

# Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa 2018



Nota: El presente informe corresponde al **Estado de Información no Financiera**, de acuerdo a la ley 11/2018 en materia de Información no Financiera y Diversidad.

# Índice

0. Carta del CEO
1. Perfil de la organización
2. Características del informe
3. Los valores y la responsabilidad social corporativa en GDES
4. La actividad del Grupo
5. La gestión del talento
6. La innovación tecnológica
7. La protección del medio ambiente
8. El apoyo a la sociedad
9. Índice de contenidos e indicadores GRI



Héctor Domínguez  
CEO

## Carta del CEO

Esta memoria supone mi compromiso y el compromiso de todas las personas que forman parte de GDES con la Responsabilidad Social Corporativa a través de la adscripción durante nueve años al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En la memoria que se presenta se recoge nuestro compromiso específico en el ámbito económico, social y medioambiental durante el ejercicio 2018.

Adicionalmente, me gustaría señalar que nuestra identidad corporativa está englobada por cinco compromisos; compromisos basados en la energía, la innovación, las personas, la excelencia y la sostenibilidad. Estos compromisos se ven reforzados anualmente a través de campañas específicas en las que el objetivo principal es “vivir” cada uno de ellos a través de todos los valores que hacen posible su cumplimiento.

En el ejercicio 2018, el compromiso sobre el que se ha hecho un foco específico ha sido el de la innovación. Para GDES la innovación es uno de los ejes estratégicos más importantes, que nos hace destacar en el sector energético y mantener el liderazgo en los mercados en los que trabajamos.

Innovación = creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación.

El año 2019, será el año de la sostenibilidad en GDES. Para nosotros el compromiso con la sostenibilidad es pensar en que todo lo que hacemos debe tener como objetivo final el crecimiento a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.

Sostenibilidad = solidaridad, responsabilidad, seguridad, ética.

Entre las acciones que se llevarán a cabo, destacará nuestro deseo de fomentar las labores sociales entre los empleados del Grupo. Para ello se formalizará una convocatoria para el año 2019 de Ayudas a los empleados que colaboren y/o participen de forma activa en Proyectos de Acción Social con el objetivo de reconocer y ayudar a impulsar iniciativas de entidades no lucrativas que contribuyan a mejorar la realidad socioeconómica y la calidad de vida, en España o fuera de España.

## 1

# Perfil de la organización

## Qué hacemos

GD Energy Services es un grupo familiar con presencia internacional, cuyos servicios se engloban dentro de las siguientes categorías:

- Servicios nucleares
- Tratamiento de Superficies
- Desmantelamiento
- Eólico
- Logística
- Redes eléctricas
- Emergencias

GD Energy Services presta servicios a diversos sectores, entre los que cabe destacar:

- Eléctrico
  - Nuclear
  - Eólico
- Petroquímico y Gas
- Empresas y Organismos Públicos
- Sanidad
- Otras Industrias

## Datos clave

Ventas	€ 103 M
Capitalización	Deuda Neta Financiera →19.749M Fondos Propios →15.364M
Nº de empleados	Total Grupo <b>2000</b> empleados, <b>1058</b> incluidos en el alcance de la presente memoria
Oficina Central	Valencia (España)

## Principales ubicaciones:

ESPAÑA | PORTUGAL | FRANCIA | REINO UNIDO | ITALIA | PANAMÁ | MÉXICO | USA | BRASIL

## Razón Social:

GDES (Ingeniería y Marketing, SA)

Av. Cortes Valencianas 58

Sorolla Center, Local 10

46015, Valencia (España)

Tel: +34 963 540 300

Fax: +34 963 540 320

www.gdes.com

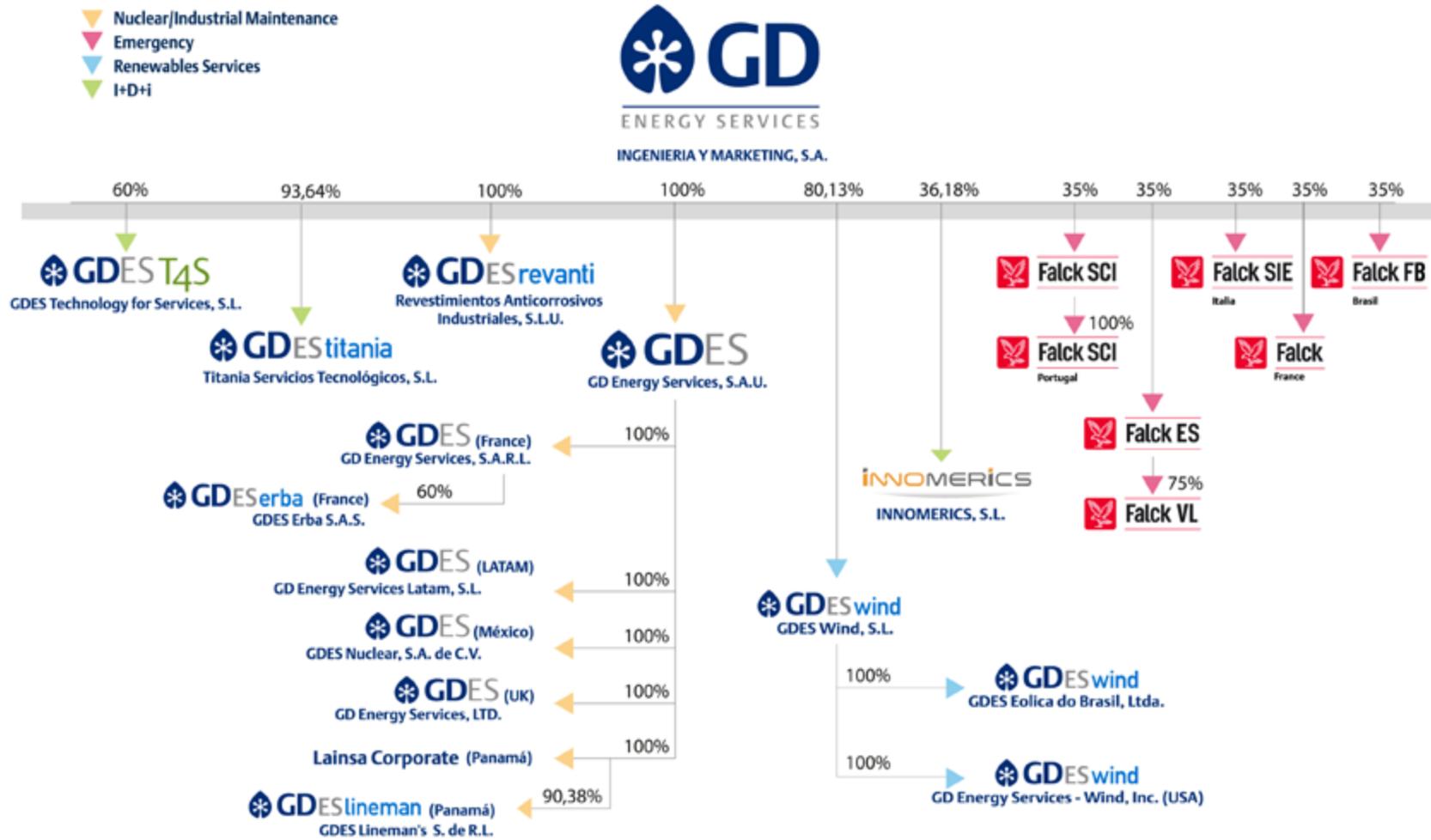
Info@gdes.com

## Contactos para aspectos RSC:

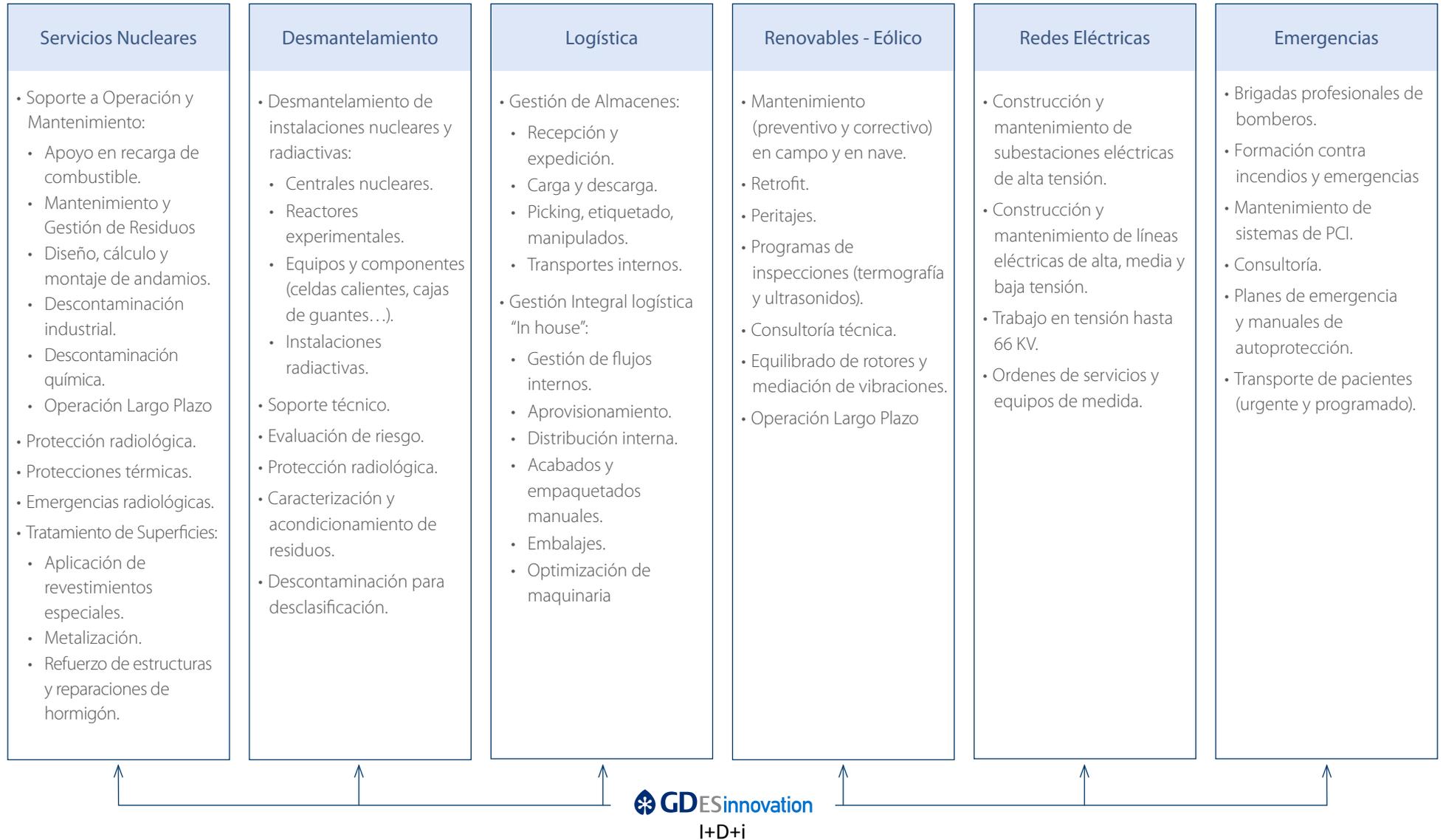
Directora RRHH: Amparo Company

a.company@gdes.com

Nuestra organización 2018



## Nuestros servicios 2018



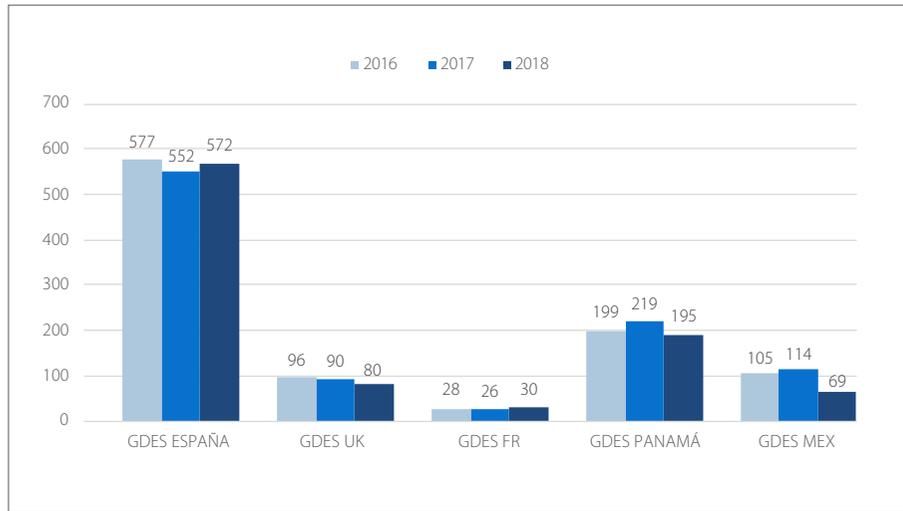
## Presencia global



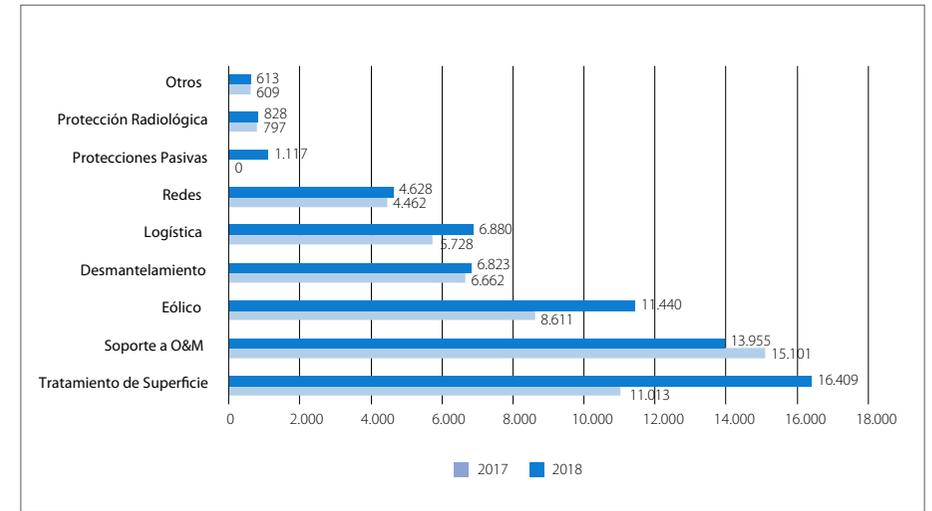


## Algunos datos

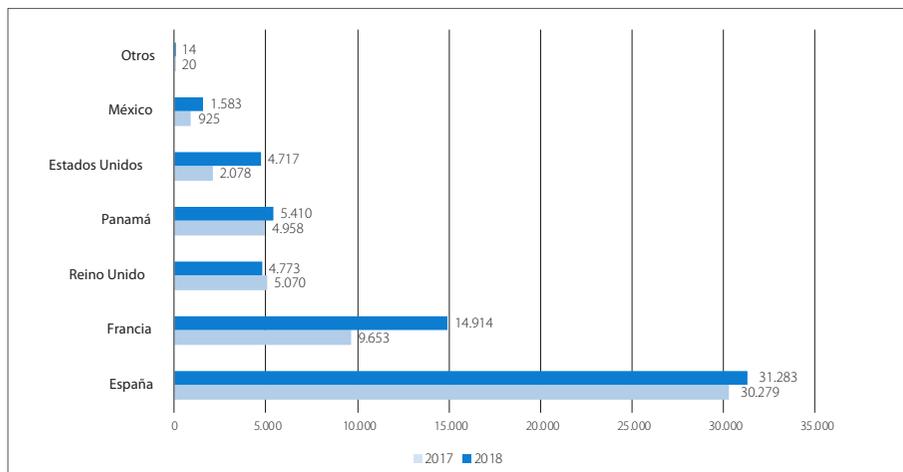
### PLANTILLA



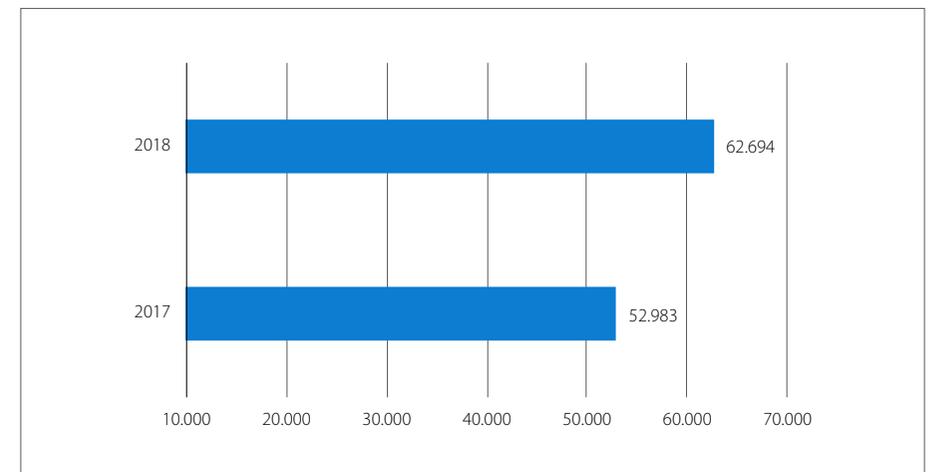
### DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR ÁREAS DE NEGOCIO 2018 (€'000)



### DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS 2018 (€'000)



### FACTURACIÓN EMPRESAS CONTROLADAS 2018 (€'000)



## Premios y Reconocimientos

- Revanti, premio “Llum de Prevención de Riesgos Laborales 2014 y 2016” en la categoría de empresas de menos de 50 trabajadores.
- Revanti, mención en la “Challenge Prevention de risques de la CNPE de Blayais” como mejor en materia de Seguridad en el 3er trimestre de 2013.
- GDES, premio como mayor contribución global en materia de Seguridad en la “Challenge Prevention de Risques de EDF” del 1er trimestre de 2011.
- José Dominguis premio Actualidad Económica 2011 al mejor empresario de la Comunidad Valenciana.
- Héctor Dominguis, premio Ernst & Young emprendedor del año 2010 de la Comunidad Valenciana.
- Premio al mejor innovador del año 2010 El Mundo.
- Mención de Honor en los premios Prever 2009 de Prevención de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Premio 2008 de la Cámara de Comercio a la empresa Familiar.
- Premio Excelencia Iberdrola 2006 al Suministrador del año en la categoría de Prevención de Riesgos Laborales.
- Premio Excelencia Iberdrola 2004 al Suministrador del año en la categoría de Servicios-Grandes Empresas.
- General Electric - Premio al contratista más seguro del año 2003 del Proyecto LX2.
- Premio al mejor proveedor del año 2015 de Iberdrola en la categoría de Competitividad e Innovación.
- Premio XX aniversario de la Revista Economía 3.
- Premio “Challenge de Risques” al mejor contratista en materia de Seguridad 2013 en la Central Nuclear de Blayais (Francia).
- Premio «Challenge de Sécurité» de UTO-EDF al mejor contratista en materia de Seguridad del 1er trimestre 2011.
- Premio “Empresa y PYME 2017” de la Cámara de Comercio de España en Francia.
- Mención Honorífica en la Gala AJEV 2017.
- Premio “Servicio a la Comunidad 2017” del Rotary Club de Valencia.

## Organizaciones

- Asociación para el progreso de la Dirección (APD).
- Asociación Valenciana de Empresarios (AVE).
- Asociación Industrial de canarias (ASINCA).
- Foro de la Industria Nuclear.
- Sociedad Nuclear Española.
- UK Nuclear Industry Association.
- Association pour la promotion de l’industrie nucléaire française.
- Sociedad Española de Protección Radiológica.
- Asociación española de la industria solar termoeléctrica (PROTERMOSOLAR).
- National Fire Protection Association (NFPA).
- Asociaciones Españolas de Lucha Contra Incendios (ASELF).
- Centro Nacional de Prevención de Vidas y Bienes CEPREVEN).
- Asociación Española de Sociedades de Protección Contra Incendios (TECNIFUEGO-AESPI).
- Asociación Valenciana de Empresas Innovadoras (AVANT).
- Club de Innovación de la Comunidad Valenciana (CICV).
- Círculo Empresarial CPI (Club UPV para la Innovación).
- Miembro del Parque INNOVA (Universidad Politécnica de Valencia).
- Asociación Española para la Calidad (AEC).
- AIMME Instituto Tecnológico Metal Mecánico.
- Asociación nacional de especialización para trabajos verticales (ANETVA).
- Groupement Inter-professionnel pour la Prévention, l’Hygiène Industrielle et la Sécurité dans les Entreprises (GIPHISE).
- Casa de la Caridad de Valencia (Colaborador).
- Save the Children (Colaborador).
- Asociación Nacional de empresas de salud ambiental (ANECPLA).
- Comité de Gestión de la Plataforma Tecnológica de Energía Nuclear de Fisión. (CEIDEN).
- Comités técnicos y suplentes del Comité de Gestión de la Plataforma Nacional en I+D de Protección Radiológica. (PEPRI).
- Sociedad Española de Física Médica. (SEFM).
- Clúster de Energía de la Comunidad Valenciana. (CECV).
- ADEIT - Fundación Universidad-Empresa de la UV.
- Red de Innovación en el sector energético (Fundación Inndea Valencia). (VIT ENERGIA VALENCIA).
- Instituto Tecnológico de la Construcción. (AIDICO)

## 2

# Características del informe

## Ámbito de la Memoria

Dando continuidad a las anteriores Memoria de Responsabilidad Social **Corporativa** elaborados con las versiones G3 y G4 del GRI (Global Report Initiative), **este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.**

La información incluida en el presente Informe corresponde al año 2018, el último informe presentado correspondía a 2017 puesto que se realiza con frecuencia anual. No se establece verificación externa más allá de :

- los elementos incluidos en la auditoría obligatoria exigida por la "Ley de Información no Financiera y Diversidad" española ", ya que el presente informe de RSC, actúa como Estado de Información No Financiera (EINF) a efectos de dicha Ley. Esta auditoría es realizada por la empresa BDO como Auditores de las Cuentas del Grupo.
- La verificación externa del cálculo de Huella de carbono realizada por la entidad Bureau Veritas.

No se ha reexpresado ninguna información referente a Memorias de años previos.

## Este informe se basa en los principios de:



El ámbito de recopilación de información para la presente Memoria corresponde a la de las empresas que consolidan estados financieros en nuestro Grupo, es decir:

- Ingeniería y Marketing SA (España, Matriz del Grupo)
- GD Energy Services SAU (España)
- Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U, Revanti (España)
- Titania Servicios Tecnológicos S.L, Titania (España)
- GDES Wind S.L (España)
- GDES Technology for Services S.L ,T45 (España)

- GD Energy Services Latam S.L (España)
- GD Energy Services SARL (Francia)
- GDES Erba SAS (France)
- GD Energy Services Ltd (UK)
- GDES Nuclear S.A de C.V (Mexico)
- GDES Eolica do Brasil. Ltda (Brasil)

- GD Energy Services-WInd Inc. (USA)
- GDES Lineman's S de RL (Panama)
- Lainsa Corporate (Panama)

No existe ninguna empresa que consolide estados financieros con el Grupo que haya quedado fuera del ámbito de esta memoria, ni se incluye información de otras posibles empre-

sas participadas pero que no consolidan estados financieros con el Grupo, más allá de la referencia a las empresas participadas del Grupo Falck que se dan a título informativo en los esquemas de las paginas 5 y 6, en el resto del informe no se incluye en ningún caso datos cualitativos o cuantitativos en relación a las mismas.



Señalar que durante 2018 no ha habido cambios relevantes respecto a la estructura o composición accionarial del Grupo, ni en la estructura de su cadena de suministro.

