

**INFORME DE
RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

REPORT ON CORPORATE
RESPONSIBILITY

20
18



UFG
UNION FENOSA GAS

Sumario

Summary

2018

Grupo Unión Fenosa Gas

INFORME DE
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA

Unión Fenosa Gas group

REPORT ON
CORPORATE
RESPONSIBILITY

Repaso del ejercicio y datos de interés Review of the year and data of interest.....	04
Sobre este informe About this report.....	10
Estrategia sostenible Sustainable strategy.....	16
Nuestras prioridades Our priorities.....	52
Balance de sostenibilidad Sustainability balance.....	114
Índice de contenidos GRI GRI Content Index.....	124

REPASO DEL EJERCICIO Y
DATOS DE INTERÉS

REVIEW OF THE YEAR AND
DATA OF INTEREST

Carta del Presidente y del Consejero Director General
Principales Indicadores y su Evolución

Letter from the Chairman and Managing Director
Main Indicators and their Evolution

Carta del Presidente y del Consejero Director General

Letter from the Chairman and Managing Director

[102-1, 102-14]

Estimados amigos,

Con el presente Informe Anual de Responsabilidad Corporativa el grupo UFG continúa y consolida el propósito que desde el 2011 viene manteniendo de realizar un ejercicio de transparencia, y por tanto informar de manera precisa y detallada sobre el compromiso de atender las expectativas de nuestros grupos de interés con la mayor calidad, integridad y aportándoles el máximo valor posible; así como respetando en todo momento la legalidad y las recomendaciones de los reguladores.

La relación de transparencia y diálogo que mantenemos con nuestros grupos de interés aspira a crear valor de forma sostenible y es fundamental para afrontar los retos y oportunidades que surgen en el desarrollo de nuestra actividad.

Respecto al Pacto Mundial de Naciones Unidas, renovamos una vez más nuestro compromiso y nuestra adhesión a sus 10 principios.

Una de las herramientas de diálogo más importantes es el análisis de materialidad, el cual nos permite conocer los temas que más les preocupan o interesan y que son, al mismo tiempo, relevantes para nosotros. Este año hemos actualizado este análisis teniendo en cuenta las recomendaciones del Real Decreto-Ley 18/2017, por anticipado, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad, así como vinculándolo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Respecto al ejercicio 2018, somos conscientes de que ha supuesto nuevos retos para el Grupo y un gran esfuerzo y dedicación de todos nosotros y, en consecuencia, queremos resaltar los siguientes hitos que hemos alcanzado: en primer lugar, resolución favorable del laudo en el proceso de arbitraje CIADI contra la República Árabe de Egipto, lo que está suponiendo una negociación constante con las autoridades egipcias para acordar la reanudación del suministro a la Planta de Damietta y, por tanto, resolver las disputas existentes; en segundo lugar, UFGC se mantiene entre los principales operadores en el mercado mayorista de gas; en tercer lugar, tras el éxito en la perforación del ramal del sondeo VIURA-1 ST2, el nuevo pozo permite que UFGEP haya cuadruplicado su producción de gas a cierre del ejercicio.

Asimismo, otro hito muy importante alcanzado por UFGEP en diciembre de 2018, ha sido la obtención, para las

Dear friends,

With this Annual Report on Corporate Responsibility, UFG group continues and consolidates the aim it has been maintaining since 2011 to carry out a year of transparency, and consequently to inform precisely and in depth about its commitment to honour our stakeholder's expectations with maximum quality and integrity, providing them the maximum possible value, and also at all times respecting the law and recommendations of the regulators.

The transparency and dialogue relation we maintain with our stakeholders is targeted at creating sustainable value and is paramount to enable us to face the challenges and opportunities that arise in the course of our activity.

Regarding the United Nations Global Compact, we renew once again our commitment and our adherence to its 10 principles.

One of the most important dialogue tools is the analysis of materiality, which allows us to know what subjects are of most concern or interest and which are, at the same time, relevant for us. This year we have updated this analysis considering the recommendations of Royal Decree-Law/2017, in advance, with regard to the dissemination of non-financial information and information on diversity, as well as linking it to the Sustainable Development Targets.

With regard to 2018, we are aware that it has represented new challenges for the Group and a big effort and dedication of all of us and, consequently, we would like to highlight the following milestones we have reached: firstly favourable decision ruled in the CIADI arbitration process versus the Arab Republic of Egypt, which is involving constant negotiations with the Egyptian authorities to resolve the renewal of supply to the Damietta Plant and, consequently resolving current disputes; secondly, UFGC continues among the leading operators in the gas wholesale market; thirdly, following the successful drilling of the VIURA-1 ST2 side-track, the new well permits UFGEP to quadruple its gas production at the end of the year.

Also, another very important milestone reached by UFGEP in December 2018, has been, for the natural gas processing and production operations of the VIURA Concession, to have obtained certifications for ISO Quality (ISO 9001), Environment (ISO 14001) and Safety and Health at the Workplace (ISO 45001).

operaciones de producción y tratamiento de gas natural de la Concesión VIURA, de las certificaciones ISO de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).

El grupo UFG está presente en los Mercados Internacionales operando en cuatro continentes durante el año 2018, así como en los Mercados Organizados de Gas en España, aumentando su participación en estos últimos mercados 11 veces más respecto al año 2017.

Pero por delante de los datos, en el grupo UFG siempre están las personas, especialmente las que forman parte del, bajo una misma cultura que quiere impulsar el espíritu emprendedor, la superación permanente y construir desde el esfuerzo, la humildad y el respeto a la diversidad.

Concluimos con un reconocimiento expreso a todos los grupos de interés que se han implicado en nuestro proyecto de ser una empresa socialmente responsable y comprometida, y a quienes nos han dispensado su confianza y respaldo a lo largo del pasado ejercicio.

Queremos reafirmar y agradecer el compromiso de los profesionales del grupo UFG hacia los objetivos marcados y el empeño mostrado en seguir avanzando para superar los retos que se nos plantean, así como para ser una empresa que tiene el foco puesto en el crecimiento económico, a la vez que en el desarrollo sostenible.



D. Daniele De Giovanni,
Consejero Director General / Managing Director

UFG group is present on the International Markets operating in four continents in 2018, as well as on the Organised Gas markets in Spain, increasing its participation in these latter markets 11 times more than in 2017.

But before these data, there are always the people at UFG group, and in particular those who form part of the Group, under one and the same culture striving to encourage enterprising spirit, permanent improvement and to build, based on effort, humility and respect of diversity.

We would like to conclude by expressing our specific thanks to all those stakeholders who have been involved in our project to be a socially responsible and committed enterprise, and to those who have given us their confidence and support throughout the whole of last year.

We would like to reaffirm and thank the commitment of the professionals of UFG group in achieving the targets we have fixed and for the determination they have shown to continue progressing to surpass the challenges we are posed, and also to be an enterprise that has its outlook set on economic growth, as well as on sustainable development.



D. Javier Sáez Ramírez
Presidente / Chairman



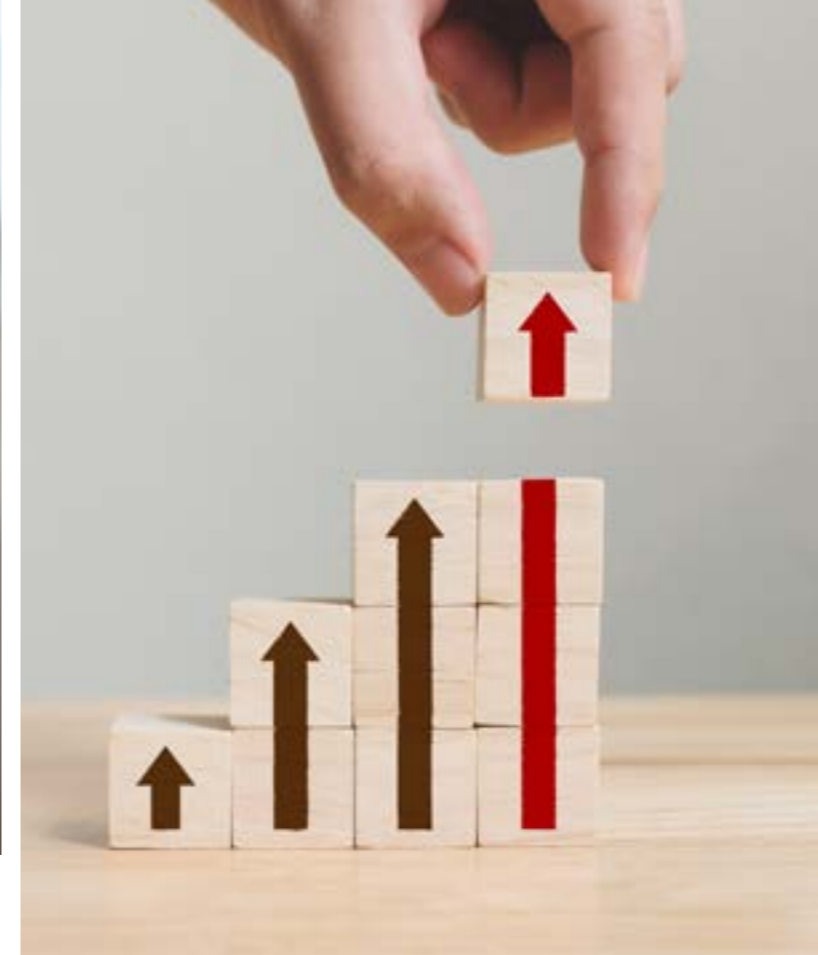
El grupo UFG en cifras, principales indicadores y su evolución

UFG group in figures, main indicators and their evolution

[102-7, 102-8, 203-1, 301-1, 302-1, 303-3, 305-1, 305-2, 404-1, 405-1]

INDICADORES ECONÓMICOS (Millones de Euros)	ECONOMIC INDICATORS (Million Euros)	2018	2017	2016	2015	2014
Ingresos	Revenue	1.687	1.465	1.136	1.313	1.819
Aprovisionamientos	Procurement	-1.526	-1.388	-1.089	-1.198	-1.591
Patrimonio Neto	Equity	742	745	861	825	852
Pasivo Corriente	Current Liabilities	301	270	274	340	302
Pasivo No Corriente	Non Current Liabilities	674	670	752	806	816
EBITDA	EBITDA	69	41	-13	24	176
Resultado de Explotación (EBIT)	Operating profit/(loss) (EBIT)	5	-25	-79	-42	119
Resultado Financiero Neto	Net Financial Profit/(loss)	-26	-38	56	-17	-9
Resultado del ejercicio	Profit/(loss) for the year	-22	-62	6	-37	94

INDICADORES DE NEGOCIO (Volumen en GWh)	BUSINESS INDICATORS (Volume in GWh)	2018	2017	2016	2015	2014
Aprovisionamientos	Supplies	62.535	66.493	59.688	53.374	63.846
Energía Comercializada (España)	Energy sold (Spain)	37.757	41.526	36.905	33.389	44.642
Energía Comercializada (Internacional)	Energy sold (International)	24.725	25.048	22.500	21.782	21.175



INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD Y DIVERSIDAD SUSTAINABILITY AND DIVERSITY INDICATORS

	2018	2017	2016	2015	2014
Medio Ambiente / Environment					
Consumo de materiales (Ton)	1.878	496	298	516	638
Consumption of materials (Ton)					
Captación de Agua (m³)	185.690	174.069	200.862	161.567	160.026
Water Captation (m³)					
Consumo de Energía Primaria (GJ)	1.893.846	1.729.367	1.733.063	1.362.534	2.256.705
Primary Energy Consumption (GJ)					
Generación de residuos peligrosos (Ton)	4.451	823	31.534	24.919	2.333
Generation of hazardous waste (Ton)					
Emisiones directas GEI (Ton CO ₂ eq)	122.664	104.805	110.931	86.865	133.445
GEI direct emissions (Ton CO ₂ eq)					
Emisiones indirectas GEI (Ton CO ₂ eq)	1.032	620	682	513	255
GEI Indirect Emissions GEI (Ton CO ₂ eq)					
Recursos Humanos / Human Resources					
Número de Empleados	269	257	266	265	274
Number of Employees					
Porcentaje Empleados con Contrato Fijo	96%	96%	97%	96%	98%
Percentage of Employees with Fixed Contract					
Porcentaje Mujeres/Hombres	22%	25%	23%	23%	24%
Percentage Women/Men					
Gastos de personal (MEUR)	17	16	18	20	20
Personnel Expenses (MEUR)					
Número Medio Horas Formación (España)	71	59	57	35	50
Average Number Training Hours (Spain)					
Número Medio Horas Formación (Egipto)	32	33	45	44	34
Average Number Training Hours (Egypt)					

SOBRE ESTE INFORME

ABOUT THIS REPORT

Alcance de la información

Cumplimiento con los principios de elaboración GRI

Scope of the information

Compliance with GRI principles of preparation

Alcance de la Información

Scope of the Information

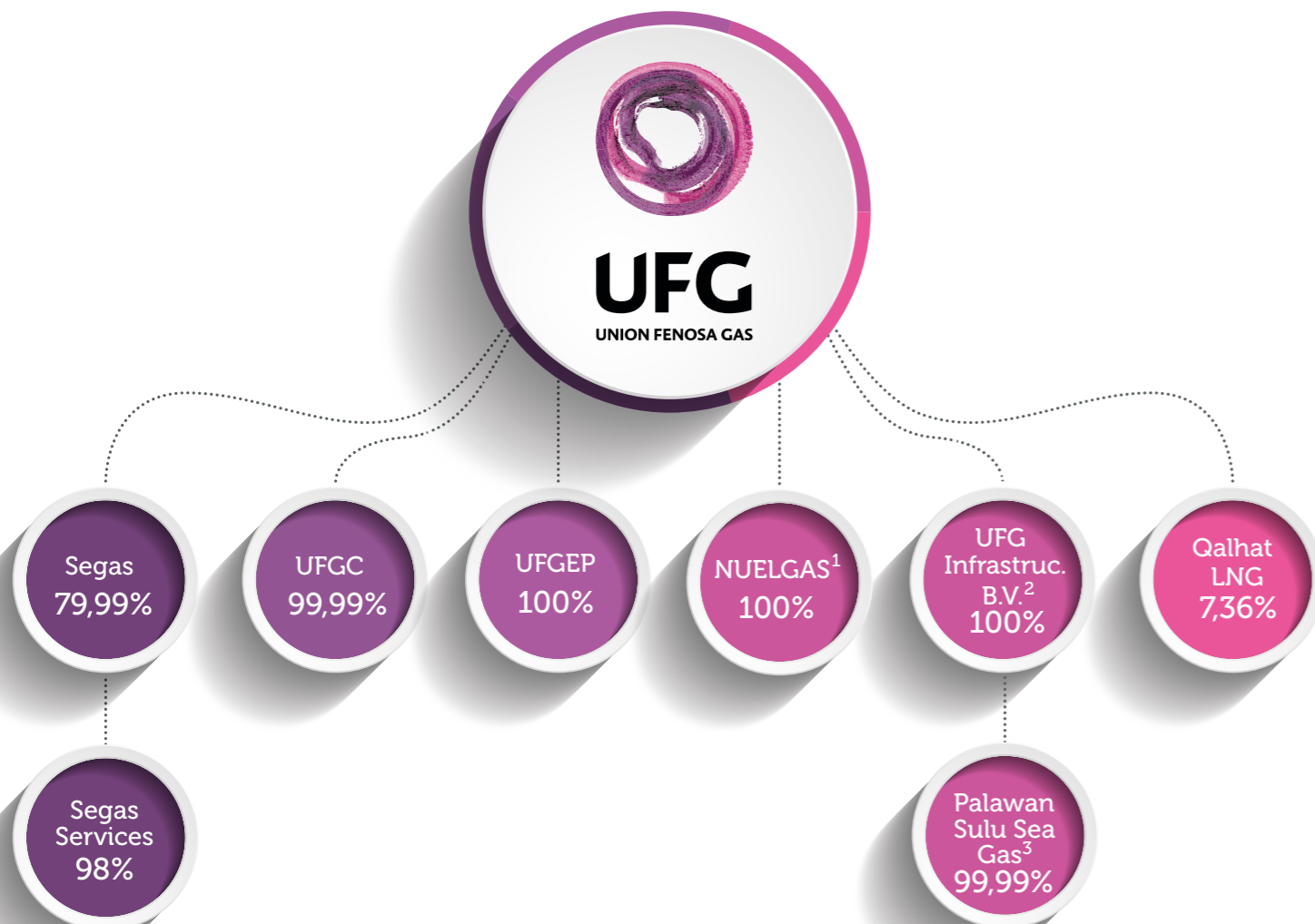
[102-10, 102-45, 102-48, 102-49, 102-7]

El criterio a la hora de integrar la información en la Memoria anual tiene en cuenta el control efectivo que mantiene UFG como empresa matriz, consolidándose en el informe todas aquellas sociedades sobre las que UFG tiene control. [102-45]

En el desarrollo de sus actividades, las diferentes sociedades en las que UFG ha tenido participación durante el 2018 son las siguientes:

The criterion when it comes to integrating information in the Annual Report takes into account the effective control maintained by UFG as parent company, consolidating in the report all those enterprises over which UFG has control. [102-45]

In the implementation of their activities, the different enterprises in which UFG has had a holding in 2018 have been as follows:



1- Disuelta en 2015. Actualmente en proceso de liquidación. / Dissolved in 2015. At present under liquidation.

2- Sociedad instrumental./ Shell Company

3- Disuelta en 2018. En proceso de liquidación./ Dissolved in 2018.Under liquidation.



● **ENTIDADES DEPENDIENTES:** aquellas sociedades sobre las que UFG tiene la capacidad de ejercer un control efectivo:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99,99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUEL GAS, S.A. (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79,99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC. (99,99%)

● **SUBSIDIARIES:** those companies over which UFG has capacity to exercise an effective control:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99.99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUEL GAS, S.A. (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79.99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras, B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC. (99.99%)

● **ENTIDADES ASOCIADAS:** aquellas sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia, pero no el control y sobre las que se proporcionará información sobre los enfoques de gestión en responsabilidad corporativa.

En el 2018 la única entidad asociada es: Qalhat LNG, S.A.O.C. (7,36%). Conviene señalar que, siguiendo el mismo criterio que la información contable, Qalhat se considera entidad asociada debido a que el grupo UFG mantiene un compromiso de compra de GNL en torno al 50% de la producción de la Planta que dicha sociedad opera, y a que se encuentra representada en el Consejo de Administración de la misma.

De este modo, siempre que no se especifique lo contrario, la información cuantitativa incluye las entidades dependientes. Para las entidades asociadas se informa de las políticas, enfoques de gestión o mejores prácticas a destacar en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

En el Informe de RSC "Grupo UFG" se incluye todas las sociedades dependientes tanto en España como en el extranjero. Asimismo, "España" se refiere a la Sociedad cabecera del Grupo (Unión Fenosa Gas, S.A.), al conjunto de sociedades dependientes: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Nuelgas, S.A.U. y Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. (en adelante UFGEP). Por último, "Egipto" hace referencia tanto a Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. como a SEGAS Services, S.A.E.

● **ASSOCIATES:** those operating companies over which UFG has capacity to exercise a certain influence but not the control and about which information will be provided regarding the corporate responsibility management outlooks.

In 2018 the only associate is: Qalhat LNG, S.A.O.C. (7.36%). It should be observed that, following the same criterion as the accounting information, Qalhat is considered an associate since UFG group maintains a purchase commitment for LNG of around 50% of the Plant's production operated by that company, and which is represented on its Board of Directors.

Consequently, and provided it is not otherwise specified, the quantitative information includes the subsidiaries. Information is provided regarding the policies, management outlooks or best practices to be highlighted in the scope of corporate responsibility for associates.

The "UFG group" RSC Report includes all the subsidiaries in Spain as well as overseas. Likewise, "Spain" refers to the Group's parent company (Unión Fenosa Gas, S.A.), to some of the subsidiaries: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Nuelgas, S.A.U. and Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. (hereinafter UFGEP). Lastly, "Egypt" refers both to Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. and to SEGAS Services, S.A.E.



Cumplimiento con los Principios de Elaboración GRI

Compliance with GRI Principles of Preparation

[102-46, 102-50, 102-51, 102-52, 102-56, 102-54, 103-2, 103-3, 103-1, 307-1]

Entre los principios utilizados para elaborar este Informe es destacable la referencia de los Estándares de Global Reporting Initiative, en línea con la voluntad del Grupo de adoptar siempre las mejores y más novedosas técnicas de reporte.

En este sentido se utiliza la última versión de dicha guía, GRI Standards, y se incluye la información sectorial requerida por el suplemento de "Oil & Gas".

De forma complementaria, el grupo UFG ha llevado a cabo un análisis de materialidad propio, involucrando a todos los grupos de interés, y con la finalidad de identificar los aspectos específicos prioritarios relacionados con la actividad de la Compañía. Presentando todos los asuntos que reflejan im-

Among the principles used to prepare this Report, the reference of the Standards of Global Reporting Initiative should be highlighted, in line with the Group's desire to always adopt the best and latest reporting techniques.

In this respect, it uses the latest version of that guide, GRI Standards, and includes the sectoral information required by the "Oil & Gas" supplement.

In a complementary way, UFG group has carried out its own materiality analysis, implicating all stakeholders, and for the purpose of identifying the specific priority aspects related with the Company's activity. Presenting all matters that reflect significant economic, environment and social impacts

pactos económicos, ambientales y sociales significativos para el Grupo y que a su vez pueden influir de un modo sustancial en las evaluaciones y decisiones de las partes interesadas.

Este análisis, llevado a cabo por primera vez para el ejercicio 2014 ha sido actualizado en siguientes ejercicios y está basado en los niveles de madurez y relevancia de los asuntos de interés relacionado con las actividades que el Grupo desarrolla.

En el 2018 este análisis de materialidad se ha actualizado surgiendo, por tanto, nuevos asuntos materiales y se ha efectuado una revisión de la matriz de los grupos de interés. (Para más detalle ver apartado del presente Informe: "Relación con nuestros Grupos de Interés", página 36

Los contenidos se han reportado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. En este sentido, se ha incluido la información relativa a los contenidos específicos del sector "Oil & Gas". [102-54]

for the Group and which, in turn, may substantially influence the evaluations and decisions of the affected parties.

This analysis, conducted for the first time for the financial year 2014, has been updated in successive years and is based on the levels of maturity and relevance of the matters of interest related with activities that are implemented by the Group.

In 2018 this materiality analysis has been updated and new material topics have consequently arisen and a review of the parent company of the stakeholders has been conducted. (For further details see the section of this Report: "Relation with our Stakeholders", page 36

The reported disclosures are in accordance with the GRI Standards: Core option. In this respect, information relating to the specific disclosures of the "Oil & Gas" sector has been included. [102-54]



● VERIFICACIÓN EXTERNA [102-56]

El Informe de Responsabilidad Corporativa del grupo UFG 2018 ha sido revisado por PricewaterhouseCoopers, firma que ha llevado a cabo la verificación externa, encargándose de revisar la adaptación de los contenidos a las directrices de Global Reporting Initiative y la información proporcionada.

● ACERCA DEL INFORME [102-50, 102-51, 102-52]

El presente Informe, de periodicidad anual, se complementa con el Informe Anual, el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2018 y el Informe de Huella de Carbono del 2018, todos ellos publicados en la página web corporativa: www.unionfenosagas.com.

● EXTERNAL VERIFICATION [102-56]

The 2018 Corporate Responsibility Report of UFG group has been reviewed by PricewaterhouseCoopers, the firm which has performed the external verification, responsible for reviewing that the contents are adapted to the Global Reporting Initiative guidelines and the information provided.

● ABOUT THE REPORT [102-50, 102-51, 102-52]

This Report, published yearly, is complemented with the Annual Report, the 2018 Annual Report on Corporate Governance and the 2018 Carbon Footprint Report, all published on the corporate web site: www.unionfenosagas.com.

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

SUSTAINABLE STRATEGY

Modelo de negocio

El valor del gas

Relación con nuestros grupos de interés

Análisis de materialidad

Ética y valores del Grupo

Buen gobierno para una gestión eficaz y transparente

Business model

The value of gas

Relation with our stakeholders

Materiality analysis

Group values and ethics

Good governance for an efficient and transparent management

Modelo de Negocio

Business Model

[102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-9, 102-15, 203-1, 413-2, OG11]

El grupo UFG es un grupo empresarial participado al 50% por Naturgy y la compañía italiana Eni. El grupo UFG está presente en las actividades de : aprovisionamiento, licuefacción, transporte marítimo, comercialización, exploración y producción. [102-1]

A través de su empresa matriz, UFG, se posiciona como uno de los tres grandes operadores de gas en España y con un relevante posicionamiento a nivel internacional. [102-4, 102-6]

El negocio del grupo UFG mantiene como fortalezas fundamentales las siguientes:

1. Compañía gasista especializada siendo la base del negocio los mercados regulados y liberalizados de gas, con una contribución creciente de la actividad internacional.
 2. Disposición de aprovisionamiento en origen que permite gestionar de manera competitiva los recursos naturales disponibles.
 3. Sólido posicionamiento internacional, con amplias perspectivas de desarrollo.
 4. Contar con un equipo humano comprometido y con gran experiencia en el negocio.
- **APROVISIONAMIENTO, YACIMIENTOS Y LICUEFACCIÓN**
[102-2, 102-10, 203-1, OG11]

Desde su creación en 1998 el grupo UFG tuvo una visión diferencial con respecto al resto del sector, y por ello acudió a los mercados en origen para realizar compras de materia prima (aprovisionamiento), se comprometió en la construcción de plantas de licuefacción y se proveyó de capacidad de transporte marítimo mediante dos buques metaneros con el fin de suministrar al mercado español.

En lo que se refiere al aprovisionamiento de gas, la cartera de contratos de la compañía está soportada por dos contratos de largo plazo (el primero con Egipto firmado en el año 2000 y el segundo con el Sultanato de Omán firmado en el año 2004), volúmenes de gas que se complementan con compras en el mercado spot o de corto plazo para satisfacer tanto las cantidades contractuales comprometidas para su venta en el mercado nacional como optimizar las oportunidades que confieren los mercados internacionales.

El primero de los contratos de largo plazo citados fue firmado con el Gobierno de la República Árabe de Egipto a través de la compañía estatal Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC") dependiente del Ministerio de Petróleo ("MOP") (posteriormente MOP transfirió los derechos y obligaciones del contrato a una nueva compañía estatal denominada Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), con el fin

UFG group is a business group in which Naturgy and the Italian company Eni have a 50% stake. UFG group is present in the following activities: procurement, liquefaction, sea transport, commercialisation and exploration and production. [102-1]

Through its parent company, UFG, it ranks as one of the three main gas operators in Spain and with a significant position at international level. [102-4, 102-6]

The business of UFG group maintains the following core strengths:

1. Specialised gas company, whose business is based on regulated and liberalised gas markets, with a growing contribution in its international activity.
 2. Procurement provision at source permitting competitive management of its available natural resources.
 3. Sound international standing, with broad development perspectives.
 4. It counts on a committed human team and with great business experience.
- **PROCUREMENT, FIELDS AND LIQUEFACTION**
[102-2, 102-10, 203-1, OG11]

Since its creation in 1998 UFG group has a differential outlook compared with the rest of the sector and has been the reason for resorting to source markets to make raw material purchases (procurement), undertaking to build liquefaction plants and provisioning itself with maritime transport by means of two methane ships in order to supply the Spanish market.

As regards gas supply, the company's contract portfolio is supported by two long-term contracts (the first completed with Egypt in 2000 and the second with the Sultanate of Oman completed in 2004), for gas volumes that are complemented with spot or short term market procurements to meet both the commitments for contractual amounts for their sale on the domestic market and to optimise the opportunities offered by the international markets.

The first of these long-term contracts was completed with the Government of the Arab Republic of Egypt through the State company Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC"), a subsidiary of the Ministry of Petroleum ("MOP") (later the MOP transferred the rights and obligations of the contract to a new State enterprise called Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), in order to supply UFG a total of 4.4 bcma of natural gas at the entry of the Damietta liquefaction Plant, on the Nile Delta.

UFG had to engage in a substantial investment to build that plant with a total nominal capacity which in the end was

de suministrar a UFG un total de 4,4 bcma de gas natural a la entrada de la Planta de licuefacción de Damietta, situada en el Delta del Nilo.

UFG tuvo que acometer una inversión sustancial para la construcción de dicha planta con una capacidad nominal total que finalmente se elevó a 7,56 bcma, el 58,2% de los cuales está reservado a UFG para procesar y licuar los 4,4 bcma de gas del contrato mencionado, mientras que el restante 41,8% se reserva para EGAS, quien tiene derecho a vender su porcentaje de gas licuado directamente a terceras compañías. Dicha planta comenzó a operar en diciembre 2004 con el primer cargamento de GNL levantado en enero 2005.

Asu vez el accionariado de la compañía propietaria y operadora de la planta (Spanish Egyptian Gas Company "SEGAS") se repartió entre UFG (80%), EGPC (10%) y EGAS (10%) añadiendo valor para el estado egipcio por la participación financiera que estas empresas tienen en dicho activo energético estratégico.

Debido a un conjunto de políticas y decisiones gubernamentales junto a la empresa nacional EGAS (entre otras la falta de incentivos para la inversión Upstream en el país, un aumento sostenido de la deuda contraída con productores, fuerte incremento de la demanda interna de gas por los subsidios y la falta de diversificación del mix energético), propició que las autoridades del país dejaran sin suministro de gas a la Planta de Damietta en diciembre de 2012, priorizando a otros consumidores. Como consecuencia UFG emprendió acciones legales que acabaron en el reconocimiento por parte de tribunales internacionales de unos daños que a la fecha se han cifrado en más de 2.013 millones de USD estando pendientes nuevas resoluciones que pudieran incrementar dicha cantidad.

A finales de agosto 2018, UFG, propietaria de la planta egipcia de Damietta, obtuvo el fallo favorable a la demanda que había presentado en 2014 contra la República Árabe de Egipto.

Al respecto, cabe señalar, que el 31 de agosto de 2018 se notificó a UFG el laudo favorable en el proceso de arbitraje CIADI iniciado por UFG en febrero de 2014 contra la República Árabe de Egipto por incumplimiento del Tratado de Protección Recíproca de Inversiones España-Egipto. [102-10]

El tribunal en dicho arbitraje resolvió que Egipto incumplió sus obligaciones bajo el tratado, dando la razón a UFG, y por tanto condena a dicho Estado a pagar a UFG en concepto de daños la cantidad de 2013 millones de USD (después de impuestos y antes de intereses) más 10,7 millones de USD de costas legales y arbitrales.

Desde la fecha en la que se dictó el laudo, los accionistas de UFG están negociando intensamente con las autoridades egipcias para llegar a un acuerdo por el que se reanuda el suministro de gas a la planta de Damietta y se resolverían las disputas existentes.

A fecha de hoy, el acuerdo está muy avanzado en cuanto a los términos comerciales, mientras las partes siguen en

raised to 7.56 bcma, 58.2% of which is reserved for UFG to process and liquefy the 4.4 bcma of gas of the said contract, whereas the remaining 41.8% is reserved for EGAS, which has the right to sell its percentage of liquid gas directly to third companies. That plant went on stream in December 2004 with the first cargo of LNG lifted in January 2005.

In addition, the shareholding of the owner company and operator of the plant (Spanish Egyptian Gas Company "SEGAS") was split between UFG (80%), EGPC (10%) and EGAS (10%) adding value for the Egyptian State for these companies' financial holding in that strategic energy asset.

In the wake of a number of policies and decisions adopted by the government together with the state-owned enterprise EGAS (including, among others, the withdrawal of incentives for Upstream investment in the country, a sustained increase in debt to producers, a sharp rise in domestic demand for gas due to the subsidies and a poor diversification of the energy mix), the country's authorities cut off the gas supply to our Damietta Plant in December 2012, giving priority to other consumers. Consequently, UFG took legal action, which ended with the recognition by international courts of damages currently quantified at over USD 2.013 million. Further court decisions are pending, which could raise that sum.

At the end of August 2018, UFG, owner of the Egyptian Damietta plant, obtained a judgment in favour of the claim it had lodged in 2014 against the Arab Republic of Egypt.

In this respect, it should be observed that on 31 August 2018, UFG was notified about the court decision ruled in favour of the CIADI arbitration process initiated by UFG in February 2014 against the Arab Republic of Egypt for breach in the Treaty completed between Spain and Egypt for Reciprocal Protection of Foreign Investments. [102-10]

In that arbitration, the court ruled that Egypt had breached its obligations under the treaty, allowing the claim by UFG and consequently ordering that State to pay UFG the sum of 2013 million USD for damages (after tax and before interest) plus 10.7 million USD for legal and arbitration costs.

From the date when the decision was ruled, UFG shareholders have been engaged in intense negotiations with the Egyptian authorities to reach an agreement to renew the gas supply to the Damietta plant and resolve existing disputes.

Today, the agreement is at a highly advanced stage in commercial terms, whilst the parties are continuing with their discussions over certain mere legal issues that are open, as well as the guarantees to be provided by Egypt for the future compliance of the agreements.

Together with Egypt, also highlight the importance of UFG's holding in the Oman company Qalhat LNG (in which it has a 7.36% stake), the owner of one of the three liquefaction trains of the Oman LNG complex, a holding that is complemented

discusiones sobre algunos puntos abiertos de carácter meramente legal, así como sobre las garantías a aportar por Egipto para el futuro cumplimiento de los acuerdos.

Junto a Egipto, cabe destacar también la importancia de la participación de UFG en la compañía omaní Qalhat LNG (de la que posee un 7,36%), que es propietaria de uno de los tres trenes de licuefacción del complejo Oman LNG, participación que se complementa con el 50% de los derechos de retirada del gas natural licuado en dicho tren de licuefacción. Esto se traduce en un contrato de suministro de largo plazo basado en 25 cargamentos de GNL anuales (aproximadamente 1,65Mtpa o 2,2 bcma), siendo en este caso acordado el suministro en planta de regasificación de destino.

Durante 2018 el grupo UFG ha complementado su aprovisionamiento a través del yacimiento VIURA, que obtuvo en julio de 2017 la concesión de explotación de yacimientos de hidrocarburos por un periodo de treinta años (Real Decreto 765/2017 de 21 de julio).

with the 50% of the liquefied natural gas off-take rights on that liquefaction train. This adds up to a long-term supply agreement based on 25 annual LNG shipments (approximately 1.65Mtpa or 2.2 bcma), the supply, in this case, being agreed at the destination regasification plant.

In 2018 UFG group has complemented its procurement through the VIURA field, which in July 2017 obtained the concession to operate oil fields for a thirty-year term (Royal Decree 765/2017 of 21 July).

In the short-term procurement chapter, given its extensive expertise in domestic supply and demand, UFG group has consolidated its holding in the Iberian gas market of MIBGAS, operating since the end of 2016 and creating value for the company, because that Organised Gas Market has a platform from where the gas delivery products can be negotiated in the Virtual Point of Balance and in other local points of the Gas System, for different temporary horizons or selling the necessary gas to carry out balance actions.

desaparición del régimen especial de producción eléctrica y el sobresaliente incremento de la presión fiscal. Añadido a la desaparición de la Planificación de los Sectores Energéticos de Gas de los proyectos de conversión de "El Ruedo" y "Las Barreras" en almacenamiento subterráneo de gas, han hecho insostenible la continuidad de la actividad de NUEL GAS. [102-10] De esta manera el 23 de febrero de 2014 tanto la extracción de gas como la producción eléctrica cesaron definitivamente. [203-1]

Igualmente se solicitó al Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR) dentro del primer semestre de 2014, la renuncia de las concesiones de explotación de hidrocarburos de "Las Barreras" y "El Ruedo 1, 2 y 3".

En el año 2015 se ejecutaron los trabajos de desmantelamiento de superficie de los emplazamientos, excepto el abandono de pozos, en las concesiones de "El Ruedo". También se ejecutó el desmantelamiento de la línea eléctrica de media tensión en la concesión de "Las Barreras".

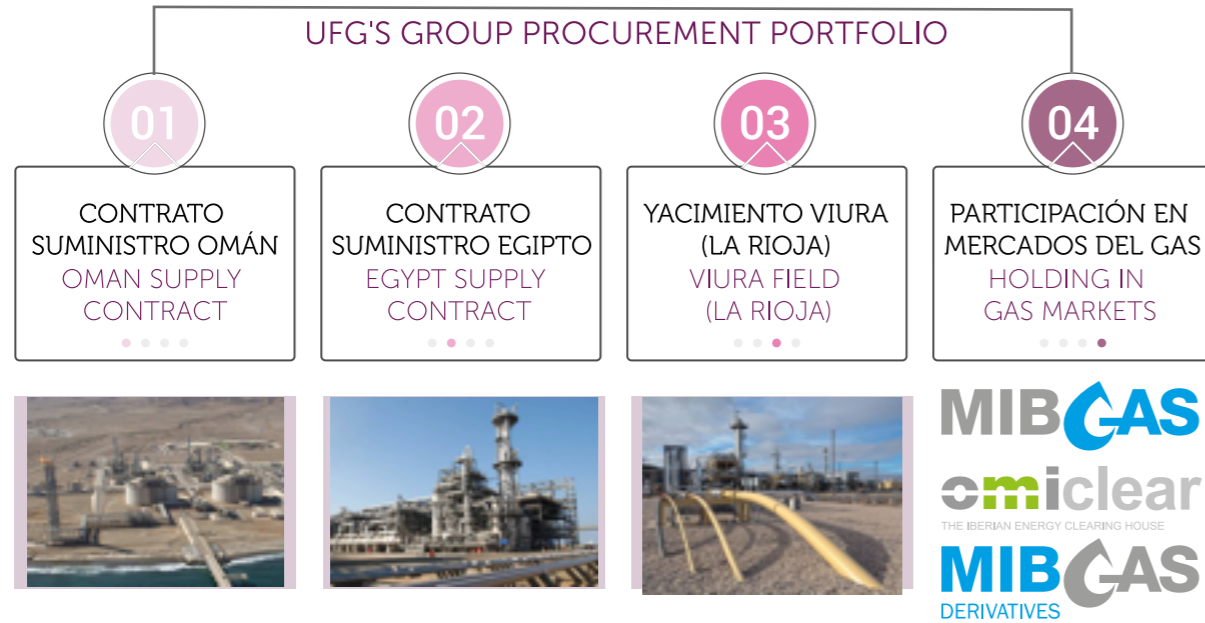
hydrocarbon exploitation concessions of "Las Barreras" and "El Ruedo 1, 2 and 3".

In 2015 the surface dismantling site works were executed, with the exception of abandoning wells, at the concessions of "El Ruedo". The medium voltage power line was also dismantled at the "Las Barreras" concession.

In 2017 the dismantling and abandonment of all facilities at all the hydrocarbon concessions was finally completed, complying with the dismantling and abandonment plan approved by the Ministry of Industry, Tourism and Agenda Digital.

Specifically, on 5 January 2018, the Industry and Energy Area of the Sub-delegation of the Seville Government issued the Closure Certificate of "Las Barreras" concession, and on 10 January 2018 it issued the Closure Certificate of the Concessions El Ruedo 1, El Ruedo 2 and El Ruedo 3, and also, on 9 February 2018, the Industry and Energy Area Department

CARTERA DE APROVISIONAMIENTO GRUPO UFG



En el apartado de aprovisionamientos a corto plazo, dado el amplio conocimiento en la oferta y demanda nacional, el grupo UFG ha consolidado su participación en el mercado Ibérico del gas MIBGAS, operando desde finales de 2016 y creando valor para la compañía, pues dicho Mercado Organizado de Gas dispone de una plataforma donde se pueden negociar los productos de entrega de gas en el Punto Virtual de Balance y en otros puntos locales del Sistema Gasista, para distintos horizontes temporales comprando o vendiendo el gas necesario para realizar acciones de balance.

Nueva Electricidad del Gas (NUEL GAS) es titular del 100% de las concesiones de explotación de hidrocarburos denominadas "El Ruedo 1-2-3" y "Las Barreras", ubicadas en la cuenca del Guadalquivir (Andalucía). El objetivo de NUEL GAS era aprovechar el potencial gasístico de estas concesiones.

Las causas del cese de actividad han sido fundamentalmente la inviabilidad económica de continuar la producción por la

Nueva Electricidad del Gas, S.A.U. (NUEL GAS) owns 100% of the hydrocarbon exploitation concessions called "El Ruedo 1-2-3" and "Las Barreras", located in the Guadalquivir basin (Andalusia). The purpose of NUEL GAS was to take advantage of the gas potential of these concessions.

The reasons for the termination in business have basically been the economic non-viability to continue production due to the disappearance of the special electrical production system and the remarkable rise in tax pressure. Added to the disappearance of the Planning of the Gas Energy Sectors in the conversion projects of "El Ruedo" and "Las Barreras" in gas underground storage, this has caused the continuity of the activity of NUEL GAS to be unsustainable. [102-10] Thus on the 23 February 2014 both the gas extraction and the electricity production ceased definitively. [203-1]

Likewise, in the first half of 2014 the Ministry of Industry, Energy and Tourism (MINETUR) was asked to waive the

A principios de 2018, NUEL GAS recibió las Actas de Cierre de todas sus instalaciones

En el año 2017 se completó definitivamente el desmantelamiento y abandono de todas las instalaciones en todas las concesiones de hidrocarburos, en cumplimiento del plan de desmantelamiento y abandono aprobado por el Ministerio de Industria, Turismo y Agenda Digital.

Concretamente con fecha 5 de enero de 2018, el Área de Industria y Energía de la Subdelegación del Gobierno de Sevilla emitió el Acta de Cierre de la concesión "Las Barreras", y con fecha 10 de enero de 2018 emitió el Acta de Cierre de las Concesiones El Ruedo 1, El Ruedo 2 y El Ruedo 3, y a su vez, con fecha 9 de febrero de 2018, la Dependencia del Área de Industria y Energía de la Subdelegación del Gobierno en Córdoba, emitió el Acta de Cierre de las Concesiones El Ruedo 1, El Ruedo 2 y El Ruedo 3.

A finales de 2018, NUEL GAS notificó al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, con fecha de registro 7 de noviembre de 2018, la solicitud de renuncia de las Concesiones El Ruedo 1, El Ruedo 2 y El Ruedo 3 y Las Barreras. [102-2, OG11]

● TRANSPORTE MARÍTIMO [102-2, 203-1]

El grupo UFG cuenta con una flota constituida por dos buques metaneros, el Galicia Spirit y el Cadiz Knutsen. Ambos buques, con una capacidad nominal de carga de 140.500 m³ de GNL y 138.000 m³ de GNL respectivamente, fueron botados durante el año 2004 y actualmente están fletados a largo plazo, en régimen de Time Charter, por un periodo de 25 años.

Las características tecnológicas de ambos buques son muy sofisticadas. Ambos metaneros tienen un sistema de contención tipo membrana en cuyo interior se albergan cuatro tanques para almacenar el gas natural licuado a una temperatura de -160°C. Su propulsión se genera gracias a las turbinas, las cuales están alimentadas por el vapor obtenido de

At the beginning of 2018, NUEL GAS received the Closure Certificates in all of its facilities

of the Sub Delegation of the Government in Cordoba issued the Closure Certificate of Concessions El Ruedo 1, El Ruedo 2 and El Ruedo 3.

At the end of 2018, NUEL GAS notified the Ministry of Energy, Tourism and Digital Agenda, registration date 7 November 2018, regarding its application to waive the Concessions El Ruedo 1, El Ruedo 2 and El Ruedo 3 and Las Barreras. [102-2, OG11]

● SHIPPING [102-2, 203-1]

UFG group counts on a fleet formed by two methane ships, the Galicia Spirit and the Cadiz Knutsen. Both ships, with a nominal loading capacity of 140,500 m³ of LNG and 138,000 m³ of LNG, respectively, were launched in 2004 and at the moment are chartered under a long-term Time Charter, for a term of 25 years.

The technological characteristics of both vessels are highly sophisticated. Both methane ships have a membrane type containment system inside which there are four tanks to store the liquefied natural gas at a temperature of (-160 °C). The propulsion system is by turbines which are powered by the steam obtained from the boilers. That steam is obtained from the evaporation of the water from the boilers which is heated by the combustion gas of diesel oil as well as from the actual natural gas evaporated in the tanks.

The fact that UFG can count on two of its own ships provides the company with great flexibility to operate and it is on this flexibility that the company's procurement strategy is largely based.

This characteristic not only permits the fleet to attend procurement operations at origin (FOB-Free On Board) on the international market in a highly competitive manner, over

Esta capacidad de transporte marítimo otorga al grupo UFG una flexibilidad operativa que le permite una gestión eficaz de su portfolio y una optimización integrada de las actividades logísticas.

This sea transport capacity affords UFG group an operating flexibility that allows it an efficient management of its portfolio and an integrated optimisation of the logistic activities.

las calderas. Dicho vapor se obtiene a partir de la evaporación del agua de las calderas que es calentado por los gases de combustión tanto de fuel oil como del propio gas natural evaporado en los tanques.

El hecho de que el grupo UFG pueda contar con dos buques propios dota a la empresa de una gran flexibilidad de operación y es en esta flexibilidad en la que se basa, en gran parte, la estrategia de aprovisionamiento de la compañía.

Esta característica no solo permite que la flota acuda a operaciones de compra en origen (FOB-Free On Board) en el mercado internacional de manera muy competitiva, más allá de sus contratos de largo plazo, sino que además permite optimizar los ciclos de carga en origen y descarga en destino, disminuyendo así los costes operativos y acomodando de una manera más optimizada la desigual evolución anual de oferta y demanda de GNL.

A lo largo del pasado año 2018, el buque Galicia Spirit realizó un total de 4 operaciones de descarga y 3 de carga durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros. Eso supuso un total de 63.000 millas recorridas aproximadamente, algo menos que las 75.400 millas recorridas en 2017.

El Cadiz Knutsen, por su parte, navegó una cifra cercana a las 92.000 millas durante las 9 cargas y las 9 descargas realizadas en 5 viajes que realizó durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros, frente a las aproximadamente 71.500 millas realizadas en los 5 viajes del año anterior 2017.

Con respecto a las operaciones gestionadas en 2018 se tramitaron un total de 66 operaciones de descarga frente a las 56 realizadas en 2017, con orígenes Omán 38%, Argelia 13%, Nigeria 14%, Catar 13%, Perú 6%, Trinidad y Tobago 9%, así como Camerún, USA, Francia, Rusia, EAU, Bélgica y Noruega.

La mayor parte de estas operaciones, el 61% (40 de 66) tuvieron como destino puertos españoles, en los que se descargaron un total de 1.784.489,11 toneladas (más dos descargas, una del CK y otra del GS durante sus periodos de subfletamento para otros de las cuales no disponemos de las cantidades descargadas) de esta cantidad casi en su totalidad en la Terminal de Barcelona, y tan solo una en Cartagena y otra en Huelva frente a las 1.672.028,064 toneladas descargadas el pasado 2017, lo que ha supuesto un incremento de prácticamente un 7 %.

El resto de destinos fueron, Japón 14%, China 9%, Taiwán 5%, Puerto Rico 3%, Reino Unido 2%, Holanda 2%, Corea 2%, Kuwait 2%, India 2% y Egipto 2%.

Para el transporte del GNL procedente de Omán, es la propia empresa Qalhat LNG la que se encarga de gestionar

and above its long-term contracts, but it also allows optimised loading cycles at origin and unloading at destination, with the consequent reduction in operating costs and adjusting the uneven annual supply and demand evolution of LNG in a more optimised form.

Throughout the past year 2018, the ship Galicia Spirit carried out a total of 4 unloading operations and 3 loading operations in the periods in which it was sub-chartered to third parties. This meant a total of approximately 63,000 miles travelled, slightly down on the 75,400 miles travelled in 2017.

The Cadiz Knutsen, for its part, sailed covering some 92,000 miles during the 9 loadings and 9 unloadings performed on 5 voyages it made in the periods in which it was sub-chartered to third parties, approximately 71,500 miles down on those covered in the 5 voyages in the previous year 2017.

With regard to operations managed in 2018 a total of 66 unloading operations were processed compared with the 56 that were made in 2017 with origins: Oman 38%, Algeria 13%, Nigeria 14%, Qatar 13%, Peru 6%, Trinidad and Tobago 9%, as well as Cameroon, USA, France, Russia, UAE, Belgium and Norway.

From the destination of most of these operations, 61% (40 of 66) were Spanish ports, where a total of 1,784,489.11 tons were unloaded (plus two unloadings, one of the Cadiz Knutsen and another of the Galicia Spirit in the periods in which these ships were sub-chartered for others for which we do not have the unloaded figures) of this, almost all were at the Barcelona Terminal, and only one in Cartagena and another at Huelva compared with the 1,672,028,064 tons that were unloaded in 2017, which is up by almost 7 %.

The other destinations were: Japan 14%, China 9%, Taiwán 5%, Puerto Rico 3%, United Kingdom 2%, Holland 2%, Korea 2%, Kuwait 2%, India 2% and Egypt 2%.

