



본 보고서는 친환경공지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

2018 신용보증기금 연차보고서

KODIT

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND

KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2018 신용보증기금 연차보고서

KODIT 신용보증기금

기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자



KODIT 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

대구광역시 동구 첨단로 7(신서동) T.1588-6565 www.kodit.co.kr

KODIT 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND



기업의 도전과 성장에 힘이 되겠습니다

신용보증기금은 신용보증 등을 통하여 중소기업의 금융을 원활히 하고
 신용정보의 효율적인 관리 운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써
 균형있는 국민경제의 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있는
 세계 최고수준의 중소기업 종합지원기관입니다.

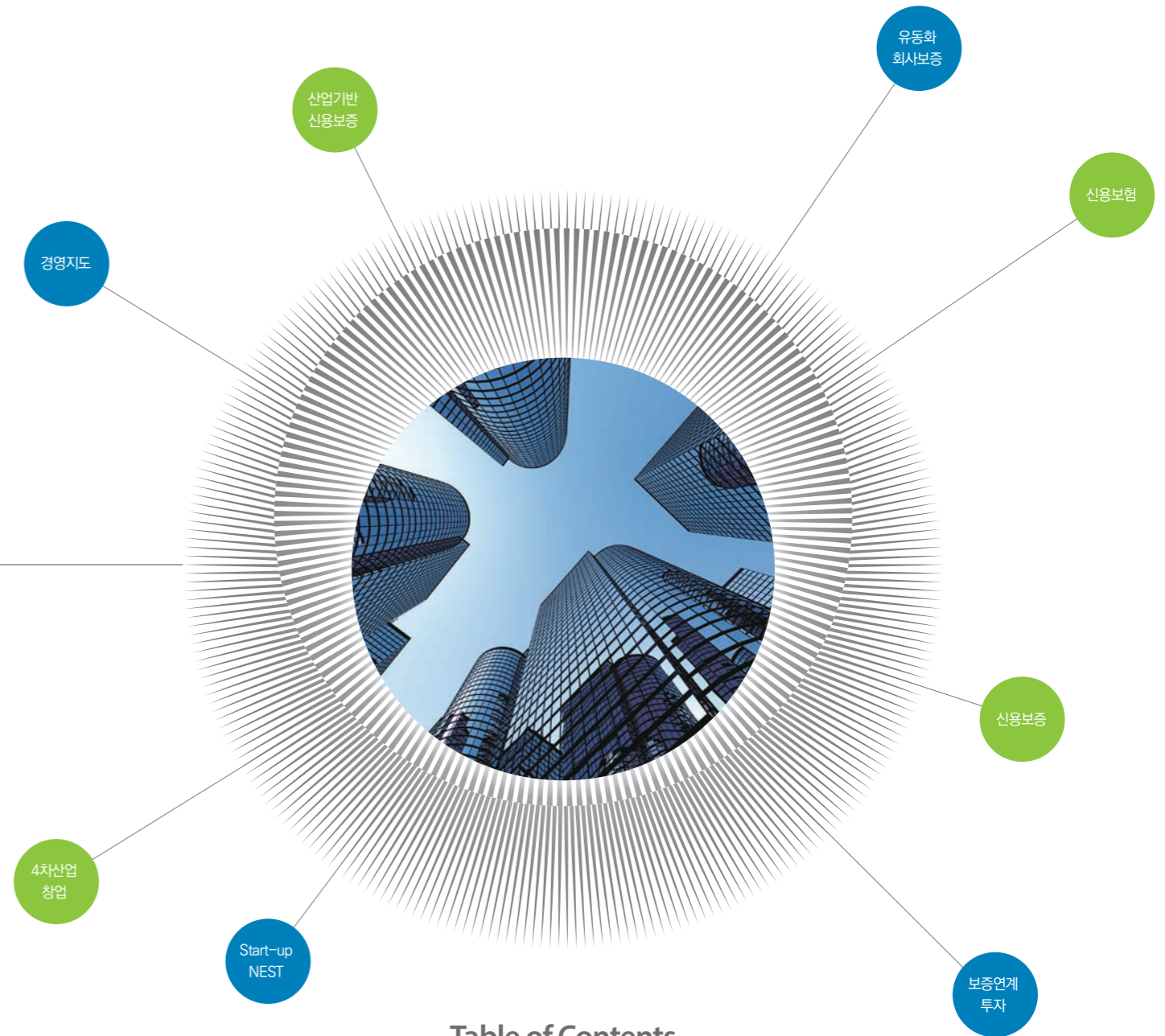


Table of Contents

CEO 인사말

I. 경제 동향

- 06 일반경제동향
- 07 중소기업·금융시장동향

II. 경영혁신 추진현황

- 10 신용보증기금의 노력
- 11 New Vision 체계도
- 12 「사회적가치 실현 종합추진계획 수립」
- 14 2018년도 중 기금법령 등 제·개정에 관한 사항
- 14 주요 대외 수상

III. 주요 업무추진 현황

- 18 주요 업무추진 성과
- 20 기본재산
- 21 신용보증
- 31 창업지원
- 34 자본시장
- 36 신용보험
- 39 산업기반신용보증기금
- 42 부실 및 구상권 관리
- 44 리스크관리
- 48 경영지도
- 49 고객만족
- 52 윤리경영
- 55 사회공헌
- 57 국제업무
- 58 정책연구
- 59 인재개발
- 61 정보화업무

IV. 재무제표

- 64 신용보증기금
- 71 신용보험
- 76 산업기반신용보증

V. 조직

- 82 조직도
- 83 영업점현황
- 87 2018년 연혁일지

CEO 인사말



2018년은 신용보증기금이 최신 금융트렌드 및 경제, 사회, 정부정책의 패러다임 변화를 받아들여 스스로 혁신과 성장을 거듭하고자 노력한 해입니다. 「기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자」라는 새로운 비전을 수립하고, 이 비전을 추구하기 위한 4대 핵심가치로 「고객·혁신·열정·상생」이라는 키워드를 선정하였습니다. 또한 새 비전의 달성을 위해 「신성장 분야에 대한 신용보증 55조원 공급, 고용기여도 1.3배 달성, 공공기관 청렴도 평가 1등급 달성」이라는 5개년 중장기 경영목표도 구체적으로 설정하였습니다.

중장기 5개년 계획은 아직 시작 단계에 불과하나, 이러한 전사적 혁신의지와 노력은 한국벤처창업학회 주관 창업진흥대상 수상, 중소벤처기업부 주관 금융지원 포상, 제44회 국가품질경영대회 대통령 표창 수상, 벤처창업진흥유공 장관 표창 수상 등 대외적인 성과로 나타나기도 하였습니다.

아시아시피 지난 2018년은 그 어느 해보다 대내외적으로 어려움이 많았습니다. 미중 무역 분쟁이 심화되어 수출이 둔화되고 최저임금 인상으로 노동비용이 증가하였으며, 2017년 한국경제를 지탱했던 건설 경기도 침체되는 등 여러 문제점들이 나타났습니다. 6년 만에 최저치를 기록한 2018년의 경제성장률은 이제 대기업 중심의 경제성장이 한계치에 다다랐음을 시사하고 있습니다.

이러한 경기침체 요인들을 상쇄시키고자 2018년에 전년 대비 1.1조원 증가한 11.3조원의 신규보증을 공급하였고, 신용보험도 전년 대비 0.5조원 증가한 20.2조원을 인수하여 기업의 우발채무 부담을 경감시켰습니다. 또한 유동화회사보증 4.9조원을 공급하여 안정적인 장기 자금 조달을 통한 기업들의 경영안정을 도모하였으며, 10.5조원의 산업기반보증을 공급하여 산업기반의 내실을 다지는데 이바지하였습니다.

특히, 글로벌 기업의 국내 자동차공장 폐쇄 등으로 위기를 맞이한 자동차 산업에 활력을 불어넣기 위해, 2018년 11월 자동차부품 업체에 대한 우대보증을 지원하고, 글로벌 조선경기 침체로 어려움을 겪고 있는 조선해양기자재 업계와 지역산업 구조조정 협력기업에 대한 특례보증을 실시하는 등, 위기 업종 및 지역의 빠른 경기 회복을 위해 최선을 다하였습니다.

시의성 있는 보증지원뿐 아니라, 고객의 입장을 최우선으로 고려하는 제도 개혁과 업무 혁신도 단행하였습니다. 2018년 3월에는 연대보증인 입보면제 대상을 창업기업에서 모든 법인기업으로 확대하였고, 사업 실패경험이 있는 기업주에게 재창업 기회를 열어주는 재도전재기지원보증과 재창업프로그램을 전년 대비 확대 실시하였습니다.

또한 대기업 주도의 경제성장 한계를 극복하기 위해, 중소기업이 한국경제의 중심으로 도약할 수 있도록 지원하고, 사회적 가치 창출을 확산시켜 기업과 사회가 함께 성장해가는 포용적 경제구현을 위해 노력하였습니다. 일자리 중심의 보증지원 체계를 마련하고 사회적 기업을 지원하기 위해 전국 영업본부 단위로 별도조직을 증설함으로써, 다양하게 변모해가는 사회 구조와 기업의 수요에 선제적으로 대응해 왔습니다.

2019년에도 우리 경제는 여전히 무딘 성장세를 보일 것으로 전망됩니다. 글로벌 성장세의 약화, 수출증가율 둔화, 설비투자 감소, 내수 부진 등이 지속되어 경기침체가 장기화될 전망이다. 이러한 경기 불확실성에 대비하여 2019년도에는 공공기관으로서의 정책적 역할을 강화하여 일반보증 총량을 전년보다 1조원 늘어난 46조원으로 설정하고, 11조원의 신규보증을 공급하고자 합니다. 또한 전년도에 시작한 자동차부품업체 우대보증에 이어 7천억 원 규모의 유동화회사보증도 신규 공급함으로써 경기변동에 선제적으로 대응해 나갈 계획입니다.

그리고 4차 산업혁명을 선도하는 디지털금융기관으로 약진하기 위해, 미래 신산업을 비롯한 다양한 분야에 융복합 솔루션을 제공하는 맞춤형 플랫폼을 구축하여 가동해 나갈 계획입니다. 이를 위해 지난 43년간 축적해온 국내 최대 규모의 중소기업 정보와 상거래 매출채권 정보를 디지털화하여 온라인 플랫폼에 구현할 예정입니다. 기업은 이 플랫폼을 통해 정보를 공유, 거래하며 스스로 신용도를 관리해 나갈 수 있을 것이며, 신용보증기금을 비롯한 금융기관은 혁신기업 및 영세기업에 대한 금융지원 접근성을 강화해 나갈 것입니다.

신용보증기금은 다 함께 잘 사는 사람 중심의 사회적 경제를 선도하고자 합니다. 정책금융기관 최초로 사회적 기업 전용 평가시스템과 금융기관 및 사회적 기업이 공동 운영하는 사회적 금융 인프라 구축을 추진하고 있습니다. 모든 사업을 일자리 창출과 연계하여 국민의 행복을 추구하는 포용적 공공기관으로서 역할을 충실히 수행해 나갈 것입니다.

국민소득은 3만불 시대에 접어들었지만, 경제성장률이 둔화되고 사회적·경제적 양극화가 심화되고 있는 것이 우리 사회의 또 다른 단면입니다. 신용보증기금은 지난 43년간 국내 최고의 중소기업 종합지원기관으로서 중소기업 성장동력 확충과 한국경제 발전에 성공적으로 기여해 왔습니다. 앞으로도 포용적 성장을 이끄는 사회적 가치 확산 기관으로서, 중소기업 중심의 혁신생태계 조성자로서, 고객을 최우선의 가치에 두는 서비스 기관으로서 그 역할을 다하고자 노력할 것입니다.

신용보증기금이 대한민국 기업과 경제에 다시금 활력을 불어넣을 수 있도록 여러분의 많은 관심과 성원 부탁드립니다. 감사합니다.

2019년 7월
신용보증기금 이사장 **윤대희**

I

ECONOMIC TRENDS

경제 동향

일반경제동향

중소기업·금융시장동향

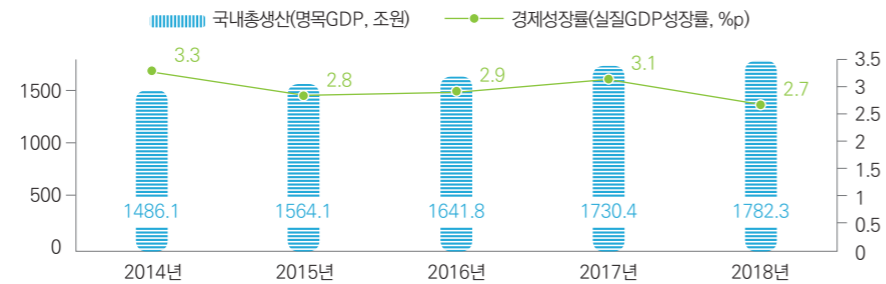
일반경제동향



2018년 국내경제는 미·중 무역분쟁, 신흥국 금융불안 등 대외리스크 확대 및 반도체·자동차 업종 설비투자 둔화 등 대내외 악재에도 불구하고, 확장적 재정정책 및 가계소득·소비 증가에 힘입어 2% 후반대의 성장률을 유지하였다. 2018년 실질 GDP 성장률은 2.7%, 1인당 국민총소득은 \$31,349를 기록하여 국민소득 3만달러 시대에 진입하였다.

민간소비지출은 소득기반 강화 정책, 고용의 질 개선 등 정부의 노력으로 연간 2.8% 증가하여 완만한 신장세를 이어갔으며, 설비투자는 반도체 산업의 경기 둔화 우려로 전년대비 1.7% 감소하였다. 생산자물가상승률은 국제유가, 농축수산물가격 상승률 둔화로 인해 연간 2.0%를 기록하였으며 수출(통관기준)은 국제유가 하락, 반도체 가격 하락 등으로 증가폭이 축소되어 전년대비 5.5%의 증가율을 보였다. 원자재 수입의 증가폭이 축소되고 자본재도 반도체 설비투자 지연 등으로 수입 감소흐름이 지속되는 등, 수입 또한 전년 대비 상승세가 둔화되어 11.8% 증가율을 보였다.

국내총생산 및 경제성장률 추이



국내 주요 경제지표

| 구분 | 단위 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|-----------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 경제규모 및 국민소득(명목) | | | | | | |
| • 국내총생산 (GDP) | 10억원 | 1,486,079 | 1,558,592 | 1,641,786 | 1,730,398 | 1,782,269 |
| • 국민총소득 (GNI) | 10억원 | 1,490,764 | 1,568,383 | 1,646,209 | 1,730,461 | 1,781,091 |
| • 1인당 GNI | 달러 | 27,892 | 27,171 | 27,681 | 29,745 | 31,349 |
| 경제활동별 성장률(실질) | | | | | | |
| • 국내총생산 (GDP) | % | 3.3 | 2.8 | 2.9 | 3.1 | 2.7 |
| • 국민총소득 (GNI) | % | 3.4 | 6.5 | 4.2 | 3.1 | 1.0 |
| 지출항목별 증감률(실질) | | | | | | |
| • 민간소비지출 | % | 1.7 | 2.2 | 2.5 | 2.6 | 2.8 |
| • 설비투자 | % | 6.0 | 4.7 | △1.0 | 14.6 | △1.7 |
| 수출입증가율 | | | | | | |
| • 수출 (FOB) | % | 2.3 | △8.0 | △5.9 | 15.8 | 5.4 |
| • 수입 (CIF) | % | 1.9 | △16.9 | △6.9 | 17.8 | 11.9 |
| 물가상승률 | | | | | | |
| • 생산자물가 | % | △0.5 | △4.0 | △1.8 | 3.5 | 2.0 |
| • 소비자물가 | % | 1.3 | 0.7 | 1.0 | 1.9 | 1.5 |
| 실업률 | % | 3.5 | 3.6 | 3.7 | 3.7 | 3.8 |
| 환율 (매매기준율) | KRW/USD | 1,099.20 | 1,172.00 | 1,208.50 | 1,071.40 | 1,118.10 |

자료: 한국은행, 통계청, 산업통상자원부

중소기업·금융 시장동향

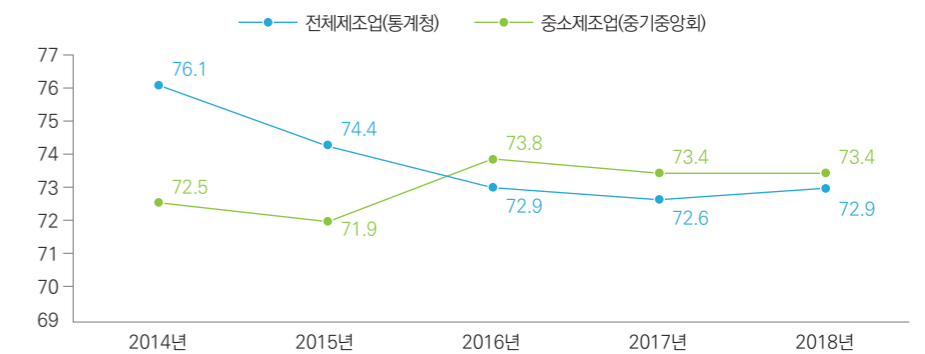


2018년도 중소기업은 최저임금인상 및 글로벌 보호무역 확산으로 인한 수출부진 등 대내외적 악재로 인하여 중소기업 생산·수출·고용 전반에서 어려움이 가중되는 모습을 보였다.

중소제조업의 평균가동률은 73.4%(연말기준)를 기록하여 전년대비 동일하나, 생산지수는 전년 대비 하락하였고, 재고지수 또한 전년 대비 상승하여 생산 및 판매가 모두 부진한 양상을 보이는 등, 중소기업의 경영여건 및 경기가 악화된 상황이 수치상 그대로 반영되었다.

금융시장에서는 미 연준 긴축통화정책과의 동조화 및 국내 물가안정을 목표로 '17.11월 기준금리 1차례 상향조정 후 '18.11월 추가로 1차례 인상하여 2018년말 기준금리 1.75%로 금리 상승기조를 유지하였다. 이에 따라 중소기업 대출금리(신규취급분 기준)가 전년 대비 0.17%p 상승하였으나, 금리인상에도 불구하고 중소기업 대출은 전년 대비 39.7조원이 늘어난 693.2조원을 기록하여 대출 잔액이 크게 증가하였다. 반면 중소기업 대출잔액 증가율 6.1% 대비 보증잔액(산·기보, 재단) 증가율은 3.6%로 대출증가율에 크게 미치지 못하여 전년 대비 중소기업의 신용보증서 이용률은 0.3%p 감소하였다.

중소제조업 평균 가동률 추이



중소기업 관련 주요지표

| 구분 | 단위 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|----------------------------|----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 생산동향 ^{주1)} | | | | | | |
| • 중소기업 생산지수 | - | 99.5 | 100.0 | 103.1 | 106.1 | 103.5 |
| • 중소기업 재고지수 | - | 97.9 | 99.3 | 101.9 | 103.3 | 108.3 |
| • 중소기업 평균가동률 | % | 72.5 | 71.9 | 73.8 | 73.4 | 73.4 |
| 금융동향 | | | | | | |
| • 중소기업 대출잔액 ^{주2)} | 조원 | 521.3 | 575.6 | 609.4 | 653.5 | 693.2 |
| (대기업 대출잔액) | 조원 | (178.8) | (174.5) | (164.6) | (160.9) | (167.8) |
| • 중소기업 대출금리 ^{주3)} | % | 4.60 | 3.87 | 3.69 | 3.71 | 3.88 |
| (대기업 대출금리) | % | (4.10) | (3.40) | (3.14) | (3.13) | (3.33) |
| • 신용보증서 이용률 ^{주4)} | % | 14.3 | 13.4 | 13.2 | 13.0 | 12.7 |
| • 전국 신설법인수 | 개 | 84,697 | 93,768 | 96,155 | 98,330 | 102,042 |
| • 전국 부도법인수 | 개 | 841 | 720 | 555 | 494 | 469 |

자료: 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

주1) 중소기업 생산지수·재고지수는 1년 기준, 평균가동률은 해당년도 월말 기준

주2) 대출잔액은 각 년도별 월말 기준

주3) 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리

주4) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금·기술보증기금·신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액

II

MANAGEMENT INNOVATION

경영혁신 추진현황

신용보증기금의 노력

New Vision 체계도

「사회적가치 실현 종합추진계획 수립」

2018년도 중 기금법령 등 제·개정에 관한 사항

주요 대외 수상

신용보증기금의 노력

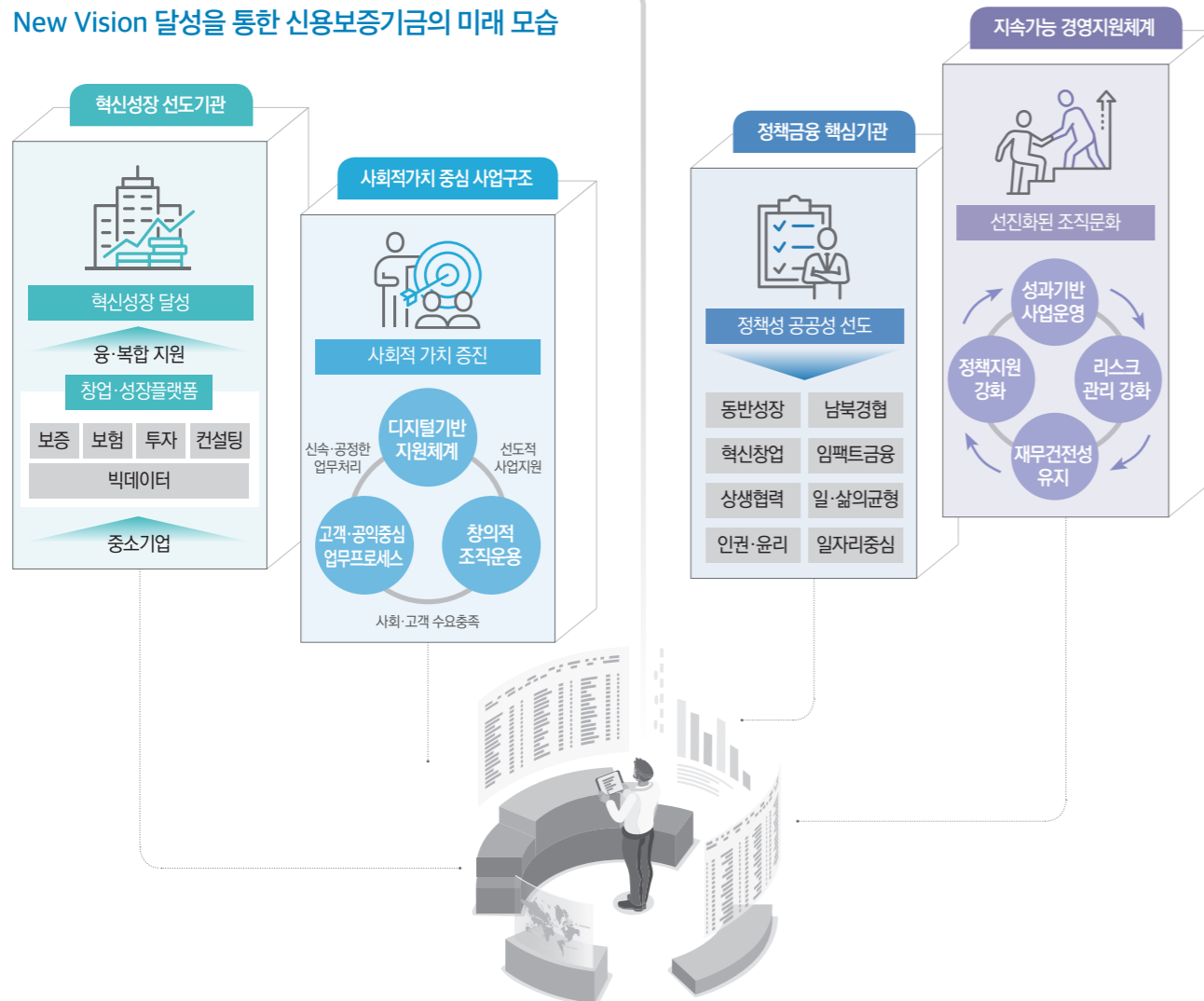


1976년 설립 이후 지난 43년간 기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전을 위해 노력해 왔으며, 특히 1997년 외환위기 및 2008년 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

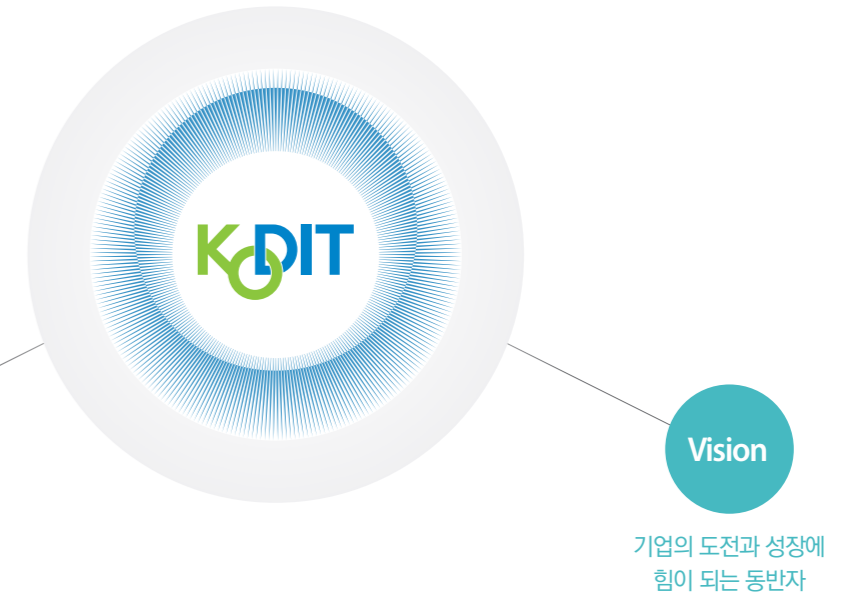
2019년 1월에는 새로운 비전체계를 수립하여 '기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여'를 뉴 미션으로, '기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자'를 뉴 비전으로 설정하여 기업의 평생 동반자로서 기업의 도전과 성장을 위한 중소기업 전문기관으로 거듭나고 있으며, 핵심가치인 '고객, 혁신, 열정, 상생'을 실천하기 위해 전사적인 노력을 기울이고 있다. 또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 '혁신성장분야 55조원 공급', '고용기여도 1.3배 달성', '공공기관 청렴도 평가 1등급 달성'을 경영목표로 설정하고 36개 세부과제를 실행함으로써 기관의 설립목적과 비전에 맞는 체계적 운영을 이어가고 있다.

신용보증기금은 앞으로도 기관의 미션인 '기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여'를 달성하기 위하여 최선의 노력을 다해 나갈 예정이다.

