podemos favorecer y expandir nuestra aportación de valor.

**Nuestro valor lo dan las personas
y cómo trasladamos nuestra pasión
a nuestros clientes.**

Seguimos apostando con mucha ilusión por este camino, que consideramos el único posible en una sociedad cada vez más exigente y más comprometida consigo misma en la eliminación de desigualdades y en el cuidado del medioambiente.

Para nosotros, ha sido un orgullo sentirnos respaldados por las instituciones en esta labor a través del reconocimiento de la **Confederación de Empresarios de Sevilla** al concedernos el **Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018** en la categoría de pequeña empresa. Este apoyo nos anima a seguir trabajando de manera responsable, teniendo siempre presente que para nuestra empresa lo más importante son las personas.

Equipo Directivo qosITconsulting



Quiénes somos

qosITconsulting se funda en 2008 con una clara misión empresarial, la calidad en el servicio.

Desde su fundación en el año 2008, qosITconsulting no ha cesado en el empeño de consolidar esta concepción del servicio, con un crecimiento estructural moderado pero continuo, que con capital 100% español ha sabido desarrollarse comercialmente a nivel internacional, de modo que contamos con presencia directiva, comercial y técnica en **Sevilla, Málaga y Nueva York**, con una cartera de clientes distribuida globalmente, tanto en América como en Europa.

A qué nos dedicamos

Servicios profesionales de consultoría, integración de sistemas y outsourcing a escala nacional e internacional, con sede principal en Sevilla y oficinas en Málaga y en Nueva York.

Unidad de Negocio de Metodología

- PMO Support
- Change & Comms
- Project Management
- Consultoría Estratégica y de Procesos

Unidad de Negocio de Tecnología

- Ciencia de Datos
- Desarrollo
- Infraestructuras
- SAP

Misión, Visión, Valores

MISIÓN

- Lo más importante son las personas. En el siguiente nivel están las empresas.
- Creemos en la calidad y la honestidad en todos los ámbitos, como principal motor de nuestro éxito.
- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo estas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Buscamos, primamos y premiamos la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Queremos crecer con nuestros clientes y ser parte de su éxito.
- Nos debemos a nuestros clientes, a los que asesoramos y para los que trabajamos siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes, en todos los ámbitos en los que se desarrollen.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de los cambios tecnológicos y de cómo las personas y las organizaciones se relacionan con las nuevas tecnologías.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de la creación y fomento del talento tecnológico.

VISIÓN

- Referente en calidad, innovación, creatividad y eficiencia en nuestros nichos de mercado.
- Ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar, un excelente lugar en el que trabajar.
- Una organización líder en la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor del cambio económico y social.
- Una organización eficiente, responsable y con los más altos índices de productividad y rentabilidad.
- Una organización que transmita siempre de una manera sencilla y clara una imagen mental representativa de sus valores y principios.



VALORES

- Calidad
- Pasión
- Talento
- Flexibilidad
- Honestidad
- Profesionalidad
- Creatividad
- Respeto
- Innovación
- Productividad
- Eficiencia
- Equipo

#qosITteam

Compromiso
Lealtad
Sinceridad
Amabilidad
Transparencia
Respeto
Autoexigencia
Generosidad
Escuchar
Disfrutar

Objetivos estratégicos

Objetivos estratégicos

Crecimiento económico sostenible orientado a la rentabilidad y a la máxima calidad de nuestros servicios

Nuestra prioridad es la gestión eficiente de los recursos y mantener nuestro estándar de calidad siempre en el máximo nivel en todo lo que hacemos.

Comunicar nuestra identidad como empresa y nuestro compromiso con la RSC

Queremos ser una empresa diferente que aporta al cliente un valor diferencial y superior y que ofrece al trabajador un entorno de trabajo superior y comprometido con la conciliación.

Orientación al Cliente

Queremos aportar un valor diferencial y superior a nuestros clientes de manera que nuestro trabajo les ayude a mejorar y crecer en todos los ámbitos posibles.