For the LNG transport from Oman it is the actual company Qalhat LNG that is in charge of managing and contracting the necessary transport capacity, normally using the ships SALALAH LNG and IBRA LNG (twin vessels of approximately 145,000 m3) sub-chartered to Oman Shipping Company. In 2018 the ship SOHAR LNG has on occasion been used.

In the management of the maritime transport activities, UFG group has to count on the services of different purveyors that include consignees and agents at the loading and unloading ports who coordinate the activities of the different port services in its name (tug-operators, moorers, pilots,... etc. and the port authorities and harbour masters, as well as inspectors who carry out the work of checking the quantities



y contratar la capacidad de transporte necesaria utilizando habitualmente los buques SALALAH LNG e IBRA LNG (barcos gemelos de aproximadamente 145.000 m3) sub-fletados a la empresa Oman Shipping Company. En este año 2018 se ha contado puntualmente con el buque SOHAR LNG.

En la gestión de las actividades de transporte marítimo, el grupo UFG debe contar con servicios de distintos proveedores desde consignatarios y agentes en los puertos de carga y descarga quienes en su nombre coordinan las actividades de los distintos servicios portuarios (remolcadores, amarradores, prácticos,...etc.) y las autoridades portuarias y capitánías marítimas, como inspectores que realizan las labores de verificación de las cantidades y calidades del GNL entregado por las plantas de licuefacción y descargado en las de regasificación.

A su vez es necesario programar las operaciones de bunkering para dichos barcos (compra de combustible) y las operaciones de mantenimiento periódico de los barcos (dry-docking) que se llevan a cabo aproximadamente cada dos años y medio en astilleros especializados.

● COMERCIALIZACIÓN Y LOGÍSTICA EN ESPAÑA Y TRADING INTERNACIONAL [102-2, 203-1]

UFG desarrolla su actividad comercial en España a través de Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC) manteniendo una presencia importante tanto en el segmento industrial como en el de generación eléctrica. En 2018 UFGC se mantiene entre los principales operadores del mercado español con unas ventas totales a lo largo del año de 37.757 GWh (un 9% menos que en el 2017).

Las ventas destinadas a empresas con actividad de generación eléctrica, ascienden a 25.354 GWh.

En el segmento de ventas a clientes industriales las ventas totales de UFGC han sido de 9.305 GWh. Para completar el total de las ventas en el mercado español, hay que incluir 3.098 GWh de ventas a otras comercializadoras.

Al margen de las operaciones en España, UFG, ha estado presente en los mercados internacionales a través de 27 operaciones de descarga con un volumen total descargado de 24.725 millones de kWh de ventas en el extranjero, sumando

and qualities of LNG, delivered by the liquefaction plants and unloaded at the regasification plants.

Also the bunkering operations have to be programmed for those ships (fuel procurement) and the ships' periodic maintenance operations (dry-docking) which are performed approximately every two and a half years at specialised shipyards.

● MARKETING AND LOGISTICS IN SPAIN AND INTERNATIONAL TRADING [102-2, 203-1]

UFG implements its commercial activity in Spain through Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UFGC) maintaining an important presence in the industrial sector as well as in the electric generation segment. In 2018 UFGC continues to rank among the leading operators of the Spanish market with total sales throughout the year of 37,757 GWh (9% fewer than in 2017).

Sales to companies with electric generation activity total 25,354 GWh.

In the segment of sales to industrial clients, total sales of UFGC were 9,305 GWh. To complete the total of sales on the Spanish market, 3,098 GWh of sales to other marketers must be included.

Marginal to the operations in Spain, UFG has been present on the international markets through 27 unloading operations with a total unloaded volume of 24,725 million kWh of sales abroad, consequently making a total supply volume (Spain and international) of 62,535 million kWh.

These transactions have been performed with 32 different companies, operating on four continents and loading and unloading in 16 different countries.

In 2018, UFG, through UFGC, has increased its participation very significantly in the Organised Gas Markets in Spain. As data, say that in 2017 the participation on those markets was approximately 143 GWh, when in 2018 it was approximately 1,650 GWh.

From that participation, approximately 1,130 GWh have been on the MIBGAS Spot market, and 510 GWh have been on the new Gas Futures market in Spain, which it has entered through

por tanto un volumen total de aprovisionamiento (España e internacional) de 62.535 millones de kWh. Dichas transacciones se han realizado con 32 empresas diferentes, operando en cuatro continentes y cargando y descargando en 16 países diferentes.

Durante 2018, UFG, a través de UFGC, ha incrementado su participación muy significativamente en los Mercados Organizados de Gas en España. Como dato decir que en 2017 la participación en dichos mercados fue de aprox. 143 GWh, siendo en 2018 de aprox. 1.650 GWh.

En 2018 se ha multiplicado por más de 11 veces la participación en los Mercados Organizados de Gas en España

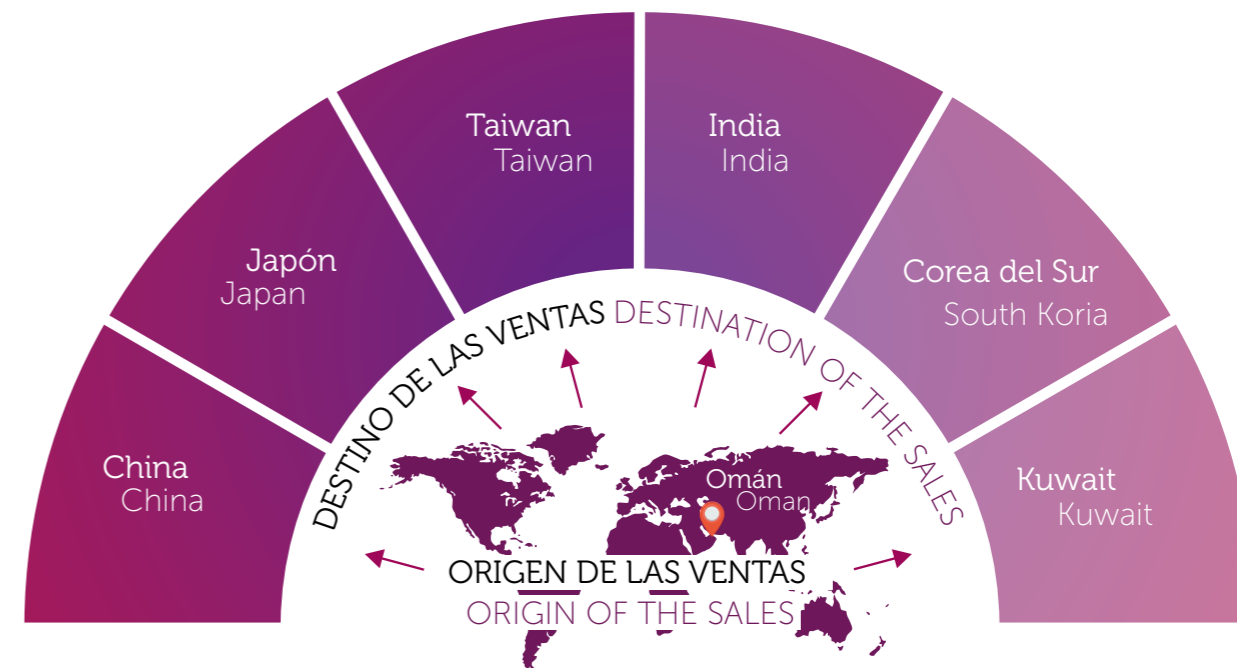
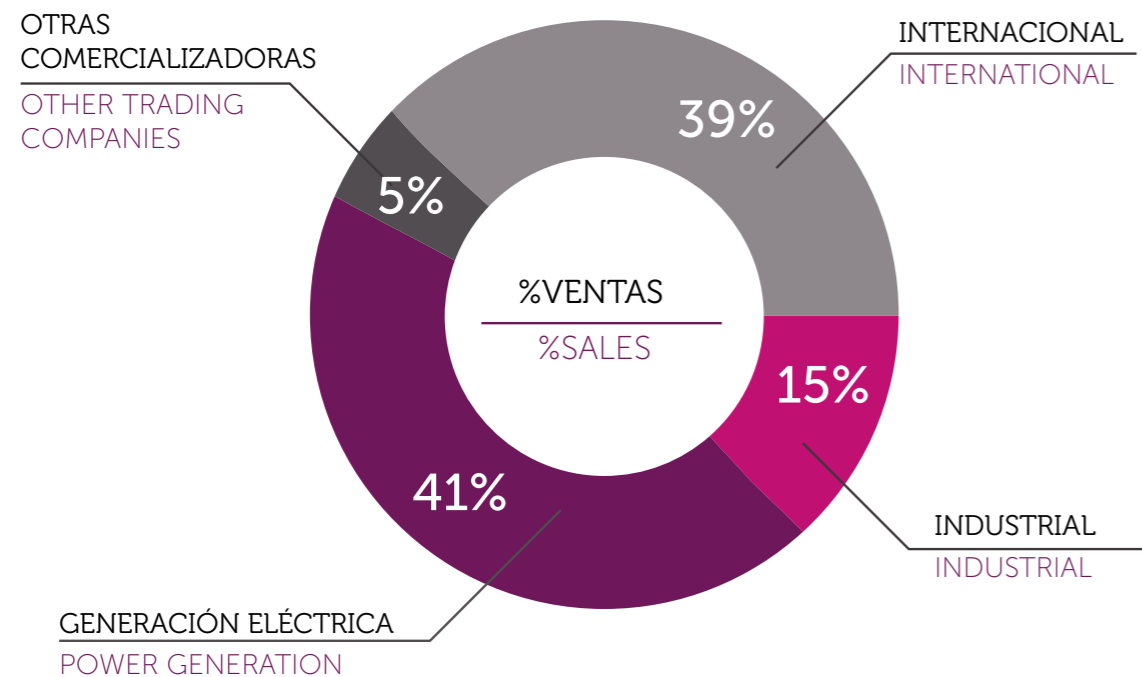
De esa participación, aproximadamente 1.130 GWh han sido en el mercado Spot MIBGAS, y 510 GWh han sido en el nuevo mercado existente en España de los Futuros de Gas, al cual se accede a través de acuerdos con las cámaras de compensación, de los Miembros Compensadores que colaboran con dichas cámaras, de brokers y de plataformas de negociación Exchange como MIBGAS Derivatives.

Resaltar que las operaciones de UFGC en MIBGAS han representado aproximadamente el 5 % del total (en 2017 el porcentaje de operaciones de UFG fue del 1%), porcentaje que se espera seguir incrementando año a año tanto en el mercado Spot como de Futuros. Para ello, se están cerrando un mayor número de acuerdos con empresas que interactúan en dichos mercados.

agreements with the clearing consortiums, the Clearing Members that collaborate with those consortiums, brokers and Exchange trading platforms like MIBGAS Derivatives.

In 2018 the participation on the Organised Gas Markets in Spain has been multiplied more than 11 times

Highlight that the operations of UFGC in MIBGAS have represented approximately 5% of the total (in 2017 the percentage of UFG operations was 1%), a percentage which it is expected to continue to increase from year to year on both the Spot and the Futures market. A greater number of agreements are consequently being completed with enterprises that interact on those markets.



DESGLOSE DE VENTAS Y SEGMENTACIÓN DE CLIENTES INDUSTRIALES
BREAKDOWN OF SALES AND SEGMENTATION OF INDUSTRIAL CLIENTS

Sector actividad / Activity sector	2018	2017
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor, hidrogeno y biocombustibles Supply of electric energy, gas, steam, hydrogen and biofuels	31%	22%
Fabricación de materiales para la construcción Manufacture of construction material	17%	18%
Alimentación, bebidas y tabaco Food, drinks and tobacco	15%	18%
Otros Others	10%	6%
Sanidad administración y servicios públicos Health administration and public services	9%	5%
Energía Energy	4%	7%
Industria del papel Paper industry	3%	8%
Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleacione Metallurgy; manufacture of iron, steel and ferroalloy products	2%	3%
Fabricación de productos metálicos excepto maquinaria y equipo Manufacture of metal products except machinery and equipment	2%	1%
Automocion e industria auxiliar Automobile and auxiliary industry	2%	2%
Industria química y petroquímica Chemical and petro-chemical industry	2%	2%
Fabricación de vidrio y productos de vidrio Manufacture of glass and glass products	2%	5%
Industria textil Textile industry	1%	2%
	100%	100%



● EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN [203-1, 413-2]

La Sociedad UFGEP conforme a lo establecido en sus Estatutos Sociales, tiene por objeto social las actividades de investigación, producción y explotación de hidrocarburos.

Durante el año 2018 la Sociedad ha continuado con su participación (58,7964%) en la Concesión de Explotación de Hidrocarburos VIURA, otorgada mediante el Real Decreto 765/2017, publicado en el BOE de 25 de julio de 2017, en la que actúa como Operador en nombre de la asociación en la que también participan Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi (37,6901%) y Oil & Gas Skills (3,5135%).

Tras el otorgamiento de la concesión continuaron las actividades de producción de gas del yacimiento a través del VIURA-1 hasta el 9 de octubre de 2017, fecha en la que se procedió a cerrar el pozo para poder realizar la perforación de un ramal en el mismo (denominado "sidetrack VIURA-1 ST3") con el objetivo fundamental de aumentar de manera sustancial el caudal de extracción del gas.

El VIURA-1 ST3 fue el primer sondeo perforado en el ámbito de la Concesión VIURA y fue autorizado mediante Resolución de la Dirección General de Política Energética y Minas de 30 de octubre de 2017, publicado en BOE el 14 de noviembre de 2017. Se trata de un ramal ("sidetrack") del sondeo VIURA-1 (formalmente VIURA-1 ST2), descubridor del Yacimiento VIURA.

Su ejecución requirió el taponamiento del fondo del pozo pre-existente VIURA-1 y la apertura de una ventana en la entubación del mismo a unos 2.000 m de profundidad para iniciar el ramal desviado, alcanzando una profundidad total de 3.824 m.

Tras completarse las operaciones de perforación, este nuevo pozo entró en producción el 5 de abril de 2018 con caudales iniciales en torno a 230.000 Nm3/d, que más tarde se elevaron por encima de 300.000 Nm3/d. La producción de agua fue incrementándose desde valores iniciales inferiores a 100 m3/d hasta 260 m3/d a mediados de noviembre de 2018 dada la proximidad del acuífero al fondo del pozo.

A finales de noviembre de 2018 se realizó una intervención en este pozo para reducir la producción de agua, mediante el taponamiento con cemento del fondo del pozo, y estimular las capas productoras de gas, parcialmente taponadas con adherencias de lodo carbonatado de perforación mediante su lavado con ácido diluido. La intervención resultó exitosa por lo que se pudo elevar la producción de gas de este pozo hasta 528.000 Nm3/d, bajándose drásticamente el caudal asociado de agua hasta unos 10 m3/d, lo que ha supuesto una importantísima mejora de la productividad del pozo.

● EXPLORATION AND PRODUCTION [203-1, 413-2]

The corporate purpose of the Company UFGEP as set out in its Articles of Association, is hydrocarbon research, production and exploitation activities.

In 2018, the Company continued with its stake (58.7964%) in the VIURA Hydrocarbons Operating Concession, awarded by Royal Decree 765/2017, published in the Official State Gazette (BOE) of 25 July 2017, where it acts as Operator in the name of the association in which Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi (37.6901%) and Oil & Gas Skills (3.5135%) also have a stake.

Following the award of the concession, gas production activities continued in the field via the VIURA-1 well until 9 October 2017, date on which the well was shut down to perform the drilling of a sidetrack in it (called VIURA-1 ST3 sidetrack) with the fundamental purpose of substantially increasing the gas extraction flow.

VIURA-1 ST3 was the first borehole drilled in the scope of the VIURA Concession and was authorised by Resolution of the Directorate General for Energy Policy and Mines of 30 October 2017, published in the Official State Gazette (BOE) of 14 November 2017. This is a sidetrack of the VIURA-1 borehole (formally VIURA-1 ST2), discoverer of the VIURA Field.

Its execution required the plugging of the bottom of the present well VIURA-1 and the opening of a window in its intubation at a depth of 2,000 m. to initiate the sidetrack, reaching a total depth of 3,824 m.

After completing the drilling operations, this new well went into production on 5 April 2018 with initial flow rates of around 230,000 Nm3/d, which were later raised above 300,000 Nm3/d. The water production was gradually increased from initial values of less than 100 m3/d to 260 m3/d by mid-November 2018 due to the proximity of the aquifer at the bottom of the well.

At the end of November 2018 an intervention was carried out in this well to reduce the water production, by plugging the bottom of the well with cement, and stimulating the gas production layers, partly plugged with boring carbonate sludge adherences by washing with diluted acid. This intervention was successful and the gas production could consequently be raised from this well to 528,000 Nm3/d, drastically lowering the associated flow of water to 10 m3/d, which has meant a very important improvement in the well's productivity.

La producción del Yacimiento VIURA en el año 2018, procedente en su totalidad del pozo VIURA-1 ST3, ha sido la siguiente:

Production of the VIURA Field in 2018, coming completely from the VIURA-1 ST3 well, has been as follows:

		2018	2017
Producción de Gas	Gas Production		
Producción de gas de pozos (Nm³)	Gas well production (Nm³)	83.263.710	23.459.367
Autoconsumos y extracción de CO ₂ en Planta (Nm³)	Self-consumptions and extraction of CO ₂ at plant (Nm³)	7.242.127	3.241.445
Emisión de gas a ENAGÁS (Nm³)	Gas emission to ENAGÁS (Nm³)	76.042.328	20.220.200
Emisión de gas a ENAGÁS (GWh)	Gas emission to ENAGÁS (GWh)	880	235
Producción de Condensado	Condensate Production		
Ventas de condensado a PETRONOR (t)	Condensate sales to PETRONOR (t)	2.873	843

En 2018 la producción de gas en pozos se ha multiplicado por casi 4 veces más respecto a la producción de 2017

In 2018 gas production in wells has been multiplied almost 4 times more than the production in 2017

El gas natural tratado en las instalaciones ha sido inyectado a la Red General Básica de Transporte de ENAGÁS y se ha vendido a UFGC, mientras que el hidrocarburo condensado separado del gas se ha vendido, tras su entrega por camión cisterna, a la Refinería de Musquiz (Vizcaya) de PETRONOR.

The natural gas processed at the facilities has been injected to the ENAGÁS Core General Transport Network and has been sold to UFGC, whilst the condensate hydrocarbon separated from the gas has been sold, after being delivered by tanker truck to the PETRONOR Refinery of Musquiz (Vizcaya).

Durante el año el agua de formación producida conjuntamente con el gas ha continuado inyectándose, sin incidencias, en el pozo VIURA-3. Tras la drástica reducción del agua producida a partir de final de noviembre de 2018, tras la exitosa intervención realizada en el pozo VIURA-1 ST3, la necesidad de inyección ha bajado a sólo 1 o 2 días por mes.

In this year, the formation water produced jointly with the gas has continued to be injected, without incidents, in the VIURA-3 well. Following the drastic reduction in water produced at the end of November 2018, after the successful intervention made in the VIURA-1 ST3 well, the need for injection has gone down to only 1 or 2 days per month.

A 31 de diciembre de 2018 se han extraído un total de 215,6 millones Nm3 de gas, 9.836 m3 de condensado asociado y 119.781 m3 de agua desde el inicio de la producción del yacimiento. La emisión acumulada a la red de ENAGÁS es de 2.250 GWh.

At 31 December 2018 a total of 215.6 million Nm3 of gas, 9,836 m3 of associated condensate and 119,781 m3 of water have been extracted since production in the field first started. The accumulated emission to the ENAGÁS network is 2,250 GWh.

Los pozos e infraestructuras operativas del Proyecto VIURA a final del ejercicio son las siguientes:

The wells and operating infra-structures of the VIURA Project at year-end are as follows:

- Pozo productor de gas VIURA-1 ST3, conectado directamente a la Planta
- Pozo inyector de agua de producción VIURA-3
- Planta para el tratamiento del gas extraído de los pozos VIURA-1 y VIURA-3.
- Gasoducto del VIURA-3 a Planta, de 1,4 kilómetros de longitud y 4 pulgadas de diámetro.
- Gasoducto de exportación de 2,4 kilómetros de longitud y 12 pulgadas de diámetro, que conecta la Planta con la Red General Básica de Transporte de ENAGÁS.
- Línea eléctrica de 66 kV de tensión y 1,5 kilómetros de longitud.

- VIURA-1 ST3 gas production well, directly connected to the VIURA-3
- Production water injection well
- Plant for processing gas extracted from the VIURA-1 and VIURA-3 wells.
- VIURA-3 gas pipeline to Plant, with a length of 1.4 kilometres and a diameter of 4 inches.
- Export gas pipeline with a length of 2.4 kilometres and a diameter of 12 inches, connecting the Plant to the ENAGÁS Core General Transport Network.
- 66 kV voltage electric line and 1.5 kilometres in length.

Todas las actividades de investigación y producción de hidrocarburos realizadas por la Sociedad llevan asociadas planes de vigilancia ambiental, de la sismicidad y la subsidencia, cuyos informes se remiten de forma periódica a las autoridades de Energía y Medio Ambiente. Los controles realizados en el ámbito de dichos planes no han mostrado ningún impacto relevante en el año 2018 en el entorno ambiental y geológico del proyecto. Tampoco ha sido impuesta ninguna multa o sanción administrativa por incumplimientos ambientales.

Cabe destacar que ni los pozos ni las instalaciones del Proyecto VIURA realizan vertidos al Dominio Público Hidráulico y/o a la red de alcantarillado, aunque sí se generan residuos y emisiones poco significativas, conforme a lo previsto en las memorias ambientales del proyecto y cumpliendo los requisitos legales aplicables para su gestión.

Un hito muy importante, alcanzado por UFGEP en diciembre de 2018, ha sido la obtención, para las operaciones de producción y tratamiento de gas natural de la Concesión VIURA, de las certificaciones ISO de Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001). Durante el proceso de auditoría previo se ha destacado específicamente la organización, orden y limpieza de la planta y el alto grado de control del cumplimiento de licencias, permisos y autorizaciones.

UFGEP es una de las primeras empresas del sector energético español en conseguir la certificación ISO45001 (norma publicada en marzo 2018).

Se destaca que, conforme a Orden ETU/78/2017, en el año 2018 se ha hecho por primera vez los pagos correspondientes al Impuesto sobre el Valor de la Extracción de Gas, Petróleo y Condensados (38.989 euros) y a los propietarios de terrenos situados dentro del Perímetro de Referencia (13.173 euros) correspondiente a la producción de hidrocarburos de la concesión durante el ejercicio 2017. [307-1]

El modesto importe pagado se debe a la baja producción registrada desde la entrada en vigor de la concesión (26 de julio de 2017) y la parada de producción del pozo VIURA-1 (9 de octubre de 2017). En los próximos años se prevén aumentos importantes de estas cantidades, asociadas a los incrementos de producción esperados.

Respecto a las inversiones realizadas durante 2017, la Sociedad ha invertido un total de 7.112 miles de euros, de los que 6.442 miles de euros corresponden a estudios y trabajos relacionados con la finalización del ramal mencionado en el pozo VIURA 1 ('sidetrack') del Proyecto VIURA. El resto corresponde a inversión recurrente en Planta.

UFG es socio de ACIEP (Asociación Española de Compañías de Investigación, Exploración y Producción de Hidrocarburos y Almacenamiento Subterráneo) participando activamente en las jornadas, congresos y conferencias.

El II Scout Meeting organizado por la ACIEP tuvo lugar en octubre de 2018 en las instalaciones de la Planta del yacimiento de gas natural de VIURA, participando las distintas empresas del sector de la exploración y la producción de hidrocarburos, así como representantes del mundo académico y de la Administración.

All hydrocarbon research and production activities carried out by the Company have associated environment supervision, seismicity and subsidence plans, the reports of which are periodically sent to the Energy and Environment authorities. The controls performed in the scope of those plans have not disclosed any significant impact in 2018 on the project environment and geology. Nor has any fine or administrative penalty been imposed for environment breaches.

It should be highlighted that neither the wells nor the facilities of the VIURA Project perform discharges to the Public Domain Water and/or to the sewage network, although waste is generated and emissions of little significance, as foreseen in the project environment reports and complying with the applicable legal requirements for their management.

Another very important milestone reached by UFGEP in December 2018, has been, for the natural gas processing and production operations of the VIURA Concession, to have obtained the certifications ISO Quality (ISO 9001), Environment (ISO 14001) and Safety and Health at the Workplace (ISO 45001). In a previous audit process, the organisation, order and cleanliness of the plant and the high degree of control in complying with licences, permits and authorisations has been specifically highlighted.

UFGEP is one of the leading enterprises in the Spanish energy sector to obtain the ISO45001 certification (standard published in March 2018).

As significant aspects from the regulatory outlook, in the light of Order ETU/78/2017, in 2018 it is highlighted that payments have been made for the first time relating to Gas, Oil and Condensates Extraction Value Tax (38,989 euros) and to land owners in the Reference Perimeter (13,173 euros) relating to the concession's hydrocarbons production in 2017. [307-1]

The modest amount paid is due to the low production registered since the concession went into production (26 July 2017) and production in the VIURA-1 well was stopped (9 October 2017). Important increases in these amounts are foreseen in coming years, associated with the expected production increases.

With regard to the investments carried out in 2017, the Company has invested a total of 7,112 thousand euros, 6,442 thousand euros of which relate to surveys and work concerning the conclusion of the mentioned side track at the VIURA 1 well of the VIURA Project. The rest corresponds to recurrent investment at Plant.

UFG is member of ACIEP (Spanish Association of Hydrocarbons Research, Exploration and Production and Underground Storage Companies) with an active participation at seminars, congresses and conferences.

The II Scout Meeting organised by ACIEP was held in October 2018 at the VIURA natural gas field Plant facilities, with the participation of various enterprises from the hydrocarbons production and exploration sector, and also as representatives of the academic world and of the Administration.



● DESARROLLO DE NEGOCIO [102-15, 413-1, 413-2]

En aquellos proyectos internacionales en los que el grupo UFG tiene participación no se han realizado en 2018 trabajos físicos sobre el terreno.

Egipto / Israel / Chipre

Durante 2018 se mantuvieron en vigor todas las opciones de nuevos suministros de gas a Damietta, tanto gas doméstico egipcio como procedente de Israel y Chipre. El objetivo es contar con alternativas compatibles e incluso complementarias a cualquier solución de suministro que se obtenga de Egipto en las negociaciones en curso.

Estados Unidos

En el mismo ejercicio, se presentaron dos opciones de aprovisionamiento de GNL a medio y largo plazo respectivamente, procedente de dos proyectos de licuefacción en la costa del Golfo, Estados Unidos. La Compañía no ha tomado aún decisiones vinculantes al respecto.

Filipinas

Tras un largo proceso administrativo de cuatro años para conseguir la disolución total de Palawan Sulu Sea Gas Inc, la compañía obtuvo a finales de 2018 el visto bueno del Bureau of Internal Revenues filipino.

Mediterráneo Oriental

A cierre de 2018, el área de Desarrollo de Negocio está trabajando sobre oportunidades 'small & mid scale LNG' en varios países de la región (Egipto, Chipre y Grecia).

Se están buscando nuevas oportunidades de negocio en Israel, Chipre, a lo largo del Mediterráneo Oriental.

● BUSINESS DEVELOPMENT [102-15, 413-1, 413-2]

In those international projects in which UFG group has a stake, no fieldwork has been performed in 2018.

Egypt / Israel / Cyprus

In 2018 all the new gas supply options to Damietta, of both Egyptian domestic gas and gas from Israel and Cyprus continued in force. The aim is to count on compatible and even complementary alternatives to any supply solution obtained from Egypt in the current negotiations.

United States

In this same year two LNG medium and long term procurement options respectively were presented, from two liquefaction projects in the US Gulf Coast. The Company has not yet taken any binding decisions on the matter.

Philippines

After a long four-year administrative process to obtain the total dissolution of Palawan Sulu Sea Gas Inc, at the end of 2018 the company obtained the approval from the Philippine Bureau of Internal Revenues.

East Mediterranean

At the end of 2018, the Business Development area is working on 'small & mid-scale LNG' opportunities in various countries in the region (Egypt, Cyprus and Greece).

New business opportunities in Israel and Cyprus throughout the East Mediterranean are being sought.

El Valor del Gas

The Value of Gas

PANORAMA INTERNACIONAL

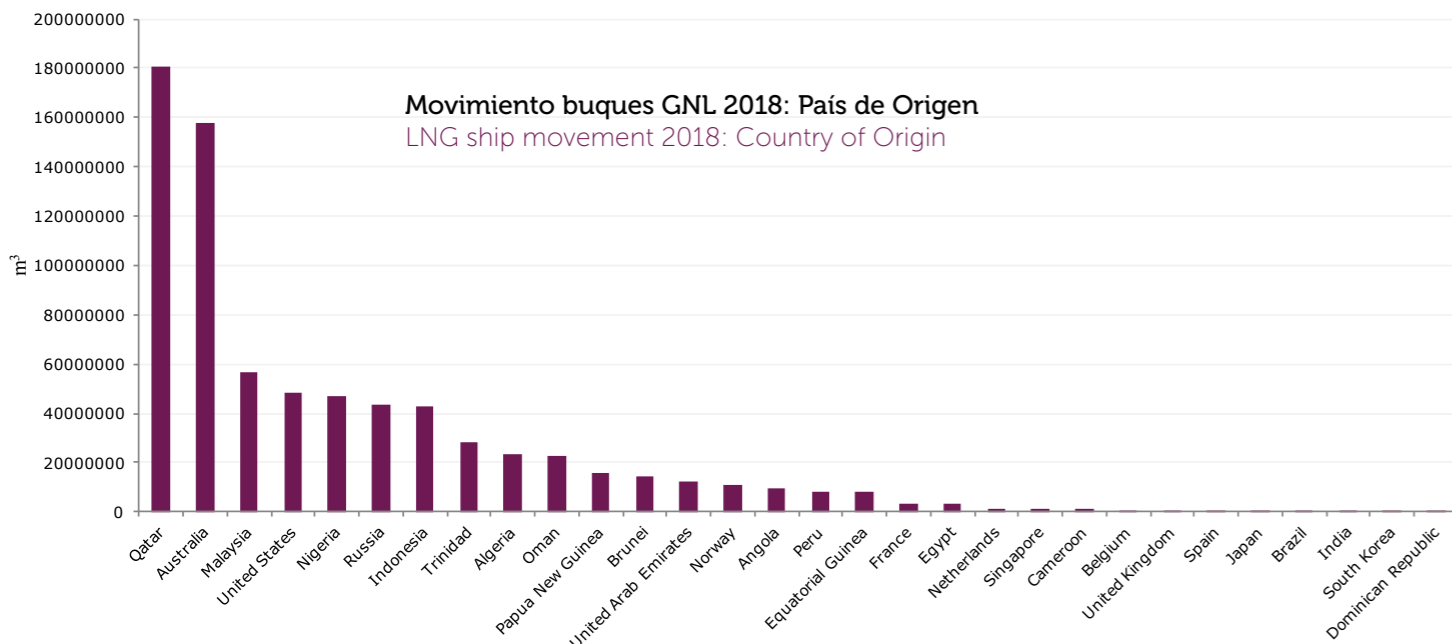
Durante el pasado año la demanda global de energía se mantuvo fuerte gracias al crecimiento de la economía mundial. En muchos países el incremento del empleo ha contribuido a un mayor consumo de generación eléctrica, además la inversión en infraestructuras en países como China o EEUU ha supuesto un mayor consumo. Todo esto acompañado de un entorno de bajos precios ha facilitado el crecimiento de la demanda energética.

En 2018, se han rebasado los 100 Mbbl/d de consumo de petróleo. China ha sido uno de los principales responsables de este consumo con un incremento de 0,5 Mbbl/d, algo inferior al valor del año anterior. La OPEP ha reducido su producción intentando minimizar los efectos del shale oil norteamericano, pero no ha logrado su objetivo de manera inmediata. Más repercusión ha tenido la guerra comercial entre EEUU y China que ha influido de forma crucial en los mercados financieros más que en los físicos.

GNL

En mercado de GNL, lo más destacado ha sido el fuerte repunte de los precios a lo largo del primer semestre, llegando a superar los valores máximos de los últimos tres años.

Un invierno muy intenso en todo el hemisferio Norte, prolongándose hasta la primavera en Europa y el fuerte



Fuente/Source: Elaboración propia / Compiled by authors

INTERNATIONAL PANORAMA

Last year, the global demand for energy continued strong thanks to the increase in world economy. In many countries, the rise in employment has helped to achieve a greater consumption of electrical generation, and also the investment in infrastructures in countries like China or the United States has meant more consumption. All this, accompanied by an environment of low prices has facilitated growth in energy demand.

In 2018, oil consumption was more than 100 Mbbl/d. China has been one of the main parties responsible for this consumption with an increase of 0.5 Mbbl/d, slightly below the previous year's figure. The OPEC has cut down on its production in an attempt to minimise the US shale oil effects, but has not immediately achieved its target. The trade war between the United States and China has had more repercussion, with crucial influence on the financial markets rather than on the physical ones.

LNG

In the LNG market, the most significant event has been the strong rebound in prices throughout the first six months, even passing the maximum values of the last three years.

A very intense winter in the whole of the northern hemisphere, prolonged until the spring in Europe and the strong rise in

incremento de la demanda en China, por el cambio de política medioambiental, han propiciado intensa demanda con el mercado spot como recurso de última oportunidad.

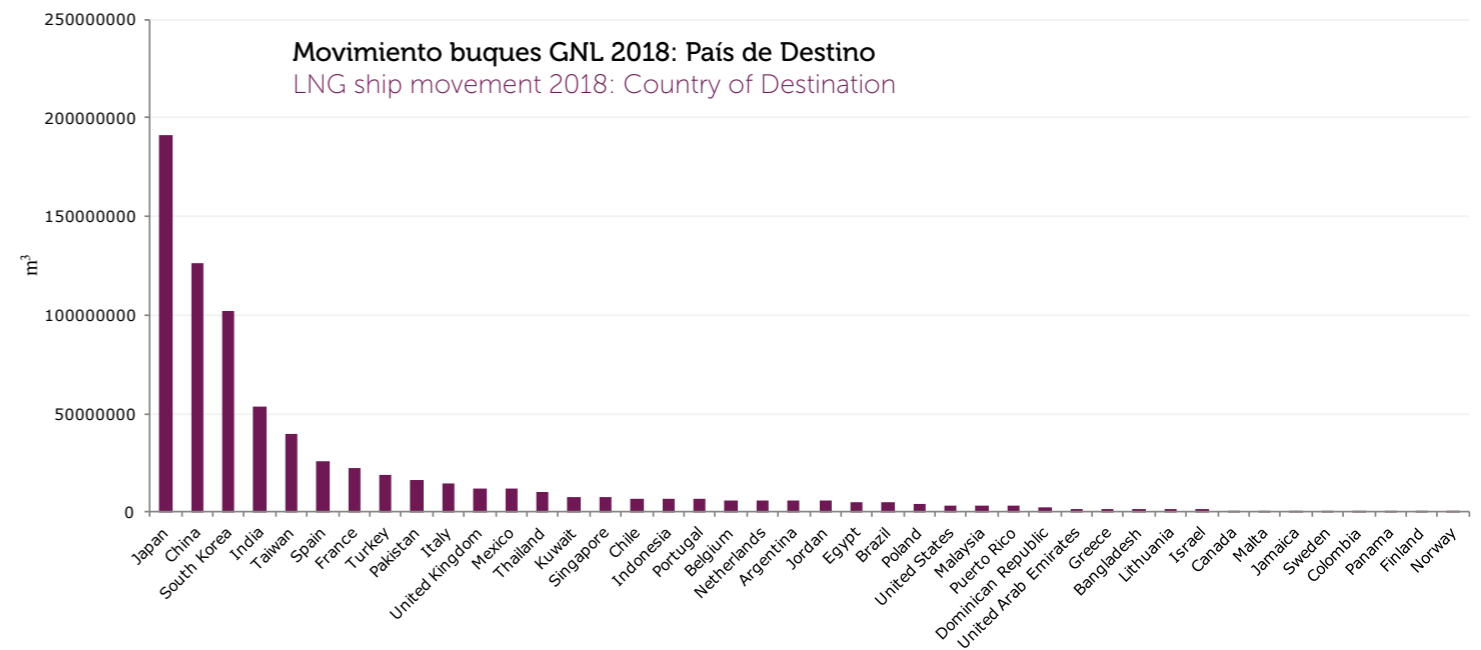
Los mercados mantuvieron los altos niveles de precios hasta bien entrado el verano sobretodo en Europa, en donde tras un largo invierno se inició la temporada de inyección a los almacenamientos, exhaustos por un invierno prolongado, haciendo imprescindible su reposición.

Esta demanda para inyección coincidió con los mantenimientos programados de las principales unidades de producción europeas y la ausencia de cargamentos de GNL en Europa, debido a la escasez de flota y al fuerte spread que se mantenía con Asia. De tal forma que, aunque a nivel mundial la capacidad de producción se ha incrementado un 7%, la producción disponible para comercializar en Europa ha sido muy escasa hasta el último trimestre del año.

demand in China, for the change in the environment policy, have afforded intense demand on the spot market as last opportunity resource.

The markets maintained the high price levels until well into the summer especially in Europe, where, after a long winter, the injection season started to the storage facilities, depleted by a prolonged winter, making it essential to replace them.

This demand for injection coincided with the scheduled maintenance of the main European production units and the absence of LNG shipments in Europe, due to the scarcity of fleet and strong spread maintained with Asia. So that, although at world level the production capacity has gone up 7%, available production for marketing in Spain has been very scarce until the last quarter of the year.



Fuente/Source: Elaboración propia / Compiled by authors

El final de 2018, ha supuesto la confirmación de un cambio de ciclo, marcado principalmente por una ralentización en la demanda y la disponibilidad de producción en el mercado spot. El primer hecho viene a constatar la marcada influencia de la meteorología en el mercado spot así como el efecto distorsionador que puede provocar un gran consumidor como China a nivel global. El segundo hecho es fruto de la nueva capacidad puesta en producción tanto en EEUU como en Australia, además de un mayor número de metaneros en operación.

The end of 2018 has meant the confirmation of a change in cycle, marked mainly by a slow-down in demand and available production on the spot market. The first fact comes to show the marked influence of the weather on the spot market and also the distortive effect that a big consumer like China can provoke at global level. The second fact is the consequence of the new capacity put in production in both the United States and in Australia, in addition to a larger number of methane carriers operating.

EL GAS EN ESPAÑA

Durante el año 2018, la actividad total del sistema gasístico español (convencional, eléctrica, exportaciones, carga de buque y tránsito hacia Portugal) alcanzó los 381,5 TWh. Esta cifra supone un descenso del 0,7 % con respecto a 2017, principalmente como consecuencia de la bajada de la demanda del sector eléctrico, debida a una mayor generación hidráulica.

La demanda de gas natural en tránsito por el sistema ha disminuido en las salidas por conexiones internacionales, sin embargo, ha incrementado las recargas de buques. En concreto, las recargas de buques de GNL en las plantas de regasificación han registrado un total de 4,9 TWh, lo que supone un ascenso del 372 %, lo que representa 3,8 TWh más que en el año anterior. Las salidas por conexiones internacionales han registrado una bajada del 15,1 %, lo que implica un tránsito inferior en unos 4 TWh al de 2017.

Por su parte, la demanda española de gas en el año 2018 ha descendido en un 0,4 % con respecto a la de 2017, situándose en 349,2 TWh. El descenso se debe principalmente al descenso en el uso de gas para generación eléctrica, que ha bajado un 18,3 % interanual, situándose en unos 61,8 TWh. La demanda convencional, que engloba el consumo en hogares,

	Mes Month	% Δ Mes % Δ Month	Año 2018 Year 2018	% Δ Año % Δ Year	TAM	% Δ 2017
	1 al 31 de diciembre 1 to 31 December		Año 2018 Year 2018		1-ene-2018 a 31-dic-2018 1-Jan-2018 to 31-Dec-2018	
	Cierre / Closing		Cierre / Closing		Cierre / Closing	
Unidad / Unit: GWh						
Demanda Mercado nacional Domestic Market Demand	35.098	-6,4 %	349.290	-0,4 %	349.290	-0,4 %
- Convencional nacional - National conventional	28.739	-6,2 %	287.449	4,5 %	287.449	4,5 %
ATR's / TPA	28.739		287.449		287.449	
- Sector eléctrico - Electricity Sector	6.359	-7,1 %	61.841	-18,3 %	61.841	-18,3 %
ATR's / TPA	6.359		61.841		61.841	
Salidas Conexiones internacionales Offtakes International connections		-100 %	26.110	-15,1 %	26.110	-15,1 %
Carga buques Loading of ships	11	-28,1 %	4.972	372,5 %	4.972	372,5 %
Gas de operación + gas talón Working gas + minimum reserve gas	90	-25,0 %	1.106	-24,6 %	1.106	-24,6 %
Total SALIDAS TOTAL OFFTAKES	35.199	-12,2 %	381.479	-0,7 %	381.479	-0,7 %

GAS IN SPAIN

In 2018, the total activity of the Spanish gas system (conventional, electric, exports, ship load and transit to Portugal) reached 381.5 TWh. This figure represents a fall of 0.7 % with regard to 2017, mainly as consequence of the drop in demand of the electric sector, due to a higher hydraulic production.

The demand for natural gas in transit by the system has fallen at the outlets by international connections, however the recharging of ships has increased. Specifically, the recharging of LNG ships at the regasification plants has registered a total of 4.9 TWh, which is a rise of 372 %, representing 3.8 more TWh than in the previous year. The outlets by international connections have registered a fall of 15.1 %, which implies a transit that is 4 TWh down on that of 2017.

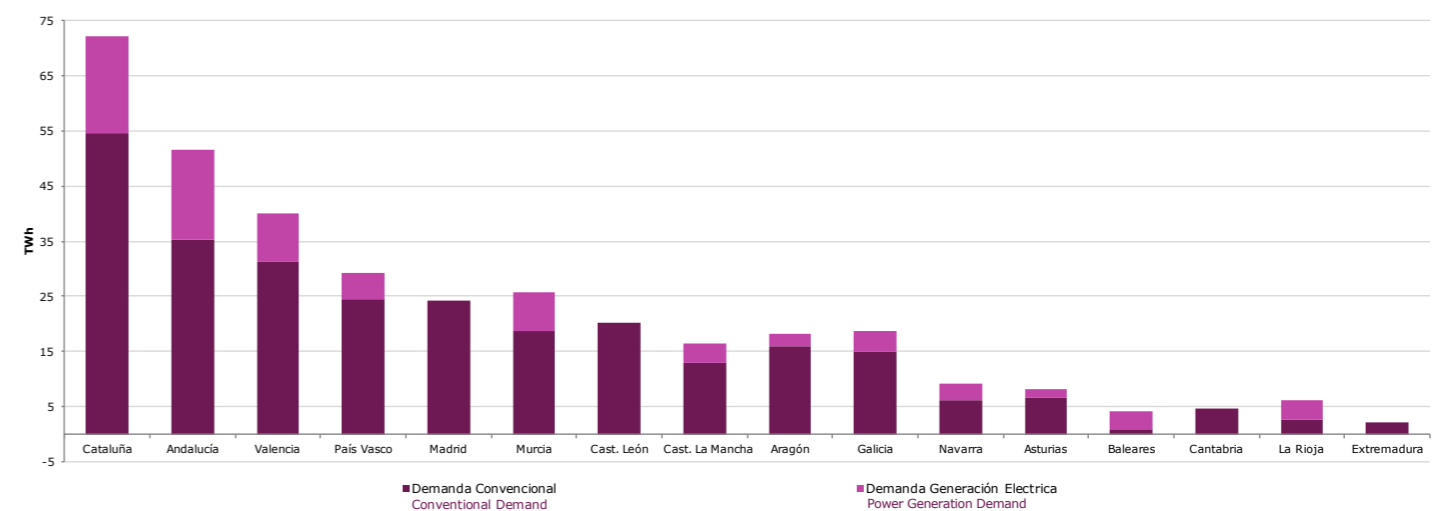
Spanish demand for gas in 2018 however has fallen by 0.4 % compared with that of 2017, standing at 349.2 TWh. This fall is mainly due to the descent in the use of gas for electric generation, which has gone down 18.3 % year-on-year, to stand at 61.8 TWh. Conventional demand, which encompasses household, trade, industry and cogeneration consumption, has gone up 4.5 % to stand at 287.5 TWh. The

comercios, industrias y cogeneraciones, se ha incrementado en un 4,5 % y se ha situado en 287,5 TWh. La utilización de las plantas de ciclo combinado ha registrado un porcentaje de aproximadamente el 10,8 %, frente al 13,6 % de 2017 y al 10,5 % de 2016.

Las comunidades autónomas con mayores consumos fueron Cataluña, Andalucía, Valencia y País Vasco, con aportaciones dentro del cómputo global de España del 21 %, 15 %, 11 % y 8 % respectivamente. En el año 2018 no se registró ningún récord en la demanda nacional, ni en sus principales segmentos de mercado convencional y eléctrico.

use of the combined cycle plants has reported a percentage of approximately 10.8 %, compared with 13.6 % in 2017 and 10.5 % in 2016.

The autonomous regions with largest consumption were Catalonia, Andalusia, Valencia and the Basque Region, with contributions within the overall computation for Spain of 21 %, 15 %, 11 % and 8 % respectively. No record in domestic demand was registered in 2018, or in its main conventional and electric market segments.



Fuente/Source: Enagás





Los aprovisionamientos de gas natural alcanzaron los 392,5 TWh, lo que supuso un aumento del 0,7 % respecto a la cifra de 2017. Como en años anteriores, se mantuvo un alto grado de diversificación y se importó gas natural procedente de algo más de diez países. Argelia se consolidó una vez más como principal proveedor, con una aportación del 51 % del suministro total, seguido de Nigeria con el 12 % y de Francia y Qatar con el 10 %. En el cómputo anual, las entradas al sistema en forma de GN acumularon 225,5 TWh y en forma de GNL 167 TWh, lo que en términos interanuales supuso una subida de un 9,6 % y una bajada de un 9,2 % respectivamente.

Natural gas procurements reached 392.5 TWh, which is 0.7 % up over the 2017 figure. As in previous years, a high level of diversification was maintained, importing natural gas from more than ten countries. Algerians was consolidated once more as main supplier, with a contribution of 51 % of the total supply, followed by Nigeria with 12 % and France and Qatar with 10 %. In the yearly calculation, the entries in the system in the form of NG accrued 225.5 TWh and in the form of LNG 167 TWh, which in year-on-year represented a rise of 9.6 % and a fall of 9.2 % respectively.



Proveedor Supplier	GN/GNL NG/LNG	Año 2017 Year 2017	Año 2018 Year 2018	% Δ Year % Δ Year	% Δ Total % Δ Total
Argelia Algeria	GN / NG	161.243	184.098	14,2 %	47 %
Argelia Algeria	GNL / LNG	26.767	16.850	-37,0 %	4 %
Nigeria Nigeria	GNL / LNG	48.592	45.968	-5,4 %	12 %
Qatar Qatar	GNL / LNG	38.977	37.687	-3,3 %	10 %
Trinidad y Tobago Trinidad and Tobago	GNL / LNG	6.117	24.242	296,3 %	6 %
Perú Peru	GNL / LNG	39.441	19.295	-51,1 %	5 %
Francia France	GN / NG	44.084	40.215	-8,8 %	10 %
Francia France	GNL / LNG	-	487	-	0 %
Angola Angola	GNL / LNG	3.111	1.033	-67 %	0 %
EE.UU. United States	GNL / LNG	8.543	3.020	-64,6 %	1 %
Noruega Norway	GNL / LNG	10.070	6.562	-34,8 %	2 %
Nacional Domestic	GN / NG	419	967	130,8 %	0 %
Rusia Russia	GNL / LNG	-	9.761	-	2 %
Otros Others	GN/GNL/NG/LNG	2.340	2.278	-	1 %
TOTAL	GN / NG	389.704	392.463	0,7 %	100 %

Fuente / Source: Enagás

Relación con nuestros Grupos de Interés

Relation with our Stakeholders

[102-2, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-49, 103-1, 103-2, 103-3]

Los elementos clave en la estrategia de responsabilidad corporativa del grupo UFG son conocer y colaborar con todos los grupos de interés, entendiendo sus expectativas y dándoles respuesta. La relación de diálogo y transparencia permite cumplir con el objetivo de crear valor de forma sostenible y es fundamental para afrontar los retos y oportunidades que surgen en el desarrollo de la actividad del grupo UFG.

Asimismo, también permite avanzar en la promoción de los Derechos Humanos o en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para determinar la estrategia concreta de relación con cada grupo de interés y fijar los objetivos y canales de comunicación a emplear, el grupo UFG identifica y revisa de forma continua y regular la relación con cada uno de ellos. Tras este primer paso se determina cuáles son los grupos prioritarios de acuerdo con su implicación directa o indirecta en la cadena de valor de la actividad del Grupo.

