TERMINALES RIO DE LA PLATA

Sociedad Anónima

# Comunicación del Progreso
# 2017 - 2018

UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

sustentabilidad@trp.com.ar

# Declaración de Continuidad del Apoyo al Pacto Global

António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10019
USA

Estimado Sr. Secretario General,
Tengo el agrado de dirigirme a usted con el fin de declarar la continuidad al apoyo de **Terminales Río de la Plata S.A. (TRP)** a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, al Medio Ambiente y a la lucha contra la corrupción.

**TRP** expresa en forma escrita y explícita su decisión de seguir apoyando y fomentando los principios del Pacto Mundial en nuestra esfera de influencia. Se compromete también a incluir sus principios en el ejercicio diario laboral, su estrategia, su cultura y cada una de las acciones de la compañía.

A continuación, presentamos la Comunicación del Progreso Anual con el propósito de comunicarlo a las partes interesadas y fortalecer así los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas.

Atentamente,

GUSTAVO FIGUEROLA
Presidente

## Índice de Contenidos


**1. Quiénes somos** ..... 4

1.1 TRP y DP World ..... 4

1.2 Servicios e Instalaciones ..... 4

**1.2.1 Descripción de la infraestructura** ..... 5

**1.2.2 Conocé la actividad portuaria** ..... 6

**1.2.3 Tour virtual por la Terminal** ..... 7

1.3 Gobernanza y Anticorrupción ..... 8

1.3.1 Prácticas Anticorrupción ..... 9

1.3.2 Ética e Integridad ..... 9

1.3.3 Transparencia y Rendición de Cuentas ..... 10

1.4 Sistema Integrado de Gestión ..... 10

1.4.2 Política Integrada ..... 10

1.4.3 Compromisos SMA ..... 11

**2 Sustentabilidad del Negocio** ..... 12

**2.1 Nuestros Compromisos** ..... 12

**2.2 Nuestro Modelo de Gestión Sustentable** ..... 13

**2.3 Proceso de Diálogo** ..... 17

**3 Compromisos de Sustentabilidad** ..... 20

3.4 Compromiso con la Sociedad ..... 21

3.4.1 Nuestro Modelo de Gestión ..... 21

3.4.2 Alianzas con Socios de la Comunidad ..... 22

3.4.3 Voluntariado Corporativo ..... 23

3.4.4 Programa de Educación TRP ..... 23

3.5 Compromiso con el Ambiente ..... 25

3.5.1 Nuestro modelo de gestión ..... 25

3.5.2 Agua ..... 26

3.5.3 Emisiones ..... 27

3.5.4 Residuos ..... 27

3.5.5 Energía ..... 28

3.6 Compromiso con las Personas ..... 32

3.6.1 Nuestro Modelo de Gestión ..... 32

3.6.2 Relación con los Sindicatos ..... 34

3.6.3 Beneficios Sociales ..... 34

3.6.4 Plan de Capacitación Anual ..... 35

3.6.5 Evaluación de Desempeño ..... 35

3.6.6 Gestión de Clima Laboral ..... 35

3.7 Compromiso con la Seguridad ..... 35

3.7.1 Nuestro Modelo de Gestión ..... 36

3.7.2 Programa de Salud y Seguridad TRP ..... 37

# 1. Quiénes somos

## 1.1 TRP y DP World

Terminales Río de la Plata es una empresa conformada, principalmente, por el Grupo *DP World*, con casa matriz en Emiratos Árabes Unidos, y cuenta también con otros dos accionistas: *Latin American Infrastructure Fund* y *Mitsui & Co. Ltd*.

**DP World es uno de los mayores, y geográficamente diversificados, operadores de terminales de contenedores en el mundo:**

**78** negocios
Ubicados en **40** países,
**45.000** empleados de **130** países
Sirviendo **70.000** barcos al año
**190.000** *containers* movidos todos los días
**2** terminales de cruceros (E.A.U. y Argentina)

Más información en: www.dpworld.com

### Ubicación de TRP

Terminales Río de la Plata S.A. (TRP) está ubicado en el Puerto Nuevo de la Ciudad de Buenos Aires, y tiene la concesión de la Terminal de Contenedores y la Terminal de Cruceros *Quinquela Martín*. (ver ubicacion)

TRP provee servicios de operación de terminal de contenedores y carga general y buques de cruceros de las Terminales 1, 2 y 3 del Puerto Nuevo, y posee la concesión de la operación portuaria hasta octubre de 2019.
https://www.argentina.gob.ar/transporte/puerto-ba/el-puerto

## 1.2 Servicios e Instalaciones

**Nuestra historia desde 1993 a 2009:**
http://www.trp.com.ar/la-empresa/nuestra-historia

**Actualmente, Terminales Río de la Plata ofrecemos los siguientes servicios:**

- **Puerto:** Operación de buques. Carga y descarga general y de proyecto. Operación de recepción y entrega de contenedores llenos de exportación e importación.

- **Operaciones Ferroviarias:** Servicio a los importadores y exportadores.

- **Otros Servicios a Contenedores y Logística:** El servicio de CFS (*Container Freight Station*). Inspección de estructuras y reparación de contenedores certificada por IICL (*Institute of International Container Lessors*).

- **Terminal de Cruceros:** Ingreso y egreso al país de pasajeros. Servicio de manipuleo de equipaje, migraciones y aduana.

http://www.trp.com.ar/la-empresa/servicios

### Terminal de Cruceros

Ofrece:

- Control de pasajeros y tripulantes, efectos personales y pasaporte, llevados a cabo por Prefectura, Migraciones y Aduana
- Se realiza la operación de recepción y traslado de equipaje en la terminal y hacia las embarcaciones
- Se dispone de un amplio centro comercial, en el sector de acceso al público en general.

Los muelles y la terminal *Quinquela Martín* funcionan bajo estrictas normas internacionales de protección (código PBIP) y la terminal tiene una capacidad de 16.000 pasajeros diarios; ello ha permitido recibir a más de 500.000 pasajeros por temporada (de octubre a abril).

### Mural "Día del Trabajo" de Benito Quinquela Martín

La Terminal de Cruceros cuenta con un gran mural del pintor Benito Quinquela Martín, denominado "Día del Trabajo".

Este mural es reconocido como Patrimonio Cultural.
https://www.minhacienda.gob.ar/patrimonio_cultural/restauracion/dia-de-trabajo-de-quinquela-martin/

Tanto pasajeros extranjeros como argentinos pueden tener el placer de contemplar dicho mural al pasar por nuestras instalaciones.

### 1.2.1 Descripción de la infraestructura

La Terminal lleva hasta el momento una inversión superior a los 220 millones de dólares, con un área operativa de 430.000 $m^2$.

Dentro de las instalaciones, contamos con:

- Capacidad de operación de 740.000 TEUs al año.
- Muelles de atraque operativos para buques *full containers*
- Equipamiento
- Área Reefer
- Playa para Contenedores Vacíos

- CFS
- Área de Verificación
- Ferrocarril
- Sistema de vigilancia

http://www.trp.com.ar/la-empresa/infraestructura

### 1.2.2 Conocé la actividad portuaria

La visión de DP World es liderar el futuro del comercio mundial, creando valor sostenible para nuestros accionistas a lo largo del tiempo, brindando un servicio de calidad, desarrollando métodos eficientes y seguros de gestión de comercio.

**Los puertos desempeñan un papel importante en la contribución al PBI del país.**

La industria de los puertos sirve como un salvavidas económico vital, apoyando el crecimiento económico del país, la seguridad y la prosperidad. Los puertos desempeñan un papel importante en la contribución al PBI del país, ya que refuerzan las relaciones comerciales, el apoyo a la diversificación económica, la creación de conocimiento y la experiencia local, para aumentar la competitividad y, también, para generar empleo.

Las claves que impulsan el crecimiento de nuestra industria incluyen: la globalización, las economías en rápido desarrollo, la urbanización, el surgimiento de las megaciudades, contenerización, la eficiencia y las cambiantes demandas de los clientes. Por esto, desarrollamos y adaptamos nuestra estrategia, para tener en cuenta estas tendencias globales y su impacto en nuestra industria.