Las siguientes empresas del Grupo se encuentran adscritas a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas:

- Ingeniería y Marketing SA (España, Matriz del Grupo)
- GD Energy Services SAU (España)
- Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U, Revanti (España)

### Análisis de Materialidad

Durante el proceso de elaboración del presente Informe, se ha llevado a cabo un análisis de materialidad que nos ha permitido identificar los temas relevantes para la Organización.

Este proceso se ha llevado a cabo mediante las siguientes fases:

- Identificación de los temas que podrían llegar a ser relevantes para la organización, para ello se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:
  - Temas que disponen de standard GRI publicado.
  - Temas relacionados con otros estándares a los que la empresa se adhiere voluntariamente u obligada legalmente.
  - Temas propios definidos por su relevancia por la actividad de nuestra organización.
- Análisis de la importancia de estos temas en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés a partir de la opinión de estos manifestada a través de los diferen-

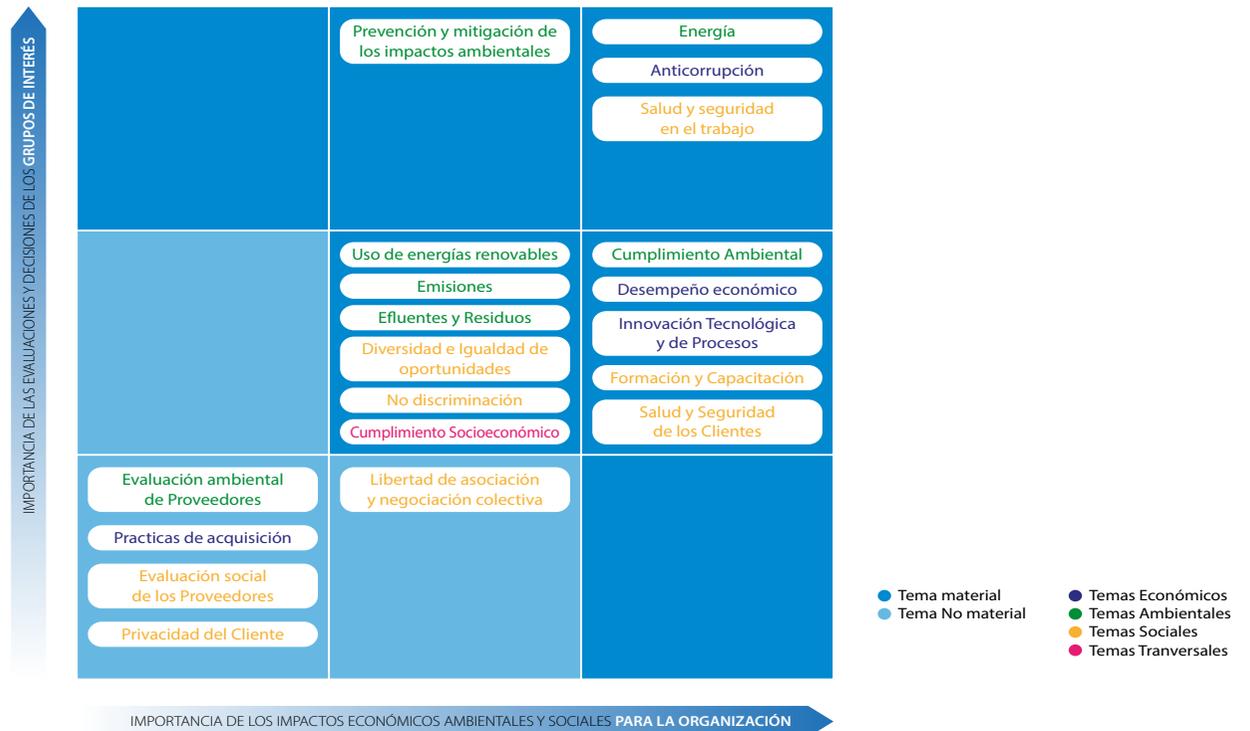
tes canales de comunicación y acciones de obtención de información al respecto.

- Priorización de los aspectos materiales, elaborando una Matriz de Materialidad a partir de la importancia para los grupos de interés de cada tema e integrando la valoración de la importancia del impacto de cada tema para la organización.
- Validación de los temas seleccionados por parte de la Dirección.

Fruto de este proceso, se añadieron a la lista de los posibles temas materiales a evaluar los siguientes temas adicionales a los aspectos cubiertos por estándares temáticos GRI :

- Uso de energías renovables
- Desperdicio de alimentos
- Prevención y mitigación de los impactos ambientales
- Información fiscal
- Innovación tecnológica y de procesos

La matriz de Materialidad obtenida de este proceso es la siguiente:



- Tema material
- Tema No material
- Temas Económicos
- Temas Ambientales
- Temas Sociales
- Temas Transversales

\* Solo se incluyen los temas que han sido mencionados como relevantes por alguno de los grupos de interés.

Los temas materiales identificados mediante la matriz han sido los siguientes:

TEMA MATERIAL	IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	IMPACTO PARA LA EMPRESA	COBERTURA	
			Interna	Externa
Energía	ALTA	ALTO	X	X
Anticorrupción	ALTA	ALTO	X	
Salud y Seguridad de los trabajadores	ALTA	ALTO	X	
Prevención y mitigación del impacto ambiental	ALTA	MEDIO	X	X
Cumplimiento Ambiental	MEDIA	ALTO	X	
Desempeño Económico	MEDIA	ALTO	X	
Innovación Tecnológica y de Procesos	MEDIA	ALTO	X	
Formación y Capacitación	MEDIA	ALTO	X	
Salud y Seguridad de los Clientes	MEDIA	ALTO	X	X
Uso de Energías Renovables	MEDIA	MEDIO	X	X
Emisiones	MEDIA	MEDIO	X	
Efluentes y Residuos	MEDIA	MEDIO	X	X
Diversidad e igualdad de oportunidades	MEDIA	MEDIO	X	
No Discriminación	MEDIA	MEDIO	X	
Cumplimiento Socioeconómico	MEDIA	MEDIO	X	

Adicionalmente a esta Memoria se incluye información de los siguientes temas que aún no siendo materiales según el análisis son requeridos por estándares a los que el Grupo se adhiere voluntariamente u está obligada legalmente:

TEMA	EINF(*)	PM (**)
Materiales	X	
Agua	X	
Biodiversidad	X	
Desperdicio de Alimentos	X	
Competencia Desleal	X	
Información Fiscal	X	
Empleo	X	
Evaluación Social de los Proveedores	X	
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva		X
Trabajo infantil	X	X
Trabajo Forzoso y Obligatorio	X	X
Derechos de los Pueblos Indígenas		X
Evaluación de Derechos Humanos		X
Comunidades Locales		X

(\*) Información requerida en los Estados de Información No financiera por la Ley Española 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

(\*\*) Información requerida para el Informe de Progreso respecto los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

## Estructura de Gobernanza

El máximo órgano de gobierno del Grupo, el Consejo de Administración de la empresa Matriz "Ingeniería y Marketing SA", es el encargado de:

- Validar la estrategia general del Grupo, mediante la aprobación del Plan Estratégico, de cuya elaboración y seguimiento se encarga un "Comité de Seguimiento de la Estrategia" formado por los Country Manager de cada país, los Directores Corporativos de cada Unidad de Negocio y representantes de las áreas corporativas de apoyo. Este seguimiento se realiza de forma cuatrimestral.
- Aprobar los presupuestos globales del Grupo, que determinan la distribución general de recursos entre los diferentes países, empresas y unidades de negocio.

Para las empresas cuyo órgano de Gobierno es un Consejo de Administración se realizan reuniones trimestrales del mismo, realizando las mismas funciones para cada mercantil que el Consejo de Administración de la empresa matriz, en coordinación con la estrategia y presupuesto del Grupo. Para el resto de empresas con otro tipo de órganos de gobierno (Pej Administrador único) se realizan reuniones trimestrales a nivel país, de forma conjunta para las todas las empresas que operan en ese país, en los mismos términos que una reunión de Consejo de Administración pero sin el requerimiento de levantar acta en presencia de un secretario.

Existe también un Consejo Asesor formado por expertos externos, que se reúne trimestralmente antes de cada Consejo de Administración de la matriz. Su función es analizar la información proporcionada y hacer recomendaciones que posteriormente se trasladan al Consejo de Administración para la decisión final. Al mismo tiempo analiza la estrategia de la empresa, la estructura y la gestión, haciendo también recomendaciones y comentarios que igualmente se trasladan al Consejo de Administración.

El seguimiento de los proyectos generales, así como de las acciones e indicadores asociados lo realiza de forma mensual un Comité de Dirección formado por los Directores Corporativos de cada Área. La toma de decisiones relevantes en las áreas económicas, ambientales y sociales se realizan en ese Comité.

## Grupos de Interés

En la siguiente tabla se identifican los grupos de interés para la organización y los canales de comunicación con los mismos que han permitido la recopilación de la información para la realización de esta Memoria, los grupos de interés se han seleccionado por parte del Comité de Dirección, en base a su relevancia para nuestra organización y sector.

En la Tabla se incluyen también los temas relevantes planteados a través de dichos canales por cada uno de los grupos de interés.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS RELEVANTES
Accionistas	Sesiones informativas / reuniones	Periódicamente	Energía · Uso de energías renovables · Cumplimiento ambiental · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Desempeño económico · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · No discriminación · Salud y seguridad de los clientes · Cumplimiento socioeconómico
	Notas de prensa	Periódicamente	
	Portal web	Continua	
	Junta de accionistas	Anual	
	Consejo de Familia	Trimestral	
	Consejo asesor	Periódicamente	
Empleados	Plan de comunicación interna	Continua	Energía · Efluentes y residuos · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · Diversidad e igualdad de oportunidades · No discriminación · Libertad de asociación y negociación colectiva
	Intranet	Continua	
	Boletín GDES	Trimestral	
	Comité de empresas y representación legal	Periódicamente	
	Programa DIME	Trianual	
	Programa INNOVA	Continua	
	Programa REDER	Continua	
	Procedimiento de mejora continua	Continua	
	Córner del empleado	Continua	
	Buzón "Tu importas"	Continua	
	Newsletter digital	Periódicamente	
	Buzón Comité Ético	Periódicamente	
Comité de Seguridad y Salud	Trimestral		
Clientes	Atención a sus demandas	Continua	Energía · Emisiones · Efluentes y residuos · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Desempeño económico · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · Diversidad e igualdad de oportunidades · Salud y seguridad de los clientes
	Encuestas específicas de calidad	Anual	
	Comunicación vía prensa escrita e internet	Periódicamente	
Sociedad	Pertenencia a distintas asociaciones y colectivos de la comunidad	Continua	Energía · Uso de energías renovables · Emisiones · Efluentes y residuos · Cumplimiento ambiental · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Cumplimiento socioeconómico
	Colaboración con ONGs	Periódicamente	
	Desarrollo de convenios de colaboración con las administraciones (central, autonómica y local)	Periódicamente	
	Publicaciones y comunicaciones	Periódicamente	
	Atención bidireccional permanente	Continua	
	Gestión y desarrollo de patrocinios	Periódicamente	
Colaboración con la universidad y entidades formativas	Periódicamente		
Proveedores	Carta de compromiso QHSE de subcontratistas	Periódicamente	Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Evaluación ambiental de proveedores · Prácticas de adquisición · Anticorrupción · Salud y seguridad en el trabajo · Evaluación social de los proveedores
	Evaluación periódica de proveedores	Anual	
	Convenios de colaboración con proveedores clave I+D+i	Periódicamente	

## 3

Aportamos valor para proporcionar **energía** al mundo



# Los valores y la responsabilidad social corporativa en GD Energy Services GDES

La responsabilidad social corporativa del Grupo se desarrolla de manera muy estrecha a la misión, visión y valores del Grupo, reflejo de la cultura existente en el mismo.

- 1. MISIÓN:** Contribuimos a la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de la industria, a través de la Ingeniería de Servicios, la Innovación, la Tecnología y la Diversificación como factores diferenciales.

GDES es sinónimo de compromiso.

Proporcionamos soluciones de alto valor añadido con la garantía de una empresa de servicios con más de 85 años de historia, avalados por la confianza y fidelidad de nuestros clientes como colaborador estratégico.

- 2. VISIÓN** En GDES aportamos valor con el objetivo de convertirnos en un colaborador clave para nuestros clientes, con reconocido prestigio internacional en servicios de apoyo a la operación a largo plazo y el desmantelamiento para la industria nuclear y eólica. Actuamos en todo momento en el marco de nuestros valores y compromisos para ser una empresa enérgica, innovadora, excelente, humana y sostenible.

- 3. VALORES:** “Aportar valor para proporcionar ENERGÍA al mundo”, es el emblema de GDES. Un lema construido en base a los 5 compromisos de nuestra empresa:

## Energía

La **Energía**, que no solo habla de la industria en la que trabajamos, sino que define nuestra energía vital: el trabajo con ilusión y pasión que diferencia nuestros esfuerzos de los de la competencia.

Energía = *pasión, ilusión, esfuerzo.*

## Innovación

La **Innovación** es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES, que nos hace destacar en el sector energético. Es lo que nos permite mantener el liderazgo en los mercados en los que trabajamos.

Innovación = *creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación.*

## Personas

Las **Personas** lo son todo para el Grupo y es compromiso de todos los trabajadores de GDES que esto nunca cambie. El compromiso con las personas es la vía por la que generamos confianza, transmitimos empatía y demostramos respeto tanto al cliente como a nuestros compañeros.

Personas = *confianza, empatía, respeto y orientación al cliente.*

## Excelencia

La **Excelencia** es nuestro compromiso para conseguir siempre los máximos estándares de calidad. Ser eficientes, flexibles y tener capacidad de trabajar en equipo, solo responde a un propósito: ser excelentes.

Excelencia = *fiabilidad, eficiencia, flexibilidad, trabajo en equipo.*

## Sostenibilidad

Todo lo que hacemos lo tenemos que hacer para seguir creciendo a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser **sostenibles** y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.

Sostenibilidad = *solidaridad, responsabilidad, seguridad, ética.*

En GDES la Responsabilidad Social Corporativa se articula en base a la actividad del Grupo y cuatro áreas fundamentales:



#### La gestión del talento:

Cuestiones sociales y de personal, respecto de los DDHH y luchas contra el soborno, la corrupción y el blanqueo de capitales.



#### La innovación tecnológica



#### La protección del medio ambiente



#### El apoyo a la sociedad:

Relación con la sociedad, subcontrataciones, proveedores y consumidores.

Sobre estos cuatro ejes GDES aborda sus estrategias de crecimiento global y de Responsabilidad Corporativa y Social que le permiten seguir innovando y creciendo sobre una base ética, social y medioambiental con el entorno.

En los siguientes apartados se irá desarrollando detenidamente cada uno de estos aspectos.



## 4

## La actividad del Grupo

### Políticas

GDES es un grupo empresarial que cuenta con más de 85 años de experiencia en la prestación de servicios industriales en gran diversidad de sectores, todos ellos mencionados en el Perfil de la Organización.

### INDICADORES CLAVE

54%

de la cifra de negocio con triple certificación calidad, Medio ambiente y Seguridad y salud

30

contratos plurianuales de servicios gestionados para clientes del sector energético

7

países con presencia continuada mediante contratos de servicios

Bajo el compromiso de la Sostenibilidad, en 2017 los miembros del Comité de Dirección junto con los diferentes Country Managers llevaron a cabo un proceso de reflexión estratégica con objeto de analizar las tendencias de la industria energética en las próximas décadas y determinar las estrategias a adoptar en el Grupo durante los próximos años. Fruto de esta reflexión fue un nuevo Plan Estratégico 2018 – 2031 que fue presentado en el Group Meeting 2017 con estrategias generales a largo plazo y líneas estratégicas específicas para los próximos años (2018 – 2021). Durante 2018 se han continuado ejecutando las acciones previstas en las diferentes líneas estratégicas, bajo la supervisión de los departamentos de Calidad/Seguridad y Control de Gestión.

Durante los próximos años, GDES priorizará sus inversiones en los negocios relacionados con las Unidades de Negocio de Servicios Nucleares, Desmantelamiento y Eólica, con el objetivo de afianzar su liderazgo en el mercado nacional aprovechando las fortalezas y mejorar el posicionamiento de la Compañía en mercados de demostrado potencial como Francia, Reino Unido y Estados Unidos; buscando también el crecimiento en Italia y Este de Europa mediante proyectos específicos gestionados y desarrollados por el equipo técnico de España.

Para conseguir estos objetivos la dirección de GDES ha marcado 7 líneas estratégicas, a través de las cuales se desea potenciar el desarrollo de negocio de GDES y la creación de una organización eficiente, bajo una estrategia única y coordinada:

- Reforzar los esfuerzos en el negocio nuclear de operación y mantenimiento
- Potenciar el negocio de desmantelamiento
- Acelerar el crecimiento en el sector eólico
- Analizar la evolución de los negocios no estratégicos
- Conseguir una organización más ágil e integrada
- Focalizar nuestros esfuerzos en Innovación y Desarrollo Tecnológico con el objetivo de aumentar el valor añadido
- Implantar herramientas y procedimientos que permitan disponer de la información precisa y necesaria para la toma de decisiones

Nuestra “Política de Gestión Integrada”, fue revisada también en diciembre de 2018 para mantenerla acorde a nuestros Compromisos de Energía, Excelencia, Personas, Sostenibilidad e Innovación, y a nuestra “Estrategia de Cultura de Seguridad”, aprobada en 2016 como documento rector que debe guiar todas nuestras actividades para adoptar de los rasgos de Cultura para la Seguridad definidos por la World Association of Nuclear Operators (WANO) y las recomendaciones del International Nuclear Safety Advisory Group (INSAG)-4.

Esta estrategia alcanza a todas las actividades emprendidas por GDES en su responsabilidad como proveedor de servicios para la industria en todo el mundo. Aplicando a todos nuestros servicios y a todas las funciones de nuestra Organización, siempre con la seguridad como nuestra primera prioridad. Esta estrategia contiene los siguientes compromisos:

- Implicación de los líderes de la Organización como ejemplo y apoyo de los valores de la organización
- Compromiso de todos los miembros de la Organización en asegurar fomento positivo de la seguridad y calidad a través de nuestra acción intencionada y reflexiva.
- Garantizar la protección de los trabajadores, el público y el medio ambiente frente a riesgos indebidos, alcanzando y manteniendo adecuadas condiciones de operación, evitando los accidentes y mitigando las posibles consecuencias de los mismos.
- Garantizar un alto nivel de seguridad y calidad en todos nuestros proyectos y servicios, promoviendo una sólida Cultura para la Seguridad compartida por toda nuestra cadena de suministro, que integre la seguridad y la calidad en todos los procesos.
- Transparencia y diálogo de alto nivel con las partes interesadas, tanto internas como externas, junto con un compromiso de mejora continua donde la revisión continúa y el intercambio de experiencias y lecciones aprendidas sea clave.

## Gestión de Riesgos y Principio de Precaución

El Grupo aplica en todas sus actividades el Principio de Precaución, tanto en la planificación y ejecución de las operaciones, como en las actividades de investigación y/o desarrollo de nuevos servicios. De acuerdo a este principio cuando en el Análisis de Riesgos previo a cada una de estas actividades aparecen posibles resultados calificados como catastróficos, no se realiza la actividad sin aplicar medidas eficaces que eviten dicho resultado. En ningún caso la falta de certeza científica se utiliza para posponer la aplicación de dichas medidas.

Ese Análisis de Riesgos se desarrolla de acuerdo con un procedimiento general basado en la norma ISO 31000 “Gestión del Riesgo. Directrices”, y aplica la metodología de “Matriz de Consecuencia/Probabilidad”, descrita en la sección B.29 de la Norma ISO31010 “Gestión de Riesgos. Técnicas de apreciación de Riesgos”, e incluye:

- El análisis de riesgo para todos los proyectos, incluyendo:
  - Riesgos Operativos del proyecto (Temporales, Económicos y de Calidad)
  - Riesgos de Seguridad
    - Seguridad Nuclear/Industrial
    - Seguridad y Salud (PRL)
    - Protección radiológica (PR)
    - Medio ambiente

Cuando se trate de un proyecto que contemple diversas etapas, incluyendo I+D+i, diseño o ingeniería, a la hora de la identificación de riesgos, se consideran todas las etapas comprendidas en el proyecto, desde el estudio inicial del proyecto hasta las tareas de cierre, incluyendo la provisión del servicio en obra.

- La evaluación de los riesgos u oportunidades genéricos de carácter estratégico u operativo asociados a la actividad general del Grupo o de una Empresa, Línea de Negocio o Área de Servicios en particular.

Los riesgos y oportunidades genéricos asociados al Grupo son evaluados por el Comité de Dirección de forma anual, para 2018 se identificaron riesgos y oportunidades relevantes en las áreas de:

- Capacidad de negociación con el cliente
- Marketing y comercialización (Venta cruzada, transmisión de capacidades, servicios y productos, identificación de cliente)
- Retención del Talento
- Reporte y Comunicación externa en cuanto a posicionamiento y reputación, especialmente en caso de crisis.
- Fomento de ideas o propuestas innovadoras.

### Evolución del Negocio

Durante 2018 el Grupo siguió potenciando su crecimiento en aquellas Áreas de Negocio más rentables y que menos pueden verse afectadas por la crisis económica mundial:

en particular el área de Servicios de Mantenimiento en el Sector Nuclear y de las Energías Renovables y el área de Desmantelamiento en el Sector Nuclear. Esta apuesta marca el posicionamiento del Grupo en los servicios a industrias de producción de energía "Carbon Free" (Nuclear y Renovables).

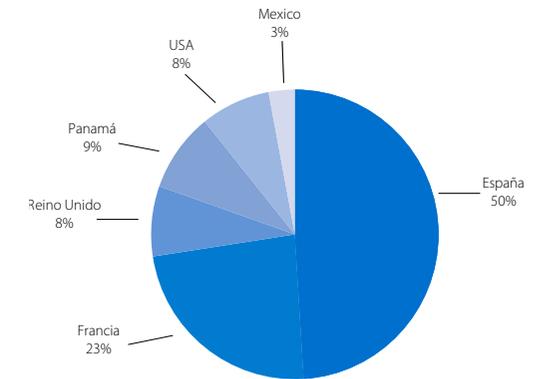
El Grupo ha continuado también su apuesta por la internacionalización, estabilizando su cifra de negocio en el mercado de UK y continuando la expansión en Francia donde el Grupo ha crecido en ventas más de un 56% logrando el posicionamiento deseado al obtener varios contratos para el año 2019 en el sector nuclear francés.

En el área de Servicios de Mantenimiento para Energías Renovables, se ha continuado apostando fuertemente por el sector eólico, buscando la expansión a nuevos mercados, en particular el norteamericano el cual se ha consolidado durante el 2018.

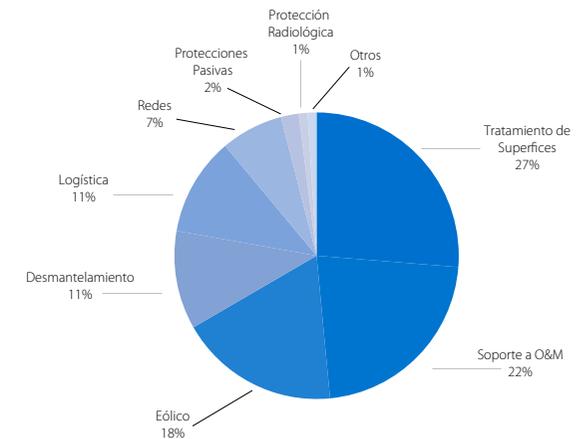
El área de Tratamiento de Superficies se ha potenciado a nivel internacional, en particular con el impulso dado a finales de 2015 por la homologación obtenida en Francia para nuestro sistema de recubrimiento de las paredes de reactores (Extrados). Esta homologación permitió licitar y obtener trabajos por valor de 23 millones de euros en el periodo 2017-2019. Durante 2018 se ha realizado ya la intervención en la central francesa de Flammenville I, por un importe de 10,5 Millones de Euros con un resultado muy satisfactorio.