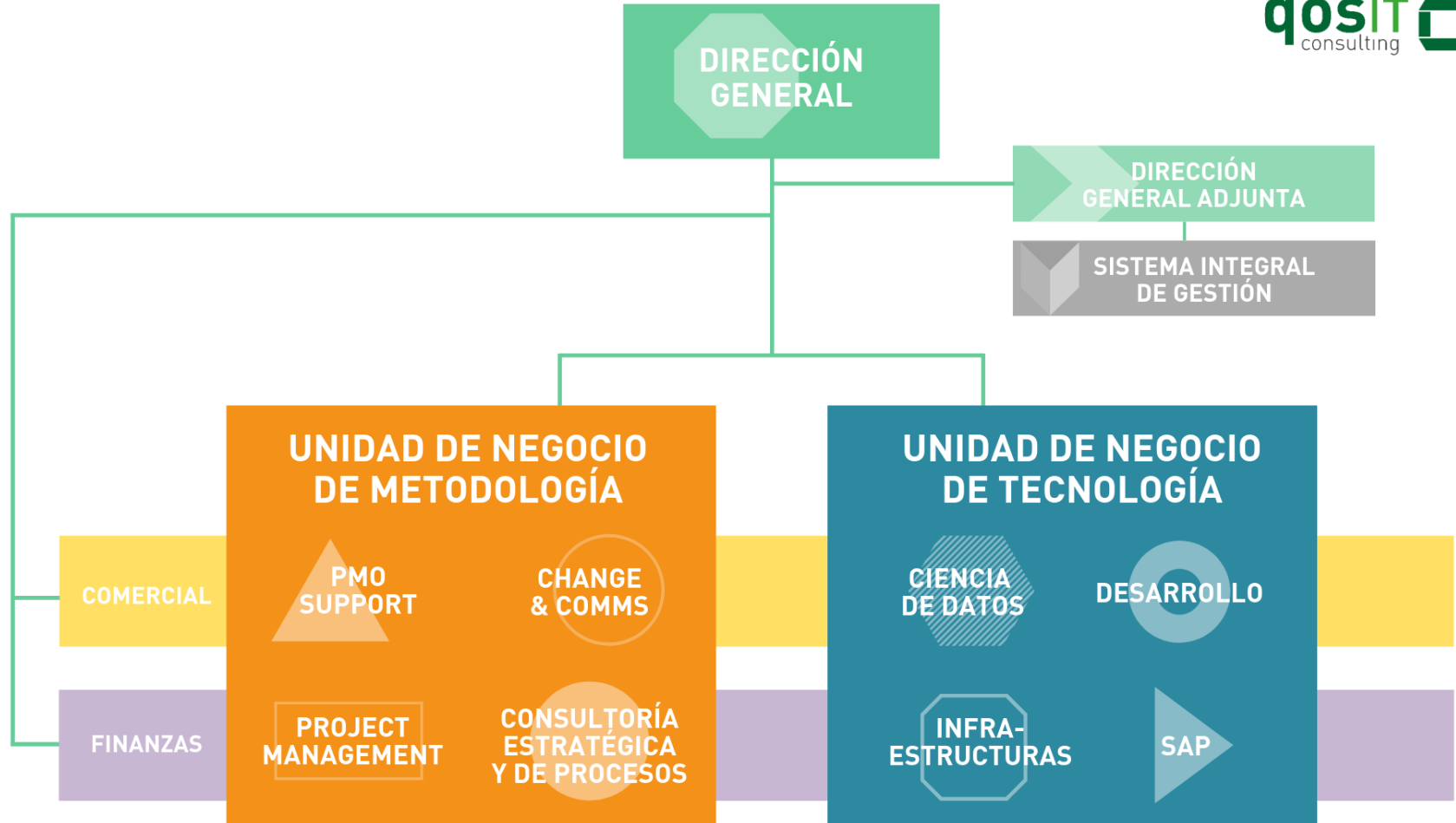
Desarrollo del Talento Local

Promover y retener el talento local.

Vinculación con ODS



Organigrama



Comité de Dirección



**Juan Carlos
Rubio Sánchez**
Director General
qosITconsulting



**Enrique
Maspons Tormo**
Director Adjunto



**Mª Eugenia
López Pérez**
Directora Financiera



**Juan Antonio
Ruiz-Giménez León**
Director Comercial
y de Relaciones
Institucionales



Miguel Camacho Martín
Director de la Unidad de
Negocio de Tecnología



Francisco García Flores
Director de la Unidad de
Negocio de Metodología

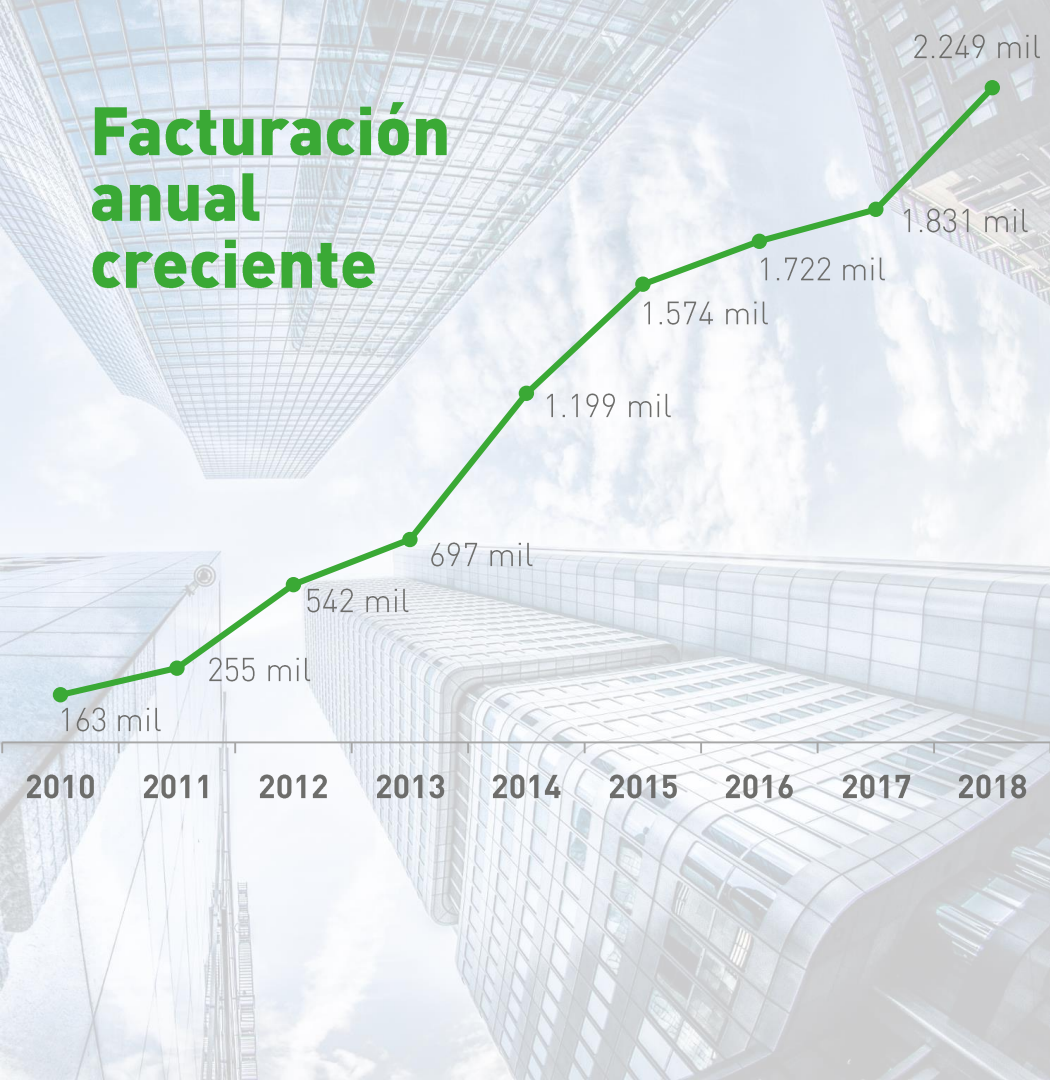


Evolución

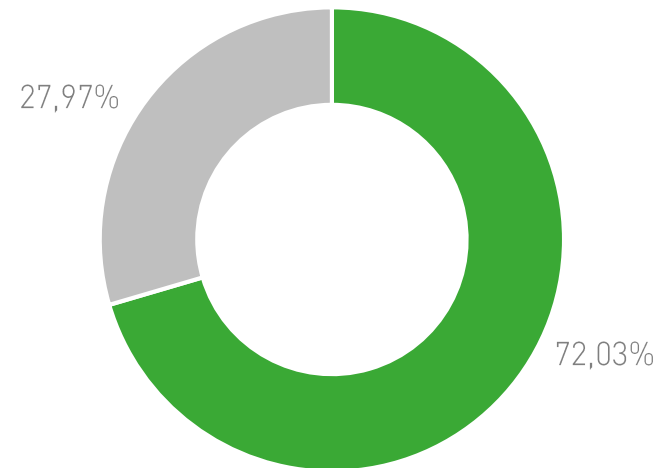
- 2008** ● Nace qosITconsulting, dedicada a la consultoría tecnológica en el ámbito de las Infraestructuras.
- 2012** ● Nueva línea de negocio SAP.
- 2013** ● Nueva línea de negocio PMOaaS.
- 2015** ● Nueva línea de negocio Machine Learning (Big Data & Analytics). Empresa familiarmente responsable. Certificación efr.
- 2017** ● Adhesión a Organización del Pacto Mundial.
- 2018** ● Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año de Sevilla 2018.
Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018 en la categoría 'Pequeña Empresa', galardón organizado por la Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) y la Diputación Provincial de Sevilla, en colaboración con Prodetur y Endesa.
Publicación de la primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.