Cada disciplina posee su propio lenguaje  y, entre otras cuestiones, es lo que la diferencia y la torna única. La actividad portuaria tiene su propio lenguaje; compartimos el siguiente glosario de palabras relacionadas con el mundo náutico en general y, en particular, de la comunidad portuaria:

| Cuando decimos | Nos estamos refiriendo a: |
|---|---|
| Proa | La parte frontal del buque. |
| Popa | La parte trasera del buque. |
| Estribor | El lado derecho del buque, mirándolo de popa a proa. |
| Babor | El lado izquierdo del buque, mirándolo de popa a proa. |
| De banda a banda | De un lateral al otro del buque (de babor a estribor). |
| *Bay* | Sección transversal (de banda a banda) de un buque de contenedores (normalmente 20 pies). |
| Carga general | Carga suelta que no va en contenedor. |
| Call/Recalada | Cantidad de veces que un buque amarra en un puerto |
| Buque portacontenedores | Diseñado para transportar contenedores, pero puede transportar carga general. Puede o no contar con sus propios aparejos de carga/descarga. |

| | |
|---|---|
| Buque multipropósito | Buque que transporta una combinación de cargas sueltas y contenedores, usualmente, cuenta con grúas propias. |
| Buque RO - RO | Buque RO - RO ("Roll On, Roll Off") con una compuerta en popa, generalmente, sin grúa propia. |
| *Twistlock* | Equipo utilizado para asegurar contenedores entre sí o unir una percha a un contenedor. |
| Remolcador | Embarcación que asiste al buque facilitando sus maniobras en puerto. |
| *Reefers* | Contenedores refrigerados. Pueden ser integrales o cajas con portillo. |
| Planchada | Escalera para acceder al buque. |
| Escotilla | Abertura que atraviesa la cubierta en la parte superior de cada bodega. |
| Removido a bordo o directo | Contenedor o carga que deba ser removida a bordo del buque sin tocar tierra. |
| Grúa pórtico | Grúa sobre rieles que iza el contenedor desde/hacia el buque (*grantry crane*). |
| RTG (("Rubber Tyred Gantry") o *transtainer* | Grúa sobre neumáticos utilizada para apilar contenedores en plazoleta. |
| Estiba | Bloque o pila de contenedores. |
| Trincas | Equipo utilizado para asegurar o impedir el movimiento de cargas y/o contenedores en el buque. |
| TEU | Es el acrónimo del término en inglés *Twenty-foot Equivalent Unit*, que significa Unidad Equivalente a Veinte Pies. Representa una unidad de medida de capacidad inexacta del transporte marítimo expresada en contenedores. Una TEU es la capacidad de carga de un contenedor normalizado de 20 pies (6,1 m). |
| Percha | Mecanismo utilizado para izar contenedores. |
| Plataformas | Se utilizan para subir a algo. |
| ITV (Torito/Yaco) | Camión o vehículo de transferencia interna. |
| Semis/Trailers | Remolques tirados por yacos/toritos para transportar contenedores. |
| Código internacional de señales náuticas por banderas | Nuestro logo consiste en tres banderas cuyo significado, según el código internacional de señales náuticas, corresponden a las iniciales:<br>T<br>R<br>P |
| SWL | Carga de trabajo segura (máxima). |
| Carga general | Carga suelta que no va en contenedor. |

### 1.2.3 Tour virtual por la Terminal

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.im.trp360experience&hl=es

## 1.3 Gobernanza y Anticorrupción

Cada organización recorre por un camino propio hacia la sustentabilidad. No existe una ruta definida. Para nosotros, la traza de este camino es la definición estrategica del grupo DPWord que luego, nuestra Dirección, materializada en el día a día con una bajada local.

https://www.dpworld.com/sustainability

### Misión, Visión y Valores

**Nuestra Visión**

Liderar el futuro del comercio mundial.

**Nuestro Propósito**

- ✓ Añadir Valor: para entregar un servicio excepcional al cliente y construir asociaciones duraderas a través de la excelencia global y *know-how* local.
- ✓ Pensar en el futuro: para prever el cambio e innovar para crear las más eficientes, seguras y rentables soluciones comerciales.
- ✓ Construir un legado: para asegurar que todo lo que hacemos brinda beneficios a largo plazo para el mundo en que vivimos.

**Nuestros Valores**

| Coraje | Respeto | Inteligencia | Orgullo |
|---|---|---|---|
| • Desafiamos, innovamos y nos atrevemos a ser grandes<br>• Abrazamos el cambio y tenemos el coraje de hacer las cosas de manera diferente | • Creemos en el respeto de todos<br>• Damos la bienvenida y valoramos la amplia gama de opiniones e ideas. | • Estamos en sintonía con los riesgos y oportunidades globales.<br>• Ofrecemos un ambiente de aprendizaje para ayudar a nuestra gente a alcanzar su completo potencial. | • Estamos orgullosos de ser un ciudadano global responsable.<br>• Juntos hacemos una diferencia positiva para nuestro mundo y nuestro futuro. |

### Gobernanza en Sustentabilidad

La gobernanza en Sustentabilidad se realiza desde DP World, la cual nombra *Sustainability Champions* locales, y rinden cuentas a la dirección global. En TRP, el puesto de *Sustainability Champion* está ubicado dentro de la Dirección de Capital Humano.

### 1.3.1 Prácticas Anticorrupción

Llevamos adelante las siguientes prácticas anticorrupción:

- Auditorías internas corporativas de DP World.
- Auditorías de los sistemas de gestión certificados.
- Auditorías externas de organismos oficiales.
- Curso *online* global de fraude y corrupción (para directores y gerentes) por DP World.
- Publicación de todas las políticas en carteleras a lo largo de la Terminal.
- Acuerdo de confidencialidad (para nuevos empleados).
- Curso sobre situaciones de fraude dentro de la empresa, cuestión que significó el inicio del *Fraud Risk Assesment* (para directores, gerentes y personas con una posición clave).

#### Estructura de Políticas Locales

Las siguiente estructura de políticas inernas rigen uestro accionar:

- Conducta y Normas Éticas
- Delación o Denuncias
- Conflicto de Interés y Fraude
- Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros
- Comunicaciones Internas
- Diversidad e Inclusión
- Reclutamiento y Selección
- Inducción
- Igualdad de Oportunidades y No Discriminación
- Protección de Datos
- Abuso de Alcohol y Drogas
- Acoso
- Introducción al Aprendizaje y Desarrollo
- Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias

### 1.3.2 Ética e Integridad

**Política de Conducta y Normas Éticas:** A través de ella, asumimos el compromiso de mantener un comportamiento transparente con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y grupos de interés en general. Esta provee un proceso de difusión y adhesión, y uno de capacitación.

**Política de Delación o Denuncias:** Sus objetivos son:

- Alentar a que el personal informe cualquier sospecha de acto ilícito en forma inmediata.
- Brindar al personal una guía sobre cómo presentar dichas preocupaciones.
- Asegurar al personal que podrán presentar preocupaciones genuinas de buena fe, sin temor a represalias, aun cuando las preocupaciones resulten erróneas.

**Política de Conflicto de Interés y Fraude:** Su fin es prevenir los conflictos de intereses y fraude, como actos deshonestos y de corrupción; además describe las medidas que se deben tomar en cada caso.

### 1.3.3 Transparencia y Rendición de Cuentas

Reportamos nuestro desempeño económico, social y ambiental a través del Reporte de Sustentabilidad, elaborado según los lineamientos que ofrece el *Global Reporting Initiative* (GRI).

En 2017, para nuestro Reporte de Sustentabilidad 2016, optamos por enriquecer el proceso de rendición de cuentas mediante la verificación externa de un panel de grupos de interés expertos en la materia.

Esta revisión fue realizada por la Fundación El Otro, y el *feedback* enriqueció no solo el proceso de elaboración del reporte sino, también, constituyó un *input* para la planificación de acciones futuras.
Asumimos el compromiso de reportar anualmente. Actualmente, nos encontramos trabajando en el proceso de actualización cronológica de la información cuantitativa y cualitativa y, también, de su formato de edición.

En el transcurso de 2019, publicaremos la información cuantitativa de los desempeños 2017 – 2018 en la versión web del Reporte de Sustentabilidad.

## 1.4 Sistema Integrado de Gestión

Hemos desarrollado un Sistema Integrado de Gestión (SIG), plataforma común que optimiza la eficiencia y aprovecha la sinergia y la interacción entre cada uno de ellos:

**Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2008)**
**+**
**Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2004)**
**+**
**Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministros (ISO 28000:2007)**
**+**
**Sistema de Gestión de la Energía (ISO 50001:2011)**
**+**
**Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS (18001:2007)**
**=**
**Sistema Integrado de Gestión**

### 1.4.2 Política Integrada

La integración de todo el sistema fue un proceso que representó un fuerte desafío, el cual incluyó una revisión de las políticas existentes para integrarlas en una única **Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros.**

Logramos ser la primera empresa portuaria en obtener la certificación de la norma ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro), la que prevé el desarrollo de un sistema especialmente aplicable a las empresas de logística y a aquellas que participan de la cadena de comercio mundial.

**Política Global de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SSMA)**
http://www.trp.com.ar/la-empresa/policies

### 1.4.3 Compromisos SMA

En el marco de la **Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros,** se han establecido los siguientes compromisos:

- Desarrollar procesos y brindar un servicio del mejor estándar mundial.
- Llevar las actividades controlando los aspectos ambientales, haciendo un uso racional de la energía y de los recursos naturales, previniendo la contaminación y asegurando un manejo responsable de los residuos emergentes.
- Considerar a la seguridad y a la salud ocupacional como parte inseparable de las operaciones y de cada actividad o tarea que desarrolla el personal propio y contratado.
- Identificar y evaluar las amenazas y riesgos a la seguridad para la cadena de suministros, y establecer controles para prevenir, reducir y controlar.
- Identificar, evaluar y gestionar responsablemente los aspectos que afecten de manera significativa al uso y al consumo de la energía.
- Asumir una postura de cero tolerancias a condiciones y conductas que contribuyan a generar incidentes con potencial de daños a las personas o al medio ambiente, o fallas a la seguridad para la cadena de suministros.
- Asegurar la formación necesaria, para que el personal propio y contratado sea competente, y que lleven a cabo sus tareas en forma eficiente y segura.
- Buscar permanentemente la mejora continua en la gestión y el desempeño ambiental, energético, de seguridad y salud ocupacional, en la seguridad para la cadena de suministros, en la prestación de nuestros servicios y en el desarrollo de nuestros procesos.
- Analizar las inquietudes de las partes interesadas, registrando, midiendo y comunicando, en toda la organización, los progresos realizados en relación con el desempeño ambiental, energético, en seguridad y salud ocupacional, calidad y seguridad para la cadena de suministros.