New Vision 달성을 통한 신용보증기금의 미래 모습



New Vision 체계도



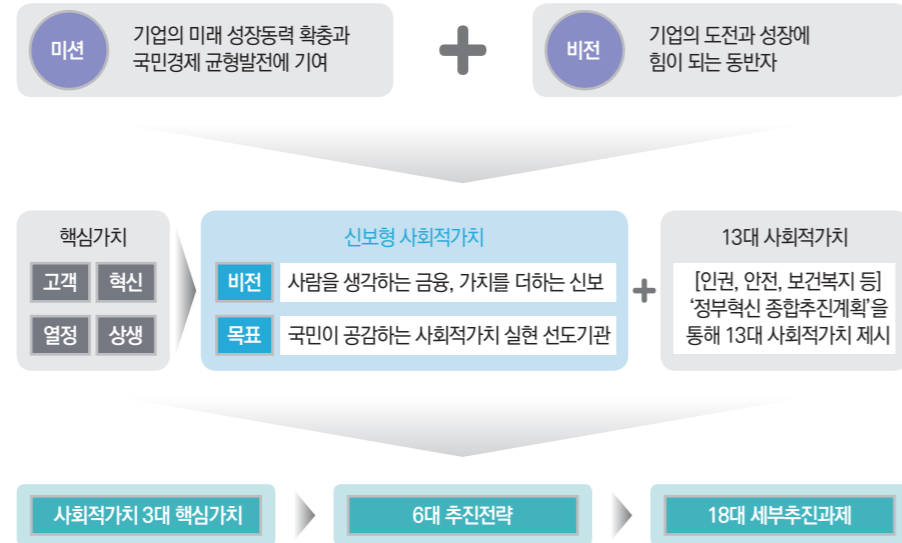
| 핵심가치 | 고객 | 혁신 | 열정 | 상생 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 전략목표 | 혁신적이고 역동적인 경제 선도 혁신성장분야 55조원 공급 | 사회적가치 기반의 공공서비스 창출 고용기여도* 1.3배 달성 | 고객과 함께 지속 성장 공공기관 청렴도 평가 1등급 달성 | |
| 전략과제 | 혁신성장 생태계(플랫폼) 조성 디지털 기업정보 데이터 시장 선점 중소기업의 시장 기반 자생력 강화 지원 | 창의적 정책수행기관 위상 확립 혁신창업과 임팩트금융 No.1 거버넌스 구축 사회적가치 창출을 위한 기반 마련 | 전략적 기관 운영을 통한 효율성 극대화 고객이 중심이 되는 업무 프로세스 사업운영·경영지원 인프라 혁신 | |
| 실행과제 | ① 4차 산업혁명 핵심 선도산업 집중 육성 ② 혁신성장가치 기반 지원체계 구축 ③ 고부가 문화콘텐츠산업 지원 확대 ④ 해외진출기업을 위한 글로벌 지원체계 구축 ⑤ 국내 제1의 기업정보 Data Bank 출범 ⑥ 온라인 신용거래 활성화 ⑦ 데이터 중심의 신용보험 제도 운용 ⑧ 매출채권 종합관리체계 구축 ⑨ 융·복합 금융지원 고도화 ⑩ 수요자 중심의 보험영업기반 혁신 ⑪ 민간 투자 마중물로서 직접금융 활성화 ⑫ 컨설팅 지원체계 고도화 | ⑬ 일자리 중심의 지원 강화 ⑭ 사회기반시설 확충 보증 지원 ⑮ 통일 금융 체계적 추진 ⑯ 구조조정 및 재기지원 강화 ⑰ 혁신창업 지원체계 고도화 ⑱ 임팩트 금융 선도 ⑲ 공정경제를 위한 동반성장 촉진 ⑳ 원활한 회수 및 채투자 환경 조성 ㉑ 일·삶의 균형있는 일터 조성 ㉒ 양질의 일자리 창출 및 사회통합적 인력 활용 ㉓ 인권·윤리경영 강화 ㉔ 중소기업 맞춤형 일자리 지원 | ㉕ 통합리스크 관리 체계 강화 ㉖ 구상권관리 효율성 제고 ㉗ 조직·예산운용의 효율성 제고 ㉘ 기본재산 확충 노력 강화 ㉙ 고객중심의 제도·상품·프로세스 운용 ㉚ 고객만족 경영체계 고도화 ㉛ 국민 체감형 홍보활동 강화 ㉜ 국민과 함께하는 자율혁신 추진 ㉝ 전문조사·심사 평가기관으로 전환 ㉞ 내부건제 활동 강화 ㉟ 성과관리체계 효율성 제고 ㊱ 디지털 혁신 가속화 및 ICT서비스 선진화 | |

* 국내 총사업자 평균고용인원 대비 보증기업 평균고용인원

「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립

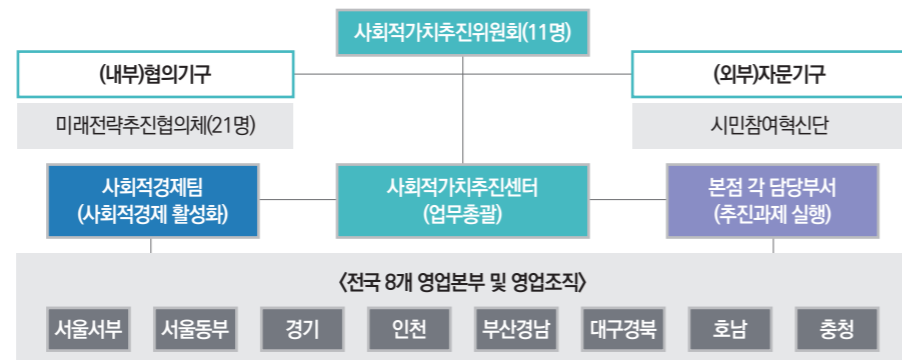
신용보증기금은 기관이 새롭게 수립한 미션·비전·핵심가치와 연계되고 정부혁신종합추진계획(‘18. 3월)의 13대 사회적가치 요소를 재해석한 ‘신보형 사회적가치 개념’을 정립하고, 이를 기관 운영 전반에 걸쳐 내재화하기 위한 「사회적가치 실현 종합추진계획」을 수립하였다.

‘신보형 사회적가치 개념’ 정립



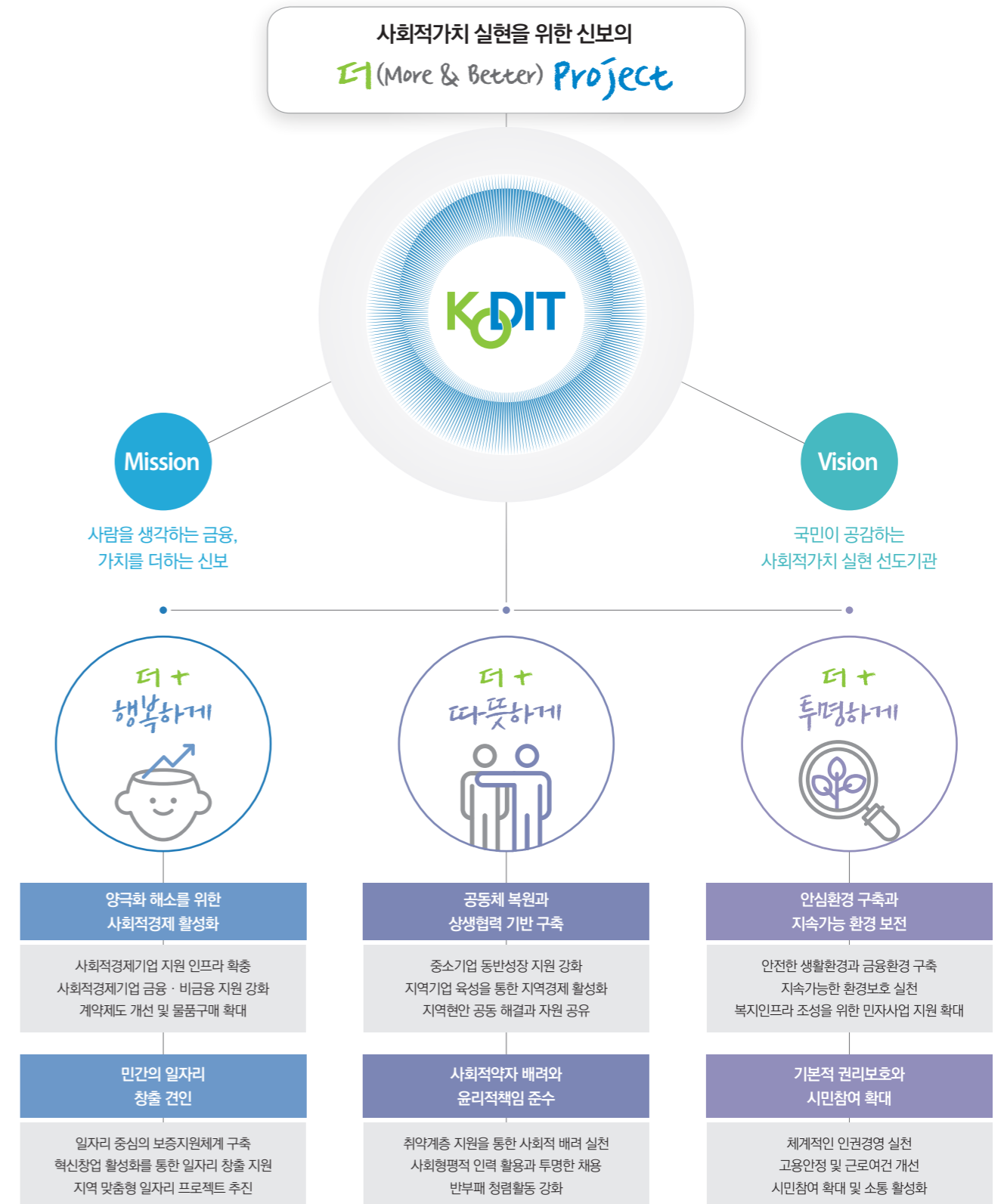
또한 사회적가치 업무의 컨트롤타워로서 외부위원이 참여하는 ‘사회적가치추진위원회’ 및 기획부서인 ‘사회적가치추진센터’를 설치하고, 상시적으로 대내외 의견수렴을 위한 외부 자문기구와 내부협의체를 구성·운영하고 있다.

사회적가치 추진 조직체계



앞으로도 신용보증기금은 국민의 눈높이에서 함께 호흡하고 국민이 공감하는 ‘사회적가치 실현 선도 공공기관’으로 자리매김할 수 있도록 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

사회적가치 비전체계도



2018년도 중 기금법령 등 제개정에 관한 사항

2018년 신용보증기금법령 개정 내용

| 구분 | 개정시기 | 시행시기 | 개정 내용 |
|--------------|------|------|---------------------------------------------------------|
| 신용보증기금법 | 12월 | 12월 | • 농·수협은행을 이 법 상의 '금융기관 등'에 포함시켜 농·수협은행의 출연금을 법정부담금으로 편성 |
| 신용보증기금법 시행규칙 | 9월 | 9월 | • 금융회사 등이 출연금을 많거나 적게 납부하였을 경우 다음 달 출연금에 해당 금액을 가감하여 납부 |

2018년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

| 구분 | 개정시기 | 시행시기 | 개정 내용 |
|-------|------|------|----------------------------------------------------------|
| 업무방법서 | 6월 | 6월 | • 금융위원회 지침에 따라 상각채권 채무자의 채무감면을 허용하여 원활한 신용회복과 경제적 재기를 지원 |

* 신용보증기금 정관은 2018년도에 개정사항 없음

주요 대외 수상



한국벤처창업학회 주관 창업진흥대상 수상 (2018.11.9.)



중소벤처기업 금융지원 포상 (2018.11.28.)



국립품질경영대회 대통령 표창 수상 (2018.11.28.)



벤처창업진흥유공 장관 표창 수상 (2018.12.11.)



가족친화인증 및 정부포상 대통령 표창 수상 (2018.12.18.)



III

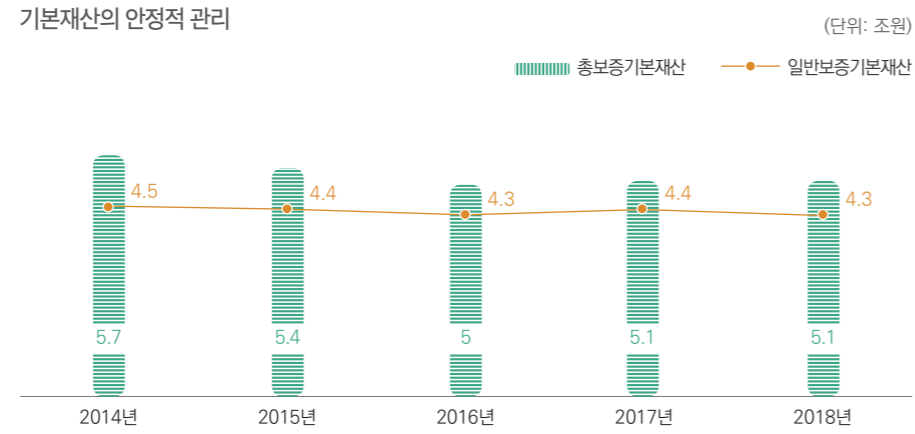
MAJOR PERFORMANCE

주요 업무추진 현황

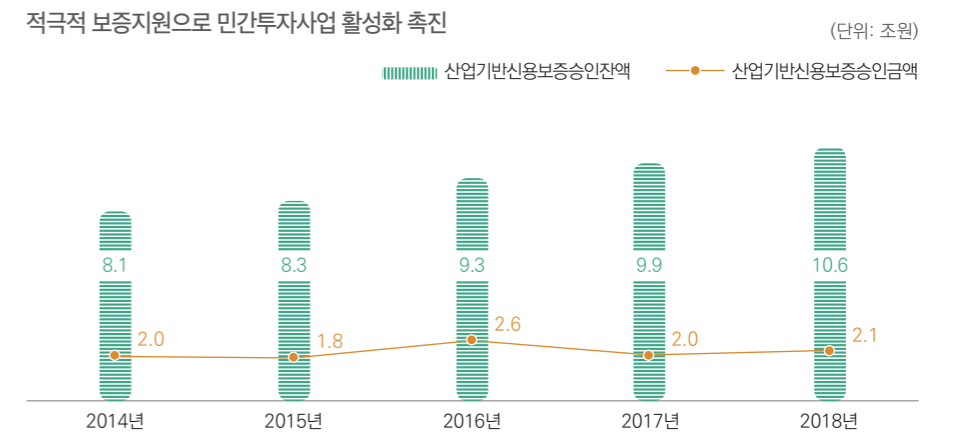
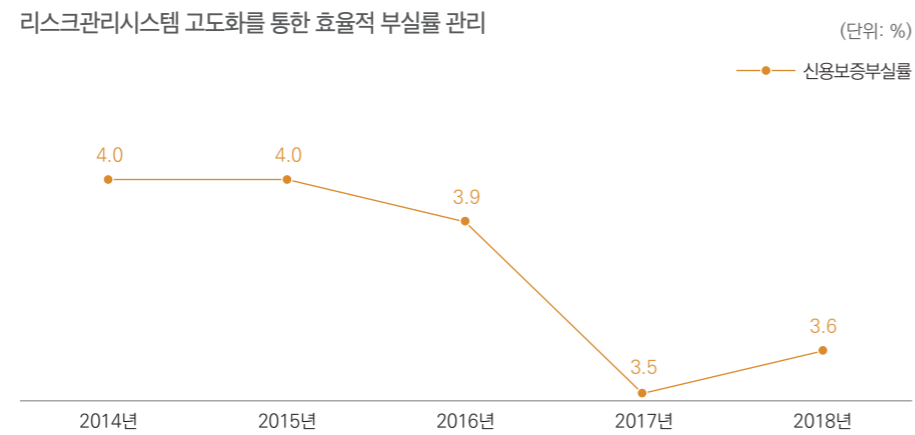
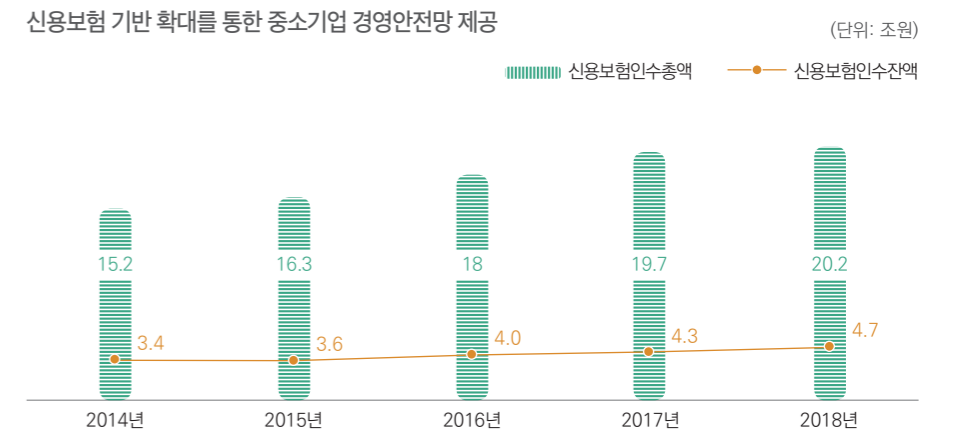
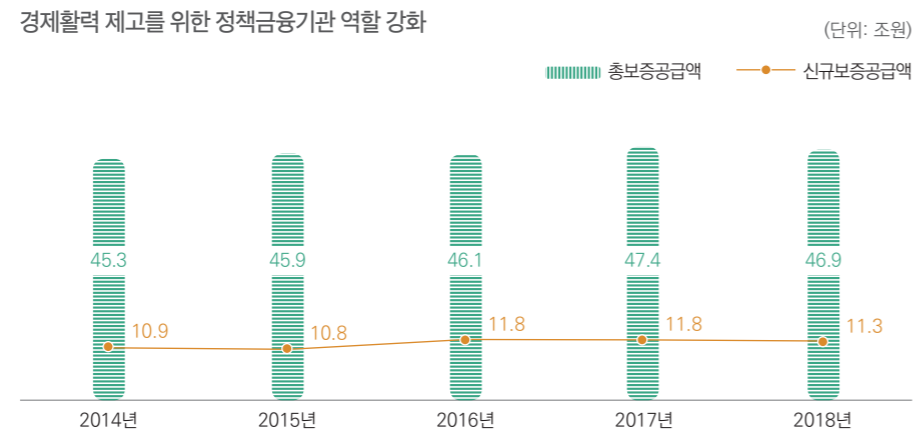
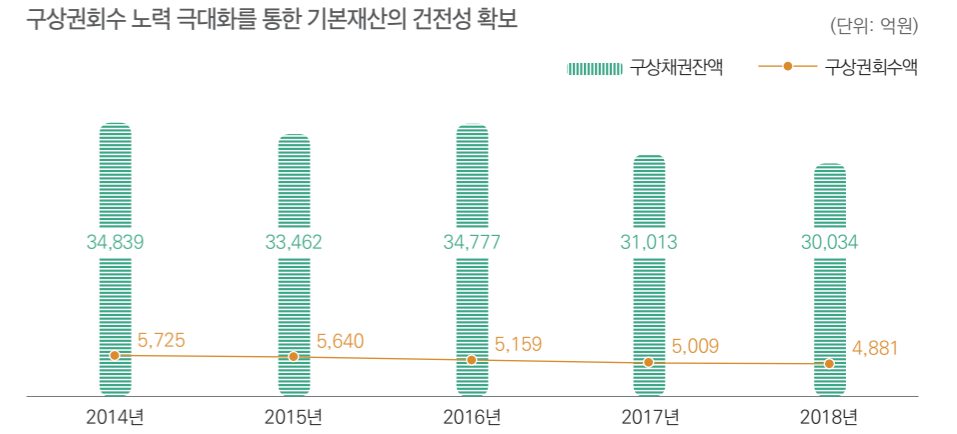
주요 업무추진 성과

- | | |
|-------------|-------|
| 기본재산 | 경영지도 |
| 신용보증 | 고객만족 |
| 창업지원 | 윤리경영 |
| 자본시장 | 사회공헌 |
| 신용보험 | 국제업무 |
| 산업기반신용보증기금 | 정책연구 |
| 부실 및 구상권 관리 | 인재개발 |
| 리스크관리 | 정보화업무 |

주요 업무추진 성과



주요 업무추진 성과



기본재산



신용보증기금의 기본재산은 신용보증사업 수행을 위한 원천이자 보증채무이행을 위한 재산적 기초로서 「신용보증기금법」(이하 ‘신보법’) 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다. 정부출연금은 매년 보증운용계획 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되고, 금융회사의 출연금은 출연대상 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 비율에 따라 결정된다. 또한, 이와 같은 법정출연금 외에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 개별 업무협약에 따라 특별출연금을 납부하고 있다.

2018년에는 정부(1,417억원) 및 금융회사·기업 등(8,848억원)으로부터 총 10,265억원의 출연금을 조달하였으며, 2018년 말 기준 기본재산은 5조 909억원이다.

최근 5년간 출연금 현황

(단위: 억원)

| 구분 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 정부 | 1,000 | 1,300 | 2,100 | 1,841 | 1,417 |
| 설립 후 누계 | 110,149 | 111,449 | 113,549 | 115,390 | 116,807 |
| 금융회사 등 | 8,380 | 8,364 | 8,285 | 8,158 | 8,126 |
| 설립 후 누계 | 121,224 | 129,588 | 137,873 | 146,031 | 154,157 |
| 특별출연금 ^{주)} | 1,265 | 808 | 725 | 929 | 722 |
| 설립 후 누계 | 11,211 | 12,019 | 12,744 | 13,673 | 14,395 |
| 합계 | 10,645 | 10,472 | 11,110 | 10,928 | 10,265 |
| 설립 후 누계 | 242,584 | 253,056 | 264,166 | 275,094 | 285,359 |

주) 특별출연금은 금융회사, 기업, 지자체 등 특별출연금 포함

최근 5년간 기본재산 및 운용배수 현황

(단위: 억원, 배)

| 구분 | 총보증잔액(A) | 기본재산(B) | 운용배수(A/B) |
|-------|----------|---------|-----------|
| 2014년 | 484,545 | 57,017 | 8.5 |
| 2015년 | 491,862 | 54,380 | 9.0 |
| 2016년 | 495,041 | 50,133 | 9.9 |
| 2017년 | 508,463 | 51,214 | 9.9 |
| 2018년 | 505,317 | 50,909 | 9.9 |

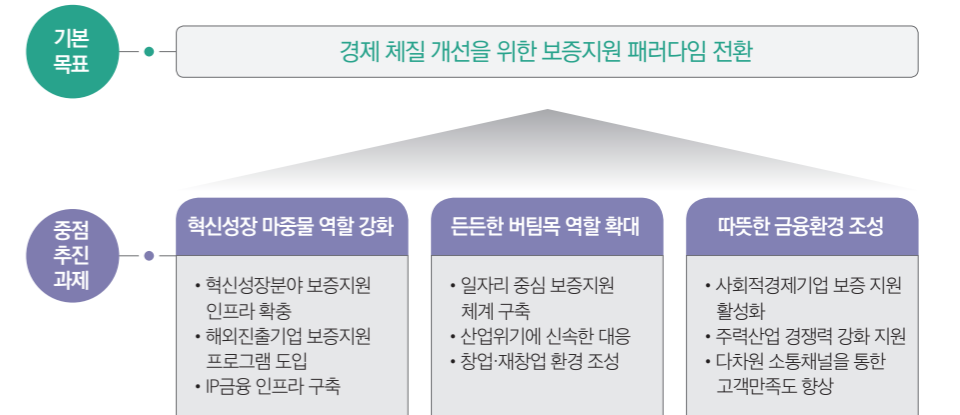
운용배수는 일정 시점의 신용보증잔액을 기본재산으로 나누어 산출한 값으로, 기업의 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사 등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 유동성을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2018년 말 기준 운용배수는 9.9배이다.

신용보증



신용보증 운용의 기본방향

2018년도에는 주력산업의 부진과 내수 침체 등으로 어려움에 처한 우리 경제가 활력과 역동성을 회복할 수 있도록 혁신성장의 마중물 역할을 강화하는 한편, 우리 경제의 어려움이 심화되지 않도록 버팀목 역할을 확대하는데 집중하기 위해 ‘경제 체질 개선을 위한 보증지원 패러다임 전환’을 기본 목표로 설정하고, ‘혁신성장 마중물 역할 강화’, ‘튼튼한 버팀목 역할 확대’, ‘따뜻한 금융환경 조성’을 중점추진과제로 선정하였다.



신용보증 업무 현황

우리 경제의 체질개선과 활력 있는 혁신성장 생태계를 조성하기 위한 혁신성장 분야 지원 확대 및 경기 대응력이 취약한 중소기업에 대한 버팀목 역할 강화를 위해 보증총량을 역대 최대 규모로 확대한 결과 2018년 말 기준 50조 5,317억원의 보증을 지원하였다. 중소기업에 대한 보증지원 확대 결과 일반보증은 전년대비 1조 1,579억원, 유동화회사보증은 전년대비 8,063억원 증가하였다. 총보증공급액은 46조 8,693억원으로 전년대비 5,258억원, 일반보증 신규보증공급액은 11조 2,540억원으로 전년대비 5,248억원 감소하였다.

신용보증

연도별 보증잔액 현황 (단위: 억원)

| 구분 | 2017년(A) | 2018년(B) | 증감(B-A) |
|-------------|----------|----------|---------|
| 일반보증 | 443,903 | 455,482 | 11,579 |
| 유동화회사보증 | 41,739 | 49,802 | 8,063 |
| 시장안정특별보증 | 22,821 | 32 | -22,789 |
| 브릿지론보증 | 41 | 32 | -9 |
| 채권시장안정펀드 | - | - | - |
| 건설사 P-CBO보증 | - | - | - |
| 시장안정 P-CBO | 22,780 | - | -22,780 |
| 은행자본확충보증 | - | - | - |
| 총보증 | 508,463 | 505,317 | -3,146 |

보증공급 및 신규보증 금액 (단위: 억원)

| 구분 | 2017년(A) | 2018년(B) | 증감(B-A) |
|----------------------------|----------|----------|---------|
| 총보증공급 ^{주1)} | 473,951 | 468,693 | -5,258 |
| 일반보증 신규보증공급 ^{주2)} | 117,788 | 112,540 | -5,248 |

주1) 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 시장안정특별보증
 주2) 신규보증공급 직접보증 기준

1) 지역별 보증 현황

2018년에도 수도권과 비수도권의 균형발전을 위해 지방소재 중소기업에 대한 지속적인 보증공급 확대정책을 추진하여 지방소재 기업의 보증잔액 비중이 48.6%로 전년동기와 유사한 수준을 유지하였다.

지역별 일반보증 현황 (단위: 개, 억원, %, %p)

| 구분 | 2017년(A) | | | 2018년(B) | | | 증감(B-A) | |
|-------|----------|---------|--------|----------|---------|--------|---------|------|
| | 업체수 | 잔액 | 구성비 | 업체수 | 잔액 | 구성비 | 잔액 | 구성비 |
| 서울 | 41,120 | 86,755 | 19.5% | 41,155 | 88,609 | 19.5% | 1,854 | - |
| 경기-인천 | 64,619 | 140,452 | 31.7% | 65,903 | 145,298 | 31.9% | 4,846 | 0.2 |
| 지방 | 101,025 | 216,696 | 48.8% | 100,830 | 221,576 | 48.6% | 4,880 | △0.2 |
| 계 | 206,764 | 443,903 | 100.0% | 207,888 | 445,482 | 100.0% | 1,579 | - |

신용보증

2) 보증종류별 보증 현황

현재 보증종류는 총 11가지로 대출보증 잔액이 2018년말 기준 39조 4,778억원으로 전체 보증잔액의 86.6%를 차지하고 있으며, 지급보증의 보증 및 제2금융보증 비중이 전년동기 대비 소폭 증가한 반면, 그 외 다른 보증은 감소 추세이다.

보증종류별 일반보증 현황 (단위: 억원, %, %p)

| 구분 | 2017년(A) | | 2018년(B) | | 증감(B-A) | |
|------------|----------|-------|----------|-------|---------|------|
| | 잔액 | 구성비 | 잔액 | 구성비 | 잔액 | 구성비 |
| 대출보증 | 381,958 | 86.0 | 394,778 | 86.6 | 12,820 | 0.6 |
| 지급보증의보증 | 2,148 | 0.5 | 2,263 | 0.5 | 115 | 0 |
| 사채보증 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 납세보증 | 2 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 |
| 어음보증 | 1,784 | 0.4 | 1,417 | 0.3 | -367 | △0.1 |
| 제2금융보증 | 29,398 | 6.6 | 29,476 | 6.5 | 78 | △0.1 |
| 시설대여보증 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 이행보증 | 1,566 | 0.4 | 1,151 | 0.3 | -415 | △0.1 |
| 상거래담보보증 | 27,047 | 6.1 | 26,392 | 5.8 | -655 | △0.3 |
| 무역어음인수담보보증 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 담보부보증 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 계 | 443,903 | 100.0 | 455,482 | 100.0 | 11,579 | - |

3) 금액별 보증 현황

2018년 말 기준 전체 보증기업 중 보증잔액 5천만원 이하 및 10억원 초과 보증 이용 업체수와 보증잔액은 전년동기 대비 감소한 반면, 보증잔액 5천만원 초과 10억원 이하 보증이용 업체수와 보증잔액은 전년동기 대비 증가하였다.

금액별 일반보증 현황 (단위: 억원, %)

| 구분 | 2017년(A) | | | 2018년(B) | | | 증감(B-A) | |
|---------|----------|---------|--------|----------|---------|--------|---------|-----|
| | 업체수 | 잔액 | 구성비 | 업체수 | 잔액 | 구성비 | 잔액 | 구성비 |
| 5천만원 이하 | 64,808 | 18,803 | 4.2% | 58,884 | 16,687 | 3.7% | -2,116 | |
| 3억원 이하 | 111,355 | 164,080 | 37.0% | 116,416 | 171,521 | 37.7% | 7,441 | |
| 10억원 이하 | 23,455 | 137,462 | 31.0% | 25,499 | 148,152 | 32.5% | 10,690 | |
| 10억원 초과 | 7,146 | 123,558 | 27.8% | 7,089 | 119,123 | 26.2% | -4,435 | |
| 계 | 206,764 | 443,903 | 100.0% | 207,888 | 455,482 | 100.0% | 11,579 | |

신용보증

4) 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라, 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나 산업연관효과와 국민경제 기여도가 높은 업종을 중심으로 보증지원을 강화하고 있다. 2018년 말 기준 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 38.6%, 35.4%로 전체의 74.0%를 차지하고 있으며, 제조업, 도소매업, 건설업의 보증잔액 비중은 전년 동기 대비 감소한 반면 서비스업에 대한 보증잔액 비중은 전년 동기 대비 증가하였다.

업종별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %)

| 구분 | 2017년(A) | | | 2018년(B) | | | 증감(B-A) | | | |
|------|----------|--------|---------|----------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
| | 업체수 | 구성비 | 잔액 | 구성비 | 업체수 | 구성비 | 잔액 | 구성비 | 업체수 | 잔액 |
| 제조업 | 61,854 | 29.9% | 175,064 | 39.4% | 62,085 | 29.9% | 175,927 | 38.6% | 231 | 863 |
| 도소매업 | 88,019 | 42.6% | 157,720 | 35.5% | 87,631 | 42.2% | 161,420 | 35.4% | -388 | 3,700 |
| 건설업 | 16,167 | 7.8% | 29,337 | 6.6% | 15,752 | 7.6% | 28,807 | 6.4% | -415 | -530 |
| 서비스업 | 28,086 | 13.6% | 52,385 | 11.8% | 30,171 | 14.5% | 58,821 | 12.9% | 2,085 | 6,436 |
| 기타 | 12,638 | 6.1% | 29,397 | 6.6% | 12,249 | 5.8% | 30,507 | 6.7% | -389 | 1,110 |
| 합계 | 206,764 | 100.0% | 443,903 | 100.0% | 207,888 | 100.0% | 455,482 | 100.0% | 1,124 | 11,579 |

5) 기업규모별 보증 현황

신용보증기금은 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서 신용보증기금법 시행령에 '총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다'라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다. 2018년 말 기준 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중은 업체수 기준으로 99.94%, 보증잔액 기준으로 99.56%를 기록하고 있다.

