

# Memoria de Sostenibilidad 2018



## 1. CARTA DEL PRESIDENTE

## 2. SOBRE LA MEMORIA

## 3. SOMOS GRUPO INCLAM

### 3.1 Quiénes Somos

- De dónde venimos - Nuestra Historia

### 3.2 Qué hacemos

- Principales Proyectos 2018

### 3.3 Dónde estamos

- Empresas del Grupo
- Presencia geográfica del Grupo
- Estructura organizativa

### 3.4 Grupo INCLAM 2018 en Cifras

### 3.5 Cómo somos – Nuestra esencia

- INCLAM Sostenible
- Política de Sostenibilidad
- INCLAM y el Desarrollo Sostenible

### 3.6 Quiénes son nuestros grupos de interés

- Compromisos con nuestros stakeholders

### 3.7 Hacia dónde vamos

- Perspectivas económicas para 2019
- Retos globales y Regulación sostenible

- La Sostenibilidad como oportunidad de negocio

### 3.8 Resultados económicos

- Parámetros económicos
- Mercados, proyectos y cartera

## 4. BUEN GOBIERNO Y ETICA

### 4.1 Compromiso con el Buen Gobierno

- Estructura de Gobierno
  - Junta de Accionistas
  - Consejo de Administración
  - Comité de Gerencia
- Estrategia y Riesgos
  - Estrategia
  - Gobierno y estrategia de Sostenibilidad
  - Gestión de riesgos

### 4.2 Compromiso con la Cultura Ética

- Gestión de la ética y el cumplimiento
- Transparencia

## 5. MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMATICO

### 5.1 Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático

### 5.2 El Medio Ambiente: un asunto material

### 5.3 Huella Ambiental

- Huella de Carbono: Huella+

- Calcular
- Compensar
- Reducir
- Reforestar: Refo-RestaCO2
- Sistema Gestión Ambiental
  - Residuos y materiales
  - Consumo de papel y tóner
  - Consumo energético
  - Consumo de agua
  - Agua servida

## 6. TALENTO SOSTENIBLE – NUESTROS EMPLEADOS

### 6.1 Compromiso con el Talento Sostenible

### 6.2 El Talento: un asunto material

### 6.3 Nuestros empleados

### 6.4 Diversidad e Igualdad

- Las mujeres en INCLAM
- Diversidad cultural
- Diversidad generacional
- Entorno inclusivo

### 6.5 Condiciones laborales

- Contratos y antigüedad
- Rotación del personal
- Convenios colectivos

- Salarios
- Conciliación

### 6.6 Salud y seguridad

- Prevención de riesgos laborales
- Accidentes y bajas por enfermedad

### 6.7 Gestión de Recursos Humanos

- Formación y desarrollo
- Reclutamiento y Selección
- Evaluación del desempeño
- Diálogo

## 7. SOCIEDAD: COMPROMISO CON LAS PERSONAS

### 7.1 Sociedad: un sólido compromiso con las personas

### 7.2 INCLAM y el Desarrollo Sostenible

- Diez principios para un mundo más justo
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Agua: el elemento crucial de la agenda
- 4 objetivos para un mayor impacto

### 7.3 Cambiando vidas: Proyectos con impacto

- PAES: Programa Agua es Salud
- GIC: Gestión Integral del Clima

### 7.4 INCLAM: Impulsando el cambio

- Compartiendo conocimiento con la sociedad

- o Alianzas para el Desarrollo

## 8. INNOVACIÓN Y CALIDAD

### 8.1 Compromiso con la Innovación y la Calidad

### 8.2 Innovación: un asunto de supervivencia

- o Gestión de la innovación
- o Proyectos de I+D+i destacados
- o Innovación y sostenibilidad
- o Caso WatEner
- o Caso SUAT
- o Agua 4.0

### 8.3 Calidad: compromiso con la excelencia

- o Gestión de la calidad
- o Diálogo y satisfacción de nuestros clientes
- o Privacidad de nuestros clientes y seguridad digital

## 9. TABLA DE CONTENIDO GRI

## 10. TABLA DE CONTENIDO PACTO MUNDIAL

## CARTA DEL PRESIDENTE



### HITO 2018

### 1ª Memoria de Sostenibilidad

A principios de 2018, y casi a modo de presagio, el Foro Económico Mundial (World Economic Forum - WEF) publicaba su análisis anual de riesgos globales (Global Risks 2018) donde establecía que los principales riesgos de 2018 tendrían que ver con el Cambio Climático y sus efectos.

Estamos siendo testigos de cómo la frecuencia y la intensidad de los eventos meteorológicos extremos está aumentando considerablemente, provocando sequías, inundaciones y desastres. Las pérdidas económicas por fenómenos climáticos extremos en los últimos 20 años ascienden a 2,5 billones de euros, lo cual representa el 3,4% del PIB mundial actual.

La actividad del Grupo INCLAM está estrechamente vinculada con los retos globales actuales, y ello nos impulsa a fortalecer nuestro papel en la sociedad. Agua y Cambio Climático, nuestras áreas de especialización, están hoy más vigentes que nunca y nos enorgullece poder

contribuir a lograr las metas de desarrollo del planeta.

Nuestra trayectoria ha estado marcada por la anticipación a los cambios, lo cual ha sido siempre nuestra ventaja competitiva. Fuimos pioneros en llevar la tecnología al mundo de la ingeniería del agua, optimizando la gestión de procesos, creando sistemas de ayuda a la decisión y alerta temprana frente a eventos extremos y aplicando la inteligencia artificial y el machine learning al sector agua; fuimos pioneros en la internacionalización de nuestras operaciones, lo cual fue crucial para continuar creciendo incluso en los años de la crisis financiera; fuimos pioneros en empezar una lucha activa contra el cambio climático, creando INCLAM CO<sub>2</sub> en el 2008, cuando el debate aún giraba en torno a la existencia o no de este fenómeno; fuimos la primera empresa española en ser carbono neutral; fuimos pioneros en crear nuestro propio bosque, para compensar la huella de carbono, que más tarde se convertiría en uno de los principales sumideros oficiales en España;

fuimos pioneros en ir más allá de la ingeniería tradicional y vincular el acceso al agua con la salud, convirtiendo el bienestar de las comunidades en el propósito principal de nuestros proyectos de potabilización. El tiempo nos ha demostrado que los caminos que tomamos en su momento fueron arriesgados, pero oportunos, acertados y vanguardistas.

Estamos convencidos de que sin una visión de largo plazo y una visión de desarrollo sostenible, no puede haber negocio a futuro. La sostenibilidad hace tiempo que dejó de ser un accesorio y un “nice to have”, para pasar a ser un pilar clave en la forma de entender y hacer negocios. No hay otro camino: si queremos ser parte del futuro, sólo podemos recorrer la senda de la sostenibilidad, de forma que continuemos generando valor compartido a nuestros grupos de interés y aprovechemos las oportunidades de negocio que surgen en torno a los retos globales.

Nuestra capacidad para sobrevivir a largo plazo, va a depender de nuestra capacidad de seguir generando valor, para lo cual hemos de continuar teniendo una visión periscópica que nos permita vislumbrar y seguir anticipándonos a lo que apenas empieza a asomarse a la vuelta

de la esquina, y actuar de manera ágil, flexible y rotunda.

El año 2018 ha supuesto un punto de inflexión para INCLAM, pues, si bien nuestro sentido de responsabilidad y nuestro compromiso con el medio ambiente y el cambio climático tienen una larga trayectoria, este año hemos dado un fuerte impulso para consolidar el área a nivel global. Con este fin, hemos empezado a diseñar un camino hacia un futuro sostenible, recogiendo todas aquellas prácticas responsables que veníamos implantando desde hace años, aterrizando nuestros compromisos en políticas y estableciendo planes concretos para ir mejorando y consolidando la gestión responsable del negocio.

Como forma de ratificar públicamente este compromiso, en mayo de 2018 nos adherimos al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, la iniciativa de responsabilidad social empresarial más grande del mundo, comprometiéndonos a respetar y promover los 10 Principios, y a seguir trabajando activamente a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial los que tienen más relación con nuestro negocio:

- » ODS3. Salud y bienestar
- » ODS6: Agua limpia y Saneamiento
- » ODS11: Ciudades y comunidades sostenibles
- » ODS13: Acción por el Clima



En mayo de 2018 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Pero 2018 no sólo ha sido un año positivo para la consolidación de la Sostenibilidad, también ha sido un buen año desde el punto de vista económico, aspecto clave para continuar generando valor compartido. Los ingresos se han incrementado en un 55% en comparación con el 2017, y hemos logrado una cifra de negocio de 77 millones de euros. El EBITDA ha crecido un 6%, alcanzando la cifra de casi 6 millones, el beneficio antes de impuestos (BAI) marca los 1,9 millones de euros, un 21% más que en 2017, y finalmente el beneficio neto queda en 1,63 millones de euros, 33% más que el año pasado.

La contratación se ha recuperado en muchos de los mercados, especialmente en aquellos que han venido sufriendo los efectos de la crisis económica, y hemos logrado cerrar el 2018 con una cartera de proyectos de 43,5 millones de euros, la cual es cada vez más diversificada en cuanto a productos o servicios y está mejor distribuida entre los diferentes mercados en los que estamos presentes.

Queremos seguir creciendo, pero no de cualquier manera, queremos crecer de manera responsable y sostenible, porque no sólo es importante lo que uno logra, sino el cómo lo

logra. Por ello buscamos que nuestro crecimiento como grupo a la vez se refleje en el hecho de estar dejando a nuestro paso un planeta mejor. Para ser sostenibles debemos equilibrar los resultados económicos con la protección del medio ambiente y el compromiso con la sociedad.

Esta memoria de sostenibilidad, que elaboramos de manera voluntaria y que esperamos sea la primera de muchas, refleja nuestros principales resultados en materia ambiental, social y de gobernanza, así como el impacto generado a nuestros stakeholders. Se trata de una foto estática que nos sirve de base e inspiración para seguir mejorando e innovando, para seguir haciendo las cosas mejor, ya que aún nos queda mucho camino por recorrer.

Creemos en la sostenibilidad con contenido y, más allá de reportar información, queremos que elaborar nuestra memoria de sostenibilidad sea un ejercicio que contribuya a la mejora continua de nuestra gestión interna. Queremos que la responsabilidad y la sostenibilidad se conviertan en rasgos distintivos de nuestra cultura corporativa, y que sean un motor y un motivo para que cada una de las personas que forman

parte del grupo, se comprometa a seguir dando lo mejor de sí mismos, de forma que logremos cumplir y superar los retos trazados, a la vez que generar valor a todos nuestros stakeholders.

Alfonso Andrés

Presidente del Grupo INCLAM

Esta Memoria de  
Sostenibilidad la elaboramos  
de manera voluntaria, y  
queremos que sea la  
primera de muchas

## SOBRE LA MEMORIA

Esta Memoria de Sostenibilidad corresponde al periodo anual 2018: del 1 enero de 2018 al 31 diciembre de 2018. Se ha elaborado haciendo referencia a los estándares actuales del Global Reporting Initiative (GRI Standards), procurando seguir los principios vinculados con el contenido y con la calidad de la información. (GRI 102-50) (GRI 102-52) (GRI 102-54)

Esta memoria es la primera Memoria de sostenibilidad del Grupo INCLAM, conformado por 12 empresas en 12 países. Dado nuestro compromiso con la Sostenibilidad, tenemos previsto continuar reportando nuestros resultados ambientales, sociales y de gobernanza, de manera anual, cubriendo años naturales completos. (GRI 102-51) (GRI 102-52)

### Contenido de la Información (GRI 102-46)

Esta memoria de sostenibilidad hace referencia a la publicación GRI Standards de 2016. En cuanto a la definición de los contenidos, se han seguido la gran mayoría de los principios, salvo el principio

de involucramiento de los stakeholders, por tratarse de la primera memoria y no contar con los canales ni procesos adecuados para ello.

No obstante, se han seguido el resto de principios, incluyendo el de Materialidad, Contexto de Sostenibilidad y Exhaustividad.

El contenido de la presente memoria abarca tanto los contenidos generales obligatorios, como otros temas relevantes para nuestra organización, identificados como Asuntos Materiales.

La definición de temas materiales se ha realizado teniendo en cuenta la Guía de Contenidos Sectoriales G4 (G4 Sector Disclosures) más relacionada con nuestras operaciones, así como otras fuentes relevantes:

- » Recomendaciones sectoriales de SASB (Sustainability Accounting Standard Board)
- » Recomendaciones de Datamarán
- » Benchmark de la sección de Materialidad del reporte de empresas referentes del sector

A lo largo del proceso se han tenido en cuenta los impactos ambientales y sociales de la

Primera Memoria de  
Sostenibilidad de Grupo  
INCLAM, basada en los  
estándares GRI

empresa, y los temas que pueden influir de manera sustancial en las percepciones, evaluaciones y decisiones de los grupos de interés, así como los riesgos y oportunidades en torno a estos temas, el análisis de la normativa y las tendencias regulatorias en cada región.

El Comité de Gerencia del Grupo INCLAM aprobó la siguiente lista de Asuntos Materiales (GRI 102-47):

TEMÁTICA	ASUNTO MATERIAL
<b>Medio Ambiente</b>	» Impacto ambiental (cambio climático y huella ambiental)
<b>Personas</b>	» Derechos laborales y seguridad y salud » Atracción y retención del talento » Igualdad y diversidad » Impacto en comunidades locales
<b>Buen Gobierno</b>	» Ética y Buen Gobierno Corporativo » Transparencia y

	<p>reporte a stakeholders relevantes (con foco en el Mercado Alternativo Bursátil)</p> <p>» Mecanismos de quejas y denuncias</p>
<b>Calidad e Innovación</b>	<p>» Innovación</p> <p>» Seguridad de la información y confidencialidad</p> <p>» Calidad de los servicios</p>

En la definición de contenido de esta primera memoria no se ha involucrado a los stakeholders, ya que los asuntos materiales se definieron como parte de un ejercicio estratégico más que de reporte, en el que estuvieron involucrados los expertos en sostenibilidad y los miembros del Comité de Gerencia. (GRI 102-43) (GRI 102 -44)

La información aportada en torno a los Asuntos Materiales y otros temas se ha descrito siguiendo las pautas de GRI. A lo largo del texto se hace referencia a los distintos indicadores GRI utilizados, y al final del documento se adjunta un

índice completo con todos los indicadores de los GRI Standards.

En cuanto a los Temas Materiales, se aporta una descripción exhaustiva sobre el enfoque de gestión y su cobertura, describiendo cómo éstos son gestionados, contextualizando la información.

El área de Sostenibilidad a través de sus planes de trabajo, tiene priorizadas las acciones a corto, medio y largo plazo, y tiene definido un cuadro de mando que incorpora los indicadores más relevantes para el negocio, los cuales se miden como mínimo una vez al año, aunque muchos de ellos se miden de manera trimestral y se presentan ante el Comité de Gerencia (GRI 102-31).

## Calidad de la Información

Se ha procurado seguir todos los principios vinculados con calidad de la información, para ofrecer información precisa, equilibrada, clara, comparable, fiable y puntual.

Por esta razón, a lo largo de la memoria se presenta información cuantitativa y cualitativa, positiva y negativa, presentado tablas y gráficos,

con cifras absolutas y con ratios, para facilitar la comprensión de la información y analizar la evolución de los indicadores y el progreso a lo largo del tiempo. Para ello hemos incluido, siempre que ha sido posible, información cuantitativa comparativa correspondiente al 2018, 2017 y 2016, tanto de los asuntos materiales, como de otros indicadores relevantes para la gestión.

La información proporcionada corresponde a todas las operaciones del Grupo INCLAM a nivel global, si bien en algunos casos sólo se ha podido proporcionar información de las operaciones España.

Al tratarse de nuestra primera memoria de sostenibilidad voluntaria, y dado que el Grupo INCLAM es una mediana empresa, algunas de las sedes no cuentan aún con los procesos necesarios para reportar algunos de los indicadores. Uno de los retos a lo largo de 2019 es consolidar estos procesos a nivel global, para que en 2020 podamos reportar los indicadores más relevantes a nivel global.

La información se presenta en la mayoría de los casos, diferenciada por mercados. La información de España abarca las operaciones

de varias de las empresas del Grupo, concretamente: INCLAM S.A (Madrid, Zaragoza, Valladolid), INCLAM CO2 (Madrid), HQA (Barcelona), y WateNer (Madrid).

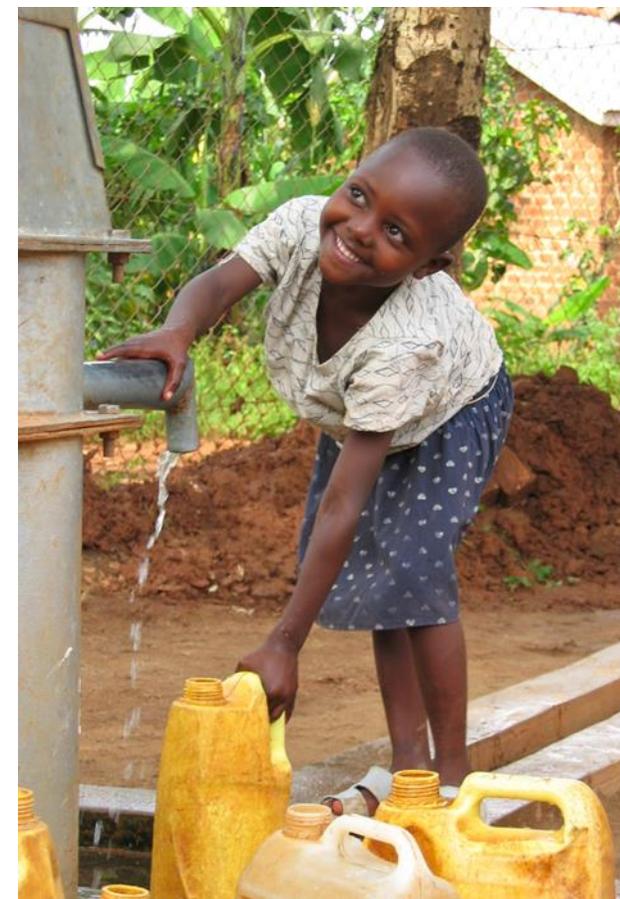
En el caso de los Temas Materiales, la descripción de la gestión también explica los procesos de recojo de la información, así como qué áreas son responsables de cada uno, y por tanto, han proporcionado los datos y validado su sección correspondiente (fiabilidad).

## Alcance de la información

En cuanto a los Estados Financieros Consolidados, éstos también incluyen las cuentas a nivel de Grupo (GRI 102-45):

Esta memoria no ha sido sometida a un proceso de verificación externa, pero sí está sujeta a nuestros procesos de calidad interna.

Para más información acerca del proceso de elaboración de la memoria, o en caso de preguntas sobre el presente informe, no dude en contactar con el Responsable Global del Sostenibilidad del Grupo INCLAM (ver Tabla de Contenidos GRI. (GRI 102-53).



La información presentada abarca las operaciones de las distintas empresas del Grupo a nivel global



**IC INCLAM**  
G R U P O

Somos INCLAM

## ¿QUIENES SOMOS?

El Grupo INCLAM es un grupo internacional consolidado con más de 30 años de historia en el mundo de la ingeniería, fundamentalmente especializado en el agua y el cambio climático, y con presencia en Europa, América Latina, África y Asia. (GRI 102-1)

La empresa matriz INCLAM se constituye en 1986 y reúne un equipo de profesionales con origen en el sector privado y público orientado a la ingeniería tradicional en el sector del agua. En pocos años la empresa pasa a ser líder como consultor especializado en hidrología e hidráulica en España, trabajando para la práctica totalidad de organismos públicos en esta materia. Es entonces, en 1999, cuando decide ampliar fronteras hacia América Latina ofreciendo, además, proyectos llave en mano para el tratamiento de aguas y obras hidráulicas.

Coincidiendo con su crecimiento hacia otros mercados, en el año 2008 y como respuesta a la problemática global en materia de cambio climático, el Grupo da un paso adelante en su compromiso ambiental y amplía sus servicios como consultor a través de INCLAM CO2,

asesorando a sus clientes en proyectos relacionados con la consultoría en adaptación y mitigación de los efectos relacionados con el cambio climático y compraventa de derechos de emisión.

Actualmente, y gracias a su política de expansión internacional, el Grupo INCLAM con su oficina matriz en España dispone de delegaciones permanentes en Latinoamérica y Caribe, así como en Europa, África Subsahariana y Asia, además de acuerdos de representación estable en estas y otras regiones que refuerzan su presencia en mercados estratégicos.

Con el fin de continuar su proceso de crecimiento, en 2015 INCLAM apostó por dar el salto al Mercado Alternativo Bursátil (MAB) en el segmento de empresas en expansión, donde cotiza desde julio de 2015.

## ¿De dónde venimos? – Nuestra historia

En 1986 nace el “clan de los ingenieros”, aunque por temas de registro, la empresa termina llamándose INCLAM, terminado de M en lugar de N.

INCLAM nace como una empresa especializada en agua y tecnología, de hecho el millón de pesetas con el que comenzó la empresa, se destinó a comprar un ordenador marca Olivetti.

En sus primeros días, INCLAM estaba a cargo de Alfonso Andrés y su padre Felipe, también Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos con amplia experiencia. Al poco tiempo se uniría su compañero de la Universidad Politécnica de Madrid, y además cuñado, Elio Vicuña, quien se incorporó como Director Técnico. Entre todos gestionaban y operaban la empresa, haciendo un poco de todo, incluyendo comercialización, producción, y administración. La siguiente en incorporarse fue Eva de Andrés, recientemente Licenciada en Económicas y Ciencias Empresariales por la Universidad Autónoma de Madrid. Desde entonces Eva se encarga de la contabilidad y las finanzas del Grupo. Finalmente se unió al equipo Paloma Urrutia, mujer de Alfonso, quien decidió apostar por la empresa y se unió al proyecto como Asistente de Gerencia.



El primer proyecto de INCLAM fue un software de optimización de redes abiertas de agua, para la empresa Construcciones y Contratas (actual FCC). A este proyecto le siguieron muchos otros, varios de los cuales estaban relacionados con la aplicación de modelos de simulación a la gestión hidráulica. Los primeros clientes fueron principalmente empresas privadas que subcontrataban el componente tecnológico, hasta que lo tecnológico empezó a cobrar

mucha relevancia en las licitaciones públicas, e INCLAM empezó a contratar directamente con el Estado. Es así como INCLAM se convirtió rápidamente en la empresa referente de agua y tecnología.

A diferencia de la gran mayoría de emprendimientos que suelen encontrarse con muchos obstáculos y dificultades en sus inicios, los primeros años de INCLAM fueron muy favorables. En aquella época muy poca gente tenía los conocimientos para desarrollar software, y menos aún, software vinculado al mundo del agua. Esta fortaleza supuso una clara ventaja competitiva para INCLAM, y la vocación tecnológica así como el carácter innovador y el estar siempre al tanto de las últimas novedades, se convirtieron en rasgos distintivos de la empresa y de su cultura, los cuales se mantienen vigentes hasta hoy.

Si bien hubo muchos proyectos a lo largo de aquellos primeros años de vida empresarial, también hubo varias piedras en el camino y momentos de crisis, puntos de inflexión en los que la empresa se debatía entre continuar sus operaciones o cerrar definitivamente por falta de fondos. Y es que INCLAM siempre se ha

caracterizado reinvertir sus beneficios e invertir en I+D+i, por lo que la buena gestión financiera ha sido siempre clave para el éxito empresarial.

Además de las fortalezas que ya tenía INCLAM por el conocimiento especializado gracias a la trayectoria profesional y personal del equipo, otro hito muy importante fue entrar a formar parte de la Asociación Española de empresas de ingeniería, y servicios tecnológicos – Tecniberia- en 1997, y presidir al poco tiempo el área de Medio Ambiente.

La experiencia al ocupar la presidencia de Tecniberia Medio Ambiente propició que se llegase a dos conclusiones importantes: la necesidad de ir un paso más allá de la ingeniería tradicional española y crear un área de EPC que diera servicios integrales; y el salir fuera de España. Estas dos decisiones fueron claves para el éxito empresarial de INCLAM, que a partir de entonces amplió su mercado y empezó a hacer proyectos llave en mano. INCLAM logró estar un paso por delante en el proceso de internacionalización, que fue lo que mantuvo a flote a la empresa durante la crisis y la ausencia de licitaciones públicas en España.

Es así como en 1999 INCLAM realiza sus primeros trabajos fuera de España, concretamente en República Dominicana, instalando dos plantas potabilizadoras para el Instituto Nacional de Recursos Hídricos, institución encargada de los canales de regadío, con el propósito de reducir las enfermedades que aquejaban a la población que bebía agua directamente de los canales. Agua y salud han sido un binomio inseparable que INCLAM ha promovido en países en vías de desarrollo desde hace casi 20 años.

Al poco tiempo empezaron también los primeros trabajos en Venezuela, también vinculados con potabilización y tratamiento de agua, y así, poco a poco, la empresa se fue expandiendo internacionalmente hasta lograr tener una presencia consolidada en Latino América, África y el sudeste Asiático.

El agua como elemento supremo de vida, ha sido siempre la inspiración del Grupo INCLAM y la base de su compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático. Grupo INCLAM es referente y líder del sector en materia de cambio climático, y no sólo cuenta con una empresa pionera especializada en mitigación, adaptación y comercio de emisiones (INCLAM

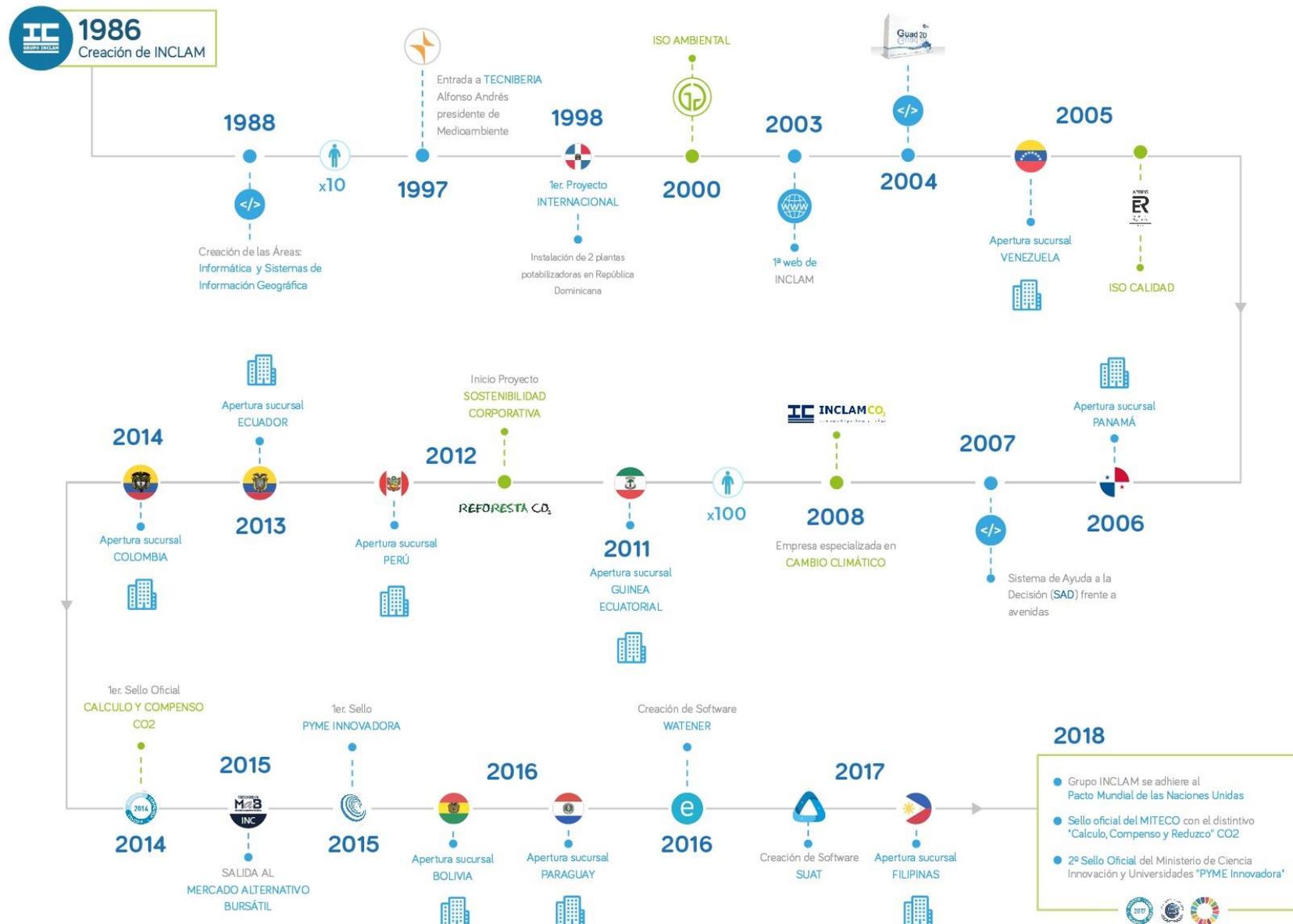
CO2, fundada en 2008), sino que además cuenta con un bosque propio, Refo-RestaCO<sub>2</sub>, gracias al cual se han reforestado más de 45 hectáreas en Burgos con 55 mil nuevos árboles autóctonos. Cuando aún se discutía si el cambio climático era una realidad, Grupo INCLAM apostó por estar a la vanguardia y ser uno de los principales promotores del tema.

La historia del Grupo INCLAM es una historia de éxito empresarial, una combinación explosiva de talento humano, innovación permanente, tecnología punta y el sólido propósito de querer hacer de este planeta, un lugar mejor.



**INCLAM:**

talento humano, innovación  
permanente, tecnología  
punta y sentido de propósito



## ¿QUÉ HACEMOS?

La actividad del Grupo INCLAM se distribuye en cuatro ejes principales: (GRI 102-2)

- » Consultoría de Ingeniería del Agua y Cambio Climático
- » Proyectos y Dirección/Supervisión de Obra
- » Engineering, Procurement and Construction (EPC, proyectos llave en mano)
- » Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): Desarrollo de software en ingeniería del agua y cambio climático

A continuación se describen los principales servicios en torno a cada uno de los ejes:

### Consultoría

Abarca una amplia gama de servicios que dan cobertura al ciclo integral del agua, al medio ambiente y al cambio climático.

Las áreas temáticas en torno a **hidrología e hidráulica** son:

- » Estudios y Planificación hidrológica

- » Planes de gestión de recursos
- » Estudios de riesgos hidrológicos (sequías e inundaciones)
- » Planes de gestión del riesgo ante eventos extremos
- » Sistemas de ayuda a la decisión
- » Sistemas de alerta temprana
- » Modelización hidráulica
- » Fortalecimiento de capacidades
- » Gobernanza del agua

Las áreas temáticas en torno a la gestión integral del **clima** son:

- » **Adaptación:** Modelización climática, análisis de vulnerabilidad e impactos, estrategia de adaptación, gestión del riesgo ante desastres, ciudades resilientes, adaptación basada en ecosistemas y tecnología.
- » **Mitigación:** planes y proyectos de mitigación (de acuerdo a las políticas y mecanismos internacionales y a estrategias para organizaciones privadas o públicas), cálculo de huella de carbono, planes de reducción y planes de compensación.

- » **Comercio de emisiones:** compra y venta de derechos de emisión.

### EPC

Amplia gama de servicios llave en mano que van desde la construcción a la operación y mantenimiento, y se dividen en 3 grandes bloques:

**Agua:** construcción de infraestructura vinculada con el agua (plantas de tratamiento, depuración, desalinización, abastecimiento y saneamiento, riego, etc.)

**Operación y mantenimiento:** operación y mantenimiento de servicios vinculados al agua (operación de plantas de tratamiento, generación de energía hidroeléctrica, etc.)

**Edificación:** construcción de edificaciones de tipo industrial y de oficinas, así como edificación sostenible, entre otros.

### Proyectos y Dirección/Supervisión de obra

Se ofrecen servicios en torno al:

**INCLAM:** Grupo especializado en Agua y Cambio Climático

- » Diseño de proyectos de infraestructura hidráulica
- » Supervisión y verificación de la construcción de obras de infraestructura hidráulica

Los servicios buscan generar un mejor aprovechamiento y una optimización técnica de la obra objeto de diseño o de los trabajos de construcción a supervisar o verificar. Además se incluye la coordinación de los temas de seguridad y salud, el monitoreo ambiental y social, así como la verificación administrativa y el seguimiento presupuestal.



## Tecnologías de la Información y Comunicación TIC

Grupo INCLAM es pionero en el desarrollo de software en ingeniería del agua y cambio climático, y el factor tecnológico es un eje transversal a todas nuestras actividades y divisiones. El área de TIC trabaja de manera muy cercana y coordinada con el área de Innovación, para promover tecnológicos de I+d+i.

Algunos de los pilares del área de TIC son la planificación y la gestión hídrica, el análisis de escenarios futuros de clima, la gestión de la información, la optimización de procesos, o la inteligencia artificial como ayuda a la decisión eficiente, entre otros.

Los principales programas desarrollados por Grupo INCLAM son: **WatEner**, solución TIC que ayuda a mejorar integralmente y de forma inteligente la gestión y operación de las redes de agua potable, proporcionando las herramientas y el entorno de trabajo idóneo para incrementar la eficiencia en el ámbito del nexo agua-energía.

**Guad2D**, modelo bidimensional de simulación hidráulica diseñado para el análisis de ondas de avenida provocadas por la lluvia o por la destrucción gradual o espontánea de presas y muros de contención de grandes depósitos de agua.

**SAD**, sistema de ayuda a la decisión para obtener los caudales aportados por un conjunto de cuencas vertientes y su transmisión dentro de los cauces en tiempo real.

**SUAT**, sistema unificado de alerta temprana, que proporciona ayuda a la decisión para la gestión de eventos naturales basado en plataforma web. Aporta recomendaciones en tiempo real con previsiones meteorológicas.

Las empresas del Grupo diseñan e implementan soluciones en torno a los retos del agua, con un alto componente tecnológico.

## Principales proyectos de 2018

Los principales proyectos del GRUPO que han estado en ejecución a lo largo del año 2018 se presentan a continuación.

Adicionalmente en 2018 se inauguraron algunos de los proyectos ejecutados desde 2017, de los cuales destacan la Planta de Tratamiento de agua potable de Pototán (Filipinas) y la Planta de Tratamiento de agua potable de Catacamas (Honduras).

REGIÓN	PAÍS	ÁREA / MONTO	NOMBRE	CLIENTE
LatAm	1. Venezuela	<b>Consultoría</b> <b>US\$6.786.998,4</b>	Formulación e implementación de un Plan de Fortalecimiento institucional de Hidroven y sus empresas hidrológicas regionales, en el cumplimiento de los objetivos del Programa de Rehabilitación y Optimización de las Plantas Mayores de potabilización de agua en la República Bolivariana de Venezuela. Fase I y Fase II	Hidroven C.A
	2. Bolivia	<b>Proyectos D/S</b> <b>US\$2.355 918,75</b>	Implementación del Proyecto Multipropósito Rositas Componente Riego	Ministerio de Medio Ambiente Agua
	3. Bolivia	<b>Consultoría</b> <b>US\$220.710,00</b>	Plan Especial de Gestión de Sequías de La Paz - El Alto y zonas adyacentes.	Banco Interamericano Desarrollo (BID)
	4. Para-guay	<b>Consultoría</b> <b>US\$ 849.358,00</b>	Estudio de recursos hídricos y vulnerabilidad climática del acuífero Patiño	Banco Interamericano Desarrollo (BID)
	5. Perú	<b>TIC</b> <b>387.356,21€</b>	Contratación del Servicio de Plataforma Cloud para la difusión de Estudios sobre Recursos Hídricos	Autoridad Nacional del Agua (ANA)

	6. Venezuela	<b>EPC</b> <b>US\$</b> <b>73.922.418,42</b>	Ingeniería, procura, construcción y puesta en marcha para la rehabilitación y ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales "La Mariposa", Valencia, Estado Carabobo.	Hidrológica del Centro C.A (Hidrocentro)
<b>España</b>	7. España	<b>Consultoría</b>	a. Implantación y seguimiento del plan de gestión del riesgo de inundación en la Demarcación Hidrográfica del Segura. Fase I. Revisión de la EPRI y mapas de peligrosidad y riesgo de inundación.	Dirección General del Agua
	8. España	<b>a. 660.233,56€</b> <b>b. 1.330.352,21€</b> <b>c. 223.172,00€</b>	b. Implantación y seguimiento del plan de gestión del riesgo de inundación en la Demarcación Hidrográfica del Tajo. Fase I. Revisión de la EPRI y mapas de peligrosidad y riesgo de inundación.	Dirección General del Agua
	9. España		c. Evaluación preliminar del riesgo de inundación en el distrito de la cuenca fluvial de Cataluña (APRI) 2018 y elaboración de los mapas de peligrosidad y de riesgo de inundación fluvial en el distrito de la cuenca fluvial de Cataluña (MAPRI) 2019	Agencia Catalana del Agua
	10. España	<b>Consultoría</b> <b>1.302.695,39€</b>	Elaboración de los estudios de coste-beneficio, viabilidad y priorización de las obras estructurales incluidas en los planes de gestión de riesgo de inundación y planes hidrológicos de Cuenca	Dirección General del Agua
<b>Asia</b>	11. Filipinas	<b>Consultoría</b> <b>US\$</b> <b>31.360.000</b>	Control de Inundaciones del Instrumento de Innovación y Preparación de Infraestructura (IPIF)	Ministerio de Obras Públicas y Autopistas

## Descripción de los proyectos emblemáticos de 2018:

### 1. Plantas Mayores Hidroven

- **Nombre:** Formulación e implementación de un Plan de Fortalecimiento institucional de Hidroven y sus empresas hidrológicas regionales, en el cumplimiento de los objetivos del Programa de Rehabilitación y Optimización de las Plantas Mayores de potabilización de agua en la República Bolivariana de Venezuela. Fase I y Fase II.
- **País:** Venezuela
- **Cliente:** Hidroven C.A
- **Financiado:** CAF
- **Duración:** 20 meses
- **Socio:** Aguas de Valencia
- **Monto:** US\$6.786.998,4
- **Objetivo:** Diseñar e implementar el Plan de Fortalecimiento Institucional de HIDROVEN y las Empresas Hidrológicas Regionales (EHR) para mejorar las capacidades de gestión y las capacidades de operación, mantenimiento y control de las 7 plantas potabilizadoras de mayor tamaño del país.
- **Componentes:**
  - Desarrollo de herramientas informáticas, manuales y procedimientos de gestión, adquisición de equipos y formación para las EHR e HIDROVEN con el objeto de coordinar, controlar y mejorar la operación y mantenimiento y los procedimientos de las distintas empresas hidrológicas. (cuadro mando, web, gestión administrativa, información documental, etc.)
  - Dentro de las herramientas informáticas a desarrollar se incluyen el desarrollo de un Sistema Informático de Gestión Administrativa (ERP), un Sistema de Gestión Documental, un Sistema de Información Sectorial

(Dashboard), un Sistema de Gestión de Activos y un Portal Web Institucional.