Facturación anual creciente

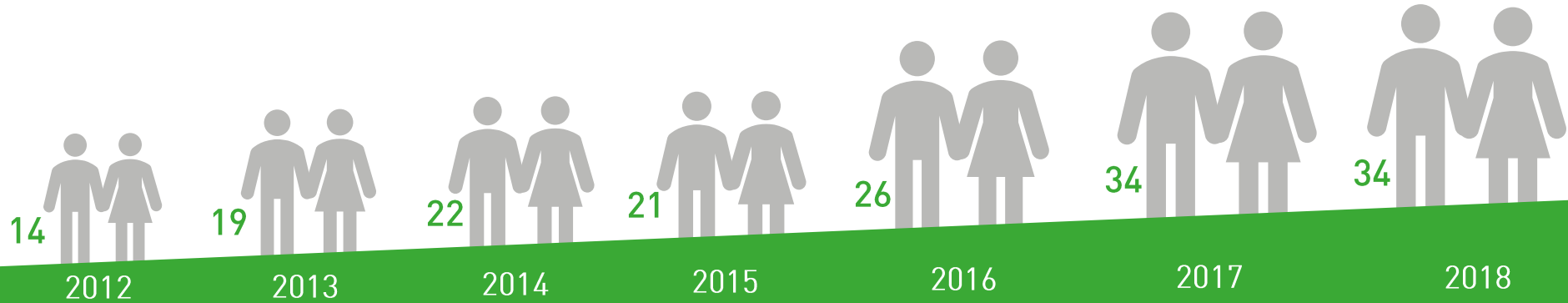


Facturación 2018



- Cliente nacional
- Cliente internacional

En la actualidad la compañía cuenta con un equipo altamente cualificado con un marcado **perfil senior**, formado por unos cuarenta profesionales en diferentes ámbitos de especialización.



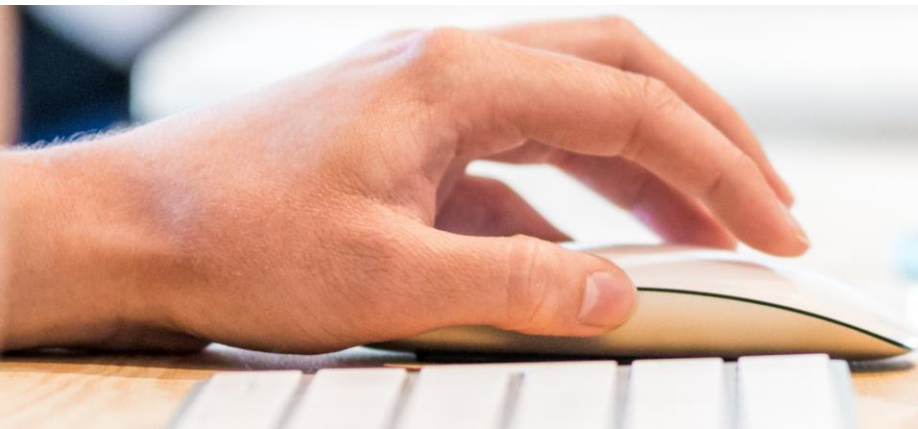
Evolución equipo qosITconsulting



Sistemas de gestión



ES - 051 / 2015 / Másfamilia



La cultura de empresa es el mayor valor diferenciador entre organizaciones, y son las personas quienes la crean.

Certificación efr

efr

Movimiento internacional desarrollado por la **Fundación Másfamilia**, reconocida como *Good Practice* por la Organización de Naciones Unidas.

El modelo de gestión efr se ocupa de dar respuesta a las empresas en materia de vida familiar, personal y laboral a través de herramientas profesionales que garantizan la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos.

Es una herramienta de gestión única en el mundo que aporta una metodología sencilla y eficaz para posibilitar los procesos de conciliación en las empresas.

Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua y por el que más de 600 entidades ya han sido acreditadas.

En consonancia con este compromiso de calidad, qosITconsulting se encuentra acreditada como 'entidad familiarmente responsable' desde el año 2015 y en proceso de renovación efr para alcanzar la categoría Excelente A.

qosITconsulting trabaja de forma continuada en el compromiso social y suma dicha certificación a las de **Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión Medioambiental** existentes.



A large, semi-transparent, light blue-tinted image of a person's face and hand holding a smartphone is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the white background.

efr

APOYO A LA FAMILIA
CALIDAD EN EL EMPLEO
DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL
FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN

“

Es una gran satisfacción para qosITconsulting formar parte de una cultura sociolaboral y empresarial basada en valores como el respeto, la flexibilidad y el compromiso, que nos instan a seguir trabajando en materia de conciliación.

Julia Fernández
Manager efr en qosITconsulting

CATÁLOGO
medidas efr
 COMPROMETIDOS CON LA CONCILIACIÓN

Acceso a descarga



efr	distintivo en conciliación
empresa	microentidad
ES-051 / 15-2015 / Másfamilia	

Catálogo de Medidas efr

En qosITconsulting ofrecemos un amplio **Catálogo de Medidas efr** recogidas en un documento a disposición de todo el equipo para su consulta.

Se trata de uno de los documentos básicos del modelo efr en cualquier organización, y permite establecer, documentar y dar a conocer las medidas efr.

Consulte el **Catálogo de Medidas** implantadas en qosITconsulting en el enlace suministrado.

Objetivos 2018

Objetivos 2018

Objetivo y Descripción

OBJETIVO 1

Cuadro de mandos de Dirección: información para mejorar.

Implantación de cuadro de mandos automatizado a disposición de la dirección para poder hacer un mejor seguimiento y tomar mejores decisiones sobre los asuntos clave de nuestra operativa, principalmente centrados en asegurar la calidad y la gestión eficiente de las personas. Definición de criterios e indicadores homogéneos.

OBJETIVO 2

Profesionalización del Área Comercial

De manera voluntaria nos sometemos a una auditoría de cuentas externa como ejercicio de responsabilidad y transparencia hacia la sociedad.

Cumplimiento

Parcialmente
(continuidad del
proyecto en 2019)



ODS Relacionado



Objetivo y Descripción

OBJETIVO 3

Academia qosIT

Formación a medida en diferentes áreas directamente relacionadas con nuestros intereses de crecimiento, promoción y retención del talento local.