Por último cabe destacar asimismo la consolidación, rentabilidad y posicionamiento del área de Logística en 2018 con 6,6 millones de cifra de ventas que supone el 11% del Grupo y con presencia en España, México y Panamá.

### Presencia Internacional 2018



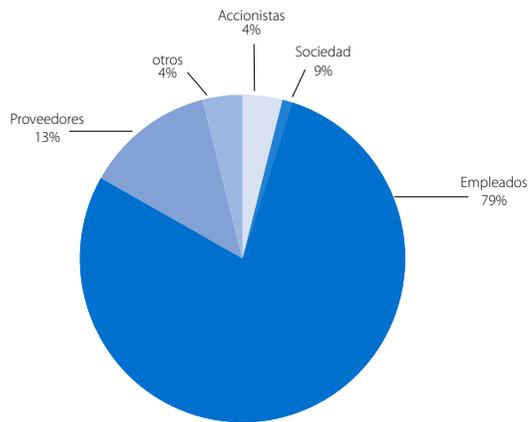
### Cifra de negocio 2018



Nota: Datos de empresas que consolidan con el Grupo. No incluye otras participadas

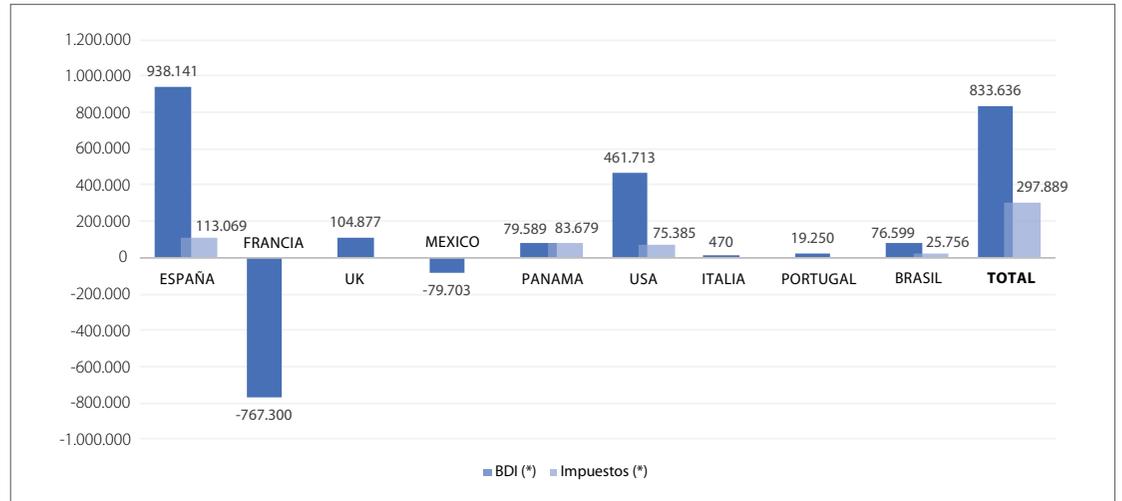
Valor generado y distribuido 2018

<b>Ingresos (M€)</b>	<b>63.458</b>
Importe neto de la cifra de Negocio	61.881
Otros Ingresos de explotación	214
Participación en beneficios sociedades	1.363
<b>Costes Operacionales</b>	<b>14.555</b>
<b>Valor Generado/Distribuido</b>	<b>48.903</b>

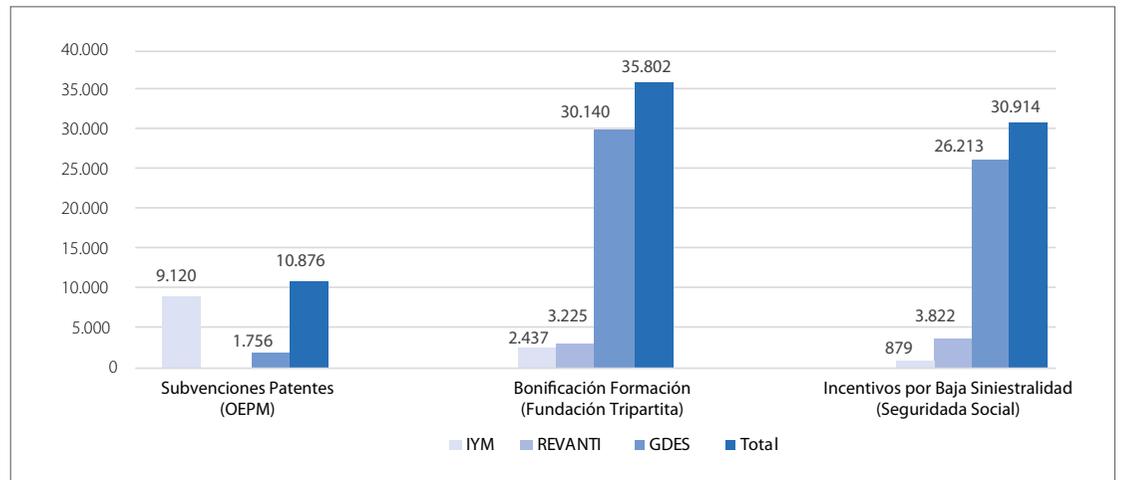


Empleados: Salarios, Costes Sociales y Formación; Proveedores: Compra de bienes y servicios; Accionistas: Creación de Valor para la empresa; Sociedad: Impuestos, Inversión social, Medioambiental, Otros: amortizaciones y gastos financieros.

Beneficios después de impuestos e impuestos pagados por país, 2018



Subvenciones y bonificaciones recibidas, 2018



### Cadena de Suministro

Las empresas de nuestro Grupo son empresas de servicios, que basan sus actividades en la mano de obra de los colaboradores y en la aplicación de tecnología para la prestación de estos servicios, no existiendo procesos de fabricación o incorporación de materias primas.

Así mismo la mayor parte de nuestra cifra de negocio se realiza con contratos en las propias instalaciones el cliente o utilizando materias primas suministradas por el propio cliente.

Nuestros proveedores más relevantes son empresas de servicios puras, y el suministro se encuentra atomizado entre gran cantidad de pequeños proveedores locales.

Dentro del cuestionario de homologación inicial de nuestros proveedores se incluyen la evaluación de su enfoque respecto a los aspectos relacionados con sostenibilidad y responsabilidad social.

### Calidad y Certificaciones

Dentro de su compromiso con la Excelencia en la Gestión, GDES une esfuerzos para desarrollar sus actividades de acuerdo con un Sistema Integrado de la Gestión para la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, desarrollado según directrices y requisitos de las Normas ISO 9001 ISO 14001 y OHSAS 18001.

Para el Grupo es fundamental la relación con el cliente a todos los niveles y asegurar su máxima satisfacción en todos los aspectos del servicio. Para ello desarrolla sus actividades conforme a un Sistema integrado de Gestión, mediante el cual se pretenden aprovechar las ventajas que aporta a la organización:

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	MASE	UNE 166002	CEFRI	UNE73401
GD Energy Services, SAU	❄️	❄️	❄️		❄️	❄️	❄️
Revestimientos Anticorrosivos Industriales, SLU	❄️	❄️	❄️			❄️	❄️
Innomerics S.L.	❄️						❄️
GDES WIND, S.L	❄️	❄️	❄️				
GD Energy Services SARL	❄️	❄️				❄️	
GDES Erba S.A.S.	❄️	❄️		❄️		❄️	
GD Energy Services Ltd	❄️	❄️					
GDES LINEMAN'S S. de R.L.	❄️						

- Obtener internamente información objetiva y fiable de los procesos de la Organización.
- Detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora, asegurando una eficaz, eficiente y segura Operación y Control de los Procesos.
- Orientar la empresa de cara al cliente y conseguir su fidelización.

- Potenciar la comunicación, participación, formación e información a todos los niveles.

Durante 2018 se ha seguido con el Plan de Implantación y Certificación del sistema Integrado de Gestión, alcanzándose los siguientes niveles:

- 88 % de la cifra de negocio certificada según la Norma de Calidad ISO 9001

- 79 % de la cifra de negocio certificado según la Norma Ambiental ISO 14001
- 54 % de la cifra de negocio certificado según la Norma de Seguridad y Salud OHSAS 18001 o MASE/UIC.
- 40 % de la cifra de negocio certificado según la Norma de gestión de la I+D+i UNE 166002.

Además, la empresa GDES Erba se encuentra certificada según el referencial común MASE-UIC de Seguridad y Salud y Medio Ambiente. GDES, Revanti e Innometrics se encuentran homologadas por la Norma UNE 73401 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Español, y las empresas GDES, Revanti, GDES France y GDES Erba, según la Norma NT 85/114 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Francés y la Norma francesa de Radioprotección SPE-E-0400.

Los cambios más relevantes que afectaron al Sistema de Gestión en 2018 han sido los siguientes:

- Integración de los alcances de investigación, desarrollo e innovación dentro de la empresa GDES.
- Puesta en marcha de la metodología para el análisis de riesgos para los proyectos del Grupo.
- Consolidación de la metodología para realización y seguimiento del análisis de los riesgos y oportunidades de la Organización.
- Introducción de la perspectiva del análisis del ciclo de vida en la metodología de evaluación de aspectos ambientales.

### Mejora Continua y Optimización de Procesos

Durante 2018 se ha continuado con el proyecto de mejora de la gestión por procesos, mediante el análisis de los procesos de gestión de la organización usando la metodología de Lean Management y con la participación del personal que directamente está implicado en cada uno de los procesos.

El objetivo de este proyecto es optimizar los procesos de cara a mejorar su eficiencia y asegurar la estandarización de estos entre las diferentes sedes y centros de trabajo del Grupo. Para ello se han elaborado durante 2018 los Mapas de Proceso que reflejen la realidad de la situación actual (AS IS) y definido el Mapa de Proceso optimizado al cual aspiramos (TO BE), así como las acciones necesarias para alcanzarlo.

En 2018 se ha realizado un análisis para las futuras herramientas de gestión a revisar o implementar, como la futura versión de ERP. Adicionalmente se han designado propietarios para cada proceso que en adelante serán los responsables de revisar y mantener los indicadores claves asociados a cada proceso.

### Lucha Contra la Corrupción y Cumplimiento Socio-económico

Durante 2018, el Grupo ha mantenido su compromiso en la lucha contra todas las formas de corrupción mediante tres ejes:

- Aprobación y difusión a todos entre los grupos de interés de un "Código Ético" de obligado cumplimiento y por supervisado por un Comité de Seguimiento para velar por su implantación efectiva.

- Mantenimiento de la política de compras, que realiza especial hincapié en este aspecto, asegurando en función de la naturaleza de la contratación, un número de al menos tres ofertas para cada uno de los servicios o suministros. La política de compras así como el Código Ético de la sociedad establece la prohibición de remitir regalos a proveedores y/o clientes.
- Puesta en marcha y desarrollo de un Plan de Prevención de Delitos Penales (PPD), que ha permitido evaluar el conjunto de nuestras empresas y operaciones en España respecto a riesgos relacionados con la corrupción, quedando pendiente evaluar ese riesgo en detalle en el resto de países.

Durante 2018:

- No se han identificado ningún caso de corrupción. ni incumplimientos de leyes o normativas en los ámbitos social y/o económico.
- No se han ejercitado acciones judiciales por competencia desleal, prácticas de trust y monopolio en ninguna sociedad del Grupo. Del mismo modo, no hay constancia de que se haya ejercido ninguna acción legal por cuestiones diferentes.
- No se han recibido reclamaciones de ningún trabajador, accionista, acreedor, y/o proveedor, en el año 2018 relacionadas con las prácticas laborales adoptadas en el Grupo.
- Ninguna sociedad del Grupo ha sido sancionada por las Autoridades Laborales por incumplimientos de la normativa aplicable.

## HITOS



### • GDES INVITADA EN LA PRESTIGIOSA CONVENCION INTERNACIONAL 'LES ASSISES DU DÉMANTÈLEMENT'

El congreso organizado por las instituciones francesas PVSJ (*Pôle de Valorisation des Sites Industriels*) e INSTN (*Institut national des sciences et techniques nucléaires*) ha celebrado su quinta edición con el objetivo de proporcionar una visión general de los desafíos y perspectivas para el sector del desmantelamiento, proporcionando una visión general de los principales proyectos en curso en el mundo.

'LES ASSISES DU DÉMANTÈLEMENT' reunió en el Complejo Nuclear de Marcoule (Francia) a casi 300 participantes y más de 120 compañías durante el pasado mes de diciembre. Este evento puso en el punto de mira las experiencias y estrategias implementadas en Japón, España y el Reino Unido. José Tomas Ruiz Martínez, Director

de Operaciones de GD Energy Services (GDES), habló del sistema de desmantelamiento en España y de la experiencia de más de 30 años que GDES tiene en proyectos de desmantelamiento no solamente en España sino en otros países como Reino Unido e Italia. Una oportunidad excepcional que puso en valor el sistema español de desmantelamiento, el papel de ENRESA como responsable, y la gran experiencia que GDES tiene en desmantelamiento de instalaciones nucleares. Los asistentes mostraron gran interés por los proyectos desarrollados en nuestro país proporcionando, de esta manera, una mayor visibilidad a GDES como colaborador estratégico clave en proyectos de desmantelamiento tanto en Francia como en otros países europeos.

### • RENOVACIÓN SERVICIOS PARA GAS NATURAL EN PANAMÁ

GDES renueva el contrato para la realización de servicios de almacenaje y transporte de materiales de Río Hato para las empresas de distribución eléctrica EDEMET y ED-CHI (Gas Natural Fenosa) en Panamá, tras 4 años de servicio.



La renovación de los servicios por 3 años más tiene una importancia relevante tanto para la Unidad de Negocio Logística de GDES como para nuestro cliente GNF (Gas Natural Fenosa), ya que supone estabilidad temporal y afianza la relación entre ambos en un mercado en crecimiento, como es Centroamérica y en particular Panamá.

El detalle de los servicios renovados es el siguiente:

- Almacenamiento
- Entradas
- Inventarios / Gestión de stocks
- Salidas-Despachos
- Otros servicios
- Transporte y distribución
- Servicio de seguridad



La renovación de los servicios ha estado supeditada y fundamentada en una mejora en la calidad del servicio provisto respecto a los últimos años. Para llevar a cabo y materializar esta mejora GDES ha realizado un esfuerzo

importante tanto económico como técnico. Implementando nuevos procedimientos, avances técnicos y herramientas de gestión y comunicación con el cliente. Todo ello ha permitido aumentar la eficacia, eficiencia y seguridad en la operación, afianzar el control sobre la actividad y sedimentar la confianza con el cliente.



- **GDES ABRE UNA NUEVA ÁREA DE SERVICIO**

En respuesta a las nuevas oportunidades del mercado y a las necesidades de nuestros clientes GDES ha creado el Área de Servicios de Protecciones Térmicas.

Con esta nueva área de servicios GDES pretende introducir nuevos productos homologados en el mercado nacional, tanto de Protecciones Pasivas como de Aislamientos Térmicos, ofreciendo así un servicio integral a sus clientes, con objetivo de maximizar la eficiencia y el valor añadido en la contratación de servicios para la gestión de sus instalaciones.



- **EXCELENTE VALORACIÓN DE NUESTROS CLIENTES POR LOS SERVICIOS DE RECARGA EN CN COFRENTES Y CN ALMARAZ**

Recientemente nuestros clientes Iberdrola y Almaraz-Trillo han dado a conocer la valoración de los servicios realizados durante la **recarga 21** en la planta **CN Cofrentes (CNC)** y las **recargas R223 y R125** en **CN Almaraz (CNA)** siendo calificadas ambas como excelentes.

En el informe de Iberdrola, desarrollado para el control de los servicios en **CN Cofrentes**, tanto GDES Revanti como GDES SAU han ocupado los **primeros puestos de la valoración global**.

En el caso de GDES SAU, las áreas y servicios mejor valorados han sido los correspondientes a Ejecución Técnica, Protección Radiológica, Logística y Gestión Administrativa además de Protección contra Incendios. En cuanto a GDES Revanti las áreas de mayor valoración

han sido Ejecución Técnica, Limpieza, Orden y Conservación y Seguridad Laboral.

Por su parte **CN Almaraz**, tras su proceso de evaluación de la calidad de los servicios, ha otorgado una calificación global de 3,75 sobre 4 a GDES SAU por sus servicios de Limpieza y Descontaminación de Planta; en la que se evidencia una **elevada satisfacción con la ejecución y coordinación de los trabajos además de la adecuada respuesta y adaptación** a las variaciones en las planificaciones.

GDES Revanti también ha recibido una excelente valoración por los trabajos suministrados en uno de los contratos de Pintura, Placas, Soportes y Tuberías MD's MM en la Central Nuclear de Almaraz con una calificación de 3,76 sobre 4. Y el inmejorable reconocimiento de 4 sobre 4 en los servicios suministrados en otro de los contratos de Pintura, Placas, Soportes y Tuberías MD's; en la Protección de Estructuras y en los trabajos de recubrimientos ARC-SPRAY (Metalización), siendo además estas dos actividades donde se aporta un gran valor técnico.

**El cliente ha destacado especialmente la buena coordinación en los trabajos en cajas de agua del condensador, la capacidad de adaptación a las circunstancias de los trabajos (alta humedad) y la completa documentación entregada.**



- **LA DIRECCIÓN DE CN ALMARAZ FELICITA A GDES SAU'**  
**Rafael Campos Remiro**, recientemente nombrado **Director de la Central Nuclear de Almaraz**, en sustitución de José María Bernaldo de Quirós, ha comunicado a los máximos responsables de GDES en CNA su firme agradecimiento por "**la excelente respuesta y buen trabajo** realizado el pasado día 12 de Abril, en las tareas de limpieza de aceite asociados al transformador de arranque en reserva".

Almaraz vuelve a reconocer los servicios de GDES SAU a través de esta felicitación expresa de su director reafirmando nuestra posición como partner de gran valor en servicios de Operación y Mantenimiento en Planta. Gracias a todos por el buen hacer y la excelente respuesta ante las necesidades y solicitudes de nuestros clientes.



- **RECONOCIMIENTO DE NUESTRO CLIENTE EN CN TRILLO**  
Recientemente nuestro cliente Almaraz-Trillo ha dado a conocer la valoración de los servicios realizados durante la **Recarga 429** en la planta **CN Trillo (CNT)**. Tras su proceso de evaluación de la calidad de los servicios, ha otorgado una calificación global de 3,99 sobre 4 a GDES SAU por sus servicios de Limpieza y Descontaminación en Zona Controlada. En su informe, nuestro cliente evidencia una **elevada satisfacción con la gestión del personal y coordinación de los trabajos, la calidad en tiempo y forma de los datos dosimétricos presentados**, además de la **adecuada respuesta y adaptación** a las variaciones en las planificaciones.

GDES SAU también ha recibido una excelente valoración por los trabajos de Limpiezas Especiales en Recarga con una calificación de 3,93 sobre 4. Y el inmejorable

reconocimiento de 4 sobre 4 en los servicios suministrados para la Limpieza de la Brida VPR y la Descontaminación de la Cavidad.

El cliente ha destacado especialmente, además de los puntos anteriores, **la excelente adaptabilidad de los sistemas Robotizados que GDES ha aportado en la ejecución de los trabajos y las buenas prácticas en materia de prevención, formación y supervisión. Un reconocimiento que pone en valor, y de cara al cliente, dos de los ejes estratégicos más importantes para GD Energy Services: La Innovación y la Cultura para la Seguridad.**



- **GDES FINALIZA CON ÉXITO Y EL RECONOCIMIENTO DE SU CLIENTE EDF UN PIONERO PROYECTO DE METALIZACIÓN EN LA CENTRAL NUCLEAR DE CIVAUX, FRANCIA**  
El Área de Servicios de Tratamiento de Superficies dirigida por Fernando Lázaro ha finalizado con gran éxito y de forma pionera el proyecto de metalización en la Central Nuclear francesa de Civaux.

El proyecto, ejecutado entre el 26 de marzo y el 12 de abril de 2018, fue contratado por EDF como solución frente a la erosión y corrosión en unos picajes de un equipo GSS (Intercambiador de Calor). GDES ha realizado trabajos de preparación superficial mediante proyección abrasiva con esponja, y la metalización de las cunas de estos 4 picajes en el equipo GSS. Con esta medida se ha impedido el avance de la corrosión y la costosa parada del equipo para su reparación, inevitable ante una pérdida de espesor.

Destaca ante todo la singularidad de este proyecto de Metalización. Es la primera vez que se ha realizado una intervención de Metalización de este tipo en la industria nuclear francesa. Su desarrollo ha requerido por parte de GDES una fase previa de estudios y ensayos, así como la creación de una maqueta y homologación del sistema utilizado. Una vez aprobado el sistema, en la fase de obra, y con los innumerables requisitos de calidad y seguridad exigidos por el cliente, el proyecto exigía una adecuada respuesta y adaptación. La zona a revestir suponía un gran reto debido su espacio angosto y sus geometrías muy variables. Un verdadero reto para nuestro cliente y para nuestro equipo humano y técnico, debido al reducido espacio de maniobrabilidad y el imperativo tratamiento manual de la superficie a tratar.

El principal éxito del servicio ha sido tanto la solución técnica aportada como la seguridad y calidad de los trabajos; adaptándose a las necesidades y dificultades del proyecto. Hecho demostrado tras la felicitación pública de nuestro cliente, EDF.



- **GDES FRANCE OBTIENE SU PRIMER CONTRATO EN CIRCUITO PRIMARIO**

**GDES Francia acaba de conseguir su primer contrato para la eliminación de depósitos en los intercambiadores RRA/RHR (Sistema de Evacuación del calor Residual) del sistema de refrigeración del Circuito Primario en la Central Nuclear de BLAYAIS-Unidad 2. El servicio se realizará en marzo de 2019.**

El objetivo de este proyecto es desarrollar y cualificar un proceso que asegure la eliminación de los depósitos y/o guijarros de óxido de hierro y silicio presentes en las partes visibles de la placa tubular. El fin es obtener, en el marco de la inspección decenal de los intercambiadores RRA/RHR, una superficie visible que permita detectar defectos y deterioros tales como la corrosión o la aparición de grietas sin aumentar los depósitos en las partes no visibles de la placa. Este servicio se realizará bajo el

control de la Autorité de Sûreté Nucléaire (Autoridad de Seguridad Nuclear francesa) ya que supone un novedoso contrato para EDF por el que ofertaron empresas como Grupo CMI, Framatome o Endel. La inspección de los intercambiadores RRA se realiza cada 10 – 20 años y hasta hoy no ha sido necesaria una intervención de este tipo para su ejecución. El servicio contratado a GDES France se realizará bajo una fase de pruebas de homologación para verificar la eficacia, la inocuidad y el modo de operación.



- **GD ENERGY SERVICES ADQUIERE EL 100% DE LA DIVISIÓN NUCLEAR-INDUSTRIAL DE LA COMPAÑÍA FRANCESA SAP**

GD Energy Services (GDES), grupo español de ámbito internacional experto en servicios de soporte para la operación y mantenimiento, tratamiento de superficies, desmantelamiento y emergencias para la industria

energética, ha firmado una compra estratégica con la empresa gala SAP (Société d'Application de Peinture), especialista en pinturas industriales y revestimientos anticorrosivos, que supone la adquisición del 100 % de su negocio nuclear. Con esta inversión GDES pretende consolidar su negocio en Francia, obteniendo los recursos humanos necesarios para hacer frente a su ambicioso plan de desarrollo en el sector nuclear francés, con una implantación local cercana a las Centrales Nucleares de Tricastin, Cruas y a los Centros del Comisariado de Energía Atómica (CEA) de Marcoule y Cadarache.

