An aerial photograph of Rio de Janeiro, Brazil, showing the bay, mountains, and the Christ the Redeemer statue. The text "COP 2018" is overlaid in the center.

# COP 2018

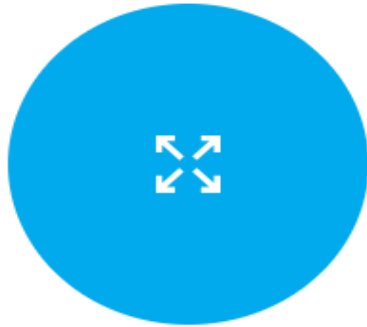
*Ame o que você faz  
Ame o que você cria  
Ame o que você desenvolve*



A M4U é uma empresa do grupo Cielo com 310 colaboradores, dos quais 200 são desenvolvedores. Pessoas apaixonadas por tecnologia e pelo desafio de fazer melhor, surpreendendo pessoas reais com resultados reais.

Nossa missão é digitalizar os meios de pagamento, e para isso, contamos com os melhores profissionais do mercado que buscam incessantemente soluções inovadoras, escaláveis e seguras.

## Nosso DNA



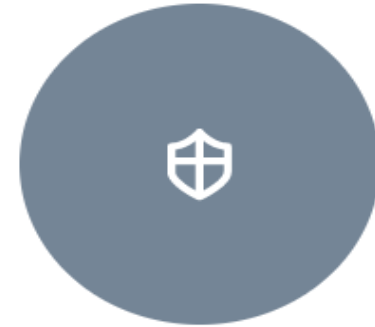
### Escalabilidade

Já pensou o quão complicado e desafiador é suportar o negócio das operadoras de telefonia, gateways de pagamentos e smart terminals?  
Então...



### Inovação

Temos uma cultura mente aberta, horizontal, que propicia trocas, estimula a agilidade e prevalece sempre a melhor solução.



### Segurança

Em nosso negócio segurança é fundamental! Nossos colaboradores são desafiados constantemente a encontrarem em soluções inovadoras e seguras. Topa o desafio?

## O QUE NOS MOVIMENTA?



Código, conectividade, dados,  
UX, monitoramento, infra,  
segurança...



Números, estratégia, análise,  
indicadores...



Negociação, relacionamento,  
produtos...



Cultura, pessoas...

# M4U e o compromisso com os Dez Princípios



**Pacto Global**  
Rede Brasil



## Declaração de Apoio Contínuo

A M4U acredita que o compromisso ético é a somatória da conduta de cada um de seus colaboradores. Todos os dias adotamos práticas que contribuem e contribuirão para o desenvolvimento sustentável do nosso país.

Ame o que você Faz.

É uma honra para nós fazer parte do Pacto Global e apoiar os Dez Princípios advogados por ele.

Ricardo Barbosa,  
Presidente

## DIREITOS HUMANOS



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

A M4U valoriza e respeita os direitos inerentes a todos os seres humanos. A empresa garante que seus funcionários trabalhem em um ambiente seguro e confortável, em um clima organizacional amigável.

Não é tolerada qualquer situação de preconceito seja por questões religiosas, étnicas ou de gênero. A área de Recursos Humanos se mantém atenta e aberta, realizando pesquisas periódicas e anônimas a fim de neutralizar qualquer comportamento que fira os direitos humanos dentro e fora de nossa instituição.

O Canal de Denúncia é uma ferramenta que ratifica nossa posição contra qualquer tipo de preconceito ou abuso, seja ele moral ou emocional.

Toda pessoa tem direito ao trabalho, à livre escolha do trabalho, a condições equitativas e satisfatórias de trabalho. Por isso, nossos processos seletivos acontecem internamente e somente após o entendimento de que não existe a possibilidade de promoção interna, externamente.

Quem trabalha tem direito a uma remuneração equitativa e satisfatória e nossos Comitês, formados exclusivamente por funcionários, são fundamentais para que estejamos sempre alinhados e a este direito.

