



**Comunicación sobre el Progreso
Julio 2018 – Julio 2019**

CDA Tecnología Informática S.A.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



Índice

Declaración de apoyo continuo

Descripción de nuestro negocio

Descripción	4
Misión	4
Valores	5

Derechos Humanos

Principios	9
Valoración, política y objetivos	9
Implementación	9
Medición de resultados	17

Principios Laborales

Principios	20
Valoración, política y objetivos	20
Implementación	21
Medición de resultados	28

Medio Ambiente

Principios	32
Valoración, política y objetivos	32
Implementación	33
Medición de resultados	34

Anticorrupción

Principios	36
Valoración, política y objetivos	36
Implementación	36
Medición de resultados	38



Declaración de apoyo continuo

H.E. Antonio Guterres

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

Estimado Sr. Secretario General:

Me complace comunicarle que CDA Tecnología Informática S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos, como venimos realizándolo desde hace unos años, a hacer del pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidiana de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los objetivos de Desarrollo del Milenio.

CDA Tecnología Informática S.A. comunicara claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una comunicación sobre progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

Atentamente.

Lic. Silvina Iglesias

Directora CDA Tecnología Informática S.A.



Descripción de nuestro negocio

EXPERTOS EN INFORMÁTICA

Somos la empresa de soluciones de software integral líder en el mercado latinoamericano con sedes en cinco países.

Descripción

Nuestra compañía nació en Argentina en 1986 con una fuerte vocación por liderar los cambios en tecnología, producto de la globalización y el dinamismo del mercado de IT.

El compromiso con el negocio, la practicidad de las soluciones, la comunicación simple y la adecuación a los cambios son parte del día a día en CDA.

Combinamos la potencia de una gran organización y la flexibilidad de una estructura ágil y dinámica, con el propósito de brindar una solución específica a cada desafío de los clientes.

Nuestra presencia en Argentina, México, Perú, Chile y España, y más de 600 profesionales de IT que integran nuestro equipo, consolidan nuestro liderazgo.

Quiénes somos

Somos la empresa de soluciones de software integral líder en el mercado latinoamericano con sedes en cinco países.

Misión

"Brindar soluciones informáticas de excelencia a fin de mejorar la productividad de los Sistemas, desarrollando propuestas de servicio con seriedad y compromiso."



Valores

Compromiso: Cada cliente es diferente y tiene necesidades propias. Los colaboradores de CDA dedican el mismo esfuerzo y creatividad para desarrollar soluciones acordes a los desafíos de cada empresa.

Liderazgo: El liderazgo de CDA se apoya en la idoneidad de nuestro trabajo y la satisfacción integral de las necesidades de los clientes.

Confiabilidad: Buscamos estar siempre a la altura de los desafíos. En base a nuestra amplia experiencia y la solidez de nuestra estructura, construimos vínculos de lealtad con los clientes.

Trabajo en equipo: Los profesionales de CDA son el activo más valioso de la organización, la fuente de nuestra fortaleza. La eficacia de nuestras respuestas se funda en la participación activa y el trabajo en equipo.

Elementos esenciales

Foco en la parte y en el todo entendiendo a los sistemas como herramienta para generar y operar negocios en forma eficiente.

Experiencia de una trayectoria que excede los 30 años en el mercado brindando siempre la mejor solución para cada Cliente.

Conocimiento a través de una sólida estructura profesional con mejores prácticas, enfoque y motivación visibles en el desempeño.

Compromiso dedicando todo a los Clientes para cumplir en tiempo y forma con cada proyecto que se aborde.



CDA

Nuestra Historia

30 AÑOS | CDA Soluciones Confiables



Nuestra Línea de Servicios

Soluciones a la medida de cada negocio

DESARROLLO Y AMS - TESTING Y CALIDAD



Líneas de Servicios

-  Gerenciamiento de Proyectos
-  CDA Experiencia Mainframe
-  Administración y Mantenimiento de Aplicaciones (AMS)
-  Desarrollo de Aplicaciones Móviles
-  Factoría de Software (SWF)
-  Soluciones de Comercio Digital
-  Aseguramiento de Calidad (QA) y Testing
-  Desarrollos SAP
-  Asesoramiento CDA – Integración de Sistemas
-  Reingeniería Informática

Nuestras sedes



CDA Informática S.A. - Sede Central

Tte. Gral. Juan D. Perón 580 #C1038AAL. Buenos Aires, Argentina
(54 11) 4331-3711 | info@cdainfo.com
Anexos: Vicente López y Junín



CDA Informática S.A. de CV - Sede México

Av. Insurgentes Sur #933 Piso 10 #03710
C. de los Deportes Del. Benito Juárez - Ciudad de México, México | (52 55) 5523-4971 | info@cdainfo.com



