



**INFORME DE PROGRESO
2018**

Anudal Industrial, S.L.U

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores

Anudal Industrial, S.L.U
Avenida Conflent, 100, Pol. Ind. Pomar de Dalt
Barcelona

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Badalona 26 de julio de 2019

Estimados Sres./Sras:

En Anudal somos conscientes que la responsabilidad Social Corporativa es el pilar básico de nuestros valores como empresa, la entendemos como la capacidad que tiene una organización para dar respuesta y anticiparse a las demandas de sus grupos de interés.

Un año más es un placer para nosotros renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, paso a paso vamos avanzando, pasa así mantener nuestra apuesta firma en el fomento de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Anudal es una empresa familiar, en la que actualmente está sufriendo un cambio generacional importante, seguiremos fuertemente comprometidos con nuestros empleados, clientes y proveedores.

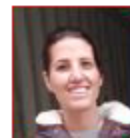
Nuestras actuaciones en material de Responsabilidad Social, es una mejora constante, sobre todo en el área social: no discriminación y fomento de la Igualdad de Oportunidades, fomento de la conciliación de la vida personal y laboral, fomento de la participación del personal en plantilla, entorno de trabajo seguro para toda la plantilla, iniciativas sociales.

Es por todo ello que en Anudal reiteramos nuestro compromiso en promover y cumplir con esta importante tarea de implantar los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Un cordial saludo,

Eva Hernamperez

Adjunta Gerencia.





INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Anudal Industrial, S.L.U

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avenida Conflent, 100, Pol. Ind. Pomar de Dalt

Localidad

Badalona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.anudal.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ana Núñez Motos

Persona de contacto

Mónica Mata Márquez

Número total de empleados

42

Sector

Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricantes de accesorios para carpintería metálica

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los Grupos de Interés

Son los grupos más importantes que forman todo nuestro entorno tanto interno como externo.

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

Brasil, Chile, Francia, España, Federación Rusa, Italia, Marruecos, Portugal

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance se hace extensible a todos los países en los cuales Anudal tiene presencia y en los que no tienen también ya que el informe está publicado en la pág.web de la empresa y es accesible a todos.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Hemos definido factores internos y externos, como la estrategia competitiva de la empresa, contando con todos los grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de la pag.web de la empresa y boletín mensual de la empresa.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

SI

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Anudal es una empresa familiar constituida

básicamente por una jerarquía claramente definida. Aunque los grupos de interés forman parte de la estrategia de la empresa, la decisión final siempre recae sobre Gerencia y Presidente. Las sugerencias que incorpora nuestra entidad de los Grupos de Interés en la estrategia lo hace a través de varios canales de comunicación (pag. web, boletín interno, intranet, buzón de sugerencias, mensajería a través del programa informático etc..)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Nuestra entidad, es una entidad de sociedad limitada y entidad familiar. Nuestro organigrama básicamente sería: Gerente Administrativo y Presidente en la cima. De aquí salen todos los responsables de todas las secciones de la empresa (Resp.compras, RRHH, ventas, contable, dpto.técnico, producción) Del Resp.de Producción salen los mandos intermedios y de los mandos intermedios los operarios de las distintas secciones.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La junta directiva no mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Gerente Administrativa, Ana Núñez. Presidente, Juan Ramon Hernamperez. Resp.RSC. Mónica Mata.

Organigrama

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

La entidad si tiene proyectos de colaboración y desarrolla algunas acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas, sobretudo en materias de Igualdad Mujeres, exclusión social, Ared, WAd Ras, apadrinamiento de niños excluidos socialmente, discapacitados..) etc..)

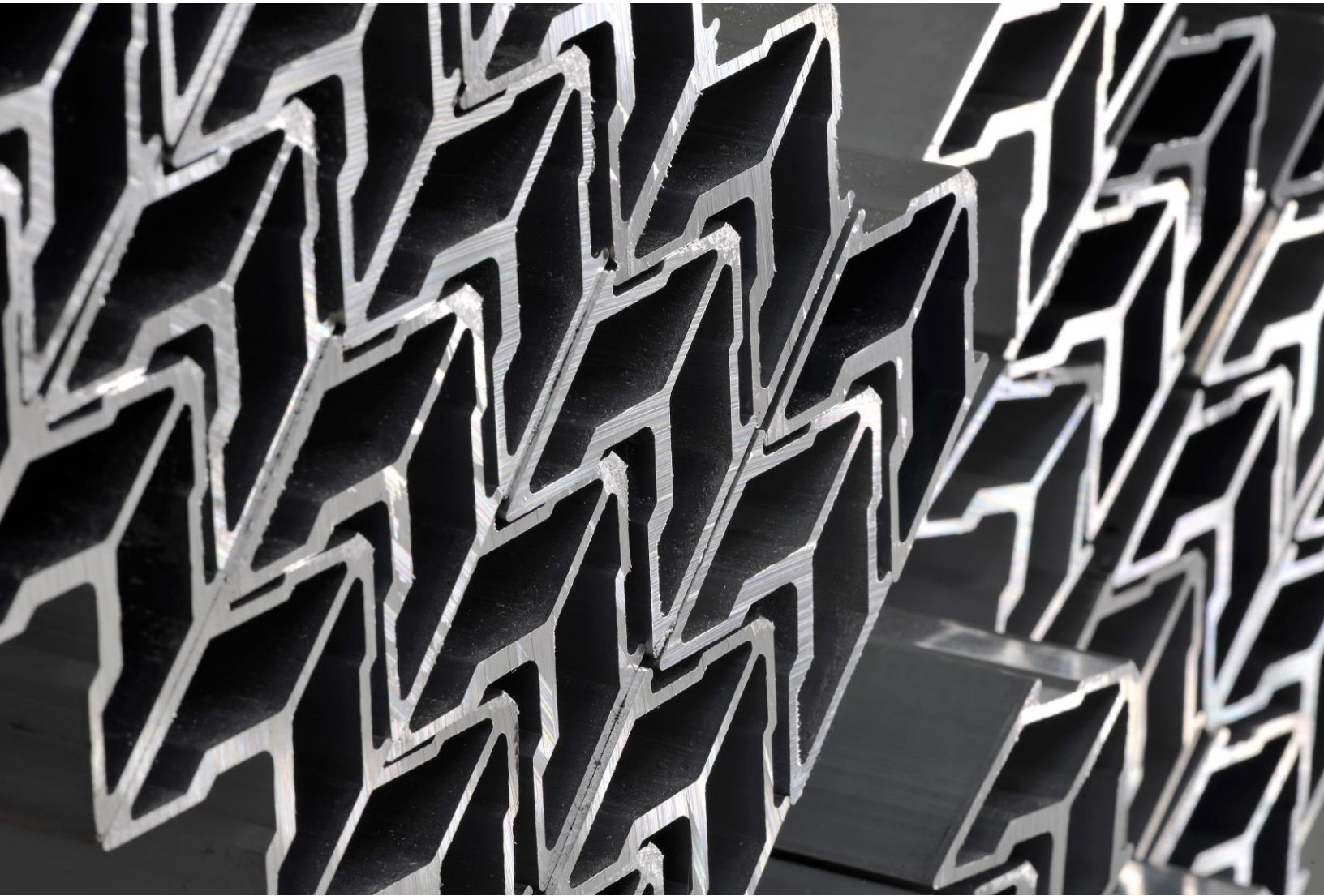
MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