기업규모별 일반보증 현황

(단위: 개, 억원, %)

| 구분 | 2017년(A) | | 2018년(B) | | 증감(B-A) | |
|--------|----------|---------|----------|---------|---------|-------|
| | 업체수 | 잔액 | 업체수 | 잔액 | 업체수 | 금액 |
| 중소기업 | 206,690 | 442,695 | 207,771 | 453,519 | 1081 | 10824 |
| 중견기업 | 73 | 1,200 | 113 | 1,953 | 40 | 753 |
| 대기업 | 1 | 8 | 4 | 10 | 3 | 2 |
| 계 | 206,764 | 443,903 | 207,888 | 455,482 | 1124 | 11579 |
| 중소기업비중 | 99.96 | 99.73 | 99.94 | 99.56 | -0.02 | -0.17 |

신용보증

6) 중점지원부문 보증 현황

창업 촉진을 위한 창업지원 강화와 지식기반의 4차산업혁명 분야 지원 활성화 등 정부정책에 적극적으로 부응하기 위해 창업기업, 수출기업, 설비투자공급, 4차산업혁명 대상산업, 고용 창출·유지업을 중점 정책지원 부문으로 설정하여 보증지원을 강화하였으며, 2018년도 중점 정책지원부문 공급금액은 전년동기 대비 3조 7,358억원 증가하였다.

중점 정책지원부문 공급실적

(단위: 억원)

| 구분 | 2017년(A) | 2018년(B) | 증감(B-A) |
|---------|----------|----------|---------|
| 창업기업 | 154,272 | 182,405 | 28,133 |
| 수출기업 | 113,936 | 119,464 | 5,528 |
| 설비투자공급 | 48,172 | 45,382 | -2,790 |
| 4차 산업혁명 | 100,385 | 106,369 | 5,984 |
| 고용창출 유지 | 45,740 | 46,243 | 503 |
| 계 | 462,505 | 499,863 | 37,358 |

7) 사회적경제기업 특례보증 지원 현황

신용보증기금은 사회적기업 나눔보증, 협동조합 희망보증, 마을기업 두레보증, 자활기업 초록보증 등의 사회적경제기업 특례보증 프로그램을 운영하고 있으며, 2018년도 말 기준 사회적경제기업 특례보증 지원 업체수와 금액은 사회적경제 활성화를 위한 지원 강화로 전년동기 대비 증가하였다.

사회적경제기업 특례보증 신규보증 실적

(단위: 개, 억원)

| 구분 | 2016년 | | 2017년 | | 2018년 | |
|------------|-------|----|-------|----|-------|-----|
| | 업체수 | 금액 | 업체수 | 금액 | 업체수 | 금액 |
| 사회적기업 나눔보증 | 31 | 27 | 43 | 54 | 435 | 700 |
| 협동조합 희망보증 | 25 | 19 | 12 | 11 | 72 | 78 |
| 마을기업 두레보증 | | | 1 | 1 | 13 | 9 |
| 자활기업 초록보증 | | | - | - | 9 | 6 |
| 계 | 56 | 46 | 56 | 66 | 529 | 793 |

신용보증

신용보증 지원을 통한 중소기업의 경쟁력 회복 지원

2018년은 조선·해운업 등 특정산업부문의 구조조정 여파로 유동성 위기를 겪는 중소기업의 경쟁력 회복 지원을 위해 정책금융기관으로서 신용보증기금의 선도적 역할 수행이 요구되었다. 급격한 산업 환경 변화로 피해를 입은 중소기업을 대상으로 특례보증을 신속하게 시행하여 548개 업체에 1,584억원의 신규보증을 지원하였고, 기존 보증에 대한 상환유예 및 만기연장을 위한 한시적 특례조치를 통해 개성공단 입주기업 및 GM대우 협력기업 등 3,232개 업체에 11,694억원의 만기연장을 지원하여 중소기업의 경영 애로 해소에 기여하였다.

특례보증(신규보증) 및 한시적 특례조치(만기연장) 지원 실적(2018년) (단위: 개, 억원)

| 구분 | 지원내용 | 업체수 | 지원금액 |
|--------------------|-----------------------------------------|-------|--------|
| 특례보증 (신규보증) | 지역산업 구조조정 협력기업 특례보증(2018년 3월) | 548 | 1,584 |
| | 합계 | 548 | 1,584 |
| 한시적 특례조치 (만기연장) | 개성공단 전면 중단에 따른 한시적 특례조치(2018년 2월) | 36 | 236 |
| | 지역산업 구조조정 협력기업 등에 대한 한시적 특례조치(2018년 3월) | 3,196 | 11,458 |
| | 합계 | 3,232 | 11,694 |

고객중심의 보증운용을 위한 제도 개선

고객지향적 보증운용을 위한 각종 제도 개선을 단행하였다. 2018년 1월 기존 CCRS 및 SBSS 신용평가시스템이 KRS 신용평가시스템으로 개편됨에 따라, 새로운 신용등급 적용에 따른 고객불편이 없도록 보증심사등급 산출, 미래성장기업군 분류 등 보증업무 제기준에도 개편된 KRS 신용등급을 반영하였다.

해외진출기업 보증지원 제도와 관련하여, 해외직접투자 추진 업종에 대한 사업경력을 국내 및 현지 경력까지 인정하여 경력인정요건을 실질화하고, 해외 기업과 국내 기업의 동일업종 영위요건을 업종분류기준이 아닌 취급품목기준으로 변경하여 요건을 탄력적으로 운용함으로써 지원대상 기업을 확대하기 위한 기반을 마련하였다.

또한 문화콘텐츠산업 영위기업에 대한 실질적인 지원을 위해 문화체육관광부, 한국콘텐츠진흥원, 기업은행, 신한은행과 문화콘텐츠기업 이차보전사업 업무협약을 체결하여 문화콘텐츠기업이 보증부대출에 대해 2.5% 이차감면혜택을 받을 수 있도록 하였다.

신용보증 업무프로세스 개선

| 개선사항 | 기대효과 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 개편된 KRS신용등급을 보증업무 제기준에 반영 해외진출기업 보증지원 대상기업 확대 문화콘텐츠기업 이차보전사업 업무협약 체결 | <ul style="list-style-type: none"> 영업현장의 원활한 업무처리 지원 해외진출기업 보증지원 활성화 도모 문화콘텐츠기업 금융비용 완화 |

신용보증

신용보증관련 주요 제도개선 내용

우리 경제가 활력을 회복할 수 있도록 혁신성장을 뒷받침하고, 주력산업의 불황과 내수 경기 침체가 심화되지 않도록 버팀목 역할을 적극적으로 수행하였으며, 더불어 잘 사는 경제를 달성하기 위해 사회적경제 지원에 앞장섰다.

2018년 주요 제도개선 내용

| 개선목적 | 개선제도 | 시행시기 | 주요내용 |
|-------------------|-------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|
| 혁신성장 마중물 역할 강화 | 문화콘텐츠기업 지원 활성화 | 4월 | 문화체육관광부 및 은행과 문화콘텐츠기업발굴 및 지원을 위한 이차보전사업 업무협약 체결 |
| | 해외진출기업 지원 보증 도입 | 4월 | 국내기업의 글로벌 경쟁력 제고를 위한 해외진출과 해외시장 개척 지원 |
| | 동산담보대출 연계 보증 도입 | 6월 | 동산담보 활용도 제고를 위한, 동산담보대출 이용기업에 대한 우대 지원 |
| | 혁신모험펀드 연계 보증 도입 | 9월 | 혁신창업 생태계 조성을 위해 혁신모험펀드 투자기업에 대한 연계 보증프로그램 도입 |
| | IP금융 인프라 구축 | 9월 | 「발명의 평가기관」 지정 및 우수 IP보유기업의 성장촉진을 위한 지원체계구축 |
| | 혁신성장분야 대상 범위 조정 | 12월 | 산업환경, 기술환경 변화를 반영한 혁신성장 공동기준 수립 및 지원대상 확대 |
| | 신성장동력산업 영위기업에 대한 금융지원 업무협약 | 연중 | 신성장동력산업 영위기업을 대상으로 한 금융기관 협약보증 지원확대 |
| | 지역산업 구조조정 협력기업 특례보증 및 만기연장 한시적 특례조치 | 3월 | 구조조정 대상업체 협력기업 및 산업위기지역 중소기업에 대한 신속한 대응으로 경영한파 극복 지원 |
| 튼튼한 버팀목 역할 확대 | 법인기업 연대보증 전면면제 | 4월 | 두려움 없는 도전을 위한 창업, 재창업 선순환 구조 강화 |
| | 일자리 창출 역량평가 마련 | 12월 | 일자리 창출 역량평가를 도입하여 우수기업에 대한 우대지원 등 일자리 창출 역량 중심의 보증심사체계 구축 |
| | 자동차 부품업체 우대보증 도입 | 11월 | 경쟁력이 있음에도 일시적 유동성 위기를 겪고 있는 자동차 부품업체에 대한 우대보증 지원 |
| | 일자리 창출기업에 대한 금융지원 업무협약 | 연중 | 일자리 창출기업을 대상으로 한 금융기관 협약보증 지원확대 |
| 따뜻한 금융환경 조성 | 사회적경제기업 지원 활성화 여건 조성 | 1월 | 사회적경제기업 전담팀 설치 및 유관기관과 업무협약확대 |
| | 사회적경제기업에 대한 보증 운용기준 제정 | 3월 | 사회적경제기업에 대한 지원 확대 |
| | 사회적 취약계층 고용기업에 대한 보증 도입 | 12월 | 취업 취약계층(여성가장, 중증장애인 등)을 고용한 기업에 대한 지원 확대 |

신용보증

연대보증 면제 관련

2018년 4월 사업실패에 대한 두려움 없는 창업환경을 조성하기 위하여 법인기업에 대한 연대보증 면제제도를 전면적으로 시행하였다. 이는 기존에 창업기업 및 우수기업과 같이 일부 법인기업에 대해서만 제한적으로 시행되던 연대보증 면제대상의 범위를 전체 법인기업으로 확대한 것이다. 그 결과 2018년 연대보증 면제를 통해 법인기업에 13,987개 업체 55,855억의 신용보증을 지원하였으며, 이는 2017년 대비 업체수 222%, 금액은 379%가 증가한 수치이다. 한편 연대보증 면제로 인해 발생할 수 있는 도덕적 해이 및 보증재원 감소를 방지하기 위해 사전심사를 마련하고 사후관리를 강화하는 조치를 실시하였다. 먼저 경영자의 책임성, 도덕성, 투명성을 심사하는 책임경영심사를 도입하였고, 책임경영 이행 약정 체결을 통해 책임경영의무, 자금용도 준수 의무를 부여하였으며, 전용계좌 운용을 통한 자금사용내역 모니터링 시스템을 구축하여 기업의 투명한 자금집행을 유도하였다. 또한 연대보증 면제 제도의 안정적인 정착을 위해 기존 보증의 연대보증에 대해서도 2022년까지 향후 5년간 단계적으로 면제하는 계획을 수립하고 이를 시행하기 위한 제도를 마련하였다.

미래성장성평가

미래성장성평가란 기업의 미래성장성을 신뢰성 있게 예측하기 위한 다면(多面) 평가모형으로 기업가치평가, 지식자산평가, 기술자산평가로 구성되어 있으며, 부도확률을 고려한 신용평가 시스템과 결합되어 보증심사에 활용하고 있다.

1) 기업가치평가

기업가치평가란 기업이 보유하고 있는 유형의 자산뿐만 아니라 미래에 지속적으로 성장·발전할 수 있는 수익창출능력을 평가하는 것이다. 기업가치평가는 신용평가등급을 중심으로 기업을 평가하는 한계점을 보완하고자, 현재의 신용도가 낮더라도 미래성장성과 수익성이 양호한 기업을 선별 지원하기 위해 2010년 9월 도입되었다. 미래성장 가능성이 높은 기업에 대한 지원을 강화하기 위해 기업가치평가 대상을 확대한 결과, 2010년부터 2018년까지 총 31,038개 업체에 26조 7,565억원의 기업가치평가보증을 지원하였다.

기업가치평가보증 신규증액 현황

(단위: 개, 억원)

| 구분 | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 합계 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 업체수 | 901 | 1,064 | 2,209 | 4,037 | 4,949 | 6,011 | 6,182 | 5,685 | 31,038 |
| 금액 | 8,663 | 10,977 | 25,393 | 37,364 | 49,763 | 50,989 | 45,053 | 39,363 | 267,565 |

신용보증

2) 지식자산평가

지식자산평가는 기업의 지식, 인적자원 등 자산으로 계상되지 않는 경영기반 자원을 측정하기 위해 '09년 7월 도입된 모형으로, 기업이 보유한 지식자산, 미래성장성, 기업가정신을 종합적으로 평가하고 있으며, 2012년부터 2018년까지 총 134,629개 업체에 62조 6,038억원의 지식자산평가보증을 지원하였다.

지식자산평가보증 신규증액 현황

(단위: 개, 억원)

| 구분 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 합계 |
|-----|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 업체수 | 6,536 | 7,701 | 17,182 | 19,041 | 25,751 | 29,954 | 28,464 | 134,629 |
| 금액 | 58,814 | 73,553 | 90,380 | 93,401 | 104,336 | 105,009 | 100,545 | 626,038 |

3) 기술자산평가

기술자산평가는 기업이 보유한 기술자산의 사업화 가능성을 예측하기 위해 '15년 4월 도입된 모형으로, 기술경영역량, 기술경쟁력, 기술시장·사업역량, 지속가능성에 대하여 종합적으로 평가하고 있으며, 2015년부터 2018년까지 총 6,198개 업체에 3조 1,733억원을 지원하여 기술기반 기업의 금융 접근성을 제고하였다.

기술자산평가보증 신규증액 현황

| 구분 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 합계 |
|-----|-------|-------|-------|-------|--------|
| 업체수 | 1,325 | 1,855 | 1,610 | 1,408 | 6,198 |
| 금액 | 8,098 | 9,252 | 7,887 | 6,496 | 31,733 |

신용보증

전자상거래보증 운용

정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 B2B거래의 불확실성을 해소하고 전자상거래 활성화를 도모하고자 2001년 9월에 전자상거래보증제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래계약에 의한 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출받은 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과 물품 등을 외상으로 구매함에 따라 부담하는 대금지급 채무를 보증하는 전자상거래 담보용보증으로 나뉘어 운용되고 있다. 특히 전자상거래담보용보증은 유사한 성격의 담보어음보증 등 서면보증서를 전자보증서로 대체함으로써 고객 편의성 및 업무효율성을 향상시키는 효과가 있어, 매년 연계 채권자를 신규 유치하고 있다.

| 구분 | 2017년 | 2018년 |
|-------------|-------|-------|
| 신규 연계 채권자 수 | 1개 | 1개 |

또한 기업 간 전자상거래를 중개하는 마켓플레이스 14개사와 연계하여 운영하고 있으며, 2018년도에는 4조 5,149억원의 보증을 공급하였다.

전자상거래보증 공급실적 (단위: 건, 억원)

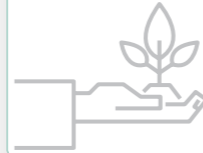
| 구분 | 2017년 | | | 2018년 | | |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 대출보증 | 담보용보증 | 계 | 대출보증 | 담보용보증 | 계 |
| 건수 | 9,379 | 4,569 | 13,948 | 9,258 | 4,557 | 13,815 |
| 금액 | 29,948 | 17,607 | 47,555 | 28,216 | 16,933 | 45,149 |

투명하고 진정성 있는 전자상거래 시스템이 정착된 대기업과의 출연협약을 체결하고 대·중소기업 동반성장 협약보증을 운용하고 있으며 대기업의 협력업체 중 미래성장가치가 높은 유망중소기업에 출연금의 15배를 한도로 전자상거래 담보용보증을 지원하여 경쟁력 강화에 기여하고 있다.

동반성장 협약보증 공급실적 (단위: 개, 억원)

| 대기업 | 협약체결일 | 출연금 | 보증지원 실적 | |
|----------|---------------|-----|---------|----|
| | | | 업체수 | 금액 |
| 롯데케미칼(주) | 2017년 4월 17일 | 20 | 27 | 76 |
| | 2018년 11월 22일 | 10 | 4 | 11 |

창업지원



창업기업 육성을 위한 종합 인프라 구축

2017년 1월, 본부에 창업지원 업무를 총괄하는 4.0창업부를 신설하고, 전국 8개 지역에 보증·투자·보험, 액셀러레이팅, 컨설팅 등 금융·비금융 융복합 지원을 전담하는 스타트업지점을 설치하였으며 2018년 1월 스타트업지점 2개소를 추가 설치하여 총 10개 지점에 심사역량이 뛰어난 전문인력 76명을 배치하였다. 또한, 창업 보육공간인 '창업드림센터'를 서울에 2개소, 부산에 1개소 설치하는 등 창업기업 육성 전문기관으로서 종합 인프라를 갖추었다.

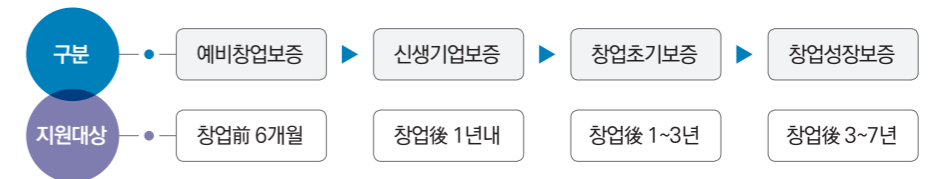
유망창업기업 지원 프로그램 개발 및 운용

신용보증기금은 체계적인 창업기업 육성과 성장도약을 지원하기 위해 성장단계별, 기업특성별로 맞춤형 보증지원 프로그램을 다양하게 개발하여 운용하고 있다.

성장단계별 프로그램

'유망창업기업 성장지원 프로그램'은 유망창업기업에 대해 창업준비부터 고도성장까지의 창업 단계별로 구분하여 지원하는 맞춤형 프로그램으로, 예비창업보증, 신생기업보증, 창업초기보증, 창업성장보증으로 구성되며, 2018년 4조 2,891억원을 지원하였다.

유망창업 성장지원 프로그램 개요



유망창업기업 성장지원 프로그램 추진현황 (단위: 억원, 건)

| 구분 | 창업보증 | | | | | | | | 합계 |
|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 예비창업보증 | | 신생기업보증 | | 창업초기보증 | | 창업성장보증 | | |
| | 업체수 | 금액 | 업체수 | 금액 | 업체수 | 금액 | 업체수 | 금액 | |
| 2015년 | 1,406 | 1,522 | 1,321 | 8,742 | 2,757 | 11,700 | 3,058 | 15,084 | 37,048 |
| 2016년 | 1,800 | 2,023 | 1,659 | 7,930 | 2,496 | 8,911 | 3,247 | 15,172 | 34,036 |
| 2017년 | 2,298 | 3,581 | 4,702 | 19,034 | 5,005 | 15,166 | 4,370 | 16,187 | 53,968 |
| 2018년 | 2,212 | 3,744 | 6,206 | 23,978 | 2,390 | 8,548 | 1,636 | 6,621 | 42,891 |

창업지원

기업특성별 프로그램

성장단계별 프로그램 외에도, 신시장 개척기업, 4차 산업혁명 선도기술 영위기업, 스피노프 기업, 대학내 창업기업 등 다양한 분야와 형태의 창업기업들을 집중 육성하기 위한 기업특성별 보증지원 프로그램을 마련하여 운영하고 있다.

(퍼스트펍권기업보증) 우수한 아이디어와 기술력을 바탕으로 신시장을 개척하여 글로벌 리더로 성장할 가능성이 높은 창업 후 5년 이내 기업에 대해 3년간 최대 30억원을 한도로 지원

(4.0 Start-up 보증) 4차 산업혁명 선도기술을 활용하여 혁신적인 제품(서비스)을 생산(제공)하는 창업 후 3년 이내 기업에 대해 3년간 최대 30억원을 한도로 지원

(2030 Start-up 보증) 만 39세 이하 청년층 창업을 상대로 2년간 최대 15억원 한도로 지원

(Campus Start-up 보증) 창업선도대학 등 창업활성화 대학이 추천하는 창업 후 5년 이내 기업에 대한 집중 지원

(스핀오프 Start-up 보증) 대·중견기업으로부터 분사 창업한 기업 또는 국공립연구기관 연구원이 본인 연구과제로 설립한 3년 이내 유망창업기업에 대한 지원

기업특성별 창업기업 금융지원 프로그램 추진현황

(단위: 개, 억원)

| 구분 | 2017년(B) | | 2018년(B) | |
|--------------------|----------|-----|----------|-------|
| | 업체수 | 금액 | 업체수 | 금액 |
| 퍼스트펍권기업보증 | 171 | 874 | 165 | 989 |
| 4.0 Start-up 보증 | 160 | 568 | 381 | 1,361 |
| 2030 Start-up 보증 | 108 | 235 | 295 | 752 |
| Campus Start-up 보증 | 78 | 209 | 160 | 558 |
| 스핀오프 Start-up 보증 | 32 | 154 | 70 | 338 |

창업기업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 구축·운영

유망창업기업에 대한 단편적 자금지원 중심의 패러다임을 복합적 육성지원 중심으로 전환하여 창업기업 성장을 견인하기 위한 창업기업 육성 플랫폼 'Start-up NEST'를 구축하였다. Start-up NEST는 「유망스타트업 발굴-엑셀러레이팅-금융지원-성장지원」의 4단계로 구성된 One-stop 복합 지원 프로그램으로, 투·융자지원은 물론 컨설팅·멘토링·기술자문·해외진출·M&A중개 등 금융·비금융 서비스를 복합 지원하여 스타트업이 성장궤도에 오를 때까지 집중 육성한다. 2018년까지 총 260개의 NEST기업을 선발하여, 약 730억원의 신용보증, 60억원의 직접투자를 지원하고, 약 200억원의 민간투자 유치를 이끌어내는 등 다양한 성과를 창출했다. 이러한 성과를 인정받아 기획재정부가 주관하는 '2017년 공공기관 협업과제'에서 우수과제로 선정되기도 하였다.

창업지원

창업기업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 업무개요

| 단계 | 개요 | 주요내용 |
|-----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 대상기업 선발 | 후보 공모 → 교육 → 선발 | <ul style="list-style-type: none"> • (후보) 혁신형 Start-up 기업 공모 • (교육) NEST후보기업 'Pre-NEST' 교육 실시 • (선발) 발표평가 후 최종 대상자 선정 * 'NEST평가위원회'에서 최종 선발 심사 |
| ② 액셀러레이팅 | | <ul style="list-style-type: none"> • (컨설팅) 성장전략 수립 맞춤형 컨설팅 제공 • (멘토링) 멘토단을 통한 성공노하우 전수 • (네트워킹) 온오프라인 커뮤니티, 다자간협의체 • (정보제공) 법률, 세무, 회계 등 자문서비스 |
| ③ 금융지원 | | <ul style="list-style-type: none"> • (신용보증기금) 퍼스트펍권 선정, 예비투자 Pool 선정, 보증·투자·보험 선택지원 • (민간) 벤처캐피탈(VC), 크라우드펀딩 등 투자 유치 |
| ④ 성장지원 | | <ul style="list-style-type: none"> • (관계형서비스) On-off기반 네트워킹 프로그램 • (맞춤형지원) 성장단계&기업특성 맞춤형 지원 * IPO지원, 유동화회사보증, M&A보증 등 • (사업전략지원) 해외진출 전략수립, 언론홍보 등 |

창업기업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 운영실적

(2018년 말 기준)

| 구분 | 컨설팅·멘토링 | | 보증 | | 투자 | | 타기관 연계지원 |
|------------|-------------|--------|------|-----------------|-----|--------|-----------|
| | Pre-NEST 교육 | 엑셀러레이팅 | 신용보증 | 신용보증기금 (보증연계투자) | 민간 | 크라우드펀딩 | |
| 업체수 (개, 건) | 520 | 260 | 197 | 13 | 52 | 9 | 321 개사 |
| 금액 (억원) | - | - | 730 | 60 | 200 | 10 | |

외부 전문역량 활용 맞춤형 지원체계 구축 : 'Line-up & Bridge'

신용보증기금은 스타트업 특성별 맞춤형 융·복합 지원을 위해 전문기관과의 협업을 지속적으로 추진하고 있다. 혁신스타트업 발굴에 중점이 있었던 기존 협업 체계에서 기업의 니즈에 맞춘 다양한 융복합 지원체계로 변모하기 위해 액셀러레이팅, 민간투자, 판로확보, 해외진출, 특허·기술자문 등 협업 채널 확대를 위해 노력하고 있고, 2018년 한국AC협회, 롯데AC 등 주요 AC사, 한국무역협회 등과 협약 체결, 파트너VC그룹과 협업 채널 확보, GS그룹 등 대기업과 판로지원체계를 마련 등 다양한 협업 채널을 확보 하였다. 스타트업 성장단계(연구개발-사업화-양산) 고비마다 보증·투자 등 금융지원뿐 아니라, 전문기관과의 협약 체결을 통해 구축된 '융복합 지원 Line-up 체계'를 통해 전문기관과 스타트업간 연결고리(Bridge) 역할을 수행하여 기업이 성공적으로 도약할 수 있도록 다양한 솔루션을 제공하고 있다.

자본시장



유동화회사보증 현황

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정 도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다. 이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소·중견기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신용보증기금의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2014년 1,105억원, 2015년 1,399억원, 2016년 7,158억원, 2017년 8,375억원, 2018년 4,980억원의 신규 보증을 공급하여 중소·중견기업이 직접 금융시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다.

유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위: 억원, 개)

| 구분 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 보증금액 | 1,105 | 1,399 | 7,158 | 8,375 | 4,980 |
| 편입업체수 | 103 | 124 | 681 | 614 | 419 |

2010년에는 건설경기 침체로 어려움을 겪고 있는 건설사의 자금난 완화를 위해 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」 제도를 도입하여 2013년까지 2조 819억원의 신규 보증을 공급함으로써 주택경기 침체에 따른 건설사의 자금난을 완화하고 서민 주거안정을 도모하는 등 신용보증의 정책금융 역할을 확대하였다. 이후 「시장안정 유동화회사보증」이 신설되고 시장안정 유동화자산의 편입자산 중 일정비율 이하를 건설사 신규발행 회사채에 지원하기로 함으로써 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」은 폐지되었다.

건설사 유동성지원 유동화회사보증 현황

(단위: 억원)

| 구분 | 총 보증공급액 | 보증잔액 | | | | | |
|----|---------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
| | | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016 |
| 금액 | 20,819 | 10,334 | 17,926 | 17,162 | 10,485 | 2,894 | - |

2013년 7월 정부의 「회사채 시장 정상화 방안」에 따라 만기가 도래한 회사채의 차환발행을 지원하기 위해 「시장안정 유동화회사보증」이 도입되었다. 전반적인 회사채시장의 경색으로 인한 건설, 조선 등 경기취약업종의 유동성 지원을 강화하기 위해 도입되었으며, 제도 시행 이후 20차례에 걸쳐 6조 5,093억원의 보증 공급을 통해 회사채 신규발행 및 차환을 지원하였다. 2016년도 이후 신규 보증공급을 중단함에 따라 시장안정유동화회사보증 잔액은 점차 감소하여 2018년도에 전액 해지되었다.

시장안정유동화회사보증 공급 현황

(단위: 억원, 개)

| 구분 | 2013년(1~4차) | 2014년(1~8차) | 2015년(1~8차) | 합계 |
|-------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 보증금액 | 12,616 | 23,428 | 29,049 | 65,093 |
| 편입업체수 | 774 | 1,398 | 1,746 | 3,918 |

자본시장

한편 신용보증기금은 글로벌 금융위기로 인한 채권시장 불확실성 증대에 따라 실물부문의 원활한 유동성 공급을 위해 2008년에 조성된 채권시장안정펀드에 대해 2009년 총 2차례에 걸쳐 유동화회사보증을 발행하였으나, 이후 채권시장 안정화에 따라 채권시장안정펀드 유동화회사보증잔액은 점차 감소하여 2012년에 전액 해지되었다. 또한, 글로벌 금융위기 당시 금융기관의 자기자본비율 제고를 위해 2009년에 한시적으로 지원된 「은행자본확충 특별대출보증」은 실물경제의 점진적 회복으로 점차 보증잔액이 감소하여 2014년 3월 전액 해지되었다.