CDA Informática S.A. - Sede Chile

Rosal 331 3º piso #8320144. Santiago de Chile, Chile | (56 2) 656-3137 | info@cdainfo.com



CDA Informática Perú S.A. - Sede Perú

Av. Rep. de Panamá 3576 12º piso Of. 1203 #27.
San Isidro. Lima, Perú
(51 1) 622-3100 | info@cdainfo.com



CDA Reliable Solutions S.L - Sede España

CL Castelló 59 #28001. Madrid, España
(34 91) 187 - 7389 info@cdainfo.com

Derechos Humanos

Principios

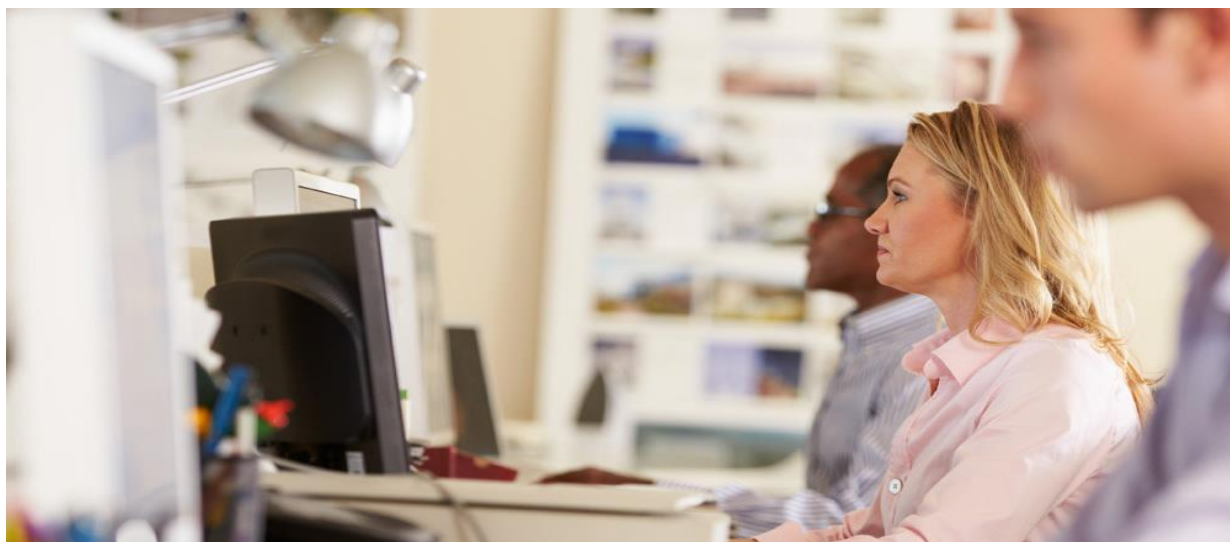
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, política y objetivos

Para CDA los derechos humanos son una pieza fundamental dentro de la organización. Siguiendo la línea de años anteriores, la Dirección ha decidido continuar profundizando las acciones en cuenta a su personal con el objetivo de, crear un clima laboral de excelencia, mejorar su salud y, potenciar las habilidades y conocimiento de cada miembro de CDA.

Siendo una empresa que se dedica a los recursos humanos estamos concientes de que ante todo somos individuos con derechos equitativos, y que el respeto por los demás es vital para el buen desempeño de nuestros colaboradores. Por ellos alineamos nuestras políticas internas con los principios del Pacto Mundial. En dicha política valoramos las diferencias de los individuos las cuales nos hacen una mejor organización cada día. También promovemos la igualdad para los miembros de una organización y el desarrollo pleno de cada persona.



Implementación

- Se actualizó el Plan de Responsabilidad Social Empresarial 2018-2020, que contiene cuatro dimensiones con objetivos monitoreados por un tablero de control: Dimensión Humana, Dimensión Social, Dimensión Ambiental y Dimensión Económica.



- Implementamos y difundimos entre todo el personal y nuestros clientes y proveedores la Política de Responsabilidad Social Empresaria de CDA.
- Invitación a nuestros proveedores y clientes a suscribir al Pacto Mundial.
- CDA organizó diversas actividades y campañas solidarias, con el fin de promover la dignidad humana y lograr la integración de las personas que trabajan en la organización:
 - i. **colecta de juguetes “#SumemosSonrisas”**: Se recolectaron juguetes que fueron entregados al hogar Amparo Maternal. El trabajo en equipo consistió en la donación, acondicionamiento y preparación de un juguete personalizado para cada niño, según edad.
 - ii. **Colecta de invierno “#SumemosAbrigos”**: Se propuso la donación de ropa de abrigo para gente en situación de vulnerabilidad. Se recibieron todo tipo de donaciones (camperas, ropa de cama, sweaters, bufandas, guantes, etc.)