# 2 Sustentabilidad del Negocio

La visión de DP World es liderar el futuro del comercio mundial, creando valor sostenible para sus accionistas a lo largo del tiempo, brindando un servicio de calidad y desarrollando métodos eficientes y seguros de gestión de comercio.

Para DP World, la Sustentabilidad es:

- ✓ La forma en que nos comprometemos a ser una empresa responsable, ahora y en el futuro.
- ✓ La lente a través de la cual consideramos todas nuestras decisiones.
- ✓ Tomar lo que necesitamos para vivir ahora, sin poner en peligro la posibilidad de que, en el futuro, la gente pueda satisfacer sus necesidades.
- ✓ Central para asegurar el éxito de nuestro negocio hoy y mañana.
- ✓ Trabajar constantemente para proteger nuestro ambiente, invertir en nuestra gente, garantizar los más altos estándares de seguridad, y construir una sociedad segura y resiliente.

## 2.1 Nuestros Compromisos

La Estrategia de Sustentabilidad Global se materializa en los siguientes 4 compromisos con los cuales trabajamos con una bajada local para TRP:

## Nuestros compromisos

| Con la SOCIEDAD | Con el AMBIENTE | Con las PERSONAS | Con la SEGURIDAD |
|---|---|---|---|
| Construir una sociedad segura y resiliente, a través de la inversión estratégica en temas que afectan a nuestra | Reducir nuestro impacto sobre el ambiente, a través de la mejora en la gestión de los recursos naturales y emisiones. | Invertir en nuestra gente, aceptando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las | Garantizar la seguridad de nuestra gente y la búsqueda del cero daño en el trabajo. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| gente y nuestra industria.<br><br>En la práctica, nuestras metas se enfocan en la construcción de infraestructura social, inversión estratégica en la comunidad y asociación estratégica con organizaciones sobre temas de importancia para la industria. | En la práctica, nuestras metas se enfocan en el uso responsable de los recursos naturales, prevención de la contaminación y tomando una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales. | herramientas para conducir el cambio.<br><br>En la práctica, nuestras metas se enfocan en fomentar activamente la diversidad e inclusión, el desarrollo de talentos y la creación de oportunidades de desarrollo personal para todos, así como escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo. | En la práctica, nuestras metas se enfocan en cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad, identificación y control de los riesgos de salud y seguridad, y suministrar, proporcionar y mantener un equipo seguro. |
| • Construir infraestructura social.<br>• Inversión estratégica en la comunidad.<br>• Asociación estratégica con organizaciones en temas de importancia para la industria. | • Uso responsable de recursos naturales.<br>• Prevención de la contaminación.<br>• Tomar una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales. | • Fomentar activamente la diversidad y a inclusión.<br>• Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.<br>• Escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo. | • Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.<br>• Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad.<br>• Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad. |

## 2.2 Nuestro Modelo de Gestión Sustentable

A lo largo de los años, el modelo de gestión sustentable en TRP vivió los siguientes hitos y etapas de desarrollo:

**2010:**
**Adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas**
www.pactoglobal.org.ar

**2011:**
Primer mapeo de grupos de interés, según el estándar **AA1000SES**.
www.accountability.org/standards

Primera **Comunicación de Progreso (COP)**
www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/13315

**2012:**
**Estrategia de Sustentabilidad** basada en 4 cuadrantes integrados transversalmente.

**2013:**

**Primer Reporte de Sustentabilidad** bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative.
www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/active/176291

**2014:**

Reconocimos a la **Norma Internacional ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social** como documento de referencia
www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es

Establecimos **objetivos corporativos** alineados a los 4 cuadrantes de la Estrategia de Sustentabilidad

Primer diálogo **con los principales grupos de interés**

**2015:**

Adherimos a la **Comunidad GOLD** del GRI.
www.globalreporting.org/network/goldcommunity

**Segundo Reporte de Sustentabilidad** con verificación independiente por Bureau Veritas, y el Content Index Service del GRI.
https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced/298381

Certificamos la norma **WORLDCOB–CSR: 2011.2** de Responsabilidad Social Empresarial.
www.worldcob-csr.com

**2016:**

Fuimos anfitriones de la primera **Conferencia Regional de Campeones de la Sustentabilidad de DP World**

**Tercer Reporte de Sustentabilidad,** incluyendo el *SDG Mapping Service* del GRI.
www.agsustentable.com/terminales-rio-de-la-plata-2017/

Se designó, en Argentina, el ***Sustainability Champion*** regional.

Iniciamos el **Programa de Educación Global** en Argentina.

## Herramientas de Gestión de la Sustentabilidad

Hoy en día, nuestras herramientas para trabajar en sustentabilidad se basan en:

- Gestión por objetivos
- Comité Asesor de Sustentabilidad
- *Sustainability Champions*
- Objetivos de Desarrollo Sostenible

## Gestión por objetivos

| Compromisos | | We Will |
|---|---|---|
| Ambiente | Uso responsable de los recursos naturales | Continuar implementando nuestro programa de energía e incluir nuevas oportunidades de mejora, que se medirán en relación con el plan inicial y los indicadores de desempeño, teniendo en cuenta los objetivos corporativos relacionados. Además, continuar midiendo el consumo de agua, instalando medidores que mejoren el consumo de registros de agua, con el objetivo de prevenir su desperdicio y detectar y reparar rápidamente cuando hay una fuga en la tubería. |
| | Prevenir la contaminación | Llevar a cabo un nuevo proyecto de gestión de residuos con dos objetivos: uno para producir compost a partir de residuos urbanos y otro para implementar un nuevo destino para los reciclables. Este innovador proyecto tiene como objetivo reducir la eliminación de residuos y la contaminación del aire y del suelo, debido al método convencional de eliminación real de desechos. Ello se medirá comparando la cantidad de desechos sólidos generados con el compost producido y el desperdicio reciclado. |
| | Liderazgo ambiental en la industria | Continuar midiendo nuestro desempeño ambiental a través de auditorías internas y externas, cumpliendo con las metas y los objetivos establecidos por nuestra Oficina Regional. |
| Personas | Fomentar la diversidad e inclusión | Reforzar nuestro compromiso con una cultura diversa e inclusiva, y difundir el mensaje a nuestros principales grupos de interés en nuestras "Reuniones de sostenibilidad". Esto se medirá realizando encuestas después de cada sesión. |
| | Desarrollar talento y crear oportunidades de desarrollo personal | Continuar participando en los programas del DPW Institute y obtener nuevas oportunidades de aprendizaje, para mantener nuestra planificación de desarrollo actualizada y en funcionamiento, asegurándonos de que capacitemos al 100% de los empleados que han cambiado de puesto. Asimismo, realizar entrevistas orientadas a las competencias, con el objetivo de conocer las expectativas de los empleados afectados por los planes de sucesión, para que coincidan con nuestro mapa de talentos. Esto se medirá por el porcentaje de citas internas frente a citas externas para vacantes de roles. |
| | Escuchar a los empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo | Crear nuevos canales para reunir los comentarios de los empleados y partes interesadas, a fin de continuar mejorando nuestro negocio y de lanzar localmente nuestro nuevo enfoque de Sustentabilidad, como el nuevo correo electrónico de "Sustentabilidad", cuadro de sugerencias, entrevistas personales, encuestas. Esto se medirá por la cantidad de sugerencias que se ejecuten. |
| Seguridad | Las mejores políticas y prácticas de seguridad | Seguir creando un ambiente de seguridad a través de la implementación de un sistema innovador y sostenible, para controlar la velocidad de los equipos móviles (internos y externos) que operan dentro de la Terminal, acompañados por campañas, para garantizar que no haya peatones en el patio. |
| | Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad | Identificar continuamente los peligros que pueden causar incidentes o enfermedades profesionales, y evaluar los riesgos, con el objetivo de implementar medidas de control para evitar que sucedan antes de que se lleve a cabo una nueva tarea. Cumplir con todos los planes de acción: CIR y programa de participación, y adaptarse a los nuevos desafíos que DP World puede proponer con respecto a los estándares. Llevar a cabo cambios estructurales en *Pre Gate Area*, para mejorar la seguridad en las tareas realizadas por los empleados y contratistas. Mejorar los procedimientos operativos en su lugar. Analizar las mejoras en los controles duros aplicados en equipos móviles, como los sistemas anticolisión en RTG. |
| | Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad | Realizar todos los controles duros propuestos por los programas de participación (QC, RTG, etc.), y los nuevos que se implementarán. |
| Sociedad | Construir infraestructura social | Llevar a cabo un nuevo enfoque para evaluar el riesgo y trabajar estrechamente con nuestra cadena de suministro, llevando a cabo al menos 2 reuniones por las partes interesadas, con la participación de los proveedores como la prioridad principal y con la retroalimentación recibida. |
| | Inversión estratégica en la comunidad | Lanzar no menos de 8 módulos del Programa Global de Educación, dirigidos a niños de 8 a 14 años, medidos a través de la retroalimentación del programa por parte de estudiantes y profesores. |
| | Asociación estratégica en temas de importancia para la industria | Desarrollar una relación más comprometida y medida con nuestros socios estratégicos de la comunidad, asegurando de que cada uno tenga un acuerdo de subvención vigente. |

**Los resultados y cumplimientos se encuentran incluidos en las evaluaciones de desempeño de todas las direcciones.**

## Comité Asesor de Sustentabilidad

Para asegurar nuestra Estrategia de Sustentabilidad, DP World ha establecido un Comité Asesor de Sustentabilidad.
Este comité se reúne trimestralmente e informa a la Junta de DP World, al menos, dos veces por año.

