



www.teisa.com.py

**Reporte Anual de TEISA ante el
Pacto Global de las Naciones
Unidas.**

COP 2018

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

Apreciado Sr. Secretario General,

Me complace confirmar que TEISA. apoya los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en lo que respecta a los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación

Atentamente,



Jaime Egúez

Gerente General



Carta de CEO/DIRECTOR

Sin duda el protagonismo de la creación de la riqueza de la humanidad hoy más que nunca está centrada en la capacidad de generar la misma a través de procesos y de la creatividad del sector privado. La responsabilidad entre generar puestos de trabajo, generar ingresos suficientes para sostener un régimen de impuestos y en último lugar generar sostenibilidad financiera tanto de la empresa como sus accionistas, tiene sobre sus espaldas hoy “ser empresas sustentables”. Ahora la ecuación ha aumentado a ser primero “rentables” y luego “sustentables”. La sustentabilidad entendida desde una óptica muy práctica está asociada a como las empresas pueden incidir con sus acciones diarias, con sus metodologías y sobre todo con su entorno de actividad a empujar y sostener acciones que se potencien desde adentro de las mismas empresas hasta llegar a su entorno directo, pasando por sus comunidades y finalmente con un alcance nacional con el fin de conseguir un lugar mejor para vivir. No es una tarea fácil, no es una tarea para un día, es una práctica constante con una meta que debe ser marcada en los tableros de Estrategia de las Empresas y que la cultura de las mismas las incorpore como acciones normales propias de dicha empresa.

TEISA ha desarrollado en el 2018 acciones centradas en los Derechos Humanos, muy centrado en disminuir la brecha de la pobreza, la generación de trabajo decente trabajando intensamente en reducir las desigualdades. Además, hemos trabajado en la incidencia de políticas hacia el medio ambiente y también hemos puesto esfuerzo en colaborar en las acciones que buscan disminuir y erradicar la corrupción en nuestro país.

El tiempo de las acciones es hoy, es nuestra responsabilidad llevarlas a la realidad.

Jaime Egüez

Gerente General



DERECHOS HUMANOS.

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abusos de los Derechos Humanos

ACCIONES.

COMPROMISO.

TEISA cuenta con el pensamiento de que debemos respetar, para exigir que se nos respeten.

Hemos demostrado a través de estos años, que creemos en nuestros empleados, respetamos sus derechos, respetamos su identidad y su dignidad.

¿Cómo?

- Ayudando a cada empleado a desarrollar su potencial y a hacer el mejor uso de sus habilidades. Entrenamiento
- Remunerándolo de acuerdo a sus responsabilidades. Aumento por méritos
- Manteniendo una fluida comunicación con el fin de tener posibilidades de diálogo para solucionar en forma justa cualquier desentendimiento. Comunicación de dos vías.
- Manteniendo la igualdad entre hombres y mujeres.

SISTEMAS.

Código de ética.

En él se definen cuales son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de los colaboradores de la empresa: se establece de manera practica la forma en que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores éticos y la misión de la empresa.

Políticas Corporativas en materia de Recursos Humanos y Responsabilidad Social.

TEISA orienta sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial hacia acciones que van más allá de obtener certificaciones, cumplir regulaciones o normas. Tenemos como objetivo potenciar acciones a través de las personas que integran la empresa, produciendo un beneficio real sobre nuestros colaboradores, las comunidades y sobre el ambiente natural. Asumimos la responsabilidad del impacto

de nuestras acciones sobre nuestro entorno directo: accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, gobierno y la sociedad en general.

Debemos respetar, para exigir que se nos respete.

Creemos en nuestros colaboradores, respetamos sus derechos, su identidad como: origen étnico, religión o creencia, edad y su dignidad, además respetamos también sus capacidades diferentes y su orientación sexual.

¿Cómo logramos esto?.