Las acciones del grupo UFG impactan sobre ellos, y del mismo modo, tienen la capacidad potencial de influir en las evaluaciones y decisiones que toma la organización. Al objeto de conocer qué esperan del grupo UFG sus principales grupos de interés, éste pone a disposición de todos ellos canales de diálogo integrados en la operativa habitual del grupo UFG y en todos los niveles de la organización de forma continua en el tiempo.

Como complemento a los canales de diálogo establecidos, desde el 2011 el grupo UFG efectúa un análisis de los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad. La actualización del mapa de grupos de interés del grupo UFG, así como el proceso de análisis de materialidad, se lleva a cabo cuando existe una actualización estratégica o un cambio significativo en los intereses de nuestros 'stakeholders'.

Para el ejercicio 2018 se ha procedido a la realización de un nuevo análisis con el objetivo de poder cubrir nuevas expectativas de los grupos de interés. Este análisis exhaustivo profundiza en la actuación de los asuntos sociales, ambientales, económicos y de gobierno más relevantes y que suponen un mayor impacto para los negocios del Grupo y sus grupos de interés.

The key elements in the corporate responsibility strategy of the UFG group are to know and collaborate with all the stakeholders, understanding their expectations and giving them a reply. The transparency and dialogue relation permits complying with the aim to create sustainable value and is essential to be able to face the challenges and opportunities that arise in the course of the activity of the UFG group.

It also permits it to progress in the promotion of Human Rights or in the procurement of Sustainable Development Goals (SDG).

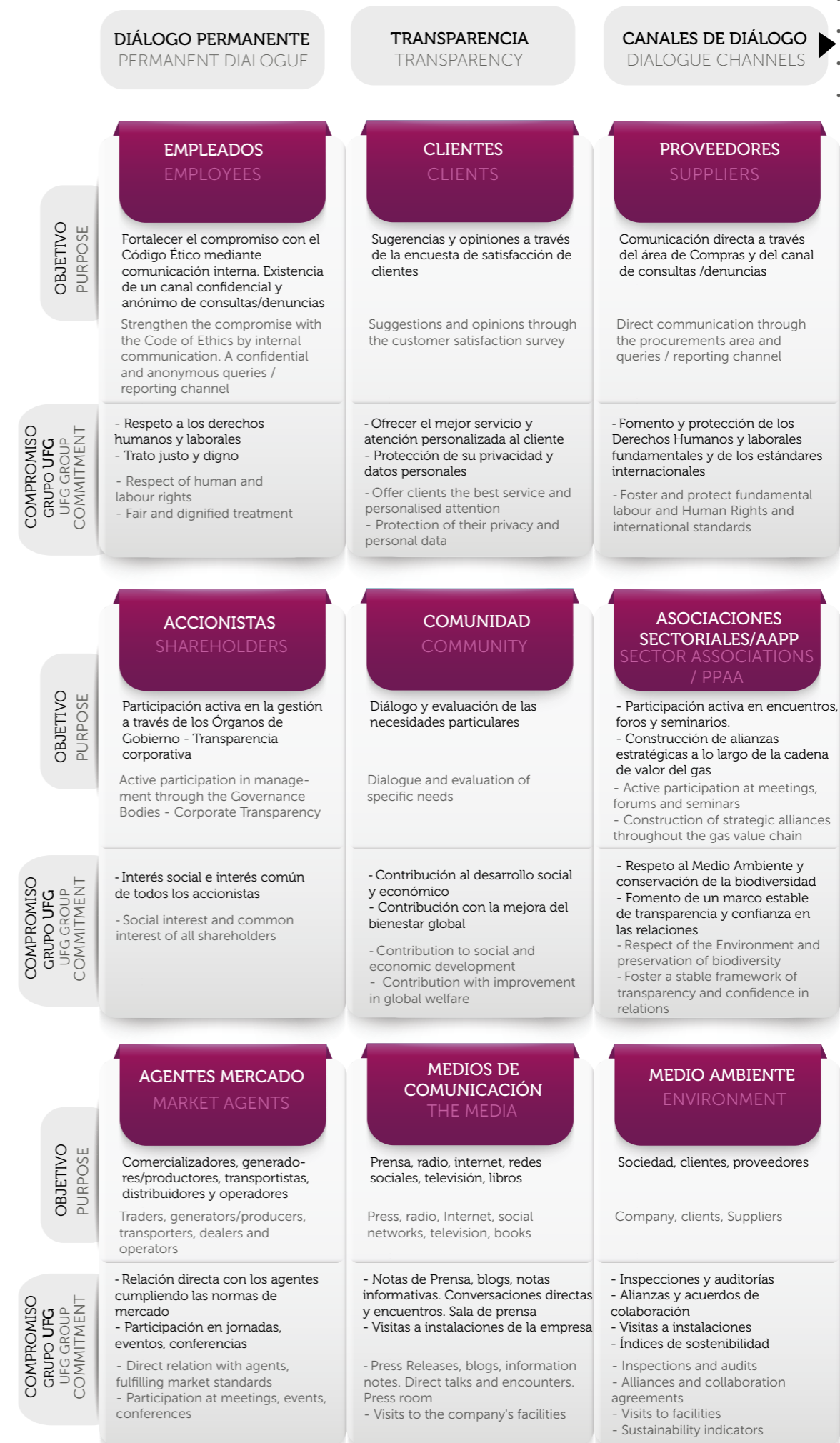
To determine the specific relation strategy with each stakeholder and fix the aims and communication channels to be used, UFG group identifies and continuously and regularly reviews the relation with each one. After this first step, it determines the priority stakeholders in the light of their direct or indirect involvement in the Group's activity value chain.

The actions of UFG group impact on them, and in the same way, they have the potential capacity of influencing in the evaluations and decisions taken by the organisation. In order to know what their main stakeholders expect of UFG group, it puts at their disposal all dialogue channels integrated in the regular operations of UFG group and at all levels of the organisation continuously in time.

As complement to the established dialogue channels, since 2011 UFG group makes an analysis of the significant matters in sustainability questions. The update of the stakeholders' map of UFG group and also the materiality analysis process is carried out when there is a strategic update or a significant change in our stakeholders' interests.

For the year 2018, a new analysis has been undertaken for the purpose of being able to cover new expectations of the stakeholders. This exhaustive analysis reviews in depth the action of the most significant social, environment, economic and governance affairs which imply a greater impact for the Group's business and for its stakeholders.

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS DIALOGUE WITH STAKEHOLDERS



- Análisis de Materialidad
Materiality Analysis
- Comité Ético
Ethics Committee
- Web corporativa
Corporate web
- Memoria Anual
Annual Report

Análisis de Materialidad

Materiality Analysis

[102-21, 102-29, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3]

Identificar los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés es fundamental para desarrollar la estrategia sostenible del grupo UFG. Una de las herramientas de diálogo más importantes para esta tarea es el análisis de materialidad que permite conocer los temas que más preocupan o interesan y que son, al mismo tiempo relevantes para el Grupo.

Mediante el análisis de materialidad se establecen las prioridades sobre las que actuar y también se definen los contenidos que se incluyen en el Informe anual de Responsabilidad Corporativa.

En el 2018 se ha realizado una actualización de este proceso de análisis para alinearlo con los compromisos y la estrategia de la compañía en responsabilidad corporativa, ampliando a nuestros grupos de interés prioritarios internos y externos, los cuales han identificado y valorado la relevancia de ciertos asuntos.

Identifying the most significant affairs for our stakeholders is a core factor to develop the sustainable strategy of UFG group. One of the most important dialogue tools for this task is the analysis of materiality, which allows us to know what subjects most concern or interest us and which are, at the same time, relevant for the Group.

By means of the materiality analysis, priorities are established on which to act and also the contents that are included in the Annual Report on Corporate Responsibility are defined.

In 2018, an update of this analysis process has been carried out to align it to the company's commitments and strategy in corporate responsibility, extending internal and external priorities to our stakeholders, which have identified and assessed the significance of certain matters.



EVOLUCIÓN DE LA MATERIALIDAD

MATERIALITY EVOLUTION

23 ASUNTOS / MAIN TOPICS 20

PRINCIPALES ASUNTOS MATERIALES

MAIN MATERIAL TOPICS



Asimismo, se ha vinculado el análisis de materialidad al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de esta forma relacionar las actividades del grupo UFG con los principales ejes definidos en la agenda global de desarrollo sostenible y contribuir a su consecución a través de la evaluación de su cumplimiento.

El resultado de este análisis es una matriz de materialidad donde se recogen a 33 asuntos que son considerados las prioridades del grupo UFG en materia de sostenibilidad con el objetivo de crear valor económico, social y medio ambiental, así como asegurar que las necesidades de nuestros grupos de interés están satisfechas.

En el proceso de identificación de los asuntos prioritarios y su alcance se han seguido las recomendaciones recogidas en los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Además, este año se ha revisado la lista de asuntos materiales para incluir una actualización de los mismos, de modo que la presente matriz contempla 20 asuntos materiales frente a los 23 de del 2017.

Como novedad, se ha tenido en cuenta las recomendaciones del Real Decreto-Ley 18/2017 en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos.

La información sobre la matriz de materialidad se complementa en el Balance de Sostenibilidad con un análisis de cada asunto relevante, que incluye su alcance y cobertura y la involucración del grupo UFG en el posible impacto.

(Para más detalle ver el capítulo sobre Balance de Sostenibilidad, páginas 120 a 123).

In addition, the materiality analysis has been linked with the compliance of the Sustainable Development Targets and in this way relate the activities of UFG group with the main hubs defined in the global sustainable development agenda and help achieve this by assessing its compliance.

The result of this analysis is a materiality matrix where 33 topics are obtained that are considered priorities of UFG group in questions of sustainability for the purpose of creating economic, social and environment value, and also ensure that our stakeholders' needs are met.

In the identification process of the priority matters and their scope, the recommendations set out in the Global Reporting Initiative (GRI) Standards have been followed. In addition, the list of material topics has been reviewed to include their update, so that the present matrix contemplates 20 material topics compared with the 23 in 2017.

As a novelty, the recommendations of Royal Decree-Law 18/2017 have been taken into account with regard to the dissemination of non-financial information and information on diversity by certain big enterprises and some stakeholders.

Information about the materiality matrix is complemented in the Sustainable Balance with an analysis of each significant topic, which includes its scope and hedge and the involvement of UFG group in the possible impact.

(For further details see the chapter on Sustainability Balance, pages 120 to 123).

Ética y Valores del Grupo

Group Ethics and Values

[102-12, 102-11, 102-13, 102-16, 102-17, 103-2, 403-2, 406-1]

El grupo UFG concibe la responsabilidad corporativa como un conjunto de aspectos que deben estar relacionados con su modelo y estrategia de negocio por lo que su gestión no puede abordarse sino es con un enfoque transversal, impactando en la gestión de todas las áreas de staff y de negocio del Grupo.

De esta forma la responsabilidad corporativa se formula como un apoyo para el desarrollo de la empresa, siendo uno de los compromisos principales el de ética e integridad.

Por lo que su Misión y sus Valores han ejercido su labor con prácticas de: buen gobierno, conductas éticas y transparencia informativa.

UFG group conceives corporate responsibility as a set of aspects which should be related with its business model and strategy and consequently its management cannot be undertaken unless it is with a transversal approach, impacting on the management of all the Group's business and staff areas.

In this way, corporate responsibility is formulated as a support for the development of the company and ethics and integrity are one of the core commitments.

Its Mission and its Values have consequently exercised their work with practices of: good governance, ethical conduct and informative transparency.

MISIÓN MISSION

Empresa multinacional integrada, presente en varias etapas de la cadena del gas natural licuado, que crea valor para sus accionistas, desarrollando el potencial de sus empleados y cumpliendo las expectativas de sus clientes y sus socios.

Integrated multinational company, present in various stages of the liquid natural gas chain, creating value for its shareholders, developing its employees' potential and complying with the expectations of its clients and its shareholders.



VALORES

Como patrones de conducta que deben guiar las actuaciones de las personas de la organización:

- > Orientación al cliente
- > Calidad en la gestión
- > Ética e integridad
- > Orientación al cambio e innovación
- > Interacción y negociación
- > Iniciativa
- > Liderazgo
- > Trabajo en equipo
- > Enseñar y aprender desde la experiencia

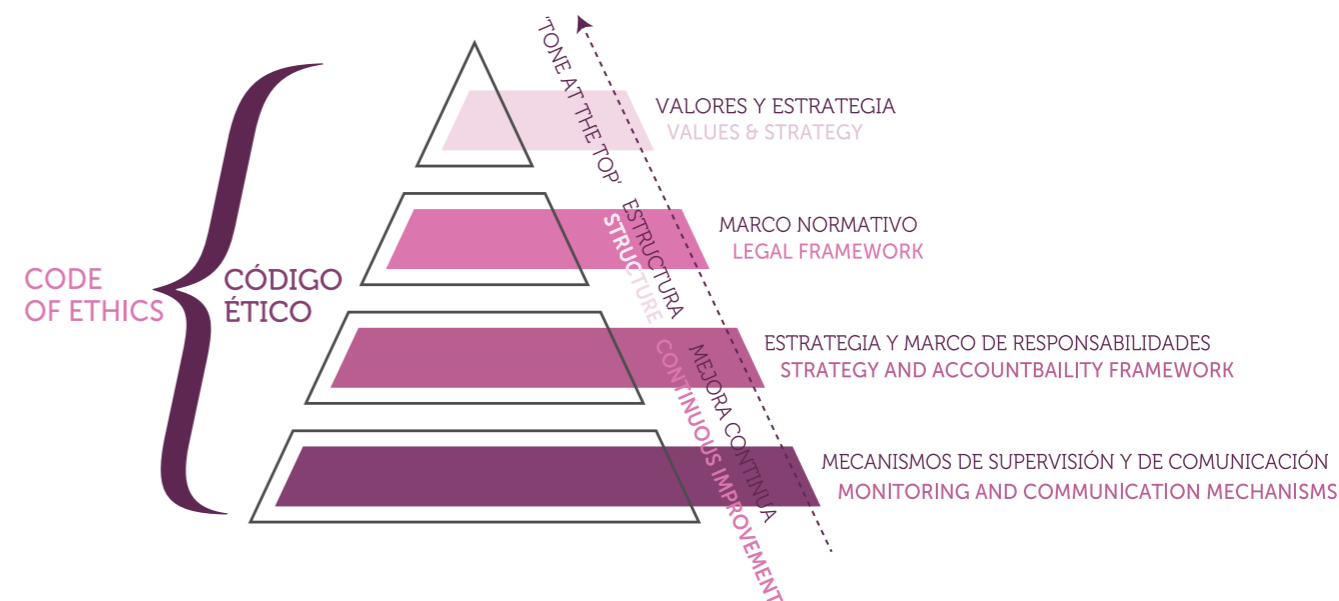
VALUES

As behaviour patterns that should guide the actions of the members of the organisation:

- > Client orientation
- > Quality in management
- > Ethics and integrity
- > Orientation to change and innovation
- > Interaction and negotiation
- > Initiative
- > Leadership
- > Teamwork
- > Teach and learn from experience

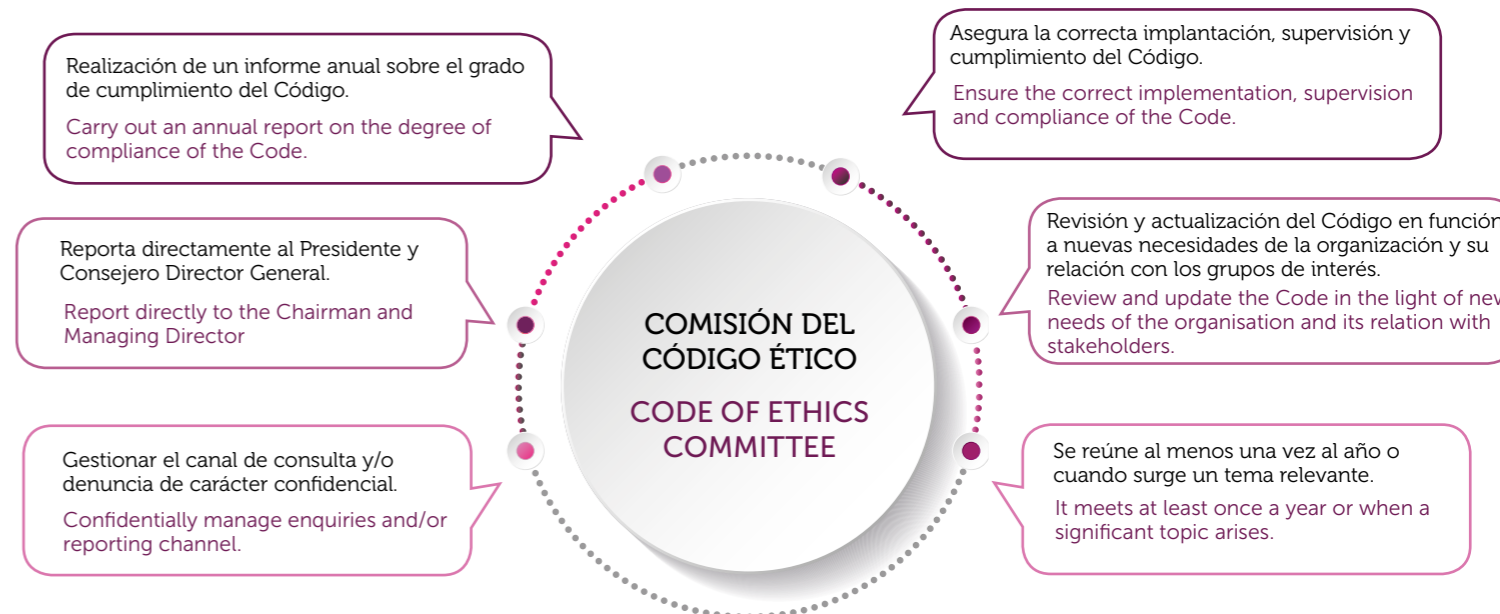
Para fomentar una cultura corporativa ética y con comportamientos alineados con ella, el grupo UFG ha elaborado un programa de ética que abarca todos los ámbitos de la organización e incluye los siguientes elementos:

To foster an ethical corporate culture and with behaviors aligned with it, the UFG group has developed an ethics program that covers all areas of the organization and includes the following elements:



Para asegurar una correcta supervisión y cumplimiento de la ética, el grupo UFG dispone de las siguientes herramientas. [102-11, 102-16, 102-17, 103-2, 403-2, 406-1]

To ensure a correct supervision and compliance of ethics, UFG group has the following tools: [102-11, 102-16, 102-17, 103-2, 403-2, 406-1]





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Desde el 2011 el grupo UFG está adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas, que inspira los principios del Código Ético [102-12, 102-13, 102-17]

The UFG group has joined the UN Global Compact, which inspires the principles of its Code Ethics, since 2011 [102-12, 102-13, 102-17]



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

100% de cumplimiento del Código Ético durante 2018 y 2017.
100% compliance of the Code of Ethics in 2018 and 2017.

El Código Ético se ha divulgado y comunicado al 100% de los empleados del grupo UFG, asimismo, se encuentra accesible en la página Web del Grupo.

The Code of Ethics has been 100% disseminated and notified to the employees of UFG group and is also accessible on the Group's web site.

CANAL DE CONSULTA Y/O DENUNCIA
CONSULTATION AND/OR REPORTING CHANNEL

Canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial que trata de poner de manifiesto aquellos posibles incumplimientos legislativos o de vulneración de los principios recogidos en el Código Ético.

Confidential enquiries and/or reporting channel aimed at disclosing possible breaches in the law or infringements in the principles set out in the Code of Ethics.

Este canal está dirigido a los empleados del grupo UFG, clientes, proveedores y contratistas.
codigoetico@unionfenosagas.com.

This channel is addressed at employees of UFG group, customers, suppliers and contractors.
codigoetico@unionfenosagas.com

Durante el 2018 y el 2017 no ha habido ninguna comunicación efectuada a través del canal del Código Ético.

In 2018 and 2017 no communications were made through the Code of Ethics channel.



Buen Gobierno para una Gestión Eficaz y Transparente

Good Governance for an Efficient and Transparent Management

[102-5, 102-11, 102-13, 102-18, 205-1, 205-3, 405-1, 419-1, OG10]

El desarrollo del proyecto empresarial del grupo UFG requiere una ética corporativa responsable, asumida por sus órganos de gobierno y por el conjunto de la organización.

Acorde con esta cultura, los profesionales que conforman el grupo UFG actúan de acuerdo a las pautas del buen gobierno, el correcto cumplimiento normativo y una adecuada gestión de riesgos y responsabilidad social.

● **ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA EMPRESA MATRIZ**
[102-5, 102-18]

Unión Fenosa Gas S.A. nació en febrero de 1998 como filial gasista de la compañía eléctrica Unión Fenosa. En 2009, tras la integración de Unión Fenosa en Gas Natural (actualmente Naturgy), esta compañía se convirtió en accionista al 50% junto con Eni S.p.A. En la actualidad, UFG opera de forma independiente como una de las compañías más relevantes del sector gasista en España, con una importante proyección internacional, y cuenta con las fortalezas de sus dos importantes accionistas.

Todas las transacciones realizadas entre la Sociedad y sus dos accionistas, que incluyen principalmente operaciones de compra y venta de gas licuado, prestaciones de servicios y dotaciones de recursos financieros, son realizadas en el marco de las actividades ordinarias de la empresa y se pactan según las condiciones normales de mercado.

Los principales Órganos de Gobierno de UFG, S.A. son: la Junta General, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. [102-18, 405-1]

Los socios, reunidos en Junta General, deciden por la mayoría estatutariamente establecida en los asuntos propios de su competencia. La Ley de Sociedades de Capital reserva expresamente a la Junta General la aprobación de ciertos acuerdos (como la aprobación de cuentas anuales, nombramiento y separación de administradores, cambio de objeto social, etc.) sin perjuicio de otras operaciones societarias que pueden ser aprobadas por el Consejo de Administración.

Los Estatutos establecen que las Juntas Generales deben ser convocadas conforme a la legislación vigente y quedarán constituidas en función de la representación de los accionistas.

El Consejo de Administración tiene la función de gestionar, administrar y representar a la Sociedad, quedando únicamente

The implementation of the corporate project of UFG group requires responsible corporate ethics, assumed by its governance bodies and by the global organisation.

In accordance with this culture, the professionals that form UFG group act in accordance with good governance patterns, correct compliance with the rules and regulations and a suitable social responsibility and risks management.

● **GOVERNANCE STRUCTURE OF THE PARENT COMPANY**
[102-5, 102-18]

Unión Fenosa Gas S.A. was established in 1998 as a gas subsidiary of the electrical company Unión Fenosa. In 2009, following the integration of Unión Fenosa in Gas Natural (currently Naturgy), this company became 50% shareholder with Eni S.p.A. Today, UFG operates independently as one of the most significant companies in the gas sector in Spain, with an important international projection, and it counts on the strengths of its two important shareholders.

All transactions carried out between the Company and its two shareholders, that mainly include purchases and sales of liquid gas, the rendering of services and provisions of financial resources, are effected in the framework of the company's ordinary activities and are agreed according to normal market conditions.

The main Governing Bodies of UFG, S.A. are: the General Shareholders' Meeting, the Board of Directors and the Executive Committee. [102-18, 405-1]

The shareholders, assembled at a General Shareholders' Meeting, decide by the majority set out in the articles of association, regarding all the business specific of their competence. The Law on Capital Companies specifically reserves the approval of certain resolutions to the General Shareholders' Meeting (for example the approval of the annual accounts, the appointment and removal of directors, the change in corporate purpose, etc.) without prejudice of other corporate operations which may be approved by the Board of Directors.

The Articles of Association establish that the General Shareholders' Meetings shall be called in accordance with valid law and will be formed in function of the representation of the shareholders.

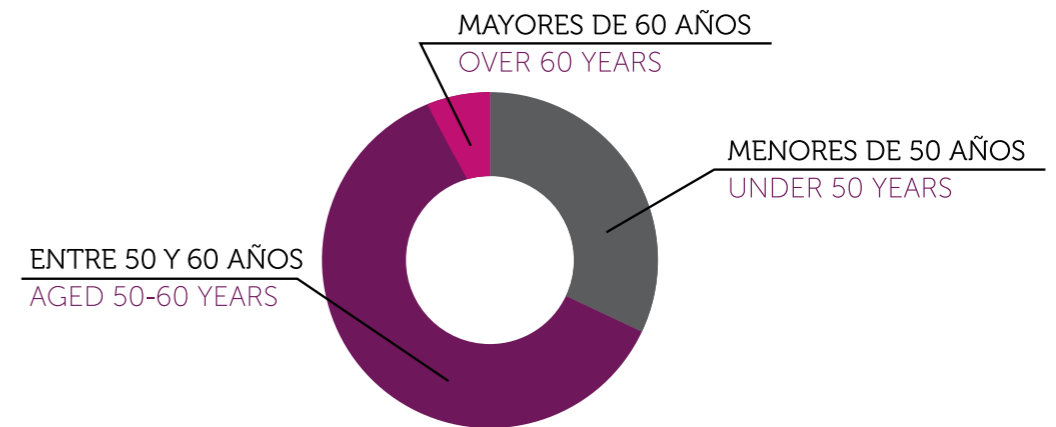
It is the duty of the Board of Directors to manage, administer and represent the Company, only barring powers which, in

a salvo las facultades que, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente, corresponden a la Junta General.

El artículo 6º de los Estatutos Sociales establece un número de Consejeros igual a diez o doce; en la actualidad, el Consejo de Administración de UFG, S.A. está compuesto por diez Consejeros designados por ambos accionistas ocupando, el Presidente de la Entidad, un Cargo ejecutivo. [102-18, 405-1]

accordance with the provisions of valid law, relate to the General Shareholders' Meeting.

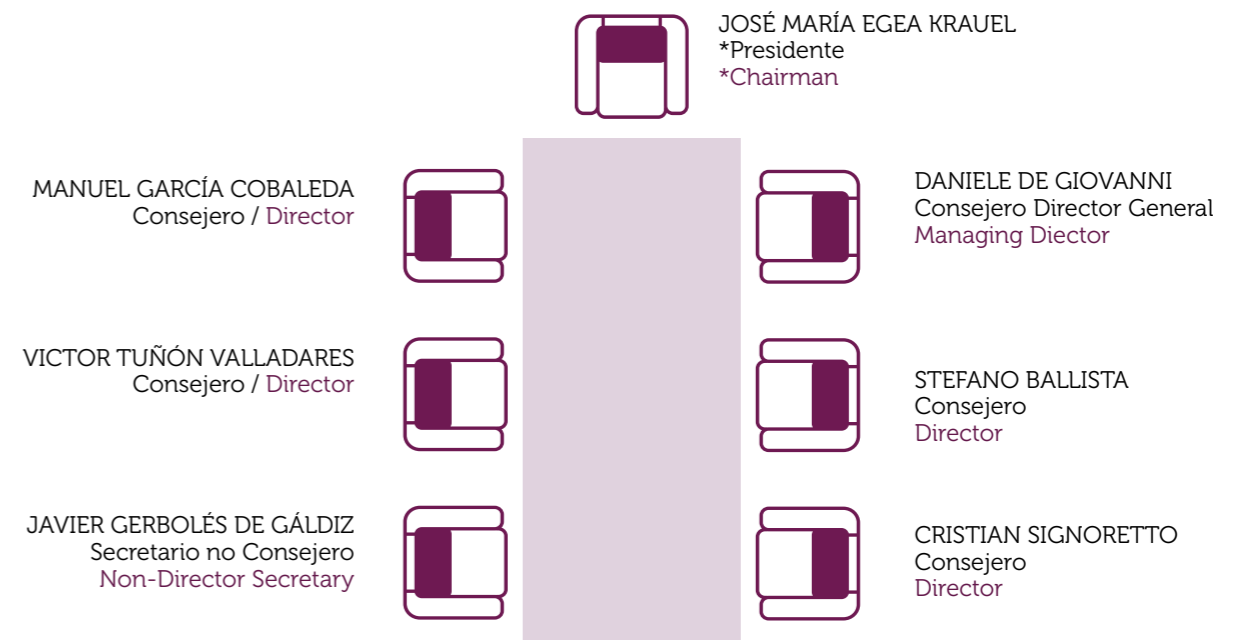
Article 6th of the Company's Articles of Association establish a number of Directors equal to ten or twelve; at present, the Board of Directors of UFG, S.A. is composed of ten Directors appointed by both shareholders, with the Chairman of the Company occupying an executive position. [102-18, 405-1]



La Comisión Ejecutiva sirve de apoyo al Consejo en la realización de sus funciones, y tiene atribuidas todas las facultades del mismo salvo las indelegables. Los Estatutos establecen que el Consejo de Administración constituirá en su seno, una Comisión Ejecutiva de entre cuatro y seis miembros, con facultades delegadas del propio Consejo, que serán nombrados siempre en número par y de conformidad con lo establecido en dichos Estatutos. [102-18]

The Executive Committee supports the Board in performing its functions and holds all the powers of the Board barring powers that cannot legally be delegated. The Articles of Association lay down that the Board of Directors will form an Executive Committee from among its members, of between four and six members, with powers delegated by the actual Board, and who will always be appointed in an even number and in accordance with the provisions set out in those Articles of Association. [102-18]

MIEMBROS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA EN EL EJERCICIO 2018 MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMISSION IN 2018

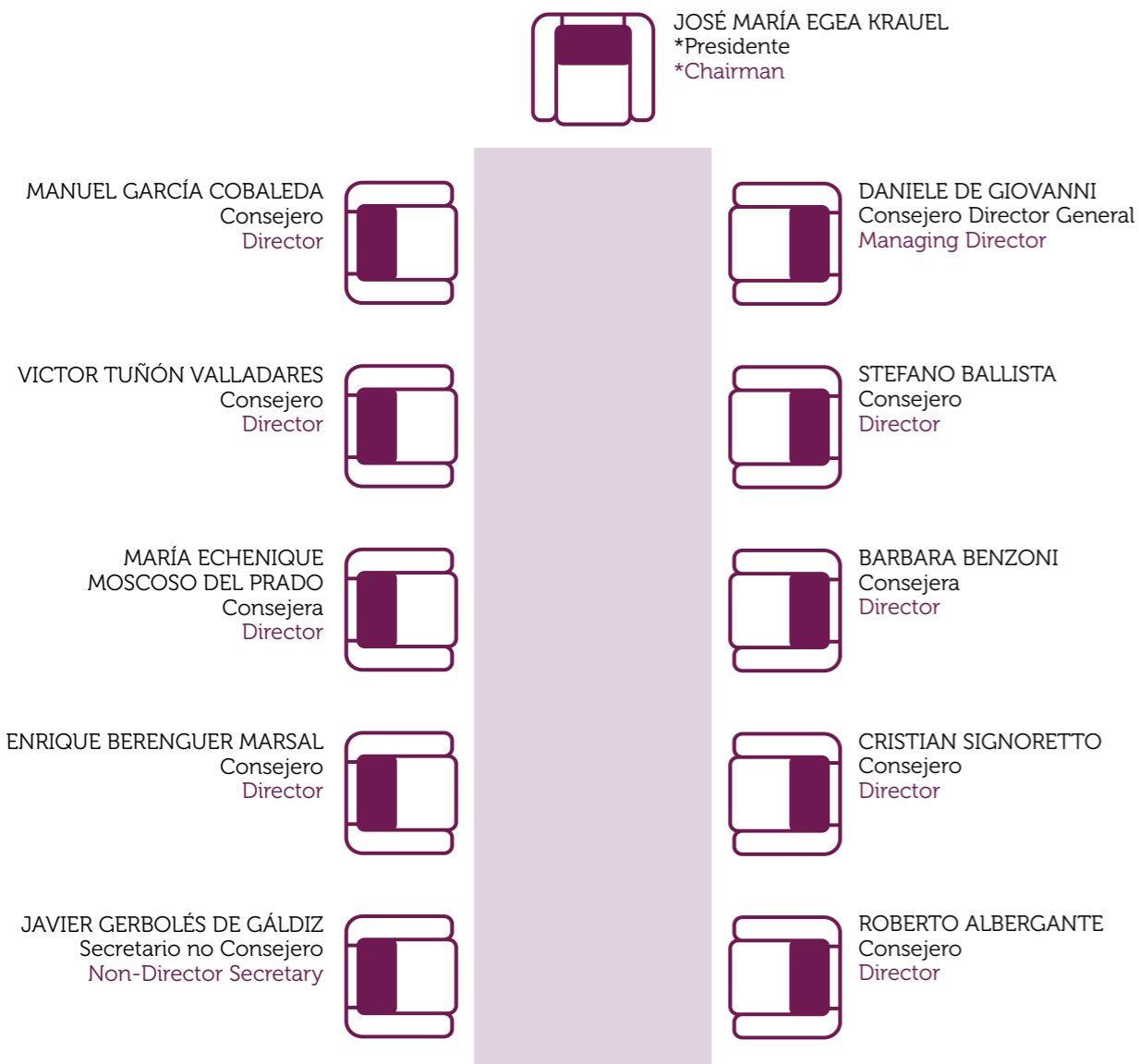


* Con fecha 20 de marzo de 2019 se aprueba en Consejo de Administración de UFG el nombramiento de Javier Sáez Ramírez como nuevo Presidente del grupo UFG, en sustitución de José María Egea Krauel, que tras ocupar el cargo de Presidente desde finales del 2009 se ha jubilado.
* On March 20th, 2019, the appointment of Javier Sáez Ramírez as the new President of the UFG group was approved by UFG's Board of Directors, replacing José María Egea Krauel, who after having served as Chairman since the end of 2009 has retired.

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN EL EJERCICIO 2018

MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS IN 2018

[102-18]



* Con fecha 20 de marzo de 2019 se aprueba en Consejo de Administración de UFG el nombramiento de Javier Sáez Ramírez como nuevo Presidente del grupo UFG, en sustitución de José María Egea Krauel, que tras ocupar el cargo de Presidente desde finales del 2009 se ha jubilado.

* On March 20th, 2019, the appointment of Javier Sáez Ramírez as the new President of the UFG group was approved by UFG's Board of Directors, replacing José María Egea Krauel, who after having served as Chairman since the end of 2009 has retired.

Una descripción más detallada de los órganos, estructura de gobierno y marco normativo puede consultarse en los apartados "A" y "B" del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2018, disponible en: www.unionfenosagas.com.

A more detailed description of the corporate bodies, structure of the governing bodies and regulatory framework may be consulted in sections "A" and "B" of the 2018 Corporate Governance Annual Report, available at: www.unionfenosagas.com.

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA MATRIZ DEL GRUPO UFG [102-18]

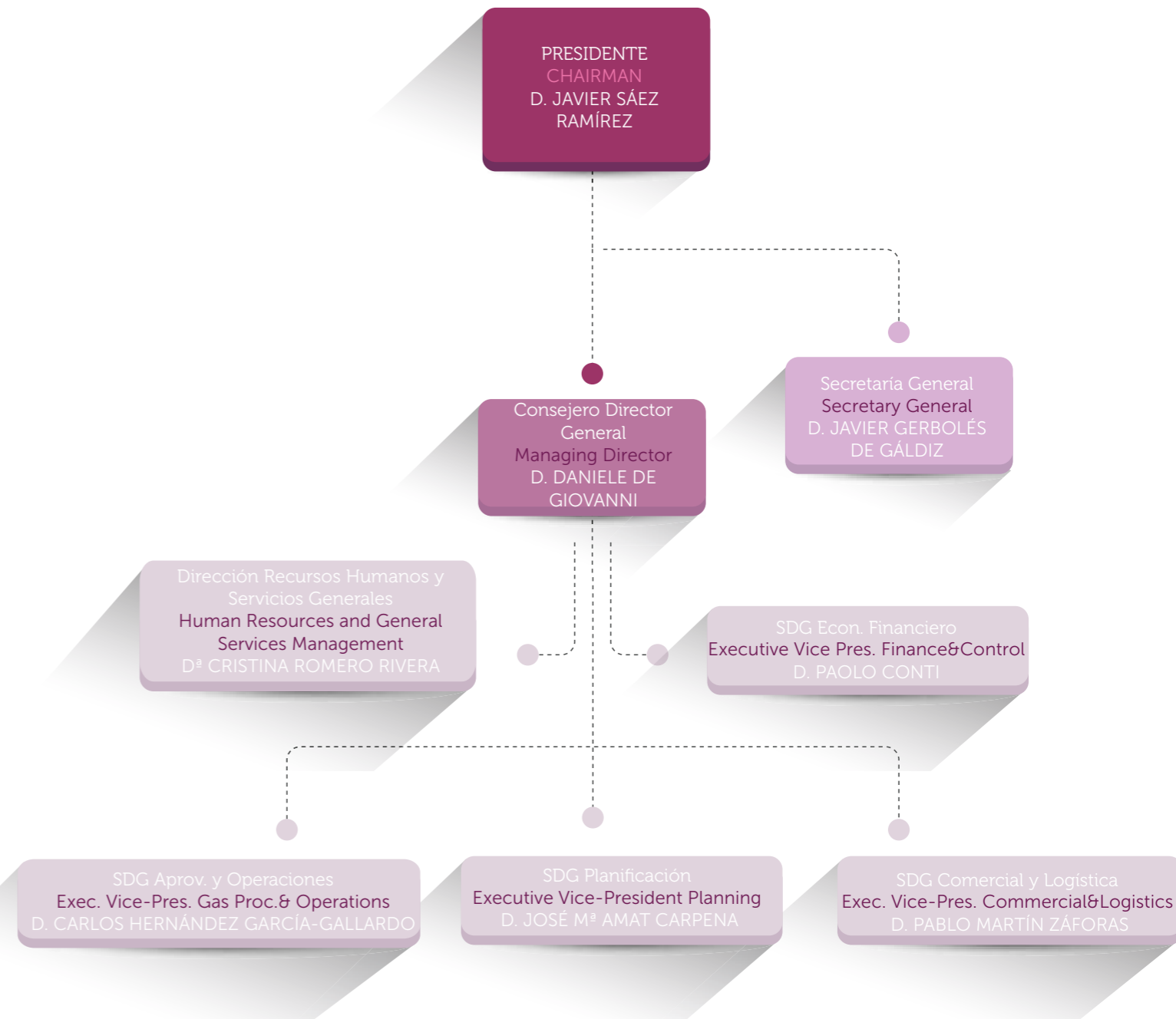
La estructura organizativa de UFG está adaptada a la diversidad de operaciones del Grupo con áreas enfocadas al negocio y áreas transversales cuya función es dar apoyo y soporte a las anteriores.

A fecha de emisión del presente Informe, la estructura es la siguiente:

CHART OF THE PARENT COMPANY OF UFG GROUP [102-18]

The organisational structure of UFG is adapted to the Group's diversity of operations with areas focused on business and transversal areas whose function is to give them its support and backing.

At the date of the issuance of the present Report, the structure is as follows:



● **COMPLIANCE** [307-1, 412-1, 419-1, OG10]

La función de Compliance en el grupo UFG recae sobre el Área de Secretaría General y en concreto sobre el departamento de Auditoría Interna, teniendo un claro carácter transversal, ya que se realiza un seguimiento continuo de la normativa de aplicación informando a todas las áreas afectadas.

Las funciones principales son:

1. Identificar los riesgos a los que se enfrenta el grupo UFG y asesorar sobre ellos.
2. Diseñar e implementar controles para proteger al Grupo de los riesgos identificados.
3. Monitorear e informar sobre la eficacia de los controles.
4. Resolver las dificultades de cumplimiento según vayan surgiendo.
5. Asesorar sobre las normas y los controles.

El grupo UFG se compromete con el cumplimiento de las leyes vigentes en los países donde opera, adoptando de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal adecuado. El Grupo no ha identificado operaciones que conlleven riesgo de explotación infantil, de episodios de trabajo forzado o no consentido o que pueda hacer peligrar el derecho a la libertad de asociación.

Profundizando en su cultura de transparencia, el grupo UFG informa de que no realiza, ni directa, ni indirectamente, contribuciones a partidos políticos, ni a sus fundaciones, ni tampoco a candidatos a puestos políticos. Asimismo, el Grupo no figura inscrita en ningún registro de grupos de interés, nacional o internacional.

Por otro lado, el grupo UFG participa en reuniones, encuentros empresariales, jornadas, foros y seminarios relacionados con su actividad (CEOE, ICEX, Cámaras de Comercio, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, entre otros). Además, es miembro del Club de Exportadores e Inversores Españoles. [102-13]

Adicionalmente, el departamento de Regulación perteneciente a la Subdirección General de Aprovisionamiento y Operaciones es el encargado de la normativa específica de negocio. Por otra parte, las áreas de Calidad y Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales realizan la identificación, evaluación y monitorización del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a las áreas de su competencia. Durante los ejercicios 2018 y 2017, no han existido sanciones materiales por el incumplimiento de leyes o regulaciones relacionadas con aspectos de: medio ambiente, fraude y corrupción, publicidad y comercialización de productos/servicios, protección de datos, discriminación, seguridad y salud laboral.

● **COMPLIANCE** [307-1, 412-1, 419-1, OG10]

The Compliance function at UFG group falls to the Secretary General Area and specifically to the Internal Audit Department, having a clear transversal nature, because a continuous monitoring of the applicable legal regulations is carried out, informing all affected areas.

The main functions are:

1. Identify the risks faced by UFG group and advise about them.
2. Design and implement controls to protect the Group from the identified risks.
3. Monitor and inform about the efficiency of controls.
4. Resolve compliance difficulties when they arise.
5. Advice regarding regulations and controls.

UFG group is committed with compliance of valid laws in the countries where it operates, and in addition adopting international guidelines and standards where there is no suitable legal implementation. The Group has not identified operations that involve risk of child exploitation, episodes of forced labour or work done without consent or which may endanger the right to free association.

Delving deeper into its culture of transparency, UFG group informs that it makes no contributions to political parties, either directly or indirectly, or to their foundations or to candidates to political posts. In addition, the Group does not figure registered at any national or international stakeholders.

UFG group furthermore takes part at meetings, business events, conferences, forums and seminars related with its activity (CEOE, ICEX, Chambers of Commerce, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, among others). It is also member of the Club of Spanish Exporters and Investors. [102-13]

In addition, the Regulation Department belonging to the Sub-Directorate General for Procurement and Operations is in charge of the specific business regulations.

The Quality and Environment and Occupational Risks Prevention Areas carry out the identification, evaluation and monitoring of compliance of legal requirements that apply to the areas of its competence.

In 2018 and 2017, there have been no material penalties for breaches in laws or regulations relating to aspects of: environment, fraud and corruption, publicity and commercialisation of products/services, data protection, discrimination, occupational health and safety.

● **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**
[205-1, 205-2, 205-3, OG10]

La política del grupo UFG en relación a prácticas y medidas anticorrupción emana del Código Ético, el cual hace mención a medidas anticorrupción y a la prevención de prácticas de extorsión y soborno.

El departamento de Auditoría Interna cuando existen indicios que así lo aconsejan, realiza trabajos específicos de "forensic" como parte de su actividad.

El Código Ético supone una oportunidad para el desarrollo de procedimientos que permitan avanzar en el cumplimiento de todos los aspectos relacionados con la anticorrupción recogidos en dicho texto, proporcionando las medidas preventivas oportunas a implementar en caso de materializarse algún riesgo de este tipo.

En este sentido, durante el 2018 y 2017 en base a las conclusiones de los trabajos de auditoría realizados, no se ha detectado ningún riesgo significativo al respecto.

● **GESTIÓN DE RIESGOS** [102-11, 102-15]

La gestión de riesgos en el grupo UFG es un proceso impulsado por el Consejo de Administración y la Alta Dirección. El Grupo cuenta con un sistema integral de control de riesgos que tiene por objetivo aportar garantías adecuadas que aseguren la protección del valor generado en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social, así como el impacto en la percepción pública del grupo UFG.

● **FIGHT AGAINST CORRUPTION**
[205-1, 205-2, 205-3, OG10]

The policy of UFG group regarding anti-corruption practices and measures arises from the Code of Ethics, which mentions anti-corruption measures and the prevention of extortion and bribery.

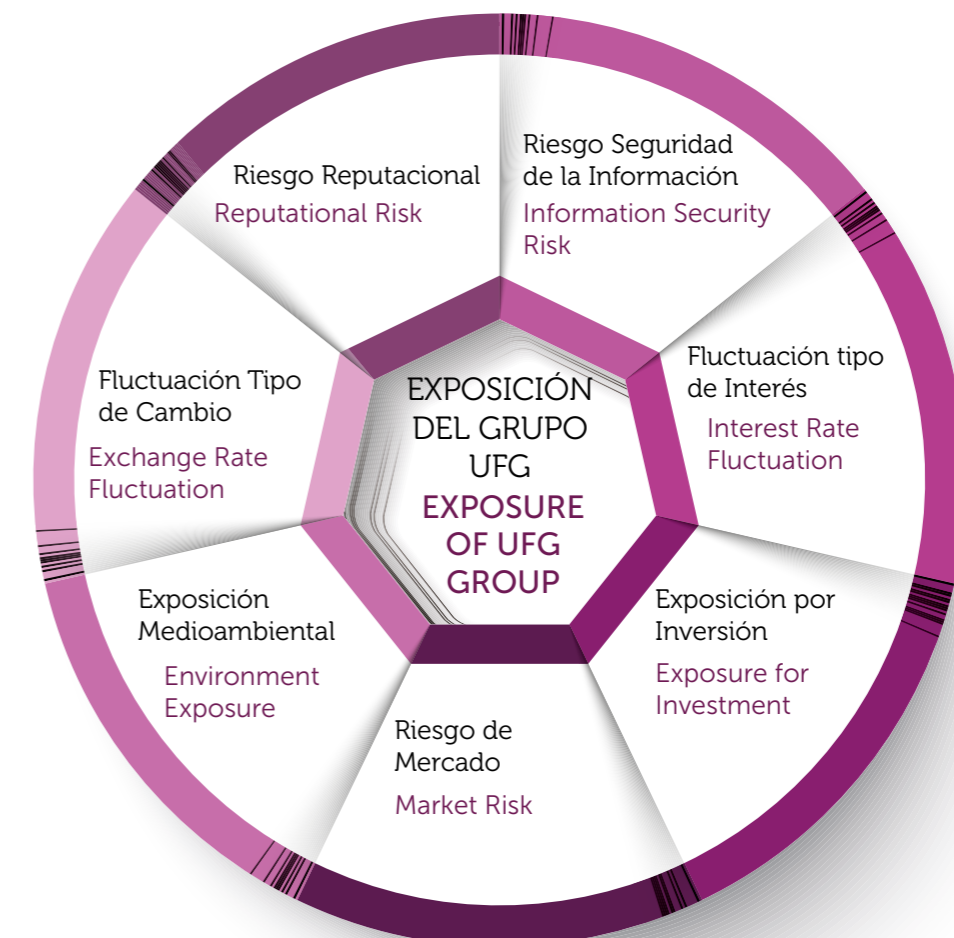
When there are signs that advise this, the Internal Audit Department carries out specific forensic work as part of its activity.

The Code of Ethics is an opportunity to implement procedures that permit advancing in the compliance of all aspects relating to anti-corruption set out in that text, providing the appropriate preventive measures to be implemented in the event of the materialisation of any risk of this type.

In this sense, in 2018 and 2017 based on the conclusions of the audit work carried out, no significant risk has been detected in this respect.

● **RISKS MANAGEMENT** [102-11, 102-15]

Risks management at UFG group is a process fostered by the Board of Directors and Senior Management. The Group has an integral risks control system whose aim is to provide suitable guarantees that ensure protection of the value generated in terms of economic profitability and environment and social impact, as well as impact on the public perception of UFG group.



El seguimiento y evaluación de la exposición al riesgo, bajo un enfoque integrado, permite potenciar la eficiencia en el proceso de toma de decisiones, optimizando el binomio rentabilidad – riesgo.

● AUDITORÍA INTERNA

El departamento de Auditoría Interna, asume el papel impulsor y canalizador de la Responsabilidad Social Corporativa en el grupo UFG. El Estatuto y la Norma de Auditoría Interna del grupo UFG definen su ámbito de actuación, así como sus obligaciones y facultades.

Desde 2009 UFG es socio corporativo del Instituto de Auditores Internos de España y participa activamente en seminarios, cursos de formación, y congresos sobre las novedades y tendencias de la actividad de la auditoría interna.

El ámbito de actuación de la actividad de auditoría interna se corresponde con todas las sociedades del grupo UFG sobre las que la empresa matriz mantiene el control. La planificación anual de los trabajos de auditoría es efectuada de acuerdo a la materialidad de los asuntos identificados, y para ello se tiene en cuenta criterios relacionados con la estructura económica, la complejidad de las actividades y de los procesos y los posibles riesgos inherentes y/o de fraude. El objetivo es revisar cada 4 años las áreas, procesos o sociedades que son identificadas como materiales para el grupo UFG.

Cabe señalar que el Responsable de Auditoría Interna de UFG es miembro del Comité de Auditoría de Qalhat LNG junto con representantes del resto de accionistas.