보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 후속조치의 일환으로 2005년 투자업무를 개시하였고, 국회 및 감사원으로부터 법적근거가 미비하다는 지적사항을 반영해 2011년 신규투자가 중단되었다. 그러나, 2013년 5월 「신용보증기금법」을 개정하여 보증연계투자를 신용보증기금의 상시업무로 법제화하였고, 2014년 보증연계투자 업무를 재개함으로써 성장가능성이 높으나 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업에 보증과 연계하여 직접 투자하여 중소기업의 자금조달 및 재무구조 개선을 지원하고자 하였다.

2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2014년 업무상시화 이후 280개 기업, 2,166억원 투자하여 2018년말 현재 213개 기업, 1,467억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

연도별 보증연계투자 실적

(단위: 억원, 개)

| 구분 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 합계 | 잔액 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 투자금액 | - | 240 | 250 | 350 | 400 | 394 | 2,166 | 1,467 |
| 업체수 | - | 27 | 30 | 45 | 62 | 61 | 280 | 213 |

투자유선부보증

2014년 1월 정부의 「중소기업 신용보증제도 개선대책 발표」에 따라 도입이 검토되어 2015년 11월 「중소기업 新 보증체계 구축」의 후속조치로 제도가 도입된 후 2016년부터 투자유선부보증 업무를 개시하였다. 투자유선부보증은 창업초기 기업의 원활한 자금 지원과 재무구조 개선을 지원하기 위한 투·융자복합상품으로서 2016년 92개 기업 307억, 2017년 84개 기업 306억, 2018년 158개 기업 629억원을 지원하였다.

신용보험



개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 '중진법)」 제61조의2(중소기업매출채권보험제정의 설치)에 따라 매출채권보험 사업을 운영하고 있다. 매출채권보험은 중소기업의 거래처 채무불이행으로 인한 연쇄도산을 방지하여 사회·경제적 금융안전망을 제공할 뿐 아니라 기업의 신규 거래처 확보를 지원하는 등 기업 경쟁력 향상에 일조하여 중소기업 성장사다리 역할을 수행하고 있다. 보험사업 개시 첫 해인 1997년에 어음보험 업무를 시작으로 2004년 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하기 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 시행하였으며, 2015년 보험가입 대상기업을 일부 부적합업종을 제외한 모든 업종으로 확대하여 보험 사각지대를 해소하였다. 또한 업무의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 신용보험 업무만을 전담하는 전국 10개의 신용보험센터 및 2개의 보험보상센터를 설치하고 있다.

주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적인 증가 추세에 있으며, 2018년에는 전년 대비 약 2% 증가한 20조 1,605억원의 보험을 공급하였다. 한편 적극적인 보험지원 등으로 사고율은 전년대비 0.2%p 증가한 1.6%이며, 보험금 지급 증가 등 영향으로 운용배수는 전년(8.6배) 대비 증가한 10.5배를 유지하고 있다.

신용보험 주요 업무실적 현황

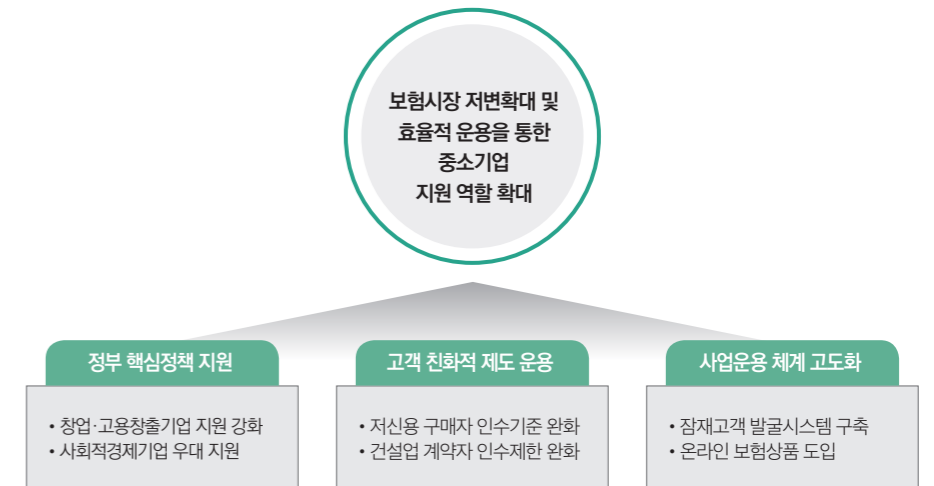
(단위: 억원, 개)

| 구분 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 인수총액 | 132,395 | 152,084 | 162,764 | 179,873 | 196,977 | 201,605 |
| 어음보험 | 270 | 147 | 130 | 59 | 41 | 50 |
| 매출채권보험 | 132,125 | 151,937 | 162,634 | 179,814 | 196,936 | 201,555 |
| 업체수 | 17,705 | 10,479 | 13,629 | 15,508 | 15,017 | 14,368 |
| 어음보험 | 1,839 | 770 | 578 | 244 | 74 | 51 |
| 매출채권보험 | 15,866 | 9,709 | 13,051 | 15,264 | 14,943 | 14,317 |
| 인수잔액 | 24,265 | 33,595 | 36,482 | 39,862 | 42,557 | 46,997 |
| 어음보험 | 71 | 57 | 36 | 17 | 14 | 19 |
| 매출채권보험 | 24,194 | 33,538 | 36,446 | 39,845 | 42,543 | 46,978 |
| 사고금액 | 652 | 414 | 621 | 815 | 607 | 752 |
| 어음보험 | 9 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 매출채권보험 | 643 | 409 | 615 | 814 | 606 | 751 |
| 사고율 | 2.7 | 1.2 | 1.7 | 2.0 | 1.4 | 1.6 |
| 어음보험 | 3.4 | 2.1 | 3.6 | 0.8 | 1.3 | 0.9 |
| 매출채권보험 | 2.7 | 1.2 | 1.7 | 2.0 | 1.4 | 1.6 |
| 보험금 | 675 | 454 | 561 | 732 | 574 | 786 |
| 어음보험 | 9 | 6 | 6 | 1 | 0 | 1 |
| 매출채권보험 | 666 | 448 | 555 | 737 | 574 | 785 |

신용보험

주요 제도개선 및 사업추진 현황

2018년에는 보험가입 대상 확대, 인수제도 완화 및 신상품 도입을 통해 정부 핵심정책 지원 강화를 위해 노력하였으며, 이를 통해 보험시장의 저변확대와 신규 수요 창출이 가능하였다. 또한, 고객 친화적 제도 운용을 위해 인수요건을 완화하고 잠재고객 발굴 시스템을 구축하는 등 운용 효율성을 제고하여 사업운용 체계를 고도화하였다.



1) 정부 핵심정책 지원

| 개선제도 | 성과 및 기대효과 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · 혁신성장 기업에 대한 보험 지원 강화 - 창업기업 및 고용창출 기업에 보험료 할인 등 우대 신설 | <ul style="list-style-type: none"> · 전년 대비 혁신성장기업 인수금액 1조 4,259억원 증가 |
| <ul style="list-style-type: none"> · 사회적경제기업 및 제도전기업에 우대 지원 - 인수한도 확대 및 보험료율, 보상율 우대 신설 | <ul style="list-style-type: none"> · 전년 대비 사회적기업 등 인수금액 1,184억원 증가 |

2) 고객 친화적 제도 운용

| 개선제도 | 성과 및 기대효과 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> · 인수요건 완화로 보험고객 수용도 상승 - 저신용 구매자 인수기준 및 건설업 계약자 인수제한 완화 | <ul style="list-style-type: none"> · 저신용 거래처를 가진 중소기업의 보험인수 지원을 통한 중소기업 연쇄도산 방지 |
| <ul style="list-style-type: none"> · 금융기관 보험료 지원 협약 체결을 통한 보험료 부담 완화 - 우리·부산은행 보험료 지원 협약 체결 | <ul style="list-style-type: none"> · 보험 접근성 향상을 통한 보험시장 저변확대 |

신용보험

3) 사업운용 체계 고도화

| 개선제도 | 성과 및 기대효과 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 잠재고객 발굴시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 기업정보를 활용한 잠재고객기업 발굴로 영업기반 구축 온라인 간편인수 보험 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 비대면 방식의 보험상품을 도입하여 효율적 인력 운용 | <ul style="list-style-type: none"> 데이터를 활용한 보험수요 예측으로 효율적 영업활동 수행 관리 인력이 부족한 영세중소기업에 보험지원 및 효율적 인력운용 가능 |

기본재산

2018년말 기준 출연금 누계는 총 11,118억원이며, 이월손실금은 6,656억원이다. 그 결과 2018년말 기준 기본재산은 4,480억원으로 전년도 대비 463억원 감소하였다. 2018년말 기준 운용배수는 2017년말 8.6배에서 10.5배로 증가하였으며, 적정 범위 내에서 기본재산이 안정적으로 운용되고 있다.

기본재산 및 운용

(단위: 억원, 개)

| 구분 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 인수잔액 | 24,265 | 33,595 | 36,482 | 39,862 | 42,557 | 46,997 |
| 출연금누계 | 6,969 | 8,032 | 8,720 | 9,918 | 11,118 | 11,118 |
| 당기출연금 | 2,289 | 1,063 | 687 | 1,198 | 1,200 | - |
| 이월이익금 | △4,306 | △4,734 | △5,214 | △5,800 | △6,163 | △6,656 |
| 기타포괄손익 | - | 19 | 15 | 2 | △14 | 16 |
| 기본재산 | 2,664 | 3,317 | 3,521 | 4,120 | 4,943 | 4,480 |
| 운용배수 | 9.1 | 10.1 | 10.4 | 9.7 | 8.6 | 10.5 |

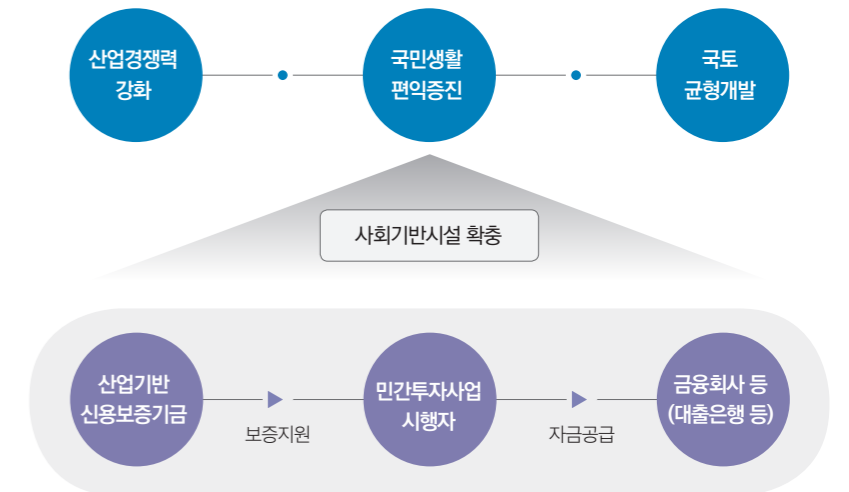
산업기반 신용보증기금



개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994년 8월 제정된 「사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법」에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995년 5월 최초 업무를 개시하였으며, 1999년 1월 해당 관련법을 「사회간접자본시설에 대한 민간투자법」으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005년 1월 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 「사회기반시설에 대한 민간투자법」으로 개정되었으며 2008년 12월 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용이 추가되었다. 그 후 2011년 11월 산업기반유동화회사보증을 도입하고 2014년 5월 보상자금 선투입제도와 관련된 신용보증 내용이 추가되었으며, 2015년 10월 관련 법개정을 통하여 보증한도를 기존 3천억원에서 4천억원으로 확대하였고, 2016년 6월에 재정지원보증을 도입하여 현재까지 이르고 있다. 산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

산업기반신용보증기금 구조 및 역할



산업기반 신용보증기금

주요 업무현황

1) 보증승인내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2018년도 총 11개 사업에 총 16건(2조 832억원)의 보증을 승인하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

보증승인 현황 (단위: 억원, 건)

| 구분 | 2008년 | 2009년 | 2010년 | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 보증승인 | 12,160 | 18,514 | 19,073 | 15,067 | 16,172 | 15,756 | 19,994 | 17,833 | 25,905 | 20,286 | 20,832 |
| 승인잔액 | 45,544 | 48,326 | 59,444 | 67,763 | 76,828 | 84,815 | 81,464 | 82,868 | 93,325 | 98,536 | 105,539 |
| 보증잔액 | 10,242 | 16,614 | 21,855 | 26,491 | 30,878 | 33,538 | 34,359 | 39,826 | 47,089 | 60,805 | 63,514 |
| 사업수 | 15 | 28 | 23 | 15 | 9 | 10 | 8 | 12 | 10 | 8 | 11 |

* 보증승인내용 : 도로 6건(1조 4,105억원, 일산~퇴계원 서울외곽순환도로 외), 철도 1건(3,800억원, 동북선 도시철도), 항만 7건(2,427억원, 포항영 일신항 외), 환경 1건(200억원, 구미시 중앙하수처리시설), 군주거시설 1건(300억원, 육군 화천-양구 관사)

2) 유동화회사보증발행

경남하이웨이 등 5개 사업에 1조 2,487억원의 유동화회사보증발행을 지원함으로써 지자체 재정절감에 기여하였다.

3) 자금재조달 사업 적극 지원

부산항신항 제2배후도로 등 6개 자금재조달 사업에 1조 1,532억원의 보증을 지원하여 금융비용을 절감하고 이익공유를 통한 사용자 인하효과로 국민편익 증대에 이바지하였다.

주요 제도개선

선진화된 리스크관리 체계를 위한 리스크예측 및 총량관리 시스템 개발로 리스크관리 체계를 마련하였으며, 지방자치단체 등에 대한 금융컨설팅 확대 및 업무협약을 체결하여 정책 및 보증연계성을 강화하였으며, 부서 명칭을 변경하는 등 조직개편을 실시하였다.

1) 리스크 관리시스템 개선

연구용역을 통해 보증상품 및 개별사업의 특성을 반영한 리스크예측 및 총량관리 시스템을 개발하여 리스크관리 선진화 체계를 마련하고 외부환경에 대응할 수 있도록 하였다.

2) 지방자치단체 금융컨설팅 확대 실시

총 25회에 걸쳐 지방자치단체 및 민자사업 담당자들을 대상으로 지자체 금융컨설팅을 확대 실시하여 민자사업의 내실화를 유도하고 보증수요를 발굴하는데 힘썼다.

산업기반 신용보증기금

기본재산

2018년말 기준 기본재산은 7,753억원으로 전년도말 대비 337억원 증가하였다. 기금 설치 이래 총 18차례의 정부출연을 받아 2018년말 기준 정부출연금누계액은 총 5,020억원(2018년 출연분 180억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 117억원을 포함한 2,701억원이며, 순자산조정은 32억원이다.

기본재산 및 운용배수 (단위: 억원, 배)

| 구분 | 2009년 | 2010년 | 2011년 | 2012년 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 승인잔액 | 48,326 | 59,444 | 67,763 | 76,828 | 84,815 | 81,464 | 82,868 | 93,325 | 98,536 | 105,539 |
| 기본재산 | 4,294 | 4,799 | 5,271 | 5,683 | 6,025 | 6,462 | 6,884 | 7,183 | 7,416 | 7,753 |
| 출연금 | 3,280 | 3,580 | 3,760 | 3,940 | 4,120 | 4,300 | 4,480 | 4,660 | 4,840 | 5,020 |
| 이월이익금 | 958 | 1,140 | 1,405 | 1,587 | 1,845 | 2,040 | 2,273 | 2,433 | 2,584 | 2,701 |
| 순자산조정 | 56 | 79 | 106 | 156 | 60 | 122 | 131 | 90 | -8 | 32 |
| 운용배수 | 11.25 | 12.39 | 12.86 | 13.52 | 14.08 | 12.61 | 12.04 | 12.99 | 13.29 | 13.61 |

* 2009년부터 국가회계기준 적용

부실 및 구상권 관리



개요

구상권 관리사업은 효율적인 구상권 관리 및 회수실적 제고를 통해 신용보증기금의 기본재산을 확충하는 사업으로 신용보증기금의 자체수익 활동 항목 중 보증료 수입을 제외하고 가장 큰 수입원으로서 지속가능 경영기반 구축에 매우 중요한 사업이다. 과거의 구상권 관리활동이 회수 증대를 통한 기본재산 확충에 중점을 두었다면 최근에는 채무자 재기지원 확대에 대한 정부 및 사회적 요구의 증가로 인하여 사업의 패러다임이 채권 회수 중심에서 채무자 재기지원 활성화 중심으로 변화하고 있다. 이에 따라 구상권 관리사업은 채권 회수를 통한 기본재산 확충과 채무자 재기지원 활성화를 균형 있게 추진하기 위한 노력을 전개하였다.



부실 및 구상권 현황

1) 부실현황

2018년 신용보증 부실률은 대내외 경영환경 악화로 인해 전년도 대비 0.1%p 상승한 3.6%를 기록하였다.

신용보증 부실현황

(단위: 억원, %)

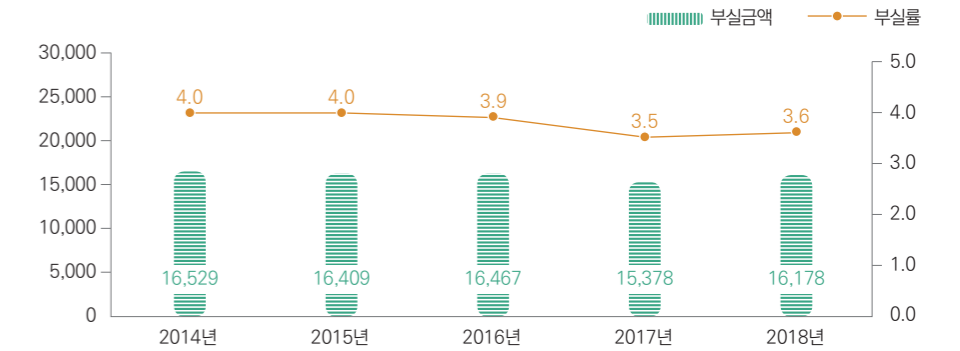
| 구분 | 2017년 | 2018년 | 증감 |
|----------|---------|---------|--------|
| 보증잔액(A) | 443,903 | 455,482 | 11,579 |
| 부실금액(B) | 15,378 | 16,178 | 800 |
| 부실률(B/A) | 3.5 | 3.6 | 0.1 |
| 부실잔액 | 3,351 | 4,453 | 1,102 |

주) 일반보증(건설공사보통보증, P-CBO보증 제외) 기준

부실 및 구상권 관리

최근 5개년 부실금액 및 부실률 추이

(단위: 억원, %)



2) 구상권 현황

2018년도 대위변제금액은 1조 5,367억원으로 전년도 1조 5,191억원 대비 176억원 증가하였고, 대위변제율은 3.4%, 순대위변제율은 2.6%로 전년과 동일한 수준을 보였다. 지속적인 연대보증 면제 확대에 이어 '18년 연대보증 전면 면제라는 급격한 대외여건 변화와 경기침체에 따른 채무자의 상환능력 저하 등 악화된 구상권 회수환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 주채무자 원금감면 도입 등 채무조정 제도 개선을 통해 채무상환의지를 고취시키고, 적극적인 부실채권 정리, 공공정보 수집 확대 등을 통해 구상권 관리 효율성을 증대하는 등 전사적인 노력을 기울인 결과, 총 4,881억원의 구상권을 회수하였다.

구상권 현황

(단위: 억원, %, %p)

| 구분 | 2017년 | 2018년 | 증감 |
|------------------------|-----------------|-----------------|------------|
| 보증잔액 | 443,903 | 455,482 | 11,579 |
| 순대위변제(a-b) (순대위변제율) | 11,480 (2.6) | 11,846 (2.6) | 366 (-) |
| 대위변제발생(a) (대위변제율) | 15,191 (3.4) | 15,367 (3.4) | 176 (-) |
| 회수(원금)(b) | 3,711 | 3,521 | △190 |
| 상각(원금) | 15,161 | 12,558 | △2,603 |
| 구상채권 잔액 | 31,013 | 30,034 | △979 |
| 총회수액 | 5,009 | 4,881 | △128 |

주) 일반보증 기준(유동화회사보증 제외)

주요 제도개선

| 개선제도 | 성과 및 기대효과 |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 「채무조정요령」 개정 • 특수채권 주채무자 원금감면 제도 신설 • 일반 채무관계자 최대 80%, 사회취약계층 최대 90% 감면 | 적극적 채무감면을 통한 채무자 신용회복과 경제적 재기 지원 |
| 「이행청구 전자화 Pilot-Project」 실시 • 보증채무이행 프로세스 전자화 시범 운영 | 신속한 보증채무이행심사 및 대위변제를 통해 업무 효율성 개선 및 보증상품성 제고 기대 |
| 「양도담보물 관리 및 처분에 관한 업무처리기준」 개정 • 사물인터넷(IoT)을 활용한 양도담보물 관리방식 도입 | IoT단말기를 활용한 무인원격관리를 통해 업무부담 완화 및 담보물 관리 효율성 제고 |
| 「재창업 지원을 위한 보증 업무처리방법」 개정 • 재창업 지원보증 보증승인 전결금액 상향(최대 2억원) | 보증공급 확대를 통한 성실 실패기업의 재기지원 강화 및 성공 재창업 견인 |

리스크관리

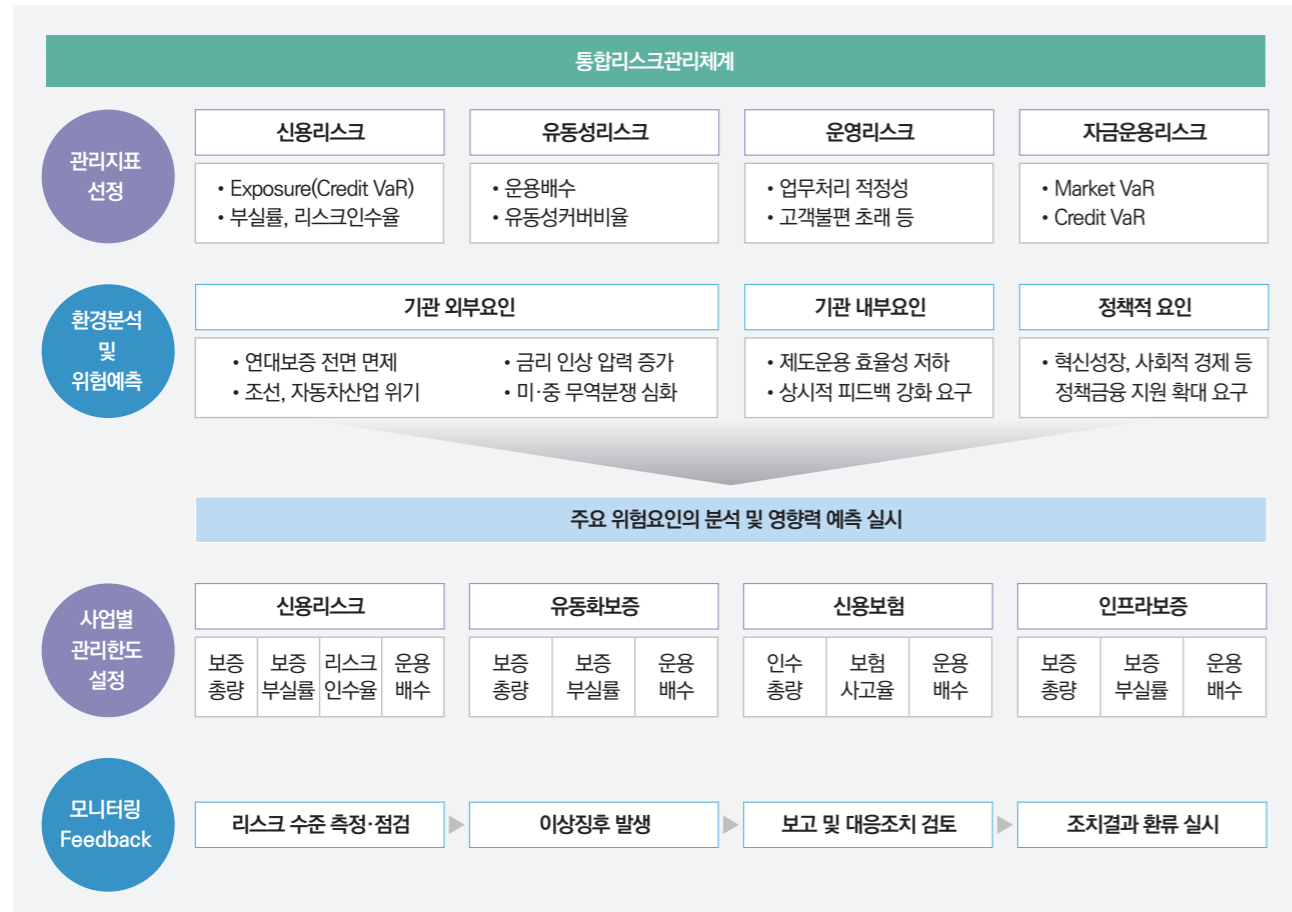


통합리스크관리 현황

기본재산의 안정적 관리와 효과적인 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하여 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

1) 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 자금운용리스크 등 유형별 리스크요인의 측정 및 관리를 목적으로 운용하고 있다. 또한, 리스크의 효율적인 통제를 위하여 보증 포트폴리오를 관리하고 있으며, 경제환경 변화에 따른 분석 및 예측을 바탕으로 단계별 위기대응 시나리오를 구축하고 있다.

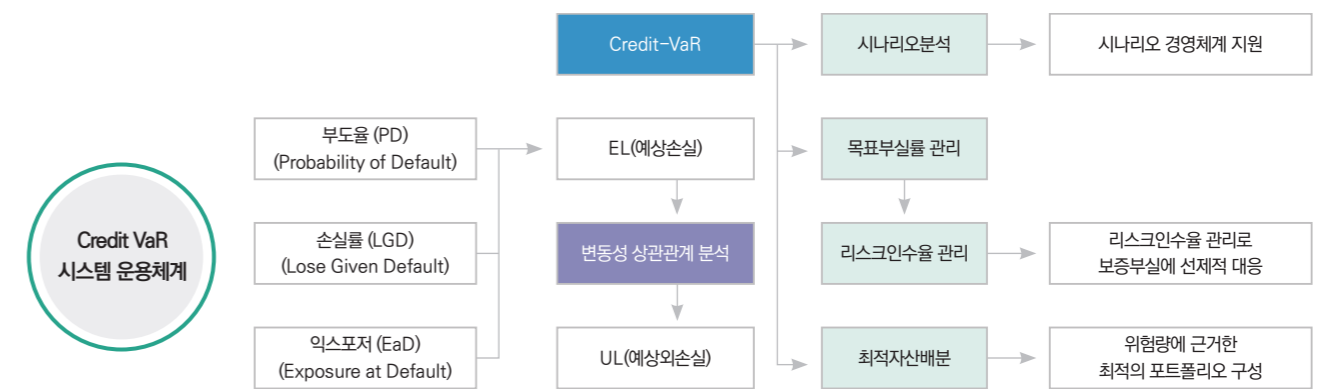


리스크관리

유형별 리스크관리 현황

1) 신용리스크 관리

보증금액 중 향후 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모(예상손실, 예상외손실)를 계량적으로 측정 및 관리하기 위해 Credit VaR시스템을 운용하며, 신용리스크의 효과적인 통제를 위해 부실률, 사고율, 리스크인수율 등의 지표를 관리하고 있다.



또한 개별기업의 신용리스크 측정을 위해 중소기업 평가에 특화된 독자적인 신용평가시스템을 개발하여 운영하고 있다. 일반기업용 평가시스템(CCRS: Corporate Credit Rating System)은 2001년에 최초 개발하여 업무에 활용하고 있으며, 2007년에는 창업기업에 대한 지원 강화를 위해 창업기업용 평가시스템(SBSS: Start-up Business Scoring System)을 도입하였다. 2009년에는 소액보증 이용기업에 대한 간이심사용 자동평가시스템(ARS: Automatic Rating System)을 도입하여 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하였고, 2013년에는 신용보험용 평가시스템(CIRS: Credit Insurance Rating System)을 추가 개발하여 신용보험 업무에 활용하고 있다. 한편, 2018년 1월부터는 각각의 신용평가 모형(CCRS, SBSS, CIRS)에 대해 최근의 부실동향 및 최신의 평가기법을 반영하여 변별력을 개선한 신규 신용평가시스템(KRS: Kodit Rating System)을 적용하고 있으며, 이로 인해 각 세부모형의 명칭이 KRS-C(일반기업용), KRS-S(창업기업용) 및 KRS-I(보험용)로 변경되었다.

(일반기업용 평가시스템(KRS-C: KRS for Corporate))

일반기업용 평가시스템은 업력 7년 초과 기업을 대상으로 재무, 계량비재무, 순수비재무정보 등을 이용하여 결합평점을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

(창업기업용 평가시스템(KRS-S: KRS for Start-up))

창업기업용 평가시스템은 일반기업용 신용평가시스템과 동일한 평가체계를 가지고 있으나, 업력 7년 이하 기업을 대상으로 창업기업의 성장단계별 특성을 반영한 신용평가시스템이다.