GDES lleva varios años abriendo mercado en Francia, con servicios de limpieza química, desarrollo tecnológico, tratamiento de superficies y desmantelamiento para la industria nuclear francesa. GDES es además la única empresa europea (no francesa) poseedora de la certificación CAEAR para llevar a cabo trabajos de desmantelamiento para el CEA francés.

GDES en Francia ha logrado un aumento en su facturación consolidada del 86% desde 2016 y sus previsiones alcanzan un aumento del 41% en 2018 superando los 13 millones de euros. SAP, empresa fundada en 1995 en Bollene (Francia), factura 1,4 millones de euros y cuenta con 24 empleados, capital humano que se convertirá en plantilla de GDES en Francia. SAP actualmente presta servicios de mantenimiento anticorrosivo de forma re-

currente en la Central Nuclear de Tricastin, así como en los Centros del Comisariado de Energía Atómica (CEA) de Marcoule y Cadarache.



- **GDES UK CONSOLIDA SU POSICIÓN EN DOUNREAY**

**Wood, en calidad de contratista principal, y GDES, Orano y Aquila, como influential partners, han firmado un contrato marco para proporcionar servicios de diseño e ingeniería a las instalaciones nucleares de Dounreay, en Escocia (Reino Unido).**

El acuerdo abarca los siguientes servicios: diseño, validación de ingeniería; casos medioambientales: restauración medioambiental, estudios sísmicos; gestión de construcción, asistencia de puesta en funcionamiento, modelado de software, documentos de estrategia de desechos y asistencia técnica, incluido el suministro de personal especializado. Este último punto del acuerdo lo ejecutará la rama británica del grupo GDES (GDES

Ltd), que se encargará de proporcionar mano de obra y recursos especializados, así como de llevar a cabo la ejecución de los trabajos.

Ramón Almoguera, director ejecutivo de GDES Ltd, afirmó al respecto: "Nuestra participación en esta alianza demuestra la reputación que GDES Ltd se ha labrado como proveedor fiable y prioritario de DSRL y de la cadena de suministro, y nos da la oportunidad de consolidar nuestra posición tanto en Dounreay como en todas las instalaciones de la NDA".

El contrato marco, que ya se encuentra en vigor, tendrá una duración máxima de cuatro años, incluidas dos posibles ampliaciones de un año, y supone un valor aproximado de entre tres y cuatro millones de libras. Su principal objetivo es ayudar a ejecutar el programa de desmantelamiento general que se realiza bajo la supervisión de la empresa licenciataria Dounreay Site Restoration Ltd (DSRL).



- **EDF CALIFICA DE 'VICTORIA COLECTIVA' LOS EXCELENTE RESULTADOS EN FLAMANVILLE 1**

**GDES ha sido felicitado por la Dirección General de la central de EDF de Flamanville 1 y 2, junto al resto de compañías que han intervenido en los trabajos de Intrados y Extrados. Durante la parada por recarga de Flamanville 1 nuestro cliente EDF ha efectuado las pruebas decenales de resistencia y estanqueidad de la contención, bajo la supervisión del Consejo de Seguridad Nuclear Francés. Los resultados de estas pruebas servirán como validación final del sistema de revestimiento desarrollado por nuestra compañía (SISTEMA SIKAWRAP 230C).**

Para dar una solución alternativa a los sistemas existentes en el mercado, GDES realizó un proyecto de innovación con objeto de diseñar un nuevo sistema de

revestimiento para la estanqueidad de los recintos de doble pared en el edificio del reactor, (proyecto dentro del programa de EDF Grand Carénage). Este proyecto se ha desarrollado para EDF, siguiendo sus requerimientos y representa una solución para la ampliación de la vida útil de varias centrales nucleares francesas, entre ellas, Flamanville 1 y 2.

El Sistema SIKAWRAP 230C se ha diseñado para ser aplicado en la cara externa de la contención interior (Extrados, y mejorar la estanqueidad, resistencia a la contrapresión y buena adherencia sobre los muros de hormigón.

Durante las pruebas decenales de resistencia y estanqueidad efectuadas en Flamanville 1 ha sido patente el éxito de las ejecuciones y de la nueva solución SIKAWRAP 230C. El excelente resultado obtenido en las pruebas de presión junto al reconocimiento de nuestro cliente, nos posiciona como un proveedor de referencia para EDF. Demuestra la fiabilidad sobre un proyecto I+D+i desarrollado por nuestra compañía y la capacidad real de nuestro sistema.

## 5

# La gestión del talento

## Políticas

La política de recursos humanos del Grupo, en línea con la misión, visión y valores se asienta en la apuesta por el talento, a través del desarrollo de las siguientes áreas:

- Reclutamiento y Selección
- Plan de Carrera
- Capacitación
- Comunicación

Así mismo nuestra Política Integrada de Gestión incluye el siguiente compromiso respecto al área de personas:

- Informar, Formar y Motivar al personal para conseguir la mejora continua de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Eliminar la siniestralidad laboral, protegiendo la salud e integridad del personal, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a cada proceso. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a RI tan baja como sea posible.

## INDICADORES CLAVE

< 2,5%

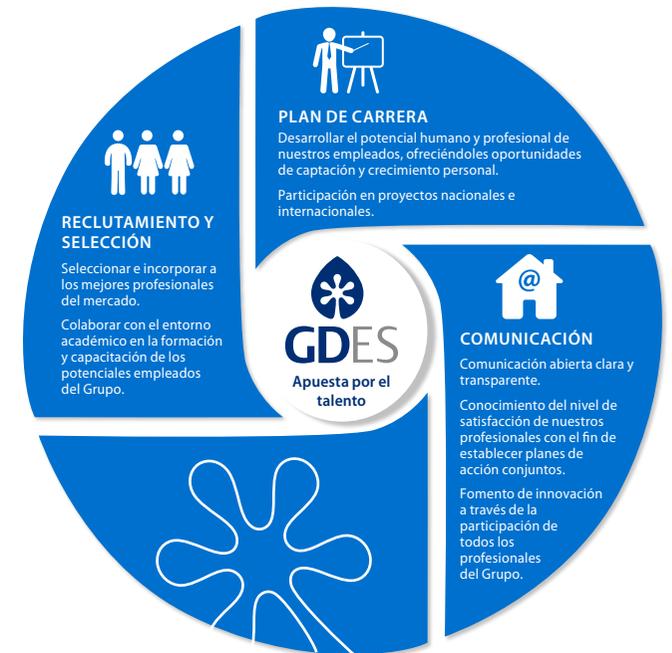
tasa de  
absentismo

54%

contratos  
permanentes

< 2%

índice de rotación

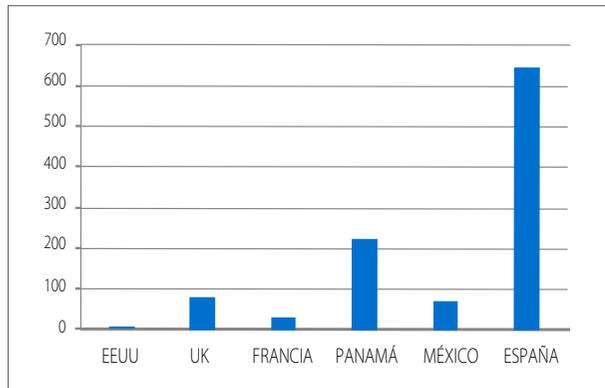


### Distribución de la plantilla

La plantilla de las empresas que forman parte de esta memoria esta formada por un equipo de más de 1.000 profesionales. A continuación, se detallan los principales indicadores (en aquellos casos en que ha resultado posible esta información se desglosa por género):

### Plantilla por áreas geográficas

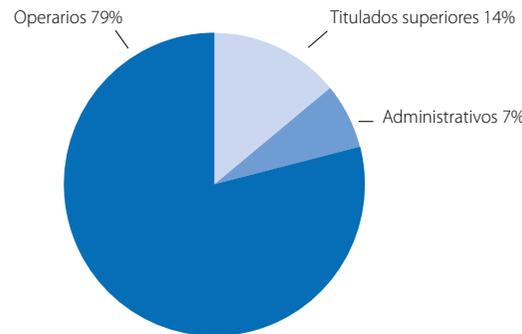
La plantilla está distribuida por áreas geográficas, siendo España, durante este año, la zona geográfica que engloba a más del 60% de la plantilla del Grupo.



### Plantilla por categorías profesionales

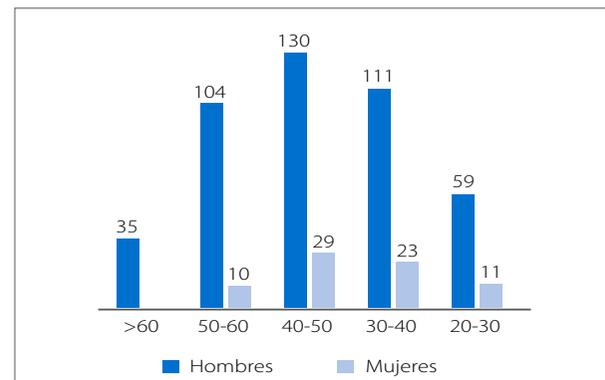
Dado que el Grupo está especializado en ofrecer servicios a los distintos clientes la composición de su plantilla esta focalizada principalmente en Operarios altamente cualifi-

cados, quienes suponen un 79% de la plantilla del Grupo. Esta distribución se mantiene constante entre los diferentes países en los que el Grupo esta presente



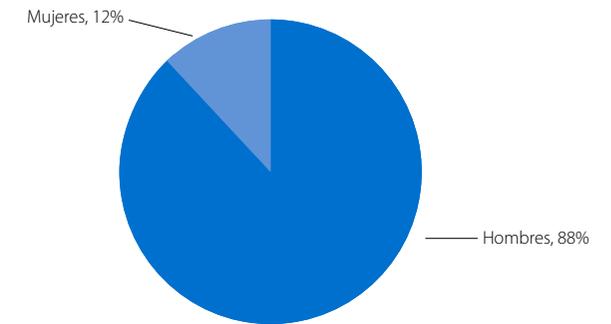
### Pirámide de edad (datos absolutos)

La edad media del personal del Grupo se sitúa en los 37 años. A continuación, se detalla la pirámide de edad del equipo de España y se muestra la edad media por cada uno de los países en los que el Grupo está presente.



País	Edad media
España	45,1
Francia	44,1
Panamá	31,1
México	29,1
USA	34,0
Reino Unido	40,8

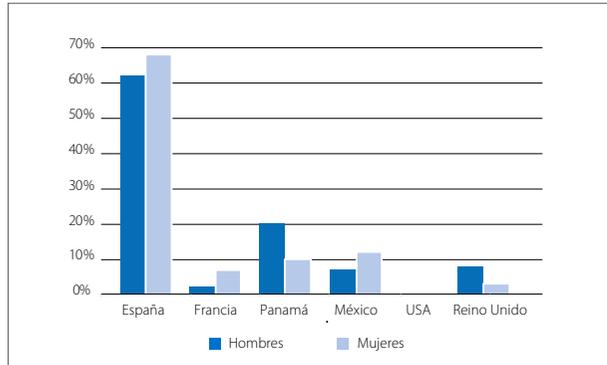
### Distribución por género



El % de hombres sobre mujeres en el Grupo es del 88%, justificado principalmente por el tipo de servicios que el Grupo ofrece al cliente, muy especializados y en entornos complejos como puede ser una central nuclear, un parque eólico o unas instalaciones eléctricas.

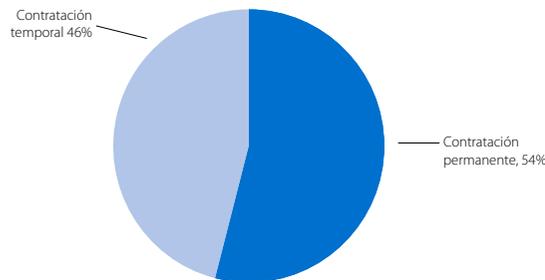
El 12% del porcentaje de mujeres se centra en personal directivo, técnico y administrativo que supervisa y da soporte a la ejecución de los servicios.

Dada la casuística de los servicios del Grupo esta distribución se mantiene estable en los diferentes países en los que el Grupo opera.



### Tipología de contratación

En GDES como se ha señalado anteriormente, se apuesta por la estabilidad en el empleo en la medida de lo posible y pese a ser una empresa de servicios donde la temporalidad podría ser elevada, el porcentaje de trabajadores que cuentan con un contrato laboral de carácter permanente es elevado como puede comprobarse en la siguiente gráfica:



A nivel de países en los que el Grupo opera, la tipología de contratación se muestra a continuación:

	Contratación permanente	Contratación temporal
España	55%	69%
Francia	5%	1%
Panamá	35%	0%
México	4%	13%
USA	0%	0%
Reino Unido	1%	18%

Como se ha señalado anteriormente, la apuesta del Grupo es mantener la estabilidad en el empleo como se puede ver en la tabla anterior. No obstante, en países como Reino Unido y México esta situación no es del todo posible por la casuística de los servicios prestados al cliente.

Considerando la tipología de contratación en España, a continuación, se detalla la distribución de tipología de contratación distribuida por género:

	Contratación permanente	Contratación temporal
Hombres	56%	44%
Mujeres	70%	30%

Nota: A día de hoy no se dispone de esta información desglosada por género en el resto de países en los que el Grupo opera.

Más del 98% de estas contrataciones cuentan con una jornada completa.

### Tasa de absentismo

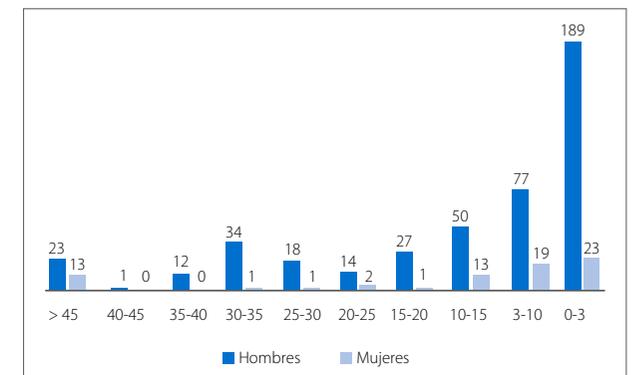
El índice de Absentismo del Grupo se sitúa por debajo del 2%, aspecto este clave al tratarse de un Grupo que presta servicios a l cliente.

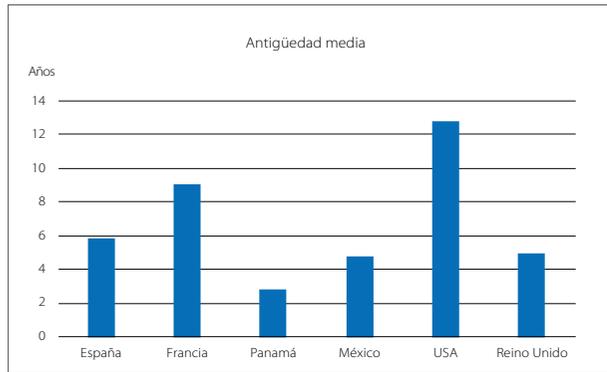
A continuación, se muestra el detalle por cada uno de los países en los que el Grupo opera:

	Índice de absentismo
España	1,95%
Francia	0,00%
Panama	0,32%
Mexico	0,74%
USA	0,00%
Reino Unido	2,50%

### Antigüedad (datos absolutos)

La antigüedad del personal del Grupo se sitúa en más de 5 años de promedio. A continuación, se detalla la antigüedad por genero del equipo de España y se muestra la antigüedad media por cada uno de los países.





Nota clave: A pesar de que el Grupo lleva operando en sus principales clientes más de 30 años, la antigüedad de la plantilla se ve atenuada por el impacto que el personal que es contratado para llevar a cabo proyectos puntuales tales como recargas de combustible, intervenciones, etc.

Los despidos que han tenido lugar en el ejercicio 2018 se desglosan como sigue a continuación:

	Hombre	Mujer	Total
España	22	4	26
México	10	3	13
			39

### Formación

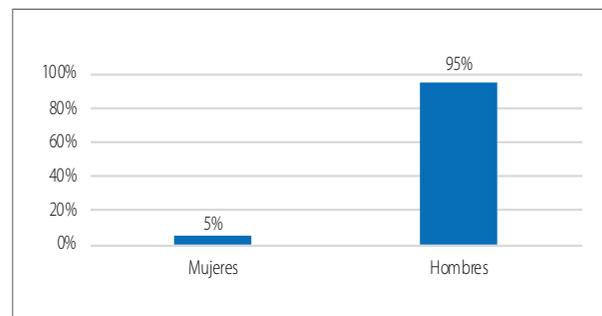
El Grupo elabora anualmente unos planes de formación que permiten planificar las necesidades de formación de todos los empleados con el fin de garantizar que éstos cuentan con las capacitaciones y habilitaciones necesari-

as para desarrollar los servicios al cliente de la manera más óptima.

Durante el ejercicio 2018, se han realizado más de 29.000 horas de formación para el personal del Grupo, lo que supone 24 h. por empleado/año. Destaca la capacitación principalmente en las siguientes áreas:

- Calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.
- Capacitación y reentrenamiento en aspectos de protección radiológica.
- Capacitación técnica, entre otros aspectos relacionados con las actividades principales del Grupo y los servicios ofrecidos al cliente.
- Cultura organizacional

Durante este ejercicio, la distribución por género se establece en un 5% de mujeres y un 95% de hombres operarios, dado que de las formaciones principales que se han llevado a cabo destaca la capacitación técnica para el desarrollo de actividades técnicas de ejecución en las instalaciones del cliente.



### Compromiso con los Derechos Humanos

Dentro del compromiso para la defensa de los derechos Humanos en su ámbito de actuación, el Grupo ha realizado un diagnóstico al respecto con las siguientes conclusiones:

- El riesgo de la empresa con respecto a la no colaboración en el respeto y defensa de los derechos Humanos, el trabajo forzoso y el trabajo infantil (Principios 1, 2, 4 y 5 del Pacto Mundial) no es relevante ya que la mayoría de las actividades del Grupo se realizan en países donde el grado de conciencia respecto a estos aspectos es máximo. El posible riesgo en México y Panamá se minimiza por el hecho de trabajar en instalaciones de grandes clientes del sector energético (CFE, PEMEX, GNF) concienciados al máximo con estos temas. Los elementos relevantes respecto a estos temas se incluyen más adelante.
- Respecto a los riesgos de no respeto a la libre asociación/negociación colectiva y la no discriminación (Principios 3 y 6 del Pacto Mundial) si que existe un riesgo limitado, por ello se han implementado políticas, acciones y resultados que se incluyen en en apartados específicos del presente informe.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en aquellos países en los que el Grupo opera éste ha desarrollado una política de Compliance a nivel global que analiza y evalúa periódicamente los riesgos inherentes a la actividad y establece medidas para garantizar, entre otros aspectos, el cumplimiento de los derechos humanos.

Durante 2018, GDES no ha tenido constancia de ninguna queja referida al incumplimiento de los derechos humanos a través de los canales formales que están establecidos, tales como el corner/buzón del empleado, web, etc

Estos canales se mantendrán activos durante el 2019 para monitorizar los posibles incumplimientos en esta materia.

El 100% de los servicios desarrollados por GDES, como ya se ha señalado anteriormente, se desarrollan en las instalaciones del cliente, ubicadas principalmente en medios rurales. Esta situación potencia la vinculación del Grupo con la sociedad local a través de la contratación preferente de personal de la zona con las cualificaciones y formaciones necesarias, la compra de materiales y equipos localmente frente a proveedores globales, etc

Además el Grupo esta adherido al Pacto Mundial de los Derechos Humanos desde el año 2009. Esta adhesión muestra el compromiso con los Derechos Humanos entre los que destacan:

#### **Compromiso contra el trabajo infantil y/o forzoso**

El Grupo opera en sectores donde el trabajo con personal menor de edad, jóvenes expuestos a trabajos con riesgos, así como el trabajo forzoso está regulado por la legislación de cada uno de los países, de las actividades y centros donde se desarrollan los distintos proyectos.

No obstante, en Panamá y en México donde este riesgo podría presentarse en mayor medida, el Grupo cuenta con procedimientos internos donde tanto a través del proceso de reclutamiento y selección del personal como del con-

trol documental y el contraste de información se reduce la posibilidad de que esta situación se produzca.

Adicionalmente, los clientes del Grupo solicitan información detallada de estos aspectos a través de solicitud de información o la adhesión a sus propios códigos éticos o protocolos internos.

#### **Prácticas de seguridad**

El Grupo lleva a cabo sus servicios principalmente en las instalaciones del cliente, quien es el responsable de contar con los servicios de seguridad necesarios para garantizar la seguridad del personal y de las instalaciones.

En países como Panamá y México en los que el Grupo opera con en sus propias instalaciones, principalmente almacenes logísticos, se cuenta con un servicio de seguridad externa que cuenta con todas las capacitaciones para el desarrollo de las actividades de seguridad.

#### **Derechos del personal indígena**

GDES lleva a cabo sus actividades principalmente en Europa. No obstante, en países como Panamá en el que existen comunidades indígenas no se ha reportado ningún incidente. De hecho, las actividades de GDES en Panamá se centran en la instalación y mantenimiento de redes eléctricas de media y baja tensión en zonas pobladas como en zonas despobladas donde las comunidades indígenas residen y cuyo objetivo es hacerles llegar un bien básico como es la luz.

En la mayoría de los contratos internacionales suscritos por el Grupo suele incluirse cláusulas en las que se impone el respeto a los derechos humanos.

#### **Libertad de afiliación**

El Código Ético de GDES señala el respeto por la libertad de afiliación política de la propia entidad, así como de todos los empleados que forman parte de ella. Este aspecto garantiza que, durante el 2018, el Grupo no haya llevado a cabo contribuciones de carácter monetario o no monetario a entidades o causas de carácter político.

En aquellos países en lo que hay convenios colectivos aplicables, el 100% de empleados de cada sociedad se encuentran adscritos a los mismos.

Todas las sociedades del Grupo respetan los períodos mínimos de preaviso establecidos en la normativa vigente en cada país, para informar y/o adoptar medidas laborales.

En todo caso, el Grupo mantiene un contacto fluido con los sindicatos, representantes legales de los trabajadores, así como con los trabajadores; optando, en la medida de lo posible, por acudir a la negociación colectiva y a la mediación.

En España, el Grupo cuenta con el Comité de Seguridad y Salud, un órgano paritario que se renueva cada cuatro años junto con las elecciones sindicales y está compuesto por dos representantes por parte de la empresa y dos Delegados de Prevención.

Se realizan reuniones trimestrales, en las cuales participan los integrantes del Comité más una serie de invitados, como puede ser Técnicos de Prevención y el Servicio de Prevención Mancomunado de GD, con el objetivo de establecer una vía de comunicación directa, en la que se tratan aspectos de seguridad y salud de los trabajadores y se establecen y se realiza un seguimiento de los planes de acción definidos.

## Comunicación interna

Las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria cuentan con varios canales de comunicación, que pretenden fomentar tanto la comunicación ascendente como descendente de todos los empleados, intentando superar las barreras de dispersión geográfica existentes actualmente en el desarrollo de las distintas actividades.

Estos canales son los siguientes:

- **Intranet corporativa:** Canal a partir del que se fomenta la comunicación descendente del Grupo. Aquellas personas que en la actualidad no tiene acceso a esta plataforma, obtiene dicha información a través de sus responsables directos en las reuniones periódicas que se realizan o bien a través del “corner de empleado” o de los respectivos representantes de los trabajadores, si es el caso.
- **Boletín Trimestral y “Corner del Empleado”:** Para reforzar la transmisión de información con el personal de obra (sin acceso a equipos informáticos) se ha creado un espacio repositario de la información corporativa del Grupo por todos los centros de trabajo de la Organización. En estos puntos de comunicación GDES a los que hemos llamado ‘Corner del Empleado’ todo el personal tiene a su disposición un manual de bienvenida para nuevas incorporaciones, un boletín interno trimestral con la actualidad más relevante del Grupo, un buzón de sugerencias destinado a recoger de forma directa las opiniones e impresiones de los empleados y documentos clave como el Código Ético de GDES, El Plan Estratégico Corporativo o el resumen de Los Compromisos GDES.