- Combatimos la discriminación y promovemos la diversidad a través de procesos de selección transparentes del personal.
- La política de Personal incluye criterios de no discriminación contra las mujeres en la contratación de personal.
- Ayudamos a nuestros colaboradores a desarrollar su potencial y a hacer mejor uso de sus habilidades mediante un entrenamiento adecuado.
- Elaboramos y cumplimos un cronograma de capacitación continua que se mantiene en el área de Capital Humano.
- Remuneramos a nuestros colaboradores de acuerdo a sus responsabilidades y a su desempeño mediante un sistema de evaluación que nos permite analizar y comparar su desempeño; observando los puntos fuertes y débiles de cada uno, para poder ayudarlos a desarrollar las competencias necesarias e identificar las necesidades de capacitación.
- Mantenemos una fluida y periódica comunicación formal entre los Gerentes, Jefes, Supervisores y colaboradores con el fin de incrementar las posibilidades de diálogo para solucionar en forma justa y a tiempo cualquier desentendimiento. (Comunicación en los dos sentidos).
- Generamos reuniones periódicas en todos los departamentos en forma pre-establecida, regular y consistente.

ACTIVIDADES.

Las actividades realizadas durante el 2018 para impulsar los principios relacionados con los Derechos Humanos fueron:

- Para asegurar la difusión y conocimiento de los lineamientos del Código de Ética, el mismo se encuentra publicado en la intranet de la empresa, además de entregar una copia del mismo a los nuevos colaboradores que se incorporan a la empresa.



- Consideramos que la educación es un derecho al cual todos deberían tener acceso, TEISA al inicio del año escolar proporciona a sus colaboradores un kit escolar para cada hijo en edad escolar.



- TEISA proporciono charlas sobre educación cívica en vista de las elecciones presidenciales del 2018.



- ✚ Se llevó a cabo el chequeo médico anual y la campaña de vacunación dentro de la empresa cuyo público objetivo era el 100% de los colaboradores.



- ✚ TEISA proporciona el acceso a la salud para sus colaboradores a través de un seguro médico privado cuyo costo es cubierto 100% la empresa, contribuyendo de esta manera en la economía y calidad de vida de cada uno de sus colaboradores.



LA EMPRESA SE PREOCUPA POR TU BIENESTAR Y LA DE TU FAMILIA , POR ELLO PUSO A TU DISPOSICIÓN UN SEGURO MÉDICO PRIVADO CON EL CUAL PODES ACCEDER A CONSULTAS EN DIVERSAS ESPECIALIDADES , ESTUDIOS MÉDICOS , SERVICIOS DE URGENCIAS, SERVICIO DE AMBULANCIA , Y OTRAS COBERTURAS CON COSTO CERO O ARANCEL PREFERENCIAL. APROVECHEN ESTE GRAN BENEFICIO QUE LA EMPRESA PUSO EN SUS MANOS

PARA MÁS CONSULTAS NO DUDES EN COMUNICARTE A CAPITAL HUMANO.

- ✚ Se realizó el concurso de control de peso que se denominó el “El gran Perdedor”, este programa puso a disposición de los colaboradores un entrenador de funcional y un nutricionista para guiarlos y poder lograr el objetivo propuesto.



- ✚ Llevamos a cabo la campaña Anive en conjunto con la Fundación Paraguaya dentro del Marco de Actividades del Semáforo de la Eliminación de la Pobreza, cuyo objetivo fue concienciar acerca del tema de violencia intrafamiliar y de género.



- ✚ Se llevaron a cabo charlas sobre temas referentes a la salud en cuanto a prevención y diagnóstico de cáncer de mama y próstata.



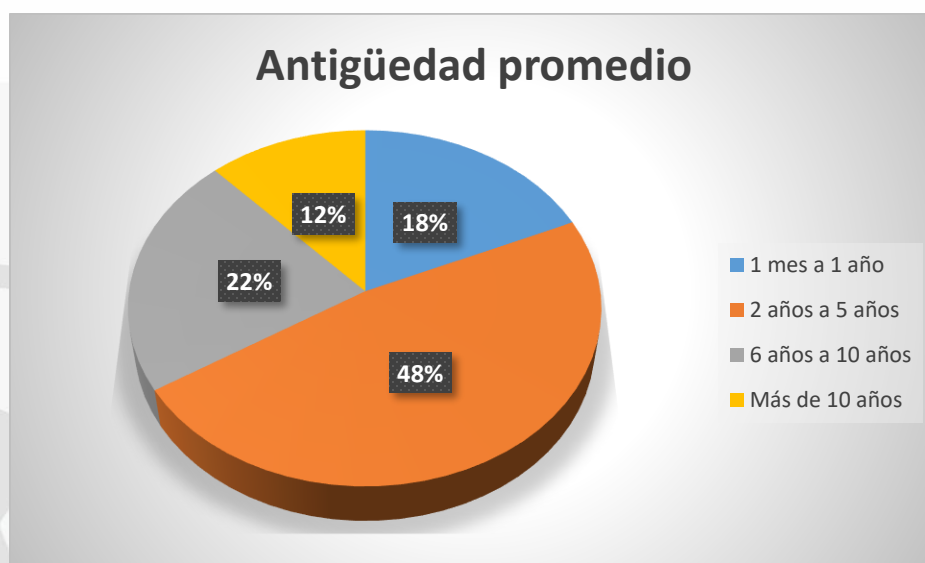
RESULTADOS.

