

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018



## CARTA A LOS LECTORES

En Buenaventura, empresa peruana con más de 65 años en el negocio minero, sostenemos y creemos que la minería es un motor fundamental para el desarrollo y la descentralización del país. Sobre todo, la valoramos como un generador de progreso en las comunidades cercanas a nuestras operaciones y proyectos.

Debido a ello, buscamos que este impacto positivo sea llevado a cabo mediante un arduo trabajo de colaboración entre empresa, comunidad y autoridades. Si unimos esfuerzos hacia un mismo objetivo, llegaremos a ese anhelado desarrollo sostenible.

Por esta razón, realizamos nuestras actividades mineras sobre la base de estos cuatro pilares:

- › Llevar y mantener una relación de respeto y confianza con las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones y proyectos.
- › Promover el desarrollo sostenible bajo una mirada de responsabilidad social compartida. En este marco, todos los actores trabajamos en conjunto.
- › Tener en cuenta en todo momento el cuidado del medio ambiente y sobre todo del agua, recurso vital para toda actividad humana.
- › Establecer siempre un alto nivel para nuestras políticas de seguridad y salud ocupacional en cada una de nuestras actividades.

Por ello, y respetando el primer pilar, participamos activamente en la vida y desarrollo de nuestras comunidades al unirnos y respetar sus tradiciones y costumbres. De esta forma, generamos lazos de confianza que llevan hacia la sostenibilidad a diversos proyectos de inversión social. En coherencia con nuestra política de transparencia y puertas abiertas, también llevamos a cabo diversas acciones de comunicación para difundir y explicar con claridad nuestro trabajo y, de esa manera, despejar las dudas que puedan generarse en la población.





**NUESTRO PROPÓSITO ES PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS DE LA POBLACIÓN.**

Asimismo, buscamos promover el desarrollo sostenible en las comunidades, generando dinámicas económicas a través de diversos programas de capacitación. Con estos mejoramos en gran medida la empleabilidad de los pobladores y la población económicamente activa (PEA) local. De esta manera, atendemos las necesidades de nuestras unidades mineras y ampliamos sus posibilidades de desarrollo, tanto en este rubro como en otros. Lo que logramos con nuestro trabajo es darle prioridad a la adquisición de diversos productos y servicios de la zona.

Sin embargo, para fortalecer la producción local, trabajamos de manera independiente o en sinergia con distintos programas del gobierno. Con ello, hemos continuado con la ejecución del PRA Buenaventura en la sierra norte de Lima, Arequipa, Moquegua y Huancavelica; así como los Proyectos de Desarrollo Productivo en Cajamarca. Dichas iniciativas buscan fomentar el desarrollo por medio de emprendimientos (proyectos productivos y negocios locales) que respondan a las demandas del mercado. De esta manera, en 2018 el PRA Buenaventura impulsó 90 negocios, articuló 5,316 productores locales y generó ventas por S/ 6.5 millones.

Nuestra responsabilidad social también nos lleva a la construcción y mejora de carreteras y vías, mejores y nuevas escuelas, así como establecimientos de salud. Nuestro propósito es participar activamente en mejorar las condiciones de vida y el acceso a los servicios básicos de la población, cerrando las brechas y limitaciones, y promoviendo una mayor competitividad local que quedará para los ciudadanos incluso después de la vida útil de la actividad minera.

Asimismo, Buenaventura muestra su preocupación por la educación y la salud en las zonas más remotas del país desplegando distintos proyectos, como Aprender para Crecer y Enseña Perú. A través de estos, buscamos fortalecer las capacidades de los docentes, además de desarrollar habilidades en alumnos de primaria y secundaria.

Entre nuestros esfuerzos para lograr una mejor educación en nuestras comunidades también se encuentra el Programa Integral de Becas en Uchucchacua, Orcopampa, La Zanja, Julcani y San Gabriel, así como el apoyo a instituciones de educación superior (especialmente la Universidad para el Desarrollo Andino - UDEA en Lircay, Huancavelica).

Respecto de la salud de los pobladores, llevamos a cabo un sinnúmero de campañas médicas en nuestras áreas de influencia desde hace más de 10 años. Así, en Huancavelica hemos realizado labores médicas gratuitas junto con la Sociedad Médica Peruano Americana (PAMS, por sus siglas en inglés) y llegamos a las 19,854 atenciones médicas, más de 555 cirugías, y contribuimos con equipos e insumos para el hospital de Lircay.

Otro eje central de nuestras acciones es la particular preocupación por cuidar la cantidad y calidad del agua. Para ello, priorizamos su recirculación y la reutilización, sobre todo durante los procesos metalúrgicos. En ese sentido, llevamos a cabo, de forma permanente, monitoreos participativos con la población y con intervención de autoridades regionales, municipales y comunales.

Además, llevamos a cabo políticas para la generación de activos ambientales. Por ello es que contamos con embalses para almacenar agua en época de lluvias, las cuales se emplean en temporada de sequías para beneficio de las poblaciones cercanas a nuestras unidades. Tenemos una capacidad de almacenaje cercana a los 120 millones de metros cúbicos de agua al año en 13 reservorios.

Estas políticas también consideran la forestación y reforestación de los suelos de nuestras unidades. En 2018, destinamos US\$ 1 millón para la revegetación de 92 hectáreas con 98,029 plántones de diferentes especies. Asimismo, desarrollamos el proyecto Tecnosoles como una alternativa al cierre de minas tradicional. Con orgullo, queremos destacar que este proyecto nos valió el primer lugar en el “Premio de Desarrollo Sostenible” en el sector Minería.

Por otro lado, nuestra gestión también contempla impulsar el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. En ese sentido, en 2018, 79% de la mano de obra contratada perteneció a la región y la facturación a empresas locales excedió los S/ 300 millones.

Finalmente, hemos incorporado a la seguridad como un valor central, mediante el respeto a la vida de nuestros colaboradores, el cual está presente en todos nuestros procesos, operaciones y actividades.

Ello nos lleva a un compromiso total con la salud y seguridad de las personas, pues son el eje central de nuestra empresa. Tenemos una actitud innovadora en nuestros estándares de seguridad con la que lograremos la meta de cero accidentes. Pensamos que la seguridad laboral es un valor permanente y presente en cada tarea, recordando siempre que nuestras familias nos esperan en casa y que “si no es seguro, no se hace”.

Por todo esto, a lo largo de estas páginas, mostraremos un reporte detallado de las actividades que llevamos a cabo durante 2018, donde reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando por la sostenibilidad, siempre dentro de un marco de seguridad, respeto a las comunidades y cuidado del medio ambiente. Tenemos como meta promover el desarrollo sostenible de nuestras zonas de influencia y del país en general.

Atentamente,

**Roque Benavides**

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

**Víctor Gobitz**

CEO - GERENTE GENERAL

**Alejandro Hermoza**

VICEPRESIDENTE DE SOSTENIBILIDAD



## Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Buenaventura, como empresa socialmente responsable e involucrada en el desarrollo de las personas y del país, está comprometida con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Estos objetivos son un llamado universal para la adopción de medidas colaborativas que contribuirán a ponerle fin a la pobreza, la desigualdad, a proteger el medio ambiente y otorgar las pautas para un entorno de paz, sostenibilidad y prosperidad de los pueblos. Cada uno de los objetivos tiene metas específicas que han de alcanzarse al 2030, y deben ser parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Una manera de mostrar nuestra adhesión a este programa es darle un lugar preferencial a los símbolos que aparecen en las páginas de este reporte, los cuales corresponden a los ODS.





# NOSOTROS

Tenemos como eje relevante de nuestra cultura empresarial a la salud, así como todos los sistemas de seguridad para nuestros colaboradores.



## PERFIL CORPORATIVO

Compañía de Minas Buenaventura destaca por ser una de las más importantes empresas peruanas dedicadas a la producción de oro, plata y otros metales base. Llevamos más de 65 años en este rubro, realizando actividades de exploración, desarrollo, construcción y operación de minas.

Nuestro camino inició en 1953 gracias a la adquisición de la mina Julcani, en Huancavelica. Desde entonces, desarrollamos una cultura empresarial que tiene como eje cuidar del medio ambiente, así como velar por la salud y la seguridad de todos los colaboradores, y el respeto hacia las comunidades.

Desde 1996 nos constituimos como la primera empresa minera latinoamericana en listar en la Bolsa de Valores de Nueva York.





## CULTURA

Tenemos aspectos particulares de nuestra cultura empresarial que nos diferencian notablemente en el país y el mundo.



### VISIÓN

Desarrollar recursos minerales generando el mayor valor posible a la sociedad.



### MISIÓN

- › Ser los operadores mineros de elección y de mayor aceptación para las comunidades, las autoridades y la opinión pública en general.
- › Generar la más alta valoración de la compañía ante todos sus stakeholders.



### VALORES

Llevamos a cabo todas nuestras acciones siempre bajo principios que nos permiten alcanzar la excelencia en nuestra labor:

- › **Seguridad.** Es un valor central que promueve el respeto a la vida de nuestros colaboradores, brindándoles confianza para su labor, y que está presente en todos nuestros procesos, operaciones y actividades.
- › **Honestidad.** Actuamos de manera recta y proba, sin mentir, engañar u omitir la verdad.
- › **Laboriosidad.** Sentimos pasión por nuestro trabajo; damos lo mejor de nosotros y actuamos de manera eficiente, segura y responsable.
- › **Lealtad.** Estamos comprometidos con nuestra empresa, misión, visión y valores. Somos parte de un mismo equipo.
- › **Respeto.** Demostramos en cada uno de nuestros actos consideración y trato cortés hacia las personas, sus ideas, su cultura y sus derechos.
- › **Transparencia.** Nuestras comunicaciones y actos son veraces, claros, directos, oportunos y sin ambigüedad.



## GOBERNANZA CORPORATIVA

En Buenaventura reconocemos la importancia de adoptar buenas prácticas de gobierno corporativo.