#SUMEMOSABRIGOS

¡MUCHAS GRACIAS!
Entre todos logramos juntar muchas prendas de abrigo para ayudar a los demás a pasar este frío invierno

¡Ahora necesitamos poner manos a la obra!

El viernes 12 de julio, a las 9:30hs, nos reuniremos en el comedor del piso 7, en nuestras oficinas de Microcentro, para preparar las donaciones que entregaremos el lunes 15/07

¡TE ESPERAMOS!

Si querés sumarte como voluntario escribinos a com.internas@cdainfo.com

CDA Soluciones Confiables **Construimos mejores experiencias**

- CDA participa con distintas iniciativas, como las **mesas de género** en la que participan ejecutivas de la industria de IT.



CDA

- Se realizaron actividades especiales en el marco del **Día de la Mujer** y en el **Día del Amigo**. En el Día de la mujer: se realizó una actividad de reflexión y desarrollo personal enfocada a repensar el rol integral de la mujer en la sociedad contemporánea. Promoviendo la equidad entre mujeres y hombres, se realizó un evento para todos los colaboradores de CDA enfatizando en que no hay eventos específicos para hombres o mujeres. De esta forma, compartimos un desayuno entre todos.



“La amistad se construye al compartir experiencias día a día”.

¡Feliz día del AMIGO a todo el Equipo de CDA!

Sigamos construyendo mejores experiencias.



DE MARZO

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Este día conmemora la lucha de las mujeres en pos de la igualdad y en su desarrollo integral como persona.

Construimos mejores experiencias

FELIZ DÍA DE LA AMISTAD



- Se realizaron actividades en función del Día del Niño, en un marco de apoyo a sus derechos de niños y de la concientización en el sano desarrollo de la niñez.



- Realización de la evaluación de proveedores que contemple la evaluación de los mismos desde el plano ético y de respeto a los derechos humanos.
- Mantenimiento de la certificación de nuestros sistemas de gestión de la calidad, con auditorías anuales regulares.
- Identificación de los diversos requisitos de las Partes Interesadas de CDA y la confección de una matriz de seguimiento con objetivos asociados.
- Se actualizó el análisis de los diversos riesgos de la empresa (Humanos, Económicos, de Mercado, de Seguridad, de Infraestructura, de Proveedores), ponderando los mismos en función de la probabilidad y la severidad de su impacto.
- Realizamos nuevamente nuestra encuesta anual de medición de clima laboral, promoviendo la participación del personal de todas las sedes de CDA.
- Perfeccionamos y ejecutamos el sistema de evaluación de personal por competencias.
- Segmentamos y ampliamos el alcance de las encuestas de medición de la satisfacción de nuestros clientes, a los fines de conocer mejor sus necesidades y



anticiparnos a la realidad que los mismos están viviendo en su mercado. A su vez, este año se continuó premiando la colaboración y el tiempo de quienes contestaron las encuestas sorteando una Experiencia Gourmet - Big Box.



- Realización de reuniones del Comité de Calidad integrado por el responsable de cada área de la empresa, que tiene por finalidad analizar cualquier tipo de problema que surja en la compañía, y darle un tratamiento adecuado.
- Realización de cursos de capacitación sobre concientización de la importancia de los principios del Pacto Mundial y su aplicación en la empresa.



- Se promovió el respeto a la diversidad cultural a través de diversas comunicaciones y encuentros con el personal.



- Se creó un Foro mediante intranet para la participación del personal, donde los mismos pueden expresar distintas cuestiones, en un ámbito de total libertad.

Inicio > Foro

CDA
Soluciones Confiables

Portal Búsqueda Calendario Ayuda

¡Hola, invitado! Iniciar sesión Registrarse Buscar

Foro CDA
Mensaje del foro

Foro CDA

No iniciaste sesión o no tienes permiso para ver esta página. Esto puede ser por una de las siguientes razones:

1. No iniciaste sesión o no estás registrado. Usa el formulario al final de esta página para iniciar sesión.
2. No tienes permiso para acceder a esta página. ¿Estás tratando de entrar en páginas administrativas en las cuales no deberías de estar? Revisa las reglas del foro para ver si te está permitido realizar esta acción.
3. Tu cuenta pudo haber sido desactivada por un administrador, o puede que estés esperando activación.
4. Has accedido a esta página directamente en vez de usar los formularios o enlaces adecuados.

Iniciar sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión [¿Necesitas registrarte?](#) | [¿Olvidaste tu contraseña?](#)



- Se mejoró la sección de “FAQs” en la intranet corporativo, para agilizar las consultas del personal en cuestiones que hacen al ámbito laboral.
- Nuestro Departamento Comercial ha realizado una campaña de invitación a suscribirse a los postulados del Pacto Mundial a la totalidad de nuestros clientes y proveedores.
- Se colabora con el programa *Codo a Codo*, incorporando egresados de este programa que promueve el Gobierno de la Ciudad.