Además, el ‘Corner del Empleado’ ha sido integrado en el plan RedEr de Cultura para la Seguridad de GDES e incluye la acción ‘Mensaje de Seguridad Semanal’. Cartelería que se renueva semana a semana con mensajes destinados a reducir el error humano, garantizar la seguridad y mejorar la calidad.

- **Microsoft Office 365:** Implantación de nuevas herramientas de Comunicación Interna y Trabajo Colaborativo dentro del compromiso con la Innovación de nuestra empresa. El objetivo es sacar mayor potencial a las herramientas y documentación que disponemos, mejorar la comunicación y productividad del personal técnico y administrativo y eliminar las barreras geográficas entre los equipos de trabajo.

Además, a través de esta implantación, sembramos las bases para próximos desarrollos e integraciones

de futuras aplicaciones de autogestión para los empleados derivadas del nuevo ERP de GDES (acceso directo a nóminas, control de presencia, calendarios interdepartamentales, Power BI...)



- **Campaña Compromisos:**

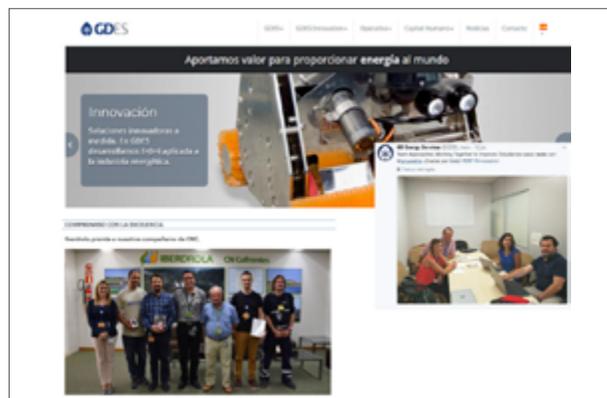
Para la correcta transmisión de la Cultura y Valores de nuestra empresa, en GDES, se continuó en 2018 con la Campaña Compromisos dedicando el año al compromiso de la Innovación. En base a eso se diseñó un programa de formación sobre las nuevas herramientas implantadas Office 365 para todos los trabajadores administrativos, técnicos y responsables y se creó la Liga de la Innovación: un concurso para los trabajadores donde se premia el trabajo en equipo, la creatividad y, en definitiva la capacidad innovadora de los trabajadores en GDES.

Por otro lado, siguiendo la misma línea que en 2017, se han customizando las sedes en Francia y Reino Unido de las sedes, delegaciones y centros de trabajo de

GDES con el fin potenciar la imagen de marca GDES y el sentimiento de pertenencia al Grupo bajo el marco 'Los Compromisos de GDES'.



Y se ha seguido con la política de Integración de la comunicación interna de los compromisos en documentos oficiales y comunicados con el fin de que estos formen parte del lenguaje interno y la toma de decisiones.

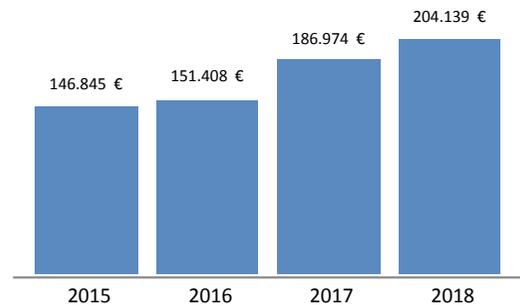


### Diversidad, Igualdad de Oportunidades y No discriminación

• **Diversidad:**

En lo referente a la Integración de las personas con discapacidad GD Energy Services SAU como empresa con más de 50 empleados cuenta con la obligación de fijar la cuota de reserva del 2% a favor de los trabajadores con discapacidad en empresas de cincuenta o más trabajadores, regulada en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril (B.O.E. de 20 de abril) con fecha 19/07/2007 y una vigencia de tres años a partir de la mencionada fecha.

Dado que la empresa no cuenta con la mencionada cuota, obtiene la declaración de excepcionalidad y la adopción de medidas alternativas. En base a este planteamiento, la evolución del importe destinado al cumplimiento de las medidas alternativas se observa la siguiente evolución:



Para el año 2019, otra empresa del Grupo Revestimientos Anticorrosivos Industriales deberá cumplir con este requisito. En la memoria 2019 se aportará la información correspondiente.

• **Igualdad de oportunidades**

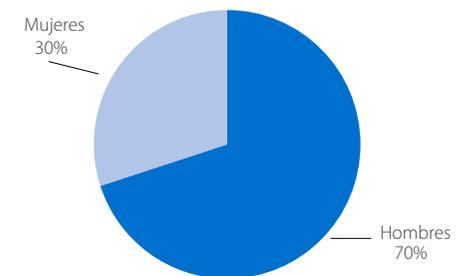
GDES cuenta con distintos órganos de decisión a nivel estratégico y operativo, entre los que destacan los que relacionan a continuación y en los que se muestra el porcentaje de género:

	% hombres	% mujeres
Consejo de Familia	62%	38%
Consejo de Administración	60%	40%
Consejo Asesor	100%	0%
Comité de Dirección	66%	33%
Comités por País	60%	40%

Adicionalmente a esta diversidad de género, está presente la diversidad geográfica y cultural principalmente en los Comités por País, ya que en él están representadas dos nacionalidades, además de la española, la británica y la francesa.

**Permiso parental**

Durante el 2018, en GDES el número de trabajadores que han disfrutado del permiso parental distribuido por sexos es el siguiente:



Nota: los datos que se incluyen hacen referencia a España.

La totalidad de trabajadores que han disfrutado de este permiso han regresado al puesto de trabajo tras la finalización del mismo.

**• No discriminación**

El Grupo como se ha señalado anteriormente cuenta con un Código ético en el que se recogen los principios de no discriminación principalmente señalados en nuestro Código Ético.



Por el cumplimiento de este Código Ético vela el Comité Ético quien durante el ejercicio 2018 declara no tener conocimiento ni evidencia alguna sobre casos de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social.

El Comité seguirá velando durante los siguientes ejercicios por este principio de no discriminación y en caso de que se tenga constancia de alguna situación se establecerán los planes de acción correspondientes para el adecuado tratamiento.

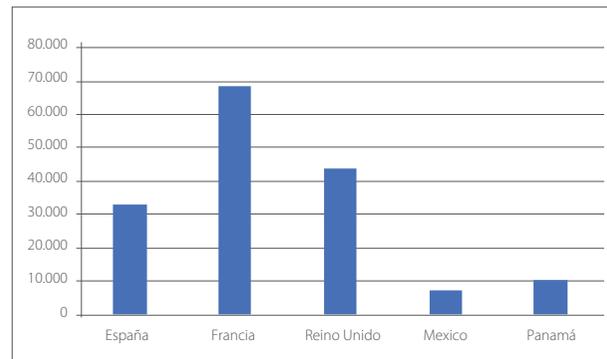
No se ha producido ningún incidente en materia de discriminación y/o corrupción, y por tanto, no ha sido necesario adoptar medidas y/o acciones disciplinarias.

**Política retributiva**

El tratamiento de las remuneraciones en GDES se desarrolla a través de convenios o pactos de empresa o a través de una política en materia de gestión retributiva definida y que es de aplicación para el colectivo de profesionales que forman parte del Grupo.

Esta política corporativa tiene como objetivo asegurar un tratamiento adecuado en términos de coherencia interna y competitividad externa de las retribuciones y el alineamiento de éstas con los retos y necesidades de las actividades que el Grupo desarrolla.

Estos criterios generales se concretan en unos niveles retributivos adecuados y para este periodo la remuneración media en cada uno de los países en los que el Grupo está presente es el que se muestra en la siguiente gráfico:



Por grupos profesionales, la diferencia sobre la media de las remuneraciones es un 19% superior para el grupo de Técnicos y Administrativos y un 16% inferior para el resto del colectivo.

En cualquier caso, los convenios colectivos vigentes junto con las normas relativas a remuneraciones de aplicación en las sociedades del Grupo garantizan un tratamiento equitativo fijando las condiciones salariales sin considerar el género.

El tratamiento de las remuneraciones para los Administradores y del equipo de Dirección del Grupo responde principalmente a los criterios de mercado. En este sentido el detalle de las condiciones de ambos colectivos es el siguiente:

Administradores	414.843 €
Equipo de Dirección	936.295 €

**Conciliación de la vida personal y profesional**

Los empleados de las empresas del Grupo, que tienen su sede en las oficinas de Valencia y Madrid, tienen la posibilidad de acogerse de manera voluntaria a la realización efectiva del horario de trabajo en base a un sistema horario flexible. Así mismo, y dando continuidad a la política saludable en la oficina, se pone a disposición de los trabajadores el consumo de fruta de la oficina. Esta política en 2017, se hace extensible a la delegación de Madrid.

## Beneficios sociales

En el Grupo existe una política de retribución flexible que se articula a través del Plan de compensación personal de suscripción voluntario que permite sustituir parte de la retribución dineraria percibida mensualmente por la contratación a través del Grupo de ciertos productos o servicios.

Los productos contemplados hasta el presente ejercicio:

- **Cheque Gourmet.**

El programa de Vales de Comida es un servicio que el Grupo pone a disposición de su personal para el pago de la comida en días laborables en los que se realice jornada partida. El Grupo subvenciona 2 € por cada ticket adquirido.

- **Vales de guardería (educación infantil).**

Igualmente se pone a disposición del personal del Grupo los vales guardería con los que es posible abonar los gastos que representa la educación de los hijos menores de 3 años de edad en los Centros de Educación Infantil que tengan un acuerdo en vigor establecido con el proveedor de Vales.

- **Tarjeta de transporte**

Tarjeta que permite considerar el importe del transporte público del domicilio del trabajador a su lugar de trabajo en transporte público colectivo como retribución en especie.

- **El seguro de salud**

Establecido para trabajadores y familiares directos (cónyuge, pareja de hecho e hijos) en condiciones más favorables a las de mercado, se ha renegociado con la compañía Adeslas, quien aporta condiciones más favorables que el anterior proveedor.

GDES ofrece los mismos beneficios a todos los empleados con independencia que presten sus funciones a jornada completa que a jornada a tiempo parcial. Estos beneficios son además de los señalados en la política de retribución flexible, los que se detallan a continuación:

- seguro de vida y accidentes.
- asistencia sanitaria.
- cobertura por incapacidad e invalidez.
- complemento al 100% de la base de incapacidad e invalidez.
- permiso parental, así como otros permisos establecidos por la legislación vigente en cada uno de los países en los que el Grupo opera.

El Grupo no cuenta con un plan de provisiones por jubilación a nivel global. No obstante, ofrece para determinadas posiciones la posibilidad de contar con un plan de previsión social.

A día de hoy, en ningún caso el Grupo ofrece participación accionarial a sus empleados.

## Selección y reclutamiento

El Grupo cuenta con una política de selección y reclutamiento en la que a partir de una necesidad identificada, se inicia la búsqueda de posibles candidatos que puedan encajar en el perfil definido a través de fuentes de reclutamiento externas (Universidades y Centros de Negocios con los que el Grupo mantiene acuerdos de colaboración, portal web, Servicio Público de Empleo, entre otras fuentes) y a nivel interno, a través de la publicación de ofertas en el Corner del Empleado o Responsables de los Proyectos.

Tras la fase de recepción de candidaturas y su análisis, se aplican una serie de pruebas específicas de selección y una entrevista personal, siendo incorporados al proyecto del Grupo aquellos candidatos que han superado las fases definidas.

La política de selección y reclutamiento garantiza que no existan situaciones de discriminación por ninguna de las posibles causas. Por ejemplo, respecto al parámetro género, la tipología de estudios demandados (principalmente Ingeniería en el caso del colectivo Técnico) y de los actividades a desarrollar (preparación de superficies, descontaminación, etc) conlleva a que el volumen de candidatos que se reciben sean principalmente del género masculino y que por tanto este género predomine en las incorporaciones realizadas.

En el caso de España, el Grupo cuenta con una base de datos de 10.064 candidaturas de las que el 67% son hombres.

### Protección de la seguridad y salud de los trabajadores

GDES vela por el fomento de la Cultura de Seguridad y reducción del Error Humano a través de iniciativas y políticas con tres objetivos principales:

- Garantizar la seguridad de las intervenciones;
- Mejorar la calidad del servicio ofertado, evitando la posible repetición de trabajos
- Mantener la siniestralidad laboral y los incidentes ambientales a cero

La Cultura para la Seguridad es uno de los ejes estratégicos de nuestro Grupo y todos los esfuerzos que esto supone se han traducido en la notable reducción de la siniestralidad laboral de las empresas del grupo GDES SAU, REVANTI e Ingeniería y Marketing, reconocida en el programa de incentivos 2018 de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

Este es un reconocimiento por la contribución de nuestra empresa en la disminución y prevención de la siniestralidad laboral y la realización de actuaciones efectivas en materia de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

El 54% de la actividad del Grupo está certificada según OHSAS 18001, el 61 % según la Norma francesa de Radioprotección SPE-E-0400 y nuestra empresa GDES erba según los estándares franceses de Seguridad y Medio Ambiente (MASE).

La Política Integrada de la organización recoge unos de los compromisos en los que se basa la filosofía del Gru-

po; LAS PERSONAS; proteger la salud e integridad de las personas es la máxima prioridad y el objetivo de cero accidentes guía todas las actuaciones del Grupo. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a Radiaciones Ionizantes tan baja como sea razonablemente posible.

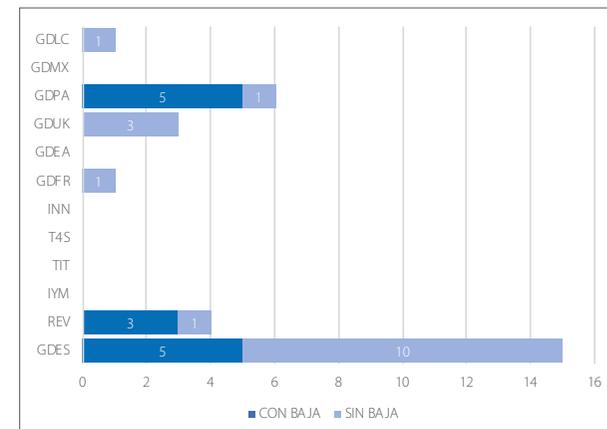
Dentro de la vigilancia de la salud y acción sanitaria, adicionalmente a los reconocimientos médicos realizados a los trabajadores en función a los riesgos inherentes al trabajo desarrollado mediante los protocolos de Vigilancia Sanitaria correspondientes, se realizan pruebas adicionales como el PSA a los trabajadores mayores de 45 años, vacunaciones y exploraciones especiales, como la detección de sangre en heces.

### Siniestralidad

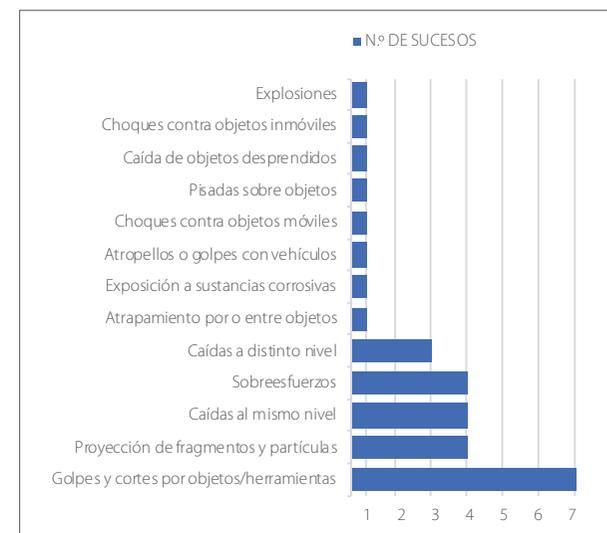
GDES viene realizando durante los últimos años un importante esfuerzo para reducir los índices de siniestralidad laboral, mediante la combinación de acciones formativas e informativas, así como de mentalización de los trabajadores, junto con recursos y medidas preventivas. Cabe destacar la implantación progresiva en los diversos centros de trabajo del Programa **RedER** para la reducción del error humano.

Fruto de este esfuerzo continuado se han obtenido los valores referidos en la tabla de índices de siniestralidad laboral, destacando que se encuentran significativamente por debajo de los diferentes índices de sus sectores de actividad.

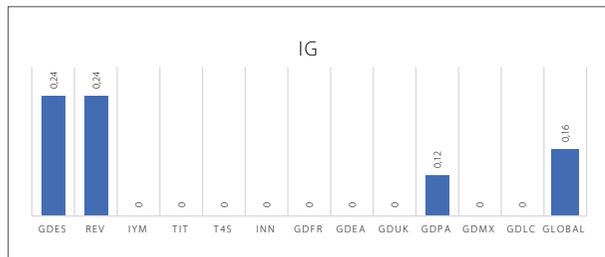
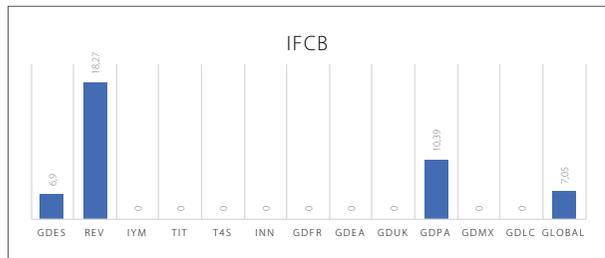
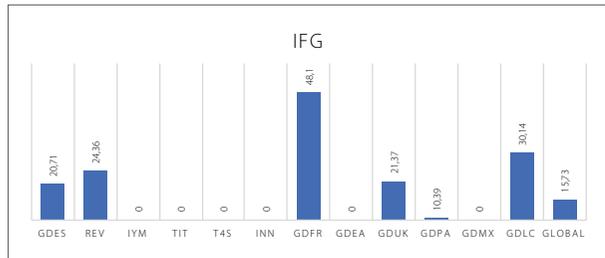
Números absolutos de Accidentes: Total = 31, con baja = 13, sin baja = 17, fatales= 1, hombres= 100%, mujeres= 0%



### Tipología de los accidentes



## Índices de Siniestralidad



- **IFG: Índice de frecuencia:** (N.º total de accidentes por cada millón de horas trabajadas) →15,73 (2018).
- **IFCB: Índice de frecuencia con baja:** (N.º total de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas) →7,05 (2018).
- **IG: Índice de Gravedad:** (N.º de jornadas perdidas por accidente laboral por cada mil horas trabajadas) →0,16 (2018).
- **IEP: Índice de enfermedad profesional:** (N.º de enfermedades profesionales por cada millón de horas trabajadas) →0,00 (2018).

## HITOS



- **GDES PARTICIPA EN EL ACTO DE CLAUSURA DEL PROGRAMA MULTICOMPAÑÍA DE DESARROLLO DE TALENTO DE FUNDACIÓN TRANSFORMA ESPAÑA**

GDES, junto con otras compañías como Bo Growth, everis, Miarco, Guzman Global, Nunsys, Beroomers, Zumex o SPB, ha participado de forma activa en el Programa Multicompañía de Desarrollo de Talento de Fundación Transforma España. El primer programa en España de economía colaborativa y uno de los pocos a nivel europeo en el que participan compañías de diferentes sectores. El objetivo: acelerar el desarrollo de los jóvenes de alto potencial de las compañías participantes de manera que, a medio plazo, aumente el Talento Joven de las empresas españolas.

La Directora de Recursos Humanos de GDES Amparo Company, ha coordinado la segunda edición de este

programa celebrada en Valencia en el que nuestros compañeros **Víctor Abraïla**, Responsable de Sistemas de Información, y **Laura Jiménez**, Técnico de Recursos Humanos, se han sumado como alumnos. Agradecemos además la participación como mentores de **Enrique Ferre**, Director Sistemas de Información, y **Julián Mendoza**, Director de Calidad y Seguridad ; así como de los directivos **Adoración Arnaldos**, Directora de Innovación en Francia, y **Jesús Lacalle**, Director de Innovación en España. Y la colaboración de nuestros compañeros en CNC por la organización de una visita al centro de visitantes de la Central Nuclear de Cofrentes en la que los alumnos del Programa Transforma 2018 pudieron conocer, de primera, mano el mundo nuclear y la labor de GDES para nuestro cliente Iberdrola.



- **GDES SAU RECONOCIDA POR SUS BAJOS ÍNDICES EN SINIESTRALIDAD**

GD Energy Services recibe de la mano de la mutua UMI-VALE un reconocimiento por haber obtenido el Bonus de baja siniestralidad dentro del programa de incentivos de Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

La Cultura para la Seguridad es uno de los ejes estratégicos de nuestro Grupo y todos los esfuerzos que esto supone se han traducido en la 'notable reducción de la siniestralidad laboral' de GD Energy Services SAU, reconocida en el programa de incentivos 2017 de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

Dicho reconocimiento se ha plasmado en una entrega de diplomas oficiada por UMIVALE. Nuestra compañera Yulay Pérez Ripoll, Técnico de PRL, recogió en representación de GDES SAU, un Bonus honorífico por la

contribución de nuestra empresa en la disminución y prevención de la siniestralidad laboral y la realización de actuaciones efectivas en materia de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

La distinción fue entregada por D. Fran Reig Urela y D. Francisco Burgos Berenguer, Directores de Zona de UMIVALE.

Este reconocimiento lleva asociado un componente económico, ya que supone la devolución por parte de la Seguridad Social a través de la mutua UMIVALE del 5% del importe de las cuotas por contingencias profesionales de la sociedad en ese periodo anual.

GDES vela por el fomento de la Cultura de Seguridad y reducción del Error Humano a través de iniciativas y políticas con tres objetivos principales: garantizar la seguridad de las intervenciones; mejorar la calidad del servicio ofertado, evitando la posible repetición de trabajos; y mantener la siniestralidad laboral y los incidentes ambientales a cero.

Gracias a todos por vuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad velando por el cumplimiento de estos objetivos, difundiendo, practicando y ejecutando de forma tan exitosa la Cultura Para la Seguridad de GDES.



- **28 DE ABRIL DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO.**

En 2018, el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo y el Día Mundial contra el Trabajo Infantil se unen en una campaña conjunta para mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores jóvenes y poner fin al trabajo infantil.

Desde GDES somos sensibles a esta problemática que afecta a 541 millones de personas en todo el mundo y aprovechamos la ocasión para volver a difundir el Código Ético de nuestro Grupo, donde se incluye nuestro compromiso en esta materia. Os animamos a su lectura en fechas señaladas como ésta. Y os invitamos a la reflexión a través del apartado 'Nuestras Personas'; decálogo de lo que es, para GDES, uno sus 5 compromisos más importantes. El Compromiso con las Personas.

## 6

# La innovación tecnológica

## INDICADORES CLAVE

210 m<sup>2</sup>

dedicados  
a la innovación

68%

de ideas aceptadas  
en programa  
Innova 2018

13 invenciones generadas

3 prioridades y

31 patentes

### Políticas

Con su firme apuesta por la investigación, el desarrollo y la innovación, las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria se posicionan como pioneras en desarrollos tecnológicos adaptados a proyectos y necesidades concretas.

