



**REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2018**



Queremos mejorar la alimentación del mundo creando alimentos que estén al alcance de todos y que sean buenos con el cuerpo, la sociedad y el planeta. Lo hacemos convencidos de que lo rico también puede ser sano, usando ingredientes naturales directo de nuestra tierra que dan más oportunidades a los productores locales y respetan el mundo que queremos dejar a nuestros hijos. Esta transformación es el primer paso para que construyamos juntos el futuro que queremos vivir.



Alimentos conscientes



CONTENIDO



Declaración de apoyo continuo.....	4
Salud y Bienestar.....	6
Medio Ambiente.....	9
Igualdad y condiciones de trabajo.....	11
Industria.....	15

Mazzei

APOYO CONTINUO

Desde Mazzei trabajamos constantemente para ofrecer valor. Valor a nuestros consumidores con productos saludables, enfocados en que una alimentación sana puede ser rica no sólo en sabor, sino también en beneficios para el organismo; y a nuestros colaboradores cultivando el amor por lo que hacemos y brindándoles todas las herramientas necesarias para que más que en un trabajo, sientan que están en familia.

Democratizar un estilo de vida sano es el desafío más grande que nos pusimos como compañía, ya que estamos confiados en que una buena alimentación es muy importante para llevar una vida digna. Esto a la vez implica una responsabilidad muy importante como lo es el Pacto, ya que nos reta constantemente a generar valor en toda la cadena.

Bajo la premisa de Alimentos Conscientes trabajamos día a día para que nuestros productos sean conscientes con el cuerpo, la sociedad y el planeta colaborando activamente con la comunidad, y estos objetivos marcan nuestra hoja de ruta para todo lo que hacemos.

Entendemos que es un proceso largo, pero estamos seguros de que es el camino correcto.

Marco Riquelme
Gerente General
INDUSTRIAL DELIGHTS S.A.



APOYO CONTINUO

La familia Mazzei es una compañía que a pesar de ser joven ha superado una gran cantidad de barreras, principalmente porque estamos convencidos de que con nuestro esfuerzo, en el trabajo diario, en la pasión que le ponemos a lo que hacemos, podemos superar obstáculos que inclusive nos ponemos nosotros mismos.

Así fue como decidimos generar la primera exportación y luego fuimos creciendo hasta llegar a los 9 países a los que llegamos hoy. Sin duda tuvimos muchos aprendizajes, pero con orgullo llevamos arriba nuestra bandera enalteciendo la industria nacional, y alcanzando nuevos mercados más allá de América.

Nuestro compromiso con el Pacto Global va más allá de nuestro mercado local, ya que para alcanzar mercados extranjeros la línea de estándares y exigencias es cada vez más alta, por lo que nos sentimos seguros de que la exportación no solamente nos ayuda a crecer en volumen, sino también en procesos, en mejoras continuas y en inversiones para ser cada vez mejores.

Jorge Riquelme
Director Ejecutivo
INDUSTRIAL DELIGHTS S.A.





SALUD Y BIENESTAR



SALUD Y BIENESTAR



Recetas:

Trabajamos en la mejora continua de nuestras recetas para asegurarnos alcanzar un producto saludable. Durante el año 2018:

- Realizamos una importante disminución de los niveles de azúcar en nuestras galletitas rellenas.
- Cambiamos las grasas utilizadas en las crackers por aceite alto oleico, un ingrediente que, si bien implica una inversión mayor como insumo, es más saludable ya que reduce el aporte de grasas trans y saturadas.

Colaboradores:

- Fueron realizadas vacunaciones gratuitas para todos los colaboradores, incluyendo a colaboradores en las sucursales ubicadas en distintos puntos del país. Lo cual fue un beneficio adicional a los permisos regulares para análisis y chequeos médicos.
- Adicionalmente a la cafetería contamos con snacks saludables (frutas) para todo el plantel.

Campaña:

- Realizamos una campaña de concientización acerca de la importancia de la detección precoz del cáncer de mama, alentando a las personas a realizarse los chequeos médicos de manera regular y brindando la información necesaria en cada caso. Adicionalmente lanzamos una edición limitada de uno de nuestros principales productos, aportando el 5% del total de la facturación del mismo a la principal Asociación de Mujeres de Apoyo contra el Cáncer de Mama (AMACMA).
- Esta campaña fue acompañada también con charlas de capacitación tanto para el plantel interno de la compañía como en distintos puntos y eventos en el país.





DISMINUCIÓN DE LA POBREZA

- Trabajamos en conjunto con más de 1.500 familias agricultoras campesinas, quienes producen las semillas que utilizamos como insumo en nuestros productos.

156
TONELADAS
DE SEMILLAS

utilizadas en el último año son proveídas por estas familias.

- Damos soporte a nuestros colaboradores asumiendo los costos de alimentación durante los turnos de trabajo en planta.
- Adicionalmente, también realizamos donaciones durante todo el año a Fundaciones, Asociaciones y albergues que trabajan con personas en situación de pobreza.

