

# Informe de Progreso

## Red Eléctrica Internacional

2018

Lima, 05 de agosto de 2019

Mr. Antonio Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Secretario General:

Red Eléctrica Internacional, del Grupo Red Eléctrica, reafirma su compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestra gestión se basa en principios éticos como lo son: el respeto por los derechos humanos, los derechos laborales de nuestros colaboradores, la preservación del ambiente, nuestras comunidades y nuestros demás grupos de interés a través; también, del estricto cumplimiento de la regulación en los países donde operamos.

En este sentido, durante el 2018, renovamos las certificaciones de gestión operacional y calidad ISO 9001, gestión medio ambiental ISO14001, gestión en salud y seguridad OHSAS 18001 y nuestras prácticas socialmente responsables a través de la norma SR10.

Asimismo, alcanzamos importantes logros que evidencian el esfuerzo y compromiso de nuestros colaboradores, permitiendo el crecimiento de nuestra compañía a través de la adquisición del 100 % del capital social de la empresa Centinela Transmisión en Chile, y la adquisición del 100% de la sociedad concesionaria de la línea de transmisión de 220 kilovoltios (kV) Carhuaquero-Cajamarca Norte-Cáclic-Moyobamba (CCNM) en Perú. Con ambas adquisiciones la compañía gestiona actualmente una red de 3.415 km.

En la misma línea, otro logro en nuestra gestión es que alcanzamos el 99% de disponibilidad de la red de transmisión de energía y 100 % de disponibilidad de la red de telecomunicaciones.

Nuestro principal activo son nuestros colaboradores, por lo que han recibido 5,496.4 horas de formación, y con el objetivo de apoyar al equilibrio familia – trabajo, hemos implementado la jornada reducida los viernes y el horario flexible. Además, continuando con la promoción de la cultura de seguridad y salud en el trabajo hemos mantenido nuestro índice de frecuencia en cero y cumplido el 100% de nuestro programa anual de salud.

Respecto a nuestras comunidades, llevamos a cabo el 100% de cumplimiento de nuestro programa de relacionamiento comunitario beneficiando a más de 3,000 niños de nuestras zonas de influencia directa en las ciudades de Arequipa, Cusco, Moquegua, Puno y Tacna.

Como parte de nuestro compromiso de sostenibilidad, tenemos el claro objetivo de agregar valor a nuestros grupos de interés, no solo a través de cumplimiento de la legalidad sino, generando sinergias, trabajando de forma integrada y logrando relaciones a largo plazo que nos permita crecer juntamente con ellos.

Expresamos en forma escrita y explícita la decisión de seguir apoyando y fomentando los principios del Pacto Mundial como también se compromete a comunicar las prácticas que apunten a cumplir sus objetivos dentro de nuestra zona de influencia.

Atentamente,



Juan Majada Tortosa  
Director del Negocio Internacional  
Grupo Red Eléctrica

## INFORME DE PROGRESO RED ELÉCTRICA INTERNACIONAL

### SOBRE LA EMPRESA

Red Eléctrica Internacional (REI), filial del Grupo Red Eléctrica, es responsable de las actividades de construcción y explotación de redes de transmisión de energía eléctrica fuera de España, y lleva cerca de 20 años construyendo y gestionando redes en Latinoamérica, a través de distintas filiales en Perú y Chile.

En el Perú, desde 1999, somos el principal transmisor de energía en el sur, ubicados en los departamentos de Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno y Cusco, con excelentes indicadores de disponibilidad de instalaciones desarrolladas a través de las empresas Red Eléctrica Andina (REA) y Red Eléctrica del Sur (REDESUR) con sus filiales 'Transmisora Eléctrica del Sur', 'Transmisora Eléctrica del Sur 2'. Asimismo, estamos en la fase de construcción de la 'Transmisora Eléctrica del Sur 3' y 'Transmisora Eléctrica del Sur 4', las cuales potenciarán nuestras operaciones en el país.