De hecho, uno de los principales ejes de crecimiento es la apuesta por la innovación como un pilar estratégico en todas las áreas de actividad del Grupo, fundamental para afrontar nuevos retos, adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes y adaptarnos a las expectativas de todos nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso con la innovación se fundamenta en los siguientes principios:

- **Impulso continuo** de una cultura innovadora en la organización. La innovación en GDES es de todos y para todos; se desarrolla por, y para, todos sus grupos de interés.
- **Fomento y reconocimiento de la creatividad** inherente al personal de GDES.
- **Consolidar un sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva** que contribuya a definir la posición estratégica que debe tomar nuestra organización en su entorno.
- **Orientar nuestro Sistema de Gestión de innovación hacia un modelo abierto** transversal a todas las áreas de actividad y procesos internos de la organización.
- **Fomentar colaboraciones y alianzas** con otras entidades con el objetivo de incrementar la capacidad innovadora de GDES.
- **Proteger los resultados del proceso de innovación** gestionando adecuadamente la propiedad intelectual e industrial.
- **Desarrollar una filosofía de mejora continua** de los procesos de I+D+i de la empresa, que, junto con el resto de procesos de gestión, se oriente a la satisfacción de todos los grupos de interés, cumpliendo siempre

## Estructuras de Gestión y ejecución de I+D+i

### Innovación y Tecnología

El Departamento de Innovación y Tecnología (GDES Innovation), se creó en 2012 con el objetivo de asegurar el crecimiento tecnológico del Grupo y su adecuación a nuevas necesidades.

Junto con la Dirección General, este Departamento marca la estrategia de I+D+i de GDES. Concretamente, las funciones principales del Departamento de Innovación y Tecnología son:

- Identificación y análisis de posibles oportunidades de innovación tecnológica.
- Detección de puntos de mejora entre los servicios de la empresa y las necesidades de los clientes.
- Conformar los distintos equipos de trabajo para el desarrollo de los proyectos.
- Establecer acuerdos de colaboración con otras organizaciones buscando alcanzar los objetivos del proceso de I+D+i, y asegurar que se cumplen las directrices establecidas en dichos acuerdos.
- Proteger y explotar los resultados del proceso de I+D+i.
- Fomentar y dinamizar la cultura de innovación del Grupo
- Gestión de la cartera de proyectos, asegurando su correcto seguimiento, control y documentación.
  - Protección y explotación de resultados, y transferencia de Tecnología.
  - Incentivar la participación en los diferentes Programas INNOVA y EMPRENDEDORES.

### Titania Servicios Tecnológicos S.L

Desde 2007, Titania Servicios Tecnológicos es la empresa de base tecnológica de GDES, y spin-off de la Universidad Politécnica de Valencia desde 2011.

Titania constituye una alianza estratégica que promueve la colaboración y la transferencia de tecnología desde la Universidad a la Industria.

GDES Technology for Services (GDES T4S) se constituyó en Octubre de 2014 como una sociedad coparticipada entre GDES (60%) e Iberdrola (40%) a través de su fondo de inversión Perseo. Esta nueva sociedad está integrada dentro de la estructura de GDES Innovation.

### GDES Technology for Services, S.L. (T4S)

GDES T4S permite crear sinergias para acelerar el desarrollo de nuevos productos tecnológicos en el ámbito de la operación y el mantenimiento de infraestructuras energéticas. Las áreas de negocio prioritarias para GDES T4S son la energía nuclear y las energías renovables. El modelo de negocio de la sociedad es desarrollar nuevos productos financiados con capital de ambos socios.

### Comité de Innovación

El Comité de Innovación de GDES es un órgano consultivo y dinamizador de la actividad de innovación del Grupo. Está presidido por la Dirección de Innovación y Tecnología y engloba las siguientes funciones:

- Identificar y analizar posibles necesidades de los clientes, que puedan suponer oportunidades de innovación tecnológica.
- Proponer posibles soluciones a problemas específicos.
- Dar soporte al Sistema de Gestión de I+D+i en el análisis de la organización y su contexto y en el análisis de las necesidades/expectativas de las partes interesadas.
- Incentivar la participación de todos los componentes de la Organización para aportar ideas y sugerencias de nuevos desarrollos.
- Colaborar en las actividades de I+D+i para las que la Unidad de Gestión de I+D+i requiera de su participación.

En este Comité de Innovación están representadas todas las áreas de actividad de GDES, tanto las áreas tecnológicas de negocio como las áreas corporativas transversales a las unidades de negocio.

## Sistema de Gestión I+D+i

Dada la relevancia estratégica que la Innovación tiene para GDES, como medio para alcanzar la excelencia en la prestación de servicios con los más altos niveles tecnológicos, es fundamental el cumplimiento y continua actualización de nuestro Sistema de Gestión de I+D+i acorde a las más estrictas normas, que validen y garanticen la bondad de nuestro Plan de Implantación y que respalden la obtención de la Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i correspondiente.

En Noviembre de 2018 se superó la auditoría externa de recertificación del Sistema Corporativo de Gestión I+D+i en base a la norma "UNE 166002:2014. Gestión I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i".

Así mismo, todas las empresas del Grupo están certificadas según la norma "ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" que contiene en su cláusula 7.3 requisitos específicos para los procesos de Diseño y Desarrollo.

## Sistema de Vigilancia Tecnológica

Durante 2017 se han definido 4 áreas críticas de Vigilancia Tecnológica alineadas con la estrategia de I+D+i de GDES, a saber:

- Limpiezas especiales y descontaminación.
- Desmantelamiento de instalaciones nucleares y radiactivas.

- Protección radiológica y emergencias radiológicas.
- Revestimientosx y tratamientos de superficies.

Se distinguen dos tipologías de Vigilancia Tecnológica: Sistemática y Abierta.

Los miembros del Comité de Innovación realizan la Vigilancia Tecnológica Sistemática de manera periódica (trimestral). En cuanto a la Vigilancia Tecnológica Abierta la realiza cualquier trabajador de GDES que, durante el desarrollo de su actividad, detecte información que se considere de interés para la organización.

En los boletines trimestrales de GDES, se publican noticias de interés para las actividades del Grupo, recogidas gracias al Sistema de Vigilancia Tecnológica.

## Programa de ideas y sugerencias – Innova

### Creatividad

En 2017 se ha llevado a cabo la **séptima edición** del **Programa Innova** de sugerencias de mejora. Este programa pretende contar con la participación de todo el personal con el fin de:

- Fomentar la aportación de ideas que velen por la mejora continua y la innovación, para asegurar que esta práctica se mantiene en el tiempo.
- Asegurar la recogida y aplicación de estas ideas para que no se pierdan.
- Reconocerlas y premiarlas.

Cualquier miembro de GDES puede presentar una idea cumplimentando un formato específico destinado a tal

efecto, y enviándolo a GDES Innovation por email (**innovation@gdes.com**) o por correo postal.

Cuando se cierra cada edición del Programa, el Comité de Innovación se reúne para analizar y valorar las ideas presentadas. Asimismo las clasifica de acuerdo a las siguientes categorías:

- **CATEGORÍA INNOVA:** Ideas de fácil aplicación y de coste reducido, que puedan ser puestas en marcha por el propio personal del centro de trabajo.
- **CATEGORÍA INNOVA +:** Ideas que supongan mejoras estratégicas en procesos, en nuevos servicios o en crecimiento tecnológico de GDES, con mayores exigencias técnicas y/o económicas.

En la edición 2018 del Programa Innova se premiaron las tres ideas más interesantes de la categoría Innova, y todas aquellas ideas que fueron clasificadas como Innova +.



Entrega de los Premios Innova 2018

	NÚMERO DE PROPUESTAS INNOVA			
	Presentadas	Aceptadas	Rechazadas	En revisión
2011	29	14	13	2
2012	29	17	9	3
2013	27	18	8	1
2014	31	19	11	1
2015	35	24	8	3
2016	47	22	20	1
2017				
2018	62	42	20	0

### Centro de Innovación

El punto de encuentro de todas las estructuras y herramientas de I+D+i mencionadas anteriormente es el Centro de Innovación de GDES, ubicado en la Ciudad Politécnica de la Innovación (Valencia).

Desde su inauguración en Diciembre de 2012, el Centro de Innovación ha recibido multitud de visitas, tanto de organismos públicos como privados.

### Jornada Innova

En el mes de febrero de 2019, tuvo lugar la 4ª Jornada de Innovación de GDES en la Ciudad Politécnica de la Innovación (CPI) de la Universidad Politécnica de Valencia. Asistieron más de 60 personas del Grupo, entre los que se encontraban los participantes de la edición 2018 del Programa Innova.

El objetivo de esta Jornada fue incentivar la difusión del conocimiento en I+D+i, dar a conocer los últimos proyectos innovadores desarrollados, poner en práctica a través del trabajo en equipo los valores asociados con la innovación (creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación), y premiar a los compañeros más comprometidos con la innovación.



Talleres de creatividad durante la jornada del Programa Innova:



3ª jornada de Innovación GDES

## Principales desarrollos tecnológicos finalizados o en proceso durante el año 2017

### Proyecto RESHAND para CNA

Diseño y construcción de un sistema móvil, autónomo, fácilmente manipulable por un único trabajador, que, basado en automatismos, componentes robóticos, equipos de visualización e iluminación, y sencillos movimientos, sea capaz de recuperar, con precisión, objetos que hayan podido caerse en el fondo de cualquiera de las piscinas de contención durante la ejecución de algún trabajo en su interior, así como la posibilidad de realizar algún trabajo de manipulación de componentes fuera de las piscinas de contención. Todo ello con la posibilidad de realizarlo bajo agua hasta unos 20 m de profundidad.

Es un proyecto encargado por C.N. Almaraz a GDES T4S. El equipo se desarrolló durante el segundo semestre del año entregándose al cliente en Noviembre, cuando se realizó varias sesiones formativas sobre su uso.



### Proyecto FME-RFID para CNC

Desarrollo de una herramienta de control de FME mediante tecnología RFID para el control de entrada y salida de objetos en áreas FME1 o en puntos de tránsito. Para la identificación de objetos se hará uso de etiquetas RFID que estarán adheridas al objeto y de lectores RFID que, mediante antenas, transmiten la señal para alimentar la etiqueta, que se encontrará en un rango máximo de 3m, recibir la información de éstas y decodificar los datos, los cuales serán posteriormente tratados mediante un software en el PC de control.

Es un proyecto encargado por C.N. Cofrentes a GDES T4S. El desarrollo se inició a finales de 2018 y el sistema estará en funcionamiento dentro de planta antes de su próxima recarga (Octubre 2019).



## HITOS



- **GDEST4S IMPLANTA EN LA CENTRAL NUCLEAR DE COFRENTES EL SISTEMA DE MONITORIZACIÓN EN CONTINUO DE OFF-GAS**

GDES Technology for Services (GDES T4S) ha finalizado con éxito la implantación en C.N. Cofrentes del proyecto "Sistema de monitorización y evaluación en tiempo real de la integridad del combustible del reactor y de las barras de control, a través de la medida en continuo de los gases de la línea Off-Gas", durante la pasada recarga de combustible de dicha central.

El conocimiento de la integridad del combustible y de las barras de control es de vital importancia para la seguridad en operación de una central nuclear. Este nuevo sistema permite detectar de forma temprana fallos de combustible y seguir su evolución. Así mismo, el sistema realiza un seguimiento en paralelo de la integridad de las barras de control. A través de esta tecnología conseguimos una monitorización online del estado de los combustibles, reducimos notablemente los tiempos en las operaciones y, como consecuencia, reducimos los costes económicos de la operación.



- **III JORNADA DE LA INNOVACIÓN**

El pasado 26 de enero tuvo lugar en Valencia la 3ª Jornada de la Innovación de GDES. El Compromiso con la Innovación es el Gran Compromiso de GDES en 2018 y la Jornada de la Innovación ha supuesto el pistoletazo de salida. Un año en el que el Grupo pondrá en marcha toda una estrategia por la puesta en valor de la diferenciación, la actitud cuestionadora y la creatividad.

La Innovación no es solo uno de los compromisos de nuestra compañía. Es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES, junto con la internacionalización y la cultura para la seguridad, que nos hace destacar en el sector energético. Por eso es tan importante que todos conozcamos los recursos y las capacidades del Grupo en materia de I+D+i y, sobre todo, que los tengamos presentes para poder mejorar más allá de nuestras capacidades y poder responder a las demandas de nuestros clientes a través de la aportación de soluciones diferenciadoras.

El objetivo de esta Jornada ha sido incentivar la difusión del conocimiento en I+D+i, dar a conocer los últimos proyectos innovadores desarrollados y premiar a los compañeros más comprometidos con la innovación.



- **COMIENZA LA LIGA INNOVACIÓN ¡INSCRIBE A TU EQUIPO!**

En el año dedicado al Compromiso con la Innovación, GDES ha celebrado la **LIGA DE LA INNOVACION GDES 2018**. El objetivo de esta competición es involucrar a todos los centros de trabajo de GDES y, por tanto, a sus trabajadores, en actividades que favorezcan el trabajo en equipo, la actitud cuestionadora y la creatividad, mediante la resolución de problemas lógicos y la aportación de propuestas de mejora en los servicios y actividades propias de GDES.

Todos los jugadores han competido a tiempo real, 12 equipos desde 7 centros GDES España, por diferentes premios y reconocimientos dentro de nuestro Grupo.

Esta actividad supuso una mayor implicación de los trabajadores en el Programa Innova reflejándose en el importante incremento de las propuestas de mejora presentadas.



- **GDES T4S PRESENTE EN INNODAY 2018. EL GRAN EVENTO DE GRUPO IBERDROLA POR LA INNOVACIÓN Y EL TALENTO JOVEN**

El 23 de mayo, bajo el paraguas del compromiso del grupo Iberdrola con la innovación se celebró en el Campus Internacional de Iberdrola Innoday 2018. **Un lugar de encuentro para dar a conocer las iniciativas inno-**

**vadoras que están transformando el sector de la energía**, fomentar la transferencia de conocimiento y atraer talento joven al sector energético. En el evento **GDES T4S** formó parte de uno de los **25 expositores que mostraron sus proyectos más innovadores** relacionados con la energía.

En Innoday se han dado cita las diferentes áreas de negocio de Iberdrola junto con proveedores y start ups procedentes de cinco países, creando un punto de encuentro en el que presentar las soluciones que cada uno de ellos plantea para los diferentes retos que presenta el sector energético.

Así, los más de 600 asistentes a **Innoday** han podido ver de primera mano cómo, por ejemplo, Iberdrola aplica la utilización de drones a la revisión de sus aerogeneradores o conocer cómo es el interior de una central nuclear como la de Cofrentes.

**GDES T4S**, invitada por el Programa internacional de start-ups Perseo de Iberdrola, ha participado a través de la muestra en vivo de las capacidades de **RESHAND**, su **brazo robotizado para la recuperación de objetos dentro de las piscinas de contención en CCNN**. La operación en vivo fue visitada por centenares de asistentes y contó con la participación personal en las pruebas de funcionamiento de la presidencia Iberdrola.

- **GDES HELP**

- **La nueva Herramienta para mejorar la asistencia a los trabajadores**

GDES continúa apostando por las nuevas tecnologías dentro del marco del Año de la Innovación con la **implantación de una Aplicación de Gestión de Casos, Incidencias y Solicitudes para el equipo de Soporte Informático del Departamento de Sistemas de la Información y para el equipo de Administración Laboral del Departamento Financiero**.

**Con la aplicación GDES HELP las peticiones se convierten en un proceso ágil y eficiente.**

Esta aplicación permite recoger todas las solicitudes e incidencias de manera ordenada y unificada; facilitando la correcta resolución y registro de las mismas.

Uno de los objetivos más importantes tanto del Departamento de Sistemas de la Información como del Departamento Financiero (donde se encuentra Administración Laboral) es la satisfacción de sus clientes internos, la satisfacción de todos sus compañeros en GDES. Por eso era imperativo implantar una herramienta como esta, que permite ofrecer un buen servicio ordenando y simplificando las comunicaciones y peticiones de todos. Que posibilite que se atienda a todo el mundo por igual, bajo los mismos criterios y con la misma dedicación.



- **CNA ADQUIERE EL BRAZO ROBOTIZADO RESHAND ELIMINARLO COMO HITO PORQUE NOSOTROS LO CONTEMPLAMOS COMO DESARROLLO DE PROYECTO**

El modelo de RESHAND que GDES-T4S ha entregado a la Central Nuclear de Almaraz es una nueva versión capaz de operar tanto dentro como fuera del agua, para manipulación de residuos radiactivos, movimiento de materiales en zonas de difícil acceso o con riesgo de radiación y contaminación, como puede ser el ATRS.

El brazo robotizado RESHAND fue inicialmente concebido para el rescate de objetos extraños en las piscinas de las centrales nucleares. Se conecta a cualquier modelo

de pértiga y se controla, por un único operador, a través de un guante bluetooth sensorizado.

Dotado de tres grados de libertad, dos cámaras, un completo set de utensilios y baterías para su autonomía energética; permite el rescate o el reposicionamiento de objetos con precisión, eficacia y seguridad. Entre sus principales ventajas destaca su alta flexibilidad de uso y consecuente reducción de dosis colectiva en operación, gracias a que RESHAND está diseñado para ser manipulado a distancia por un solo operador.

En octubre de 2017 GDES-T4S suministró la primera unidad de este desarrollo tecnológico para la Central Nuclear de Cofrentes.

El nuevo modelo de RESHAND, desarrollado bajo los parámetros estipulados por la Central Nuclear de Almaraz, ha sido suministrado de cara a poder ser utilizado, en caso de necesidad, durante las actividades en la actual recarga de combustible de CNA.

Una vez más, la tecnología desarrollada por GDES-T4S aporta innovación a los servicios de Operación y Mantenimiento de la industria Energética; ofreciendo a sus clientes soluciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades y con un importante valor añadido.

# 7

## La protección del medio ambiente

### Políticas

Uno de los cinco compromisos de la filosofía de GDES es la sostenibilidad. **Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.**

### INDICADORES CLAVE



Adicionalmente, GDES se compromete a actuar según el Principio de Precaución, de forma que cuando una actividad presenta una amenaza a la salud humana o al medio ambiente, es necesario tomar acciones preventivas aun cuando exista incertidumbre científica respecto de los daños que esta actividad pueda causar. Este compromiso se articula mediante la realización de los análisis de riesgos en cada uno de los proyectos en los que las empresas del Grupo toman parte.

Las propias actividades de GDES contribuyen intrínsecamente a la protección del medio ambiente, GDES es especialista en servicios que contribuyen a la reducción del impacto ambiental de los sectores donde trabaja:

- Limpiezas y descontaminaciones en instalaciones industriales.
- Desmantelamientos de instalaciones industriales.
- Minimización y acondicionamiento de residuos radiactivos y peligrosos.
- Vigilancia y protección radiológica.
- Mejora de la eficiencia en instalaciones de nuestros clientes.

## Sistema de Gestión Ambiental

El compromiso de GDES con la sostenibilidad se articula gracias a nuestro sistema de gestión medioambiental, basado en la norma ISO 14001 y que incluye mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental del Grupo desde la perspectiva del Ciclo de Vida. En 2018 el 79% de las actividades del Grupo están certificadas medioambientalmente conforme a la norma ISO 14001:2015, asegurando que se de forma que se asegura que llevan se la realizan las siguiente mediadas de control ambiental:

- Identificación de los riesgos Ambientales, mediante la nueva metodología de Análisis de riesgos globales para los nuevos proyectos de la empresa, incluyendo las actuaciones para mitigarlas.
- Identificación y control de los Aspectos ambientales producidos por las actividades incluyendo las actuaciones que tienen previsto realizarse para minimizarlos.
- Control ambiental en el proyecto consistente en una inspección a final de obra o servicio si esta es inferior a 6 meses y en una inspección trimestral si es superior a 6 meses.
- Realización de auditorías tanto internas como externas.

## Aspectos Ambientales

### Materiales utilizados por peso

Se presenta a continuación una estimación del peso total de los materiales que fueron usados en 2018 para las prestaciones de servicios de las diferentes empresas del Grupo:

EMPRESA	Toneladas
GDES	387,72
REV	292,52
IYM	19,42
TIT	2,06
INN	28,62
GDFR	1,25
GDEA	Sin datos
GDUK	Sin datos
GDPA	Sin datos
GDMX	Sin datos
GDLC	Sin datos
<b>TOTAL</b>	<b>731,59</b>

El mayor porcentaje se debe a pinturas, barnices y áridos. En la mayoría de los casos, no es posible la utilización de materiales reciclados al no existir productos sustitutivos en el mercado, siendo el porcentaje de material reciclado usado, inferior al 0,1%.

### Energía consumida

Se muestra a continuación los consumos totales de energía para las diferentes empresas del Grupo, desglosado en combustibles fósiles, energía eléctrica y energía total consumida.

### • Consumo de combustibles fósiles (Diesel fuel)

EMPRESA	litros	Gijajulios (GJ)
GDES	1124966,50	37767,54
REV	68961,42	2315,18
IYM	4781,75	160,53
TIT	130,15	4,37
INN	Sin datos	0,00
GDFR	9044,86	303,66
GDEA	Sin datos	0,00
GDUK	8019,23	269,22
GDPA	549901,32	18461,37
GDMX	Sin datos	0,00
GDLC	405,73	13,62
<b>TOTAL</b>	<b>1766210,95</b>	<b>59295,49</b>

### • Consumo eléctrico

EMPRESA	KWh	GijaJulios (GJ)	% Origen Renovable	% Carbon Free
GDES	55908,58	201,27	14%	41,1%
REV	9238,68	33,26	14%	41,1%
IYM	17150,45	61,74	14%	41,1%
TIT	Sin datos	0,00	Sin datos	Sin datos
INN	2483,20	8,94	32%	53,5%
GDFR	Sin datos	0,00	Sin datos	Sin datos
GDEA	Sin datos	0,00	Sin datos	Sin datos
GDUK	13323,00	47,96	42,9%*	85,7%*
GDPA	48442,00	174,39	70%**	70%**
GDMX	Sin datos	0,00	Sin datos	Sin datos
GDLC	Sin datos	0,00	Sin datos	Sin datos
<b>TOTAL</b>	<b>146545,91</b>	<b>527,55</b>	<b>Sin datos</b>	<b>Sin datos</b>

\* <https://www2.gov.scot/Topics/Statistics/Browse/Business/Energy/EIS2018>

\*\* Plan Energético Nacional: 2015 – 2050

### • Energía total consumida

Teniendo En cuenta que en las diferentes empresas del Grupo no se realizan operaciones de venta de energía, la energía total consumida por las empresas de la organización es igual a:

EMPRESA	GijaJulios (GJ)	% Origen Renovable	% Carbon Free
GDES	37968,80	28,18	520,02
REV	2348,44	4,66	43,44
IYM	222,27	8,64	9,19
TIT	4,37	Sin datos	Sin datos
INN	8,94	2,86	4,78
GDFR	303,66	Sin datos	Sin datos
GDEA	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDUK	317,18	20,57	41,10
GDPA	18635,75	122,07	122,07
GDMX	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDLC	13,62	Sin datos	Sin datos
<b>TOTAL</b>	<b>59823,04</b>	<b>184,12</b>	<b>284,93</b>

### • Metodología y asunciones

- Los consumos de combustible de GDPA y GDUK son obtenidos directamente en litros.
- Para el resto de las empresas del Grupo, los consumos de combustible se han obtenido a partir del gasto, utilizando los factores de conversión indicados en el apartado G.

- Los consumos eléctricos se obtienen directamente de las facturas eléctricas de cada instalación, teniendo solo en cuenta aquellas que son gestionadas directamente por el Grupo (no se incluyen por ejemplo centros gestionados por el cliente).
- Por simplicidad, se ha tratado todo el combustible como tipo diésel, al suponer más del 95% del total consumido.
- El porcentaje de energías de origen renovable es obtenido para las empresas de España de la factura energética y de las fuentes indicadoras en el apartado correspondiente para el resto de las empresas del Grupo.