Para ello, nos adaptamos a los cambios en el mundo y mantenemos una continua evolución para poder atender estos cinco pilares de nuestro gobierno corporativo:

1. Derechos de nuestros accionistas
2. Junta general de accionistas
3. Directorio y alta gerencia
4. Riesgo y cumplimiento
5. Transparencia de la información

En este marco, implementamos las siguientes prácticas de gobierno corporativo:

- › Los roles de Presidente del Directorio y Gerente General son ocupados por personas distintas.
- › Tenemos un reglamento de Junta de Accionistas y un reglamento de Directorio, ambos tienen carácter vinculante.
- › Aprobamos y publicamos un Código de Ética y Buena Conducta desde 2003. Este código es sujeto a revisión y actualización cada dos años. Este documento se aplica a nuestros directores, gerentes, funcionarios y colaboradores en general, y comprende criterios éticos y de responsabilidad profesional.
- › Divulgamos nuestros estándares de gobierno corporativo en un informe anual, de cuyo contenido es responsable nuestro Directorio.
- › Nuestro Directorio:
  - Está constituido por 7 miembros, 5 de los cuales son independientes.
  - Al menos una vez al año, evalúa de manera objetiva su desempeño como órgano colegiado y el de sus miembros.
  - Cuenta con un Comité de Auditoría, un Comité de Compensaciones, un Comité de Nominaciones y un Comité de Gobierno Corporativo.



## INICIATIVA PARA LA TRANSPARENCIA DE LAS INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

Desde 2011 formamos parte de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI, por sus siglas en inglés).

Con esta alianza internacional, buscamos mejorar los niveles de transparencia en los aportes económicos de las empresas hacia los gobiernos. Así, la EITI promueve la conciencia pública sobre la gestión gubernamental de los recursos petroleros, gasíferos y minerales.

En los últimos años, Perú ha logrado avances satisfactorios en el cumplimiento de esta alianza. En sintonía con nuestros valores corporativos, en Buenaventura nos preocupamos por divulgar esta información de manera clara y transparente.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Buenaventura es la primera empresa minera peruana que se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que pertenecemos desde 2004. En línea con sus indicaciones, todas nuestras actividades respetan y promueven el estricto cumplimiento de los 10 principios del pacto sobre derechos humanos, estándares laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

## SOMOS PARTE DEL PACTO MUNDIAL



## MANUALES, POLÍTICAS Y REGLAMENTOS

Todos nuestros colaboradores deben suscribir nuestro Código de Ética y Buena Conducta. En él se recogen indicaciones con respecto al cumplimiento de las leyes y regulaciones, conflictos de interés, confidencialidad, competencia y lealtad, entre otros temas relevantes. Además, estamos afiliados al Código de Conducta de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE) y, por lo tanto, estamos sujetos a su fiscalización.

Por otro lado, hemos adecuado nuestro Reglamento Interno de Trabajo (RIT) a las normas legales vigentes.

Para su cumplimiento, nuestros colaboradores tienen pleno acceso a este reglamento. Además, en 2014, elaboramos y difundimos un Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Este manual define con claridad nuestras estrategias de prevención y control para combatir dichos delitos.

## SISTEMA INTEGRADO BUENAVENTURA (SIB)

El SIB tiene como objetivo alcanzar la excelencia en la gestión de la calidad de nuestros procesos, la protección del medio ambiente, la prevención de la seguridad y el cuidado de la salud laboral. Por esta razón, incluye la estructura organizacional, liderazgo y participación de los colaboradores, así como los procesos y recursos para desarrollar, mantener y mejorar la práctica ambiental, de calidad, de seguridad y de salud.

En 2018, renovamos las certificaciones internacionales ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo). Este año, y en línea con lo anterior, tenemos el objetivo de certificar en ISO 45001, nueva versión de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además, actualizamos nuestra Política de Gestión de Calidad, Ambiental, Social, Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta es una versión actualizada de la política original sobre la base de los nuevos requerimientos de la legislación peruana y las normas ISO.

La participación de las diferentes instancias de las superintendencias de Seguridad, Medio Ambiente y Plantas de Procesos (Calidad), realizada en los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo de todas nuestras unidades de negocio, ha sido fundamental en este proceso de revisión y actualización.

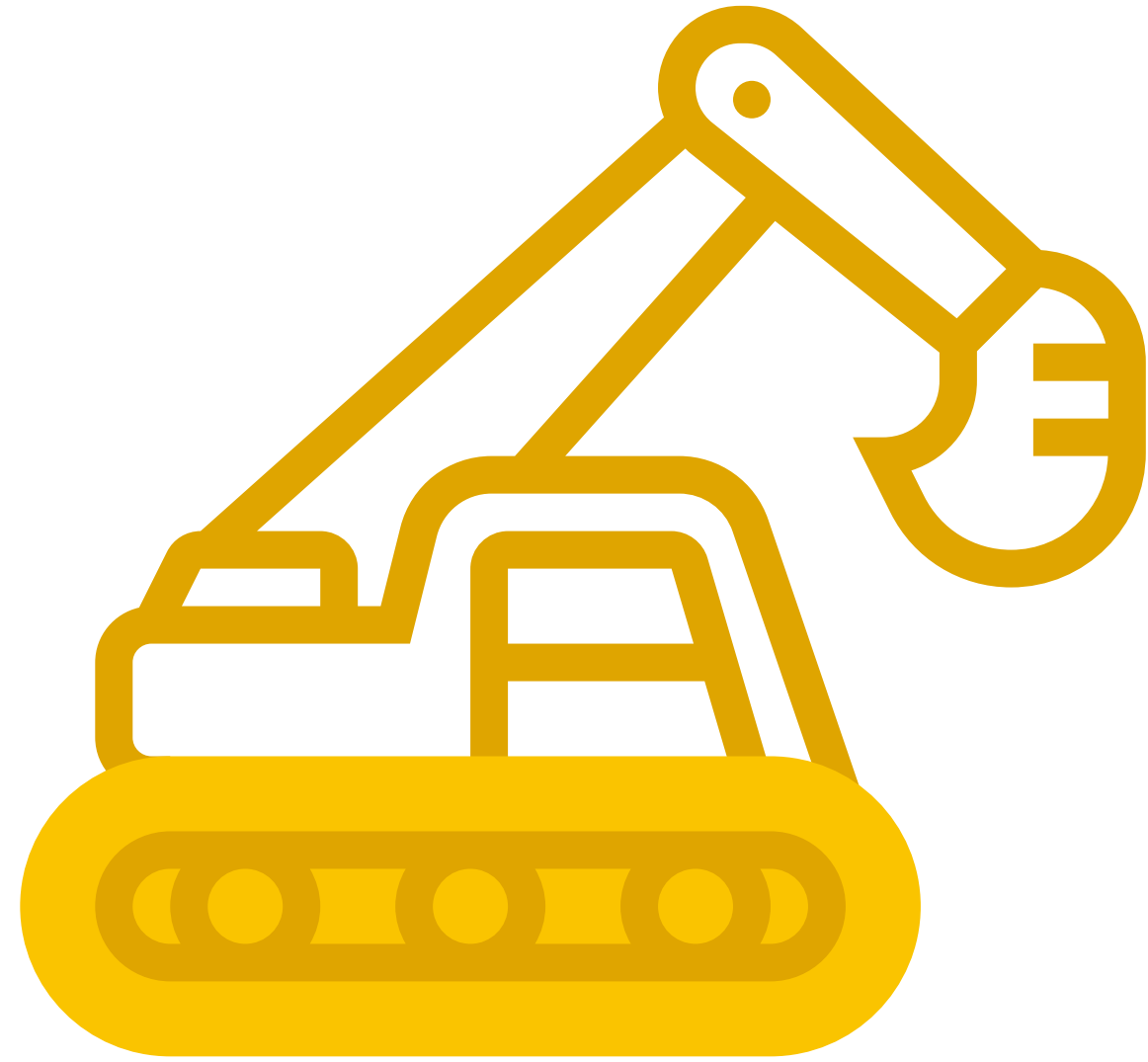
## DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE (ESR)

En 2018, Compañía de Minas Buenaventura recibió, por quinto año consecutivo, el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR). Este logro se debió gracias a su compromiso y dedicación en materia de responsabilidad social y cuidado ambiental en las operaciones mineras.

La Asociación Perú 2021 es una entidad sin fines de lucro que promueve la cultura de responsabilidad social y desarrollo sostenible del Perú como herramienta estratégica de gestión que permita contribuir con su desarrollo. De esta manera, el distintivo ESR –que se renueva todos los años– se obtiene tras un proceso que evalúa la gestión de las empresas para fortalecer sus políticas y buenas prácticas empresariales en beneficio de todos sus grupos de interés.

Gracias a este distintivo, Compañía de Minas Buenaventura ve ratificado su compromiso para fomentar el desarrollo sostenible con todos sus públicos de interés y con la sociedad en general.





# OPERACIONES Y PROYECTOS

Nuestras operaciones y proyectos buscan generar valor para nuestros accionistas, colaboradores y comunidades, así como aportar al desarrollo descentralizado del país.



## NUESTRAS OPERACIONES DIRECTAS



### TAMBOMAYO

Tambomayo (100% BVN) es una operación subterránea de oro y plata. Está ubicada en el distrito de Tapay, provincia de Caylloma, en Arequipa, a 4800 metros de altitud. Produjo exitosamente su primera barra doré en diciembre de 2016. Fue descubierta por Buenaventura.



### ORCOPAMPA

Orcopampa (100% BVN) es una operación subterránea de oro y plata que se ubica en el distrito de Orcopampa, provincia de Castilla, en Arequipa. Inició operaciones en 1967.



### LA ZANJA

Minera La Zanja S.R.L. (53.06% BVN) es una empresa subsidiaria de Buenaventura que produce oro a tajo abierto. La mina, que fue descubierta por Buenaventura, está ubicada en el distrito de Pulán, provincia de Santa Cruz, en Cajamarca. Inició operaciones en 2010. Esta operación está a cargo de Buenaventura.

## NUESTRAS OPERACIONES DIRECTAS



Au

### COIMOLACHE

Compañía Minera Coimolache S.A. (40.01% BVN) es una empresa afiliada bajo la gerencia de Buenaventura que produce oro a tajo abierto. La mina, que fue descubierta por Buenaventura, se ubica en los distritos de Hualgayoc y Chugur, en la provincia de Hualgayoc, en Cajamarca. Inició operaciones en 2011.



Ag

Zn

Pb

### UCHUCCHACUA

Uchucchacua (100% BVN) se ubica en el distrito de Oyón, provincia de Oyón, Lima. Es una operación subterránea descubierta por Buenaventura donde se produce plata, plomo y zinc. Inició operaciones en 1975.