DÍA DEL NIÑO

HOSPITALACOSTA ÑU



MEDIO AMBIENTE





RESPECTO AL PLANETA

Cuidar el agua:

Dentro de nuestras instalaciones hemos montado una planta de tratamiento de Efluentes por Fitodepuración, convirtiendo los desechos industriales y sanitarios en flores, y permitiendo la reutilización del agua recuperada para riego y limpieza del predio.



Producción responsable:

- **Energía:** dentro de la planta industrial los procesos son sustentables, ya que los hornos son 100% eléctricos, evitando así la emisión de dióxido de carbono.
- **Reciclaje:** en el último año, hemos reciclado **más de 40 toneladas** de cartón y plásticos, disminuyendo así los desechos generados a la hora de fabricar o repartir nuestros productos.



IGUALDAD Y CONDICIONES DE TRABAJO



IGUALDAD

De género:

46% Colaboradoras

54% Colaboradores

En el equipo de producción, 110 de 118 personas son mujeres.
Supervisoras, asistentes, Jefas y maquinistas forman parte del plantel femenino.



De oportunidades:

- Los puestos de trabajo son asignados de acuerdo a las habilidades y capacidades necesarias para cada perfil, sin realizar ningún tipo de diferenciación salvo casos muy puntuales que pueda implicar, por ejemplo, esfuerzo físico. Además también contamos con colabores con discapacidades pero que no impiden al desempeño de su trabajo.
- **Madres solteras:** parte importante de nuestro plantel está conformado por madres que, en muchos casos, no cuentan con algún apoyo o ayuda adicional con los hijos. Es por esto que cada colaboradora en estas circunstancias cuenta con el apoyo de la compañía para organizar los horarios de asistencia en función a estos casos.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Gestión de Recursos Humanos

- **Estructuración del Departamento de Recursos Humanos:** una buena gestión de RRHH es muy importante para asegurar el bienestar de los colaboradores dentro de la Compañía. En el último año hemos dado forma a una nueva estructura del departamento, para así contar con suficiente capacidad de reacción ante las distintas necesidades de la empresa y los colaboradores. Así también se conformó el Comité de RRHH, donde representantes de distintas áreas son involucrados en las tomas de decisiones y propuestas de acciones del departamento para los colaboradores.
- **Pagos de salario:** todos los salarios son pagados en tiempo y forma, alineados a las regulaciones legales.

- **Generación de puestos de trabajo:** nuestro crecimiento viene acompañado con creación de nuevos puestos de trabajo. Durante el último año hemos generado más de 30 nuevos puestos dentro de la compañía, incluyendo reformas dentro de la planta industrial y la apertura de una sucursal en el interior del país.
- **Comunicación interna:** generamos canales de comunicación con y desde RRHH como por ejemplo una línea alta para denuncias o reclamos anónimos. Adicionalmente la comunicación se mantiene con correos, mensajes y reuniones de feedback.

Comunicado

Informamos que a partir del mes de junio **Nathalia Ortiz** pasa a formar parte del equipo de IT en el cargo de **Analista de Sistema**

Le deseamos el mejor de los éxitos en sus funciones

INFORMAMOS QUE EL SALARIO DE JUNIO YA FUE ACREDITADO



EDUCACIÓN

15 **Pasantías Laborales:** con el objetivo de contribuir con la educación profesional de estudiantes universitarios, contamos con un plan de pasantías, a través del cual, en el último año hemos recibido 15 pasantes en distintas áreas de la Compañía.

- **Estudios:** ofrecemos apoyo del 50% de la mensualidad para los colaboradores que se encuentren en etapa de estudios.
- **Préstamos personales:** los colaboradores también pueden acceder a préstamos personales sin intereses, como beneficio adicional por parte de la compañía. Esto forma parte de un acompañamiento que realizamos en caso de necesidades específicas para cubrir costos de estudios, salud u otros.



- **Visitas guiadas:** en el último año hemos recibido más de 15 visitas de estudiantes, tanto de colegios como de universidades, quienes realizan un recorrido por la planta industrial y conocen más sobre la compañía.



INDUSTRIA





CERTIFICACIONES, INFRAESTRUCTURA E INNOVACIÓN

- **Certificación de Higiene e inocuidad:** a partir del mes de julio del 2018 contamos con el certificado HACCP de higiene e inocuidad en alimentos. Esta certificación es, sin duda, el resultado de un arduo trabajo para asegurarnos que nuestros productos cumplan con todas las regulaciones y normativas necesarias para asegurar la calidad e higiene en los procesos de fabricación.
- **Infraestructura:** en el último año hemos realizado importantes inversiones en planta extendiendo nuestra principal línea de producción. Junto con esta inversión hemos sido capaces de aumentar la eficiencia en la producción reduciendo desperdicios y optimizando tiempos y turnos de trabajo.
- **Innovación:** con el objetivo de estar alineados a las tendencias del mercado y las necesidades de nuestros consumidores, hemos desarrollado una plataforma de e-commerce. Esta herramienta es de gran utilidad como un canal más de contacto con nuestros clientes y consumidores.





Industrial Delights S.A.
Von Poleski 5269 casi Paso Medin
Villa Elisa - Paraguay
+59521940312
www.mazzei.com.py