OBJETIVO 4

Potenciar la identificación del personal con la empresa

Asegurar que todos los miembros de nuestro equipo sienten cercanía, comunicación y transparencia hacia nuestro proyecto común, tratando de maximizar los canales de comunicación y de relación interna.

OBJETIVO 5

Publicación del Informe de Progreso del Pacto Mundial, integrado con la Memoria de Sostenibilidad.

Evaluación más extensa, comprometida y reglada para una mayor transparencia y difusión de nuestro compromiso.

Cumplimiento

Proyecto aplazado hasta 2020



ODS Relacionado



Objetivo y Descripción

OBJETIVO 6

Difusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Renovar nuestra adhesión a la Red Española del Pacto Mundial como Socio Signatory. Comunicar nuestros compromisos específicos de 2018 respecto a los 17 ODS a todos los grupos de interés de nuestra organización y a través de un plan de comunicación integrado en nuestra página web y en redes sociales.

OBJETIVO 7

Desarrollo del Talento Propio

Formación específica para los empleados para la mejora de su desempeño.

Especialización técnica en las verticales más innovadoras de la empresa para mantener el nivel diferencial de nuestros servicios.

OBJETIVO 8

Difusión de nuestro Código de Conducta a clientes y proveedores.







Integración de nuestro Código de Conducta en las ofertas comerciales emitidas a clientes. Fomentar el compromiso de proveedores y partners en la adhesión al mismo.

Cumplimiento



ODS Relacionado



Objetivo y Descripción	Cumplimiento	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 9</p> <p>Formación específica en RSC</p> <p>Formación específica en RSC a los empleados para acercar la estrategia implantada en 2018 a los trabajadores e integrarlos como parte fundamental del proyecto.</p>		
<p>OBJETIVO 10</p> <p>Renovar certificación como Empresa Familiarmente Responsable</p> <p>Renovar certificación como Empresa Familiarmente Responsable aumentando el catálogo de medidas a implantar.</p>		
<p>OBJETIVO 11</p> <p>Aumentar nuestro compromiso de colaboración con las Universidades y Centros de Investigación.</p> <p>Queremos que fruto de esa colaboración seamos capaces de desarrollar nuevas tecnologías que permitan optimizar los procesos productivos y la gestión de recursos de cualquier organización.</p>		

Objetivo y Descripción

OBJETIVO 12

Mapa de competencias y habilidades vs perfiles empleados

Potenciar el talento y las capacidades del personal para optimizar la gestión de las personas y la eficiencia de la organización..

Cumplimiento






Parcialmente
(continuidad del
proyecto en 2019)




ODS Relacionado






Objetivos 2019

Objetivos 2019

Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 1 Cuadro de mandos de Dirección: información para mejorar.</p>	<p>Implantación de cuadro de mandos automatizado a disposición de la dirección para poder hacer un mejor seguimiento y tomar mejores decisiones sobre asuntos clave de nuestra operativa, principalmente centrados en asegurar la calidad y la gestión eficiente de las personas. Definición de criterios e indicadores homogéneos. Continuación del proyecto iniciado en 2018.</p>	
<p>OBJETIVO 2 Mapa de competencias y habilidades vs perfiles empleados.</p>	<p>Potenciar el talento y las capacidades del personal para optimizar la gestión de las personas y la eficiencia de la organización. Continuar con proyecto iniciado en 2018.</p>	 
<p>OBJETIVO 3 Implantación de un nuevo modelo de Dirección.</p>	<p>Nueva estructura basada en Unidades de Negocio independientes que favorezcan la especialización y potencien la aportación de valor a la organización y a sus clientes.</p>	 

Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 4 Afianzamiento de la estrategia de innovación</p>	<p>Certificación como PYME Innovadora, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo tecnológico y la I+D+i.</p>	
<p>OBJETIVO 5 Consolidación de la gestión de Responsabilidad Social Corporativa</p>	<p>Potenciar el talento y las capacidades del personal para optimizar la gestión de las personas y la eficiencia de la organización.</p> <p>Continuar con proyecto iniciado en 2018.</p>	
<p>OBJETIVO 6 Canal de denuncias</p>	<p>Creación de canal ético para favorecer la transparencia y la prevención de riesgos laborales dotando a la compañía de herramientas independientes de protocolos de gestión de conflictos.</p>	

Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 7 Voluntariado corporativo en la formación.</p>	<p>Alianza con Fundaciones de inserción laboral para la colaboración en la formación a colectivos en riesgo de exclusión laboral, a partir de la acción voluntaria de los empleados de qosITconsulting.</p>	
<p>OBJETIVO 8 Aumentar nuestro compromiso social y la difusión de los ODS dentro de la compañía.</p>	<p>Introducir en los eventos corporativos trimestrales la componente de RSC a través de acciones de carácter social y/o medioambiental colaborando con organismos sociales y fundaciones.</p>	
<p>OBJETIVO 9 Plan de riesgos corporativo.</p>	<p>Elaboración de un plan de riesgos corporativo estructurado que refuerce y consolide la compañía en la prevención y gestión de riesgos generales.</p>	

Otros indicadores



Indicadores.

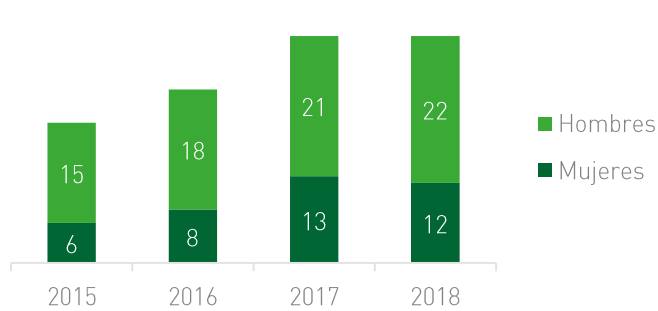
Ahorro Energético.