TRÁMITES SOLICITUDES

Buenos Aires / Educación e Innovación / Codo a codo / Codo a codo

Codo a codo

Programa de enseñanza en programación gratuito destinado a personas mayores que cuenten con título secundario.



- Se potenció nuestra sede en la ciudad de Junín, en la provincia de Buenos Aires, a los efectos de integrar a profesionales del interior de nuestro país. A su vez, se brindaron charlas de presentación en UNNOBA (Universidad del Noroeste de Buenos Aires) en la que transmitimos nuestra experiencia a estudiantes y egresados.



CDA INFORMÁTICA S.A. - SEDE ARGENTINA ANEXO JUNÍN

Benito de Miguel 182 | CP: 6000 | Junín - Pcia de Bs.As - Argentina

Tel: (54 11) 4331-3711 | E-mail: info@cdainfo.com

- Se realizaron una serie de Programas de capacitación para el público en general:
 1. **CAP (Ciclos de Actualización Profesional):** Periódicamente realizamos capacitaciones para personas que no forman parte de CDA, con el objetivo de compartir conocimientos, experiencias e invitar a potenciales candidatos a que nos conozcan. Se realizaron capacitaciones especializadas en el reclutamiento de personal IT y otras técnicas sobre Testing, Microservicios y Mobile.



Soluciones Confiables

- CICLO DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL -

Introducción al mundo Mobile

Te invitamos a participar de este espacio para conocer cómo es el mundo de las aplicaciones móviles, cuál es su potencial y cómo hacer de estos proyectos un negocio exitoso.

Jueves 25 de Julio - 10:00 a 12:30 hs

Duración (2.30 hs)

- ¿iOS o Android?
- Responsive vs. Mobile
- Arquitectura móvil
- Modelos de negocios de apps móviles

Inscripciones: capacitacion@cdainfo.com

¡Cupos limitados! | Actividad no arancelada

Construimos mejores experiencias

2. **Experiencia del candidato:** Trabajamos en un programa especial para mejorar la experiencia del candidato durante el proceso de selección. Medimos su experiencia a través de una encuesta de satisfacción que se envía por whatsapp, comunicación constante en cada etapa del proceso, envío de material, etc.



Medición de resultados

La implementación del Plan Estratégico de RSE 2015-2018 y la reedición del Plan RSE 2018-2020, la implementación de la Política de RSE, las reuniones periódicas del Comité de Calidad y la activa participación del personal en el "Foro" y en las diversas actividades solidarias ha permitido a CDA lograr una mejora en la comunicación interna y una concientización acerca de la solución consensuada de cada inconveniente o problema que surja en la empresa. También ha tenido un efecto positivo en la difusión de los valores propuestos por el Pacto Mundial y la integridad de las personas.

Hemos mejorado la metodología de evaluación de la satisfacción de nuestros clientes, con encuestas segmentadas y acciones personalizadas de visitas a los mismos.

Hemos mejorado nuestra comunicación con los clientes, mediante la mejora en nuestra página web, y encuentros temáticos con los mismos. A su vez, hemos potenciado nuestra participación en las redes sociales.

Participación en los diversos Programas ha posicionado a CDA a la vanguardia de la Responsabilidad Social Empresarial entre empresas del mismo rubro en nuestro país.



Hemos logrado evaluar al 100 % de nuestros proveedores con parámetros que superan lo estrictamente económico.

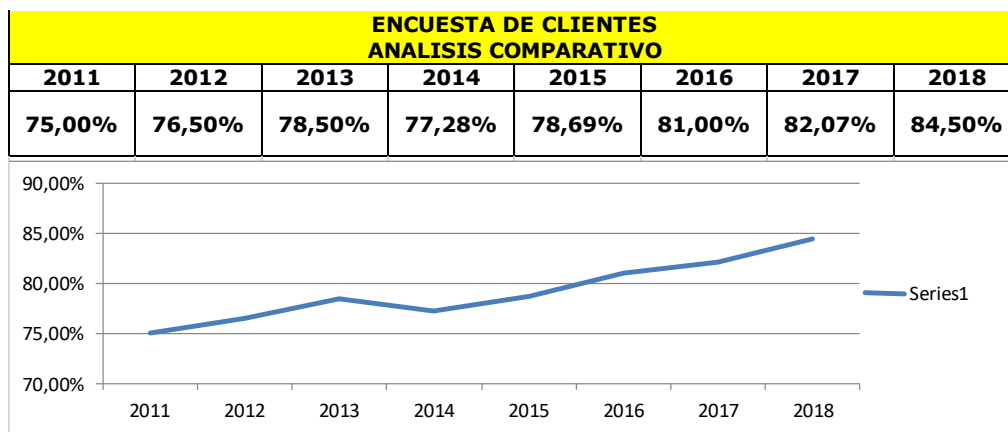
La Certificadora Internacional Bureau Veritas ha renovado nuestros certificados de los sistemas de gestión de la calidad sin "no conformidades", bajo la norma ISO 9001:2015.

