Informe de Sostenibilidad

Clipsico Psicología Clínica Colombiana S.A.S.

Índice

Compromiso gerencial.....1
Introducciónl.....2
¿Quiénes somos?.....3
Algunos de nuestros clientes.....5
Derechos humanos.....6
Estándares laborales.....9
Gestión ambiental.....11
Anticorrupción.....13

Compromiso gerencial

Este es nuestro tercer año consecutivo entregando nuestros informes de sostenibilidad donde apoyamos abiertamente el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, pero no nos cansamos de reconocer que nuestros primeros pasos en actividades de responsabilidad social, se dieron en el año 2009, momento en el que nuestra compañía fue fundada.

> “Nuestros primeros pasos en actividades de responsabilidad social, se dieron en el año 2009”

Este reporte de avances se basa en nuestro compromiso para continuar creciendo en todas las actividades que podemos ejecutar en Responsabilidad Social Empresaria y reiteramos nuestro compromiso con compartir nuestra información con todas las partes interesadas en conocerlas.

Cordialmente,

Diana Carolina Villegas Benjumea
Gerente general
AlfaPsicología

Introducción

En AlfaPsicología iniciamos con acciones de responsabilidad social en el año 2009 y en el año 2016 nos adherimos al Pacto Global fortaleciendo nuestro compromiso con los 10 principios de sostenibilidad:

- **Derechos Humanos:**

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

- **Estándares Laborales:**

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- **Medio Ambiente:**

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

- **Anticorrupción:**

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Es por esto, que a través de nuestro informe de Responsabilidad Social Empresarial les presentamos nuestros logros y avances obtenidos, además de los retos que tenemos por delante en este camino.

¿Quiénes somos?

AlfaPsicología es una organización colombiana con 10 años de experiencia y cobertura a nivel nacional, nos dedicamos a la consultoría y apoyo de la gestión del talento humano de nuestros clientes, a través de la evaluación del personal y estudios de seguridad.

Hemos logrado el reconocimiento de ser una empresa socialmente responsable gracias a la vinculación laboral de personal en situación de discapacidad, por lo que somos pioneros en la implementación del teletrabajo en Colombia. Estamos altamente comprometidos con la calidad y el servicio, ajustándonos a los requerimientos de nuestros clientes.

¿Quiénes somos?

Misíon

AlfaPsicología es una empresa socialmente responsable que se transformará en su aliada para apoyar grandes cambios en el área de gestión humana de su empresa, esto siempre a precios justos y contando con altos estándares de calidad en todos nuestros servicios. Nuestros colaboradores se encuentran capacitándose constantemente para ofrecer soluciones a las solicitudes de las compañías colombianas.

Visíon

Ser una organización comprometida con el crecimiento y mejoramiento del talento humano de nuestros clientes, con la versatilidad de adaptarnos a cualquier requerimiento puntual de cada empresa y contando siempre con nuestro personal altamente capacitado y comprometido con lograr el reconocimiento a nivel nacional como una empresa innovadora con altos estándares en nuestros servicios.

Algunos de nuestros clientes

Alfa Psicología

AERO SANIDAD SAS.
alegra
caritrans Somos soluciones en movimiento
Tiendas D1
SEGURIDAD ATEMPI
arcom
Agencia de Aduanas SUCOMEX Nivel 2
dyaboo
PROMOTORA DE TURISMO BELISARIO MARIN
Interactuar Famiempresas que progresan.
RIO SUR CENTRO COMERCIAL
Plenitud
compara online
Grupo Konecta
logimag S.A.S.
Concesionaria Vial del Pacífico
airplan OPERADORA DE AEROPUERTOS CENTRO NORTE
MEDELLIN CONVENTION & VISITORS BUREAU
PERDOMO BUSINESS GROUP
premium plaza

Derechos humanos

AlfaPsicología respeta la vinculación de colaboradores de forma digna y ofrece diversos espacios y estrategias con las que busca garantizar el respeto a los derechos humanos de los mismos, con la finalidad de ofrecer un ambiente laboral digno y seguro que permita el acceso a posibilidad de empleo.

Comité de convivencia laboral

En el 2017 se creó el Comité de Convivencia Laboral para manejar todas aquellas situaciones de acoso laboral, realizar las funciones de mediador en dichas situaciones. El comité fue constituido por voto secreto y forman parte de él, personal del área administrativa y personal del área operativa de la compañía.

- En el transcurso del 2018 se recibieron 0 quejas referentes a acoso laboral o dificultades relacionadas con clima organizacional.
- Con la implementación del SGSST, se realizó una reinducción sobre las funciones del comité y sus responsabilidades.
- Se creo un correo electrónico exclusivo para la recepción de quejas o dificultades dirigidas al Comité de Convivencia Laboral.