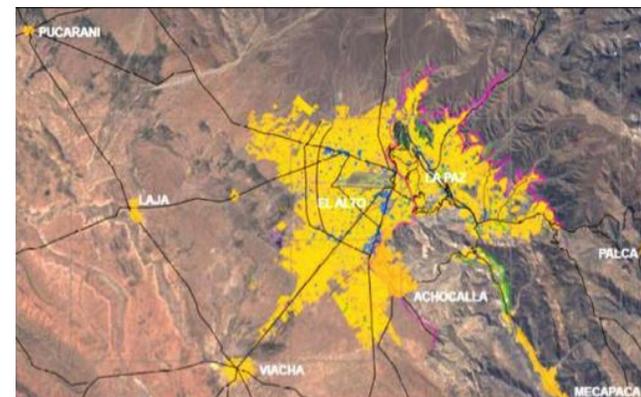
- Se prevé el desarrollo de manuales para la gestión eficiente de las plantas potabilizadoras (automatización de procesos, procedimientos, seguridad y salud, gestión de laboratorios, mantenimiento de instalaciones, etc.)
- Capacitación y formación en temas diversos vinculados con la gestión de las EHR y la operación y mantenimiento de plantas, tanto presencial como mediante el desarrollo de plataforma de educación a distancia.



### 2. Proyecto Multipropósito Rositas

- **Nombre:** Implementación del Proyecto Multipropósito Rositas Componente Riego.
- **País:** Bolivia
- **Cliente:** Ministerio de Medio Ambiente y Agua
- **Financiado:** CAF

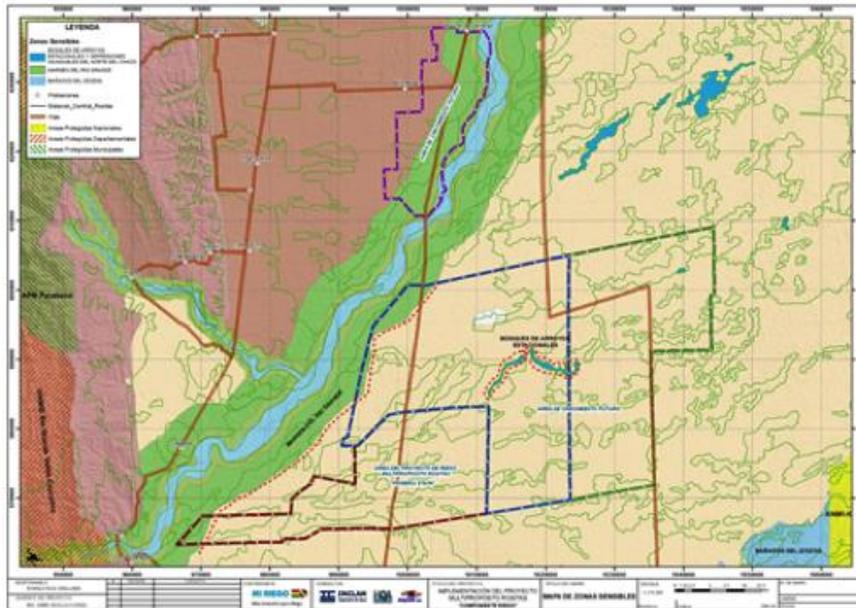
- **Duración:** 26 meses
- **Socio:** Deyob S.R.L
- **Monto:** US\$ 2.355 918,75
- **Objetivo:** Generar el Desarrollo Agropecuario en la región mediante la implementación del sistema de Riego Rositas que permita incrementar los niveles de productividad y contribuir a garantizar la soberanía alimentaria del país.
- **Objetivos específicos:**
  - Seguridad y soberanía alimentaria: abastecimiento del mercado interno.
  - Generar ingresos y excedentes agropecuarios sostenibles a los actores productivos
  - Planificar la tenencia, distribución y accesos a la tierra de la zona de riego.
  - Desarrollo agroindustrial en la región: implementación de complejos productivos territoriales, producción para el mercado nacional y exportación.
  - El proyecto consiste en diseñar el sistema de riego (bocatomas, canales, acequias, sistema parcelario) para conseguir regar 30.000 Has, en un primer horizonte, y 165.000 Has a futuro.
- **Componentes:**
  - Análisis preliminar: Relación entre disponibilidad de agua y las necesidades de riego, el comportamiento hidráulico de la operación del sistema de riego, Diagnóstico y Análisis de Alternativas de cada una de las principales obras hidráulicas y diseño preliminar de todo el sistema de riego (165.000 Has planificadas como zona regable)
  - Diseño de etapa 1 (30.000 Has): Saneamiento de las tierras, diseño técnico del reordenamiento, del sistema de riego, drenaje, producción agrícola, etc. con evaluación de impacto ambiental, social y riesgos, para lograr la viabilidad del proyecto
  - Diseño del componente de organización, operación, mantenimiento, capacitación y asistencia técnica.



### 3. Plan Sequías La Paz

- **Nombre:** Plan Especial de Gestión de Sequías de La Paz - El Alto y zonas adyacentes.
- **País:** Bolivia
- **Ciente:** Banco Interamericano Desarrollo (BID)
- **Financiado:** BID
- **Duración:** 8 meses
- **Socio:** N/A
- **Monto:** US\$220.710,00
- **Objetivo:** Elaborar el Plan Especial de Gestión de Sequías de las ciudades de El Alto, La Paz y zonas adyacentes (Bolivia) para mejorar la gestión en las situaciones de crisis por escasez del recurso hídrico, de forma que se minimicen los impactos ambientales, económicos y sociales. Los periodos secos y prolongados en estas zonas repercuten drásticamente en el sistema de abastecimiento de agua.
- **Componentes:**

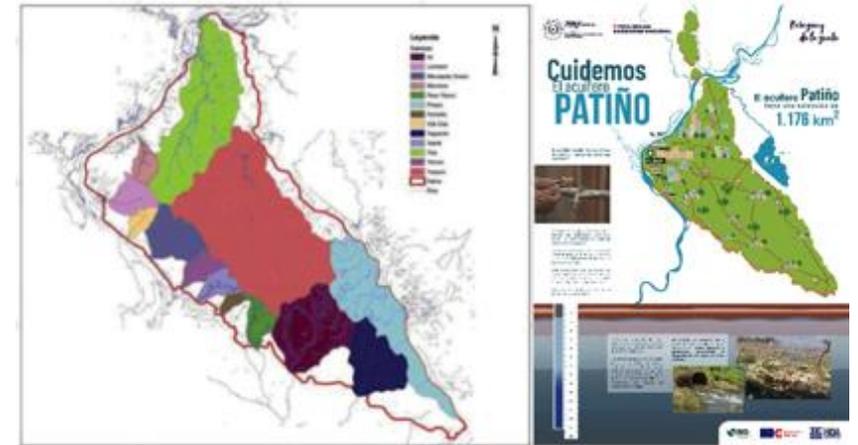
- Sistema básico de indicadores
- Medidas progresivas de actuación para mitigar el impacto de la escasez sobre los usos (ligadas a los umbrales de los indicadores)
- Operatividad del Plan: recomendaciones y redacción del pliego técnico



#### 4. Acuífero Patiño

- **Nombre:** Estudio de recursos hídricos y vulnerabilidad climática del acuífero Patiño
- **País:** Paraguay
- **Ciente:** Banco Interamericano Desarrollo (BID)
- **Financidor:** BID
- **Duración:** 18 meses

- **Socio:** N/A
- **Monto:** US\$ 849.358,00



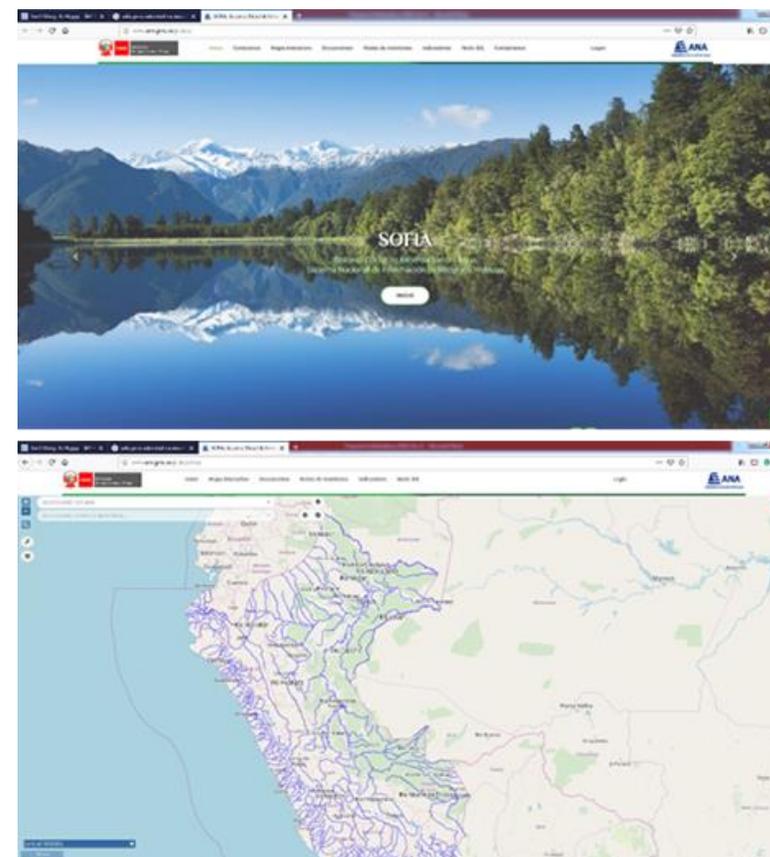
- **Objetivo:** Diseñar un plan de gestión del acuífero Patiño, una de las principales fuentes de agua del país, (1.176 km<sup>2</sup>), que abastece a 1 millón de personas, para asegurar su explotación, garantizando el estado cuantitativo y cualitativo, actual y futuro.
- **Trabajos:**
  - Elaboración de un Diagnóstico de la situación actual
  - Construcción de un modelo de simulación de flujo y transporte de las aguas subterráneas
  - Diseño de un plan de Monitoreo de aguas subterráneas con manuales y protocolos
  - Determinación de la vulnerabilidad del acuífero y la contaminación
  - Estudio de los efectos del cambio climático sobre la recarga y el volumen de agua almacenada (evolución de los niveles del acuífero a corto, medio y largo plazo considerando la variabilidad y el cambio climático)

- Elaboración del Plan de gestión, incluyendo medidas estructurales y no estructurales orientadas a conservar el recurso hídrico
- Fortalecimiento de capacidades: capacitación a los técnicos de la Secretaría del Ambiente (SEAM) en la gestión sostenible de las aguas subterráneas

## 5. Sofía Visor – Autoridad Nacional Agua (Perú)

- **Nombre:** Contratación del Servicio de Plataforma Cloud para la difusión de Estudios sobre Recursos Hídricos.
- **País:** Perú
- **Ciente:** Autoridad Nacional del Agua (ANA)
- **Financiado:** N/A
- **Duración:** 36 meses
- **Socio:** N/A
- **Monto:** 387.356,21 euros
- **Objetivo:** Mejorar la operatividad del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídrico, a través del desarrollo de un software (Cloud) que permita utilizar y difundir la información hidrológica, cartográfica y documental de los estudios de recursos hídricos aprobados por la ANA.
- Componentes:
  - Desarrollo de cloud integrada con el Sistema Nacional de Información de recursos hídricos
  - Visor geográfico que permita la selección y exportación de capas, identificación y búsqueda de datos (entre otros)
  - Algoritmo para el cálculo de cuencas
  - Gestor de series temporales hidrometeorológicas, de calidad de aguas, de aguas subterráneas, de indicadores y módulo de cálculo de caudales

- Mesa de soporte 24/7



## 6. Mariposa Venezuela

- **Nombre:** Ingeniería, procura, construcción y puesta en marcha para la rehabilitación y ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales "La Mariposa", Valencia, Estado Carabobo.
- **País:** Venezuela
- **Ciente:** Hidrológica del Centro C.A (Hidrocentro)

- Financiado: CAF
- **Duración:** 30 meses
- **Socio:** INCLAM de Venezuela
- **Monto:** US\$73.922.418,42
- **Objetivo:** Rehabilitar y ampliar la planta de tratamiento de aguas residuales "La Mariposa", ubicada en Valencia, Estado de Carabobo, que atiende a una población de alrededor de 1.200.000 habitantes de 3 municipios: Naguanagua, Valencia y Libertador.

"La Mariposa" es la segunda planta más grande de Venezuela, y una de las más grandes en Latinoamérica, que recibe 4.355 litros por segundo a través de una red de tuberías de 5000 mil km.

- **Componentes:**
  - Ingeniería de detalle
  - Procura de equipos y bienes
  - Rehabilitación de los elementos de obras civiles existentes
  - Construcción de nuevas instalaciones y obras
  - Instalación de equipos electromecánicos, equipos de instrumentación, automatización y control, y su puesta en marcha
  - Operación asistida al cliente durante los primeros 12 meses de operación y mantenimiento



## 7. Planes de Inundaciones del Segura y del Tajo

### 7.1 7a. Segura

- **Nombre:** Implantación y seguimiento del plan de gestión del riesgo de inundación en la Demarcación Hidrográfica del Segura. Fase I. Revisión de la EPRI y mapas de peligrosidad y riesgo de inundación.
- **País:** España
- **Cliente:** Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente - Dirección General del Agua
- Financiado: N/A
- **Duración:** 24 meses
- **Socio:** Hermanos Garrote de Marcos S.A
- **Monto:** 660.233,56 Euros

### 7.2 7b. Tajo

- **Nombre:** Implantación y seguimiento del plan de gestión del riesgo de inundación en la Demarcación Hidrográfica del Tajo. Fase I. Revisión de la EPRI y mapas de peligrosidad y riesgo de inundación.
- **País:** España
- **Cliente:** Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente - Dirección General del Agua
- Financiado: N/A
- **Duración:** 30 meses
- **Socio:** Hermanos Garrote de Marcos S.A
- **Monto:** 1.330.352,21 Euros
- **Objetivo:** Establecer la peligrosidad y el riesgo asociados a eventos de inundaciones en dichas cuencas hidrográficas.

- **Componentes:**
- Revisión de la Evaluación Preliminar del Riesgo de Inundación (EPRI) de acuerdo a la Directiva Europea 2007/60
- Realización de los estudios hidrológicos e hidráulicos (en 250 km de cauces de la cuenca del río Segura, en los 950 km de la cuenca del Tago con el fin de generar una cartografía de peligrosidad y del riesgo de inundación de acuerdo a los formatos y alcances de la Comisión Europea
- Otros trabajos: redacción de proyectos de restauración fluvial, detección de puntos con deficiente capacidad de drenaje, inventario de infraestructuras existentes de defensa contra la inundación, jornadas de divulgación, entre otros.



- 
- APRI Cataluña
- **Nombre:** Evaluación preliminar del riesgo de inundación en el distrito de la cuenca fluvial de Cataluña (APRI) 2018 y elaboración de los mapas de peligrosidad y de riesgo de inundación fluvial en el distrito de la cuenca fluvial de Cataluña (MAPRI) 2019.
- **País:** España
- **Cliente:** Agència Catalana de l'Aigua
- **Financiador:** N/A

- **Duración:** 30 meses
- **Socio:** KV Ingeniería de Tecnología e Infraestructuras S.L
- **Monto:** 223.172,00 Euros
- **Objetivo:** Establecer la peligrosidad y el riesgo asociados a eventos de inundaciones en el ámbito de la cuenca fluvial de Cataluña.
- **Componentes:**
  - Revisión de la Evaluación Preliminar del Riesgo de Inundación (APRI) de acuerdo a la Directiva Europea 2007/60
  - Realización de los estudios hidrológicos e hidráulicos con el fin de generar una cartografía de peligrosidad y del riesgo de inundación de acuerdo a los formatos y alcances de la Comisión Europea



## 8. Coste Beneficio

- **Nombre:** Elaboración de los estudios de coste-beneficio, viabilidad y priorización de las obras estructurales incluidas en los planes de gestión de riesgo de inundación y planes hidrológicos de Cuenca
- **País:** España

- **Cliente:** Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente - Dirección General del Agua
- **Financiador:** N/A
- **Duración:** 24 meses
- **Socio:** N/A
- **Monto:** 1.302.695,39 Euros
- **Objetivo:** Realizar un análisis coste-beneficio multicriterio, incorporando aspectos económicos, ambientales y sociales de 30 actuaciones de tipo estructural de alto interés incluidas en los Planes de Gestión del Riesgo de Inundación (PGRI) y en los Planes Hidrológicos de Cuenca (PHC), con el objetivo de priorizar las intervenciones y establecer un plan de financiamiento.

El análisis contempla evaluar el “daño evitado”, es decir, valorar el valor económico de los daños que dejarán de producirse debido a la implantación de la obra estructural mediante la cuantificación del impacto positivo generado.

- **Componentes:**
  - Modelización hidrológica e hidráulica con y sin las medidas estructurales analizadas
  - Estudio hidromorfológico de la situación actual y futura
  - Priorización y selección de las infraestructuras seleccionadas teniendo en cuenta un análisis multicriterio
  - Preparación de la documentación ambiental de 10 iniciativas seleccionadas.

## 9. Gestión del Riesgo de Inundaciones en cuencas prioritarias de Filipinas

- **Nombre:** Infrastructure Preparation and Innovation Facility – Output 2: Water Projects.
- **País:** Filipinas
- **Cliente:** Department of Public Works and Highways (DPWH)
- **Financiador:** Asian Development Bank (ADB).
- **Duración:** 48 meses.
- **Socio:** EGIS - Korea Engineering Consultants Corporation (KECC)
- **Monto:** US\$ 31.36 millones (sin impuestos).
- **Objetivo:** Mitigar el riesgo de inundaciones en seis de las principales cuencas del país y reducir su impacto económico y social. Filipinas es el tercer país del mundo más vulnerable a los efectos del cambio climático y es afectado regularmente por tifones e inundaciones que impactan en mayor proporción a personas en situación de pobreza.

Con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de las cuencas de Abra y Apayao-Abulug (norte de Luzón), Jalaur (Panay), Agus (norte de Mindanao) y Buayan-Malungon y Tagum-Libuganon (sur de Mindanao) —a menudo, en condiciones de pobreza o extrema pobreza—.

- **Componentes:**
  - Asistencia técnica y fortalecimiento institucional del Ministerio responsable de la ejecución de obra pública en el país (nacional y regional) en materia de gestión del riesgo de inundaciones.
  - Elaboración de Planes Maestros de Gestión del Riesgo de Inundaciones (procesos participativos con actores clave, incluyendo comunidades indígenas o nativas).

- Propuestas de medidas estructurales y no estructurales para reducir la vulnerabilidad e incrementar la resiliencia frente al riesgo de inundaciones (énfasis en gestión integrada y sostenible y en *nature-based solutions*).
- Salvaguardas ambientales y sociales en todo el proceso de elaboración de los Planes Maestros y posteriores estudios de viabilidad de las intervenciones incluidas en el Programa de Medidas a implementar.
- Mejoras e innovaciones en el diseño de nueva infraestructura de protección frente a inundaciones, con enfoque local, adaptado al contexto socioeconómico filipino
- Análisis multicriterio para la priorización de las distintas alternativas propuestas, incorporando aspectos ambientales, sociales, institucionales y legislativos, aparte de los técnicos y económicos
- Inclusión transversal de medidas de Adaptación al Cambio Climático (planes y estudios)



## Inauguraciones durante 2018:

### 1. Planta de tratamiento de agua potable de Pototán – Iloilo – Filipinas

El 18 de agosto de 2018 se inauguró la Planta de Tratamiento de Pototán (Filipinas), la cual abastece a la ciudad de Iloilo con 10 millones de litros de agua potable al día.

La planta, que empezó a construirse en agosto de 2017, capta aguas superficiales del río Jalaur mediante 3 bombas, y las somete a procesos de floculación, decantación, filtración, cloración y pruebas de calidad, para luego distribuirlas hacia el distrito de Jaro. Para este proyecto se ha utilizado tecnología puntera de filtración continua, la cual supone entre otras ventajas, una reducción en los costes energéticos, y por tanto una mayor eficiencia y un menor impacto ambiental.

Las instalaciones abarcan alrededor de 8000 m<sup>2</sup> y abastecerán inicialmente a unos 12 mil usuarios, con el objetivo de ir ampliando el servicio hacia el resto del distrito.



## 2. Planta de Tratamiento de agua potable de Catacamas (Honduras)

El 10 de agosto de 2018 se inauguró la planta de tratamiento de agua potable de la ciudad de Catacamas, la cual beneficiará directamente a casi 50.000 habitantes.

El sistema de potabilización incluye una planta de tratamiento que potabiliza 140 litros por segundo, mediante un sistema de filtración en lavado continuo, así como un depósito de almacenamiento de 2000 metros cúbicos y suministro de 4000 metros de tubería.

Además de la construcción, INCLAM ha realizado un seguimiento del funcionamiento de la planta, y ha capacitado al personal que administrará las instalaciones y se ocupará de su operación y mantenimiento.



## ¿DÓNDE ESTAMOS? - GRUPO CON PRESENCIA INTERNACIONAL

### Empresas del Grupo

El Grupo lo conforman 12 empresas que, unidas, dan apoyo sectorial y geográfico allí donde están presentes y cuyos vectores principales son el agua y el medio ambiente. (GRI 102-3, 102-4, 102-6)

Las principales empresas del GRUPO son:



**INCLAM, S.A.:** La empresa principal y dominante es INCLAM S.A, que cuenta con 3 oficinas en España, en Madrid, Zaragoza, Valladolid y Barcelona, siendo la oficina de Madrid la principal. (GRI 102-5).

INCLAM S.A, empresa del Grupo, cuenta con oficinas internacionales:

- Perú
- Colombia
- Bolivia
- Paraguay
- Ecuador
- Nicaragua
- Panamá
- South East Asia (Filipinas)
- República Dominicana
- Honduras
- Guinea Ecuatorial



**Hidrologia i Qualitat de l'Aigua, S.L. (HQA, S.L.):** Empresa especializada en agua y dependiente de INCLAM S.A (97,73%), con sede en Barcelona, y amplio conocimiento y experiencia en el mercado catalán. Además cuenta con una oficina en Bolivia.



**INCLAM CO2, S.A.:** Empresa especializada en cambio climático y dependiente de INCLAM S.A. (100%), con sede en Madrid y que realiza proyectos a nivel nacional e internacional.



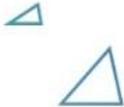
**Watener, S.L.:** Empresa especializada en software para la gestión de los recursos hídricos, y dependiente de INCLAM S.A (75,10%), y con sede en Madrid.



**Water Idea S.A.:** Empresa especializada en innovación en mundo del agua, dependiente de INCLAM S.A (100%) y con sede en Barcelona.

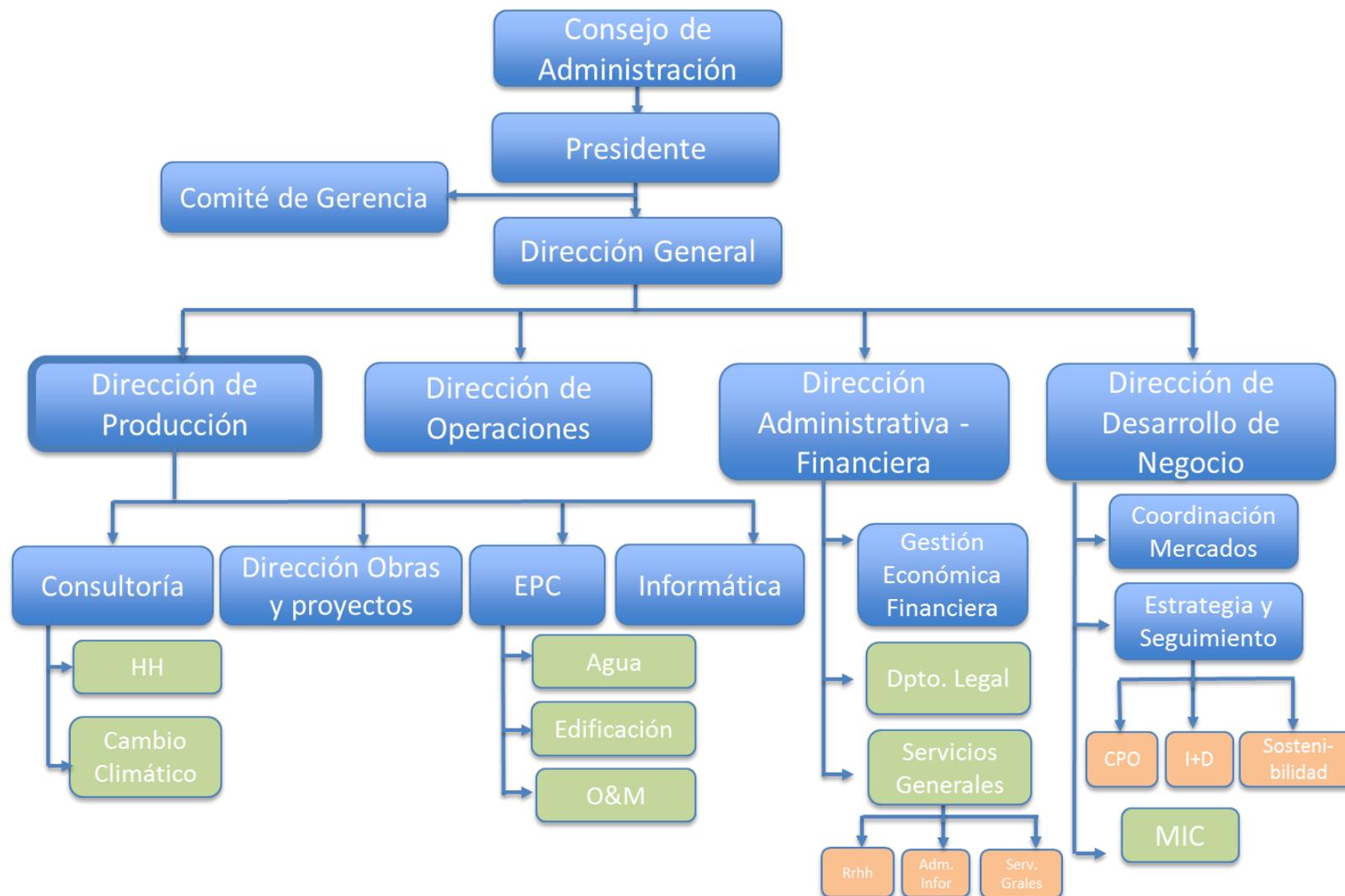
Adicionalmente, GRUPO INCLAM está compuesto por otras empresas que complementan las operaciones del GRUPO como INCLAM Energía, Proyecto Hidroeléctrico la Dalía, Smart Sustainable Trading o Epsilon.

El Grupo INCLAM consta de 12 empresas, y tiene presencia permanente en 12 países de 5 continentes.

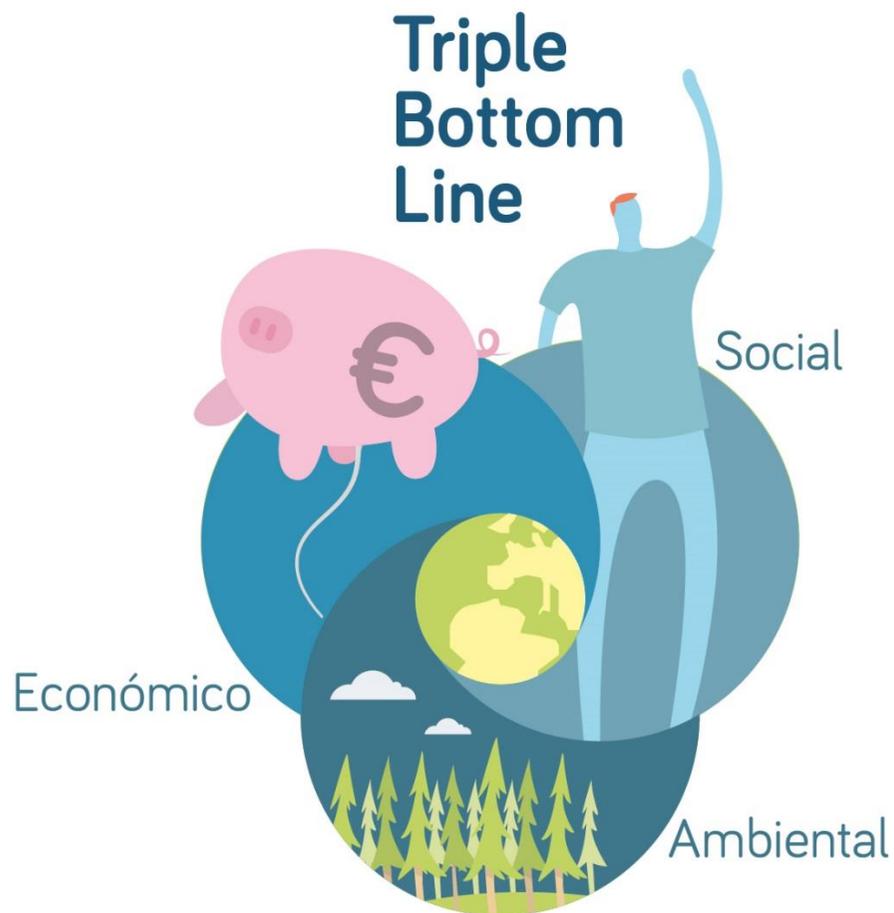


EMPRESA	CIUDAD	DIRECCIÓN
INCLAM, S.A.	Madrid	C/ Limonero, 22
	Zaragoza	Paseo Rosales, 32
	Valladolid	Paseo Arco de Ladrillo nº 88 – 2ª planta oficina 15
INCLAM SUCURSAL DEL PERÚ	Lima	Av. Las Begonias Nº 441, Int. 1001. Block C, Piso 10. San Isidro
INCLAM SUCURSAL COLOMBIA	Bogotá	C/ 24 #51-40 Of. 906. Edificio Capital Tower
INCLAM SUCURSAL ECUADOR	Quito	Av. República del Salvador N34 – 140; Edificio Diamond, Oficina 502
INCLAM SUCURSAL BOLIVIA	La Paz	Av. Julio C. Patiño Nº 1000
INCLAM SUCURSAL PARAGUAY	Asunción	C/ Amancio González 129
INCLAM SUCURSAL NICARAGUA	Managua	Semáforo Club Terraza, Apto. #2 Villa Fontana.
INCLAM SUCURSAL PANAMÁ	Ciudad de Panamá	C/ 50 y 71 PH Plaza Morica, Piso 10, Apto Suite 1007
INCLAM, S.A. REPÚBLICA DE HONDURAS	Tegucigalpa	Colonia Tepeyac, Avenida Luis Bogran, calle principal, casa 1034
INCLAM, S.A. REPÚBLICA DOMINICANA	Santo Domingo	C/ Andrés Julio Aybar, No.49, Apto. Suite 102, del Sector Piantini.
INCLAM SUCURSAL FILIPINAS (SOUTH EAST ASIA)	Manila	Office 1506 Medical Plaza Makati. Amorsolo Corner De la Rosa Street. Legazpi Village.
INCLAM GUINEA ECUATORIAL	Malabo	C/ Acacio Mañé s/n
HIDROLOGIA I QUALITAT DEL AIGÜA, S.L. (HQA)	Barcelona	C/ Consell de Cent 333, 4ª planta
INCLAM CO2, S.A.	Madrid	C/ Limonero, 22
WATENER, S.L.	Madrid	C/ Limonero, 22
WATER IDEA, S.A.	Barcelona	C/Consell de Cent 333, 4ª planta

## Estructura Organizativa del Grupo INCLAM



## GRUPO INCLAM 2018 EN CIFRAS (GRI 102-7)



### INCLAM GLOBAL

#### Negocio

- » Grupo formado por 12 empresas
- » Presencia en 5 continentes, 12 países, 15 ciudades
- » 39 proyectos contratados en 2018
- » Cartera de proyectos de 43,4 € millones
- » 77.704.731 € de ingresos: 55% + que en 2017
- » 5.959.78€ de EBITDA: 6% + que en 2017
- » 9,5 satisfacción global de nuestros clientes

#### Ambiental

- » -26% emisiones de CO2 absolutas
- » -1,5 Tn. de CO2 por empleado
- » Grupo Carbono Neutral: 100% emisiones compensadas
- » -30% uso papel y -44% uso tóner

#### Social

- » 163 empleados a nivel mundial
- » 42% empleadas mujeres
- » 82% empleados con contrato indefinido
- » 72% empleados cubiertos por convenios colectivos
- » 1859 horas de formación
- » 11 horas de formación por empleado
- » Antigüedad promedio de la plantilla de 6,8 años
- » 20 mil habitantes de comunidades nativas en Perú servidos con agua potable
- » 3500 habitantes en Guinea Ecuatorial servidos con agua potable

### INCLAM ESPAÑA

#### Negocio

- » 13 proyectos de I+D+i
- » 1.535.279,42 € invertidos en I+D+i
- » Sello Oficial PYME Innovadora del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades hasta 2021

#### Ambiental

- » -42% reducción de Tn absolutas de CO2
- » 100% de las emisiones compensadas
- » Sello del MITECO Calculo, Compenso y Reduzco
- » 7,37 Hectáreas de terrenos reforestados – en total 42,94 hectáreas reforestadas
- » 9800 nuevos árboles plantados

#### Social

- » 117 empleados en España
- » 42% de plantilla son mujeres
- » 2% personas con discapacidad
- » 63% titulados superiores
- » 87% empleados con contrato fijo
- » 100% cubiertos por convenios colectivos
- » 7,8 antigüedad media de la plantilla
- » 78% participación de plantilla en actividades de prevención de la salud

## ¿CÓMO SOMOS? - NUESTRA ESENCIA

La **misión** del Grupo INCLAM es:

*“Ser el referente en los sectores en los que nos encontramos presentes, aplicando la especialización y la profesionalidad a un negocio responsable, basado en la satisfacción de sus empleados, el compromiso con el medio ambiente y en la dignidad de las personas, así como en el desarrollo de los países en los que trabajamos”.*

Nuestra misión refleja nuestro sentido de responsabilidad y compromiso, para contribuir a resolver los retos globales a través de nuestro hacer empresarial, y generar desarrollo sostenible en las comunidades en las que operamos.

Nuestra visión de *“Ser el referente cuando se quiere resolver un problema de gestión del agua”* nos inspira cada día a continuar desarrollando nuestra labor de manera responsable, basándonos en un sólido compromiso con la calidad, la profesionalidad y la mejora continua.

Nuestra actividad diaria parte de las siguientes **creencias**: (GRI 102-16)

- » Queremos que con nuestro trabajo se consiga que alguien viva mejor.
- » Queremos poder estar orgullosos de trabajar en INCLAM.
- » El resultado económico es necesario pero no es suficiente.
- » Queremos poder vivir razonablemente bien de nuestro trabajo.

- » Nos gustan la tecnología y la innovación, las novedades y las personas; sobre todo, las personas.

## INCLAM Sostenible

Desde que iniciamos nuestra actividad, nuestra visión ha buscado siempre generar valor más allá de la rentabilidad como negocio. Defendemos y promovemos el compromiso ambiental, destacando por ser una de las empresas pioneras en certificarse con la ISO ambiental. También fuimos la primera empresa certificada como Carbono Neutral en España con el sello oficial “Calculo y compenso” del MITECO.

Asimismo, apostamos por el talento y cuidamos el espíritu de equipo que consolida el pilar humano que hay detrás de nuestra marca. El desarrollo de las comunidades donde operamos es, en cada proyecto, una guía constante en el diseño de nuestra metodología de trabajo.

### ¿Qué entendemos por Sostenibilidad Corporativa?

Para Grupo INCLAM ser un negocio sostenible supone implantar, de manera voluntaria, un modelo de gestión responsable en el que buscamos el diálogo con nuestros stakeholders o grupos de interés, así como la generación de valor económico, social y ambiental de manera equilibrada, identificando y gestionando impactos, riesgos y oportunidades.

**Grupo con propósito:** Queremos que con nuestro trabajo se consiga que alguien viva mejor Grupo

## Política de Sostenibilidad

Dada nuestra trayectoria, en el año 2018 Grupo INCLAM decidió dar un paso más para recoger y plasmar este sentido de responsabilidad de forma oficial, elaborando una Política de Sostenibilidad que afecta a todas las empresas del Grupo.

La Política de Sostenibilidad, del Grupo INCLAM, aprobada en el mes de septiembre de 2018 por el Comité de Dirección, se basa en 6 compromisos:

- » **Medio Ambiente y Lucha contra el Cambio Climático:** para minimizar nuestro impacto en el ambiente, y contribuir activamente a mitigar el cambio climático, como valor diferencial de nuestros servicios y productos.
- » **Desarrollo territorial sostenible:** para generar valor en las comunidades en las que operamos (con especial foco en países en vías de desarrollo), impulsando nuevos proyectos y asegurando que nuestras intervenciones contribuyan al bienestar de las poblaciones de manera sostenible, dejando capacidades instaladas y empoderando a instituciones y comunidades.
- » **Innovación y Calidad:** como piedras angulares de nuestro hacer cotidiano, de forma que satisfagamos las necesidades y exigencias de nuestros clientes, ofreciéndole soluciones innovadoras y sostenibles en lo tecnológico y operativo.
- » **Talento sostenible:** para que nuestros empleados, que son la base de nuestro trabajo y de nuestro éxito empresarial, desarrollen todo su

potencial, con alto grado de satisfacción, promoviendo prácticas de salud y seguridad, e igualdad de oportunidades para todos. Queremos además compartir todo este talento con la sociedad.

- » **Buen Gobierno Corporativo y Cultura Ética:** para asegurar una gestión responsable, con enfoque de prevención y minimización de riesgos basada en sólidos procedimientos que aseguren el cumplimiento de leyes y normas y la neutralidad en la toma de decisiones.
- » **Transparencia y Diálogo con los stakeholders:** como una forma de relacionarnos y generar vínculos cercanos y duraderos, basados en la confianza y la credibilidad.

La Política de Sostenibilidad es el marco de referencia sobre el cual continuar desarrollando una cultura de negocio responsable y sostenible que integre formalmente los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en nuestras operaciones y en nuestra estrategia.

## INCLAM y el Desarrollo Sostenible

### Pacto Mundial

En 2018 Grupo INCLAM decide unirse voluntariamente al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y ratificar públicamente su compromiso para continuar implantando las mejores prácticas empresariales en materia de desarrollo y sostenibilidad a nivel global.

El [Pacto Mundial](#) es una iniciativa internacional que busca que las empresas y en general todas las organizaciones, incorporen a sus estrategias y

operaciones los [10 Principios](#) universalmente aceptados, los cuales tienen que ver con la defensa de los Derechos Humanos, las leyes laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Asimismo, el Pacto Mundial busca impulsar el compromiso de las organizaciones con los [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) de las Naciones Unidas](#), de forma que el sector privado contribuya activamente a través de su hacer empresarial, a la consecución de las 169 metas, de cara al año 2030.

Ser empresa firmante del Pacto Mundial es una declaración pública que refleja nuestra amplia trayectoria y ratifica nuestro compromiso con el desarrollo social, y nuestra cultura de responsabilidad.