Los resultados obtenidos en la implementación de dichos Principios han sido muy satisfactorios, logrando impactos positivos, el clima que se siente y respira dentro de la empresa es favorable, seguro, equitativo, lo cual contribuyen a lograr permanencia y crear una mejor imagen de la empresa.

A continuación, algunos indicadores:

Indicador de permanencia.

El promedio de permanencia del personal es de 4 años, de esta manera cumplimos y logramos mantener nuestro objetivo de retener y desarrollar al personal de alto valor para la empresa.





ESTANDARES LABORALES.

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo

Principio 3: Apoyar los principios de la libertad de asociaciones y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo Forzado y Obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

ACCIONES.

COMPROMISO.

Nuestra gente es el activo más importante.

Es por ello que estamos comprometidos en ofrecer las condiciones y un entorno laboral adecuados para nuestros colaboradores buscando su satisfacción integral, libre de actos de discriminación, trabajo forzoso, respetando la libertad de expresión.

SISTEMAS.

Los sistemas que ayudan a TEISA a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

Código de Ética.

En él se definen cuáles son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de los colaboradores de la empresa; se establece de manera práctica la forma que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores y la misión de la empresa.

1.7.4 Nuestra responsabilidad como ciudadanos de Paraguay.

Cumplimos con las leyes prohibiendo la contratación de menores de edad, en línea con las Políticas aplicables y de acuerdo con las regulaciones nacionales.

En el punto 2.7 del Código de Ética donde se habla sobre las disposiciones que rigen las condiciones de trabajo:

2.7 Trato justo, igualdad de oportunidades y discriminación.

Reconocemos la dignidad de las personas, respetamos su libertad y su privacidad.

Respetamos y valoramos las identidades y diferencias de los colaboradores.


Acatamos las leyes y políticas de TEISA aplicables a reclutamiento, promoción y compensación de la gente, sobre la base de la habilidad, experiencia y entrenamiento.

Prohibimos actos de hostigamiento y discriminación basados en la raza, credo, sexo, edad, capacidades diferentes, orientación sexual, color, género, nacionalidad, o cualquier otra razón.

Es responsabilidad de todos los colaboradores asegurar el trato de forma igualitaria y justa.

ACTIVIDADES.

Las actividades realizadas para cumplir con estos principios son:

-  Reconocemos el trabajo bien hecho de los colaboradores y de forma mensual reconocemos a los empleados destacados de cada área.



- En el 2018 TEISA tuvo colaboradores que fueron padres en el transcurso del año, se respetaron los días que por ley le son concedidos además de darle un monto de dinero en concepto de ayuda por nacimiento y un obsequio.



- Con el fin de construir y mantener relaciones de dialogo y confianza entre los colaboradores, TEISA promueve la participación activa de los colaboradores en las diferentes comisiones y comités.

1- Comité de RSE:



Te invitamos cordialmente a formar parte del equipo de RSE de la empresa, hay mucho por hacer y el poder esta en cada uno de nosotros, juntos somos más fuertes y podemos llegar más lejos. Te esperamos a las 15:00 hs el día de mañana miércoles 04/07 en la sala de videoconferencia .

Temas a tratar:

- Presentación del proyecto VIVERDE.
- Conformación del equipo de RSE
- Cierre

Obs: Confirmar asistencia vía mail a pgonzalez@teisa.com.py

2- Comité de seguridad:



RESULTADOS.

Como resultado de los sistemas y las actividades implementadas, contamos con el siguiente resultado:

En cuanto a tema de equidad de género contamos con una planilla de conformada de la siguiente manera:



La edad mínima de los colaboradores es de 19 años y la máxima es de 63 años.

MEDIO AMBIENTE.