### *Sustainability Champions*

Entre los *"Sustainability Champions"* se comparten las mejores prácticas en la región, innovando y garantizando la coherencia en nuestro enfoque a través de la red global. Su pasión y su compromiso llevan adelante la Estrategia de Sustentabilidad de DP World.

En Argentina contamos con el *Sustainability Champion* local, que reporta a la Dirección Global de Sustentabilidad de DP World en Dubai y, desde 2016, coordina la estrategia de sustentabilidad para toda la región de América, la cual incluye Canadá, Estados Unidos, República Dominicana, Ecuador, Surinam, Perú, Brasil y Argentina.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Evaluamos nuestro impacto en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus 169 metas, para el cual utilizamos la herramienta SDG Compass, con el objetivo de orientar nuestro aporte y contribución a la Agenda Global para 2030.

http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html

## Evaluación de la alineación de TRP a los ODS

Los siguientes objetivos resultaron prioritarios en cuanto a su potencial para minimizar los impactos negativos o maximizar los impactos positivos de nuestra actividad:

**Reconocer la alineación es un primer paso. Para contribuir, debemos pasar a la etapa de apropiación e integración a la gestión.**

Partimos de la afirmación de que reconocer la alineación o grado de relacionamiento de nuestra estrategia de sustentabilidad es solo el primer paso en el proceso de gestionar nuestro negocio frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para contribuir con la consecución de los ODS y sus metas, de cara a los compromisos 2030, debemos pasar de la etapa diagnóstica a una etapa de apropiación e integración a la gestión interna.

Es por lo que en el período 2017-2018, hemos evaluado la contribución de los Programas de Eficiencia Energética y Programa de Educación sobre los objetivos y metas específicas, resultado de ello lo siguiente:

**Contribución del Programa de Educación TRP:**

| | **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE** | **METAS ASOCIADAS** |
|---|---|---|
| | Objetivo 4: Educación: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos". | 4.1, 4.4 y 4.7 |

**Contribución del Programa de Eficiencia Energética:**

| **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE** | | **METAS ASOCIADAS** |
|---|---|---|
| | Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos | 7.2 y 7.3 |
| | Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación | 9.4 |
| | Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles | 12.2 |
| | Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos | 13.2 y 13.3 |

## 2.3 Proceso de Diálogo

Planificamos el trabajo con nuestros principales grupos de interés sobre la base de la guía AA1000SES de *Accountability*.

| ***Grupos de interés*** | ***Quiénes lo integran*** | ***Canales de comunicación*** |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **Colaboradores** | Todo el personal de TRP en relación de dependencia laboral, según cargo, categoría y funciones. También, las organizaciones sindicales que representan a nuestros colaboradores. | *Newsletters*, revista interna "Desde el Puerto", cartelería, *flyers*, reuniones, Comités, blonda y página web y redes sociales, entre otros. |
| **Clientes** | Las compañías navieras y de cruceros, y empresas importadoras que confían en la calidad de nuestros servicios. | Reuniones, *Mailing* y página web. |
| **Proveedores y Contratistas** | Las empresas que integran nuestra cadena de suministros, ya sea que realicen o no actividades dentro de la Terminal, y nos proveen insumos y servicios, comprendiendo al personal de estas. | Reuniones, *Mailing* cartelería y página web. |
| **Accionistas** | DP World y otras empresas del grupo. | *Newsletter* del grupo *"Connexions",* informes, reuniones y llamadas en conferencia, entre otros. |
| **Comunidades, universidades, medios, diversas ONG y otros** | Las organizaciones y personas que se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias, en forma indirecta. | Página web, reuniones, informe de opinión. |
| **Estados Nacional y Municipal, y organismos de control** | Las autoridades estatales, a nivel nacional y municipal. Asimismo, las autoridades que regulan la operación de nuestra actividad. | Reuniones e informes a las autoridades de control. |

www.trp.com.ar

https://twitter.com/DPWBSAS

https://www.instagram.com/dpworldbuenosaires/

https://www.facebook.com/Terminalesriodelaplata/

Los canales de comunicación son utilizados frecuentemente. Los temas que surgen a través de estos canales son evaluados por las áreas que los desarrollan, y son quienes resuelven las mejoras a implementar en caso de corresponder.

## Dialogos para el Reporte

- **Diálogo a través del Sistema Integrado de Gestión**

Promueve activamente la comunicación abierta en temas relacionados con la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros, enviando comentarios a través de la página web institucional, o completando un formulario de consultas y sugerencias.

- **Políticas de Comunicaciones Internas**

Su objetivo es alinear a Capital Humano con los objetivos del negocio, para asegurar que los empleados cuenten con la información necesaria para desarrollar mejor sus tareas, fomentando la comunicación fluida entre todos los niveles de la organización.

- **Diálogos por el Reporte de Sustentabilidad**

Como parte del proceso del Reporte de Sustentabilidad, según los lineamientos del GRI, realizamos diálogos con distintos grupos de interés, enfocados, principalmente, en los contenidos de este Reporte. Desde hace tres años, iniciamos con reuniones de focus groups, empleados, clientes, proveedores, diversas ONG y medios; posteriormente, sumamos la modalidad de encuestas para identificar temas y valorizarlos.

- **Análisis de Materialidad**

Mediante este proceso, identificamos los temas relevantes para la gestión de nuestro negocio y el contenido a comunicar en nuestros Reportes de Sustentabilidad.

Entre 2017 y 2018, realizamos este proceso, por primera vez, a nivel regional. Arrojando un total de 127 respuestas.

# 3 Compromisos de Sustentabilidad

La Estrategia de Sustentabilidad Global se materializa en los siguientes 4 compromisos con los cuales trabajamos con una bajada local para TRP:

## Nuestro Mundo
## Nuestro Futuro

## Nuestros compromisos

| Con la SOCIEDAD | Con el AMBIENTE | Con las PERSONAS | Con la SEGURIDAD |
|---|---|---|---|
| Construir una sociedad segura y resiliente, a través de la inversión estratégica en temas que afectan a nuestra gente y nuestra industria.<br><br>En la práctica, nuestras metas se enfocan en la construcción de infraestructura social, inversión estratégica en la comunidad y asociación estratégica con organizaciones sobre temas de importancia para la industria. | Reducir nuestro impacto sobre el ambiente, a través de la mejora en la gestión de los recursos naturales y emisiones.<br><br>En la práctica, nuestras metas se enfocan en el uso responsable de los recursos naturales, prevención de la contaminación y tomando una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales. | Invertir en nuestra gente, aceptando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las herramientas para conducir el cambio.<br><br>En la práctica, nuestras metas se enfocan en fomentar activamente la diversidad e inclusión, el desarrollo de talentos y la creación de oportunidades de desarrollo personal para todos, así como escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo. | Garantizar la seguridad de nuestra gente y la búsqueda del cero daño en el trabajo.<br><br>En la práctica, nuestras metas se enfocan en cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad, identificación y control de los riesgos de salud y seguridad, y suministrar, proporcionar y mantener un equipo seguro. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| • Construir infraestructura social.<br>• Inversión estratégica en la comunidad.<br>• Asociación estratégica con organizaciones en temas de importancia para la industria. | • Uso responsable de recursos naturales.<br>• Prevención de la contaminación.<br>• Tomar una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales. | • Fomentar activamente la diversidad y a inclusión.<br>• Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.<br>• Escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo. | • Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.<br>• Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad.<br>• Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad. |

## 3.4 Compromiso con la Sociedad

Buscamos construir una sociedad segura y resiliente a través de la inversión estratégica en temas que afectan a nuestra gente y nuestra industria.

**En la práctica, nuestras metas se enfocan en:**

- Construir infraestructura social.
- La inversión estratégica en la comunidad.
- La asociación estratégica con organizaciones en temas de importancia para la industria.

### 3.4.1 Nuestro Modelo de Gestión

Es nuestra responsabilidad contribuir a su sostenibilidad en el largo plazo. En línea con este compromiso, desarrollamos diferentes herramientas y políticas que dan soporte a nuestro accionar:

- **Plataforma de Recolección de Información en Sustentabilidad**

Su objetivo es medir, reportar el valor y los logros generados por las distintas terminales del grupo *DP Word* (Basado en la metodología *London Benchmarking Group* de U.K. y alineado a estándares como el GRI).

- **Protocolo de Respuesta Global a Desastres Humanitarios**

En caso de un desastre humanitario, la consideración clave de DP World es la seguridad de los empleados y de sus familias. También, se evalúa su impacto en proveedores y clientes.

Su objetivo es determinar cómo apoyar a las comunidades afectadas; se pensará en las necesidades reales de los afectados y en los plazos de entrega, de modo de estar seguros en poder hacer una diferencia real y duradera de nuestro aporte.

### Inversión Social

Entendemos por "Comunidad" a las organizaciones y personas que, por un medio u otro, se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias, sin tener necesariamente una relación comercial directa.