Como Grupo especializado en Agua y Cambio Climático, nuestro compromiso y foco de acción está en los siguientes 4 Objetivos de Desarrollo Sostenibles:

- » **ODS3. Salud y bienestar**
- » **ODS6: Agua limpia y Saneamiento**
- » **ODS11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**
- » **ODS13: Acción por el Clima**

¿Por qué estos cuatro ODS? Porque a través de nuestras operaciones y proyectos, tanto en países desarrollados como en países en vías de desarrollo, contribuimos a lograr metas relacionadas con estos 4 objetivos.



Ser firmantes del Pacto Mundial es una declaración pública que ratifica nuestro compromiso con la sostenibilidad



## Stakeholders



## ¿QUIÉNES SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS?

Nuestros stakeholders son aquellos que se ven afectados por nuestras actividades, y/o que tienen un efecto en nuestras operaciones, ya sea de una manera directa o indirecta. De acuerdo a esta definición, el Comité de Gerencia estableció como grupos de interés los siguientes, diferenciando entre aquellos con quienes nos relacionamos y afectamos de manera directa, e indirecta: (GRI 102-40) (GRI 102-42)

- » **Empleados:** Trabajadores directos de la empresa.
- » **Clientes:** Gobiernos, organizaciones, empresas que contratan nuestros servicios / productos.
- » **Socios:** Empresas y organizaciones del tercer sector con quienes nos aliamos para ejecutar proyectos en conjunto (consorcios, UTEs, etc.).

- » **Proveedores:** Agentes externos (empresas, organizaciones, profesionales) que nos prestan servicios y/o nos proveen de bienes para poder realizar nuestras actividades.
- » **Financiadores:** Proveen de capital para financiar nuestras operaciones (entidades bancarias y financiación alternativa)
- » **Accionistas:** Accionistas, propietarios de la compañía
- » **Financiadores de los clientes:** Entidades bilaterales o multilaterales (Banco Interamericano de Desarrollo, Corporación Andina de Fomento, Agencia Española de Cooperación Internacional, etc.) que financian a algunos de nuestros clientes (gobiernos).
- » **Organizaciones de la sociedad civil:** Universidades, centros de investigación, mesas de trabajo, medios de comunicación colaboradores, y otros espacios de la sociedad en los que participamos, en torno a propósitos que trascienden nuestras operaciones y aportan a la sociedad con conocimientos e impulso para el cambio.

- » Beneficiarios de proyectos: Personas que se benefician de los proyectos que llevamos a cabo (Ej: comunidades nativas que acceden a los servicios de agua, etc.)
- » Gobierno: Los gobiernos de los países en los que operamos, que a través de los cambios regulatorios pueden influir positiva o negativamente en nuestras operaciones, y ante quienes podemos promover políticas públicas.

## Compromiso con nuestros stakeholders

### Diálogo y Transparencia, compromiso transversal

Para poder generar valor compartido a nuestros grupos de interés y a la empresa buscamos relacionarnos con nuestros stakeholders de forma efectiva, escuchando y comprendiendo sus necesidades y expectativas y generando vínculos cercanos y duraderos. Lo que no se conoce, no se puede gestionar, por lo que este diálogo resulta crucial para anticipar posibles riesgos, detectar oportunidades e incorporar las visiones de los grupos de interés en los procesos de mejora continua e innovación.

En el Grupo INCLAM estamos convencidos de que si queremos ser sostenibles en el tiempo debemos dialogar con nuestros stakeholders y rendir cuentas de manera transparente.

Con el fin de lograr la mayor transparencia posible, en especial con nuestros accionistas, el Grupo INCLAM informa al MAB de todos los Hechos Relevantes,

según éstos van ocurriendo. Los Hechos Relevantes son aquellos que pueden influir en el mercado y en las decisiones de los accionistas.

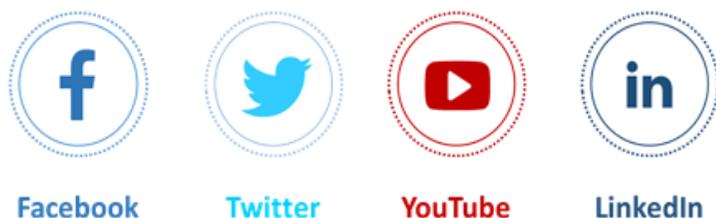
A lo largo de 2018 se realizaron 13 comunicaciones oficiales al MAB sobre Hechos relevantes acontecidos, 4 vinculados con Gobierno Corporativo, 6 vinculados con Operaciones y 3 vinculados con temas Financieros (Participaciones significativas).

En cuanto a la transparencia y la rendición de cuentas, contamos con las siguientes herramientas de comunicación de información:

- » Memoria de sostenibilidad (la primera de 2018)
- » Informes semestrales al MAB y comunicación de Hechos relevantes
- » Página Web [www.inclam.com](http://www.inclam.com)
- » Newsletter del Grupo INCLAM
- » Redes Sociales del Grupo INCLAM (LinkedIn, Twitter, Facebook, Youtube)
- » Portales sectoriales de comunicación sectorial vinculados a agua y cambio climático.
- » Correos informativos de diversa índole.

Además de los canales informativos de transparencia, el compromiso con el diálogo bidireccional lo tenemos con todos nuestros stakeholders, si bien muchas de las herramientas aún se encuentran en proceso de construcción,

y/o en etapa de implementación a nivel de piloto, las cuales se mencionan en las diferentes secciones. (GRI 102-43)



## Buen Gobierno y Cultura Ética, compromiso transversal

El Grupo INCLAM reconoce que para que la empresa pueda ser sostenible en el tiempo, es necesario tener buenas prácticas de gobierno de la organización, de forma que se tomen decisiones de manera ética y neutral, cumpliendo con la normativa vigente, y minimizando posibles riesgos que puedan comprometer las operaciones del Grupo.

Contar con prácticas de Buen Gobierno Corporativo y Cultura ética favorecen la credibilidad y la confianza de nuestros grupos de interés.

Como Grupo internacional con operaciones en varios continentes, la cultura ética y de cumplimiento nos permite gestionar de riesgos, en especial de riesgos legales y prevención de delitos.

Queremos que nuestra sólida cultura ética sea un rasgo diferencial del Grupo INCLAM, parte de nuestra identidad.

Este compromiso lo tenemos con todos nuestros stakeholders, en especial a nuestros Financiadores y Accionistas, como garantía de buena gestión.

Dado que somos un Grupo empresarial que cotiza en el Mercado Alternativo Bursátil desde el año 2015, tenemos además una responsabilidad adicional con nuestros accionistas, para asegurarles que nuestra empresa cuenta con órganos de gobierno que cumplen con sus funciones y se rigen bajo normas claras, que aseguran una toma de decisiones imparcial y descentralizada, así como la protección y absoluta confidencialidad de información privilegiada que pudiera afectar el mercado.

## Empleados – Compromiso con el Talento Sostenible

Nuestros empleados son todas aquellas personas que trabajan directamente para el Grupo, en los distintos países en los que operamos. Todos y cada uno de ellos forman parte del equipo humano del Grupo INCLAM, conformada por 163 trabajadores, a cierre de 2018.

El éxito del Grupo es el éxito de todo el equipo humano que conforma las empresas del grupo. Por ello, nos hemos comprometido a desarrollar e implantar una estrategia de Talento Sostenible, de forma que nuestros empleados desarrollen todo su potencial, con alto grado de satisfacción. Queremos promover, entre otros temas, la salud y seguridad en el trabajo, la igualdad de oportunidades para todos y queremos compartir todo este talento con la sociedad.

En cuanto al diálogo con los empleados, si bien actualmente no contamos con canales formales y oficiales para el diálogo (la estrategia se encuentra en

proceso de elaboración), éste se da de manera más informal. Tradicionalmente, el Grupo INCLAM siempre ha dialogado con sus empleados, aunque somos conscientes de que por la dimensión actual de la empresa, es necesario empezar a implantar canales oficiales y vías para escuchar, entender y dar respuesta a sus necesidades.

## Cientes – Compromiso con la Calidad y la Innovación

Nuestros clientes son todas aquellas organizaciones, públicas o privadas, que contratan nuestros servicios y productos y con quienes compartimos nuestro conocimiento especializado en agua, cambio climático y tecnologías de la información.

Con nuestros Clientes tenemos un fuerte Compromiso con la Innovación y la Calidad, buscando por encima de todo proveer productos y servicios excelentes, innovadores, y sostenibles, que respondan a sus necesidades de manera eficiente y maximicen su inversión a largo plazo.

Nuestra pasión por la tecnología nos hace estar al día de las últimas novedades, de forma que podamos ofrecer las mejores y más actuales soluciones. Más allá de nuestras certificaciones de calidad (contamos con la ISO 9001 desde el año 2004), para el Grupo INCLAM la calidad es forma parte de nuestra manera de hacer las cosas.

En 2018, el mayor porcentaje de clientes del Grupo INCLAM corresponde a las administraciones públicas de los distintos países en los que operamos. Concretamente el 44% de los clientes de proyectos ejecutados en 2018 han sido Administraciones Públicas, seguido de Empresas Privadas (32%), Empresas

Públicas (12%), Organizaciones sin fines de lucro – ONG, universidades etc. (7%) y Organismos internacionales de financiación (3%).

## Financiadores de los clientes y Beneficiarios – Compromiso con el Desarrollo Territorial Sostenible

Muchas veces los clientes financian los proyectos en los que participamos con fondos propios, pero otras veces, los clientes se financian con fondos provenientes de organismos internacionales multilaterales o bilaterales, como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación Andina de Fomento (CAF), el Banco Asiático de Desarrollo (ADB), o el Banco Mundial, por mencionar algunos de los organismos con quienes hemos trabajado en 2018.

Los financiadores de nuestros clientes también son un stakeholder clave para el Grupo INCLAM. Dado que los proyectos que financian promueven el desarrollo de los países, uno de los compromisos que tenemos con los financiadores, y con los clientes, es el Compromiso con el Desarrollo Territorial Sostenible, para garantizar la sostenibilidad y por tanto la eficacia de su inversión y/o donación a los países.

Dado que los financiadores de los clientes son clientes indirectos, también tenemos con ellos el Compromiso con la Innovación y la Calidad, así como el diálogo permanente a través de canales de escucha, para evaluar su satisfacción

En cuanto al Desarrollo Territorial Sostenible, tenemos un especial compromiso con los beneficiarios de los proyectos que ejecutamos, en especial con aquellas poblaciones en países en vías de desarrollo, que muchas veces se

encuentran en situación de pobreza económica y estructural. Una de nuestras creencias es lograr que *“nuestro trabajo consiga que alguien viva mejor”*, y por ello, mejorar la calidad de vida de las personas, es el fin último y el propósito de los proyectos que ejecutamos. Somos conscientes de que favorecer el acceso a servicios de agua segura y saneamiento, mejora significativamente la vida de las personas.

## Socios

El Grupo INCLAM ejecuta proyectos de manera directa e individual y también en alianza con socios estratégicos, (empresas, entidades sin fines de lucro, etc.) que complementen nuestra experiencia y know how de forma que podamos ofrecer servicios holísticos y especializados.

Las alianzas son particularmente relevantes en el extranjero, en mercados emergentes, o para cubrir áreas de actividad que no son nuestra especialidad.

Muchas veces los socios con quienes ejecutamos proyectos, son empresas del sector (competencia), con quienes colaboramos en proyectos concretos, aunque también existen alianzas más a largo plazo, con organizaciones que dominan especialidades que nos complementan, como por ejemplo la alianza con la ONG MSH Perú, quien ejecuta el componente social de nuestro Programa Agua es Salud.

En 2018, del total de proyectos ejecutados, el 28% se ejecutaron bajo la modalidad de Consorcio.

Algunos de los socios más relevantes en el 2018 han sido empresas como Aguas de Valencia, S.A., Korea Engineering Consultants Corporation (KECC),

KV Ingeniería de Tecnología e Infraestructuras, S.L., o el Asian Management and Development Institute (AMDÍ).

Si bien aún no contamos con mecanismos de diálogo formal con nuestros socios, se espera diseñar herramientas específicas a medio plazo.

## Proveedores

Dada la actividad del Grupo INCLAM, la gestión de proveedores y cadena de valor no es especialmente sensible ni material.

Distinguimos dos tipos de proveedores:

- » Proveedores de servicios generales: Empresas que prestan sus productos o servicios que facilitan la operación general del Grupo. Estos servicios incluyen luz, telefonía, agua, limpieza, mantenimiento, servicios jurídicos, materiales de oficina, entre otros.
- » Proveedores de proyectos: Empresas y profesionales que prestan sus productos o servicios vinculados directamente a proyectos concretos. En cuanto a proveedores de servicios destacan la contratación puntual de cartografía, topografía, geología, o laboratorio, principalmente para servicios de consultoría. En cuanto a proveedores de productos, destaca la compra de bombas, tuberías, válvulas, plantas de tratamiento de agua, o estructuras metálicas, principalmente para construcción de obras EPC.

La estrategia del Grupo INCLAM en la gestión de los proveedores consiste principalmente en un proceso de selección previa de los mismos, comprobando que cumplen las especificaciones solicitadas.

Si bien actualmente no consideramos criterios ambientales ni sociales para la selección de proveedores, dadas las tendencias actuales, tenemos previsto iniciar acciones de este tipo a medio plazo (GRI 308-1) (GRI 414-1).

Hasta la fecha no hemos detectado impactos negativos ni ambientales ni sociales en nuestra cadena de valor. Aunque no contamos con mecanismos de diálogo formal con nuestros proveedores, ni con un sistema de evaluación, se espera diseñar herramientas específicas a medio plazo. (GRI 308-2) (GRI 414-2)

La gran mayoría de proveedores suelen estar vinculados a proyectos concretos, que, de acuerdo a nuestro Compromiso con el Desarrollo Territorial Sostenible, procuramos contratar de manera local, y por lo tanto varían sustancialmente en función de la naturaleza de los proyectos y de su área geográfica, sin que los cambios resulten significativos. (GRI 102-10)

Ningún proveedor representa más del 5% del volumen de negocio de Grupo INCLAM. El periodo medio de pago a proveedores de 2018 es de 22,45 días.

	AÑO	2016	2017	2018
<b>Periodo promedio de pago a proveedores (días)</b>		16,09	51,18	22,45

El % de gasto a proveedores en moneda extranjera (fuera de la Unión Europea) es del 5%. (GRI 204-1)

## Accionistas

Los accionistas de INCLAM son los propietarios de la empresa, quienes cuentan con acciones o participaciones de la propiedad.

La mayor parte de los accionistas de INCLAM corresponde a la familia fundadora de la empresa. Además, desde el año 2015 INCLAM cotiza en el Mercado Alternativo Bursátil (MAB), y ningún accionista de este mercado cuenta con más de 5% de las acciones totales.

Los accionistas del MAB son una vía alternativa de financiamiento y con ellos el sólido compromiso de operar bajo el Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética.

El Grupo INCLAM actúa bajo estándares de empresa responsable, gestionando riesgos, asegurando neutralidad y visión estratégica en la toma de decisiones, evitando los posibles conflictos de interés, y protegiendo en todo momento la información privilegiada que pudiera afectar el mercado.

## ¿HACIA DÓNDE VAMOS?

Para el Grupo INCLAM la reflexión de “hacia dónde vamos” es altamente relevante, por lo que se realizan ejercicios de planificación estratégica periódicamente.

En 2018, al igual que en años anteriores, se realizó el ejercicio de analizar las macro tendencias mundiales, y los riesgos globales, e identificar las más relevantes para el sector, con el fin de establecer acciones para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades. (GRI 102-15). Asimismo se han analizado las perspectivas económicas para 2019 de los países en los que estamos presentes.

### Perspectivas económicas para 2019

Las perspectivas económicas y de contratación para 2019 son positivas en la gran mayoría de los mercados en los que estamos presentes.

Por un lado, en España se espera más actividad debido a los nuevos procesos de planificación planteados por la administración pública, aunque las elecciones podrían ocasionar retrasos. En la UE esperamos crecer expandiendo nuestros productos tecnológicos.

En Latinoamérica el panorama se presenta positivo. En el mercado andino países como Paraguay y Bolivia tienen buenas perspectivas de crecimiento y cuentan con financiamiento tanto del BID como de la CAF con líneas específicas de agua, lo cual supone una gran oportunidad.

En Perú se abren oportunidades en torno a varios frentes, como planificación hidrológica, gestión de emergencias por inundaciones, proyectos para el

cierre de brechas de acceso a servicios básicos, e implementación de tecnología; y en Colombia se abren oportunidades en torno a la gestión de cuencas, obras de potabilización y proyectos de catastro.

En Venezuela se espera continuar con las obras ya contratadas, y mantener el equilibrio inestable en el que venimos operando.

En cuanto a Centro América y Caribe, países como Honduras y República Dominicana presentan perspectivas interesantes en torno al canje de deuda y a la infraestructura hidráulica.

En Guinea Ecuatorial además del contrato de Operación y mantenimiento que mantenemos actualmente, podrían surgir otras oportunidades, al reactivarse la contratación pública.

Finalmente en Asia se prevé que surjan oportunidades en torno a infraestructura hidráulica y tecnología.



## Retos globales

Los retos globales incluyen una diversidad de aspectos, como el aumento significativo de población mundial, una mayor concentración de la población en ciudades, y una mayor inequidad social. El aumento poblacional unido al cambio climático y sus efectos generarán una mayor presión sobre los recursos naturales, incluyendo el agua.

Tres de los 5 mayores riesgos globales tienen que ver con el cambio climático y el agua: fenómenos meteorológicos extremos, desastres naturales, fracaso en la mitigación y adaptación; y crisis hídrica.

Otras tendencias y riesgos altamente relevantes tienen que ver con la hiperconectividad y la ciberseguridad. Actualmente, hay 10 billones de aparatos conectados a internet y entre sí, y estas cifras continuarán aumentando significativamente, hasta llegar en el 2020 a 50 billones de aparatos conectados. Asegurar la no vulnerabilidad de los datos será una prioridad. Dispositivos SMART y análisis de BIG DATA unidos a "eficiencia" serán binomios inseparables.

La mayor concentración de población en las ciudades, las hace más vulnerables y requiere que éstas sean más inteligentes, eficientes y resilientes. Conceptos como Smart Cities o Resiliencia Urbana cobrarán alta relevancia. Las tecnologías contribuyen a una mayor eficiencia en la gestión hídrica y energética, a mejorar el servicio al cliente/consumidor, a ofrecer servicios más fiables y reducir la huella de carbono, entre otros aspectos.

Respecto a la adaptación al cambio cultural frente a la innovación tecnológica, lo más inteligente apunta a involucrar al personal en todos los

niveles, mostrando claramente los beneficios y ayudando a solventar dudas y miedos que se presenten.

## Regulación sostenible

En España, el año 2018 ha supuesto un hito de avance hacia la sostenibilidad desde el punto de vista regulatorio. La nueva normativa de contrataciones del estado, que incluyen criterios sociales y ambientales, la ley de información no financiera, los planes de compras verdes, o las restricciones de circulación en el centro de Madrid, por mencionar algunos casos, marcan una clara tendencia hacia la sostenibilidad, pasando de regulaciones voluntarias y suaves, a regulaciones obligatorias, duras y muy detalladas.

La sostenibilidad ya está aquí, y ha venido para quedarse. Todos estos retos nos obligan a pensar acciones para mitigar las amenazas y especialmente, en acciones para aprovechar las oportunidades que surgen, con el fin de seguir desarrollando nuestro negocio, aprovechando nuestro conocimiento y experiencia en el ámbito del agua y del cambio climático, a la vez que desarrollamos nuevos ámbitos.

3 de los 5 mayores riesgos globales tienen que ver con el cambio climático y el agua

Cambio Climático y Agua son temas angulares y transversales para lograr la agenda internacional 2030, y sus 17 Objetivos, y esto nos hace ser una empresa altamente relevante para el mundo, con muchas oportunidades para ampliar el portafolio de servicios, ampliar

nuestra base de clientes y acceder a nuevos mercados.

## Sostenibilidad: oportunidad de negocio

### Cambio Climático

En el Acuerdo de París, aprobado por 195 países (diciembre de 2015), se fijó como uno de los objetivos el movilizar un mínimo de 100.000 millones de dólares anuales desde el año 2020 para acciones de reducción de mitigación y adaptación al cambio climático, lo cual supone una gran oportunidad para compartir nuestra experiencia y seguir creciendo.

En la COP24, celebrada en Katowice a finales de 2018, se fijaron nuevos objetivos de financiación a partir de 2025. El Fondo Verde para el Clima acumula ya 10.300 millones de USD; se mantiene el fondo de adaptación derivado de Kioto, que se seguirá alimentando de contribuciones voluntarias, y el Banco Mundial anunció la inversión de 200.000 millones de dólares para combatir el cambio climático entre los años 2021 y 2025, cifra que duplica la cantidad anterior.

El Grupo INCLAM creó la empresa INCLAM CO2, especializada en cambio climático, en el año 2008, y desde entonces no sólo hemos calculado, reducido y neutralizado nuestra propia huella de carbono a nivel de Grupo, sino que hemos desarrollado una sólida experiencia en el campo de la consultoría para la mitigación y adaptación, en especial en zonas altamente vulnerables como Centro América Caribe (Nicaragua, República Dominicana, Honduras) y Asia (Filipinas y Vietnam); así como en el comercio de emisiones. Esto supone una ventaja competitiva que nos permite poder ampliar esta línea de negocio, la cual es altamente demandada.

Cabe resaltar que el Grupo INCLAM fue pionero en adoptar la carbono neutralidad en el año 2009. Además INCLAM lidera en España el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO), tanto por haber sido la primera empresa en compensar su huella en 2014, y haber seguido compensado desde entonces el 100% de sus emisiones; como por haber inscrito tres de los primeros cinco proyectos oficiales de absorción de carbono, con su proyecto de reforestación en Burgos: Refo-Resta CO2 ([www.refo-restaco2.com](http://www.refo-restaco2.com)).

### Agua y Desarrollo Sostenible

En cuanto al reto del agua, éste se presenta de manera diferente según en qué parte del planeta nos encontremos. En los países en vías de desarrollo, el gran reto es lograr el acceso y la cobertura de servicios de calidad, en especial en áreas rurales, para asegurar este derecho humano básico a la población: **Objetivo 6: Agua y Saneamiento para todos**. Además hay otros retos como mejorar la eficacia en la entrega del agua y los servicios de distribución y redes de alcantarillado.

En los países desarrollados, en cambio, el mayor reto tiene más que ver con la gestión de recursos y la Gobernanza, para asegurar la máxima eficiencia y la sostenibilidad del servicio de cara al futuro.

Asimismo existen otros retos vinculados con el aumento de la población urbana que exigen una mayor eficiencia, y la implementación de sistemas de reutilización de agua, y tratamiento de aguas residuales, así como el monitoreo de contaminantes.

Los retos actuales relacionados con el agua y el cambio climático (sequías, inundaciones, crisis hídricas, etc.) hacen que se incremente la demanda de

proyectos relacionados con el agua, tanto servicios de consultoría (gestión de recursos hídricos, planes de inundaciones, planes de sequías, etc.) como obras infraestructura hidráulica (embalses, potabilizadoras, depuradoras, etc.), como de tecnologías de la información (internet de las cosas, eficiencia energética, sistemas de ayuda a la decisión, etc.)

Se espera que la agenda 2030 movilice a los gobiernos, empresas y a las ONG para trabajar juntos en las 169 metas. El mercado potencial de los servicios de agua, del saneamiento, de energías renovables y de la economía verde, en el contexto del desarrollo sostenible será significativo en las próximas décadas, lo que augura buenas perspectivas de crecimiento para Grupo INCLAM en los próximos años. Nuestro quehacer empresarial está más vigente que nunca y los retos globales y el desarrollo sostenibles nos abren grandes oportunidades de negocio (GRI 201-2).

### Agua y Cambio Climático:

Nuestro quehacer  
empresarial está más  
vigente que nunca.

## RESULTADOS ECONÓMICOS

El Grupo INCLAM busca generar triple valor a la sociedad, considerando aspectos económicos, sociales y ambientales de manera equilibrada.

Los resultados económicos del Grupo son sólo una de las 3 patas, sin embargo son sumamente importantes, ya que nos permiten continuar con nuestras operaciones y por tanto con nuestros impactos positivos.

### Parámetros económicos

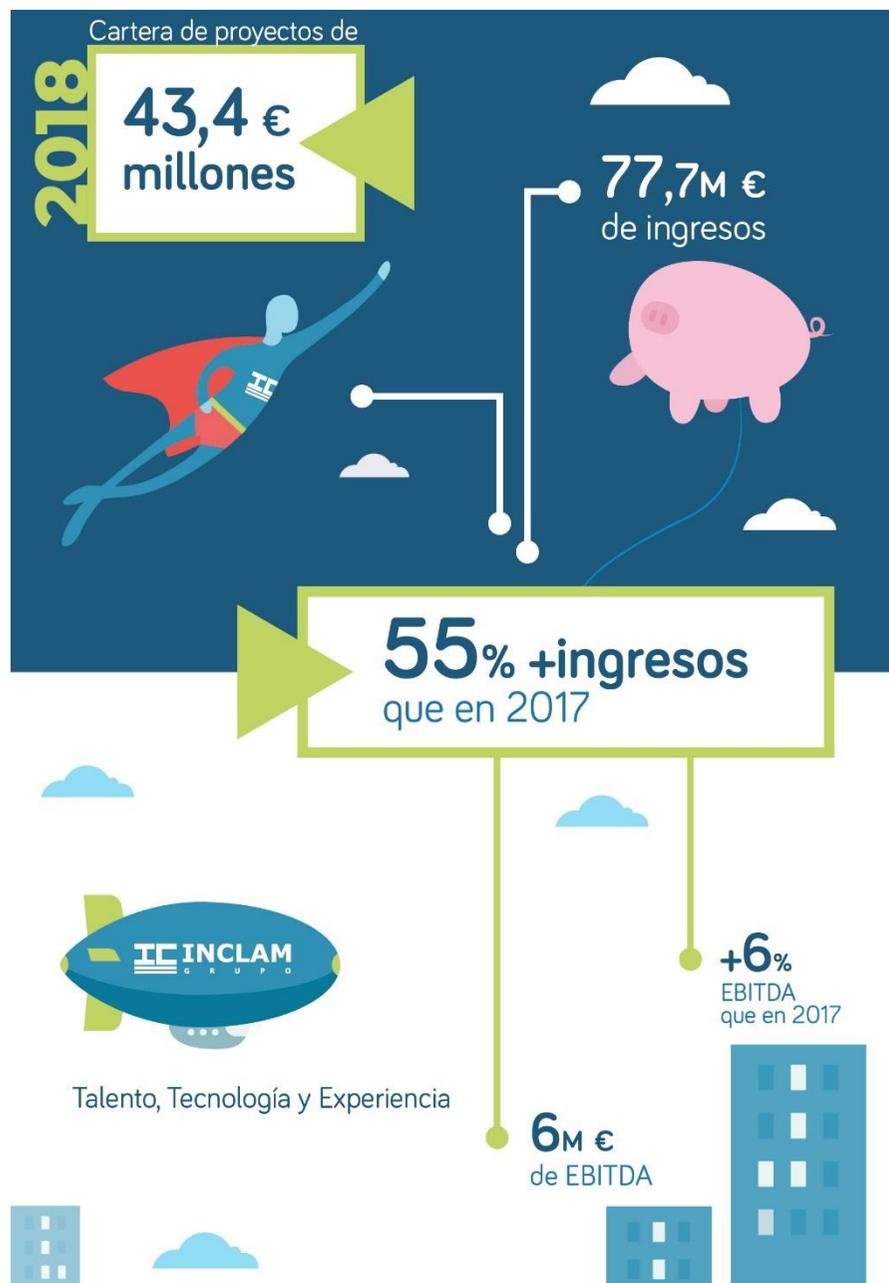
A nivel de Grupo, los principales parámetros económicos son los siguientes: (GRI 201-1)

#### » Ebitda y BAI:

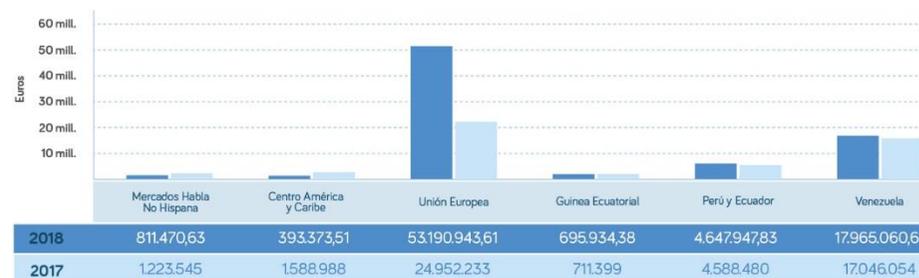
Durante el 2018 se ha obtenido un EBITDA de 5.959.781€, un 6% sobre la cifra de 2017, y el beneficio antes de impuestos (BAI) queda en 1.970.697€, lo cual supone un 3,8% más que en 2017.

#### » Ingresos:

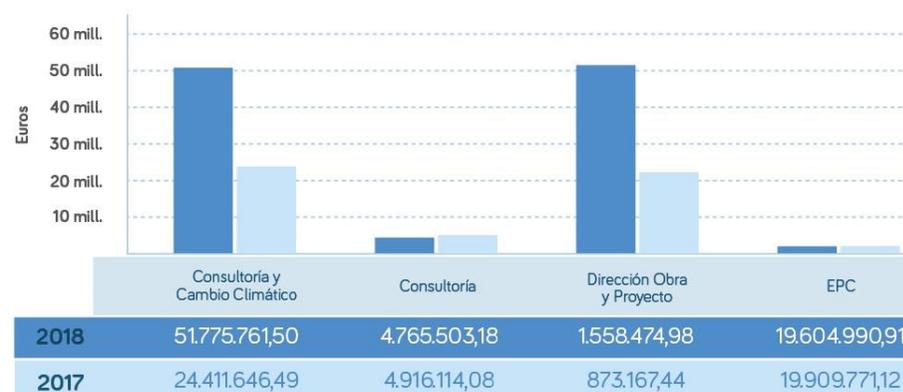
En el año 2018 la cifra neta de negocio ha sido de 77.704.731€, frente a los 50.110.699€ de 2017, lo cual supone un incremento de casi el 55%. Este aumento viene provocado en gran medida por la actividad de brokerage de derechos de emisión del Grupo, como consecuencia del incremento de compras y ventas debido al aumento de precio y la volatilidad del mercado durante todo el año.



En cuanto a la distribución de las ventas por mercado, no ha habido variaciones significativas, con excepción de la UE, variación que se relaciona con el mayor dinamismo de la actividad de brokerage. Ha habido una caída en los mercados de habla no hispana así como en el mercado caribeño, que ha sido compensada con el crecimiento de otros mercados y que se espera dinamizar en el 2019.



En cuanto a la distribución de las ventas por división, el principal incremento está en la división de cambio climático por la actividad de brokerage, mientras que el resto de divisiones se mantienen similares a 2017.



**» Gastos:**

Los gastos de personal se han mantenido estables respecto de 2017. La partida de aprovisionamiento ha sido mucho más elevada que en ejercicios anteriores, debido a la compra de derechos de emisión.

Es importante mencionar que la partida de otros gastos de explotación se ha reducido un 30,82% lo que pone de manifiesto el esfuerzo del Grupo por realizar un control efectivo de los gastos generales.

En este ejercicio los gastos financieros se han reducido, provocando una mejora en el resultado financiero en un 12,91%, fundamentalmente por el comportamiento del euro frente a otras monedas con las que habitualmente trabaja el Grupo, principalmente el dólar, que ha derivado en una reducción de las diferencias negativas de cambio. En cuanto a pagos a proveedores de capital, en 2018 no ha habido reparto de dividendos a los accionistas.

En cuanto a pagos al Gobierno, por concepto de impuestos, el Grupo INCLAM ha pagado al Gobierno un total de 671.638,35€. En lo que se refiere a pagos por sanciones y multas se han pagado 12.677,55€ y en cuanto al pago a la Seguridad Social de los empleados, se ha pagado un total de 1.243.698,60€ (GRI 201-3).

Por otro lado, se han recibido 3.907,00€ por parte del gobierno, en concepto de asistencia o subvención vinculada al empleo, y en cuanto a inversión en la comunidad, el principal gasto tiene que ver con el proyecto Refo-RestaCO<sub>2</sub>, concretamente con la Fase VI en la que se han invertido 17.693,00€ de coste directo en concepto de reforestación, y 5000€ de coste indirecto por horas de personal dedicadas al proyecto. (GRI 201-4)



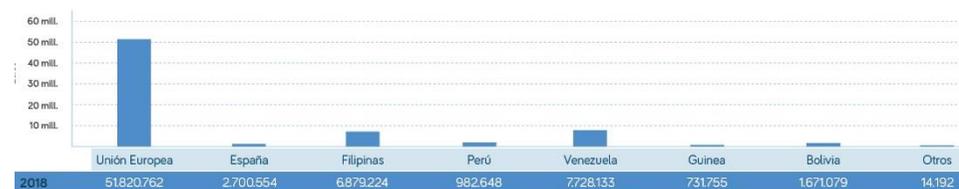
<b>Cuenta de Perdidas y Ganancias consolidada. Comparativa 2018 /2017</b>		
	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Importe neto de la cifra de negocios	<b>77.704.731</b>	<b>50.110.699</b>
Trabajos realizados por la empresa para su activo	1.670.213	3.338.663
<b>Total Ingresos de explotación</b>	<b>79.374.944</b>	<b>53.449.363</b>
Aprovisionamientos	-62.851.455	-35.389.265
Otros Ingresos de explotación	70.573	242.343
Gastos de personal	-7.228.098	-7.267.058
Otros gastos de explotación	-3.760.268	-5.435.863
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	354.086	5.054
<b>EBITDA</b>	<b>5.959.781</b>	<b>5.604.573</b>
<i>% sobre Cifra de Negocios</i>	<i>7,67%</i>	<i>11,18%</i>
Amortización	-2.490.980	-2.262.702
<b>EBIT</b>	<b>3.468.801</b>	<b>3.341.871</b>
<i>% sobre Cifra de Negocios</i>	<i>4,46%</i>	<i>6,67%</i>
<b>Resultado Financiero</b>	<b>-1.498.104</b>	<b>-1.720.118</b>
<b>Resultado antes de impuestos BAI</b>	<b>1.970.697</b>	<b>1.621.753</b>
Impuestos sobre beneficios	-340.774	-398.603
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.629.923</b>	<b>1.223.151</b>
<b>Resultado atribuido a la sociedad dominante</b>	<b>1.922.792</b>	<b>1.461.809</b>
<b>Resultado atribuido a socios externos</b>	<b>-292.869</b>	<b>-238.658</b>
<i>*Los resultados están redondeados al euro por lo que puede haber pequeñas variaciones en las sumas</i>		

## Mercados, proyectos

El año 2018 ha sido un buen año para la contratación, ya que se han generado contratos por un importe superior a los 72,5 millones de euros.

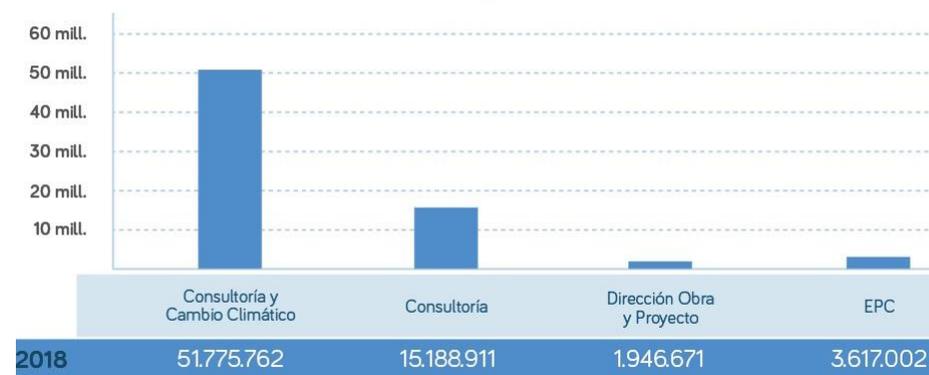
En cuanto a la contratación, destaca especialmente Filipinas donde se contrató en 2018 el principal proyecto de consultoría de agua del sudeste asiático, siendo la participación del Grupo INCLAM de más de 6.8 millones de euros.

Asimismo cabe destacar el resurgimiento del mercado español con la contratación de 2.7 millones de euros en consultoría, principalmente vinculada con las inundaciones y la gestión.



En cuanto a la contratación por divisiones, cabe resaltar el incremento de la cartera de la división de Consultoría, superando los 15 millones de euros, así como el incremento de la cartera de DOP que pasa de contratar 1,4 millones de euros a contratar cerca de 2 millones. La división de EPC en cambio bajó en contratación, debido a que se encuentra enfocada en ejecutar las obras pendientes que ya habían sido contratadas.

## Contratación por Divisiones



## Cartera

La cartera de negocio a 31 de diciembre de 2018 fue de 43,5 millones de euros, frente a los 48,8 millones de euros de 2017, lo que representa una disminución del 11%, aunque sigue sobrepasando la ejecución anterior (siempre sin tener en cuenta la actividad de brokerage).

Ha habido algunas mejoras muy significativas en cuanto al crecimiento de la cartera, como la de la División de Consultoría, que ha pasado de ser de 1,74 millones de euros a algo más de 12,5 millones de euros, de los cuales, casi 1,6 millones corresponde a España.

En cuanto a la disminución de la cartera, la del área de EPC baja de los 44 millones a los 29,2 millones de euros, como consecuencia del avance en la ejecución de obras.

Finalmente el peso de Venezuela sobre la cartera global se reduce un 12,33%, mientras que el peso de la cartera del mercado asiático supone un 14,88%, y el de España se consolida con un 3,68%.

Cartera por Divisiones



Grupo INCLAM busca generar triple valor. Los resultados económicos del GRUPO son sólo una de las 3 patas.



# Buen Gobierno y Cultura Ética

## COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Uno de los compromisos del Grupo INCLAM es el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética, procurando implantar las mejores prácticas y buscando siempre la mejora continua.

Cuando hablamos de Buen Gobierno Corporativo, nos referimos al conjunto de normas internas que regulan la estructura y funcionamiento de nuestros órganos de gobierno y los procesos de toma de decisiones para la generación de valor.

El Grupo INCLAM reconoce que para que la empresa pueda ser sostenible en el tiempo, es necesario tener buenas prácticas de gobierno de la organización, de forma que se tomen decisiones de manera ética y neutral, cumpliendo con la normativa vigente, y minimizando posibles riesgos que puedan comprometer las operaciones.

Aunque no es de aplicación para la empresa, el Grupo INCLAM se guía por el Código Unificado de Buen Gobierno, de forma que se vayan adoptando las mejores prácticas de gobernabilidad empresarial.

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Los órganos de Gobierno del Grupo INCLAM son los siguientes: (GRI 102-18)

- » **Junta Accionistas**
- » **Consejo Administración**

- » **Comisión de Auditoría**
- » **Comité de Gerencia**

ÓRGANO DE GOBIERNO	Nº REUNIONES	% ASISTENCIA
Junta de Accionistas	1	73,56%
Consejo de Administración	4	100%
Comisión de Auditoría	2	100%

Los órganos de Gobierno que toman las decisiones estratégicas son la Junta de Accionistas y el Consejo de Administración.