Se sostiene en la declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales

Principio 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental

Principio 9: Alentar el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente

ACCIONES.

Compromiso.

Fomentar una cultura de responsabilidad ambiental, promoviendo acciones en pro del medio ambiente, a través de nuestros grupos de interés y con la comunidad, para el presente y las generaciones futuras.

Sistemas.

Los sistemas que ayudan a TEISA a concretar dicho compromiso son:

A todo Pulmón Paraguay Respira.

TEISA participa activamente a través de la gestión personal de su Gerente General y colaboradores en la campaña programa “A TODO PULMÓN Paraguay respira”.

Crece reciclando.

A través de este programa TEISA promueve el reciclaje de papeles y cartones en desuso, a través de la alianza estratégica con la empresa Cartones Yaguareté

LUCHA “Luchando unidos contra el cáncer”.

A través del reciclaje de tapitas de plástico cuya entrega se realiza cada 4 meses, la empresa apoya a la organización **LUCHA**.

Aljibe natural para reciclaje de agua de lluvia.

Nuestro edificio de oficinas, fue diseñado para brindar un aporte al cuidado del medio ambiente, ya que cuenta con un sistema de drenaje que permite recolectar el agua de lluvia en un tanque de reserva, esta es usada posteriormente para el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes, de esta manera eliminamos de esta actividad el uso de agua potable para consumo humano.

ACTIVIDADES.

- TEISA firmó un convenio con Cartones Yaguareté para el formar parte del programa “Crece reciclando”.



- TEISA aporta su granito de arena en cada entrega del programa “LUCHA” Luchando juntos contra el cáncer.



- ✚ TEISA cuenta con un aljibe natural para reciclaje de agua de lluvia, nuestro edificio de oficinas, fue diseñado para brindar un aporte al cuidado del medio ambiente, ya que cuenta con un sistema de drenaje que permite recolectar el agua de lluvia en un tanque de reserva, esta es usada posteriormente para el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes, de esta manera eliminamos de esta actividad el uso de agua potable para consumo humano.



✚ RESULTADOS.

Desempeño.

Con el propósito de comunicar con el ejemplo la importancia del comportamiento responsable, se implementó las siguientes prácticas:

- La iluminación del edificio se apaga completamente fuera de los horarios de operación establecidos.
- El suministro de aire acondicionado debe ser limitado al horario de operación de las oficinas.
- Se apaga la iluminación de las áreas que se encuentren vacías y los equipos que no estén en funcionamiento.
- Se involucra en forma concreta en estos aspectos a los proveedores de los servicios de limpieza.



Se logró la meta de 101 kilos de plástico reciclado en el 2018, con ayuda de los colaboradores de la empresa.

ANTICORRUPCIÓN.

Fundamento en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

Principio 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

ACCIONES.

Compromiso.

Garantizar la legalidad y claridad en todas nuestras operaciones, combatiendo la corrupción en todas sus formas a través de prácticas honestas.

Sistemas.

Los sistemas que ayudan a TEISA a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

Código de Ética.

Contamos con un Código de ética que avala las actividades de TEISA frente a sus grupos de interés, en él está plasmado el comportamiento esperado de parte de los colaboradores entre sí, así como hacia los clientes, proveedores, sociedad en general, gobierno, entre otros.

A continuación, algunos extractos alusivos al principio:

2.6 Anticorrupción y soborno.

No permitimos bajo ninguna circunstancia, prácticas de corrupción o soborno. Ningún colaborador tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de ley o sobornos de entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales, para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización.

ACTIVIDADES.

Las actividades prácticas realizadas en el último año para instrumentar este principio fueron:

El Código de Ética se encuentra publicado en la Intranet, con ello se busca reforzar el desempeño de la empresa, así como prevenir y combatir la conducta incorrecta, la corrupción y las malas prácticas.

Se entrega una copia del Código de Ética al momento de la inducción del nuevo colaborador.

RESULTADOS.

Desempeño.

Durante el 2018, no hubo quejas ni denuncias relacionadas con actos de corrupción en cualquiera de sus formas, incluyendo soborno y extorción.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO.