Ag

Zn

Pb

### MALLAY

Mallay (100% BVN) es una operación subterránea descubierta por Buenaventura que produce plata, plomo y zinc en la provincia de Oyón, Lima. Inició operaciones en 2012.

## NUESTRAS OPERACIONES DIRECTAS



### JULCANI

Julcani (100% BVN), alma máter de Buenaventura, inició sus operaciones en 1953 en el distrito de Ccochaccasa, provincia de Angaraes, en Huancavelica. Es una mina subterránea de plata en vetas angostas.



### COLQUIJIRCA (MARCAPUNTA)

Marcapunta es una operación subterránea que explota minerales de cobre en el distrito de Colquijirca, provincia de Pasco, región Pasco. La mina forma parte de la Unidad de Producción Colquijirca, de Sociedad Minera El Brocal (61.43% BVN), subsidiaria de Buenaventura.



### COLQUIJIRCA (TAJO NORTE)

Tajo Norte es una operación a tajo abierto que explota minerales de zinc, plomo y plata en el distrito de Colquijirca, provincia de Pasco, región Pasco. Forma parte de la Unidad de Producción Colquijirca, de Sociedad Minera El Brocal (61.43% BVN), subsidiaria de Buenaventura.



## NUESTROS PROYECTOS



### TRAPICHE

El yacimiento de Trapiche pertenece a El Molle Verde S.A.C. (100% BVN), subsidiaria de Buenaventura. Es un proyecto de cobre ubicado en el distrito de Juan Espinoza Medrano, provincia de Antabamba, en Apurímac. Este fue descubierto por Buenaventura en 1993.



### SAN GABRIEL

San Gabriel (100% BVN) es un proyecto de minería subterránea de oro y plata descubierto por Buenaventura.

Se ubica en el distrito de Ichuña, provincia de Sánchez Cerro, en Moquegua. Cuenta con estudio de impacto ambiental (EIA) aprobado desde marzo de 2017.



### YUMPAQ

Yumpaq (100% BVN) es un proyecto de plata descubierto por Buenaventura en las cercanías de la Unidad Uchucchacua, en el distrito de Yanahuanca, provincia de Daniel Alcides Carrión, en Pasco.

## NUESTROS PROYECTOS



Cu

### COIMOLACHE SULFUROS

Coimolache Sulfuros (100% BVN) es un yacimiento de cobre ubicado debajo de la actual operación de óxidos de oro de Coimolache. Está ubicado en el distrito de Hualgayoc, provincia de Hualgayoc, en Cajamarca.



Zn

### SAN GREGORIO

San Gregorio es un yacimiento de sulfuros de zinc que pertenece a Sociedad Minera El Brocal (61.43% BVN), subsidiaria de Buenaventura. Se ubica en el distrito de Colquijirca, provincia de Pasco, en Pasco.

## NUESTRAS AFILIADAS

Au

### YANACOCHA

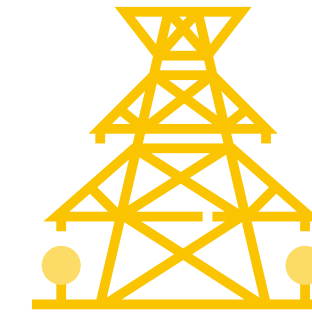
Minera Yanacocha S.R.L. (43.65% BVN), empresa afiliada a Buenaventura, opera una mina de oro a tajo abierto a 45 km al norte de la ciudad de Cajamarca. Sus actividades iniciaron en 1993. La mina es operada por Newmont.

Cu

### CERRO VERDE

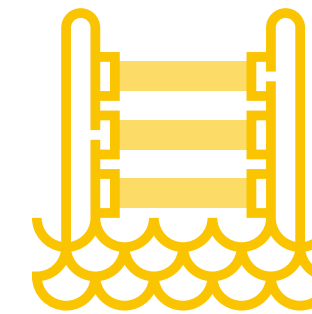
La mina Cerro Verde, de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. (19.58% BVN), empresa afiliada a Buenaventura, está ubicada en el distrito de Uchumayo, provincia de Arequipa, en Arequipa. Produce cátodos de cobre, concentrado de cobre y concentrado de molibdeno. Cuenta con el complejo de concentrado de cobre más grande del mundo. Es operada por Freeport McMoRan.

## OTROS NEGOCIOS



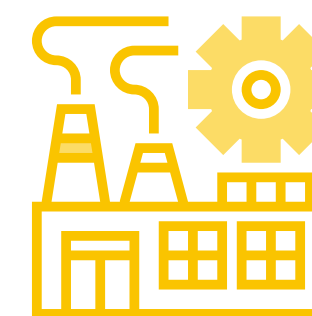
### CONENHUA

CONENHUA es una subsidiaria 100% de Buenaventura dedicada a proveer servicios de transmisión y generación eléctrica. En 1983 obtuvo la primera concesión para llevar energía a Huancavelica. Después, obtuvo concesiones en Cajamarca y Arequipa. Su infraestructura nos permite comprar la electricidad a varias empresas generadoras de energía y transmitirla a algunas de nuestras unidades mineras y filiales, a otras empresas mineras y a las poblaciones más cercanas.



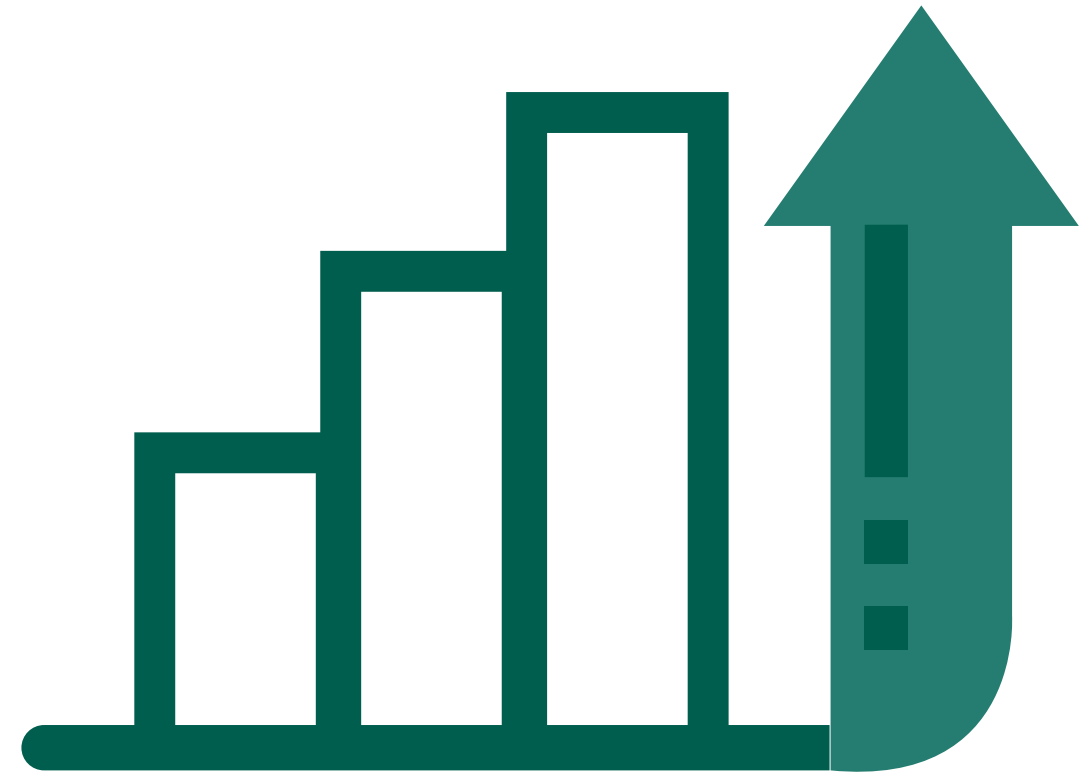
### HIDROELÉCTRICA HUANZA

A través de su subsidiaria, Empresa de Generación Huanza S.A., CONENHUA construyó una planta generadora de energía en el valle de Santa Eulalia, Huarochirí, en Lima: la Hidroeléctrica Huanza. El objetivo fue asegurar un suministro confiable de energía derivada de una fuente limpia y renovable para nuestras operaciones directas y proyectos, a precios competitivos.



### PLANTA DE MANGANESO RÍO SECO

Procesadora Industrial Río Seco, pionera en el Perú y Latinoamérica, es una moderna planta ubicada en el distrito de Huaral, provincia de Huaral, en Lima. Produce sulfato de manganeso monohidratado de alta calidad a partir de los minerales con contenido de manganeso de la mina Uchucchacua de Buenaventura. Este producto se usa como micronutriente para plantas y es materia prima para fabricar aceros, baterías y pigmentos, entre otros productos. Así, favorece al mercado interno e impulsa la agricultura nacional.



# SOSTENIBILIDAD

Hacemos minería responsable con el ambiente, las poblaciones del entorno y nuestros colaboradores, promoviendo el crecimiento y desarrollo sostenible y descentralizado del país.





► SOSTENIBILIDAD

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En 2018 los esfuerzos en seguridad han estado orientados a evaluar el nivel de Cultura de Seguridad y mejorar la estructura del sistema integrado de gestión.