리스크관리

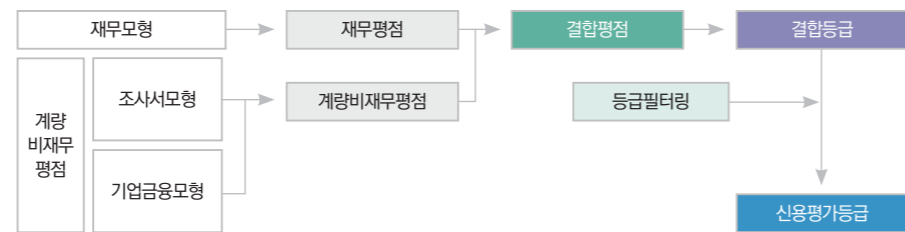
일반기업 및 창업기업용 평가시스템 체계



(신용보험용 평가시스템(KRS-I: KRS for Insurance))

신용보험용 평가시스템은 신용보험의 특성을 반영하고, 실시간 동태정보에 대한 평가를 강화한 신용보험 심사전용 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무 정보의 평가결과를 합산하여 결합점수를 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

신용보험용 평가시스템 체계



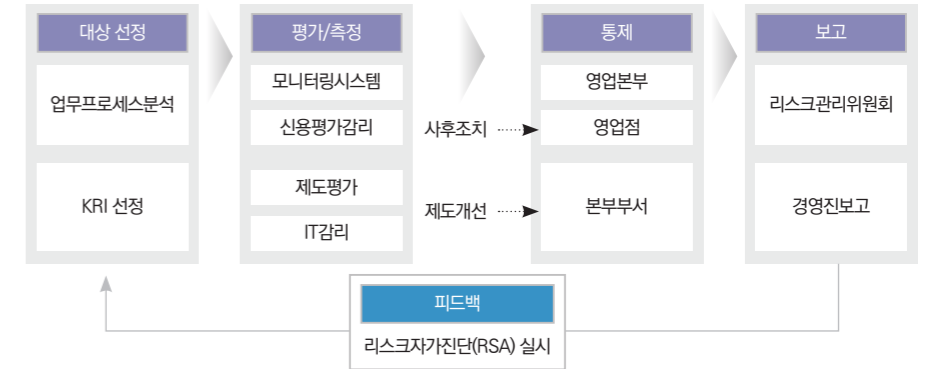
2) 유동성리스크 관리

적정 수준의 유동성 관리를 통한 기관의 재무건전성 유지를 위해 운용배수, 유동성커버비율 등의 지표를 활용하여 유동성리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 거시환경기반 부실예측모형 등을 구축하여 부실규모를 정교하게 예측하고, 예측 결과를 기관 경영에 반영하여 유동성 유·출입 규모를 통제하는 등 기본재산을 안정적으로 관리하기 위해 노력하고 있다.

3) 운영리스크 관리

재무적 손실 이외에 기관의 운영 과정에서 발생할 수 있는 비재무적 손실(업무처리 적정성, IT리스크, 법률리스크, 평판리스크 등)을 통제하기 위해 운영리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하고, 상시·수시 모니터링, 신용평가감리, 제도평가, IT감리 등을 실시하여 운영리스크를 통제하는 한편, 보고 및 피드백 체계를 강화하여 전사적인 리스크관리 문화 확산을 위해 노력하고 있다.

리스크관리



부실징후알람시스템(CeRAS: Credit Risk Alarm System)

부실징후알람시스템은 조사서, 신용정보 보유기관 및 신용정보회사 등으로부터 수집한 정보를 활용하여 재무모형, 동태모형, 대표자모형을 통해 부실징후를 통지해주는 시스템이다. 재무모형은 안정성, 수익성 및 성장성 등의 재무점검항목을 통계적 방법을 통해 부실징후를 점검한다. 한편, 동태모형은 기업여신, 금융거래정보 및 기업현황 등 동태점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검하며, 대표자모형은 특성정보나 금융거래 관련정보 등을 통해 대표자점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검한다. 점검항목에 대한 저축 기준값을 초과하는 경우, 알람등급을 부여하며 알람대상기업에 대한 후속조치를 취하고 있다.

산업분석

보증심사의 질적 수준 향상을 위해 보증기업이 속한 해당 산업 특성을 보증심사에 적극 반영하고 있다. 업무프로세스에 맞춘 산업정보를 제공하는 동시에 보증상담 및 접수 시 '부실 위험 산업 알람' 및 '업종별 산업정보'를 제공하고, 보증심사에 반영하는 산업분석 콘텐츠를 적시성이 높은 콘텐츠로 최신화하는 한편 그래프 중심의 시각화된 정보를 제공하고 있다. 보증 수요 순으로 정리된 상세업종에 대한 계량적·질적 산업정보를 제공하기 위해 TB보고서(Type of Business Report)를 반기별로 작성하고 있으며, 산업전문가의 전문가판단등급을 재무적 요소 및 거시경제 환경요소와 함께 산업평가시스템에 반영하여 보증심사 및 투자 의사결정에 활용하고 있다.

산업분석보고서 제공 실적

| 구분 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|------------|-------|--------------------|--------------------|-------|
| 산업평가보고서 | 218 | 219 ^{주1)} | 247 ^{주2)} | 247 |
| 업종·개별품목보고서 | 316 | | | |

주1) 2016년 상반기 제공한 산업평가보고서와 하반기 제공한 TB보고서 포함

주2) 연간 제공한 TB보고서 기준

경영지도



기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 컨설팅, 기업연수, 경영정보제공 및 경영혁신형 중소기업 선정 등이 있다. 이 중 컨설팅은 목적과 분야에 따라 경영컨설팅, 특화컨설팅, 관계형컨설팅의 세가지 부문으로 분류되며, 각각의 컨설팅은 전문성을 갖춘 컨설턴트가 기업의 애로사항을 진단한 후 개선방안을 제시하는 맞춤형 솔루션을 제공하고 있다.

(경영컨설팅) 경영전략, 마케팅, 재무·회계 등 기업경영과 관련된 일반적인 애로사항에 대한 개선 방안을 제공하는 컨설팅으로써, 2018년 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 두어 총 335건의 경영컨설팅 중 78%인 262건을 창업기업에 지원하였다.

(특화컨설팅) 중소기업이 기업공개(IPO), 해외진출, 기술개발 등을 통해 기업가치를 업그레이드할 수 있도록 전문 컨설턴트, 서울대, KOTRA 등과 협업하여 지원하는 컨설팅으로써, 2018년 중점 정책부문 강화를 위해 IPO, 해외진출, 기술개발컨설팅 등 총 249건의 특화컨설팅을 지원하여 기업의 단계적 성장을 체계적으로 지원하였다.

(관계형컨설팅) 신용보증기금이 보유한 빅데이터를 기반으로 신용보증, 신용보험 등 주요사업과 연계한 컨설팅으로써, 창업컨설팅, CRC, CRM, BIR서비스 등 총 14,687건의 관계형컨설팅을 지원하였다.

(기업연수) 중소기업 임직원들을 대상으로 현장에서 직접 활용이 가능한 수요자 중심의 온·오프라인 맞춤형 연수프로그램을 제공하고, 기업체와 유관기관(단체) 등에게 교육 및 시설이용을 위한 인재개발원을 대여함으로써 차별화된 중소기업 인재육성에 기여하였다.

(경영정보제공) 중소기업에게 경영활동에 필요한 정보를 책자, 전자문서 등 온·오프라인의 형식으로 제공하는 서비스로, 급변하는 경영환경에 대한 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업 및 신용보증기금의 주요 제도와 정책, 최근 이슈 등에 대한 정보를 제공하는 뉴스레터 발간 사업(월 1회) 등이 있다.

(경영혁신형중소기업) 경영혁신형 중소기업 선정제도란 「중소기업기술혁신촉진법」에 의거 경영혁신 활동을 통해 새로운 성장 동력을 갖춘 중소기업을 발굴하고 우수기업으로 육성하기 위해 도입된 제도로써, 신용보증기금은 경영혁신형 중소기업 선정 평가기관으로서의 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

경영지도 업무 지원현황

| 구분 | 추진실적 | | 전년대비 증감 | 비고 | |
|---------------|--------|---------|---------|------------------------|--|
| | 2017년 | 2018년 | | | |
| 경영컨설팅 | 419건 | 335건 | △184 | 경영컨설팅 비중 축소 | |
| 특화컨설팅 | 360건 | 249건 | △111 | 현장컨설팅 감소에 따름 | |
| 관계형컨설팅 | CRC | 1,431건 | 1,556건 | 125 | |
| | CRM | 75건 | 158건 | 83 | |
| | 창업컨설팅 | 94건 | 114건 | 20 | |
| | BIR서비스 | 11,638건 | 12,859 | 1,221 | |
| 기업연수(집합연수) | 425명 | 537명 | 112 | 직접연수 중심으로 전환 | |
| 경영참고자료 | 1,748건 | 무료 전환 | - | 2018년 무료서비스 전환 | |
| 신보 뉴스레터 발간 | 연 12회 | 연 12회 | - | 월 17,500부 / 연 210,000부 | |
| 경영혁신형 중소기업 선정 | 3,917건 | 3,927 | 10 | | |

고객만족



고객감동 캠페인 지속적 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 「BEST 신보 캠페인」(’09~’12년), 「고객감동 촘촘촘 캠페인」(’13년~’17년)을 한 단계 더 발전시켜 2018년 신규 CS브랜드인 「공.감.신.보!」를 활용한 고객감동 캠페인을 전개하여 직원의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가 결과, 서비스 수준이 향상된 것으로 나타났다. 구체적 실천 활동으로는 전 직원을 대상으로 CS교육을 활성화하고 실시간 온라인 CS연수를 실시하였고, 영업본부별 워크숍을 통해 CS역량을 강화하였다. 또한, 심층 인터뷰를 도입하여 고객 불만원인을 분석하여 고객 접점 응대스킬 개발 및 제도 개선과제를 도출하여 맞춤형 서비스를 확대하였으며, 고객 칭찬을 기반으로 현장 중심의 고객감동비법을 집중 발굴하였다. 한편, 2019년부터는 「공.감.신.보!」 캠페인을 확대·전개하여 대고객서비스 취약분야 개선을 유도하는 감성자극형 캠페인으로 고객가치를 극대화하고 CS문화 확산을 꾀할 예정이다.

고객감동경영 활동

신용보증기금은 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위한 노력을 수행하고 있다. 다양한 고객들로 구성된 「고객자문단」, 고객의 만족수준을 상시 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」, 서비스를 제공받은 고객의 의견 및 불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다각도의 고객의 소리 청취 채널을 운영함으로써 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있으며, 고객만족도 설문조사 시 서비스품질지수 측정 모델을 병행 운영하여 고객의 소리를 구체적으로 파악하고자 노력하고 있다. 대내적으로는 「고객서비스현장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 제도 개선에 반영하여 고객 친화적 서비스 제공에 한층 더 노력하였다. 또한, 고객서비스 우수 직원을 「CS Master」로 선발 및 포상하여 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위한 전사적 노력을 강화하고 있으며, 불만족 고객과의 관계 개선을 위한 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

고객만족

활동성과

지속적인 고객감동경영체계의 개선을 추진하여 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도조사 결과, 2010년부터 4년 연속으로 최고등급인 '우수' 수준 달성 및 2014년부터 도입된 상대평가에서는 5년 연속 A 등급을 취득하였다.

기획재정부 주관 고객만족도(PCSI)^{*)} 결과 추이

| 구분 | 2013년 | 2014년 | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| PCSI 결과 | 우수 | A등급 | A등급 | A등급 | A등급 | A등급 |

*) 우수 : PCSI 90점 이상 / A등급 : 공공기관 그룹내 상대평가 결과 (2014년도부터 도입)

민원처리

민원인의 권익을 증시하는 사회적 분위기에 맞춰 민원 접수 방법을 간소화하는 등 민원인 친화적인 환경으로 제도가 개선되면서 민원이 증가하고 민원 유형도 다양화되었다. 2018년 민원발생 전체 건수는 전년 대비 60건(18.6%) 증가한 383건이며, 접수경로별로는 대외기관(국민신문고 등), 홈페이지, 서신, 방문 순으로 발생하였으며 최근 3개년 민원은 증가세를 보이고 있다. 이에 신용보증기금은 「채권보전조치 해제비용 감면」 제도 도입, 특수채권 관련 채무자의 상환능력을 감안한 원금감면 제도(감면율 최대 90%) 도입 및 보증수요가 많은 창업기업에 대한 보증지원 확대를 통해 대고객 마찰요인을 사전에 차단하는 등 민원예방을 위해 노력하였다. 또한 사례중심의 민원예방 교육을 지속적으로 실시 및 적극적인 고객응대를 독려함으로써 민원발생 감소를 위한 노력을 펼치고 있다.

연도별 민원현황

(단위: 건, %)

| 민원유형 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 전년대비 증감 | |
|-------------|-------|-------|-------|---------|-------|
| | | | | 건수 | 비율 |
| 대외기관 | 194 | 203 | 217 | 14 | 6.9 |
| 홈페이지 등 전신매체 | 83 | 91 | 106 | 15 | 16.5 |
| 서면 | 40 | 28 | 52 | 24 | 85.7 |
| 방문 | 2 | 1 | 8 | 7 | 700.0 |
| 계 | 319 | 323 | 383 | 60 | 18.6 |

고객만족

정보공개

공공기관에 대한 국민의 알권리 증진과 투명성 제고를 위해 시행 중인 정보공개에 대한 관심이 높아짐에 따라 정보공개신청 건수는 전반적인 증가세를 보이고 있으며, 신용보증기금은 정부정책에 부응하고자 적극적인 원문정보 공개를 통해 2018년도 전체 공공기관 평균 공개율(58.5%)을 크게 상회하는 87.2%의 원문공개율을 기록하였다.

연도별 정보공개업무 현황

(단위: 건, %)

| 구분 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 전년대비 증감 | |
|-----------|-------|-------|-------|---------|------|
| | | | | 건수 | 비율 |
| 정보공개 청구건수 | 124 | 139 | 132 | ↓7 | ↓5.0 |

고객센터 운영

2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대하여 운영 중인 고객센터는 2018년에 하루 평균 2,702건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는데 기여하였다. 센터에서는 In-Bound 업무뿐만 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림콜, 매출채권보험 해피콜, 이수관 안내, CRC컨설팅 만족도 조사 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2018년 한국능률협회컨설팅에서 평가하는 콜센터 서비스 품질 지수(KSQI) 부문에서 우수한 점수를 달성하여 '13년 연속 우수콜센터'로 선정되는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족 향상에 기여하였다. 한편 2012년 2월 기한연장센터를 신설하여 녹취를 통해 보증금액 3억원 이하의 연대보증인이 없는 개인기업(동업기업 제외)의 보증기한연장을 처리할 수 있게 하여 고객의 편의를 증진시켰다.

고객센터 상담량

(단위: 콜수)

| 구분 | 응답호 (IB) | 보증기한연장 등 (OB) | 계 | 상담원 1인당 | | |
|--------------|----------|---------------|-------|---------|----|-----|
| | | | | IB | OB | 계 |
| 2016년(1일 평균) | 1,532 | 1,249 | 2,781 | 64 | 52 | 116 |
| 2017년(1일 평균) | 1,475 | 1,276 | 2,751 | 69 | 60 | 129 |
| 2018년(1일 평균) | 1,423 | 1,279 | 2,702 | 81 | 72 | 153 |

윤리경영

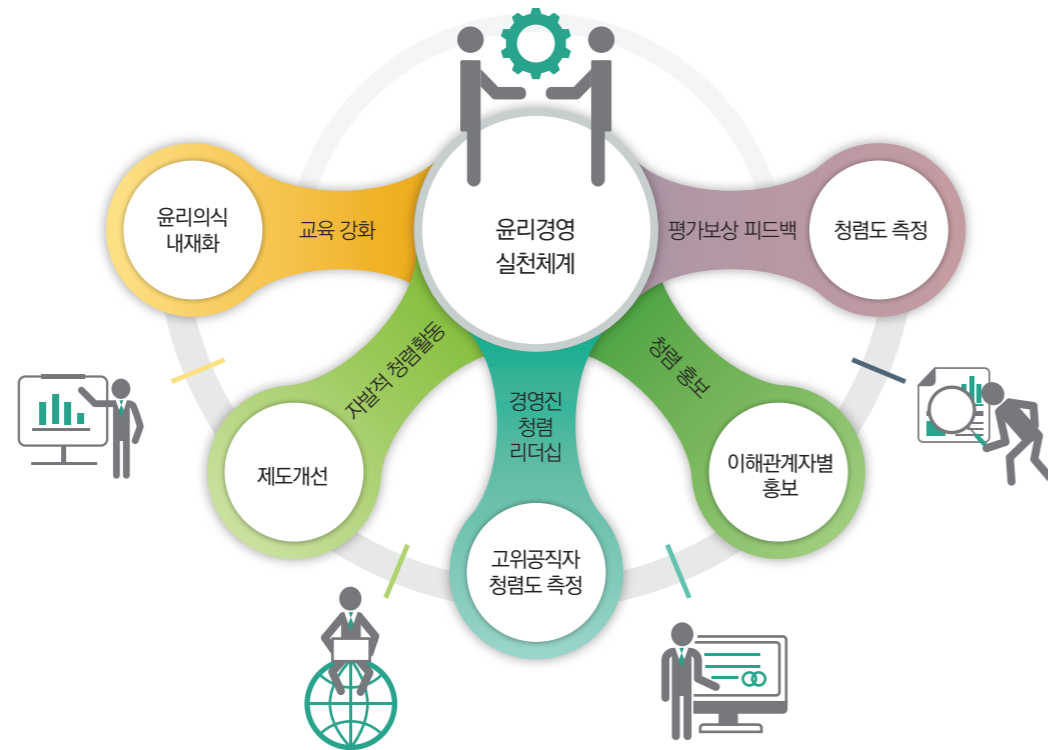


신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응하고 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 투명하고 책임있는 경영활동, 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선 및 교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 최고 수준의 윤리·투명경영 공공기관을 목표로 노력하고 있다. 이를 위해 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선 및 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부 고객에게는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널 대외 홍보활동을 통해 견제자로서 윤리경영 동참을 유도하였다.

윤리경영의 체계적 추진

전사 비전과 연계한 윤리경영 전략체계 및 윤리경영 추진 조직체계를 구축하고 경영진의 솔선수범 및 강력한 실천의지를 바탕으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 및 환류 활동을 추진하였다.

윤리경영 추진도



윤리경영

경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 윤리경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 강조하고 있다. 또한, 청렴 리더십을 확립·유지하기 위해 상근임원, 본부장 및 1급 직원을 대상으로 「고위직 청렴도 평가」를 실시하는 등 윤리경영 추진을 위해 노력하고 있다. 또한, 전사적인 윤리경영 실천 문화 확산을 위해 「청렴서약」을 실시하고, 윤리·CS경영위원회를 정기적으로 개최하는 등 청렴한 신용보증기금을 구현하는데 솔선수범하였다.

윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 승진자, 부패취약분야 종사자 등 교육대상자의 직위와 직무에 따른 차별화된 윤리경영 프로그램을 운영 중이며, 영업본부별 집합교육·영업점 자체교육 및 전직원 사이버 연수 실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

| 구분 | 교육명 | 내용 | 연수실적 |
|----------|-----------|-----------------------|------|
| 신입직원 | 신입직원 입문과정 | 행동강령 이해 및 윤리 딜레마 해결방안 | 1회 |
| 승진(예정)직원 | 전문강사 집합교육 | 승진(예정)자 맞춤형 윤리 교육 | 6회 |
| 임원 | 고위직 청렴교육 | 고위직 대상 윤리 특강 | 1회 |
| 부패취약종사자 | 전문강사 집합교육 | 부패취약분야 종사자에 대한 청렴교육 | 1회 |
| 전직원 | 사이버 윤리교육 | 청탁금지법 교육 | 1회 |
| | 청렴 퀴즈 | 청탁금지법 관련 청렴퀴즈 | 1회 |

부패취약분야 제도개선

제규정, 낮은 관행 등에 내재하는 부패유발요인 제거를 위해 각 소관 부서별로 업무 처리과정에서 발생 가능한 청탁 대상업무 및 청탁유형을 발굴하고, 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정·추진하여 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 윤리경영 규범 체계를 정비하였다.

| 분야 | 주요 개선 내용 | 개선 효과 |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| 규범정비 | • 임직원 행동강령 • 부패신고 및 공약신고 처리기준 | • 이해충돌방지 및 민간에 대한 부정청탁 금지 • 공약신고자 보호 강화 |
| 리스크관리 | • 위원회 내부 통제장치 마련 • 외부위원의 제척기준 마련 | • 리스크관리위원회 운영의 투명성 강화 |
| 기록물관리 | • 채용 관련 중요기록물의 보존기관(영구) 개선 | • 채용과정 전반의 투명성 제고 |
| 예산집행 | • 홍보용품 세부 집행기준 마련 • 법인카드 사용 점검 강화 | • 예산집행 투명성 제고 |

윤리경영

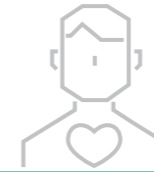
윤리경영 모니터링 및 성과

대·내외 평가결과를 체계적으로 모니터링하여 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였다. 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」결과 전년 대비 종합점수 상승에도 불구하고 종합청렴도는 4등급을 유지하였으나, 8년 연속 부패방지 시책평가 '우수'(2등급 이상)기관 선정 및 KoBEX 실태조사 결과 AAA등급을 획득하였다.

| 모니터링 구분 | | | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|---------|------------|--------|-------|-------|-------|
| 국민권익위원회 | 청렴도 측정 | 외부청렴도 | 8.60점 | 8.19점 | 4등급 |
| | | 내부청렴도 | 8.67점 | 8.67점 | 2등급 |
| | | 정책고객평가 | 8.01점 | 7.39점 | 4등급 |
| | | 종합청렴도 | 8.53점 | 8.06점 | 4등급 |
| | 부패방지 시책평가 | 1등급 | 2등급 | 2등급 | |
| 산업정책연구원 | KoBEX 실태조사 | AAA | AA | AAA | |

* 2018년부터 권익위 지침에 의해 청렴도 측정 점수는 미공개

사회공헌



사회적 책임

지속 성장을 위한 경영전략으로 사회적 책임경영(CSR)을 실천하고 있으며, 기관 핵심사업 및 역량과 연계한 사회공헌 실천으로 활동의 실효성을 높이기 위해 노력하고 있다. 2018년에는 '협업형 사회공헌으로 사회적가치 창출'을 목표로 설정하고, 중소기업·유관기관·지역사회 등 다방면으로 고객과 함께하는 신용보증기금형 사회공헌활동을 확대해나갔다. 사회공헌활동은 지역사회에 희망을 주고, 구성원들의 필요에 귀 기울이며 함께할 수 있는 활동을 중점적으로 발굴하고 추진하였다. 본점을 중심으로 외부 협업네트워크를 확대하여 시너지를 창출하고, 전국 영업조직을 활용하여 지역밀착형 사회공헌활동을 실시하였다. 특히 지역사회 활성화와 국가균형발전을 위해 본점 북카페 신설, 연수원 시설 개방 등 국민과 자원을 공유하고, 1영업본부 1촌 사회공헌활동 외 사회적경제기업과 함께하는 사회공헌 신설 등 전국 단위의 지역밀착형 사회공헌활동을 확대하였다. 이와 같이 전방위적인 사회적가치 실현 활동을 전개한 결과 2018년 입양의 날 기념 보건복지부 장관 표창을 수상하였다.

2018년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적

주요 사회공헌활동



국외입양인 모국방문행사 연수원 개방



본점 북카페 休 & Books 개관식



주택경로당 기초소방시설 보급

임직원 자원조성 참여를 위한 프로그램

| 구분 | 활동 내용 | 실적 및 조성금액 | |
|----------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| | | 2017년 | 2018년 |
| 1인1나눔계좌갖기 운동전개 | • 임직원의 자발적 후원금 적립 • 적립금 전액 사회적기업 지원, 재해복구 지원 등에 활용 | 516명 (624계좌) | 503명 (598계좌) |
| 엔젤기금 | • 적립금 전액 국내외 사회공헌활동 지원 및 복지시설 후원에 사용 | 96백만원 | 97백만원 |

전국 단위 사회공헌 추진체계 구축·운영

| 구분 | 주요 내용 |
|------------|--------------------------------------------|
| 내부 조직 | • 희망신보사랑나눔단, 희망신보사회공헌위원회, 본부 및 영업본부 지부 |
| 외부 Network | • 대구시, 동구청, 동부경찰서, 사회복지협의회, 혁신도시 이전 공공기관 등 |

사회공헌

신용보증기금 특화형 사회공헌활동 전사적 실시

| 테마 | 주요 활동 | 활동 실적 |
|------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 희망주기 (희망을 주는 활동) | • 소외계층 대상 나눔 속초연수원 객실 개방 | • 지역 내 신생원 아동(20여명), 국외입양인 평창올림픽 응원단(40여명) 객실 지원 |
| | • 청소년 진로탐색 현장학습 실시 | • 대구지역 청소년 360여명 초청 공공기관 현장학습 및 진로탐색 실시 |
| | • 비인기 스포츠 저변 확대를 위한 대구시 실업핸드볼팀 후원 | • 운영경비 5백만원 지원 |
| | • 지역아동 연합발표회 실시 | • 대구지역아동 60여명과 함께 지역아동 연합발표회 실시 |
| 현안해소 (지역사회 필요에 귀 기울이는 활동) | • 안전취약계층 소방안전 보급자리 조성을 위한 주택경로당 기초소방시설 보급 | • 대구동부소방서 협업 관내 경로당에 기초소방시설 보급(소화기48개, 감지기78개) |
| | • 혁신도시 공공기관 공동 지역 취약계층 지원 | • 인근 보육원 생필품 지원(2백만원) • 폭염대비 쪽방촌 생필품 지원(2백만원) • 복지관 아동 산타선물꾸러미 전달(3백만원) |
| | • 대구 공공기관과 함께 '2018 대구 사회적경제 소셜크라우드펀딩대회' 후원 | • 대구 지역사회 문제해결을 위한 프로젝트 자금 10백만원 지원 (12개기관 공동기금 1.2억원 조성) |
| | • 독거노인 대상 지역 농산물·온누리상품권 전달 | • 혁신도시 공공기관 공동 주최 장터에서 구입한 지역농산물 및 온누리상품권 등 독거노인에 전달 |
| 함께하기 (고객·지역사회와 함께하는 활동) | • 지역주민 생활안전교육 실시 | • 대구지역 어르신 180여명 초청 생활안전교육 실시 |
| | • 독거노인 장수사진 촬영 봉사 | • 대학생 자원봉사자와 함께 대구지역 독거어르신 80여명 대상 장수사진 촬영 |
| | • 사회복지업무 종사자 및 중소기업 근로자 자녀 장학금 지원 | • 사회복지사 자녀 및 대구지역 중소기업 근로자 자녀 대상 장학금 9백만원 전달 |
| | • 사회적경제기업과 함께하는 사회공헌활동 | • 전국 영업본부가 지역 사회적경제기업과 함께 다양한 사회공헌활동 실시 - 취약계층 주거환경 개선 활동 - 지역아동센터 LED 공사 실시 - 소외아동 대상 경제교육 등 |

국제업무



국제업무

해외 신용보증기관, 국제기구, 개발도상국 등과의 지속적인 정보교환 및 인적교류를 통해 각국의 신용보증제도를 비롯한 중소기업 지원제도, 금융 노하우 등을 공유함으로써 글로벌 네트워크를 강화하고 있다. 또한, 국제포럼 및 세미나를 통해 전 세계의 신용보증제도를 연구하는 한편, 다양한 주제 및 모범운용사례를 발표하여 한국형 보증제도의 우수성을 세계적으로 전파하는 등 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 있다. 이와 함께, 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 지속적으로 실시하여 우리나라의 경제협력사업을 확대하고 있다.

1) 글로벌 네트워크 강화

2018년 국제통화기금·세계은행(IMF·WB), 아시아개발은행(ADB), 아시아신용보완기관 연합(ACSIC), 아시아중소기업협의회(ACSB) 연차총회 등 국제회의에 참가하여 신용보증기금의 보증제도 운용경험을 전파하고, 다양한 협력채널을 구축하였다. 또한 일본, 대만, 태국, 인도네시아의 신용보증기관과 상호벤처마킹 기회를 갖기 위한 실무협의회를 실시하여 세계 중소기업정책 유관기관과 정보를 공유하고 직원 역량을 강화하였다.