Los derechos, deberes, funciones y normas de comportamiento de estos órganos de gobierno, están recogidos en:

- » **Reglamento de la Junta de Accionistas**
- » **Reglamento del Consejo de Administración**

Los lineamientos descritos en estos documentos buscan asegurar que las decisiones se tomen con independencia, protegiendo la información confidencial y evitando posibles conflictos de interés, entre otros.

A continuación se detallan las funciones de cada uno de los órganos de gobierno:

- » **Junta Accionistas**

La Junta General de accionistas se rige por lo dispuesto en la Ley y en los Estatutos Sociales (desde el artículo 8 hasta el artículo 12 ambos incluidos).

La Junta es el máximo órgano de gobierno del Grupo INCLAM en lo que respecta a los temas de su competencia (aprobación de las cuentas anuales,

resultados y gestión social, nombramiento, estatutos sociales, capital social, derechos de suscripción preferente, activos esenciales, disolución de sociedades, etc.)

A cierre de 2018, los accionistas con participación superior al 10% y los administradores o directivos con una participación superior al 1%, eran los siguientes: (GRI 102-5)

ACCIONISTA	% DE PARTICIPACIÓN
D. Alfonso Andrés Picazo	16,75%
D. Elio Vicuña Arambarri	11,12%
D. Eva de Andrés Picazo	9,86%
D <sup>a</sup> . Paloma Urrutia Valenzuela	16,60%
D <sup>a</sup> . Rosario Andrés Picazo	11,57%
D. Álvaro Baquedano Martínez	2,56%
D. Manuel Liédana Martínez	2,06%
D. Alfonso Andrés Urrutia	1,10%
<b>TOTAL</b>	<b>71,62%</b>

El resto de las acciones de la compañía (28,38%) son acciones cotizadas en el Mercado Alternativo Bursátil (MAB), de libre disposición, y que actualmente están en manos principalmente de personas físicas (aunque también personas jurídicas) sin que ninguno de ellos cuente con más del 5%.

Los accionistas, constituidos en Junta General, que se convoca una vez al año, deciden por la mayoría legal o estatutariamente establecida en los

asuntos de su competencia previamente mencionados, teniendo sólo derecho a voto los titulares de al menos 10,000 acciones (1%).

En 2018 la Junta de Accionistas se llevó a cabo el 28 de junio, y se aprobaron todos los puntos del orden del día, lo cual supone una evaluación positiva de la labor llevada a cabo por el Consejo de Administración (GRI 102-28).

El Presidente y Secretario de la Junta son al mismo tiempo Presidente y Secretario del Consejo de Administración.

#### » Consejo de Administración

El Consejo de Administración del Grupo INCLAM es el máximo órgano de decisión, a excepción de los asuntos de competencia de la Junta de Accionistas. Está compuesto por un grupo de 6 profesionales, con una amplia y variada experiencia, quienes toman decisiones para generar valor, supervisando riesgos y orientando la dirección estratégica de la compañía con una visión de largo plazo. (GRI 102-26)

El Consejo de Administración es el responsable de formular las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión en términos claros y precisos, con el informe previo de la Comisión de Auditoría, tanto de la Sociedad individual como del Grupo Consolidado, asegurando que estos documentos expresan la imagen fiel del patrimonio, situación financiera y resultados obtenidos, en coordinación con la Comisión de Auditoría.

Igualmente son los responsables del control interno que consideren necesario para que la preparación de las cuentas anuales se realice libre de incorrecciones debido a fraude o error.

De los 6 miembros del consejo, 3 son ejecutivos y 3 externos e independientes:

CONSEJERO	TIPO	CARGO	AÑO DE NOMBRA-MIENTO	ESPECIALIDAD (GRI 102-27)
Don Alfonso Andrés Picazo	Ejec.	Presidente (GRI 102-23)	1er año 1996 Renovado en 2017	Ingeniería, Agua, Medio Ambiente, Internacionalización,
Doña Eva de Andrés Picazo	Ejec.	Vicepresidenta	1er año 1995 Renovado en 2015	Finanzas, Contabilidad, Gestión Empresas
Don Elio Vicuña	Ejec.	Vocal	1er año 1987 Renovado en 2015	Ingeniería, Agua, Internacionalización
Don Francisco Javier Carreras Barba	Indep.	Vocal	2015	Marketing, Gestión empresas
Don Fernando Gómez-Gómez- Calcerrada	Indep.	Presidente de la Comisión de Auditoría	2016	Derecho mercantil, Mercado Valores
Don Santiago Toneu Puigdemunt	Indep.	Vocal, Miembro de Comisión de Auditoría	2016	Gestión empresas, Marketing

Adicionalmente, el Consejo cuenta con un Secretario externo e independiente: Don Javier Condomines Concellón, y en su seno está incorporada la Comisión de Auditoría (GRI 102-22).

Dado el tamaño de la organización y del Consejo de Administración, las funciones vinculadas con los Nombramientos y las Retribuciones, las ejerce el propio Consejo, sin contar con una Comisión específica para ello.

En cuanto a los Nombramientos, los Consejeros Independientes nombrados en 2015 y 2016 fueron elegidos en base a sus capacidades y experiencia, dado que complementaban las competencias de los miembros que forman parte del Consejo desde su creación.

La presencia femenina aún es minoritaria en el Consejo de Administración (16,7%), si bien esta realidad no es exclusiva de Grupo INCLAM, ya que en 2018 la presencia de la mujer en los consejos de administración de las empresas cotizadas en España era sólo del 19%<sup>1</sup>. (GRI 405 -1)

No obstante, de cara a los siguientes nombramientos, se procurará tomar en cuenta las recomendaciones de Buen Gobierno corporativo, para lograr una mayor diversidad y que, entre otros, cuente con mayor presencia femenina y mayores capacidades y experiencia en temas ambientales y sociales. (GRI 102-24)

<sup>1</sup> Informe “Comunicando el progreso 2018: Una visión integrada en sostenibilidad y reporting”. Pacto Mundial. Red Española.

En cuanto a las Retribuciones, luego de un exhaustivo estudio de mercado y análisis del sector, los Consejeros definieron que el monto máximo a percibir por el Consejo en su totalidad sea de 100 mil euros. En 2018 la retribución abonada a los Consejeros por su pertenencia y funciones en el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría ha sido de un total de 25,760€ (GRI 102-35) (GRI 102-36) (GRI 102-37).

El Consejo de Administración sostuvo 4 reuniones en el 2018, 3 de ellas presenciales, y 1 telemática, y la Comisión de Auditoría sostuvo dos reuniones en el 2018, ambas presenciales.

## Consejo de Administración 2018



### » Comisión de Auditoría

Del Consejo de Administración depende la Comisión de Auditoría interna, cuya misión es evaluar el sistema de verificación contable de la Sociedad, velar por la independencia del auditor externo, revisar los procedimientos de control interno y evaluar y controlar los procesos de Gobierno Corporativo, la transparencia informativa y los conflictos de interés.

Esta Comisión está formada por dos de los consejeros externos independientes, quienes en 2018 mantuvieron dos sesiones presenciales, en marzo y en octubre, para revisar y auditar las cuentas.

NOMBRE	TIPO	CARGO	AÑO
Don Fernando Gómez Gómez – Calcerrada	Independiente	Vocal y Presidente de la Comisión de Auditoría	2016
Don Santiago Toneu Puigdemunt	Independiente	Vocal y Miembro de la Comisión de Auditoría	2016

### » Presidencia

La Presidencia del Grupo INCLAM la ocupa Alfonso Andrés Picazo, fundador de la empresa, quien es Presidente del Consejo de Administración y Presidente Ejecutivo del Grupo INCLAM. La presidencia es responsable de la gestión de la Sociedad, por delegación del Consejo de Administración, y bajo las directrices marcadas por dicho órgano de administración. Es además responsable de las relaciones con los Accionistas y, con el propio Consejo, de la representación institucional del Grupo ante todos los agentes del Mercado y del Gobierno Corporativo.

### » Director General

El Director General es el responsable de la gestión diaria de la sociedad. En dependencia directa del Presidente de la Compañía, es el primer ejecutivo de la misma y por tanto, responsable de ejecutar las instrucciones del Consejo de Administración, transmitidas por el Presidente del mismo.

### » Comité de Gerencia

El Comité de Gerencia es el órgano encargado de la toma de decisiones del día a día de las operaciones del Grupo.

Este comité, conformado por un equipo de 7 profesionales de amplia experiencia multidisciplinar, se reúne semanalmente para tomar decisiones operativas relevantes y hacer seguimiento de las estrategias y los presupuestos, entre otros aspectos. Además, el Comité de Gerencia es responsable de transmitir al Consejo de Administración las preocupaciones críticas vinculadas con la gestión del Grupo. (GRI 102-33).

Los siguientes 7 profesionales conforman el Comité de Gerencia:

7 profesionales multidisciplinarios de  
3 generaciones distintas,  
conforman el Comité de Gerencia,  
responsable de las decisiones del  
día a día.



**ALFONSO ANDRÉS PICAZO**

Universidad Politécnica de Madrid

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos

Presidente del Grupo

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, con más de 40 años de experiencia profesional dedicada exclusivamente al sector del agua, tanto en el ámbito de la empresa privada como en administraciones de ámbito supramunicipal, en las que ha desempeñado diversos cargos de responsabilidad. En particular, dirigió el programa de desarrollo del Plan Integral del Agua de la Comunidad de Madrid y coordinó las actividades de difusión tecnológica.

En 1986 fundó la empresa INCLAM, de la que ha sido presidente durante todos estos años, participando en trabajos que abarcan buena parte del abanico de la ingeniería del agua, fundamentalmente en el Mediterráneo y en Latinoamérica: anteproyectos y proyectos de construcción de presas y normas de explotación de éstas, estudios de aprovechamientos integrales de cuencas, estudios de calidad del agua, gestión de fenómenos hidrológicos extremos (sequías y avenidas), desarrollos informáticos de modelos hidrológicos e hidráulicos y otras. Es miembro activo de distintos comités profesionales del mundo del agua, tanto a nivel español como internacional.

**ALFONSO ANDRÉS URRUTIA**

Universidad Politécnica de Madrid

Ingeniero en Informática

Director General

Ingeniero Informático con más de 10 años de experiencia profesional dedicados exclusivamente al campo de las tecnologías de la información y comunicaciones aplicadas a la ingeniería del agua. Coordinador de numerosos proyectos nacionales de I+D+i en este ámbito, financiados por diferentes entidades y ministerios del Gobierno Español, incluida la investigación relacionada con el uso de las tecnologías de LIDAR y teledetección óptica, así como la explotación avanzada de herramientas SIG para el desarrollo de Modelos de Simulación Hidráulica y Sistemas de Ayuda a la Decisión (SAD).

También ha sido responsable del desarrollo e implementación del modelo GUAD-2D, un modelo de simulación hidráulica bidimensional, incluyendo su comparación con modelos físicos a escala en el Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX) del Gobierno Español. Asimismo ha sido Director de la División de Consultoría del Grupo.

**MIGUEL ÁNGEL GÓMEZ-AGUADO GUTIÉRREZ**

Universidad Politécnica de Madrid

Ingeniero de Minas

IE, Instituto de Empresa

Master en Dirección Comercial y Marketing

Director de Desarrollo de Negocio del Grupo

Más de 25 años de actividad profesional dedicados al Desarrollo Internacional de Negocios, asesorando y participando en numerosas empresas en entornos tecnológicos en Minería, Geología, Cartografía, Agua, Medio Ambientes y Servicios.

Ha desarrollado y desarrolla su actividad en España y en distintos países de Europa, América y África.

En la actualidad es el Director de la División Comercial del Grupo

 <p><b>EVA DE ANDRÉS PICAZO</b>  Universidad Autónoma de Madrid  Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales  Especialización en métodos cuantitativos de la Empresa  Directora Administrativa y Financiera</p>	 <p><b>JOSÉ MARÍA LÓPEZ PEREA</b>  Director General Empresa CIM  Asesor Externo  Director de Operaciones</p>
<p>Tiene un grado universitario en Económicas y Ciencias Empresariales y una experiencia de trabajo muy extensa a lo largo de 30 años. Trabaja como Consejera y Directora del Area Financiera y Corporativa del Grupo INCLAM desde 1988. Ha desarrollado la gestión del marketing financiero, cuentas y recursos humanos, así como el diseño y desarrollo de programas informáticos para la gestión de datos, sólo por mencionar algunos de sus trabajos. Ha realizado numerosos cursos complementarios por lo que tiene un vasto conocimiento de fiscalidad y normas de contabilidad internacionales.</p>	<p>Asesor externo al Grupo INCLAM ha desarrollado su experiencia profesional como gestor de empresas de servicio, con un alto contenido tecnológico y con presencia internacional.</p> <p>La visión "desde fuera" de los procesos del Grupo, basada en la experiencia como gestor de organizaciones con alta facturación, diversidad geográfica, y número de personas, permite contrastar las estrategias a futuro y los riesgos asociados al crecimiento.</p>
 <p><b>ELIO VICUÑA ANDRÉS</b>  Universidad Politécnica de Madrid  Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos  Director de la División de EPC y del Mercado de Guinea Ecuatorial</p>	 <p><b>ÁLVARO BAQUEDANO MARTÍNEZ</b>  Universidad Autónoma de Madrid  Licenciado en Ciencias Ambientales  Master en Gestión de Infraestructura  Director del Mercado Venezuela</p>
<p>Ha ejercido su trayectoria profesional en el ámbito del Tratamiento de agua siendo responsable en el Área Técnica de Obra Civil como técnico en el diseño y redacción de Proyectos de Construcción en empresas especializadas en el diseño y construcción de plantas de tratamiento de agua tanto en depuración, potabilización y tratamientos terciarios.</p>	<p>Posee 15 años de experiencia en el sector de abastecimiento; en concreto, en el diseño y construcción de sistemas completos de abastecimiento para poblaciones rurales, periurbanas y urbanas.</p> <p>Tiene amplia experiencia de gerencia en ambientes internacionales.</p>



Junta de  
Accionistas



Consejo de Administración

5  1  3 ejecutivos  
3 independientes



Comisión Auditoría

2  independientes



Presidente Ejecutivo 1 



Dirección General 1 



Comité de Gerencia

5  1 

## ESTRATEGIA Y RIESGOS

### Estrategia

La definición de la estrategia del Grupo INCLAM es una de las competencias del Comité de Gerencia, si bien su aprobación definitiva depende del Consejo de Administración, responsable de velar por la creación de valor a largo plazo.

Asimismo, la definición y modificación de los aspectos que tienen que ver con el propósito del Grupo INCLAM (Visión, Misión y Valores) así como con su objeto social, se consulta con y se aprueba por el Consejo de Administración (GRI 102-26).

A nivel operativo, los temas vinculados con aspectos sociales están delegados en el Área de Sostenibilidad, que depende de la División de Estrategia y Seguimiento Comercial y de la Dirección de Desarrollo de Negocio. En cuanto a los aspectos ambientales, éstos están delegados también en el Área de Sostenibilidad, si bien, en lo que respecta a la temática específica de Cambio Climático, esta responsabilidad recae también en la Gerencia de INCLAM CO<sub>2</sub>.

Finalmente, la responsabilidad ejecutiva de los temas económicos está delegada en la Dirección Administrativa, Económico-Financiera. En los 3 casos, se coordina estrechamente con el Comité de Gerencia, a quien también se reporta. (GRI 102-19) (GRI 102-20).

## Gobierno de la Sostenibilidad

Si bien el Grupo INCLAM no cuenta con una Comisión de Sostenibilidad que dependa del Consejo de Administración, sí que se encuentra en proceso de creación de un Comité operativo dependiente del Comité de Gerencia.

A lo largo de 2018 se promovió la creación de este Comité de Sostenibilidad, definiendo sus objetivos y funciones. En este Comité se buscará que estén representadas las principales áreas de la empresa, al ser la Sostenibilidad un tema transversal.

El Comité, que se espera empiece a funcionar a medio plazo, sería el encargado de definir los planes de trabajo para asegurar una gestión responsable y sostenible desde los distintos departamentos, de forma que se cumplan los 6 Compromisos del Grupo INCLAM en materia de Sostenibilidad. Dichos planes luego serían aprobados por el Comité de Gerencia, los cuales serán ejecutados por el Área de Sostenibilidad del Grupo (GRI 102-20)

Además de los planes anuales, se espera que el Comité de Sostenibilidad impulse la elaboración de un Informe anual de avances, así como la elaboración y aprobación preliminar de las diferentes secciones de la Memoria de Sostenibilidad, la cual se aprueba en última instancia por el Comité Gerencia (GRI 102-32).

Se espera que en los próximos años, el Gobierno de la Sostenibilidad vaya evolucionando hacia prácticas más estratégicas y que el Consejo de Administración se vaya involucrando en los temas sociales, ambientales y de buen gobierno, incluyendo la aprobación de la Memoria de Sostenibilidad, de

acuerdo con la Ley 11/2018 de Información no financiera (aunque esta ley de momento no sea de aplicación para el Grupo).

## Estrategia de Sostenibilidad

Para el Grupo INCLAM la definición de Asuntos Materiales es un ejercicio estratégico que va mucho más allá de la función de reporte, puesto que sirve para establecer las prioridades del Grupo en material de sostenibilidad, y por ende, los planes anuales.

Para más información sobre el proceso de definición de temas materiales, Ver Sección **Sobre esta memoria**.

La definición de temas materiales se propone desde el Área de Sostenibilidad, quien tiene los conocimientos y competencias ejecutivas de sostenibilidad, y se aprueban por el Comité de Gerencia.

La lista de temas materiales se elabora teniendo en cuenta diferentes fuentes, como las recomendaciones sectoriales del GRI, las recomendaciones de SASB (Sustainability Accounting Standard Board) o las recomendaciones de Datamarán, así como un Benchmark de Análisis de Materialidad de empresas referentes del sector.

Asimismo, para definir los temas materiales se identifican los impactos ambientales y sociales de la empresa, así como los riesgos y oportunidades en torno a estos temas, y se revisarán de forma anual o bianual, de acuerdo a la variabilidad del contexto (GRI 102-29).

De momento no se está involucrando a los stakeholders en la definición de los temas materiales, dado que hasta el momento no se contaba con canales

oficiales de diálogo, los cuales se encuentran en proceso de construcción (GRI 102-21).

Por último los temas materiales identificados, se gestionan a través de los planes de trabajo del área de sostenibilidad, contando con un cuadro de mando que incorpora los indicadores más relevantes para el negocio, los cuales se miden como mínimo una vez al año, aunque muchos de ellos se miden de manera trimestral y se presentan ante el Comité de Gerencia (GRI 102-31).

## Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos es un proceso clave y estratégico para las operaciones del Grupo, por lo que es impulsado por el Consejo de Administración del Grupo INCLAM, y gestionado por el Comité de Gerencia. (GRI 102-30) (GRI 102-15)

Además de los riesgos estratégicos (macro tendencias, riesgos globales, etc.) que son competencia del Comité de Gerencia, en INCLAM identificamos 3 tipos de riesgos:

- » **Económico financieros**
- » **Legales y Compliance**
- » **De Sostenibilidad**

Estos riesgos son evaluados por el Comité de Gerencia, tomando en cuenta aspectos como la probabilidad de que ocurran, el impacto (económico, reputacional, etc.) y la capacidad de la empresa para gestionarlos.

Para INCLAM la definición de Asuntos Materiales es más un tema estratégico que de reporte

### » **Riesgos Económico financieros**

La gestión del riesgos económico financieros se centraliza en la Dirección Administrativa Financiera, teniéndose establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones de los tipos de interés y de cambio, así como los riesgos de mercado, crédito y liquidez.

Asimismo, se mide el riesgo de realización de una nueva inversión o la apertura de un nuevo mercado, controlado por los departamentos financieros y técnicos, lo que permite tomar medidas correctoras en todo momento. Los indicadores, presupuestos, control de desviaciones, etc. se trabajan con el objetivo de reducir al máximo el riesgo de entrada en nuevos mercados o la realización de nuevas inversiones.

Además de los riesgos mencionados, el área económico financiera también gestiona el riesgo de capital, con el fin de salvaguardar la capacidad de la sociedad para continuar creciendo e invirtiendo de forma sostenida, proporcionando un rendimiento adecuado a los accionistas, con una estructura de capital adaptada a las actividades del Grupo.

### » Riesgos Legales y Compliance

Desde el año 2015 se está estudiando la creación de la figura de Compliance Officer, dentro del Departamento Legal del Grupo INCLAM, la cual busca velar por identificar y gestionar los riesgos legales, incluyendo los riesgos que tienen que ver con la violación de los derechos humanos y laborales. (GRI 412-1)

El Compliance officer es el defensor de la legalidad de la empresa, encargado de verificar y controlar que los protocolos y procedimientos implantados sean los adecuados para evitar la comisión de delitos por parte de la empresa, y evitar que existan casos de responsabilidad penal.

En el 2016 el área Legal empezó a diseñar los primeros borradores de un Programa de Corporate Defense, que consta de un Manual de Prevención de delitos penales, en el que, partiendo de la actividad del Grupo, de los lugares en los que opera, de las normas y procedimientos existentes, se identifican y valoran los riesgos legales, de acuerdo a probabilidad de ocurrencia e impacto en caso de ocurrencia, y se definen los procesos y controles establecidos para prevenir o mitigar determinados delitos.

Los principales riesgos identificados tienen que ver con fraude, corrupción, delitos contra la propiedad intelectual, y blanqueo de capitales. El Grupo se ha adaptado a los nuevos requisitos incorporando nuevos riesgos de cumplimiento en el mapa, como corrupción en las transacciones comerciales internacionales, alteración de precios en concursos y subastas públicas, cohecho y corrupción entre particulares, entre otros aspectos.

### » Riesgos de Sostenibilidad

Los riesgos relacionados con la Sostenibilidad (riesgos ambientales sociales o de gobernanza) han incrementado significativamente en la última década. En 2008 el Reporte de Riesgos Globales, informe anual de referencia elaborado por el World Economic Forum, sólo incluía un riesgo de tipo social, y tan sólo una década más tarde, en 2018, cuatro de los cinco riesgos globales principales tienen que ver con temas socio ambientales: eventos climatológicos extremos, crisis hídrica, desastres naturales y fracaso de las acciones de adaptación y mitigación al cambio climático. Se resalta también la interconexión entre estos y otros riesgos como la migración involuntaria.

Las empresas no son ajenas a este tipo de riesgos, y cada vez más resultan afectadas por estas macro tendencias. Es por ello que el Grupo INCLAM considera estos factores dentro del sistema de Gestión de Riesgos, los cuales son identificados por el Área de Sostenibilidad para ser luego incluidos dentro del inventario general de riesgos y/o como Asuntos Materiales.

Identificar, analizar y comprender estos riesgos resulta estratégico para estar más preparados para el futuro, y asegurar la sostenibilidad de la empresa a largo plazo, anticipando cambios regulatorios vinculados con temas ambientales, sociales y de gobernanza, así como nuevas exigencias del mercado y de los grupos de interés, entre otros. Asimismo, supone poder estar más preparados para aprovechar oportunidades en torno a estos asuntos, como ventaja competitiva del negocio.

## COMPROMISO CON LA CULTURA ÉTICA

Uno de los compromisos del Grupo INCLAM es el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética, procurando implantar las mejores prácticas y buscando siempre la mejora continua.

Cuando hablamos de Cultura Ética, nos referimos a los principios y normas que rigen la conducta de la empresa como organización, y de las personas vinculadas con la compañía.

El Grupo INCLAM reconoce que para que la empresa pueda ser sostenible en el tiempo, es necesario tener una cultura ética sólida, ya que ello no sólo mitiga riesgos, sino que a la vez favorece la credibilidad, la confianza, y la estabilidad del Grupo, facilitando la generación de valor.

La gestión y monitoreo de cultura ética depende del Compliance Officer, figura en proceso de creación.

En línea con el Programa de Corporate Defense, que está en proceso de elaboración, el área legal viene promoviendo la elaboración de un Código Ético desde el 2016. En el 2018 se trabajó un nuevo borrador de Código Ético, con el área de Sostenibilidad, en línea con la Política de Sostenibilidad (Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo y la Cultura Ética) e incluyendo como principios rectores los 10 Principios del Pacto Mundial, iniciativa a la que el Grupo INCLAM se adhirió en mayo de 2018. Este documento aún se encuentra en proceso evolución y aprobación por parte del Comité de Gerencia, con el fin de que luego sea aprobado por el Consejo de Administración, y que se constituya como la piedra angular sobre la que se base nuestra Cultura Ética. (GRI 102-16)



El Código además establecerá un Protocolo de denuncias para que cualquier persona que identifique irregularidades o incumplimientos de lo establecido en el Código Ético, pueda consultar o notificar. (GRI 102-17)

Hasta el momento, y dado que ambos instrumentos aún no han sido aprobados, éstos no han sido comunicados al personal, que tampoco ha recibido capacitación vinculada. No obstante, en mayo de 2018 se comunicó

a los empleados de todo el Grupo a nivel global nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y por tanto nuestra ratificación de los 10 Principios, explicando en qué consistían estos principios y la importancia de velar por los derechos humanos, laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción (GRI 205-2).

## Gestión de la Ética y el Cumplimiento

La gestión de la ética vela por que las acciones de la empresa y personas vinculadas se lleven a cabo de acuerdo a diversos principios, así como proteger el cumplimiento de la legalidad. (GRI 103-1) (GRI 103-2)

Algunos de los temas que gestiona el área de Compliance son:

### » Conflicto de Intereses

El Grupo INCLAM vela porque no existan conflictos de interés que obstaculicen las operaciones del Grupo o puedan influir en la capacidad de las personas de tomar decisiones de manera imparcial.

Es especialmente relevante evitar las situaciones de conflicto de interés en los órganos de gobierno de la empresa.

Cuando existen situaciones de este tipo, los empleados del Grupo y los miembros de los órganos de Gobierno deben comunicar estas situaciones al área de Compliance. Por su parte, el Compliance Officer realiza diversas acciones para identificar estas posibles situaciones, de forma que se eviten casos en los que los empleados, y en especial los directivos, tengan roles en otros órganos de gobierno de otras empresas, o participaciones accionariales en empresas proveedoras o socias, entre otros.

En 2018, no se han detectado casos de conflicto de interés, ni tampoco existe un accionista controlador, si bien más del 70% de las acciones pertenecen a 8 miembros de la familia Andrés, fundadores de la empresa (GRI 102-25).

### » Corrupción

La corrupción es uno de los principales riesgos legales identificados, y uno de los Asuntos Materiales del Grupo. La prevención de la corrupción en todas sus formas se gestiona desde el área de Compliance.

Al servicio de esta gestión se están terminando de elaborar y aprobar algunas herramientas como el Programa de Corporate Defense, el Manual de Compliance, el Código Ético o el Canal de Denuncias.

En 2018, durante el proceso de elaboración del Programa de Corporate Defense, se evaluaron los riesgos legales, incluyendo el riesgo de corrupción, en todas las operaciones del Grupo a nivel global. (GRI 205-1)

En 2018 no se han identificado ni confirmado casos de corrupción en el Grupo INCLAM. (GRI 205-3) (GRI 103-3)

### » Competencia desleal

Con la finalidad de cumplir con la normativa de libre competencia y competición honorable y leal, los empleados del Grupo INCLAM se comprometen a no incurrir en prácticas anticompetitivas, engañosas o desleales, que desacrediten a terceros con fines comerciales, o que supongan publicidad engañosa.

En 2018 no se han detectado prácticas de este tipo, ni se han recibido reclamos ni sanciones, ni se han emprendido acciones jurídicas vinculadas

con la competencia desleal, las prácticas monopólicas o la libre competencia (GRI 206-1).

Tampoco ha habido casos de incumplimiento relacionado con la información y el etiquetado de productos y servicios, ni casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing (GRI 417-2) (GRI 417-3).

## » Privacidad de la Información

### Información Privilegiada:

Por un lado se vela por la protección de la información privilegiada que pueda afectar al mercado, dado que somos una empresa que cotiza en el Mercado Alternativo Bursátil español.

En tal sentido, existe un Reglamento Interno de Conducta, dirigido a todos los empleados del Grupo, que regula los procedimientos y protocolos para proteger esta información. Todos los empleados del Grupo han firmado esta Reglamento, comprometiéndose a proteger la información privilegiada y mantenerla de manera confidencial, y no utilizarla con fines personales, entre otros. Además, si los empleados adquieren acciones de la empresa (al menos un 1%) están obligados a reportarlo.

En 2018 no se han detectado incumplimientos en materia de confidencialidad de la información privilegiada.

### Privacidad de la información:

Por otro lado, se vela por la protección de la privacidad de la información de nuestros clientes, información vinculada a los servicios prestados, así como también la privacidad y el manejo de los datos

personales de todos nuestros stakeholders, incluyendo clientes, empleados, socios, proveedores, entre otros.

En cuanto a la privacidad de la información de los clientes, los empleados firman un compromiso para no utilizar ni difundir información de nuestros clientes, responsabilizándose por el uso adecuado de medios informáticos. Asimismo, reconocen que la propiedad intelectual de lo que crean durante su paso como trabajadores del Grupo INCLAM, pertenece al Grupo.

En cuanto a la protección de datos personales de nuestros stakeholders, tanto nuestros empleados, como socios, colaboradores externos y proveedores, firman una autorización para el tratamiento de sus datos, los cuales son protegidos por el Grupo INCLAM.

En 2018 no hemos recibido reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos, ni por parte de clientes ni por parte de autoridades, ni se han detectado casos de filtraciones o robos (GRI 418-1). Tampoco ha habido reclamaciones en cuanto al tratamiento de datos por parte de nuestros stakeholders.

Finalmente, vinculado con el área de Compliance, si bien el programa de Corporate Defense aún no ha sido implementado, en el 2018 no se han identificado incumplimientos de leyes ni normativas, ni se han recibido sanciones en los ámbitos económico, social ni ambiental.(GRI 419-1)(GRI 307-1)

## Transparencia

En el Grupo INCLAM estamos convencidos de que si queremos ser sostenibles en el tiempo, hemos de rendir cuentas a nuestros grupos de interés, de manera veraz y transparente, de forma que demos respuesta a sus expectativas.

Cuando hablamos de transparencia, nos referimos tanto a la comunicación de información financiera como de información no financiera, en especial en aquellos temas en los que los stakeholders tienen mayor interés. Al respecto, el Grupo INCLAM publica anualmente un Informe de Gestión que acompaña las Cuentas Anuales Auditadas.

Adicionalmente y con el fin de lograr la mayor transparencia posible, el Grupo INCLAM informa al MAB de todos los Hechos Relevantes, según éstos van ocurriendo. A lo largo de 2018 se realizaron 13 comunicaciones oficiales al MAB sobre Hechos relevantes acontecidos, 4 vinculados con Gobierno Corporativo, 6 vinculados con Operaciones y 3 vinculados con temas Financieros (Participaciones significativas).

En el año 2018 el Grupo INCLAM decide ir un paso más allá en su gestión de la Sostenibilidad y decide publicar de manera voluntaria su primera Memoria de Sostenibilidad, para reportar con más detalle todos los aspectos relevantes en materia de información no financiera y sostenibilidad. El presente documento, constituye la primera Memoria de Sostenibilidad del Grupo INCLAM, elaborada de acuerdo con estándares internacionales de reporte GRI.

Dado que en mayo de 2018 el Grupo INCLAM se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, también realizamos un Informe de Progreso Anual, cumpliendo con el compromiso que asumimos cuando nos adherimos.

En cuanto a los canales informativos, además de los ya descritos, contamos con las siguientes herramientas: Página Web ([www.inclam.com](http://www.inclam.com)), Newsletter del Grupo INCLAM, Redes Sociales del Grupo INCLAM (LinkedIn, Twitter, Facebook, Youtube), Portales sectoriales de comunicación sectorial vinculados a agua y cambio climático, entre otros.

Vinculado con la transparencia, cabe destacar que el Grupo INCLAM no realiza contribuciones a partidos políticos ni a representantes políticos, ni en España, ni en el resto de países donde tiene operaciones (GRI 415-1).



Medio Ambiente y

Cambio Climático



**Compromiso ambiental:**  
Siempre hemos tenido la  
visión de generar valor más  
allá de lo económico

## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Uno de los Compromisos del Grupo INCLAM es el respeto por el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

En el Grupo INCLAM siempre hemos tenido la visión de generar valor más allá de lo económico, es por ello que desde que empezamos nuestras operaciones, nuestro compromiso con el medio ambiente y el cambio climático siempre han estado por delante de las exigencias regulatorias.

Prueba de este compromiso voluntario y pionero es haber sido una de las primeras empresas en certificar con AENOR, en el año 2000, su Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO 14.001, habiendo obtenido el número 71 de más de 13,000 certificados.

De la misma manera, desde el año 2009 el Grupo INCLAM mide y compensa el 100% de su huella de carbono, siendo carbono neutral desde esa fecha. En 2012 decidimos ir un paso más allá creando nuestro propio proyecto de reforestación para compensar huella de España.

En esta misma línea, en 2014, año en que el Ministerio para la Transición Ecológica crea el Registro de Huella de Carbono, INCLAM fue la primera empresa certificada como Carbono Neutral en España.

El Grupo INCLAM reconoce que para ser sostenibles en el tiempo, es fundamental el respeto por el medio ambiente y la lucha activa contra el cambio climático. Los riesgos relacionados con el medio ambiente y el cambio climático han incrementado significativamente en la última década, y en 2018 cuatro de los cinco riesgos globales más relevantes tienen que ver con el medio ambiente y el cambio climático: eventos climatológicos extremos, crisis hídrica, desastres naturales y fracaso de las acciones de adaptación y mitigación al cambio climático.

En el Grupo supimos identificar estas macro tendencias y anticiparnos a las regulaciones y a las demandas del mercado. Para el Grupo INCLAM este compromiso supone anticiparse ante potenciales impactos futuros, estar mejor preparados velando por la sostenibilidad de la empresa a largo plazo, y logrando una ventaja competitiva de nuestros servicios y productos, y un valor diferencial como Grupo.

## EL MEDIO AMBIENTE: UN ASUNTO MATERIAL

Uno de los temas materiales del Grupo INCLAM tiene que ver precisamente con el medio ambiente, puesto que para una empresa de ingeniería, el impacto ambiental que genera, es decir la huella ambiental, tanto a nivel de residuos, como agua y cambio climático, es altamente relevante.

El sector de la ingeniería tiene impactos, tanto positivos como negativos en el medio ambiente. Los distintos grupos de interés esperan de las empresas de ingeniería, que operen de manera responsable y que, tanto en sus operaciones regulares como cuando ejecuten proyectos, dejen la menor huella ambiental posible, y de ser posible, tengan un impacto ambiental positivo.

El análisis de Asuntos Materiales del Grupo se basó en estándares internacionales sectoriales, como los estándares sectoriales del GRI para el sector de la construcción (Sector Disclosures: Construction and Real Estate) o los estándares sectoriales del Sustainability Accounting Standards Board vinculados con Ingeniería y Construcción, Servicios profesionales y Servicios IT, que son los que más relación tienen con nuestras líneas de negocio principales.

En tal sentido, la Huella Ambiental de las operaciones y proyectos del Grupo es altamente relevante, ya que las operaciones pueden tener impactos negativos. Es por ello que los temas ambientales son gestionados, evitando generar conflictos con las comunidades locales e incumplir las regulaciones ambientales locales.

Como pilar básico está la Política de Sostenibilidad del Grupo INCLAM que incluye el compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

Adicionalmente, existe una Política de Calidad y Ambiental que busca asegurar que nuestros negocios y proyectos sean coherentes con nuestra visión, a la vez que cumplir con los requisitos legales aplicables y establecer y revisar objetivos ambientales, previniendo la contaminación, optimizando el consumo de energía, gestionando los residuos y favoreciendo el consumo de materiales que protejan el medio ambiente y la biodiversidad.

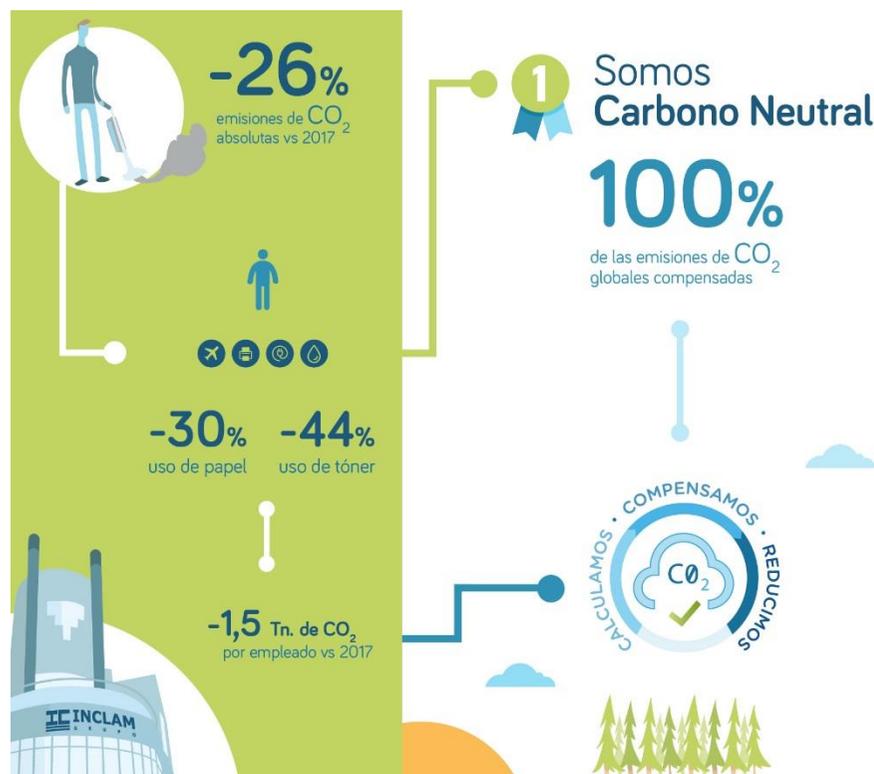
Asimismo, contamos con el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental (SGCA) certificado por AENOR de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. En concreto, contamos con la ISO ambiental desde el año 2000.

En el Grupo INCLAM medimos nuestra huella ambiental a nivel global, incluyendo todos los países en los que estamos presentes, recopilando información e indicadores de nuestro impacto directo a nivel de cada país. Entre otros indicadores, se recogen datos de consumo de energía, consumo de agua, uso de papel, generación de residuos, o uso de papel y tóner entre otros.

Además, dado nuestro compromiso con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático, desde el 2009 se calcula la huella de todas las operaciones del Grupo a nivel global (Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3). Para el cálculo de la huella se recoge información diversa vinculada a los distintos indicadores y alcances, desde viajes y noches de hotel, hasta transporte de personal, o consumo energético, entre otros.

El Grupo INCLAM no sólo calcula su huella sino que la compensa. En España la huella la compensamos gracias a nuestro bosque propio Refo-restaCO<sub>2</sub>, y en el resto de países se compensa a través de la compra de derechos del mercado voluntario (Cers).