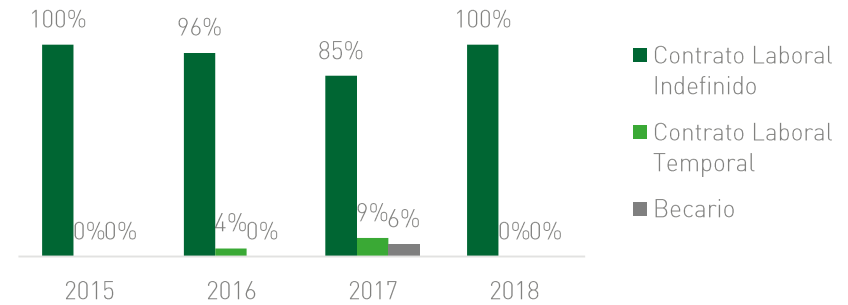
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
— FACTOR RELACIÓN 2014	110,6	96,33333333	84,8	99,26666667	107,1176471	114	92,22222222	82,10526316	72,15	66,25	92,3	95,75
— FACTOR RELACIÓN 2015	89	80,42857143	69,36363636	102,9090909	156,7727273	179,5909091	179,5909091	191,3157895	115,15	94,85	59,33333333	59,09090909
— FACTOR RELACIÓN 2016	58,57142857	49,23809524	45,86956522	64,39130435	62,5	113,8333333	117,28	122,68	129,8	98,08	79,91666667	65,45833333
— FACTOR RELACIÓN 2017	72,04166667	76,95652174	86,64	78,52	84,82758621	117,4482759	117,3928571	107,1785714	112,25	109,6666667	76,17857143	67,55172414
— FACTOR RELACIÓN 2018	67,83333333	67,21875	56,71875	63,65625	73,96969697	84,93939394	95,15151515	92,51428571	86,85294118	85,73529412	42,93939394	53,57575758

Indicadores. Evolución Empleados

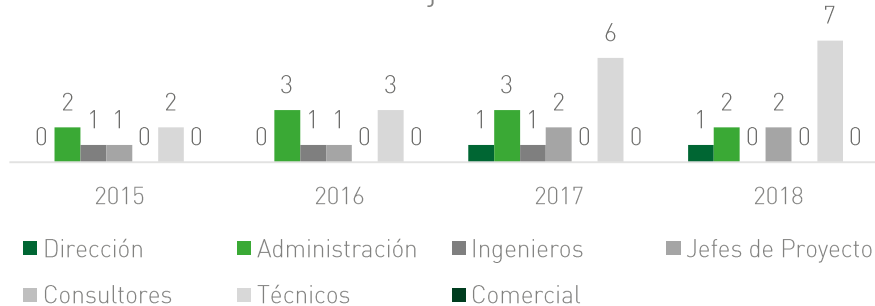
Evolución de los empleados



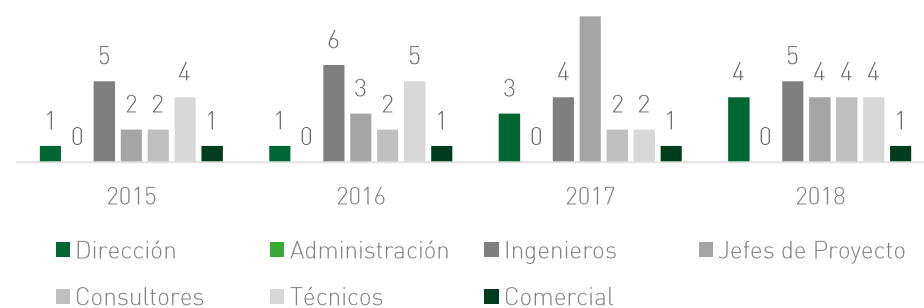
Estabilidad Laboral



Mujeres



Hombres



Diálogo con los Grupos de interés

Asociaciones y foros



Andalucía
Jóvenes Empresarios

AJE Andalucía, constituida en el año 1990, es una asociación sin ánimo de lucro, políticamente independiente de ámbito regional y carácter intersectorial. Actualmente componen la familia **AJE** más de 2.300 empresarios y 3.200 empresas. En su mayoría, PYMES regentadas por profesionales menores de 41 años. qosITconsulting forma parte de esta asociación desde 2010.



La **Asociación Clúster de la Economía Digital, Eticom**, representa a las empresas del sector de las Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones, Electrónica, Contenidos Digitales y de Economía Digital de Andalucía, entidad referente para qosITconsulting con la que participa activamente.

Asociaciones y foros



qosITconsulting es miembro del **Club Cámara**, un modelo preferencial de pertenencia a la **Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Sevilla**.



**Acceso a ficha
Club Cámara qosITconsulting**



CEA

Confederación de
Empresarios de Andalucía

La **Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)** es una organización empresarial de carácter intersectorial de la comunidad autónoma de Andalucía, que tiene como fines la coordinación, representación y defensa de los intereses empresariales. Está integrada en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

qosITconsulting pertenece a esta entidad, junto con más de 750 asociaciones empresariales, grandes empresas, PYMES y autónomos de todo el territorio andaluz.

Asociaciones y foros



qosITconsulting ha participado en la séptima edición de **Transfiere**, el **Foro Europeo para la Ciencia, Tecnología e Innovación**, que se ha celebrado en Málaga los días 14 y 15 febrero de 2018.

Una nueva edición, que ha contado con más de 4000 participantes pertenecientes a 1500 empresas y entidades públicas, unos 5000 grupos de investigación y 600 proyectos tecnológicos.

Sin duda, un foro tecnológico que lo convierte, en palabras de sus organizadores, en “el gran evento de la I+D+i en España y la principal herramienta de la innovación”.



Equipo qosITconsulting durante reunión B2B en el Foro Transfiere 2018.

Asociaciones y foros



Organizado por Eticom y Fibes, la primera edición de la **Andalucía Digital Week** nace con el objetivo de convertirse en el principal escaparate del sector de nuevas Tecnologías de la Información, Comunicación y Contenidos Digitales en Andalucía.

Durante los días 12, 13 y 14 de marzo de 2018 **Andalucía Digital Week** acogió más de 50 ponencias y mesas redondas a cargo de 150 destacados profesionales de los sectores económicos, empresariales y tecnológicos.

qosITconsulting, que estuvo presente en esta cita dedicada a la Transformación Digital con stand propio, participó activamente en sesiones de trabajo, entrevistas con los medios, ponencias y visitas institucionales como las del Rey Felipe VI, Presidente de Honor del evento.



El Rey Felipe VI a su paso por el stand de qosITconsulting, recibido por Juan Carlos Rubio Juan Carlos Rubio, director de la firma.

Asociaciones y foros

fundación
másfamilia
www.masfamilia.org

Bajo el título 'Las nuevas tecnologías: ¿aliadas o enemigas de la conciliación?', el 5 de junio de 2018 tuvo lugar una nueva edición del **Foro efr Andalucía** en la sede de Admiral Seguros de Sevilla.



Asistentes al Foro efr Andalucía 2018. Fuente: Fundación Másfamilia.

qosITconsulting, certificada como empresa familiarmente responsable (efr) desde 2015, refuerza con la asistencia a este **Foro efr** su compromiso social desde el convencimiento de una gestión responsable y sostenible.

Asociaciones y foros



Equipo qosITconsulting asistente al Foro junto con Manuel Bellido, presentador del evento.

qosITconsulting asiste al **I Foro sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, organizado por la CEA en Málaga el 25 de octubre, suscribiendo la '**Declaración de Málaga**' como empresa comprometida con los ODS y la Agenda 2030.

