



SEO | SEA | Display & Social Ads | Analytics & Data

Rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise

Juin 2019



Introduction

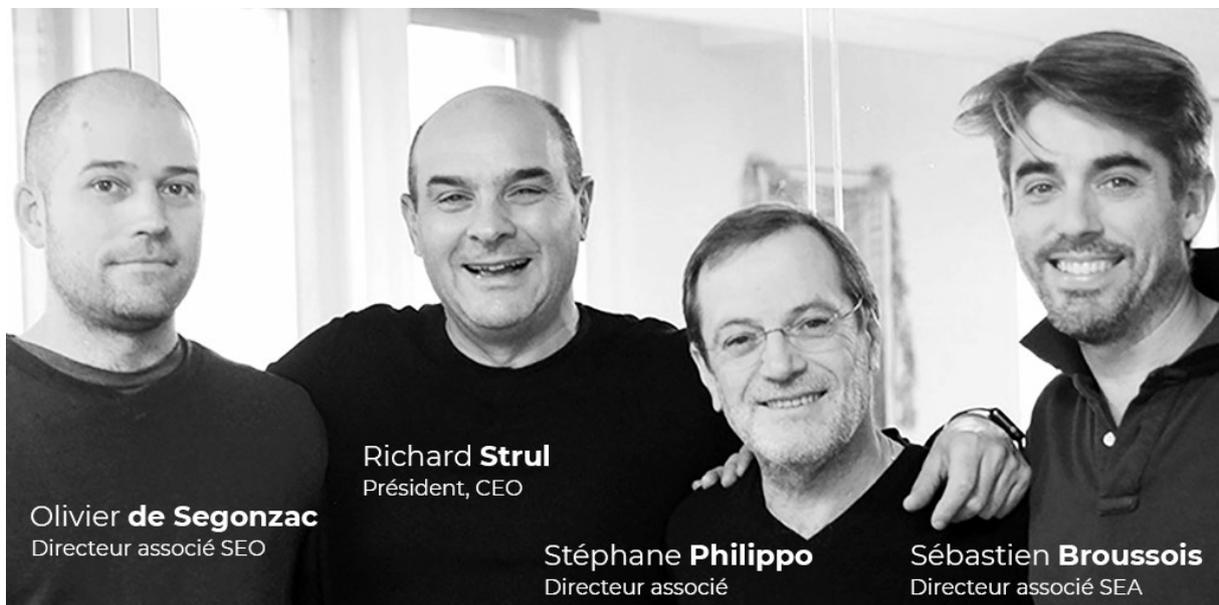
En tant qu'acteur économique, RESONEO a pleinement conscience de la responsabilité citoyenne qui est la sienne.

Au-delà des incitations légales, notre engagement social et environnemental fait partie de notre ADN.

L'année 2019 marque une nouvelle étape pour RESONEO : celle de la formalisation de ces engagements.

Dans cette optique, nous avons choisi d'adhérer au Pacte mondial de l'ONU en soutenant ses dix principes.

Adhérer implique d'agir et nous nous engageons par cette déclaration à mettre en œuvre des actions témoignant de notre engagement à faire évoluer les pratiques vers un plus grand respect de la condition humaine et de l'environnement



RESONEO en bref

Crée en 2004 à Paris, RESONEO est un cabinet indépendant de conseil en marketing digital.

Il ressemble plus de 80 consultants spécialistes des moteurs de recherche, des stratégies data et de la performance des médias digitaux.

Nos métiers : SEO, SEA, Display & Social Ads, Analytics & Data.

L'humain au centre, la qualité de la relation client, le développement personnel et l'engagement solidaire sont au cœur de notre culture d'entreprise.