En cuanto a los proyectos del Grupo INCLAM, éstos incorporan una visión de sostenibilidad desde el diseño hasta la ejecución, considerando el uso posterior bajo criterios de eficiencia ambiental. Es por ello que incluyen Estudios de Impacto Ambiental para identificar los posibles impactos y mitigarlos, bajo el enfoque de precaución. (GRI 103 -1)(GRI 103 -2)(GRI 102-11)



## HUELLA AMBIENTAL

El Grupo INCLAM mide su huella ambiental y se preocupa por reducirla cada año.

### Huella de Carbono: Huella+

La estrategia del Grupo INCLAM en cuanto a la Huella de Carbono se basa en cuatro pilares:

- Calcular**
- Compensar**
- Reducir**
- Reforestar**

#### Calcular

La huella de carbono se mide a nivel de Grupo considerando los principales países en los que tenemos operaciones y actividad:

PAIS	2016	2017	2018
España			
Panamá		N/A	N/A
Nicaragua			

Guinea Ecuatorial		
Perú		
Colombia		
Ecuador	N/A	N/A
Filipinas		
Bolivia	N/A	N/A

N/A= No hubo operaciones en ese período

El Grupo INCLAM ha desarrollado una metodología específica para el cálculo de su huella de carbono que está en línea con los estándares internacionales oficiales más exigentes.

Aplicando dicha metodología obtenemos un inventario de los GEI (Gases de Efecto Invernadero) emitidos como consecuencia de nuestra actividad diaria.

La metodología empleada para el cálculo de la huella de carbono corporativa del Grupo INCLAM se basa en dos documentos:

- » **El GHG Protocol:** The Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard, elaborado por el WBCSD y WRI (2004)
- » **Norma ISO 14064-1:** Especificación con orientación, a nivel de organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.

A partir de estos documentos, el Grupo INCLAM, empresa especializada en agua y cambio climático, ha desarrollado un procedimiento para el cálculo de la huella de carbono que busca obtener un resultado confiable y comparable, que refleje la realidad de las operaciones.

El alcance 1 corresponde a emisiones directas de GEI (vehículos, combustión, hornos, etc. bajo la propiedad o gestión de la empresa), el alcance 2 corresponde a emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad, y el alcance 3 son las emisiones indirectas (viajes, traslado diario del personal, transporte y uso de materiales realizados por terceros –papel, tóner- etc.).

Una vez definido el alcance para cálculo, se identifican todas las fuentes de emisión y se recopilan los datos, incluyendo información de consumo de electricidad, agua, papel, viajes, transporte del personal, taxis, o mensajería entre otros parámetros. Esta etapa requiere de un exhaustivo tratamiento de los datos y una intensa búsqueda y actualización, año a año, de los factores de emisión por país.

Finalmente, con toda la información completa, se procede a realizar cálculo de la huella de carbono propiamente dicho, incluyendo las toneladas de carbono equivalentes, teniendo en cuenta los diferentes gases de donde proceden (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF).

Los resultados del Alcance 1, 2 y 3 de la huella a nivel de Grupo en los últimos tres años han sido los siguientes:

Nuestro compromiso  
ambiental siempre ha  
estado varios pasos por  
delante de las exigencias  
regulatorias

**ALCANCE 1 Tn CO2 (GRI 305-1)**

Año	España	Panamá	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Ecuador	Filipinas	Colombia	Bolivia	Total
<b>2016</b>	0	6,62	7,04	0	9,37	0,27	0	0	-	<b>23,30</b>
<b>2017</b>	0	-	13,88	3,99	7,2	-	0	0	-	<b>25,07</b>
<b>2018</b>	0	-	10,83	7,16	10,58	-	0	3,26	1,65	<b>33,48</b>

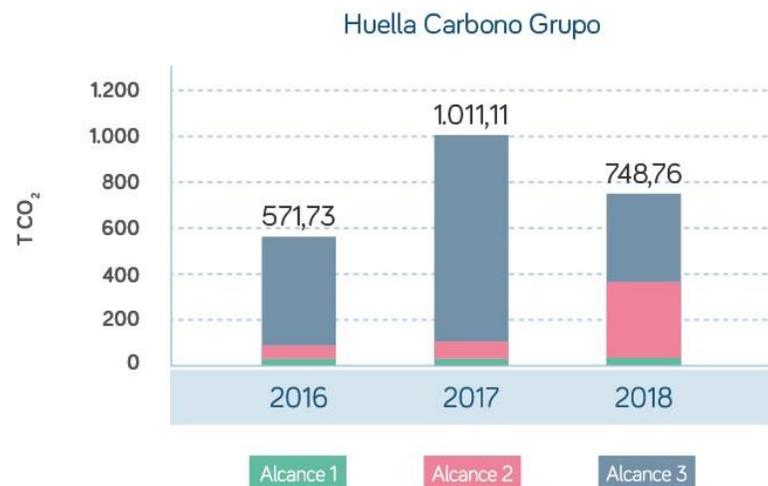
**ALCANCE 2 Tn CO2 (GRI 305 - 2)**

Año	España	Panamá	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Ecuador	Filipinas	Colombia	Bolivia	Total
<b>2016</b>	53,91	2,91	1,4	5,94	7,14	0,29	0,9	0,38	-	<b>72,87</b>
<b>2017</b>	55,81	-	0,17	0,69	1,09	-	0,19	0,15	-	<b>58,10</b>
<b>2018</b>	62,08	-	0,18	0,55	0,94	-	0,31	0,16	0,07	<b>64,29</b>

**ALCANCE 3 Tn CO2 (GRI 305 - 3)**

Año	España	Panamá	Nicaragua	Guinea Ec.	Perú	Ecuador	Filipinas	Colombia	Bolivia	Total
<b>2016</b>	379,58	5,18	0,61	5,26	69,23	0,77	7,67	7,26	-	<b>475,56</b>
<b>2017</b>	744,40	-	5,52	3,55	105,96	0	13,06	55,45	-	<b>927,94</b>
<b>2018</b>	279,14	-	77,39	14,42	85,26	-	87,47	71,80	36,51	<b>650,00</b>

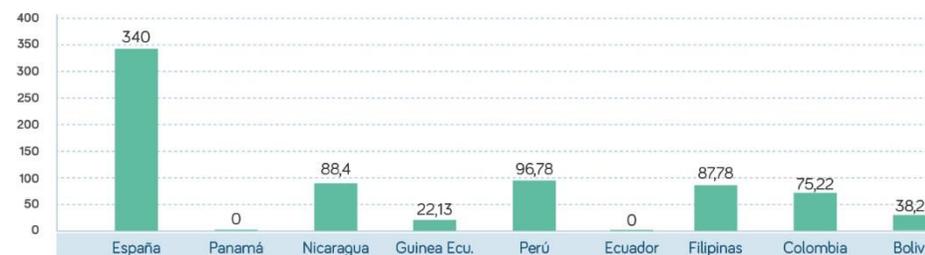
HUELLA CARBONO GRUPO INCLAM				
TN EQUIVALENTES DE CO <sub>2</sub>				
Año	Alcance 1 Tn CO <sub>2</sub>	Alcance 2 Tn CO <sub>2</sub>	Alcance 3 Tn CO <sub>2</sub>	TOTAL Tn CO <sub>2</sub>
2016	23,30	72,87	475,56	571,73
2017	25,07	58,10	927,94	1011,11
2018	33,48	64,29	650,99	748,76



Como se puede apreciar en la tabla, en términos absolutos, el Grupo INCLAM ha reducido el impacto ambiental de sus operaciones a nivel global, reduciendo sus emisiones de carbono en un 26% en comparación con 2017.

La mayor parte de la huella de carbono del Grupo corresponde al Alcance 3, y en concreto a los viajes de negocios. (GRI 103-3)

El alcance 3 ha sufrido variaciones significativas entre 2017 y 2018, reduciéndose en España e incrementando en el resto de países. Esto es debido a que la metodología de cálculo de la huella, y en concreto en lo que respecta a los viajes de negocios, se modificó y se empezó a tener en cuenta tanto el destino de los viajes como los objetivos, para distribuirlos de forma más equitativa entre los distintos mercados. Hasta 2017 casi la totalidad de los viajes se atribuía de manera centralizada a España. Aun así, España genera la mayor huella, sobre todo en cuanto a alcance 3, debido principalmente a los viajes.



Para calcular la intensidad de las emisiones hemos tomado en cuenta tres parámetros: (GRI 305 -4)

**Toneladas de CO<sub>2</sub> por empleado**

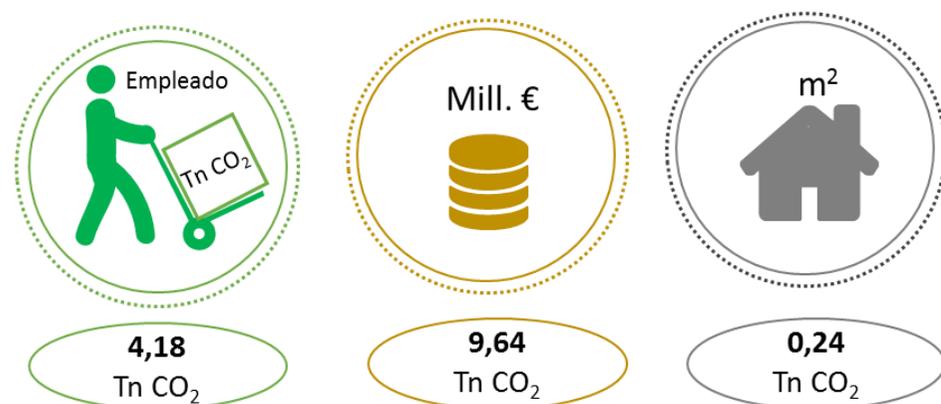
**Toneladas de CO<sub>2</sub> por millón de euros facturado**

**Toneladas de CO<sub>2</sub> por metro cuadrado de oficina (promedio en el año)**

## RATIOS DE INTENSIDAD DE EMISIONES DE CO2

Año	Nº Empleados	Factur. Mill. €	Metros de oficina	Tn total CO2	Tn por empleado	Tn por Mill. €	Tn por m2
2016	164	30,39	2415,23	571,73	3,48	18,82	0,24
2017	178	50,11	2902,03	1.011,1	5,68	20,18	0,35
2018	179*	77,70	3179,03	748,76	4,18	9,64	0,24

\*Número de empleados promedio del año



Como se puede apreciar en la tabla, en términos relativos también hemos reducido la huella del Grupo, en los tres ratios.

En España, INCLAM viene registrando todos los años de manera oficial el cálculo de su huella de carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica, desde que se creó el registro en el año 2014. Por este motivo, INCLAM desde entonces cuenta con el distintivo *Calculo*, del sello oficial del Ministerio. En concreto a lo largo de estos años se ha registrado el Alcance 1 y 2, siguiendo la metodología y pautas del MITECO.

## Compensar

El Grupo INCLAM compensa su huella de carbono desde el año 2009, por tanto somos Grupo Carbono Neutral desde hace casi 10 años.

La compensación de la huella de carbono se realiza a través de dos vías:

- » La huella de España (alcance 1 y 2) se compensa a través de nuestro bosque Refo-RestaCO2, un proyecto de reforestación oficial inscrito en el Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).
- » El resto de la huella del Grupo se compensa a través de la compra de derechos de emisión en el mercado voluntario, concretamente CERS (Certified Emission Reduction).

A continuación se detallan las compensaciones de los últimos tres años: (GRI 305-5)

AÑO	TN CO2 COMPENSADAS CON REFO-RESTACO2	TN CO2 COMPENSADAS CON CERS	TOTAL TN CO2 COMPENSADAS
2016	52,00	519,73	571,73
2017	57,00	954,10	1011,11
2018	63,00	685,76	748,76

Concretamente, para el periodo 2018, los CERS adquiridos corresponden a dos Proyectos:

- » Proyecto Hidroeléctrico Bujagali (Uganda – UG4217), el más grande en toda África Subsahariana registrado como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) en UNFCCC (United Nations Climate Change), que ha

supuesto el ahorro en emisiones de 1 millón de Tn de CO2 al año, al sustituir el sistema de generación térmica basado en motores biodiésel.

- » Proyecto Hidroeléctrico Santo Antonio (Brasil – BR9282), también registrado en UNFCCC, el cual supondrá un ahorro de 4 millones de Tn de CO2 al año, gracias a la utilización de los recursos hidráulicos del Río Madeira, que desplazarán la generación eléctrica basada en carbón.

La compensación de la huella de carbono de España a través de nuestro proyecto Refo-RestaCO<sub>2</sub> de Burgos, oficialmente inscrito en el MITECO como proyecto de absorción de carbono, nos ha permitido contar con el distintivo *Compenso* del sello oficial desde el año 2013.



## Reducir

En el Grupo INCLAM nos hemos propuesto reducir el 1% de los indicadores de intensidad, cada año en comparación con el año anterior.

En 2018 hemos reducido la huella del Grupo tanto en términos absolutos como en términos relativos (Tn por empleado, Tn por millón de euros facturado, Tn por metro cuadrado). Esto significa que aunque el Grupo sigue creciendo, mantenemos nuestros compromisos de reducción.

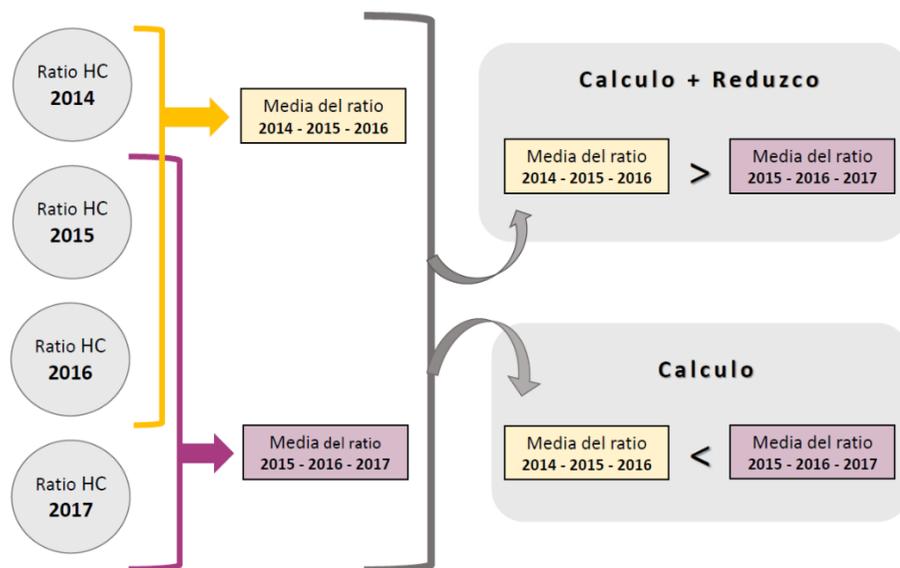
En España, el Ministerio para la Transición Ecológica considera que una empresa ha reducido su huella de carbono cuando, al haberla calculado y registrado durante 4 años consecutivos, se puede ver una tendencia agregada de reducción con el paso del tiempo.

Para ello se realiza el promedio de los indicadores de intensidad de los primeros 3 años (año 1, 2 y 3) y se compara con el promedio de los indicadores de intensidad de los últimos 3 años (años 2, 3 y 4). Cuando el promedio de los primeros tres años es mayor al promedio de los últimos tres años, se considera que una empresa ha reducido su huella de carbono, y por ello recibe el sello de *Reduczo*.

A pesar de que seguimos creciendo en facturación, en número de empleados y en número de oficinas, hemos logrado mantener la tendencia de reducción de huella de carbono



¿Cómo se calcula la **reducción** en el Registro? Ejemplo del cálculo para el año 2017.  
Si la media del ratio de los años **2014-2015-2016** es mayor a la media del ratio de los años **2015-2016-2017** se obtiene el en caso contrario, únicamente se obtiene el sello **Calculo 2017**.



Fuente: Ministerio para la Transición Ecológica – Guía Reduzco Huella

En el año 2018, tras haber registrado nuestra huella durante 4 años consecutivos, INCLAM recibió también el distintivo *Reduzco*, del sello oficial, correspondiente al periodo 2017, lo cual supone un reconocimiento a la tendencia de reducción a lo largo de los años.

En cuanto al ejercicio 2018, en mayo de 2019 INCLAM volvió a recibir el distintivo *Reduzco*, confirmando un año más la tendencia de reducción de su huella de carbono, y ratificando nuevamente su compromiso con la lucha contra el cambio climático. (GRI 305-5)

## Reforestar

En el año 2012, el Grupo INCLAM decide dar un paso más en su lucha contra el cambio climático, e inicia el Proyecto Refo-RestaCO<sub>2</sub>, un proyecto de sostenibilidad empresarial que refleja el compromiso del Grupo con el medio ambiente y el cambio climático.

## Refo-RestaCO<sub>2</sub>

Refo-restaCO<sub>2</sub> es un proyecto de reforestación de especies arbóreas autóctonas en zonas desfavorecida y degradadas de Burgos (Castilla y León), concretamente en Revilla-Cabriada (pedanía de Lerma) y en Santa María del Campo.

Esta iniciativa impulsada y financiada por el Grupo INCLAM, ha constado de 6 fases entre 2012 y 2018, Y ha logrado reforestar en total más de 43 hectáreas de terreno (430,000 m<sup>2</sup>) con más de 55,000 nuevos árboles de especies autóctonas. Se prevé que estos nuevos árboles absorberán alrededor de 12 mil toneladas de carbono.

Este proyecto y sus respectivas fases han sido inscritos en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO). De hecho, en 2014 inauguramos el registro nacional de proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> de la oficina española de cambio climático, y las tres primeras fases de Refo-RestaCO<sub>2</sub> fueron de los cinco primeros proyectos registrados oficialmente como proyectos de absorción.

Por lo tanto, el Grupo INCLAM va un paso más allá de Calcular, Compensar y Reducir, para además reforestar y generar masas forestales que absorben CO<sub>2</sub>.

Desde la creación y registro del proyecto, el Grupo INCLAM ha compensado la huella de carbono de España a través de Refo-RestaCO<sub>2</sub>, neutralizando su huella con un bosque propio que además genera empleo local y desarrollo rural.

Una vez compensada nuestra huella, las absorciones restantes se ponen a disposición de la sociedad, para que otras empresas y organizaciones puedan compensar la huella de carbono de sus operaciones, a través de un proyecto en territorio español oficialmente registrado.



Los datos del proyecto en cuanto a número de hectáreas y número de árboles plantados son los siguientes:

#### PRINCIPALES CIFRAS DEL PROYECTO DE REFO-RESTACO<sub>2</sub>

	Fase 1	Fase 1	Fase 3	Fase 4	Fase 5	Fase 6	Total
<b>Hectáreas</b>	4,29	7,12	4,5	7,49	12,17	7,37	42,94
<b>Nº plantones</b>	5148	8556	4501	9800	17500	9800	55305
<b>Fecha Inicio</b>	ene-13	ene-14	dic-14	dic-15	mar-17	feb-18	

En el período 2018 se plantaron 9800 nuevos árboles a lo largo de una extensión de terreno baldío de casi 80,000 metros cuadrados en la localidad de Santa María del Campo (Burgos – Castilla León – España). Contamos con un socio local contratado por el Grupo INCLAM que a lo largo del año se encarga de realizar las labores de mantenimiento de las hectáreas reforestadas. Durante las visitas realizadas a la zona en el período 2018 se ha podido comprobar el estado saludable de los árboles, los cuales cada vez adquieren mayor altura y espesor. (GRI 304 – 3).

Las principales especies de árboles plantados en el proyecto Refo-RestaCO<sub>2</sub> (Burgos) son: *Pinus nigra sistema ibérico*, *Pinus pinea*, *Prunus amygdalus*, *Crataegus monogyna*, *Quercus faginea*, *Quercus ilex*, etc. los cuales son plantados de forma manual, con una densidad de 1400 plantones por hectárea.

#### Refo-RestaCO<sub>2</sub>:

Desde el año 2012 hemos reforestado 43 hectáreas de terrenos degradados en Burgos, con más de 55.000 árboles autóctonos.



De acuerdo a los convenios firmados con el Municipio de Santa María del Campo y el Municipio de Lerma, el Grupo INCLAM tiene a cargo el manejo de estos terrenos (casi 43 hectáreas) por un período de 40 años, siendo responsable no sólo de la plantación de árboles, sino también del cuidado y mantenimiento de los mismos. Si bien no se trata de una zona protegida ni cuenta con presencia de especies animales o vegetales en situación de vulnerabilidad y protección (UICN), sí que es una zona de gran riqueza ambiental y por ello la estamos restaurando y potenciando. (GR 304-1) (GRI 304 -4)

Este proyecto no sólo contribuye a mitigar el cambio climático, sino que a la vez contribuye a potenciar las cualidades ambientales del ecosistema, disminuyendo la erosión y los movimientos de tierra, reduciendo la desertificación y la aridez e incrementando la biodiversidad, a la vez que genera beneficios en la economía local y el turismo. (GRI 304 – 2).

## Sistema de Gestión Ambiental

Como ya se ha mencionado, INCLAM cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental desde el año 2000, cuando implantamos la ISO 14,001 en España.

### Residuos y materiales

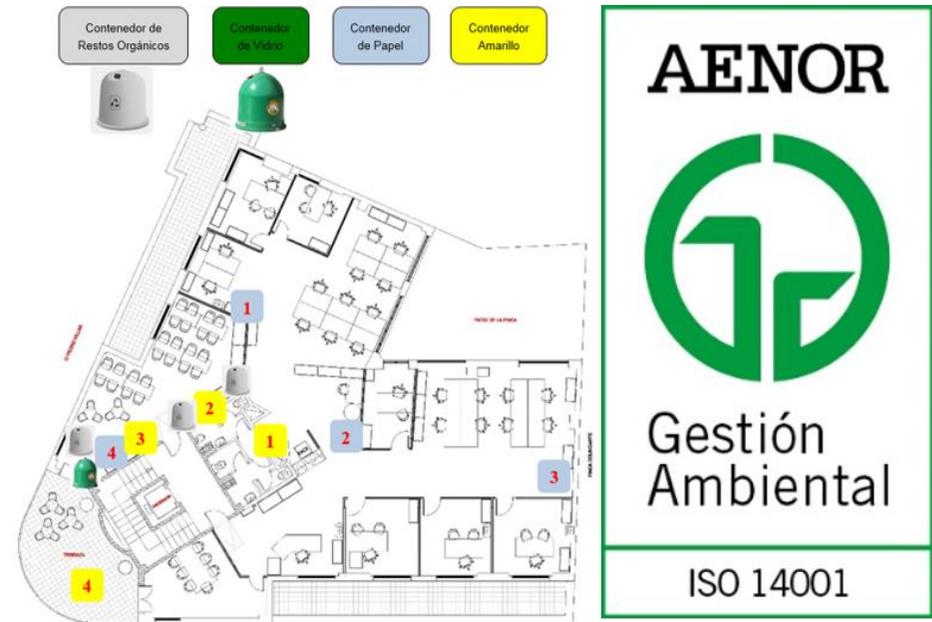
En cuanto a los residuos generados por las operaciones a nivel de oficinas, contamos con un sistema de reciclaje sólidamente implantado, en el que segregamos los residuos generados en las diferentes categorías y enviamos a reciclar cada categoría. Diferenciamos entre residuos peligrosos y no peligrosos y contamos con contenedores pequeños de las diferentes

categorías, estratégicamente localizados en las oficinas, cuya localización es conocida por el personal del Grupo INCLAM.

Gestionamos el reciclaje de los diferentes materiales con los siguientes contenedores:

- » Contenedor de restos orgánicos: Disposición diaria
- » Contenedor de vidrio: Disposición semanal
- » Contenedor de papel y cartón: Disposición semanal
- » Contenedor amarillo de restos no orgánicos (plástico, pet, latas, etc.): Disposición diaria
- » Contenedor de cartuchos de tóner: Disposición cada seis meses
- » Contenedor de fluorescentes: Disposición cada seis meses
- » Contenedor de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE): Disposición cada seis meses

Dependiendo de la legislación local, algunos de estos materiales pueden ser considerados peligrosos, como es el caso del tóner y de los fluorescentes en la Provincia de Zaragoza (Aragón). En todos los casos, toda esta tipología de residuos se segrega y se recicla directamente a través de los servicios propios de cada localidad (servicios de recogida municipal, puntos limpios, etc.) (GRI 306-2)



Los materiales a los que mayor seguimiento le damos a nivel global son:

- » Consumo de papel
- » Consumo de tóner

### Consumo de papel y tóner

Los resultados en cuanto a uso de recursos de papel y tóner a nivel global son:

CONSUMO PAPEL Y TONER GRUPO INCLAM		
	Total Kilos de Papel	Total unidades de Tóner
<b>2016</b>	2.399,47	136
<b>2017</b>	2.733,78	208
<b>2018</b>	1.937,45	115

Como se puede apreciar, hemos reducido el uso del papel y del tóner en un 29,13% y 44,72% respectivamente. El 100% de los cartuchos de tóner son reciclados (aproximadamente 100 kilos de tóner vacíos). En el caso del papel, una buena parte se entrega a los clientes en forma de informes o estudios. El resto del papel es utilizado por los empleados y posteriormente reciclado. (GRI 306 – 2) (GRI 301-1)

En cuanto al papel, por política ambiental se procura comprar papel reciclado, en los países en los que sea posible. Actualmente más de la mitad del papel que compramos y utilizamos a nivel global es reciclado, y concretamente en España este porcentaje asciende a un 73,2%.

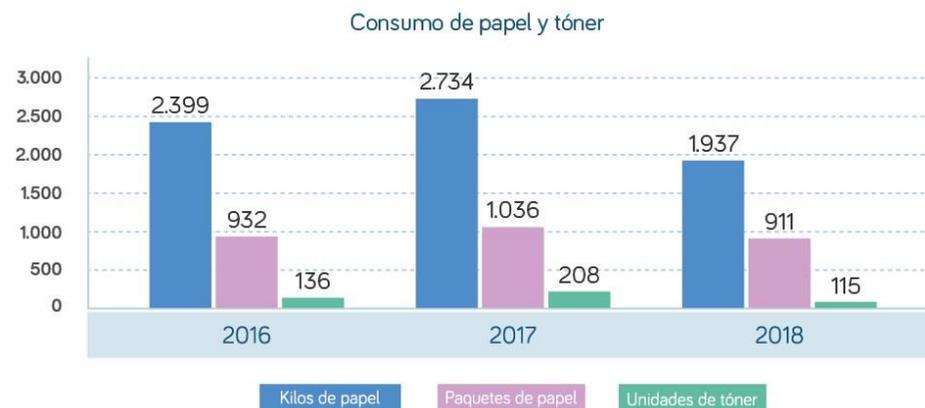
En España el papel reciclado que compramos cuenta con el sello PEFC, que indica que es procedente de bosques gestionados de madera sostenible. PEFC es el sistema de certificación forestal más implantado en el mundo. Adicionalmente, el papel también cuenta con la etiqueta EU Ecolabel (etiqueta Ecológica Europea), que promueve la economía circular y el reciclaje. (GRI 301-2)

	TOTAL PAQUETES DE PAPEL	TOTAL PAQUETES RECICLADOS	% PAPEL RECICLADO
<b>2016</b>	932	638	68%
<b>2017</b>	1036	788	71%
<b>2018</b>	911	499	55%



Como se puede apreciar, hemos reducido el uso de papel tanto en número de paquetes como en kilos de papel, reduciendo un 12% y un 29,1% respectivamente. Asimismo, hemos reducido el uso de unidades de tóner en un 45%, con respecto a 2017.

Estos recursos constituyen la principal materia prima para los servicios de consultoría. En cuanto a materiales utilizados en los proyectos por el área de construcción (EPC), los materiales se seleccionan con altos estándares de exigencia, priorizando aquellos con menor impacto ambiental.



### Consumo energético

Otra información relevante que se recoge y se gestiona a nivel de Grupo es el Consumo Energético dentro de la organización. El consumo energético es principalmente eléctrico, ya que tanto los sistemas de calefacción y refrigeración (cuando los hay) son eléctricos.

Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14.001) desde el año 2000

### CONSUMO ENERGÉTICO GRUPO INCLAM

	Consumo de electricidad en kWh	Consumo energético en Mega Julios
<b>2016</b>	249.773,82	899.185,75
<b>2017</b>	240.450,94	865.623,38
<b>2018</b>	265.466,00	955.677,60

La electricidad consumida en 2018 se ha incrementado con respecto a 2017, principalmente por el cambio de oficina de Madrid, que cuenta con muchos más metros cuadrados y por tanto requiere de un consumo energético mayor.

La electricidad consumida por el Grupo INCLAM procede tanto de fuentes renovables como de fuentes no renovables, dependiendo de la comercializadora contratada y el mix energético de cada país.

El detalle de consumo eléctrico para 2018 por país es el siguiente: (GRI 302 – 1)

PAÍS	CONSUMO ELÉCTRICO KWH
España	204.061
Nicaragua	6274
Guinea Ecuatorial	9716
Perú	33.492
Filipinas	3906
Colombia	5505
Bolivia	2512
<b>TOTAL</b>	<b>265.466</b>

La intensidad energética, tomando en cuenta kWh por empleado, por miles de euros facturados y por metro cuadrado de oficina es la siguiente: (GRI 302-3)

AÑO	KWH TOTALES	KWH / EMPLEADO	KWH / MILL. €	KWH / M2
<b>2016</b>	249.773,82	1.513,78	8.148,81	103,42
<b>2017</b>	240.450,94	1.350,85	4.941,97	82,86
<b>2018</b>	265.466,00	1.483,05	3.416,55	83,51

Como se puede apreciar, los ratios de intensidad energética de 2018 han incrementado de manera proporcional al incremento absoluto de kWh, si bien el Grupo INCLAM tiene un sólido compromiso para reducir el consumo. (GRI 302-4)

En cuanto a la reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios, en el Grupo tenemos una serie de productos tecnológicos específicamente dirigidos a fomentar la eficiencia energética de la gestión de empresas proveedoras de agua potable, como es el caso de WantEner. Si bien los ahorros energéticos que se pueden lograr dependen del contexto de cada empresa, algunos casos de éxito han demostrado que en empresas de agua altamente eficientes, como puede ser la empresa municipal Stadtwerke Karlsruhe GmbH, en la ciudad de Karlsruhe en Alemania, se pueden lograr reducciones y ahorros energéticos de hasta un 7%. (GRI 302-5)

Por otro lado, la línea de plantas de potabilización del área de EPC introduce la tecnología de filtro por lavado continuo, que requiere de menos energía para el proceso de potabilización.

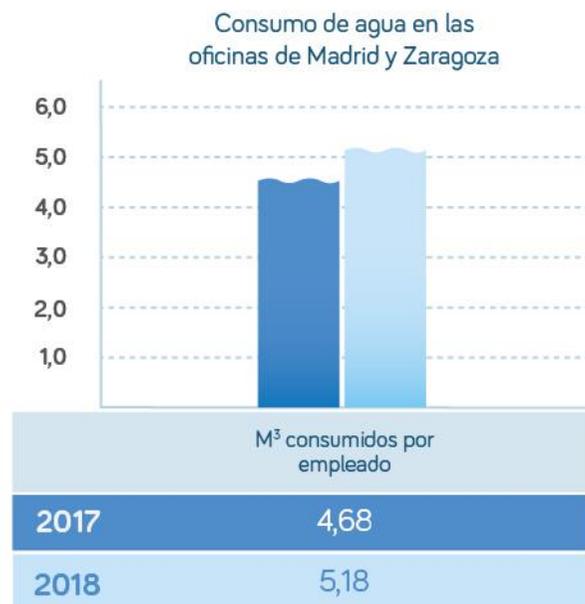
## Consumo de agua

En cuanto al consumo de agua, de momento, sólo contamos con esta información detallada a nivel de España, concretamente de las oficinas de Madrid y Zaragoza que son las únicas que cuentan con contadores independientes de consumo.

El consumo de agua extraída de la red pública en las oficinas de Madrid (Canal de Isabel II) y Zaragoza (Aqura) es el siguiente: (GRI 303 – 1)

CONSUMO DE AGUA				
		M3	Nº EMPLEADOS PROMEDIO	M3/EMPLEADO
<b>2016</b>	Madrid	494	93	5,31
	Zaragoza	49,88	8	6,23
	<b>TOTAL</b>	<b>543,88</b>	<b>101</b>	<b>5,38</b>
<b>2017</b>	Madrid	416,14	91	4,57
	Zaragoza	46,84	8	5,85
	<b>TOTAL</b>	<b>462,98</b>	<b>99</b>	<b>4,68</b>
<b>2018</b>	Madrid	518,99	101	5,14
	Zaragoza	45,67	8	5,71
	<b>TOTAL</b>	<b>564,66</b>	<b>109</b>	<b>5,18</b>

Como se puede apreciar, el consumo de agua en metros cúbicos se ha incrementado en un 21% en comparación con el 2017, posiblemente debido al cambio de oficina de Madrid. No obstante, en términos relativos, los metros cúbicos por empleados sólo han aumentado un 10% en comparación con 2017. Además, si comparamos el consumo de 2018 con el consumo de 2016 se aprecia que ambos son bastante similares, habiéndose incrementado en 2018 tan sólo en un 3,8% en metros cúbicos absolutos y habiéndose reducido un 3,7% en metros cúbicos por empleado.



### Agua servida

El Grupo INCLAM tiene un contrato de Operación y Mantenimiento con el Programa Nacional de Saneamiento Rural del Ministerio de Vivienda de Perú, para operar las 65 plantas potabilizadoras que instalamos en 65 comunidades nativas de la selva (Loreto), entre los años 2014-2015.

Las 65 plantas potabilizadoras extraen aguas superficiales de los ríos Pasataza, Corrientes, Tigre y Maraón, y las convierten en agua limpia y segura para los 20 mil habitantes de las comunidades. El proceso de potabilización convierte el agua sucia del río, que contiene metales pesados y coliformes, entre otros, en agua limpia y apta para el consumo humano, que cumple con todos los

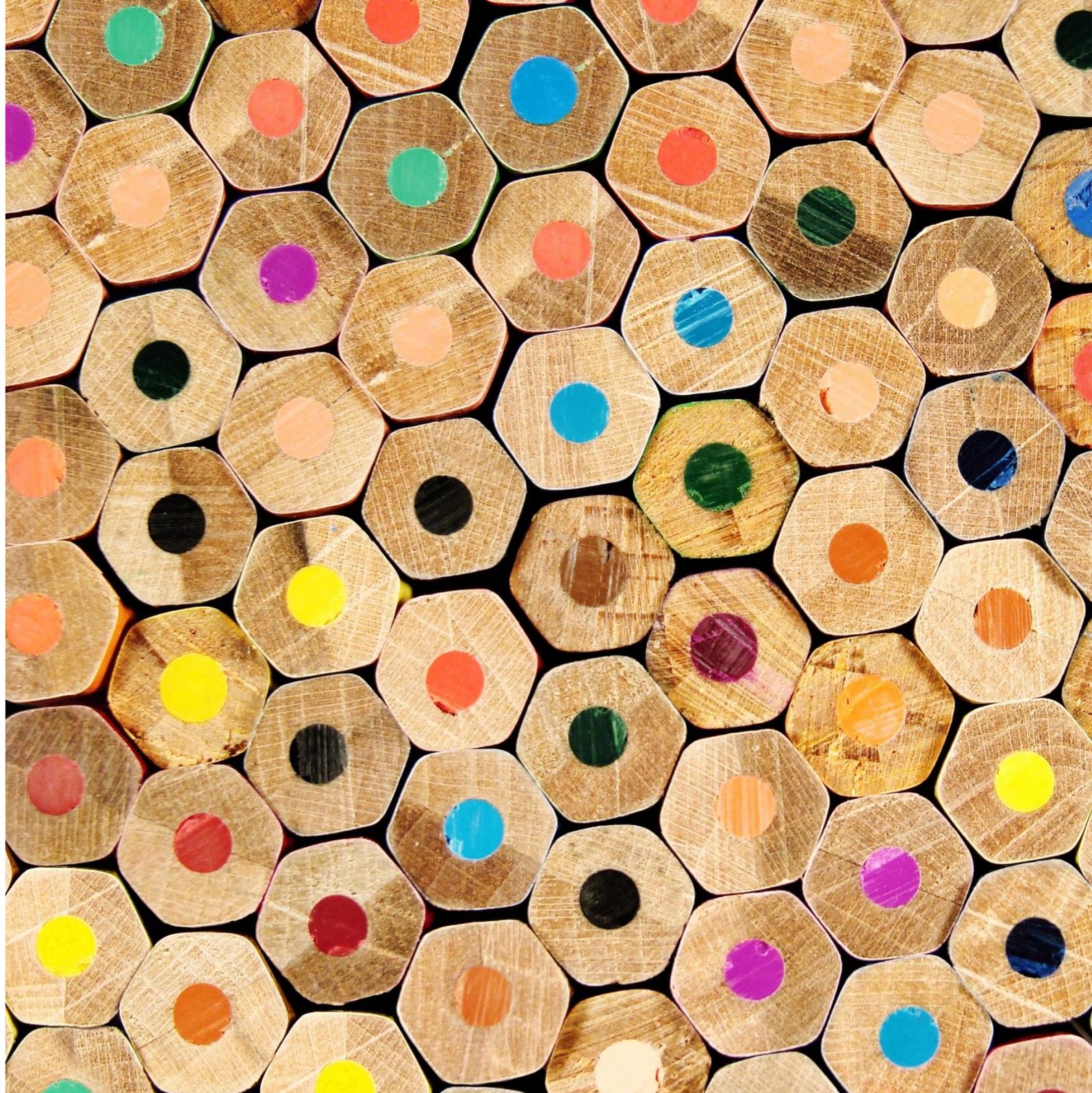
estándares de calidad tanto nacionales (DIGESA) como internacionales (OMS).

Adicionalmente, en 2018 hemos operado y mantenido la infraestructura de servicios de agua y mantenimiento del barrio de La Esperanza, en Guinea Ecuatorial. Estas instalaciones incluyen la planta de tratamiento de agua y su red de distribución, así como la red de saneamiento. Gracias a este proyecto, se provee de servicios básicos y agua segura con conexión domiciliaria a 842 hogares y más de 3500 habitantes.

No tenemos impactos significativos en ninguna fuente de agua, ni en términos de extracción, ni tampoco existen vertidos ni derrames. (GRI 303-2) (GRI 306 – 1) (GRI 306 – 5)

### Agua Servida:

Llevamos agua limpia y segura a más de 20 mil habitantes de zonas rurales en países en vías de desarrollo



Talento Sostenible:

Nuestros Empleados

## COMPROMISO CON EL TALENTO SOSTENIBLE

En el Grupo INCLAM somos conscientes de que el conocimiento técnico es una de las bases de nuestros servicios, y por tanto, el talento de nuestros empleados, es una de las bases de nuestro éxito empresarial.

El éxito de INCLAM es el éxito de todo el equipo humano que conforma las empresas del Grupo. Detrás de cada proyecto que ejecutamos, detrás de cada innovación y cada desarrollo tecnológico, hay un equipo de profesionales comprometidos con su trabajo que son quienes lo hacen posible.