Asimismo, Red Eléctrica Internacional constituyó la sociedad 'Red Eléctrica del Norte', para la adquisición a Bow Power del 100% de la sociedad concesionaria de la línea de transmisión de 220 kilovoltios (kV) Carhuaquero-Cajamarca Norte-Cáclic-Moyobamba (CCNM) y subestaciones asociadas. Esta adquisición se encuentra en proceso de obtención de las autorizaciones correspondientes para ser la concesionaria de la línea de transmisión que une las regiones de Cajamarca y San Martín. De esta forma, la compañía sigue completando su alcance hacia otras principales zonas del territorio peruano.

En Chile, contamos con la empresa Red Eléctrica Chile, Red Eléctrica del Norte (REDENOR) que gestiona el 69,9% de propiedad en conjunto con Cobra Instalaciones y Servicios S.A., filial del Grupo Cobra que tiene el 30.1% de propiedad, Transmisora Eléctrica del Norte (TEN) compartido con Engie Energía Chile con un capital social del 50% cada uno, y Red Eléctrica del Norte 2 S.A. (REDENOR 2) 100% de propiedad de Red Eléctrica Internacional.

**Indicador de disponibilidad:** 99% de Disponibilidad del Sistema de Transporte

### NUESTROS ESTÁNDARES

Con el objetivo de alcanzar la sostenibilidad de nuestro negocio, basamos nuestra gestión en normas internacionales que garantizan la aplicación de buenas prácticas en nuestras operaciones. Por ello, contamos con las siguientes certificaciones:

- a. **ISO 14001:** Sistema de gestión ambiental
- b. **ISO 9001:** Sistema de gestión de calidad
- c. **IQNet SR10:** Estándar de mejores prácticas en Responsabilidad Social
- d. **OHSAS 18001:** Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo

Actualmente el sistema integrado de gestión se encuentra implementado sólo para el negocio de Perú.

## NUESTRO EQUIPO

Contamos con un grupo de profesionales con alto grado de experiencia, conocimiento y desarrollo de sus competencias los cuales aportan al buen desempeño de nuestro negocio brindando soluciones integrales que permiten cubrir las necesidades actuales del sector.

Indicadores Generales:

Colaboradores del Negocio Internacional por Edad y Género				
Edad / Género	Perú		Chile	
	M	F	M	F
Hasta 25 años	0	0	0	0
25 - 35 años	21	7	0	1
36 - 45 años	27	5	5	1
46 - 55 años	8	1	0	0
55 a más	3	1	0	0
Total	59	14	5	2

Horas de Formación	
F	M
471.20	5,025.40

Género por Grupo Profesional				
Grupo Profesional	Perú		Chile	
	M	F	M	F
ED	5	0	0	0
G1	14	5	4	0
G2	14	2	1	1
G3	26	3	0	0
G4	0	4	0	1
Total	59	14	5	2

## CLIMA ORGANIZACIONAL Y CULTURA CORPORATIVA:

- a. Actividades de integración:
  - Fortaleciendo nuestros valores: 93% de participación
  - Aniversario de la empresa
  - Actividad por navidad
- b. Certamen de pintura infantil: "Sonrisas que guardan historias"
  - 14 niños participantes (hijos de colaboradores) entre Perú y Chile
- c. Campeonato Fútbol Inter empresas
- d. Licencias por maternidad y paternidad: cumplimiento legal
- e. Día de la madre y el padre
- f. Horario flexible y jornada reducida
- g. Vacaciones colectivas
- h. Préstamos personales: 17 préstamos personales

- i. EPS – cobertura: Nuestros colaboradores gozan, desde el primer día de trabajo, de 80% de cobertura del seguro para sus atenciones médicas
- j. Proyecto Imagina: Es un proyecto de transformación de espacios y de nuevas formas de trabajo que se lleva a cabo en nuestras oficinas de Lima y Arequipa (Perú), con el fin de promover la cultura de trabajo en equipo y colaboración entre los trabajadores de Red Eléctrica. Durante el 2018 se llevó a cabo la implementación del 100% de los espacios colaborativos, contando desde ya con las oficinas y el mobiliario adecuado para su desarrollo. Actualmente nos encontramos en el proceso de transformación digital y cambio cultural para el trabajo flexible.