A través de la pag.web.

Dirección Web

www.anudal.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar

planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



53

DERECHOS HUMANOS



28

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



20

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

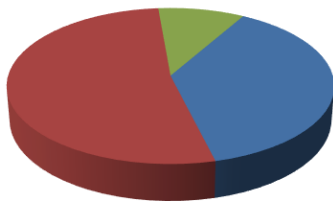
ANTICORRUPCIÓN



10

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 113
Empleados: 157
Proveedores: 29
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Falta de prospección al cliente

Existe una total confianza basada en la confianza. Existe un contrato establecido y una política a seguir por ambas partes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La empresa realiza auditorías externas e internas efectuadas por personal cualificado, cuyos resultado son publicados en las páginas oficiales a la que todos pueden acceder. Por lo que existe una total transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Formación para clientes

Anudal no da formación a sus clientes, pero si les ofrece asistencia a jornadas y charlas que realiza la dirección.

Valoración negativa de los clientes

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales respetando todas las normas nacionales e internacionales. Realiza encuestas a clientes para la elaboración de informes concluyentes del cliente hacia la entidad y poder valorar las diferentes opiniones de los clientes. Si la valoración es negativa buscar la razón o motivo de esta valoración para poder solucionarla o poder ser mejorarla. Tenemos contratado un consultor externo de la empresa PRO-OPTIM, el cual no ayuda a mejorar en todos

nuestros procesos ya que nuestro fin último es mantener al cliente contento, y para mantener al cliente contento ha de haber una estructura y organización equilibrada.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: página web, email, telefonía, fax, visitas comerciales, ferias como expositores.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente

definido

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Satisfacción del cliente

La entidad valora positivamente a través de encuestas anuales la opinión del cliente, en todos los sentidos, a nivel de producto, servicio, calidad y RSE. Se realiza un informe estadístico y se analizan los resultados mas positivos y menos positivos y se realizan las conclusiones para poder aportar las acciones de mejora adecuadas.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

La política de Calidad está claramente definida. La política de Prevención de Riesgos está claramente

definida No existe política medioambiental, pero si un esfuerzo por parte de la empresa de incentivar medidas medioambientales.

Comentarios

La política de Calidad está totalmente definida a través del Manual de Calidad y de Procedimientos. La Política de Prevención de Riesgos está definida, no está dentro de ninguna norma definida pero si está estructurada y controlado por un técnico de prevención quien define la política de Prevención en todos sus ámbitos.

Objetivos

Realizado un estudio en cuestión de prevención de Riesgos, por la nuevo técnico de prevención externo: falta reciclaje en Prevención de riesgos en máquinas y formación a todo el personal de la entidad. previsto año 2017. Hacer hincapié en la importancia de una entidad que favorece el medioambiente

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Comentarios

Está implantado a todas las secciones de la empresa a través del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos. Existe una continua difusión de la Política de Calidad a través de nuestra pag.web, valor de la empresa, charlas corporativas.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política

de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Comentarios

Está implantado a través del Manual de Calidad y Procedimientos

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

En Anudal existe una política interna de Gestión. Una herramienta totalmente gestionada a través de programas hechos a medidas para nuestra entidad, que garantizan una confidencialidad de datos de todos nuestros grupos de interés.

Comentarios

Políticas integradas a través del programa Aida, implantación del nuevo sistema informático LIBRA.

Objetivos

Para el año 2018 se ha implantado el nuevo RP, sistema de gestión, es un nuevo sistema que gestiona todos los ámbitos de la empresa, ya sean productivos, financieros, personal, calidad, etc..

Código Ético / Conducta - Político

a

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa fomenta la acción social a todos los grupos de interés

.

Comentarios

A través de las acciones realizadas por parte de la Dirección y trabajadores de donaciones económicas, voluntariado, jornadas, actividades, campañas solidarias. Anudal muestra su acción social a través de la pág.web en el apartado de RSC con vídeos, fotos y

documentales de la acción social, donde quiere transmitir a sus clientes y proveedores a través de estos hechos que Anudal apuesta por la Acción Social y que los grupos de interés participen de ella.