The monitoring and evaluation of risk exposure, under an integrated approach, permits efficiency to be enhanced in the decision making process, optimising the profitability-risk binomial.

● INTERNAL AUDIT

The Internal Audit Department assumes the driving, guiding role of Corporate Social Responsibility at UFG group. The Statute and Internal Audit Regulation of UFG group defines its scope of action, and also its obligations and authorities.

Since 2009 UFG has been corporate member of the Institute of Internal Auditors of Spain and participates actively at seminars, training courses and congresses regarding novelties and trends in internal audit activity.

The scope of action of the internal audit activity are all the companies in UFG group on which the parent company maintains control. The annual planning of the audit work is carried out in accordance with the materiality of the identified topics, and for this, criteria have been taken into account relating to the economic structure, the complexity of the activities and the processes and the possible inherent risks and/or fraud. The purpose is every 4 years to review the areas, processes or companies that are identified as material companies for UFG group.

It should be observed that the Internal Audit Chief Officer is member of the Audit Committee of Qalhat LNG along with representatives of the other shareholders.

INTERNAL AUDIT OBJECTIVES



NUESTRAS PRIORIDADES

OUR PRIORITIES

Nuestros clientes
Nuestras personas
Cadena de suministro responsable
Excelencia en la gestión
Gestión responsable del medio ambiente
Seguridad y salud
Contribución al bienestar comunitario
Nuestros socios de negocio

Our clients
Our people
Responsible supply chain
Excellence in management
Responsible environment management
Safety and health
Contribution to community welfare
Our business partners



Este compromiso con la calidad se ha desarrollado sobre la base de su política de calidad y los valores de éxito del grupo UFG, transmitidos dentro de la organización y presentes en la valoración periódica de los resultados y el desempeño, como son la orientación al cliente, el compromiso con los resultados, la orientación a la innovación y el cambio, la calidad en la gestión, el liderazgo y desarrollo, el trabajo en equipo, enseñar y aprender desde la experiencia o el interés por las personas.

This commitment with quality has been developed on the basis of its quality policy and the success values of UFG group, transmitted within the organisation and present in the periodic valuation of results and performance, as are customer orientation, commitment with results, innovation orientation and change, quality in management, leadership and development, teamwork, teaching and learning from the experience or interest of persons.

Nuestras Prioridades

Our Priorities

[102-16]

El grupo UFG considera la excelencia en la gestión uno de los ejes esenciales para la sostenibilidad de sus empresas y operaciones. Con un enfoque de gestión integrada de la sostenibilidad económica, ambiental y social, en el cual el desarrollo de cada una de las dimensiones de la sostenibilidad se apoya en el soporte y mejora del resto de dimensiones, el grupo UFG ha definido políticas, estrategias y objetivos conseguibles pero ambiciosos, manteniendo procesos eficientes y asignando los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los resultados planificados.

UFG group has identified excellence in management as one of the core hubs for the sustainability of its enterprises and operations. With an integrated management outlook of economic, environment and social sustainability, in which the development of each of the sustainability dimensions relies on the support and improvement of the other dimensions, UFG group has defined obtainable but ambitious policies, strategies and objectives, maintaining efficient processes and assigning the necessary resources to ensure the compliance of the planned results.



Nuestros Clientes

Our Clients

[102-16, 416-2, 419-1]

Las empresas del grupo UFG buscan diferenciarse en sus mercados mediante el desarrollo de productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, partiendo de la base de un detallado conocimiento de sus prioridades, desarrollando productos y servicios mediante un enfoque innovador y proactivo, y asegurando que la calidad de servicio cumpla o supere las expectativas de los clientes.

Los principales retos de UFG en materia de orientación al cliente son: [102-16]

- Profundizar aún más en este enfoque de gestión, incorporando la voz y las opiniones de los clientes al desarrollo de productos, servicios y herramientas orientadas a potenciar el nivel de interrelación y de satisfacción de las partes.
- Desarrollar canales, medios y herramientas de comunicación con los clientes que profundicen en la transparencia, eficacia y rapidez para compartir necesidades y respuestas a las mismas.
- Establecer relaciones comerciales con los clientes con una visión a largo plazo, potenciando la confianza, el conocimiento y el beneficio mutuo.
- Mantener una cartera de clientes diversificada y representativa de todos los sectores, áreas geográficas y tamaños de clientes objetivo, que permita el mejor equilibrio de oferta y demanda de gas a precios competitivos.
- La protección de la privacidad de nuestros clientes o potenciales clientes es más que una obligación legal. La protección de los datos personales es un elemento clave para el grupo UFG y en este sentido se han establecido las medidas legales y organizativas necesarias para garantizar la privacidad de los mismos y cumplir con el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales 2016/679 y normativa de desarrollo, así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. [418-1]

● RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO [416-2]

La naturaleza del sector en el que opera el grupo UFG convierte en un principio básico el cumplimiento de la legislación sectorial de aplicación. En este sentido, todos los contratos de UFGC incluyen cláusulas informativas sobre los derechos y obligaciones de los clientes. Por ejemplo, UFG tiene derecho a comprobar la instalación, operación y mantenimiento de las instalaciones del cliente al mismo tiempo que se compromete a disponer de reserva de capacidad en las instalaciones de regasificación, almacenamiento, transporte y/o distribución del sistema gasista a fin de atender los suministros objeto del contrato.

The companies in UFG group seek to differentiate themselves on their markets by developing products and services adapted to their clients' needs, based on in-depth knowledge of their priorities, developing products and services with an innovating and proactive approach, and ensuring that the service quality fulfils or exceeds the clients' expectations.

The main challenges of UFG in questions of customer orientation are: [102-16]

- Look deeper into this management approach, incorporating the voice and opinions of clients in the development of products, services and tools orientated at potentiating the level of inter-relation and satisfaction of the parties.
- Develop channels, means and communication tools with clients that look deeper into transparency, efficiency and quickness in sharing needs and their responses.
- Establish trade relations with clients with a long-term outlook, fostering trust, knowledge and mutual benefit.
- Maintain a diversified and representative customer portfolio of all sectors, geographic areas and target client sizes, permitting the best balance in gas supply and demand at competitive prices.
- Protection of privacy of our clients or potential clients is more than a legal obligation. The protection of personal data is a key element for UFG group and in this respect the necessary legal and organisational measures have been established to guarantee their privacy and to comply with the European Regulation on Personal Data Protection 2016/679 and rules of implementation, and also Organic Law 3/2018, of 5 December on Personal Data Protection and guarantee of digital rights. [418-1]

● PRODUCT RESPONSIBILITY [416-2]

The nature of the sector in which UFG group operates converts compliance with the applicable sector legislation into a basic principle. In this respect, all the UFGC contracts include informative clauses regarding the clients' rights and obligations. For example, UFG has the right to verify the facilities, operation and maintenance of the client's facilities at the same time as it undertakes to have reserve capacity at the regasification, storage, transport and/or distribution facilities of the gas system in order to attend to supplies that are object of the contract.

In addition, all invoices include the mandatory legal content such as the prices and conversion factors applied, explanation of the estimates made, if applicable, the consumer history in



Asimismo, todas las facturas recogen el contenido legal obligatorio como son los precios y factores de conversión aplicados, la explicación de las estimaciones realizadas en su caso, el historial de consumo de los dos últimos años o el teléfono de atención de urgencias.

En cualquier caso, el compromiso de UFGC con la calidad en los servicios prestados está muy por encima del cumplimiento de la legislación de aplicación y se plasma en el esfuerzo que hace por ofrecer a sus clientes un servicio de alto valor añadido basado en la atención personalizada y la adaptación de los servicios a las necesidades de cada cliente. En ese sentido pueden destacarse las siguientes iniciativas:

- Paquete de Servicios de valor añadido a medida ofrecidos a los clientes que renueven su contrato de suministro o inicien su suministro con UFGC, ayudándoles en el desarrollo de nuevos suministros, ampliaciones de capacidad, cambios de combustible, mejoras en la calidad, continuidad y seguridad del suministro, optimizaciones de capacidad contratada y ahorros adicionales en su factura energética.
- Comunicación inmediata con el cliente sobre las modificaciones normativas que afecten a su contrato de suministro.
- Comunicación a los clientes interesados de la huella de carbono del suministro de gas natural a sus instalaciones.
- Gestión de la atención al cliente de forma continua por medio de una dirección de correo electrónico y teléfono, dedicados exclusivamente a tal fin, manteniendo informado al cliente mientras se lleva a cabo el proceso de resolución de la incidencia.
- Realización de inspecciones por parte de una entidad externa independiente en las instalaciones de clientes de GNL, con el fin de asegurar que los clientes que inician el suministro en GNL cumplen todos los requisitos legales, de seguridad y de calidad exigidos.

El grupo UFG no estuvo adherido durante el 2018 a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales.

No obstante, la Compañía dispone de los controles internos que garantizan que las comunicaciones generadas no vulneran los principios y valores del grupo UFG, ni van en contra de los principios de su Código Ético.

En este ámbito, a través de los canales de información disponibles, no hay registradas en 2018 ninguna reclamación referida a las sociedades que conforman el grupo societario de UFG.



the last two years or the emergencies help line.

In all events, the commitment of UFGC with quality in the services provided is far above compliance with the applicable law and is embodied in the effort it makes to offer its clients a high added value service based on personalised attention and adopting the services to each client's needs. In this respect, the following initiatives can be highlighted:

- Customised added value service package offered to clients that renew their supply contract or initiate their supply with UFGC, helping them in the development of new supplies, capacity increases, changes in fuel, improvements in quality, continuity and safety of the supply, optimisations of contracted capacity and additional savings in their energy invoice.
- Immediate communication with the client regarding modifications in the rules that affect their supply contract.
- Communication to clients interested in the natural gas supply carbon footprint to their facilities.
- Continuous customer attention management by means of an e-mail address and telephone number, dedicated exclusively to that purpose, keeping the client informed whilst the process of resolving the incident is being carried out.
- Carry out inspections by an independent outside company at the LNG client's facilities, in order to ensure that the clients that initiate the LNG supply fulfil all demands of legal requirements, regarding safety and quality.

In 2018 UFG group had not adhered to any voluntary standard or code concerning marketing, publicity or other promotional activities.

The Company however has internal controls that guarantee that the communications generated do not infringe the principles and values of UFG group or are in breach of the principles of its Code of Ethics.

In this area, thorough the available information channels, no claim has been reported in 2018 relating to companies that form the UFG corporate group.

● **MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN** [102-43, 102-44]

La orientación al cliente es uno de los compromisos básicos de la política corporativa del grupo UFG. Esta se concreta en la construcción de relaciones de confianza a través de un trato profesional cercano, accesible y especializado.

Nuestra compañía dispone de mecanismos para monitorizar de forma anual la satisfacción de sus clientes, recopilar sugerencias de mejora y atender sus reclamaciones. La información que proporciona el estudio anual de satisfacción de clientes permite desarrollar planes de mejora para responder de forma ágil y eficaz a las demandas de cada tipología de cliente.

LOS RESULTADOS EN 2018

UFGC realiza la encuesta en el primer semestre de cada año entre los clientes que conforman su cartera de suministros industriales y para todas sus delegaciones comerciales.

La metodología utilizada es la SERVQUAL – Gap Analysis, que mide y analiza las diferencias existentes entre las percepciones de los clientes y sus expectativas, y el procedimiento de obtención de las respuestas es el denominado CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

En 2018 el número total de participantes fue de 89, lo que significó una tasa de participación del 24% (89 encuestas realizadas sobre una muestra de individuos seleccionados de 370), frente al 22% del año anterior.

La Satisfacción Global de los clientes se sitúa en valoración media (de 1 a 5) en 4,13 puntos, frente a 4,18 en 2017. El número de clientes que expresan estar Muy Satisfechos / Bastante Satisfechos disminuyó en 1,2 puntos, al pasar del 84,4% en 2017 al 83,2% en 2018.

La Calidad Global Previa se sitúa en 4,13 frente al índice Post de 4,00, lo que evidencia que las percepciones asociadas a la empresa están alineadas con la percepción individual de los elementos particulares de la calidad del servicio analizados.

Los clientes consideran que los aspectos más relevantes de la oferta de UFGC ('top of mind') son, por este orden: precio, calidad del servicio y equipo comercial.

Aumenta el nivel de incidencias declaradas respecto al año anterior: del 17,7% en 2017 al 19,1% en 2018 – 17 clientes de los 89 encuestados. Las causas, al igual que en años precedentes, tiene como origen principal los errores de facturación.

● **SATISFACTION MEASUREMENT** [102-43, 102-44]

Customer orientation is one of the core commitments of the corporate policy of UFG group. This is defined by building relationships of trust through a close, accessible and specialised professional treatment.

Our company has the mechanisms to annually monitor its customer satisfaction, collect suggestions for improvements and attend to claims. The information provided from the annual survey on customer satisfaction permits improvement plans to be implemented to respond swiftly and efficiently to the demands of each type of customer.

THE RESULTS IN 2018

UFGC carries out the survey in the first six months of each year among clients that form its industrial supply portfolio and for all its commercial delegations.

The methodology used is SERVQUAL – Gap Analysis, which measures and analyses the differences between the client perceptions and their expectations, and the procedure for obtaining the replies is the so-called CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

In 2018 the total number of participants was 89, which meant a 24% participation rate (89 surveys performed on a sample of 370 selected individuals) compared with 22% in the previous year.

Overall Customer Satisfaction is placed at a mean valuation (from 1 to 5) of 4.13 points, compared with 4.18 in 2017. The number of clients who state they are Very Satisfied / Quite Satisfied fell 1.2 points, from 84.4% in 2017 to 83.2% in 2018.

The Preliminary Overall Quality is placed at 4.13 compared with the Post Index of 4.00, which shows that the perceptions associated with the company are aligned with the individual perception of the specific quality issues of the service that were analysed.

The clients consider that the most significant issues of the UFGC offer (top of mind) are, in this order: price, quality of the service and sales team.

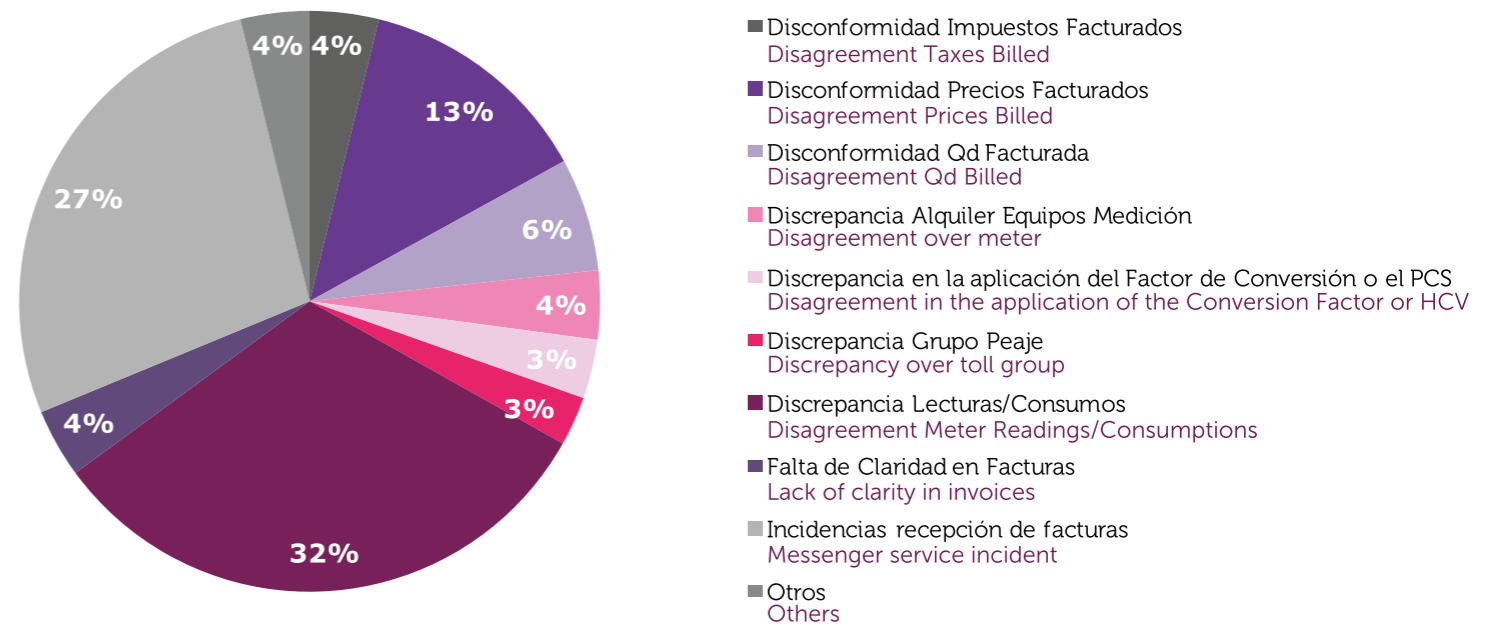
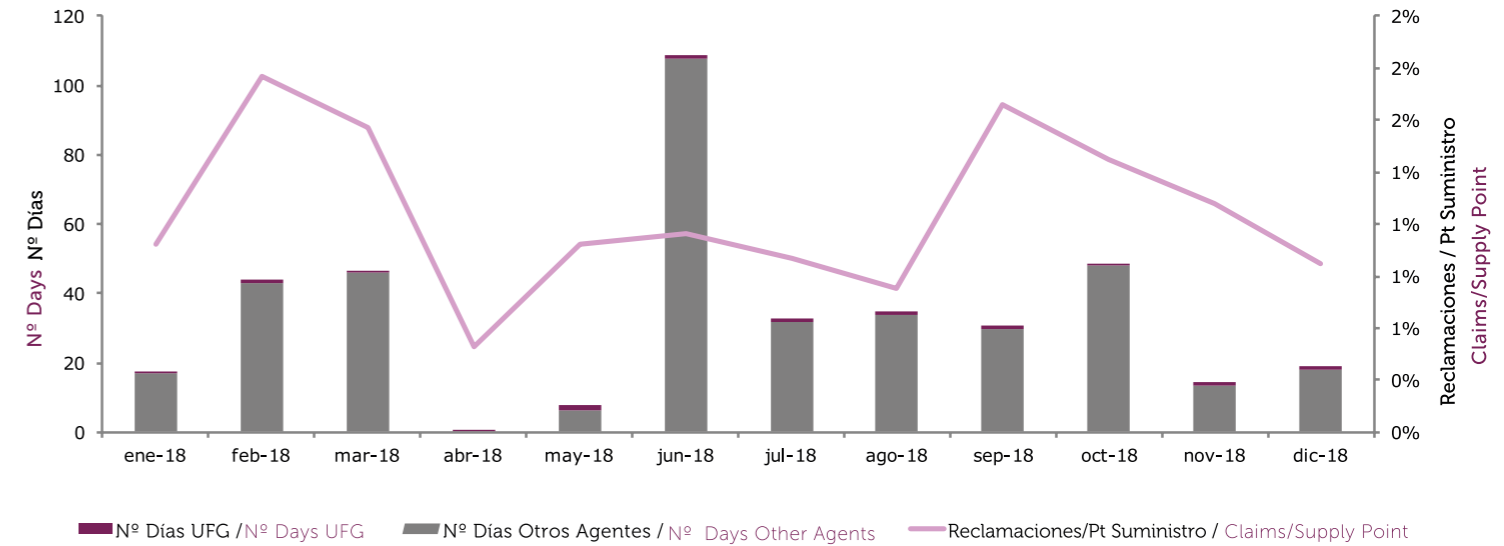
The level of incidents reported compared with the previous year has increased: from 17.7% in 2017 to 19.1% in 2018 – 17 clients of the surveyed 89. The main reasons, as in previous years, have been billing errors.

● **GESTIÓN DE RECLAMACIONES*** [416-2]

El grupo UFG dispone de una base de datos de reclamaciones donde se registra información relativa a la tipología de las reclamaciones y el tiempo medio de gestión de las mismas.

● **CLAIMS MANAGEMENT*** [416-2]

UFG group has a claims database where information relating to the typology of claims and their average management time is registered.



En 2018, el tiempo medio de resolución de incidencias con clientes de UFGC ha sido de 0,90 días (0,88 días en 2017), y en el caso de incidencias relacionadas con la distribuidora (cuya casuística y solución no depende directamente de la empresa), este tiempo asciende a 32,52 días (33,09 días en 2017).

Respecto a reclamaciones sobre la privacidad del cliente y la pérdida de datos, el grupo UFG no ha recibido ningún tipo de comunicación a través de los canales disponibles al efecto y, por tanto, el Grupo no ha sido objeto de sanciones administrativas por incumplimiento de la normativa en relación con la privacidad y protección de datos de clientes. [418-1]

In 2018, the average time for resolving incidents with UFGC clients has been 0.90 days (0.88 days in 2017), and in the case of incidents related with the distribution company (whose case study and solution does not depend directly on the company), this time is 32.52 days (33.09 days in 2017).

With regard to claims on customer privacy and loss of data, UFG group has not received any kind of communications through the channels available in this respect and consequently the Group has not been object of administrative penalties for breach in the regulations relating to customer privacy and data protection. [418-1]

*Información correspondiente a UFGC. / *Information relating to UFGC.



Nuestras Personas

Our People

[102-8, 102-41, 401-1, 404-1, 405-1, 406-1, 402-1, 407-1]

La clave del éxito empresarial del grupo UFG son sus empleados. Por ello, es objetivo primordial potenciar la organización favoreciendo un clima laboral de transparencia e impulsando el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y méritos en un marco de igualdad de oportunidades.

Este objetivo se construye sobre un compromiso común de trabajo en equipo y en un entorno de respeto a las creencias personales, libertad de expresión, fomento de la diversidad geográfica, conciliación entre vida personal y profesional, seguridad e higiene en el trabajo, respeto a la intimidad de las personas y un modelo retributivo y de beneficios competitivo que se articula en torno a los siguientes principios:

- Respetar la legislación y normativas vigentes de aplicación en materia laboral.
- Tratar la formación como herramienta clave que contribuya a la mejora del desempeño en cada puesto de trabajo, dotando a las personas de habilidades necesarias para su desarrollo profesional, asociado al crecimiento del negocio.
- Potenciar el uso de sistemas informáticos, como soporte integral de sus procesos, garantía de integración, transparencia y consistencia de la información del grupo UFG.

A 31 de diciembre de 2018, el grupo UFG contaba con una plantilla total de 269 personas (257 personas a 31 de diciembre de 2017).

The key to UFG group's corporate success is its employees. It is consequently paramount to foster the organisation, favouring a labour climate of transparency and encouraging professional development of people based on their skills and merits in a framework of equal opportunities.

This objective is built on a common commitment of teamwork and on a scenario of respect of personal beliefs, freedom of expression, fostering geographic diversity, conciliation between personal and professional life, safety and hygiene at the workplace, respect of the privacy of persons and a remunerative and competitive benefits model that is structured on the following principles:

- Respect valid law and regulations applying to labour matters.
- Process training as a key tool that helps improve performance at each work post, affording workers the necessary skills for their professional development, associated with growth in business.
- Foster the use of IT systems, as integral support of its processes, guarantee of integration, transparency and consistency of UFG group's information.

At 31 December 2018, UFG group had a total workforce of 269 people (257 people at 31 December 2017).

● ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO [102-8, 401-1, 406-1]

La mayor parte de los empleados del grupo UFG disponen de un contrato indefinido y a jornada completa.

En los siguientes gráficos se muestran los datos de la plantilla por tipo de empleo y tipo de contrato, tanto en España como en Egipto.

Todos los empleados con contrato indefinido, tanto en España como en Egipto, para el 2018 y 2017, disponen de jornada completa.

El grupo UFG realiza rigurosos procesos de selección con el objetivo de contratar a los mejores profesionales para el puesto que van a desempeñar, con igualdad de condiciones, con independencia de su género u origen. [406-1]

La tasa de nuevas contrataciones en 2018 es del 0% en mujeres y el 10% en hombres (en 2017, 0,8% y 1,6%, respectivamente). El aumento en las contrataciones de hombres se debe al previsto re-arranque de la Planta de Damietta. [401-1]

● ATTRACTION AND RETAINING OF TALENT [102-8, 401-1, 406-1]

Most employees of UFG group have a fixed, full time work contract.

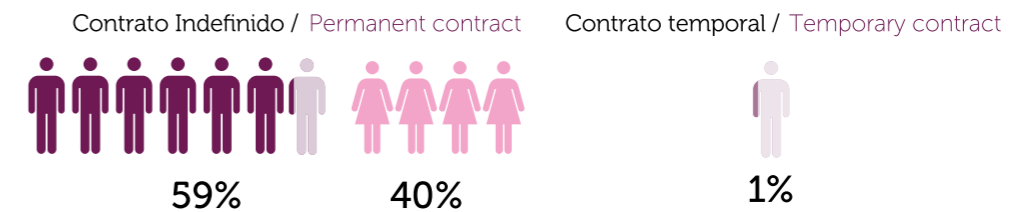
The following graphs show the data of the payroll per type of employment and type of contract, in both Spain and in Egypt.

All employees with a fixed contract, in both Spain and in Egypt, work full time in 2018 and 2017.

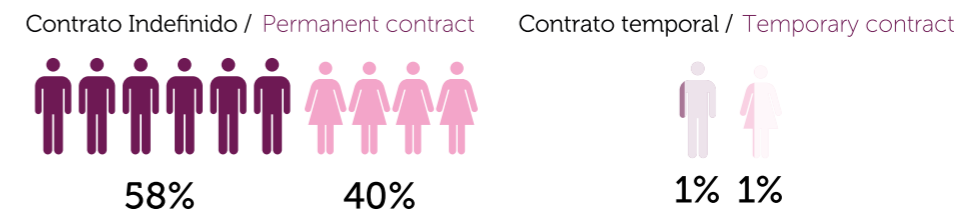
UFG group carries out strict selection processes for the purpose of hiring the best professionals for the job they are going to perform, under equal conditions, regardless of their gender or origin. [406-1]

The rate of new hirings in 2018 is 0% in women and 10% in men (0.8% and 1.6%, respectively in 2017). The increase in male hirings is due to the foreseen re-startup of the Damietta Plant. [401-1]

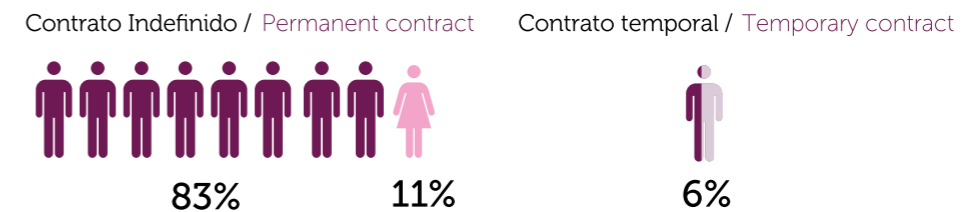
España / Spain 2018



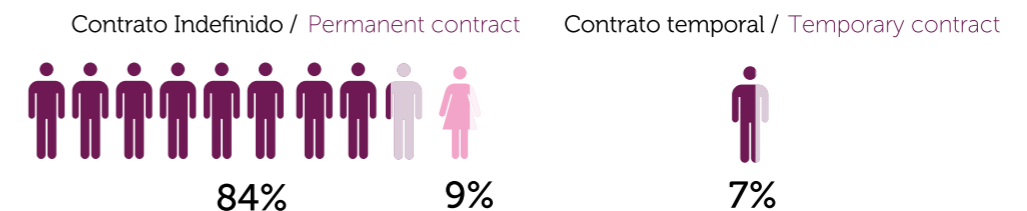
España / Spain 2017



Egipto / Egypt 2018



Egipto / Egypt 2017



● **BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS**

El grupo UFG ofrece beneficios sociales a sus empleados en todos los países en los que tiene presencia. Cabe resaltar, con distintas denominaciones y diversos contenidos, según ámbitos y países, los siguientes:

- Pólizas y servicios de asistencia médica (hospitalización, asistencia, medicinas, evaluación oftalmológica, plan odontológico y otros equivalentes). Complementos de las prestaciones públicas en los supuestos de incapacidad temporal, maternidad y paternidad.
- Patrocinio de actividades deportivas y recreativas.
- Aportaciones económicas para compensación en lo que se refiere a comida (vales almuerzo, compensación para comidas y economatos, entre otros).
- Seguros de vida.

● **EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL [404-3]**

Las sociedades del grupo UFG fomentan el desarrollo profesional de sus empleados a través de una retribución variable, ligada a objetivos concretos de desempeño que son evaluados anualmente. Se dispone de un Modelo de Carreras Profesionales vigente.

El 100% de los empleados en España y el 89% de los empleados en Egipto han recibido en 2018 evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.

● **SOCIAL BENEFITS FOR THE EMPLOYEES**

UFG group offers its employees social benefits in all the countries in which it is present. The following deserve mention, with different names and different contents, according to scenarios and countries:

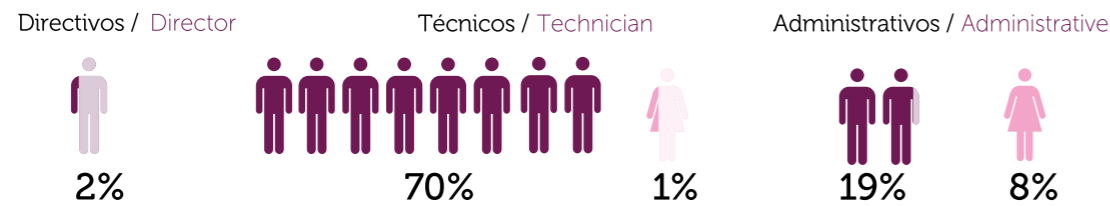
- Health care services and policies (hospitalisation, healthcare, medicine, ophthalmological evaluation, dental plan and other equivalent ones). Complements of public benefits in cases of temporary disability, maternity and paternity.
- Sponsorship of sports and leisure activities.
- Economic contributions to compensate questions relating to meals (lunch vouchers, compensation for meals and commissaries, among others).
- Life insurance.

● **REGULAR EVALUATIONS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND PERFORMANCE [404-3]**

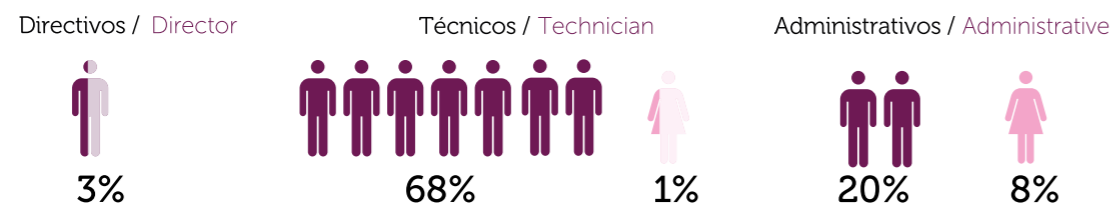
The companies in UFG group foster the professional development of their employees through a variable remuneration, linked with specific performance goals that are assessed each year. There is a valid Professional Careers Model.

100% of employees in Spain and 89% of employees in Egypt have received regular professional development and performance evaluations in 2018.

Egipto / Egypt 2018



Egipto / Egypt 2017



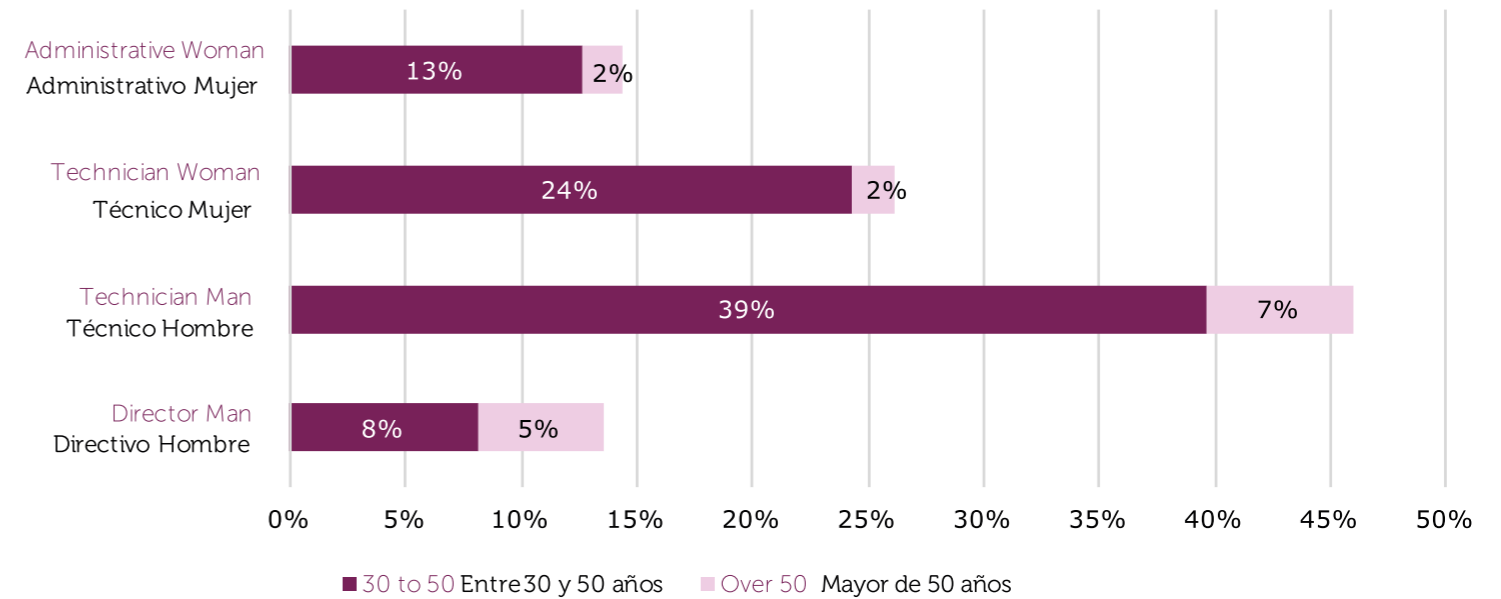
● **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, DIVERSIDAD Y CONCILIACIÓN [405-1, 406-1]**

El grupo UFG impulsa la igualdad entre todos los trabajadores, permitiendo de este modo poner en valor la diversidad cultural existente en el grupo UFG, con independencia de la nacionalidad, género, edad o creencias religiosas.

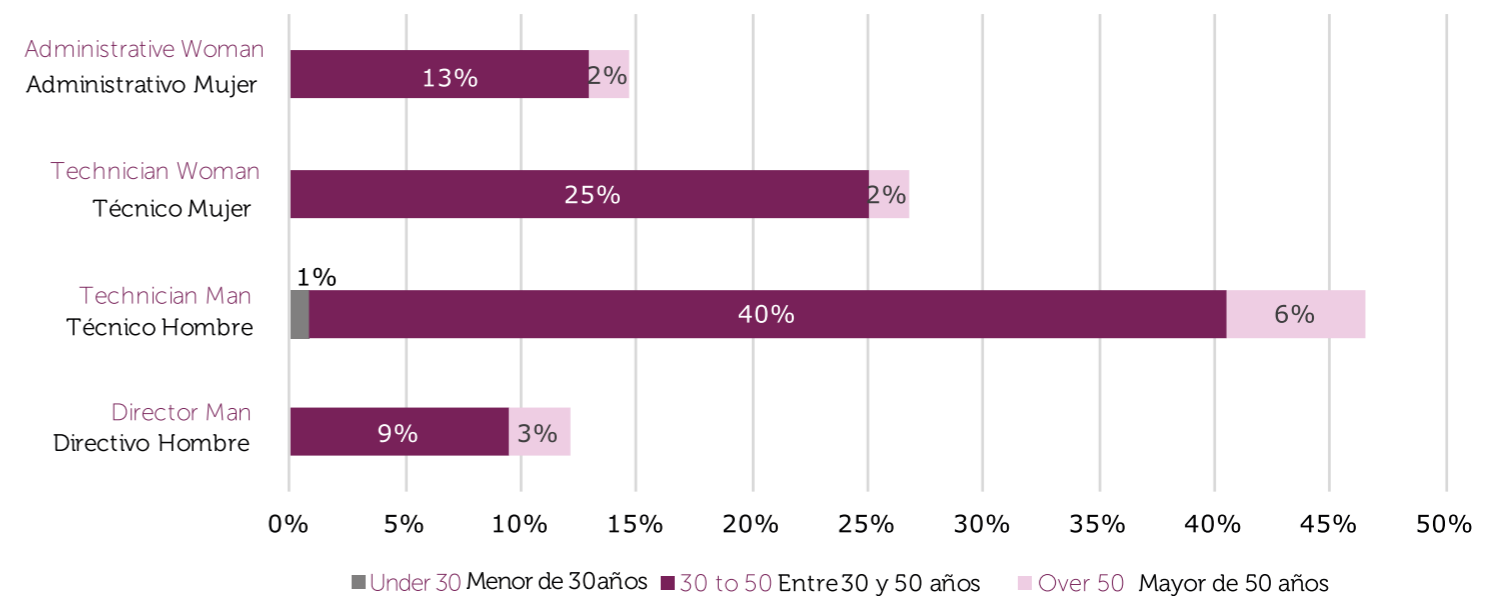
● **EQUAL OPPORTUNITIES, DIVERSITY AND CONCILIATION [405-1, 406-1]**

UFG group fosters equality among all workers, and in this way it permits enhancement of the cultural diversity in UFG UFG group regardless of the nationality, gender, age or religious beliefs.

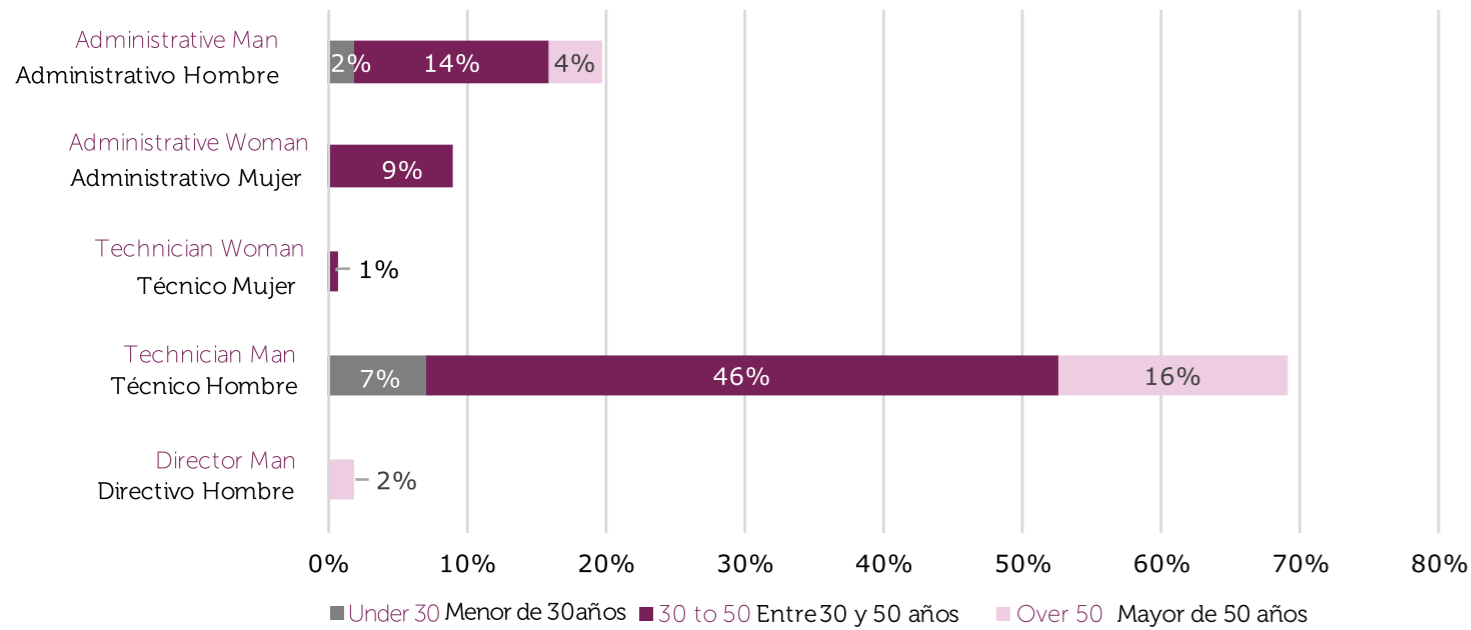
España / Spain 2018



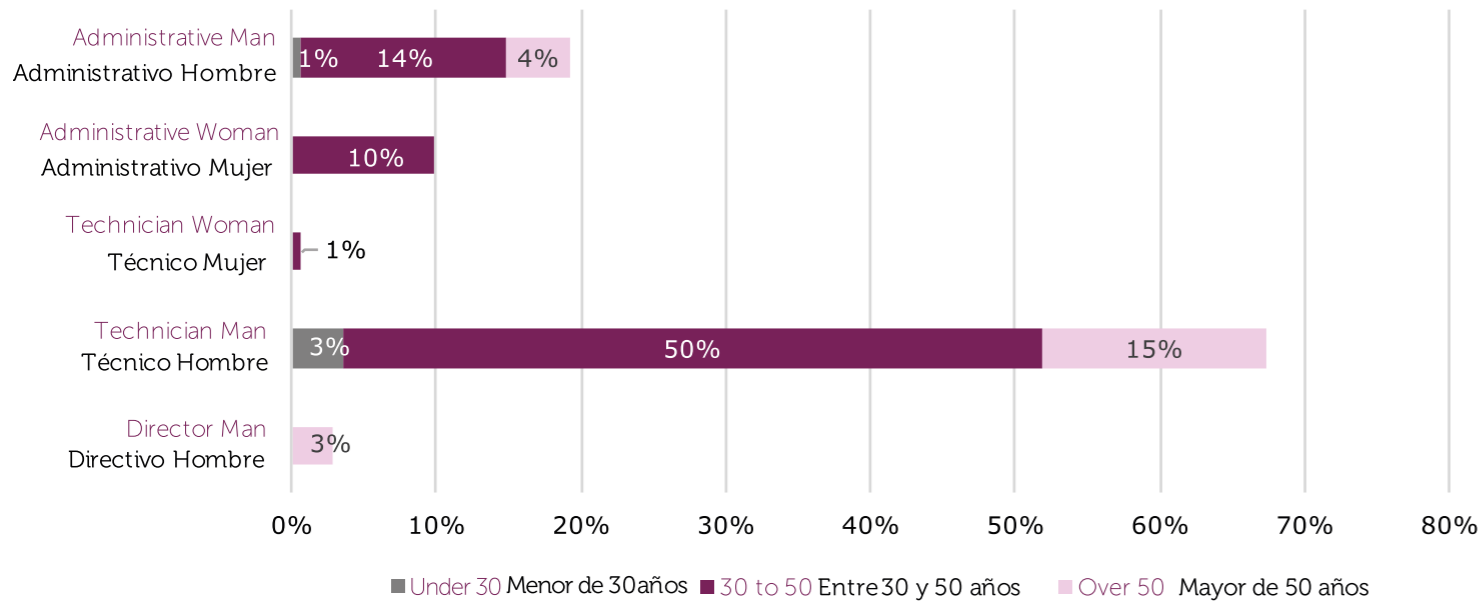
España / Spain 2017



Egipto / Egypt 2018



Egipto / Egypt 2017



El grupo UFG cumple con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social. En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo a la Ley de Integración de Minusválidos (LISMI), se recurre a la contratación directa de personal con discapacidad y a medidas alternativas. En el 2018 el 0,90% de los empleados tienen discapacidad (0,86% en el 2017). [405-1]

UFG group complies with legal requirements relating to equal opportunities and social integration. In Spain, for the purpose of complying with the 2% reserve quota of the payroll in favour of handicapped workers, in accordance with the Law on Integration of Disabled Persons (LISMI), it resorts to the direct hiring of workers with disabilities and alternative measures. In 2018, 0.90% of the employees have disabilities (0.86% in 2017). [405-1]

La igualdad de oportunidades se ve reflejada asimismo en la relación entre la remuneración de mujeres y hombres, donde no hay diferencias significativas entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres para las mismas categorías profesionales. [406-1]

Equal opportunities are likewise reflected in the relation between the remuneration of men and women, where there are no significant differences in the base salary and the remuneration of men and women in the same professional categories. [406-1]

El grupo UFG, impulsa políticas donde se fomenta la conciliación y el equilibrio entre la vida personal y profesional de sus empleados, sin menoscabar las posibilidades de empleo, condiciones laborales o acceso a puestos de mayor responsabilidad.

UFG group harbours policies fostering conciliation and equilibrium among its employees' personal and professional life, without impairing employment possibilities, labour conditions or access to posts of greater responsibility.

● EL RESPETO A LOS DERECHOS DE LOS EMPLEADOS [102-16, 102-17, 102-41, 406-1, 407-1]

El grupo UFG ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de las comunidades donde desarrolla sus operaciones.

Por otra parte, desde 2011 los empleados disponen de un canal de consulta, al que pueden remitir sus quejas en relación a los aspectos contenidos en el Código Ético, de manera que la Comisión del Código Ético realice un seguimiento y dé respuesta a las denuncias recibidas. Tal y como se ha indicado en el apartado: "Ética y Valores del Grupo" (página 40), durante el 2018 no se recibió consulta alguna.

El Grupo respeta los derechos laborales de los empleados, siendo el marco que regula estas relaciones el Estatuto General de los Trabajadores, en el caso de España. Los empleados en Egipto están sujetos al convenio colectivo de empresa específico, el cual fue acordado entre el Comité del Sindicato de empleados y la Alta Dirección. Dicho acuerdo representa al 89% de los empleados. Cabe señalar que toda relación laboral se rige por la legislación aplicable en los distintos países donde el grupo UFG realiza su actividad. [102-41]

● GESTIÓN DEL TALENTO [404-1]

El grupo UFG reconoce y valora la formación como un elemento, tanto para el desarrollo personal y profesional de los empleados, como para la mejora de la competitividad y lanza anualmente Planes de Formación para todos los empleados definiendo cuatro áreas de conocimiento.

● RESPECT OF EMPLOYEES' RIGHTS [102-16, 102-17, 102-41, 402-1, 406-1, 40-7-1]

UFG group exercise a strict compliance of human rights, respecting the culture and idiosyncrasy of communities where it develops its operations.

In addition, since 2011 there is an enquiry channel open to employees, to which they may send their complaints with regard to the aspects contained in the Code of Ethics, so that the Committee of the Code of Ethics can perform a monitoring and answer the claims received. As indicated in the section: "The Group's Ethics and Values" (page 40), no queries were received in 2018.

The Group respects its employees' labour rights, and the framework that regulates these relations is the Workers' General Statute, in the case of Spain. Employees in Egypt are subject to the specific enterprise collective bargaining agreements, which was agreed by the Employees Trade Union Committee and Senior Management. That agreement represents 89% of the employees. It should be observed that all labour relations are ruled by the law applicable in the different countries where UFG group performs its activity. [102-41]

● TALENT MANAGEMENT [404-1]

UFG group recognises and values training as an element, for the personal and professional development of its employees, and for the improvement in competitiveness and each year it launches Training Plans for all its employees, defining four areas of knowledge.

	ESPAÑA / SPAIN *				Total 2018	Total 2017
	2018					
	Hombres Men	Mujeres Women				
Formación / Training	Directores Directors	Técnicos Technicians	Técnicos Technicians	Admin. Admin.		
Plantilla formada (%) Staff trained (%)	88 %	98 %	94 %	94 %	95 %	74 %
Horas de formación por empleado ** Training hours per employee **	53	83	61	64	71	59**
Total de horas lectivas Total teaching hours	855	4.425	1.895	1.087	8.262	6.623
Inversión en formación anual (euros) Annual investment in training (euros)	31.798	58.317	22.599	12.624	125.338	65.306
Inversión en formación por persona (€) Investment in training per person (€)	2.271	1.100	779	789	1.119	578
Asistencias *** Attendances ***	93 %	97 %	89 %	98 %	95 %	99 %

* En España no hay hombres administrativos, ni mujeres directivas.
 ** Incluye horas fuera de la jornada laboral (clases de idiomas).
 *** Porcentaje de asistencias
 * In Spain there are no male administrative workers, or women executives.
 ** Includes hours outside working day (language lessons).
 *** Percentage of attendances

Formación / Training	EGIPTO / EGYPT					
	2018				Total 2018	Total 2017
	Hombres Men		Mujeres**** Women			
	Directores Directors	Técnicos Technicians	Admin. Admin.	Admin. Admin.		
Plantilla formada (%) Staff trained (%)	1 %	59 %	10 %	1 %	71 %	72 %
Horas de formación por empleado * Training hours per employee *	1	42	14	4	32	24**
Total de horas lectivas Total teaching hours	2	4.539	444	54	5.039	3.199
Inversión en formación anual (euros) Annual investment in training (euros)	0	82.333	5.499	362	88.194	23.378
Inversión en formación por persona (€)* Investment in training per person (€) *	0	905	344	181	802	241
Asistencias *** Attendances ***	1	91	16	2	110	97

* No incluye formación para empleados expatriados.