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de facilitar la manera en que nuestros colaboradores realizan sus labores, hemos realizado cambios en las tecnologías de la información a través de las siguientes plataformas:

- a. **Office 365:** Contamos con un licenciamiento anual que nos permite conectarnos a nuestros correos electrónicos desde cualquier dispositivo y lugar, brindando disponibilidad y movilidad para atender cualquier requerimiento.
- b. **Equipamiento bajo normas internacionales de adaptación ergonómica:** Nuestros equipos permiten que nuestros colaboradores laboren cuidando su salud pues éstos se encuentran adaptados bajo lineamientos ergonómicos.
- c. **Equipamiento de anexos virtuales:** Se adquirió una central telefónica mediante la cual los trabajadores pueden realizar y recibir llamadas desde cualquier punto de nuestras oficinas, aportando a la movilidad de este y generando eficiencia en los espacios de nuestras oficinas. A la fecha contamos con 50 usuarios con Anexos Lógicos Softphone.
- d. **SCADA:** Es una herramienta que permite el monitoreo y control remoto de nuestras subestaciones mediante la cual envía y recibe señales del Sistema Interconectado Nacional (COES) permitiendo dar órdenes adecuadas para la gestión de transmisión. Asimismo, el sistema está preparado para la integración de nuevos proyectos para la operación en tiempo real. Si bien es una obligación legal para el sector, la herramienta con la que cuenta Red Eléctrica en Perú es la más moderna del país pues tiene el máximo nivel de operación: Scada nivel 3.

Indicadores:

- o 100% de disponibilidad
  - o 100% cumplimiento ante el COES
- e. **Ciberseguridad:** hemos recibido y controlado 37 ciberataques en nuestra sede de Perú y 7 peticiones en Chile.

## SALUD Y SEGURIDAD

Desarrollamos diversas iniciativas que promueven la prevención y el cuidado de la salud y la seguridad en nuestros colaboradores, colaborando también a la generación del equilibrio y la mejora de su calidad de vida.

**a. Programa Anual de Vigilancia de la Salud (PAVIS)**

Es un conjunto de actividades ordenadas y orientadas a dar cumplimiento a los objetivos y metas en Salud Ocupacional, mediante la asignación de responsabilidades pertinentes a cada nivel y funciones existentes en Red Eléctrica Andina con medios y plazos para su cumplimiento.

El objetivo del PAVIS es promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de Red Eléctrica Andina, previniendo todo daño causado a la salud proveniente de las condiciones de trabajo. Asimismo, busca proteger a los colaboradores de los riesgos resultantes de la existencia de agentes nocivos para la salud; contribuyendo a disminuir los índices de Frecuencia y Severidad de Accidentes y reduciendo o evitando la incidencia de enfermedades ocupacionales.

Este plan está basado en los principios y requerimientos del D.S. 005-2012-TR (Reglamento de la Ley N°29783), Ley N°30222 modificatoria de la Ley N° 29783, la Resolución Ministerial N°312-2011 Protocolos de Exámenes Médico-Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad y sus modificatorias, la Resolución Ministerial N°111-2013-MEM/DM (Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo con Electricidad) y en base al Sistema Integrado de Gestión de Red Eléctrica Andina,

Indicadores:

- 100 % de participación de nuestros colaboradores en los exámenes médicos ocupacionales
- En Chile, se encuentra en proceso de elaboración el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional, fecha estimada de cierre para el segundo semestre del año 2019

**b. Pausas Activas**

Con el objetivo de prevenir las enfermedades osteomusculares y el estrés laboral, desde el mes de agosto se lleva a cabo las pausas activas, donde nuestros colaboradores hacen una pausa en la labor diaria para realizar pequeños ejercicios físicos en un breve descanso.

**c. Programa de Inmunización**

Es un programa voluntario que tiene por objetivo reducir la morbilidad y la mortalidad asociados a la gripe y al impacto de enfermedades causadas por virus como el Hepatitis B y Clostridium Tetani en los colaboradores de Red Eléctrica Internacional.