Pilotage et Organisation Interne du projet RSE

- Comitologie : équipe transversale de 10 personnes, le responsable reportant directement au Comité de Direction. Cette équipe se réunit toutes les 6 semaines.
- KPI internes : tableau de bord RSE (en fin de document)
- Diffusion de la culture RSE en interne : présentation en réunion d'équipe, envoi bimensuel d'un email de sensibilisation à l'ensemble des collaborateurs



BILAN SOCIAL – Normes internationales du travail

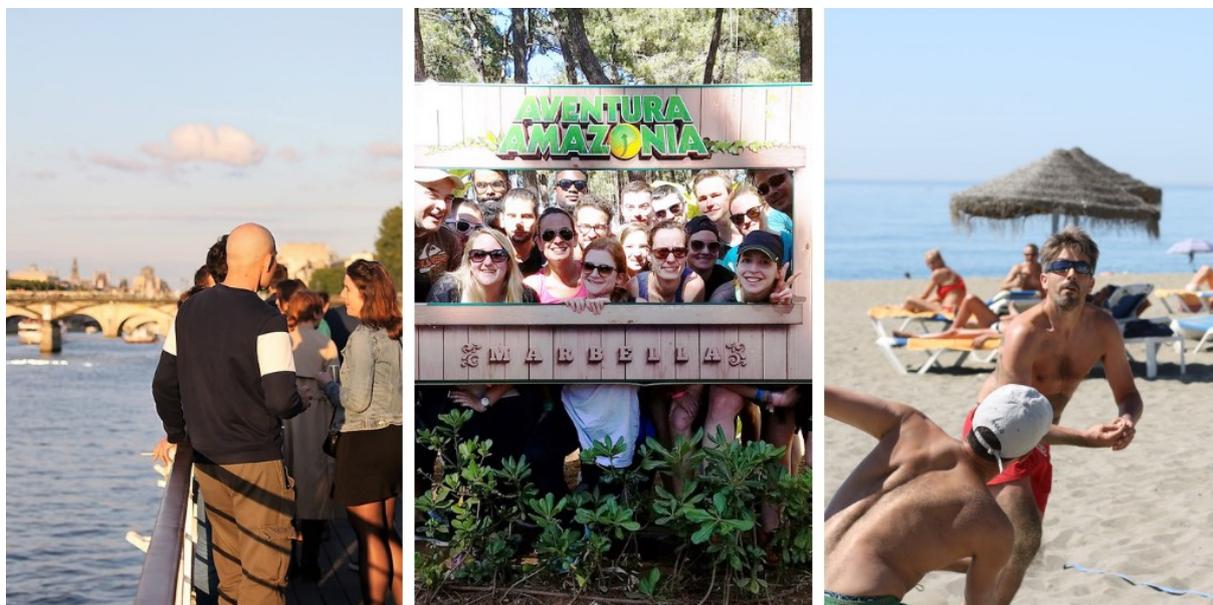
Formation des collaborateurs

En 2018, RESONEO a dépensé 1.95% de son chiffre d'affaires en action de formation internes ou externes. 70 personnes ont suivi au moins une formation en 2018 sur un effectif moyen de 76 personnes, soit 87% des collaborateurs.

Chaque année l'entreprise accueille 2 à 4 alternants et 2 à 3 stages longs (6 mois). Nous les formons à nos méthodes et les embauchons s'ils correspondent à nos attentes et réciproquement. 11% de l'effectif au 31 décembre 2018 était issu de cette filière de formation à nos métiers.

Bien-être au travail

RESONEO a mis en place un « Pôle loisirs » qui organise des soirées et un séminaire « travail/loisir » à l'extérieur des locaux pendant 3 jours, où tous les salariés sont conviés (destinations de ce séminaire : **Corse en 2017, Espagne en 2018, Côte Atlantique en 2019**).



Le pôle Loisirs organise aussi des **animations et des sorties** pour l'ensemble des salariés. Parmi les sorties programmées en 2019 : visite de l'**Opéra Garnier** (30 participants), **laser game** (30 participants), visite du **Manoir de Paris** (20 collaborateurs), **dîner croisière** sur la Seine (75 participants), activités de team building **Koezio** (65 participants), après-midi **Bubble Bump – foot en salle** (28 participants).