Más información sobre la **Declaración de Málaga**: 



Mesa redonda en el I Foro sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Asociaciones y foros

qosITconsulting asiste al **Forum de las Organizaciones Saludables 2018** organizado en Sevilla el 26 de junio por **Fundación OTP, Full Audit** y **Aedipe**, un punto de encuentro entre empresas y expertos del ámbito de la gestión de personas y la seguridad y salud laboral.

Durante la jornada se trataron prácticas saludables en el ámbito empresarial para lograr un clima más positivo, potenciar la competitividad y motivar al trabajador.



Acto durante FORSA 2018.

Relaciones con los trabajadores

Código de Conducta

qosITconsulting es una compañía comprometida en contribuir positivamente a la sociedad mediante su operativa. Nuestros principios fundamentales son:

Integridad y conducta en los negocios

- Apoyar un entorno empresarial abierto, justo y competitivo.
- Cumplir todas las leyes y normas relevantes aplicables.
- Mantener confidencialidad en toda información empresarial, comercial y financiera de todos nuestros clientes.
- Ser extremadamente escrupulosos en no admitir la existencia de conflictos de interés que afecten al negocio.
- No aceptar regalos e incentivos cuyo objeto sea influir en negociaciones y toma de decisiones.
- Primar la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Asesorar y trabajar para nuestros clientes siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.

La calidad de nuestro servicio y equipo humano viene también refrendado por el cumplimiento del Código de Conducta.

Relaciones con los trabajadores

Derechos Humanos

qosITconsulting hace suyos los valores incluidos en la **Declaración Universal de Derechos Humanos** y en la **Organización Internacional del Trabajo**, basados en el respeto y la dignidad del individuo sin discriminación según su origen, raza, color, sexo, religión o afiliación. Además:

- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo éstas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Pretendemos ser un ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar → qosITconsulting es una empresa certificada efr, empresa familiarmente responsable, desde el año 2015.
- Estamos comprometidos con la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor de cambio económico y social.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes en todos los ámbitos en los que se desarrollen.



Relaciones con los trabajadores

Los canales con los trabajadores se basan en:

- Evaluaciones del desempeño y planteamiento de objetivos anuales.
- Reuniones bilaterales entre empleado y su responsable de área.
- Buzón de sugerencias.



Relaciones con los trabajadores

Encuesta 360°

Nuestro compromiso con los trabajadores también se refleja en la encuesta de valoración de compañeros, responsables de área y directores de la firma.



ENCUESTA 360° #qosITteam



Encuesta 360° - Área Finanzas

*Obligatorio

Evaluación genérica

Por favor valora del 1 al 5 la conducta de cada uno de tus compañeros para cada uno de nuestros Principios de Conducta, siendo 5 la valoración más alta. Si juzgas que no tienes suficiente criterio como para poder valorar honestamente, por favor marca N/R.

1.- qosITconsulting en mente *

Siempre trabaja y actúa con los intereses generales de nuestra compañía en mente.

Relaciones con los trabajadores

Compromiso con la salud

qosITconsulting en su continuo compromiso con la salud y el bienestar de sus trabajadores y familias, cubre los gastos derivados de un **Seguro Médico** privado sin copagos para todos ellos.

Así mismo, qosITconsulting está distinguida como **Zona Cardioasegurada** por la **Empresa Pública de Emergencias Sanitarias 061 de la Junta de Andalucía**, teniendo incorporado un **Desfibrilador Externo Automatizado (DEA)** en sus instalaciones, sobre el que ofrece formación a los trabajadores.



Relaciones con los trabajadores

Evento Corporativo Trimestral

Trimestralmente, qosITconsulting organiza un **Evento Corporativo** con el objetivo trabajar la cohesión del equipo, así como el fomento de los valores sociales y cultura de la empresa.

Durante 2018 las actividades han consistido en la visita a la fábrica de HEINEKEN en Sevilla, un taller de magia, la organización de un día en familia y una comida navideña para cerrar el año.

Los eventos corporativos se desarrollan en qosITconsulting desde 2016, siendo relevante que son los propios miembros de la firma los que proponen las distintas actividades a realizar.

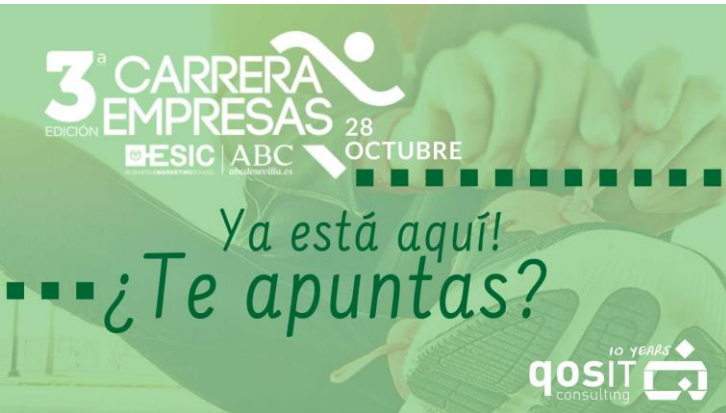


Equipo qosITconsulting en algunas de las actividades organizadas durante 2018.

Relaciones con los trabajadores

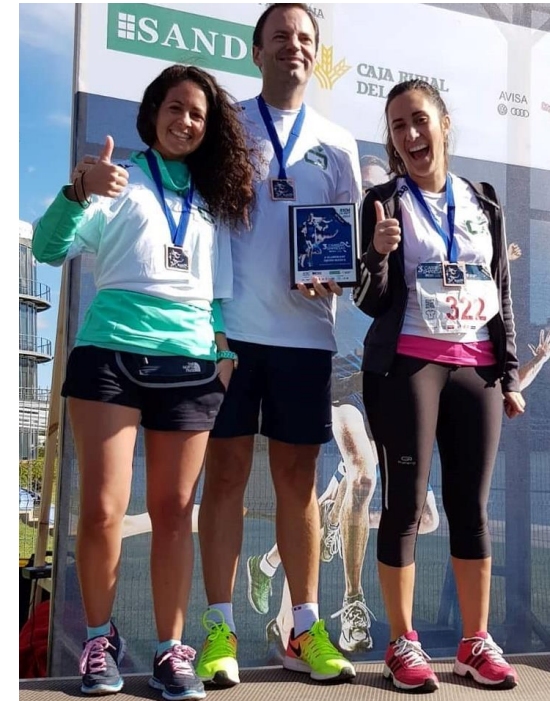
Eventos Deportivos

El 28 de octubre de 2018 qosITconsulting participó por segundo año consecutivo en una nueva edición de la **Carrera de Empresas ESIC – ABC por equipos** en Sevilla.