Toda a pessoa tem direito ao repouso e aos lazeres, especialmente, a uma limitação razoável da duração do trabalho e as férias periódicas pagas. Nosso RH atua promovendo o uso do banco de horas para que os funcionários tirem folgas em períodos aleatórios e também beneficia os mesmos com um dia especial de folga, que não inclui o banco de horas – uma folga no mês do aniversário.

## DIREITOS HUMANOS



1  
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



2  
Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Preocupados com o bem estar de nossos funcionários realizamos ginástica laboral diariamente, além de desenvolvermos junto aos nossos funcionários atividades que propiciam bem estar físico (baseado em dicas de alimentação saudável) e emocional (baseado em palestras e conteúdo digital enviado através dos nossos canais internos).

Somos associados ao GymPass, uma plataforma que nos permite fazer exercícios em diversas academias/centros de atividades físicas, garantindo assim, que os funcionários não deixem de se movimentar, independente da região onde eles se encontrem.

Nosso dress code é casual, permitindo assim que o colaborador se sinta confortável durante sua jornada diária de trabalho e garantindo o respeito ao estilo de cada um individualmente.

Buscamos incessantemente fazer de nossa empresa o melhor lugar para se trabalhar e ratificamos que somos absolutamente contrários a qualquer ação que desobedeça ou fira a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Nosso escritório possui áreas de descompressão, ambientes que propiciam trocas de experiências e bate papos para que consigamos manter nossa comunicação aberta e horizontal.

São promovidos eventos de integração entre colaboradores e/ou ações de desenvolvimento das lideranças todos os meses.



# TRABALHO

**3.As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;**

**4.A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;**

**5.A abolição efetiva do trabalho infantil; e**

**6.Eliminar a discriminação no emprego.**

A M4U respeita o direito de todo colaborador fazer parte de Sindicatos e de participar de negociações coletivas.

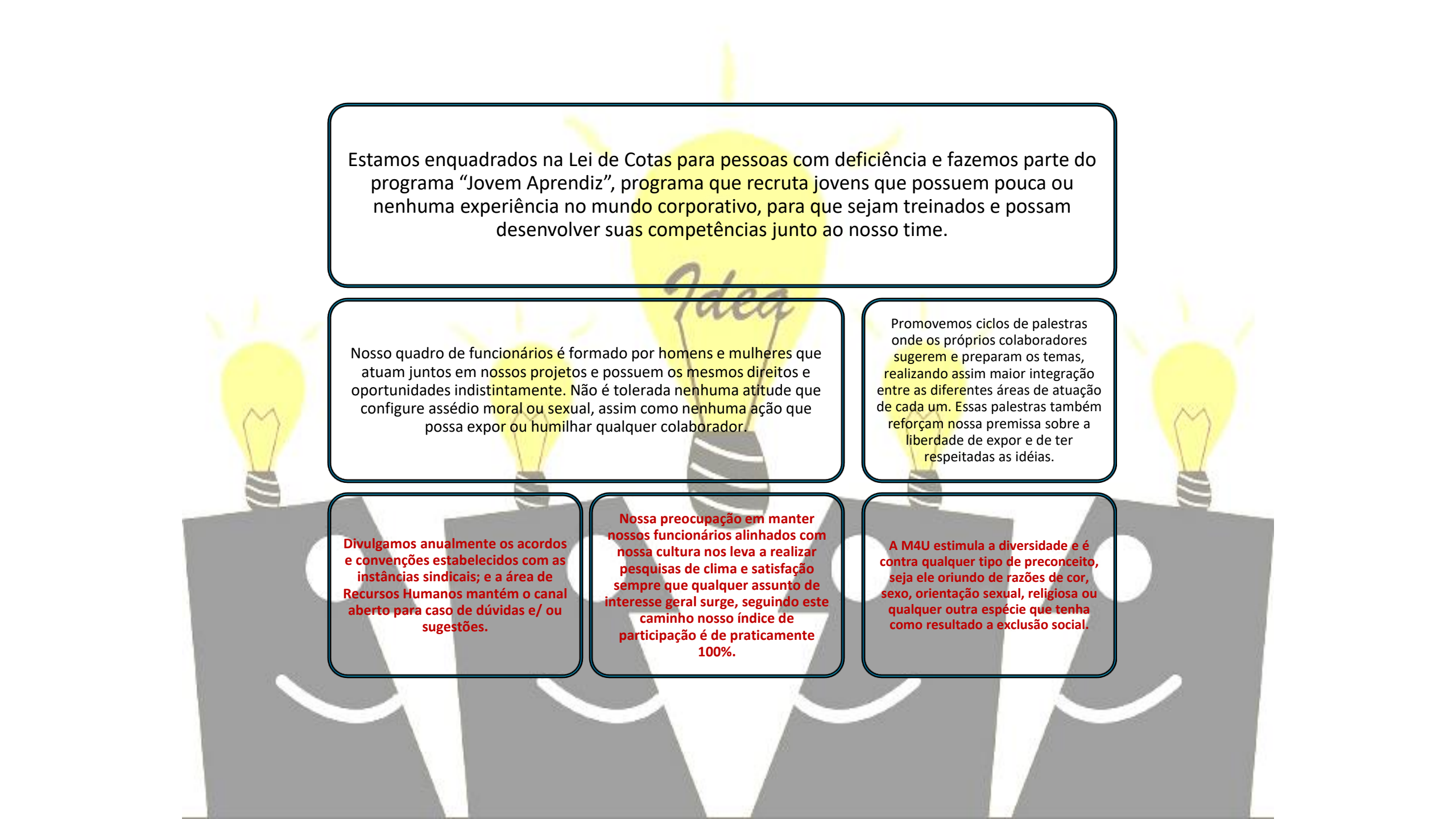
Nossos colaboradores são contratados 100% no regime CLT, ou seja, contratamos e assalariamos todos os funcionários de acordo com as leis trabalhistas, comprovando assim que não praticamos e não toleramos o serviço oriundo da mão de obra escrava.