Objetivos

Cada año ir más allá en cuanto acción social. No parar y crear unión en acción social en los grupos de interés.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Objetivos

Participar en las ferias más importantes relacionadas con el sector.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Objetivos

Se van a establecer una reserva de stocks para que el cliente en cuanto realice el pedido pueda ser enviado. Servicio rápido y eficaz.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Objetivos

Existen canales de comunicación alcanzables para el cliente, con el nuevo sistema de gestión ERP, se prevé mejorar la agilidad de comunicación hacia el cliente.

Auditorias de clientes - Acción / Proyecto

Comentarios

Existen en caso concretos y puntuales que se piden informes financieros y de riesgos y de solvencia a empresas de servicios de información financiera.

Objetivos

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Comentarios

Informe comercial - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal tiene bajo custodia informes comerciales de cada uno de sus clientes

Comentarios

Está implantado bajo la protección de datos y bajo el programa de gestión.

Objetivos

Cada principio de año establecer por escrito los pactos acuerdos con los clientes de gran consumo.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Comentarios

Está implantado en nuestro Manual de Calidad y Procedimiento.

Objetivos

Buscar un método para que las encuestas de satisfacción den más participación. Se establece que por cada encuesta rellena se realizará un donativo a una organización elegida por la Dirección.

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se establece anualmente un calendario de visitas por rutas a clientes.

Objetivos

Obtener nuevos clientes, ya sea a nivel nacional como internacional

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad valora la satisfacción del cliente a través de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en años vencidos

Comentarios

Encuesta de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza una encuesta anual a todos los clientes, ya sea vía email, por fax o en mano por el propio comercial

Comentarios

Encuesta satisfacción cliente. Formato registrado.

Objetivos

Nivel de servicio al cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nivel de servicio al cliente excelente.

Comentarios

Servicio al cliente implantado en el Manual de Calidad de la empresa.

Objetivos

Mejorar día a día para dar mejor a calidad y servicio a nuestros clientes.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal valora los resultados de satisfacción clientes de manera positiva o de manera negativa, dependiendo de los resultados de las encuestas. Se miden los

resultados a través de estadísticas.

Comentarios

Utiliza formatos y parámetros de acuerdo con las encuestas realizadas

Objetivos

Fomentar la participación de nuestros clientes con fines solidarios. Mejorar siempre las encuestas.

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El nivel de satisfacción del cliente se mide a través de la realización de encuestas anuales y a través de la gestión de incidencias. Si hay muchas incidencias el nivel de satisfacción del cliente será bajo.

Comentarios

A través de encuestas realizadas a clientes y el canal de gestión de incidencias.

Objetivos

Realizar seguimiento de los resultados negativos de satisfacción de los clientes, y proponer propuestas de mejora, aunque normalmente suele ser por temas de precio.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se gestiona eficazmente las reclamaciones de los clientes

Comentarios

A través del Manual de Calidad ,está implantado como gestionar las reclamaciones de los clientes.

Objetivos

Bajar el número de reclamaciones clientes.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Comentarios

Existe un protocolo que en la detección de incidencias

de cualquier tipo, se activa y se inicia un proceso de resolución de la incidencia. Se introduce la incidencia a través del departamento comercial o ventas y continua al departamento de producción o técnico quienes seguirán con el protocolo de incidencias. Una vez investigado la incidencia se hace llegar la resolución al Departamento que ha activado el protocolo.

Objetivos

Desinformación de los clientes

La entidad mantiene constantemente informado al cliente a través de la pag.web en las diferentes secciones, de todas las políticas, jornadas, seminarios, entrevistas , actividades que realiza la entidad en base al apoyo de la protección de los derechos humanos. No existe desinformación de cara a los clientes, hay departamentos en continuo movimiento de atención al cliente, en horarios continuado.

Política de Calidad - Política

Observaciones

Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Informe de Progreso | 19

seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Etiquetado e información transparente al cliente

El etiquetado e información del producto del cliente es totalmente transparente y visible, con la documentación oficial correspondiente. Se realizan auditorias anuales externa e internas tanto a nivel de Calidad como a nivel Contable, visiblemente expuesto en los lugares oficiales.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Comentarios

Está implantado en el catálogo, tarifa de precios, pag.web de la empresa y relación contractual a la realización de pedidos.

Objetivos

Seguimiento continuo de una clara comunicación entre la entidad y el cliente.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Comentarios

Este código de conducta interno de la empresa está expuesto en todas las secciones de la empresa. No es un código interno de cara al cliente si no a los empleados , pero se ve reflejado las normas y valores de la empresa que reflejan la transparencia con la que se trabaja de cara al cliente.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visitas comerciales, ferias como expositores.

Comentarios

Los canales de comunicación establecidos son accesibles a todos los grupos de interés. Existe un claro canal de comunicación empleados: buzón de sugerencias, tablón de anuncios, intranet, mandos intermedios, extensiones telefónicas, encuestas anuales. Existe una clara comunicación entre clientes, proveedores y Anudal, vía telefónica, presencial, emails, pag.web.

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Comentarios

Servicio de atención al cliente: Anudal dispone de un departamento de Ventas, de un departamento comercial y un departamento de Oficina Técnica, con total disponibilidad en horario de oficinas y dispone de un correo electrónico y fax con total disponibilidad para cualquier tema. Está definido en nuestro Manual de Calidad y de Procedimientos.

Objetivos

Con el nuevo sistema ERP, y el aprovisionamiento de stocks, el servicio de atención al cliente se ha mejorado a grandes escalas.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Comentarios

Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia de la entidad Bureau Veritas. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad, Sr. Enric Franch.

Objetivos

Realizar auditorías informales.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal valora los resultados de satisfacción clientes de manera positiva o de manera negativa, dependiendo de los resultados de las encuestas. Se miden los resultados a través de estadísticas.

Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente dentro del ámbito de influencia, cumple las normas establecidas. Tenemos una política de calidad rigurosa y exigente acreditada por auditores externos e internos, donde el cliente es uno de los valores primordiales. Tenemos un departamento técnico habilitado en un horario bastante amplio para poder atender todas las consultas de los clientes, en caso de falta de conocimiento de la utilización del producto, Anudal se ofrece a formar a todo aquel que lo necesite, tenemos un grupo de técnicos disponibles para cualquier tema.

Observaciones Genéricas

Anudal cuenta con grandes medios de comunicación de la política de la empresa. Anudal considera que su política se ha de hacer extensiva a todo aquel que forme parte de Anudal.

Comentarios

La política de Anudal está difundida de manera interna a través de frases en todas las secciones, boletín mensual, comunicados en tabloneros de anuncios, charlas realizadas por Dirección, jornadas formativas, ropa de empresa, tarjetas de fichar. Y de manera externa a través de la página web y catálogo.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Está implantado a través del procedimiento establecido en el Manual de Calidad y de Procedimientos.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La entidad fomenta la Calidad a todos los niveles. Posee una política de Calidad, en la que la base primordial es el cliente, proveedores y trabajadores. Presenta en los diferentes canales de comunicación los diferentes registros de Calidad, manual de procedimientos a seguir, Manual de Calidad y Política. Al igual que fomenta la Calidad a través del producto final que le llega al cliente, en el envase de sus productos, en catálogos y productos y a nivel general fomenta in situ en la empresa y sus secciones.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente, pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En septiembre se va a crear una sección de medioambiente, iremos poco a poco, reciclaremos más, plásticos fuera, y apoyo a organizaciones

ambientales. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Comentarios

Tanto la Política de Calidad como la de Seguridad están totalmente definidas escritas y digitalizada de forma clara y sencilla para que todo el personal que este identificada y relacionada con la empresa pueda acceder a ella de forma fácil.

Objetivos

Implantación de la Política medioambiental.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Existe un Manual de Calidad de la empresa, y dentro de este manual existen anotaciones medioambientales, donde corrobora el interés por parte de la entidad los principios medioambientales establecidos.

Comentarios

Anudal tiene implantada la Norma ISO 9001:2000 en su entidad, donde están establecidas todos los Manuales de Calidad y Procedimientos y la respectiva Política de Calidad.

Objetivos

Establecer una Manual medioambiente.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Comentarios

La Política de Calidad de nuestra empresa está implantado a través de la empresa Dekra en unos inicios y actualmente por Bureau Veritas. Estas entidades verifican y certifican que Anudal cumple con todos los requisitos establecidos en la Política de Calidad. Está implantado, formado e informado a todas las secciones de la entidad de forma escrita y digitalizada en cada sección de trabajo. Se realizan auditorías internas continuas y externas anuales.

Objetivos

Reciclaje a todo el personal en materia de Política de calidad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Anudal tiene implantado la Norma ISO 9001:2000, a través de esta norma realiza auditorías internas por el responsable de calidad de la empresa y externas por un auditor externo de la entidad certificadora Bureau veritas.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El buzón de sugerencias está instalado de forma práctica y accesible en el comedor de la empresa. Las quejas, sugerencias y mejoras son expuestas en el buzón de sugerencias de forma anónima y serán tramitadas por el Dpto.RRHH y valoradas por Dirección. A partir de aquí siempre se dará respuesta a través del tablón de anuncios.

Objetivos

Fomentar la utilización del buzón de sugerencias.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Comentarios

Existe un protocolo de actuación en caso de denuncia, tipificado por escrito en todos los tabloneros de anuncio.

Objetivos

Incentivar la utilización de estos canales de denuncia, aunque por ahora no se han detectado motivos algunos para la utilización de este canal.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Relación duradera con los clientes

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Comentarios

ISO 9001:2015

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Objetivos

Se prevé ponerlo en la nueva pag.web de la empresa, para que todos los grupos de interés tengan acceso al mismo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Objetivos

Se prevé sacar la OSHAS y la medioambiental.

Encuesta de Satisfacción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se realizan encuestas a nuestros clientes para poder saber el nivel de satisfacción en aspectos que consideramos más importantes.

Comentarios

Encuestas de satisfacción clientes

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Comentarios

A través de la pag.web se establecen canales que facilitan la comunicación cliente-empresa. Teléfono , emails.

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Blanqueo o lavado de dinero

La entidad dispone de informes financieros al día y auditorías externas realizadas, con informes visibles expuestos en lugares oficiales, a las que puede acceder aquel que lo desee. No apoya el blanqueo ni el lavado de dinero.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Comentarios

En este código unos de los puntos fundamentales son los valores por los que la empresa se rige

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Comentarios

Existe una política de compras implantado en el Manual de Calidad de la empresa.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pag. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Los profesionales Senior Manager realizan auditorias anuales.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

No existen ningún número de casos de corrupción

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Acercar la RSE al consumidor final

Tanto los directivos como el personal que forma toda la plantilla de la entidad, se involucra con sus acciones el acercar la RSE al cliente, mostrando a través de publicaciones, reconocimientos, pag.web de toda su trayectoria en RSE. De hecho existen clientes que han tomado nota de nuestras acciones para poder las realizar ellos mismos.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Objetivos

Estar al día con la LOPD

RSE en Política Comunicación Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Anudal quiere dar ejemplo de su responsabilidad social de manera externa a través de redes sociales como facebook, o pag.web de la empresa

Comentarios

Pag.web de la empresa www.anudal.com Se le envía a los clientes cajas de cartón regalo para que la utilicen para medios de reciclaje.