### • Factores de conversión usados

Factor de Conversión	Fuente
Poder calorífico diésel	<a href="https://www.eia.gov/energyexplained/index.php?page=about_energy_conversion_calculator#dieselcalc">https://www.eia.gov/energyexplained/index.php?page=about_energy_conversion_calculator#dieselcalc</a>
Precio gasóleo España	<a href="https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/indice-de-variacionmensual-de-los-precios-medios-del-gasoleo-en-espana">https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/indice-de-variacionmensual-de-los-precios-medios-del-gasoleo-en-espana</a>
Precio gasóleo Francia	<a href="https://carbu.com/france/prixmoyens">https://carbu.com/france/prixmoyens</a>
Precios gasóleo Panamá	<a href="http://www.energia.gob.pa/precios/?pagina=1&amp;tag=215">http://www.energia.gob.pa/precios/?pagina=1&amp;tag=215</a>

### Consumo de agua

Se muestra a continuación la magnitud de las aguas captadas por la organización para la realización de los servicios. El 100% del agua utilizada es agua de suministro, no realizándose captaciones de aguas superficiales, subterráneas, residuales o de lluvia.

### • Agua de suministro

Agua de suministro:	
GDES	492,92 m <sup>3</sup>
REV	40,85 m <sup>3</sup>
IYM	23,04 m <sup>3</sup>
TIT	4,61 m <sup>3</sup>
INN	23,04 m <sup>3</sup>
GDFR	61,20 m <sup>3</sup>
GDEA	25,20 m <sup>3</sup>
GDUK	13,50 m <sup>3</sup>
GDPA	176,93 m <sup>3</sup>
GDMX	161,08 m <sup>3</sup>
GDLC	152,83 m <sup>3</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>1175,20 m<sup>3</sup></b>

### • Metodología y asunciones

- Los consumos de agua de suministro de las oficinas de Forss (GDUK) y Almacén de Chiva son obtenidos directamente en m<sup>3</sup>.
- Para el resto de las empresas del Grupo, se ha utilizado el siguiente método de cálculo:
  - <https://www.thegbi.org/training/user-resources/downloads/?topic=Green+Globes+%28General%29>

### Afectación a áreas protegidas

En GDES ninguna de las infraestructuras utilizadas por las diferentes empresas del Grupo se encuentra dentro o en las proximidades de áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad.

En 2018, solamente nuestra empresa GDPA ha desarrollado actividades, montaje de líneas eléctricas, dentro de estas zonas sensibles. Siempre mediante la obtención previa de todos los permisos necesarios.

### Cambio climático

El uso intensivo de la energía en el modelo económico actual es uno de los principales causantes del cambio climático. El Calentamiento Global es el proceso por el que los GEI (gases de efecto invernadero, principalmente CO<sub>2</sub>), mayoritariamente procedente de la quema de combustibles fósiles, se acumulan en la atmósfera y retienen parte del calor que emite la Tierra.

La Huella de Carbono es un término utilizado para describir la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) causada por una actividad o entidad en particular y, por lo tanto, una forma para que las organizaciones evalúen su contribución al cambio climático.

Estimar la Huella de carbono de una organización trae consigo una serie de beneficios. Es una forma poderosa para que las empresas recopilen la información que necesitan para:

- Reducir las emisiones de GEI.
- Identificar oportunidades de ahorro de costos.

- Incorporar el impacto de las emisiones en la toma de decisiones sobre proveedores, materiales, diseños, procesos de fabricación, etc.
- Demostrar liderazgo ambiental / responsabilidad corporativa.
- Satisfacer las demandas de los clientes de información sobre las huellas de carbono de nuestro servicio.

La principal fuente de emisiones directas que contribuyen a los Gases de Efecto Invernadero (GEI) de GDES es la emisión de CO<sub>2</sub> procedente de la combustión de combustibles fósiles para vehículos y maquinaria.

Otros gases de efecto invernadero incluidos en el Protocolo de Kioto como son los perfluorocarburos (PFCs), el hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>), el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) y el trifluoruro de nitrógeno (NF<sub>3</sub>) se han despreciado por no realizar las empresas del Grupo actividades que generen estos gases de forma significativa.

Se presentan a continuación los datos obtenidos para la huella de carbono en Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes para el año 2018 para las diferentes empresas del Grupo. Este año por primera vez se han incluido dentro del alcance 3 (otras emisiones) las emisiones debidas a los viajes en avión de los miembros de la organización.

### • Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para el cálculo de las emisiones de GEI del Grupo durante 2018 se ha utilizado el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI (ECCR).

Muchas industrias, ONGs y programas gubernamentales utilizan este estándar como base para desarrollar sus sistemas de contabilidad y reporte debido al hecho de ser un sistema robusto y práctico, y de fundamentarse en la experiencia acumulada por numerosos expertos.

El reporte de emisiones para la empresa GDES ha sido verificado externamente por la entidad Burea Veritas.

### Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1 según ghg protocol)

Las emisiones directas son las provenientes de fuentes de GEI que son propiedad o están controladas por la empresa. En este apartado se incluye el consumo de combustible debido al transporte realizado por la flota de vehículos propia y por la flota ajena respecto de la que la organización tiene control y, por lo tanto, puede incidir indirectamente en la reducción de sus emisiones. Esto incluye, por lo tanto, turismos, motos, equipos de trabajo, etc. en propiedad, leasing, renting, etc. y, por el contrario, no están incluidos los desplazamientos que puedan realizar los trabajadores de la organización por motivos de trabajo en medios de transporte sobre los que no tiene el control del consumo (desplazamientos en tren, avión, taxi, etc.). También se excluyen las emisiones que puedan generar los empleados para sus desplazamientos desde sus hogares a los centros de trabajo y viceversa.

Las emisiones directas (Alcance 1) de GEI en 2018, expresado en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, generadas por la organización fueron:

EMPRESA	CO <sub>2</sub> eq
GDES	923,68
REV	173,78
TIT	0,33
IYM	12,05
GDFR	22,79
GDEA	0,00
GDUK	20,21
GDPA	1385,75
GDLC	1,02
GDMX	0,00
<b>GD</b>	<b>2539,62</b>

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión diésel A o B	2,52 kg CO <sub>2</sub> /l	Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. Ministerio de Agricultura y Pesca alimentación y medioambiente. Abril 2018

- Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2 según ghg protocol)

Las emisiones indirectas son aquellas emisiones derivadas de la actividad de la empresa, pero generadas por otras entidades, incluyéndose las emisiones de la generación de electricidad adquirida y del agua consumida por la organización.

Las emisiones directas (Alcance 2) de GEI en 2018, expresado en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, generadas por la organización fueron:

EMPRESA	T CO <sub>2</sub> eq
GDES	59,38
REV	9,56
TIT	0,05
IYM	17,38
INM	1,74
T4S	0,63
GDFR	0,32
GDEA	0,02
GDUK	53,28
GDPA	8,48
GDLC	0,10
GDMX	0,79
<b>Total</b>	<b>129,79</b>

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión suministro eléctrico España	0,37 kg CO <sub>2</sub> / kWh (Ninobe 2018)	<a href="https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/inscripcion-registro.aspx">https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/inscripcion-registro.aspx</a> . Documento de apoyo para la inscripción - huella de carbono
Factor de emisión suministro eléctrico España (Innometrics)	0,27 kg CO <sub>2</sub> /KWh (Iberdrola 2018)	<a href="https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/inscripcion-registro.aspx">https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/inscripcion-registro.aspx</a> . Documento de apoyo para la inscripción - huella de carbono
Factor de emisión suministro eléctrico Reino Unido	0,28307 CO <sub>2</sub> /KWh	<a href="https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018">https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018</a>
Factor de emisión suministro eléctrico Panamá	0,778 kg/kWh	<a href="http://www.energia.gob.pa/informacion-sobre-energia/?tag=165#documents-list">http://www.energia.gob.pa/informacion-sobre-energia/?tag=165#documents-list</a>
Factor de emisión suministro de agua	0,344kg/m <sup>3</sup>	<a href="https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018">https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018</a>

- **Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3 según ghg protocol)**

El alcance 3 es una categoría opcional de reporte que permite incluir el resto de las emisiones indirectas. Las emisiones del alcance 3 son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

En el presente estudio se han incluido dentro de este alcance las emisiones debidas a las siguientes actividades:

- El transporte aéreo realizado por el personal del Grupo (viajes contratados).
- Los residuos de papel y cartón generados por la organización.
- Los residuos peligrosos generados por la organización.

No se han tenido en cuenta los residuos generados por la organización en las instalaciones y de los diferentes clientes al ser gestionados directamente por éstos.

Se muestran a continuación las emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI, expresado en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente.

EMPRESA	T CO <sub>2</sub> eq
GDES	33,67
REV	4,02
TIT	0,08
IYM	39,07
INM	0,00
T4S	0,63
GDFR	0,28
GDEA	0,00
GDUK	15,58
GDPA	8,37
GDLC	0,00
GDMX	0,70
<b>Total</b>	<b>101,28</b>

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión tratamiento de residuo de papel y Cartón	0,02138 kg CO <sub>2</sub> /kg residuo	<a href="https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018">https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018</a>
Factor de emisión tratamiento de residuo de Aceite hidráulico	0,0347 kg CO <sub>2</sub> /kg residuo	Propuesta de índices de conversión de residuos para la huella ecológica (Universidad de Oviedo, 2008)
Factor de emisión tratamiento de Residuos de tóner de impresión	0,059 kg CO <sub>2</sub> /kg residuo	Valor medio para factores Propuesta de índices de conversión de residuos para la huella ecológica (Universidad de Oviedo, 2008)
Factor de emisión tratamiento de Tubos fluorescentes	0,0846 kg CO <sub>2</sub> /kg residuo	Propuesta de índices de conversión de residuos para la huella ecológica (Universidad de Oviedo, 2008)
Factor de emisión tratamiento de Residuos RAEE	0,0846 kg CO <sub>2</sub> /kg residuo	Propuesta de índices de conversión de residuos para la huella ecológica (Universidad de Oviedo, 2008)
Factor de emisión tratamiento de Acumuladores de Ni-Cd	0,0335 kg CO <sub>2</sub> /kg residuo	Propuesta de índices de conversión de residuos para la huella ecológica (Universidad de Oviedo, 2008)
Factor de emisión para vuelos	<a href="https://www.carbonfootprint.com/calculator.aspx?tab=3">https://www.carbonfootprint.com/calculator.aspx?tab=3</a> Esta herramienta de cálculo utiliza factores de emisión están basados en: <a href="https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018">https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018</a>	

### • Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

El global de las emisiones de GEI para 2018, teniendo en cuenta los tres alcances anteriores, es el siguiente:

Empresa	T CO <sub>2</sub> eq
GDES	1016,73
REV	187,37
TIT	0,45
IYM	68,51
INM	1,75
T4S	0,63
GDFR	23,09
GDEA	0,01
GDUK	39,62
GDPA	1431,86
GDLC	1,08
GDMX	0,70
<b>GD</b>	<b>2771,80</b>

El ratio de kg de CO<sub>2</sub> equivalente emitido por hora trabaja en la organización es de 1,50 kg de CO<sub>2</sub> por hora. En 2017 el valor obtenido fue de 0,79 kg de CO<sub>2</sub> por hora trabajada, si embargo no se tuvieron en cuenta ni las emisiones debidas a los viajes de trabajo (alcance 3), ni las debidas a varias empresas del Grupo que este año se han incorporado al cálculo.

### • Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

El grupo GDES tiene el compromiso de reducir en un 10% estas emisiones en los próximos 5 años y en un 20% en los próximos 10. . La estrategia para conseguir este objetivo está basada en medidas como:

- Disminución significativa el consumo de combustibles fósiles y energía consumida mediante la disminución de viajes aprovechando las nuevas tecnologías disponibles y sustitución paulatina de vehículos y maquinaria por otras más eficientes o con fuentes de combustible alternativas.
- Optimización del gasto energético mediante la mejora en las instalaciones y la racionalización del consumo mediante medidas técnicas de control y campañas de concienciación.

### Otras formas de contaminación atmosférica

Por la naturaleza de las actividades realizadas por las empresas del Grupo, no se producen emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), ni contaminación lumínica ni acústica de forma significativa, a pesar de lo cual se han realizado auditorias acústicas en las instalaciones que legalmente lo requieren.

NOTA: Nuestro Informe de Emisiones de GEI ha sido certificado externamente por la entidad Bureau Veritas de acuerdo al Estándar corporativo de contabilidad y reporte de GHG Protocol, Informe nº 3981843.

## Residuos generados

A continuación, se muestran el peso total de los residuos generados por la empresa y por tipo de residuos y durante 2018, así como las operaciones de eliminación utilizadas para el tratamiento los mismos.

- Residuos generados
  - Residuos peligrosos

EMPRESA	C. LER	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN	OPERACIÓN DE GESTIÓN (Ley 22/2011, de 28 de julio)	CANTIDAD Toneladas
GDES	130110*	Aceites hidráulicos minerales no clorados	R13	Almacenamiento temporal con objeto de someterlos a alguna de las operaciones que figuran en la tabla 2b	0,629
GDES	080317*	Residuos de tóner de impresión que contienen sustancias peligrosas	D15	Almacenamiento temporal previo a cualquiera de las operaciones enumeradas entre D1 y D14	0,022
REV	080111*	Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas	R12	Intercambio de residuos con vistas a someterlos a una cualquiera de las operaciones numeradas de R1 a R11	2,336
REV	080117*	Residuos del decapado o eliminación de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas	R12	Intercambio de residuos con vistas a someterlos a una cualquiera de las operaciones numeradas de R1 a R11	0,583
REV	150110*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas	R4	Recuperación de metales o de compuestos metálicos	1,493
REV	150202*	Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas	R12	Intercambio de residuos con vistas a someterlos a una cualquiera de las operaciones numeradas de R1 a R11	1,990
IYM	200121*	Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio	R13	Almacenamiento temporal con objeto de someterlos a alguna de las operaciones que figuran en la tabla 2b	0,002
IYM	160602*	Acumuladores de Ni-Cd	D15	Almacenamiento temporal previo a cualquiera de las operaciones enumeradas entre D1 y D14	0,011
				<b>TOTAL</b>	<b>7,066</b>

- Residuos no peligrosos

EMPRESA	LER	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN	OPERACIÓN DE GESTIÓN (Ley 22/2011, de 28 de julio)	CANTIDAD TM
GDES	200101	Papel y cartón	R3	Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes (incluidas el compostaje y otros procesos de transformación biológica)	1,464
REV	200101	Papel y cartón	R3	Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes (incluidas el compostaje y otros procesos de transformación biológica)	0,324
IYM	200101	Papel y cartón	R3	Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes (incluidas el compostaje y otros procesos de transformación biológica)	0,114
IYM	200136	Equipos eléctricos y electrónicos desechados distintos de los especificados en los códigos 200121, 200123 y 200135	R4	Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos.	0,145
				<b>TOTAL</b>	<b>2,047</b>

- Alcance y fuentes de información

Para la elaboración del inventario de residuos generados, se han tenido en cuenta todos los residuos generados que han sido entregados a gestor autorizado directamente por las empresas del Grupo, no teniéndose en cuenta aquellos residuos generados y entregados a clientes o bien a proveedores externos (por ejemplo, en talleres de reparación) y cuya gestión recae sobre los mismos.

Las operaciones de tratamiento indicadas son extraídas de la información proporcionada por los diferentes gestores con los que las diferentes empresas del Grupo tienen contrato para la gestión de residuos.

No se han tenido en cuenta acciones para la prevención de la generación de desperdicios alimentarios ya que nos es relevante para la organización por la propia naturaleza de las actividades que realiza.

## Cumplimiento Ambiental

### Medidas de mitigación de los aspectos ambientales

Las principales medidas de mitigación adoptadas por la organización para la reducción de los diferentes impactos ambientales y la extensión de estas sobre el total de nuestras son las que se indican a continuación.

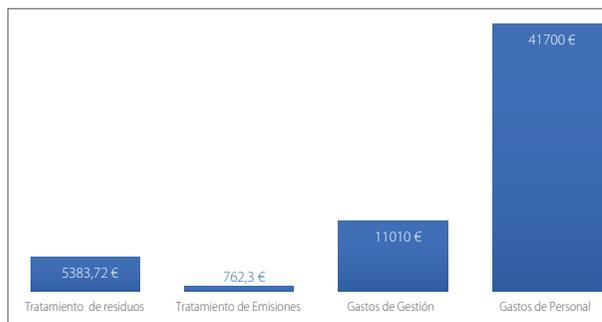
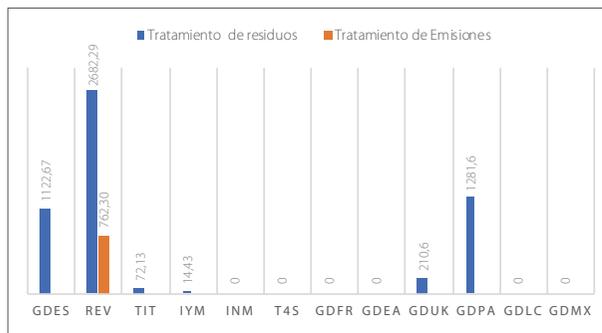
ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	ACCIONES DE MITIGACIÓN	EXTENSIÓN MITIGACIÓN
CONSUMO DE PAPEL	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Utilización papel con etiquetado ecológico	100%
CONSUMO AGUA	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	No relevante para la organización	NA
CONSUMO ELÉCTRICO	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Utilización lámparas consumo eficiente. Al menos Nivel A 100%	100%
CONSUMO COMBUSTIBLE	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	70%
EMISIONES GASES COMBUSTIÓN	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	70%
EMISIÓN DE POLVO	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Utilización de Sistema de Filtrado. Sustitución por Sponge-Jet siempre que sea técnicamente posible	100%
EMISIÓN DE PARTÍCULAS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Utilización de Sistema de Filtrado. Sustitución por Sponge-Jet siempre que sea técnicamente posible	100%
EMISIÓN DE COVS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	70%
EMISIÓN DE COVS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Control de emisiones atmosféricas instalaciones	100%
CONTAMINACIÓN LUMÍNICA	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	No relevante para la organización	NA
RUIDO	AFECCIÓN AL MEDIO FÍSICO	Realización de auditoria acústica instalaciones	100%
Afección medio físico: FLORA Y FAUNA, SUELO, etc.	AFECCIÓN AL MEDIO FÍSICO	No relevante para la organización	NA
VERTIDO DE AGUAS SANITARIAS	VERTIDOS Y AFECCIÓN DE AGUAS	No relevante para la organización	NA
VERTIDO DE AGUAS INDUSTRIALES	VERTIDOS Y AFECCIÓN DE AGUAS	Vertido a controlado para tratamiento	100%
Residuos Urbanos: RESIDUO PAPEL	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	50%
Residuos Urbanos: PLÁSTICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Entrega a Gestor Autorizado	50%
Residuos Urbanos: RESTOS ORGÁNICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	No relevante para la organización	NA
Residuos Inertes: RESIDUOS DE CHATARRA	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: TUBOS FLUORESCENTES	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: PILAS Y BATERÍAS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: TÓNER Y CARTUCHOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: RAEE	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: DISOLVENTE	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
RESTOS PRODUCTOS QUÍMICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ACEITE USADO	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: FILTROS USADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ABSORBENTES CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ENVASES PLÁSTICO CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ENVASES METÁLICOS CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: RESIDUOS RADIATIVOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%

### Sanciones medioambientales

En el periodo considerado, ninguna empresa del Grupo ha recibido multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

### Inversión en protección medioambiental

El gasto y las inversiones realizado por las empresas del Grupo en 2018 ha sido el siguiente:



**Total inversión Grupo: 58856 €**

Dentro de los gastos de gestión en materia medioambiental se incluyen los gastos consecuencia de realización y preparación de auditorías medioambientales, herramientas de gestión de requisitos legales y viajes relacionados con temas medioambientales.

### Desperdicio de Alimentos

El Grupo en su sede central en España, dispone de comedor con servicio de catering, para optimizar el servicio evitando el desperdicio de alimentos se dispone de una aplicación específica en la Intranet corporativa "Que comemos hoy" que permite a los empleados reservar la semana anterior los días que van a requerir menú y cada día se sirven únicamente los seleccionados previamente.

## HITOS



- **PROGRAMA REDER**

Implantación en Francia de los Mensajes Semanales de Seguridad

El programa RedER amplía progresivamente sus iniciativas a todos los centros de trabajo de la organización.

Dentro del programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error Humano (RedER) se ha activado en todos los centros de trabajo de Francia la herramienta 'Mensaje de Seguridad Semanal'.

Esta iniciativa comprende diferentes elementos en torno a un Mensaje relacionado con la Seguridad:

- El mensaje cuenta con presencia física en todas las salas de reunión y espacios del empleado de los centros de trabajo en nuestro país.
- Su difusión se hará también a través de la intranet dónde, cómo en los espacios físicos, irá variando cada

semana (véase el banner insertado sobre el hilo de noticias).

- Implica un MINUTO DE SEGURIDAD en todas las sesiones de formación y reuniones.

Siguiendo el protocolo ya habitual en las empresas y organizaciones más comprometidas con la seguridad en todo el mundo, todas las sesiones de formación o reuniones celebradas en las instalaciones de GDES con 3 o más asistentes, independientemente de su área de trabajo, deberán empezar con un 'Minuto de Seguridad'.

# 8

## El apoyo a la sociedad

### INDICADORES CLAVE

40%

de las actividades subvencionadas para los empleados son a beneficio de ONG's

114

Publicaciones internas sobre la actualidad de la organización, nuevas incorporaciones y promociones internas en el Grupo

124

Publicaciones externas sobre la actualidad de nuestra organización, artículos técnicos, entrevistas a nuestros directivos y difusión de notas de prensa.

### Políticas

El Grupo desde su creación cuenta con un elevado nivel de compromiso a través de la cooperación, la educación y la mejora de la calidad de vida de los más desfavorecidos.

Este compromiso se resume en:

- Acción social mediante la realización de microdonaciones, colaboración con ONG y participación en eventos deportivos y culturales.
- Apuesta por la difusión del conocimiento mediante la Colaboración con Universidades y Centros de Formación
- Política de transparencia y comunicación activa hacia la sociedad

## Acción Social

Durante el ejercicio 2018, se continua con el Programa de Solidaridad Corporativa, orientado a promover entre los empleados la Implicación y el apoyo a causas sociales mediante micro donaciones y colaboraciones, entre otras ONGs, destacan la colaboración con la casa de la Caridad en Valencia a la cual se han hecho donaciones de alimentos y con la Fundación Save the Children. Esta Fundación tiene como objetivo mejorar la situación de miles de niños y niñas en situación de pobreza en la Comunidad Valenciana, en España y en países en vías de desarrollo. Para contribuir con este objetivo, el Grupo y sus empleados tienen la posibilidad de aportar voluntariamente y de manera activa un granito de arena, a través de las siguientes acciones complementarias y en ningún caso excluyentes:

### 1. Nómina solidaria. Todos contamos!

A través de este programa, todos los empleados del Grupo pueden de manera voluntaria donar una cantidad de tu retribución mensual a una causa solidaria que permite reducir la mortalidad infantil de niños y niñas menores de 5 años. Las aportaciones que realizan los trabajadores según el importe son destinadas a:

- Por 0,70€/mes, regala un paquete de atención al recién nacido.
- Por 1€/mes, regala dos tratamientos para la neumonía.
- Por 2€/mes, regala todas las vacunas necesarias para estar libre de enfermedades para un niño hasta los 5 años.

- Por 5€/mes, regala el tratamiento para un niño con desnutrición severa en uno de nuestros programa.
- Por 10€/mes, regala la formación de un trabajador sanitario local, para proporcionar asesoramiento para salvar vidas y tratamientos a los niños en su pueblo.
- Importes mayores contribuyen a sumar estas contribuciones.