Somos contra qualquer trabalho forçado e situações que potencialmente envolvam coerção, castigos, medidas disciplinares degradantes e/ou punição pelo exercício de qualquer direito fundamental.



A M4U é contra o trabalho infantil e não apóia nem está envolvida direta ou indiretamente em nenhuma das iniciativas abaixo:

- Trabalho irregular de adolescentes menores de 16 anos (exceto quando na condição de aprendizes, a partir dos 14 anos);
- Condições inadequadas ao trabalho e ao desenvolvimento do adolescente de 16 a 18 anos;
- Caracterização de qualquer forma de discriminação, violência ou atentado aos direitos fundamentais da criança e do adolescente.



Estamos enquadrados na Lei de Cotas para pessoas com deficiência e fazemos parte do programa “Jovem Aprendiz”, programa que recruta jovens que possuem pouca ou nenhuma experiência no mundo corporativo, para que sejam treinados e possam desenvolver suas competências junto ao nosso time.

Nosso quadro de funcionários é formado por homens e mulheres que atuam juntos em nossos projetos e possuem os mesmos direitos e oportunidades indistintamente. Não é tolerada nenhuma atitude que configure assédio moral ou sexual, assim como nenhuma ação que possa expor ou humilhar qualquer colaborador.

Promovemos ciclos de palestras onde os próprios colaboradores sugerem e preparam os temas, realizando assim maior integração entre as diferentes áreas de atuação de cada um. Essas palestras também reforçam nossa premissa sobre a liberdade de expor e de ter respeitadas as idéias.

**Divulgamos anualmente os acordos e convenções estabelecidos com as instâncias sindicais; e a área de Recursos Humanos mantém o canal aberto para caso de dúvidas e/ ou sugestões.**

**Nossa preocupação em manter nossos funcionários alinhados com nossa cultura nos leva a realizar pesquisas de clima e satisfação sempre que qualquer assunto de interesse geral surge, seguindo este caminho nosso índice de participação é de praticamente 100%.**

**A M4U estimula a diversidade e é contra qualquer tipo de preconceito, seja ele oriundo de razões de cor, sexo, orientação sexual, religiosa ou qualquer outra espécie que tenha como resultado a exclusão social.**



Estamos no programa de empresas que tem cota para PCDs e promovemos um ambiente igualitário de trabalho e acessibilidade, de respeito à diversidade.