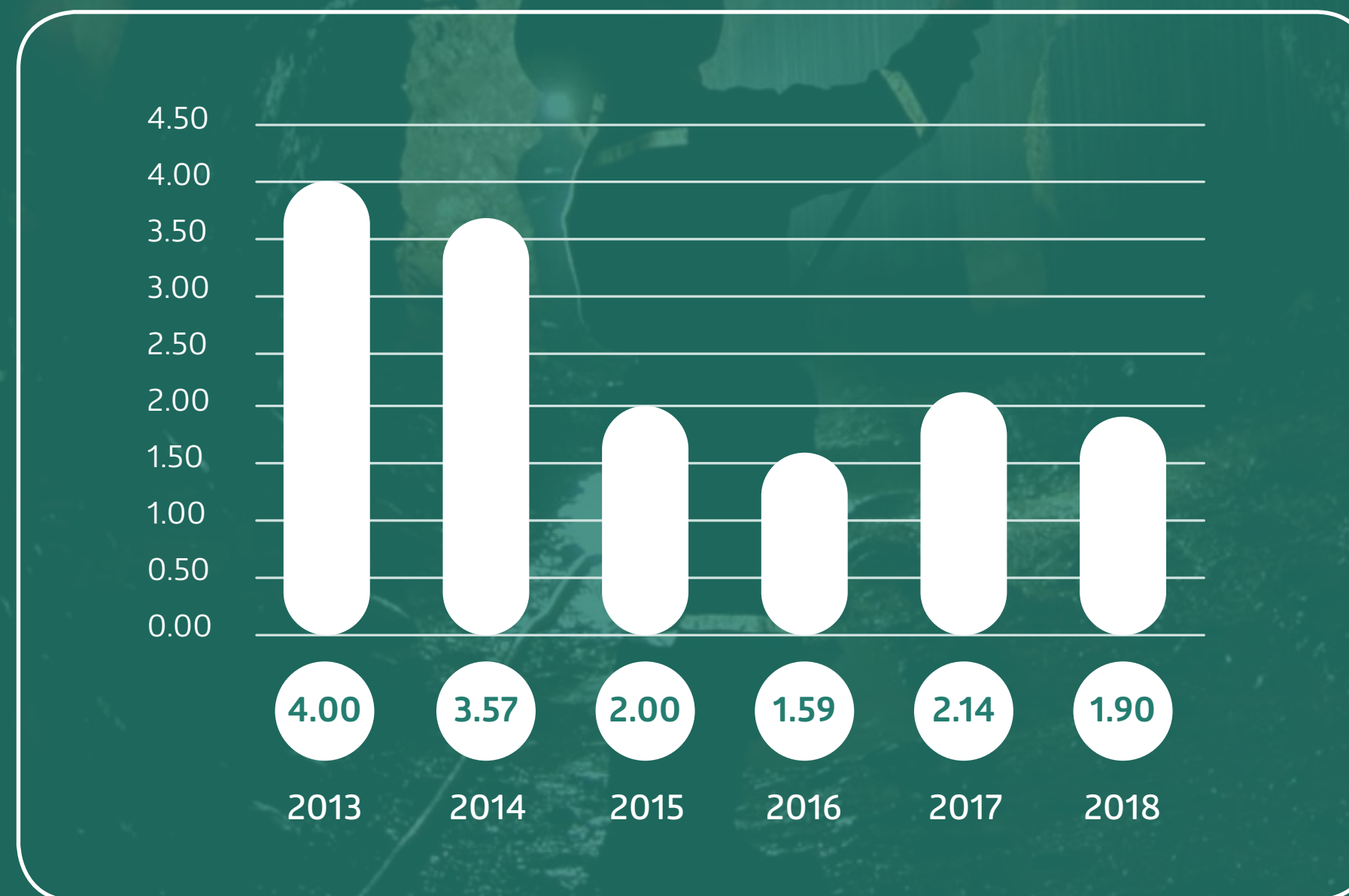




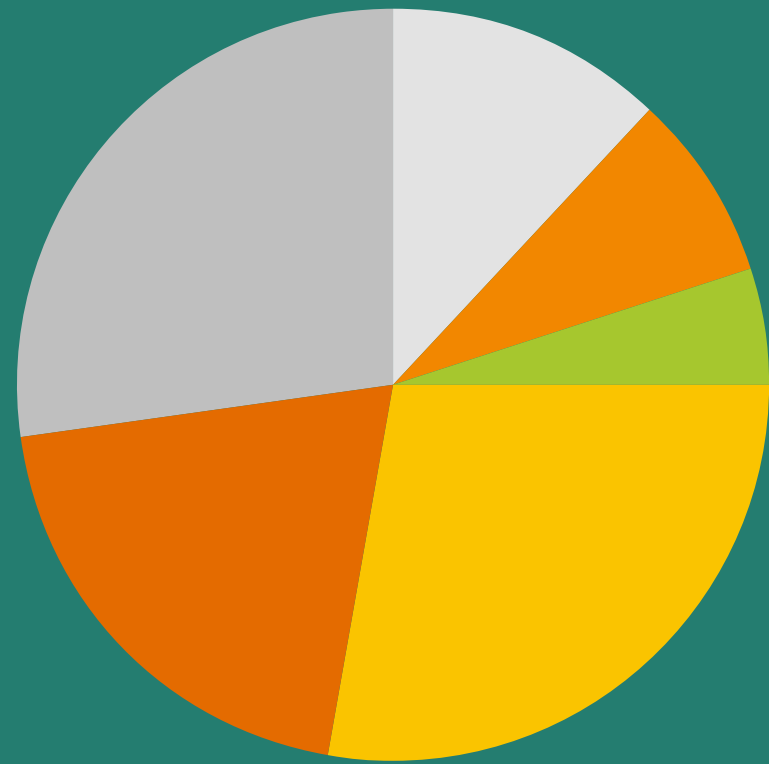
## ÍNDICE DE FRECUENCIA CONSOLIDADO

A partir de 2017 se aplicó una mayor rigurosidad en la clasificación de los accidentes incapacitantes, así como la inclusión de proyectos externos no mineros (carreteras, riego, educación, salud) los cuales son reportados al Ministerio de Trabajo.

En el cuadro 1 se observa una tendencia decreciente del Índice de Accidentabilidad entre 2017 y 2018, estando dicho índice basado en el número de accidentes y días perdidos (severidad).



## ANÁLISIS DE ACCIDENTES DE ALTO POTENCIAL



### TIPO DE ACCIDENTES

- 12% Caída de personas
- 8% Intoxicación
- 5% Manipulación de materiales
- 28% Tránsito
- 20% Desprendimiento de rocas
- 27% Otros



### CAUSAS DE ACCIDENTES

- 9% Falta de conocimientos
- 6% Estándares de trabajo inadecuados
- 34% Liderazgo y/o supervisión inadecuada
- 17% Ingeniería inadecuada
- 16% Motivación inapropiada
- 18% Otros





## SALUD OCUPACIONAL

En coordinación con el Ministerio de Salud y ESSALUD, llevamos a cabo, en todas nuestras unidades, campañas preventivas de vacunación contra tétanos, influenza y hepatitis 'B'; y campañas de atención por especialidades de pediatría, oftalmología, entre otros.

Hemos implementado servicios de fisioterapia en las unidades de Uchucchacua y Orcopampa como parte de nuestro programa de prevención y manejo de trastornos musculoesqueléticos.

Una de nuestras novedades fue el servicio de telemedicina en las unidades de Uchucchacua y Coimolache, con una disponibilidad permanente de atención por parte de médicos especialistas. Asimismo, potenciamos los programas de vigilancia sanitaria de enfermedades ocupacionales en nuestras operaciones.

Durante 2018 se registraron más de 100 mil atenciones ambulatorias para colaboradores, sus dependientes, visitantes y pobladores de la comunidad.

Todo esto nos ha permitido reducir las tasas de ausentismo y mejorar nuestros indicadores epidemiológicos de salud ocupacional.





► SOSTENIBILIDAD

# NUESTRA GENTE

En Buenaventura promovemos el progreso y crecimiento de la compañía mediante la incorporación, integración y desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores. Además, mantenemos un ambiente laboral adecuado en armonía con los valores corporativos.



## GESTIÓN DE PERSONAS

En nuestra Política de Recursos Humanos tenemos como objetivo promover el progreso y crecimiento de nuestros 15,678 colaboradores.

Esta fuerza laboral pertenece no solo a Buenaventura, sino también a nuestras empresas subsidiarias y contratistas. Se busca, asimismo, mantener un ambiente laboral adecuado en armonía con los valores corporativos.



## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En 2018, trabajamos arduamente para asegurar que nuestros colaboradores sigan desarrollándose en Buenaventura.

Nuestras actividades de capacitación apuntaron al desarrollo de habilidades y competencias que van acorde con los objetivos estratégicos definidos a nivel corporativo. Nuestra estrategia combinó, en distintas instancias, la modalidad presencial y a distancia, abarcando actividades de actualización, perfeccionamiento y especialización. Estas fueron algunas de las acciones destacadas:

- ▶ Otorgamos 5 maestrías, entre nacionales y extranjeras; 5 diplomados; 4 programas de alta dirección; y más de 130 cursos, conferencias y talleres. Adicionalmente, se realizaron 47 sesiones de inducción corporativa para integrar a nuestros colaboradores como parte de nuestro proceso de *OnBoarding*.
- ▶ Organizamos el programa de Gerencia Logística Minera con apoyo de la Escuela de Posgrado Gerens, el cual contó con la participación de 27 colaboradores y logró brindar herramientas, buenas prácticas y proyectos al equipo de Logística.

- ▶ Ofrecimos 719,923 horas de capacitación en 71 temas (60 cursos cumpliendo el D.S. 023 y 11 relacionados a medio ambiente) para colaboradores de Buenaventura y empresas contratistas a fin de minimizar accidentes e incidentes en nuestras unidades. De esta manera, también cumplimos con las normativas legales.
- ▶ A fin de promover la cultura en nuestro sistema de gestión integrado, brindamos el curso de interpretación de ISO 9001:2015, 14001:2015 y DIS 45001, el cual se realizó en todas las unidades con la participación de más de 100 colaboradores.
- ▶ Iniciamos el programa de entrenamiento y certificación de Operador de Scooptram con la empresa Epiroc en Orcopampa.
- ▶ Desarrollamos un programa en Tambomayo para la certificación de operadores de equipo mina y para los operadores de planta, con la finalidad de estandarizar y obtener las buenas prácticas.





EN BUENAVENTURA  
PROMOVEMOS EL  
EL DESARROLLO  
PROFESIONAL DE  
NUESTRA GENTE.

- › Llevamos a cabo el entrenamiento en Respuesta a Emergencias para nuestros brigadistas en todas las unidades de Buenaventura; participaron un total de 64 colaboradores.
- › Realizamos 3 cursos virtuales para el personal de Lima, cumpliendo lo establecido en el D.S.023-2017-EM y en la Ley 29783: Prevención contra Incendios (379 colaboradores), Respuesta a Emergencias (322 colaboradores) y Seguridad en Oficina (340 colaboradores).
- › Asimismo, nuestros colaboradores internos cubrieron el 62.5% de vacantes en puestos clave. Esto demuestra que en Buenaventura promovemos el desarrollo profesional.