Comunicación interna del evento.

qosITconsulting, que estuvo representada por dos equipos, consiguió subir al tercer escalón del podio en la categoría '2 mujeres y 1 hombre' en una jornada protagonizada por el compañerismo y la superación.



El equipo qosITconsulting consiguió el 3er puesto en la categoría '2 mujeres y 1 hombre'.

Relaciones con los trabajadores



II Concurso de dibujos navideños

Muéstranos al artista
que tienes en casa!

Más info?

 comunicacion@qosIT.eu



Concurso de Dibujos Navideños

Nuestra responsabilidad con el equipo qosITconsulting, nos insta a implicarnos en la organización de actividades como el **Concurso de Dibujos Navideños**, dirigido a los más pequeños de la familia y que en 2018 ha celebrado su segunda edición.

Relaciones con clientes y proveedores

qosITconsulting extiende este **Código de Conducta** a todos los proveedores con los que trabaja, muy especialmente con aquellos partners con los que colabora directamente en la prestación de servicios a sus clientes finales.

El 65% de nuestros partners ha firmado el Código de Conducta de qosITconsulting.



Relaciones con clientes y proveedores

Encuesta de Satisfacción

Siguiendo con nuestra apuesta por la calidad con clientes y proveedores, qosITconsulting realiza una **Encuesta de Satisfacción** tras el servicio realizado.



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

**Obligatorio*

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción en cuanto a la planificación del proyecto en cuestión? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

¿Cómo valoraría la comunicación, por parte del equipo de qosITconsulting, a lo largo de todo el proyecto? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción general con la ejecución operativa del proyecto? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9



Relaciones con clientes y proveedores

Medición de la puntuación en la **Encuesta de Satisfacción**

Puntuación media menor de 5

Se tendrán que tomar medidas correctivas inmediatamente sobre los puntos que más debiliten esta media.

La Dirección convocará a una reunión al responsable del área así calificada para la toma de decisión correspondiente.

Puntuación media entre 5 y 7

Se emitirá un correo electrónico informando e instando a los responsables de las áreas así calificadas a revisar esos puntos, listar, validar con la Dirección y poner en marcha las medidas correctivas pertinentes.

Puntuación media entre 7 y 9

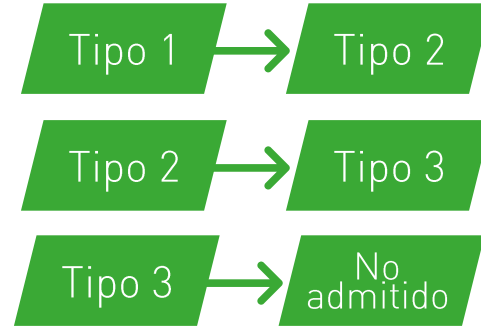
Se podrá hacer alguna comunicación al responsable del área así calificada para una posible revisión de mejora con el firme propósito de alcanzar una puntuación de 9 como nivel de satisfacción media, acorde a la calidad que busca la organización en el servicio a sus clientes.

Relaciones con clientes y proveedores

Evaluación
anual de
proveedores*

* De forma anual se realizará una reevaluación en base a las 'no conformidades' generadas

Más de 5 'no conformidades' al año:



No se generan 'no conformidades' a lo largo del año:



Relaciones con la comunidad local

Convenio de Prácticas con la Universidad de Sevilla

qosITconsulting participa de un modo activo en los programas de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía (FIDETIA) y el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo (ICARO) para la identificación, captación, formación y eventual retención o promoción interna, de recién licenciados/as, graduados/as y/o alumnos/as de últimos cursos de estudios afines a los intereses empresariales de nuestra organización.



Convenio de Prácticas con el Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula

Comprometidos con la formación y el aprendizaje, qosITconsulting se ha adherido también en 2018 al Programa de prácticas del Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula, cuyo objetivo fundamental es que los alumnos conozcan el funcionamiento interno de la organización a partir de su implicación en los procesos y tareas que aquí se desarrollan.



COLEGIO INTERNACIONAL DE SEVILLA
SAN FRANCISCO DE PAULA



Compromisos sociales

Compromisos sociales

Operación Kilo 2018

qosITconsulting ha organizado en 2018 una nueva **Operación Kilo** entre los miembros del equipo, en beneficio del **Banco de Alimentos de Sevilla**.

En esta ocasión, y con el lema 'Compromiso en equipo', las oficinas de la firma en Sevilla habilitaron un espacio, donde compañeros y visitantes pudieron depositar alimentos no perecederos.

Una gran ocasión donde pudimos fomentar la solidaridad y el trabajo en equipo.



Comunicación de los resultados de la Operación Kilo 2018-2019

Compromisos sociales



Comunicación interna de la colaboración qosITconsulting con el proyecto 'Manuel en Sables'.

'Manuel en Sables' es un proyecto solidario con el que qosITconsulting está comprometido desde 2016.

Proyecto 'Manuel en Sables'. Humaniza Team #DonaMédulaDonaVida

Manuel Soto Jr. fue diagnosticado de cáncer con 11 años, tras superarlo volvió a recaer a los dos años, pero con gran esfuerzo lo venció de nuevo.

En la actualidad, trata de concienciar a la sociedad de la necesidad, importancia y facilidad que es donar médula ósea a través de su participación en el **Marathon des Sables**, una de las carreras de larga distancia más duras que existen, con 6 etapas y más de 250 kilómetros a pie a través del desierto del Sáhara marroquí, en régimen de autosuficiencia.

Desde qosITconsulting, apoyamos su causa y ayudamos a difundir la donación de médula ósea.

Alianzas y reconocimientos

Alianzas para la innovación



Proyecto Logistics

Alianza para el desarrollo y perfeccionamiento de modelos metaheurísticos para la optimización de procesos empresariales en entornos multicriterio y altamente restringidos a través del análisis de bases de datos de gran volumen aplicados a la planificación en sectores de la Logística y la Cadena de Suministro.

Proyecto Scheduler

Alianza para el desarrollo de una solución tecnológica que automatiza la asignación optimizada de slots de tiempo a recursos críticos de una organización (personas, espacios, equipos, maquinarias, etc.) y a la planificación y ordenación optimizada de estas asignaciones de slots de tiempo, generando los horarios, calendarios y formatos equivalentes de uso práctico y operativo en la organización.



@CDTIoficial

Recibimos el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) para este proyecto de I+D+i a través de la cofinanciación de fondos FEDER.