** No incluye horas fuera de la jornada laboral.

*** Número de asistencias

**** No hay mujeres técnicas que hayan recibido formación y no hay mujeres directivas en la compañía.

* Does not include training for expat employees.

** Does not include hours outside working day.

*** Number of attendances

**** There are no female technicians who have received training and there are no female executives in the company

Números de horas de formación por áreas de conocimiento* Number of training hours per knowledge areas*	ESPAÑA / SPAIN					
	2018				Total 2018	Total 2017
	Hombres Men		Mujeres Women			
	Directores Directors	Técnicos Technicians	Técnicos Technicians	Admin. Admin.		
Habilidades Skills	240	1.104	464	344	2.152	176
Técnicas de negocio Business techniques	-	441	225	107	773	333
Idiomas Languages	591	2.326	1.107	573	4.597	5.857
Sistemas Systems	21	149	95	57	322	-
PRL HSE	3	405	3	6	417	123
Total Total	855	4.425	1.894	1.087	8.261	6.489

* En España no hay Hombres Administrativos ni Mujeres Directivas.

* In Spain there are no Male Administrative Workers or Female Executives.

Números de horas de formación por áreas de conocimiento* Number of training hours per knowledge areas*	EGIPTO / EGYPT					
	2018				Total 2018	Total 2017
	Hombres Men		Mujeres Women			
	Directores Directors	Técnicos Technicians	Admin. Admin.	Admin. Admin.		
Habilidades Skills	-	-	16	-	16	163
Técnicas de negocio Business techniques	2	4.156	428	54	4.640	2.420
Idiomas Languages	-	-	-	-	-	-
Sistemas Systems	-	-	-	-	-	-
PRL HSE	-	383	-	-	383	616
Total Total	2	4.539	444	54	5.039	3.199

* En Egipto no hay mujeres directivas ni técnicos.

* In Egypt there are no female executives or technicians.

EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN EGIPTO

SEGAS organiza actividades para sus empleados y familias, en este sentido el Comité Social de la Empresa ha patrocinado las siguientes iniciativas durante el 2018:

Celebración de un campeonato de fútbol durante el mes de Ramadán, haciendo participe a los distintos departamentos de la empresa y a sus familias.



Celebración del Mundial de Fútbol FIFA Rusia 2018 organizando reuniones en el café Ayam Zaman en Nuevo Damietta tanto para empleados como para familiares.



Holding of the FIFA Russia 2018 World Football Championship organising meetings at the Ayam Zaman cafe in New Damietta for both employees and their families.

UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN EGYPT

SEGAS organises activities for its employees and their families. In this respect, in 2018 the Company's Social Committee has sponsored the following initiatives:

Holding a football championship in the month of Ramadan, with the participation of all the company's departments and their families.

EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN ESPAÑA

En el 2018 se ha creado un Comité de Eventos formado y gestionado por los propios empleados de UFG de las distintas unidades, con el fin de promover la realización de actividades culturales, lúdicas y deportivas, fuera del ámbito laboral.

El grupo UFG pone en marcha este tipo de jornadas para reforzar los tres pilares básicos del trabajo en equipo entre los trabajadores: motivación, equipo, y experiencias. Por ello, subvenciona cada año, aquellas actividades que, por su naturaleza y apoyo recibido por parte de los empleados, mejoren las relaciones interpersonales, fomenten hábitos saludables y potencien rasgos positivos a nivel organizacional.

Durante el año 2018 se celebraron 4 actividades que convocaron a 81 personas en total:



1



2



3



4

- 1- 'El Camino de Santiago'
- 2- Torneo de Pádel / Pádel Tennis Tournament
- 3- Karting
- 4- Curso de Cocina / Cookery Course

UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN SPAIN

An Events Committee was created in 2018, formed and managed by UFG's employees from the different units, in order to foster the performance of cultural, leisure and sports activities, outside the labour scenario.

UFG group has implemented these kinds of days to strengthen the basic three pillars of teamwork between workers: motivation, team and experiences. It accordingly subsidises those activities each year, whose nature and support received by the employees, improve interpersonal relations, foster healthy habits and boost positive features at organisational level.

4 activities were held along 2018, which convoked a total of 81 people:

● IMPLICACIÓN DE EMPRESAS COLABORADORAS [102-8]

El grupo UFG cuenta con la colaboración de empresas especializadas en materias específicas. En Egipto se está colaborando con 9 empresas locales diferentes que proporcionan servicios de limpieza, seguridad, jardinería, transporte, mantenimiento de la Planta de Damietta, así como, efectúan inspecciones de calidad y prestan servicios médicos. En este sentido, a lo largo del 2018 se ha subcontratado un total de 305 empleados (308 empleados en 2017).

Asimismo, en España se contratan servicios de personal técnico, informático y recepcionistas para UFG un total de 14 empleados para el 2018 (13 empleados en el 2017).

Para la empresa UFGEP se contratan servicios de operación y mantenimiento para las instalaciones construidas, así como servicios de personal administrativo, vigilancia y limpieza. En total los empleados subcontratados durante el 2018 ascienden a 29 empleados (28 empleados en el 2017).



● ENGAGEMENT OF COLLABORATORS ENTERPRISES [102-8]

UFG group counts on the collaboration of enterprises specialised in specific topics. In Egypt, it is collaborating with 9 different local enterprises that provide cleaning, security, gardening, transport and maintenance services at the Damietta Plant, as well as performing quality inspections and providing medical services. In this respect, throughout 2018, a total of 305 employees have been sub-contracted (308 employees in 2017).

Also, in Spain, services of technical personnel, computer experts and receptionists were contracted for UFG, a total of 14 employees in 2018 (13 employees in 2017).

For the UFGEP company, operating and maintenance services were contracted for the built facilities, as well as services of administrative, surveillance and cleaning staff. The total number of subcontracted employees in 2018 amounted to 29 employees (28 employees in 2017).





Cadena de Suministro Responsable

Responsible Supply Chain

[102-9]

La estrategia diferencial adoptada por el grupo UFG se fundamenta en un modelo de negocio basado en la participación de empresas del grupo en todas las etapas de la cadena de suministro de gas natural, desde la exploración y producción de hidrocarburos hasta su comercialización.

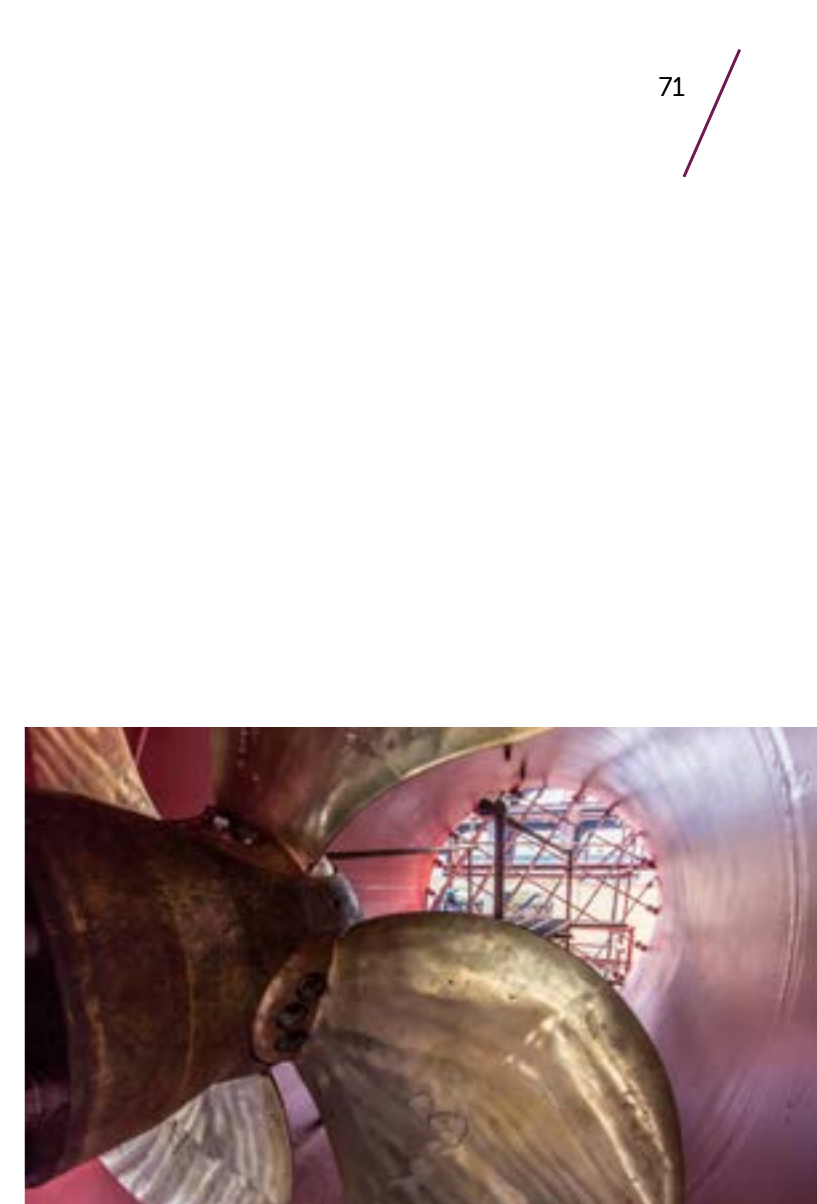
Este modelo, cuya clave reside en esta presencia en toda la cadena de suministro, permite tener una visión transversal, completa e integrada de los procesos de suministro, y da lugar a que empresas del grupo UFG tengan como parte de sus clientes y/o proveedores a otras empresas del Grupo.

A su vez, este conocimiento transversal de la cadena de suministro hace posible el establecimiento de relaciones comerciales a largo plazo con otros operadores gasistas nacionales e internacionales, en condiciones óptimas que permitan asegurar de forma duradera tanto la fiabilidad del suministro como la calidad de los productos y servicios, mediante el cumplimiento siempre de las condiciones contractuales, lo que favorece resultados beneficiosos para proveedores y clientes.

The differential strategy adopted by UFG group is based on a business model consisting of the participation of group companies in all phases of the natural gas supply chain, from hydrocarbons exploration and production to its commercialisation.

This model, the key of which lies in this presence in the entire supply chain, permits a complete, transversal and integrated vision of the supply processes to be obtained, and gives rise to enterprises from UFG group having other companies in the Group, as part of their clients and/or suppliers.

In turn, this transversal knowledge of the supply chain makes it possible to establish long-term and lasting trade relations with other national and international gas operators, under optimum conditions permitting both the reliability of the supply and the quality of the products and services to be ensured, by always complying with the terms of contract, which favours beneficial results for suppliers and clients.



Esta cadena de suministro del grupo UFG está constituida por tres procesos claramente diferenciados:

- La adquisición de bienes y servicios
- La adquisición de gas natural y gas natural licuado
- La adquisición del combustible de los barcos

El proceso de compras del grupo UFG sigue los principios de objetividad, transparencia y no discriminación en la toma de decisiones.

● ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS [102-9]

El grupo UFG busca generar valor compartido en los entornos en los que opera. Durante el ejercicio 2018, en torno al 53% del volumen de compras de bienes y servicios en España (48% en el 2017) y el 66% en Egipto (71% en el 2017), se realizaron a proveedores locales (aquellos que están domiciliados y tienen las operaciones en el país en el que opera la sociedad).

En todos los casos se busca una gestión responsable de la cadena de suministro, incluyéndose cláusulas en los contratos de proveedores y contratistas en las que estos declaran conocer y asumir en su relación contractual con el grupo UFG, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y del Código Ético del Grupo.

En línea con lo anteriormente mencionado, dentro de los criterios de evaluación de ofertas y previo a la contratación se valora el compromiso de las contrapartes con certificaciones

This supply chain of UFG group is composed of three clearly different processes:

- The acquisition of goods and services
- The acquisition of natural gas and liquefied natural gas
- The acquisition of fuel for vessels

The purchase process of UFG group follows principles of objectivity, transparency and non-discrimination in decision-making.

● PURCHASE OF GOODS AND SERVICES [102-9]

UFG group seeks to generate shared value in the environments where it operates. In 2018, around 53% of the purchase volume of goods and services in Spain (48% in 2017) and 66% in Egypt (71% in 2017), were made to local suppliers (those which have their domiciles and operations in the country where the company operates).

In all cases, a responsible management of the supply chain is sought, including clauses in the contracts of suppliers and contractors in which these state they know, and that in their contractual relations with UFG group, that they accept the principles of the United Nations Global Compact and the Group's Code of Ethics.

In line with the above and within the criteria of assessing offers and before contracting, the commitment of the counterparties is valued with certifications according to

según estándares internacionales de seguridad, calidad, y medio ambiente, así como el cumplimiento de normativa en vigor en materia de protección de datos, de obligaciones laborales, fiscales y de prevención de riesgos.

Los empleados deben actuar con imparcialidad y objetividad y de forma honesta e íntegra con todos los proveedores, de acuerdo con el Código Ético del grupo UFG: [102-16]

- Con una cultura de cumplimiento de los procedimientos internos al efecto.
- No excluyendo previamente a ningún proveedor que participe en un proceso de adjudicación, aplicando los criterios de calidad y evaluación de costes y evitando la colisión de sus intereses personales con los de la organización.
- Manteniendo un diálogo abierto y de buena fe con todos ellos.

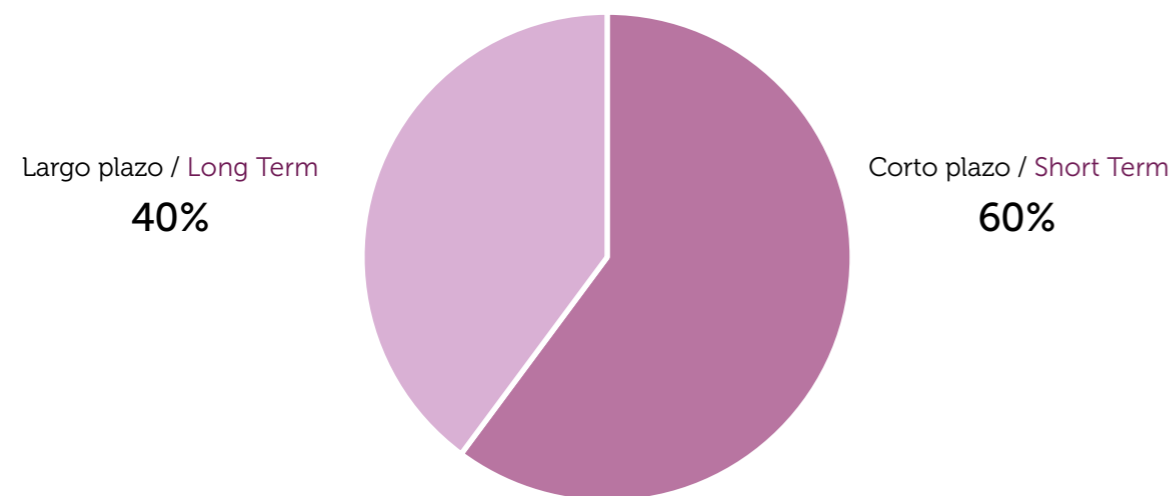
A fecha del presente Informe, el grupo UFG no ha identificado ningún proveedor en el que el derecho a la libertad de asociación pueda ser violado o exista riesgo de trabajo infantil o forzoso.

● **ADQUISICIÓN DE GAS NATURAL Y GAS NATURAL LICUADO** [102-9, 102-15]

Como se ha mencionado en el apartado que describe la cadena de valor del gas natural en el grupo UFG, el portfolio de aprovisionamientos de gas natural y gas natural licuado está compuesto por dos contratos a largo plazo (con Egipto y con el Sultanato de Omán), aprovisionamiento del yacimiento VIURA, por compras en el mercado spot y compras en MIBGAS.

Esta cartera de aprovisionamientos permite abastecer tanto al mercado nacional como beneficiarse de las oportunidades que confieren los mercados internacionales. La política para este tipo de aprovisionamientos para el grupo UFG a lo largo del 2018 ha sido similar a la de años anteriores, siendo los porcentajes de reparto de fuentes tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

% Aprovisionamientos (2018)
% Procurements (2018)



international standards on safety, quality, and environment, and also compliance with valid standards on data protection, risk prevention and tax and labour obligations.

The employees shall act impartially and objectively, and honestly and comprehensively with all suppliers, in accordance with UFG group's Code of Ethics: [102-16]

- With a compliance culture of the internal proceedings to that effect.
- Not previously excluding any supplier that takes part in an award process, applying quality and cost evaluation criteria and avoiding collision of their personal interests with those of the organisation.
- Keeping an open dialogue and in good faith with them all.

At the date of this report, UFG group has not identified any supplier in which the right to free association could be violated nor there is risk of child or forced labour.

● **PURCHASE OF NATURAL GAS AND LIQUEFIED NATURAL GAS** [102-9, 102-15]

As mentioned in the section describing the natural gas value chain in UFG group, the procurement portfolio of natural gas and liquefied natural gas is composed of two long-term contracts (with Egypt and with the Sultanate of Oman), procurement from the VIURA field, by spot market purchases and purchases at MIBGAS.

This procurements portfolio permits the domestic market to be supplied whilst benefiting from the opportunities granted by the international markets. The policy for these kinds of procurements for UFG group throughout 2018 has been similar to that of previous years, where the percentages of distribution of sources are the ones shown in the following graph:

ORIGEN DE LAS COMPRAS
ORIGIN OF THE PURCHASES

- EGIPTO / EGYPT
- CATAR / QATAR
- ARGELIA / ALGERIA
- RUSIA / RUSSIA
- BÉLGICA / BELGIUM
- FRANCIA / FRANCE
- NIGERIA
- TRINIDAD & TOBAGO
- PERÚ/PERU
- ESPAÑA / SPAIN

DESTINO COMPRAS
DESTINATION PURCHASES



● **ADQUISICIÓN DE BÚNKER** [102-9]

Durante el ejercicio de 2018 se realizó abastecimiento/compra de búnker por parte de UFG para el buque Galicia Spirit de 2.865 toneladas de fuel oil tipo IFO 380 y de 4.487 toneladas para el Cadiz Knutsen. En contraste durante el 2017, el grupo UFG adquirió 5.500 toneladas de IFO 380 para el Cadiz Knutsen y 2.482 toneladas de IFO 380 para el buque Galicia Spirit, un total de 7.982 toneladas.

La adquisición de dichos combustibles, principalmente mediante relaciones comerciales con grandes proveedores internacionales, estuvieron supeditados a las necesidades de los buques y del mercado, necesitándose consumir diferentes tipos de fueles en función de las zonas de navegación y de la normativa vigente en las mencionadas zonas.

● **PURCHASE OF BUNKER** [102-9]

During 2018 supply/purchase of bunker was made by UFG for the ship Galicia Spirit of 2,865 tons of fuel oil type IFO 380 and 4,487 tons for the Cadiz Knutsen. In contrast in 2017, UFG group acquired 5,500 tons of IFO 380 for the Cadiz Knutsen and 2,482 tons of IFO 380 for the Galicia Spirit, a total of 7,982 tons.

The acquisition of that fuel, mainly through trade relations with major international suppliers, was subject to the needs of the ships and the market, having to consume different types of fuel depending on the shipping areas and regulations in force in those zones.



Excelencia en la Gestión Excellence in Management

[416-2]

El enfoque a la excelencia es uno de los principios de las políticas de gestión del grupo UFG, que desarrolla en sus sistemas, procesos y actividades, integrando la calidad y la excelencia en los procesos de negocio, con una visión transversal de la contribución de todos los procesos a los resultados y la satisfacción de clientes internos y externos.

Las empresas del grupo UFG utilizan sistemas de gestión como herramientas para aportar valor de forma continua y consistente a los procesos.

Los sistemas de gestión integran los requisitos de diferentes normas de referencia internacionales, en función de las actividades desarrolladas, cumpliendo todos ellos, al menos, los requisitos de ISO9001 e ISO14001 para la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, respectivamente.

La mejora continua de los procesos se realiza sobre la base de la revisión crítica, exhaustiva y sistemática de todos los procesos, identificando y eliminando posibles causas de

UFG group has identified its focus on excellence as one of the principles of its management policies, which it implements in its systems and management processes, integrating quality and excellence in the business processes with a transversal view of the contribution of all processes in the results and satisfaction of internal and external clients.

The companies in UFG group use management systems as tools to provide value continuously and consistently to the processes.

The management systems integrate the requirements of different international benchmark standards, in the light of the activities developed, complying at least with the requirements of ISO9001 and ISO14001 for the management of Quality and the Environment, respectively.

The continuous improvement in the processes is made based on a critical, exhaustive and systematic review of all processes, identifying and eliminating possible reasons



errores, potenciando la prevención de errores y riesgos e identificando oportunidades de mejora.

En 2018 el grupo UFG ha revisado y actualizado sus Políticas de gestión de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo y ha superado satisfactoriamente las auditorías de seguimiento de sus certificaciones de Calidad ISO 9001 y Medioambiente ISO 14001.

Asimismo, ha ampliado el alcance de su sistema integrado de gestión en España, obteniendo en diciembre de 2018 las certificaciones ISO9001, ISO14001 e ISO45001 para las actividades de Producción y Tratamiento de Gas Natural desarrolladas por UFG E&P en el Proyecto VIURA, en la CCAA de La Rioja.

Por su parte, SEGAS ha realizado las auditorías de seguimiento correspondientes a sus certificaciones ISO14001, ISO9001 y OSHAS18001 (prevención de riesgos laborales), manteniendo en suspenso el certificado ISO17025 de su laboratorio.

● COMPROMISO CON LOS RESULTADOS [416-2]

La orientación a los resultados es un pilar básico de la política de calidad del grupo UFG, fuertemente implantado en la cultura de la empresa y transversal a todas las unidades de negocio y soporte.

El grupo UFG realiza un despliegue 'top-down' de objetivos específicos, medibles, ambiciones y conseguibles, que incluyen objetivos económicos, de negocio, de mejora de procesos y de las habilidades y capacidades de sus empleados.

El despliegue de objetivos alcanza a todos los niveles de la organización y se realiza un seguimiento periódico de la evolución y resultados obtenidos. La credibilidad y reputación del grupo UFG entre los operadores de los mercados gasistas se afianza mediante sus políticas de transparencia informativa y canales de comunicación con sus grupos de interés.

Esta credibilidad está fuertemente soportada por el buen desempeño económico histórico de las empresas del Grupo, la solidez de su modelo de negocio y la sostenibilidad económica, ambiental y social del mismo.

for errors, fostering the prevention of errors and risks and identifying improvement opportunities.

In 2018 the UFG group has reviewed and updated its policies on Quality management, Environment and Safety and Health at the Workplace and has satisfactorily passed the monitoring audits of its Quality ISO 9001 and Environment ISO 14001 certifications.

It has also extended the scope of its integrated management system in Spain, obtaining in December 2018 the ISO9001, ISO14001 and ISO45001 certifications for the Natural Gas Treatment and production activities implemented by UFG E&P at the VIURA Project, in the Autonomous Region of La Rioja.

Also, SEGAS has performed the monitoring audits for its ISO14001, ISO9001 and OSHAS18001 (occupational risk prevention) certifications, suspending its laboratory's ISO17025 certificate.

● COMMITMENT WITH RESULTS [416-2]

The orientation to results is a basic pillar in the quality policy of UFG group, strongly implemented in the company's culture and transversal to all business and support units.

UFG group performs a 'top-down' deployment of specific, measurable targets, ambitions and achievable, which include economic milestones, business targets, process improvement and the skills and capabilities of its employees.

The deployment of targets covers all levels of the organisation and a periodic monitoring is performed of the evolution and results obtained.

The credibility and reputation of UFG group among the gas market operators is secured through its policies of informative transparency and communication channels with its stakeholders. This credibility is strongly supported by the good historic and economic performance of the Group's companies, the soundness of its business model and its economic, environment and social sustainability.

Gestión Responsable del Medio Ambiente

Responsible Environment Management

[102-11, 102-13, 102-15, 302-1, 303-1, 303-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-7, 306-1, 306-2, 307-1, OG4, OG5, OG7, OG11]

UFG considera la protección del entorno, la prevención de riesgos, la minimización de los impactos ambientales de sus operaciones e instalaciones y la gestión eficiente de los recursos como sus principios básicos de actuación en materia ambiental, desarrollados mediante las siguientes actividades: [102-15]

- Aplicar en la planificación y ejecución de actividades un enfoque preventivo y de minimización de riesgos, asegurando el respeto de la legislación y normativa vigente.
- Transmitir sus políticas y estrategias, promoviendo entre los empleados el respeto por el medio ambiente y la adopción de buenas prácticas ambientales.
- Fomentar el uso racional de los recursos naturales, la eco-eficiencia de los procesos y la integración de los criterios ambientales en los procesos de negocio.
- Transmitir estos principios en las relaciones con proveedores y empresas colaboradoras exigiendo el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de aplicación, tanto de carácter obligatorio como voluntario.
- Contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades locales donde opera minimizando el impacto ambiental generado, preservando la biodiversidad y generando empleo y actividad económica de una forma respetuosa con el entorno.

Este compromiso de UFG con el medio ambiente y la sostenibilidad se materializa asimismo mediante su participación en grupos de trabajo de organizaciones sectoriales, tanto nacionales como internacionales, tales como Sedigas, Marcogaz y la International Gas Union. [102-13]

● GESTIÓN AMBIENTAL [OG4]

El modelo de gestión ambiental de las empresas del grupo UFG está basado en la planificación, mejora y gestión de sus actividades en materia ambiental conforme a sistemas de gestión, certificados conforme a los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001.

El seguimiento de la actividad, indicadores e iniciativas en materia ambiental se realiza mediante un sistema de reporte periódico, verificación y consolidación de la información ambiental de todas las sociedades participadas, de forma homogénea y centralizada.

Este sistema permite el análisis y consulta de información ambiental tanto individual como consolidada, así como la generación de informes específicos para los grupos de interés.

UFG group considers environment protection, risk prevention, minimising environment impacts of its operations and facilities and efficient management of resources as its basic environment action principles implemented through the following activities: [102-15]

- Apply a preventive outlook in the planning and execution of activities and minimising risks, ensuring respect of valid laws and regulations.
- Transmit its policies and strategies, fostering among its workers respect of the environment and adopting good environment practices.
- Promote rational use of natural resources, eco-efficiency of processes and integration of environment criteria in business processes.
- Transmit these principles in its dealings with suppliers and collaborator enterprises demanding both compulsory and voluntary compliance of applicable legal environment requirements.
- Contribute in the development and welfare of the local communities where it operates, minimising the environment impact produced, preserving biodiversity and generating employment and economic activity in a way that is respectful with the environment.

This commitment by UFG with the environment and sustainability is likewise materialised by its participation in working groups of both national and international sectoral organisations, such as Sedigas, Marcogaz and the International Gas Union. [102-13]

● ENVIRONMENT MANAGEMENT [OG4]

The environment management model of the companies in the UFG group is based on the planning, improvement and management of their activities in environment matters according to management systems, certified under the requirements of the UNE EN ISO 14001 standard.

The monitoring of the activity, indicators and initiatives in environment matters is performed by a periodic reporting system, verification and consolidation of the environment information of all the investees, homogeneously and in a centralised manner.

This system permits the analysis and consultation of both individual and consolidated environment information, as well as generating specific reports for stakeholders.

Entre las iniciativas más relevantes en 2018 se pueden destacar las siguientes: [OG4]

- La ampliación de alcance del Sistema Integrado de Gestión de la Sociedad, para incorporar a UFGEP, conforme a los requisitos de las normas UNE EN-ISO9001 (Calidad), UNE EN-ISO14001 (Medioambiente) y UNE EN-ISO45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Los trabajos en 2018 corresponden a la implantación del plan de acción realizado en 2017, es decir, principalmente, la adaptación de la documentación corporativa del grupo UFG, el desarrollo de la documentación de UFGEP Proyecto VIURA y la revisión, mejora e implantación de los procesos incluidos en el plan de acción.

Entre las acciones de revisión y mejora implantadas se puede destacar la exhaustiva revisión de cumplimiento legal, la mejora de la gestión de almacenes (APQ, zonas de acopio de residuos, taller), de la operativa de laboratorio (gestión de equipos y patrones) y de la coordinación de actividades empresariales (CAE), entre otras.

La auditoría del organismo certificador (AENOR) se realizó entre octubre y noviembre de 2018, completando finalmente la certificación de UFGEP con fecha 26 de diciembre de 2018.

- El cálculo y publicación del (séptimo) informe de Huella de Carbono del grupo UFG (alcances 1, 2 y 3, según el GHG Protocol), que describe las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del Grupo conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2012.
- La verificación del informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Grupo en 2017, realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas. El Certificado de CO2 Verificado fue emitido por AENOR con fecha 20 de junio de 2018.
- El desarrollo de una herramienta de cálculo de la Huella Ambiental del grupo UFG, con alcance a todas las sociedades participadas, a las Huellas Hídrica, de Recursos, de Cambio Climático, Atmosférica y de Residuos y al ejercicio 2017.
- La adaptación, revisión y mejora de la base de datos de indicadores ambientales de la Sociedad (SIA_UFG), con alcance a todas las empresas participadas y de los procesos de recopilación de información y generación de informes de carácter ambiental.
- La formación en gestión ambiental, con la realización de un curso básico en AENOR y la realización e impartición a personal de UFG de un curso sobre buenas prácticas ambientales y la protección del entorno en UFG.
- Servicio externo de soporte legal en materia ambiental, calidad y prevención de riesgos laborales (SALEM), con alcance a UFG, UFGC, Nuelgas (en liquidación) y UFGEP.

The following can be highlighted among the most significant initiatives in 2018: [OG4]

- Extension in the scope of the Company's Integrated Management System, to include UFGEP, in accordance with the requirements of UNE EN-ISO9001 (Quality), UNE EN-ISO14001 (Environment) and UNE EN-ISO45001 (Safety and Health at the Workplace) standards.
- The work in 2018 relate to the implementation of the action plan carried out in 2017, namely and principally, adapting the corporate documentation of UFG group, implementing the UFGEP VIURA Project documentation and the review, improvement and implementation of the processes included in the action plan.

Among the review and improvement actions implemented, we can highlight the exhaustive review of legal compliance, the improvement in warehouse management (APQ, waste collection zones, workshop), the laboratory operations (management of equipment and patterns) and the coordination of business activities (CAE), among others.

The audit by the certifier body (AENOR) took place between October and November 2018, finally completing the UFGEP certification on 26 December 2018.

- The calculation and publication of the (seventh) Carbon Footprint report of the UFG group (scopes 1, 2 and 3, according to the GHG Protocol), which describes the Group's greenhouse gas emissions (GHG) in light of the requirements set out in the UNE-EN ISO 14064-1:2012 standard.
- Verification of the Group's Greenhouse Gas Emissions (GHG) report in 2017, made by the Spanish Standardisation and Certification Association (AENOR), covering direct and indirect emissions of all its investees. The Verified CO2 Certificate was issued by AENOR on 20 June 2018.
- Implementation of a Carbon Footprint calculation tool of the UFG group, covering all its investees, the Water Footprint, Resources, Climatic Change, Atmosphere and Waste and the year 2017.
- The adaptation, review and improvement of the Company's environment indicator database (SIA_UFG), covering all its investees and processes for compiling information and generating environment reports.
- Training in environment management, holding a basic course at AENOR and making and giving a course to UFG employees on good environment practices and environment protection at UFG.
- External legal support service on environment, quality and occupational risk prevention (SALEM), covering UFG, UFGC, Nuelgas (in liquidation) and UFGEP.

● REQUISITOS LEGALES

[307-1, 419-1]

El grupo UFG realiza un seguimiento del desarrollo de legislación en materia ambiental, así como de su aplicabilidad a las actividades y su cumplimiento en las instalaciones de las empresas del Grupo.

Con herramientas comunes, metodologías homogéneas y alcance a las empresas con actividad en España, UFG realiza la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Con periodicidad al menos mensual, se distribuye un boletín de novedades legislativas y fichas legislativas en materia de medio ambiente, calidad, seguridad industrial y prevención de riesgos laborales, aplicables a las instalaciones y actividades de UFG.

UFGEP ha realizado en 2018 una exhaustiva revisión de cumplimiento de requisitos reglamentarios, en el marco de los trabajos para el desarrollo, implantación y certificación de su sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. En este proceso se han revisado desde requisitos generales de aplicación global al proyecto VIURA, hasta requisitos muy específicos aplicables a los equipos e instalaciones de la planta de producción y tratamiento de gas. El equipo de auditoría de AENOR destacó como punto fuerte el rigor de la revisión efectuada y el nivel de cumplimiento.

SEGAS ha realizado asimismo el seguimiento y evaluación de los requisitos legislativos aplicable en 2018 en las instalaciones de Damietta, Egipto, conforme a los procedimientos de su sistema de gestión ambiental.

● IMPACTOS AMBIENTALES EN EL ENTORNO [102-15, 304-2]

UFG recopila la información de aspectos e impactos ambientales correspondientes a las sociedades participadas, y realiza un análisis de los mismos con objeto de controlar su evolución y definir líneas de actuación encaminadas a reducir el impacto ambiental.

Los esfuerzos del grupo UFG se orientan en hacer un uso eficiente de la energía y los recursos naturales, así como a la reducción de las emisiones, residuos y vertidos generados.

La evaluación global de los impactos ambientales generados en 2018 por las sociedades del grupo UFG muestra, en general, un aumento de los aspectos ambientales netos generados en todos los indicadores básicos considerados, es decir, consumo de materiales y productos químicos, emisiones, vertidos, consumo de recursos energéticos y la captación de aguas.

Las razones de este aumento se encuentran en el aumento de actividad de las plantas industriales de SEGAS y de Proyecto VIURA, la primera, por su preparación para la puesta en marcha, y, la segunda, por los trabajos de perforación de un nuevo pozo de producción de gas.

Cabe destacar que en 2018 no se han producido quejas, reclamaciones o sanciones por incidentes ambientales en ninguna de las sociedades del grupo UFG.

● LEGAL REQUIREMENTS

[307-1, 419-1]

The UFG group performs a monitoring of the implementation of environment law, and also its applicability on the activities and its compliance at the facilities of the companies in the Group.

With common tools, homogeneous methodologies and scope to enterprises with activity in Spain, UFG performs the identification and evaluation of compliance with the legal environment requirements. With at least a monthly frequency, a newsheet is distributed on legislative developments and legislative papers on environment, quality, industrial safety and occupational risk prevention, applicable at the UFG facilities and activities.

In 2018, UFGEP has carried out an exhaustive review on compliance with regulatory requirements, in the framework of work for the development, implementation and certification of its integrated management system on quality, environment and safety and health at the workplace. This process has included a review of general overall application requirements in the VIURA project, with very specific requirements applying to the equipment and facilities of the gas treatment and production plant. The AENOR audit team highlighted the particular strength of the strictness of the review performed and the level of compliance.

SEGAS has likewise performed the monitoring and evaluation of the applicable legislative requirements in 2018 at the Damietta facilities in Egypt, according to the procedures of its environment management system.

● ENVIRONMENT IMPACTS [102-15, 304-2]

UFG compiles information on environment impacts and aspects relating to its investees, and analyses them in order to control their evolution and define lines of action designed to reduce environment impact.

The efforts by the UFG group are especially aimed at making an efficient use of the energy and natural resources, as well as reducing the emissions, waste and discharges that are produced.

The overall evaluation of the environment impacts generated in 2018 by the companies in the UFG group show, in general, an increase in the net environment aspects generated in all the basic indicators considered, namely, consumption of materials and chemical products, emissions, discharges, consumption of energy resources and water catchment.

The reasons for this increment are found in the increased activity of the industrial plants of SEGAS and the VIURA Project, the first, for its preparation for going on stream, and the second, for the drilling works of a new gas production well.

It should be highlighted that there were no complaints, claims or penalties in 2018 for environment incidents at any of the companies in the UFG group.



● CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

Entre las contribuciones de UFG en la lucha contra el cambio climático, una de las líneas de actuación es el cálculo de la huella de carbono de las sociedades participadas. Asimismo, la publicación desde 2012 del informe de Huella de Carbono del grupo UFG tiene como objetivo realizar un ejercicio de transparencia y comunicación a sus grupos de interés y potenciar la sensibilización hacia el medio ambiente y la protección del entorno.

VERIFICACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE UFG [OG4]

La Huella de Carbono (HC) permite calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), medidas en CO₂ equivalente (CO₂e), debidas a una actividad/ proceso concreto. UFG calcula y publica la huella de carbono de las sociedades participadas como una de las herramientas principales para controlar y medir los impactos ambientales de sus actividades, así como para comunicarlos a sus grupos de interés y potenciar la lucha contra el cambio climático.

En 2018, UFG ha revisado el alcance, documentado los procesos y revisado las herramientas para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2012. Asimismo, se ha calculado y publicado el séptimo informe de Huella de Carbono del grupo UFG (alcances 1, 2 y 3 según el GHG Protocol).

De forma añadida, UFG ha realizado la verificación anual del informe de huella de carbono del grupo UFG realizado por AENOR, con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas. El Certificado de CO₂ Verificado se ha emitido con fecha 20 de junio de 2018.

● CALCULATION OF THE CARBON FOOTPRINT

Among UFG's contributions in the fight against climatic change, one of its lines of action is to calculate the carbon footprint of its investees. In addition, the aim of the publication, since 2012, of the Carbon Footprint report of the UFG group is to perform an exercise of transparency and communication to its stakeholders and to foster awareness of the environment and its protection.

VERIFICATION OF THE UFG CARBON FOOTPRINT [OG4]

The Carbon Footprint (CF) permits the calculation of greenhouse gas emissions (GHG), measured in CO₂ equivalent (CO₂e), due to a specific process/activity. UFG calculates and publishes the carbon footprint of its investees as one of the main tools to control and measure environment impacts of its activities, as well as reporting them to its stakeholders and to foster the fight against climate change.

In 2018, UFG has reviewed the scope, documented the processes and reviewed the tools for calculating greenhouse gas emissions (GHG), based on the requirements set out in the UNE-EN ISO 14064-1:2012 standard. It has also calculated and published the seventh Carbon Footprint report of the UFG group (scopes 1, 2 and 3 according to the GHG Protocol).

In addition, UFG has performed the annual verification of the carbon footprint report of the UFG group carried out by AENOR, covering the direct and indirect emissions of all the investees. The Verified CO₂ Certificate was issued on 20 June 2018.

● **EMISIONES**

305-1, 305-2, 305-3, 305-7, OG6, OG4

Las políticas energéticas y ambientales actuales, orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los sectores, fomentan el uso de combustibles y tecnologías limpias, como el gas, por lo que impactan positivamente en el negocio del grupo UFG.

Las empresas del grupo UFG realizan un seguimiento continuo de la eficiencia energética de sus procesos y disponen de información precisa de las emisiones de GEI asociadas, considerando la mejora de la eficiencia y la reducción de emisiones como objetivos de actuación prioritaria.

Por otra parte, las empresas del grupo UFG, por las características específicas de sus instalaciones, productos y procesos, no generan emisiones de gases y sustancias destructoras de la capa de ozono.

Finalmente, por lo que respecta a otros gases industriales (NOx, SOx, CO, etc.), generalmente regulados por convenios internacionales y/o legislación nacional y local, las emisiones en el conjunto del Grupo son mínimas. El principal combustible utilizado en las instalaciones de UFG es el gas natural, que es el combustible fósil con menores emisiones de contaminantes por unidad de energía generada.

A continuación, se muestran los resultados de las emisiones de GEI (por alcances 1, 2 y 3) y las de otros gases, organizados por contenidos GRI⁷.

El aumento de emisiones directas de GEI en 2018 en el grupo

[305-1]

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1): t CO2eq Direct greenhouse effect gas emissions (Scope 1): t CO2eq	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Emisiones directas por CO2 / Direct emissions by CO2	104.556,4	14.200,8	108.175,8	122.376,5	170 %
Emisiones directas por CH4 / Direct emissions by CH4	74,2	1,5	83,0	84,5	13,9 %
Emisiones directas por N2O / Direct emissions by N2O	174,1	2,6	200,0	202,6	16,4 %
Total	104.804,7	14.204,8	108.458,8	122.663,6	170 %
		11,6 %	88,4 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

⁷Para los contenidos de los apartados de Medio Ambiente (Emisiones, Residuos, Vertidos y Gestión de los Recursos): en Internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y a la actividad de transporte marítimo.

Indicador Neto: valor absoluto del indicador.

Indicador Operativo: Indicador Neto / Valor absoluto de la energía producida, distribuida y/o comercializada por las sociedades del grupo UFG (en GWh).

Indicador Económico: Indicador Neto / Valor absoluto de los Ingresos del grupo UFG (en M€).

⁷Data relating to Egypt and the sea transport activity are included in the disclosures of the Environment sections (Emissions, Waste, Discharges and Management of Resources): in International.

Net indicator: absolute value of the indicator.

Operative Indicator: Net Indicator / Absolute value of energy produced, distributed and/or marketed by the companies of the UFG group (in GWh).

Economic Indicator: Net Indicator / Absolute value of the Revenue of the UFG group (in M€).

● **EMISSIONS**

305-1, 305-2, 305-3, 305-7, OG6, OG4

The present energy and environment policies, aimed at reducing greenhouse gas emissions (GHG) in all sectors, foster the use of clean technologies and fuel, such as gas, and consequently have a positive impact on the UFG group's business.

The companies in the UFG group perform a continuous monitoring of the energy efficiency of their processes and have the necessary information about the associated GHG emissions, considering the improvement in efficiency and reduction in emissions as priority action targets.

In addition, the companies in the UFG group, for the specific characteristics of their facilities, products and processes, do not generate gas emissions or ozone depletion substances.

Lastly, with regard to other industrial gases (NOx, SOx, CO, etc.), generally regulated by international conventions and/or national and local law, the emissions in the overall Group are minimal. The main fuel used at the UFG facilities is natural gas, which is the fossil fuel with least pollutant emissions per unit of energy generated.

The results of the GHG emissions (by scopes 1, 2 and 3) and those of other gases are shown below, organised by GRI disclosures GRI⁷.

The increment in direct GHG emissions in 2018 at the UFG

UFG es del 17%, y se debe, principalmente, al aumento en el consumo de combustibles fósiles y emisiones en SEGAS.

El mayor volumen de emisiones directas de GEI se produce en la planta de licuefacción de SEGAS en Damietta (contribuye con el 59% de las emisiones directas de GEI), seguido de Transporte Marítimo (29%) y UFGEP (11%).

Por zonas geográficas, las emisiones directas de GEI en Internacional son el 88% del total del grupo UFG y han tenido un incremento en 2018 del 10%, debido al aumento en la actividad de SEGAS.

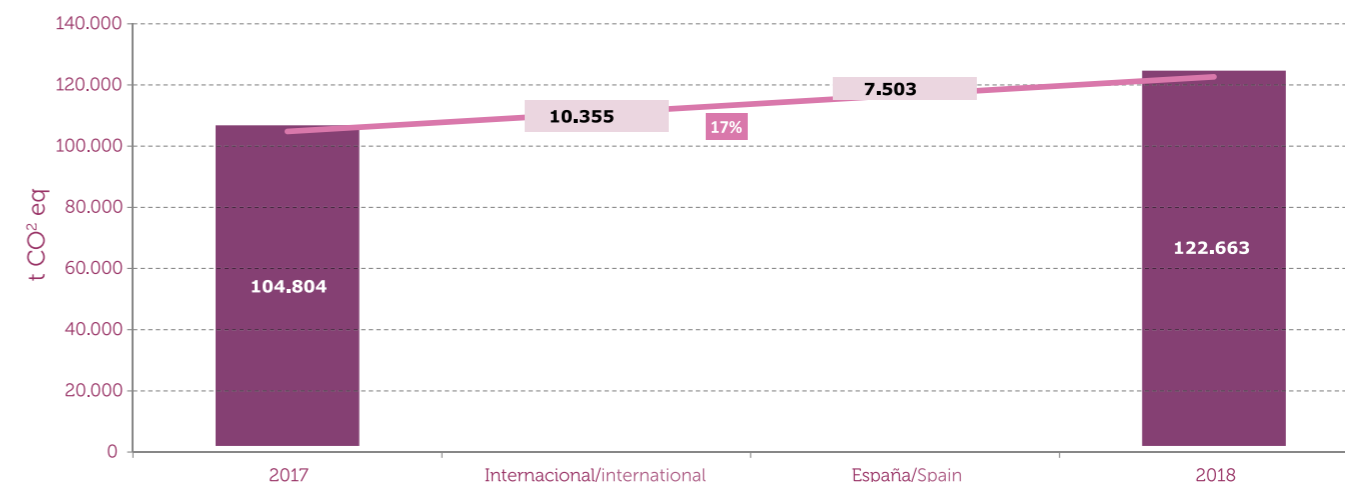
group is 17%, and is mainly due to the increment in fossil fuel consumption and emissions at SEGAS.

The highest volume of direct GHG emissions is produced at the SEGAS liquefaction plant in Damietta (contributing with 59% to the direct GHG emissions), followed by Sea Transport (29%) and UFGEP (11%).

In geographic zones, the direct GHG emissions at international are 88% of the total of the UFG group and have shown an increment in 2018 of 10% due to the increased activity of SEGAS.

	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	104.804,7	122.663,6	t CO2eq	17,0 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	1,6	1,9	t CO2eq/ GWh	23,6 %
Indicador Económico / Economic Indicator	71,6	72,7	t CO2eq/ M€	1,6 %

EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)
DIRECT EMISSIONS OF GHG (SCOPE 1)



Las emisiones indirectas de GEI son emisiones consecuencia de las actividades de la empresa, pero que ocurren en fuentes que son propiedad de grupo UFG o están controladas por otra empresa.

Las emisiones indirectas de GEI asociadas a la producción de electricidad consumida por las empresas del Grupo no tienen una cuantía relevante en el grupo UFG, ya que el consumo de electricidad no es elevado.

En 2018 han aumentado de forma relevante (+ 66%) debido, principalmente, a que en 2018 casi se ha duplicado el factor de emisión de GEI de la comercializadora de electricidad que suministra a UFGEP Proyecto VIURA (de 0,15 pasó a 0,28 kg CO₂ / kWh). Por sociedades, UFGEP consumió en 2018 el 84% del total de la electricidad suministrada y tuvo una contribución del 80% de las emisiones indirectas por consumo de electricidad del grupo UFG.

Indirect GHG emissions are ones which are the consequence of the company's activities, but which occur at sources that are the property of the UFG group or which are controlled by another company.

The indirect GHG emissions associated with the production of electricity consumed by the companies in the Group do not have a significant amount in the UFG group, because the electricity consumption is not high.

In 2018 they have increased significantly (+ 66%) mainly because in 2018 the GHG emission factor of the electricity marketing company that supplies UFGEP VIURA Project has almost doubled (from 0.15 it rose to 0.28 kg CO₂ / kWh). By companies, in 2018 UFGEP consumed 84% of the total electricity supplied and it had an 80% contribution in the indirect emissions for electricity consumption of the UFG group.

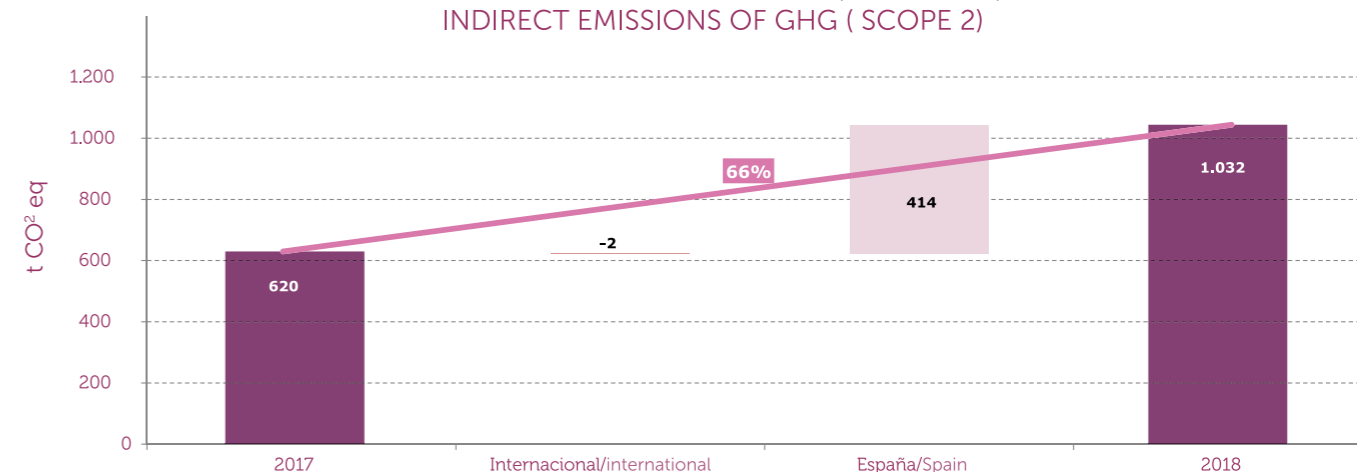
[305-2]

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2): t CO ₂ eq Indirect greenhouse effect gas emissions when generating energy (Scope 2): t CO ₂ eq	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Emisiones directas por CO ₂ / Direct emissions by CO ₂	615,4	967,2	59,9	1.027,1	66,9 %
Emisiones directas por CH ₄ / Direct emissions by CH ₄	0,7	0,6	0,0	0,7	1,2 %
Emisiones directas por N ₂ O / Direct emissions by N ₂ O	4,3	4,1	0,2	4,3	1,2 %
Total	620,4	972,0	60,2	1.032,1	66,4 %
% respecto al total / % with regard to total		94,2 %	5,8 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

Total Emisiones indirectas Alcance 2 Total Indirect emissions Scope 2	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	620,39	1.032,10	t CO ₂ eq	66,4 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	0,009	0,016	t CO ₂ eq/ GWh	75,7 %
Indicador Económico / Economic Indicator	0,424	0,612	t CO ₂ eq/ M€	44,4 %

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 2) INDIRECT EMISSIONS OF GHG (SCOPE 2)



Las emisiones indirectas por viajes de empleados han aumentado un 58% en 2018, debido al aumento de los viajes en avión y de los viajes de media distancia.