Ejes de trabajo:

### Gestión por Objetivos

| Compromisos | | We Will |
|---|---|---|
| Sociedad | Construir infraestructura social | Llevar a cabo un nuevo enfoque para evaluar el riesgo y trabajar estrechamente con nuestra cadena de suministro, llevando a cabo al menos 2 reuniones por las partes interesadas, con la participación de los proveedores como la prioridad principal y con la retroalimentación recibida. |
| | Inversión estratégica en la comunidad | Lanzar no menos de 8 módulos del Programa Global de Educación, dirigidos a niños de 8 a 14 años, medidos a través de la retroalimentación del programa por parte de estudiantes y profesores. |
| | Asociación estratégica en temas de importancia para la industria | Desarrollar una relación más comprometida y medida con nuestros socios estratégicos de la comunidad, asegurando de que cada uno tenga un acuerdo de subvención vigente. |

## 3.4.2 Alianzas con Socios de la Comunidad

Nuestro trabajo en proyectos e iniciativas, que generan conciencia frente a los problemas sociales, se realiza, principalmente, a través de alianzas con nuestros socios de la comunidad y tareas de voluntariado, donde nuestra gente comparte sus habilidades y sus conocimientos al participar en actividades prácticas.

- **Con Fundación Hospital Garrahan**

http://www.fundaciongarrahan.org.ar/

Desde 2010, colaboramos por medio de las siguientes actividades: Donación de sangre para el Hospital Garrahan y Programas de reciclado de papel y tapitas de plástico.

Tanto las tapitas como las hojas de papel en desuso son depositadas en cajas, que se encuentran dispuestas en oficinas administrativas.

- **Con Fundación Equidad**

http://www.equidad.org/

Desde 2010, canalizamos nuestro recambio de equipos informáticos con la Fundación Equidad, mediante la donación de equipos en desuso. Dicha organización utiliza estos dispositivos para su Taller de Reciclaje, mediante el cual transforman computadoras en desuso en equipos listos para ser donados a escuelas y organizaciones de Argentina, cumpliendo el doble objetivo de reducir la brecha digital y de mitigar el impacto ambiental de los residuos electrónicos.

- **Con Unicef**

www.unicef.org

Desde 2012, apoyamos el desarrollo de la educación en la infancia, por ejemplo, mediante el patrocinio de la Carrera por la Educación.

### 3.4.3 Voluntariado Corporativo

El Voluntariado Corporativo es la herramienta que permite a nuestros empleados conocer las diferentes problemáticas de la comunidad e involucrarse de acuerdo con sus posibilidades. Consideramos que el Voluntariado Corporativo humaniza nuestra empresa, ya que logra tener un rostro visible a través de ellos. Por ello, uno de los pilares de nuestra inversión social constituye la posibilidad de realizar acciones de voluntariado corporativo en los programas existentes.

- **Con Fundación Natalí Dafne Flexer**

www.fundacionflexer.org

Desde 2011 apoyamos la salud infantil, por ejemplo, mediante el trabajo voluntario de nuestros colaboradores en la celebración del Día del Niño, ayudando en el desarrollo de juegos.
Además, contribuimos con donaciones mensuales para apoyar las tareas y proyectos de la Fundación.

- **Con Fundación CUBA**

http://www.fcuba.org/

Desde 2014, apoyamos el desarrollo de la comunidad, por ejemplo, mediante el trabajo voluntario de nuestros colaboradores, armado de *kits* deportivos para los chicos de la colonia de vacaciones.

### 3.4.4 Programa de Educación TRP

**"La educación es fundamental para el éxito futuro de nuestras comunidades. A través de la educación y la enseñanza de los jóvenes sobre el comercio, podemos animar a más jóvenes a involucrarse en la industria".**

Mediante este programa, interactuamos en forma directa con la comunidad educativa, para contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje vinculado a temas relacionados con la actividad portuaria, el trabajo en el puerto, el impacto ambiental, el transporte seguro de mercaderías y la ubicación de los puertos, entre otros aspectos.

Nuestros módulos están diseñados para mejorar las habilidades específicas, así como fomentar en los niños a pensar lateralmente y explorar nuevas áreas temáticas, como la sustentabilidad y la carrera profesional en la industria marítima.

**El programa de educación pretende:**

En la Comunidad:

- Potenciar las habilidades, las aspiraciones y la confianza de los jóvenes en las comunidades en las que operamos.
- Desarrollar en los jóvenes el pensamiento crítico aplicado a la actividad portuaria.
- Introducir a los jóvenes en temáticas vinculadas al comercio, la logística, el mundo de los puertos y su equilibrio con el ambiente.
- Sensibilizar acerca de las opciones de carrera relacionadas al sector marítimo, el comercio y la logística.
- Dar a conocer que la industria portuaria es una actividad que aporta empleo y que es importante para la estructura económica del país.

En TRP:

- Acompañar la Agenda 2030 de Naciones Unidas, hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en este caso el ODS Nro. 4 de Educación de Calidad.
- Responder a nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas.
- Reafirmar nuestro compromiso con la Sustentabilidad de nuestro negocio, fortaleciendo la vinculación con la Sociedad.
- Brindar un espacio para el desarrollo de nuestro personal, a través de la práctica del voluntariado corporativo.

La escuela ocupa un lugar primordial en la construcción de saberes de nuestra sociedad, los cuales, a través de cada uno de sus alumnos y de sus familias, se multiplican y transmiten a la comunidad en su conjunto.

La meta proyectada, a nivel global, es llegar a 34.000 jóvenes para el año 2020.

## Resultados e Impactos alcanzados

Este Programa representa la manera en que se materializa el Compromiso con la SOCIEDAD de nuestra Estrategia de Sustentabilidad.

**1.014 niños estudiantes de entre 8 y 14 años**
**11 escuelas**
**38 docentes**
**75 colaboradores voluntarios**
**Mención al Mérito, en el Premio Conciencia 2018**

Se diseñó proyectando su replicabilidad a nivel global, sus módulos están a disposición de las más de 75 terminales que componen el grupo DP World.

El diseño pedagógico y metodológico de la capacitación permite esta replicabilidad y, por otro lado, existe un manual de voluntario, recursos pedagógicos desarrollados y se

tradujeron en 9 idiomas diferentes, justamente, para permitir la replicabilidad con facilidad.

## 3.5 Compromiso con el Ambiente

Asumimos el compromiso con el cuidado y el respeto hacia el ambiente, y en adoptar todas aquellas acciones que sean necesarias para minimizar el impacto de nuestra actividad.

Generamos acciones que ayudan a concientizar a todos nuestros grupos de interés acerca de esta problemática, y promovemos activamente la comunicación abierta.

**En la práctica, nuestras metas se enfocan en:**

- Uso responsable/sostenible de los recursos naturales
- Prevención de la contaminación
- Liderar en la industria con políticas y prácticas ambientales

### 3.5.1 Nuestro modelo de gestión

Nuestro Sistema Integrado de Gestión permite la unificación de los diferentes sistemas de gestión, a través de una plataforma común, optimizando su eficiencia y actuando sinérgicamente:

- **Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001**

Implementado para minimizar todo impacto ambiental adverso, con foco en la prevención de la contaminación, a través de la concientización y alerta de los que trabajamos en la Terminal.

- **Sistema de Gestión de la Energía - ISO 50001**

Esta certificación representa la herramienta y base de nuestra estrategia de gestión de la energía, y está enfocada a la mejora del desempeño en el uso, consumo y eficiencia energéticos. Adicionalmente, facilita la gestión de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero como el $CO_2$.

- **Metodología para identificar aspectos e impactos ambientales**

Con el objetivo de entender los impactos ambientales significativos de nuestras actividades y de nuestros servicios, y también de aquellos terceros que efectúan trabajos en la Terminal, hemos desarrollado una metodología sistemática, de donde surgen nuestros objetivos ambientales:

- Reducción de consumos energéticos
- Reducción en la generación de residuos
- Reducción en la generación de emisiones

- Reducción del uso de agua

**En el *Carbon Disclosure Project* 2017 (CDP), DP World se posicionó como *Líder* en la respuesta al cambio climático, entre 6.000 compañías, a nivel mundial.**

Desde TRP, hemos contribuido a este logro, a través de las distintas iniciativas como son el Programa de Eficiencia Energética e implementación y certificación del Sistema de Gestión de la Energía (ISO 50001).

### Gestión por Objetivos

| Compromisos | *We Will* |
|---|---|
| Uso responsable de los recursos naturales | Continuar implementando nuestro programa de energía e incluir nuevas oportunidades de mejora, que se medirán en relación con el plan inicial y los indicadores de desempeño, teniendo en cuenta los objetivos corporativos relacionados. Además, continuar midiendo el consumo de agua, instalando medidores que mejoren el consumo de registros de agua, con el objetivo de prevenir su desperdicio y detectar y reparar rápidamente cuando hay una fuga en la tubería. |
| Prevenir la contaminación | Llevar a cabo un nuevo proyecto de gestión de residuos con dos objetivos: uno para producir compost a partir de residuos urbanos y otro para implementar un nuevo destino para los reciclables. Este innovador proyecto tiene como objetivo reducir la eliminación de residuos y la contaminación del aire y del suelo, debido al método convencional de eliminación real de desechos. Ello se medirá comparando la cantidad de desechos sólidos generados con el compost producido y el desperdicio reciclado. |
| Liderazgo ambiental en la industria | Continuar midiendo nuestro desempeño ambiental a través de auditorías internas y externas, cumpliendo con las metas y los objetivos establecidos por nuestra Oficina Regional. |

## 3.5.2 Agua

Como estrategia corporativa, se ha establecido un programa de mejora de la **Huella Hídrica.** A partir de 2014, se comenzó a realizar un seguimiento pormenorizado de los consumos por área de la Terminal, gracias a la ampliación de la red de caudalímetros.
Esto permitió detectar pérdidas de agua en diferentes sectores de la Terminal. Estamos trabajando en la identificación de los consumos, usos significativos y definición de controles operativos.