Se ha agilizado la atención de las consultas de personal a través del Centro de Atención de Operaciones y la inclusión de FAQ's en la intranet corporativa.

Se han continuado realizando desayunos de innovación a los fines de promover la Innovación y la Transformación digital en un mundo cada vez más conectado.



Hemos alcanzado un porcentaje superior al esperado en la encuesta de satisfacción de nuestros clientes, logrando un índice consolidado del 84,50%. A su vez, hemos logrado alcanzar un aumento cercano al 40% en la tasa de respuesta.





CDA realizó un evento VIP para sus Clientes donde participaron los CIOs de Renault, YPF, Telecom, Gire, Banco Galicia, Swiss Medical, Telecentro, y Banco Ciudad



Se logró reunir una gran cantidad de juguetes y abrigos mediante los programas "Sumando Abrigos" y "Sumemos sonrisas".

¡Sumemos sonrisas!

Gracias al aporte de todos logramos **colectar, clasificar y preparar 40 regalos**, especialmente seleccionados para cada uno de los niños del hogar.
¡Eso es trabajo en equipo!

JUEVES 28/03
¡Entregaremos los juguetes en el Hogar!



«Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo»
Eduardo Galeano.

Si querés participar en la entrega de juguetes, escribinos a com.internas@cdainfo.com

CDA
Soluciones Contables

¡Gana puntos mejores experiencias!



Principios Laborales

Principios

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y ocupación.



Valoración, política y objetivos

En CDA garantizamos que el trabajo de todos nuestros colaboradores se desarrolle dentro de las normativas legales vigentes en cada país donde se desempeñe la empresa. También velamos por dicho cumplimiento en nuestros proveedores y socios estratégicos.

En línea con lo anterior, tratamos de garantizar que el ambiente laboral sea estable, seguro y agradable para nuestro personal. Desde la Dirección de CDA se han implementado mecanismos de escucha activa y participación permanente, que hacen que los empleados de la empresa formen una red social contenida.

Para nosotros también es de suma importancia que no exista ningún tipo de discriminación en el trabajo, ya sea por sexo, raza, religión o cualquier otra forma. Todos los colaboradores de CDA tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades.

Implementación



Soluciones Confiables











Estos son algunos de los momentos que vivimos en CDAliados, una propuesta que busca hacer un repaso sobre la historia de CDA, nuestros proyectos, programas y servicios junto con los colaboradores que tienen más de dos años en la compañía.

Ahora lanzamos la edición 2019, proponiendo una nueva experiencia pero con el mismo propósito:
Redescubrir la esencia de CDA

Preparate para formar parte de



CDAliados

Construimos
mejores
experiencias

- Desarrollo del **área de Gestión de Talento**: Con el objetivo de profundizar la gestión de las personas y fortalecer la presencia de Recursos Humanos en el desempeño de nuestro negocio se potenció la Gerencia de Gestión de Talento. Sus tareas principales son: el desarrollo y profundización de la estrategia de entrenamiento para todos los niveles de la organización, impulsar el crecimiento



de todos los colaboradores de la empresa, fortalecer la Marca Empleadora y contribuir al proceso de transformación de CDA.

- Se realizaron una serie de eventos y se entregaron obsequios para distintas fechas especiales:
 - **Día del Niño.** Realizamos un sorteo para los colaboradores de CDA que tienen hijos. Se sortearon triciclos, bicicletas y órdenes de compra en jugueterías.
 - **Día del programador:** Se entregaron obsequios a nuestros colaboradores tanto en Argentina como en Perú y México
 - **After Office Día de la Primavera:** Recibimos el inicio de la primavera con un after office en nuestra sede central, fomentando la integración de los colaboradores de CDA.
 - **Celebramos Fin de Año** con una propuesta diferente: un after office.
 - **Día de la mujer:** Promoviendo la equidad entre mujeres y hombres, se realizó un evento para todos los colaboradores de CDA enfatizando en que no hay eventos específicos para hombres o mujeres. De esta forma, compartimos un desayuno entre todos. Pascuas: Entregaron huevos de pascua para todos los colaboradores de CDA, en todas sus ubicaciones.
 - **Día del Padre:** Realizamos un emotivo saludo a nuestros colaboradores que son padres, con un flyer personalizado que recibieron a través de WhatsApp