Objetivos

Dar a conocer todas las acciones de responsabilidad social tanto a nivel de Dirección como a nivel de trabajadores.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La entidad a través de su base de datos mantiene la confidencialidad de todos los detalles. Los contratos realizados con todos los clientes están sellados, firmados y confirmados por ambas

partes, bajo la protección de datos. Existen contraseñas, códigos de accesos que sólo son utilizados por el personal apto para ello. Existen formatos contractuales registrados de forma segura por el programa informático de la empresa. Para cualquier problema tenemos un informático contratado en plantilla y un centro externo en materia de LOPD.

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

En Anudal existe una política interna de Gestión. Una herramienta totalmente gestionada a través de programas hechos a medidas para nuestra entidad, que garantizan una confidencialidad de datos de todos nuestros grupos de interés.

Objetivos

Anudal esta dentro de LOPD, pero quiere implantarlo a todos los niveles.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Accesibilidad de los productos y servicios

El cliente dispone en todo momento accesibilidad de los productos y servicios a través de nuestros canales de comunicación, ya sean de forma presencial en nuestras oficinas, por el departamento de ventas, departamento técnico o de forma telefónica, email, fax o a través de web, skype

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Comentarios

Existe un departamento de ventas y técnico totalmente definido y dispuesto a cualquier tipo de consultas. Para consultas fuera de horario de oficinas existe un link en la pag.web de Anudal donde el cliente puede realizar consultas a cualquier hora del día o de la noche. También tenemos en plantilla a un comercial técnico, que realiza visitas por toda España y a nivel Internacional. Un equipo con una media de antigüedad de 15 años, donde le acompaña una larga experiencia, polivalencia y profesionalidad demostrada.

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa fomenta la acción social a todos los grupos de interés.

Comentarios

La acción social de la entidad se basa en actividades conjuntas empresa-trabajador que se hacen extensibles a todos los grupos de interés. A través de campañas solidarias, aportaciones económicas, apadrinamiento niños con discapacidad, actividades de cooperación en equipo para la consecución de un proyecto solidario.

Auditorías - Herramienta de seguimiento**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento****Observaciones Genéricas**

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Comentarios

Anualmente se realizan encuestas a trabajadores y a clientes. A los proveedores se realizan encuestas de forma puntual.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento****Observaciones Genéricas**

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Comentarios

La gestión de Incidencias se realiza a través de los canales de servicios al cliente, donde es recogida la incidencia y tramitada junto con el departamento correspondiente. Se introduce la incidencia en el programa informático para que quede reflejado y posterior informe de Calidad, dando solución a la incidencia.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

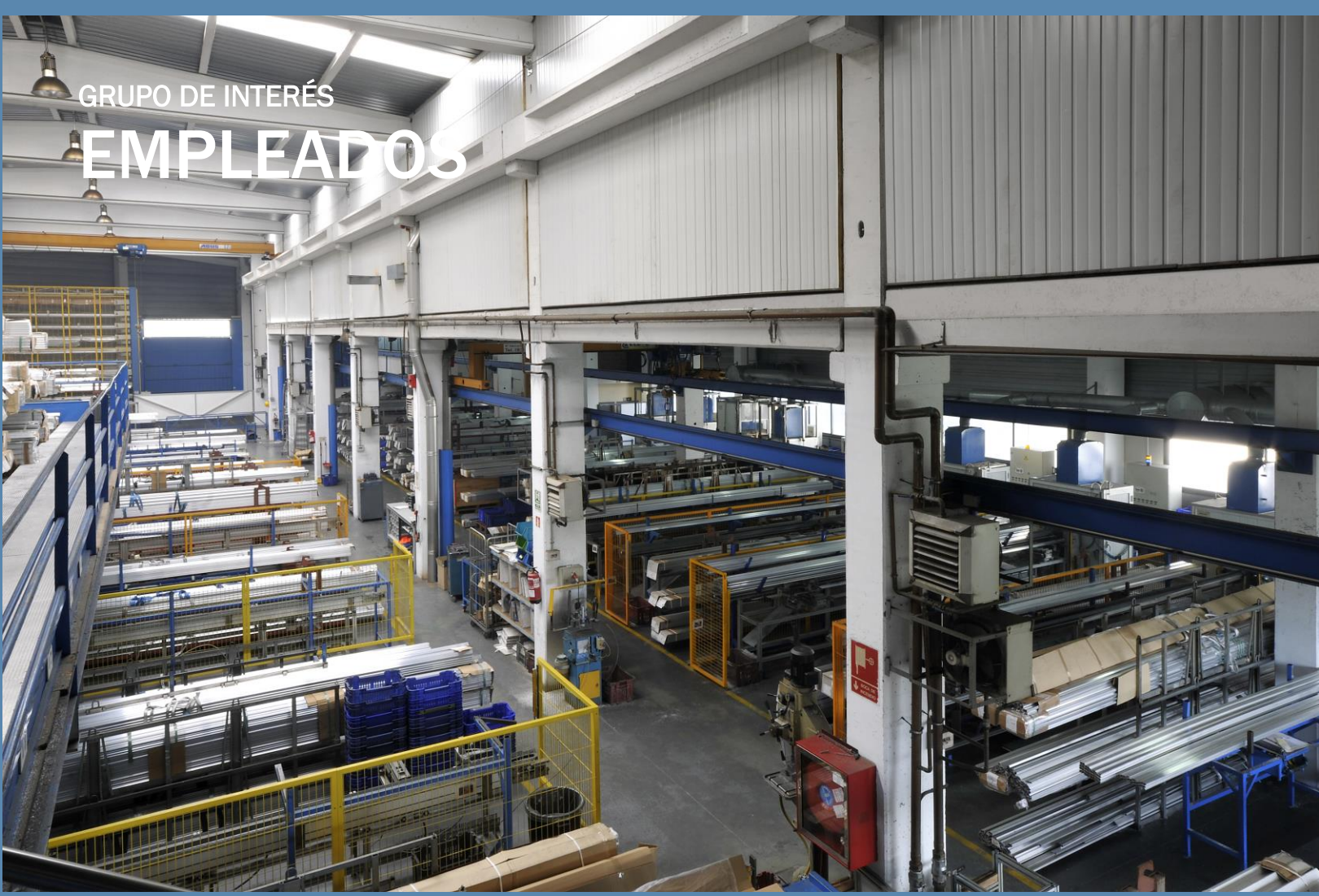
Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**Observaciones Genéricas**