## CLIMA LABORAL

Desde 2002 realizamos una encuesta anual de clima laboral en todas nuestras unidades, proyectos y oficinas, la cual nos ayuda a identificar oportunidades de mejora.

En 2018, la consultora Mercer se hizo cargo de la medición nuevamente. Así, hemos logrado buenos números en el índice general de clima laboral con un 60%, subiendo 5% del año anterior. Este resultado refleja una mejora y nos mantiene dentro del promedio del sector minero peruano. Los resultados evidenciaron que nuestros colaboradores tienen un nivel de compromiso con la compañía del 70%. Asimismo, su nivel de satisfacción con respecto a sus puestos de trabajo también alcanza un 67%.

### ÍNDICE GENERAL DE CLIMA LABORAL

60%

### LOS RESULTADOS EVIDENCIARON

70%

COMPROMISO

67%

SATISFACCIÓN



ÍNDICE GENERAL DE CLIMA LABORAL

60%

¿QUÉ VALORAN MÁS NUESTROS COLABORADORES?

62%  
CRECIMIENTO

59%  
ESTABILIDAD

55%  
INGRESOS

## BIENESTAR Y BENEFICIOS

Realizamos importantes esfuerzos para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, asegurando estándares de condiciones de habitabilidad y de trabajo que garantice un ambiente saludable y seguro.

Asimismo, ejecutamos programas que promueven la integración, la salud, la educación, los hábitos y estilos saludables, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, entre otros.

## MEJORA DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y CONDICIONES LABORALES

- › Estudio - diagnóstico de las condiciones de habitabilidad y condiciones de trabajo.

Entre los meses de setiembre y octubre en Coimolache, Julcani, Orcopampa, Uchucchacua y el proyecto Yumpaq se realizaron visitas técnicas con especialistas para verificar en terreno las condiciones de habitabilidad de los comedores de superficie e interior mina,

las viviendas, los módulos habitacionales y hotelería, los vestuarios, los servicios higiénicos, la lavandería, las áreas recreativas y las oficinas.

Con este estudio se consiguió un diagnóstico por servicio y un plan de acción inmediato que será ejecutado en 2019, mientras se diseñan los planes de acción a mediano y largo plazo.

- › Auditoría de calidad de servicios brindados a los colaboradores en las unidades Julcani, Orcopampa, Uchucchacua, Tambomayo, Mallay, La Zanja, Río Seco y Coimolache.

En los meses de julio y noviembre, se realizó la auditoría de calidad de los servicios brindados a los colaboradores de la compañía y contratistas. Los resultados han permitido ejecutar acciones inmediatas para mejorar infraestructura, equipamiento y calidad de los diferentes servicios de alimentación, hotelería, vivienda, vestuarios, lavandería, servicios higiénicos, áreas recreativas, calidad del agua, entre otros.

Asimismo, se llevó a cabo la encuesta de satisfacción de los servicios de alimentación, lo que ha contribuido a mejorar la calidad de dicho servicio y lograr una alimentación saludable y nutritiva ajustada a las necesidades y gustos de los colaboradores.





# 562

TALLERES  
EDUCATIVOS CON EL  
PROGRAMA CUENTA  
CONMIGO.

## ASESORÍA Y APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA COLABORADORES Y FAMILIARES

En 2018 continuamos con el Programa Cuenta Conmigo, que brinda atención y asesoría psicológica a los colaboradores y familiares de Buenaventura, empresas subsidiarias y contratistas. Se atendió a 832 casos con el equipo de psicólogos clínicos de las unidades y Lima, desarrollando 562 talleres educativos con la participación de 15,179 asistentes.

## INTEGRACIÓN, RECREACIÓN Y CULTURA

En 2018 se ejecutaron en todas las minas y oficinas de ciudad la celebración de los días festivos como el Día de la Madre, Día de la Secretaria, Día del Padre, Fiestas Patrias, Día del Minero, el aniversario o fiesta de cada Unidad, Navidad y Año Nuevo. En cada celebración se organizan campeonatos deportivos, almuerzos o cenas temáticas y/o paseos de integración.

Para los hijos de los colaboradores desarrollamos diversas actividades como el programa de vacaciones útiles, fiesta infantil de Navidad, concursos, entre otros.

En Lima, se puso en marcha el beneficio de dos tardes de integración al año para compartir en equipo.





## EDUCACIÓN

Orientamos esfuerzos para reforzar estilos y hábitos saludables por medio de sesiones educativas a los colaboradores y sus parejas. Realizamos 4 conferencias sobre Familia y Seguridad en las ciudades de Arequipa (2), Cajamarca (1) y Huancayo (1). También existe la capacitación técnica con SENATI para esposas de los colaboradores en Huancayo y conversatorios sobre salud en Lima.

## GESTIÓN DE BENEFICIOS AL PERSONAL

Establecimos 15 nuevos convenios de cooperación y se renovaron más de 20 convenios a nivel nacional con diferentes instituciones educativas (universidades, centros especializados), de salud y deporte (gimnasios), recreativas (hoteles), entre otros. Estos beneficios aplican para todos los colaboradores de Buenaventura (empresas subsidiarias, afiliadas y contratistas).

Se puso en marcha el plan de beneficios flexibles para contribuir al balance entre vida personal, laboral y familiar. Los colaboradores de Lima tuvieron un día libre en el mes de su cumpleaños, así como dos horas libres para celebrar el cumpleaños de los hijos menores de 10 años, entre otros.

## ASESORÍA Y APOYO EN JUBILACIÓN Y PENSIONES PARA COLABORADORES Y FAMILIARES

Iniciamos el Programa “Pon tu mirada en el futuro”, programa de apoyo a la jubilación y pensiones para colaboradores y familiares. De esta manera, atendimos personalmente cerca de 700 casos y más de 400 se encuentran en proceso de seguimiento. Además, hemos realizado 95 talleres informativos y capacitaciones a nivel nacional en temas de jubilación y pensiones cuyos participantes fueron más de 2300 colaboradores y un promedio de 798 consultas realizadas vía telefónica.

## EN BUSCA DEL ORO, PROGRAMA DE APOYO A LOS MARATONISTAS DE LA SIERRA

El 26 de abril iniciamos al programa EN BUSCA DEL ORO, con el objetivo de apoyar a cuatro maratonistas de la sierra central que se preparan para participar en torneos internacionales como los Juegos Panamericanos de Lima 2019 y los Juegos Olímpicos Tokio 2020.

Gracias a esta iniciativa, tres maratonistas lograron superar sus récords y clasificaron a los Juegos Panamericanos 2019. Continuaremos apoyando a los maratonistas con miras a la máxima competencia del atletismo en la capital japonesa.

► SOSTENIBILIDAD

# GESTIÓN SOCIAL

Procuramos un trabajo conjunto entre la población, el gobierno y la empresa con el fin de fortalecer y mejorar la calidad de vida de las comunidades.



NUESTRA GESTIÓN SOCIAL SE BASA EN ESTOS 4 EJES:



**Relacionamiento  
y Comunicación**



**Dinamización  
de la Economía  
Local**



**Desarrollo  
Humano**



**Infraestructura**

## GESTIÓN SOCIAL

En Buenaventura trabajamos convencidos de que la minería puede establecerse como un motor de cambio para generar desarrollo en el país y concretamente para las comunidades cercanas a nuestras operaciones y proyectos.

Ese cambio será posible si aplicamos el enfoque de Responsabilidad Social Compartida donde la comunidad, las autoridades, la empresa y la sociedad en general trabajamos por un objetivo en común: el bienestar de todos.

En este sentido, la gestión social de Buenaventura ha seguido enfocada este año hacia dos importantes objetivos:

**Mantener una relación cordial y de confianza con las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones.**

**Impulsar el desarrollo sostenible bajo una mirada de responsabilidad social compartida.**



## RELACIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN

Para cumplir el primer objetivo, participamos activamente de las tradiciones y actividades de las comunidades.

Es así que, durante 2018, estuvimos en más de 300 actividades promovidas por la población e impulsamos la realización de 290 jornadas con la participación de las comunidades. Adicionalmente, siguiendo nuestra política de puertas abiertas, también llevamos a cabo 349 actividades de comunicaciones basadas en espacios de relacionamiento para difundir nuestro trabajo en campo, así como despejar las dudas que puedan generarse.

**300** ASISTENCIAS A  
ACTIVIDADES DE  
LA COMUNIDAD.

**290** JORNADAS  
PARTICIPATIVAS  
IMPULSADAS.

**349** ACTIVIDADES  
DE COMUNICACIÓN  
Y DIFUSIÓN.



## DINAMIZACIÓN DE LA ECONOMÍA LOCAL

En nuestro esfuerzo por impulsar el desarrollo sostenible de las comunidades, buscamos principalmente contribuir con la generación de una dinámica económica local, a través de la generación de empleo formal, la contratación de empresas locales y el fortalecimiento y comercialización de la producción local.

Por esta razón, el 55% de la mano de obra contratada en nuestras unidades en 2018 pertenece a las regiones donde operamos. Además, hemos facturado más de S/ 300 millones a empresas locales por concepto de compras y contratación de servicios de soporte para nuestras operaciones, mejorando su capacidad de ingresos e inversión en sus negocios.