RESONEO met à la disposition de ses collaborateurs une **salle de jeux avec un babyfoot, des consoles de jeux vidéo et des jeux de société.**



Intégration de personnes en situation de handicap

RESONEO emploie 2 travailleurs RQTH soit 2.9% de l'effectif ETP moyen et 50% de l'obligation d'emploi. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, ce qui est le cas d'un de nos clients qui peut ainsi venir dans nos locaux.

Equilibre vie privée – vie professionnelle

7 personnes travaillent à **temps partiel**, dans tous les cas à la demande expresse des collaborateurs.

20 % de nos collaborateurs pratiquent le **télétravail**. Nous avons mis en place une charte de télétravail et permettons à nos collaborateurs de travailler à distance pour réduire le temps de transport.

Les horaires de travail sont adaptés : aucune réunion ne commence avant 9h30 ni ne se termine après 18h00, comme le stipule le règlement intérieur.

RESONEO offre 2 jours de congés supplémentaires par an à tous les collaborateurs en plus des congés légaux.

Non-précarité des contrats de travail

Les CDI représentent 96% des contrats de travail signés dans l'entreprise. RESONEO a mis en place une politique de participation aux résultats de l'entreprise, chaque année depuis 2017.

Egalité hommes-femmes



40 % des collaborateurs sont des femmes et les femmes représentent 50% des managers d'équipes. Il n'y a aucune différence de salaire entre les femmes et les hommes à poste et ancienneté/compétences égaux.

Encouragement à la pratique sportive des collaborateurs

Des cours de yoga sont proposés à tous dans les locaux, sur l'heure du déjeuner à raison de 10 séances en 2019.

RESONEO finance la participation à des événements sportifs en dehors du temps de travail, par exemple le financement de la course **Ekiden 2019**, un marathon relais en équipe auquel participent 12 salariés en novembre 2019.

RESONEO a installé des douches confortables pour favoriser le sport pendant la pause déjeuner (proximité du Bois de Vincennes).



Sécurité au travail

- Depuis la création de RESONEO en 2004, il n'y a eu aucun accident du travail et 3 accidents « trajet domicile-travail » (2013, 2015, 2018)
- Les installations respectent toutes les normes de sécurité françaises, consignés dans le registre de sécurité de l'entreprise. L'ensemble est vérifié annuellement par le bureau Veritas et par la société **Ecosécurité Incendie** pour le dispositif anti-incendie.

Santé au travail

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnel, rédigé en collaboration avec médecin du travail, fait apparaitre des conditions de travail conforme au droit du travail français.

En 2018 toutes les chaises de bureau ont été remplacées pour des modèles ergonomiques.

Des ateliers de formation au secourisme avec du matériel prêté par la Croix-Rouge sont proposés aux volontaires (25 participants).

BILAN ENVIRONNEMENTAL

Tri des déchets

Bien que notre immeuble de bureau ne soit pas équipé pour le tri des déchets, nous trions « poubelle verte/poubelle jaune » ainsi que le verre depuis 2009.



En janvier 2019 nous avons signé un contrat avec « Les Joyeux recycleurs », ce qui permet un tri plus efficace et garantit le recyclage de la majeure partie de nos déchets (+ détail) :

- Recyclage du papier
- Recyclage des bouteilles plastiques
- Recyclage du marc de café
- Recyclage des canettes en métal

A l'issue du premier mois, 119 kg de déchets avaient été collectés par les Joyeux Recycleurs dont 53 kg de papier, 2,5 kg de canettes, 49 kg de marc de café, 2,2 kg de verre (source : rapport mensuel des Joyeux Recycleurs).

Réduction du plastique



Afin de réduire la consommation d'eau en bouteille plastique, nous avons en mai 2019 :

- Offert à tous les collaborateurs des gourdes Gobi, produit éco-conçu.
- Installé un dispositif de fontaine à eau gratuite
- Acheté des verres en verre pour les pots internes pour ne plus recourir aux gobelets en plastique
- Supprimé l'achat de bouteilles d'eau en plastique

Réduction de la pollution digitale

Nous avons lancé un concours interne de réduction du stockage de nos mails et de nos fichiers en juin 2019. Avec ce jeu-concours nous visons une réduction de 20% du volume de stockage de nos emails.