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Anudal, dispone diversidad en cuanto a sexo, religión, y grados de discapacidad, lo que hace que sea una empresa que apoya las buenas practicas.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Igualdad de género

Anudal tiene implantado un plan de igualdad, definido un protocolo de acoso sexual y discriminatorio y un vocabulario no sexista. Se plantea realizar unas modificaciones en el plan de Igualdad, actualizarlo y obtener el distintivo de igualdad.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Anudal es una empresa que vela por la seguridad y salud de sus trabajadores, por lo que la salud es vigilada anualmente en fábrica y trimestralmente en oficinas.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La entidad ha realizado un estudio a través de una empresa especializada en temas de prevención de riesgos y salud laboral.

Objetivos

El técnico en prevención externo ha encontrado mejoras a realizar. Se ha de realizar las mejoras y realizar un seguimiento de las mismas. Crear un plan

de seguimiento anual.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Se ha observado en la empresa existe personal de fábrica poco motivado por la realización de cursos, sin embargo, se observa gran participación y motivación en la realización de cursos por parte del personal de oficinas. Se ven deficiencias de reciclaje en temas de Prevención de Riesgos Generales y específicos por sección y reciclaje en materia del Equipo de Emergencia y 5s. Se prevé un estudio de la entidad en relación a este tema no solo a nivel formativo sino a nivel específico de la materia. En materia de seguridad

y salud la entidad está al día, y realiza las revisiones periódicas de salud anuales.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La entidad ha realizado un estudio a través de una empresa especializada en temas de prevención de riesgos y salud laboral.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un plan de formación anual para todos los trabajadores.

Objetivos

Formación de reciclaje a nivel de riesgos. Formación de reciclaje a todos los jefes equipo y responsables de sección.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Diariamente existen reuniones de 15 min con jefes de equipo, sobre las posibles incidencias, mejoras etc..

Objetivos

Hacer seguimiento diario de las mejoras a realizar.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Regular la aceptación de regalos

Anudal no establece ninguna regulación de aceptación de regalos, ya que considera que no existe riesgo. En caso de aceptación de regalos, son regalos publicitarios como agendas ,calendarios bolígrafos que desde nuestro punto de vista no son de riesgo o valoración negativa.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Combatir los casos de soborno

La entidad en ningún momento ha aceptado ningún tipo de soborno ni acepta la corrupción, ni la extorsión, en caso de que ocurriera inmediatamente se tomarían las medidas legales establecidas.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Se realizan evaluación de personal por parte del jefe de equipo, del jefe de producción y de Gerencia, evaluaciones confidenciales en manos

de gerencia.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

Anudal ofrece los medios para que el empleado pueda ejercer su derecho a la negociación colectiva.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la

negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Anudal realiza los contratos de acuerdo con las normas legales contractuales y laborales establecidas según estatuto de los trabajadores y convenio siderometalúrgico de Barcelona. Las cláusulas contractuales son las establecidas y pactadas entre empresario y trabajador, nunca serán cláusulas abusivas.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado , que suele ser por su formación o experiencia.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La entidad ha realizado un estudio a través de una

empresa especializada en temas de prevención de riesgos y salud laboral.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Discriminación por raza

No existe discriminación por raza en nuestra entidad. Existe un protocolo de actuación en caso de detección de algún tipo de discriminación. Tenemos personal de diversas nacionales con una antigüedad media de 10 años, por lo que la discriminación es inexistente, se trata al personal de igual forma para todos, todos compartimos lo de todo y participamos de todo.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Buen ambiente laboral

De las encuestas realizadas anualmente para determinar el ambiente laboral, se deduce un ambiente familiar, positivo y sin conflictos. Existen temas a mejorar, como la falta de comunicación entre algunos departamentos. Se realizan reuniones semanales entre responsables de sección y mensuales entre responsables de sección y trabajadores.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa fomenta la acción social a todos los grupos de interés.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Objetivos

Se prevé revisar el protocolo de actuación en caso de acoso sexual o discriminación.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Objetivos

Realizar anualmente las encuestas de satisfacción trabajadores y valorar y realizar seguimiento de los aspectos negativos o resultantes.

Discriminación por género

En Anudal no existe ningún tipo de situaciones o acciones que indiquen discriminación por género. Existe un protocolo de actuación que en caso de exista este tipo de actuaciones se procedería al mismo. Hay que decir que en todas las actividades, promociones, entrega de lotes, cenas de navidad, etc. es involucrado a todos los empleados de la empresa.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

En el contrato que se le entrega al trabajador se especifican la condiciones laborales y existe un departamento de Recursos Humanos abierto a todas las dudas y preguntas, ya sea vía presencial , telefónica o correo electrónico.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa

plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Comentarios

En el caso de producirse algún acoso ,existe un protocolo a seguir.

[Descargar documento adjunto](#)

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual,todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales,ferias como expositores.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Falta de compromiso del empleado con la entidad

La media de antigüedad de los trabajadores de Anudal es de 10,15 y 20 años, por lo que el compromiso trabajador-empresa está más que demostrado. El trabajador de Anudal siempre se

ha valorado por un alto compromiso por la empresa.