Indirect emissions for workers' travel have risen 58% in 2018, due to the increasing in air travel and in medium haul trips.

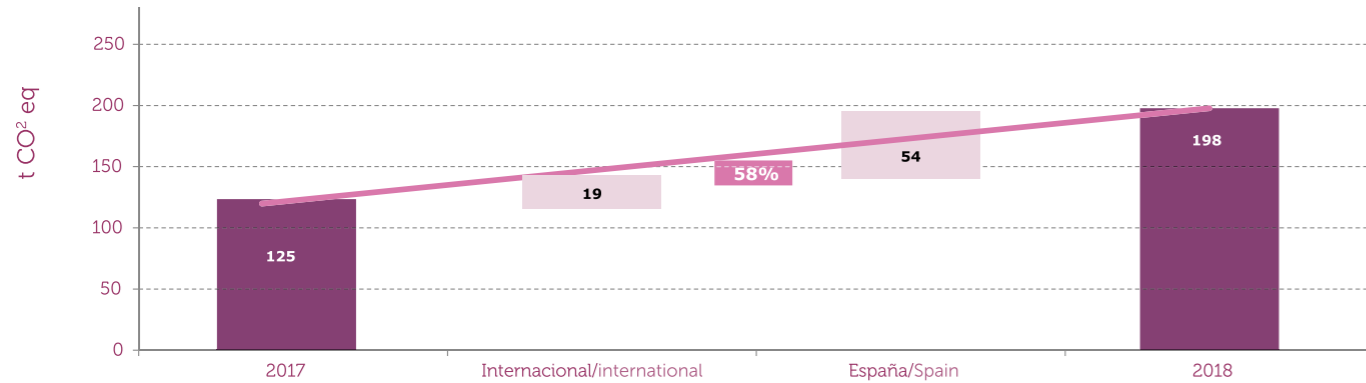
[305-3]

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3): t CO ₂ eq Indirect greenhouse effect gas emissions (Scope 3): t CO ₂ eq	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Avión / Airplane	123,1	127,2	68,7	195,9	59,1 %
Tren / Train	2,2	2,3	0,0	2,3	4,8 %
Coche / Car	0,4	0,7	0,0	0,7	88,0 %
Total	125,6	130,1	68,7	198,8	58,3 %
% respecto al total / % with regard to total		65,4 %	34,6 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	125,6	198,8	t CO ₂ eq	58,3 %
Indicador por empleado / Indicador per employee	0,49	0,74	t CO ₂ eq/ empleado/employee	50,6 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	0,00	0,00	t CO ₂ eq/ GWh	67,2 %
Indicador Económico / Economic Indicator	0,09	0,12	t CO ₂ eq/ M€	37,4 %

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI DEL TRANSPORTE DE LOS EMPLEADOS (ALCANCE 3)
INDIRECT EMISSIONS OF GHG OF COMMUTING (SCOPE 3)



[305-7]

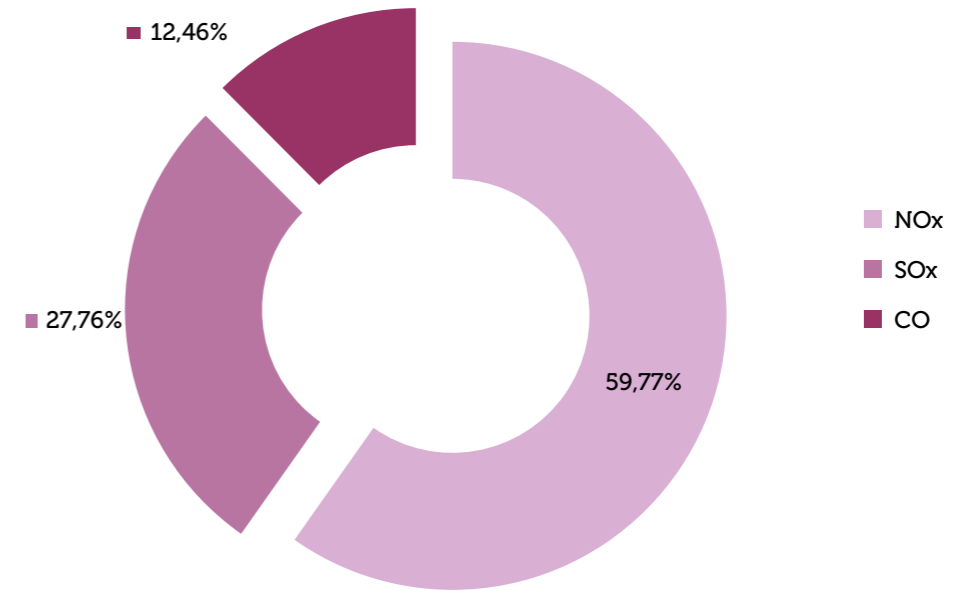
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire: t Nitrogen oxides (NOx), sulphur oxides (SOx) and other significant air emissions: t	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
NOX	595,8	10,2	684,6	694,8	16,6 %
SOX	274,2	0,2	322,5	322,7	17,7 %
CO	129,5	3,7	141,1	144,9	11,8 %

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

En lo que respecta a las emisiones de gases contaminantes, en 2018 se ha producido un aumento de las emisiones de todos los gases contaminantes, NOx (+17%), SOx (+18%) y CO (+12%), debido a que estas emisiones están fuertemente correlacionadas con el consumo de combustibles fósiles y, en especial, del consumo de Heavy Fuel Oil (HFO).

With regard to pollutant gas emissions, in 2018 there was an increment in emissions of all pollutant gases, NOx (+17%), SOx (+18%) and CO (+12%), because these emissions are closely correlated with the consumption of fossil fuel and in particular the consumption of Heavy Fuel Oil (HFO).

EMISIONES ATMOSFÉRICAS NOx, SOx, CO
ATMOSPHERIC EMISSIONS NOx, SOx, CO



Finalmente, existen otro tipo de emisiones específicas derivadas de la quema y venteo de los hidrocarburos . Esta combustión implica una pérdida de recursos energéticos y aumenta las emisiones de gases de efecto invernadero¹.

Lastly, there is another type of specific emissions derived from hydrocarbons flaring and venting . This combustion implies a loss in energy resources and increases greenhouse gas emissions¹.

[OG6]

Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado: m ³ Flared and vented hydrocarbon volume: m ³	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Gas natural quemado / Flared natural gas	2.922.438,9	159.872,5	4.374.378,4	4.534.250,9	55,2 %
Gas natural venteado / Vented natural gas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Total	2.922.438,9	159.872,5	4.374.378,4	4.534.250,9	55,2 %
% respecto al total / % with regard to total		3,5%	96,5%		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

¹- Hidrocarburo quemado es aquel conducido a los sistemas operativos, donde los hidrocarburos se consumen por combustión, e incluye la quema rutinaria y no rutinaria. Hidrocarburo venteado hace referencia al escape voluntario y controlado de gas no quemado.

¹- Flared hydrocarbon is that which is conducted to the operating systems, where the hydrocarbons are consumed by combustion, and includes the routine and non-routine flaring. Vented hydrocarbon refers to the voluntary and controlled exhaust of non-flared gas.

Las instalaciones del grupo UFG están diseñadas para evitar el venteo de gas natural, por lo que son las antorchas de seguridad de las plantas de licuefacción de gas propiedad de SEGAS en Damietta y de producción de gas de UFGEP las únicas contribuciones a este indicador.

En 2018 estas emisiones han aumentado de forma considerable (+55%) como consecuencia principalmente de los trabajos de preparación de la planta de SEGAS en Damietta para su arranque. Aunque también han aumentado en una proporción similar en la planta de producción y tratamiento de gas de UFGEP Proyecto VIURA, en términos absolutos la contribución de UFGEP a este indicador es únicamente del 4%.

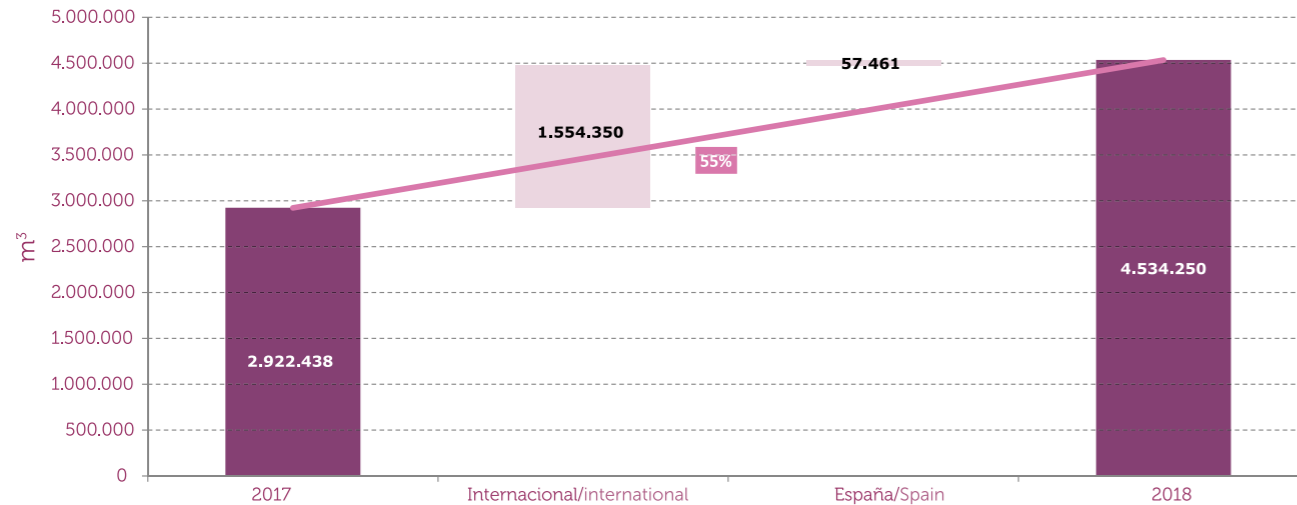
En ambos casos la quema de este gas se realiza con objeto de mantener las condiciones de seguridad de la planta, adaptándose a las condiciones de suministro de gas y de operación de las instalaciones.

The facilities of the UFG group are designed to avoid the venting of natural gas, and the security flares of the gas liquefaction plants owned by SEGAS in Damietta and of gas production of UFGEP are therefore the only contributions to this indicator.

In 2018 these emissions have increased considerably (+55%) mainly as consequence of the preparation work at the SEGAS plant in Damietta for its start-up. Although they have also increased in a similar proportion at the gas treatment and production plant of the UFGEP VIURA Project, in absolute terms, UFGEP's contribution to this indicator is only 4%.

In both cases, this gas is flared in order to maintain the plant's safety conditions, adapting to the gas supply and operating conditions of the facilities.

VOLUMEN DE HIDROCARBURO QUEMADO Y VENTILADO
FLARED AND VENTED HYDROCARBON VOLUME



En relación a la reducción de emisiones, las principales iniciativas del grupo UFG se centran en la reducción del consumo y la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones de combustión de las plantas industriales y en el apoyo a la mejora de la eficiencia de las instalaciones de combustión de los clientes, como se describe en el apartado de Responsabilidad de Producto.

En cuanto a la mejora y al control de la calidad del aire, cabe destacar las iniciativas para la reducción de emisiones de gases contaminantes, tales como el uso de tecnologías de DLN (Baja emisión de NOx en seco) para las turbinas de gas en Egipto, así como la actividad de control y seguimiento de la calidad del aire en la planta de licuefacción, mediante dos estaciones de medida desde las que se proporcionan datos para el control de las emisiones, se identifican las principales fuentes

With regard to the reduction in emissions, the main initiatives of the UFG group are targeted at reducing consumption and at improving energy efficiency of the combustion facilities of the industrial plants and in supporting the improvement in efficiency of the customers' combustion facilities, as described in the section on Product Responsibility.

Regarding the improvement and control of the quality of air, the initiatives for the reduction in pollutant gas emissions should be highlighted, such as the use of DLN technologies (dry low NOx emission) for the gas turbines in Egypt, as well as air quality monitoring and control activity at the liquefaction plant, by two measuring stations from where data are provided to control the emissions, identifying the main sources of air pollution, assessing impacts on workers' health and their environment, analysing whether they fulfil



tes de contaminación del aire, se evalúan los impactos sobre la salud de los trabajadores y su entorno, se analiza si se cumplen los estándares nacionales e internacionales y se toman medidas inmediatas para reducir los impactos ambientales. Asimismo, se realizan auditorías externas de vigilancia.

● RESIDUOS
[306-2, OG7]

La gestión de residuos del grupo UFG está enfocada a la reducción, separación y segregación en origen, garantizando su almacenamiento temporal y transferencia de forma segura y fomentando los tratamientos finales más amigables con el medio ambiente.

Esta estrategia parte de la premisa básica de asegurar el cumplimiento de la normativa legal aplicable en cada instalación y, a partir de este punto de partida, establecer planes de reducción basados en una metodología de inventario y clasificación de los residuos generados, definición de planes de mejora y análisis de resultados, todo ello con un enfoque sistemático.

El grupo UFG ha generado un total de 6.525 toneladas de residuos en todas sus instalaciones en 2018, lo que supone un aumento del 46% con respecto a 2017. Del total de residuos generados, el 68% son residuos peligrosos, principalmente con origen en la planta de UFGEP debido a la gestión de aguas de formación procedentes del yacimiento de gas.

Con respecto a los residuos no peligrosos, en 2018 se ha producido una disminución del (-43%) por la finalización de las tareas de desmantelamiento de las instalaciones de superficie de Nuelgas y, por tanto, por la generación de residuos de demolición y chatarra asociados a dicho desmantelamiento.

En 2018 se ha finalizado la perforación de un nuevo ramal (side-track) en el pozo de producción de gas V-1 por parte de UFGEP en su Proyecto VIURA, por lo que se han generado residuos (líquidos y ripios sólidos) de perforación. Se han generado un total de 1322 toneladas de residuos no peligrosos por este motivo. [OG7]

Como en ejercicios anteriores, SEGAS mantiene la reutilización de parte de sus residuos líquidos no peligrosos, en concreto de las aguas residuales, tratadas y depuradas, como agua para riego.

Con respecto a la gestión y disposición externa de los residuos generados, tanto peligrosos como no peligrosos, son entregados a gestores autorizados de acuerdo con la normativa vigente en cada país, con la premisa de reciclar y valorizar el máximo volumen posible.

the national and international standards and immediately adopting measures to reduce environment impacts. External surveillance audits are also performed.

● WASTE
[306-2, OG7]

The management of waste of the UFG group is focused on reduction, separation and segregation at source, guaranteeing its temporary storage and safe transfer and fostering more environment friendly final treatment.

This strategy is based on the premise of ensuring compliance with the applicable legal standard at each facility, and from this initial point, establishing reduction plans based on an inventory methodology and classification of the waste generated, defining improvement plans and analysing results, all with a systematic approach.

The UFG group has generated a total of 6,525 tons of waste at all its facilities in 2018, which represents an increment of 46% compared with 2017. From the total amount of waste generated, 68% is hazardous waste, mainly from the UFGEP plant due to the management of formation water from the gas field.

In 2018 there was a decrease (-43) in non-hazardous waste caused by the completion of the dismantling work at the Nuelgas ground facilities and consequently from the generation of demolition waste and scrap iron associated with that dismantling work.

In 2018 the drilling of a new side-track was completed at the V-1 gas production well by UFGEP at its VIURA Project, which have generated drilling waste (liquids and solid riprap). A total of 1322 tons of non-hazardous waste have been generated for this reason. [OG7]

As in previous years, SEGAS maintains the reuse of part of its non-hazardous liquid waste, specifically the treated and purified waste water, as water for irrigation.

With regard to the external management and disposal of both hazardous and non-hazardous waste generated, this is sent to authorised managers in accordance with valid rules in each country, for its recycling and to assess the maximum possible volume.

A continuación, se muestran los residuos más significativos generados en 2018, así como los principales métodos de tratamiento utilizados por cada tipo de residuo.

The most significant waste generated in 2018 is shown below, as well as the main treatment methods used for each type of waste. [306-2]

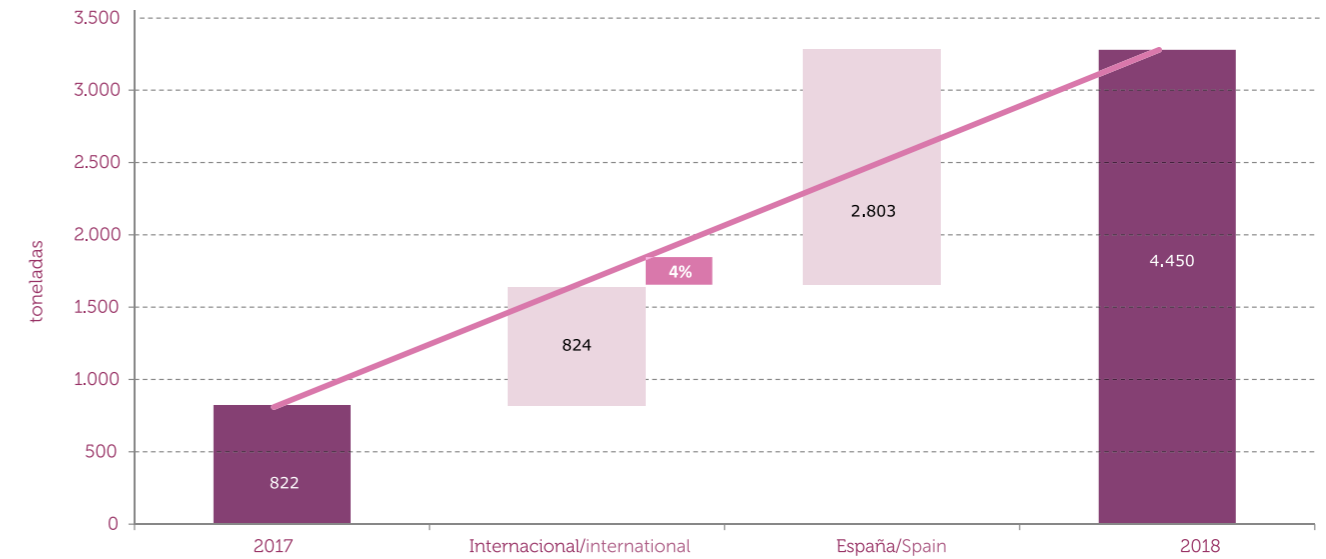
[306-2]

Residuos por tipo y método de eliminación: tn Waste per type and elimination method: tn	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Residuos Peligrosos / Hazardous Waste					
Aguas de formación / Formation water	193,8	3.383,3	0,0	3.383,3	1.646,0 %
Hidrocarburos más agua / Hydrocarbons plus water	71,8	0,2	597,0	597,2	731,8 %
Residuos sólidos contaminados con hidrocarburos / Hydrocarbon polluted solid waste	0,0	0,0	156,8	156,8	100,0 %
Aceite usado / Used oil	4,9	3,1	77,9	81,0	1.539,2 %
Carbón Activo / Active Carbon	5,2	15,4	65,4	80,8	1.442,0 %
Tierras contaminadas con hidrocarburos / Land polluted with hydrocarbons	253,7	40,6	0,0	40,6	-84,0 %
Envases metálicos contaminados / Polluted metal containers	1,1	1,4	24,1	25,6	2.259,7 %
Envases plásticos contaminados / Polluted plastic containers	2,1	8,9	0,0	8,9	330,1 %
Residuos eléctricos y electrónicos / Electric and electronic waste	0,3	0,0	2,4	2,4	657,0 %
Fangos de aceite y combustible / Sludge from oil and fuel	6,9	0,0	1,9	1,9	-72,8 %
Otros residuos peligrosos / Other hazardous waste	282,7	65,5	6,8	72,3	-74,4 %
Total	822,6	3.518,3	932,4	4.450,7	441,1 %
% respecto al total / % with regard to total		79,1 %	20,9 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

[306-2]

RESIDUOS PELIGROSOS
HAZARDOUS WASTE



La generación de residuos peligrosos gestionados y tratados en el grupo UFG en 2018 se ha multiplicado por tres con respecto a 2017. El principal origen de residuos peligrosos ha sido la planta de producción, tratamiento e inyección de gas natural del proyecto VIURA en La Rioja (España), con una contribución del 79% de los residuos peligrosos totales del Grupo. El residuo generado en VIURA son aguas de formación (aguas salinas con restos de hidrocarburos) extraídas del yacimiento con la corriente de gas natural, que en 2018 se han gestionado externamente en mayor proporción que en 2017 (x10).

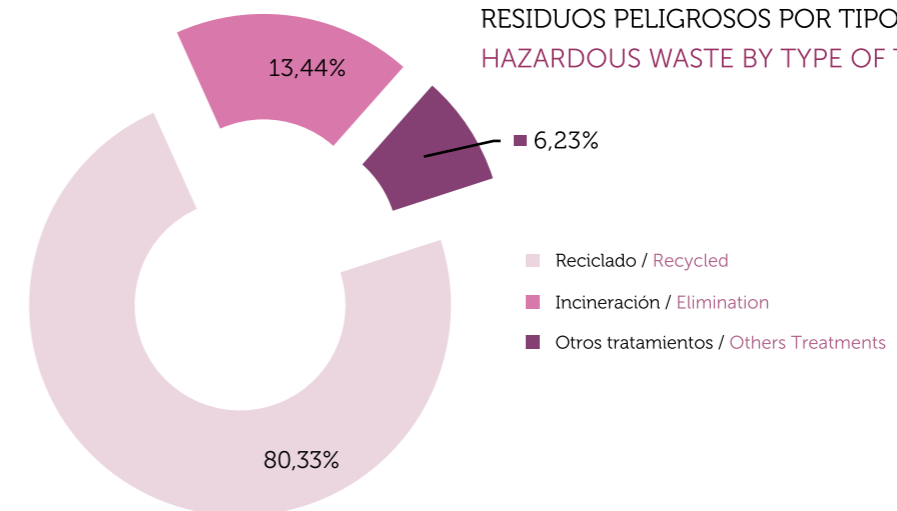
The generation of hazardous waste managed and treated at the UFG group in 2018 has been multiplied by three with regard to 2017. The main source of hazardous waste has been the VIURA project production plant, natural gas treatment and injection in La Rioja (Spain), with a 79% contribution of the Group's total hazardous waste. The waste generated at VIURA is formation water (saline water with hydrocarbon remains), extracted from the field with the natural gas current, which in 2018 have externally been managed in a higher proportion than in 2017 (x10).

Adicionalmente a estos residuos, otros residuos significativos han sido la generación de 597 t de agua con hidrocarburos y de 158t de residuos sólidos contaminados con hidrocarburos generados en SEGAS, por los trabajos de mantenimiento y acondicionamiento de la planta para su arranque. Los tratamientos más relevantes de los residuos peligrosos han sido el reciclado / regeneración (80%) y la incineración (13%).

In addition to this waste, other significant waste has been the generation of 597t of water with hydrocarbons and 158t of solid waste polluted with hydrocarbons generated at SEGAS, from the plant's maintenance and fitting out works for its start-up. The most significant hazardous waste treatment has been recycling / regeneration (80%) and incineration (13%).

[306-2]

RESIDUOS PELIGROSOS POR TIPO DE TRATAMIENTO
HAZARDOUS WASTE BY TYPE OF TREATMENT



Por lo que respecta a los residuos no peligrosos, el peso total de residuos no peligrosos generados en 2018 han sido 2.094t, un 43% menos que en 2017. La razón de la disminución es, de nuevo, la no generación de residuos de demolición correspondientes al desmantelamiento de las instalaciones y pozos de NUEL GAS. Por negocios, en 2018 UFGEP ha generado el 85% de los residuos no peligrosos del Grupo, principalmente, residuos líquidos y sólidos (ripios) no peligrosos generados por la perforación del nuevo ramal del pozo V-1.

With regard to non-hazardous waste, the total weight of non-hazardous waste generated in 2018 has been 2094t, 43% less than in 2017. The reason for this decrease is, again, not generating demolition waste relating to the dismantling of the NUEL GAS wells and facilities. For business, in 2018 UFGEP has generated 85% of the group's non-hazardous waste, liquid and solid waste (rip-rap) generated from boring the new side-track of the V-1 well.

[306-2]

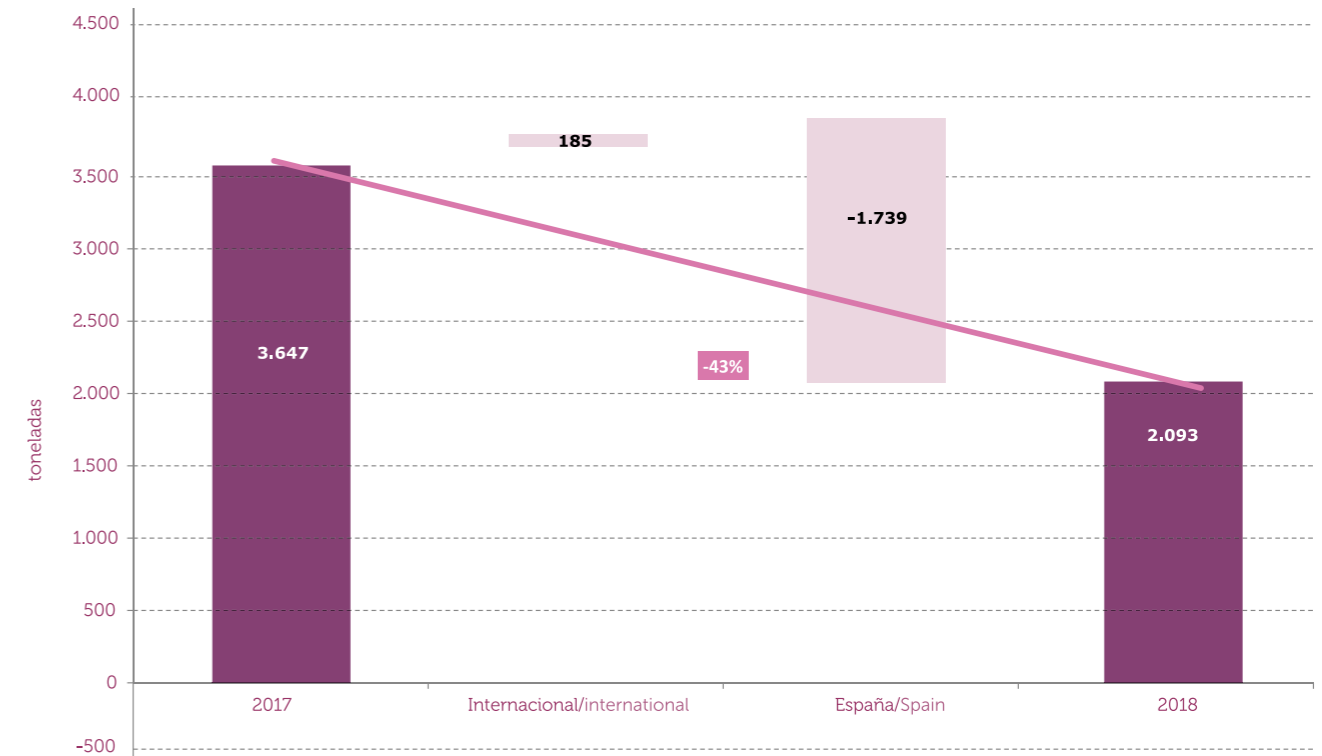
Residuos por tipo y método de eliminación: tn Waste per type and elimination method: tn	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Residuos No Peligrosos / Non-Hazardous Waste					
Lodos de perforación (Líquidos) / Drilling mud (Liquids)	27,4	940,9	0,0	940,9	3328,9 %
Aguas residuales (Fosas sépticas) / Waste water (Cesspools)	342,6	423,0	0,0	423,0	23,5 %
Lodos de perforación (Ripios) / Drilling mud (Rubble)	0,0	381,1	0,0	381,1	100,0 %
Agua de proceso / Process water	102,5	0,0	231,6	231,6	126,1 %
Plásticos (no envase) / Plastic (not containers)	4,3	3,6	38,8	42,3	887,1 %
Papel y cartón / Paper and cardboard	6,0	5,1	14,4	19,5	226,5 %
Madera / Wood	2,8	11,8	4,0	15,8	460,6 %
Residuos orgánicos asimilables a urbanos / Organic waste similar to urban types	2,9	0,0	12,3	12,3	322,6 %
Chatarra / Scrap iron	199,8	0,2	10,0	10,2	-94,9 %
Otros residuos no peligrosos / Other non-hazardous waste	2.959,1	12,5	4,7	17,2	-99,4 %
Total	3.647,4	1.778,2	315,7	2.093,9	-42,6 %
% respecto al total / % with regard to total		84,9 %	15,1 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

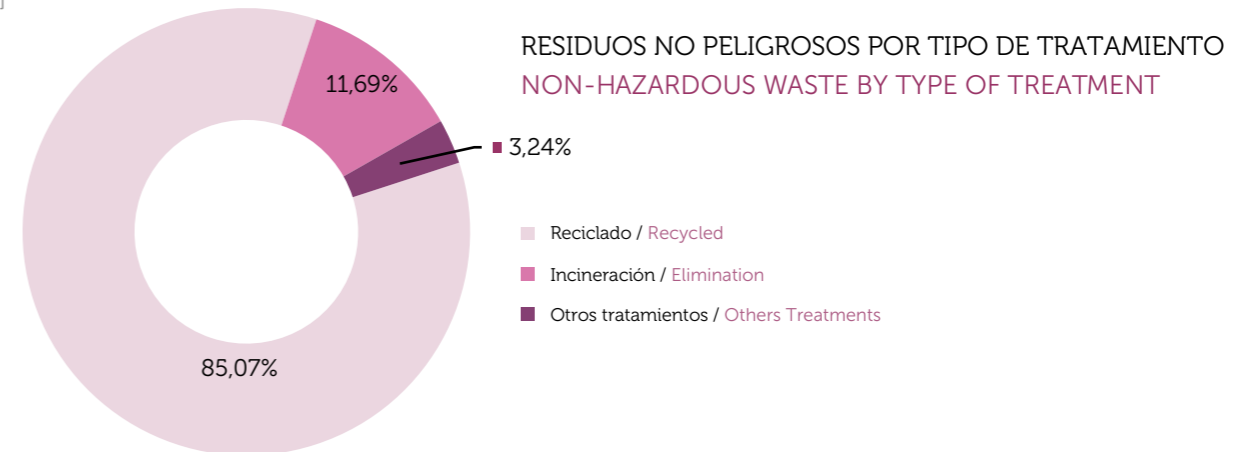
Por tipos de residuos, los más significativos han sido los Residuos líquidos de perforación (45% del total de RNP), las aguas residuales de fosas sépticas (20%) y los residuos sólidos (ripios) de perforación (18%).

With regard to types of waste, the most significant have been liquid drilling waste (45% of the total RNP), cesspool waste water (20% and the drilling solid waste (rip-raps)(18%).

RESIDUOS NO PELIGROSOS
NON-HAZARDOUS WASTE



[306-2]



El tratamiento de residuos no peligrosos en 2018 más relevante ha sido con diferencia el reciclado (85%), seguido por la eliminación (12%). [306-2]

The most significant treatment of non-hazardous waste in 2018 has been, at a difference, the recycling (85%) followed by the elimination (12%). [306-2]

● **VERTIDO** [303-2, 303-4, 306-1]

La gestión del agua en el grupo UFG está basada en la minimización de la captación y uso de agua de fuentes naturales (ver apartado Gestión de los Recursos), el fomento de la reutilización de agua tratada dentro de las instalaciones y el aseguramiento de la realización de vertidos en condiciones controladas.

La Planta de licuefacción de SEGAS en Damietta está diseñada para minimizar el consumo de agua (utiliza refrigeración por aire en el proceso de licuefacción) y evitar la captación y consumo de agua potable, por lo que cuenta con una planta desaladora de agua de mar. En cuanto a gestión de vertidos, dispone de diferentes circuitos de recogida y tratamiento de aguas, en función de la tipología de contaminantes a los que están expuestas las aguas recogidas.

De esta forma, dispone instalaciones para el tratamiento fisicoquímico de las aguas de proceso (que incluye la separación de hidrocarburos), así como de una planta biológica para el tratamiento de las aguas sanitarias. La planta cuenta, asimismo, con equipos de medida e instalaciones para realizar controles en continuo de las principales características de las aguas vertidas al mar.

No obstante, lo anterior, SEGAS no ha realizado en 2018 vertidos al mar o a cauces naturales de agua desde las instalaciones de tratamiento de aguas de proceso y sanitarias. El único vertido al mar realizado consiste en la salmuera procedente de la planta desaladora de agua de mar.

[306-1]

Vertido de aguas en función de su calidad y destino: m ³ Water discharge in light of its quality and use: m ³	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Agua vertida a la red pública de saneamiento / Water discharged into public sewage system	1.148,0	1.148,0	0,0	1.148,0	0,0 %
Agua vertida al mar / Water discharged in sea	132.962,1	0,0	143.405,6	143.405,6	7,9 %
Agua vertida a cauce fluvial / Water discharged in fluvial channel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Agua vertida a fosa séptica / Water discharged in cesspool	342,6	423,0	0,0	423,0	23,5 %
Total	134.452,7	1.571,0	143.405,6	144.976,6	7,8 %
% respecto al total / % with regard to total		1,08 %	98,92 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

● **DISCHARGE** [303-2, 303-4, 306-1]

Water management at the UFG group is based on minimising water catchment and the use of water from natural sources (see section on Resources Management), fostering the reuse of treated water within the facilities and assuring that discharges are performed under controlled conditions.

The SEGAS liquefaction plant in Damietta is designed to minimise water consumption (its liquefaction process uses air for cooling) avoiding the catchment and consumption of drinking water, for which it counts on a sea water desalination plant. With regard to discharges, it has different waste treatment and collection circuits, depending on the type of pollutants to which the collected water is exposed.

In this way, it has facilities for the physical-chemical treatment of process water (which includes the separation of hydrocarbons), as well as a biological sewage treatment plant. The plant also has measuring devices and facilities to perform continuous controls of the main characteristics of water discharged in the sea.

In 2018 however SEGAS has not made discharges in the sea or in natural water beds from the sewage and process water treatment facilities. The only discharge in the sea consists of the brine from the sea water desalination plant.

El diseño de la planta de UFGEP, tiene una filosofía aún más restrictiva en este sentido, y se podría considerar una planta de vertido cero. Por un lado, se mantiene la filosofía de minimización de consumo de agua en procesos, recogida de aguas en diferentes circuitos independientes en función de la exposición a diferentes contaminantes y tratamiento diferenciado.

Por otro lado, las aguas pluviales limpias se canalizan y acumulan en una balsa de acopio / tormentas, que se utiliza para regular el caudal de devolución al cauce fluvial más próximo, asegurando previamente que no existe contaminación. Las aguas pluviales recogidas en las zonas de proceso son recirculadas al circuito de aguas de proceso.

Las aguas de proceso contaminadas se han gestionado externamente como residuos peligrosos y las aguas sanitarias de las fosas sépticas se han gestionado como residuos no peligrosos.

Los vertidos globales en 2018 han aumentado un 8%, que se corresponden fundamentalmente a el aumento de las necesidades de captación de agua de mar en la planta de SEGAS en Damietta (y vertido de salmuera). Las empresas del grupo UFG disponen de planes de emergencia y de actuación frente a derrames de acuerdo a los requisitos legales exigibles y a los requisitos de los sistemas de gestión certificados.

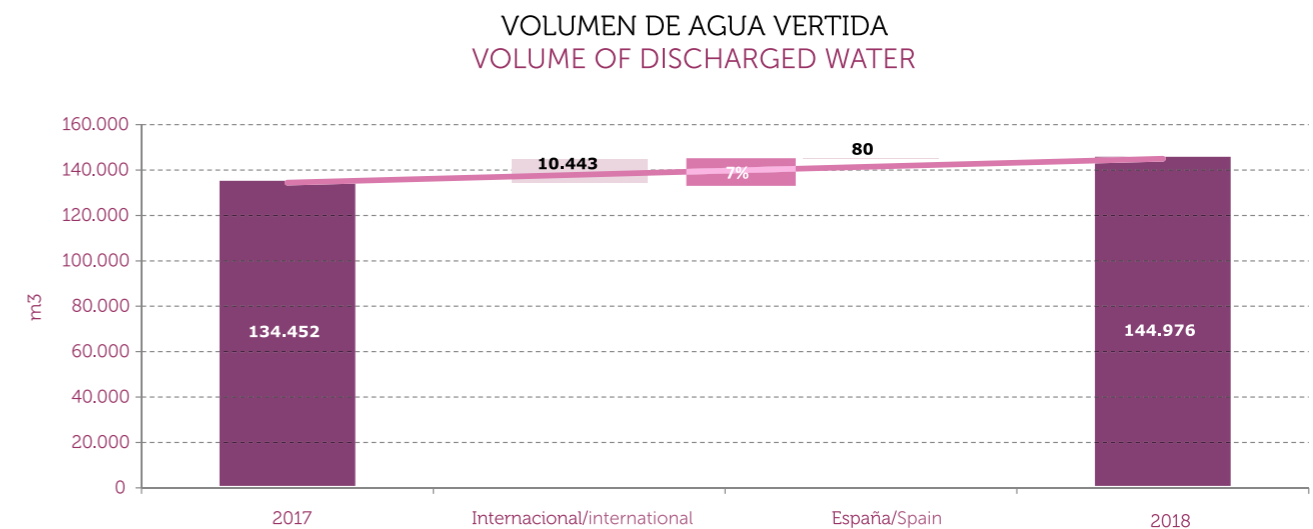
The design of the UFGEP plant has an even more restrictive philosophy in this respect, and it could be considered a zero discharge plant. It maintains the philosophy of minimising water consumption in processes, water collection in different independent circuits depending on the exposure to different pollutants and differentiated treatment.

Clean rain water is channelled and accumulated in a collection / storm pond, which is used to regulate the return flow to the nearest river bed, previously ensuring there is no pollution. Rainwater collected in the process zones is recirculated to the process water circuit.

Polluted process water is managed externally as hazardous waste and sewage water from the cesspools is managed as non-hazardous waste.

The overall discharges in 2018 have incremented 8%, relating mainly to the increase in sea water catchment needs of the SEGAS plant at Damietta (and brine discharge). The companies of the UFG group have emergency and action plans in the event of spills in accordance with the legal requirements and certified management system requirements.

	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	134.452,7	144.976,6	m ³	7,8 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	2,0	2,3	m ³ /GWh	14,4 %
Indicador Económico / Economic Indicator	91,8	85,9	m ³ /M€	-6,4 %





En el ejercicio 2018 no se han producido derrames significativos de combustibles o productos químicos. Esta ausencia de incidentes significativos se debe a una correcta implantación de la política de prevención de riesgos e impactos ambientales de UFG, en combinación con las líneas de actuación en:

- Identificación de riesgos ambientales y definición de procesos robustos enfocados a la prevención y minimización de riesgos.
- Cualificación, compromiso y sensibilización ambiental del personal que interviene en las operaciones.
- Diseño de las instalaciones con las medidas más avanzadas para el control de vertidos y derrames.

● **AGUAS DE FORMACIÓN [OG5]**

Las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos pueden conllevar la generación de agua como sub-producto, conocida como agua de formación.

Durante el ejercicio 2018, únicamente se ha producido este tipo de aguas durante la producción de gas natural de UFGEP en el yacimiento de hidrocarburos VIURA (3.383 m3). UFGEP realiza análisis en su laboratorio de todas las retiradas de aguas de formación, así como, periódicamente de forma externa en laboratorios autorizados, para confirmar sus características y definir correctamente su tratamiento conforme al proyecto y las autorizaciones recibidas (ver más detalles al respecto en el apartado Residuos).

There were no significant spills of fuel or chemical products in 2018. This absence of significant incidents is due to a correct implementation of the UFG environment impact and risk prevention policy, combined with lines of action in:

- Identification of environment risks and definition of strong processes focused on risk minimisation and prevention.
- Environment qualification, commitment and awareness of workers who intervene in the operations.
- Design of the facilities with state-of-the-art measures for controlling discharges and spills.

● **FORMATION WATER [OG5]**

Hydrocarbon production and exploration operations may involve generating water as sub-product, known as formation water.

In 2018, this type of water has only been produced during the UFGEP natural gas production at the VIURA hydrocarbons field (3,383 m3). UFGEP performs analysis at its laboratory of all formation water withdrawals and also, periodically and externally at authorised laboratories, to confirm their characteristics and correctly define their treatment according to the project and authorisations received (see the section on Waste for further details in this respect).

● **GESTIÓN DE LOS RECURSOS [302-1, 303-5]**

La racionalización del consumo energético es una prioridad de la gestión operativa y ambiental del grupo UFG, que supervisa y somete todos sus procesos, y especialmente aquellos intensivos en energía, a estrictos controles en este aspecto y un continuo análisis e implantación de acciones de mejora operacional.

Las principales fuentes de consumo energético se localizan en las instalaciones ligadas a procesos de producción y transformación de fase en la cadena del gas, así como al transporte de GNL.

La mayor parte del consumo energético en el grupo UFG es el consumo de combustibles, principalmente, gas natural. Aparte del consumo de combustibles de origen fósil, las instalaciones y oficinas consumen electricidad, bien generada en las propias instalaciones (Planta de licuefacción de Damietta, buques de transporte marítimo), bien comprada a suministradores y/o generadores externos (UFGEP, oficinas).

● **MANAGEMENT OF RESOURCES [302-1, 303-5]**

Rationalisation of energy consumption holds priority in the operating and environment management of the UFG group, which supervises and submits all its processes, and in particular those intensive in energy, to strict controls in this respect and a continuing analysis and implementation of operational improvement actions.

The main sources of energy consumption are located at the facilities linked with phase transformation and production processes at the gas chain and also LNG transport.

Most of the energy consumed at the UFG group is the consumption of fuel, mainly natural gas. Apart from the consumption of fossil origin fuel, the facilities and offices consume electricity, either generated at the actual facilities (Damietta liquefaction plant, sea transport vessels) or purchased from suppliers and/or external generators (UFGEP, offices).

Consumo energético dentro de la organización: GJ Energy consumption within the organisation: GJ	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
CONSUMO DE COMBUSTIBLES POR FUENTES PRIMARIAS (GJ) / FUEL CONSUMPTION BY PRIMARY SOURCES (GJ)					
Gas natural / Natural gas	1.501.594,1	41.917,9	1.582.209,8	1.624.127,7	8,2 %
Gasóleo / Diesel oil	7.315,7	5.704,0	2.070,0	7.774,0	6,3 %
Carbón / Coal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Derivados del petróleo (Gasolina) / Oil derivatives (Petrol)	3.626,2	173,3	3.573,3	3.746,7	3,3 %
Fuel-oil (HFO+LSFO) / Fuel-oil (HFO+LSFO)	204.464,4	0,0	245.672,4	245.672,4	20,2 %
Total	1.717.000,4	47.795,2	1.833.525,5	1.881.320,7	9,6 %
CONSUMO DE ELECTRICIDAD (GJ) / ELECTRICITY CONSUMPTION (GJ)					
Electricidad / Electricity	12.366,4	12.054,2	471,0	12.525,2	1,3 %
Total consumo energético interno (GJ) / Total internal energy consumption (GJ)	1.729.366,8	59.849,4	1.833.996,4	1.893.845,8	9,5 %
% respecto al total / % with regard to total		3,2 %	96,8 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

Las necesidades energéticas globales del grupo UFG se han mantenido prácticamente iguales a las del año anterior (+10% en 2018). Para el resto de vectores energéticos, la única variación ligeramente más significativa se ha producido en el gasóleo (+7%), por las necesidades de combustible para la reinyección de aguas de formación en el yacimiento VIURA mediante bombeo en V-3.

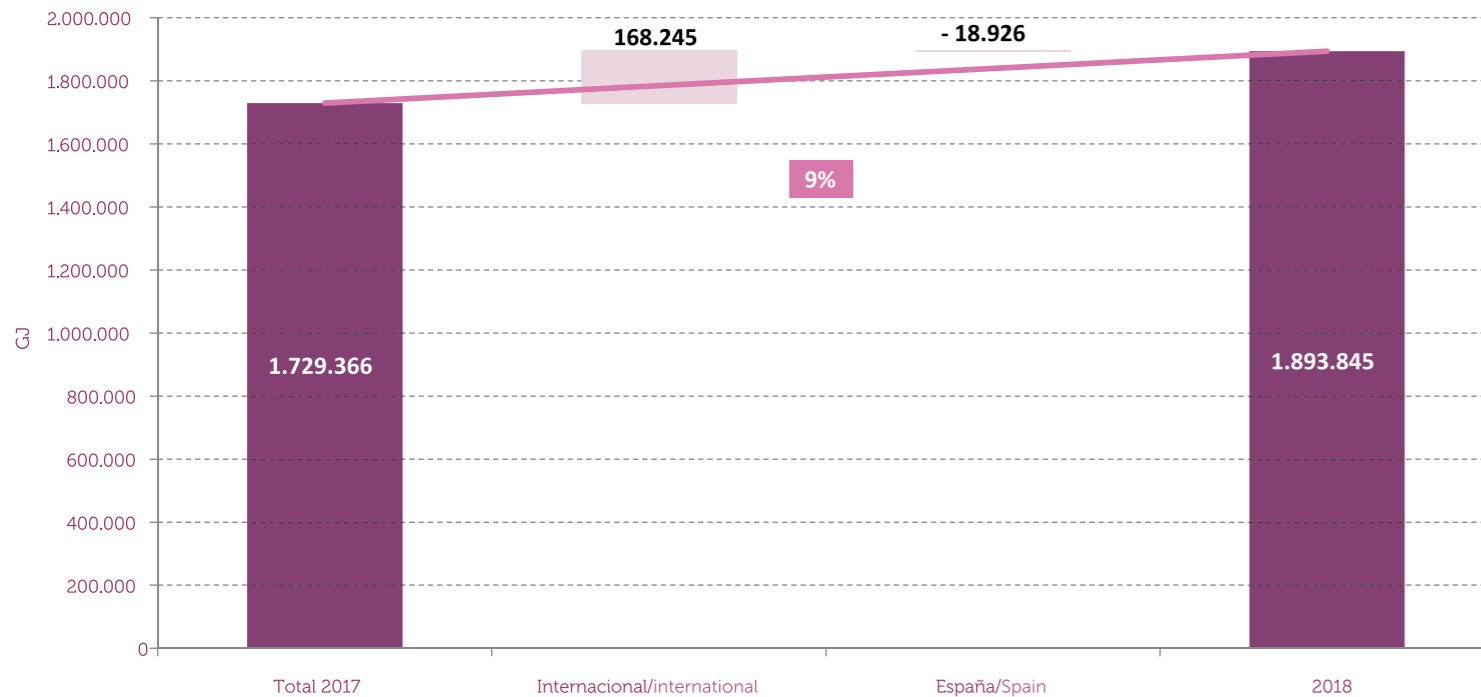
El mayor consumo de energía se realiza en el área internacional, tanto en la Planta de licuefacción de Damietta, 68% del total, como en la actividad de Transporte Marítimo 29%. La mayor contribución al aumento de consumo energético en 2018 se ha producido en la actividad de Licuefacción (+13%).

The overall energy needs of the UFG group have remained almost the same as in the previous year (+10% in 2018). For the other energy vectors, the only slightly more significant variation has occurred in diesel oil (+7%), for the fuel needs for reinjecting formation water in the VIURA field by pumping at V-3.

The greatest energy consumption is made in the international area, both at the Damietta liquefaction plant, 68% of the total, and in the Sea Transport activity, 29%. The biggest contribution to the increase in energy consumption in 2018 has come from the Liquefaction activity (+13%).