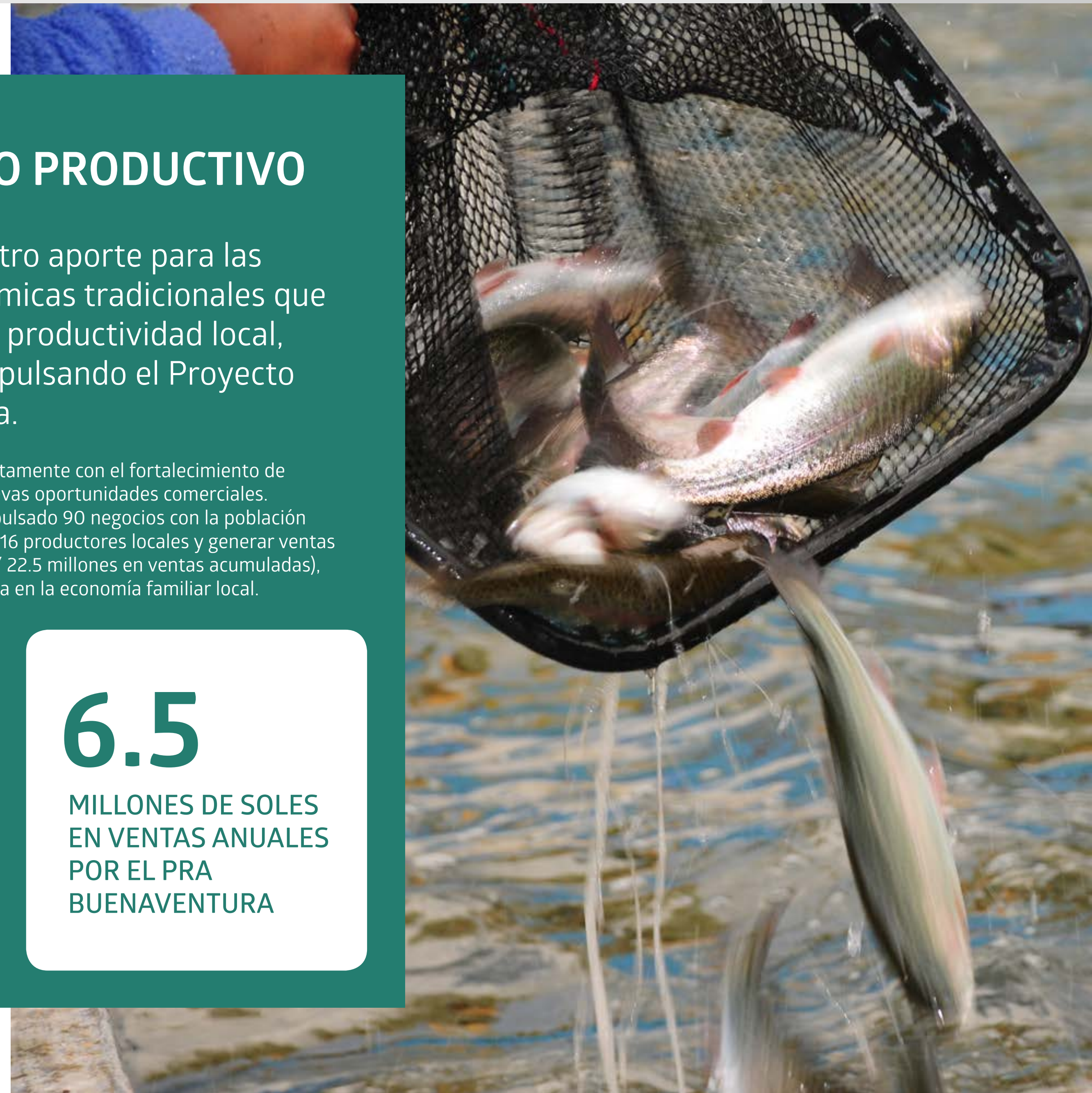
## DESARROLLO PRODUCTIVO

En relación a nuestro aporte para las actividades económicas tradicionales que ayudan a elevar la productividad local, hemos seguido impulsando el Proyecto PRA Buenaventura.

El mismo que contribuye directamente con el fortalecimiento de sus capacidades y les abre nuevas oportunidades comerciales. En este periodo, el PRA ha impulsado 90 negocios con la población que permitieron articular a 5,316 productores locales y generar ventas anuales por S/ 6.5 millones (S/ 22.5 millones en ventas acumuladas), impactando de manera positiva en la economía familiar local.

# 6.5

MILLONES DE SOLES  
EN VENTAS ANUALES  
POR EL PRA  
BUENAVENTURA



## INFRAESTRUCTURA

En relación con nuestros proyectos de infraestructura, este año finalizamos la construcción de la I.E. Secundaria de Pisit, distrito de Tongod, de la mano con el Gobierno Regional de Cajamarca y la contratación de una empresa ejecutora local.

Asimismo, dimos inicio al proyecto de pavimentación de vías en el barrio Puente Piedra de Oyón, en alianza con el Gobierno Regional de Lima. En saneamiento, iniciamos la ejecución de la obra de agua y saneamiento para el Centro Poblado de Morán Pata, en alianza con la Municipalidad de Hualgayoc, Cajamarca. Estos tres proyectos se ejecutan bajo el mecanismo de obras por impuestos. Adicionalmente, venimos culminando los estudios finales para obras de saneamiento en comunidades de influencia de nuestras unidades de Orcopampa (Arequipa), La Zanja (Cajamarca), San Gabriel (Moquegua) y El Brocal (Pasco).

En 2018, logramos fortalecer el trabajo conjunto con las autoridades locales para lograr el financiamiento público de dichos proyectos. De esta manera, hemos impulsado 36 proyectos con una contribución de más de S/ 20 millones para estudios y ejecución de obras.

Buenaventura demostró que sí es posible el trabajo conjunto entre autoridades, comunidades y empresa, potenciando el rol de la minería como verdadero facilitador del desarrollo, con el liderazgo indispensable de la población local y sus autoridades.

# S/ 41

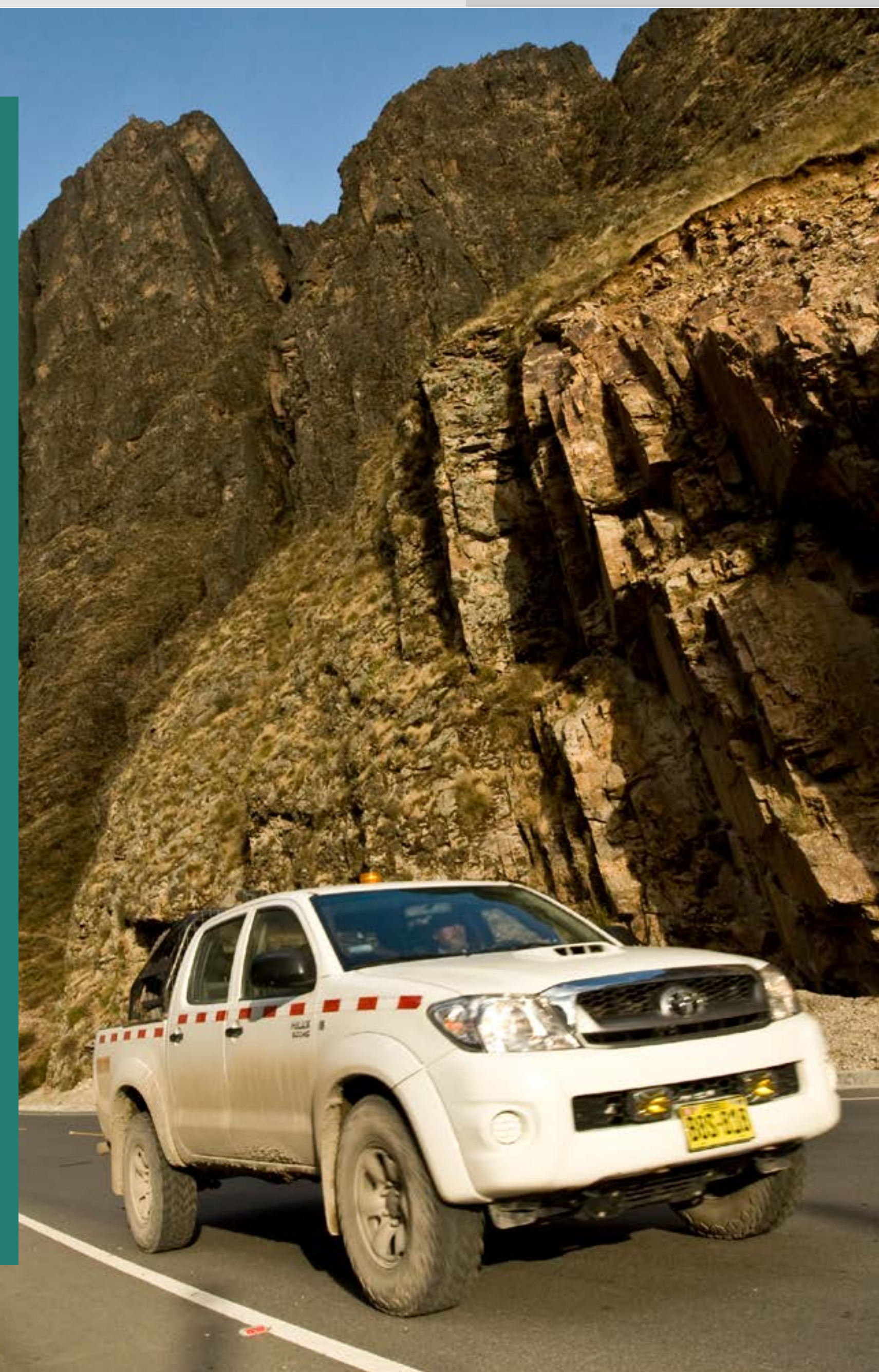
APALANCADOS DEL ESTADO  
POR S/ 1 DE BUENAVENTURA.

# S/ 47

MILLONES EN 8 PROYECTOS  
DE OBRAS POR IMPUESTOS.

# S/ 6.2

MILLONES EN MANTENIMIENTO  
DE CARRETERAS Y VÍAS.





# 3,952

ATENCIONES  
ESPECIALIZADAS.

## DESARROLLO HUMANO

Velar por nuestras comunidades significa trabajar por la salud y educación de su gente. Para ello, Buenaventura mantiene alianzas estratégicas con organizaciones que nos permitan darles lo mejor.

Gracias a esas alianzas, contribuimos con la mejora de la salud a través de la campaña anual que realizamos junto con la Peruvian American Medical Society (PAMS), el personal de la Red de Salud Pública de la provincia de Angaraes, médicos del Hospital de Lircay y alumnos de la Universidad para el Desarrollo Andino (UDEA), en Huancavelica.

Durante la campaña, este 2018 se llevaron a cabo 3,952 atenciones especializadas; entre ellas, 17 cirugías como labio leporino, paladar hendido, malformaciones en los pies y tumoraciones. Además, se hicieron mejoras en la infraestructura del Hospital de Lircay y se donaron equipos de telemedicina y anestesia. Se repartieron también 1,500 lentes de sol, 366 lentes de lectura y se realizaron 1,320 campañas de difusión sobre desnutrición infantil.