Desde que se comenzó con el programa en 2014, se ha logrado disminuir un 12% el consumo de agua, lo que equivale bajar el indicador de agua ($m^3$/TEUs Mod.) en un 31%.

La fuente que utilizamos es agua corriente, proveniente de la red de AySA. Los consumos se realizan, principalmente, para los edificios administrativos, vestuarios, baños, cocina, lavado de contenedores y equipos.

### Planta de Tratamiento de Efluentes

Contamos con una planta para el tratamiento de los efluentes, mediante un proceso fisicoquímico de los líquidos que convergen del sector de lavado de contenedores vacíos, lavado de máquinas (taller) y del sector de estación de servicio (lavado de pisos). Como resultado de dicho proceso, se obtiene un efluente tratado, el cual se vuelca a colectora cloacal y un residuo (barro de planta de tratamiento de efluentes), que se dispone como residuo peligroso.

### 3.5.3 Emisiones

Calculamos la emisión de $CO_2$ en función de transformar los volúmenes de combustibles utilizados y los consumos eléctricos a $CO_2$.

En los últimos años, hemos logrado la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero gracias al programa de Eficiencia Energética.

### 3.5.4 Residuos

**Clasificación de los residuos generados:**

| TIPO DE RESIDUO | CONTENIDO | DISPOSICIÓN |
|---|---|---|
| Residuos Peligrosos | Filtros, trapos, guantes y aserrín contaminados con aceites, combustibles o grasas, latas de pintura y de aceite, envases de productos químicos. | Se almacenan en el Depósito Transitorio de Residuos Peligrosos fuera de la acción de la intemperie, de acuerdo a la legislación vigente. |
| Residuos No Peligrosos | Papeles, cartones no reciclables, maderas no contaminadas con aceites, combustibles o grasas, resto de comida, resto de podas. | Se disponen en volquetes, que son retirados para su posterior envío al relleno sanitario. |
| Residuos Patológicos | Residuos provenientes del servicio médico: jeringas, guantes, gasas y vendas usadas, etc. | Se colocan en bolsas rojas, dentro de un recipiente identificado como tal, de acuerdo con la ley. Luego, son retirados por un transporte habilitado, a una planta de tratamiento. Una vez realizado el tratamiento, se dispone de un certificado de destrucción final, |

| | | |
|---|---|---|
| | | el cual es archivado como documento legal. |

### 3.5.5 Energía

El Programa de eficiencia energética que tiene como meta el cumplimiento de la estrategia de reducción de energía del Grupo DP World, con un fuerte y claro foco en la educación a nuestro personal, el seguimiento de nuestro desempeño energético de manera transparente y la reducción de nuestra huella energética al mínimo, asegurándonos un modelo de negocios sustentable en lo económico, social y ambiental.

El programa se creó con la intención de ser innovador, buscando encontrar soluciones de bajo costo y con foco en la implementación de controles operacionales que aseguren el máximo desempeño y uso eficiente de nuestros activos.

**En 2018, nuestro Programa de Eficiencia Energética recibió, en la categoría Uso de Energía, el Premio Ciudadanía Empresaria que otorga la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina.**

El grupo DP World ha establecido los objetivos de reducción de consumo y mejora del desempeño energético tomando como referencia a la línea de base de 2013 y utilizando como el índice de medición el **índice *Consumo Energía en MJ/TTM (Mega Joule /Total Terminal Movements).*** Este índice ha sido definido a nivel corporativo con el fin de comprender mejor la unidad de negocio existente y teniendo en cuenta el nivel de actividad.

#### Fuentes y uso de la energía

Las fuentes de energía utilizadas en la Terminal son:

- ***Eléctrica:*** por el uso de grúas pórtico, iluminación (operativa y administrativa), estaciones *reefer* (contenedores refrigerados), etc.
- ***Combustibles (gasoil):*** para el uso vehículos internos (tractores), camionetas, *Forklifts*, grúas RTG, contenedores.
- ***Gas:*** instalaciones del comedor y de los vestuarios.
- ***Solar:*** para generación de energía eléctrica mediante paneles solares para edificios/carga de baterías/iluminación de *pin stations* y para precalentamiento de agua mediante condensadores solares.

#### Pilares del Desempeño Energético

Los pilares de nuestra estrategia de mejora del desempeño energético son los siguientes:

- **Mantenimiento de la Certificación de la Norma de Gestión de Energía ISO 50001**

En 2014 alcanzamos la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Energía según la norma ISO 50001:2011.

**Somos la primera terminal portuaria en Argentina, en DP World, y en una de las primeras compañías en América, en certificar esta norma para la gestión de la eficiencia energética.**

Esta certificación representa la herramienta y base, de nuestra estrategia de gestión de la energía.

Esta estrategia implica:

- Identificar áreas críticas de consumo y oportunidades de ahorro de energía que se plasman en un **Programa de Gestión de la Energía**

- Definir metas de mejora de acuerdo con la **Política Energética**

- Crear el **Equipo de Gestión de Energía,** compuesto por representantes de diferentes áreas, para monitorear la implementación de los instrumentos de gestión, monitorear el desempeño y promover la participación de los diferentes actores y grupos de interés

- Identificar y evaluar los **consumos clave** de energía, estableciendo puntos de referencia e indicadores.

- **Toma de conciencia y participación del personal**

Algunas de las estrategias de comunicación utilizadas:

- Comunicaciones para la concienciación energética de nuestras **familias y de la comunidad de empleados**, centrados en consejos básicos para el lugar de trabajo y el hogar, dando foco a la conciencia personal, la responsabilidad y el compromiso con el medio ambiente.

- Organizamos sesiones de formación y actividades de divulgación dirigidas a los distintos **contratistas**, donde analizamos, conjuntamente con ellos, el impacto de sus tareas en el consumo de energía. También, les informamos acerca de los controles operativos y de las buenas prácticas aplicables a sus actividades.

- Finalmente, circulamos comunicaciones a nuestros **proveedores y clientes**, para informarles de nuestra política energética y de nuestra intención de implementar el Sistema de Gestión Energética. Así, invitamos a compartir nuestro compromiso de utilizar la energía de forma más sostenible y racional.

**Tenemos un claro enfoque en la educación de los empleados y principales grupos de interés, en el seguimiento de la eficiencia energética y en la reducción de nuestra huella energética.**

### Iniciativas para el ahorro del consumo de energía

Para lograr mejoras en el uso de la energía, definimos objetivos específicos e implementamos y mantenemos diversas acciones para su cumplimiento, lo que se detalla a continuación:

| **Reducción de energía eléctrica en** | **Acciones implementadas** |
|---|---|
| Iluminación de *yard* | - Reemplazo de luminarias en torres de iluminación en *yard por de bajo consumo.*<br>-Apagado y encendido de luces según necesidad/ Estandarización del proceso. |
| Iluminación de Grúas pórticos | -Instalación pulsadores y sistema automático de corte y apagado de iluminación de accesos en cada pórtico.<br>-Reemplazo de luminarias por bajo consumo en pórticos. |
| Área *reefers (Contenedores Refrigerados)* | -Botones pulsadores con timers de corte automático en cada rack de reefers.<br>-Controles operativos definidos en nuevos procedimientos. |
| Edificios | - Reemplazo de luminaria de edificios por lámparas de bajo consumo (LED).<br>- Reemplazo de luminaria en pañol y taller por lámparas de bajo consumo, e instalación de claraboyas (mayor aprovechamiento de la luz natural).<br>- Independización de la iluminación de pasillos, baños y zonas de uso múltiple dentro de Edificios (cafetería, etc.).<br>- Instalación de cortinas de aire en ingreso a comedor para mantener temperatura adecuada en el mismo.<br>- Controles operativos definidos en nuevos procedimientos.<br>- Instalación de paneles solares para abastecer de EE a los edificios y *pin stations.* |

| | |
|---|---|
| Diesel | - Reducción de los tiempos muertos operativos.<br>- Apagado del equipo entre turnos de grúas RTG.<br>- Mejor asignación de equipos para cada operación a través de la racionalización de la planificación y elección de los más eficientes<br>- Análisis de procesos específicos para mejorar el rendimiento del uso de energía.<br>- Implementación de controles operativos definidos en nuevos procedimientos.<br>- Inclusión (como reemplazo) 10 tractores internos de mejor eficiencia.<br>- Instalación de un sistema de control de velocidad variable del motor en el ahorro de combustible de grúas RTG.<br>- Evaluación de la instalación de un sistema catalizador para ahorrar combustible en los motores *diesel*. |

- **Prácticas responsables en el uso de gas:**

- Estandarización de procesos. Por ejemplo, seteo de termotanques (invierno-verano).

- Monitoreo y controles operativos de uso de agua caliente.

- Instalación de precalentadores solares de agua caliente.

- Buenas prácticas en el uso en cocina.

- **Energías Renovables**

Contamos con **instalaciones del sistema de energía solar**, impulsadas por la permanente búsqueda de soluciones alternativas, tendientes a la mejora en nuestra relación con el medio ambiente.

El sistema instalado, consta de 12 paneles fotovoltaicos de última tecnología conectados a la red de energía eléctrica de la terminal para cubrir una porción de la demanda diaria de electricidad. Estos 12 paneles solares, poseen una capacidad de generación de entre 6.000 y 8.400 kWH por año. Dado que el sistema cuenta con un dispositivo controlador que permite inyectar la energía generada a la red eléctrica y toda la energía captada por el sistema es utilizada por las instalaciones.