- Se potenció el nuevo sistema informático de capacitación y se ha ampliado la gama de capacitaciones internas para lograr que el personal mejore su performance mediante la adquisición de herramientas que se encuentran dentro de las mejores prácticas de clase mundial.
- Se participó en diversos proyectos de integración de personas con capacidades diferentes para que puedan trabajar en actividades de programación y testeado de software.
- Vuelta al cole 2019: La compañía entregó kits de útiles para todos los hijos de los colaboradores que se encuentran cursando el nivel primario, personalizados según las necesidades en cada etapa de su educación.
- La ampliación de la funcionalidad del software de gestión de recursos humanos "RHPRO" ha logrado para el personal de la empresa una total transparencia en la liquidación de sueldos y salarios, como así también una mejor y más eficiente comunicación con los mismos.
- Al igual que en los últimos años, se organizó un concurso de fotografía para que los colaboradores pudieran participar directamente del Calendario CDA que se entrega todos los años a empleados y clientes.
- Se realizaron actividades de Integración y de Fomento de la comunicación interna y la integración corporativa mediante acciones corporativas tales como encuentros periódicos, celebración de acontecimientos especiales, torneos de fútbol, desayunos de trabajo y la fiesta anual de CDA.





- Se amplió el esquema de sorteos de premios que contemplan actividades de recreación masculinas y femeninas.



- Se reformularon las funciones del equipo de trabajo encargado de seguir a cada persona que trabaja en la empresa, a los fines de comprender sus necesidades y brindarle un acompañamiento y contención en todo momento.



- Ampliación del plan de "Beneficios CDA" para el personal y su grupo familiar directo. Inclusión en los beneficios de capacitación en las principales instituciones educativas de la Argentina.



BENEFICIOS



- Se realizó un programa de integración con la familia "CDAitos", donde los trabajadores de CDA participaron de diversas actividades con sus hijos.



- Mediante la nueva metodología de medición de clima laboral, hemos ampliado el alcance de nuestra encuesta. Estas encuestas nos han permitido obtener distintas cuestiones a trabajar para lograr un ambiente de trabajo más participativo y con mejor clima laboral en nuestra empresa.
- Implementación del sistema de evaluación del personal por competencias totalmente informatizado.
- Inclusión de personas con capacidades diferentes y personal jubilado.
- Incremento del personal femenino en puestos gerenciales y directivos.
- Incremento del personal femenino en el plantel de la empresa.
- Armado de los Planes de Capacitación 2018 y 2019, con medición de la eficacia de la capacitación recibida en el puesto desempeñado.



- Promoción de la Salud de nuestros colaboradores mediante el evento “Semana de la Salud en CDA”. Se organizaron distintas actividades para cada día, con el objetivo de promover la vida saludable. Se enviaron comunicaciones informativas sobre la importancia de una alimentación equilibrada, se dispusieron snacks saludables (frutas y frutos secos para todos los empleados) y se ambientaron las oficinas con mensajes y consejos clave para llevar una vida saludable. La propuesta también incluyó una clase de stretching in Company con ejercicios e información útil sobre la importancia de las pausas activas. En el marco del Día Mundial de la salud (7 de abril) se realizó una semana de jornadas con distintas actividades, promoviendo hábitos saludables entre nuestros colaboradores: se realizaron charlas de nutrición (a cargo de una nutricionista), consultas personalizadas con planes de alimentación a medida; snacks saludables; consulta oftalmológica incompany.



- Promoción de la salud a través de comunicados para fechas especiales como: El Día Internacional de la lucha contra el Cáncer de Mama, El Día Internacional del ACV y el Día Mundial del Corazón, no sólo recordando la fecha sino brindando información útil sobre la detección temprana y/o prevención de dichas enfermedades.
- Entrega de regalos especiales: Navidad / Pascua / Día del Programador / Semana de la Dulzura / Día del Niño.
- Respetar el compromiso de "empresa libre de humo de tabaco".
- Se comenzó a implementar un Sorteo semanal en el que los empleados deben responder a una consigna relacionada con CDA (sus negocios, novedades, clientes, programas, etc) Con todas las respuestas correctas se realiza un sorteo en vivo a través de nuestras redes sociales. Los ganadores reciben premios como vouchers, entradas de cines y productos con la marca de CDA.
- Se realizaron distintas capacitaciones internas pensadas para nuestros colaboradores, basándonos en diferentes temas de interés: Claves para el plan de Carrera, Técnicas de Feedback (Evaluación de desempeño anual), técnicas de entrevistas para líderes, ABC de relaciones laborales, Inducción funcional, Microservicios.
- **Reconocimientos:** Realizamos todos los años reconocimientos a nuestros empleados en distintas instancias.
 - **Trayectoria:** Entregamos presentes personalizados para los colaboradores que cumplen 10 y 15 años en nuestra compañía
 - **Logros de equipo:** Mensualmente realizamos un encuentro para reconocer el trabajo de nuestros colaboradores en sus equipos. Se realiza un almuerzo y una entrega de diplomas.