Para poder continuar ofreciendo servicios de calidad, debemos cuidar y conservar el talento y promover el compromiso de nuestros empleados, para que sigan desarrollándose y brindando servicios excelentes que superen las expectativas de los clientes.

Para atraer y preservar el talento debemos ser capaces de crear un entorno laboral basado en el respeto y en el diálogo, promoviendo el desarrollo continuo, la diversidad, la seguridad y

el bienestar de nuestros empleados, para así continuar generando valor a largo plazo.

## EL TALENTO: UN ASUNTO MATERIAL

Nuestro mayor activo son nuestros empleados, ellos son el alma de nuestros servicios y la principal fuente de generación de ingresos, a través de sus conocimientos, sus habilidades técnicas y sus habilidades personales. (GRI 103-1).

Desarrollar una amplia base de empleados motivados, que se sientan valorados, respetados y apoyados, es esencial para continuar ofreciendo nuestros servicios y generando valor a largo plazo. La retención de nuestro talento por tanto, es crucial.

Empleados motivados y comprometidos con la empresa son empleados con altos niveles de desempeño y productividad, y por tanto nuestro capital humano está directamente relacionado con nuestra cuenta de resultados.

Dadas nuestras actividades principales, además de la retención del talento, otro tema fundamental es velar por su seguridad y salud.

El éxito de INCLAM es el éxito  
de todo el equipo humano  
que conforman las empresas  
del Grupo.

Nuestros servicios muchas veces requieren de actividades en terreno, las cuales podrían conllevar riesgos. Por tanto tenemos una responsabilidad muy grande para con nuestros empleados y subcontratistas, para evitar que puedan sufrir accidentes o daños físicos. Para ello buscamos promover una cultura de seguridad que minimice los riesgos y que esto sea una ventaja competitiva de nuestros servicios.

Queremos potenciar una cultura corporativa que refleje las creencias y los valores del Grupo, de forma que nos diferenciamos como organización por nuestra manera de hacer las cosas. El nombre "INCLAM" nació inspirado en una idea, la de crear "el Clan de los Ingenieros". Desde entonces toda la plantilla de todas las empresas del Grupo, conforman el Clan de INCLAM.

Por otro lado, como Grupo firmante del Pacto Mundial de la Naciones Unidas, nos hemos comprometido públicamente a respetar y promover los 10 Principios del Pacto Mundial, incluyendo el respeto por los Derechos Laborales:

- » Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

- » Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- » Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil
- » Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

Todos estos principios han sido incluidos en el borrador del Código Ético (aún en proceso de aprobación) como puntos específicos, de aplicación interna y extensivo a nuestros proveedores y socios.

Si bien somos conscientes de que la gestión de personas es un aspecto clave para lograr nuestro compromiso con el Talento Sostenible, ésta está en proceso de construcción y evolución.

Los principales temas que se han trabajado hasta la fecha son: (GRI 103-2)

- » **Seguridad y Salud:** Velamos activamente por la seguridad y la salud de nuestros empleados, a través de nuestros Planes de Prevención.
- » **Desarrollo profesional:** Queremos que la empresa crezca y que nuestros profesionales crezcan con ella. Para ello

buscamos promover el aprendizaje interno y la formación externa, así como la participación de los empleados en proyectos de innovación e investigación y en espacios de difusión.

- » **Diversidad:** Para el Grupo INCLAM la diversidad es sinónimo de riqueza, motor de innovación e impulso de progreso social. El equipo humano del Grupo se caracteriza por ser sumamente diverso e inclusivo y queremos continuar apostando por crear un entorno enriquecedoramente diverso. Destaca especialmente la diversidad generacional, de perfiles, y de nacionalidades, y la inclusión de personas con discapacidad.

Somos conscientes de que aún queda mucho camino por recorrer, y continuaremos dando pasos en esta dirección para que nuestros empleados continúen generando valor.

En la siguiente sección se presentan cifras y resultados vinculados con nuestro talento, las cuales corresponden a un censo de personal a cierre de periodo (31 diciembre de cada año reportado). Los resultados se expresan tanto en términos absolutos como en porcentajes. (GRI 103-3)

# 163 empleados en todo el mundo



El 42% de la plantilla de Grupo Inclam son mujeres.



El 82% de la plantilla de Grupo Inclam tiene un contrato indefinido.



El 72% de los empleados están cubiertos por convenio colectivo.

## 6,8

años de antigüedad como promedio de la plantilla



1.859 horas de formación

11 horas de formación por empleado



58,3% de la plantilla son titulados superiores  
7,36% diplomados  
34,3% otros

## NUESTROS EMPLEADOS

La plantilla del Grupo INCLAM ha ido creciendo significativamente a lo largo de los años. Cuando INCLAM empezó sus operaciones allá por el año 1986, la empresa estaba compuesta por tan sólo cuatro profesionales unidos por vínculos familiares directos. A cierre de 2018, el equipo del Grupo INCLAM estaba compuesto por 163 profesionales, localizados en oficinas de 7 países y 4 continentes.

### TOTAL EMPLEADOS GRUPO INCLAM

2016	2017	2018
180	161	163

La distribución geográfica del equipo humano del Grupo INCLAM es la siguiente:

### EMPLEADOS GRUPO INCLAM

País	2016	2017	2018
España	125	111	117
Perú	35	26	23
Colombia	5	7	4
Guinea	6	6	6
Nicaragua	3	4	4
Panamá	1	n/a	n/a
Filipinas	3	7	6
Ecuador	2	n/a	n/a
Bolivia	n/a	n/a	3
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>161</b>	<b>163</b>

Como se puede apreciar, algunas de nuestras oficinas, como es el caso de nuestra sucursal de Panamá o Ecuador, no cuentan actualmente con proyectos activos, por lo que las empresas se encuentran en estado latente sin empleados directos.

En el resto de sucursales y oficinas, el número de empleados se ha mantenido bastante constante, sobre todo teniendo en cuenta que estas cifras corresponden a una foto estática al final del periodo.

El mayor porcentaje de la plantilla se encuentra localizado en España, concretamente en 2018, el 72% de la plantilla total del Grupo.

Dentro de España, los empleados se encuentran distribuidos en nuestras 4 oficinas situadas en Madrid, Barcelona, Zaragoza y Valladolid, siendo la sede de Madrid la más grande, la cual alberga el 76% de la plantilla de España.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
Madrid	44	45	89	76,07%
Barcelona	4	9	13	11,11%
Zaragoza	5	3	8	6,80%
Valladolid	3	4	7	5,98%
<b>TOTAL</b>	56	61	117	100%

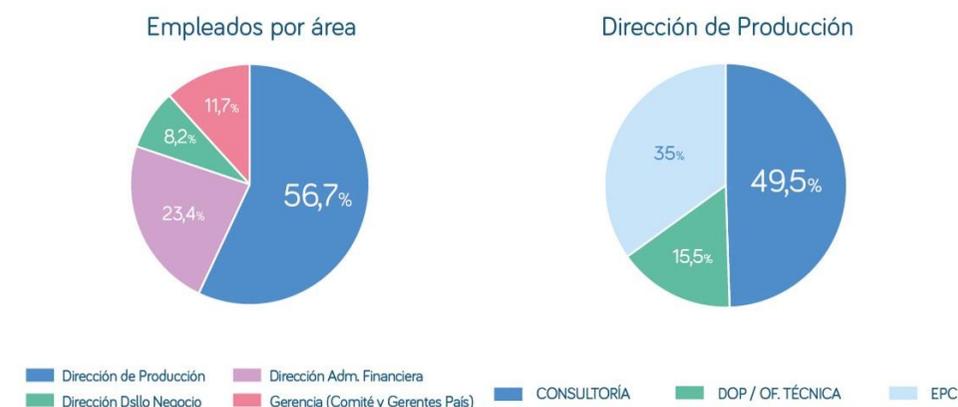
La gran mayoría del personal fuera de España es local, aunque tenemos algunos expertos españoles residiendo en el extranjero (9 empleados en 4 países). El 60% de los gerentes de los países son expatriados. (GRI 202-2)

Las sucursales fuera de España dependen jerárquicamente de la Dirección de Desarrollo de Negocio, pero funcionalmente cada empleado pertenece a una División de acuerdo a sus funciones: Administración, Consultoría, EPC, Desarrollo de Negocio, etc.

Los empleados están distribuidos de la siguiente manera en las distintas Direcciones y Divisiones:

DIRECCIÓN PRODUCCIÓN	DIRECCIÓN ADM. FINANCIERA	DIRECCIÓN DLSLO NEGOCIO	GERENCIA
97	39	14	13
59,51%	23,93%	8,59%	7,98%
<b>Consultoría</b> 48 49,48%			<b>TOTAL 163</b>
<b>Of. Técnica</b> 15 15,46%			
<b>EPC</b> 34 35,05%			

La gran mayoría de la plantilla, el 59,51%, pertenece a la Dirección de Producción, y está distribuida entre las divisiones de Consultoría, Oficina Técnica y EPC, siendo el Área de Consultoría la más grande de la Dirección de Producción (casi el 50%), seguida de la de EPC. El resto del personal se distribuye entre las Direcciones de Administración, Desarrollo de negocio y la Gerencia.



La mayor parte de nuestros empleados son titulados superiores, seguidos por personas con carreras técnicas y titulaciones intermedias (diplomados, etc.). A cierre de 2018 casi el 60% de nuestros empleados a nivel global eran titulados superiores. (GRI 102 – 8)

CATEGORÍA PROFESIONAL	2018	
	Nº	%
<b>Titulados superiores</b>	95	58%
<b>Titulados medios</b>	12	7%
<b>Técnicos</b>	57	34%
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>

Además, de las personas que forman la plantilla del Grupo INCLAM (nuestros empleados), también contamos con la colaboración de jóvenes en convenios de cooperación educativa (prácticas), de forma que complementen sus conocimientos teóricos con conocimientos prácticos e incrementen su empleabilidad. Durante el año 2018, hemos acogido a 22 alumnos, por medio de convenios con entidades educativas.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS			
2017		2018	
6		22	
<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>
2	4	12	10
33,3%	66,7%	54,55%	45,5%

Cabe destacar que más del 80% de los alumnos que realizaron sus prácticas en 2018, finalmente fueron contratados por el Grupo INCLAM.

# 117 empleados en España




El 48% de la plantilla de Grupo Inclam en España son mujeres.



El 87% de la plantilla de Grupo Inclam en España tiene un contrato indefinido.



El 100% de los empleados están cubiertos por convenio colectivo.

# 7,8

años de antigüedad como promedio de la plantilla



2% de personas con discapacidad.

# 78%

participación de plantilla en actividades de prevención de salud



63% de la plantilla son titulados superiores

## DIVERSIDAD E IGUALDAD

Una de las características del equipo humano del Grupo INCLAM es la diversidad, tanto de género, como intergeneracional y cultural.

### Las mujeres en INCLAM

Merece destacar que en el Grupo INCLAM existe una presencia bastante equiparada entre hombre y mujeres. (GRI 102-8)

2016		2017		2018	
180		161		163	
H	M	H	M	H	M
98	82	88	73	94	69
54%	46%	55%	45%	58%	42%



Si analizamos la ubicación geográfica de las mujeres en el Grupo, existe una presencia bastante global, si bien en algunos países hay mayor paridad que en otros. En España, a cierre de 2018, el 48% de la plantilla eran mujeres, porcentaje superior al promedio del sector que es del 34,2%<sup>2</sup>.

% DE EMPLEADAS MUJERES			
País	2016	2017	2018
España	48%	50%	48%
Perú	40%	35%	26%
Colombia	60%	57%	50%
Guinea	0%	0%	0%
Nicaragua	67%	25%	25%
Panamá	100%	n/a	n/a
East Asia	67%	43%	17%
Ecuador	50%	n/a	n/a
Bolivia	n/a	n/a	100%

En cuanto a los cargos que ocupan las mujeres en el Grupo, su presencia en cargos directivos aun es minoritaria. El Consejo de Administración está formado por 6 personas, de las cuales sólo una es mujer, lo cual representa el 16,7%. (GRI 103-3)

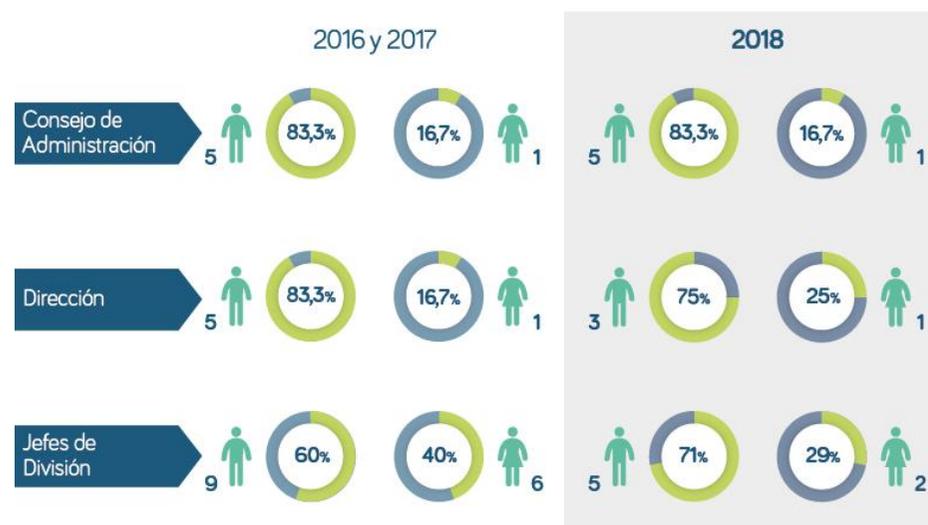
No obstante, esta realidad no es exclusiva del Grupo INCLAM, ya que, a pesar de que la Comisión Nacional del Mercado de Valores recomienda a las empresas cotizadas una representación femenina del 30% a lograr en el año 2020, la realidad es que en 2018 la presencia de la mujer en los Consejos de

<sup>2</sup> Datos de la Encuesta de Población Económicamente Activa del Instituto Nacional de Estadísticas

Administración de las empresas cotizadas en España fue sólo del 19%. (GRI 405 -1)

En cuanto a la presencia femenina en puestos de responsabilidad, en el caso de puestos de Dirección, la presencia femenina es del 25%, y en la categoría de Jefe de División la presencia femenina asciende al 29%. (GRI 405-1).

### Presencia femenina en puestos de responsabilidad



En cuanto a la retribución de las mujeres, en la categoría de personal con estudios superiores y cargos técnicos, el ratio de comparación del salario base promedio entre mujeres y hombres (excluyendo la Dirección) es de 1,29, siendo algo mayor el salario de masculino frente al femenino. En 2019 se realizará un análisis más detallado de los ratios salariales por género, teniendo en cuenta las posiciones laborales y responsabilidad, más allá de la titulación. (GRI 405 – 1).

Finalmente mencionar que en 2018 en las oficinas del Grupo INCLAM en Madrid se realizaron actividades de promoción del Día de la Mujer (8 de marzo), con el color morado como protagonista de la jornada. Además se publicó un artículo especial en la Newsletter, sobre Cambio Climático e igualdad de género: "Equidad de género ante desastres y Cambio Climático".



## Diversidad cultural

Tanto en las sucursales, como en las oficinas de España, contamos con empleados de distintas procedencias y nacionalidades, lo cual genera un entorno diverso y culturalmente muy rico, positivo para el crecimiento profesional y personal.

Sólo en nuestras oficinas de Madrid, podemos encontrar hasta 9 nacionalidades diferentes (China, Rusia, Perú, Ecuador, Argentina, Cuba, Uruguay, Italia o Francia, entre otros). A esto hay que añadir la diversidad de nacionalidades que hay en el extranjero: peruana, colombiana, ecuatoguineana, nicaragüense, filipina, o boliviana entre otros.

## Diversidad generacional

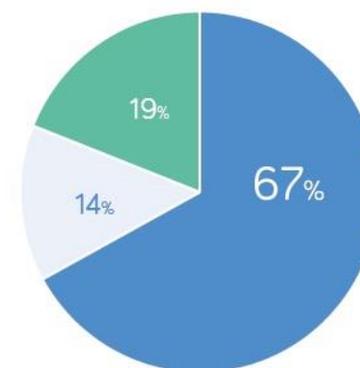
En nuestra empresa conviven 3 generaciones diferentes: Baby Boomers, Gen X y Gen Y (Millenials), cada uno con sus peculiaridades generacionales que aportan mucha riqueza al día a día del trabajo.

El detalle de la plantilla del Grupo INCLAM por rangos de edad en 2018 se expresa en el siguiente gráfico (GRI 102-8).

La mayor parte de la plantilla tiene entre 30 y 50 años, y el resto se divide entre mayores de 50 años y menores de 30, por lo que la plantilla es muy equilibrada. Este equilibrio se da de manera muy similar en todos los países, si bien fuera de España la plantilla se caracteriza por ser algo más joven.

En INCLAM conviven personas de tres generaciones diferentes que proceden de más 15 países diferentes.

### Rango de Edad



■ > 30 AÑOS ■ ENTRE 30 Y 50 AÑOS ■ < 50 AÑOS

EMPLEADOS DEL GRUPO INCLAM 2018			
País	>30años	30 y 50 años	<50
España	17%	67%	16%
Perú	23%	68%	9%
Colombia	25%	75%	0%
Guinea	33%	67%	0%
Nicaragua	25%	75%	0%
East Asia	0%	100%	0%
Bolivia	67%	33%	0%

## Entorno inclusivo

El Grupo INCLAM es y quiere seguir siendo una empresa inclusiva, en especial con las personas con discapacidad. Creemos en el alto valor de la integración

laboral de calidad para promover una igualdad de oportunidades reales en la sociedad, y que las personas puedan ejercer su derecho a un trabajo digno, sin discriminaciones.

La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó en 2006 la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad, la cual supuso la consagración del enfoque de derechos de las personas con discapacidad. La convención fue ratificada por España el 3 de diciembre de 2007 y entró en vigor el 3 de mayo de 2008.

Bajo este enfoque de derechos e igualdad de oportunidades, en España el Grupo cumple con la Ley General de Discapacidad (2013). Este hecho resulta especialmente relevante, ya que en 2017 se calculaba que alrededor de un 80% de las empresas no cumplían con esta obligación.

AÑO	2016	2017	2018
% plantilla con discapacidad	1%	2%	2%

Adicionalmente, bajo un enfoque de compra responsable, la limpieza de la sede principal del Grupo INCLAM en Madrid, se realiza a través de la empresa Ilunion, cuyo propósito es generar empleo de calidad para las personas con discapacidad, uniendo rentabilidad económica con valor social. Ilunion emplea a casi 15,000 personas con discapacidad, y en nuestra sede de Madrid trabaja personal con discapacidad.

En resto de países, cumplimos con la legislación local en materia de discapacidad, que de acuerdo al país, incluye aspectos de inclusión y adaptabilidad del entorno de trabajo, entre otros.

Queremos trabajar en entornos de trabajo justo, en el que exista igualdad de oportunidades para todos, sin ningún tipo de discriminación por género, procedencia, edad u otros. En el periodo 2018 no se han identificado ni reportado casos de discriminación laboral. (GRI 406 -1).

## CONDICIONES LABORALES

Atraer y retener el talento son aspectos clave para la generación de valor del Grupo a largo plazo, y por tanto para la sostenibilidad del negocio.

Es por ello que queremos promover el bienestar de los empleados, conscientes de que existe una relación directa entre la satisfacción del personal y su desarrollo profesional, y su productividad y voluntad de continuar formando parte del equipo humano de INCLAM.

### Contratos y antigüedad

La gran mayoría de personas empleadas por el Grupo INCLAM a nivel mundial (82%), cuentan con un contrato fijo de tiempo indefinido y por tanto gozan de una situación laboral muy estable.

#### Estabilidad laboral:

El 82% de nuestros empleados a nivel mundial cuenta con un contrato de trabajo indefinido

AÑO	2016	2017	2018
País	% Empleados contrato fijo		
España	85%	88%	87%
Perú	69%	58%	52%
Colombia	100%	100%	100%
Guinea	100%	100%	100%
Nicaragua	100%	100%	100%
Panamá	0%	n/a	n/a
East Asia	100%	71%	50%
Ecuador	100%	n/a	n/a
Bolivia	n/a	n/a	100%

El resto de trabajadores son contratados por un tiempo determinado o por obra, pero en ambos casos gozan de los mismos beneficios sociales de acuerdo a ley y las mismas condiciones laborales. (GRI 401 -2)

El 100% de los contratos son de jornada completa, si bien algunas personas gozan de jornadas reducidas por conciliación familiar.

La antigüedad media de la plantilla del Grupo, a nivel global es 6,8 años en la empresa, siendo ligeramente mayor la antigüedad de las mujeres (7,7 años) frente a la de los hombres (6 años).

GRUPO INCLAM	MUJERES	HOMBRES	GENERAL
Antigüedad Media	7,7	6	6,8

La plantilla de España es la más antigua y la que tiene un promedio de antigüedad mayor: 7,8 años frente a los 3,7 años de antigüedad de las empresas y sucursales del extranjero, siendo el país con el ratio más pequeño

Bolivia (1 año), ya que iniciamos operaciones a inicios de 2018, seguido de Filipinas cuya antigüedad promedio es 2,33 años. (GRI 102-8)

## Rotación del personal

Para un Grupo empresarial como INCLAM, cuyo activo principal son los trabajadores, la rotación del personal es un indicador clave de gestión.

En tal sentido, las bajas y altas de personal han sido las siguientes:

PAÍS	BAJAS PERSONAL			ALTAS PERSONAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
España	18	25	18	30	14	27
Guinea Ecuatorial	1	0	1	1	0	0
Perú	7	15	4	7	5	2
Colombia	1	2	2	2	3	1
Nicaragua	1	0	0	1	2	0
Panamá	3	1	0	1	0	0
Southeast Asia	0	0	3	0	3	2
Bolivia	N/A	N/A	3	N/A	N/A	6
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>38</b>

El detalle de las altas y bajas de 2018 es el siguiente: (GRI 401-1):

DETALLE DE BAJAS 2018			DETALLE DE ALTAS 2018		
Nº	Hombres	Mujeres	Nº	Hombres	Mujeres
31	42%	58%	38	55%	45%
<30 años	30 años y 50 años	>50 años	<30 años	<30 años y >50 años	>50 años
29%	61%	10%	45%	42%	13%
Titulado superior	Titulado medio	Técnico	Titulado superior	Titulado medio	Técnico
39%	6%	55%	63%	5%	32%

Por otro lado, el detalle de las Bajas de la compañía en 2018 es el siguiente:

BAJAS VOLUNTARIAS		BAJAS NO VOLUNTARIAS	
61%		39%	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
32%	68%	58%	42%

En 2018 ha habido 31 bajas y 38 altas a nivel global, por lo que en promedio hemos creado 7 nuevos puestos de trabajo.

De las 31 bajas ocurridas en 2018, la gran mayoría fueron bajas voluntarias (62%), principalmente de mujeres (68%). El 39% fueron bajas no voluntarias,

principalmente por finalización de proyecto (fin de obra), y afectaron en mayor proporción a hombres (58%).

En resumen, no ha habido cambios operacionales significativos. Muchas de las bajas, sobre todo las de fuera de España, se dan por finalización de proyectos, cuyos plazos son de conocimiento de los empleados. Otra gran parte corresponde a bajas voluntarias, y el resto son despedidos. (GRI 402 -1).

## Convenios colectivos

El Grupo INCLAM es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo cual supone ratificar nuestro compromiso para respetar y promover los 10 Principios del Pacto, uno de los cuales precisamente busca apoyar la libertad de afiliación y el derecho efectivo a la negociación colectiva.

El Grupo INCLAM reconoce este derecho, y en el caso de España, las condiciones de los trabajadores se rigen por el XVIII Convenio Colectivo Nacional de Empresas de Ingeniería y Oficinas de Estudios Técnicos, suscrito con fecha 7 de noviembre de 2016 y publicado en el Boletín oficial del Estado el 18 de enero de 2017. (GRI 102 -41)

En el resto de lugares donde operamos, no existen convenios sectoriales de este tipo, y las condiciones de los empleados se rigen bajo la legislación laboral local.

En INCLAM conviven personas de tres generaciones diferentes que proceden de más 15 países diferentes.

La cobertura de empleados del Grupo cubiertos por convenios colectivos es:

GRUPO INCLAM		
Empleados cubiertos por convenios colectivos		
2016	2017	2018
74%	73%	72%

## Salarios

Las retribuciones del personal están por encima del salario mínimo legal en todos los países en los que operamos. En el caso de España los salarios se rigen, en los mínimos, por el Convenio Colectivo, y en el resto de países por la legislación laboral.

Por otro lado, los ratios salariales internos, a nivel de Grupo son los siguientes<sup>3</sup>:

RATIOS SALARIALES 2018	
Ratio entre el suelo más alto y la media de sueldos (excluyendo el más alto) (GRI 102 -38)	4,44
Ratio de salario base y remuneración de hombres frente a mujeres (GRI-405-2)	1,29

En cuanto a los beneficios vinculados con los planes de pensiones, no contamos con planes de jubilación específicos, más allá de lo que estipula la legislación laboral en cada país. En España las pensiones son competencia del Estado, y a través del pago de las nóminas se realizan los correspondientes

<sup>3</sup> Para el cálculo del Ratio salarial de Hombres frente a Mujeres sólo se ha analizado la categoría laboral Titulados Superiores en cargos técnicos.

aportes a la Seguridad Social por parte del empleado y por parte del empleador, en los porcentajes que estipula la ley.

En el resto de países, también se realizan los correspondientes aportes para estos fines de acuerdo a ley, ya sea a través de pago de cuotas al Estado o a través de aportes a los sistemas privados de pensiones obligatorios por ley. (GRI – 201 – 3)

## Conciliación

En el Grupo INCLAM concebimos la conciliación como un equilibrio entre la vida laboral y personal basado en la flexibilidad para que las personas puedan desarrollarse plenamente fuera y dentro de la empresa, desde los distintos roles que ocupan en la sociedad.

En España, una de las medidas que tenemos en torno a la conciliación es el horario flexible de entrada y salida. Los empleados pueden entrar entre las 8 y las 10 de la mañana, de acuerdo a sus necesidades personales, lo cual es una práctica altamente valorada y poco frecuente en el sector.

Además contamos con dos horarios, el de verano (julio y agosto) en el que se trabajan 7 horas diarias e intensivas de lunes a viernes; y el de invierno (el resto del año) en el que se trabajan 8:45 horas de lunes a jueves y 6 horas los viernes, para llegar a las 1800 horas anuales estipuladas en el convenio colectivo.

En cuanto a vacaciones, el convenio colectivo del sector de la ingeniería establece 23 días naturales de vacaciones, y se reconocen los días 24 y 31 de diciembre como días no laborables.

En el resto de países las jornadas y horarios están adaptados a legislación local y a la realidad local, teniendo en cuenta las diferentes culturas, para cumplir con las horas de trabajo semanales reguladas por ley.

En lo que respecta a la maternidad y paternidad de los empleados del Grupo, en los 3 últimos años, 21 niños y niñas se han incorporado a la familia INCLAM (7 por año). El detalle de bajas por maternidad y paternidad, tanto en número de casos como en días de baja remunerada es el siguiente: (GRI 401 – 3)

BAJAS PATERNIDAD Y MATERNIDAD						
Número de bajas y días de baja						
2016		2017		2018		
Nº	Días	Nº	Días	Nº	Días	
7	395	7	431	6	368	
<b>Bajas Maternidad</b>	3 336	<b>Bajas Maternales</b>	3 319	<b>Bajas Maternales</b>	4 333	
<b>Bajas paternidad</b>	4 59	<b>Bajas paternas</b>	4 112	<b>Bajas paternas</b>	2 35	

En España, y en el resto de países, las empleadas que dan a luz, tienen la posibilidad de acumular las horas de lactancia para ampliar su permiso. Una vez se reincorporan, se dan facilidades para poder conciliar (jornadas intensivas, excedencias por cuidado de hijos, etc.)

En cuanto a la Tasa de Retorno al Trabajo después de la maternidad o paternidad; en 2018 ésta fue del 60%. Algunas de las personas que debían volver después de la maternidad o paternidad, finalmente causaron baja voluntaria o se acogieron a excedencias por cuidado de hijos, principalmente

en el caso de mujeres, cuya tasa de retorno es menor. De las 6 bajas, 5 debían volver en 2018, pero hubo una baja voluntaria y una excedencia, ambos casos femeninos. (GRI 401 – 3)

### Tasas de Regreso al trabajo



En cuanto a la Tasa de Retención, es decir, los empleados que 12 meses después de haber regresado al trabajo después de una baja maternal o paternal, aún continúan trabajando en el Grupo INCLAM: el 80% de las bajas de 2017 continuó trabajando en el Grupo INCLAM 12 meses después de su reincorporación. El 20% causó baja voluntaria.

## Tasas de Retención



En cuanto a las reducciones de jornada por conciliación, actualmente el 10,2% de la plantilla de España (12 de 117 empleados en España), han reducido su jornada. El 19,6% del total de empleadas mujeres en España (11 mujeres de 56) cuenta con contratos reducidos de 7 horas al día con fines de conciliación, y en el caso de los empleados hombres en España este porcentaje es del 1,6% (1 hombre de 61).

### CONTRATOS DE JORNADA REDUCIDA EN ESPAÑA

2016		2017		2018	
Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
1	10	1	10	1	11

Asimismo, también hay facilidades para las excedencias por cuidado de hijos. Concretamente en 2018 hubo 3 excedencias por cuidado de hijos (2 mujeres y un hombre).

Además de la conciliación familiar, también existen facilidades, siempre que resulte factible, para tramitar reducciones de jornada por motivo de estudios u otros motivos personales.

## SALUD Y SEGURIDAD

Velar por la seguridad y salud de nuestros empleados, es una de nuestras prioridades, para minimizar los riesgos, reducir la vulnerabilidad y evitar posibles accidentes o daños en torno a nuestras operaciones. La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados son aspectos fundamentales para ellos y sus familias, así como para nosotros como Grupo, ya que afecta directamente a la productividad y competitividad del negocio. (GRI 103-1) (GRI 103-2)

La Organización Mundial de la Salud considera que una empresa saludable es aquella en la que el empleado encuentra mayor seguridad, salud física y psíquica y bienestar, lo que mejorará su rendimiento y competitividad laboral.

Creemos en un equilibrio  
saludable entre la vida  
personal y laboral.

Es por ello que queremos crear entornos laborales seguros, y trabajamos activamente para proteger a nuestros empleados, principalmente a través de nuestra Política de Seguridad y Salud Laboral, y el Plan de Prevención.

## Prevención de riesgos laborales

Tanto en España, como en el resto de países donde operamos, cumplimos con las obligaciones legales vigentes en materia de prevención de riesgos, y prestamos atención a las mejores prácticas para incorporarlas en la medida de lo posible.

Más allá del mero cumplimiento, vemos la Salud y la Seguridad como un aspecto diferencial de nuestros servicios que aportan valor añadido tanto a los empleados y sus familias, como al negocio.

En España el Plan vigente de Prevención de Riesgos Laborales fue aprobado en 2017. Para lograr nuestro objetivo, analizamos los riesgos vinculados con la Seguridad y Salud de los trabajadores, para luego elaborar un plan de medidas de prevención que es comunicado al personal y evaluado periódicamente. (GRI 103-3)

El Plan establece las funciones y responsabilidades de cada nivel jerárquico en materia de prevención de riesgos laborales, los cauces de comunicación, los procesos y procedimientos organizativos relacionados, así como los órganos de representación, la política y los recursos humanos técnicos materiales de los que se va a disponer a tal efecto.

En 2018 se han actualizado las Medidas Preventivas, así como los Equipos de Protección Individual y de Señalización.

El alcance del Plan incluye a los empleados de España, y abarca al 100% de los empleados de las oficinas de Madrid, Barcelona, Zaragoza y Valladolid. (GRI 103 – 3)

En el caso de los empleados incluidos en el plan, se han analizado los riesgos asociados a sus tareas, se les han comunicado las medidas de prevención pertinentes y sus responsabilidades, y se monitorean los riesgos con periodicidad anual. En la evaluación realizada no se ha detectado ningún puesto de trabajo con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades. (GRI 403 – 3).

Siguiendo uno de los objetivos y metas del plan, el 21/06/2018 se realizó un Simulacro de Emergencias en la oficina de Madrid, organizado por plantas a través de los "Encargados de evacuación", y que contó con el apoyo de la Policía Municipal.

Por otro lado, en materia de salud, el Grupo INCLAM organiza en España reconocimientos médicos para su plantilla y anima al personal a que los realicen, ya que entendemos que, ante todo, lo fundamental es la prevención. Durante 2018 el Grupo organizó reconocimientos médicos en las oficinas de Madrid, Zaragoza, Valladolid y Barcelona. En el caso de la oficina de Madrid, la que alberga el mayor porcentaje del personal, se desplazó a un equipo médico a las instalaciones con el fin de facilitar el reconocimiento médico. En total, el 78% del personal de España realizó un reconocimiento médico.

**% DE PARTICIPACIÓN EN LOS RECONOCIMIENTOS MÉDICOS**

Madrid	78%
Barcelona	79%
Zaragoza	63%
Valladolid	86%

En cuanto a la participación organizada de los trabajadores para temas de prevención laboral, a pesar de que está previsto en el Convenio Colectivo (Artículo 21 de Prevención de Riesgos Laborales y Comisión de Seguridad y Salud), los empleados no han considerado oportuno crear ni designar un delegado de prevención (GRI 403 – 4).

Desde recursos humanos se ha entregado información a todos los empleados de los riesgos asociados a cada tipo de puesto de trabajo y las responsabilidades en materia de prevención. En el caso de que los empleados quieran sugerir mejoras o proponer medidas en torno a esta materia, pueden dirigirse directamente a RRHH o a la Dirección. (GRI 403 -1)

En el resto de países, se cumple con la legislación vigente en materia de riesgos laborales, seguridad y salud, que en muchos casos es aún más estricta que la española.

## Accidentes y bajas por enfermedad

En cuanto a los accidentes laborales, en los últimos años sólo hemos tenido 1 accidente laboral en el año 2016, el cual supuso 136 días de baja (días perdidos). El accidente no se dio en las oficinas del Grupo, fue in itinere.

En cuanto a otro tipo de bajas por enfermedad, el detalle en cuanto a número de casos y número de días laborales perdidos en los últimos años es el siguiente:

BAJAS POR ENFERMEDAD (GRI 403 -2)					
2016		2017		2018	
Nº Casos	Días perdidos	Nº Casos	Días perdidos	Nº Casos	Días perdidos
97	772	141	1,114	101	851

Como se puede apreciar, el número de bajas en 2018, tanto en número de casos de baja como en días perdidos se ha reducido significativamente, en un 29% y un 24% respectivamente.

Si analizamos las personas que causaron baja a lo largo del año (uno o más casos) el detalle es el siguiente:

Nº EMPLEADOS QUE CAUSARON BAJA POR ENFERMEDAD- 2018	
64	
Hombre	Mujeres
24	40
38%	62%

En 2018 hubo 101 casos de enfermedad, en 64 empleados, de los cuales el 38% fueron mujeres y el 62% fueron hombres, y que en total supusieron 851 días perdidos.

## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La gestión de recursos humanos se encuentra en continuo proceso de evolución y reinención, para adaptarnos, en la medida de lo posible, a los nuevos modelos de gestión de personas.

### Formación y desarrollo

En cuanto a la formación y desarrollo del personal, en el Grupo INCLAM consideramos ambas cuestiones como aspectos de suma importancia para el negocio, y promovemos la formación de nuestros empleados. (GRI 103-1)

Al igual que en la mayoría de organizaciones, la formación y el desarrollo es un proceso coordinado entre el trabajador y su responsable, con el apoyo de RRHH. Desde el Grupo INCLAM brindamos las facilidades del caso, en la medida de lo posible, para que estas formaciones puedan llevarse a cabo.

Asimismo, desde el área de RRHH también se organizan y promueven jornadas de formación interna en diversas temáticas de utilidad para los empleados, como cursos de Access (2018) o Excel (2016).

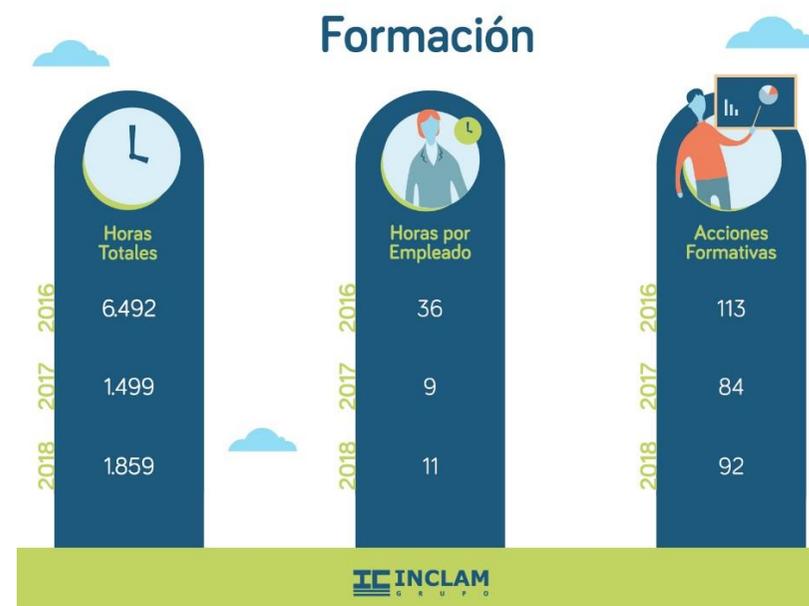
De igual manera las propias divisiones organizan cursos de formación interna en diversas herramientas especializadas en el campo de la hidrología (QHydro, Guad2D, MapInfo, Global o Mapper) o de la gestión de recursos (Arc GIS). Estas acciones formativas internas, a la vez que las externas, fortalecen las capacidades del personal y su empleabilidad.

Cabe destacar el *Curso de Habilidades Directivas* de la EOI Escuela de Negocios, que en 2016 realizaron 24 directores, jefes y mandos intermedios. (GRI 404 – 2)

El registro y seguimiento de las acciones formativas es muy estricto, ya que es uno de los procesos incorporados en el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001). (GRI 103-2)

Dado que el talento es nuestro mayor activo, potenciamos un compromiso orientado desarrollo continuo, aspirando a la excelencia en su desarrollo personal y profesional.

El detalle de las horas de formación recibidas por el personal del Grupo INCLAM en los últimos años es el siguiente: (GRI 103-3) (GRI 404 – 1)



Como se puede apreciar, el número de horas de formación total en 2018 se ha incrementado en un 24% con respecto al 2017, y tanto empleadas como empleados tienen acceso a las mismas oportunidades de formación, siendo más altos los indicadores de formación y desarrollo de las mujeres, tanto en acciones formativas, como en el ratio de horas de formación por empleada.

### Formación :

1859 horas en 2018, un 24% más que en 2017

11 horas de formación por empleado al año

## Formación por género



## Reclutamiento y Selección

La función de reclutamiento y selección está centralizada en el área de RRHH, pero se gestiona con el apoyo de empresas externas y/o a través de la gestión directa del responsable del área que requiere contratar personal.