- Participantes del programa de inmunización Perú: 55%

**d. Asesoría Nutricional**

Contamos con un asesor nutricional en nuestras oficinas el cual da soporte a nuestros colaboradores para alcanzar sus metas físicas para mejorar su estilo de vida.

- Participantes de la asesoría nutricional Perú: 88%

**e. E-Health Challenge**

Participamos del programa de E Health Challenge donde nuestros colaboradores registraron su actividad física a través de una app que monitoriza las distancias recorridas, el tiempo y el ritmo de cada sesión acumulando kilómetros para apoyar a una institución benéfica.

- Perú: 553.57 km logrados

**f. Día mundial de la Salud y Seguridad**

- g. Comité de Salud y Seguridad (SST):** busca promover la salud y seguridad en el trabajo y asegurar el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud como también la normativa nacional. Este comité es dispuesto conforme a ley y supervisado por la entidad competente del país donde nos encontramos.

Índice de accidentabilidad: 0%

- h. Brigadista:** Contamos con un equipo de brigadistas capacitados para salvaguardar a nuestros colaboradores en caso de emergencia ante un sismo, incendio o accidente.

Indicadores:

- 6 simulacros contra sismo
- 33,5 horas de capacitación
- 11 brigadistas

- i. Boletín de Salud y Seguridad:** Promovemos la cultura de prevención a través del envío del Boletín SSOMA donde nuestros colaboradores reciben consejos acerca del cuidado de su salud y tips de seguridad en las labores de nuestra empresa.

## GESTIÓN AMBIENTAL

Por la naturaleza de nuestras operaciones, nos enfocamos en la creación de iniciativas que nos permitan reducir el impacto en el cambio climático, preservando la sostenibilidad del negocio.

**a. Cumplimiento normativo**

Cumplimos con las normativas ambientales en los países donde operamos siendo estrictos con los alcances de estas

**b. Programa de Monitoreos**

Se llevan a cabo en todas nuestras operaciones la medición de los siguientes parámetros:

Perú		
N°	Monitoreos Ambientales	Frecuencia
1	Ruido Ambiental	Trimestral
2	Radiaciones Electromagnéticas	Trimestral
3	Calidad de agua	Mensual
4	Avifauna	Semestral
5	Revegetación	Semestral

En Chile, se encuentra en proceso de revisión la adenda del proceso de evaluación ambiental para la empresa REDENOR. En tanto, se sigue cumpliendo con el plan de manejo ambiental preparado por Cobra.

**c. Programa de Gestión de Residuos en las Operaciones**

Contamos con 8 almacenes temporales de residuos peligrosos (RSP) y no peligrosos (RSNP) en cada subestación dando cumplimiento a la normativa legal de país.

#### d. Huella de Carbono

Conscientes de los actuales problemas ambientales por los que el mundo atraviesa, nos alineamos al compromiso de sostenibilidad de nuestra compañía para la Descarbonización de la Economía aportando además al compromiso país que tanto Perú y Chile asumieron en la COP20 para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Red Eléctrica Internacional en su sede Perú, ha medido el impacto de sus emisiones bajo la metodología del GHG Protocol, obteniendo los siguientes resultados en los alcances 1, 2 y 3.

Alcances	Emisiones GEI	Participación General
Alcance 1 – Emisiones directas	148,23	0.7%
Alcance 2 – Emisiones indirectas por el consumo de energía	1,269.88	6.2%
Alcance 3 – Emisiones indirectas	19,087.84	93.1%
<b>Total HC</b>	<b>20,505.95</b>	

\*Este reporte de emisiones de GEI para el año 2018, es el resultado del uso de la Calculadora Pública de Huella de Carbono Organizacional y el Sistema de Reconocimiento y Compensación del Ministerio del Ambiente. En el proceso de cálculo y reporte se siguieron protocolos y metodologías internacionales estandarizadas: NTP ISO 14064, GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, Directrices del IPCC de 2006 para inventarios nacionales de GEI (GL2006) y el Quinto Reporte del IPCC (AR5)

En el caso de Chile aún no se ha implementado la medición de la huella.

## COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Estamos comprometidos con el desarrollo del país mediante la implementación de diversas iniciativas de soporte y atención a las comunidades de nuestras zonas de influencia.

#### a. Fondo Uralán:

Es un programa de ayuda social que tiene como objetivo aportar a la educación de alumnos y docentes de nivel inicial, primaria y secundaria y a su vez dar soporte para la atención de solicitudes de las comunidades donde se encuentran nuestros proyectos.

Durante el 2018, se llevaron a cabo las siguientes iniciativas a través del fondo:

- **Kits escolares:** Durante el mes de abril se entregaron 2373 paquetes escolares a alumnos y docentes de nuestras zonas de influencia directa en las provincias de Arequipa, Puno, Moquegua, Tacna y Cusco correspondiente a nuestras líneas en operación REDESUR y TESUR.

Ciudad	Total alumnos	Total Docentes
Arequipa	1207	101
Puno	343	54
Moquegua	253	44
Tacna	82	9
Cusco	274	6
<b>Total</b>	<b>2159</b>	<b>214</b>

- **Capacitación a docentes:** En los meses de junio y julio se llevaron a cabo dos capacitaciones en Comprensión Lectora para docentes de colegios en nuestras zonas de influencia con el fin de mejorar sus habilidades técnicas cognitivas y otorgarles herramientas para el desarrollo de la enseñanza en aula a beneficio de sus alumnos.

Indicadores:

- o 1era capacitación: 37 docentes, 15 horas
- o 2da capacitación: 40 docentes, 15 horas

- **Solicitudes de apoyo:** Con el fin de colaborar con iniciativas que promuevan el desarrollo de nuestras zonas de influencia, se proporciona ayuda económica a las comunidades que solicitan apoyo, siempre que estén alineados a los pilares de sostenibilidad (medio ambiente, desarrollo económico, educación)

Durante el 2018 se colaboró con 4,938.51 dólares

- **Campaña Navideña:** Compartimos momentos de alegría con los niños de las instituciones educativas de nuestra zona de influencia que se encuentran en situación vulnerable a través de la entrega de regalos y la realización de una chocolatada.

Institución / Línea	REDESUR	TESUR
Alumnos	961	501
Docentes	153	67
Comunidad	0	831

#### b. Atención de quejas y reclamos:

Contamos con un procedimiento de recepción de quejas y reclamos con el fin de que estos sean atendidos a tiempo y adecuadamente. Asimismo, a través de nuestros promotores locales identificamos posibles incidencias las cuales nos ayuda a prevenir algún malestar posterior.

De otro lado, durante el 2018, se ha implementado y empezado a difundir entre nuestras comunidades el canal "Dígame" que es un buzón de correo electrónico a través del cual nuestros grupos de interés externos pueden enviar sus consultas, quejas y reclamos para ser atendidos por nuestra compañía.

#### c. Voluntariado corporativo:

Fomentamos la participación de nuestros colaboradores a través de iniciativas a favor de grupos vulnerables:

- **Iniciativa "Inspira":** Gracias al apoyo de nuestros colaboradores de Red Eléctrica Internacional sede Perú, con la compra del mobiliario en desuso de nuestras oficinas, se recolectó 18,437 soles para apoyar a la Asociación Albergue para enfermos de Cáncer: Señor de la Divina Misericordia – ALDIMI, la cual alberga a 50 personas entre niños y adultos provenientes de provincia para que puedan seguir su tratamiento contra esta enfermedad en la ciudad de Lima.

- **Llevamos alegría esta navidad:** Red Eléctrica Internacional sede Perú colaboró con la Institución Educativa Joel I en el distrito de Puente Piedra en la ciudad de Lima, a través de una campaña de solidaridad donde nuestros colaboradores llevaron juguetes, realizaron una chocolatada y show infantil para los 101 niños de 3 a 5 años de escasos recursos de la escuela.

**Indicadores de voluntariado:** Horas de voluntariado total: 99 horas laborables

**CONOCE MÁS:**

[www.reinternacional.com](http://www.reinternacional.com)

[comunicaciones@rea.com.pe](mailto:comunicaciones@rea.com.pe)