Medición de resultados

Los resultados alcanzados pueden verse reflejados en que este período hemos superado la meta propuesta de tener un 40% de nuestro plantel con personal femenino. A su vez, mantenemos en posiciones gerenciales a 6 profesionales mujeres.

Se trabajaron en nuevos programas como:

- **“Impulsá tu carrera”**, con el objetivo de incentivar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.



#ImpulsaTuCarrera



- **“Integrados”** cuyo fin es acompañar a los nuevos colaboradores de CDA en los primeros seis meses de trabajo, atendiendo sus necesidades y detectando oportunidades durante el proceso de adaptación a la compañía.



Hemos implementado el plan de "Beneficios CDA", llevando hasta la fecha más de 45 (cuarenta y cinco) acciones con beneficios concretos para el personal de la empresa.

Se promovieron reuniones de capacitación y actividades comunicativas para fomentar la conciencia en salud del personal de la empresa.

Se brindó al personal de la empresa cursos para mejorar su salud.

Se han organizado 18 (dieciocho) eventos de integración del personal (Desayunos, Fiesta Anual, Torneos, etc.).

Hemos logrado implementar con éxito nuestro plan de capacitación y el programa de evaluación y desarrollo de nuestro personal.

Se organizó el concurso de fotografía para todo el personal.

Se implementó el programa "CDAitos" para la integración del personal de CDA con sus familias.





Se utilizó en el 98% de su potencialidad el software RHPRO para la gestión integral de recursos humanos.

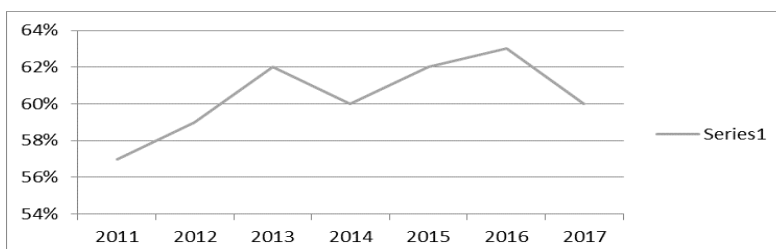
Se enviaron mensualmente los comunicados del programa de Integración, como así también los referidos a la prevención de la salud del personal.

Se realizaron actividades de promoción de la innovación y la tecnología, como ser la participación en el "Digital Renault AT", donde Renault organizó un Evento Corporativo para promover la Innovación y la Digitalización.

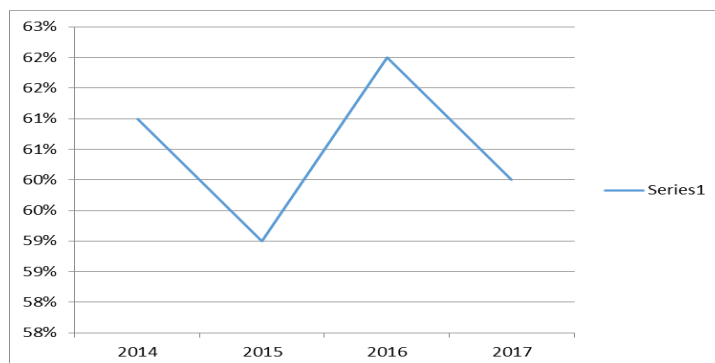


En cuanto a la medición del clima laboral hemos amplia Mediante la nueva metodología de medición de clima laboral, hemos ampliado el alcance de nuestra encuesta, teniendo los siguientes resultados satisfactorios: Índice consolidado personal en el edificio: 60%. Índice consolidado de personal que trabaja en los clientes: 60%.

**ENCUESTA DE PERSONAL en CDA
ANALISIS COMPARATIVO**



**ENCUESTA DE PERSONAL en CLIENTES
ANALISIS COMPARATIVO**



Principios

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las Empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política y objetivos



En CDA, está institucionalizada la concientización plena del personal sobre la preservación del medio ambiente y sobre el impacto ambiental de nuestras actividades, más allá de ser una empresa de servicios no industrial.

Para ello, hemos continuado trabajando con acciones concretas en cuanto a la reducción del uso de energía eléctrica, mediante la incorporación de luminaria de última tecnología, como así también la reducción de desperdicios (papel, plásticos, metales, equipo electrónico obsoleto) y de ayuda social a instituciones de bien público. Una vez más, hemos logrado una adhesión significativa de nuestro personal, que nos enorgullece y nos pone a la vanguardia frente a distintas empresas del sector.