2018년 실무협의회 실시 현황

| 구분 | 주요 내용 | 개최국 |
|-----------------|----------------------------------------------|-------|
| 제29차 동경 실무협의회 | • ICT 시스템 운용기법, 기업컨설팅 제도, Start-up 육성방안 소개 등 | 한국 |
| 제22차 대만 실무협의회 | • 보증상품, 신용평가시스템, 부실채권 관리 및 회수, 보증연계투자 등 | 한국 |
| 제14차 태국 실무협의회 | • 사회적 기업보증, 지식재산보증 상품 소개, ICT 프로세스 개선 등 | 태국 |
| 제4차 인도네시아 실무협의회 | • 빅데이터 및 리스크 관리 시스템, 신용보험 심사체계, 고객지원 등 | 인도네시아 |

2) 해외 방문단 연수

2018년 총 7회에 걸쳐 약 70여명의 개발도상국 고위공무원 및 보증기관 임직원을 대상으로 신용보증기금의 보증제도, 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

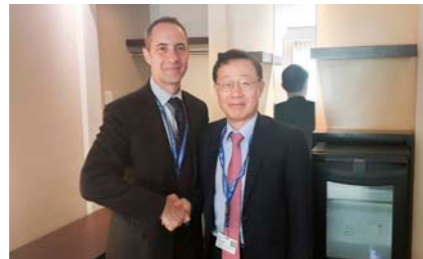
2018년 해외 방문단 현황

| 시기 | 국가 | 방문 연수단 | 주관기관 |
|-----|--------|---------------------------|---------|
| 6월 | 몽골 | • 몽골 금융감독위원회 직원 7명 | 금융감독원 |
| 7월 | ASEAN | • ASEAN 중견급 공무원 초청연수단 23명 | 한국금융연수원 |
| | 아제르바이잔 | • 아제르바이잔 주택모기지신보 직원 3명 | 신용보증기금 |
| 8월 | 미얀마 | • 미얀마 재무부, 중앙은행 등 연수단 9명 | 중소기업은행 |
| 9월 | 베트남 외 | • KOICA 글로벌 연수단 18명 | 중소기업연구원 |
| 10월 | 중국 외 | • 중국, 베트남 등 금융감독기관 직원 8명 | 금융감독원 |
| 12월 | 아제르바이잔 | • 아제르바이잔 주택모기지신보 직원 2명 | 해금협 |

국제업무

3) 경제발전경험 공유사업(KSP) 수행 및 해외협력사업 확대

2007년부터 정부의 지식기반 '경제발전경험 공유사업(Knowledge Sharing Program)'에 적극적으로 참여하여 베트남, 캄보디아, 카자흐스탄, 가나, 몽골, 인도네시아, 미얀마, 요르단 등의 신용보증제도 도입 및 보증기관 설립 관련 정책자문을 실시하였다. 2018년에는 온두라스 KSP 사업에 참여하여(2018년 9월~2019년 6월) 신용보증제도 활성화 및 관리감독 시스템 개선방안을 제안하였다. 한편, 베트남 현지법인 등 해외시장 진출기업의 보증지원을 위해 안정적 사업수행을 위한 현지 신용조사활동 지원 등 업무를 추진하고 있다.



국제통화기금·세계은행(IMF·WB) 연차총회 참가 및 WB 고위관계자 면담



아시아신용보완기관연합(ACSIC) 연차총회 참가 및 '포용적성장과 신보의 역할' 주제발표

정책연구

정책연구

정책금융 동향 파악, 신용보증의 성과분석 및 대내외 경제현안에 관한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력 강화, 보증제도의 발전방향 제시, 기관운영의 정체성 확립을 위한 기반제공을 위해 노력하고 있다. 아울러 해당 연구결과를 중소기업금융연구, 외부연구용역서 등의 간행물에 담아 발간하고 있다.

연구 실적 및 주요 발간자료 (2018년)

| 구분 | 주요내용 | 발간주기 |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 중소기업금융연구 | • 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록 | 분기 |
| 봄호 | • 컨설턴트 역량이 수진기업의 참여도와 재이용에 미치는 영향 • 도시재생 선도지역에 대한 성과평가와 산업기반신용보증의 기여 가능성 • 포터의 다이아몬드모형을 이용한 신용보증기금의 경쟁력 분석 • 연대보증제도 폐지가 신용보증에 미치는 효과 및 대책 | |
| 여름호 | • P2P 대출중개를 활용한 중소기업 자금조달에 관한 연구 • 소상공인 신용평가모형 구축에 관한 연구 • 낙수효과의 개념과 실제에 관한 연구 • 숙련창업 기업 지원 필요성 및 활성화 방안에 대한 고찰 | |
| 가을호 | • 중소기업 회계투명성 제고 방안 • 창업정책의 추진 실태와 효율화 방안 • 해외진출기업에 대한 보증지원 방안 | |
| 겨울호 | • 공공기관의 연대보증 폐지 현황과 정책과제 • 기업벤처캐피탈(CVC) 기능에 대한 고찰과 정책시사점 • 거래량과 범위변동성을 이용한 투자전략에 관한 연구 | |
| 외부연구용역 보고서 | • 신용보증의 성과분석과 신보의 사회적 가치 증대 방안 연구 • 사회적경제기업 평가모형 구축을 위한 연구 | 수시 |

인재개발



인재개발

2018년도는 연수 기본방향을 미래가치 창출을 위한 직무전문가 양성으로 정하고, 기술금융 및 직무 전문성 강화를 위한 연수프로그램 운영, 직원 수요에 기반한 맞춤형 연수프로그램 도입, 교육효과 제고를 위한 인프라개선을 추진하였다.

1) 자체연수

직무 전문성 향상, 직무 및 직위별 필요역량 배양을 위한 업무연수, 리더십·변화관리 연수, 윤리교육, 성희롱 예방교육 등의 집합 및 사이버 연수를 총 61회에 걸쳐 10,997명에게 실시하였다.

2) 위탁연수

기술금융 등 전문분야에 대한 역량 강화 및 직무와 연계한 다양한 지식습득을 위하여 한국금융연수원, 삼일아카데미 등 외부 교육기관을 통한 집합 및 사이버 위탁연수를 총 605회에 걸쳐 9,645명에게 실시하였다.

3) 학술연수

미래 핵심인재 육성을 위한 성장기회 제공 및 동기부여를 위하여 국내 MBA 및 대학교 학술기관과 연계한 연수를 총 18회에 걸쳐 55명에게 실시하였다.

4) 국외연수

선진 국제금융 및 경제, 산업 견학, 선진문화 체험을 통한 글로벌 마인드 및 창의적 사고 함양을 목적으로, 국외 업무·체험연수를 총 2회에 걸쳐 115명에게 실시하였다.

2018년 인재개발 업무현황

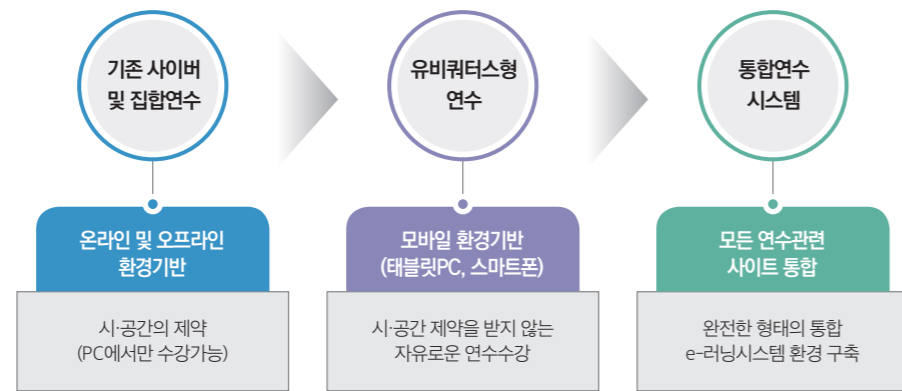
| 구분 | 구분 | 2018년 | | |
|------|-----------|------------------|--------|--------|
| | | 회수 | 인원 | |
| 국내연수 | 자체연수 | 리더십 연수 | 12 | 338 |
| | | 업무 연수 | 30 | 1,925 |
| | | 사이버 연수 등 (소계) | 19 | 8,734 |
| | 위탁연수 | 한국금융연수원 연수 | 61 | 10,997 |
| | | 전문기관 연수 | 107 | 833 |
| | | 자기계발 연수 (소계) | 486 | 4,991 |
| 국외연수 | 업무 연수 등 | 12 | 3,821 | |
| 학술연수 | 국내 학술연수 | 605 | 9,645 | |
| | 국외 학술연수 | 2 | 115 | |
| | (소계) | 18 | 55 | |
| 기타연수 | 본부부서요청 연수 | - | - | |
| | (소계) | 26 | 1,226 | |
| 합계 | | 26 | 1,226 | |
| | | 712 | 22,038 | |

인재개발

스마트러닝

1) e-러닝시스템 서비스

스마트폰 보급 증가에 따른 모바일 연수서비스 수요 증가에 부응하여 기존 온라인·오프라인 학습시스템에 모바일 학습시스템을 추가한 유비쿼터스 형태의 “스마트러닝” 서비스를 2013.7월부터 도입하여 운영하고 있다. 사이버아카데미, 사이버 문화센터 등 모든 연수관련 사이트를 통합한 “통합연수원” 시스템을 통해, Web과 모바일 기반 사이버 연수서비스를 제공하여 연수의 효율성을 극대화 하였다.



또한 전산실무 동영상 46편 제공, 직무 관련 e-러닝 과정, K-MOOC 도입 등 다양한 연수 콘텐츠를 확충하여 자기주도적 상시적 학습환경을 강화하고 교육접근성을 제고하였다.

2) 주요서비스

Web, 모바일 기기를 통해 직무강의 및 경영, 경제, 산업, 인문학 등 4,500여 개의 콘텐츠를 제공하여 임직원의 미래 변화 대응력과 창의적 마인드 향상의 기회를 마련하였다.

(사이버아카데미) 직무 및 전산실무 강의 등 직무 관련 연수

(사이버문화센터) 외국어, 인문소양, 컴퓨터 활용, 건강관리 등 교양강좌

(사이버외국어) 영어, 일어, 중국어, 동남아시아어 등 다양한 외국어 기초, 심화 강좌

(Creave TV) 경영, 경제, 산업 트렌트와 창조경영, 인문학, 예술 등의 콘텐츠 제공

(지식동영상) 조사, 보증, 보험, 관리, 투자부문 등 직무관련 실무사례 및 정보보호, 반부패·청렴, 성희롱 예방교육 등 관련 동영상 학습자료 제공

정보화업무



정보화업무

차세대 정보시스템 ‘오아시스블루’ 를 오픈하여 주전산기를 폐쇄형에서 개방형으로 전환함으로써 운영비용 절감뿐만 아니라 빅데이터 기반의 고객 모니터링 시스템, 핀테크 기반의 다이렉트 온라인보험을 도입하는 등 비즈니스 환경 변화에 능동적인 시스템 구축을 통해 대고객 서비스 품질을 향상시켰다. 국민의 수요가 높은 고부가가치의 공공데이터를 발굴하고 Open-API 형태로 제공 가능하게 되었으며 정부정책 이행 및 제도개선을 위한 전산개발에 집중, 해외진출기업에 대한 보증지원 프로그램, 회생업무 통합에 따른 후속 시스템, 신용등급 자동산출 시스템 등을 시행하였다. 또한 퇴직자 및 미사용 직원의 태블릿 PC를 회수·정비하여 지역 내 정보화 소외계층을 대상으로 나눔 활동을 수행하는 등 사회적 가치 실현에도 앞장섰다.

주요 추진내용

| 구분 | 시기 | 주요내용 |
|----------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 차세대 정보시스템 구축 2단계 완료 및 오픈 | 2018. 01 ~ 2018. 12 | 최신 비즈니스 트렌드를 반영한 고객 모니터링 시스템, 온라인 보험 시스템, 데이터통합 시스템 등을 구현하고 테스트 전담조직 및 외부감리를 통한 프로젝트 완성도 제고 |
| 정부정책 이행 및 제도개선을 위한 전산개발 집중지원 | 2018. 01 ~ 2018. 12 | 차세대 구축에 따른 중복 개발 부담을 최소화 하며 정부시책 긴급 이행사항을 우선 개발 |
| 전산재해복구센터 재구축 및 이전계획 수립 | 2018. 01 ~ 2018. 12 | 차세대 아키텍처 변경(메인프레임 → 유닉스서버) 및 노후 서버, 스토리지 교체에 따른 재해복구 시스템 재구축 및 신규센터 이전계획 수립 |
| 정보보안 취약점 강화 | 2018. 03 ~ 2018. 06 | 주요 정보통신 기반시설의 취약점 점검 결과 및 최신 정보보안 이슈를 반영한 ICT 중장기 「정보보안 마스터플랜」 보완 |
| ICT 선진화 전략 수립 | 2018. 03 ~ 2018. 07 | 경영혁신을 위한 ICT 활용도 제고, 4차 산업혁명에 따른 새로운 ICT 기능 및 역할 재정의의 통한 전사적인 ICT 역량 강화 방안 수립 |
| 공공데이터 활용 증진을 위한 Open-API 서비스 구축 | 2018. 04 ~ 2018. 12 | 국민의 수요가 높은 고부가가치 공공데이터를 발굴 및 공개하고 활용도를 높이기 위한 인프라 구축 및 Open-API 서비스 제공 |
| 본부부서 협업체계 개선을 위한 문서공유 및 관리시스템 구축 | 2018. 05 ~ 2018. 12 | 본부부서에서 생산되는 중요 문서자료의 보안성 및 협업기능 강화를 위한 네트워크 스토리지 솔루션 도입·구축 |
| 정보화 소외계층 ICT 기기 지원 | 2018. 06 ~ 2018. 12 | 미사용 직원의 태블릿 PC 를 회수, 지역 저소득 아동·청소년 및 이용시설에 지원하여 정보화 소외계층의 정보격차 해소 노력 |
| 통계보고서 생산 프로세스 리모델링 | 2018. 07 ~ 2018. 10 | 통계자료 요청부터 폐기까지 프로세스를 재설계하여 개인정보보호 강화 및 통계자료 관리 체계화 |
| ICT 서비스데스크 운용시스템 개선 | 2018. 07 ~ 2018. 11 | ICT 서비스데스크 운용시스템을 고객센터시스템과 통합하여 중복 투자의 비효율성을 제거하고 영업점의 ICT 서비스 이용 간소화 |
| 영업점 보안USB 도입 | 2018. 10~ 2018. 12 | 정보유출 방지를 위해 보안에 취약한 개인용 USB 사용을 금지하고 국가정보원의 보안요구 수준을 충족하는 보안 USB 도입 |
| 스마트 점검센터 개설 | 2018. 11 ~ 2018. 12 | 외부업체 ICT 인프라 원격점검의 보안성·효율성을 보장하기 위해 스마트점검센터(마포) 개설 및 일정관리 프로세스 수립 |
| APT공격메일 대응장비 이중화 | 2018. 11 ~ 2018. 12 | 외부메일을 통한 APT-제로데이 공격에 대비하여 장비를 이중화함으로써 업무중단 및 데이터 유출을 방지 |



IV

FINANCIAL STATEMENTS



재무제표

신용보증기금
신용보험
산업기반신용보증

신용보증기금

재정상태표

제43(당)기 : 2018년 12월 31일 현재 / 제42(전)기 : 2017년 12월 31일 현재

(단위: 원)

| 과목 | 제43(당)기 | 제42(당)기 |
|----------------|---------------------|---------------------|
| 자산 | | |
| I. 유동자산 | 5,915,846,051,077 | 5,917,165,346,706 |
| 1. 현금및현금성자산 | 41,282,356,871 | 142,897,682,512 |
| 1) 현금및현금등가물 | 41,282,356,871 | 142,897,682,512 |
| 2. 단기금융상품 | 3,193,645,000,000 | 3,036,000,000,000 |
| 1) 정기예금 | 2,798,645,000,000 | 2,692,000,000,000 |
| 2) 기타의단기금융상품 | 395,000,000,000 | 344,000,000,000 |
| 3. 단기투자증권 | 1,715,604,321,638 | 1,318,842,804,869 |
| 1) 채무증권 | 651,466,606,045 | 779,028,109,301 |
| 2) 지분증권 | 1,064,137,715,593 | 539,814,695,568 |
| 4. 미수채권 | 57,997,858,718 | 57,852,208,902 |
| 1) 미수재회및용역제공수익 | 1,415,114 | 2,026,600 |
| 2) 미수보증수익 | 1,083,004,572 | 588,174,749 |
| 3) 미수이자수익 | 56,754,166,861 | 47,849,455,754 |
| 4) 미수기타수익 | 0 | 366,220 |
| 5) 기타의미수금 | 668,241,980 | 9,918,629,110 |
| (기타의미수금대손충당금) | (508,969,809) | (506,443,531) |
| 5. 단기대여금 | 949,258,802 | 455,976,413,721 |
| 1) 단기용자금 | 949,258,802 | 989,175,044 |
| 2) 정부내단기예탁금 | | 455,000,000,000 |
| (단기용자금대손충당금) | (12,555,160) | (12,761,323) |
| 6. 기타유동자산 | 906,379,810,208 | 905,596,236,702 |
| 1) 부가세대급금 | 13,903,614 | 13,392,659 |
| 2) 선급금 | 710,054,337 | 983,492,684 |
| 3) 선급비용 | 89,281,774 | 67,610,354 |
| 4) 지급보증금 | 131,057,182,779 | 130,682,362,132 |
| 5) 선급법인세 | 5,071,630,793 | 6,947,152,570 |
| 6) 기타의기타유동자산 | 1,021,286,492 | 867,429,308 |
| 7) 구상채권 | 3,919,941,662,651 | 3,711,571,719,653 |
| (구상채권대손충당금) | (3,151,525,192,232) | (2,945,536,922,658) |
| II. 투자자산 | 1,347,258,094,952 | 1,825,119,352,869 |
| 1. 장기금융상품 | 575,000,000,000 | 997,000,000,000 |
| 1) 정기예금 | 540,000,000,000 | 947,000,000,000 |
| 2) 기타의장기금융상품 | 35,000,000,000 | 50,000,000,000 |
| 2. 장기대여금 | 6,130,719,783 | 6,444,025,675 |
| 1) 장기용자금 | 6,403,327,768 | 6,798,405,147 |
| 2) 정부내장기예탁금 | | |
| (장기용자금대손충당금) | (272,607,985) | (354,379,472) |

신용보증기금

(단위: 원)

| 과목 | 제43(당)기 | 제42(당)기 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| 3. 장기투자증권 | 764,780,441,836 | 820,328,393,861 |
| 1) 채무증권 | 562,951,519,376 | 681,873,978,935 |
| 2) 지분증권 | 201,828,922,460 | 138,454,414,926 |
| 4. 기타투자자산 | 1,346,933,333 | 1,346,933,333 |
| 1) 투자회원권 | 1,346,933,333 | 1,346,933,333 |
| III. 일반유형자산 | 445,560,546,822 | 443,555,281,354 |
| 1. 토지 | 270,127,939,721 | 267,800,998,041 |
| 2. 건물 | 205,300,117,912 | 161,173,803,902 |
| (건물감가상각누계액) | (44,126,314,010) | (37,140,501,826) |
| 3. 구축물 | 1,631,791,230 | 1,631,791,231 |
| (구축물감가상각누계액) | (558,511,888) | (493,048,276) |
| 4. 기계장치 | 4,726,026,677 | 2,523,883,783 |
| 1) 이동성기계장치 | 29,993,919,785 | 26,555,315,138 |
| (이동성기계장치감가상각누계액) | (25,368,935,750) | (24,050,816,253) |
| 2) 고정성기계장치 | 3,786,734,229 | 3,775,928,319 |
| (고정성기계장치감가상각누계액) | (3,685,691,587) | (3,756,543,421) |
| 5. 집기·비품·차량운반구 | 4,694,500,431 | 5,051,976,364 |
| 1) 전기통신기기 | 6,328,479,416 | 5,874,287,326 |
| (전기통신기기감가상각누계액) | (5,461,632,754) | (5,110,262,948) |
| 2) 사무용기기 | 7,775,413,102 | 7,447,748,319 |
| (사무용기기감가상각누계액) | (7,056,028,419) | (6,647,424,353) |
| 3) 사무용집기 | 25,407,974,203 | 24,085,670,213 |
| (사무용집기감가상각누계액) | (22,300,998,527) | (20,600,397,202) |
| 4) 운반건설기계및차량 | 174,943,670 | 284,151,921 |
| (운반건설기계및차량 감가상각누계액) | (173,650,260) | (281,796,912) |
| 6. 기타일반유형자산 | 3,155,727,749 | 2,661,318,240 |
| 1) 기타의기타일반유형자산 | 14,504,819,434 | 12,643,639,065 |
| (기타의기타일반유형자산 감가상각누계액) | (11,349,091,685) | (9,982,320,825) |
| 7. 건설중인일반유형자산 | 609,269,000 | 0 |
| IV. 무형자산 | 7,521,526,931 | 4,264,461,884 |
| 1. 산업재산권 | 23,518,933 | 27,821,663 |
| 2. 소프트웨어 | 7,498,007,998 | 4,236,640,221 |
| 1) 내부개발소프트웨어 | 2,049,134,045 | 2,690,151,083 |
| 2) 외부구입소프트웨어 | 5,448,873,953 | 1,546,489,138 |
| V. 기타비유동자산 | 102,518,400,036 | 83,024,783,242 |
| 1. 장기미수채권 | 3,904,044,160 | 8,488,496,801 |
| 1) 장기미수이자수익 | 3,904,044,160 | 8,488,496,801 |
| 2. 기타의기타비유동자산 | 98,614,355,876 | 74,536,286,441 |
| 1) 장기선급금 | 23,735,134,603 | 12,954,718,601 |
| 2) 장기지급보증금 | 74,879,221,273 | 61,581,567,840 |
| 자산계 | 7,818,704,619,818 | 8,273,129,226,055 |

신용보증기금

(단위: 원)

| 과목 | 제43(당)기 | | 제42(당)기 | |
|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| | 총원가 | 수익 | 총원가 | 수익 |
| 부채 | | | | |
| I. 유동부채 | | 372,644,174,589 | | 389,893,623,015 |
| 1. 기타유동부채 | | 372,644,174,589 | | 389,893,623,015 |
| 1) 미지급금 | 1,265,461,773 | | 1,723,087,932 | |
| 2) 예수금 | 5,256,093,619 | | 5,149,088,783 | |
| 3) 예수보증금 | 20,100,404,500 | | 21,215,011,000 | |
| 4) 선수금 | 5,917,865,009 | | 13,519,794,355 | |
| 5) 미지급비용 | 18,942,659,628 | | 18,439,514,204 | |
| 6) 선수수익 | 321,161,690,060 | | 329,847,126,741 | |
| II. 장기충당부채 | | 2,344,248,551,004 | | 2,755,934,461,518 |
| 1. 퇴직급여충당부채 | | 88,164,794,631 | | 87,543,384,519 |
| 1) 퇴직급여충당부채 | 203,159,430,257 | | 189,760,213,402 | |
| (퇴직보험예치금) | (114,994,635,626) | | (102,216,828,883) | |
| 2. 기타장기충당부채 | | 2,256,083,756,373 | | 2,668,391,076,999 |
| 1) 보증충당부채 | 2,229,180,322,609 | | 2,668,384,294,574 | |
| 2) 소송충당부채 | 26,903,433,764 | | 6,782,425 | |
| III. 기타비유동부채 | | 10,879,017,590 | | 5,878,767,060 |
| 1. 기타의기타비유동부채 | | 10,879,017,590 | | 5,878,767,060 |
| 1) 장기예수보증금 | 7,366,600,000 | | 2,220,000,000 | |
| 2) 장기선수수익 | 3,512,417,590 | | 3,658,767,060 | |
| 부채계 | | 2,727,771,743,183 | | 3,151,706,851,593 |
| 순자산 | | | | |
| I. 기본순자산 | | 16,472,649,906,634 | | 16,472,649,906,634 |
| II. 적립금및잉여금 | | (11,561,474,794,804) | | (11,515,354,535,449) |
| III. 순자산조정 | | 179,757,764,805 | | 164,127,003,277 |
| 순자산계 | | 5,090,932,876,635 | | 5,121,422,374,462 |
| 부채의순자산계 | | 7,818,704,619,818 | | 8,273,129,226,055 |

신용보증기금

재정운영표

제43(당)기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

제42(전)기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 과목 | 제43(당)기 | | | 제42(당)기 | | |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| | 총원가 | 수익 | 순원가 | 총원가 | 수익 | 순원가 |
| I. 프로그램순원가 | 2,190,877,166,523 | (1,095,909,613,998) | 1,094,967,552,525 | 1,889,420,330,635 | (905,997,557,547) | 983,422,773,088 |
| 1. 산업금융지원 | 2,190,877,166,523 | (1,095,909,613,998) | 1,094,967,552,525 | 1,889,420,330,635 | (905,997,557,547) | 983,422,773,088 |
| II. 관리운영비 | | | 88,936,825,874 | | | 82,004,126,246 |
| 1. 인건비 | | | 47,948,242,084 | | | 42,005,001,959 |
| 2. 복리후생비 | | | 6,095,159,061 | | | 5,475,665,034 |
| 3. 소모품비 | | | 1,119,303,436 | | | 1,399,833,086 |
| 4. 인쇄비 | | | 228,122,260 | | | 196,781,504 |
| 5. 광고선전비 | | | 1,547,923,408 | | | 1,584,165,114 |
| 6. 지급수수료 | | | 3,657,129,731 | | | 3,767,251,820 |
| 7. 세금과공과 | | | 5,744,119,105 | | | 5,564,496,267 |
| 8. 수도광열비 | | | 1,333,979,416 | | | 1,326,817,283 |
| 9. 지급보험료 | | | 87,664,792 | | | 86,162,651 |
| 10. 교육훈련비 | | | 3,221,496,065 | | | 3,207,812,435 |
| 11. 지급임차료 | | | 1,168,262,519 | | | 1,121,146,668 |
| 12. 유류비 | | | 157,131,634 | | | 162,282,270 |
| 13. 수선유지비 | | | 1,385,150,626 | | | 1,705,678,298 |
| 14. 여비교통비 | | | 939,228,196 | | | 797,048,795 |
| 15. 업무추진비 | | | 1,081,312,110 | | | 923,102,854 |
| 16. 외주용역비 | | | 4,115,709,450 | | | 3,760,338,961 |
| 17. 감가상각비 | | | 8,008,311,981 | | | 7,452,897,247 |
| 18. 연구개발비 | | | 1,098,580,000 | | | 1,467,644,000 |
| III. 비배분비용 | | | 16,629,029,085 | | | 18,532,203,744 |
| 1. 지급수수료 | | | 358,036,320 | | | 336,725,125 |
| 2. 대손상각비 | | | 2,526,278 | | | 0 |
| 3. 이자비용 | | | 550,108 | | | 807,769 |
| 4. 평가손실 | | | 1,740,084,441 | | | 1,208,016,865 |
| 5. 자산감액손실 | | | 0 | | | 151,300 |
| 6. 자산처분손실 | | | 10,577,847,536 | | | 12,281,119,006 |
| 7. 기타비용 | | | 3,949,984,402 | | | 4,705,383,679 |
| IV. 비배분수익 | | | 127,975,190,855 | | | 162,294,706,898 |
| 1. 재화및용역제공수익 | | | 2,046,043,495 | | | 2,298,069,710 |
| 2. 이자수익 | | | 113,237,249,838 | | | 112,764,815,792 |
| 3. 자산처분이익 | | | 10,840,870,521 | | | 44,126,197,638 |
| 4. 기타수익 | | | 1,851,027,001 | | | 3,105,623,758 |
| V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV) | | | 1,072,558,216,629 | | | 921,664,396,180 |
| VI. 비교환수익 등 | | | 884,787,957,274 | | | 908,653,063,791 |
| 1. 부담금수익 | | | 812,625,309,151 | | | 815,793,164,329 |
| 2. 기타재원조달및이전 | | | 72,162,648,123 | | | 92,859,899,462 |
| VII. 재정운영결과(V - VI) | | | 187,770,259,355 | | | 13,011,332,389 |

신용보증기금

순자산변동표

제43(당)기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

제42(전)기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 과목 | 기본순자산 | 적립금및잉여금 | 순자산조정 | 합계 |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| I. 2017년도 기초순자산 | 16,472,649,906,634 | (11,686,443,203,060) | 227,111,063,520 | 5,013,317,767,094 |
| 1. 보고금액 | 16,472,649,906,634 | (11,686,443,203,060) | 227,111,063,520 | 5,013,317,767,094 |
| II. 재정운영결과 | | 13,011,332,389 | | 13,011,332,389 |
| III. 조정항목 | | 184,100,000,000 | (62,984,060,243) | 121,115,939,757 |
| 1. 투자증권평가손익 | | | (52,616,555,537) | (52,616,555,537) |
| 2. 자산재평가이익 | | | (10,367,504,706) | (10,367,504,706) |
| 3. 기타순자산의증감 | | 184,100,000,000 | | 184,100,000,000 |
| IV. 2017년도 기말순자산 (I - II + III) | 16,472,649,906,634 | (11,515,354,535,449) | 164,127,003,277 | 5,121,422,374,462 |
| V. 2018년도 기초순자산 | 16,472,649,906,634 | (11,515,354,535,449) | 164,127,003,277 | 5,121,422,374,462 |
| 1. 보고금액 | 16,472,649,906,634 | (11,515,354,535,449) | 164,127,003,277 | 5,121,422,374,462 |
| VI. 재정운영결과 | | 187,770,259,355 | | 187,770,259,355 |
| VII. 조정항목 | | 141,650,000,000 | 15,630,761,528 | 157,280,761,528 |
| 1. 투자증권평가손익 | | | 17,000,078,410 | 17,000,078,410 |
| 2. 자산재평가이익 | | | (1,369,316,882) | (1,369,316,882) |
| 3. 기타순자산의증감 | | 141,650,000,000 | | 141,650,000,000 |
| VIII. 2018년도 기말순자산 (V - VI + VII) | 16,472,649,906,634 | (11,561,474,794,804) | 179,757,764,805 | 5,090,932,876,635 |