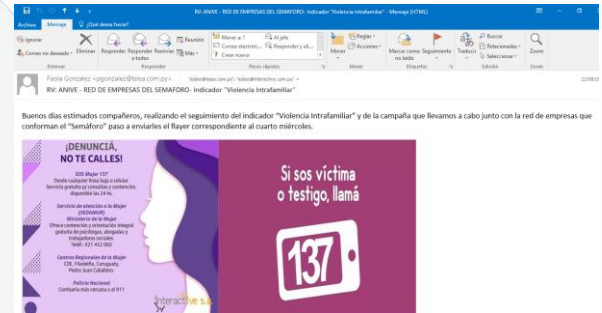
Las alianzas por lo general se definen como relaciones voluntarias y cooperativas entre varias partes, tanto estatales como no estatales, en las que todos los participantes acuerdan trabajar en conjunto para lograr un propósito común o emprender una tarea específica y compartir riesgos, las responsabilidades, los recursos y los beneficios*

TEISA cuenta con las siguientes alianzas:

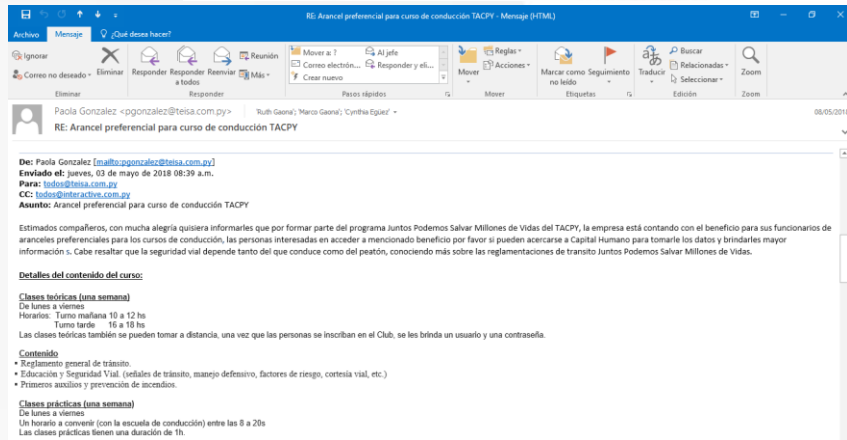
- 1- Fundación Paraguaya (Red de empresas del Semáforo para eliminación de la pobreza)
- 2- Touring y Automóvil Club Paraguayo (Juntos Podemos salvar Millones de vidas)
- 3- Cartones Yaguareté (Crece Reciclando)
- 4- Pacto Global.
- 5- AMCHAM.

ACTIVIDADES.

TEISA participa activamente dentro de la red de empresas del Semáforo para eliminación de la pobreza de la Fundación Paraguaya, llevando a cabo actividades para verdear indicadores ya sea realizando actividades en conjunto con la red, así como realizando actividades dentro de la empresa para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores.



TEISA forma parte de la red de empresas del Programa “Juntos podemos Salvar millones de vidas” del Touring y Automóvil Club Paraguayo cuyo objetivo es concienciar y movilizar al sector privado para formar una red de trabajo, cuya misión sea reducir las muertes y lesiones ocasionadas por la imprudencia de los conductores, el escaso conocimiento de las normativas de tránsito, y en ciertos casos el estado de la infraestructura vial del país.



TEISA forma parte del programa “Crece reciclando” de la empresa Cartones Yaguareté, recolectando cartón y hojas blancas, para su posterior reciclaje.



TEISA forma parte de la red de empresas del pacto Global, participa de las mesas de Equidad y prosperidad, Anticorrupción y Medio Ambiente.



ASOCIACIONES CIVILES.

Descripción de la alianza.

TEISA Como parte de su retribución a la sociedad inculca entre sus colaboradores el valor de la solidaridad, realizando actividades para ayuda de los más necesitados con los colaboradores.

TEISA también brinda su apoyo a asociaciones ya establecidas con el fin de canalizar los recursos de manera eficiente maximizando el impacto y asegurando que quienes necesiten sean realmente quienes lo reciban.

ACCIONES.

Las acciones realizadas consistieron en:

Los colaboradores de TEISA realizaron un donativo en efectivo para fundación TELETÓN, el cual se obtuvo con la venta de hamburguesas que fueron realizadas y vendidas por los propios colaboradores.



TEISA participa de la corrida por la Educación realizada por la Fundación Dequeni.