## MEIO AMBIENTE

- 7.As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8.Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
- 9.Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Acreditamos que cada pessoa faz muita diferença e que com pequenas ações podemos contribuir para um ambiente melhor. Promovemos o descarte de todo o lixo produzido por nossos funcionários através do serviço de uma empresa especializada no tratamento de cada tipo de resíduo.

Colaboramos com a diminuição dos poluentes incentivando que nossos funcionários utilizem meios de transporte como a bicicleta – temos um bicicletário no prédio – e apoiamos a não utilização de itens descartáveis como, por exemplo, copos de plástico (cada funcionário possui em sua mesa uma caneca produzida em cerâmica e/ou um copo térmico que foram fornecidos pela empresa).

Nossas áreas comuns possuem sensores de acendimento automático e nenhuma lâmpada sequer permanece acesa sem que haja real utilização da mesma.

Realizamos a substituição de lâmpadas comuns por lâmpadas de LED;

Nossas torneiras possuem redutores de fluxo de água (redução de 50% de desperdício);

Doamos todo o mobiliário que não é útil para nossa empresa, mas que pode ser útil para instituições filantrópicas;

Utilizamos baterias e pilhas recarregáveis em quase todos os nossos equipamentos e nos casos em que isso não é possível, o descarte da pilha ou bateria comuns é realizado separada e adequadamente.

As tampinhas de latas e garrafas plásticas e de alumínio são doadas para instituições que transformam esses materiais em matéria prima.

## MEIO AMBIENTE

- 7.As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8.Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
- 9.Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Somos uma empresa que desenvolve e opera serviços para seus clientes, incentivamos o uso de tecnologia informatizada em detrimento da impressão em papel, contribuindo para a diminuição do desperdício de material.

Implantamos o sistema de impressão não automática em nossas impressoras, ou seja, a impressão só é liberada após senha do usuário na mesma (o colaborador tem tempo de decidir se irá mesmo precisar daquela impressão e em caso contrário, cancelá-la, além da possibilidade de impressão frente e verso, o que poupa papel).

As cápsulas de café que utilizamos são devolvidas para a empresa da qual o compramos, para que sejam recicladas.

Possuímos um canal direto para comentários e sugestões sobre sustentabilidade em nossa empresa.

## Contra a Corrupção

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A M4 Produtos jamais se envolveu em qualquer relação corrupta e reafirma seu compromisso em nunca fazê-lo. Somos aderentes a Política de Anti-corrupção de nossa empresa controladora (CIELO) e disponibilizamos o documento no momento da contratação de cada funcionário com a responsabilidade de assinatura do termo de adesão a referida política.

Nossos funcionários são proibidos de oferecer qualquer tipo de propina em troca de favorecimento de qualquer espécie e são treinados para não receber gratificação com o mesmo objetivo.

Todas as concorrências das quais a empresa participa são transparentes e obedecem a todas as exigências técnicas e comerciais do futuro cliente.

Toda participação societária por parte dos nossos colaboradores em fornecedores ou concorrentes sejam eles diretos ou indiretos, deve ser levada para avaliação da área de Recursos Humanos, evitando assim, que por qualquer motivo, haja facilitação em negócios de qualquer natureza.

A contratação de pessoas que possuam qualquer grau de parentesco é permitida desde que o familiar não seja seu superior e desde que o candidato participe de todas as etapas do processo seletivo comum sem que tenha nenhum tipo de informação privilegiada.

A M4U não realiza contribuições a políticos nem a partidos políticos, assim como, é neutra e não interfere de nenhuma maneira nas preferências políticas de cada funcionário.

**1 RESPEITAR**  
*e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência*

**2 ASSEGURAR**  
*a não participação da empresa em violações dos direitos humanos*

**3 APOIAR**  
*a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva*

**4 ELIMINAR**  
*todas as formas de trabalho forçado ou compulsório*

**5 ERRADICAR**  
*efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva*



**6 ESTIMULAR**  
*práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego*

**7 ASSUMIR**  
*uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais*

**8 DISSEMINAR**  
*iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócio-ambiental*

**9 INCENTIVAR**  
*o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis*

**10 COMBATER**  
*a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno*



Obrigado.