Identificación del empleado con la entidad

En Anudal existe un código de conducta interno, unos valores donde Anudal se rige y se queda plasmado en todas las secciones de la empresa, uniforme de la empresa, tarjetas de fichar de la empresa, charlas empresa, cenas de navidad, boletín de la empresa, comunicados, actividades realizadas en la empresa. Existe una total identificación del empleado con la entidad. La media de antigüedad de los trabajadores es de 10/20 años, por lo que el trabajador está totalmente identificado con la misma.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La entidad ha realizado un estudio a través de una empresa especializada en temas de prevención de riesgos y salud laboral.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado , que suele ser por su formación o experiencia.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Falta de información a los empleados

La entidad dispone de todos los canales para que los trabajadores dispongan de la mejor comunicación disponible. Los empleados tienen varios canales de comunicación,; teléfono, fax, email., intranet, correo interno, correo vía dirección, buzón de sugerencias, reuniones, pag,web, boletín de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Combatir y erradicar todas forma de malversación

No existe las malversación en nuestra entidad. Nos regimos por un código de conducta interno lleno de valores corporativos de la empresa.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Conciliación familiar y laboral

La entidad dispone de un protocolo a seguir en caso de acoso sexual o discriminación por razón de sexo, religión, discapacidad o cualquier otro concepto discriminatorio que pueda influir en el buen funcionamiento de la empresa. Anudal ha sido reconocido por la entidad Empresa y Familia de Barcelona como empresa que actúa

positivamente a la conciliación vida laboral - vida familiar. Tienen comedores para facilidad de los trabajadores, horarios flexibles, calendario laboral similar al calendario escolar, horarios flexibles personalizados al trabajador

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Existe un plan de igualdad todavía no formalizado, pero a nivel interno de empresa si es efectivo.

Comentarios

Se exponen en los tabloneros de anuncios y especifican algunas medidas de conciliación familiar-laboral que apoya la empresa.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Incertidumbre en el ambiente laboral

Anudal vela por un ambiente de trabajo correcto,

familiar, motivado por el buen hacer y las buenas formas. Existe un buen ambiente de trabajo, de ahí el resultado de 0 conflictos en estos 32 años de empresa. Se realizan actividades de cohesión entre trabajadores y empresa, salidas en verano y cenas de Navidad, se celebran cumpleaños en edades clave de trabajadores y Dirección. Se realizan encuestas de clima laboral.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Objetivos

Mejorar el kit para poder verificar que realmente el personal que entra a trabajar se lo ha leído, y no lo firme directamente sin haber leído los puntos más importantes.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida. Cualquier obstáculo que impida dicha comunicación es analizada y mejorada

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

Anudal no se ha encontrado nunca con ningún tipo de extorsión ,pero en caso que se detectaran serían denunciadas a las fuerzas de seguridad correspondientes.

Discriminación por edad

No existe discriminación por edad, ni sexo ni religión. En caso de que existiera existe un protocolo de actuación para solventar estos casos. Nunca se ha dado ninguna situación por el momento en nuestra empresa de discriminación por edad.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realizar distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado , que suele ser por su formación o experiencia.

Objetivos

Se realizaran contratos a personas en situación de exclusión social. Mayoritariamente a personas mayores de 45 años, y mujeres/hombre con

Realización de horas extras no acordadas

En la realización contractual se especifica siempre el horario laboral a realizar, firmado por ambas partes y siempre bajo las normas establecidas. Si asistieran horas extras a realizar siempre bajo acuerdo de ambas partes, y en un total de 80h máximas al año a realizar.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Discriminación por discapacidad

La entidad supera en un 15% la lay LISMI,lo que significa que no existe ninguna discriminación por discapacidad. La entidad ha sido reconocida y premiada por integración de personal discapacitado en la empresa. También reconocida como empresa que concilia vida laboral y vida familiar , reconocimientos donde integra a todo su personal en plantilla sea o no personal discapacitado.Existe un código de conducta interno donde especifica el valor y el respeto al personal con discapacidad, código expuesto en todas las secciones de la empresa y en la pag.web de la empresa. No existe discriminación por discapacidad así lo demuestra la contratación.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio

discapacidad.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Contratación de mano de obra infantil

Anudal no contrata mano de obra infantil. Ni compra a países donde esta contratación es usual.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado , que suele ser por su formación o experiencia.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La formación es la base primordial para mejorar la profesionalidad de los trabajadores ya sea a nivel de oficinas como de fábrica. Existe un hándicap y es que existe personal que no entiende que la formación es muy importante para la elaboración de su trabajo y no solo para ello sino para su promoción interna o externa, ya que si no realizan su formación dentro del horario laboral no suelen hacer ningún tipo de formación , esto se transmite más en el personal de fábrica. La empresa intenta motivar al personal exponiendo la importancia de esos cursos, a través de charlas semestrales y a través del boletín mensual. Anudal aprovecha todo el saldo de formación a través de la Formación Tripartita. También realiza formaciones in company, on line, externos, cursos que se realizan porque han sido detectados ya sea a través de necesidades formativas encontradas ya sea por el jefe de equipo, dirección ,o el propio trabajador.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

La entidad ha realizado un estudio a través de una empresa especializada en temas de prevención de riesgos y salud laboral.

Comentarios

Contratar a una empresa especializada en temas de Prevención de riesgos Laborales

Objetivos

Estudio y formación en la empresa. Se prevé para el año 2018 la formación de reciclaje de todo el personal en materia de riesgos laborales, ergonomía del puesto, temas medioambientales y RSC.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Nuestra entidad supera la Ley Lismi y tiene casi un 20% de personal con discapacidad. Hemos tenido reconocimientos por varias entidades por nuestra labor de integración de inserción laboral de personal con discapacidad. La inserción de personal con discapacidad , para Anudal no ha supuesto grandes dificultades de adaptación.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Incumplimiento del convenio colectivo

La entidad cumple estrictamente las normas por las que se rige su convenio. El convenio siderometalúrgico de Barcelona, Estatuto de los trabajadores y contratos establecidos según la ley laboral.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Comentarios

El kit formativo consta de la información del puesto a desempeñar, información de la empresa, información de los riesgos por sección, EPI's que se van a entregar.