	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	1.729.366,8	1.893.845,8	GJ	9,5 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	25,8	29,9	GJ/GWh	15,7 %
Indicador Económico / Economic Indicator	1.180,8	1.122,6	GJ/M€	-4,9 %

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO
INTERNAL ENERGY CONSUMPTION



El uso sostenible del agua es uno de ejes del compromiso ambiental del grupo UFG, y este compromiso se ha implementado en el diseño de los procesos e instalaciones de producción de las sociedades controladas. El mayor volumen de agua se capta en la Planta de licuefacción de Damietta, concretamente, agua de mar que se desala y utiliza como agua de procesos y servicios auxiliares.

El diseño de la Planta de licuefacción con refrigeración de procesos por aire se realizó en su momento atendiendo específicamente a la minimización del consumo de agua. El agua captada retorna posteriormente en gran parte al medio natural receptor, con una mayor concentración de sal, previa la realización de los controles requeridos para asegurar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos.

La captación total de agua del grupo UFG fue de 0,19 Hm³ en 2018, con un aumento del 7% con respecto al año anterior debida a la variación en esa misma proporción en la captación de agua de mar en la Planta de licuefacción de Damietta, que supone el 98% de la captación total. [303-1]

The sustainable use of water is one of the core factors in the environment commitment of the UFG group, and this commitment has been implemented in the design of the production facilities and processes of the controlled companies. Most of the volume of water is collected at the Damietta liquefaction plant, specifically seawater which is desalinated and used as process water and ancillary services.

The design of the liquefaction plant, cooling the processes by air, is performed at the time specifically attending to minimising water consumption. Most of the collected water later returns to the receiver environment, with a higher concentration of salt, after performing the required controls to ensure compliance with the established discharge limits.

The total water catchment of the UFG group was 0.19 Hm³ in 2018, a 7% increment compared with the previous year due to the variation in that same proportion in the catchment of sea water at the Damietta liquefaction Plant, which represents 98% of the total catchment. [303-1]

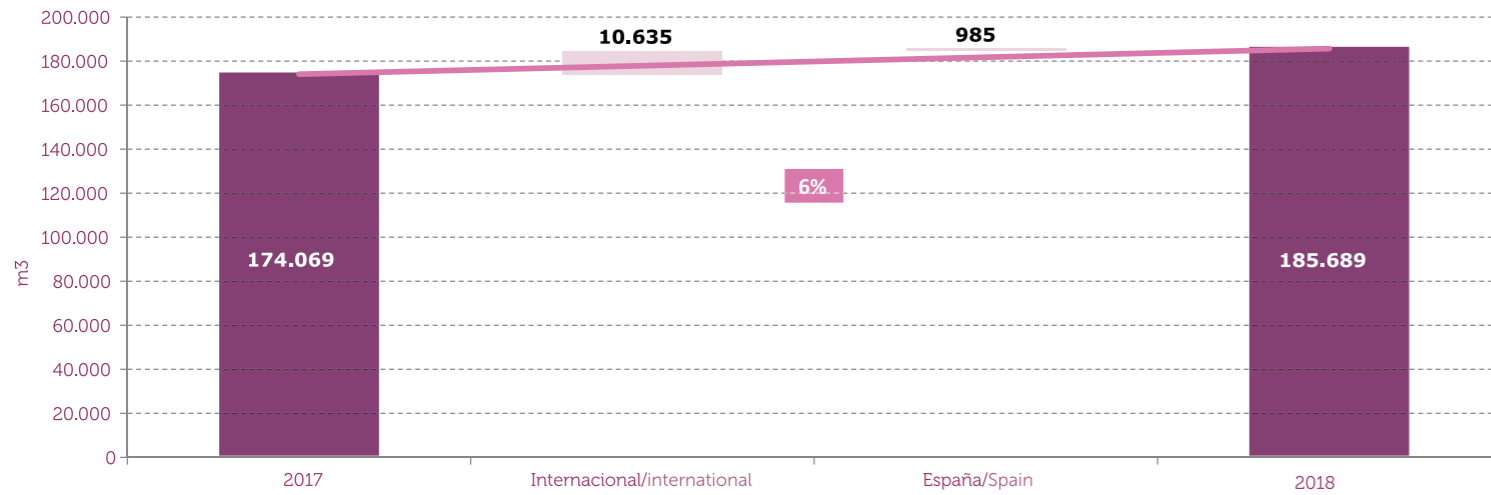
[303-1]

Extracción de agua por fuente: m ³ Water extraction by source: m ³	Total 2017	2018			% Variación % Inter-Annual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Suministro agua municipal o empresas / Municipal or companies water supply	2.907,5	3.693,0	147,6	3.840,5	32,1 %
Aguas superficiales (mar) / Surface water (sea)	171.161,8	0,0	181.849,2	181.849,2	6,2 %
Agua subterránea / Underground water	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Aguas pluviales / Rain water	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Total	174.069,3	3.693,0	181.996,8	185.689,7	6,7 %
% respecto al total / % with regard to total		2,0 %	98,0 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	174.069,3	185.689,7	m ³	6,7 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	2,6	2,9	t/GWh	12,7 %
Indicador Económico / Economic Indicator	118,9	110,1	t/FACTURACIÓN (M€)	-7,4 %

VOLUMEN DE AGUA CAPTADA
VOLUME OF WATER COLLECTED



La reutilización y reciclado de agua para consumo interno ha disminuido ligeramente en 2018, tanto en términos absolutos (-5%), como relativos. Como en ejercicios anteriores, la única contribución significativa a este indicador se realiza en la planta de SEGAS en Damietta, donde se mantienen los volúmenes de agua reciclada para riego.

The reuse and recycling of water for internal consumption has gone down slightly in 2018, in both absolute terms (-5%), and relative terms. As in previous years, the only significant contribution to this indicator is made at the SEGAS plant in Damietta, where the recycled volumes of water are kept for irrigation.

[303-3]

Agua reciclada y reutilizada: m³ Recycled and reused water: m³	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
VOLUMEN DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA (M3) / VOLUME OF RECYCLED AND REUSED WATER (M3)					
Agua residual propia reutilizada/reciclada / Own reused/recycled waste water	5.075,0	0,0	4.872,4	4.872,4	-4,0 %
Agua residual ajena reutilizada/reciclada / Third party reused/recycled waste water	40,0	0,0	0,0	0,0	-100,0 %
Total	5.114,97	0,00	4.872,40	4.872,40	-4,7 %
VOLUMEN DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA (%) / VOLUME OF RECYCLED AND REUSED WATER (%)					
Agua residual propia reutilizada/reciclada con respecto al total consumido / Own reused/recycled waste water in light of total consumed	2,9 %	0,0 %	2,7 %	2,6 %	-10,0 %
Agua residual ajena reutilizada/reciclada con respecto al total consumido / Third party reused/recycled waste water in light of total consumed	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	-100,0 %

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

Por su parte, el consumo de agua se mantuvo en el mismo orden de magnitud que en 2017, con un ligero aumento del +2,9%, sin diferencias relevantes en los volúmenes y usos del agua.

Water consumption was maintained in the same order of magnitude as in 2017, with a slight increment of +2,9%, with no significant differences in the volumes and uses of water.

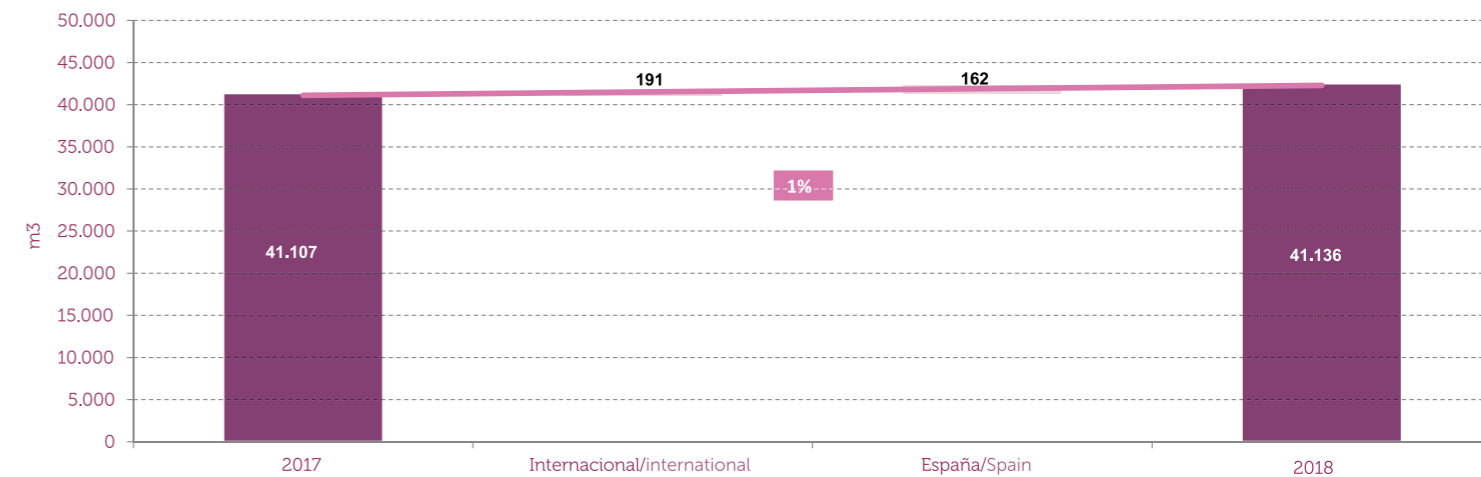
[303-5]

Agua Consumida: m³ Water Consumed: m³	Total 2017	2018			% Variación Interanual % Inter-Annual Variation
		España Spain	Internacional International	Total	
Suministro agua municipal o empresas / Municipal or companies water supply	2.907,5	3.692,95	147,6	3.840,52	32,1 %
Aguas superficiales (mar) / Surface water (sea)	38.199,7	0,0	38.443,6	38.443,6	0,6 %
Total	41.107,1	2.545,0	38.591,1	41.136,1	0,1 %
% respecto al total / % with regard to total		8,7 %	91,3 %		

* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo.
* The data relating to Egypt and sea transport are included in international.

	Total 2017	Total 2018		% Variación % Variation
Indicador Neto / Net Indicator	41.107,1	41.136,1	m³	0,1 %
Indicador Operativo / Operative Indicator	0,61	0,7	t/GWh	8,6 %
Indicador Económico / Economic Indicator	28,1	25,1	t/FACTURACIÓN (M€)	-10,7 %

VOLUMEN DE AGUA CONSUMIDA
VOLUME OF WATER CONSUMED





Seguridad y Salud

Safety and Health

[403-2, 403-7, 403-8, 403-9, OG13, 410-1]

● **SEGURIDAD Y SALUD**

[403-2, 403-7, 403-8, 403-9, OG13, 410-1]

El Código Ético del grupo UFG recoge estos principios de forma específica y establece la prioridad en la prevención de riesgos laborales, la vigilancia de la salud y la seguridad de las personas.

La seguridad y salud de los empleados y contratistas se basa en los principios de precaución, prevención, protección y mejora continua. Se llevan a cabo evaluaciones de riesgo en todas las instalaciones con el objetivo de eliminar o minimizar los riesgos detectados.

Se garantiza la ejecución segura de todos los procesos o proyectos en todas sus fases, desde el diseño, pasando por la operación, hasta finalmente el desmantelamiento o fin de actividad.

● **SAFETY AND HEALTH**

[403-2, 403-7, 403-8, 403-9, OG13, 410-1]

The Code of Ethics of UFG group specifically sets out these principles and establishes priority in occupational risk prevention, health surveillance and the safety of persons.

The safety and health of its employees and contractors is based on principles of precaution, prevention, protection and continuous improvement. Risk assessments are carried out at all the facilities in order to eliminate or minimise risks detected.

The safe execution of all the processes or projects at all their phases is guaranteed, from design, including operation, to the final dismantling or end of activity.

GOOD PRACTICES IN OCCUPATIONAL HEALTH AND

	ESPAÑA / SPAIN ¹			
	2018			2017
	Hombres Men	Mujeres Women	Total	Total
Nº total de horas trabajadas / Total hours worked	239.555	104.495	344.050	344.764
Nº total de accidentes con baja / Total accidents with sick leave ⁽³⁾	0	0	0	1
Tasa de accidentes (IR) / Accident rate (IR) ⁽⁴⁾	4,2	0	2,9	2,9
Nº total de casos de enfermedades profesionales Total occupational disease cases	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales (ODR) ⁽⁴⁾ Occupational disease rate (ODR)	0	0	0,0	0
Nº total de casos de accidentes de baja con alta consecuencia Total accidents with sick leave with high-consequence	0	0	0	0
Tasa de accidentes de alta consecuencia (ODR) ⁽⁴⁾ Accident rate of high-consequence (IR)	0	0	0	0
Nº total de días perdidos / Total lost days ⁽⁵⁾	0	0	0	5
Tasa de días perdidos (LDR) / Lost days rate (LDR) ⁽⁶⁾ (6)	0	0	0	0,0
Nº total de días perdidos (por ausencia) / Total lost days (for absence)	140	688	828	566
Ausentismo (AR) / Total mortal accidents ⁽⁸⁾	0,5 %	5,3 %	1,9 %	1,3 %
Nº total de accidentes mortales / Total mortal accidents	0	0	0	0

	EGIPTO / EGYPT			
	2018			2017
	Hombres Men	Mujeres Women	Total	Total
Nº total de horas trabajadas / Total hours worked	1.083.594	36.986	1.120.580	964.135
Nº total de accidentes con baja / Total accidents with sick leave ⁽³⁾	1	0	1	1
Tasa de accidentes (IR) / Accident rate (IR) ⁽⁴⁾	0,9	0	0,9	1
Nº total de casos de enfermedades profesionales Total occupational disease cases	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales (ODR) ⁽⁴⁾ Occupational disease rate (ODR)	0	0	0	0
Nº total de casos de accidentes de baja con alta consecuencia Total accidents with sick leave with high-consequence	0	0	0	1
Tasa de accidentes de alta consecuencia (ODR) ⁽⁴⁾ Accident rate of high-consequence (IR)	0	0	0	1
Nº total de días perdidos / Total lost days ⁽⁵⁾	321	0	321	15
Tasa de días perdidos (LDR) / Lost days rate (LDR) ⁽⁶⁾ (6)	0,61	0	0,57	0
Nº total de días perdidos (por ausencia) / Total lost days (for absence)	(7)	(7)	(7)	(7)
Ausentismo (AR) / Total mortal accidents ⁽⁸⁾	0 %	0 %	0 %	0 %
Nº total de accidentes mortales / Total mortal accidents	0	0	0	0

(1) En España, el número de días perdidos por ausencia y el dato de absentismo no incluyen la información de contratistas. / In Spain, the number of days lost through absenteeism and the absenteeism data do not include contractors' information.
 (3) No se incluyen los accidentes leves que sólo requieren primeros auxilios. / Minor accidents only requiring first aid are not included.
 (4) El Factor de normalización utilizado para el cálculo de las tasas es el recomendado por "Oil and Gas Producers" (OGP). / The normalisation factor used to calculate the rates is the one recommended by "Oil and Gas Producers" (OGP).
 Tasa de accidentes (IR) = (Nº total de accidentes/Nº total de horas trabajadas)*1.000.000 / Accident rate (IR) = (Total accidents/Total hours worked)*1.000.000
 Tasa de enfermedades profesionales (ODR) = (Nº total de casos de enfermedades profesionales/Nº total de horas trabajadas)*1.000.000 / Occupational disease rate (ODR) = (Total occupational disease cases/Total hours worked)*1.000.000
 (5) De acuerdo a la norma ANSI Z16.1 y a la legislación egipcia aplicable, el número total de días perdidos sería de 6.000 días. Este importe tiene en cuenta una estimación del número total de días perdidos del empleado accidentado del total de su vida laboral, en lugar del número total de días pedidos correspondientes al 2017. / In accordance with ANSI Z16.1 standard and the applicable Egyptian law, the total number of lost days would be 6000 days. This amount takes into account an estimate of the total number of days lost by the injured employee in the total of his/her working life, instead of the total number of days requested corresponding to 2017.
 (6) Tasa de días perdidos (LDR) = (Nº total de días perdidos/Nº total de horas trabajadas)*1.000 / Lost days rates (LDR) = (Total days lost/Total days worked)*1000
 (7) No se dispone del dato de número total de días perdidos por ausencia en Egipto. / No data available of total days lost for absence in Egypt.
 (8) El dato de absentismo ha sido calculado como porcentaje y en base a una jornada media de 8 horas diarias. Ausentismo (AR) = (Nº total de días perdidos por ausencia/Nº total de días trabajados) / The absenteeism data has been calculated as percentage and based on an average 8 hour working day. Absenteeism rate (AR) = (Total days lost for absenteeism/Total days worked)

● **BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**
[404-1, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6]

Para el grupo UFG la seguridad es una prioridad absoluta en su gestión, como lo demuestran las numerosas iniciativas llevadas a cabo en este ámbito, que van más allá de las exigencias regulatorias.

Con este fin, las distintas sociedades del grupo UFG fijan objetivos de mejora y revisan periódicamente los sistemas de gestión, los programas y los resultados. Todo ello les permite realizar un seguimiento y evaluación permanente del rendimiento de la gestión.

El grupo UFG tiene la responsabilidad de garantizar la existencia de medios y formación adecuados que permitan a los empleados asumir sus funciones con las debidas garantías de seguridad. Igualmente, la seguridad es una responsabilidad individual de todos aquellos que forman parte del grupo UFG.

De este modo, el grupo UFG asegura:

- El cumplimiento con las disposiciones legales vigentes en prevención de riesgos laborales y Seguridad industrial, así como otros acuerdos que el grupo UFG suscriba.
- La incorporación de criterios preventivos en las decisiones de empresa, gestión de nuevos proyectos y adquisición de productos y servicios, asegurando la mejora continua.
- El fomento de la investigación, el desarrollo y el uso de tecnologías limpias y seguras en los procesos, teniendo en cuenta las mejores técnicas disponibles en cada momento.
- La integración de la prevención en la cultura empresarial, fomentando a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación a la salud y seguridad laboral.
- La formación, información y sensibilización adecuada de los trabajadores en materia preventiva y la vigilancia de su estado de salud, en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Como iniciativas del 2018 en materia de seguridad, destacan las siguientes:

- Revisión de las evaluaciones de riesgo, realizando las mediciones necesarias en función de los riesgos detectados.
- Simulacro de incendios tanto en las oficinas centrales de la Compañía como en la planta de tratamiento de gas del proyecto VIURA.
- Instalación un desfibrilador en la planta de tratamiento de gas del proyecto VIURA al igual que se hizo el año anterior en las oficinas centrales de UFG en Madrid, como medida de prevención y vigilancia de la salud. Los desfibriladores son el tratamiento más eficaz contra la fibrilación ventricular, trastorno del ritmo cardiaco que presenta un ritmo ventricular rápido, irregular y que lleva a la pérdida total de contracción cardiaca.
- Mediciones de Temperatura, Humedad e Iluminación en las diferentes oficinas para constatar el cumplimiento de la normativa vigente al respecto.

● **SAFETY** [404-1, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6]

For UFG group safety is top priority in its management, as shown by the numerous initiatives carried out in this scenario, which extend beyond the regulatory requirements.

For this purpose, the different companies in UFG group fix improvement targets and periodically review the management systems, the programmes and the results. All this allows them to carry out a monitoring and permanent assessment of the management performance.

It is the responsibility of UFG group to guarantee that there are suitable means and training that permit employees to assume their functions with the due safety guarantees. Likewise, safety is an individual responsibility of all those who form part of UFG group.

In this way, UFG group ensures:

- Compliance with valid legal provisions on occupational risk prevention and industrial safety, as well as other agreements completed by UFG group.
- The incorporation of preventive criteria in corporate decisions, management of new projects and acquisition of products and services, ensuring continuous improvement.
- Foster research, development and the use of clean and safe technologies in the processes, taking into account the best techniques available from time to time.
- Integration in prevention in corporate culture, fostering a sense of responsibility at all levels with regard to occupational safety and health.
- Training, information and suitable awareness of workers in preventive matters and supervision of their state of health, regarding risks inherent in work.

The following initiatives are highlighted in 2018 on safety matters:

- Review the risk evaluations, performing the necessary measurements in terms of the risks detected.
- Fire drills at the Company's head offices as well as at the VIURA project gas treatment plant.
- Installation of a defibrillator at the VIURA project gas treatment plant as was done in the previous year at the head offices of UFG in Madrid, as a health supervision and prevention measure. Defibrillators are the most efficient way of treating ventricular fibrillation, an irregular heart rhythm disorder that presents a rapid, erratic heartbeat and leads to a total loss of the cardiac contraction.
- Measurements of Temperature, Humidity and Lighting at the different offices to verify compliance with the regulations in force on the matter.
- Measurements of noise, electro-magnetic fields, humidity, temperature and lighting at the VIURA project gas treatment plant.
- Training programmes in questions of:
 1. First aid and cardiovascular risk factors, held by specialised staff, and addressed at the entire

- Mediciones de ruido, campos electromagnéticos, humedad, temperatura e iluminación en la planta de tratamiento de gas del proyecto VIURA.

- Programas de formación en materia de:

1. Primeros auxilios y factores de riesgo cardiovascular, impartida por personal especializado, y dirigida a toda la plantilla: Formación teórica sobre los principios básicos y normas de actuación en primeros auxilios, con posterior practica de reanimación cardiopulmonar y maniobra de Heimlich Visión general sobre las enfermedades cardiovasculares y sus factores de riesgo, con descripción de hábitos saludables que minimizarían la probabilidad de aparición de estas.
2. Extinción de incendios. Dirigida a los nuevos integrantes de los equipos de intervención de las oficinas centrales de Madrid y al personal con funciones de responsabilidad en el plan de auto-protección de la planta de Sotés (proyecto VIURA).
3. Seguridad y salud en las obras de construcción. Dirigida al personal con capacitación técnica y posibilidad de intervención en obras de UFG y UFGEP.
4. Dirección de emergencias. Dirigida a personal con funciones de responsabilidad en el plan de auto-protección de la planta de Sotés (proyecto VIURA).

- SEGAS forma parte de asociaciones y organismos en relación con la salud y seguridad laboral, como las autoridades portuarias: "Damietta Port Suprim Committee" y "Damietta Port OH&S Committee" y la Asociación Nacional de Lucha contra Incendios (NFFPA) en Egipto.
- SEGAS es miembro del Consejo de Seguridad Británica (British Safety Council) con el propósito de mantenerse actualizado respecto a asuntos de salud y seguridad laboral, legislación vigente, así como participar en seminarios, conferencias, formación.
- SEGAS también participa en las reuniones mensuales sobre seguridad y salud laboral, así como las reuniones mensuales sobre medio ambiente organizadas por EGAS (Egyptian Gas Holding Company).
- SEGAS ha proporcionado cursos de iniciación, un total de 383 horas en materia de seguridad y en prevención de la salud y protección del medio ambiente.
- Se han realizado en SEGAS un total de 31 simulacros de los potenciales escenarios que se podrían dar en las distintas áreas peligrosas de la Planta, proporcionando a los empleados recomendaciones y planes de acción ante estas situaciones.
- Se ha llevado a cabo un programa, "Safety Walk-Down", para los empleados de SEGAS con el objetivo de reforzar la importancia de la Seguridad y Salud Laboral, así como cursos sobre primeros auxilios.
- Se ha instalado en todos los vehículos utilizados por personal de SEGAS un sistema GPS que permite controlar y monitorizar la velocidad tanto dentro de las instalaciones como para viajes realizados fuera de la empresa.
- Se han establecido auditorías en materia de seguridad y salud laboral y medio ambiente para cada uno de los contratistas que trabajan en la Planta de Damietta.

workforce: Theoretical training on the basic principles and action plan in first aid, with subsequent cardiopulmonary resuscitation practice and Heimlich manoeuver. Overview of cardiovascular diseases and their risk factors, describing healthy habits that would minimise the probability of these appearing.

2. Fire extinguishing. Addressed at the new members of the intervention teams of the central offices in Madrid and personnel with responsibility duties in the self-protection plan of the Sotés plant (VIURA project).
3. Safety and health in construction works. Addressed at personnel with technical qualifications and possibility of intervening in works of UFG and UFGEP.
4. Management of emergencies. Addressed at personnel with responsibility duties in the self-protection plan of the Sotés plant (VIURA project).

- SEGAS forms part of associations and agencies with regard to health and occupational safety, such as the port authorities: "Damietta Port Suprim Committee" and "Damietta Port OH&S Committee" and the National Fire Protection Association (NFFPA) in Egypt.
- SEGAS is member of the British Safety Council with the aim of keeping up to date with regard to health and occupational safety matters, current law, and also to participate in seminars, conferences, training.
- SEGAS also takes part at the monthly meetings on safety and occupational health, as well as the monthly meetings on environment organised by EGAS (Egyptian Gas Holding Company).
- SEGAS has provided initiation courses, a total of 383 hours, on environment protection and health prevention and safety matters.
- A total of 31 drills were performed at SEGAS of the potential scenarios which could arise at the Plant's different danger areas, providing the employees with recommendations and action plans in these situations.
- A "Safety Walk-Down" programme has been carried out for the SEGAS employees for the purpose of reinforcing the importance of Occupational Health and Safety, as well as first aid courses.
- A GPS system has been installed in all vehicles used by SEGAS personnel, permitting control and monitoring of speed inside the facilities as well as for trips made outside the company.
- Audits have been established on occupational safety and environment matters for each of the contractors that work at the Damietta Plant.
- Periodic reviews are performed on fire extinguishers, trucks and firefighting equipment, as well as the portable devices that detect gas leaks, among others. In addition, a daily inspection programme has been implemented of the activities performed as well as of each of the different areas of the Damietta Plant.

- Se realizan revisiones periódicas sobre extintores, camiones y equipos contra incendios, así como de los dispositivos portátiles de detección de escapes de gas, entre otros. Asimismo, hay implantado un programa diario de inspecciones tanto de las actividades realizadas, como de cada una de las distintas áreas de la Planta de Damietta.

● PRINCIPIOS DE LA ACCIÓN PREVENTIVA

[102-16, 403-2, 403-7, 403-8]

El objetivo fundamental en materia preventiva es eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, y esto se hace atendiendo a una jerarquía de acciones y controles, que están en línea con lo especificado en la ley de prevención de riesgos laborales y la nueva Norma ISO45001:

- Eliminar los peligros.
- Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como la elección de los equipos y métodos de trabajo, siempre teniendo en cuenta la evolución de la técnica.
- Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
- Utilizar controles de ingeniería y reorganización del trabajo.
- Utilizar controles administrativos, incluyendo la formación.
- Planificar la prevención.
- Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.

En este sentido, no sólo el grupo UFG se preocupa por la acción preventiva en el ámbito de sus propias actividades, si no, también en las desempeñadas por sus proveedores, tal es el caso de los contratos de Time-Charter del Galicia Spirit y del Cádiz Knutsen donde el armador se compromete a cumplir con los estándares y recomendaciones de la ICS (International Chamber of Shipping), SIGTTO (Society of International Gas Tanker and Terminal Operators Ltd.) y OCIMF (Oil Companies International Marine Forum), incluidas las relativas a la seguridad del buque y a la salud y seguridad de sus tripulantes.

De forma adicional, el armador se compromete a que su tripulación esté formada de acuerdo a la Convención Internacional STCW (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers), incluyendo formación en aspectos relativos a la seguridad del buque y a la salud y seguridad de los tripulantes.

● PRINCIPLES OF THE PREVENTIVE ACTIVITY

[102-16, 403-2, 403-7, 403-8]

The main purpose in preventive matters is to eliminate dangers and reduce the risks for safety and health at the workplace, and this is done attending to a hierarchy of actions and controls, which are in line with what is specified in the law on occupational risk prevention and the new ISO45001 Standard:

- Eliminate hazards.
- Assess the risks that could not have been avoided.
- Adapt the work to the individual, particularly with regard to the concept of work posts, and also the choice of the work methods and devices, always taking into account the evolution in techniques.
- Substitute what is dangerous for what entails little or no peril.
- Use work reorganisation and engineering controls.
- Use administrative controls, including training.
- Plan the prevention.
- Adopt measures which put collective protection above that of individual protection.

In this respect, not only is UFG group concerned with preventive action in the scope of its own activities, but also in those performed by its suppliers, as is the case of the Galicia Spirit and Cádiz Knutsen Time-Charter contracts where the ship-owner undertakes to comply with the standards and recommendations of the ICS (International Chamber of Shipping), SIGTTO (Society of International Gas Tanker and Terminal Operators Ltd.) and OCIMF (Oil Companies International Marine Forum), including those concerning the safety of the vessel and the health and safety of its crew.

In addition, the ship-owner undertakes to get its crew trained in accordance with the STCW International Convention (Standards of Training, Certification and Watch keeping for Seafarers), including training in questions relating to the safety of the vessel and health and safety of the crew.



Contribución al Bienestar Comunitario

Contribution to Community Welfare

[102-7, 102-12, 102-13, 102-15, 102-16, 201-1, 413-1, 413-2, 412-1, OG10]

El grupo UFG persigue la generación de valor compartido en todos los entornos en los que tiene actividad. Sobre la base de este principio, la mejor contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera reside en la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo de calidad en la población local. [102-16]

Adicionalmente, el grupo UFG practica en todo momento el diálogo con las comunidades, al objeto de identificar las necesidades de carácter social que intenta cubrir mediante donaciones, patrocinios y mecenazgos, premios y becas. En definitiva, el grupo UFG cree que la generación de valor económico compartido, minimizando los impactos socio-ambientales en los entornos de operación, es la mejor forma de contribuir a las comunidades.

El grupo UFG contribuye al desarrollo de las comunidades locales a través del programa de patrocinio para prestar apoyo a la Asociación de Amistad Hispano Omani, en el Sultanato de Omán, permitiendo el desarrollo de programas⁽¹⁾ educativos y culturales.

Asimismo, cabe destacar la reactivación de la economía de municipios de La Rioja, gracias a la actividad desarrollada en el Proyecto VIURA, promoviendo la contratación local durante la campaña sísmica realizada en el yacimiento de Sotés, así como dotando a la localidad de un incremento en los ingresos de sectores como el hotelero, servicios, energía, etc.

● LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE NUESTRO IMPACTO [102-15, 412-1, 413-1, 413-2]

El grupo UFG realiza estudios de impacto en las instalaciones donde desarrolla su actividad, y pone en marcha iniciativas para prevenir y mitigar los impactos posibles o reales sobre el medio ambiente y las comunidades.

En este sentido, las distintas operaciones y proyectos desarrollados por el área de Desarrollo de Negocio siempre se llevan a cabo en el marco normativo propio de cada actividad y aplicando los principios establecidos en el Código Ético. Esto implica prevenir, mitigar y compensar los impactos socio-económicos y medioambientales negativos, asegurando las mejores prácticas y estándares del sector.

Además, a través del diálogo y la participación de las comunidades, se aúnan esfuerzos para potenciar y maximizar los impactos positivos de los proyectos y las oportunidades de generar valor compartido.

Este principio supone evaluar también de forma específica las necesidades particulares de las comunidades de cada uno de los países de expansión del grupo UFG, con el fin de dar

UFG group seeks to generate shared value in all the environments where it operates. Based on this principle, the best contribution to the economic and social development of communities in which it operates resides in creating and maintaining quality work posts in the local population. [102-16]

In addition, UFG group at all times practices dialogue with the communities in order to identify the social needs which it tries to cover by means of donations, sponsorships and patronages, prizes and grants. Finally, UFG group believes that the generation of shared economic value, minimising social-environmental impacts in the operating scenarios, is the best way of contributing to the communities.

UFG group contributes towards the development of local communities through the sponsorship programme to provide support to the Hispano-Omani Friendship Association, at the Sultanate of Oman, permitting the development of educational and cultural programmes⁽¹⁾.

In addition, the reactivation of the economy of municipalities of La Rioja should be highlighted, thanks to the activity carried out in the VIURA project, sponsoring local contracting during the seismic campaign performed at the Sotés field, and also providing the town with added revenue in sectors like the hotel industry, services, energy, etc.

● IDENTIFICATION AND MANAGEMENT OF OUR IMPACT [102-15, 412-1, 413-1, 413-2]

UFG group carries out impact studies at the facilities where it develops its activity, and it implements initiatives to prevent and mitigate possible or real impacts on the environment and communities.

In this respect, the different operations and projects developed by the Business Development Area are always carried out in its own regulatory framework of each activity and applying the principles set out in the Code of Ethics. This implies preventing, mitigating and compensating the negative environment and social-economic impacts, ensuring the best practices and standards of the sector.

In addition, through dialogue and participation of the communities, it works together to foster and maximise positive impacts of the projects and opportunities of generating shared value.

This principle also means specifically assessing the specific needs of the communities of each of UFG group's expansion countries, in order to give them a response. Those projects

are conducted from transparency with the institutions and compliance with the applicable local laws, which are the public procurement laws and environment legislation.

● VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO [201-1]

El grupo UFG genera valor mediante la creación de riqueza y empleo en los países en que desarrolla su actividad, a través del pago de salarios, impuestos, mediante las inversiones que realiza y, en definitiva, gracias a la creación de valor en las actividades en las que está presente.

El grupo UFG no realiza contribuciones, directas o indirectas, a partidos u organizaciones políticas o sindicales, a sus representantes y candidatos o a profesionales de los medios de comunicación.

are conducted from transparency with the institutions and compliance with the applicable local laws, which are the public procurement laws and environment legislation.

● ECONOMIC VALUE GENERATED AND DISTRIBUTED [201-1]

UFG group generates value by creating wealth and employment in the countries in which it implements its activity, through the payment of wages, tax, by the investments it makes and, in short, thanks to creating value in the activities in which it is present.

UFG group does not make direct or indirect contributions to political or trade union organisations or parties, to their representatives or candidates or to media professionals.

(Millones de Euros)	(Million Euros)	2018	2017	2016	2015	2014
VALOR ECONÓMICO GENERADO	ECONOMIC VALUE GENERATED	1.687	1.465	1.136	1.313	1.819
Ingresos por venta y prestación de servicios	Revenue from Sales and Services	1.667	1.452	1.122	1.284	1.797
Otros ingresos	Other Revenues	20	13	14	29	22
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE	1.654	1.465	1.162	1.306	1.698
Aprovisionamientos	Supplies	1.526	1.388	1.089	1.198	1.591
Gastos de Personal	Personnel Expenses	17	16	18	20	20
Otros gastos de explotación	Other Operating Expenses	75	20	43	71	33
Impuestos	Taxes	1	-1	-29	-22	15
Gastos Financieros	Financial Expenses	35	42	41	39	39
Dividendos devengados	Dividends accrued	0	0	0	0	0
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	WITHHELD ECONOMIC VALUE	33	0	-26	7	121

(1) Para más información ver página 108 del presente Informe
(1) For more information, see page 108 of this Report.

● **INICIATIVAS DE GENERACIÓN DE VALOR EN LAS COMUNIDADES** [102-12]

El grupo UFG mantiene un compromiso con la sociedad totalmente alineado con su actividad empresarial, y que se concreta en el desarrollo de proyectos en el ámbito cultural, educativo y social.

El grupo UFG apoya activamente las manifestaciones educativas y culturales que favorecen el desarrollo y progreso económico, cultural y social de las comunidades donde desarrolla su actividad, colaborando activamente en aquellas actividades que tengan como objetivo este fin.

El grupo UFG y sus sociedades han patrocinado las siguientes actividades:

1. Iniciativas en el ámbito cultural para el apoyo del Instituto Italiano de Cultura.
2. Proyecto solidario, a través de la encuesta a clientes, con Cáritas
3. Programas educativos y culturales de la Asociación Amistad Hispano-Omaní (OSFrA).
4. Programa de Formación Profesional a recién licenciados en Damietta (Egipto).
5. Convenio entre la Embajada de España en El Cairo y SEGAS para la Celebración de la Fiesta Nacional de España.

INSTITUTO ITALIANO DE CULTURA DE MADRID – “SUONO ITALIANO MADRID”

UFG continuó su apoyo al Instituto Italiano de Cultura de Madrid (IICM) en 2018 patrocinando el ciclo musical Suono Italiano Madrid.

Esta iniciativa da continuidad al apoyo que desde el año 2012 la compañía ha proporcionado al IICM en la promoción y difusión de la cultura de la música y los valores que esta representa, acercando a todos los públicos, de forma totalmente gratuita, la originalidad y relevancia artística de un selecto grupo de solistas y grupos de absoluto prestigio internacional.

● **INITIATIVES FOR GENERATING VALUE IN THE COMMUNITIES** [102-12]

UFG group maintains a commitment with society fully aligned with its corporate activity, and which is defined in developing projects in the cultural, education and social area.

UFG group actively supports education and cultural expressions that favour the development and economic, cultural and social progress of the communities where it develops its activity, collaborating actively in those activities that have this objective.

UFG group and its companies have sponsored the following activities:

1. Initiatives in the cultural area to support the Italian Culture Institute.
2. Solidarity project, through survey to clients, with Cáritas
3. Education and cultural programmes of the Hispano-Omani Friendship Association (OSFrA).
4. Professional Training Programme to recent graduates at Damietta (Egypt).
5. Agreement between the Spanish Embassy in Cairo and SEGAS to hold the National Holiday of Spain.

ITALIAN CULTURE INSTITUTE OF MADRID – “SUONO ITALIANO MADRID”

UFG continued its support to the Italian Culture Institute of Madrid (IICM) in 2018 sponsoring the Suono Italiano Madrid music cycle.

This initiative gives continuity to the support which the company has been providing the IICM since 2012 in promoting and disseminating music culture and the values this represents, bringing the general public, completely free of charge, the originality and artistic significance of a select group of soloists and groups of absolute international prestige.

PROYECTO SOLIDARIO – UFG COMERCIALIZADORA – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2018

UFGC realiza cada año entre sus clientes industriales una encuesta que nos ayuda a conocer y evaluar mejor el nivel de satisfacción obtenido en el servicio que les ofrecemos, respondiendo así al compromiso de mejora continua y orientación al cliente que define a nuestra organización.

Con el fin de promover e incentivar la colaboración de nuestros clientes, por sexto año consecutivo, UFGC vinculó su participación a un proyecto solidario a través de una donación económica realizada por la compañía.

UFG une así sus fuerzas, junto a la de sus clientes, en favor de una iniciativa social, al tiempo que recibe información de utilidad para desarrollar planes de mejora y responder de forma ágil y eficaz a las demandas de sus clientes.

Para difundir la iniciativa entre los empleados de UFG, todos fueron invitados a participar, a través de una encuesta electrónica, en la selección de una ONG o proyecto solidario.

La ONG elegida en esta edición 2018 fue Cáritas, que obtuvo un apoyo del 41,18% de los votos emitidos.

La aportación económica realizada a esta ONG fue destinada a la campaña de sensibilización ‘Caritas ante la Crisis’, como respuesta a la grave situación de crisis que sigue afectando a muchas familias de España y, en especial, a las personas más vulnerables y en riesgo de exclusión social.

Con este programa, Cáritas da respuesta activa a las demandas urgentes de ayuda de un numeroso colectivo de personas que, acuciadas por los efectos de la crisis, recurren a la red de Servicios de Acogida y Atención primaria de Cáritas que funciona en toda España para buscar soluciones puntuales a su situación de precariedad y vulnerabilidad social.

SOLIDARITY PROJECT - UFG COMERCIALIZADORA – CUSTOMER SATISFACTION SURVEY 2018

Each year UFGC conducts a survey among its industrial clients which helps us get to know and assess better the level of satisfaction obtained in the service we offer them, thus responding to the commitment for continuous improvement and orientation to the client which defines our organisation.

In order to promote and foster the collaboration of our clients, for the sixth year in succession, UFGC entailed its participation to a solidarity project through an economic donation made by the company.

UFG thus joins forces with those of its clients, in favour of a social initiative, at the same time as it receives useful information to implement improvement plans and respond swiftly and efficiently to its clients’ demands.

To disseminate the initiative among the UFG employees, they were all invited to take part, through an electronic survey, in choosing a NOG or solidarity project.

The NGO that was chosen in this edition 2018 was Cáritas, which obtained a 41.18% support of the votes cast.

The economic contribution made to this NGO was destined to the awareness campaign ‘Caritas in the Crisis’, as response to the serious crisis situation which continues to affect many families in Spain and, in particular the more vulnerable people and at risk of social exclusion.

With this programme, Cáritas gives an active response to the urgent demands for aid by a numerous group of people who, pressed by the effects of the crisis, resort to the Primary Care and Foster Services of Cáritas that functions throughout Spain to find one-off solutions to their precarious situation and social vulnerability.

ASOCIACIÓN DE AMISTAD HISPANO-OMANÍ (OSFrA) [102-13]

UFG es patrocinador de la Asociación de Amistad Hispano- Omani desde el año 2007.

Esta asociación desarrolla programas educativos y culturales en el Sultanato de Omán, divulgando la cultura de España e Italia entre su población. La Asociación imparte clases de idiomas español, italiano y árabe, organiza conferencias, eventos y conciertos, siendo el único centro de este tipo en el Golfo Pérsico.

Entre estas actividades podemos destacar la colaboración con la Embajada de España en la Semana Cultural Española, en la que se incluyeron el concierto de música andalusí interpretado por "Los Músicos de Urueña" y la exposición fotográfica "La Mancha - Tres Miradas".

Asimismo, y con motivo del 40 aniversario de la Constitución Española, la Embajada de España proyectó en OSFrA un vídeo conmemorativo con una charla-coloquio impartida por el embajador y el cónsul.

Asimismo, y como complemento a los cursos de los idiomas italiano, español y árabe, a lo largo del año en OSFrA ha participado en una diversidad de actividades culturales como ha sido: la semana de la lengua italiana, la exposición de arte de la pintora Rebeca Niguiris, un concierto de guitarra española en OSFrA, jornadas de flamenco, de bailes latinos, el festival de cortometrajes en OSFrA.

Hemos participado en la jornada de puertas abiertas en la "German University of Technology" y hemos organizado un taller de preparación de pizza con los alumnos de italiano y un restaurante italiano.

HISPANO-OMANI FRIENDSHIP ASSOCIATION (OSFrA) [102-13]

UFG has been the sponsor of the Hispano-Omani Friendship Association since 2007.

This association develops education and cultural programmes in the Sultanate of Oman, disseminating the culture of Spain and Italy among its population. The Association gives Spanish, Italian and Arabic language lessons and organises conferences, events and concerts, being the only centre of its kind in the Persian Gulf.

Among these activities we can highlight the collaboration with the Spanish Embassy at the Spanish Cultural Week, which included the andalusí music concert performed by "The Urueña Musicians" and the photography exhibition "La Mancha - Tres Miradas".

In addition, and by reason of the 40th anniversary of the Spanish Constitution, the Spanish Embassy showed a commemorative video at OSFrA with a talk by the ambassador and consul.

Also, and as complement to the Italian, Spanish and Arabic language courses, throughout the year at OSFrA it has taken part in a variety of cultural activities such as: the Italian language week, the art exhibition of the painter Rebeca Niguiris, a Spanish guitar concert at OSFrA, Flamenco days, Latin dances, the short film festival at OSFrA.

We have taken part at the open-doors symposium at the "German University of Technology" and have organised a workshop on preparing pizza with the Italian language students and an Italian restaurant.

PROGRAMA DE FORMACIÓN INTAKE EN EGIPTO [102-13]

Durante el 2018 ha tenido lugar la 11ª promoción del Programa de Formación 'Intake' en el que participaron 19 recién licenciados en Damietta.

Este programa que comenzó en abril 2018, consiste en proporcionar formación profesional por el periodo de un año en las instalaciones de la Planta de Damietta.

CONVENIO ENTRE LA EMBAJADA DE ESPAÑA EN CAIRO Y SEGAS [102-13]

En octubre de 2018 SEGAS tomó parte en la celebración de la Fiesta Nacional de España, a través del convenio celebrado con la Embajada de España en Cairo.

SEGAS colaboró en la organización del evento, aportando 5.000 Euros para la contratación de servicios y suministros para la celebración de la actividad.

El Convenio tiene una duración de 1 año pudiendo prorrogarse hasta un máximo de 4 años.

INTAKE TRAINING PROGRAMME IN EGYPT [102-13]

In 2018 the 11th promotion of the 'Intake' Training Programme was held, at which 19 recent graduates at Damietta took part.

This programme, which started in April 2018, consists of providing professional training for a period of one year at the facilities of the Damietta Plant.

CONVENTION BETWEEN THE SPANISH EMBASSY IN CAIRO AND SEGAS [102-13]

In October 2018 SEGAS took part in holding the National Fiesta of Spain, through the convention held with the Spanish Embassy in Cairo.

SEGAS collaborated in organising the event, contributing 5,000 Euros for hiring services and supplies to hold the activity.

The Convention lasts for 1 year and may be extended until a maximum of 4 years.

Nuestros Socios de Negocio

Our Business Partners

[102-2, 102-13]

El grupo UFG participa en Qalhat LNG (QLNG), sociedad operativa sobre la que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia, pero no el control. QLNG cuenta con principios y valores alineados con los del Grupo.

“Su socio en la excelencia” es la declaración de la visión de QLNG. La sociedad cree en la creación de valor para sus socios y de riqueza para sus grupos de interés y se esfuerza por destacar en todas sus actuaciones, a través de la defensa de la integridad y de su compromiso por ofrecer soluciones de valor añadido.

Uno de los mayores méritos de QLNG ha sido una vez más, el historial logrado en Seguridad y Salud. Durante la fase de construcción de las instalaciones, se alcanzó un récord absoluto de 20 millones de horas de trabajo sin retrasos por accidentes.

Otras actividades destacadas en Seguridad y Salud laboral han sido: el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado, el Plan Anual de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, la revisión regular de la gestión de los riesgos en Seguridad y Salud en el trabajo, formación en seguridad vial, primeros auxilios y programas de extinción de incendios. Adicionalmente, QLNG cuenta con iniciativas que persiguen la preservación y el cuidado del medio ambiente.

El fuerte compromiso de QLNG con la comunidad se materializa con su Programa de Inversión Social (PIS), el cual fue lanzado en 2006, centrándose principalmente en tres áreas: formación para desempleados (40%), organizaciones benéficas (30%) y becas, donaciones y patrocinios (30%).

Como parte principal de su actividad de negocio, QLNG se siente parte activa de la sociedad y responsable de atender las necesidades de las comunidades locales en Omán.

El PIS ha sido creado y desarrollado para garantizar que QLNG:

- Mantenga un reconocimiento en el desarrollo de la comunidad local omaní.
- Considere los asuntos sociales resultantes de sus operaciones dentro de sus responsabilidades y los incorpore en su plan de negocio.
- Lleve a cabo iniciativas y una actitud proactiva frente a los aspectos que surjan desde las actividades de negocio de la compañía.

UFG group participates in Qalhat LNG (QLNG), operating company on which UFG has capacity to exercise a certain influence, but not the control. QLNG counts on principles and values aligned with those of the Group.

“Its partner in excellence” is the declaration of the vision of QLNG. The company believes in creating value for its shareholders and wealth for its stakeholders and strives to stand out in all its actions, through the defence of integrity and its commitment to offer added value solutions.

One of the greatest merits of QLNG has once again been the history achieved in Safety and Health. During the construction phase of the facilities, an absolute record of 20 million working hours without delays for accidents was reached.

Other activities highlighted in Occupational Safety and Health have been: the development of the Integrated Management System, the Annual Plan on Environment, Occupational Health and Safety, the regular review of management of risks in Occupational Safety and Health, training in road safety, first aid and fire extinguishing programmes. In addition, QLNG counts on initiatives that pursue the preservation and care of the environment.

The strong commitment of QLNG with the community is materialised with its Social Investment Programme (SIP), which was launched in 2006, and is mainly centred on three areas: training for the unemployed (40%), welfare organisations (30%) and grants, donations and sponsorships (30%).

As a main part of its business activity, QLNG feels an active part of the company and responsible for attending to the needs of the local communities in Oman.

The SIP has been created and developed to guarantee that QLNG:

- Maintains recognition in the development of the Oman Local community.
- Considers social affairs resulting from its operations within its responsibilities and incorporates them in its business plan.
- Carries out initiatives and a proactive attitude in the light of aspects arising from the company’s business activities.

Tras la integración de QLNG con Oman LNG en 2013, se une el compromiso de QLNG con la comunidad materializado en su PIS junto con la Fundación para el Desarrollo de Omán (Oman Development Foundation). Finalmente, en 2015 se pusieron en marcha las siguientes iniciativas que a día de hoy se mantienen:

● ORGANIZACIÓN BENÉFICA OMANÍ - PROGRAMA EDUCATIVO-

Como parte de la Organización benéfica omaní, QLNG participa en el Programa Educativo desde hace más de 7 años, dando apoyo a graduados de secundaria cuyas familias tienen ingresos limitados. El propósito del programa consiste en habilitar a estudiantes una continuación en sus estudios superiores y así obtener certificaciones y títulos universitarios tanto en escuelas nacionales privadas como en universidades.

Esta iniciativa no solamente contribuye a la educación de los jóvenes omaníes, sino que también garantiza un estándar de vida entre sus familias.