Adicionalmente, se encuentran instalados **condensadores de energía solar** para precalentamiento del agua, lo que reduce el consumo de gas para este uso. Y **paneles solares** para alimentación de *pin station* (estaciones de ajuste y desajuste de bloqueos de contenedores en camiones).

## Resultados e Impactos alcanzados

Con base en el monitoreo de los resultados de consumo y nuestro índice energético, pudimos verificar que las acciones implementadas para un mejor manejo de la energía han sido efectivas. El éxito de las acciones propuestas se basa en la reducción efectiva del porcentaje del consumo total de energía, medido a partir de la implementación de estas

acciones. Los indicadores de la reducción del Consumo Total de Energía del período 2017 con respecto al mismo período en 2013 muestran una 19,5% de reducción medida en MJ / TTM.

Esta mejora se debe no sólo a los aspectos del cambio tecnológico, sino también a la aplicación efectiva de los controles operativos propuestos. Más allá de estos indicadores mensurables, se destaca la participación activa del personal y de las partes interesadas, evidenciada por el cumplimiento de los controles operativos y por las consultas y sugerencias que se nos envían.

## 3.6 Compromiso con las Personas

Asumimos un compromiso con las Personas, invirtiendo en nuestra gente, considerando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las herramientas para conducir el cambio.

**En la práctica, nuestras metas se enfocan en:**

- Fomentar activamente la diversidad y a inclusión.
- Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.
- Escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo.

### 3.6.1 Nuestro Modelo de Gestión

Tenemos como objetivo cultivar un ambiente de trabajo dinámico e inspirador, como un factor clave de su éxito. Los valores de trabajo en equipo, el compromiso y el liderazgo se comparten en todo el grupo, aunque las operaciones son geográficamente diversas.

Promovemos el diálogo abierto y franco, a fin de lograr un vínculo transparente, en constante búsqueda del bienestar del personal. Creemos que lo más valioso que tiene la Terminal es su capital humano, y es así como actuamos en consecuencia, siempre en el camino de la mejora permanente.

#### Políticas de Capital Humano

A continuación, detallamos las políticas de Capital Humano sobre las cuales trabajamos diariamente, así como información y acciones desarrolladas sobre la base de esto:

- **Política de Reclutamiento y Selección**

Su objeto es asegurar que todas las actividades de reclutamiento se lleven a cabo de una manera justa, coherente y franca, en línea con la Política de Igualdad de Oportunidades. Asimismo, brinda orientación y establece mejores prácticas para la gestión.

- **Política de Inducción**

Su fin es lograr la efectiva socialización y rendimiento, dentro del menor tiempo posible. Complementariamente, reforzamos con el proceso denominado *"Ini-Mate",* en el cual promovemos la interacción entre la persona ingresante y aquellos empleados de mayor antigüedad, que pueden dar información valiosa al nuevo empleado de manera informal y amigable.

### Políticas y Procedimientos sobre Igualdad de Oportunidades y No Discriminación

Su objeto es garantizar que las personas sean tratadas con justicia.
Nos regimos por la ley nacional de no discriminación, y nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación, en cuanto a raza, religión, nacionalidad, ideología, política o gremial, sexo, posición económica, condición social o caracteres físicos.

### Políticas y Procedimientos sobre Protección

Su objetivo es proteger y salvaguardar la confidencialidad de la información personal de los empleados, además de que el personal conozca sus derechos y responsabilidades.

### Política sobre Abuso de Alcohol y Drogas

Su fin es adoptar las medidas tendientes a prevenir y evitar su consumo, y que puedan afectar la seguridad de nuestros colaboradores y la calidad del servicio que ofrecemos.

### Políticas y Procedimientos sobre Acoso

Su objeto es garantizar que los empleados, visitantes y clientes sean tratados en un ambiente libre de conductas, que sean pasibles de ofender, humillar o intimidar, garantizando que todos los reclamos, por acoso o discriminación, sean tratados en forma seria y confidencial, y que no impliquen persecución o intimidación de víctimas o testigos.

### Políticas y Procedimientos de Introducción al Aprendizaje y Desarrollo

Su objetivo es mejorar las capacidades del individuo para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la Empresa.

### Política de Diversidad e Inclusión

El Director Ejecutivo del Grupo y la Dirección de Capital Humano establecen objetivos anuales y un plan para ponerlos en práctica. Estos se extienden en las distintas unidades de negocio locales, adaptándolos a los contextos locales.

Diversidad e inclusión en DP World significa:

- Valorar la diversidad en el trabajo (edad, sexo, raza, nacionalidad, origen étnico, religión, idioma, creencias políticas o capacidad física).
- Valorar las diferentes perspectivas (incluyendo la diversidad de pensamiento, habilidades, experiencia y estilos de trabajo).

- Respetar la diversidad de las partes interesadas.
- Mantener un ambiente de trabajo donde la discriminación y el acoso no se toleren.

### Gestión por Objetivos

| Compromisos | | We Will |
|---|---|---|
| Personas | Fomentar la diversidad e inclusión | Reforzar nuestro compromiso con una cultura diversa e inclusiva, y difundir el mensaje a nuestros principales grupos de interés en nuestras "Reuniones de sostenibilidad". Esto se medirá realizando encuestas después de cada sesión. |
| | Desarrollar talento y crear oportunidades de desarrollo personal | Continuar participando en los programas del DPW Institute y obtener nuevas oportunidades de aprendizaje, para mantener nuestra planificación de desarrollo actualizada y en funcionamiento, asegurándonos de que capacitemos al 100% de los empleados que han cambiado de puesto. Asimismo, realizar entrevistas orientadas a las competencias, con el objetivo de conocer las expectativas de los empleados afectados por los planes de sucesión, para que coincidan con nuestro mapa de talentos. Esto se medirá por el porcentaje de citas internas frente a citas externas para vacantes de roles. |
| | Escuchar a los empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo | Crear nuevos canales para reunir los comentarios de los empleados y partes interesadas, a fin de continuar mejorando nuestro negocio y de lanzar localmente nuestro nuevo enfoque de Sustentabilidad, como el nuevo correo electrónico de "Sustentabilidad", cuadro de sugerencias, entrevistas personales, encuestas. Esto se medirá por la cantidad de sugerencias que se ejecuten. |

## 3.6.2 Relación con los Sindicatos

Sobre la base de nuestro compromiso con la libertad de asociación sindical, todo nuestro personal jornalizado se encuentra representado por diferentes Sindicatos, regido por los diferentes Convenios Colectivos de Trabajo, donde se definen aspectos que tienen que ver con las condiciones de trabajo, salarios, cargas sociales, beneficios, etc.

- Sindicato de encargados apuntadores marítimos
- Sindicato capataces estibadores portuarios
- Sindicato unidos portuarios argentinos
- Sindicato de guincheros y maquinistas de grúas móviles
- Asociación Argentina de Empleados de la Marina Mercante

## 3.6.3 Beneficios Sociales

- Plan médico
- Bonificación en ópticas
- Regalos especiales
- Estacionamiento
- Comedor
- *Charte*r externo
- Equipos de entrenamiento
- Convenios con empresas de descuentos y premios
- Posibilidad de acceder a becas universitarias
- Afiliación a mutual
- Clases de idiomas

### 3.6.4 Plan de Capacitación Anual

Contamos con un **plan de capacitación**, cuyo objetivo principal es desarrollar las habilidades y los conocimientos de nuestros colaboradores; principalmente, en temas de competencias técnicas, seguridad, ambientales, etc.

### 3.6.5 Evaluación de Desempeño

Todo el personal fuera de convenio cuenta con un sistema de evaluación de desempeño, teniendo, como ejes, los objetivos anuales de la Compañía, los objetivos propios de cada empleado y las competencias necesarias para el puesto:

- Los objetivos permiten explicitar las expectativas que tiene el evaluador sobre el desempeño del evaluado.
- Las competencias explicitan las habilidades necesarias para el puesto. Su evaluación permitirá identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora del evaluado, para construir un plan de desarrollo específico.

**Tanto el Gerente General, como los Directores y Gerentes, cuentan con objetivos relacionados a la Sustentabilidad, a los cuales se les hace seguimiento a mitad y fin de año.**

### 3.6.6 Gestión de Clima Laboral

El Grupo DP World realiza una encuesta para la gestión del clima laboral, en todas las terminales del grupo.

La última se realizó en 2015, y los resultados nos permitieron trabajar en planes de acción concretos por área, con el fin de mejorar la experiencia de nuestros empleados al trabajar en la Terminal. La próxima se realizará a mediados de 2018.

## 3.7 Compromiso con la Seguridad

Somos conscientes de que la seguridad es clave en nuestras actividades y que es parte intrínseca de nuestros valores. Trabajamos diariamente para la creación de una cultura de seguridad, en el resguardo de todos nuestros empleados y de todas las personas que transitan dentro de nuestras instalaciones, incluyendo las operaciones que realizamos con nuestros clientes y proveedores.

**En la práctica, nuestras metas se enfocan en:**

- Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.
- Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad.

- Suministrar y mantener equipamientos de seguridad.

### 3.7.1 Nuestro Modelo de Gestión

#### Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001

Certificamos en los procesos claves de nuestras operaciones, para lograr procesos eficaces y mejorar la eficiencia operativa, a fin de asegurar que nuestros servicios cumplan y satisfagan los requerimientos y las expectativas de nuestros clientes, y mejoren continuamente.