Nous avons fait le choix d'externaliser nos serveurs informatiques malgré les inconvénients que cela engendre. Nous avons sélectionné un prestataire d'hébergement éco-responsable avec un haut niveau d'exigence en termes d'impact environnemental : **OVH**, qui revendique un indicateur d'efficacité énergétique parmi les meilleurs du marché (PUE : 1,09).

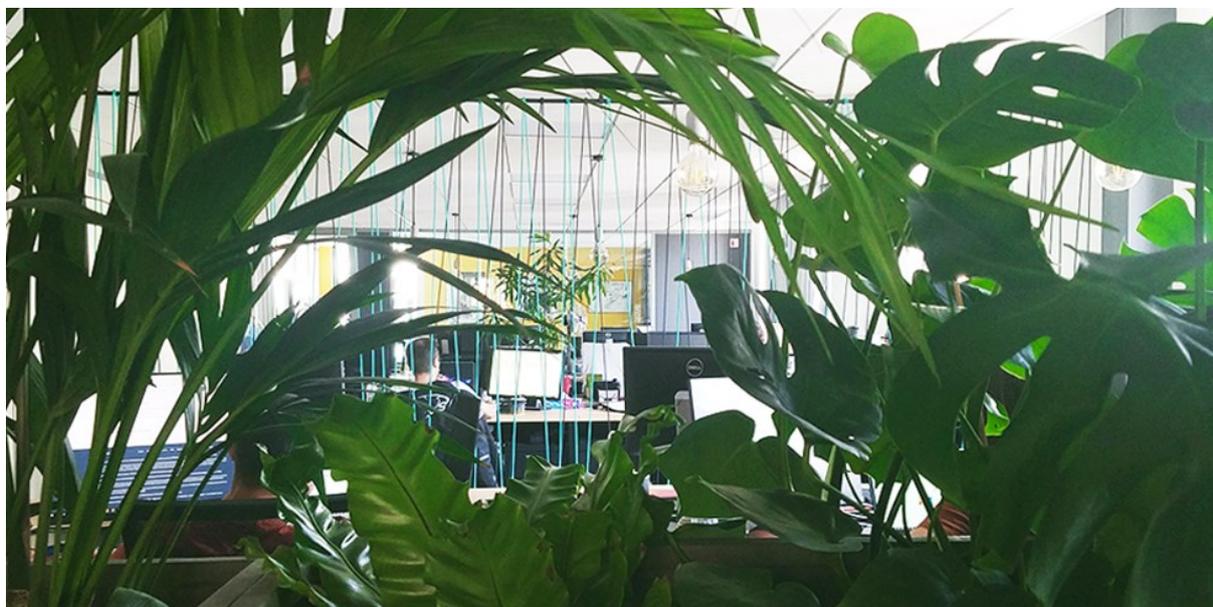
Politique d'achat et RSE

En juin 2019 RESONEO a mis en place **une charte des achats éthiques et responsables**, communiquées à tous les collaborateurs.

Plus de 95% de nos fournisseurs ont des politiques RSE (Google, Bing, Microsoft, Facebook, Amazon, Bruneau, Dell, Canon, Adobe, Polipro...).

Actions pour la biodiversité

Nos bureaux sont végétalisés avec de nombreuses plantes vertes réparties sur l'ensemble des open-spaces.



Mobilité respectueuse de l'environnement

RESONEO en tant qu'entreprise ne dispose que de 5 places de parking dont 3 sont réservées à nos clients, encourageant chacun à se déplacer en transports en commun.

Le temps partiel largement développé permet par ailleurs de réduire l'impact environnemental des trajets domicile-travail.

Pour les déplacements longs, les déplacements en train sont recommandés par rapport à l'avion.