La educación es para Buenaventura la principal estrategia para combatir la pobreza. Es así que continuamos con nuestra meta de contribuir con la mejora de la calidad de la educación básica a través de nuestros programas Aprender para crecer y Enseña Perú, beneficiando en 2018 a más de más de 3,000 estudiantes en más de 80 colegios de nuestras zonas de influencia. Por su parte, nuestro programa de becas, busca incrementar posibilidades en los jóvenes para acceder a estudios superiores, incluyendo al Programa Beca 18.





PROYECTO  
DESTACADO

## NIVELACIÓN ACADÉMICA EN SANTA CRUZ

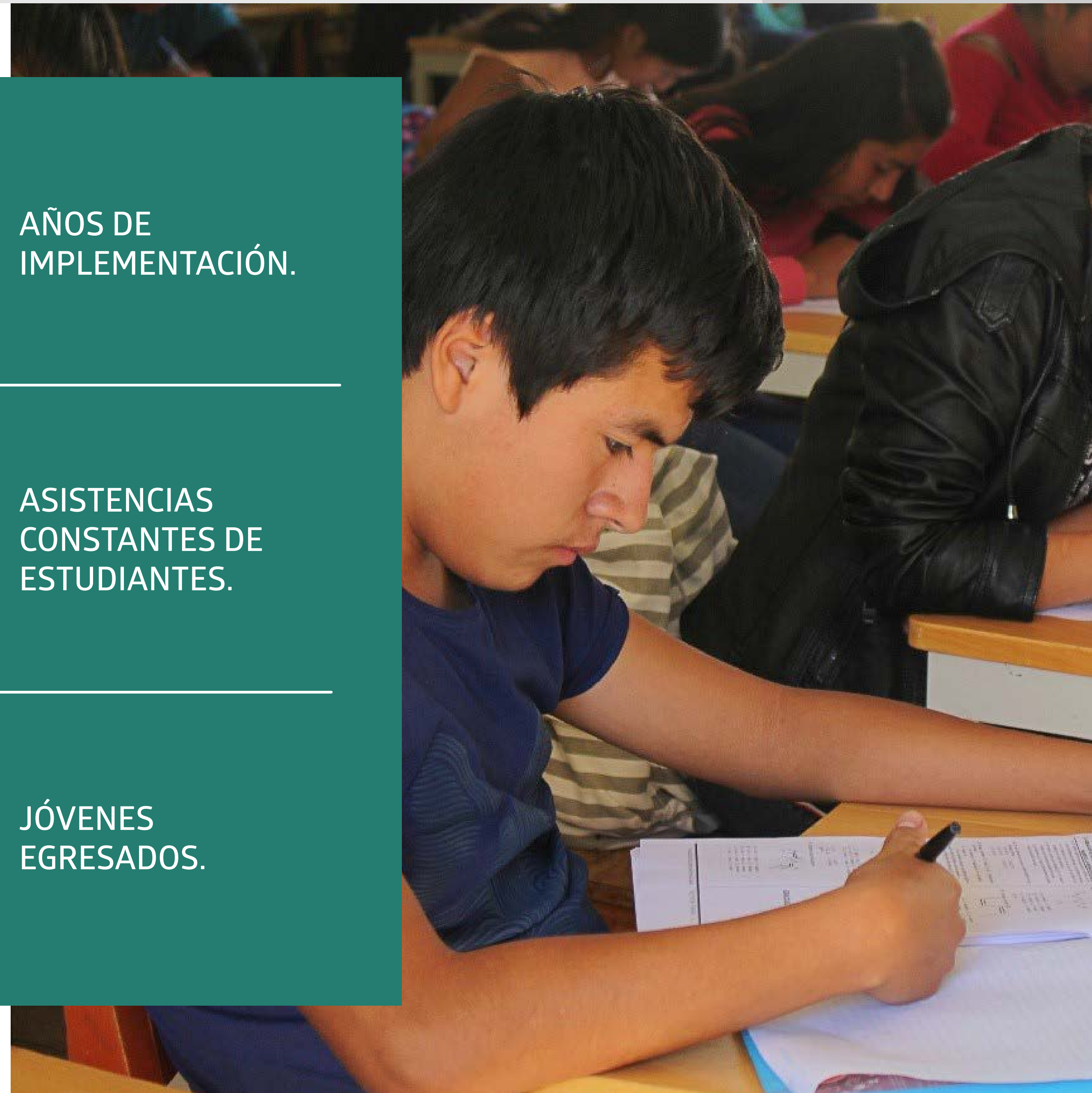
Tras seis años de implementación, el Programa de Nivelación Académica en la provincia de Santa Cruz, en Cajamarca, en 2018 obtuvo 117 asistencias constantes de estudiantes provenientes de los distintos caseríos, logrando que 75 estudiantes ingresen a diversas universidades e institutos del Perú de los cuales 9 se beneficiaron del Programa Beca 18. Este programa se lleva a cabo gracias a la iniciativa de Minera La Zanja y el programa estatal Beca 18.

El programa consiste en mejorar los niveles académicos de los jóvenes talentos santacruceños, para luego postular a becas otorgadas por el Estado en universidades o institutos de estudios superiores. Después de seis años de trabajo, el programa de nivelación académica ha logrado un alcance de 750 jóvenes egresados de la escuela que buscan ser profesionales de éxito, realizando más de 5,497 horas de acompañamiento y asesoría vocacional.

6 AÑOS DE  
IMPLEMENTACIÓN.

117 ASISTENCIAS  
CONSTANTES DE  
ESTUDIANTES.

750 JÓVENES  
EGRESADOS.



► SOSTENIBILIDAD

# GESTIÓN AMBIENTAL

Nos preocupamos por usar eficientemente nuestros recursos respetando el medio ambiente y cumpliendo políticas ambientales sostenibles.



## GESTIÓN AMBIENTAL

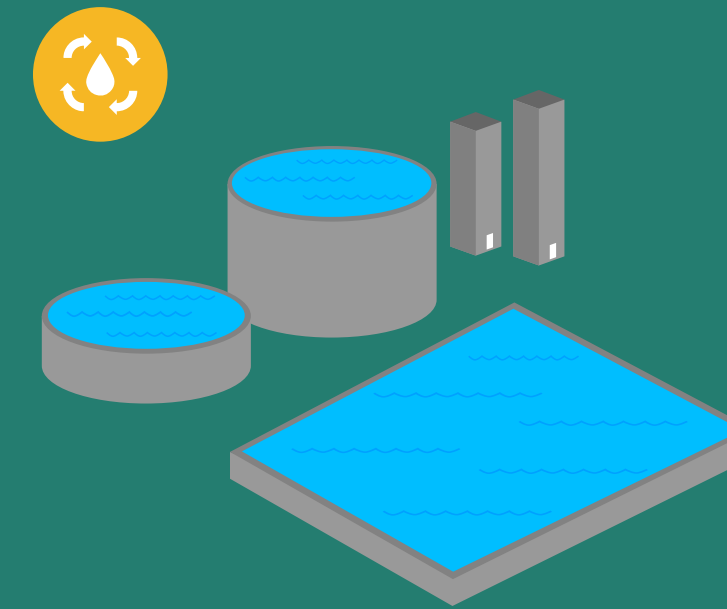
Buenaventura reconoce la importancia del recurso hídrico para el desarrollo sostenible a nivel global y local.

Por eso, estamos comprometidos con una gestión responsable del agua en todos nuestros procesos, reduciendo su consumo y almacenándola para el uso principalmente de la población.

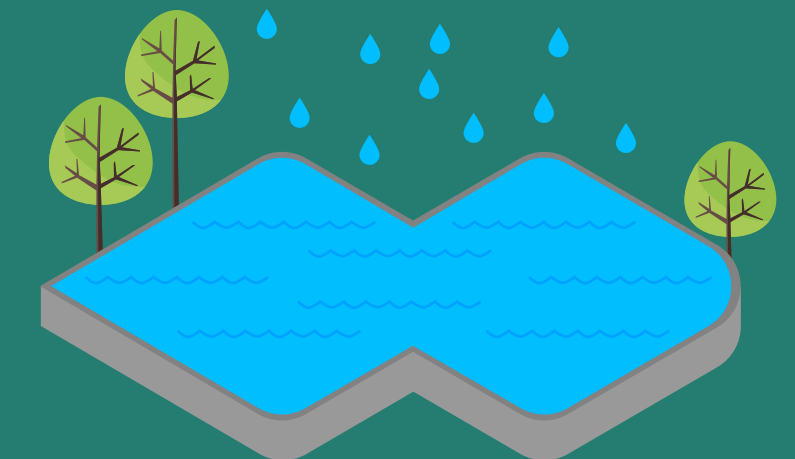
**1. Utilizamos menos agua.**



**2. Recirculamos el agua.**



**3. Almacenamos agua en reservorios.**



**4. Forestamos y reforestamos.**



**5. Impulsamos monitoreos participativos.**



**6. Contribuimos con agua para mejorar la agricultura.**

## GESTIÓN AMBIENTAL

En 2018 la gestión ambiental continuó desarrollándose siguiendo las mejores prácticas de la industria y buscando innovar en lo referente al manejo de aguas y cierre de minas, con el fin de darle sostenibilidad a nuestras operaciones.

Se aseguró el cumplimiento de la normatividad, los acuerdos y compromisos asumidos en nuestros instrumentos de gestión. En nuestras unidades y proyectos, ha sido fundamental el seguimiento realizado a los Planes de Manejo Ambiental (PMA) y la medición del Índice Básico de Desempeño Ambiental (IBDA) que mide el grado de involucramiento de las diferentes áreas operativas. Asimismo, se logró recertificar el Sistema Integrado de Gestión (SIB) que guía nuestro desempeño y que se sustenta en las normas internacionales OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO 14001.



## GESTIÓN DEL AGUA

Seguimos fomentando la “siembra y cosecha del agua”, trabajo que consiste en el almacenado del agua de las lluvias para uso propio y, principalmente, para contribuir con las poblaciones del entorno, sobre todo en la época de estiaje. De la misma manera, llevamos a cabo programas de forestación y reforestación. Durante los procesos, buscamos darle mayor impulso a prácticas con uso eficiente del agua, lo cual redujo el consumo de agua fresca y alcanzó valores de recirculación de 98% y 72% en las operaciones a tajo abierto y en las subterráneas, respectivamente. Esto ha permitido utilizar solo el 16% del volumen de agua fresca que tenemos autorizado.