Nuestro sistema de gestión integra a las diferentes partes interesadas, incluyendo a nuestros proveedores, con el fin de mejorar nuestra competitividad, productividad y nuestra relación con el entorno y la sociedad.

#### Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro - ISO 28000

El propósito de la norma es reducir los riesgos de la cadena de suministro, para garantizar la continuidad del negocio, incluyendo riesgos sobre las mercaderías, siendo aplicable a las empresas de logística y aquellas que participan de la cadena de comercio mundial. Identifica y evalúa los temas potenciales de seguridad en todas las etapas del proceso de suministro, tratando y gestionando vulnerabilidades y amenazas tales como: intrusión, robo, terrorismo, fraude, piratería, entre otros; ello, mediante la implementación de controles y definición de objetivos para la mejora del desempeño en seguridad.

La norma rige sobre la clasificación, el manejo y la disposición de la Información Relacionada con Seguridad para la Cadena de Suministros, incluyendo conceptos como el acceso a información clasificada.

#### Gestión por Objetivos

| Compromisos | | We Will |
|---|---|---|
| Seguridad | Las mejores políticas y prácticas de seguridad | Seguir creando un ambiente de seguridad a través de la implementación de un sistema innovador y sostenible, para controlar la velocidad de los equipos móviles (internos y externos) que operan dentro de la Terminal, acompañados por campañas, para garantizar que no haya peatones en el patio. |
| | Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad | Identificar continuamente los peligros que pueden causar incidentes o enfermedades profesionales, y evaluar los riesgos, con el objetivo de implementar medidas de control para evitar que sucedan antes de que se lleve a cabo una nueva tarea. Cumplir con todos los planes de acción: CIR y programa de participación, y adaptarse a los nuevos desafíos que DP World puede proponer con respecto a los estándares. Llevar a cabo cambios estructurales en *Pre Gate Area*, para mejorar la seguridad en las tareas realizadas por los empleados y contratistas. Mejorar los procedimientos operativos en su lugar. Analizar las mejoras en los controles duros aplicados en equipos móviles, como los sistemas anticolisión en RTG. |
| | Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad | Realizar todos los controles duros propuestos por los programas de participación (QC, RTG, etc.), y los nuevos que se implementarán. |

### 3.7.2 Programa de Salud y Seguridad TRP

El Programa de Salud y Seguridad de TRP, está conformado por diferentes prácticas responsables cuyos beneficiarios directos son dos grandes grupos: Colaboradores y Proveedores y contratistas; aunque, indirectamente, impactan positivamente a toda la Comunidad.

| **PRÁCTICAS RESPONSABLES EN SALUD Y SEGURIDAD** | **BENEFICIARIOS CON MAYOR IMPACTO DIRECTO** | |
|---|---|---|
| | **Colaboradores** | **Proveedores y Contratistas** |
| Comité de Seguridad | X | |
| Servicio Médico de la Terminal | X | |
| Salud Preventiva | X | |
| Zona Cardioasistida | X | |
| Plan de Vacunación | X | |
| Centro de Asistencia Kinésica | X | |
| Educación y Concientización en Seguridad y Salud Ocupacional | X | |
| Brigada de Emergencias | X | |
| Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias (PBIP) | | X |
| Seguridad en cadena de valor | | X |
| Procedimiento de Control de Alcoholemia | | X |

#### Comité de Seguridad

Contamos con un comité de seguridad que garantiza el cumplimiento de los estándares de salud y seguridad ocupacional, entre los que se encuentran los programas fatales y el cumplimiento de las acciones comprometidas en los programas de control de riesgo. El seguimiento y la mejora continua son trabajadas mediante los diferentes canales de diálogo habilitados, de cada área que corresponda.

- Seguridad peatonal
- Equipos móviles
- Manipulación de cargas
- Trabajo en altura
- Seguridad de buques
- Ingeniería
- Aislación

#### Servicio Médico de la Terminal

El servicio cuenta con:

- 1 médico de planta
- 1 encargado de enfermería
- 5 enfermeros
- 24 horas, los 365 días del año

- Servicio de ambulancia permanente, con médico y paramédico
- Desfibrilador con monitor y electrocardiógrafo incorporado esterilizador, electrocardiógrafo, monitor multiparamétrico, carro de paro y carro de curaciones, entre otros elementos.

## Salud Preventiva

En cuanto a capacitación y concientización sobre la salud, hemos realizado una serie de actividades, a partir de las cuales queremos generar conciencia sobre el cuidado de la salud en forma preventiva:

- Equipo de capacitación contínua en **traumatología y primeros auxilios**, para capacitar, en primera instancia, a los brigadistas y al personal de Seguridad y Medio Ambiente.
- Campaña de **Vida Sana**.
- Campaña de **Vacunación Antigripal**.
- Campañas de concientización sobre el **colesterol, diabetes, hipertensión arterial, cáncer de mama, donación de sangre, neumonía, cáncer de piel y buena hidratación**, para concientizar a los empleados sobre los riesgos de la salud, incluyendo a sus familiares.
- Monitoreo continuo de las **condiciones edilicias, estructurales sanitarias** y de funcionamiento del **servicio de comedor** contratado.

## Zona Cardioasistida

Desde 2015, la Terminal de Contenedores, la Terminal de Cruceros y los edificios administrativos se encuentran **certificados como zona cardioasistida**.

El equipo de Servicio Médico capacitó a más de 80 trabajadores de distintos sectores, para que accionen, en caso de ser necesario, los 11 desfibriladores que están ubicados de manera estratégica por toda la terminal.

## Plan de Vacunación

- Vacuna Antigripal Trivalente: Implementamos el Plan de Vacunación Antigripal Trivalente Voluntaria, disponible para todos los empleados, durante marzo y abril de cada año.
- Vacuna Antitetánica: Actualmente, está destinada al 100% de brigadistas, personal de salud, mecánicos, electricistas y lavaderos.
- Vacuna Antihepatitis B: Actualmente, está contemplada para el personal en contacto con fluidos corporales, como brigadistas y servicio médico.

## Centro de Asistencia Kinésica

Inaugurada en octubre de 2015, cuenta con más de 400 metros cuadrados, ventanales y aire acondicionado, posee 4 boxes totalmente equipados con sus respectivos aparatos, dos kinesiólogos y un gimnasio específico para los tratamientos pertinentes.

Este centro de salud está destinado a aquellos trabajadores de TRP que necesiten atención médica o que tengan que realizar tratamientos preventivos ambulatorios.

## Educación y Concientización

Establecimos un plan anual de capacitación para todos los niveles de la organización. Este incluyó a empleados y personal de empresas contratistas en temas específicos de seguridad y medio ambiente.

## Brigada de Emergencias

Está formada por 22 brigadistas de las áreas de Operaciones y Seguridad y Ambiente; y tienen disponibilidad en todos los turnos operativos de la Terminal. Como protocolo de acción, cuenta con un Manual de Respuesta ante Emergencias, contemplando situaciones de emergencia como: derrame de contaminantes sobre suelo y agua, incendio, explosión y accidentes personales.
Los brigadistas están capacitados en cuestiones específicas de:

- Socorrismo
- Rescates, incendios y derrames

Esta brigada cuenta con un móvil con un equipo para rescate en altura, equipo para rescate de personas caídas al agua, equipo para transporte de accidentados, DEA (desfibrilador externo automático) y elementos para asistencia de primeros auxilios, extinción de incendios y contención de derrames.

## Código PBIP

En el marco del Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias (PBIP), realizamos el Ejercicio Anual de Seguridad, que consistió en el cambio de Nivel de Protección del *site* de 1 (normal) a 3 (amenazas ciertas).

En este tipo de prácticas se ejercitan distintos escenarios, que permiten dar eficaz respuesta a la hipótesis de amenaza recibida. Es así como se constituyó un **Comité de Crisis en la Sala de Monitoreo.**

La comunidad internacional, en su conjunto, ha decidido adoptar las disposiciones de este Código para minimizar las posibilidades de una amenaza a la cadena internacional de suministros. En particular, los países del mundo con Marina Mercante han adherido a estas normas, con el fin de controlar las rutas marítimas y de aumentar la seguridad de los buques y de los puertos.

## Seguridad en cadena de valor

Nuestro negocio es parte de la cadena de suministro de todas las industrias globales; por este motivo, estamos comprometidos a los más altos estándares internacionales de calidad en nuestras operaciones.

Para la gestión de la seguridad en nuestras actividades portuarias, contamos con herramientas que nos permiten operar y mantener el resguardo de las operaciones, considerando nuestro rol clave en la cadena de suministro global. Es por ello que exigimos que nuestros proveedores nos acompañen en este sentido en la contratación, mediante **Cláusulas en la Orden de Compra**, en la selección, e evaluación y reevaluación, mediante una **metodología que define determinados atributos a cumplir**.

Asimismo, estamos en vías de desarrollar una **Guía de Buenas Prácticas en Sustentabilidad con Proveedores.**

### Control de Alcoholemia

Su objetivo es mantener un ambiente de trabajo saludable, seguro y libre de riesgos, debido al consumo de alcohol y drogas. Aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores, choferes externos, visitas, personal de Aduana o Prefectura Naval Argentina y, en general, a toda persona que ingrese al predio de la Terminal. También realizamos controles de alcoholemia durante el ingreso de los transportistas de nuestros clientes.