Implementación

- Renovación de la iluminación Full led de los edificios de las diversas sedes.
- Adquisición de equipos portátiles (notebook) de bajo consumo eléctrico.
- Se está analizando un proyecto de iluminación inteligente para hacer eficiente el uso de la energía eléctrica.
- Incorporamos nuevos cestos de basura para realizar la clasificación de residuos, contribuyendo con el reciclado de materiales y la disminución de desechos no degradables.
- Implementación de los comunicados "Uso Eficiente de la Energía" difundidos a todo el personal.
- Recolección y donación de papel, tapitas plásticas y llaves que tienen como destino la Fundación Garrahan (Hospital de Niños).



- Campaña de recolección de baterías, pilas y elementos electrónicos pequeños.



- Reducción en el uso de vasos descartables, mediante la utilización de vasos de vidrio y jarros de cerámica, que han sido obsequiados a todo el personal de la empresa.
- Utilización del generador propio de energía eléctrica, en caso de corte energético externo.
- Optimización del consumo de los aires acondicionados.
- Mantenimiento del software de monitoreo de la eficacia de los servidores.
- Concientización sobre el uso de papel, mediante una leyenda en cada correo electrónico emitido por la empresa, como así también la implementación de sistemas informáticos virtuales, con la finalidad de utilizar documentos electrónicos en detrimento del uso de versiones impresas de los mismos.
- Donación de equipos electrónicos.
- Charlas al personal acerca de los impactos ambientales y la necesidad de cumplir las políticas corporativas de reducción de los mismos.



- Realización de un plan de evacuación, a los efectos de minimizar el impacto de un incendio. A su vez se realizó un simulacro de evacuación donde participó todo el personal de la empresa.

Medición de resultados

Los resultados concretos alcanzados mediante la implementación de este plan pueden medirse desde el éxito de nuestro plan de reducción de energía eléctrica y eficiencia energética ha repercutido en un ahorro de energía eléctrica debido a luminaria de alrededor de un 30%.



A su vez, desde que hemos continuado con el plan de recolección de baterías, pilas y elementos electrónicos pequeños. Durante el presente periodo se han logrado recolectar 4 cajas destinadas a dicho fin.

Por otro lado, se han recolectado 9 kilogramos de tapitas plásticas y 146,9 kg de papel entregados a la Fundación Garrahan.

A su vez, se ha donado distintos rezagos electrónicos a instituciones de bien público.

Reducción significativa en la compra de vasos descartables, gracias a la implementación del uso de las jarras cerámicas y vasos de vidrio.

Se han realizado charlas de concientización sobre medio ambiente y se ha realizado un simulacro de evacuación responsable.





Anticorrupción

Principios

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración, política y objetivos

Teniendo en cuenta que la corrupción es un flagelo para cualquier sociedad donde la misma se realice, CDA ha implementado los mecanismos corporativos necesarios para combatir la misma y denunciar cualquier actividad que atente contra la transparencia en los negocios y la calidad institucional.

Implementación

- Se actualizó el Código de Conducta de CDA, y se difundió el mismo entre el personal y proveedores.
- Se creó la figura del “Compliance Officer”.
- Se actualizó la Política de Confidencialidad de la información.
- Concientización del personal acerca de la ética en los negocios.
- Mantenimiento del sistema de denuncias corporativas de falta de ética o casos de corrupción.
- **CIO DEL AÑO 2018.** Participamos como sponsor del evento que reconoce al CIO del año, organizado por la revista Information Technology.



- CDA participó del **AMBA 18° Congreso Internacional de Tecnología para el Negocio Financiero**. Participamos con nuestro stand en el Yacht Club de Puerto Madero, donde contamos a los interesados el papel que cumple CDA en los rubros de las finanzas y sus soluciones. CDA colabora con AMBA en este espacio que abarca las áreas de tecnología, sistemas, seguridad y negocios. El congreso englobó todos los temas de interés actuales y la presentación de casos concretos en instituciones financieras, tendencias de la industria, y temarios desde el punto de vista de los negocios. Además, el mismo contó con conferencias, sesiones simultáneas, Contact Points y las mejores empresas del rubro presentaron sus productos y servicios.

- **Evento sobre Bitcoin y Blockchain**. Organizamos una charla a cargo del experto Cristian Bruno, para nuestros clientes del mercado financiero. CDA participó del encuentro “Digital Bank Buenos Aires” auspiciando el evento e integrando el jurado.

- CDA participó del Congreso Internacional de Tarjetas de Crédito organizado por AMBA en Yacht Club de Puerto Madero.



Medición de resultados

Se realiza un control a través de la observación y la recepción de denuncias sobre corrupción o faltas de éticas.

Cumplimiento de los procedimientos específicos acerca de la conducta ética, y las sanciones correspondientes a cualquier desviación.

Amplia participación de eventos de promoción de mejores prácticas en el ámbito financiero.

Cabe destacar que hasta el presente no se han registrado casos de corrupción.