### 2. Actividades puntuales

Durante 2018 se han realizado las siguientes actividades:

- **Patrocinios:** GDES en 2018 ha patrocinado diferentes eventos culturales y deportivos a beneficio de acciones sociales como la Navegación en solitario por el Atlántico de Jorge Pena o la Exposición Artística en Caithness (Escocia) a beneficio de una organización sin ánimo de lucro local.
- **Carreras solidarias:** los trabajadores de GDES han superado el reto Ekiden y participado en la VII Carrera Solidaria de las Empresas Valencianas. Todas estas actividades fueron organizadas con el fin de recaudar recursos económicos para ONGs altamente reconocidas como Asindown o Save the Children.
- **Jornada náutica:** se repitió experiencia por cuarto año consecutivo de un día en el mar, donde padres e hijos disfrutaron de un maravilloso día de navegación.
- **Afterwork:** con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación entre los empleados se han realizado diferentes quedadas 'afterwork' de carácter distendido y lúdico patrocinadas por la empresa.



- **Escape Room:** los grupos de trabajadores de GDES que participaron en esta actividad de 'Team-Building' formaron un equipo genial superando todas las pruebas y disfrutando con los compañeros.

### 3. CLUB

El Grupo ha realizado una aportación económica a dicha Fundación, formando de esta manera parte del Club Mil de Save the Children. Esta aportación es un programa solidario que permite apoyar económicamente a los proyectos llevados a cabo por la Fundación para la defensa y promoción de los derechos de la infancia: educación, salud, nutrición, etc

Mas información, <http://www.savethechildren.es>

### Difusión del Conocimiento

Al igual que en los ejercicios anteriores el Grupo ha mantenido los acuerdos de colaboración para el desarrollo de PFC (Proyectos fin carrera) y prácticas profesionales con universidades y centros educativos distribuidos por todo el territorio nacional.

De especial importancia es la organización por parte de la empresa Titania conjuntamente con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) de unos programas académicos para postgraduados con el objetivo de proporcionar la formación adecuada a profesionales en el ámbito de la Protección

Radiológica. Estos estudios permiten a los alumnos adquirir conocimientos generales, específicos y avanzados fundamentales para el desarrollo de su actividad profesional en este ámbito.

- Máster en Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares y Radiactivas.
- Título de Especialista Universitario en Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares
- Título de Especialista Universitario en Protección Radiológica en Instalaciones Radiactivas. En 2016 la empresa participo también mediante ponencias técnicas en diversos congresos y jornadas:
- Jornada de "Reciclaje y Residuos". Fundación valenciana de Estudios Avanzados.
  - Jornada la Protección Radiológica en 2012. Sociedad Española de Protección Radiológica.
  - Jornada Técnica de Emergencias por accidentes en el transporte de material radiactivo. Agencia de protección Civil de la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León.
- Cátedra Cultura Directiva y Empresarial de la UPV en la que GDES participa como Patrono.

### Transparencia y Comunicación activa hacia la Sociedad

Con objeto de reforzar la transparencia y la comunicación activa hacia la sociedad y los propios empleados del Grupo, se han aumentado significativamente las publicaciones y comunicados internos y externos sobre nuestra organización.

Se han efectuado 114 publicaciones internas sobre la actualidad del grupo GDES, nuevas incorporaciones y promociones internas en la compañía. Además, se han contabilizado 124 publicaciones externas a nuestra compañía sobre la actualidad de nuestra organización, artículos técnicos, entrevistas a nuestros directivos y difusión de notas de prensa en medios generalistas y especializados.

Por otro lado, se han reactivado los canales sociales del Grupo (twitter, linkedin, youtube), se ha impulsado una nueva estrategia de comunicación vía newsletter con los empleados. Se ha consolidado el envío interno de boletines físicos en los centros de trabajo y se ha creado un espacio de columna de opinión en los mismos para que responsables y empleados en general puedan manifestar de su propia voz el planteamiento de proyectos, nuevos servicios o agradecimientos.

## Compromiso con la seguridad y la integridad de las instalaciones del cliente

Durante 2018 GDES ha seguido aportando soluciones innovadoras para incrementar la seguridad de las instalaciones de nuestros clientes:

- Consolidación del Área de Servicios de Protecciones Térmicas. Con esta nueva área de servicios GDES ha introducido con éxito nuevos productos homologados, tanto de Protecciones Pasivas como de Aislamientos Térmicos, contribuyendo así a la mejora en la seguridad industrial contra incendios de las instalaciones de nuestros clientes.
- En C.N. Cofrentes, el sistema "Off-Gas" desarrollado por GDES, permite el control de la integridad del combustible y de las barras de control. La información proporcionada por el nuevo sistema permite detectar posibles fallos de forma anticipada, contribuyendo a una mayor seguridad, eficiencia y calidad de los trabajos de control.
- En Francia, GDES, ha seguido desarrollado, homologado e implantado con éxito el proyecto Extradós mediante el cual se consigue reforzar el sistema de estanqueidad en la contención de las centrales de nuestro cliente.

Desde 2012 GDES lleva desarrollando su programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error Humano (RedEr) en diversas centrales nucleares españolas,

siendo el primer contratista del sector en España que apostó por tener un programa propio. Durante 2018 el programa RedEr continuó su proceso de expansión con el objetivo de estar implantado en todos los centros de trabajo en España, e iniciar su implantación internacional comenzando por los centros de GDES en Francia y Reino Unido.

Con esta iniciativa GDES pretende eliminar los riesgos asociados a nuestro trabajo, garantizar la excelencia en el servicio prestado y lograr la siniestralidad laboral a cero en todas nuestras actuaciones.

Dentro de las iniciativas que llevan a cabo se incluyen; campañas de comunicación y formación, mensajes diarios de seguridad, sesiones de reflexión para la preparación de trabajos denominadas "Las 5 preguntas" y observaciones-coaching en campo por parte de mandos, técnicos y directivos.

Los objetivos de este proyecto son:

- Fomentar aún más entre el personal la Cultura de Seguridad.
- Incrementar la presencia en obra de nuestro personal supervisor a todos los niveles.
- Establecer unas herramientas de trabajo que permitan minimizar la posibilidad de errores en nuestro trabajo.
- Asegurar la comunicación de las incidencias que afectan a nuestro trabajo y aplicar soluciones para que no se repitan.

Este tipo de programas es muy valorado por nuestros clientes, que desean que nos alineemos con sus propios programas de cultura de seguridad y con las estrategias de los reguladores como el CSN.

En 2018 no se han identificado casos de incumplimiento asociados a nuestros servicios que pudieran afectar a la seguridad en las instalaciones de nuestros clientes, ni impactar negativamente en la seguridad y salud del personal trabajador o visitante de esas instalaciones.

## Privacidad y protección de datos de clientes

En los años 2017 y 2018 se ha realizado una auditoría externa legal y técnica a nivel de protección de datos para verificar el grado de cumplimiento respecto a las nuevas exigencias normativas, y favorecer la implantación de la nueva ley de LOPD a nivel de Grupo. Fruto de esta auditoría, se ha diseñado un plan de acción con medidas para potenciar y concienciar al conjunto de empleados acerca de la importancia en esta materia, cuyo desarrollo comenzó a finales de 2018 y continuará durante todo el año 2019.

Del mismo modo, se ha tomado la decisión de nombrar a un Delegado de Protección de Datos externo a nivel de Grupo para garantizar el cumplimiento estricto de las nuevas exigencias en materia de protección de datos..

## HITOS



- **PATRICIA MAYO NOGUEIRA NOMBRADA SECRETARIA GENERAL DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE I+D EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA (PEPRI)**

Nuestra compañera Patricia Mayo, Técnico de Innovación y Coordinadora de Formación de Protección Radiológica de GDES, ha sido nombrada Secretaria General de la Plataforma Nacional de I+D en Protección Radiológica (PEPRI), relevando en el cargo a Eugenio Gil López, Vocal Asesor del Consejo de Seguridad Nuclear Español.

La candidatura de Patricia Mayo ha sido propuesta por la Sociedad Española de Protección Radiológica (SEPR) y el nombramiento fue ratificado en la V Asamblea de la Plataforma PEPRI, celebrada el 29 de noviembre en la sede del Consejo de Seguridad Nuclear (CSN). La Pre-

sidencia de la Plataforma PEPRI, la ostenta el CSN, a través de su Consejero Fernando Castelló.

Patricia Mayo, es miembro de la plataforma PEPRI desde su fundación en 2014. GDES, como empresa de ingeniería y servicios, ha formado parte del Consejo Gestor de la plataforma desde su fundación. PEPRI nació como foro de intercambio entre todos los sectores de la I+D+i en Protección Radiológica en nuestro país: Universidades, Centros Tecnológicos y de Investigación, Sanidad, Industria, Regulador, etc., para estimular la comunicación en esta comunidad y fomentar las actividades de I+D+i en el contexto de la protección radiológica.



- **GDES PARTICIPA UN AÑO MÁS EN LA REUNIÓN ANUAL DE LA SOCIEDAD NUCLEAR ESPAÑOLA**

Bajo el lema “Nuclear, una opción inteligente”, se ha celebrado la 44 Reunión Anual de la SNE (Sociedad Nuclear Española) en el Centro de Congresos y Exposiciones Lienzo Norte de Ávila. Un punto de encuentro entre profesionales y empresas del sector en el que no solo se han tratado temas de actualidad para el negocio nuclear, sino que también se han presentado trabajos, ponencias y proyectos de alto perfil técnico. En ella se han congregado más de 630 profesionales y se han celebrado hasta 300 ponencias técnicas agrupadas por: ingeniería e innovación, calidad y reglamentación, mantenimiento, operación, gestión de residuos, desmantelamiento, protección radiológica, diseño y

comportamiento de estructuras, materiales, formación y comunicación, entre otras.

Este año el stand de GDES contó con un montaje para realizar demostraciones del funcionamiento del equipo RESHAND, el brazo robotizado para la recuperación de objetos dentro de las piscinas de contención en Centrales Nucleares desarrollado por GDES T4S.



- **GDES PRESENTE EN LA WNE. LA MAYOR FERIA DEL SECTOR NUCLEAR CELEBRADA EN EUROPA**

La tercera edición de la World Nuclear Exhibition, el evento mundial de referencia para el sector de la energía nuclear, se ha celebrado en París con una asistencia record de 20.000 visitantes.

Este evento, celebrado en Paris Nord Villepinte Exhibition Centre, se ha consolidado como un referente no solo en el sector nuclear europeo sino internacional, tal y como reflejan las cifras de participación: 750 expositores, 31 países representados de Europa, Asia, África, Oriente Medio y América, y más de 4.000 reuniones de negocios recogidas en un área de 25.350 m<sup>2</sup>.

Con el objetivo de impulsar y reforzar su negocio en el exterior y mostrar al mercado internacional las capacidades y tecnología puntera de los servicios ofertados por GD Energy Services, han acudido representantes de las diferentes divisiones de la Unidad de Negocio de Servicios Nucleares y Desmantelamiento de GDES España, UK y Francia junto al CEO del Grupo Héctor Dominguis y Dominique Mouillot, Country Manager de GDES France..

Tanto los proyectos más destacados de GDES en Francia como las últimas tecnologías desarrolladas por GDES Innovation han formado parte este año del stand de GD Energy Services. Stand dónde no solo se ha mostrado los diferentes servicios del Grupo para el Sector Nuclear sino que también se ha presentado en vivo las capacidades de RESHAND, el brazo robotizado para la recuperación de objetos dentro de las piscinas de contención en Centrales Nucleares desarrollado por GDES T4S. Y se ha realizado, a través de visita organizada, la simulación

de uso para la caracterización de áreas de desmantelamiento y control de dosis a tiempo real, vía online, con el innovador Dosímetro GDES WPD.1.

Junto con estos equipos, se presentaron otros desarrollos tecnológicos ya operativos en España (Demos, TrackRing, Tirant, etc.) por lo que mostraron gran interés las empresas asistentes.



- **GDES PATROCINA A JORGE PENA EN SU NAVEGACIÓN EN SOLITARIO ATRAVESANDO EL ATLÁNTICO**

Ser el primer español en conseguirlo. Atravesar el Atlántico a remo y en solitario... Ese sí es un ejemplo de Energía: #Pasión #Ilusión y #Esfuerzo. ¡Bravo #JorgePena! Orgullosos de que GDES Wind te haya acompañado en esta epopeya.



- **GDES PATROCINA LA GALERÍA DE ARTE DE CAITHNESS (ESCOCIA)**

Orgullosos de ser patrocinadores de Caithness Horizons Gallery (Thurso Museum) y de que nuestro nombre esté acompañado por esta pintura al óleo emocionalmente poderosa titulada "Después de un largo invierno una señal de la primavera" creada por el artista Hazel Cashmore.



- **GDES SAILING TEAM TRIUNFADORES EN LA 47ª EDICIÓN DE LA DIANA DE ORO, FELICIDADES EQUIPO! El First 40.7 de Carlos Rosell cruzó la línea de meta en aguas del puerto dianense a las 20.48 horas del sábado.**

La embarcación tripulada por GDES Sailing Team 'Grupo Dominguis' ganó la Diana de Oro alzarse ganadora en tiempo real y el barco 'Alitan 3' se llevó la Diana de Plata en tiempo compensado.

La 47ª Edición de la Diana de Oro, la regata más longeva del mediterráneo, finalizó en la medianoche del sábado al domingo con claros triunfadores. El First 40.7 de Carlos Rosell cruzó la línea a las 20.48 horas con el mejor tiempo de la regata, proclamándose su barco, 'Grupo Dominguis', ganador en tiempo real. En tiempo compensado se impuso el barco del armador José M. Pineda, tras cruzar la línea de llegada a las 22.44 horas

de la noche del sábado. El compensado también dio trofeo al 'Grupo Dominguis', que se llevó el segundo puesto, seguido de 'Jerónimo II', de Mike Marqués.



- **VIII EDICIÓN DEL MÁSTER EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA EN INSTALACIONES RADIATIVAS Y NUCLEARES**

GDES consciente de las nuevas tendencias en el **ámbito educativo**, y con el objetivo de facilitar la formación vinculada al sector nuclear y la protección radiológica, afianza su apuesta por la educación 2.0 con el Máster semipresencial en Protección Radiológica en Instalaciones Radiactivas y Nucleares.

Este Máster es impartido bajo la dirección de la Universidad Politécnica de Valencia y coordinado por su spin-off Titania Servicios Tecnológicos, empresa de base tecnológica de GDES.

Se trata de un Máster de modalidad semipresencial (en su mayor parte on-line), dirigido a titulados universitarios interesados en la protección radiológica, que deseen adquirir conocimientos detallados y avanzados en este campo. Dirigido a personal, tanto de ámbito nacional como internacional, que realiza tareas de supervisión en instalaciones radiactivas y nucleares o para profesionales que ya están acreditados como supervisores que desean ampliar su formación en **protección radiológica a un nivel superior**.

GDES participa de esta formación como una de las entidades colaboradoras clave para avalar el contenido impartido del Máster. Además, se han reforzado los lazos de colaboración con las entidades e instituciones ya participantes en anteriores ediciones: Consejo De Seguridad Nuclear, Iberdrola, Enresa, Tecnatom, Instituto de Seguridad Industrial Radiofísica y Medioambiental (Isiry), Sección de Seguridad Radiológica de la Conselleria de Gobernación y Justicia, Protección Civil de la Delegación del Gobierno en La Comunidad Valenciana, Regimiento Nuclear Biológico Químico, Hospital Clínico Universitario de Valencia, Hospital Universitario y Politécnico La Fe o el Centro Nacional de Dosimetría.



- **GDES COLABORA CON JÓVENES NUCLEARES Y LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA EN LA DIVULGACIÓN DE LAS BASES CIENTÍFICAS DE LA TECNOLOGÍA NUCLEAR**

Jóvenes Nucleares en colaboración con la Universitat Politècnica de València impartió el Curso Básico de Ciencia y Tecnología Nuclear. Una formación dirigida a más de 200 alumnos de esta universidad, interesados en conocer de cerca los aspectos más relevantes de la ciencia y la tecnología nuclear.

El curso, coordinado por Sergio Morató (Jóvenes Nucleares) se estructuró en nueve temas de importante interés científico. Desde los principios básicos de la Física Nuclear y la Radiación, Seguridad Nuclear o aplicaciones tecnológicas pasando por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y proyectos futuros

como la energía nuclear de fusión o los reactores de fisión de Generación IV.

Gumersindo Verdú, Técnico de la Unidad de Negocio de Desmantelamiento de GDES, ha representado a nuestra compañía en esta jornada, transmitiendo como ponente las claves de los principales proyectos de Desmantelamiento en los que ha participado GDES por toda Europa. Un recorrido sobre los últimos retos y las principales empresas actuantes en el negocio del Desmantelamiento, en el que los asistentes han podido adquirir nociones básicas sobre la importancia del Desmantelamiento como parte del proceso productivo del ciclo de vida de una Central Nuclear.

Desde GDES agradecemos tanto a Jóvenes Nucleares como a la Universitat Politècnica de València la organización de estas formaciones científicas sobre energía nuclear, en las que se fomenta la comunicación y el debate, tan necesarios en el sector de la energía.



- **GDES INVITADO EN EL PRIMER TALLER EUROPEO, ORGANIZADO POR LA NEA, PARA EL APOYO DE FUTURAS LÍDERES EN EL SECTOR NUCLEAR**

Por primera vez en un país europeo, España acoge la celebración del taller de mentoring de la **NEA** (Nuclear Energy Agency), organizado conjuntamente con **WiN España**, *'Mentoring a Future Generation of Female Leaders in Science and Engineering'*.

El taller, de orientación internacional y dirigido a niñas con inquietudes científicas, se llevó a cabo el 24 de septiembre en Ávila, en cooperación con el Consejo de Seguridad Nuclear de España (CNE) y bajo el marco de la 44 Reunión Anual de la Sociedad Nuclear Española.

En el taller han participado más de 40 niñas estudiantes y ha contado con la asistencia del Director General de la NEA, M. William Magwood, el presidente de la Sociedad

Nuclear Española, José Antonio Gago y Rosario Velasco, vicepresidenta del CSN. Además, al evento asistieron grandes personalidades del sector como Yeonhee Hah, Directora de la División de Protección Radiológica y Aspectos Humanos de la Seguridad Nuclear de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y Tina Taylor Directora de I + D y Subdirectora de la división Nuclear del Instituto de Investigación de Energía Eléctrica (EPRI).

La Directora de Innovación y Tecnología de GDES France, Adoración Arnaldos, ganadora de los premios europeos FEM'Energía 2017, ha sido invitada como mentora en estos talleres sobre el papel de la mujer en el mundo de la ciencia y la tecnología.

La NEA es la Agencia para la Energía Nuclear de la OCDE también conocida por sus siglas en español AEN. Es una agencia intergubernamental organizada desde la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) cuyo principal objetivo es promover el uso de la energía nuclear con propósitos pacíficos.

# 9. Índice de contenidos e indicadores GRI

CONTENIDOS GENERALES			
Contenido		Página	Verificación Externa
<b>Perfil de la Organización</b>			
102-1	Nombre de la organización	4	EINF
102-2	Actividades , marcas, productos y servicios	4,6	EINF
102-3	Ubicación de la sede	4	EINF
102-4	Ubicación de las operaciones	7,11	EINF
102-5	Propiedad y forma jurídica	4,5	EINF
102-6	Mercados servidos	4,6,7,10,11	EINF
102-7	Tamaño de la organización	4,8	EINF
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	31-33	EINF
102-9	Cadena de suministro	22	EINF
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12	EINF
102-11	Principio o enfoque de precaución	19,50	EINF
102-12	Iniciativas externas	12	EINF
102-13	Afiliación a asociaciones	9	EINF
<b>Estrategia</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	18-21, 24-29, 46-49, 51-60	EINF
<b>Ética e Integridad</b>			
102-16	Valores , principios, estándares y normas de conducta	16	EINF
<b>Gobernanza</b>			
102-18	Estructura de gobernanza	14	EINF
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>			
102-40	Lista de Grupos de Interés	15	EINF
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	34	EINF
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	15	EINF
102-43	Enfoque para la participación de grupos de interés	15	EINF
102-44	Temas y preocupaciones mencionados	15	EINF

**EINF:** Verificado en la auditoría de Estado de Información No Financiera.

**NE:** No Estándar.

**PM:** Principios del Pacto Mundial.

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Contenido		Página	Verificación Externa		
<b>Prácticas de elaboración de informes</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10-11	EINF		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	10	EINF		
102-47	Lista de temas materiales	12,13	EINF		
102-48	Reexpresión de la información	10	EINF		
102-49	Cambios en la elaboración del informe	10	EINF		
102-50	Periodo objeto del informe	10	EINF		
102-51	Fecha del último informe	10	EINF		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	10	EINF		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	4	EINF		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10	EINF		
102-55	Índice de contenidos GRI	72-76	EINF		
102-56	Verificación externa	10, 72-76	EINF		
<b>TEMAS MATERIALES PARA LA ORGANIZACIÓN</b>					
Contenido		Página	Verificación Externa	PM	ODS
<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>					
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>					
201-1	Valor económico generado y distribuido	21			1, 8
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	23	EINF		16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	23	EINF	10	16
<b>INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DE PROCESOS</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	43-45			9
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	43-45			9
NE	Número de propuestas de innovación recibidas de los miembros de la organización	46			9

Contenido		Página	Verificación Externa	PM	ODS
<b>ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL</b>					
ENERGÍA					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	52,53	EINF		7,13
<b>USO DE ENERGÍAS RENOVABLES</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	52,53			7
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	52,53			7
NE	% de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables	52,53	EINF	9	7
NE	% de energía eléctrica proveniente de fuentes Carbon-Free	52,53	EINF	9	7
<b>EMISIONES</b>					
305-1	Emisiones Directas de GEI (Alcance 1)	54	EINF / Certificado Externo		13
305-2	Emisiones Directas de GEI (Alcance 2)	55	EINF / Certificado Externo		13
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	56	EINF / Certificado Externo		13
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	57	EINF		13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	57	EINF	7	13
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	57	EINF		13
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	58-59	EINF	9	
<b>CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	61	EINF	8	
<b>PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	51-52, 60			
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	51-52, 60			
NE	Medidas de mitigación de los impactos ambientales	60	EINF	7, 8	
NE	Inversión en protección medioambiental	61	EINF	7	

Contenido		Página	Verificación Externa	PM	ODS
<b>ÁMBITO SOCIAL Y TRANSVERSAL</b>					
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>					
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	22,39	EINF		3
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	39	EINF		3
403-9	Lesiones accidentes	39,40	EINF		3
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	39,40	EINF		3
<b>FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	33	EINF		4
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	36	EINF		5
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	37	EINF	6	
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>					
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	66			3
<b>CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	23	EINF		16
<b>OTROS TEMAS NO MATERIALES INFORMADOS</b>					
Contenido		Página	Verificación Externa	PM	ODS
<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>					
206	COMPETENCIA DESLEAL	23	EINF		16
NE	INFORMACIÓN FISCAL / SUBVENCIONES/ BONIFICACIONES	21	EINF		10
<b>ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL</b>					
301	MATERIALES	52	EINF		12
303	AGUA	53	EINF		6
304	BIODIVERSIDAD	54	EINF		15
NE	DESPERDICIO DE ALIMENTOS	61	EINF		2

Contenido		Página	Verificación Externa	PM	ODS
<b>ÁMBITO SOCIAL Y TRANSVERSAL</b>					
401	EMPLEO	31-33,37	EINF		
407	LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	34		3	
408	TRABAJO INFANTIL	34	EINF	5	
409	TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO	34	EINF	4	
411	DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	34		1	
412	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	33-34		1,2	
413	COMUNIDADES LOCALES	63,64,67-71		1	11
414	EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	22	EINF		17