신용보증기금

수익·비용 성질별 재정운영표

제43(당)기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

제42(전)기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 과목 | 제43(당)기 | 제42(당)기 |
|--------------|-------------------|-------------------|
| I. 프로그램총원가 | 2,190,877,166,523 | 1,889,420,330,635 |
| 1. 인건비 | 166,239,711,827 | 162,254,384,043 |
| 2. 복리후생비 | 21,558,779,658 | 20,823,777,061 |
| 3. 소모품비 | 2,042,495,192 | 2,244,601,839 |
| 4. 인쇄비 | 136,423,147 | 144,484,861 |
| 5. 광고선전비 | 747,356,090 | 838,149,755 |
| 6. 지급수수료 | 7,927,455,386 | 9,232,168,100 |
| 7. 세과공과 | 2,153,354,096 | 2,156,592,155 |
| 8. 수도광열비 | 1,307,056,412 | 1,214,255,785 |
| 9. 지급보험료 | 48,176,027 | 46,532,344 |
| 10. 교육훈련비 | 568,364,035 | 635,837,559 |
| 11. 지급임차료 | 6,079,194,257 | 5,516,147,474 |
| 12. 유류비 | 216,657,297 | 239,717,519 |
| 13. 수선유지비 | 414,424,775 | 378,157,720 |
| 14. 여비교통비 | 3,408,219,502 | 3,670,023,693 |
| 15. 업무추진비 | 2,025,541,082 | 2,093,277,149 |
| 16. 외주용역비 | 12,699,409,274 | 14,264,508,938 |
| 17. 기타이전비용 | 66,026,874 | 69,764,554 |
| 18. 감가상각비 | 4,660,353,986 | 4,642,086,383 |
| 19. 대손상각비 | 1,902,460,682,201 | 1,634,350,926,394 |
| 20. 자산감액손실 | 20,891,714,732 | 18,929,543,704 |
| 21. 자산처분손실 | 2,432,808,229 | 688,603,522 |
| 22. 연구개발비 | 211,000,000 | 0 |
| 23. 기타비용 | 32,581,962,444 | 4,986,790,083 |
| II. 프로그램수익 | 1,095,909,613,998 | 905,997,557,547 |
| 1. 재확및용역제공수익 | 10,820,473,998 | 11,120,927,319 |
| 2. 이자수익 | 10,040,007,670 | 8,658,999,755 |
| 3. 자산처분이익 | 11,820,450,385 | 6,746,278,136 |
| 4. 보증수익 | 567,541,286,263 | 584,325,433,057 |
| 5. 기타수익 | 495,687,395,682 | 295,145,919,280 |

신용보증기금

(단위: 원)

| 과목 | 제43(당)기 | 제42(당)기 |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------|
| Ⅲ. 관리운영비 | 88,936,825,874 | 82,004,126,246 |
| 1. 인건비 | 47,948,242,084 | 42,005,001,959 |
| 2. 복리후생비 | 6,095,159,061 | 5,475,665,034 |
| 3. 소모품비 | 1,119,303,436 | 1,399,833,086 |
| 4. 인쇄비 | 228,122,260 | 196,781,504 |
| 5. 광고선전비 | 1,547,923,408 | 1,584,165,114 |
| 6. 지급수수료 | 3,657,129,731 | 3,767,251,820 |
| 7. 세금과공과 | 5,744,119,105 | 5,564,496,267 |
| 8. 수도광열비 | 1,333,979,416 | 1,326,817,283 |
| 9. 지급보험료 | 87,664,792 | 86,162,651 |
| 10. 교육훈련비 | 3,221,496,065 | 3,207,812,435 |
| 11. 지급임차료 | 1,168,262,519 | 1,121,146,668 |
| 12. 유류비 | 157,131,634 | 162,282,270 |
| 13. 수선유지비 | 1,385,150,626 | 1,705,678,298 |
| 14. 여비교통비 | 939,228,196 | 797,048,795 |
| 15. 업무추진비 | 1,081,312,110 | 923,102,854 |
| 16. 외주용역비 | 4,115,709,450 | 3,760,338,961 |
| 17. 감가상각비 | 8,008,311,981 | 7,452,897,247 |
| 18. 연구개발비 | 1,098,580,000 | 1,467,644,000 |
| Ⅳ. 비배분비용 | 16,629,029,085 | 18,532,203,744 |
| 1. 지급수수료 | 358,036,320 | 336,725,125 |
| 2. 대손상각비 | 2,526,278 | 0 |
| 3. 이자비용 | 550,108 | 807,769 |
| 4. 평가손실 | 1,740,084,441 | 1,208,016,865 |
| 5. 자산감액손실 | 0 | 151,300 |
| 6. 자산처분손실 | 10,577,847,536 | 12,281,119,006 |
| 7. 기타비용 | 3,949,984,402 | 4,705,383,679 |
| Ⅴ. 비배분수익 | 127,975,190,855 | 162,294,706,898 |
| 1. 재화및용역제공수익 | 2,046,043,495 | 2,298,069,710 |
| 2. 이자수익 | 113,237,249,838 | 112,764,815,792 |
| 3. 자산처분이익 | 10,840,870,521 | 44,126,197,638 |
| 4. 기타수익 | 1,851,027,001 | 3,105,623,758 |
| Ⅵ. 재정운영순원가 (Ⅰ - Ⅱ + Ⅲ + Ⅳ - Ⅴ) | 1,072,558,216,629 | 921,664,396,180 |
| Ⅶ. 비교환수익 등 | 884,787,957,274 | 908,653,063,791 |
| 1. 부담금수익 | 812,625,309,151 | 815,793,164,329 |
| 2. 기타재원조달및이전 | 72,162,648,123 | 92,859,899,462 |
| Ⅷ. 재정운영결과(Ⅵ - Ⅶ) | 187,770,259,355 | 13,011,332,389 |

신용보험

재정상태표

제22기 2018년 12월 31일 현재 / 제21기 2017년 12월 31일 현재

(단위: 원)

| 과목 | 제22기 | 제21기 |
|------------------|-----------------|-----------------|
| | 금액 | 금액 |
| 자산 | | |
| Ⅰ. 유동자산 | 431,552,338,410 | 375,374,724,392 |
| 1. 현금 및 현금성자산 | - | - |
| 1) 현금 및 현금등가물 | - | - |
| 2. 단기금융상품 | 418,100,000,000 | 345,500,000,000 |
| 1) 정기예금 | 377,100,000,000 | 331,500,000,000 |
| 2) 기타의 단기금융상품 | 41,000,000,000 | 14,000,000,000 |
| 3. 단기투자증권 | - | 20,097,563,077 |
| 1) 채무증권 | - | 20,097,563,077 |
| 4. 미수채권 | 7,365,791,510 | 5,005,516,733 |
| 1) 미수보험수익 | 125,892,768 | 194,221,918 |
| 2) 미수이자수익 | 7,239,898,742 | 4,811,294,815 |
| 3) 기타의 미수금 | - | - |
| 5. 기타 유동자산 | 6,086,546,900 | 4,771,644,582 |
| 1) 지급보증금 | 594,744,445 | 927,510,445 |
| 2) 선급법인세 | 784,692,097 | 717,390,890 |
| 3) 대지급금 | 69,269,340 | 69,836,606 |
| 4) 구상채권 | 4,559,371,983 | 2,985,167,671 |
| 5) 선급금 | 78,469,035 | 71,738,970 |
| Ⅱ. 투자자산 | 230,722,839,480 | 317,286,280,145 |
| 1. 장기금융상품 | 15,000,000,000 | 130,000,000,000 |
| 1) 정기예금 | 15,000,000,000 | 130,000,000,000 |
| 2) 기타의 장기금융상품 | - | - |
| 2. 장기투자증권 | 215,722,839,480 | 187,286,280,145 |
| 1) 채무증권 | 214,028,884,251 | 184,796,975,932 |
| 2) 지분증권 | 1,693,955,229 | 2,489,304,213 |
| Ⅲ. 일반유형자산 | 1,000 | 1,000 |
| 1. 집기, 비품, 차량운반구 | 1,000 | 1,000 |
| 1) 사무용기기 | 35,910,600 | 35,910,600 |
| (감가상각누계액) | (35,909,600) | (35,909,600) |
| Ⅳ. 기타비유동자산 | 20,378,081 | 938,865,617 |
| 1. 장기미수채권 | 20,378,081 | 938,865,617 |
| 1) 장기미수이자수익 | 20,378,081 | 938,865,617 |
| 자산계 | 662,295,556,971 | 693,599,871,154 |

신용보험

(단위: 원)

| 과목 | 제22기 | | 제21기 | |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 금액 | | 금액 | |
| 부채 | | | | |
| I. 유동부채 | | 3,317,081,502 | | 3,729,710,620 |
| 1. 기타유동부채 | | 3,317,081,502 | | 3,729,710,620 |
| 1) 미지급금 | 1,190,677,872 | | 991,950,528 | |
| 2) 예수금 | 13,106,830 | | - | |
| 3) 선수금 | 97,912,162 | | 86,531,863 | |
| 4) 미지급비용 | 2,015,384,638 | | 2,651,228,229 | |
| II. 장기충당부채 | | 187,335,184,682 | | 173,238,455,033 |
| 1. 보험충당부채 | | 187,096,305,999 | | 172,539,676,106 |
| 1) 지급준비금 | 32,007,430,892 | | 32,101,119,759 | |
| 2) 비상위험준비금 | 155,088,875,107 | | 140,438,556,347 | |
| 2. 기타장기충당부채 | | 238,878,683 | | 698,778,927 |
| 1) 소송충당부채 | 238,878,683 | | 698,778,927 | |
| III. 기타비유동부채 | | 23,641,920,035 | | 22,365,007,397 |
| 1. 기타의 기타비유동부채 | | 23,641,920,035 | | 22,365,007,397 |
| 1) 기타부채 | 23,641,920,035 | | 22,365,007,397 | |
| 부채계 | | 214,294,186,219 | | 199,333,173,050 |
| 순자산 | | | | |
| I. 기본순자산 | 10,000,000,000 | | 10,000,000,000 | |
| II. 적립금 및 잉여금 | 436,358,957,189 | | 485,637,496,436 | |
| III. 순자산조정 | 1,642,413,563 | | (1,370,798,332) | |
| 순자산계 | | 448,001,370,752 | | 494,266,698,104 |
| 부채와 순자산계 | | 662,295,556,971 | | 693,599,871,154 |

신용보험

재정운영표

제22기 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

제21기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 과목 | 제22기 | | | 제21기 | | |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | 총원가 | 수익 | 순원가 | 총원가 | 수익 | 순원가 |
| I. 프로그램순원가 | 122,439,795,529 | 59,895,245,712 | 62,544,549,817 | 102,031,964,252 | 54,619,992,710 | 47,411,971,542 |
| 1. 중소기업매출채권보험사업 | 122,439,795,529 | 59,895,245,712 | 62,544,549,817 | 102,031,964,252 | 54,619,992,710 | 47,411,971,542 |
| II. 관리운영비 | - | - | - | - | - | - |
| III. 비배분비용 | - | - | 1,891,437,210 | - | - | 779,762,962 |
| 1. 지급수수료 | - | - | 615,000,000 | - | - | 594,000,000 |
| 2. 자산감액손실 | - | - | - | - | - | - |
| 3. 자산처분손실 | - | - | 1,055,430,926 | - | - | - |
| 4. 기타비용 | - | - | 221,006,284 | - | - | 185,762,962 |
| IV. 비배분수익 | - | - | 15,157,447,780 | - | - | 11,997,040,017 |
| 1. 이자수익 | - | - | 13,751,666,462 | - | - | 10,924,678,190 |
| 2. 자산처분이익 | - | - | 392,637,730 | - | - | 585,242,737 |
| 3. 기타수익 | - | - | 1,013,143,588 | - | - | 487,119,090 |
| V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV) | - | - | 49,278,539,247 | - | - | 36,194,694,487 |
| VI. 비교환수익 등 | - | - | - | - | - | - |
| 1. 기타재원조달 및 운영 | - | - | - | - | - | - |
| VII. 재정운영결과(V-VI) | - | - | 49,278,539,247 | - | - | 36,194,694,487 |

신용보험

수익·비용 성질별 재정운영표

제22기 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

제21기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 과목 | 제22기 | | 제21기 | |
|--------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| | 금액 | | 금액 | |
| I. 프로그램총원가 | | 122,439,795,529 | | 102,031,964,252 |
| 1. 인건비 | 19,661,716,842 | | 18,639,251,308 | |
| 2. 복리후생비 | 2,522,659,738 | | 2,300,064,911 | |
| 3. 소모품비 | 189,367,761 | | 158,281,550 | |
| 4. 인쇄비 | 32,165,360 | | 34,933,190 | |
| 5. 광고선전비 | 448,133,420 | | 479,885,200 | |
| 6. 지급수수료 | 517,458,625 | | 446,935,828 | |
| 7. 세금과공과 | 122,592,751 | | 96,094,312 | |
| 8. 교육훈련비 | 178,594,090 | | 196,651,955 | |
| 9. 지급임차료 | 349,152,670 | | 338,978,594 | |
| 10. 유류비 | 32,653,994 | | 30,524,669 | |
| 11. 여비교통비 | 278,275,383 | | 241,032,816 | |
| 12. 업무추진비 | 301,037,440 | | 292,713,760 | |
| 13. 외주용역비 | 1,119,790,800 | | 996,526,970 | |
| 14. 자산감액손실 | 1,503,147,100 | | 57,155,249 | |
| 15. 자산처분손실 | 215,765,493 | | 498,452,235 | |
| 16. 기타이전비용 | 93,260,180,539 | | 71,042,773,524 | |
| 17. 기타비용 | 1,707,103,523 | | 6,181,708,181 | |
| II. 프로그램수익 | | 59,895,245,712 | | 54,619,992,710 |
| 1. 보험수익 | 53,039,043,050 | | 50,689,134,312 | |
| 2. 이자수익 | 103,570,728 | | 54,469,377 | |
| 3. 기타수익 | 6,752,631,934 | | 3,876,389,021 | |
| III. 관리운영비 | | - | | - |
| IV. 비배분비용 | | 1,891,437,210 | | 779,762,962 |
| 1. 지급수수료 | 615,000,000 | | 594,000,000 | |
| 2. 자산감액손실 | - | | - | |
| 3. 자산처분손실 | 1,055,430,926 | | - | |
| 4. 기타비용 | 221,006,284 | | 185,762,962 | |
| V. 비배분수익 | | 15,157,447,780 | | 11,997,040,017 |
| 1. 이자수익 | 13,751,666,462 | | 10,924,678,190 | |
| 2. 자산처분이익 | 392,637,730 | | 585,242,737 | |
| 3. 기타수익 | 1,013,143,588 | | 487,119,090 | |
| VI. 재정운영순원가 (I-II+III+IV-V) | | 49,278,539,247 | | 36,194,694,487 |
| VII. 비교환수익 등 | | - | | - |
| 1. 기타재원조달 및 이전 | | - | | - |
| VIII. 재정운영결과(VI-VII) | | 49,278,539,247 | | 36,194,694,487 |

신용보험

순자산변동표

제22기 2018년 12월 31일 현재 / 제21기 2017년 12월 31일 현재

(단위: 원)

| 과목 | 기본순자산 | 적립금 및잉여금 | 순자산조정 | 합계 |
|------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| I. 전기 기초순자산 | 10,000,000,000 | 401,832,190,923 | 215,073,605 | 412,047,264,528 |
| 1. 보고금액 | 10,000,000,000 | 401,832,190,923 | 215,073,605 | 412,047,264,528 |
| II. 재정운영결과 | - | 36,194,694,487 | - | 36,194,694,487 |
| III. 조정항목 | - | 120,000,000,000 | (1,585,871,937) | 118,414,128,063 |
| 1. 투자증권평가손익 | - | - | (1,585,871,937) | (1,585,871,937) |
| 2. 기타순자산의증가 | - | 120,000,000,000 | - | 120,000,000,000 |
| IV. 전기 기말순자산 (I-II+III) | 10,000,000,000 | 485,637,496,436 | (1,370,798,332) | 494,266,698,104 |
| V. 당기 기초순자산 | 10,000,000,000 | 485,637,496,436 | (1,370,798,332) | 494,266,698,104 |
| 1. 보고금액 | 10,000,000,000 | 485,637,496,436 | (1,370,798,332) | 494,266,698,104 |
| VI. 재정운영결과 | - | 49,278,539,247 | - | 49,278,539,247 |
| VII. 조정항목 | - | - | 3,013,211,895 | 3,013,211,895 |
| 1. 투자증권평가손익 | - | - | 3,013,211,895 | 3,013,211,895 |
| 2. 기타순자산의증가 | - | - | - | - |
| VIII. 당기 기말순자산 (V-VI+VII) | 10,000,000,000 | 436,358,957,189 | 1,642,413,563 | 448,001,370,752 |

산업기반 신용보증기금

재정상태표

당기 : 2018년 12월 31일 현재 / 전기 : 2017년 12월 31일 현재

(단위: 원)

| 과목 | 2018년 | 2017년 |
|----------------|------------------------|------------------------|
| 자산 | | |
| I. 유동자산 | 811,310,274,936 | 515,218,753,037 |
| 1. 현금및현금성자산 | 555,141,192 | 565,370,376 |
| 1) 현금및현금등가물 | 555,141,192 | 565,370,376 |
| 2. 단기금융상품 | 543,300,000,000 | 366,300,000,000 |
| 1) 정기예금 | 427,600,000,000 | 262,800,000,000 |
| 2) 기타의단기금융상품 | 115,700,000,000 | 103,500,000,000 |
| 3. 단기투자증권 | 258,949,899,139 | 144,015,510,053 |
| 1) 채무증권 | - | 10,054,312,772 |
| 2) 자본증권 | 258,949,899,139 | 133,961,197,281 |
| 4. 미수채권 | 8,505,234,605 | 4,337,872,608 |
| 1) 미수이자수익 | 8,505,234,605 | 4,337,872,608 |
| II. 투자자산 | 13,000,150,600 | 265,074,690,159 |
| 1. 장기금융상품 | 13,000,000,000 | 157,500,000,000 |
| 1) 정기예금 | 13,000,000,000 | 120,500,000,000 |
| 2) 기타의 장기금융상품 | - | 37,000,000,000 |
| 2. 장기투자증권 | 150,600 | 107,574,690,159 |
| 1) 채무증권 | - | 107,574,579,659 |
| 2) 자본증권 | 150,600 | 110,500 |
| III. 일반유형자산 | 3,107,169 | 3,587,484 |
| 1. 집기,비품,차량운반구 | 3,107,169 | 3,587,484 |
| 1) 사무용기기 | 10,790,300 | 11,190,300 |
| (감가상각누계액) | (7,683,131) | (7,602,816) |
| IV. 기타비유동자산 | 27,946,574 | 1,988,332,434 |
| 1. 장기미수채권 | 27,946,574 | 1,988,332,434 |
| 1) 장기미수이자수익 | 27,946,574 | 1,988,332,434 |
| 자산계 | 824,341,479,279 | 782,285,363,114 |

산업기반 신용보증기금

재정상태표

(단위: 원)

| 과목 | 2018년 | 2017년 |
|----------------|------------------------|------------------------|
| 부채 | | |
| I. 유동부채 | 5,374,030,109 | 7,423,433,196 |
| 1. 기타유동부채 | 5,374,030,109 | 7,423,433,196 |
| 1) 선수수익 | 2,234,379,850 | 2,662,374,060 |
| 2) 미지급금 | 40,344,130 | 83,213,676 |
| 3) 미지급비용 | 172,821,472 | 156,124,180 |
| 4) 예수금 | 40,179,234 | 36,971,344 |
| 5) 선수금 | 4,493 | 24,176 |
| 6) 미지급법인세 | 2,886,300,930 | 4,484,725,760 |
| II. 장기총당부채 | 43,595,615,637 | 33,255,647,756 |
| 1. 기타장기총당부채 | 43,595,615,637 | 33,255,647,756 |
| 1) 보증총당부채 | 43,595,615,637 | 33,255,647,756 |
| 부채계 | 48,969,645,746 | 40,679,080,952 |
| 순자산 | | |
| I. 기본순자산 | 248,000,000,000 | 248,000,000,000 |
| II. 적립금및잉여금 | 524,153,805,681 | 494,414,027,407 |
| III. 순자산조정 | 3,218,027,852 | (807,745,245) |
| 순자산계 | 775,371,833,533 | 741,606,282,162 |
| 부채와순자산계 | 824,341,479,279 | 782,285,363,114 |

산업기반
신용보증기금

재정운영표

당기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

전기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 구분 | 2018년 | | | 2017년 | | |
|-------------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| | 총원가 | 수익 | 순원가 | 총원가 | 수익 | 순원가 |
| I. 프로그램순원가 | 13,007,889,219 | (17,331,523,490) | (4,323,634,271) | 14,144,616,473 | (16,719,649,430) | (2,575,032,957) |
| 1. 사회기반시설 민자사업 지원 | 13,007,889,219 | (17,331,523,490) | (4,323,634,271) | 14,144,616,473 | (16,719,649,430) | (2,575,032,957) |
| II. 관리운영비 | | | - | | | - |
| III. 비배분비용 | | | 8,767,471,231 | | | 8,498,518,673 |
| 1. 지급수수료 | | | 483,892,000 | | | 464,176,000 |
| 2. 자산처분손실 | | | 1,383,491,641 | | | 424,747,013 |
| 3. 기타비용 | | | 6,900,087,590 | | | 7,609,595,660 |
| IV. 비배분수익 | | | 16,183,615,234 | | | 21,108,409,679 |
| 1. 이자수익 | | | 12,715,663,918 | | | 10,719,455,165 |
| 2. 자산처분이익 | | | 3,252,529,557 | | | 7,489,731,490 |
| 3. 기타수익 | | | 215,421,759 | | | 2,899,223,024 |
| V. 재정운영순원가(I + II + III - IV) | | | (11,739,778,274) | | | (15,184,923,963) |
| VI. 비교환수익 등 | | | - | | | - |
| VII. 재정운영결과(V - VI) | | | (11,739,778,274) | | | (15,184,923,963) |

산업기반
신용보증기금

순자산변동표

당기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

전기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

(단위: 원)

| 구분 | 기본순자산 | 적립금 및 잉여금 | 순자산조정 | 합계 |
|------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| I. 전기 기초순자산 | 248,000,000,000 | 461,229,103,444 | 9,020,577,097 | 718,249,680,541 |
| 1. 보고금액 | 248,000,000,000 | 461,229,103,444 | 9,020,577,097 | 718,249,680,541 |
| II. 재정운영결과 | - | (15,184,923,963) | - | (15,184,923,963) |
| III. 조정항목 | - | 18,000,000,000 | (9,828,322,342) | 8,171,677,658 |
| 1. 투자증권평가손익 | - | - | (9,828,322,342) | (9,828,322,342) |
| 2. 기타순자산의증감 | - | 18,000,000,000 | - | 18,000,000,000 |
| IV. 전기 기말순자산(I - II + III) | 248,000,000,000 | 494,414,027,407 | (807,745,245) | 741,606,282,162 |
| V. 당기 기초순자산 | 248,000,000,000 | 494,414,027,407 | (807,745,245) | 741,606,282,162 |
| 1. 보고금액 | 248,000,000,000 | 494,414,027,407 | (807,745,245) | 741,606,282,162 |
| VI. 재정운영결과 | - | (11,739,778,274) | - | (11,739,778,274) |
| VII. 조정항목 | - | 18,000,000,000 | 4,025,773,097 | 22,025,773,097 |
| 1. 투자증권평가손익 | - | - | 4,025,773,097 | 4,025,773,097 |
| 2. 기타순자산의증감 | - | 18,000,000,000 | - | 18,000,000,000 |
| VIII. 당기 기말순자산(V - VI + VII) | 248,000,000,000 | 524,153,805,681 | 3,218,027,852 | 775,371,833,533 |



ORGANIZATION

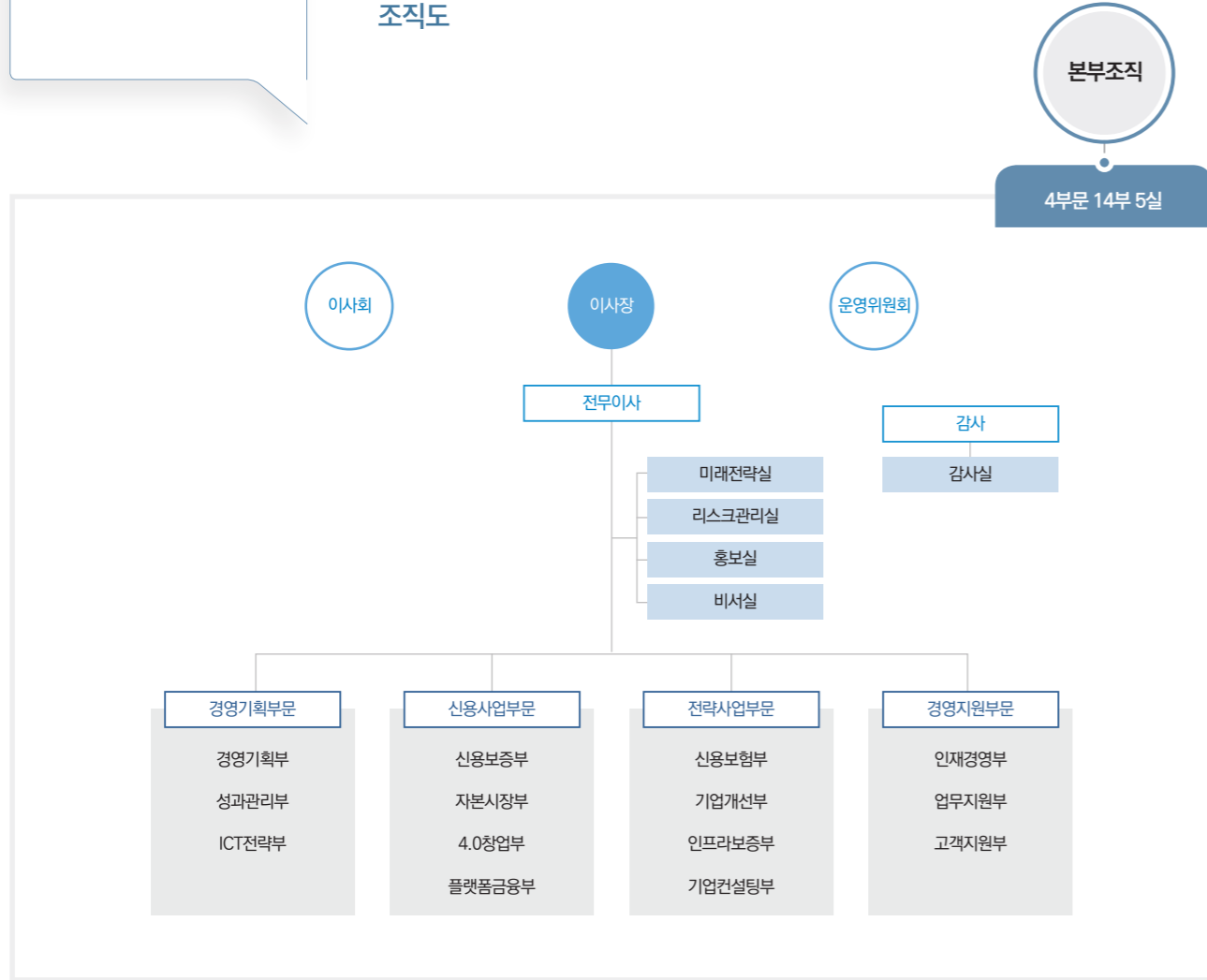


조직

조직도
영업점현황
2018년 연혁일지

조직도

조직도



본부조직

4부문 14부 5실

이사회

이사장

운영위원회

전무이사

감사

감사실

미래전략실

리스크관리실

홍보실

비서실

경영기획부문

신용사업부문

전략사업부문

경영지원부문

경영기획부

성과관리부

ICT전략부

신용보증부

자본시장부

4.0창업부

플랫폼금융부

신용보험부

기업개선부

인프라보증부

기업컨설팅부

인재경영부

업무지원부

고객지원부

영업조직

9영업본부 109영업점 15재기지원단 11채권관리단

영업본부

영업점

재기지원단

채권관리단

영업점현황

(2019.6.1.기준)