Alianzas



Manifiesto por la Igualdad de oportunidades en el sector TIC

qosITconsulting, comprometido con la difusión e impulso de medidas que logren la igualdad de oportunidades para la mujer en el sector TIC, ha suscrito el **Manifiesto por la Igualdad de oportunidades en el sector TIC** de la iniciativa **WomANDigital**, un proyecto impulsado por la **Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad** como parte de la **Estrategia TIC2020**.

Con la firma de este manifiesto qosITconsulting se compromete a difundir e impulsar medidas de futuro encaminadas a lograr una mayor igualdad de la mujer en el sector TIC a través de 10 líneas de acción.

Acceso al Manifiesto por la Igualdad de oportunidades en el sector TIC



Alianzas

Socio Signatory del Pacto Mundial de Naciones Unidas

qosITconsulting renueva en 2018 su compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** como **Socio Signatory**, apoyando y promoviendo la misión de esta iniciativa global de implementar 10 Principios Universales para fomentar el desarrollo sostenible en la estrategia y operativa empresarial.

Unido a este movimiento mundial desde 2017, qosITconsulting consolida medidas previamente implantadas y adopta estrategias corporativas orientadas a la sostenibilidad empresarial bajo unos valores y principios éticos.



Pacto Mundial es una iniciativa promovida por la ONU que persigue la sostenibilidad empresarial del sector privado, trabajando en áreas como Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción



Reconocimientos

Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año de Sevilla 2018

En el 2018, qosITconsulting ha sido galardonado con el Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año de Sevilla 2018, organizado por la Cámara de Comercio de España, la Cámara de Comercio de Sevilla y el Banco Santander.

Este reconocimiento supone un aliciente en el desarrollo de nuestro modelo de negocio, basado en servicios profesionales de consultoría tecnológica, gestión integral de proyectos, tecnología SAP e infraestructuras IT, así como Analítica y Big Data.



Juan Antonio Ruiz-Giménez, Director Comercial y de Relaciones Institucionales en qosITconsulting, en la entrega del Accésit de Digitalización e Innovación.

Reconocimientos

Finalista del Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Nacional Pyme del Año 2018

Durante 2018, qosITconsulting ha resultado también finalista entre un grupo de 36 empresas, de un total de 567 registradas a nivel nacional, en la II Edición del Premio Nacional Pyme del año 2018, optando al Accésit de Digitalización e Innovación.



El Premio Pyme del Año pretende reconocer la actividad de las pequeñas y medianas empresas españolas, cuya actividad es fundamental para la creación de empleo y riqueza a nivel local.

Reconocimientos

Premio Responsabilidad Social Empresarial de la Confederación de Empresarios de Sevilla

qosITconsulting recibe el Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018 en la categoría 'Pequeña Empresa', galardón que supone un reconocimiento a la labor de la compañía en las acciones de gestión y responsabilidad empresarial que forman parte de qosITconsulting desde su fundación, en 2008.



La Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) y la Diputación Provincial de Sevilla, en colaboración con Prodetur y Endesa, convoca anualmente los Premios Responsabilidad Social Empresarial, galardones que pretenden reconocer públicamente las mejores iniciativas y buenas prácticas en Responsabilidad Social y Sostenibilidad de las empresas sevillanas.

Equipo qosITconsulting, en la entrega del Premio Responsabilidad Social Empresarial de la Confederación de Empresarios de Sevilla 2018. De izquierda a derecha: José Luis Tovaruela, Business Development, Ma Eugenia López, Finance Director, Juan Carlos Rubio, Director de qosITconsulting, Miguel Rus, Presidente de CES, Julia Fernández, Manager efr, y Juan Antonio Ruiz-Giménez, Director Comercial y de Relaciones Institucionales en la firma.

Carta del Director

Innovación y gestión empresarial responsable

2018 ha sido un año retador, globalmente hablando, para la compañía.

Hemos llevado a cabo importantes cambios estructurales en el equipo de Dirección y en las áreas de negocio, que nos han permitido seguir creciendo como empresa y prepararnos de una manera más sólida y potente para el futuro.

Cerramos 2018 con una facturación de 2,25 millones de euros, lo que supone un crecimiento de más del 20% en las ventas con respecto al año 2017. Hemos consolidado y ampliado nuestra posición internacional gracias a la confianza de nuestros clientes, afianzando también nuestra especialización y *expertise* en las corrientes tecnológicas más novedosas.



Seguimos avanzando con la estrategia de posicionamiento, que iniciamos en los primeros meses del año pasado, para situar nuestra empresa de forma más contundente dentro del **mercado andaluz y nacional**, con una mayor visibilidad, conocimiento y presencia de nuestras marcas (qosITconsulting y MathIT) y de nuestros servicios y capacidades: PM0aaS, SAP Basis, Infraestructuras, Desarrollo y Análisis de Datos.

Además, apostamos cada vez más por la innovación. La creación de valor en nuestro negocio se basa en las nuevas tecnologías y en el desarrollo de soluciones innovadoras que permitan optimizar los procesos empresariales de las organizaciones. Nuestra **inversión en I+D+i** ha alcanzado en 2018 la cifra de 220 mil euros, casi un 10% respecto a la cifra de ventas. Hemos reforzado nuestra alianza con universidades y centros de investigación y, además, contamos con el apoyo del Centro para el Desarrollo Industrial (CDTI) participando en el desarrollo de nuestro **proyecto Scheduler**.

Nuestro objetivo siempre ha sido construir y aportar valor entendiendo todo lo mejor posible dónde estamos, cómo estamos y hacia dónde queremos ir; no solo en aspectos objetivos (métricas, indicadores o resultados financieros) sino también en otros aspectos más subjetivos (clima interno, identidad, motivación, confianza, compromiso, autoexigencia) que refuerzan nuestros valores y que ponen en el centro de nuestro trabajo lo más importante para nosotros: las personas.

Me siento especialmente orgulloso y agradecido a la **Confederación de Empresarios de Sevilla** por el reconocimiento que nos ha otorgado al concedernos el **Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018** en la categoría de pequeña empresa. Refuerza aquel sueño que inicié en 2007, y que hoy es una realidad, en el que aposté por un proyecto empresarial positivamente diferente donde el centro son las personas y donde la responsabilidad de la gestión está siempre ligada al compromiso social, económico y medioambiental.

Y por supuesto, estoy también profundamente orgulloso y agradecido a todas las personas que forman parte de qosITconsulting.

Cada uno, desde su puesto de responsabilidad, contribuye de un modo activo, comprometido y responsable a que sigamos afrontando con ilusión el futuro teniendo siempre en nuestra mente la innovación y la mejora continua. ¡A por el 2019!

Juan Carlos Rubio Sánchez
Director General de qosITconsulting

contacto

qosit.eu | info@qosIT.eu

+34.900.848.508

 /company/qosITconsulting

 @qosITconsulting

Memoria Responsabilidad Social Corporativa 2018