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Accidentes laborales

En Anudal el accidente laboral al año puede ser entre un 1%- un riesgo muy bajo, y el cual también analizamos en el momento que se produce, realizamos una investigación de accidentes y siempre valoramos la prevención y la acción correctora. Se ha contratado un técnico externo experto en materia de prevención para el análisis de la maquinaria y posibles detecciones anómalas de la empresa., Sr.Silvia de Quiron prevención.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

EPI's - Política

Observaciones Genéricas

A todo trabajador que se incorpora a trabajar se le facilitan todos los EPIS adaptados a su puesto de trabajo. En caso de necesitar más por necesidades especiales, también se facilitan.

Objetivos

Se revisaran los EPIS que no haya ninguno fuera de la normativa.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Formación en materia de prevención de prevención de riesgos laborales

Comentarios

Formación a través de una empresa externa especialidad en tema de prevención.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tenemos una mutua de prevención que nos realiza el estudio anual de todos los accidentes laborales ocurridos en la empresa. Existe una comparativa de accidentes entre años

Comentarios

En base a los partes de accidentes e investigaciones de accidentes realizadas la empresa estudia el índice de accidentalidad y sus posibles mejoras para poder reducir el nº de accidentes.

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

En anudal contratamos a los empleados en función de sus aptitudes profesionales, estudios, experiencias trabajo.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Anudal sensibiliza a sus trabajadores en materia mediomabiental, aunque reconocemos que nos falta mucho por hacer. Estamos en proyecto de mejorar las aguas residuales, utilizar menos jabón que puede ser dañino para las aguas, y utilizar los epis correspondientes y adecuados para el medio ambiente.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Existe un Manual de Calidad de la empresa, y dentro de este manual existen anotaciones medioambientales, donde corrobora el interés por parte de la entidad los principios medioambientales establecidos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Comentarios

Existen papeleras de reciclajes. Utilizamos material ecológico, ya sea de limpieza o aceites. Utilizamos bombillas de bajo consumo. Tenemos extractores de humo. Papel ecológico Reducción de residuos en las instalaciones.

Objetivos

Participación con la fundación Greennova para temas medioambientales.

Generar oportunidades para jóvenes con talento

Se ha contratado a una joven que consideramos que puede llegar a promocionarse dentro de nuestro organigrama.

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Anudal no apoya el trabajo forzoso y el realizado bajo coacción. De hecho participa en proyectos de la Fundación Vicente Ferrer donde las aportaciones realizadas son para que los niños se dediquen a los estudios y no a trabajos de campo.

Ausencia de evaluaciones de desempeño

Cada 2 años existe una evaluación y valoración del desempeño del trabajador de Anudal. Evaluación realizada por el jefe de equipo, jefe de producción y Gerencia o Presidencia.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Anudal siempre establece relaciones con proveedores que cumplan con los Derechos. Si detectáramos alguna falta por parte de algunos de nuestros proveedores, automáticamente saldrían de nuestras listas de proveedores admitidos.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Anudal establece relaciones con proveedores que cumplen los criterios de RSE, aunque no obliga a ellos a que cumplan criterios de RSE, únicamente que no incumplan los legales.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

La relación existente entre Anudal y el proveedor es de total legalidad y establecidas con las normas vigentes actuales.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través del sistema de Calidad, Anudal establece una clasificación de Proveedores según unos criterios establecidos por el sistema de Calidad ISO 9001:2000.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto . Existe un protocolo de actuación.

Evaluación de proveedores

Cada año existe una evaluación de proveedores. Aquellos que no llegan a las puntuaciones son eliminados como proveedores.

Falta de colaboración continúa con los proveedores

Existe colaboración continua con los proveedores, trato personal y familiar con nuestros proveedores. Existen diversos canales de comunicación que facilitan la colaboración entre ambas partes.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal existe un canal de denuncias de en caso de conflicto. Existe un protocolo de actuación.

Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

Anudal dispone de una política de Calidad, donde existe un procedimiento donde se evalúa a cada uno de los proveedores de Anudal. Aquellos proveedores que no llegan a la puntuación establecida quedan excluidos de la lista de proveedores de Anudal. Esta evaluación es realizada por el Departamento Compras y Producción, que son los que establecen la relación directa con el proveedor.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen varios canales de comunicación en común: pág. web, email, telefonía, fax, visita comerciales, ferias como expositores.

Cumplimiento de la normativa

Existe un total cumplimiento de la normativa y no existe ningún tipo de posible incumplimiento. Si la empresa detectara alguna anomalía no dudaría en tomar las medidas establecidas de denuncia.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Crear relaciones estables con los proveedores

En Anudal existe una relación estable con los proveedores. A partir de aquí se demuestra la

cantidad de años que se lleva trabajando con la mayoría de ellos.

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Por supuesto, Anudal realiza compras a proveedores que cumplen con los Derechos Humanos. Aquellos proveedores que pasan la evaluación de Proveedores estipulada en el Manual de Procedimientos de la empresa.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A través del sistema de Calidad, Anudal establece una clasificación de Proveedores según unos criterios establecidos por el sistema de Calidad ISO 9001:2000.

Comentarios

Dependiendo si han obtenido unos certificados de Calidad, medioambientales, temas de responsabilidad social, obtendrán unos puntos que le clasificarán en un puesto u otro.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 15	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores

Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	8 12 13	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	8 12 13	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Cientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