TEISA participa como auspiciante en la cena “Soñamos Juntos” de la Fundación Jesuita que se encarga de dar continuidad a la educación de más de 22.000 niños, jóvenes y adultos a través de las escuelas de Fe y Alegría, además del compromiso que también asume a través del Centro de Estudios Paraguayos Antonio Guasch (CEPAG), ayudando con el apoyo en zonas rurales.



TEISA ayudo a la colocación de pisos y de techo con materiales de construcción a la escuela San Ramón de Remansito.



RESULTADOS.

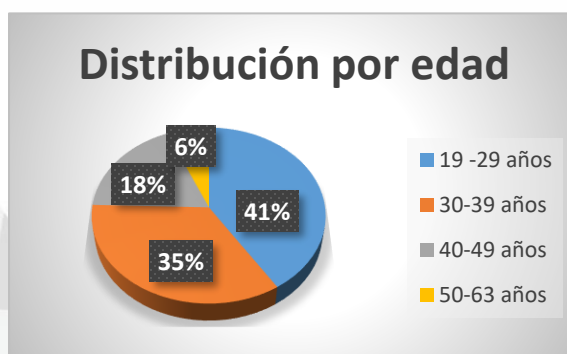
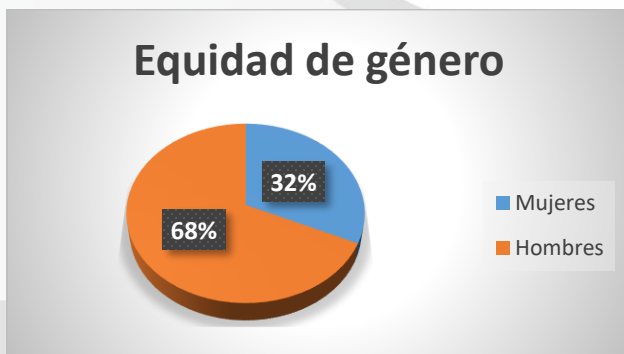
Las alianzas tuvieron gran éxito ya que gracias el trabajo en conjunto facilita la logística y asegura que los resultados de las acciones realizadas lleguen a las personas que realmente lo necesitan.

CONCLUSIÓN.

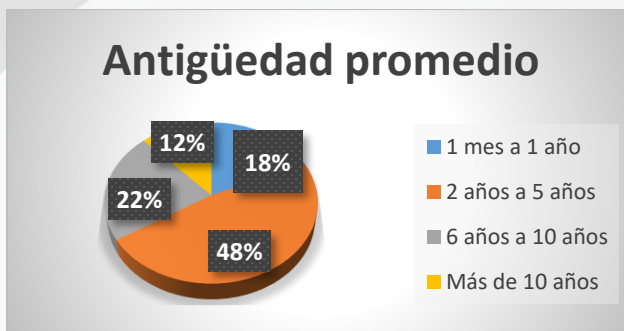
Como documento público, la CoP es una muestra del compromiso de la empresa con la transparencia y la responsabilidad con el entorno al cual impacta, de igual forma representa una herramienta eficaz para promover el diálogo con los grupos de interés, así como también es un documento que sirve para compartir las mejores prácticas, con el fin de que estas también puedan ser replicadas.

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES QUE AFECTAN LOS DIFERENTES ODS TRABAJADOS DEL PERIODO 2018.

Datos demográficos por sexo y edad.



Datos demográficos por permanencia



Datos de cantidad de reciclaje 2018

Se logró la meta de 101 kilos de plástico reciclado en el 2018, con ayuda de los colaboradores de la empresa.

↓ Desafíos para el 2019

- ➔ Participación activa en las mesas temáticas del Pacto Global. **Alianzas para el desarrollo. ODS 17.**
- ➔ Implementación de plataforma de capacitación e-learning para los colaboradores de la empresa. **Educación y Calidad. ODS 4.**
- ➔ Apoyo y participación en actividades y proyectos sobre reciclaje. **Producción y consumo responsable. ODS 12**
- ➔ Campañas de concienciación sobre educación vial. **Ciudades y comunidades sostenibles. ODS 11.**
- ➔ Campañas de concienciación sobre maltratos y violencia intrafamiliar. **Paz, justicia, Instituciones Sólidas. ODS 16.**
- ➔ Promover campañas de apoyo a niños y escuelas carenciadas. **Educación y Calidad. ODS 4.**