| 자본시장영업본부 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 9층(총정로3가) | 02-2014-0104 |
|----------------|--------|-------------------------------------------|--------------|
| 기업구조조정센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 9층(총정로3가) | 02-2014-0125 |
| 유동화보증센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(총정로3가) | 02-2014-0225 |
| 자금융센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(총정로3가) | 02-2014-0275 |
| 투자금융센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(총정로3가) | 02-2014-0253 |
| 전문심사센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 9층(총정로3가) | 02-2014-0142 |
| 신산업지원센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(총정로3가) | 02-2014-0285 |
| 서울서부영업본부 | 우04514 | 서울 중구 서소문로 120, ENA센터 1층(서소문동) | 02-2022-4330 |
| 마포재기지원단 | 우04143 | 서울 마포구 마포대로 137, KPX빌딩 12층 (공덕동) | 02-710-4414 |
| 마포재기지원단 의정부팀 | 우11673 | 경기 의정부시 시민로 21, 신용보증기금 2층(의정부동) | 031-828-1734 |
| 마포재기지원단 제주팀 | 우63134 | 제주 제주시 신대로 143, 신용보증기금 2층 (연동) | 064-740-9444 |
| 영등포재기지원단 | 우08708 | 서울 관악구 보라매로3길 23, 대교타워 10층 (봉천동) | 02-2003-8933 |
| 고양재기지원단 | 우10386 | 경기 고양시 일산서구 중앙로 1422, 우리은행 일산중앙지점 3층(주엽동) | 031-909-6615 |
| 서부채권관리단 | 우04174 | 서울 마포구 마포대로 38, 일신빌딩 16층 (도화동) | 02-2003-6813 |
| 서부채권관리1센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 3층(총정로3가) | 02-710-4734 |
| 서부채권관리2센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 3층(총정로3가) | 02-710-4764 |
| 서부신용보험1센터 | 우04514 | 서울 중구 서소문로 120, ENA센터 11층 (서소문동) | 02-2022-4363 |
| 서부신용보험1센터 가산팀 | 우08588 | 서울 금천구 가산디지털2로 53, 한라시그마밸리 1909호 (가산동) | 02-2109-4753 |
| 서부신용보험2센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 10층(총정로3가) | 02-2014-0153 |
| 서부신용보험2센터 영등포팀 | 우07299 | 서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호 (문래동) | 02-2165-5653 |
| 중부보험보상센터 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 10층(총정로3가) | 02-2014-0175 |
| 마포지점 | 우04167 | 서울 마포구 마포대로 45, 일진빌딩 6층(도화동) | 02-710-4515 |
| 영등포지점 | 우07299 | 서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호 (문래동) | 02-2165-5614 |
| 제주지점 | 우63134 | 제주 제주시 신대로 143 (연동) | 064-740-9415 |
| 광화문지점 | 우03154 | 서울 종로구 종로 1, 교보생명빌딩 9층 (종로 1가) | 02-311-4214 |
| 남대문지점 | 우04513 | 서울 중구 서소문로116, 유원빌딩 3층 (서소문동) | 02-3709-7014 |
| 가산디지털지점 | 우08588 | 서울 금천구 가산디지털2로 53, 한라시그마밸리 1909호 (가산동) | 02-2109-4724 |
| 강북지점 | 우01074 | 서울 강북구 한천로 1035, 우성빌딩 5층 (수유동) | 02-3499-7213 |
| 강서지점 | 우07590 | 서울 강서구 공항대로 395, 기도빌딩 6층 (등촌동) | 02-3660-1414 |
| 의정부지점 | 우11673 | 경기 의정부시 시민로 21 2층(의정부동) | 031-828-1714 |
| 김포지점 | 우10110 | 경기 김포시 김포대로 835, e프라자 6층 (사우동) | 031-980-4914 |
| 고양지점 | 우10414 | 경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 7층 (장항동) | 031-909-6114 |
| 포천지점 | 우11175 | 경기 포천시 소흘읍 솔모루로 87, 2층 (송우리) | 031-543-1514 |
| 서귀포지점 | 우63590 | 제주 서귀포시 일주동로 8671, 메트로빌딩 301호 (서귀동) | 064-763-8065 |
| 파주지점 | 우10915 | 경기 파주시 금릉역로 84, 청원센트럴타워 8층 (금촌동) | 031-956-3213 |
| 서울서부스타트업지점 | 우08390 | 서울 구로구 디지털로26길 123, G+코오롱디지털타워3층 (구로동) | 02-2107-4214 |
| 마포청년스타트업지점 | 우03742 | 서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 10층(총정로3가) | 02-2014-0414 |
| 서울동부영업본부 | 우06619 | 서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동) | 02-2141-3305 |
| 동대문재기지원단 | 우03116 | 서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 4층 (송인동) | 02-2250-5324 |
| 동대문재기지원단 춘천팀 | 우24352 | 강원 춘천시 금강로 77, 신용보증기금 2층 (조양동) | 033-250-2535 |
| 강남재기지원단 | 우07013 | 서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 15층 (사당동) | 02-2182-0114 |
| 강남재기지원단 강릉팀 | 우25566 | 강원 강릉시 강릉대로 428, 신용보증기금 3층 (포남동) | 033-650-8035 |
| 동부채권관리단 | 우05031 | 서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층 (구의동) | 02-2204-6715 |

| | | | |
|---------------|---------------|----------------------------------------------|---------------------|
| 동부채권관리센터 | 우05031 | 서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 4층 (구의동) | 02-2204-6754 |
| 동부신용보험1센터 | 우06619 | 서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동) | 02-2141-3343 |
| 동부신용보험1센터 방배팀 | 우07013 | 서울 동작구 동작대로 89, 골드시네마타워 14층 (사당동) | 02-3489-5243 |
| 동부신용보험2센터 | 우06181 | 서울 강남구 테헤란로 520, 14층 (대치동, 삼안빌딩) | 02-2194-2974 |
| 동부신용보험2센터 광진팀 | 우05031 | 서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층 (구의동) | 02-2204-6253 |
| 춘천지점 | 우24352 | 강원 춘천시 금강로 77, 신용보증기금 3층 (조양동) | 033-250-2523 |
| 동대문지점 | 우03116 | 서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 3층 (송인동) | 02-2250-5214 |
| 강릉지점 | 우25566 | 강원 강릉시 강릉대로 428, 신용보증기금 2층(포남동) | 033-650-8013 |
| 광진지점 | 우05031 | 서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층 (구의동) | 02-2204-6214 |
| 강남지점 | 우06619 | 서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동) | 02-2141-3212 |
| 강동지점 | 우05355 | 서울 강동구 양재대로 1443, 동우빌딩 2층 (길동) | 02-2041-9224 |
| 원주지점 | 우26460 | 강원 원주시 혁신로 19, H타워 3층 (반곡동) | 033-749-1314 |
| 남양주지점 | 우12263 | 경기 남양주시 가운로1길 7, 아인스빌 2층 (가운동) | 031- 560-6613 |
| 테헤란로지점 | 우06212 | 서울 강남구 테헤란로 328, 동우빌딩 12층 (역삼동) | 02-3420-4234 |
| 방배지점 | 우07013 | 서울 동작구 동작대로 89, 골드시네마타워 14층 (사당동) | 02-3489-5233 |
| 하남지점 | 우12927 | 경기 하남시 덕풍동로111-21, KN MALL 10층 1002호 (덕풍동) | 031-790-9613 |
| 속초지점 | 우24853 | 강원 속초시 동해대로 4236, 아남프라자 1002호 (교동) | 033-638-0036 |
| 송파지점 | 우05717 | 서울 송파구 중대로 135, 아이티벤처타워 동관 8층 (가락동) | 02-2140-8513 |
| 양재지점 | 우06775 | 서울 서초구 마방로10길 5, 태석빌딩 5층 (양재동) | 02-3460-5413 |
| 동해지점 | 우25759 | 강원 동해시 천곡로 71, 흥국생명빌딩 6층 (천곡동) | 033-531-9095 |
| 서울동부스타트업지점 | 우06181 | 서울 강남구 테헤란로 520, 13층 (대치동, 삼안빌딩) | 02-2194-2914 |
| 경기영업본부 | 우16488 | 경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층 (인계동) | 031-230-1564 |
| 수원재지지원단 | 우16488 | 경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 1층 (인계동) | 031-230-1520 |
| 수원재지지원단 경기광주팀 | 우12757 | 경기 광주시 광주대로 30, 광주종합터미널 3층 (경안동) | 031-799-0244 |
| 화성재지지원단 | 우18413 | 경기 화성시 병점2로 6, 금강빌딩 6층 (병점동) | 031-695-2714 |
| 경기채권관리단 | 우16261 | 경기 수원시 팔달구 정조로 791, 신용보증기금 3층 (팔달로2가) | 031-259-5210 |
| 경기채권관리센터 | 우16261 | 경기 수원시 팔달구 정조로 791, 신용보증기금 4층 (팔달로2가) | 031-259-5233 |
| 경기신용보험센터 | 우16488 | 경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 4층 (인계동) | 031-230-1574 |
| 경기신용보험센터 성남팀 | 우13497 | 경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동) | 031-725-5553 |
| 수원지점 | 우16488 | 경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 2층 (인계동) | 031-230-1514 |
| 안양지점 | 우14047 | 경기 안양시 동안구 시민대로 193, 신용보증기금 2층 (비산동) | 031-389-9713 |
| 성남지점 | 우13497 | 경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동) | 031-725-5513 |
| 평택지점 | 우17909 | 경기 평택시 중앙2로 47, 현대증권빌딩 4층 (합정동) | 031-650-0824 |
| 이천지점 | 우17364 | 경기 이천시 이섭대천로 1241, 우리은행 이천지점 3층 (창전동) | 031-630-0113 |
| 오산지점 | 우18133 | 경기 오산시 성호대로 129, 대신증권빌딩 4층(오산동) | 031-371-6114 |
| 군포지점 | 우16072 | 경기 의왕시 오전공업길 13, 벽산선영테크노피아 206호 (오전동) | 031-450-6414 |
| 용인지점 | 우17006 | 경기 용인시 기흥구 동백중앙로 265, 더엠빌딩 7층 (중동) | 031-288-1813 |
| 화성지점 | 우18597 | 경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 성우빌딩 3층 (행정리) | 031-350-9313 |
| 경기광주지점 | 우12757 | 경기 광주시 광주대로 30, 광주종합터미널 3층 (경안동) | 031-799-0213 |
| 화성서지점 | 우18261 | 경기 화성시 남양성지로 135, 남양빌딩 4층 (남양리) | 031-8059-8523 |
| 경기스타트업지점 | 우13524 | 경기 성남시 분당구 판교역로 182 한국반도체산업협회 3층 (삼평동) | 031-724-3213 |
| 인천영업본부 | 우21573 | 인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층 (구월동) | 032-450-1676 |
| 인천재지지원단 | 우21573 | 인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 5층 (구월동) | 032-450-1578 |
| 안산재지지원단 | 우15358 | 경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 3층 (고잔동) | 031-412-0574 |
| 인천채권관리단 | 우21573 | 인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 4층 (구월동) | 032-450-1664 |
| 인천신용보험센터 | 우21573 | 인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층 (구월동) | 032-450-1544 |
| 인천신용보험센터 안산팀 | 우15358 | 경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 2층 (고잔동) | 031-412-0543 |
| 인천지점 | 우22333 | 인천 중구 서해대로 296, 신용보증기금 2층 (신흥동3가) | 032-880-3014 |
| 반월지점 | 우15433 | 경기 안산시 단원구 산단로 296, 대우테크노피아 204호 (원시동) | 031-490-0414 |
| 인천중앙지점 | 우21573 | 인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 1, 2층 (구월동) | 032-450-1614 |

| | | | |
|-----------------|---------------|--------------------------------------------|---------------------|
| 부평지점 | 우21390 | 인천 부평구 부평대로 60, 현대대상부평사옥 7층 (부평동) | 032-500-2723 |
| 안산지점 | 우15358 | 경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 2층 (고잔동) | 031-412-0513 |
| 남동지점 | 우21633 | 인천 남동구 남동대로 215번길 30, 인천종합비즈니스센터 2층 (고잔동) | 032-810-5213 |
| 부천지점 | 우14539 | 경기 부천시 원미구 길주로 279, 서호빌딩 2층 (중동) | 032-650-6513 |
| 시흥지점 | 우15036 | 경기 시흥시 정왕대로 188, 산업은행 3층 (정왕동) | 031-488-3214 |
| 청라지점 | 우22737 | 인천 서구 중봉대로 586번길 22, 청라예술루타워 상가A동 2층 (경서동) | 032-580-1414 |
| 시흥지점 | 우14923 | 경기 시흥시 은계로 260, 우평라비엔빌딩 5층 | 031-489-5913 |
| 인천스타트업지점 | 우21999 | 인천 연수구 갯벌로 12, 갯벌타워 16층 (송도동) | 032-451-4153 |
| 부산경남영업본부 | 우48400 | 부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동) | 051-678-6013 |
| 부산재지지원단 | 우48400 | 부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동) | 051-678-6023 |
| 부산재지지원단 울산팀 | 우44703 | 울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동) | 052-226-7832 |
| 경남재지지원단 | 우51523 | 경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 2층 (중앙동) | 055-269-0254 |
| 경남재지지원단 진주팀 | 우52856 | 경남 진주시 예나로 130, 베네비앙 9층 (충무공동) | 055-760-7655 |
| 부산채권관리단 | 우48314 | 부산 수영구 수영로 480, 광은빌딩 9층 (남천동) | 051-605-3155 |
| 경남채권관리단 | 우51523 | 경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 5층 (중앙동) | 055-269-0274 |
| 부산신용보험센터 | 우48400 | 부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동) | 051-678-6056 |
| 부산신용보험센터 창원팀 | 우51523 | 경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동) | 055-269-0243 |
| 부산지점 | 우47296 | 부산 부산진구 중앙대로 668, 에이원프라자 2층 (부전동) | 051-605-1312 |
| 창원지점 | 우51523 | 경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동) | 055-269-0224 |
| 진주지점 | 우52856 | 경남 진주시 예나로 130, 베네비앙 9층 (충무공동) | 055-760-7613 |
| 사상지점 | 우46973 | 부산 사상구 사상로 181번길 10, 5층 (괘법동, 하이에어코리아빌딩) | 051-310-9614 |
| 울산지점 | 우44703 | 울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동) | 052-226-7812 |
| 동래지점 | 우47818 | 부산 동래구 명륜로 83, 대봉빌딩 6층 (수안동) | 051-580-4214 |
| 마산지점 | 우51727 | 경남 창원시 마산합포구 불충거리로 46, 9층 (오동동, 삼성생명빌딩) | 055-240-8414 |
| 김해지점 | 우50924 | 경남 김해시 김해대로 2367, 삼성생명빌딩 2층 (부원동) | 055-320-2714 |
| 통영지점 | 우53042 | 경남 통영시 중앙로 297, 삼성생명빌딩 9층 (북신동) | 055-640-6533 |
| 사하지점 | 우49310 | 부산 사하구 낙동남로 1427, 삼성전자빌딩 11층 (하단동) | 051-200-9614 |
| 양산지점 | 우50629 | 경남 양산시 강변로 438, 크리스탈타워 8층 (생연동) | 055-371-3113 |
| 녹산지점 | 우46754 | 부산 강서구 녹산산단355로 24-10, 주신프라자 4층 (송정동) | 051-974-6614 |
| 울산북지점 | 우44248 | 울산 북구 산업로 915, 울산경제진흥원 4층 | 052-290-7913 |
| 김해북지점 | 우50901 | 경남 김해시 가야로 178 블루시티2빌딩 3층 (삼계동) | 055-310-6413 |
| 부산스타트업지점 | 우48058 | 부산 해운대구 센텀서로 30, KNN타워 3층 (우동) | 051-660-5024 |
| 울산스타트업지점 | 우44248 | 울산 북구 산업로 915, 울산경제진흥원 4층 | 052-228-8214 |
| 대구경북영업본부 | 우41068 | 대구 동구 첨단로 7, 신용보증기금 3층 (신서동) | 053-430-4665 |
| 대구재지지원단 | 우41912 | 대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 5층 (동문동) | 053-430-8915 |
| 대구재지지원단 안동팀 | 우36657 | 경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중앙동) | 054-840-8623 |
| 대구재지지원단 포항팀 | 우37783 | 경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동) | 054-271-6434 |
| 대구채권관리단 | 우41912 | 대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 4층 (동문동) | 053-430-8853 |
| 대구신용보험센터 | 우41713 | 대구 서구 서대구로 376-1, 기업은행 5층 (비산동) | 053-350-8815 |
| 대구신용보험센터 성서팀 | 우42718 | 대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층 (월암동) | 053-589-6583 |
| 대구지점 | 우41912 | 대구 중구 경상감영길 221 신용보증기금빌딩 2층(동문동) | 053-430-8815 |
| 대구서지점 | 우41857 | 대구 서구 서대구로 9, 서부고용지원센터 6층 (내당동) | 053-560-5014 |
| 포항지점 | 우37783 | 경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동) | 054-271-6424 |
| 구미지점 | 우39281 | 경북 구미시 백산로 94, 2층 (송정동) | 054-450-2514 |
| 대구혁신지점 | 우41068 | 대구 동구 첨단로 7, 신용보증기금 1층 (신서동) | 053-430-4644 |
| 영주지점 | 우36074 | 경북 영주시 영주로 227, 3층 (하망동) | 054-639-1514 |
| 성서지점 | 우42718 | 대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층 (월암동) | 053-589-6533 |
| 경산지점 | 우38621 | 경북 경산시 경안로 223, 경산상공회의소 3층 (중방동) | 053-810-0914 |
| 경주지점 | 우38145 | 경북 경주시 화랑로 113, 2층 (동부동) | 054-778-5715 |
| 안동지점 | 우36657 | 경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중앙동) | 054-840-8614 |

| | | | |
|---------------|---------------|--------------------------------------------|---------------------|
| 칠곡지점 | 우39887 | 경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 2층 (왜관리) | 054-975-3296 |
| 달성지점 | 우43013 | 대구 달성군 구지면 달성2차로 125, 2층 (내리) | 053-610-3513 |
| 대구스타트업지점 | 우41585 | 대구 북구 호암로 51 대구삼성창조경제단지 기숙사 F동 2층 (침산동) | 053-605-7623 |
| 호남영업본부 | 우61426 | 광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 2층 (대인동) | 062-607-9185 |
| 광주제기지원단 | 우61932 | 광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동) | 062-600-1564 |
| 광주제기지원단 순천팀 | 우57967 | 전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동) | 061-729-1323 |
| 전주제기지원단 | 우55000 | 전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 2층 (경원동) | 063-230-2554 |
| 광주채권관리단 | 우61426 | 광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 3층 (대인동) | 062-607-9254 |
| 전북채권관리단 | 우55000 | 전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 4층 (경원동) | 063-230-2582 |
| 광주신용보험센터 | 우61426 | 광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 4층 (대인동) | 062-607-9267 |
| 광주신용보험센터(전주) | 우55000 | 전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 4층(경원동) | 063-230-2591 |
| 광주지점 | 우61426 | 광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 1층 (대인동) | 062-607-9133 |
| 전주지점 | 우55000 | 전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 1층(경원동) | 063-230-2513 |
| 군산지점 | 우54013 | 전북 군산시 공단대로 579 (소룡동) | 063-460-1523 |
| 여수지점 | 우59718 | 전남 여수시 좌수영로 57, 흥국생명빌딩 4층 (광무동) | 061-640-2613 |
| 목포지점 | 우58689 | 전남 목포시 백년대로 352, 8층 | 061-280-9114 |
| 익산지점 | 우54631 | 전북 익산시 선화로 418, 2층 (신흥동) | 063-830-3313 |
| 순천지점 | 우57967 | 전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동) | 061-729-1318 |
| 광산지점 | 우62364 | 광주 광산구 무진대로 258, 3층 (우산동) | 062-949-0115 |
| 광주첨단지점 | 우61087 | 광주 북구 첨단연신로 91번길 30, 삼성타워 6층 (신용동) | 062-520-2023 |
| 정읍지점 | 우56160 | 전북 정읍시 중앙로 72, 기업은행 정읍지점 2층 (연지동) | 063-530-2414 |
| 전주서지점 | 우54969 | 전북 전주시 완산구 효자로 194, 로자벨시티1차 3층 (효자동3가) | 063-220-4823 |
| 광주스타트업지점 | 우61932 | 광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동) | 062-600-1533 |
| 충청영업본부 | 우35234 | 대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동) | 042-539-5606 |
| 대전제기지원단 | 우34625 | 대전 동구 대전로 853, 3층 (정동) | 042-250-2055 |
| 대전제기지원단 당진팀 | 우31771 | 충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수정동) | 041-350-1654 |
| 대전제기지원단 청주팀 | 우28443 | 충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 4층 (송정동) | 043-261-9374 |
| 대전제기지원단 충주팀 | 우27339 | 충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동) | 043-840-1522 |
| 대전채권관리단 | 우35234 | 대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동) | 042-539-5673 |
| 충북채권관리단 | 우28443 | 충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 3층 (송정동) | 043-261-9355 |
| 대전신용보험센터 | 우35234 | 대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동) | 042-539-5617 |
| 대전신용보험센터 천안팀 | 우31169 | 충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층 (불당동) | 041-550-8033 |
| 남부보험보상센터 | 우35234 | 대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동) | 042-539-5688 |
| 대전지점 | 우34625 | 대전 동구 대전로 853, 2층(정동) | 042-250-2014 |
| 청주지점 | 우28443 | 충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층 (송정동) | 043-261-9323 |
| 천안지점 | 우31169 | 충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층 (불당동) | 041-550-8013 |
| 충주지점 | 우27339 | 충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동) | 043-840-1532 |
| 서산지점 | 우31998 | 충남 서산시 남부순환로 1035, 오성빌딩 5층 | 041-661-5224 |
| 대전중앙지점 | 우35234 | 대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 1층 (둔산동) | 042-539-5647 |
| 진천지점 | 우27833 | 충북 진천군 진천읍 상산로 76, 농협중앙회 3층 (읍내리) | 043-539-5414 |
| 아산지점 | 우31505 | 충남 아산시 아산로 79, 유신빌딩 7층 (실육동) | 041-537-7223 |
| 제천시점 | 우27169 | 충북 제천시 풍양로 65, KT빌딩 4층 (의림동) | 043-645-9137 |
| 보령지점 | 우33454 | 충남 보령시 번영로 25, 6층 (대천동) | 041-936-9164 |
| 청주서지점 | 우28165 | 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 186, 오송프라자 504호 (연제리) | 043-249-4814 |
| 당진지점 | 우31771 | 충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수정동) | 041-350-1614 |
| 대전스타트업지점 | 우34379 | 대전 대덕구 한밭대로 1027, 우성빌딩 3층 (오정동) | 042-620-5314 |

2018년 연혁일지

| 구분 | 내용 | 구분 | 내용 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1월 | <ul style="list-style-type: none"> 2일 : 2018년도 시무식 4일 : 중소기업 원·부자재 공동구매 전용보증제도 도입을 위한 업무협약 (중소기업중앙회, IBK 기업은행) 15일 : 원주지점 이전식 17일 : 방산종합시장 소상공인 현장방문 및 간담회 19일 : 신입직원 CEO 특강 22일 : 상반기 정기인사발령(승진) 23일 : 64기 신입직원 입사식 25일 : 혁신성장 견인 및 일자리 창출을 위한 금융지원 업무협약 (KB국민은행) 30일 : 상반기 정기인사발령 | 7월 | <ul style="list-style-type: none"> 10일 : 대만 실무자협의회 14일 : 사회적경제 박람회 참가 16일 : 혁신성장 견인 및 일자리 창출과 사회적경제 활성화를 위한 업무협약(우리은행) 18일 : 아제르바이젠 실무자협의회 31일 : 혁신성장 견인 및 일자리 창출과 사회적경제 활성화를 위한 중소기업 금융지원 업무협약(수협은행) |
| 2월 | <ul style="list-style-type: none"> 8일 : 제1차 전국본부점장회의 | 8월 | <ul style="list-style-type: none"> 2일 : 제2차 전국본부점장회의 14일 : 혁신성장 견인 및 일자리 창출을 위한 금융지원 및 중소기업 경영안전망 구축을 위한 매출채권보통 지원 업무협약(부산은행) 29일 : 금융권 공동채용박람회 참가 31일 : - Start-up NEST 제4기 발대식 - 일자리창출 및 신성장 사업 외투기업을 위한 금융지원 업무협약 (KOTRA, 신한은행) |
| 3월 | <ul style="list-style-type: none"> 29일 : 혁신창업생태계 조성을 위한 성장지원펀드 출자사업 협약 | 9월 | <ul style="list-style-type: none"> 4일 : 청림재(직원 합숙소) 현판식 5일 : - 열린혁신 부산·경남 현장소통 간담회 - 지역상생발전을 위한 업무협약(혁신도시 공공기관, 대구시 공기업) 6일 : 사회혁신 생태계 활성화를 위한 업무협약(서울혁신파크) 10일 : 미래발전위원회 자문위원 위촉식 13일 : 혁신 Green-Zone 업무협약(한국가스공사, 한국산업단지공단, 대구광역시 등) 27일 : 우수 창업기업 지원을 위한 업무협약(대구광역시) 30일 : IF 2018 스타트업 거리 축제 참가 |
| 4월 | <ul style="list-style-type: none"> 6일 : 제2기 청년이사회 "청춘어람" 위촉식 16일 : Start-up NEST 제3기 발대식 19일 : 중소기업 경영 안전망 구축과 일자리 창출 지원을 위한 업무협약(우리은행) 24일 : 혁신성장·일자리 창출 금융지원 업무협약(경남은행) | 10월 | <ul style="list-style-type: none"> 1일 : 신용보증기금 미래발전위원회 위촉식 11일 : 제73차 IMF-WB 연차총회 참석 22일 : 동경 실무자협의회 30일 : 혁신성장 견인 및 일자리 창출을 위한 금융지원 업무협약(광주은행) |
| 5월 | <ul style="list-style-type: none"> 5일 : 제51차 ADB 연차총회 참석 10일 : 과학기술특성화대학·신용보증기금 산학협력 협약식 15일 : 중소기업주간행사 '사회적경제 Festival' 개최 29일 : 대구·경북지역 혁신도시 공공기관과 중소기업간 합동 구매상담회 개최 | 11월 | <ul style="list-style-type: none"> 8일 : 인권·윤리경영 업무협약식(한국산업기술평가관리원, 한국가스공사) 9일 : (사)한국벤처창업학회 주관 창업진흥대상 수상 13일 : 신용보증기금 休&Books 개관 16일 : 매출채권보통 지원 업무협약(인천광역시) 20일 : 스마트공장 보급 확산을 위한 금융지원 및 대·중·소 상생협약 24일 : 제31차 ACSIC(아시아신용보완기관연합) 총회 참석 28일 : - 혁신중소기업 성장 지원을 위한 업무협약(특허정보진흥센터) - 제44회 국가품질경영대회 시상식 - 대통령 표창 수상 - 제23회 중소벤처기업 금융지원 시상식 - 국무총리 표창 1개, 장관 표창 5개 수상 |
| 6월 | <ul style="list-style-type: none"> 1일 : 제42주년 창립기념식 개최 5일 : 신용보증기금 제22대 윤대희 이사장 취임 11일 : 2018 신용보증기금 4.0 창업경진대회 | 12월 | <ul style="list-style-type: none"> 4일 : 혁신성장 및 일자리 창출과 사회적경제 활성화 업무협약(KEB 하나은행) 7일 : 뉴비전 및 사업혁신방안 수립을 위한 미래발전위원회 10일 : - 2018 신용보증기금 최고일자리 기업 선정식 - 2018 신용보증기금 Consulting Day 11일 : - 신용보증기금 미래발전 심포지엄 - 벤처창업진흥유공 시상식 - 장관 표창 수상 - 2018 신용보증기금 Start-up 통합 데모데이 14일 : - 신남방정책특별위원회 금융권 간담회 참석 - 자동차 및 조선 부품업체 상생 금융지원 업무협약(기술보증기금, 신한은행) 18일 : 2018년 가족친화인증 및 정부표상 수여식 - 대통령 표창 수상 19일 : 콘텐츠금융 활성화를 위한 업무협약(한국콘텐츠진흥원) 28일 : 차세대 정보시스템 구축 오픈기념식 |

신용보증기금이
걸어온 길



- 1961.07. 신용보증기금준비금제도 실시
중소기업은행법시행령에 「신용보증준비금」 규정
- 1972.08. 「8.3 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확충
전 금융기관에 신용보증기금 설치
- 1974.12. 신용보증기금법 제정·공포
중소기업은행이 업무대행
- 1976.06. 신용보증기금 창립
- 1993.08. 「8.12 긴급명령」에 의하여 신용보증한도 확대
법정운용배수를 15배에서 20배로 확대
- 1995.08. 신용보증기금법 개정,
금융기관의 출연기한 연장 (2000.12.31.)
지역신보에 대한 재보증 근거 마련
- 1996.12. 신용보증기금법 개정
정부출연예산 소관을 중소기업청으로 이관
- 1997.04. 「소기업지원을 위한 특별조치법」 제정·공포
신용보증기금내에 어음보험계정을 설치, 어음보험업무를 취급토록 규정
- 2000.12. 신용보증기금법 개정, 금융기관 출연시한 폐지
- 2003.07. 「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」 개정·공포
매출채권보험업무 취급 (2004.3.2.)
- 2007.01. 신용보증기금법 개정
중소기업진흥공단에 대한 출연 근거 마련
- 2007.12. 「중소기업진흥 및 제품구매 촉진에 관한 법률」 개정·공포,
어음보험과 매출채권보험 취급 근거 규정 이관
- 2009.02. 신용보증기금법 개정
유동화회사보증 취급에 대한 근거 마련 (상시업무화)
- 2013.05. 신용보증기금법 개정
보증연계투자 업무에 대한 근거 마련 (2013.8.29. 시행)
- 2014.12. 신용보증기금 본점 대구 혁신도시 이전
- 2015.01. 신용보증기금 대구신사옥 개청식
- 2016.06. 신용보증기금 창립 40주년 기념식
- 2018.12. 신용보증기금법 개정
농·수협은행에 대한 출연 근거 마련