Consommation d'énergie

Depuis 2016, toutes les ampoules de l'entreprise et les plafonniers sont des LED.

Alimentation bio

RESONEO propose de commander des paniers de fruits et légumes bio et de les récupérer chaque mercredi au bureau, avec le partenaire **My bio at work**.



Recours minimal à l'impression papier

RESONEO ne dispose que de deux imprimantes, dont une est exclusivement réservée aux services administratifs, et ce pour les 84 personnes sur site. Le papier utilisé pour les imprimantes bénéficie du label EU Ecolabel et FSC (Paper from Responsible Sources).

BILAN SOCIÉTAL – Droits de l'homme

Intégration dans le monde du travail

- RESONEO a été le premier partenaire d'**Oreegami** en 2018, « l'école de marketing digital à objectif d'inclusion sociale ». Oreegami a pour ambition de révéler les talents, d'accélérer l'équité en donnant accès à l'emploi grâce aux métiers opérationnels du marketing digital. Nous avons embauché 2 personnes issues de ce programme.
- RESONEO a publié une annonce sur le site **monstagedetroisieme.com** pour permettre à des élèves scolarisés dans les collèges REP+ qui manquent de réseau d'accéder à la découverte d'emplois dans le domaine digital. Nous avons donc accueilli en décembre 2018 trois stagiaires de 3^{ème} pendant une semaine.



- RESONEO a accueilli pour un stage d'observation d'une semaine en juin 2019 une personne du **centre Suzanne Masson**, organisme spécialisé dans la réadaptation sociale et professionnelle.

Soutien d'associations reconnues d'utilité publique



GREENPEACE

PLANÈTE URGENCE
NOUS VOUS AIDONS À AGIR

SINGA

JJC
Justice Deuxième Chance

Jac cede .com

- RESONEO est membre de **WEBASSOC**, une association qui aide d'autres associations d'intérêt général à se développer avec internet. En avril 2019 RESONEO a accueilli 7 associations mettant à disposition pour chacune un expert SEO et SEA pendant une demi-journée.

Plus de 20 consultants ont été mobilisés une demi-journée pour prodiguer leurs conseils. Si cette prestation avait été effectuée dans un cadre marchand, sa valeur aurait été de 12 000 € HT. Plus d'info ici <https://blog.resoneo.com/2019/04/web-solidaire-benevole-resoneo-simplique-avec-webassoc/>

- RESONEO soutient financièrement l'**UNICEF** depuis 2013 et l'**AFM Téléthon** depuis 2018.
- RESONEO a financé l'équipe « Les Amazones sans Gènes » pour leur participation au **Raid Amazones Sri Lanka 2019**. Cette équipe a récolté des dons pour l'association Geneticancer.



Ramassage de déchets en dehors des locaux

Une équipe de volontaires organise des actions de ramassage dans les environs du lieu de travail, notamment au Bois de Vincennes tout proche des locaux. Pour faciliter cette opération, RESONEO a investi dans 6 pinces ramasse-objets et dans 20 paires de gants de protection.



Respect de la vie privée

RESONEO respecte scrupuleusement la protection de la vie privée et est engagé dans une démarche RGPD poussée.

Lutte contre la corruption

La Charte des achats éthiques et responsables de RESONEO, communiquée à l'ensemble des collaborateurs, exige des comportements irréprochables en matière d'éthique et de pratiques anti-corruption.

Nous faisons la promotion auprès de notre environnement économique, de nos clients et fournisseurs, de notre adhésion au « **Global Compact** » des Nations Unies.



KPI RSE – Tableau de bord 2018

SOCIAL

Nb d'accidents du travail (hors trajet domicile/travail)

0

% de salariés ayant effectué une formation

87%

% du CA en actions de formation

1,95%

% de salariés impliqué dans un projet associatif dans le cadre de RESONEO

27%

ENVIRONNEMENTAL

Nb de kilos de matériaux recyclés / mois

119
(2019)

% des achats effectués auprès de fournisseurs ayant des chartes RSE

95%