Hasta la fecha este Programa Educativo ha sido accesible para más de 600 estudiantes, muchos de ellos han finalizado sus estudios y actualmente están empleados.

● UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MARÍTIMA EN OMÁN

QLNG ha financiado 31 becas para la graduación del Certificado General en asociación con la Universidad Internacional Marítima de Omán.

Estos estudiantes están llevando a cabo un programa de 5 años de estudios para obtener la licenciatura en gestión de puertos, transporte marítimo, tecnologías de operaciones del gas y el petróleo y de industrias petroquímicas. La especialización financiada por la empresa se considera vital para el mercado laboral omaní, el cual ha presenciado recientemente un crecimiento considerable en varios sectores.

Esta iniciativa pretende ayudar a aquellas familias con ingresos limitados, facilitando el acceso a la educación universitaria y pretendiendo que sean capaces de mantener a sus familias una vez graduados.

● PROGRAMA DE CUALIFICACIÓN DE INSTRUCTORES DE CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS

Dando respuesta a la iniciativa de su Majestad de promover la seguridad vial en el Sultanato y en colaboración con el Instituto de Seguridad Vial y la Policía Real Omaní, QLNG está financiando un programa de formación para cualificar a instructores de conducción omaníes en técnicas defensivas y de seguridad en la conducción, con el objetivo de que transfieran sus conocimientos a nuevos conductores.

El objetivo de este programa es inculcar una sensibilización sobre la seguridad vial, y crear una nueva generación de conductores más comprometidos con la conducción preventiva y seguridad en las vías.

Following the integration of QLNG with Oman LNG in 2013, is added the commitment of QLNG with the community materialised in its SIP together with the Oman Development Foundation. Finally, in 2015, the following initiatives were started up and which are still maintained today:

● OMAN WELFARE ORGANISATION - EDUCATION PROGRAMME-

As part of the Oman Welfare Organisation, QLNG has been taking part in the Education Programme for more than 7 years now, giving support to secondary education graduates whose families have limited incomes. The aim of the programme consists of providing students with continuity in their higher education and thus in obtaining university degrees and certificates at both national private schools and at universities.

This initiative not only contributes in the education of young Oman citizens, but it also guarantees a standard of living among their families.

To date, this Education Programme has been accessible to more than 600 students, many of them have completed their studies and are now employed.

● INTERNATIONAL MARITIME UNIVERSITY IN OMAN

QLNG has financed 31 grants to graduates in the General Certificate in association with the International Maritime University of Oman.

These students are carrying out a 5-year syllabus to obtain the university degree in ports management, maritime transport, technologies of gas and oil operations and of petrochemical industries. The specialisation financed by the company is considered vital for the Oman labour market, which has recently witnessed a considerable growth in various sectors.

The aim of this initiative is to help those families with limited income, providing access to university education and intending that they can be capable of maintaining their families once they have graduated.

● VEHICLE DRIVING INSTRUCTORS QUALIFICATION PROGRAMME

In response to His Majesty’s initiative to foster road safety in the Sultanate, and in collaboration with the Road Safety Institute and Oman Royal Police, QLNG is financing a training programme to qualify Oman driving instructors in driving safety and defensive techniques, with the aim that they transfer their knowledge to new drivers.

The purpose of this programme is to instil awareness about road safety, and create a new generation of drivers more committed with preventive driving and road safety.

**BALANCE DE
SOSTENIBILIDAD**

SUSTAINABILITY
BALANCE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Grupo
Balance de asuntos materiales

Sustainable development goals in the group
Balance of material matters

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Grupo

The Sustainable Development Goals in the Group

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) presentó en agosto de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, estableciendo 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas conexas, de carácter integrado e indivisible.

Los ODS sustituyen a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) establecidos en el año 2000 para el año 2015. A diferencia de los ODM que estaban enfocados a los países en desarrollo, los ODS son universalmente aplicables, por igual, a países en desarrollo y desarrollados.

El plan está siendo implementado por todos los países y partes interesadas mediante una alianza de colaboración, consiguiendo comprometer a los líderes a nivel mundial en una acción y un empeño común.

Los destinatarios principales de los ODS son los gobiernos y administraciones, no obstante, las compañías adquieren un papel fundamental en la contribución hacia la consecución de estos.

La estrategia del grupo UFG se ha alineado con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, adoptando un firme compromiso con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en línea con la apuesta del Grupo por la sostenibilidad y el respeto de los Derechos Humanos en toda la cadena de valor.

A continuación, se representa la contribución del grupo UFG a la consecución de los ODS. Concretamente, se desglosan las metas por cada ODS a las que el Grupo está contribuyendo.

In August 2015, the United Nations Organisation (ONU) presented the 2030 Agenda for Sustainable Development, establishing 17 Sustainable Development Goals (SDG) and 169 related targets, of integrated and non-divisible nature.

The SDG substitute the Millenium Development Goals (MDG) established in 2000 for the year 2015. As compared with the MDG that were focused on developing countries, the SDG apply globally and equally to developing and to developed countries.

The plan is being implemented by all countries and stakeholders through a collaboration alliance, obtaining a commitment with leaders at world level in a common effort and action.

The main addressees of the SDG are governments and administrations; however, the companies acquire a core role in the contribution towards achieving these.

The strategy of UFG group has been aligned with the 2030 Agenda for Sustainable Development of the United Nations, adopting a firm commitment with the 17 Sustainable Development Goals (SDG), in line with the Group's engagement for sustainability and respect of Human Rights in the entire value chain.

The contribution of UFG group in the procurement of the SDG is represented below. A breakdown is specifically made showing the targets for each SDG in which the Group is contributing.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

17 OBJECTIVES TO TRANSFORM OUR WORLD

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1- FIN DE LA POBREZA



1- NO POVERTY

El grupo UFG está adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas que inspira los principios del Código Ético. En este sentido, el Grupo toma conciencia de las metas establecidas para erradicar la pobreza extrema, promoviendo el crecimiento económico inclusivo o invirtiendo en programas sociales, contribuyendo al bienestar comunitario.

[201-1, 203,2]

UFG UFG group has adhered to the United Nations Global Compact, which inspires the principles of the Code of Ethics. In this respect, the Group seeks awareness of the targets established to eradicate extreme poverty, sponsoring inclusive economic growth or investing in social programmes, contributing in community welfare.

[201-1, 203,2]

3- SALUD Y BIENESTAR



3- GOOD HEALTH AND WELL-BEING

El Grupo desarrolla actividades para garantizar entornos laborales seguros y saludables, tanto para los propios empleados como para los trabajadores de nuestra cadena de suministro.

En el 2018 se ha seguido con la certificación de todas nuestras instalaciones bajo el estándar OHSAS 18001 (Egipto) y la instalaciones de la Rioja se han certificado bajo la Norma ISO-45001. Y se han desarrollado programas de salud y seguridad que han beneficiado a todos los trabajadores.

[403-1, 403-2, 410-1, OG13]

The Group develops activities to guarantee safe and healthy labour environments for its own employees as well as for workers in our supply chain.

In 2018 the certification of all our facilities has continued under the OHSAS 18001 standard (Egypt) and the facilities at La Rioja have been certified under the ISO-45001 Standard. And health and safety programmes have been developed which have benefited all workers.

[403-1, 403-2, 410-1, OG13]

4- EDUCACIÓN DE CALIDAD



4- QUALITY EDUCATION

El grupo UFG promueve programas de formación para todos los empleados, para que puedan desarrollar su talento al máximo. En el 2018 se han impartido un total de 13.301 horas de formación en el grupo UFG.

En Egipto se lleva a cabo un Programa de Formación 'Intake' en la Planta de Damietta, en el que participan recién licenciados.

A través de la OSFrA se desarrollan programas educativos y culturales en el Sultanato de Omán. [102-13, 404-1]

UFG group fosters training programmes for all employees, so they can develop their talent to the full. In 2018 a total of 13,301 training hours were held at UFG group.

In Egypt, an 'Intake' Training programme has been carried out at the Damietta Plant, at which recent university graduates take part.

Through OSFrA education and cultural programmes are implemented at the Sultanate of Oman. [102-13, 404-1]

6- AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



6- CLEAN WATER AND SANITATION

La gestión del agua en el grupo UFG esta basada en la minimización de la captación y uso de agua de fuentes naturales el fomento de la reutilización de agua tratada dentro de las instalaciones (como agua de riego) y el aseguramiento de la realización de vertidos en condiciones controladas. [303-5]

Water management at UFG group is based on minimising the water catchment and use of natural sources, fostering the reuse of treated water within the facilities (such as water for irrigation) and assuring that discharges are performed under controlled conditions. [303-5]

7- ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



7- AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

El grupo UFG promueve el uso de fuentes de energía sostenibles y eficientes tanto en las propias instalaciones como con los proveedores. Considera la protección del entorno, la prevención de riesgos, la minimización de los impactos ambientales de sus operaciones e instalaciones y la gestión eficiente de los recursos.

UFG group fosters the use of sustainable and efficient energy sources at its own facilities as well as those of its suppliers. Its considerations are for environment protection, risk prevention, minimising environment impacts of its operations and facilities and the efficient management of resources.

8- TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



8- DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

El grupo UFG promueve la calidad en el empleo, apostando por políticas retributivas que favorezcan a los empleados y fomentando su desarrollo y talento. El Código Ético del grupo UFG recoge estos principios de forma específica y establece la prioridad en la prevención de riesgos laborales, la vigilancia de la salud y la seguridad de las personas. [102-41, 405-1, 406-1, 40-7-1]

UFG group fosters quality in employment, investing in remunerative policies that favour employees and promoting their development and talent. The Code of Ethics of UFG group specifically sets out these principles and establishes priority in occupational risk prevention, health surveillance and the security of persons. [102-41, 402-1, 405-1, 406-1, 40-7-1]

10- REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



10- REDUCED INEQUALITIES

El grupo UFG impulsa la igualdad entre todos los trabajadores, permitiendo de este modo poner en valor la diversidad cultural existente en el grupo UFG, con independencia de la nacionalidad, género, edad o creencias religiosas. [405-1, 406-1]

UFG group fosters equality among all workers, and in this way it permits cultural diversity in UFG group to be enhanced regardless of the nationality, gender, age or religious beliefs. [405-1, 406-1]

11- CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



11- SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

El grupo UFG persigue la generación de valor compartido en todos los entornos en los que tiene actividad. Sobre la base de este principio, la mejor contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera reside en la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo de calidad en la población local. [102-7, 102-12, 102-13, 201-1, 412-1, 413-1, 413-2]

UFG group seeks to generate shared value in all environments where it operates. Based on this principle, the best contribution to the economic and social development of communities in which it operates resides in creating and maintaining quality work posts in the local population. [102-7, 102-12, 102-13, 201-1, 412-1, 413-1, 413-2]

12- PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



12- RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

El grupo UFG tiene como principio fomentar el uso eficiente de los recursos y la eficiencia energética, infraestructuras sostenibles y facilitar el acceso a los servicios básicos, empleos ecológicos y decentes, y una mejor calidad de vida para todos.

The principle of UFG group is to encourage efficient use of the resources and energy efficiency, sustainable infrastructures and to facilitate access to basic services, ecological and decent employment, and better living standards for all.

13- ACCIÓN POR EL CLIMA



13- CLIMATE ACTION

Entre las contribuciones de UFG en la lucha contra el cambio climático, una de las líneas de actuación es el cálculo de la huella de carbono de las sociedades participadas como ejercicio de transparencia y comunicación a sus grupos de interés y potenciando la sensibilización hacia el medio ambiente y la protección del entorno.

Among UFG's contributions in the fight against climatic change, one of the lines of action is to calculate the carbon footprint of the investees as exercise of transparency and communication to its stakeholders and fostering environment awareness and protection.

14- VIDA SUBMARINA



14- LIFE BELOW WATER

El grupo UFG evita cualquier tipo de perjuicio sobre la vida submarina. Además se dispone instalaciones para el tratamiento físico-químico de las aguas de proceso (que incluye la separación de hidrocarburos), así como de una planta biológica para el tratamiento de las aguas sanitarias. La planta cuenta asimismo con equipos de medida e instalaciones para realizar controles en continuo de las principales características de las aguas vertidas al mar.

UFG group avoids any kind of damage to underwater life. In addition it has facilities for the physical-chemical treatment of process water (which includes the separation of hydrocarbons), as well as a biological sewage treatment plant. The plant also has measuring devices and facilities to perform continuous controls of the main characteristics of water discharged in the sea.

15- VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



15- LIFE ON LAND

El grupo UFG para favorecer la protección de la biodiversidad, identifica los impactos ambientales de la cadena de suministro de gas natural licuado del grupo UFG se realiza mediante la metodología de análisis de ciclo de vida (ACV), especialmente enfocado a las instalaciones y procesos de sociedades participadas por UFG presentes en la cadena de suministro.

To favour the protection of biodiversity, UFG group identifies the environment impacts of the liquid natural gas supply chain of UFG group made by the life cycle analysis method (ACV), focused especially on the facilities and processes of investees of UFG present in the supply chain.

17- ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



17- PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

El grupo UFG es consciente de la importancia de colaborar con distintos grupos de interés y establecer alianzas con ellos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible y maximizar la contribución a cada uno de ellos.

UFG UFG group is aware of the importance of collaborating with different stakeholders and in establishing alliances with them to achieve the Sustainable Development Goals and maximise the contribution to each one.

En el 2018 podemos destacar nuestro trabajo con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como la donación a Caritas como asociación elegida por los empleados.

In 2018 we can highlight our work with the United Nations World Compact, and also the donation to Caritas as association chosen by the employees.

Balance de Asuntos Materiales

Balance of Material Topics

[103-1, 103-2, 103-3, 102-49]

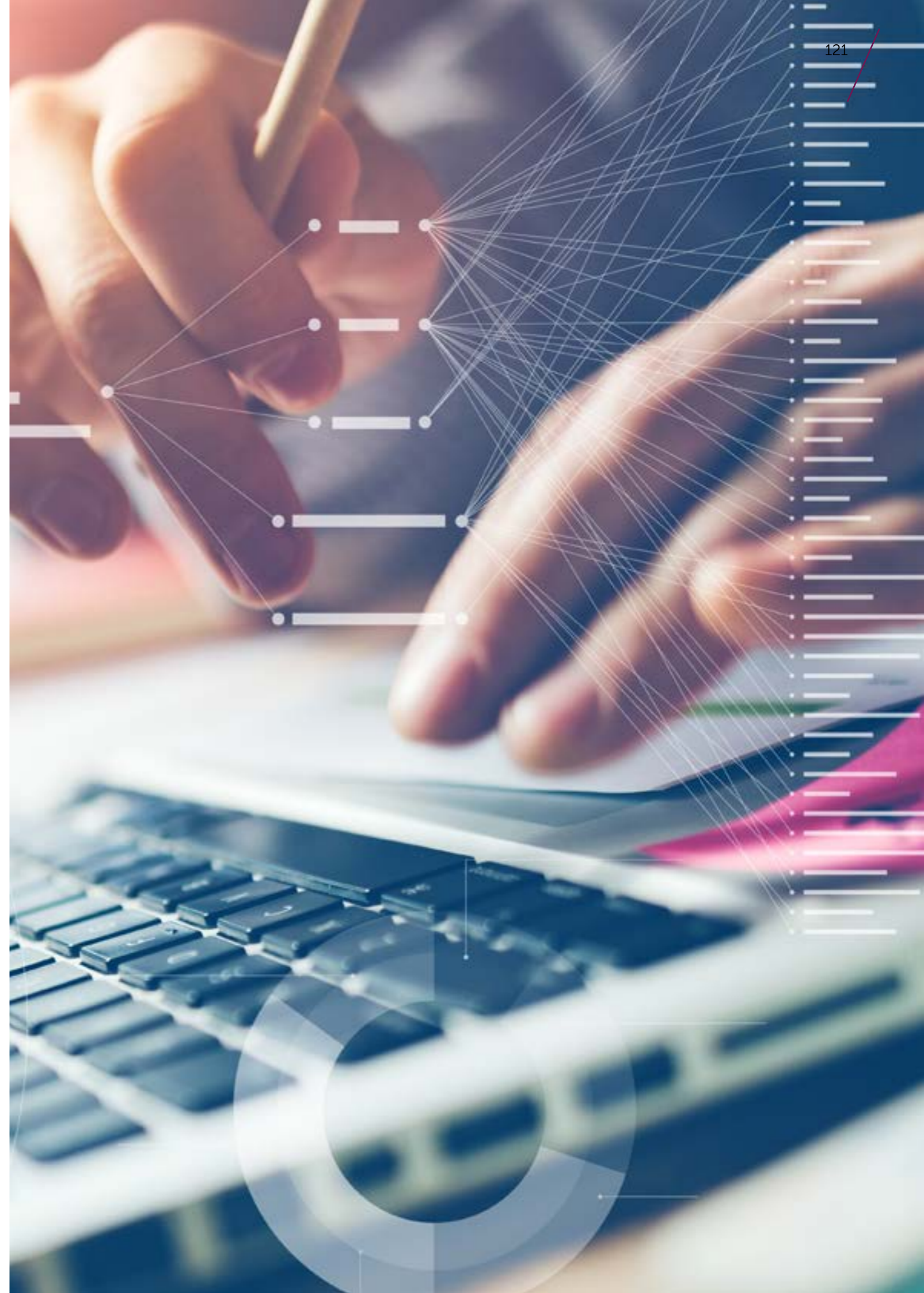
En el siguiente listado se incluyen los 20 asuntos materiales reflejando la priorización que les otorgan los grupos de interés internos: Accionistas y Empleados UFG, UFGEP y SEGAS, y los grupos de interés externos: Gobierno de España y Administraciones Públicas, Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Conferencias de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (COP24), así como organismos internacionales de sostenibilidad: 'Sustainability Accounting Standards Board' y 'Global Reporting Initiative' y por último asociaciones sectoriales como Sedigas.

The following list includes the 20 material topics reflecting the prioritisation which the internal stakeholders grant them: Shareholders and Employees UFG, UFGEP and SEGAS, and external stakeholders: Government of Spain and Public Administrations, United Nations World Compact, United Nations Conferences on Climate Change (COP24), as well as international sustainable organisations: 'Sustainability Accounting Standards Board' and 'Global Reporting Initiative' and, lastly, sector associations such as Sedigas.

MATRIZ DE MATERIALIDAD [102-47]

MATERIALITY MATRIX [102-47]

	Categoría del Asunto Topic Category	Asunto Material Material Topic	Relevancia Interna Internal Significance	Relevancia Externa External Significance	Relevancia Global Global Significance
300	Medio Ambiente Environment	Cumplimiento Ambiental Environment Compliance	0.70	0.30	1.00
200	Económicos Economic	Desempeño Económico Economic Performance	0.70	0.25	0.95
300	Medio Ambiente Environment	Agua Water	0.60	0.30	0.90
300	Medio Ambiente Environment	Biodiversidad Biodiversity	0.60	0.30	0.90
300	Medio Ambiente Environment	Emisiones Emissions	0.60	0.30	0.90
200	Económicos Economic	Anticorrupción Anticorruption	0.70	0.20	0.90
300	Medio Ambiente Environment	Energía Energy	0.60	0.25	0.85
300	Medio Ambiente Environment	Efluentes y Residuos Effluents and Waste	0.60	0.25	0.85
400	Sociales Social	Empleo Employment	0.70	0.15	0.85
400	Sociales Social	Salud y Seguridad en el Trabajo Safety and Health at Wrokplace	0.50	0.25	0.75
400	Sociales Social	Formación y Enseñanza Training and Education	0.50	0.20	0.70
400	Sociales Social	Diversidad e Igualdad Diversity and Equality	0.50	0.20	0.70
400	Sociales Social	No Discriminación Non Discrimination	0.50	0.15	0.65
400	Sociales Social	Salud y Seguridad de los Clientes Customer Health and Safety	0.50	0.15	0.65
400	Sociales Social	Cumplimiento socioeconómico Social-Economic Compliance	0.40	0.15	0.65
200	Económicos Economic	Impactos Económicos Indirectos Indirect Economic Impacts	0.40	0.20	0.60
400	Sociales Social	Evaluación sobre los Derechos Humanos Human Rights Evaluation	0.40	0.20	0.60
300	Medio Ambiente Environment	Materiales Materials	0.40	0.20	0.60
400	Sociales Social	Comunidades Locales Local Communities	0.40	0.10	0.50
400	Sociales Social	Privacidad del Cliente Customer Privacy	0.40	0.05	0.45



A continuación, se presenta un mapa donde se identifica qué es material para el grupo UFG y dónde es relevante. Respecto a este último criterio, se identifica la materialidad del asunto de acuerdo a dos puntos de vista:

1. Punto de la cadena de valor en que el asunto es material, considerando la gestión integrada y homogénea del Grupo, el asunto será material en aquellos países en los que se desarrolle la actividad de la cadena de valor en la que este es material.

2. Impacto del aspecto dentro o fuera de la compañía y, en consecuencia, el grupo de interés afectado.

A map is shown below identifying what is material for UFG group and where it is significant. Regarding this latter criterion, the materiality of the topic is identified in accordance with two outlooks:

1. Point in the value chain in which the topic is material, considering the Group's homogeneous and integrated management, the topic will be material in those countries in which the value chain activity where this is material is developed.

2. Impact of the aspect inside or outside the company and, consequently, the affected stakeholder.

Categoría del Asunto Topic Category	Asunto Material Material Topic	Exploración Y Producción Exploration And Production	Aprovisionamiento Procurement	Licuefacción Liquefaction	Transporte Marítimo Shipping	Logística Y Comercialización Logistics And Commercialisation	Grupo De Interés Afectado Affected Stakeholder
300 Medio Ambiente Environment	Cumplimiento Ambiental Environment Compliance	✓	✓	✓	✓ (*)	✓	Sociedad y Clientes Company and Customers
200 Económicos Economic	Desempeño Económico Economic Performance	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y Accionistas Company and Shareholders
300 Medio Ambiente Environment	Agua Water	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Sociedad Company
300 Medio Ambiente Environment	Biodiversidad Biodiversity	✓	✓	✓	✓ (*)	N/A	Sociedad Company
300 Medio Ambiente Environment	Emisiones Emissions	✓	✓	✓	✓ (*)	✓	Sociedad Company
200 Económicos Economic	Anticorrupción Anticorruption	✓	✓	✓	✓ (*)	✓	Sociedad Company
300 Medio Ambiente Environment	Energía Energy	✓	✓	✓	✓ (*)	N/A	Sociedad Company
300 Medio Ambiente Environment	Efluentes y Residuos Effluents and Waste	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Sociedad Company
400 Sociales Social	Empleo Employment	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Empleados y Proveedores Employees and Suppliers
400 Sociales Social	Salud y Seguridad en el Trabajo Safety and Health at Wrokplace	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Empleados y Proveedores Employees and Suppliers
400 Sociales Social	Formación y Enseñanza Training and Education	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Empleados y proveedores Employees and Suppliers
400 Sociales Social	Diversidad e Igualdad Diversity and Equality	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Empleados y proveedores Employees and Suppliers
400 Sociales Social	No Discriminación Non Discrimination	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Empleados y proveedores Employees and Suppliers
400 Sociales Social	Salud y Seguridad de los Clientes Customer Health and Safety	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Clientes Customers
400 Sociales Social	Cumplimiento socioeconómico Social-Economic Compliance	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente					Sociedad, empleados y accionistas Company, employees and shareholders
200 Económicos Economic	Impactos Económicos Indirectos Indirect Economic Impacts	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y Accionistas Company and Shareholders
400 Sociales Social	Evaluación sobre los Derechos Humanos Human Rights Evaluation	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente					Sociedad, empleados y accionistas Company, employees and shareholders
300 Medio Ambiente Environment	Materiales Materials	✓	N/A	✓	✓ (*)	N/A	Sociedad Company
400 Sociales Social	Comunidades Locales Local Communities	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente					Sociedad, empleados y accionistas Company, employees and shareholders
400 Sociales Social	Privacidad del Cliente Customer Privacy	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	Clientes Customers

✓ (*) Los buques metaneros están contratados en régimen de "Time Charter" por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del Grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estándares de calidad correspondientes.
LNG carriers are contracted under Time Charters so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG Group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: No Aplica
N/A: Not Applicable

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI CONTENT INDEX

Informe de revisión independiente

Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos GRI, Principios del Pacto Mundial y ODS

Independent assurance report

GRI Content Index

GRI Content Index, Global Compact Principles and SDG

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

A la Dirección de Unión Fenosa Gas, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el "Índice de contenidos GRI" del Informe de Responsabilidad Corporativa 2018 (en adelante, "los indicadores de RC") de Unión Fenosa Gas, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, Unión Fenosa Gas) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, preparados conforme a los contenidos propuestos en los Estándares GRI de Global Reporting Initiative (GRI) (en adelante, "Estándares GRI") y en el Suplemento Sectorial de *Oil and Gas* de la Guía GRI versión G4 (en adelante, "Suplemento Sectorial *Oil & Gas*").

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Unión Fenosa Gas es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe de Responsabilidad Corporativa, según la opción Esencial "de conformidad" con los Estándares GRI y con el Suplemento Sectorial *Oil & Gas*. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RC estén libres de incorrección material, debido a fraude o error.

La Dirección de Unión Fenosa Gas es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RC.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas áreas de Unión Fenosa Gas involucradas en la elaboración del Informe de Responsabilidad Corporativa 2018.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RC.

- Análisis de la adaptación de los indicadores de RC de Unión Fenosa Gas a lo señalado en los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad y en el Suplemento Sectorial *Oil & Gas*.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeado de controles internos y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de RC de Unión Fenosa Gas. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Unión Fenosa Gas.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de RC de Unión Fenosa Gas correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares GRI y con el Suplemento Sectorial *Oil & Gas*.

Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Unión Fenosa Gas, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Unión Fenosa Gas.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.



Pablo Bascones

24 de julio de 2019



**Free translation from the original in Spanish.
In the event of a discrepancy, the Spanish language version prevails**

**INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT
ON THE CORPORATE RESPONSIBILITY INDICATORS**

To the Management of Unión Fenosa Gas S.A.,

We have carried out our work to provide limited assurance on the Corporate Responsibility indicators contained in the "GRI Content Index" of the 2018 Corporate Responsibility Report (hereinafter "CR Indicators") of Unión Fenosa Gas, S.A. and its subsidiaries (hereinafter Unión Fenosa Gas) for the year ended 31 December 2018, prepared in accordance with the content proposed in the GRI Standards of the Global Reporting Initiative (GRI) (hereinafter GRI Standards) and the Oil and Gas Sector Disclosures of the GRI Guidelines version G4 (hereinafter the Oil & Gas Sector Disclosures).

Responsibility of the Management

The Management of Unión Fenosa Gas is responsible for the preparation, content and presentation of the Corporate Responsibility Report in accordance with the Core option of the GRI Standards and the Oil & Gas Sector Disclosures. Management's responsibility includes establishing, implementing and maintaining the internal control required to ensure that the CR indicators are free from any material misstatement due to fraud or error.

The Management of Unión Fenosa Gas is also responsible for defining, implementing, adapting and maintaining the management systems from which the information required to prepare the CR indicators is obtained.

Our responsibility

Our responsibility is to issue a limited assurance report based on the procedures that we have carried out and the evidence obtained. Our limited assurance engagement was done in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Reviewed) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC).

The scope of a limited assurance engagement is substantially less extensive than the scope of a reasonable assurance engagement and thus, less security is provided.

The procedures that we have carried out are based on our professional judgment and have included consultations, observation of processes, document inspection, analytical procedures and random sampling tests. The general procedures employed are described below:

- Meetings with Unión Fenosa Gas's personnel from various departments who have been involved in the preparation of the 2018 Corporate Responsibility Report of Unión Fenosa Gas.



- Analysis of the procedures used for obtaining and validating the data presented in the CR indicators.
- Analysis of Unión Fenosa Gas's CR indicators adaptation to the requirements established by the GRI Standards for the preparation of sustainability reports and to the Oil & Gas Sector Disclosures.
- Verification, through random sampling tests revisions and substantive tests on the information used to determine Unión Fenosa Gas's CR indicators. We have also verified whether they have been appropriately compiled from the data provided by Unión Fenosa Gas's sources of information.

Our Independence and Quality Control

We have fulfilled our work in accordance with the independence requirements and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants of the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), which are based on basic principles of integrity, objectivity, professional competence and diligence, confidentiality and professional conduct.

Our firm applies the International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) and thus employs an exhaustive quality control system which includes documented policies and procedures on the compliance of ethical requirements, professional standards, statutory laws and applicable regulations.

Limited assurance conclusion

As a result of the procedures carried out and the evidence obtained, no matters have come to our attention which may lead us to believe that Unión Fenosa Gas's CR indicators, for the financial year ending 31st December 2018, contain significant errors or have not been prepared, in all of their significant matters, in accordance with the GRI Standards and with the Oil & Gas Sector Disclosures.

Use and Distribution

Our report is only issued to the Management of Unión Fenosa Gas, in accordance with the terms and conditions of our engagement letter. We do not assume any liability to third parties other than Unión Fenosa Gas's Management.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Pablo Bascones

July 24th, 2019

Índice de contenidos GRI

GRI Content Index

[102-54, 102-55]

Para el Content Index Service, GRI Services ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido correspondan con las secciones indicadas del reporte.

For the GRI Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI Content Index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report. The service was performed on the Spanish version of the report.

GRI STANDARD	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
GRI 101: Fundamentos 2016 / Foundation 2016 GRI 102: Contenidos Generales 2016 / General Disclosures 2016			
Perfil de la Organización / Organizational Profile			
102-1 Nombre de la organización 102-1 Name of the organization	6, 18	-	126
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-2 Activities, brands, products and services	18, 21, 23, 36, 38, 112	-	126
102-3 Ubicación de la sede 102-3 Location of headquarters	144	-	126
102-4 Localización de las operaciones 102-4 Location of operations	18	-	126
102-5 Propiedad y forma jurídica 102-5 Ownership and legal form	44	-	126
102-6 Mercados servidos 102-6 Markets served	18	-	126
102-7 Tamaño de la organización 102-7 Scale of the organization	8, 12	-	126
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 102-8 Information on employees and other workers	8,60-61,69	-	126
102-9 Cadena de suministro 102-9 Supply chain	18,70-73	-	126
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	12,18-21	-	126
102-11 Principio o enfoque de precaución 102-11 Precautionary Principle or approach	40-41,44,49,76	-	126
102-12 Iniciativas externas 102-12 External initiatives	40, 42, 106, 108, 118	-	126
102-13 Afiliación a asociaciones 102-13 Membership of association	40, 42, 44, 48,76,106, 110-112,117-118	-	126
Estrategia / Strategy			
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones 102-14 Statement from senior decision-maker	6	-	126
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades 102-15 Key impacts, risks and opportunities	18,29,49, 72, 76, 78, 106	-	126
Ética e Integridad / Ethics and Integrity			
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta 102-16 Values, principles, standards and norms of behaviour	40, 41, 54, 56, 65, 72, 104, 106	-	126
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	40-41, 42, 65	-	126



GRI STANDARD	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
Gobernanza / Governance			
102-18 Estructura de gobernanza 102-18 Governance structure	44-45, 46-47	-	126
GRI 102: Contenidos Generales 2016 / General Disclosures 2016			
Participación de los grupos de interés / Stakeholder engagement			
102-40 Lista de grupos de interés 102-40 List of stakeholder groups	36	-	126
102-41 Acuerdos de negociación colectiva 102-41 Collective bargaining agreements	60, 65, 118	-	126
102-42 Identificación y selección de grupos de interés 102-42 Identifying and selecting stakeholders	36	-	126
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 102-43 Approach to stakeholder engagement	36, 38, 58	-	126
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados 102-44 Key topics and concerns raised	36, 38, 58	-	126
Prácticas para la elaboración de Informes / Reporting practice			
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados 102-45 Entities included in the consolidated financial statements	12	-	126
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema 102-46 Defining report content and topic Boundaries	14, 36, 38	-	126
102-47 Lista de temas materiales 102-47 List of material topics	36, 38, 120	-	126
102-48 Reexpresión de la información 102-48 Restatements of information	12	-	126
102-49 Cambios en la elaboración de informes 102-49 Changes in reporting	12, 36, 120	-	126
102-50 Período objeto del informe 102-50 Reporting period	14-15	-	126
102-51 Fecha del último informe 102-51 Date of most recent report	14-15	-	126
102-52 Ciclo de elaboración de informes 102-52 Reporting cycle	14-15	-	126
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe 102-53 Contact point for questions regarding the report	144	-	126
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	15	-	126
102-55 Índice de contenidos GRI 102-55 GRI Content Index	130	-	126
102-56 Verificación externa 102-56 External assurance	14-15, 126	-	126

TEMAS MATERIALES / MATERIAL ISSUES	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
Desempeño Económico / Economic Performance			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 Evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 201: Desempeño Económico 2016 / Economic Performance 2016			
201-1 Valor económico directo generado y distribuido 201-1 Direct economic value generated and distributed	106-107, 117-118	-	126
201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno 201-4 Financial assistance received from Government	Los años 2018 y 2017 el Grupo UFG no ha recibido ningún tipo de ayuda económica otorgada por entes del gobierno. The UFG Group did not receive any financial assistance from the government in 2018 and 2017.	-	126
OG1 Volúmen y características de la estimación de producción y reservas identificadas OG1 Volume and characteristics of the production estimate and reserves identified	-	*	126
Impactos Económicos Indirectos / Indirect Economic Impacts			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 203: Impactos Económicos Indirectos 2016 / Indirect Economic Impacts 2016			
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados 203-1 Infrastructure investments and services supported	8, 18, 20-21, 23, 26	-	126
Anticorrupción / Anti-corruption			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 205: Anticorrupción 2016 / Anti-corruption 2016			
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 205-1 Operations assessed for risks related to corruption	44, 49	-	126
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	44, 49	-	126
Materiales / Materials			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 301: Materiales 2016 / Materials 2016			
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen 301-1 Materials used by weight or volume	8	-	126

*Información no disponible: Dada la complejidad técnica asociada a la obtención de este respuesta a este indicador, y dado que la compañía no dispone de los sistemas de información preparados para recabar y tratar la información necesaria para dar respuesta al indicador, este contenido no está disponible. La compañía emprenderá una reflexión a nivel interno entre sus diferentes áreas, con objeto desarrollar los procedimientos necesarios que permitan recopilar, a medio plazo (a partir del año 2021), la información precisa que dé respuesta al contenido. / Information unavailable: Given the technical complexity associated with collecting such information, and given that the company does not have the information systems in place to collect and process the information needed to respond to the indicator, this disclosure is not available. The company will undertake an internal analysis among different areas, with the aim of developing approaches and methods for the collecting, measurement and monitoring of all the information needed, to give an answer on this matter in the medium-term (as of 2021).

Energía / Energy	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 302 Energía 2016 / Energy 2016			
302-1 Consumo energético dentro de la organización 302-1 Energy consumption within the organization	8, 76, 95	-	126
OG2 Valor total del gasto en Investigación y Desarrollo de energías renovables. OG2 Total value of the expense defrayed on Research & Development into renewable energies	En los ejercicios 2017 y 2018 el Grupo no ha incurrido en ningún gasto relacionado con la I+D en energías renovables. During the financial year 2018 and 2017 The UFG Group did not incur in any expense related with Research & Development into renewable energies.	-	126
OG3 Energía total generada a partir de fuentes renovables OG3 Quantity of renewable energy generated by sources	El grupo UFG no produce energía eléctrica a partir de fuentes renovables. The UFG Group does not produce electrical energy from renewable sources.	-	126
Agua y efluentes 2018 / Water and Effluents 2018			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 303: Agua y efluentes 2018 / Water and Effluents 2018			
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido 303-1 Interactions with water as a shared resource	76, 97	-	126
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua 303-2 Management of water discharge-related impacts	92	-	126
303-3 Extracción de agua 303-3 Water withdrawal	8, 76, 98	-	126
303-4 Vertidos de agua 303-4 Water discharge	92	-	126
303-5 Consumo de agua 303-5 Water Consumption	95, 99, 117	-	126
OG5 Volúmen y eliminación del agua de formación o generada OG5 Volume and disposal of generated or formation water	76, 94	-	126
Biodiversidad / Biodiversity			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 304: Biodiversidad 2016 / Biodiversity 2016			
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad 304-2 Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	78	-	126
OG4 Número y porcentaje de ubicaciones de operación en los que se ha evaluado y controlado el riesgo para la biodiversidad OG4 Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored	76-77, 79-80	-	126

	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
Emissiones / Emissions			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 305: Emisiones 2016 / Emissions 2016			
305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1) 305-1 Direct (Scope 1) GHG Emissions	8, 76, 80	-	126
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2) 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG Emissions	8, 76, 80, 82	-	126
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3) 305-3 Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions	76, 80, 83	-	126
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones significativas al aire 305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	76, 80, 84	-	126
OG6 Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado como parte de las operaciones primarias OG6 Volume of hydrocarbon vented and flared as part of the primary operations	80, 85	-	126
Efluentes y Residuos / Effluents and Residuos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 306 Efluentes y residuos 2016 / Effluents and Waste 2016			
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino 306-1 Water discharge by quality and destination	76, 92	-	126
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación 306-2 Waste by type and disposal method	76, 87-89, 90-91	-	126
OG7 Cantidad de residuos de perforación (lodos y restos derivados de la perforación) y estrategias para su tratamiento y eliminación. OG7 Quantity of drilling waste (slurry and drilling residues) and strategies for their treatment and disposal	76, 87	-	126
Cumplimiento ambiental / Compliance			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016 / Environmental Compliance 2016			
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 28, 48, 76, 78	-	126
Empleo / Employment			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126

	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 401: Empleo 2016 / Employment 2016			
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal 401-1 New employee hired and employee turnover	60-61	-	126
Salud y Seguridad en el Trabajo / Occupational Health and Safety			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018 / Occupational Health and Safety 2018			
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 403-1 Occupational health and safety management system	102, 117	-	126
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	40, 41, 100, 104, 117	-	126
403-3 Servicios de salud en el trabajo 403-3 Occupational health services	102	-	126
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	102	-	126
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo 403-5 Worker training on occupational health and safety	102	-	126
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores 403-6 Promotion of worker health	102	-	126
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	100, 104	-	126
403-9 Lesiones por accidente laboral 403-9 Work-related injuries	100	-	126
GRI Suplemento Sectorial Oil&Gas: Integridad de activos y seguridad de procesos 2016 / GRI Oil&Gas Sector Disclosures: Asset integrity and process safety 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones, por actividad OG13 Number of process safety events, by business activity	100, 117	-	126
Formación y Enseñanza / Training and Education			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126

	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 404: Formación y Enseñanza 2016 / Training and Education 2016			
404-1 Media de horas de formación al año por empleado 404-1 Average hours of training per year per employee	8, 60, 65, 102, 117	-	126
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	62	-	126
Diversidad e igualdad de oportunidades / Diversity and Equal Opportunity			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 / Diversity and Equal Opportunity 2016			
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados 405-1 Diversity of governance bodies and employees	8, 44-45, 60, 63, 64, 118	-	126
No discriminación / Non-discrimination			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 406: No discriminación 2016 / Non-discrimination 2016			
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	40-41, 60-61, 63-65, 118	-	126
Evaluación de Derechos Humanos / Human Rights Assessment			
GRI 103: Enfoque de gestión 2018 / Management Approach 2018			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016 / Human Rights Assessment 2016			
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos 412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	48, 106, 118	-	126

Comunidades locales /
Social Action and Development of the Local Communities

GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016

	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 413: Comunidades locales 2016 / Local Communities 2016			
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo 413-1 Operations with local community engagement, impact, assessment and development programs	29, 106, 118	-	126
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales 413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	18, 26, 29, 106, 118	-	126
OG10 Descripción de disputas significativas con las comunidades locales y pueblos indígenas OG10 Number and description of significant litigation with local communities and indigenous people	44, 48-49, 106	-	126
OG11 Instalaciones que han sido desmanteladas e instalaciones en proceso de desmantelamiento OG11 Sites which have been dismantled and are being dismantled	18, 21, 76	-	126
GRI Suplemento Sectorial Oil&Gas: Reasentamiento involuntario / GRI Oil&Gas Sector Disclosures: Involuntary resettlement			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
OG12 Enumere, cuantifique y describa los casos de reasentamiento involuntario necesarios para las actividades de la empresa OG12 List, quantify and describe any cases of involuntary resettlement required for the company activities	No han tenido lugar casos de reasentamiento involuntario en ninguna de las sociedades del Grupo There have been no cases of involuntary resettlement in any of the Group companies	-	126
Salud y Seguridad de los clientes / Customer Health and Safety			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016 / Customer Health and Safety 2016			
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios 416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	56, 59, 74-75	-	126
OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones, por actividad OG13 Number of process safety events, by business activity	100, 117	-	126

	Página / Respuesta Directa Page / Direct answer	Omisiones Omissions	Verificación Externa External Assurance
Privacidad del Cliente / Customer Privacy			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016 / Customer Privacy 2016			
418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	56, 59	-	126
Cumplimiento Socioeconómico/ Socioeconomic Compliance			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 / Management Approach 2016			
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	14, 36, 38, 120	-	126
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-2 The management approach and its components	14, 36, 38, 40-41, 120	-	126
103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-3 The evaluation of the management approach	14, 36, 38, 120	-	126
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 / Socioeconomic Compliance 2016			
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico 419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	44, 48, 56, 78	-	126



Índice de contenidos GRI, Principios del Pacto Mundial y ODS

GRI Content Index, Global Compact Principles and SDG







DERECHOS HUMANOS
HUMAN RIGHTS

NORMAS LABORALES
LABOUR PRACTICES








MEDIO AMBIENTE
ENVIRONMENTAL

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
FIGHT AGAINST CORRUPTION

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y SU CORRELACIÓN CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y CON LOS INDICADORES GRI EN EL GRUPO UFG
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS LINK WITH THE PRINCIPLES OF THE GLOBAL COMPACT AND GRI INDICATORS WITHIN UFG GROUP

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL THE TEN PRINCIPLES OF THE GLOBAL COMPACT	ASUNTOS PRIORITARIOS BUSINESS THEME	PRINCIPAL CONTENIDO RELACIONADO MAIN DISCLOSURE OR CONTENT	PÁGINAS PAGES
 1/ FIN DE LA POBREZA NO POVERTY	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 203-1	8,107,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 203-1	8,107,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26
	3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva / Uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 203-1	8,107,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26
	4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción / Elimination of all forms of forced and compulsory labour	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 203-1	8,107,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26
	5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil / Effective abolition of child labour	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 203-1	8,107,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26
	6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación / Elimination of discrimination in respect of employment and occupation	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 201-1 GRI 203-1	8,107,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26
 3/ SALUD Y BIENESTAR GOODHEALTH AND WELL-BEING	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva / Uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Nuestras personas Our People	GRI 403-2	40-43, 104, 117
	4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción / Elimination of all forms of forced and compulsory labour	Nuestras personas Our People	GRI 403-2	40-43, 104, 117
	6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación / Elimination of discrimination in respect of employment and occupation	Excelencia de nuestros productos Responsible Supply Chain	GRI 306-1	76-77, 92-93
	10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas / Work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	Excelencia de nuestros productos Responsible Supply Chain	GRI 306-1	76-77, 92-93
 4/ EDUCACIÓN DE CALIDAD QUALITY EDUCATION	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Nuestras personas Our People	GRI 404-1	8-9, 60, 65, 102, 117
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-13	40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118
 6/ AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO CLEAN WATER AND SANITATION	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-13	40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 303-1 GRI 303-3	79-77, 97 8-9, 76-77, 98-99
	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Excelencia de nuestros productos Responsible Supply Chain	GRI 306-1	76-77, 92-93
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 303-1 GRI 303-3	79-77, 97 8-9, 76-77, 98-99
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
 7/ ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 302-1 GRI 304-2	8-9, 76-77, 95 37, 76-79, 120, 122
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 302-1 GRI 302-4, 302-1	8-9, 76-77, 95 8-9, 37, 76-79, 95, 120, 122
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 302-1 GRI 304-2	8-9, 76-77, 95 37, 76-79, 120, 122
 8/ TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Nuestras personas Our People	GRI 102-8 GRI 401-1	8,60-61,69 60-61
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Nuestras personas Our People	GRI 102-8 GRI 401-1	8,60-61,69 60-61
	3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva / Uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Nuestras personas Our People	GRI 102-8 GRI 401-1	8,60-61,69 60-61
	4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción / Elimination of all forms of forced and compulsory labour	Nuestras personas Our People	GRI 102-8 GRI 401-1	8,60-61,69 60-61
	5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil / Effective abolition of child labour	Nuestras personas Our People	GRI 102-8 GRI 401-1	8,60-61,69 60-61
	6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación / Elimination of discrimination in respect of employment and occupation	Nuestras personas Our People	GRI 102-8 GRI 401-1	8,60-61,69 60-61

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y SU CORRELACIÓN CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y CON LOS INDICADORES GRI EN EL GRUPO UFG
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS LINK WITH THE PRINCIPLES OF THE GLOBAL COMPACT AND GRI INDICATORS WITHIN UFG GROUP

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL THE TEN PRINCIPLES OF THE GLOBAL COMPACT	ASUNTOS PRIORITARIOS BUSINESS THEME	PRINCIPAL CONTENIDO RELACIONADO MAIN DISCLOSURE OR CONTENT	PÁGINAS PAGES
 10/ REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES REDUCED INEQUALITIES	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva / Uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Nuestras personas Our People	GRI 102-8	8,60-61,69
	4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción / Elimination of all forms of forced and compulsory labour	Nuestras personas Our People	GRI 102-8	8,60-61,69
	5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil / Effective abolition of child labour	Nuestras personas Our People	GRI 102-8	8,60-61,69
	6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación / Elimination of discrimination in respect of employment and occupation	Nuestras personas Our People	GRI 102-8	8,60-61,69
	10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas / Work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	Nuestras personas Our People	GRI 102-8	8,60-61,69
 11/ CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 412-1 GRI 413-1 GRI 413-2	8,107,117-118 40-42,106,108,118 40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26 48, 106, 118 29, 106, 118 18-19, 26-29, 106, 118
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 412-1 GRI 413-1 GRI 413-2	8,107,117-118 40-42,106,108,118 40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26 48, 106, 118 29, 106, 118 18-19, 26-29, 106, 118
	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 412-1 GRI 413-1 GRI 413-2	8,107,117-118 40-42,106,108,118 40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26 48, 106, 118 29, 106, 118 18-19, 26-29, 106, 118
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 412-1 GRI 413-1 GRI 413-2	8,107,117-118 40-42,106,108,118 40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26 48, 106, 118 29, 106, 118 18-19, 26-29, 106, 118
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 102-7 GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 412-1 GRI 413-1 GRI 413-2	8,107,117-118 40-42,106,108,118 40-42,44-45,48,76,106,110-113,117-118 106-107, 117-118 8-9, 18-23, 26 48, 106, 118 29, 106, 118 18-19, 26-29, 106, 118
 12/ PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Excelencia de nuestros productos Responsible Supply Chain	GRI 306-1	76-77, 92-93
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 306-2	76-77, 87-88, 91
 13/ ACCIÓN POR EL CLIMA CLIMATE ACTION	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Circularidad y uso eficiente de los recursos Circularity and efficient resource use	GRI 305-1	8-9, 76-77, 80-81
 14/ VIDA SUBMARINA LIFE BELOW WATER	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
 15/ VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES LIFE ON LAND	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Excelencia de nuestros productos Responsible Supply Chain	GRI 304-2	37, 76-79, 120, 122
 17/ ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos / Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos / Make sure that they are not complicit in human rights abuses	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva / Uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción / Elimination of all forms of forced and compulsory labour	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil / Effective abolition of child labour	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación / Elimination of discrimination in respect of employment and occupation	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente / Support a precautionary approach to environmental challenges	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental / Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente / Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Contribución al bienestar comunitario Contribution to Community Welfare	GRI 203-1	8-9, 18-23, 26
	10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas / Work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	Gobierno Corporativo Corporate Governance	GRI 102-16	40-41, 42, 54-56, 65,72, 104, 106

Información adicional

Additional information

Punto de contacto / Point of contact
[102-3], [102-53]

Unión Fenosa Gas, S.A.
Parque Empresarial Alvento
Vía de los Poblados, 1
Edificio D - 3a planta 28033 Madrid
España (Spain)

Auditoría Interna / Internal Audit: rsc@unionfenosagas.com



Informe de Responsabilidad Corporativa 2018 Corporate Responsibility Report 2018

Para obtener una copia diríjase al departamento de Auditoría Interna o solicítela a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

To obtain a copy of the UFG Group's Corporate Responsibility Report, please contact our Internal Audit Department through the following e-mail address:

rsc@unionfenosagas.com

Autor / Author

Departamento de Auditoría Interna
Internal Audit department

Edita / Edition

Departamento de Marketing y Comunicación
Communications and Marketing department