Formación y capacitación

Según las necesidades de nuestros colaboradores, AlfaPsicología plantea un programa de capacitaciones que busca fortalecer las habilidades que requieren nuestros colaboradores tanto a nivel laboral como en su vida cotidiana

En el 2018 se trabajaron los siguientes temas:

- Reinducción del Comité de Convivencia y sus funciones
- Herramientas para teletrabajo
- Socialización del programada de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Competencias ofimáticas

Salud y Seguridad en el Trabajo

En el 2018 se inició la implementación del SGSST, contando con la asesoría externa de un certificado y titulado en Salud y Seguridad en el Trabajo.

- Exámenes médicos de seguimiento para la totalidad del personal.
- Exámenes médicos de ingreso para el nuevo personal.
- Implementación y seguimiento del programa con acompañamiento de ARL Sura.

Actividades de bienestar laboral

AlfaPsicología tiene implementadas diversas actividades para fomentar el bienestar de los empleados

- Celebración de los cumpleaños de los empleados.
- Realizamos almuerzos o encuentros donde, incluyendo el personal en modalidad teletrabajo puede desplazarse y encontrarse con sus compañeros de trabajo.
- La empresa tiene como directriz, en dar permiso sin restricción para asistir a citas médicas, compromisos personales o compromisos académicos. En el año 2018 los colaboradores utilizaron 183 horas en total, las cuales no son descontadas de forma monetaria.

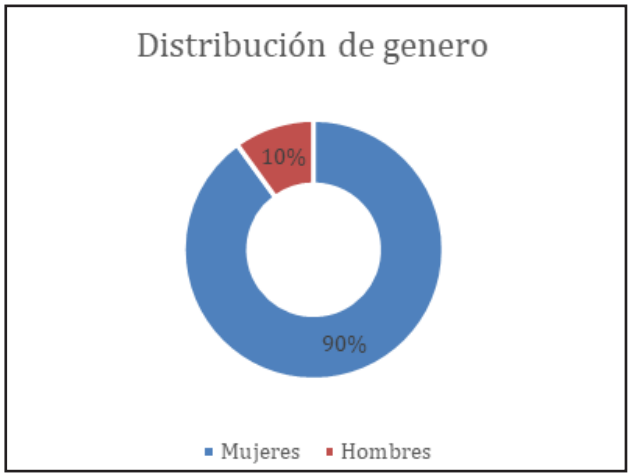
Estándares laborales

AlfaPsicología tiene una política clara de no discriminación, inclusión e igualdad, principalmente dirigida a población colombiana en situación de riesgo (situación de discapacidad, portadores de enfermedades consideradas catastróficas, adultos mayores, entre otros.)

Estándares laborales

El 63% de nuestros colaboradores tiene alguna de las siguientes condiciones:

- Discapacidad física
- Mayores de 55 años
- Enfermedad de tipo catastrófica



Política de inclusión

En AlfaPsicología al contar con población en situación de discapacidad o enfermedades catastróficas, otorga los siguientes beneficios:

- Flexibilidad total para que los colaboradores puedan asistir a citas médicas, terapias, exámenes o cualquier otro procedimiento que requiera su condición de salud, sin descontar tiempo ni dinero.
- Asume el 100% de las incapacidades de los colaboradores asociados a sus alteraciones base de salud.
- El 90% de nuestros colaboradores son mujeres.
- El 81% de nuestros colaboradores trabaja en modalidad teletrabajo.

Gestión ambiental

Gestión ambiental

Nuestra compañía AlfaPsicología es una pionera en Colombia en la modalidad de teletrabajo, por lo que generamos bajas emisiones de residuos y de CO_2.

- Desde hace 4 años nuestra compañía solo utiliza papelería de tipo ecológica y de origen reciclable. (Por ejemplo: papel de fibra de caña de azúcar y lapiceros hechos con plástico reciclado)
- Se ha actualizado la totalidad de la iluminación en nuestras instalaciones a lámparas de tipo LED.
- No generamos residuos peligrosos debido a que somos una empresa de servicios, además de que la totalidad del papel que se desecha es reciclado.

Anticorrupción

Anticorrupción

AlfaPsicología se encuentra comprometida desde se creación, en prevenir cualquier tipo de actividad o conducta vinculada a la corrupción, por tal motivo nos presentamos permanentemente a convocatorias con instituciones tanto públicas como privadas y gozamos de una reputación impecable.

- El área administrativa entrega información contable verídica sobre el comportamiento financiero de la compañía.
- La empresa no participa en actividades de soborno o fraude tanto a nivel interno como con instituciones externas.
- No se realizan actividades para financiar el terrorismo.
- Nunca hemos estados inmersos en algún tipo de investigación o sanción, asociado a nuestro desempeño o con prácticas de sobornos y/o fraudes.

Contacto

Esta publicación corresponde a la gestión de realizada por AlfaPsicología en el año 2018.

Puedes escribirnos al correo hablemos@alfapsicologia.com para compartirnos cualquier duda comentarios que tengas.

Informe de Sostenibilidad

Clipsico Psicología Clínica Colombiana S.A.S.