Si bien no contamos con un proceso unificado para realizar esta función, dado que somos un Grupo firmante del Pacto Mundial, buscamos seguir los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación.

En 2018 se realizaron 38 nuevas contrataciones, de las cuales el 55% fueron hombres y el 45% mujeres. Por otro lado, el 44% fueron personas menores de 30 años, el 43% personas de entre 30 y 50 años, y el 14% personas mayores de 50 años, lo cual muestra el cumplimiento de principio de diversidad en la contratación.

## Evaluación del desempeño

La función de evaluación del desempeño no está centralizada en el área de RRHH sino que es asumida por los diferentes Responsables, que son quienes coordinan a sus equipos, fijando sus metas y por tanto evaluando su desempeño.

En el año 2016/2017 se realizó un proceso estructurado promovido desde RRHH al 100% de la plantilla de España (76,6% de la plantilla total del Grupo), pero por falta de recursos internos en el área, esta función se descentralizó.

Dado que esta función se realiza en cada división y bajo un proceso no estructurado, no contamos con datos acerca del porcentaje de la plantilla que haya recibido este tipo de retroalimentación. (GRI 404 -3).

## Diálogo

Uno de los compromisos del Grupo INCLAM en materia de Sostenibilidad es el Compromiso con la Transparencia y el Diálogo, como una forma de relacionarnos y generar vínculos cercanos y duraderos basados en la confianza y la credibilidad.

Se busca tener un diálogo activo y bidireccional con todos nuestros stakeholders, si bien, el proceso de construcción de canales oficiales para ello se realizará de manera paulatina. Esperamos empezar a diseñar e implementar a medio plazo herramientas con todos nuestros grupos de interés, incluyendo a nuestros empleados.



Sociedad: Un sólido  
compromiso con las  
personas



El Grupo INCLAM siempre ha tenido la convicción de generar valor en las comunidades en las que operamos.

Queremos que nuestro trabajo mejore la vida de las personas

## SOCIEDAD: UN SÓLIDO COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Uno de los Compromisos de la Política de Sostenibilidad del Grupo INCLAM es el Desarrollo Territorial Sostenible, para generar valor en las comunidades en las que operamos.

Desde sus inicios el Grupo INCLAM ha tenido la sólida convicción de generar valor más allá de lo económico, y de generar valor en las comunidades en las que operamos. Gran parte de la actividad del Grupo se lleva a cabo en países en vías de desarrollo y por ello nos preocupamos por generar un impacto positivo que se traduzca en un mayor bienestar social.

Una de nuestras creencias más arraigadas es lograr que nuestro trabajo contribuya a mejorar la vida de las personas, y esta visión nos ha llevado a diseñar proyectos que van más allá de la ingeniería tradicional y de lo meramente técnico para lograr un verdadero desarrollo sostenible.

Con este fin, y excediendo las exigencias de nuestros clientes, en nuestros proyectos buscamos

incorporar equipos multidisciplinares, así como enfoques holísticos y sociales. Ponemos a las personas en el centro del proceso de desarrollo y contribuimos a la sostenibilidad de nuestras intervenciones, para dejar a nuestro paso comunidades empoderadas y fortalecidas.

Nuestro compromiso social es global y en todos los países en los que estamos presentes buscamos ser un actor proactivo y comprometido con la sociedad, promoviendo la investigación, la divulgación de conocimiento, y el impulso de políticas públicas, hacia un mundo más sostenible.



## INCLAM Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2018 el Grupo INCLAM se adhiere de manera voluntaria al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como una forma de ratificar públicamente su compromiso con el desarrollo sostenible y la generación de valor social y ambiental, además del económico.

El [Pacto Mundial](#) es una iniciativa internacional que busca que las empresas y en general todas las organizaciones, operen de una manera responsable, incorporando a sus estrategias y operaciones los [10 Principios](#) universalmente aceptados, a la vez que contribuir con la Agenda 2030 y el Desarrollo Sostenible.

### Diez Principios para un mundo más justo

Como firmantes del Pacto Mundial, el Grupo INCLAM se compromete a respetar y promover los 10 Principios Universales, los cuales tienen que ver con la defensa de los Derechos Humanos, las leyes laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Estos principios buscan crear un mundo más justo a través de las operaciones regulares de las empresas. Incorporar estos principios en las estrategias y procesos cotidianos de las organizaciones contribuye a avanzar en los objetivos de desarrollo sostenible y por tanto a crear un mundo más equitativo y sostenible.

Los Diez principios del Pacto son los siguientes:

- » Asegurar que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

- » Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- » Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- » Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- » Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- » Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- » Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- » Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- » Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Cuando el Grupo INCLAM se adhirió al Pacto Mundial, estos compromisos fueron transmitidos a la totalidad de la plantilla a nivel mundial, en Español para los mercados de habla hispana, y en Inglés para los mercados de habla no hispana (Asia y África). (GRI 412 -2)

Así mismo, los Diez Principios fueron incorporados en el borrador de Código Ético trabajado a lo largo de 2018, el cual aplica para empleados, proveedores, socios y colaboradores externos.

En cuanto a los Principios del Pacto vinculados con los derechos humanos y laborales, y su respeto y promoción por parte de proveedores, socios y colaboradores externos, cabe destacar:

- » Trabajo infantil y trabajo forzoso: No se ha identificado este tipo de riesgos. Tanto por ubicación geográfica como por tipo de actividad, éstos son poco probables y por tanto no son significativos. (GRI 408 – 1) (GRI 409 – 1).
- » Derechos sindicales: A pesar de que tenemos operaciones en 2 de los países con peor ranking en cuanto al respeto de derechos laborales<sup>4</sup> (Colombia y Filipinas), no hemos identificado riesgos en socios ni proveedores en cuanto a violación de derechos laborales. (GRI – 407-1)
- » Derechos humanos: Asimismo, en nuestras operaciones directas e indirectas, tampoco se ha identificado riesgos vinculados con la vulneración de derechos humanos ni existen casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas vinculados con nuestras operaciones. (GRI 411-1)

En cuanto a los principios vinculados con el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, aplicada a colaboradores, socios y proveedores externos, ver Sección Medio Ambiente y Cambio Climático y Sección Buen Gobierno Corporativo.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como firmantes del Pacto Mundial, el Grupo INCLAM se compromete a contribuir a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

<sup>4</sup> Índice Global de Derechos de la Confederación Sindical Internacional 2018

Por primera vez en la historia, se reconoce al sector privado como actor fundamental del desarrollo y se busca su implicación y compromiso para poder lograr las 169 metas.

Para el Grupo INCLAM el poder tener un rol activo en el desarrollo sostenible, no sólo supone actuar con responsabilidad, sino además es una gran oportunidad de negocio que permite generar un mayor impacto social en aquellos lugares en los que las desigualdades son mayores.



## Agua: el elemento crucial de la Agenda 2030

Los objetivos de desarrollo anteriores, los Objetivos del Milenio, consideraron el agua tan sólo desde el punto de vista de acceso, incluyéndola dentro del amplio paraguas del objetivo “Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente”.

Por primera vez el agua es un objetivo de desarrollo en sí mismo, el **Objetivo 6: Agua y Saneamiento**, e incluye 8 metas<sup>5</sup> que abarcan las principales problemáticas desde un enfoque integral: acceso, calidad y contaminación, eficiencia en el uso del recurso, protección de los ecosistemas hídricos y gestión integral de los recursos hídricos (GIRH).

Sin embargo el papel del agua en la Agenda 2030 va mucho más allá del ODS6. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible están estrechamente vinculados, y el agua es uno de los elementos cruciales para lograr la agenda. Sin agua no hay agricultura, ni salud, ni bienestar económico, ni igualdad de género, ni paz.

El acceso al agua contribuye a una mejora de la salud, de la alimentación y de la productividad laboral, entre otras cuestiones. La adecuada gestión del agua (GIRH) contribuye a la protección de los ecosistemas, la participación ciudadana, las alianzas, la eficiencia energética y disminución de conflictos, entre otros aspectos.

Por tanto, el agua es una condición necesaria para el logro de los ODS. En concreto hay 8 objetivos que para poder cumplirlos, requieren de una mayor

<sup>5</sup> Seis metas son hitos a alcanzar y dos tienen que ver con los medios de implementación.

provisión de agua, y por tanto suponen un incremento en la demanda de recursos hídricos. Por este motivo resulta crucial fortalecer la gestión y la gobernanza del agua, para asegurar la sostenibilidad del recurso hídrico a largo plazo, y poder dar respuesta a las distintas demandas sectoriales y a sus distintos usos, que tienen que ver con otros objetivos de la agenda 2030.





## 4 Objetivos para un mayor impacto

El Grupo INCLAM tiene mucho que aportar a la Agenda 2030, ya que agua y cambio climático son elementos transversales de la agenda, y se relacionan con todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Sin embargo, como Grupo especializado, buscamos enfocar nuestros esfuerzos en los siguientes 4 objetivos, que son los que más relación guardan con nuestras operaciones y con nuestra experiencia, y por tanto, en los que más podemos contribuir de manera significativa:

- » **ODS3. Salud y bienestar**
- » **ODS6: Agua limpia y Saneamiento**
- » **ODS11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**
- » **ODS13: Acción por el Clima**

¿Por qué estos cuatro ODS? Porque a través de nuestras actividades, tanto en países desarrollados como en países en vías de desarrollo, contribuimos a lograr metas relacionadas con estos 4 objetivos, y es en estas cuatro áreas en las que mayor impacto podemos lograr.

En el caso del **ODS6: Agua limpia y Saneamiento**, contribuimos a mejorar el acceso a los servicios de agua y saneamiento, a reducir la contaminación del agua, a mejorar la eficiencia y la gestión integrada del recurso hídrico, así como al fortalecimiento de la gobernanza.

Por otro lado, agua y salud y están estrechamente vinculados, por no decir que no puede darse el uno sin el otro. Concretamente una de las metas del **ODS 3: Salud y bienestar**, tiene que ver con poner fin a las enfermedades

transmitidas por el agua, así como reducir las muertes evitables en niños menores de 5 años. Nuestro programa PAES: Programa Agua es Salud, es un claro ejemplo del estrecho vínculo entre acceso a agua segura y mejora de la salud.

En cuanto al **ODS 13: Acción por el Clima**, mencionar que el agua y el cambio climático están unidos de forma indisoluble, pues los efectos del cambio climático comienzan a manifestarse a través del agua en forma de sequías, inundaciones y tormentas. Nuestros proyectos contribuyen a las metas adaptación y resiliencia ante riesgos de sequía y desastres provocados por el clima, así como a la mitigación del cambio climático, y a la sensibilización y el empoderamiento de instituciones y comunidades para la planificación climática.

Finalmente, a través de nuestras operaciones también contribuimos a lograr las metas del **ODS: 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles**, incrementando la resiliencia de las ciudades y la prevención de desastres hídricos, y disminuyendo la huella ambiental. Nuestros proyectos, y en especial los de innovación tecnológica, contribuyen a lograr una mayor eficiencia en la provisión de servicios básicos, concretamente en el binomio agua-energía, de forma que las ciudades sean más inteligentes y sostenibles (SMART CITIES).



## CAMBIANDO VIDAS: PROYECTOS CON IMPACTO

Uno de los aspectos de nuestro compromiso con el Desarrollo Territorial Sostenible tiene que ver con lograr un alto impacto social duradero a través de nuestros proyectos. Por ello buscamos ir más allá de la ingeniería tradicional, para incluir aspectos que contribuyan al desarrollo de las comunidades y a la sostenibilidad de nuestras intervenciones. (GRI 103-1-2)

Por estas razones, los proyectos que ejecuta el Grupo INCLAM buscan incorporar, entre otros, los siguientes elementos:

### » Enfoque participativo: (GRI 413- 1)

La participación de la población en las distintas fases de un proyecto otorga mayor transparencia y por tanto mayor legitimidad, garantizando el correcto desarrollo de las mismas.

Más aún, la inclusión de la población en sus propios procesos de desarrollo es clave para garantizar la sostenibilidad de las iniciativas. Buscamos generar espacios de co-creación, concertación y divulgación, que permitan que las comunidades sean protagonistas de su propio desarrollo y que se incorporen las diferentes visiones locales (diversidad intergeneracional, étnica, de género, sectorial o de saberes).

### » Enfoque de fortalecimiento institucional:

Nuestra larga trayectoria de trabajo con las administraciones públicas alrededor del mundo (más de 30 años), nos revela que en muchas ocasiones los recursos en cuanto a personal y medios técnicos en las



proporcionar asistencia técnica con el fin de mejorar su capacidad de respuesta, de gestión y de funcionamiento.

La sostenibilidad de los proyectos depende en gran medida de las capacidades locales existentes que puedan asegurar una adecuada continuidad. De poco sirve construir infraestructuras hidráulicas, o elaborar estudios hidrológicos, planes de manejo de cuencas, o planes de gestión de riesgos, si las instituciones, equipos, u organizaciones comunitarias a cargo, no tienen las capacidades para gestionarlas.

Por tanto resulta de suma importancia considerar estas cuestiones, de forma que se realicen actividades de transferencia tecnológica, de fortalecimiento de capacidades técnicas, organizacionales, y de gestión; así como de otros conocimientos relevantes.

» **Enfoque de desarrollo de capacidades comunitarias**

En la misma línea, el Grupo INCLAM busca dejar a su paso comunidades fortalecidas y empoderadas, por lo que se preocupa de desarrollar capacidades a nivel comunitario.

Este enfoque abarca desde la capacitación técnica para el uso, mantenimiento u operación de la infraestructura que dejamos instalada en la comunidad, hasta el fortalecimiento de capacidades organizativas, aprovechando las estructuras ya existentes.

De la misma forma, según el tipo de proyecto y el propósito del mismo, nos preocupamos de promover conocimientos y sensibilizar en aspectos vinculados con la salud o el cuidado del medio ambiente, incorporando las teorías de economía del comportamiento para lograr cambios de hábitos reales y sostenidos.

Para ello actuamos a nivel comunitario, trabajando con escuelas, centros de salud, y con la población de la comunidad, a través de talleres, visitas domiciliarias, sesiones demostrativas, y actividades lúdicas con niños. Para lograr un cambio duradero identificamos y empoderamos a miembros de la comunidad que serán los encargados de ejercer un monitoreo activo y continuar reforzando los conocimientos y nuevos hábitos. Este enfoque incluye la elaboración de materiales didácticos que quedan como activo en la comunidad.

Contamos con experiencias muy exitosas en el logro de adquisición de nuevas prácticas de higiene y salud, de agricultura adaptativa y sostenible o respuesta ante desastre, entre otros.

» **Enfoque de género:**

El Grupo INCLAM busca incorporar un enfoque de género en el desarrollo de sus proyectos, para que tanto las necesidades y expectativas de hombres y mujeres sean incluidas, y que se fomente la participación activa y el empoderamiento de las mujeres.

» **Diálogo:**

Durante la ejecución de proyectos, el Grupo INCLAM busca promover el diálogo activo con las comunidades, para que la población pueda expresarse libremente, manifestar sus preocupaciones, inquietudes y reclamos. Además de poder hacerlo a través del personal en campo, el Grupo promueve canales oficiales de diálogo, de acuerdo a las características de cada lugar.

» **Enfoque Local:**

Los proyectos que planteamos toman en cuenta las características particulares de cada territorio y comunidad, y buscan aprovechar los recursos locales y las estructuras organizativas existentes, de forma que éstas se apropien del proyecto y sean las promotoras del desarrollo.

Además buscamos promover otros aspectos para el desarrollo local, como el uso de materiales locales, la contratación de mano de obra local o la contratación de servicios locales.

Con el objetivo de colaborar con la economía comunitaria, entre otras acciones, los talleres participativos se intentan realizar siempre en las propias comunidades (escuelas, edificios comunitarios, fincas de productores, lugares emblemáticos, auditorios etc.) y que las comunidades participen en la preparación de los refrigerios, desayunos y/o almuerzos, en lugar de acudir a proveedores de fuera.

» **Sostenibilidad ambiental:**

Asimismo, incorporamos una mirada de sostenibilidad ambiental a nuestras intervenciones, proponiendo soluciones que generen el menor impacto ambiental posible, y que incorporen enfoques de ecoeficiencia, así como otros principios de la economía circular (ecodiseño, reuso, reciclaje, recursos renovables, etc.)

## Impacto Social: Casos de éxito

El Grupo INCLAM busca incorporar el enfoque de desarrollo en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos, de forma que podamos conocer el impacto social que generamos. Es por ello que buscamos recoger información

que nos permita construir indicadores sociales de resultado (número de beneficiarios, horas de capacitación, etc.) e impacto (mejora de los indicadores de salud, cambio de comportamiento, etc.).

Dentro de nuestro amplio abanico de proyectos, destacamos dos que han sido diseñados bajo este enfoque, y que son replicables en otros territorios el PAES – Programa Agua es Salud, y el GIC – Gestión integral del clima.

En el diseño y ejecución de nuestros proyectos incluimos enfoques que contribuyen al desarrollo sostenible

## PAES: Programa Agua es Salud

### Antecedentes:

Actualmente hay 1.800 millones de personas en todo el mundo que utilizan una fuente de agua potable que está contaminada, y unos 2.400 millones de personas carecen de acceso a servicios básicos de saneamiento, como retretes y letrinas. Esta situación se da principalmente en países en vías de desarrollo, y es más acusada en el entorno rural.

La falta de estos servicios básicos es un problema muy grave ya que las consecuencias de no contar con agua y saneamiento son la alta prevalencia de enfermedades diarreicas agudas, mortalidad infantil, desnutrición, bajo desarrollo cognitivo, días perdidos de escuela, días perdidos de trabajo

productivo por cuidado de hijos, tiempo invertido en desplazamiento a fuentes de agua, casi siempre por mujeres (80% de los hogares), y por tanto persistencia de la desigualdad de género.

Es por ello que diversos estudios demuestran que por cada dólar invertido en agua el retorno es 2 dólares, y por cada dólar invertido en saneamiento, el retorno es de 5,5 dólares.

Esta visión holística acerca de la problemática de la falta de acceso a servicios de básicos, nos llevó a unir la ingeniería con la salud, porque llevar agua segura a una comunidad, significa llevar salud. El vínculo entre el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 (Agua y Saneamiento) y su relación con el objetivo 3 (Salud y Bienestar) no sólo es innegable sino necesario.

Sin acceso a Agua potable y segura, no puede haber salud

### Solución:

El PAES surge como una respuesta del Grupo INCLAM para ayudar a los países en vías de desarrollo a cerrar las brechas de acceso a agua y por tanto contribuir a las metas de los ODS 3 y ODS 6. En concreto buscamos contribuir a las metas de acceso a servicios básicos (6,1 y 6,2), y a las metas que buscan erradicar las enfermedades transmitidas por el agua, y poner fin a las muertes evitables de niños menores de 5 años.

El PAES combina soluciones técnicas de alto nivel, para proveer agua segura y de calidad, a la vez que incorpora aspectos sociales e involucra a las

Por cada dólar invertido en agua, el retorno es de 2 dólares.

comunidades en las diferentes fases. El PAES incluye los 3 componentes básicos de los proyectos WASH -agua, saneamiento e higiene-, así como un completo proceso transversal de desarrollo comunitario.

Las soluciones técnicas, adaptadas a la realidad de cada comunidad, comprenden la captación de agua de la fuente, la conducción hasta la planta de potabilización, el proceso de potabilización, el tanque de almacenamiento de agua tratada, el suministro a la población y la instalación de letrinas. El agua provista cumple con todos los estándares de la Organización Mundial de la Salud, en cuanto pH, cloro residual (mg/l), turbidez, coliformes termotolerantes, estreptococos fecales, concentraciones de nitrato, fluoruro, arsénico, hierro y cobre.

Las soluciones sociales abarcan dos aspectos: el desarrollo de capacidades técnicas y organizativas para la apropiación, operación y mantenimiento del sistema por parte de la propia comunidad; y procesos de sensibilización en hábitos saludables e higiene para lograr un cambio de comportamiento sostenido (higiene).

Las enfermedades diarreicas agudas se redujeron del 65% al 23%.



## Caso PAES en la Amazonía Peruana

### Antecedentes:

Loreto es el Departamento del Perú con menor acceso a servicios de agua potable, ya que sólo el 5,5% de hogares cuenta con estos servicios. No es de extrañar que también sea el departamento con mayor prevalencia enfermedades diarreicas agudas (EDA): 18,5%, de tasa de prevalencia, frente a la media nacional de 12%.

La principal fuente de agua de las comunidades nativas rurales son los ríos, los cuales están altamente contaminados, en especial las cuencas de los ríos Marañón, Tigre, Pastaza y Corrientes; donde hay presencia de coliformes, metales pesados y elementos tóxicos en valores que incumplen los límites máximos permisibles para el consumo humano.

Esta situación, llevó al Gobierno peruano a declarar esta zona (65 comunidades) en situación de emergencia ambiental y sanitaria entre 2013 y 2014.

### Solución:

El Grupo INCLAM implementó el Programa PAES en 65 comunidades nativas.

Se instalaron 65 plantas modulares de 9 tipos diferentes, con procesos de potabilización específicos para la realidad de cada comunidad, según la población, los caudales y los contaminantes presentes en cada zona. Estas plantas vienen siendo operadas por la propia comunidad, con la asistencia técnica del Grupo INCLAM desde el año 2015.

En alianza con la ONG MSH Perú, se trabajó el componente de higiene (educación sanitaria) realizando una serie de actividades con la comunidad y dejando formados a 65 promotores y promotoras de higiene.

### Resultados:

- » 20 mil personas de 65 comunidades gozan de acceso a agua segura.
- » Actividades de capacitación en higiene a más de 4000 familias (visitas domiciliarias, sesiones demostrativas, talleres comunitarios, etc.)
- » Se logró mejorar significativamente los indicadores de salud, ya que se redujo la tasa de prevalencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA) del 65% (antes del proyecto) al 23%, en tal sólo 3 años. (GRI 416-1)

*Proyecto ejecutado para el Programa Nacional de Saneamiento Rural de Perú*



## Caso PAES Guinea Ecuatorial

### Antecedentes:

La cobertura de servicios de agua potable en el continente Africano es escasa. Si bien existen diferencias sustanciales entre el norte y el sur, en promedio sólo el 63% de africanos puede disfrutar de su derecho básico de acceso a agua potable.

Guinea Ecuatorial es uno de los cuatro países más afectados por la falta de acceso a agua potable, logrando una cobertura promedio de tan solo el 48%.

Adicionalmente las enfermedades diarreicas son la séptima causa de muerte entre los habitantes de Guinea Ecuatorial. En el caso de niños menores de 5 años, el 85% de las muertes tiene que ver con la diarrea. Además la desnutrición infantil supera el 26%, por lo que los episodios de diarrea son especialmente peligrosos.

### Solución:

A nivel técnico, se instaló una planta potabilizadora para el barrio de Buena Esperanza con una capacidad de 300 m<sup>3</sup>/h. Además se construyó la red de abastecimiento, saneamiento y conexión domiciliaria del barrio, para 842 viviendas.

La extracción del agua se realiza mediante 5 pozos próximos a la planta, que además cuenta con dos depósitos de almacenamiento, uno de ellos elevado.

A nivel social se trabajó el componente social de promoción de prácticas de higiene con la población, a través de charlas educativas en la escuela del barrio.

*Proyecto ejecutado para la Oficina Nacional de Planificación y Seguimiento de Proyectos Saneamiento.*



## GIC: Gestión Integral del Clima

El programa GIC surge con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de las poblaciones rurales, ante eventos extremos asociados al cambio climático, con especial enfoque en la seguridad alimentaria y la gestión de riesgo ante desastres.

A través de este programa diseñado con un enfoque holístico, se contribuye directamente con las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 13: Acción Climática, en especial con las metas de adaptación, así como con otros objetivos, como hambre cero, o igualdad de género.

El programa es de carácter modular para adaptarse a la realidad de cada zona, siempre con la participación activa de la comunidad a la que va dirigida, que será la protagonista de su propio proceso adaptación climática y desarrollo.

El programa está principalmente dirigido a comunidades con un elevado índice de pobreza, altamente dependientes de la agricultura y el clima, que sufren de escasez de agua y que carecen de capacidades y sensibilización ambiental, por lo que realizan una expansión descontrolada de la frontera agrícola mediante la deforestación.

El GIC combina el manejo sostenible de recursos naturales, con la aplicación de medidas adaptativas al cambio climático, y fomenta soluciones basadas en la naturaleza para la gestión del agua y del territorio.

Los componentes son:

- » Asistencia técnica directa con apoyo para la adopción de prácticas productivas sostenibles y adaptativas al cambio climático (out doors)
- » Capacitación para la resiliencia y la sostenibilidad (in doors)
  - Prácticas agrícolas adaptativas al cambio climático
  - Adaptación basada en Ecosistemas (AbE) para la gestión del agua y los recursos naturales
- » Divulgación de prácticas sostenibles y sensibilización popular
  - Material impreso y digital
  - Material audiovisual
- » Gestión de Riesgos ante Desastres
  - Infraestructura gris y Soluciones basadas en la Naturaleza (SBN) para la prevención y reducción de pérdidas por desastres
  - Construcción y supervisión de obras menores
  - Capacitación comunitaria sobre gestión integral del riesgo ante desastres



## Caso GIC en Nicaragua

### Antecedentes:

Nicaragua, y en particular los 12 municipios del corredor seco, son altamente dependientes de la agricultura y el clima, por lo que reunían factores comunes de vulnerabilidad que determinaron la prioridad de intervención: elevado índice de pobreza, falta generalizada de capacitación ambiental, alta tasa de deforestación derivada de la ampliación de la frontera agrícola, así como asentamientos humanos ubicados en zonas altamente vulnerables a inundaciones y deslizamientos, como llanuras y laderas.

### Solución:

Para abordar esta problemática, y con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de estas poblaciones, se implementó un Programa Ambiental de Gestión de Riesgos ante desastres y Cambio Climático, incorporando algunos de los módulos del GIC y otros que se diseñaron específicamente para fortalecer a las instituciones locales.

Se realizaron talleres de resiliencia comunitaria con más de 1.500 pobladores rurales y técnicos de alcaldías, en torno a Prácticas agrícolas adaptativas al cambio climático y a la Gestión del riesgo ante desastres.

Adicionalmente se dejaron capacidades instaladas tanto en el personal del Instituto Nicaragüense de Estudios Territoriales (escenarios climáticos, modelos IPCC, evaluación del impacto del cambio climático en los recursos hídricos, seguridad alimentaria, energía y salud -dengue, zika y chikungunya-), como en los Municipios (12 planes de respuesta ante desastres naturales de inundaciones, deslizamientos, sequías, etc.)



## INCLAM: IMPULSANDO EL CAMBIO

Otro de los aspectos del compromiso social del Grupo INCLAM tiene que ver con asumir un rol activo en la sociedad e impulsar los cambios que queremos ver en el mundo.

Por ello buscamos crear y participar en grupos de trabajo vinculados con el agua y el cambio climático, que impulsen el cambio de políticas públicas que contribuyan a la sostenibilidad.

En tal sentido, el Grupo INCLAM ha sido uno de los mayores promotores de espacios como el Grupo de Crecimiento Verde, que actualmente es el grupo empresarial más importante para la descarbonización de la economía. Actualmente el GECV forma parte de la Plataforma Española de Acción Climática, una iniciativa pionera de colaboración público privada para luchar contra el cambio climático y promover acciones que permitan cumplir con los objetivos del Acuerdo de París.

En el primer semestre de 2018 el Grupo INCLAM firmó, junto con más de 30 empresas, el "*Manifiesto por la Transición Energética y una ley de Cambio Climático eficaz*", iniciativa coordinada por el Grupo Español de Crecimiento Verde.

El Grupo INCLAM participa habitualmente en diversos grupos de trabajo, en los que profesionales expertos del Grupo dedican su tiempo y comparten conocimientos y experiencias, a la vez que impulsan la investigación.

Algunos de los principales espacios en los que el Grupo INCLAM participa activamente son: (GRI 102-12) (GRI 102-13)

- » Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios tecnológicos – Tecnibería: Comisión de Medio Ambiente (liderada por INCLAM), y del Comité de Mujeres en la Ingeniería.
- » Colegio Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos: Comité de transparencia y responsabilidad.
- » Comité Nacional Español de Grandes Presas (SPANCOLD): Comités de Medio Ambiente, Cambio Climático y Puesta fuera de servicio de presas.
- » Club de Exportadores: Grupo de Cambio Climático (liderado por INCLAM) y Grupo de Cooperación y Desarrollo.
- » UPM Water: Grupo de investigación en agua de la Universidad Politécnica de Madrid.
- » Grupo Español de Crecimiento Verde (GECV) y Plataforma Española de Acción Climática
- » Climate Technology Centre & Network (CTCN) – Somos miembros de la Plataforma CTCN, de las Naciones Unidas, ya que buscamos contribuir a la transferencia de tecnologías y conocimientos relativos al cambio climático en países con diferente nivel de desarrollo. La plataforma agrupa a las principales organizaciones que prestan asistencia técnica en este campo.
- » Asociación de empresas de abastecimiento y saneamiento de Andalucía (ASA): Grupo de trabajo de Innovación y nuevas tecnologías



## Compartiendo conocimiento

Con el fin de compartir nuestro conocimiento con la sociedad, organizamos y participamos de foros, ponencias, jornadas y espacios divulgativos para compartir nuestras experiencias, aprendizajes y buenas prácticas en las temáticas de agua, cambio climático y desarrollo sostenible. Esto nos permite generar conciencia entre las administraciones, la sociedad y las empresas, en todos los países en los que estamos presentes.

Promovemos además que nuestros empleados participen como ponentes en este tipo de espacios, aspecto que contribuye a su desarrollo profesional.

Estamos convencidos de que tenemos un papel crucial para divulgar y sensibilizar a las personas y organizaciones acerca de la importancia de los retos vinculados con el agua, el medio ambiente, el cambio climático o la desigualdad social, y por ello a través de nuestra Newsletter y otros medios de comunicación, publicamos artículos con el fin de elevar el nivel de conciencia y compromiso de las personas.

Adicionalmente, también compartimos nuestra tecnología con la sociedad, poniendo a disposición de Universidades y administraciones públicas de todo el mundo, muchos de nuestros software propios vinculados con agua y el cambio climático, los cuales se pueden descargar desde nuestra página web: módulos de valores climáticos, gestión de tormentas, bancos de datos hidrológicos, modelos de calidad de agua, etc.

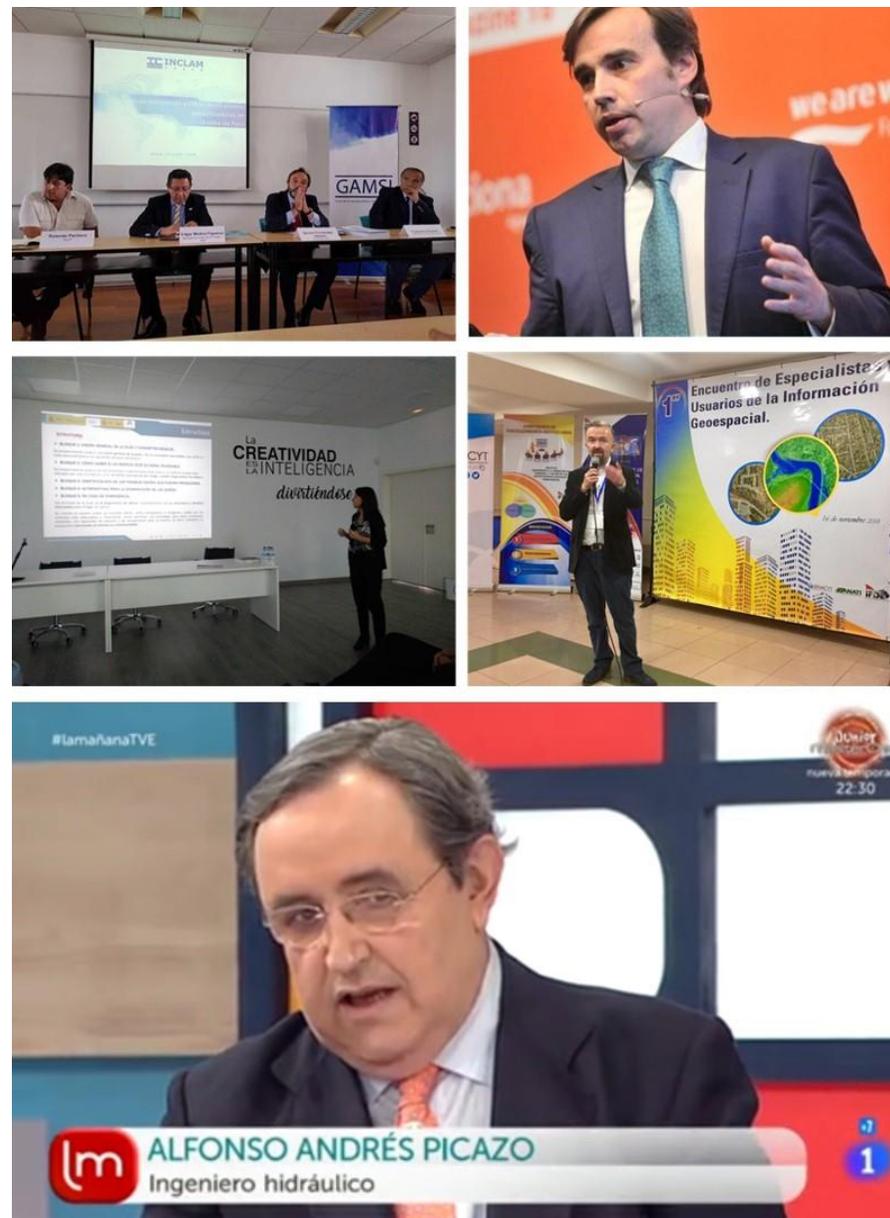
A continuación se mencionan algunas de los principales espacios en los que hemos participado como ponentes a lo largo de 2018:

- » *Aspectos clave en la reducción del riesgo de inundación (Murcia)*, organizada por la Confederación Hidrográfica del Segura, donde el Grupo INCLAM presentó la Guía para la Disminución de la Vulnerabilidad de Edificaciones Existentes, una herramienta clave frente a inundaciones.
- » *Conversatorio sobre Agua y Amazonía (Perú)*, organizado por Invertir y la Universidad Católica del Perú, donde el Gerente de INCLAM Perú, Ignacio Fernández Abellán, compartió las lecciones aprendidas en torno al programa PAES.
- » *Encuentro de especialistas y usuarios de la información geoespacial (Panamá)* organizado por la Agencia Nacional de Tierras ANATI y el Instituto Geográfico de Panamá, donde el Gerente de INCLAM Colombia, Jaime Duarte, realizó una conferencia magistral sobre cambio climático, datos espaciales y riesgos por eventos naturales.
- » *Jornada "La empresa como agente de Desarrollo" (Málaga)*, organizada por la Consejería de Economía y Conocimiento, Extenda-Agencia Andaluza de Promoción Exterior, donde el Grupo INCLAM compartió la amplia trayectoria en proyectos de cooperación y alianzas para el desarrollo social.
- » *Foro Mundial del Agua en Brasilia (Brasil)*, el evento global más importante en la esfera del agua, organizado por el Consejo Mundial del Agua, donde el Grupo INCLAM participó como panelista en la sesión "*Uso eficiente del agua como inductor al desarrollo*", y compartió las experiencias de optimización de redes urbanas a través de soluciones como WatEner.
- » *Jornada "Retos para la Ingeniería: Contribución al ODS 6, AGUA" (Madrid)*, de la Federación Mundial de Organizaciones de Ingeniería (FMOI), en la que el Grupo INCLAM participó en el panel sobre "*Camino al Foro Mundial del Agua Brasilia 2018*".

- » #ForoAguaMagazine XVII (Madrid), organizado por iAgua, donde el Grupo INCLAM participó del debate en torno a los retos y desafíos para combatir el cambio climático, y sus efectos en cuanto a la disponibilidad del agua y cómo encarar el futuro.
- » Foro “Hay vida fuera del IBEX” (Madrid), organizado por la Bolsa de Mercados Españoles (BME), para dar a conocer el Mercado Alternativo Bursátil (MAB) y atraer a empresas en expansión, donde el Grupo INCLAM compartió su propia experiencia como miembro del MAB, donde cotiza desde Julio de 2015.
- » Jornadas “El Cambio Climático: Retos Profesionales” (Madrid), organizada por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, donde Alfonso Andrés Urrutia, Director General del Grupo INCLAM, presentó las experiencias del Grupo en Centro América.
- » Climate & Water Summit (Madrid), organizado por iAgua en el que el director general habló sobre la tecnología y la innovación como medios para enfrentar el cambio climático desde el sector del agua.

Adicionalmente, Alfonso Andrés Picazo, Presidente del Grupo INCLAM, participó en octubre de 2018 en un programa especial de TVE para alertar a la población sobre cómo actuar, qué hacer y qué no hacer ante una inundación, tanto si estamos en casa, andado en la calle o en el coche.

Finalmente a lo largo del 2018 hemos publicado una serie de artículos y campañas de sensibilización en torno a diversos temas como los plásticos en los océanos, la brecha de acceso a servicios básicos de agua y saneamiento, el impacto del agua en la salud, los desastres naturales, las crisis hídricas y las migraciones humanas, entre otros. Para ello aprovechamos días emblemáticos (Día del Agua, el Día del Retrete, etc.) e invitamos a expertos internos y externos a escribir artículos divulgativos.



## ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

En el Grupo INCLAM contamos con una larga trayectoria en la generación de alianzas duraderas basadas en la confianza. Más allá de acuerdos comerciales, consideramos que aliarnos con otras empresas, o con entidades del tercer sector, es fundamental para lograr un mayor impacto, para aprender mutuamente y para generar nuevos conocimientos.

La Agenda 2030 no sólo abre la puerta al sector privado a involucrarse activamente en el desarrollo, sino que promueve la generación de alianzas intersectoriales como la mejor vía para lograr los objetivos de desarrollo sostenible, a través del **Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos**. Se buscan alianzas construidas sobre principios y valores, con una visión y metas compartidas, colocando a las personas y al planeta en el centro.

Bajo este enfoque, el Grupo INCLAM cuenta con diversos aliados en los mercados en los que está presente, con los que colabora regularmente con un objetivo común: generar un mayor impacto social y ambiental.

Algunas de nuestras alianzas con visión de colaboración a largo plazo, incluyen ONG, Universidades y Centros de investigación, destacando MSH Perú, Universidad Católica del Perú, Instituto Panamericano de Geografía e Historia (Colombia), Universidad Santo Tomás (Colombia), o Universidad Católica de Bolivia, entre otras organizaciones.







Innovación y Calidad son dos rasgos distintivos de nuestra cultura corporativa. Ambos forman parte de la Política de Sostenibilidad del Grupo INCLAM

## COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN Y LA CALIDAD

El Grupo INCLAM tiene un sólido compromiso con la Innovación y la Calidad, ambos piedras angulares de nuestras operaciones, que nos permiten ofrecer servicios y productos excelentes que satisfacen las necesidades y exigencias de nuestros clientes, brindando soluciones innovadoras y sostenibles.

Buscamos que la excelencia y la innovación sean rasgos distintivos de nuestra manera de hacer las cosas y de nuestra cultura corporativa, por ello este compromiso forma parte de nuestra Política de Sostenibilidad.