## REDUCCIÓN DE USO

En 2018, la recirculación de agua alcanzó el 98% en los procesos de las minas de tajo abierto y el 72% en los procesos de minas subterráneas. Debemos destacar que este año Coimolache obtuvo el Certificado Azul, otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA) por sus buenas prácticas ambientales. De esta forma, se convierte en la primera empresa minero-metálica en el Perú en obtener este reconocimiento gracias a la medición y control de su huella hídrica. Esto confirma el adecuado manejo del agua en sus procesos y su aporte social en la cuenca a través de la generación de activos hídricos (micro reservorios).

Como parte de la gestión del agua obtuvimos 38 títulos habilitantes. Quince corresponden a Autorizaciones de Sistemas de Tratamiento (06 vertimientos industriales, 05 vertimientos domésticos y 04 de sistemas de tratamiento de agua potable), 07 a derechos de uso de agua, 11 son autorizaciones para ejecución de obras mínimas (infraestructura hidráulica, defensa ribereña, limpieza de cauces) y 05 autorizaciones para estudios hidrogeológicos.

# 98%

DE RECIRCULACIÓN EN MINAS DE TAJO ABIERTO.

# 72%

DE RECIRCULACIÓN EN MINAS SUBTERRÁNEAS.

# 16%

DEL VOLUMEN AUTORIZADO DE AGUA FRESCA UTILIZADO.



## ALMACENAMIENTO

Una de las políticas que impulsamos como empresa es la generación de activos ambientales. Estos nos permiten almacenar agua durante el periodo de lluvia para luego utilizarla en época de estiaje, principalmente en favor de las poblaciones cercanas a nuestras unidades. De esta forma se aumenta la capacidad de regulación hídrica de las cuencas. Así, junto a empresas afiliadas, hemos contribuido con el almacenamiento de 120 millones de metros cúbicos de agua al año en 13 reservorios que sirven para abastecer de agua a nuestras operaciones y mejorar la provisión de agua de uso agropecuario en las comunidades del entorno.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A lo largo de todas nuestras operaciones, continuamos fortaleciendo nuestra participación y promoción de monitoreos participativos, junto a autoridades regionales, municipales y comunales. De esta manera, desarrollamos 21 actividades claves de monitoreo participativo (que incluyen monitoreo y difusión de resultados) y capacitamos a 220 líderes comunales. Este trabajo ha posibilitado desarrollar mayor confianza por parte de los pobladores vecinos en nuestras operaciones, además de capacidades locales en aspectos ambientales.

# 120

MILLONES DE METROS CÚBICOS  
DE AGUA ALMACENADA.

# 21

ACTIVIDADES CLAVES DE  
MONITOREO PARTICIPATIVO.

# 220

LÍDERES CAPACITADOS.



## FORESTACIÓN

Hemos realizado coberturas vegetales con el fin de estabilizar laderas, reducir escorrentías, controlar la erosión de suelos y favorecer la infiltración de agua. Forestamos y reforestamos para mejorar la fertilidad de los suelos y favorecer la recarga hídrica. En 2018 hemos revegetado 92 hectáreas y sembrado 98,029 plántones de diferentes especies, con una inversión de US\$ 1 millón.

## TRATAMIENTO

El proceso industrial, como subproducto, genera un efluente que es trasladado con altos estándares de seguridad a una planta de tratamiento de agua residual industrial, la cual puede contar con diversas tecnologías (como lodos de alta densidad, plantas de destrucción de cianuro, ósmosis inversas, etcétera), para posteriormente proceder a la descarga hacia el cuerpo receptor en cumplimiento a la normativa vigente.

La planta de tratamiento de agua potable, que cuenta con diferentes técnicas y procesos (ósmosis inversa, desinfección simple, etcétera), genera a su vez, como subproducto, un nuevo efluente, el cual es tratado en la Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica. Dicha planta cuenta con diversas tecnologías (lodos activados, por ejemplo), que posteriormente proceden a la descarga hacia el cuerpo receptor, en cumplimiento a la normativa vigente.

**92**  
HECTÁREAS REVEGETADAS.

**98,029**  
PLANTONES DE DIFERENTES  
ESPECIES SEMBRADOS.

**US\$ 1**  
MILLÓN EN INVERSIÓN.



## INSTRUMENTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Asimismo, se gestionaron 31 instrumentos de gestión ambientales (IGAs), donde 9 fueron aprobados, 10 continúan en trámite y 12 están en proceso de elaboración.

De la misma manera, se gestionaron 102 permisos operacionales, de los cuales 68 fueron aprobados, 16 están en trámite y 18 en elaboración. Debemos destacar, además, la aprobación de EIA's para los proyectos de exploración Tantahuatay, Ciénaga Sur y Mirador, así como el del proyecto Yumpag. Por otro lado, se ha iniciado la elaboración del EIA'de la Planta de Cobre de Río Seco, la tercera Modificación del EIA de Tantahuatay y el EIA del Proyecto Trapiche; los cuales serán evaluados por el SENACE y se presentarán durante 2019. Finalmente, entre los permisos operacionales más importantes, destacamos el Informe de Mejora Tecnológica para la Instalación de Componentes de la Planta Concentradora Huaraucaca para el Proyecto 13K-Cu.

# 102

PERMISOS  
OPERACIONALES  
GESTIONADOS.

# 68

FUERON  
APROBADOS.

# 16

ESTÁN EN  
TRÁMITE.





## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

En nuestra gestión ambiental continuamente promovemos el uso de tecnologías limpias para reducir el consumo de agua fresca y la generación de residuos.

Aplicamos estándares y procedimientos de protección ambiental adecuados en la gestión de las operaciones. En paralelo, hemos afrontado favorablemente los desafíos producto de las mayores expectativas ambientales y sociales del entorno. Hemos alentado investigaciones con el propósito de mejorar la prevención y el control de los impactos ambientales de nuestras actividades.

En 2018 trabajamos el proyecto piloto Tecnosoles aplicado en la zona de Turmalina, en la unidad minera La Zanja en una extensión de seis hectáreas para la elaboración de suelos mejorados. A diferencia de los procesos de cierre convencionales, este proyecto consiste en suelos generados técnicamente por el hombre a partir del uso de diversos residuos orgánicos e inorgánicos.

Es un proyecto que brinda beneficios desde el punto de vista operacional, con procesos más eficientes para el cierre o remediación ambiental y, a la vez, es un gran aporte tecnológico que nació de la búsqueda de soluciones para reducir el tratamiento de aguas a perpetuidad.





# U\$18.6

MILLONES EN PROGRAMAS QUE INCLUYEN REHABILITACIÓN Y REVEGETACIÓN.

## CIERRE DE MINAS

La provisión para cierre de minas de Unidades Operativas, Proyectos de Exploración y Pasivos Ambientales (que incluye El Brocal, La Zanja y Coimolache) es de US\$ 382.2 millones. Los desembolsos durante 2018 fueron de US\$ 18.6 millones que incluyen programas de rehabilitación y revegetación, entre otros.

Es importante resaltar que se ha concluido satisfactoriamente el cierre final de las minas Esperanza 2001, Angélica-Rublo, Poracota, Shila, Paula y el proyecto Pariguanas, quedando pendiente los trabajos de post cierre, que tendrán una duración de cinco años, según lo establece la normatividad vigente. Se destaca también la importancia y respaldo que la Empresa viene dando al desarrollo del proyecto de Tecnosoles como técnica innovadora para cierre de minas, desarrollado en la mina La Zanja. Este consiste en la aplicación de suelos mejorados, mediante mezcla de materia orgánica y recursos del entorno. Actualmente, nos encontramos evaluando su progreso, el cual muestra resultados satisfactorios y consideramos que redundará beneficiosamente en el manejo de este tipo de procesos en la industria minera.

## CONTROL DE CALIDAD DEL AIRE

Realizamos un control de la calidad del aire aplicando diversas medidas:

- ▶ Límite de velocidad en nuestros vehículos para minimizar la generación de polvo.
- ▶ Mantenimiento preventivo de equipos y maquinarias para disminuir la emisión de gases.
- ▶ Riego de vías de acceso para minimizar la generación de polvo. También incluye el uso de polímeros para estabilizar suelos en los accesos.

## RESIDUOS SÓLIDOS

El manejo de residuos sólidos es un aspecto importante en nuestras unidades mineras. En 2018, alcanzó valores de 59% en segregación y reciclaje.

Contamos también con instalaciones apropiadas para el almacenamiento temporal de dichos residuos para facilitar su posterior reutilización, reciclaje o comercialización, según el tipo de material. Asimismo, utilizamos los servicios de empresas operadoras de RRSS autorizadas por DIGESA, cumpliendo con las condiciones exigidas por la normatividad vigente.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con orgullo, compartimos algunos de los premios y reconocimientos que han recibido nuestras unidades y subsidiarias:



### Premio de Desarrollo Sostenible: La Zanja

- › Minera La Zanja fue reconocida en 2018 con el primer lugar en el Premio de Desarrollo Sostenible en el sector Minería.

Esta distinción se debió al proyecto de Tecnosoles desarrollado para el cierre de minas de la Unidad; y el segundo lugar en el Premio a la Innovación Tecnológica en el Sector Minero-Energético.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con orgullo, compartimos algunos de los premios y reconocimientos que han recibido nuestras unidades y subsidiarias:



### Certificado Azul: Coimolache

- › Cía. Minera Coimolache obtuvo el Certificado Azul otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA).

De esta forma se convierte en la primera empresa minero metálica en el Perú en obtener este reconocimiento por la medición y control de su huella hídrica, confirmando así el adecuado manejo del agua en sus procesos y su aporte social en la cuenca a través de la generación de activos hídricos (micro reservorios).



### Segundo Lugar: Idea Innovadora Orcopampa

- › La Unidad de Orcopampa fue premiada con el segundo lugar en la categoría Idea Innovadora con el proyecto de Tratamiento de Residuos Orgánicos por Fermentación Anaeróbica en el Premio de Innovación Tecnológica.

Estos reconocimientos fueron otorgados por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía.