Por las características de nuestras actividades la innovación en sí es un tema material, así como aspectos vinculados con la calidad, como la calidad de los servicios prestados, la seguridad de la información o la calidad del agua suministrada a los clientes y beneficiarios.

## INNOVACIÓN: UN ASUNTO DE SUPERVIVENCIA

El Grupo INCLAM considera la innovación como requisito fundamental para la supervivencia. En un contexto en el que todo cambia a una velocidad vertiginosa, el ser capaces de no sólo adaptarnos a los cambios y a las nuevas tendencias, sino ser promotores del cambio y marcar la tendencia, es clave para seguir generando valor a largo plazo y mantener nuestra competitividad.

Innovar tiene que ver con tener ideas nuevas y hacerlas realidad, generando soluciones bajo una óptica distinta basada en la empatía con el usuario. Innovación se asocia mucho a las nuevas tecnologías y a las ideas disruptivas; pero también tiene que ver con la mejora continua, con la habilidad y el hábito de detectar oportunidades para hacer mejor las cosas (innovación incremental), incluyendo tanto la mejora de productos y servicios como la mejora de procesos, teniendo siempre en mente la generación de valor.

Está comprobado que las empresas que innovan son las que más crecen y las que lo hacen a mayor velocidad, y por ello nuestra apuesta por la innovación, que está en el ADN de INCLAM desde sus orígenes, nos ha permitido crecer a lo largo de los años, mantenernos vigentes y contar una ventaja diferencial en el mercado.

Una de nuestras creencias más arraigadas es:

**“Nos gusta la tecnología y la innovación, las novedades y las personas; Sobre todo las personas”.**

Por ello nos comprometemos a seguir impulsando la Innovación e invirtiendo en ella, de forma que podamos seguir siendo competitivos de cara al futuro, y que podamos contribuir con los retos globales y el desarrollo sostenible.

Queremos además que la innovación sea un aspecto transversal al negocio y una responsabilidad compartida por todos nuestros empleados, sin importar el área funcional a la que pertenezcan ni el país donde se encuentren. Nuestro talento interno continúa siendo nuestra principal fuente y motor para innovar, y generar esta cultura será un aspecto clave para poder

adaptarnos a los cambios y a los retos que se nos presenten.

## Gestión de la Innovación: Proyectos de I+D+i

El Grupo INCLAM desarrolla proyectos de I+D+i desde al año 2002 y cuenta con un área de negocio especializada desde el año 2006.

Basamos nuestra actividad de I+D+i en los siguientes principios:

- » Impulsar la innovación atendiendo sobre todo a lo que la humanidad demanda y necesita.
- » Atender desde la fase de concepción de nuestros proyectos la impredecibilidad del proceso de innovación tecnológica, que puede generar simultáneamente efectos positivos y negativos.
- » Superar los impedimentos para la globalización de las nuevas tecnologías, así los países en desarrollo pueden beneficiarse de las innovaciones desarrolladas en países más ricos.
- » Observar la rapidez con la que se pueden originar cambios, tanto en los retos tecnológicos que detectamos como en sus soluciones a la hora de orientar nuestras líneas de I+D+i.

Las líneas de I+D+i se vinculan con la Ingeniería del Agua y el Cambio Climático, con énfasis en:

- » Gestión Sostenible de Recursos Hídricos.
- » Soluciones sostenibles de potabilización, depuración y saneamiento para cerrar brechas de acceso en servicios básicos, con un enfoque de desarrollo y salud.
- » Mitigación y adaptación al cambio climático, el cual provoca un aumento en los fenómenos hidrológicos extremos (inundaciones y sequías).

Entre 2010 y 2018 el Grupo INCLAM ha invertido más de 5 millones y medio de euros (5.644.259,42 €). Sólo en 2018 se ha invertido un millón y medio (1.535.279,42 €) de euros en 13 proyectos de I+D+i.

AÑO	Nº PROYECTOS	INVERSIÓN
2016	4	1.465.849,00 €
2017	6	989.300,00 €
2018	13	1.535.279,42 €
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>3.990.428,42 €</b>

Dada nuestra larga trayectoria en el campo de la Innovación, en el año 2015 el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades acreditó a la empresa con el sello de Pyme Innovadora, y a finales de 2018 ha vuelto a reconocer nuestra capacidad de innovación concediéndonos la renovación del sello hasta el año 2021.



**PYME INNOVADORA**

Válido hasta el 14 de diciembre de 2021



En 2018 el  
Ministerio de  
Ciencia,  
Innovación y  
Universidades nos  
volvió a acreditar  
con el sello **PYME  
Innovadora.**

Este hecho no solo supone un refuerzo a los valores corporativos de la empresa sino que es un reconocimiento público a la labor desarrollada por el Grupo INCLAM durante los últimos años en materia de I+D+i, que a pesar las dificultades para poder seguir realizando la inversión necesaria en esta materia, ha conseguido mantener el nivel requerido para obtener este reconocimiento.

## Proyectos destacados de I+d+i en ejecución en 2018

### SMILER

**Desarrollo de un sistema basado en machine learning para la reducción de pérdidas en redes de distribución de agua.**

- » Duración: 30 meses
- » Consorcio: INCLAM y CIMNE (Centro Internacional de Métodos Numéricos en la Ingeniería)
- » Presupuesto: 557.174 €
- » Ámbito: Colaboración Público-Privada Nacional

El porcentaje de pérdidas reales que ocurre en cada sistema de distribución de agua varía desde valores cercanos al 5% en redes consolidadas, hasta más del 50% en sistemas muy deficientes. En España, se calcula que en los últimos años se pierde una media de entre el 15% y el 16% en el conjunto de redes de abastecimiento.

El Grupo INCLAM promueve el presente proyecto de investigación cuyo objetivo principal es la elaboración de un Sistema para la detección temprana de eventos anómalos asociados a roturas y fugas, dirigido a empresas operadoras de agua con redes sectorizadas, basado en el análisis de datos con técnicas de machine learning. Este sistema se concibe como una herramienta flexible, que puede incorporar las características de cada red y adaptarse al tipo de datos monitorizados por cada empresa. Esto, a diferencia de otras herramientas más rígidas, permite que sea adaptable a todo tipo de empresas gestoras de este tipo de infraestructuras.

## HIRMA

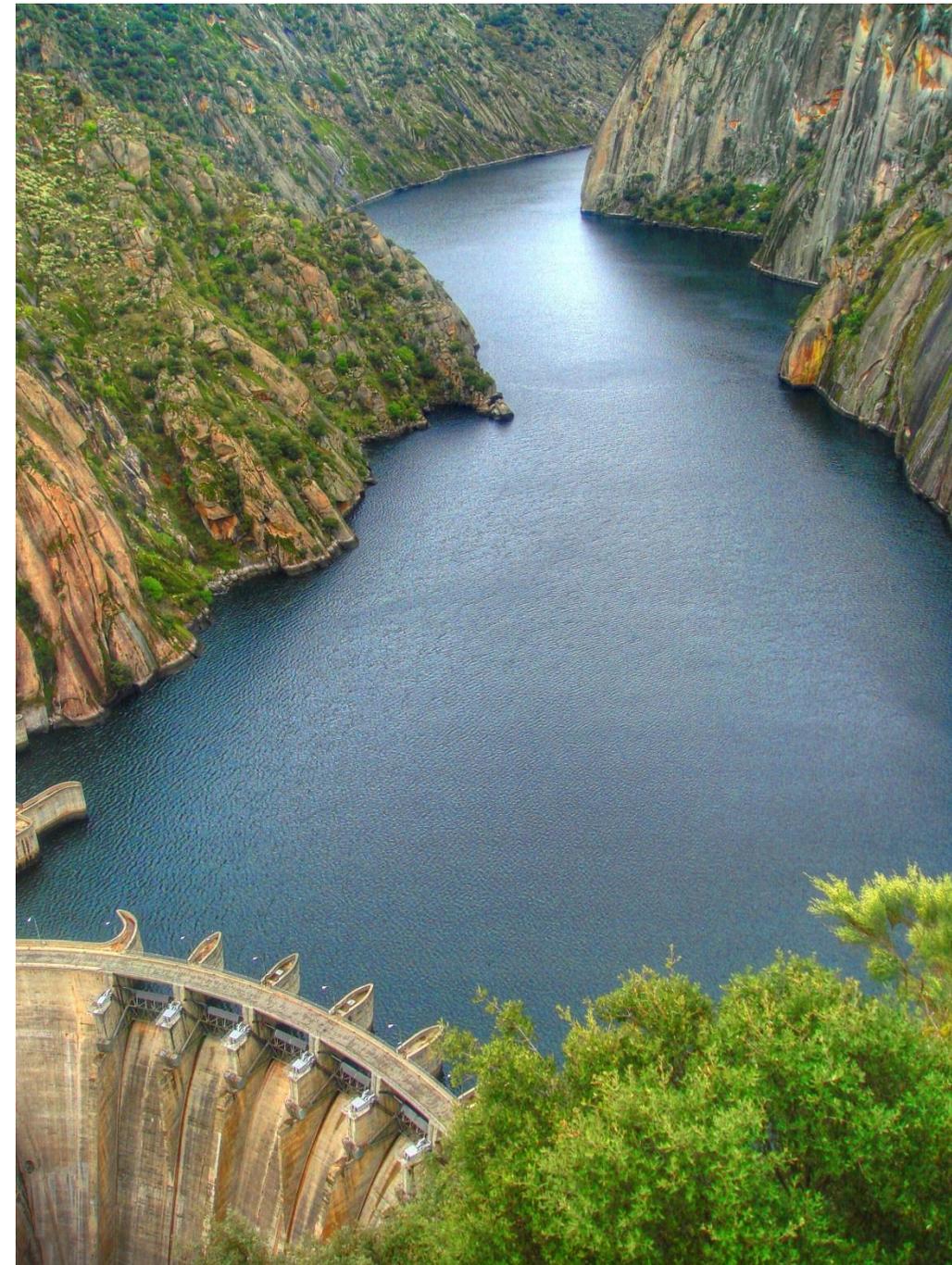
**Desarrollo y validación de una aplicación para la determinación del hidrograma de rotura de presas de materiales sueltos, a partir de la configuración geomecánica particular**



- » Duración: 36 meses
- » Consorcio: INCLAM, CIMNE y Universidad Politécnica Madrid
- » Presupuesto: 937.796,74€
- » Ámbito: Colaboración Público-Privada Nacional

En las últimas décadas ha surgido una creciente demanda de seguridad, en especial con la seguridad de infraestructuras hidráulicas y su relación con el cambio climático. Actualmente se exige a los titulares de infraestructuras hidráulicas la redacción e implantación de un plan de emergencia. Sin embargo hay escasez de herramientas fiables para la estimación del proceso de rotura de presas por sobrevertido y, por tanto, para el cálculo del hidrograma de rotura, que es la base de la clasificación de la presa y de la implantación del plan de emergencia.

HIRMA es un proyecto que busca crear un modelo de cálculo de hidrogramas de rotura de presas por sobrevertido, que pueda usarse como producto final, o integrable al software de cálculo bidimensional de simulación hidráulica GUAD2D (software propio de INCLAM).



## Innovación y Sostenibilidad

En el Grupo INCLAM estamos convencidos de que la Innovación es clave para el futuro, para nuestro futuro como empresa, y para el futuro de nuestro planeta.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una fuente de inspiración para el Grupo INCLAM, y nos impulsan a reinventarnos cada día y esforzarnos en innovar y en crear nuevos productos y servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas.

La innovación nos permite abordar los retos globales, por ello nuestro enfoque innovador tiene siempre presente el valor que podemos generar en torno a los retos vinculados con el agua y el cambio climático, para así contribuir a crear un futuro más sostenible.

Los efectos del cambio climático, y las crisis hídricas nos obligan a lograr una mayor eficiencia en el uso de los recursos. Si queremos tener un futuro sostenible tenemos que ser capaces de lograr más con menos. Eficiencia y sostenibilidad son dos conceptos que van de la mano, y la tecnología es el medio que contribuye a lograr los objetivos.

En un mundo cada vez más urbano y masificado, las ciudades han de resolver los retos del abastecimiento energético, la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, la planificación del tráfico, la provisión de bienes y materias primas y la prestación de servicios sanitarios y de seguridad. Encontrar soluciones sostenibles en las ciudades, supone abordar los principales desafíos ambientales y sociales de nuestro siglo.

El Grupo INCLAM busca aportar a la eficiencia en cada uno de los puntos del ciclo de agua, tanto en las ciudades, como en los núcleos rurales, a través de proyectos que aseguren el acceso al agua segura, a través de la potabilización y depuración.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los retos globales, son una fuente de inspiración para crear nuevos productos y servicios que contribuyan a crear un futuro sostenible.

## Caso WatEner

### El nexo agua-energía



Agua y energía están estrechamente relacionadas: por un lado, el agua es una gran fuente de energía (hidroeléctrica, mareomotriz, etc.) y por otro lado el ciclo del agua es altamente demandante de energía.

Captar, tratar, distribuir y depurar agua requiere grandes cantidades de energía, con sus correspondientes impactos ambientales y económicos, dados los elevados costes energéticos.

En España se calcula que el consumo energético derivado del ciclo del agua supone un 10% de la demanda energética total, y que alrededor del 30% del gasto en el ciclo integral del agua, corresponde a energía.

El nexo agua-energía requiere de una mayor eficiencia en todos los procesos y en todas las fases del ciclo, para que éste pueda ser sostenible.

### INCLAM y la tecnología sostenible

[WatEner®](#) es una plataforma web que mejora la eficiencia energética en la operación y gestión (diaria) de redes de abastecimiento de agua, y es un ejemplo de innovación y tecnología al servicio de la sostenibilidad.

Esta plataforma Web, que surgió originalmente como un proyecto de I+D+i del Grupo INCLAM, y que posteriormente se ha convertido en un producto

tecnológico independiente, contribuye a lograr un binomio agua-energía más eficiente.

Una mayor eficiencia en el nexo agua-energía supone:

- » Menor uso de energía: mediante la operación inteligente (ej. ajuste de calendarios de bombeo en función de precio de la energía, etc.) lo cual supone ahorros significativos en el consumo de energía.
- » Menores emisiones de CO<sub>2</sub>: asociadas al ahorro energético (las Tn de CO<sub>2</sub> ahorradas dependen del mix energético de cada país)
- » Ahorro de costes: la inversión se recupera en un periodo de 3 a 5 años, sólo en base a ahorros energéticos
- » Ahorro de agua: por detección de anomalías en la red para identificación de fugas, previsión de la demanda y modelización hidráulica

Por lo tanto, WatEner® contribuye directamente con los siguientes ODS:

- » ODS6: Agua limpia y saneamiento: dado que este objetivo, además del acceso universal, busca lograr un uso eficiente del recurso hídrico
- » ODS13: Acción por el clima: por el ahorro de emisiones (mitigación)
- » ODS11: Ciudades y comunidades sostenibles: por lograr una mayor eficiencia en la prestación de servicios a través de las TIC (un aspecto de las SMART Cities)

## Caso SUAT: Comunidades resilientes



Los eventos meteorológicos extremos han ido aumentando considerablemente en los últimos años, provocando desastres naturales e inundaciones. Huracanes, tifones, o gotas frías, entre otros, ocasionan significativas pérdidas humanas y económicas. En 2018 los desastres naturales se cobraron la vida de alrededor 10.000 personas y afectaron a 61,7 millones de personas en todo el mundo, de acuerdo a los datos oficiales de la Oficina para la Reducción de Riesgos de Desastres de Naciones Unidas (UNISDR).

Si consideramos sólo las inundaciones, en 2018 éstas causaron 2.859 muertes y fueron la tipología de desastre que afectó a más personas: 35,4 millones de afectados por inundaciones a nivel global.

Las ciudades, en donde actualmente viven 3.500 millones de personas y que se espera alberguen 5.000 millones en el 2030, son especialmente vulnerables a este tipo de fenómenos, ya que tienen una elevada concentración de personas. Los barrios marginales, donde habitan casi 830 millones de personas de bajos recursos, son altamente vulnerables a las inundaciones.

Actualmente los eventos meteorológicos se pueden predecir, por lo que resulta muy necesario promover la resiliencia de las ciudades para evitar pérdidas humanas, sociales y económicas. Una de las medidas de mayor eficacia en la reducción de daños por inundaciones es la implantación de sistemas de alerta temprana y de ayuda a la gestión de la emergencia.

### SUAT

El Sistema Unificado de Alerta Temprana, SUAT, se define como un servicio software (SaaS) que consta de una plataforma Web altamente modulable y escalable capaz de proporcionar el mayor soporte a la decisión posible para la gestión de inundaciones en función de la información disponible y de forma automática.

Su propósito es generar alertas y recomendaciones de gestión en tiempo real en función de variables meteorológicas e hidrológicas y sus evoluciones, tanto observadas como simuladas. Las alertas se generan mediante la evaluación de toda la información relevante disponible, y avisan lo antes posible sobre los riesgos existentes o potenciales en un futuro cercano en cualquier punto de un territorio.

Es modulable ya que la arquitectura de módulos con la que se construye permite adaptar los resultados a la información disponible y ofrecer la herramienta más adecuada en función de cada situación, sin comprometer lo más mínimo la mejora futura. Así, es capaz de adaptarse a la existencia o no de sensores meteorológicos o hidrológicos, a la disponibilidad de previsiones

El SUAT es un sistema de alerta temprana que permite tomar mejores decisiones, evitar inundaciones, y contribuir a la resiliencia de las comunidades

meteorológicas, a la existencia o no de modelos hidrológicos e hidráulicos y a la disponibilidad de cartografía de detalle.

Es escalable porque permite fácilmente la mejora continua en la gestión de inundaciones y avenidas según se disponga de más información observada o más o mejores modelos.

Cuenta con un módulo meteorológico, que permite la adquisición de datos procedentes de diversas fuentes, para poder integrarlos y trabajar con datos homogéneos de orígenes heterogéneos; un módulo hidrológico (caudales, niveles y volúmenes de embalses, etc.) y un módulo de avisos, capaz de comunicar alertas y visualizarlas en una línea de tiempo para ver la duración, el nivel de peligrosidad y el o los elementos que la han generado.

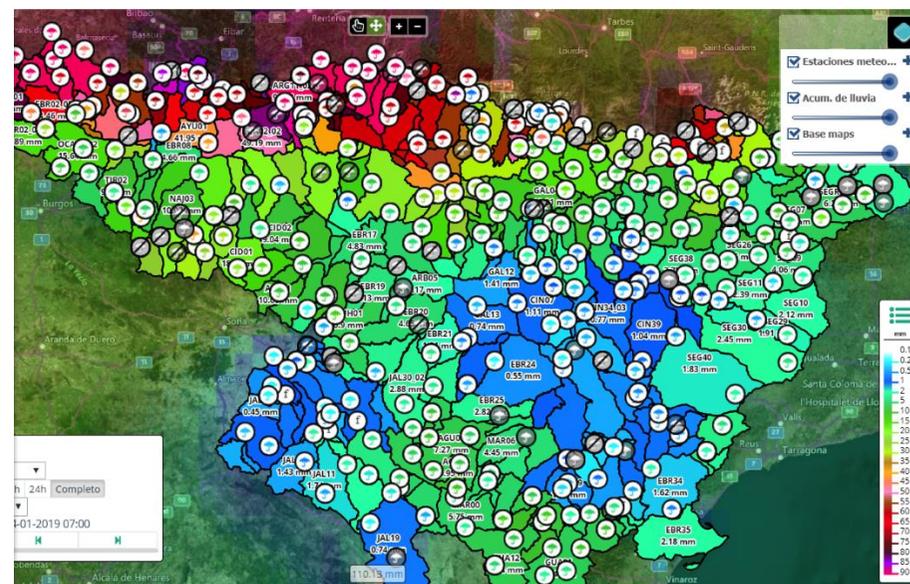
Además también cuenta con un módulo de datos históricos y un módulo de configuración que permite gestionar los avisos, gestionar la plataforma (usuarios y roles) y gestionar las sesiones, pudiendo volver al pasado y visualizar cómo estaba el sistema en un evento concreto y por qué se tomaron las decisiones.

Por tanto, el SUAT permite predecir con fiabilidad y gestionar con efectividad los eventos de inundaciones, en especial las inundaciones de tipo relámpago, contribuyendo a la gestión y manejo de riesgos.

El SUAT es un ejemplo del espíritu innovador de INCLAM pues surge de esfuerzo y la inversión interna para desarrollar soluciones tecnológicas que contribuyan a los retos del agua.

De acuerdo al Índice de Resiliencia de las Ciudades, desarrollado por la Rockefeller Foundation, el SUAT contribuye a fortalecer un gran número de las

variables que determinan qué tan resiliente es una comunidad, principalmente porque permite comprender, monitorear y gestionar mejor los riesgos y emergencias, tomando decisiones más acertadas basadas en evidencias.



Por tanto el SUAT contribuye directamente con el siguiente ODS:

- » ODS11: Ciudades y comunidades sostenibles, porque contribuye a la resiliencia de las ciudades, para que éstas estén más preparadas y puedan responder mejor a las situaciones de emergencia por inundación, evitando muertes, pérdidas materiales y la perpetuación de las situaciones de pobreza.

- » ODS13: Acción por el Clima, porque contribuye a fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales, una de las metas de este objetivo.

Indirectamente el SUAT también contribuye a erradicar la pobreza y el hambre (ODS 1 y ODS2), evitando las pérdidas materiales de los colectivos más vulnerables, así como la pérdida de los cultivos y las tierras cultivables.

En 2018 las inundaciones afectaron a más de 35 millones de personas a nivel mundial

## Agua 4.0: Conectividad inteligente

En el Grupo INCLAM no sólo desarrollamos sistemas especializados, sino que damos un paso más allá para desarrollar sistemas inteligentes.

Más allá de crear herramientas útiles con funcionalidades específicas, desarrollamos sistemas inteligentes que relacionan e interpretan datos, que aprenden y generan recomendaciones y ayudan a las personas a tomar mejores decisiones y a manejarse mejor en situaciones con alto grado de incertidumbre.

En el Grupo INCLAM queremos posicionarnos como un actor clave en la industria del Agua 4.0, y que la tecnología y la innovación, que son parte de nuestro ADN, se constituyan como elementos diferenciales del Grupo y generadores de valor a largo plazo.



## CALIDAD: COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

No nos conformamos con un trabajo bien hecho, queremos ofrecer servicios y productos excelentes. Por este motivo gestionamos nuestros procesos y operaciones con altos estándares de calidad.

La satisfacción de nuestros clientes, es nuestra máxima prioridad y por ello contamos con indicadores para poder medir nuestro desempeño desde su punto de vista, con la finalidad de seguir mejorando y que puedan tener experiencias altamente satisfactorias.

Contamos con una Política de Calidad y Medio Ambiente, que busca asegurar la máxima calidad y sostenibilidad de nuestros productos y del negocio, de forma que respondamos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, a la vez que protegemos el medio ambiente.

Finalmente, INCLAM cuenta con la certificación ISO de Calidad desde el año 2005 y cada año implantamos mejoras en cuanto a procesos y productos.

Más allá de las certificaciones, buscamos ser excelentes en lo que hacemos y maximizar el valor de la inversión de nuestros clientes, fomentando para ello una cultura de calidad.

Queremos revolucionar el sector del agua a través los sistemas inteligentes.

## Gestión de la Calidad

### Sistema de Gestión de la Calidad



Como se ha mencionado, INCLAM cuenta con un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente (UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001). En concreto, contamos con la ISO 9001 desde el año 2005, con el fin de definir y gestionar elementos para asegurar la calidad de nuestros servicios y cumplir con las necesidades de nuestros clientes.

En 2018 terminamos la adaptación interna a los nuevos estándares de la ISO (2015), los cuales incorporan una visión más holística sobre el negocio y su contexto, a la vez que un enfoque más adaptado a la realidad concreta de cada empresa. Asimismo, como todos los años, renovamos la certificación de calidad, luego de un exigente proceso de auditoría con AENOR.

### Diálogo y satisfacción de nuestros clientes

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad, y por ello buscamos el diálogo y el feedback continuo. En 2018 diseñamos y desplegamos dos herramientas para estar al tanto de la satisfacción de nuestros clientes y recibir retroalimentación: las Encuestas de Satisfacción y el Canal Clientes.

Estas dos herramientas nos permiten gestionar la satisfacción de nuestros clientes a través de 3 indicadores: Satisfacción Global, Índice de Referencia (promoter score PS) y N° de Quejas.

## Nuestros Clientes son Fans de INCLAM

### » Encuestas de satisfacción

La encuesta de satisfacción abre un canal de comunicación con los clientes a través del cual éstos pueden valorar nuestros servicios y sus diferentes elementos. La encuesta ha sido diseñada para ser aplicada tanto al final de cada servicio como a medio término, e incluso más de una vez a lo largo del proyecto, de acuerdo a la duración de los mismos.

La encuesta proporciona información cuantitativa y cualitativa, y nos otorga dos indicadores numéricos: la satisfacción global y el índice de referencia (promoter score).

La satisfacción global del servicio se mide con un rango del 0 al 10, e internamente hemos calificado las puntuaciones de la siguiente manera:

- Fans = Puntuación igual o mayor que 9 (= y > que 9)
- Followers = Puntuación igual o mayor que 7 y menor que 9 (= o > 7 y < 9)
- Stand by = Puntuación igual o mayor que 5 y menor que 7 (= o > 5 y < 7)
- Burned out = Puntuación menor que 5 (< 5)

El índice de referencia, que es una variación del índice oficial Net Promoter Score adaptado a nuestra realidad, mide la disposición de nuestros clientes a referirnos y volver a contratarnos. También se mide

con un rango entre el 0 y el 10 e internamente hemos definido las puntuaciones de la siguiente manera:

- Promoters = Puntuación mayor que 8 (> 8)
- Passive = Puntuación igual o mayor que 7 e igual o menor que 8 (= o > 7 y = o < 8)
- Opponents = Puntuación menor que 7 (< 7)

En 2018 implantamos este procedimiento, a modo de piloto, en el mercado Asiático y en el Mercado Andino. Dados los tiempos de los distintos proyectos, en el caso del mercado Andino se aplicó al 6% de los proyectos en ejecución, y en el caso del mercado asiático se aplicó al 25% de los proyectos en ejecución, con un ratio de respuestas del 100%.

La satisfacción global de nuestros clientes es de 9,5, por lo que podemos decir que nuestros clientes son Fanes del Grupo INCLAM. La media de nuestro Índice de referencia es de 9, por lo que podemos decir que nuestros clientes además son Promotores del Grupo INCLAM.



### » Canal de quejas

El canal de quejas abre un canal de comunicación con los clientes a través del cual éstos pueden expresar sus quejas y reclamos de manera formal y dejar registro y constancia de ellas.

El N° de Quejas se mide por la cantidad de quejas recibidas a través del Canal Cliente, dirección de correo de atención permanente ([canalclientes@inclam.com](mailto:canalclientes@inclam.com)) que canaliza de manera formal las quejas y reclamos de nuestros clientes a lo largo de la ejecución de los servicios.

En 2018 también se implantó el canal de quejas a modo de piloto en el mercado asiático y en el mercado andino. Desde su creación y despliegue en septiembre de 2018, no se ha recibido ningún reclamo.

Estos mecanismos de diálogo con los clientes han sido altamente positivos y constructivos, permitiéndonos recibir feedback e información cualitativa que nos ayuda a dar mejor respuesta a los clientes y a seguir mejorando e innovando. A corto plazo tenemos planificado desplegar estos mecanismos a nivel global.

## Privacidad de la información

La privacidad de la información, en especial de la información de nuestros clientes, es cada vez un tema más importante para las empresas. Tanto la información personal como la información de nuestros clientes, son asuntos de máxima seguridad para el Grupo INCLAM, ya que la pérdida, robo o difusión

de la información supone un alto riesgo para nuestro negocio, con un potencial impacto en nuestra reputación y credibilidad.

La información personal de clientes, empleados, proveedores, socios, o candidatos, entre otros, es un asunto absolutamente privado que gestionamos de manera centralizada de acuerdo a:

- » La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- » Nuevos Derechos y Obligaciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

En 2018 todos los procesos internos de registro de información personal han sido adaptados para cumplir con estas normas legales. La información personal con la que contamos en nuestras bases de datos ha sido autorizada, y es de uso interno y confidencial, no pudiendo ser cedida a terceros.

Adicionalmente la información de los lectores de nuestra Newsletter es cedida por los suscriptores, se guarda de manera confidencial y se utiliza exclusivamente para enviar nuestro boletín, enciende cualquier otro tipo de envío de información que no tenga que ver con ésta.

Por otro lado, la información proporcionada por nuestros clientes se gestiona con la máxima confidencialidad del caso. Nuestros empleados son informados y sensibilizados acerca de la importancia del manejo de esta información, y por ello han firmado compromisos de confidencialidad durante la relación laboral y una vez finalizada la misma.

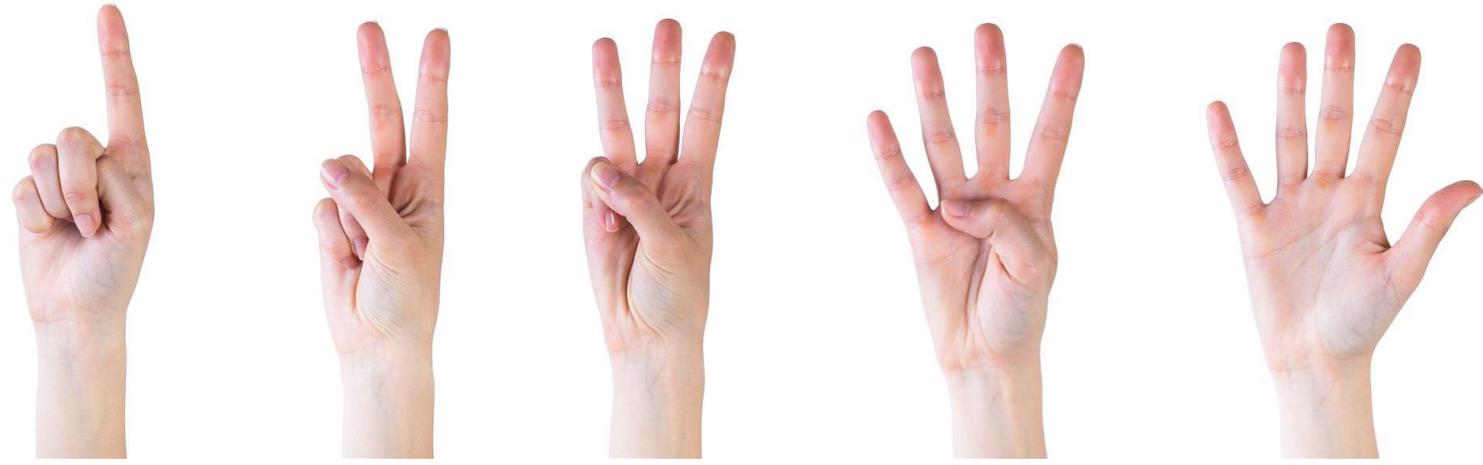
En cuanto a la seguridad digital de la información, el Departamento de Sistemas pone todos los medios para proteger y salvaguardar la información de ataques externos o pérdidas por razones diversas, para lo cual identifica posibles riesgos y establece medidas de prevención como seguridad de redes (firewalls), antivirus, encriptamiento, VPN, backups internos y externos.

En 2018 no ha habido ningún caso de pérdida de información confidencial debido a ataques externos ni brechas de seguridad.

	2016	2017	2018
<b>Nº casos de pérdida de información</b>	0	0	0

Adicionalmente, a corto plazo se espera finalizar la elaboración y puesta en marcha de un Plan de Contingencia y recuperación ante Desastres, que procedimente los pasos a seguir en caso de que haya algún problema de pérdida de información.





# Índice de Contenidos GRI

## TABLA DE CONTENIDOS ESTÁNDARES GRI

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>GRI 102: Contenidos Generales</b>	<b>Perfil de la Organización</b>	
102-1	Nombre de la organización	Pg. 22
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pg. 16
102-3	Ubicación de la sede	Pg. 28, 31
102-4	Ubicación de las operaciones	Pg. 28
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pg. 28, 54
102-6	Mercados servidos	Pg. 28
102-7	Tamaño de la organización	Pg. 33
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pg. 39, 88, 90, 91, 93, 95
102-9	Cadena de suministro	Pg. 41
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pg. 41
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pg. 71
102-12	Iniciativas externas	Pg. 119
102-13	Afiliación a asociaciones	Pg. 119
	<b>Estrategia</b>	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pg. 5
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pg. 43, 62

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>Ética e integridad</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pg. 34, 64
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pg. 65
<b>Gobernanza</b>		
102-18	Estructura de gobernanza	Pg. 53
102-19	Delegación de autoridad	Pg. 60
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Pg. 60, 61
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pg. 62
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pg. 55
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pg. 55
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Pg. 55
102-25	Conflictos de intereses	Pg. 65
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Pg. 54, 60
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pg. 55
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pg. 54
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Pg. 62
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pg. 62
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Pg. 9, 62
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Pg. 61
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Pg. 57

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No ha habido
102-35	Políticas de remuneración	Pg. 56
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Pg. 56
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Pg. 56
102-38	Ratio de compensación total anual	Pg. 97
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	No contamos con los datos para calcular el ratio.
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	Pg. 37
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Pg. 96
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pg. 37
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pg. 9, 38
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pg. 9
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pg. 10
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Pg. 8
102-47	Lista de temas materiales	Pg. 9
102-48	Reexpresión de la información	No aplica (1ra memoria)
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No aplica (1ra memoria)
102-50	Periodo objeto del informe	Pg. 8
102-51	Fecha del último informe	Pg. 8

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Pg. 8
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	rocio.danino@inclam.com
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pg. 8
102-55	Índice de contenidos GRI	Pg. 137
102-56	Verificación externa	No se ha realizado VE
<b>Contenidos específicos</b>		
<b>GRI 201: Desempeño económico</b>		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pg. 47
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pg. 46
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pg. 48
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Pg. 48
<b>GRI 202: Presencia en el mercado</b>		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	No contamos con los datos para calcular el ratio.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Pg. 89
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	No aplica
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	No contamos con datos
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición</b>		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pg. 42

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>	<b>ASUNTO MATERIAL</b>	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 65
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 66
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 66
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pg. 66
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pg. 66
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pg. 66
<b>GRI 206: Competencia desleal</b>		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Pg. 66
<b>GRI 301: Materiales 5</b>		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Pg. 81
301-2	Insumos reciclados	Pg. 81
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No aplica
<b>GRI 302: Energía</b>		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pg. 82
302-2	Consumo energético fuera de la organización	No contamos con datos
302-3	Intensidad energética	Pg. 83
302-4	Reducción del consumo energético	Pg. 83

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Pg. 83
<b>GRI 303: Agua</b>		
303-1	Extracción de agua por fuente	Pg. 83
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Pg. 84
303-3	Agua reciclada y reutilizada	No aplica
<b>GRI 304: Biodiversidad 5</b>		
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pg. 79
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pg. 79
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pg. 78
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Pg. 79
<b>GRI 305: Emisiones ASUNTO MATERIAL</b>		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 71
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 71
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 74
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pg. 73
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pg. 73
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pg. 73

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pg. 74
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pg. 77
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No aplica
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No aplica
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Pg. 84
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pg. 80
306-3	Derrames significativos	No aplica
306-4	Transporte de residuos peligrosos	No aplica
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Pg. 84
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental</b>		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pg. 67
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores</b>		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Pg. 41
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pg. 41
<b>GRI 401: Empleo</b>		
<b>ASUNTO MATERIAL</b>		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 86
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 87

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 87
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pg. 95
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pg. 95
401-3	Permiso parental	Pg. 98
<b>GRI 402: Relaciones trabajador-empresa</b>		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pg. 96
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>		
<b>ASUNTO MATERIAL</b>		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 99
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 99
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 100
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Pg. 100
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pg. 101
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pg. 100
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pg. 101

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>	<b>ASUNTO MATERIAL</b>	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 101
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 102
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 102
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pg. 102
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pg. 102
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pg. 103
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	<b>ASUNTO MATERIAL</b>	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 86
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 87
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 91
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pg. 92
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pg. 97
<b>GRI 406: No discriminación</b>		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pg. 94

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva</b>		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Pg. 108
<b>GRI 408: Trabajo infantil</b>		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pg. 108
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio</b>		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pg. 108
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad</b>		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	No aplica
<b>GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas</b>		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Pg. 108
<b>GRI 412: Evaluación de derechos humanos</b>		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pg. 63
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pg. 107
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	No aplica

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>GRI 413: Comunidades locales</b>	<b>ASUNTO MATERIAL</b>	
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 111
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 111
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 111
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pg. 111
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No aplica
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores</b>		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pg. 41
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pg. 41
<b>GRI 415: Política pública</b>		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Pg. 67
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes</b>		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pg. 115
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No aplica

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado</b>		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No aplica
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Pg. 66
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Pg. 66
<b>GRI 418: Privacidad del cliente ASUNTO MATERIAL</b>		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 135
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 135
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 67
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pg. 67
<b>GRI 419: Cumplimiento socioeconómico</b>		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Pg. 67
<b>GRI 500: Innovación y Calidad ASUNTO MATERIAL</b>		
103 Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Pg. 124
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pg. 125
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pg. 125
500-1	Inversión en I+D+i	Pg. 125

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN / PÁGINA
500-2	Proyectos de I+D+i	Pg. 125
500-3	Satisfacción global de los clientes	Pg. 134
500-4	Grado de recomendación de los clientes	Pg. 134
500-5	Quejas de clientes	Pg. 134

## TABLA DE CONTENIDOS PACTO MUNDIAL – 10 Principios Universales

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	GRI	SECCIÓN / PÁGINA
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	GRI 412, 411, 406,	Pg. 63, 107, 108, 94
Principio 2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	GRI 102-11	Pg. 71
<b>TRABAJO</b>			
Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	GRI 407	Pg. 108
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	GRI 409	Pg. 108
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	GRI 408	Pg. 108
Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.	GRI 406, 401-2, 404-3, 405	Pg. 94, 95, 103, 92, 97
<b>MEDIO AMBIENTE</b>			
Principio 7	Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	GRI 102-11, 201-2	Pg. 71, 46
Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.	GRI 305, 304, 301, 302, 303, 307	Pg. 71, 73, 74, 78, 79, 81, 82, 83, 84, 67
Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	GRI 302- 5	Pg. 83
<b>CORRUPCIÓN</b>			
Principio 10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas las formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	GRI 205, 102-25, 102-16 102-17, 206-1	Pg. 65, 66, 64, 34

## TABLA DE CONTENIDOS PACTO MUNDIAL – Objetivos Desarrollo Sostenible

### OBJETIVOS PRIORIZADOS

OBJETIVO	SECCIÓN / PÁGINA
Objetivo 6: Agua y Saneamiento	Pg. 16, 18, 27, 113
Objetivo 13: Acción por el Clima	Pg. 69, 71, 77, 129
Objetivo 3: Salud y Bienestar	Pg. 111, 113, 114
Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Resilientes	Pg. 128, 130, 132



[www.inclam.com](http://www.inclam.com)